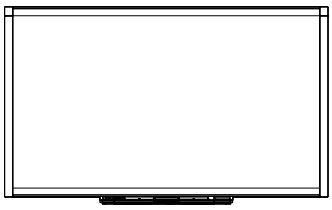
PENSEU-VOS-HO BÉ ABANS D'IMPRIMIR-LO



Pissarra interactiva SMART Board sèrie X800

Guia de l'usuari

El més extraordinari fet fàcil | SMART™

Registre del producte

Registreu el vostre producte de SMART perquè us notifiquem sobre les actualitzacions de programari i les noves funcions.

Registreu-vos en línia a www.smarttech.com/registration.

Haureu de disposar de la informació següent quan hàgiu de trucar al suport tècnic de SMART.

Número de sèrie: _____

Data de compra: _____

Advertiment de la FCC
Aquest dispositiu compleix l'apartat 15 de les regles de la FCC. Aquest equip ha estat sotmès a proves i s'ha determinat que compleix els límits establerts per a un dispositiu digital de la Classe A. Aquests límits estan pensats per tal de proporcionar una protecció raonable contra interferències perjudicials en entorns comercials. Aquest equip genera, fa servir i pot radiar energia de radiofreqüència i, si no s'instal·la i s'utilitza d'acord amb les instruccions del fabricant, pot provocar interferències perjudicials a les comunicacions per ràdio. L'ús d'aquest equip en una àrea residencial pot provocar interferències perjudicials; en cas que es produissin, l'usuari n'haurà de pagar la correcció.

Avís de marques comercials
SMART Board, DViT, SMART Notebook, SMART Ink, smarttech, el logotip de SMART i tots els eslògans de SMART són marques comercials o marques registrades de SMART Technologies als Estats Units i/o en altres països. Microsoft, Excel, PowerPoint i Windows són marques registrades o marques comercials de Microsoft Corporation als EUA i/o en altres països. Mac és una marca comercial registrada d'Apple, Inc. La resta de noms d'empreses o productes de tercers poden ser marques comercials dels seus propietaris respectius.

Avís de copyright
© 2010–2011 SMART Technologies ULC. Tots els drets reservats. Cap part d'aquesta publicació no es pot reproduir, transmetre, transcriure o emmagatzemar en un sistema de recuperació, ni es pot traduir a cap altre idioma, de cap manera i per cap mitjà, sense el consentiment previ expressat per escrit de SMART Technologies ULC. Pot ser que la informació que es proporciona en aquest manual es modifiqui sense avís previ i no representa cap mena de compromís per part de SMART.

Algunes parts del programari que se subministra amb aquest producte compten amb copyright d'Intel Corporation.

Números de patents US5448263; US6141000; US6337681; US6421042; US6563491; US6674424; US6747636; US6760009; US6803906; US6829372; US6919880; US6954197; US7184030; US7236162; US7289113; US7342574; US7379622; US7411575; US7532206; US7619617; US7626577; US7643006; US7692625; CA2058219; CA2386094; EP1297488; EP1739528; JP4033582; JP4052498; JP4057200; ZL0181236.0; DE60124549. Hi ha altres patents pendents. 02/2011.

Informació important

Abans d'instal·lar la pissarra interactiva SMART Board™ sèrie X800, llegiu atentament els advertiments següents. Si no els llegiu o no seguiu les instruccions d'instal·lació que s'inclouen amb el vostre producte de SMART, podríeu patir danys personals o fer malbé el producte.

NOTA

En aquest document, el terme «pissarra interactiva» fa referència a la pissarra interactiva, als seus accessoris i a les seves opcions.

ADVERTIMENTS

- Per tal d'evitar que els trepitgeu i pugueu caure, assegureu-vos que els cables que estiguin per terra i que es connectin amb el vostre producte de SMART estiguin lligats entre ells i marcats d'alguna manera.
- Per tal de reduir el risc d'incendi o de descàrrega elèctrica, no exposeu el producte de SMART a la pluja o a la humitat.
- Consulteu els advertiments i les normes de seguretat que hagi publicat el fabricant del projector. No mireu (ni permeteu que els infants mirin) directament al feix de llum del projector.
- No toqueu (ni permeteu que els infants toquin) el projector, perquè pot arribar a escalfar-se molt mentre funciona.
- No pugeu (ni deixeu que els infants pugin) en una cadira per tocar la superfície del producte de SMART. Per això, heu de muntar fixament la pissarra a l'alçada correcta a la paret o fer servir un suport de peu SMART, amb què podreu ajustar l'alçada.
- No pugeu (ni permeteu que els infants pugin) sobre la pissarra interactiva SMART Board muntada a la paret o sobre un suport de peu.



- Per muntar la pissarra interactiva de manera segura fan falta dues persones: la pissarra pesa massa perquè la manipuli una persona sola. Quan alceu la pissarra interactiva, aguanteu-la per la part inferior per tal d'evitar de tocar les càmeres dels extrems i equilibreu-la amb l'altra mà a la part superior.

- Quan munteu el producte en una paret, per tal d'evitar qualsevol lesió o dany al producte o a les instal·lacions, feu servir exclusivament el cargolam de muntatge que se subministra amb la pissarra interactiva SMART Board sèrie X800. El cargolam de muntatge que se subministra amb altres pissarres interactives pot ser que no sigui prou fort per suportar el pes de les pissarres interactives SMART Board Sèrie X800.
- Per muntar una pissarra interactiva SMART Board de 221 cm (87") de diagonal o més gran, feu servir dos suports de muntatge a la paret.
- Per tal de fer anar la pissarra interactiva d'una manera segura i evitar danys, endolleu-ne el connector USB o l'allargador de la connexió SMART únicament a un ordinador que compti amb una interfície USB compatible i que tingui el logotip USB. A més a més, l'ordinador que disposi del port USB s'ha d'ajustar a les normes CSA/UL/EN/ 60950 i comptar amb la marca CE i la marca CSA o UL tal com disposa la norma CSA/UL 60950.
- Per tal d'evitar lesions per entrebancades, munteu la pissarra interactiva només amb suports de peu que es puguin fer servir amb pissarres interactives SMART Board sèrie X800, com ara el suport de peu mòbil SMART FS670 o el suport de peu mòbil SMART HAWM FS-UX.
  No modifiqueu ni la pissarra interactiva ni el suport de peu per tal de fer-los compatibles.
- Quan hàgiu de desplaçar la pissarra interactiva SMART Board muntada en un suport de peu, feu-ho amb compte. Les aturades sobtades, una força excessiva o les superfícies inestables poden provocar que el producte bolqui.

PRECAUCIONS

- Si us cal recolzar la pissarra interactiva a la paret, assegureu-vos que quedi en posició vertical i que s'aguanti sobre els suports de la safata de retoladors, que s'han dissenyat per suportar el pes de la pissarra interactiva. No us recolzeu sobre la pissarra interactiva, sobre cap costat ni sobre els extrems del marc on hi ha les càmeres.
- No afegiu pes ni apliqueu una pressió excessiva a una pissarra interactiva muntada a la paret ni a la safata de retoladors. SMART ha dissenyat els suports perquè només aguantin el pes de la pissarra interactiva i els seus accessoris en condicions d'ús normals.
- No hi ha peces útils dins la safata de retoladors. Només personal qualificat equipat amb la protecció (ESD) adequada contra descàrregues electrostàtiques pot desmuntar les plaques de circuit imprès de la safata de retoladors.
- Si heu de transportar la pissarra interactiva SMART Board, feu servir tot el material d'embalatge original que pugueu. Aquest embalatge està pensat per proporcionar el màxim grau de protecció contra els cops i les vibracions.

- No feu servir aire comprimit per netejar les càmeres de la pissarra interactiva perquè la força de l'aire podria malmetre-les.
- Eviteu que el producte de neteja arribi a les franges reflectores dels extrems del marc de la pissarra interactiva o que es fiqui dins de les ranures de la safata de retoladors.
- Eviteu de muntar i fer servir la pissarra interactiva en zones amb molta pols, humitat o fum.
- Si cal substituir peces de la pissarra interactiva SMART Board, assegureu-vos que el tècnic de manteniment utilitzi les peces de recanvi que hagi especificat SMART Technologies o que tinguin les mateixes característiques que les originals.

Altres precaucions

Si el producte de SMART de què disposeu no és la pissarra interactiva SMART Board sèrie X800, consulteu el manual d'instal·lació del vostre producte per tal de seguir-ne les normes de seguretat i les instruccions de manteniment.

Contingut

Informació important i

Altres precaucions iii

1 Quant a la pissarra interactiva SMART Board sèrie X800 1

En aquest capítol 1

Característiques 2

Pissarra interactiva SMART Board sèrie X800 2

Característiques més destacades 3

Descripció del funcionament de la pissarra interactiva SMART Board 4

Altres components 4

Peces i accessoris inclosos 5

Retoladors 5

Esborrador 5

Suport de muntatge a la paret de la pissarra interactiva SMART Board 5

Cable USB de SMART 5

Font d'alimentació 5

Accessoris opcionals 5

2 Muntatge segur de la pissarra interactiva SMART Board 7

En aquest capítol 7

Requisits mediambientals 7

Instal lació de la pissarra interactiva SMART Board 8

Consells d'instal·lació 9

Substitució d'una pissarra interactiva SMART Board muntada a la paret 10

Com assegurar la safata de retoladors i la pissarra interactiva 10
Com fixar la safata de retoladors als suports 11

3 Com connectar la pissarra interactiva a l'ordinador 13
En aquest capítol 13
Connexió del cable USB 13
Instal·lació dels controladors de SMART 14
Configuració dels paràmetres de l'ordinador 15
Configuració recomanada 16
Correspondència de la resolució de l'ordinador amb la del projector 16
Calibratge de la pissarra interactiva 16
Orientació de la pissarra interactiva 18
Connexió a un portàtil 19

4 Ús i manteniment de la pissarra interactiva SMART Board 21
En aquest capítol 21
Primers passos 21
Com engegar i apagar la pissarra interactiva 22
Controls i indicador del tauler d'alimentació 22
Com utilitzar la safata de retoladors 24
Botons de la safata de retoladors 24
Personalització dels botons de la safata de retoladors 24
Com utilitzar Ink Aware 25
Com actualitzar el programari de SMART 25
Com escriure, seleccionar i esborrar mitjançant el reconeixement d'objectes 26
Com activar l'opció del retolador bloquejable 26
Com utilitzar els gestos 27
Com seleccionar i deseleccionar un objecte (fent clic) 27
Com visualitzar les opcions del menú (fent clic amb el botó dret o control-clic) 27
Feu doble clic 28

Com arrossegar un objecte, una barra de desplaçament o una finestra 28
Com esborrar la tinta digital 28
Com aconseguir un ús òptim dels gestos i les eines 29
Consells per a un funcionament sense problemes 32
Consells de seguretat per al professorat 32
Com prevenir que la pissarra interactiva es faci malbé 33
Com mantenir la superfície d'escriptura neta 33
Com netejar els sensors de la safata de retoladors 34
Com solucionar problemes de la pissarra interactiva SMART Board 35
En aquest capítol 35
Com ajustar la imatge projectada 35
Com restaurar la pissarra interactiva 36
Com fer servir l'auxiliar de connexió 36
Consells per solucionar problemes 37
Com solucionar problemes amb el llum d'estat 40
Gràfic 1: Primers passos 41
Gràfic 2: Com diagnosticar problemes d'alimentació 42
Gràfic 3: Llum d'estat vermell 43
Gràfic 4: El llum d'estat és verd intermitent 44
Gràfic 5: El llum d'estat és verd 45
Com solucionar problemes amb Diagnòstic de l'SMART Board 46
Comprovació del detector de la càmera 46
Verificació del calibratge de la pissarra interactiva 47
Com obtenir més informació 48
Contacte amb el Servei Tècnic d'SMART 48
Com transportar la pissarra interactiva 49
Com treure la safata de retoladors 49

A Compliment de les lleis mediambientals 51

Waste Electrical and Electronic Equipment Regulations (Directiva WEEE) 51

Restricció a l'ús de certes substàncies perilloses (Directiva RoHS) 51

Embalatge 52

Normativa xinesa reguladora de la informació dels productes 52

Llei de seguretat de productes de consum dels EUA 52

B Atenció al client 53

Atenció i informació en línia 53

Formació 53

Servei tècnic 53

Índex alfabètic 55

Capítol 1

Quant a la pissarra interactiva SMART Board sèrie X800

La pissarra SMART Board sèrie X800 és la pissarra interactiva tàctil més avançada i intuitiva del mercat, amb projecció frontal i equipada amb la tecnologia DViT™ (Digital Vision Touch) de SMART. Gràcies a la seva arquitectura de maquinari i programari modular i ampliable, podeu realitzar qualsevol tipus d'operació al vostre ordinador (obrir i tancar aplicacions, fer conferències, crear documents nous o editar-ne de creats, visitar llocs web i jugar o manipular videoclips, etc.) només tocant la pantalla interactiva. Dos usuaris poden dibuixar alhora a la superfície interactiva, i tenen a la seva disposició tot un ventall de gestos dins de les aplicacions.

Amb un retolador de la safata o amb el dit podeu escriure amb tinta digital en qualsevol aplicació i després desar les notes per consultar-les o enviar-les més endavant.

En aquest capítol

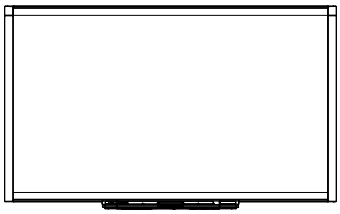
Si voleu obtenir més informació sobre la pissarra interactiva SMART Board sèrie X800, o sobre les peces i els accessoris que en formen part, consulteu aquests temes.

Característiques.....pàgina 2

Descripció del funcionament de la pissarra interactiva SMART Board.....pàgina 4

Peces i accessoris inclosos.....pàgina 5

Característiques



La pissarra interactiva SMART Board sèrie X800 té les mateixes característiques que totes les sèries de pantalles interactives SMART Board. A més, permet que dos usuaris puguin dibuixar alhora en qualsevol lloc de la superfície interactiva, i així es facilita el treball en grup. La sèrie X800 també incorpora un disseny modular de la safata de retoladors que permet afegir accessoris fàcilment.

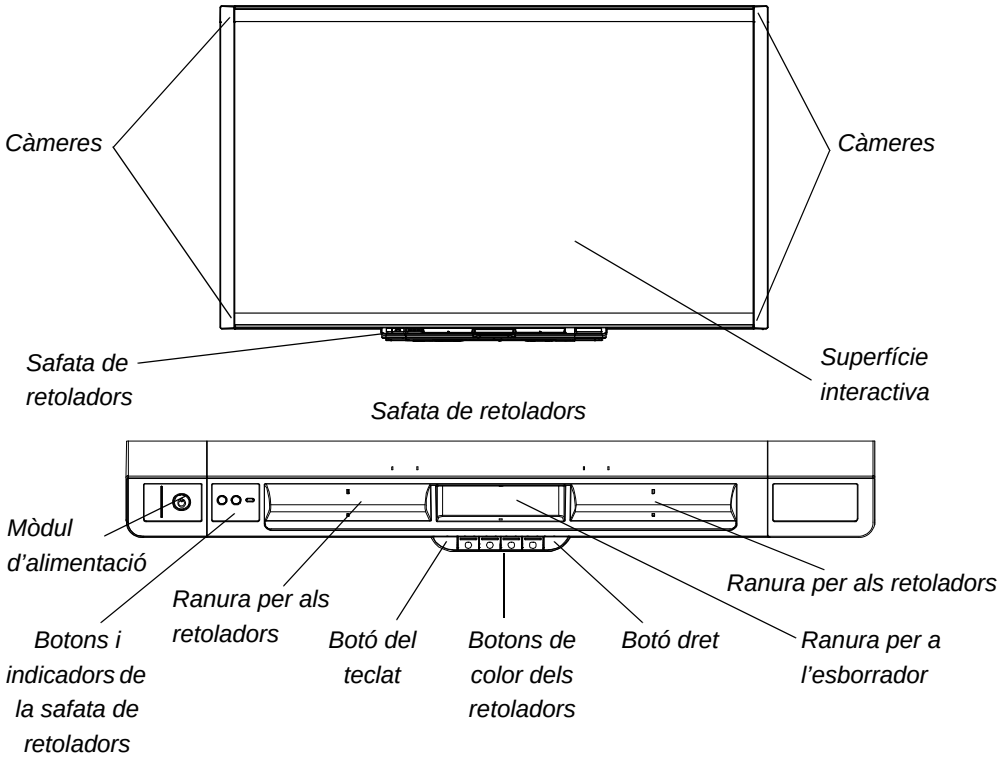
Hi ha disponiblesels models següents:

- SBX880 i SBX880-MP diagonal 195,6 cm (77")
- SBX885 i SBX885-MP diagonal 221 cm (87")

Per a més informació sobre les dimensions del producte, consulteu-ne els detalls als fulls d'especificacions.

Pissarra interactiva SMART Board sèrie X800

Feu servir el dibuix següent per familiaritzar-vos amb els components de la pissarra interactiva.



Característiques més destacades

Programari
Per utilitzar totes les funcions de la pissarra interactiva que es descriuen en aquesta guia, aneu a smarttech.com/downloads i assegureu-vos que teniu la versió més nova del programari de SMART i dels controladors de SMART instal·lats al vostre ordinador.

Funció de doble dibuix
Dues persones poden agafar un retolador i dibuixar alhora a la superfície interactiva, cosa que afavoreix la interactivitat.

SMART Ink™
La funció SMART Ink suavitza l'aspecte de la tinta digital i millora la lectura de l'escriptura manual quan escriviu en aplicacions, llocs web i vídeos. La tinta es converteix en un objecte que es pot moure i manipular.

Capacitat tàctil i gestos
Podeu realitzar funcions del ratolí amb el dit, escriure amb un retolador de tinta digital i esborrar el que escriviu amb l'esborrador. La funció de reconeixement d'objectes us permet agafar un retolador i escriure-hi, seleccionar o esborrar, sense haver de substituir-lo.

Safata de retoladors
La pissarra interactiva SMART Board sèrie X800 té una safata modular per als retoladors amb un disseny nou i intuïtiu. Com en el cas dels dos retoladors i l'esborrador, els botons de la safata de retoladors activen el color del retolador, el teclat en pantalla, el clic amb el botó dret, l'orientació i les funcions d'ajuda.

Superfície resistent i d'esborrat en sec
La superfície revestida és resistent a les ratllades, òptima per a la projecció, compatible amb retoladors d'esborrat en sec i molt fàcils de netejar.

Suport de muntatge a la paret
Els suports per a muntatge a la paret permeten muntar la pissarra interactiva SMART Board d'una manera senzilla i segura.

Cables
Connecteu la pissarra interactiva SMART Board al vostre ordinador i a la presa de corrent mitjançant cable USB estàndard subministrat.

Cable de seguretat
Bloquegeu la pissarra interactiva amb un cable de seguretat (no inclòs) per evitar robatoris.

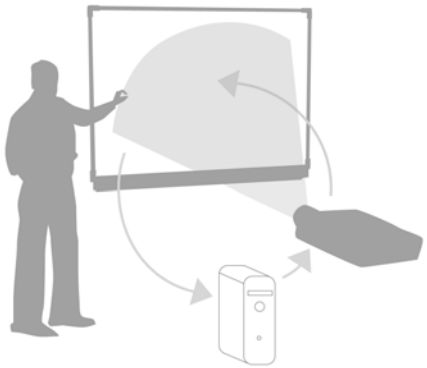
Descripció del funcionament de la pissarra interactiva SMART Board

Les funcions de ratolí de la pissarra interactiva com a dispositiu d'entrada de l'ordinador, us permeten treballar en qualsevol aplicació de l'ordinador des de la pissarra interactiva.

En tocar la superfície de la pissarra interactiva, les quatre càmeres dels extrems de la pissarra detecten les coordenades de contacte horitzontal i vertical (o x, y). L'ordinador interpreta aquestes coordenades i mou el punter fins al lloc corresponent de la superfície de la pissarra interactiva.

Altres components

L'ús de la pissarra interactiva requereix dos components addicionals: un ordinador i un projector digital.



Aquests dos components funcionen junts de la manera següent:

- L'ordinador executa una aplicació i envia la imatge al projector.
- El projector projectarà la imatge a la pissarra interactiva.
- La pissarra interactiva fa la funció de monitor d'ordinador i els seus dispositius d'entrada (el ratolí i el teclat), i us permet controlar qualsevol aplicació tocant la superfície interactiva.

En instal lar els controladors de SMART a l'ordinador, el contacte del dit amb la superfície interactiva es converteix en un clic de ratolí i us permet controlar l'ordinador des de la pissarra. Si utilitzeu un retolador de la safata, el sistema detecta l'eina que esteu utilitzant. Els controladors de SMART interactuen amb el controlador del ratolí de l'ordinador i canvien el punter per un retolador de color que us permet escriure en tinta digital a l'escriptori o en qualsevol aplicació que hàgiu obert. Amb l'esborrador podeu esborrar la tinta digital. També podeu utilitzar el dit a la superfície de la pissarra interactiva sense haver de tornar les eines a la safata de retoladors: el reconeixement automàtic d'objectes detecta l'eina que esteu utilitzant en la superfície interactiva. També podeu desar les notes en un fitxer notebook o, directament, en qualsevol aplicació d'Ink Aware.

Peces i accessoris inclosos

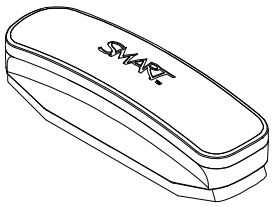
La pissarra interactiva SMART Board sèrie X800 inclou els accessoris següents.

Retoladors

S'inclouen dos retoladors amb la pissarra interactiva. Agafeu un retolador i premeu un dels quatre botons de color de la safata de retoladors (negre, vermell, verd o blau) per canviar el color de la tinta digital amb la qual voleu escriure a la pissarra interactiva.

Esborrador

L'esborrador és rectangular, com un esborrador de pissarra convencional.

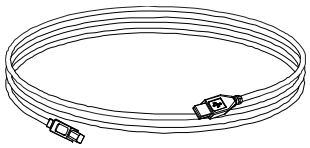


Suport de muntatge a la paret de la pissarra interactiva SMART Board

El suport de muntatge a la paret per a la pantalla de 81,3 cm de diagonal (32") inclou cinc cargols i els ancoratges corresponents perquè pugueu muntar la pissarra interactiva d'una forma fàcil i segura. El model SBX885 inclou dos suports de muntatge a la paret.

Cable USB de SMART

Amb el cable USB de 5 m (16' 5") podeu connectar la pissarra interactiva SMART Board sèrie X800 a un port USB de l'ordinador.



Font d'alimentació

La pissarra interactiva SMART Board sèrie X800 rep l'electricitat d'un endoll per mitjà del cable i de la font alimentació adequats a la vostra zona geogràfica inclosos amb la pissarra.

Accessoris opcionals

Podeu afegir diversos accessoris opcionals a l'SMART Board sèrie X800 per ajustar-la a les vostres necessitats. Podeu comprar-los al mateix temps que la pissarra o bé fer-ho més endavant al vostre proveïdor SMART autoritzat.
Per obtenir més informació sobre els accessoris, consulteu la pàgina d'accessoris de la pissarra interactiva de SMART Board.

Capítol 2

Muntatge segur de la pissarra interactiva SMART Board

En aquest capítol

Consulteu aquests temes per obtenir més informació sobre el muntatge de la pissarra interactiva SMART Board sèrie X800 al suport de peu o a la paret.

Requisits mediambientals.....pàgina 7

Instal·lació de la pissarra interactiva SMART Board.....pàgina 8

Com assegurar la safata de retoladors i la pissarra interactiva.....pàgina 10

Requisits mediambientals

Abans muntar la pissarra interactiva, us recomanem que llegiu els requisits mediambientals següents.

Requisits mediambientals	**Paràmetre**
Temperatura de funcionament	De 5 °C a 35 °C (de 41 °F a 95 °F)
Temperatura d'emmagatzematge	De -40 °C a 50 °C (de -40 °F a 120 °F)
Humitat	Humitat relativa del 5 al 80%, sense condensació

Requisits mediambientals	**Paràmetre**
Resistència a l'aigua i als líquids	• Per a ús exclusiu en interiors. No compleix les normatives anticorrosió o d'entrada d'aigua. • No aboqueu ni polvoritzeu liquids directament sobre la pissarra interactiva ni sobre cap dels seus components. Aquests líquids podrien arribar a llocs sensibles i causar danys irreversibles als components electrònics. Consulteu la pàgina 33 si voleu obtenir instruccions detallades sobre la neteja de la pissarra interactiva.
Pols	• Pols moderada. Destinat a ser utilitzat en aules i oficines. L'ús industrial de la pissarra no és adequat ja que la pols i els contaminants forts podrien causar danys i avaries irreversibles. • Dissenyat per a un grau de pol·lució 1 (P1) segons la normativa EN61558-1, definit com a "Sense pol·lució o només en pol·lució seca no conductora".
Emissions conduïdes i irradiades	EN55022/CISPR 22, Classe A

Instal lació de la pissarra interactiva SMART Board

Seguiu el procediment d'instal·lació del document inclòs a la caixa de la pissarra interactiva per instal·lar-la. Si heu adquirit un suport de peu, de paret o un sistema de pissarra interactiva que inclogui un projector o altres components, consulteu els documents d'instal·lació inclosos en aquests components.

L'alçada òptima de muntatge és 196 cm (77") des del terra fins al centre de suport d'instal·lació. Quan trieu la paret on muntar la pissarra interactiva, heu de tenir en compte l'alçada general del grup d'usuaris. Si col·loqueu la pissarra massa avall, les persones més altes s'hauran d'ajupir. Però si la col·loqueu massa amunt, les persones més baixes s'hauran d'estirar per arribar-hi. També heu de recordar-vos de deixar prou espai a tots dos costats de la pissarra interactiva perquè us hi pugueu posar al costat.

ADVERTIMENTS

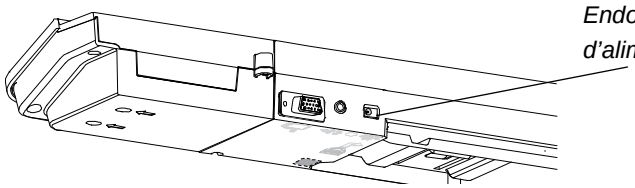
- Per muntar la pissarra interactiva de manera segura fan falta dues persones: la pissarra pesa massa perquè la manipuli una persona sola. Quan alceu la pissarra interactiva, aguanteu-la per la part inferior per tal d'evitar de tocar les càmeres dels extrems i equilibreu-la amb l'altra mà a la part superior.
- El pes de la pissarra interactiva és d'aproximadament 23,7 kg (52 lb.) en el model SBX880 i de 27,5 kg (61 lb.) en el model SBX885. Comproveu la normativa de construcció del vostre edifici per assegurar-vos que la vostra paret suportarà tot el pes i utilitzeu el cargolam de muntatge adequat per al vostre tipus de paret.

PRECAUCIONS

- Si us cal recolzar la pissarra interactiva a la paret, assegureu-vos que quedi en posició vertical i que s'aguanti sobre els suports de la safata de retoladors, que s'han dissenyat per suportar el pes de la pissarra interactiva.
- No us recolzeu sobre la pissarra interactiva, sobre cap costat del marc o sobre els extrems on hi ha les càmeres.

Consells d'instal·lació

- Assegureu-vos de no obstruir la safata de retoladors en cap moment, ja que caldrà accedir-hi en cas de manteniment de la pissarra interactiva.
- Instal·leu la pissarra interactiva en una superfície plana vertical.
- Utilitzeu tots els ancoratges subministrats, si l'esteu instal·lant en una paret. Si tots els orificis del suport coincideixen amb un clau de la paret, utilitzeu el cargolam en lloc dels ancoratges.
- Assegureu-vos que el cable de l'alimentació estigui connectat a l'endoll correcte de la safata de retoladors, tal com es veu a continuació.

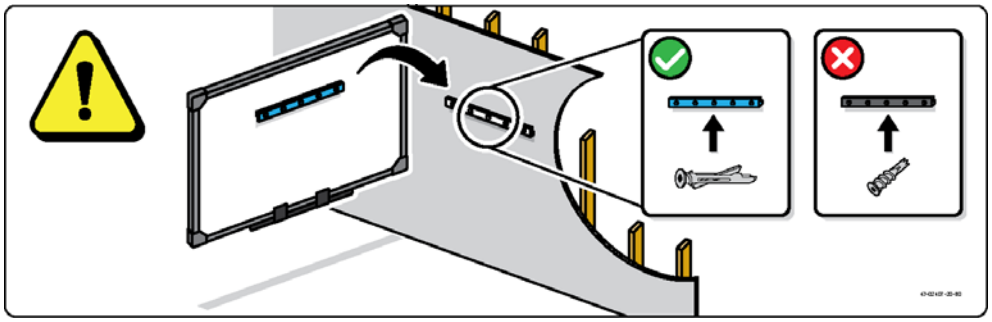


Substitució d'una pissarra interactiva SMART Board muntada a la paret

Si heu de substituir una pissarra interactiva SMART Board de la sèrie 500 o 600 per una de la sèrie X800 en una paret, heu de treure també el suport de muntatge a la paret i el cargolam de muntatge i instal·lar en el seu lloc el cargolam i els suports de muntatge subministrats amb la pissarra de la sèrie X800.

PRECAUCIÓ

Per assegurar-vos que heu muntat correctament la pissarra interactiva, heu de comprovar que el color del ganxo de la part de darrere de la pissarra interactiva sigui el mateix que el del suport de muntatge a la paret.

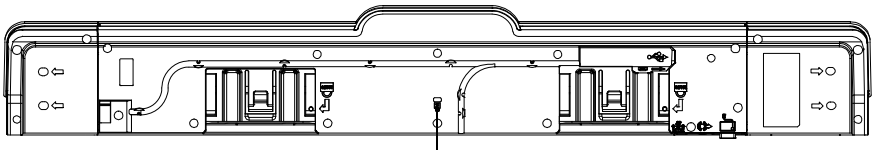


Com assegurar la safata de retoladors i la pissarra interactiva

Com que la safata de retoladors de la pissarra interactiva SMART Board és extraïble, per protegir-la cal que la subjecteu amb el cable de seguretat (no inclòs). Sota la safata de retoladors, hi trobareu una ranura de bloqueig on es troba un cable de seguretat de tipus Kensington®.

IMPORTANT

Assegurar la safata de retoladors pot ajudar a evitar un possible robatori de la pissarra interactiva perquè els cargols que la fixen són directament darrere de la safata de retoladors i no es mouen si no es treu primer la safata. En assegurar la safata de retoladors, també esteu assegurant la pissarra interactiva, si el cable de seguretat està ben tensat.



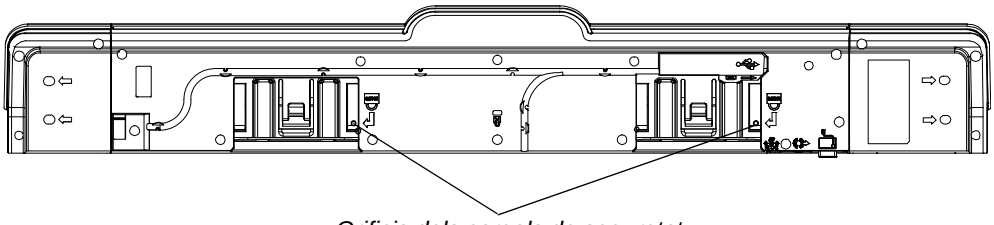
Ranura de bloqueig

Bloqueig de la safata de retoladors a la pissarra interactiva

1. Enrotlleu el cable de seguretat per darrere dels suports de la safata de retoladors abans d'assegurar-los a la paret.
2. Passeu la punta del cable pel mig de la llaçada.
3. Abans d'instal·lar la safata de retoladors, comproveu que el cable estigui suficientment tens i que no es pugui treure la safata de retoladors.
4. Inseriu l'extrem del cable de seguretat a la ranura de bloqueig i completeu la instal·lació de la safata de retoladors bloquejant-la.

Com fixar la safata de retoladors als suports

Com que la safata de retoladors es pot treure sense l'ajuda de cap eina, potser és convenient fixar-la als suports. Per fer-ho, inseriu dos cargols del número 8/M4 (no inclosos) als orificis indicats en el símbol de bloqueig de la part inferior de la safata de retoladors.



Orificis dels cargols de seguretat

Capítol 3

Com connectar la pissarra interactiva a l'ordinador

En aquest capítol

Consulteu aquests apartats si voleu connectar la pissarra interactiva SMART Board de la sèrie X800 a un ordinador.

Connexió del cable USB ..... pàgina 13

Instal·lació dels controladors de SMART ..... pàgina 14

Configuració dels paràmetres de l'ordinador ..... pàgina 15

Calibratge de la pissarra interactiva ..... pàgina 16

Orientació de la pissarra interactiva ..... pàgina 18

Connexió a un portàtil ..... pàgina 19

La pissarra interactiva serà sensible al tacte tan bon punt s'hagin instal·lat els controladors de SMART al vostre ordinador. Efectueu els procediments de calibratge i d'orientació de l'usuari (consulteu pàgina 18) per assegurar-vos que la pissarra interactiva està interpretant el lloc correcte de contacte.

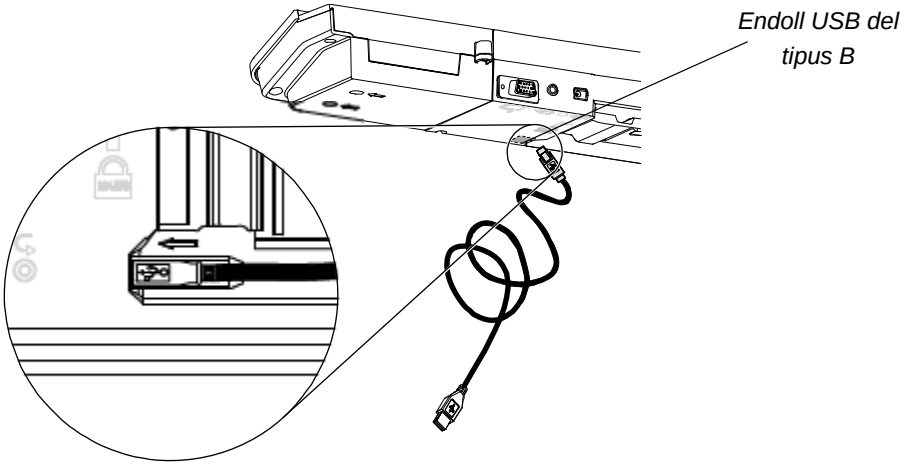
Connexió del cable USB

La pissarra interactiva SMART Board té una interfície USB 2.0 que es pot executar a velocitats superiors a 12 Mbps. La connexió USB prinicipal de la pissarra interactiva és a la part inferior de la safata de retoladors. El connector és un endoll USB del tipus B. La unitat treballa a velocitat màxima en les interfícies compatibles USB 2.0 i USB 1.1.

ADVERTIMENT

Per tal de fer anar la pissarra interactiva d'una manera segura i evitar danys, endolleu-ne el connector USB o l'allargador de la connexió SMART únicament a un ordinador que compti amb una interfície USB compatible i que tingui el logotip USB. A més a més, l'ordinador que tingui port USB s'ha d'ajustar a les normes CSA/UL/EN/ 60950 i tenir la marca CE i la marca CSA o UL tal com disposa la norma CSA/UL 60950.

Aquesta ubicació us permet accedir còmodament a l'endoll USB sense haver de moure la pissarra interactiva de la paret.



Connexió del cable USB

1. Connecteu un extrem del cable USB inclòs a l'endoll USB A de l'ordinador.
2. Connecteu l'altre extrem a l'endoll USB de la pissarra interactiva. Per tal de prevenir caigudes, inseriu el cable a la ranura de gestió de cables de la part inferior de la safata de retoladors.
3. Enceneu l'ordinador.
4. Instal·leu els controladors de SMART.

Instal·lació dels controladors de SMART

Immediatament després d'instal·lar els controladors de SMART a l'ordinador, la pissarra interactiva SMART Board respondrà a qualsevol contacte que feu amb el retolador interactiu o amb el dit sobre la superfície de la pantalla. Els controladors de SMART inclouen les eines necessaries per controlar les aplicacions informàtiques amb el dit o amb el retolador, i per escriure-hi amb la tinta digital.

NOTA

Fins que no instal·leu els controladors de SMART, les eines de la pissarra interactiva, com els retoladors i l'esborrador, no funcionaran, tot i que podreu moure igualment el punter del ratolí i realitzar les funcions principals del ratolí només tocant la superfície interactiva.

Instal·lació dels controladors de SMART

1. Baixeu els fitxers .exe (Windows) o .dmg (Mac) dels controladors de SMART al vostre ordinador des del disc o l'enllaç inclòs a la pissarra interactiva o de smarttech.com/downloads.

   NOTA
   Normalment, els controladors de SMART es baixen automàticament en instal·lar el programari de SMART Notebook™ o SMART Meeting Pro™.

2. Si encara no funciona, enceneu el projector per veure la imatge projectada a la pissarra interactiva.

3. Localitzeu el programa d'instal·lació i seguiu les instruccions de la pantalla per completar la instal·lació.

   SMART Board Tools s'obre automàticament.

4. Si SMART Board Tools no s'obre:

   – En ordinadors amb Windows®, heu de seleccionar **Inicia > Tots els programes > SMART Technologies > SMART Product Drivers > SMART Board Tools**.

   – Si teniu un ordinador Mac, obriu **Mac HD**, i seleccioneu **Aplicacions > SMART Product Drivers > SMART Board Tools.app**.

   El llum d'estat de la safata de retoladors de la pissarra interactiva passa de verd intermitent a verd fix i la icona de programari de SMART apareix a l'àrea de notificació de Windows o Mac Dock, la qual cosa indica que els controladors de SMART han establert correctament la connexió amb la pissarra interactiva.

Ara ja podeu agafar un retolador de la safata i escriure en l'escriptori o en qualsevol aplicació projectada, i utilitzar qualsevol característica del programari de SMART. Per obtenir més informació sobre el programari de SMART, premeu la icona de programari de SMART i seleccioneu **Ajuda**.

Configuració dels paràmetres de l'ordinador

Per tal que els paràmetres de l'ordinador estiguin configurats correctament i que la pissarra interactiva funcioni de forma adequada, seguiu les indicacions que es donen a continuació.

Configuració recomanada

Configureu els paràmetres de gestió de l'alimentació per tal que el monitor de l'ordinador s'apagui al cap d'una hora d'inactivitat i perquè els discs durs passin al mode en espera al cap de dues hores. Aquest període extens impedeix que l'ordinador s'apagui inesperadament (per exemple, en presentacions o en reunions on cal que l'ordinador romangui encès encara que hi hagi inactivitat).

L'ordinador deixarà d'enviar el senyal de vídeo al projector després que hagi passat una estona sense cap moviment. Finalment, el projector també passarà a mode en espera. Si us ho estimeu més, també podeu fer que el projector passi al mode en espera si seguiu les instruccions del fabricant que venien amb el projector. Per modificar la configuració, heu de consultar les instruccions incloses en el sistema operatiu.

Correspondència de la resolució de l'ordinador amb la del projector

Assegureu-vos que la configuració de la resolució del projector i de l'ordinador siguin iguals. Si la resolució de l'ordinador no es correspon amb la resolució nadiua del projector, la imatge no apareixerà correctament o es veurà distorsionada. Consulteu *Com obtenir la millor qualitat d'imatge a la pissarra interactiva SMART Board* (smarttech.com/kb/127199), per obtenir més informació.

Determineu la resolució nativa del projector com s'indica a la guia d'usuari del projector i fixeu la resolució de l'ordinador per tal que es corresponguin. Podeu modificar la resolució de l'ordinador al Tauler de control de Windows o a Preferències del sistema Mac. Si necessiteu més ajuda per definir la resolució de l'ordinador, consulteu l'ajuda del sistema operatiu.

Per tal d'aconseguir els millors resultats, és possible que hàgiu d'ajustar la velocitat d'actualització de l'ordinador. Definiu la velocitat d'actualització de la pantalla a un valor de 60 Hz i, després, aneu apujant o abaixant el valor fins que trobeu la velocitat adequada. Si voleu més informació sobre la manera de canviar la velocitat d'actualització de la pantalla, consulteu el manual del sistema operatiu.

Calibratge de la pissarra interactiva

Les càmeres digitals dels extrems de la pissarra interactiva localitzen la posició dels retoladors, de l'esborrador o del dit a la superfície interactiva i envien aquesta informació al programari de SMART que l'interpreta com a clics del ratolí, tinta digital o esborrat de la tinta en el lloc adequat.

Si la primera vegada que connecteu la pissarra interactiva SMART Board no apareix una bombolla emergent que us demana que calibreu la pissarra interactiva, premeu el botó **Ajuda** de la safata de retoladors per iniciar el procés de calibratge, tal com es descriu a continuació. Aquest procés farà que les càmeres localitzin correctament el dit o els retoladors a la superfície interactiva.

IMPORTANT

Procediu amb el calibratge, si no heu utilitzat abans la pissarra interactiva. Si el sistema detecta paràmetres de calibratge incorrectes, apareixerà una bombolla emergent d'advertència on se us recomanarà realitzar un calibratge.

Per calibrar la pissarra interactiva

1. Feu clic a la icona del programari de SMART que trobareu a l'àrea de notificacions de Windows o Mac Dock i feu clic a **Tauler de control**.
2. Trieu l'opció **Configuració del maquinari de SMART**.
3. Si heu connectat més d'un producte de SMART, seleccioneu la pissarra interactiva corresponent.
4. Feu clic a **Configuracions avançades**, i feu clic a **Calibra**.

   S'obrirà la finestra *Calibratge*. Aquesta acció pot durar uns minuts fins que s'hagi configurat el sistema.



5. Amb la punta del retolador de la safata aneu pulsant sobre les marques vermelles a mesura que apareguin. Col·loqueu la punta al centre de cada marca fins que es torni verda, quan ho faci, aixequeu el retolador. En treure el retolador, la marca es mourà fins el punt de calibratge següent.

   NOTA

   Per tornar a calibrar una marca, premeu el cursor esquerre del teclat o els botons del **teclat** o **botó dret** de la safata de retoladors.

6. Heu de continuar fins que hàgiu premut totes les marques.

   En acabar, apareixerà un missatge informant-vos que el calibratge s'ha realitzat correctament i apareixerà la pantalla d'orientació.

Orientació de la pissarra interactiva

Quan hàgiu instal·lat els controladors de SMART en l'ordinador i hàgiu realitzat el calibratge de la pissarra interactiva, apareixerà una pantalla d'orientació. El procés d'orientació de 4 punts us permetrà assegurar-vos que les coordenades de calibratge s'han ajustat adequadament al lloc de la imatge projectada a la superfície interactiva. Les dades d'orientació s'han desat a la pissarra interactiva. Si connecteu un ordinador diferent, les dades d'orientació de la pissarra interactiva no es modificaran.

Cada vegada que desplaceu el projector o la pissarra interactiva, haureu d'orientar-la. També l'haureu d'orientar quan el punter del ratolí no coincideixi amb el retolador en tocar la pantalla.

Com orientar la pissarra interactiva

1. Premeu el botó **Orientació** de la safata de retoladors (consulteu pàgina 22).

   Se us obrirà la pantalla d'orientació.

2. Agafeu un retolador de la safata.

3. Començant per l'extrem superior esquerre de la pantalla, toqueu amb fermesa el centre de la marca amb la punta del retolador. En treure el retolador, la marca es mourà fins el punt d'orientació següent. No retireu el retolador amb brusquedat quan l'aixequeu de la superfície interactiva i assegureu-vos que ho feu en un angle de 90°.



NOTA

Tot i que podeu utilitzar el dit per orientar la pissarra interactiva, una eina de punta fina com els retoladors de la safata, ofereixen un contacte més precís. El grau de precisió de contacte que heu realitzat a les marques, marcarà la fermesa amb què el dit o el retolador de la safata apareix a la pissarra interactiva.



Punt d'orientació correcte

El retolador toca el centre de la marca.



Punt d'orientació incorrecte

4. Repetiu el pas 3 fins a completar el procés d'orientació.

   Se us tancarà la pantalla d'orientació.

NOTA

Per tornar a orientar una marca, premeu el cursor esquerre del teclat o els botons del **teclat** o **botó dret** de la safata de retoladors.

Connexió a un portàtil

Si voleu connectar un portàtil sense haver-hi d'instal·lar els controladors de SMART, només cal que desconnecteu el cable USB del primer ordinador i el connecteu al portàtil. Immediatament podreu controlar de manera tàctil la pissarra interactiva, però no podreu utilitzar la tinta digital. Caldrà també connectar el portàtil i el projector mitjançant un cable de vídeo.

NOTA

Si heu connectat un portàtil, el llum d'estat de la pissarra interactiva serà intermitent fins que no hàgiu instal·lat els controladors de SMART. Això és normal. Consulteu pàgina 23 per obtenir més informació sobre els estats del llum d'estat.

Heu d'instal·lar els controladors de SMART (consulteu pàgina 14) del portàtil si voleu utilitzar totes les característiques de la pissarra interactiva.

Capítol 4

Ús i manteniment de la pissarra interactiva SMART Board

En aquest capítol

Consulteu aquests apartats amb informació sobre l'ús i el manteniment de la pissarra interactiva SMART Board de la sèrie X800.

Primers passos ..... pàgina 21

Com utilitzar la safata de retoladors ..... pàgina 24

Com utilitzar Ink Aware ..... pàgina 25

Com actualitzar el programari de SMART ..... pàgina 25

Com escriure, seleccionar i esborrar mitjançant el reconeixement d'objectes ..... pàgina 26

Com utilitzar els gestos ..... pàgina 27

Consells per a un funcionament sense problemes ..... pàgina 32

Com mantenir la superfície d'escriptura neta ..... pàgina 33

Primers passos

Un cop hàgiu instal·lat la pissarra interactiva SMART Board de la sèrie X800, s'hagi realitzat un calibratge del sistema de la càmera i s'hagi orientat la superfície interactiva, podeu procedir a escriure, esborrar i moure objectes a la pissarra interactiva, a obrir aplicacions, a utilitzar programes Ink Aware i a desar les notes a l'ordinador.

Com engegar i apagar la pissarra interactiva

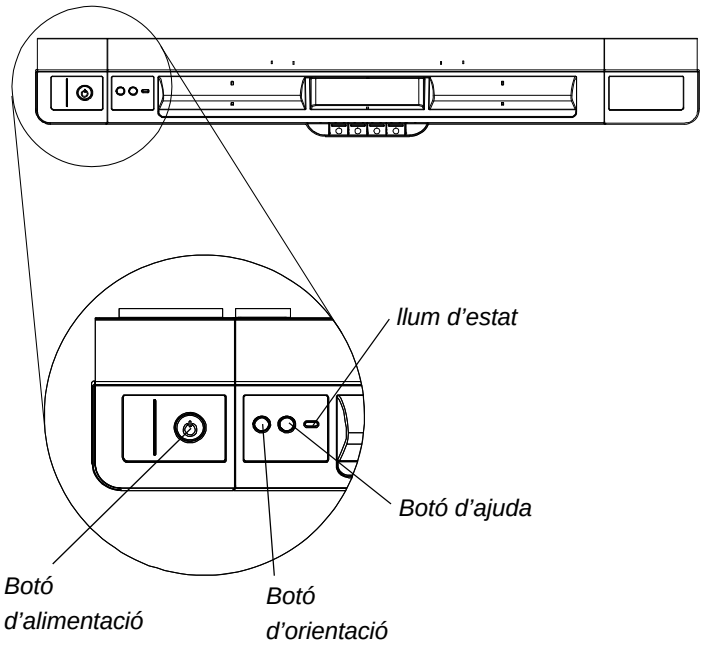
Per engegar la pissarra interactiva, heu d'assegurar-vos d'haver connectat el cable USB que uneix la safata de retoladors i l'ordinador, i d'haver connectat el cable d'alimentació a un endoll de la paret, abans d'engegar l'ordinador.

Si la pissarra interactiva està en mode d'espera, el botó de l'alimentació de la safata de retoladors estarà apagat. Premeu el botó de l'alimentació per activar la pissarra interactiva. Torneu a prémer el botó d'alimentació per tornar a activar el mode en espera.

En engegar o reiniciar la pissarra interactiva, l'indicador lluminós de la safata de retoladors parpelleja dues vegades. Quan s'està executant el sistema i s'han instal·lat els controladors de SMART, s'engegen els indicadors lluminosos del color de la tinta que heu seleccionat. La safata detecta quan agafeu un retolador o l'esborrador, per mitjà de sensors infrarojos.

Controls i indicador del tauler d'alimentació

Situats a la part esquerra de la safata de retoladors del tauler d'alimentació hi trobareu els botons d'alimentació, orientació i ajuda, i el llum d'estat.



Botó d'alimentació

Utilitzeu el botó d'alimentació per posar la pissarra interactiva en el mode en espera quan no l'estigui utilitzant i per reactivar-la quan volgueu tornar a fer-ho. Assegureu-vos que la pissarra interactiva està connectada a l'ordinador i a l'endoll de la paret.

Botó d'orientació
Premeu aquest botó per començar el procés d'orientació. Si orienteu correctament la pissarra interactiva us assegurareu que el punter del ratolí o la tinta digital apareix directament sota el dit o de l'eina de la safata de retoladors, en tocar la superfície interactiva. Consulteu pàgina 18 per obtenir més informació sobre com realitzar el procediment d'orientació.

Botó d'ajuda
Si premeu aquest botó podreu accedir a les opcions d'ajuda que apareixen a la pantalla, inclosos els enllaços als fitxers d'ajuda en línia, a l'auxiliar de connexió de SMART i posar-vos en contacte amb el suport tècnic de SMART per obtenir més informació.

Llum d'estat
El llum d'estat és verd i no parpelleja quan el sistema està funcionant correctament.

La taula següent mostra els estats normals del llum d'estat. Si el comportament de l'indicador no coincideix amb cap estat d'aquesta llista, consulteu *Consells per solucionar problemes* de pàgina 37.

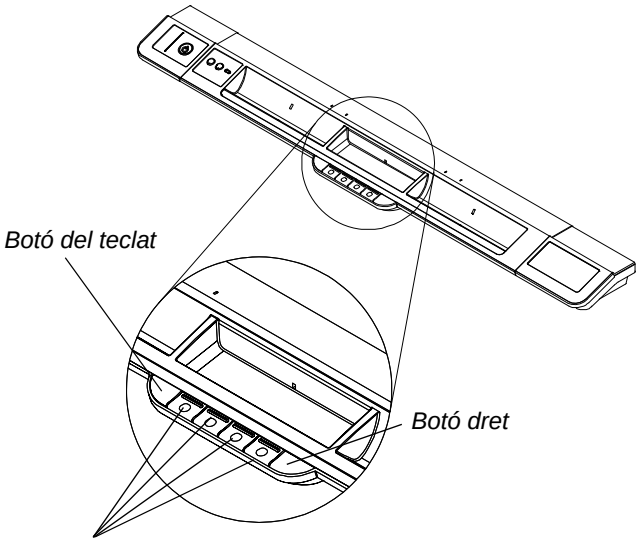
Estat del llum d'estat	Significat
Encès en vermell	La pissarra interactiva rep alimentació del cable d'alimentació, però no hi ha comunicació amb l'ordinador.
Verd intermitent	La pissarra interactiva rep alimentació i hi ha comunicació amb el controlador HID USB de l'ordinador. Els controladors de SMART no estan instal·lats. **NOTA** En el mode HID , les eines de la pissarra interactiva, com els retoladors i l'esborrador, no funcionaran, tot i que podreu moure igualment el punter del ratolí i realitzar les funcions principals del ratolí només tocant la superfície interactiva. El botó dret del ratolí de la safata de retoladors treballarà segons la versió de sistema operatiu que esteu utilitzant. Ni el botó de teclat ni el d'ajuda funcionen en el mode HID.
Encès en verd	La pissarra interactiva rep alimentació i hi ha comunicació amb els controladors de SMART.
Groc intermitent	El mòdul del controlador està en un mode de servei o el microprogramari s'està actualitzant.

Com utilitzar la safata de retoladors

A més de proporcionar un lloc adequat per sostenir els retoladors i l'esborrador, la safata de retoladors de la pissarra interactiva SMART Board de la sèrie X800 té diversos controls, sensors i indicadors.

Botons de la safata de retoladors

En el centre de la safata de retoladors, hi ha sis botons. Els quatre del mig canvien el color de la tinta digital de les dues eines de retolador.



Botons de color dels retoladors

Els botons laterals de color del retolador fan les funcions del teclat en pantalla (botó esquerre) i les del botó dret del ratolí (botó dret).

Podeu personalitzar els botons utilitzant les eines de SMART per obtenir més funcions, com la d'imprimir, modificar pàgines, llançar aplicacions i fer captures de pantalla.

Si premeu els botó del teclat i el botó dret del ratolí simultàniament s'inicia el procés d'orientació.

Personalització dels botons de la safata de retoladors

Amb el tauler de control de SMART podeu personalitzar la configuració de maquinari de SMART, inclosa la configuració del retolador, de l'esborrador i dels botons.

Personalització de la configuració dels botons

1. Feu clic a la icona del programari de SMART que trobareu a l'àrea de notificacions de Windows o Mac Dock i feu clic a **Tauler de control**.

   Se us obrirà el tauler de control de l'SMART.

2. Premeu **Configuració del maquinari de SMART**, seleccioneu **Configuració dels retoladors i dels botons** de la llista desplegable i seleccioneu el botó que voleu personalitzar.

Per obtenir més informació sobre la configuració, obriu l'ajuda en línia mitjançant el botó d'ajuda de la safata de retoladors i seleccioneu **Centre d'ajuda**, a continuació, seleccioneu **Configuració de maquinari de SMART**.

Com utilitzar Ink Aware

Ink Aware ve equipat amb el programari de SMART entre les quals s'inclouen les aplicacions Microsoft Word, Excel® i PowerPoint®. En una aplicació Ink Aware tot el que s'escrigui o es dibuixi a la pissarra interactiva s'integra en un fitxer o en una nota externa creada sobre lel fitxer.

Visualitzar una llista de programes d'Ink Aware

1. Feu clic a la icona del programari de SMART que trobareu a l'àrea de notificacions de Windows o Mac Dock i feu seleccioneu **Tauler de control**.

   Se us obrirà el tauler de control de l'SMART.

2. Premeu **Configura les eines de SMART**.
3. Premeu **Configuració del programa Ink Aware**.

   Apareixerà el quadre de diàleg *Aware*. Podeu activar i desactivar Ink Aware en qualsevol dels programes de la llista.

Com actualitzar el programari de SMART

Un cop instal·lat el programari de SMART, trobareu més recursos i actualitzacions a smarttech.com/support. Podeu comprovar si hi ha actualitzacions de programari amb Actualització de productes SMART si seleccioneu **Ajuda > Comprova les actualitzacions** al programari.

Per obtenir més informació sobre el programari de SMART inclòs amb la pissarra interactiva, consulteu els fitxers d'ajuda del programari.

Per comprovar les actualitzacions de programari

1. Inicieu el pograma de SMART.
2. Premeu **Ajuda > Comprova les actualitzacions**.

   Si no es veu l'opció *Comprova les actualitzacions*, poseu-vos en contacte amb el vostre administrador de la xarxa.

3. Premeu el botó **Actualització** situat al costat del programari que voleu actualitzar.

   El programari de SMART s'actualitza automàticament.

Com escriure, seleccionar i esborrar mitjançant el reconeixement d'objectes

La pissarra interactiva SMART Board de la sèrie X800 inclou la característica de reconeixement d'objectes, que significa que es pot agafar un retolador i escriure, seleccionar o esborrar sense haver de substituir el retolador. El programari de SMART interpreta les vostres intencions quan toqueu la superfície interactiva, basant-se en el tipus d'eina que esteu utilitzant i en la mida de l'àrea de contacte.

- En tocar la superfície interactiva amb el retolador, el programari de SMART identifica la superfície reflectora i podeu escriure i dibuixar en tinta digital a la pantalla.
- Si toqueu la superfície interactiva amb el dit, serà equivalent a fer un clic amb botó esquerre del ratolí.
- Si toqueu la superfície interactiva amb un esborrador, el palmell o el costat de la mà, el programari de SMART identifica una àrea gran de contacte i podeu esborrar la tinta digital de la pantalla.

Com activar l'opció del retolador bloquejable

Si voleu registrar qualsevol moviment fet a la superfície de la pissarra interactiva com a eina específica, com per exemple, un retolador, un esborrador o Selecciona l'eina, sense tenir en compte la mida de l'àrea de contacte, premeu durant tres segons aproximadament un dels botons de color del retolador de la safata per bloquejar-lo.

NOTA

L'indicador de la safata seleccionat parpelleja per indicar que s'està utilitzant l'opció de bloqueig del retolador.

Per exemple, si seleccioneu l'eina de retolador i feu pressió sobre la pantalla amb un retolador de la safata, amb el dit o amb el palmell de la mà o qualsevol altre objecte, creareu tinta digital a la pissarra interactiva. L'opció de bloqueig del retolador permet als usuaris que prefereixen utilitzar un objecte gran, d'escriure a la pissarra interactiva amb una pilota de tenis, per exemple.

Per desbloquejar el retolador, premeu qualsevol botó de color de la safata.

Com utilitzar els gestos

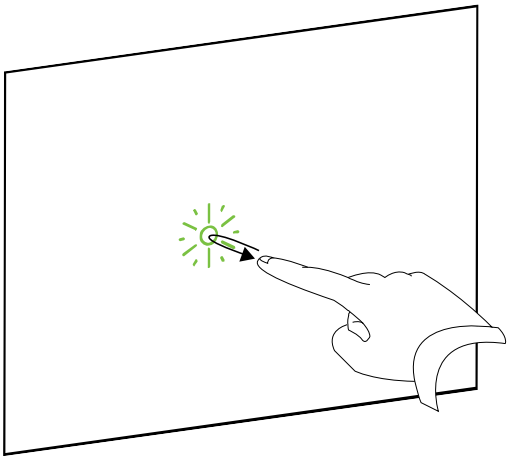
Si utilitzeu el programari de l'SMART Notebook, podeu realitzar qualsevol gest a la superfície de la pissarra interactiva.

NOTA

Segons el sistema operatiu i l'aplicació que estigueu utilitzant, alguns gestos no funcionaran o ho faran diferent de com haurien de fer-ho.

Com seleccionar i deseleccionar un objecte (fent clic)

Exerciu una petita pressió i deixeu anar la superfície interactiva per seleccionar o deseleccionar un objecte o una opció. Això és equivalent a un clic estàndard del ratolí.

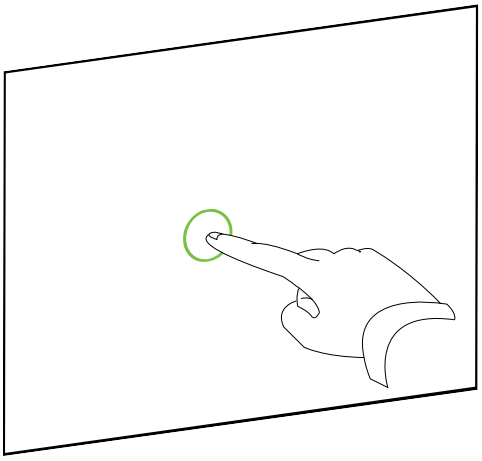


NOTA

Aquest gest inicia programes si s'ha configurat el vostre sistema operatiu per iniciar aplicacions amb un sol clic.

Com visualitzar les opcions del menú (fent clic amb el botó dret o control-clic)

Feu pressió amb el dit sobre la pantalla durant uns segons per realitzar un clic amb el botó dret.

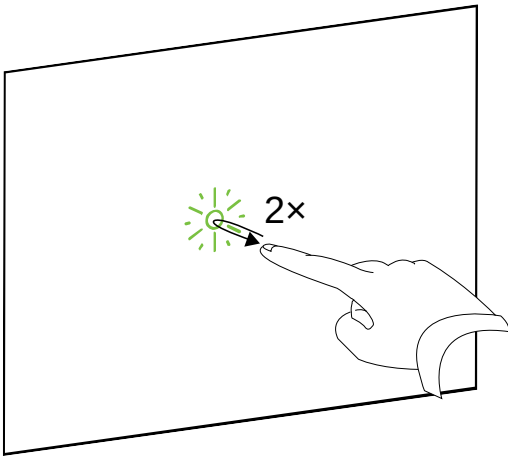


Feu doble clic

Exerciu una pressió breu i deixeu anar la superfície interactiva dues vegades en el mateix punt. Això és equivalent a fer un doble clic estàndard del ratolí.

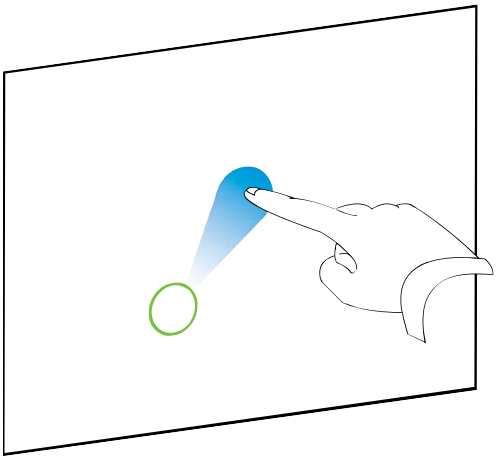
NOTA

Aquest gest inicia programes si s'ha configurat el vostre sistema operatiu per iniciar aplicacions fent doble clic.



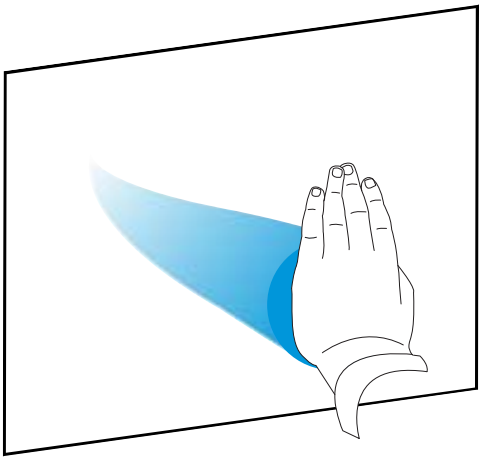
Com arrossegar un objecte, una barra de desplaçament o una finestra

Feu clic sobre l'objecte, la barra de desplaçament o la finestra de la superfície interactiva. Manteniu el dit sobre l'objecte i moveu-lo lentament fins a col·locar-lo a la posició nova. En arribar a la posició correcta, aixequeu el dit de la superfície de la pissarra.

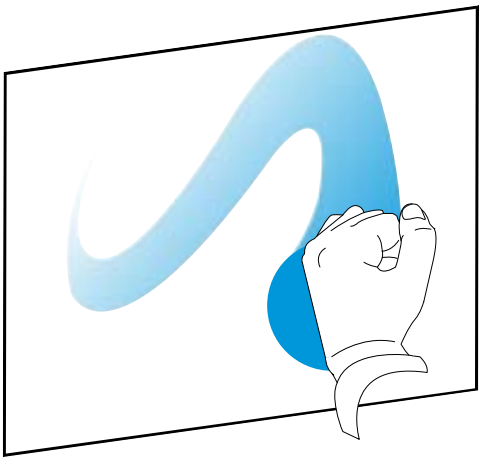


Com esborrar la tinta digital

Utilitzeu el palmell de la mà o el puny sobre la superfície interactiva i moveu-lo per tota l'àrea que vulgueu esborrar.



Feu fricció sobre les àrees amb tinta digital i s'esborraran.



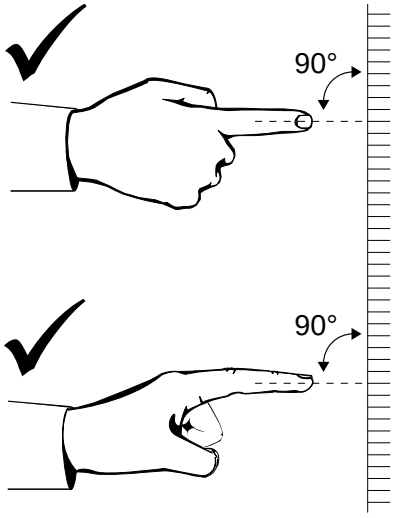
NOTA

Per esborrar una àrea gran de tinta, heu de moure la mà fent un cercle per tota l'àrea que vulgueu esborrar i toqueu el centre del cercle amb la mà, el palmell o el puny.

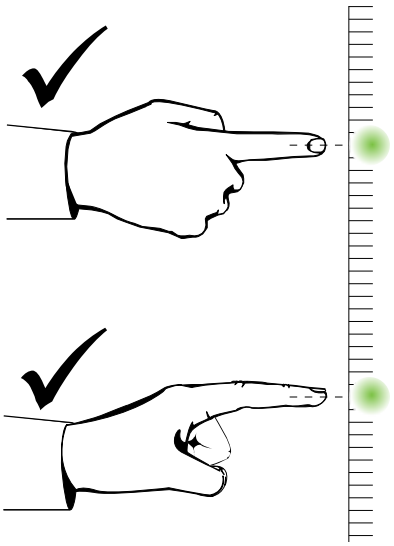
Com aconseguir un ús òptim dels gestos i les eines

Seguiu aquestes directrius en utilitzar gestos i eines amb aquest producte interactiu.

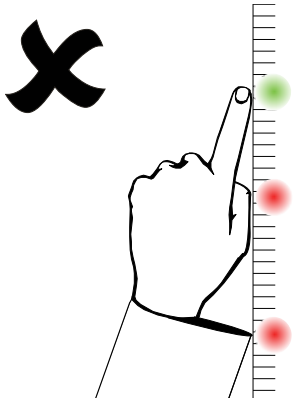
- Manteniu els dits en posició perpendicular (90°) a la superfície interactiva en el punt de contacte.



- Feu que el polze i la resta de dits no toquin en cap moment la superfície interactiva. Poden generar ordres involuntàries.

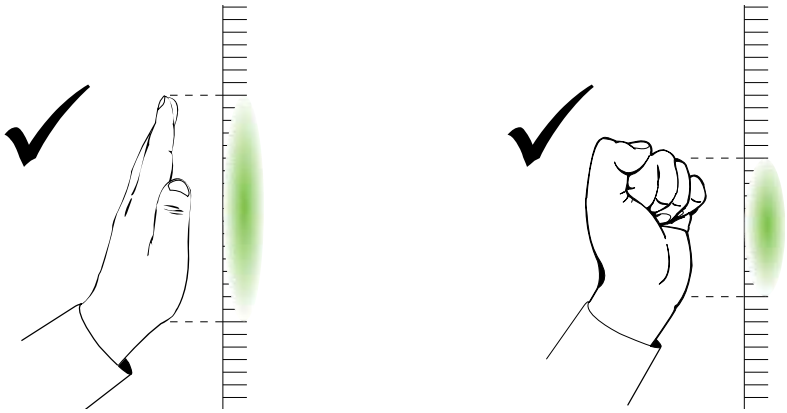


- Procureu que l'altra mà, els colzes i la roba no toqui en cap moment la superfície interactiva. Poden generar ordres involuntàries.

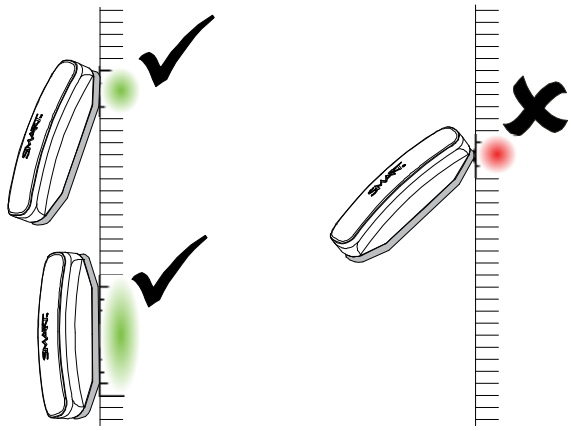


- En ordres on s'ha de "fer clic", doneu un cop suau amb el dit sobre la superfície interactiva. Assegureu-vos d'anar aixecant el dit després de cada toc suau a una alçada suficient de la superfície interactiva, per tal que la càmera de la pissarra ho detecti.

- Per esborrar, feu servir la mà en posició plana, el palmell o la part inferior del puny.

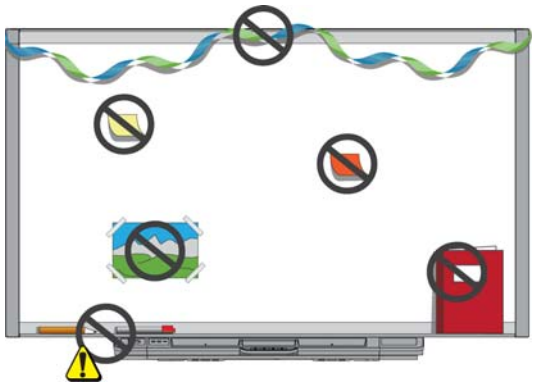


- Si voleu utilitzar l'esborrador de la safata de retoladors, utilitzeu la superfície ampla per a àrees grans i la que té forma d'angle per a les petites. No utilitzeu l'extrem de l'esborrador perquè es podria interpretar de manera errònia.



Consells per a un funcionament sense problemes

- Connecteu la pissarra interactiva a una interfície USB que reconegui el sistema operatiu.
- No impediu que la càmera pugui visualitzar la superfície o els extrems de la pissarra interactiva en tot moment. No poseu imants, ni adhesius ni cinta adhesiva sobre la superfície interactiva, ni hi recolzeu objectes, tampoc els retoladors, en l'orifici de la superfície interactiva perquè interferiran en la funció de la càmera que detecta el dit o les eines de la safata de retoladors.



Consells de seguretat per al professorat

- Expliqueu a l'alumnat que no ha de mirar directament al feix de llum del projector. Aconselleu-los que donin l'esquena al projector quan facin servir la pissarra interactiva. Abans de girar-se cap a la classe, haurien de fer un pas relativament gran (o dos) cap a un costat.
- Assegureu-vos que no mireu directament al feix de llum del projector. Quan escrigueu sobre una imatge projectada, feu-ho d'esquena a la classe. Separeu-vos de la pissarra interactiva abans de girar-vos cap a la classe.
- Indiqueu a l'alumnat que no ha de tocar el projector, perquè pot arribar a escalfar-se molt mentre funciona.
- No feu servir una cadira perquè l'alumnat arribi a la pissarra. Si un alumne o una alumna no arriba a dalt de tot d'una pissarra interactiva muntada a la part superior de la paret, és millor que canvieu la pissarra de lloc i la poseu més avall.

Com prevenir que la pissarra interactiva es faci malbé

Tot i que la superfície de la pissarra interactiva SMART Board és prou robusta i resistent, heu de tenir en compte les següents precaucions, per tal de prevenir una avaria de la pissarra interactiva o d'algun dels seus components.

- No utilitzeu objectes massa punxants o esmolats, com els bolígrafs de punta fina o punters, com a eines d'escriptura.
- No utilitzeu els esborradors abrasius o químics forts per netejar el producte.
- Eviteu de muntar i fer servir la pissarra interactiva en zones amb molta pols, humitat o fum.
- No feu servir aire comprimit per netejar les càmeres de la pissarra perquè la força de l'aire podria causar-los una avaria.

Com mantenir la superfície d'escriptura neta

Amb la cura necessària, la pissarra interactiva SMART Board funcionarà molts anys sense cap problema. Seguiu aquestes indicacions per mantenir la superfície de la pissarra interactiva neta:

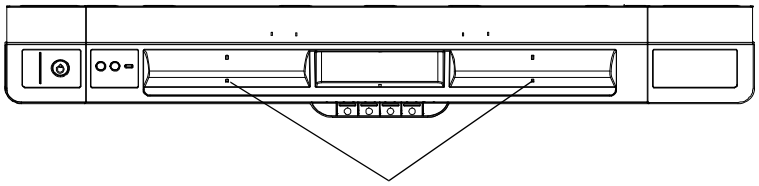
- No polvoritzeu el producte de neteja directament sobre la superfície de la pissarra interactiva. Apliqueu una quantitat adequada del producte de neteja en un drap i passeu-lo per sobre de la superfície interactiva amb moviments suaus.
- Netegeu la pissarra interactiva com a mínim un cop cada sis mesos.
- Feu que el producte de neteja no arribi a les superfícies reflectores del marc o a dins de les ranures de la safata de retoladors.
- Les càmeres digitals situades als extrems del marc estan protegides per unes finestres que les protegeixen de la pols i de la brutícia. En entorns amb molta pols, polvoritzeu una quantitat adequada d'algun producte sense alcohol per a la neteja de vidres, com per exemple, Windex® sobre un bastonet de cotó i fregueu suaument les finestres amb aquest bastonet. No feu servir aire comprimit per netejar les càmeres.

IMPORTANT

- Primer apagueu la pissarra interactiva abans de netejar-la, per tal de no activar ni desactivar involuntàriament les icones de l'escriptori o les aplicacions.
- Per veure millor la brutícia i les marques, feu que el projector estigui en mode en espera (amb la bombeta apagada).

Com netejar els sensors de la safata de retoladors

Si els sensors d'infrarojos dels laterals de les eines de retolador s'han obstruït amb brutícia, mulleu un bastonet de cotó amb algun producte de neteja per a vidres convencional, com per exemple, Windex i netegeu suaument el transmissor i el receptor d'infrarojos.



Sensors d'infrarojos

Com solucionar problemes de la pissarra interactiva SMART Board

En aquest capítol

Consulteu aquests temes amb informació sobre com solucionar problemes de la pissarra interactiva SMART Board de la sèrie X800.

Ajusta la imatge projectada .....pàgina 35

Com restaurar la pissarra interactiva.....pàgina 36

Consells per solucionar problemes.....pàgina 37

Com solucionar problemes amb SMART Diagnostics.....pàgina 46

Més informació .....pàgina 48

Com posar-se en contacte amb el servei tècnic de SMART .....pàgina 48

Com transportar la pissarra interactiva.....pàgina 49

Com treure la safata de retoladors .....pàgina 49

Com ajustar la imatge projectada

Si el projector no està instal·lat en un lloc fix, podeu corregir els problemes d'imatge movent el projector o ajustant l'objectiu.

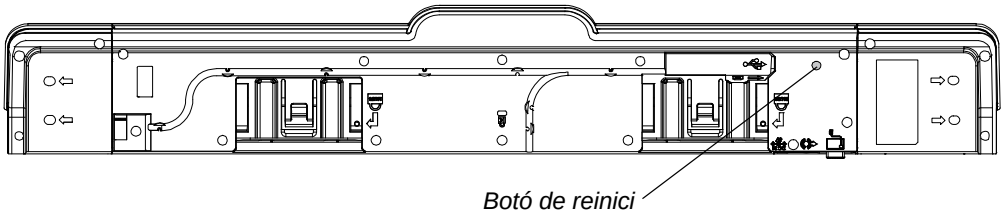
NOTES

- Ajusteu la mida i la forma de la imatge a la pantalla del projector, en cas que la imatge de la pantalla sigui més petita que la imatge projectada a l'ordinador. Abans d'ajustar la imatge projectada, assegureu-vos que heu ajustat la resolució de l'ordinador i la velocitat d'actualització (vegeu pàgina 15).
- Consulteu la guia d'usuari del projector per obtenir més informació sobre com ajustar la imatge projectada.

Com restaurar la pissarra interactiva

Si la pissarra interactiva es comporta d'una manera erràtica o deixa de respondre (possiblement, per culpa d'una descàrrega electrostàtica, una baixada de tensió o una cosa semblant), podreu restaurar-la al seu funcionament normal tot restablint la pissarra.

Per reiniciar la pissarra, heu de prémer el botó de reinici de la part inferior de la safata de retoladors. El botó de reinici no sobresurt de la superfície de la pissarra per tal que no s'activi accidentalment. Per prémer aquest botó, feu servir un objecte llarg i estret, com per exemple, un bolígraf de punta fina.



Podreu reiniciar la pissarra interactiva si desendolleu i torneu a endollar el cable d'alimentació de la paret.

Com fer servir l'auxiliar de connexió

Podeu solucionar molts problemes amb l'auxiliar de connexió de SMART que trobareu al tauler de control de SMART.

Com iniciar l'auxiliar de connexió de SMART

1. Premeu el botó **Ajuda** de la safata de retoladors.

   S'obre la finestra *Ajuda i suport per a la pissarra interactiva SMART Board*.

2. Premeu l'**auxiliar de connexió**.

   S'obrirà l'*auxiliar de connexió de SMART*.

   CONSELL
   També podeu accedir a l'auxiliar de connexió de SMART si seleccioneu la icona del programari de SMART que trobareu a l'àrea de notificació de Windows o Mac Dock, a continuació seleccioneu el **Tauler de control**, i després **Auxiliar de connexió**.

3. Seleccioneu **Pissarra interactiva SMART Board de la sèrie X800**, i després premeu **Següent**.

4. Seleccioneu l'opció que s'adapti millor al problema que teniu i seguiu pas a pas les instruccions per tal de solucionar-lo.

Consells per solucionar problemes

Proveu de solucionar el problema amb els consells que apareixen en aquesta taula si el llum d'estat funciona amb normalitat i encara hi ha problemes que no s'han solucionat.

Símptoma/observació	Causa	Solució
No es projecta cap imatge a la pissarra interactiva o em surt el missatge "Sense senyal".	El projector no està rebent cap senyal de vídeo.	• Comproveu les connexions del cable de vídeo. • Comproveu que el projector tingui seleccionada la font de vídeo correcta. • Assegureu-vos que el projector estigui connectat a la font d'alimentació i a l'ordinador, i engegat. • Si feu servir un ordinador portàtil, activeu la connexió de vídeo extern. Si en voleu més informació, consulteu la guia d'usuari per a portàtils.
	L'ordinador està en mode en espera.	Moveu el ratolí o premeu qualsevol tecla del teclat per tal que l'ordinador es desperti del mode en espera.
	L'ordinador està apagat.	Enceneu o reinicieu l'ordinador.
La pantalla d'orientació no apareix en prémer el botó d'orientació.	La pantalla d'orientació té una visualització diferent.	Premeu de nou el botó d'**orientació** o premeu l'SPACEBAR (BARRA ESPAIADORA) del teclat fins que aparegui la pantalla Orientació.
La imatge que es projecta està borrosa, és massa gran o no emplena del tot la pantalla de la pissarra interactiva.	La posició o els paràmetres de zoom i enfocament no estan bé.	Ajusteu la posició o els paràmetres de zoom i enfocament del projector. Per obtenir més informació, consulteu el manual del projector.
	Els paràmetres de resolució de vídeo de l'ordinador no es corresponen amb la resolució nadiua del projector.	Consulteu el manual del projector per aconseguir una resolució correcta de vídeo i aneu després a Tauler de control de Windows o a Preferències del sistema Mac per modificar la resolució de vídeo i ajustar-la al projector.

Símptoma/observació	Causa	Solució
A l'àrea de notificacions del Windows o a Mac Dock no hi ha la icona del programari de SMART.	SMART Board Tools no s'està executant.	Inicieu SMART Board Tools. En ordinadors amb Windows, heu de seleccionar **Inicia > Tots els programes > SMART Technologies > SMART Product Drivers > SMART Board Tools**. En ordinadors Mac, heu de seleccionar **Finder > Aplicacions > SMART Product Drivers > SMART Board Tools**.
	Els controladors de SMART no estan instal·lats.	Instal·leu els controladors de SMART a l'ordinador. Si voleu més informació sobre com instal·lar els controladors de SMART, consulteu la pàgina 14.
No s'ha ajustat correctament la capacitat tàctil. El punter no apareix directament sota del dit. En escriure sobre la superfície interactiva, l'escriptura apareix a poca distància del retolador.	La pissarra interactiva no està ben orientada.	Orienteu la pissarra interactiva. Per iniciar l'orientació, premeu el botó **Orientació** de la safata de retoladors (consulteu pàgina 18). Si la pantalla Orientació no apareix, procediu amb el calibratge tal com es descriu en pàgina 17.
La tinta digital no apareix a la pissarra interactiva o ho fa de manera intermitent.	No s'ha realitzat un calibratge correcte de la pissarra interactiva.	Per confirmar el problema, feu servir el Diagnòstic de l'SMART Board i procediu al calibratge. Consulteu pàgina 46 per obtenir més informació.

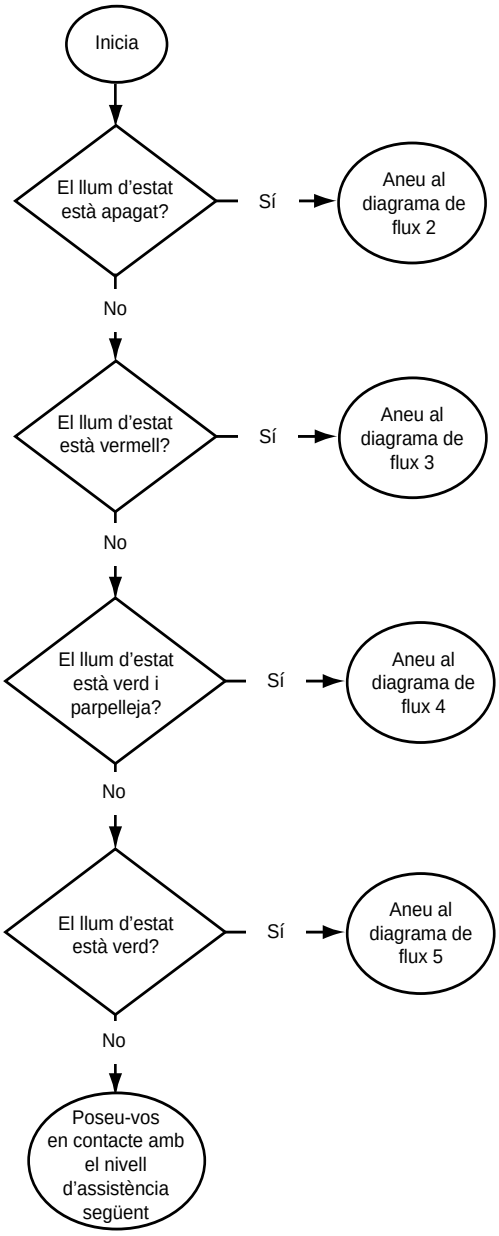
Símptoma/observació	Causa	Solució
No passa res en tocar la pissarra interactiva, tot i que l'ordinador i el projector estan engegats.	Hi ha una càmera obstruïda.	Traieu tots els objectes de sobre de la superfície interactiva o que hagin quedat al bisell, darrere de la safata de retoladors. Per confirmar el problema, feu servir el Diagnòstic de l'SMART Board i netegeu la càmera afectada. Consulteu pàgina 46 per obtenir més informació.
	La pissarra interactiva està apagada.	Premeu el botó d'Alimentació de la safata de retoladors de la pissarra interactiva per engegar-la.
Un dels botons de color del retolador fa intermitències.	Heu seleccionat l'opció de bloqueig del retolador . Consulteu pàgina 26 per obtenir més informació.	Premeu qualsevol botó de color de la safata per sortir de l'opció de bloqueig del retolador.
La tinta sempre apareix a la pantalla, tant si es toca la superfície interactiva amb el dit com amb el palmell de la mà.	Falta un retoladors de la safata i el reconeixement tàctil s'ha desactivat.	Col·loqueu les eines de la safata de retoladors en les ranures i premeu el botó **Ajuda** de la safata. Seleccioneu **Configuració del reconeixement tàctil** i assegureu-vos que la casella **Activa reconeixement tàctil** estigui seleccionada.
	Heu seleccionat l'opció de bloqueig del retolador . Consulteu pàgina 26 per obtenir més informació.	Premeu qualsevol botó de color de la safata per sortir de l'opció de bloqueig del retolador.
Apareix un missatge d'error en provar de calibrar la pissarra interactiva.	Una càmera no s'ha connectat o no funciona correctament.	Com posar-se en contacte amb el servei tècnic de SMART (pàgina 53).

Com solucionar problemes amb el llum d’estat

Podeu solucionar els problemes de la pissarra interactiva amb el llum d’estat i amb la resta de símptomes i comportaments. Abans de començar la solució de problemes, consulteu pàgina 22 per situar el llum d’estat i familiaritzar-vos amb els estats en funcionament normal.

El gràfic següent us guiarà al nivell següent dins del procés de solució de problemes.

Gràfic 1: Primers passos



La pissarra interactiva no rep alimentació.

La pissarra interactiva rep alimentació, però no s'està comunicant correctament amb l'ordinador.

Un llum d'estat verd intermitent pot ser normal si voleu que la pissarra funcioni només amb un toc. Si voleu utilitzar l'SMART Board Tools o els retoladors de la safata de retoladors, aneu al *Gràfic 4*.

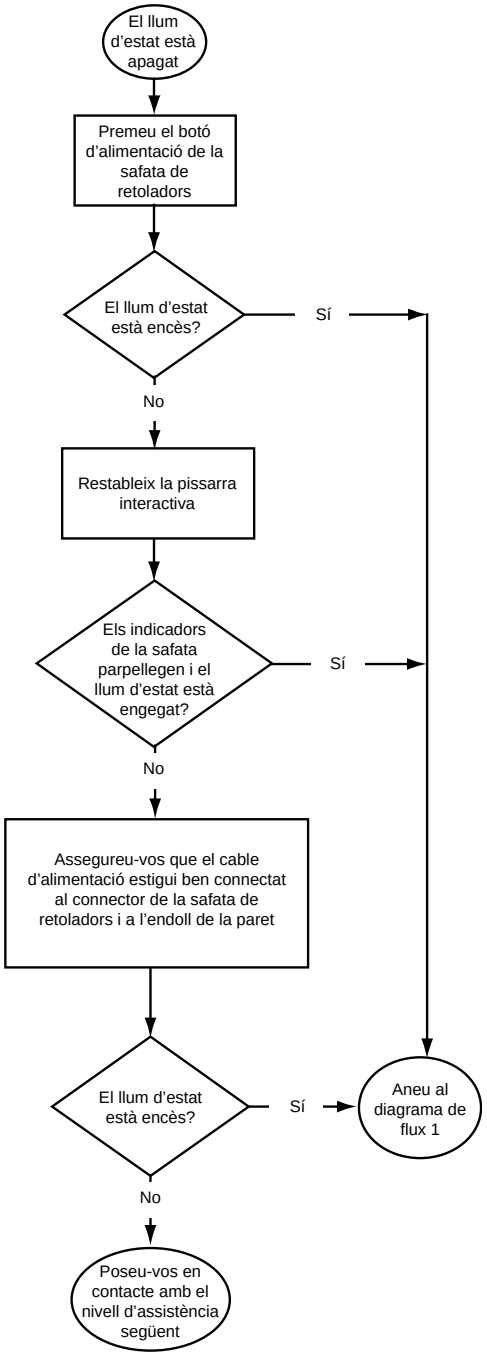
Un llum d'estat fix indica un funcionament normal. Per diagnosticar problemes que poden produir-se en d'altres components de la pissarra, consulteu *Gràfic 5.*

Si el llum d'estat fa intermitències o està groc, pot ser que el microprogramari s'estigui actualitzant. Espereu-vos que acabi.

Si cap d'aquestes descripcions es poden aplicar al llum d'estat, poseu-vos en contacte amb el nivell següent del servei de suport.

Gràfic 2: Com diagnosticar problemes d'alimentació

Si el llum d'estat no s'il·lumina vol dir que la pissarra interactiva no rep alimentació.

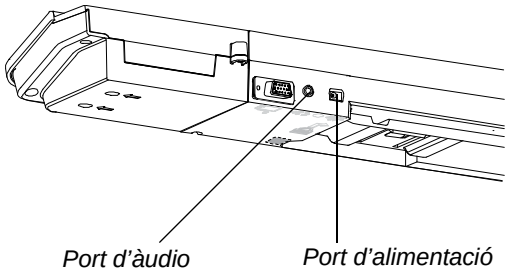


Si la pissarra interactiva està en mode d'espera, el botó de l'alimentació de la safata de retoladors estarà apagat. Premeu el botó d'alimentació o toqueu la superfície interactiva per activar l'ordinador.

Per reiniciar la pissarra interactiva, feu servir un objecte llarg i estret, com per exemple, un bolígraf de punta fina per prémer el botó Reinicia que sobresurt (menys de tres segons). També podeu desconnectar el cable d'alimentació de l'endoll i tornar-lo a connectar.

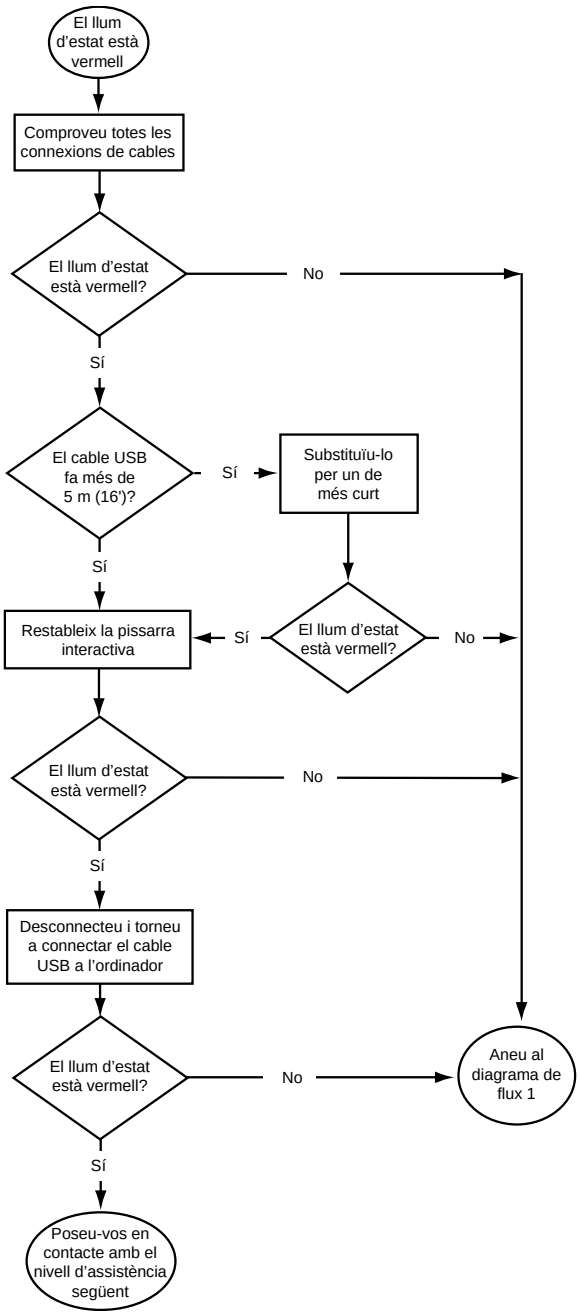
Quan reinicieu la pissarra interactiva, tots els indicadors de la safata de retoladors faran dues intermitències seguides, que indicarà que la comunicació amb el controlador és correcta. Si fan intermitències contínuament, poseu-vos en contacte amb el Servei Tècnic de SMART.

Comproveu que el cable d'alimentació estigui connectat al port correcte. El port d'àudio i d'alimentació estan situats l'un al costat de l'altre al darrere de la safata de retoladors.



Gràfic 3: Llum d'estat vermell

Si el llum d'estat està vermell indica que la pissarra rep alimentació però que no hi ha comunicació real amb l'ordinador. En la majoria dels casos, els indicadors de la safata de retoladors no s'engegaran i la capacitat tàctil de la pantalla no funcionarà.



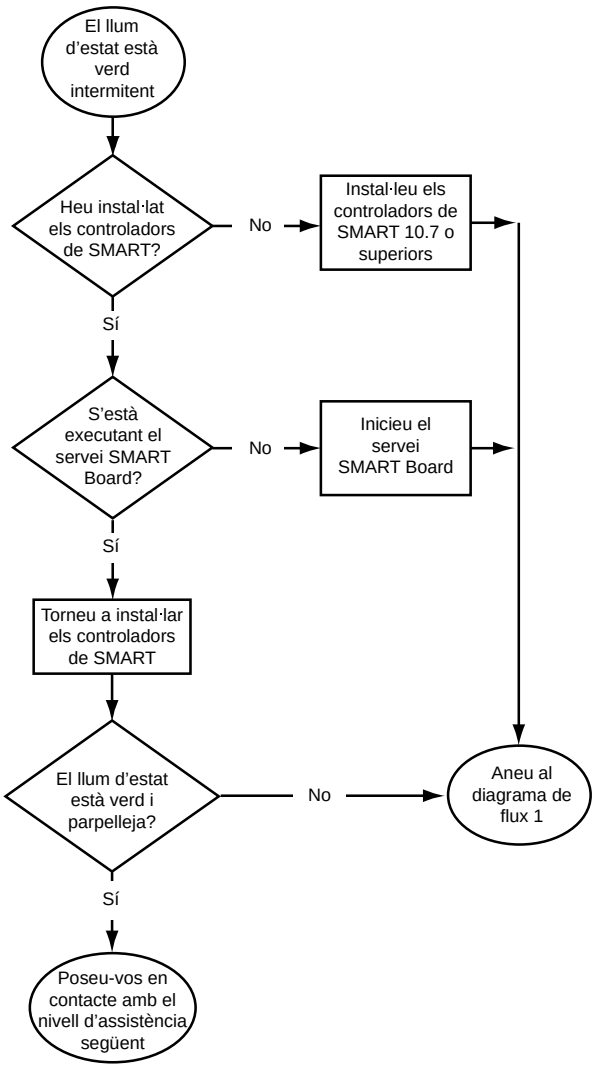
La pissarra interactiva està connectada al vostre ordinador amb un cable USB i a l'endoll de la paret amb un cable d'alimentació. Trobareu aquests cables a sota de la safata de retoladors.

Si el llum d'estat canvia de verd a vermell mentre l'ordinador estigui executant alguna ordre, pot ser que l'ordinador no respongui. Reinicieu l'ordinador.

Per reiniciar la pissarra interactiva, feu servir un objecte llarg i estret, com per exemple, un bolígraf de punta fina per prémer el botó Reinicia que sobresurt (menys de tres segons). També podeu desconnectar el cable d'alimentació de l'endoll i tornar-lo a connectar.

Gràfic 4: El llum d'estat és verd intermitent

És l'estat normal de mode del ratolí quan els controladors de SMART no s'han instal·lat a l'ordinador. Es recomana que els usuaris ocasionals o convidats que no hagin d'utilitzar les funcions de SMART Board Tools o de la safata de retoladors facin servir aquest mode.



Instal·leu els controladors de SMART del disc inclòs amb la pissarra interactiva o descarregueu-los de smarttech.com/downloads/.

Per saber si el servei de programari de SMART s'està executant, obriu el tauler de control de SMART i comproveu el missatge que apareix a la part inferior. Inicieu el servei de programari de SMART si no s'està executant.

Com iniciar el servei de SMART Board

1. Feu clic a la icona del programari de SMART que trobareu a l'àrea de notificacions de Windows o Mac Dock i feu clic a **Tauler de control**.

   Se us obrirà el tauler de control de l'SMART.

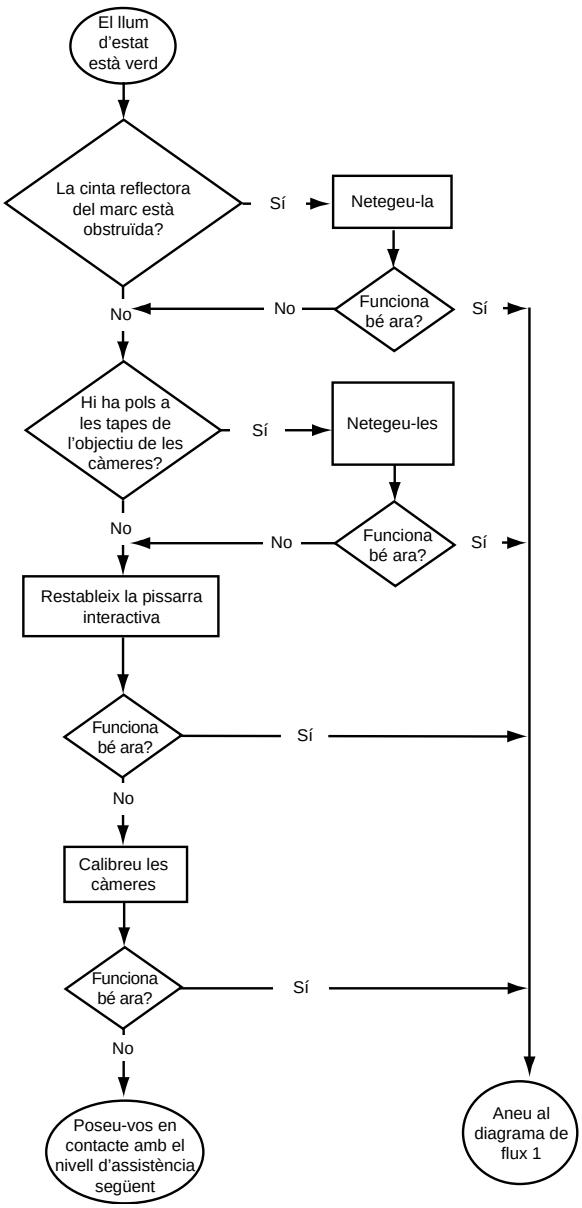
2. Trieu **Quant al suport del producte i del programari > Eines > Diagnòstic**.

   Se us obrirà la finestra *Diagnòstic de l'SMART Board*.

3. Trieu el menú *Servei* i, després, seleccioneu **Inicia**.

Gràfic 5: El llum d'estat és verd

Si l'indicador és verd fix indica que la pissarra interactiva està funcionant correctament. Tot i així, si les eines de la safata de retoladors no funciona tal com ha de funcionar, o si la pissarra no és sensible al tacte, utilitzeu el gràfic següent per solucionar-ho. Feu servir Diagnòstic de l'SMART Board per continuar solucionant aquests problemes (pàgina següent).



Si un altre usuari ha reassignat el retolador o les funcions del botó de la safata de retoladors, pot ser que les eines no funcionin bé. Podeu fer que tornin a funcionar amb normalitat mitjançant el tauler de control de SMART per canviar la configuració del maquinari de SMART.

Feu servir una peça de roba suau per treure la pols dels objectius de la càmera. No feu servir aire comprimit per netejar les càmeres.

Per reiniciar la pissarra interactiva, feu servir un objecte llarg i estret, com per exemple, un bolígraf de punta fina per prémer el botó Reinicia que sobresurt (menys de tres segons). També podeu desconnectar el cable d'alimentació de l'endoll i tornar-lo a connectar.

Calibreu les càmeres per assegurar-vos que localitzin correctament el vostre dit i els retoladors. Per calibrar les càmeres, assegureu-vos que la imatge del projector s'ajusta el màxim possible a la superficie interactiva i seguidament seleccioneu **Visualitza > Barra SBX800/SBID8070i > Calibra**.

Com solucionar problemes amb Diagnòstic de l'SMART Board

Si toqueu la superfície de la pissarra i no passa res, si la tinta digital no apareix o ho fa en alguns llocs i en d'altres no, feu servir Diagnòstic de l'SMART Board per poder identificar i resoldre aquests problemes.

IMPORTANT

No modifiqueu la configuració del diagnòstic, si no és que el servei tècnic de SMART us ho demana explícitament.

Comprovació del detector de la càmera

Si en tocar la superfície de la pissarra no passa res, comproveu que no hi hagi objectes que estiguin obstaculitzant el visor de la càmera.

Com comprovar els visors de la càmera

1. Feu clic a la icona del programari de SMART que trobareu a l'àrea de notificacions de Windows o Mac Dock i feu clic a **Tauler de control**.

   Se us obrirà el tauler de control de l'SMART.

2. Trieu **Quant al suport del producte i del programari > Eines > Diagnòstic**.

   Se us obrirà la pantalla *Diagnòstic de l'SMART Board*.

3. Al menú de *Visualització*, seleccioneu **SBX800/SBID8070i Bar**.

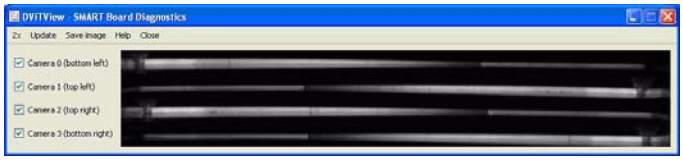
   La casella del grup *SBX800* apareix a la pantalla *Diagnòstic de l'SMART Board*.

4. Premeu **Visualització**.

   Apareix la pantalla del visor de la càmera.

5. Feu clic a **Actualitzar** per visualitzar els quatre visors de les càmeres. Això pot durar uns minuts.

   Si un dels visors de la càmera continua de color negre, vol dir que hi ha algun objecte que la obstrueix o que no pot situar la superfície reflectora del marc interior de la pissarra.



Vistes normals de la càmera



Imatge quan un retolador o un altre objecte està obstaculitzant el visor de la càmera

6. Comproveu l'objectiu de la càmera i assegureu-vos que res no estigui obstaculitzant el visor o que no hi hagi res sobre la superfície interactiva.

Verificació del calibratge de la pissarra interactiva

Si la tinta digital apareix només en algunes àrees on escriviu o no apareix tinta, pot ser que la pissarra interactiva no s'hagi calibrat correctament. Podeu realitzar la prova de calibratge mitjançant Diagnòstic de l'SMART Board.

Verificació del calibratge de la pissarra interactiva

1. Feu clic a la icona del programari de SMART que trobareu a l'àrea de notificacions de Windows o Mac Dock i feu clic a **Tauler de control**.

   Se us obrirà el tauler de control de l'SMART.

2. Trieu **Quant al suport del producte i del programari > Eines > Diagnòstic**.

   Se us obrirà la pantalla *Diagnòstic de l'SMART Board*.

3. Al menú de *Visualització*, seleccioneu **SBX800/SBID8070i Bar**.

   La casella del grup *SBX800* apareix a la pantalla *Diagnòstic de l'SMART Board*.

4. Premeu **Rastrejador**.

   La pantalla es torna blanca.

5. Moveu el dit per tota la superfície interactiva per veure els quatre parells de línies de color. Si les línies no es concentren en un sol punt, vol dir que cal tornar a realitzar el calibratge de la pissarra.

   NOTA
   Si una o més línies no es mouen o no apareixen, indica que s'està obstaculitzant una de les càmeres o que no està funcionant correctament.

6. Premeu la tecla ESC per tancar la pantalla *Rastrejador* i després **Calibratge**.

7. Procediu al calibratge (consulteu pàgina 17).

Com obtenir més informació

Al centre d'ajuda trobareu enllaços a una àmplia gamma d'informació, instruccions, conceptes, ajuda, aplicacions, descripcions d'eines de programari de SMART, solució de problemes, entre d'altres.

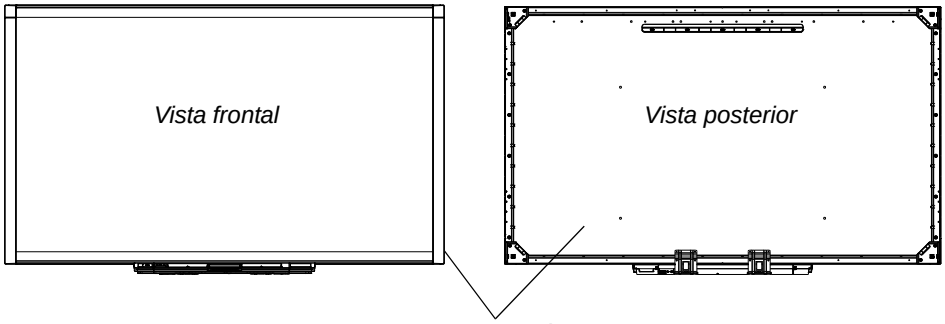
Si premeu el botó **Ajuda** de la safata de retoladors, accedireu al centre d'ajuda. El botó d'ajuda dóna accés també a la pantalla d'orientació i a la informació de contacte de SMART. Per obtenir més informació sobre els botons de la safata de retoladors, consulteu pàgina 24. També podeu accedir al centre d'ajuda des de la icona de SMART Board de l'àrea de notificació de Windows o de Mac Dock.

Contacte amb el Servei Tècnic d'SMART

L'equip d'assistència tècnica de SMART és sempre a la vostra disposició. Abans de posar-vos en contacte amb el Servei Tècnic de SMART, apunteu-vos el número de sèrie de la vostra pissarra interactiva SMART Board i, després, anoteu-lo a la portada del manual (si el vau imprimir).

Per saber el número de sèrie de la pissarra interactiva

Trobareu el número de sèrie a dos llocs: al darrere de la pissarra interactiva SMART Board i al fons a la dreta de l'extrem del marc de la pissarra (al costat).



Ubicacions del número

El número de sèrie de la pissarra interactiva SMART Board sempre comença amb les lletres SBX, seguit del número de model de la pissarra, per exemple, SBX880-xx-xxxxxx. El número de sèrie pot incloure números, lletres i guionets.

NOTA

Assegureu-vos d'indicar tots els números, lletres i guionets del número de sèrie del vostre producte de SMART quan us poseu en contacte amb el suport tècnic.

Com transportar la pissarra interactiva

Us recomanem que deseu el material d'embalatge de la pissarra interactiva SMART Board per tal que el pugueu fer servir si l'heu de transportar. Si heu de transportar la pissarra interactiva, feu servir tot el material d'embalatge original que pugueu. Aquest embalatge està pensat per proporcionar el màxim grau de protecció contra els cops i les vibracions.

Si preferiu utilitzar els vostres propis materials d'embalatge, assegureu-vos de protegir la pissarra adequadament. La unitat ha d'estar en tot moment en posició vertical per tal d'evitar que se li col·loquin objectes a sobre.

Com treure la safata de retoladors

Pot ser que calgui treure la safata de retoladors per transportar o per realitzar el manteniment de la pissarra.

ADVERTIMENT

No hi ha peces útils dins la safata de retoladors. No desmunteu la safata de retoladors.

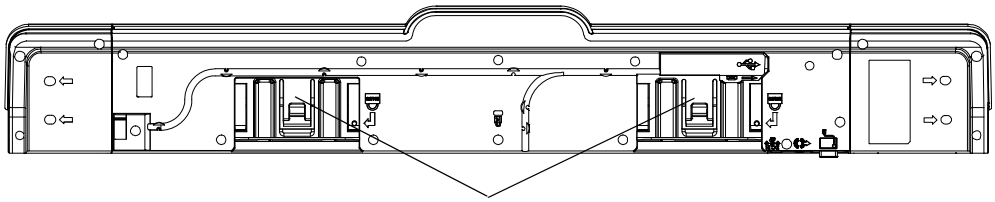
NOTA

No cal que us poseu la protecció ESD en realitzar el procediment següent.

Com treure la safata de retoladors

1. Desconnecteu el cable d'alimentació de la paret i desendolleu el cable USB de l'ordinador per apagar pissarra interactiva.
2. Traieu els retoladors i l'esborrador de la safata.
3. Desconnecteu el cable USB que trobareu sota la safata de retoladors.
4. Si heu fixat la safata de retoladors als suports amb els dos cargols de seguretat, tal com es descriu a pàgina 11, traieu-los.
5. Si heu fixat la safata de retoladors amb un cable de seguretat de tipus Kensington o un dispositiu similar, desbloquegeu-lo i traieu-lo.

6. Estireu els dos clips de plàstic grans que hi ha sota la safata de retoladors. Com que els extrems dels clips miren lleugerament avall, són fàcils de col·locar.



Clips de plàstic

7. Al mateix temps que estireu els clips avall, moveu suament la safata en la vostra direcció fins que accediu als cables de darrere de la safata de retoladors.
8. Desconnecteu amb compte tots els cables abans de treure del tot la safata de retoladors dels dos suports metàl·lics amb forma de L.

Apèndix A

Compliment de les lleis mediambientals

SMART Technologies se suma als esforços de tot el món per tal de garantir que els equipaments elèctrics es fabriquin, es venguin i es rebutgin d'una manera segura per al medi ambient.

Waste Electrical and Electronic Equipment Regulations (Directiva WEEE)

Les normatives Waste Electrical and Electronic Equipment s'apliquen a tots els equipaments elèctrics i electrònics que es venen dins de la Unió Europea.

Quan rebutgeu un equipament elèctric o electrònic, entre els quals es troben els productes de SMART Technologies, us recomanem que el rebutgeu de la manera més adequada quan aquest hagi arribat a la fi de la seva vida útil. Si en necessiteu més informació, poseu-vos en contacte amb el vostre proveïdor autoritzat o amb SMART Technologies i ells us diran on us heu d'adreçar per rebutjar-lo de la manera adequada.

Restricció a l'ús de certes substàncies perilloses (Directiva RoHS)

Aquest producte compleix la normativa de la Unió Europea relativa a les restriccions a l'ús de certes substàncies perilloses(RoHS), Directiva 2002/95/CE.

Amb això, aquest producte també compleix totes les normes que hagin sorgit en els diversos estats membres i que facin referència a la directiva RoHS de la Unió Europea.

Embalatge

Molts països compten amb normatives que regulen l'ús de certs metalls pesants en els embalatges. Els embalatges que fa servir SMART Technologies per enviar els productes compleixen totes les lleis reguladores de l'embalatge.

Normativa xinesa reguladora de la informació dels productes

La Xina regula els productes que estan classificats com a EIP (productes d'informació electrònica). Els productes de SMART Technologies es troben dins d'aquesta classificació i, per això, compleixen la normativa EIP xinesa.

Llei de seguretat de productes de consum dels EUA

Els Estats Units han aprovat la Llei de seguretat dels productes de consum que limiten el contingut de plom (Pb) dels productes que fan servir els infants. SMART Technologies es compromet a complir aquesta iniciativa.

Apèndix B

Atenció al client

Atenció i informació en línia

Si voleu consultar i baixar-vos les guies de l'usuari, llegir els articles de solució de problemes, descarregar-vos programari i d'altres, visiteu el lloc web www.smarttech.com/support.

Formació

Si voleu consultar materials de formació i informació sobre els serveis de formació, visiteu el lloc web www.smarttech.com/trainingcenter.

Servei tècnic

Si teniu algun problema amb el vostre producte de SMART, poseu-vos en contacte amb el vostre distribuïdor de SMART abans de fer-ho amb el servei tècnic de SMART, ja que el distribuïdor us podrà solucionar el problema més ràpidament.

NOTA

Per trobar el proveïdorlocal més proper a vosaltres, visiteu el lloc web www.smarttech.com/where.

S'ofereix assistència gratuïta en línia, per telèfon, fax i correu electrònic per a tots els productes de SMART:

En línia	www.smarttech.com/contactsupport
Telèfon	+1.403.228.5940 o trucada gratuïta a Canadà/EUA 1.866.518.6791 (De dilluns a divendres, de 5:00 h a 18:00 h. Hora de les muntanyes, EUA)
Fax	+1.403.806.1256
Correu electrònic	support@smarttech.com

Índex alfabètic

A

accessoris
  cable USB, *5*
  esborrador, *5*
  font d’alimentació, *5*
  material per al muntatge a la paret, *5*
  retoladors de la safata, *5*
actualització del programari, *25*
actualitzacions de programari, *25*
articles sobre solució de problemes, *53*

B

Botó d’ajuda, *23*
botó d’alimentació, *22*
botó d’orientació, *23*
botons
  Ajuda, *23*
  alimentació, *22*
  Clic amb el botó dret, *24*
  intermitents, *39*
  orientació, *23*
  personalització, *24*
  safata de retoladors, *22*
  Teclat, *24*

C

cable USB, *5*
cables
  seguretat, *10*
  USB, *13*
calibratge, *16*
càmeres
  calibrar, *16*
capacitat tàctil, *3*
característiques, *2*
components, *2*
Configuració de la resolució, *16*
connexió a un portàtil, *19*
connexió amb USB, *13*
consells de seguretat, *32*
controladors, *3*, *13*, *14*
Controladors de SMART, *13*, *14*
  a un portàtil, *19*
Controladors de SMART, *4*

D

diagonal, *2*
documentació, *53*
dos usuaris, *3*

E

error de calibratge, *39*
esborrador, *5*
Estats del llum d’estat, *23*

F

font d’alimentació, *5*
formació, *53*

G

gestos, *3*, *27*
guies de l’usuari, *53*

I

indicador lluminós d'estat, *40*
Ink Aware, *25*
instal·lació
  advertències, *9*
  Controladors de SMART, *14*, *15*
  muntatge a la paret, *9*
  Seguretat, *10*
  substituir una pissarra de la sèrie 500 o 600, *10*

L

lloc de bloqueig, *10*
Llum d'estat, *23*
Llum d'estat, com solucionar problemes, *40*
llums, significats, *23*

M

material per al muntatge a la paret, *5*
Mode HID, *23*
models, *2*

N

neteja, *33*

O

Opció de bloqueig del retolador, *26*, *39*
ordinador
  resolució, *16*
orientació, *18*

P

pes, *9*
pissarra interactiva
  components, *2*
portàtil, *19*
Programa d'actualització de productes SMART, *25*
programari, *3*
projector
  resolució, *16*

R

reconeixement d'objectes, *26*
requisits mediambientals, *7*
resistència, *3*
retoladors, *5*

S

safata de retoladors, *3*
  botons, *22*, *24*
  extracció, *49*
  indicadors lluminosos, *22*
  mòdul d'alimentació, *22*
  neteja, *34*
  personalització dels botons, *24*
seguretat, *10*
Servei tècnic, *53*
Servei tècnic de SMART, *53*
SMART Notebook, *3*
Solució de problemes
  Gràfics, *40*
superfície, *3*
suport en línia, *53*

U

Ubicació dels cargols de seguretat, *11*
USB, *13*
usuaris dobles, *3*

Número gratuït als EUA
i al Canadà 1 866 518 6791
o +1.403.228.5940
www.smarttech.com