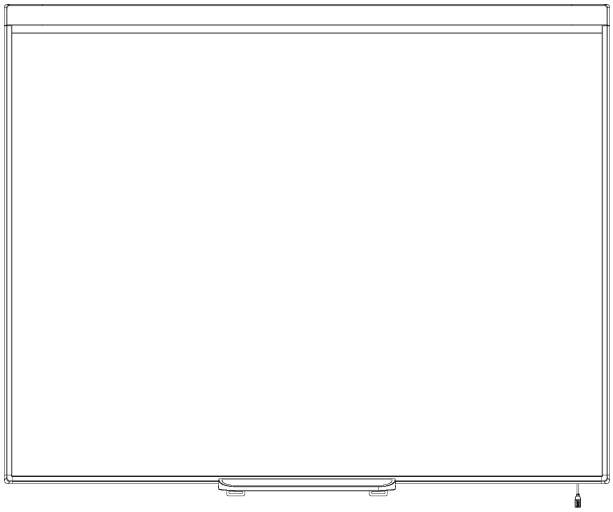


SMART Board® 480 interaktiv whiteboard

Brugervejledning

Ekstraordinært gjort simpelt™

Produktregistrering

Hvis du registrerer dit SMART-produkt, giver vi dig besked, når der er nye funktioner og softwareopgraderinger.

Registrer online på smarttech.com/registration.

Gem følgende information, hvis du skulle få brug for at kontakte SMART Support.

Serienummer: _____

Købsdato: _____

FCC-advarsel

Dette udstyr er blevet testet og overholder grænserne for digitale enheder i klasse A i overensstemmelse med kapitel 15 i FCC-reglerne. Disse grænser er fastsat for at sikre en rimelig beskyttelse mod skadelig interferens i erhvervsinstallationer. Udstyret genererer, anvender og kan udsende radiofrekvensenergi og kan desuden forårsage skadelig interferens for radiokommunikationer, hvis det ikke installeres og anvendes i overensstemmelse med producentens instruktioner. Brug af udstyret i beboelsesområder vil sandsynligvis forårsage skadelig interferens, og brugeren skal i så tilfælde udbedre interferensen for egen regning.

Meddelelse om varemærker

SMART Board, SMART Notebook, DViT, smarttech, SMART-logoet og alle SMART-sloganer er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende SMART Technologies ULC i USA og/eller andre lande. Microsoft og Windows er enten registrerede varemærker eller varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande. Alle andre tredjepartsprodukter og firmanavne kan være varemærker tilhørende de respektive ejere.

Meddelelse om copyright

© 2012 SMART Technologies ULC. Alle rettigheder forbeholdes. Intet i denne publikation må gengives, overføres, kopieres, lagres i et søgesystem eller oversættes til et andet sprog i nogen form eller på nogen måde uden forudgående skriftlig tilladelse fra SMART Technologies ULC. Oplysningerne i denne vejledning kan ændres uden varsel og skal ikke betragtes som en forpligtelse fra SMARTs side.

Et eller flere af følgende patenter: US6320597, US6326954, US6741267, US6803906, US6954197, US7151533, US7184030, US7236162, US7342574, US7379622, US7532206, US7619617, US7629987, US7692625, US7751671, US7757001, USD612396, USD616462, USD617332 og USD636784. Yderligere patenter afventer godkendelse.

05/2012

Vigtige oplysninger

Inden du installerer og bruger SMART Board® 480 interaktiv whiteboard, skal du læse og forstå sikkerhedsadvarslerne og forholdsreglerne i denne brugervejledning og det medfølgende advarselsdokument. Det medfølgende advarselsdokument beskriver sikker og korrekt betjening af SMART Board interaktiv whiteboard og tilbehøret, så du kan undgå personskader og beskadigelse af udstyret.

BEMÆRK

I dette dokument henviser udtrykket ”interaktiv whiteboard” til den interaktive whiteboard samt tilbehøret og ekstraudstyret til den.

Indhold

Vigtige oplysninger ..... **i**

Kapitel 1: Dette er SMART Board 480 interaktiv whiteboard **1**

Introduktion 1
Egenskaber 2
Hvordan fungerer din SMART Board interaktive whiteboard? 3
Computerkrav 4
Tilbehør og udskiftelige dele 4
Tip til installation 4

Kapitel 2: Tilslutning af den interaktive whiteboard til en computer **7**

Oversigt 7
Installation af SMART Produktdrivere 8
Orientering af den interaktive whiteboard 8

Kapitel 3: Brug af den interaktive whiteboard **11**

Brug af værktøjslinjen Flydende værktøjer 12
Brug af bevægelser, dobbelttryk og dobbeltskrivning 12

Kapitel 4: Vedligeholdelse og fejlfinding **19**

Gode råd om problemfri ydeevne 19
Rengøring af den interaktive whiteboard 19
Generel fejlfinding 20
Transport af den interaktive whiteboard 23
Kontakt til SMART Support 23

Bilag A: Miljølovgivning for hardware **25**

Indeks **27**

Kapitel 1

Dette er SMART Board 480 interaktiv whiteboard

Introduktion 1
Egenskaber 2
Fremhævede funktioner 2
DViT-teknologi 2
Multitouch-bevægelser 2
Dobbelttryk 2
Dobbeltskrivning 2
Slidstærk overflade 2
Hvordan fungerer din SMART Board interaktive whiteboard? 3
Windows-computere 3
Computerkrav 4
Tilbehør og udskiftelige dele 4
Tip til installation 4
Forlængelse af USB-kabel 4
Forebyggelse af elektromagnetisk interferens (EMI) 5

Introduktion

Dette SMART-produkt er en vægmonteret, interaktiv whiteboard med frontprojektion. Du kan gøre alle de ting, som du kan på din computer – åbne og lukke programmer, rulle filer igennem, holde møder med andre, oprette nye dokumenter eller redigere eksisterende, gå ind på hjemmesider, afspille videoklip og meget mere – ved blot at trykke på den interaktive overflade med fingeren eller den medfølgende pen. Når du tilslutter den interaktive whiteboard til en computer og en projekter, vises computerbilledet på den interaktive overflade. Du kan skrive oven på et hvilket som helst program med digitalt blæk og derefter gemme notaterne i en fil i SMART Notebook™ samarbejdsbaseret læringssoftware til senere brug og distribution.

Denne SMART Board 480 interaktive whiteboard er en USB 1.1-busdrevet enhed med fuld hastighed, der ikke kræver nogen ekstern strømforsyning. Eftersom USB er den primære forbindelsesmetode, får den interaktive whiteboard strøm fra computeren gennem det medfølgende USB-kabel på 3 m. Der er ingen strømknap på den interaktive whiteboard. Den kører altid, når computeren er tændt.

Egenskaber

Denne SMART Board 480 interaktive whiteboard er slidstærk og driftssikker.Den har en grov, hård, interaktiv overflade, en slidstærk pen og SMARTs proprietære DViT®-teknologi (Digital Vision Touch). Den interaktive whiteboard måler 195,6 cm (77") diagonalt og har et billedformat på 4:3.

Fremhævede funktioner

DViT-teknologi
To digitalkameraer, et i hvert hjørne foroven på den interaktive whiteboard, sporer din finger eller pennens placering, når du flytter den rundt på den interaktive overflade.

Multitouch-bevægelser
Den interaktive whiteboard understøtter multitouch-bevægelser (kun Windows®). Ved at bruge to fingre kan du ændre størrelsen på et objekt på en side, dreje et objekt, zoome ind og ud og meget mere.

Dobbelttryk
Den interaktive whiteboard understøtter dobbelttryk (kun Windows). To brugere kan bruge fingrene til at udføre musefunktioner samtidigt.

Dobbeltskrivning
Den interaktive whiteboard understøtter dobbeltskrivning i begrænset omfang (kun Windows). To brugere kan bruge fingrene til at skrive på den interaktive whiteboard samtidigt.

Slidstærk overflade

Den interaktive overflade er modstandsdygtig over for ridser og buler og optimeret til projektion.

Hvordan fungerer din SMART Board interaktive whiteboard?

Din interaktive whiteboard fungerer som en inputenhed for din computer og gør det muligt at arbejde i et hvilket som helst program på den tilsluttede computer. Du skal bruge to yderligere komponenter for at kunne bruge den interaktive whiteboard: en computer og en digital projektor. Disse komponenter arbejder sammen på følgende måde:

- Computeren kører et program og sender billedet til projektoren.
- Projektoren projicerer billedet over på den interaktive whiteboard.
- Den interaktive whiteboard registrerer kontakt på skærmen og sender hvert kontaktpunkt, sammen med oplysninger om penværktøjet, til den tilsluttede computer.

SMART Produktdrivere oversætter oplysningerne til museklik og digitalt blæk.

Når du trykker på overfladen på den interaktive whiteboard, bliver fingertrykket til et museklik, og du kan styre computeren fra den interaktive whiteboard. Når du bruger et penværktøj, ændrer SMART Produktdrivere pegeredskabet til en farvet pen, som du kan bruge til at skrive oven på skrivebordet og åbne programmer med digitalt blæk.

Når du installerer SMART Produktdrivere vises værktøjslinjen Flydende værktøjer på skrivebordet. Du kan ændre penindstillingerne, bl.a. blækkets transparens, farve og bredde. Du kan derefter gemme dine notater i en fil i SMART Notebook-softwaren. Du kan også tilpasse andre værktøjer, bl.a. bredden på tavleviskeren, som bruges til at udviske notater.

Windows-computere

SMART Notebook samarbejdsbaseret software inkluderer SMART Ink™ og SMART Produktdrivere. SMART Ink fungerer med SMART Produktdrivere, så du kan skrive oven på din skærm med digitalt blæk ved hjælp af pennen til det interaktive produkt eller din finger.

SMART Ink starter automatisk, når du starter computeren, og SMART Ink-værktøjslinjen vises i titellinjen på hvert åbne vindue på computeren.



BEMÆRK

SMART Notebook-softwaren viser ikke SMART Ink-værktøjslinjen, fordi den har sine egne blækværktøjer, som du kan bruge til at skrive med direkte i din fil.

Du kan trykke på **SMART Ink** for at vælge blækegenskaber og udføre de mest almindelige opgaver såsom at tage skærmklip af dine notater.

SMART Ink inkluderer SMART Ink-notater, som gør det muligt at skrive med digitalt blæk hvor som helst på skrivebordet. Når du skriver uden for de åbne vinduer på computeren, vises der et SMART Ink-notat, og du kan skrive inden i notatet.

SMART Ink inkluderer også SMART Ink Dokumentfremviser, som gør det muligt at vise PDF-filer og skrive oven på dem med digitalt blæk.

Se *brugervejledningen til SMART Ink* (smarttech.com/kb/170191) for mere information om, hvordan du bruger SMART Ink.

Computerkrav

For at den interaktive whiteboard kan få strøm og køre SMART Produktdrivere, skal din computer opfylde bestemte minimumskrav.Computerkravene i forbindelse med den interaktive whiteboard fremgår af *specifikationerne for SMART Board 480 interaktiv whiteboard* (smarttech.com/kb/154638).

Tilbehør og udskiftelige dele

På smarttech.com/accessories er der en komplet liste over dele, som du kan bestille til din SMART Board 480 interaktive whiteboard.

Kontakt en autoriseret SMART-forhandler (smarttech.com/wheretobuy) for at bestille tilbehør og almindelige reservedele til din SMART Board 480 interaktive whiteboard.

Tip til installation

Installationsinstruktionerne til SMART Board 480 interaktiv whiteboard kan findes i *installationsvejledningen til SMART Board 480 interaktiv whiteboard* (smarttech.com/kb/154700).

Forlængelse af USB-kabel

Det USB-kabel, der medfølger til SMART Board 480 interaktiv whiteboard, overholder den maksimale længde for USB-kabler. Den interaktive whiteboard har et indbygget USB-kabel på 1,5 m, og der medfølger også et USB-kabel på 3 m.

VIGTIGT

Tilsammen bør USB-kabler mellem den interaktive whiteboard og computeren ikke være længere end 5 m.

Hvis dette kabel imidlertid ikke kan nå fra computeren til den interaktive whiteboard, kan du bruge en busdrevet hub, f.eks. et aktivt USB-forlængerkabel (produktnummer USB-XT), til at forlænge USB-forbindelsen.

Forebyggelse af elektromagnetisk interferens (EMI)

Der er forskellige ting, du kan gøre for at forhindre elektromagnetisk interferens på den interaktive whiteboard:

- Læg ikke USB-kabler parallelt med strømkabler.
- Læg USB-kabler på tværs af strømkabler i en vinkel på 90º for at mindske risikoen for interferens på USB-kablerne.
- Læg ikke USB-kabler for tæt på kilder, der har tendens til elektromagnetisk interferens, f.eks. elektriske motorer eller forkoblinger til lysstofbelysning.
- Bøj ikke USB-kabler meget skarpt.
- Brug ikke USB-adapterstik eller vægdæksler med passive USB-stik.

Kapitel 2

Tilslutning af den interaktive whiteboard til en computer

Oversigt 7
Tilpasning af opløsningen på computeren i forhold til opløsningen på projektoren 7
Installation af SMART Produktdrivere 8
Orientering af den interaktive whiteboard 8

Oversigt

USB-grænsefladen på SMART Board 480 interaktiv whiteboard gør det muligt at tilslutte den interaktive whiteboard til din computer. Da det medfølgende USB-kabel både giver et digitalt signal og strøm fra computeren til den interaktive whiteboard, er det ikke nødvendigt at have en ekstra strømforsyning.

VIGTIGT

Dit SMART Board 480 interaktive whiteboardsystem understøtter kun én interaktiv whiteboard pr. computertilslutning på en primær skærm.

Tilpasning af opløsningen på computeren i forhold til opløsningen på projektoren

Sørg for, at opløsningsindstillingerne for projektoren og computeren stemmer overens. Hvis opløsningen på computeren ikke stemmer overens med den oprindelige opløsning på projektoren, fylder billedet ikke hele den interaktive overflade, hvilket kan gøre, at billedet flimrer eller bliver forvrænget.

Indstil projektoren til den optimale billedopløsning ved at følge de instruktioner, der følger med projektoren, og indstil derefter opløsningen på computeren, så de to stemmer overens. I instruktionerne til computerens operativsystem kan du læse, hvordan computeropløsningen ændres.

Du skal muligvis justere computerens opdateringshastighed for at få det bedste resultat. Indstil først opdateringshastigheden til 60 Hz, og sæt den derefter op eller ned, indtil du finder den ideelle opdateringshastighed. I instruktionerne til operativsystemet kan du læse mere om ændring af computerens opdateringshastighed.

Installation af SMART Produktdrivere

Du kan installere SMART Produktdrivere på en hvilken som helst computer, der har bestemte minimumsspecifikationer, ved hjælp af den softwareinstallations-dvd, der fulgte med SMART-produktet, eller fra smarttech.com/downloads.

BEMÆRK

Du skal installere SMART Produktdrivere 10.7 eller nyere på en Windows-computer eller SMART Produktdrivere 10.2 SP1 eller nyere på en Linux®-computer for at kunne skrive med digitalt blæk og trykke på overfladen på den interaktive whiteboard.

Systemkravene i forbindelse med den interaktive whiteboard fremgår af *specifikationerne for SMART Board 480 interaktiv whiteboard* (smarttech.com/kb/154638).

VIGTIGT

- Afbryd forbindelsen mellem SMART Board 480 interaktiv whiteboard og computeren, mens du installerer SMART Produktdrivere.
- Der er ingen statuslys på SMART Board 480 interaktiv whiteboard.
  SMART Produktdrivere skal installeres, før statussen på den interaktive whiteboard kan ses.

Orientering af den interaktive whiteboard

Når SMART Produktdrivere er installeret på computeren, skal den interaktive whiteboard orienteres. Orientering af den interaktive whiteboard sikrer den størst mulige nøjagtighed, når du skriver og trykker på tavlen. Den interaktive whiteboard skal orienteres, hver gang projektoren eller den interaktive whiteboard er blevet flyttet siden sidste brug, eller når musemarkøren ikke er placeret korrekt i forhold til pennen eller fingeren, når du trykker på den interaktive overflade.

Sådan orienterer du den interaktive whiteboard

1. Klik på **SMART Board**-ikonet i meddelelsesområdet på den interaktive overflade, og vælg derefter **Orienter**.

   Skærmen *Orientering* åbnes.

2. Løft pennen fra pennebakken.
3. Start ved den første markering på skærmen, og tryk hårdt på midten af markeringen med spidsen af pennen, og hold pennen stille, indtil markeringen flytter sig til det næste punkt.

4. Gentag trin 3, indtil du kommer til det sidste punkt.

   BEMÆRK

   Orienteringsproceduren består af fire tryk.

5. I det sidste punkt skal du trykke på midten af markeringen, vente og slippe pennen.

   Skærmen *Orientering* lukkes.

Kapitel 3

Brug af den interaktive whiteboard

Brug af værktøjslinjen Flydende værktøjer 12
Brug af bevægelser, dobbelttryk og dobbeltskrivning 12
Enfingerbevægelser 13
Vælge og fravælge et objekt (klikke) 13
Vise menumuligheder (højreklikke) 14
Trække i et objekt, rullepanel eller vindue 14
Dobbeltklikke 14
Vise næste og forrige side 14
Flerfingerbevægelser 14
Vise menumuligheder (højreklikke) 15
Forstørre et område eller objekt 15
Skalere et objekt, så det bliver mindre 15
Rulle vandret eller lodret 15
Dreje et objekt 15
Bedste praksis for bevægelser og værktøjer 16

Når du trykker på overfladen på den interaktive whiteboard, registrerer den interaktive whiteboard de vandrette og lodrette koordinater (eller x- og y-koordinaterne) på den interaktive overflade. Computerens musedriver fortolker disse koordinater og flytter markøren til det tilsvarende punkt på det projicerede billede.

For at åbne et program på den interaktive whiteboard skal du trykke på programikonet to gange efter hinanden. Når du trykker to gange for at åbne et program, svarer det til at dobbeltklikke med musen, når du åbner et program på computeren. Tilsvarende, når du trykker én gang på den interaktive whiteboards overflade, svarer det til et venstreklik.

BEMÆRK

Flyt evt. musen, eller tryk på den interaktive whiteboards overflade eller på en tast på tastaturet for at tage computeren ud af standbytilstand.

Brug af værktøjslinjen Flydende værktøjer

Du skal installere og køre SMART Produktdrivere på den tilsluttede computer for at kunne bruge værktøjslinjen Flydende værktøjer. Mens du arbejder på den interaktive whiteboard, flyder værktøjslinjen oven på skrivebordet og åbne programmer. Med fingeren eller den medfølgende pen i pennebakken kan du vælge et værktøj fra værktøjslinjen, som kan tilpasses efter behov, for at klikke, skrive, udviske og åbne SMART Notebook-software på den interaktive whiteboard.

Se smarttech.com/support for mere information om, hvordan du bruger SMART Notebook-software.

Sådan åbner du værktøjslinjen Flydende værktøjer

Tryk på **SMART Board**-ikonet i meddelelsesområdet, og tryk derefter på **Vis flydende værktøjer**.

BEMÆRKNINGER

- SMART Notebook-softwaren inkluderer flere værktøjslinjer, som gør det muligt at styre digitale blækpenne og andre tegneværktøjer.
- Det er ikke muligt at bruge højreklikningsværktøjet på værktøjslinjen Flydende værktøjer på SMART Board 480 interaktiv whiteboard.
- Værktøjslinjen kan flyttes til enten venstre eller højre på skærmen.
- Værktøjslinjen kan flyttes længere ned på skærmen, så yngre elever kan nå den.
- Værktøjslinjen kan ikke drejes vandret.

Brug af bevægelser, dobbelttryk og dobbeltskrivning

Den interaktive whiteboard understøtter multitouch-bevægelser, dobbelttryk og dobbeltskrivning på Windows-computere.

VIGTIGT

Bevægelser, dobbelttryk og dobbeltskrivning kræver operativsystemet Windows 7 eller Windows XP og den seneste version af SMART Produktdrivere samt SMART Notebook-softwaren (smarttech.com/downloads).

Med multitouch-bevægelser kan du bruge forudbestemte kommandoer på den interaktive whiteboard uden at bruge tastaturet eller musen. Med en række trykbevægelser, hvor du trykker med to fingre på den interaktive whiteboardskærm, kan du navigere på sider, ændre, hvordan et objekt ser ud, og meget mere.

Dobbelttryk gør det muligt for to brugere at trykke på den interaktive whiteboard og udføre musefunktioner samtidigt.

Dobbeltskrivning gør det muligt for to brugere at bruge fingrene til at skrive på den interaktive whiteboard samtidigt.

BEMÆRK

Dobbeltskrivning har begrænset funktionalitet med interaktive whiteboards i SMART Board 400-serien.

Før du bruger disse funktioner, skal du aktivere genkendelse af dem på den interaktive whiteboard.

Sådan aktiverer du bevægelser, dobbelttryk og dobbeltskrivning

1. Tryk på **SMART Board**-ikonet i meddelelsesområdet, og tryk derefter på **SMART Indstillinger**.

   Vinduet *SMART Indstillinger* vises.
2. Tryk på **SMART-hardwareindstillinger**.
3. Vælg **Indstillinger for mus og bevægelser** i rullemenuen.
4. Vælg **Multitouch-tilstand**.
5. Tryk på **Anvend**.
6. Tryk på **OK**.

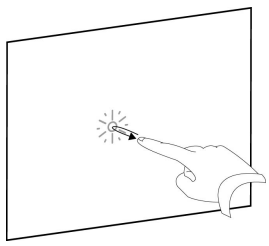
Enfingerbevægelser

Du kan udføre visse bevægelser med en enkelt finger, bl.a. vælge et objekt og dobbeltklikke.

Enfingerbevægelser omfatter følgende:

Vælge og fravælge et objekt (klikke)

Tryk hurtigt på og slip den interaktive overflade for at vælge eller fravælge et objekt eller en mulighed. Dette fungerer som et almindeligt museklik.



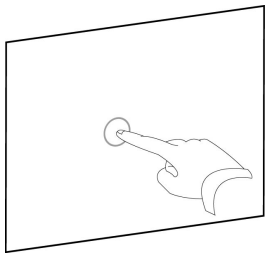
BEMÆRK

Denne bevægelse starter programmer, hvis dit operativsystem er indstillet til at starte programmer med et enkeltklik.

Vise menumuligheder (højreklikke)

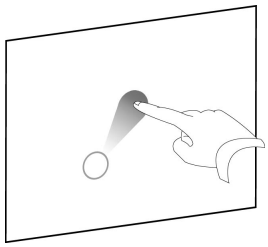
Tryk og hold på skærmen med fingeren.

I SMART Notebook-softwaren, Windows- og Microsoft® Office-programmer vises højrekliksmenuen.



Trække i et objekt, rullepanel eller vindue

Tryk og hold på et objekt eller rullepanel på skærmen. Flyt langsomt objektet eller rullepanelet, mens du holder fingeren på skærmen. Giv slip med fingeren på det sted, hvor du vil have objektet eller rullepanelet.

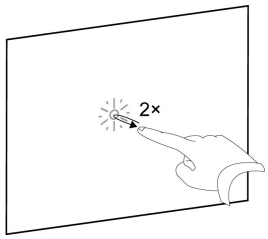


Dobbeltklikke

Tryk to gange hurtigt efter hinanden på det samme sted på den interaktive overflade. Dette fungerer som et almindeligt dobbeltklik.

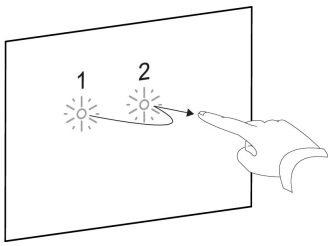
BEMÆRK

Denne bevægelse starter programmer, hvis dit operativsystem er indstillet til at starte programmer med et dobbeltklik.

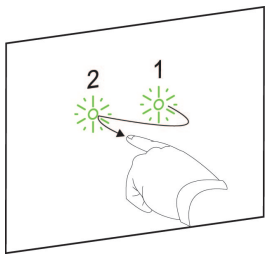


Vise næste og forrige side

Tryk på skærmen, og tryk derefter hurtigt igen direkte til højre for punktet for at få vist den næste side.



Tryk på skærmen, og tryk derefter hurtigt igen direkte til venstre for punktet for at få vist den forrige side.



Flerfingerbevægelser

Du kan udføre visse bevægelser med to eller flere fingre, bl.a. skalere, rulle og arbejde med objekter. Flerfingerbevægelser omfatter følgende:

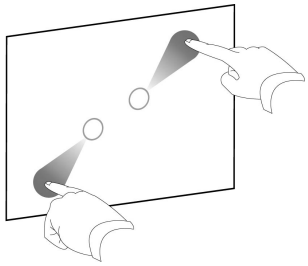
Vise menumuligheder (højreklikke)

Brug to fingre på samme hånd: Tryk og hold på skærmen med den venstre finger, og tryk derefter én gang på skærmen med den højre finger.

Løft den venstre finger fra skærmen, og vælg et menupunkt med en finger (lige meget hvilken).

Forstørre et område eller objekt

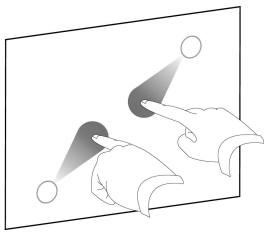
Brug én finger på hver hånd til at trykke på midten af området eller objektet, og træk derefter fingrene væk fra hinanden.



Skalere et objekt, så det bliver mindre

Brug én finger på hver hånd til at trykke på skærmen i hver sin ende af området eller objektet, og træk derefter fingrene mod hinanden.

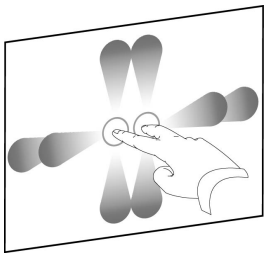
Denne bevægelse skalerer et objekt eller en side, eller hele siden, afhængigt af programmet.



Rulle vandret eller lodret

Tryk på skærmen med to fingre på samme hånd.

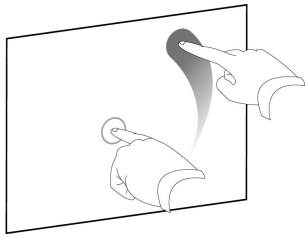
Flyt op, ned, til venstre eller højre på siden, mens du holder fingrene på skærmen. Giv slip med fingrene, når du er tilfreds med visningen.



Dreje et objekt

Anbring en finger på hver side af det objekt, du vil dreje. Hold den ene finger stille, og flyt den anden finger hurtigt rundt om objektet.

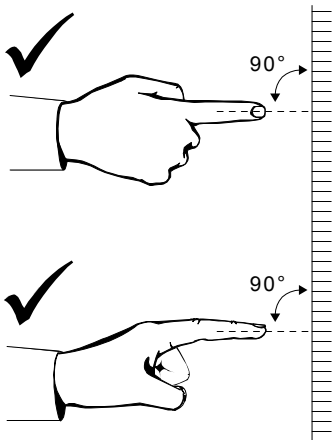
Slip skærmen med fingrene, når du er tilfreds med vinklen.



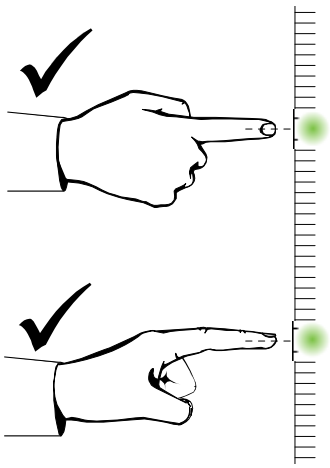
Bedste praksis for bevægelser og værktøjer

Følg disse retningslinjer, når du bruger bevægelser og værktøjer med dit interaktive produkt.

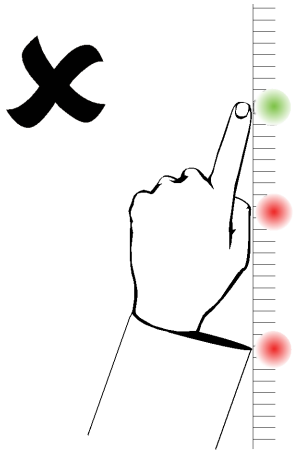
Hold fingrene vinkelret (90°) på den interaktive overflade ved kontaktpunktet.



Hold tommelfingeren og andre fingre væk fra den interaktive overflade. De kan generere utilsigtede kommandoer.



Hold den anden hånd, albuer og løstsiddende tøj væk fra den interaktive overflade. De kan generere utilsigtede kommandoer.



Ved "klik"-kommandoer skal du trykke hurtigt med fingeren på den interaktive overflade. Sørg også for, at du løfter fingeren tilstrækkeligt langt væk fra den interaktive overflade mellem tryk, så fingeren er uden for whiteboardkameraernes synsvidde.

Kapitel 4
Vedligeholdelse og fejlfinding

Gode råd om problemfri ydeevne 19
Rengøring af den interaktive whiteboard 19
Generel fejlfinding 20
- Justering af det projicerede billede 20
- Nulstilling af den interaktive whiteboard 20
- Forebyggelse af problemer med USB-kabel 20
- Tip til fejlfinding 20

Transport af den interaktive whiteboard 23
Kontakt til SMART Support 23

Gode råd om problemfri ydeevne

SMART Board interaktiv whiteboard er slidstærk, men pas på, at whiteboarden eller delene til den ikke beskadiges.

- Udskift pennen, når spidsen er slidt op.
- Rør ikke den interaktive overflade med skarpe eller spidse genstande.
- Brug ikke tape på den interaktive overflade.
- Opstil og brug ikke den interaktive whiteboard på steder med meget støv, luftfugtighed eller røg.

Rengøring af den interaktive whiteboard

Med korrekt vedligeholdelse vil din interaktive whiteboard give mange år med problemfri service. Følg disse tip for at holde den interaktive whiteboard ren:

- For at fjerne støv, snavs og mærker fra fedtede fingre skal skriveoverfladen tørres af med en fugtig klud eller svamp. Brug evt. mild sæbe.
- Spray ikke rengøringsmiddel direkte på den interaktive overflade. Spray i stedet en smule rengøringsmiddel på en klud, og tør derefter den interaktive overflade forsigtigt af.
- Pas på, at overskydende rengøringsmiddel ikke flyder over på rammens reflekterende overflader.
- Rør ikke digitalkameraerne i de øverste hjørner af rammen. Rengør ikke digitalkameraerne uden særlige instruktioner fra SMART Technologies.

- Hvis der ved et uheld bruges blæk på den interaktive whiteboard, skal blækket fjernes hurtigst muligt. Blæk er sværere at fjerne, jo længere tid det har siddet på skærmoverfladen.

FORSIGTIG

Anvend ikke skrappe kemikalier eller slibende rengøringsmidler på den interaktive whiteboard.

VIGTIGT

- Før den interaktive whiteboard rengøres, skal USB-kablet tages ud.
- For nemmere at se snavs eller striber kan du sætte projektoren i standbytilstand (lampe slukket).

Generel fejlfinding

Justering af det projicerede billede

Hvis projektoren ikke er installeret på et fast sted, kan du rette mange billedproblemer ved at flytte projektoren, så det projicerede billede passer kvadratisk på den interaktive overflade. Hver side af billedet skal helst gå næsten ud til kanten af den interaktive overflade.

Mere information om projektoren findes på smarttech.com/support.

Nulstilling af den interaktive whiteboard

Du kan nulstille den interaktive whiteboard ved at tage USB-kablet ud og derefter sætte det i igen. Dette slukker for strømmen og tænder den igen og nulstiller alle komponenter i den interaktive whiteboard.

Forebyggelse af problemer med USB-kabel

For at foretage fejlfinding på nogle almindelige problemer med kabelføring skal tilbehør såsom USB-hubs og USB-forlængerkabler, der er tilsluttet den interaktive whiteboard, tages ud.

Selve systemet består af SMART Board 480 interaktiv whiteboard, et USB-kabel, computerhardware, computeroperativsystem og SMART Produktdrivere. Du kan prøve at isolere og tage hver komponent ud og sætte det i igen for at finde årsagen til forbindelsesproblemet.

Tip til fejlfinding

I dette afsnit beskrives nogle symptomer, årsager og løsninger i forbindelse med problemer, som kan opstå, når du bruger den interaktive whiteboard.

Prøv fejlfindingstippene i den nedenstående tabel for hurtigt at rette de fleste problemer med produktet.

BEMÆRK

Fremgangsmåden kan variere afhængigt af Windows-operativsystemet og dine systemindstillinger.

Symptomer	Årsag	Løsning
Der projiceres intet billede på den interaktive whiteboard, eller beskeden "Intet input" vises.	Projektoren modtager intet videosignal.	Kontrollér videokabelforbindelserne. Kontrollér, at det rigtige videoinput er valgt på projektoren. Kontrollér, at projektoren er tændt, og at den er tilsluttet en strømkilde. Hvis du bruger en bærbar computer, skal du tænde den eksterne videoforbindelse. Se brugervejledningen til den bærbare computer for at få yderligere oplysninger.
	Din computer er i standbytilstand.	Flyt musen, eller tryk på den interaktive overflade eller på en tast på tastaturet for at tage computeren ud af standbytilstand.
	Computeren er slukket.	Tænd for computeren (eller tryk på computerens nulstillingsknap), og log derefter på som normalt.
Det projicerede billede er sløret, for stort eller udfylder ikke skærmen på den interaktive whiteboard fuldstændigt.	Projektorens positions-, zoom- eller fokusindstillinger er ikke justeret.	Justér projektorens positions-, zoom- og fokusindstillinger. Se brugervejledningen til projektoren for at få yderligere oplysninger.
	Computerens videoopløsningsindstillinger stemmer ikke overens med projektorens oprindelige opløsning.	Find den korrekte videoopløsning for computeren i brugervejledningen til projektoren, og vælg derefter **Start > Kontrolpanel > Skærm**, og ret videoopløsningen, så den stemmer overens med projektoren.
SMART Board-ikonet vises ikke i meddelelsesområdet.	SMART Board Værktøjer kører ikke.	Start SMART Board Værktøjer ved at vælge **Start > Alle programmer > SMART Technologies > SMART Board Værktøjer 2012**.
	SMART Produktdrivere er ikke installeret	Installer SMART Produktdrivere på din computer.Se *Installation af SMART Produktdrivere* På side8 for detaljerede oplysninger om installation af SMART Produktdrivere.

Symptomer	Årsag	Løsning
Orienteringsproceduren går ikke videre til det andet punkt.	Computeren sender muligvis input til et andet program end orienteringsskærmen på den interaktive whiteboard.	Tryk på ALT+TAB på tastaturet for at justere operativsystemets fokusindstilling i forhold til den interaktive whiteboards orienteringsskærm.
Den interaktive overflade reagerer ikke, når du rører den, markøren flytter sig tilfældigt, eller der er huller, når du tegner eller skriver.	Den interaktive whiteboard er ikke orienteret.	Orienter den interaktive whiteboard.Se *Orientering af den interaktive whiteboard* På side8 for mere information om, hvordan du orienterer den interaktive whiteboard.
	SMART Board Værktøjer kører ikke.	Start SMART Board Værktøjer ved at vælge **Start > Alle programmer > SMART Technologies > SMART Board Værktøjer 2012**.
	SMART Produktdrivere er ikke installeret.	Installer SMART Produktdrivere på din computer. Se *Installation af SMART Produktdrivere* På side8 for detaljerede oplysninger om installation af SMART Produktdrivere.
	Ikke alle komponenter i SMART Produktdrivere er installeret på din computer.	Fjern og geninstaller SMART Produktdrivere på din computer.

Symptomer	Årsag	Løsning
Der er et lille rødt × på SMART Board-ikonet .	SMART Produktdrivere kan ikke registrere den interaktive whiteboard.	Kontrollér, at USB-kablet er tilsluttet fra computeren til den interaktive whiteboard, og at kablet ikke er længere end 3,5 m.
	SMART Board-tjeneste kører ikke.	Start SMART Board-tjenesten: 1. Tryk på **SMART Board**-ikonet , og tryk derefter på **SMART Indstillinger**. Vinduet *SMART Indstillinger* åbnes. 2. Vælg **Om software- og produktsupport > Værktøjer > Diagnosticering**. Vinduet *SMART Board Diagnosticering* åbnes. 3. Vælg **Tjeneste > Start**. 4. Luk vinduet *SMART Board Diagnosticering*, og luk derefter SMART Indstillinger.
	Ikke alle komponenter i SMART Produktdrivere er installeret på din computer.	Fjern og geninstaller derefter SMART Produktdrivere på din computer.
Multitouch-bevægelser fungerer ikke som ventet.	Multitouch-bevægelser er ikke aktiveret.	Aktiver multitouch-bevægelser. Se *Brug af bevægelser, dobbelttryk og dobbeltskrivning* På side12 for detaljerede oplysninger om, hvordan du aktiverer multitouch-bevægelser.

Transport af den interaktive whiteboard

Gem den originale emballage til SMART Board interaktiv whiteboard, så du har den, hvis du skal transportere din interaktive whiteboard. Pak den i så meget af den originale emballage som muligt. Emballagen er designet, så den beskytter produktet optimalt mod stød og rystelser. Hvis du ikke længere har den originale emballage, kan du købe den samme emballage direkte fra en autoriseret SMART-forhandler (smarttech.com/wheretobuy).

Kontakt til SMART Support

Du er altid velkommen til at ringe til SMART Support.Hvis du oplever problemer med dit SMART-produkt, bedes du dog kontakte en autoriseret SMART-forhandler (smarttech.com/wheretobuy) først. Forhandleren kan ofte løse problemet hurtigt.

Kontrollér følgende, inden du kontakter SMART Support:

- Du har serienummeret på din interaktive whiteboard.
- Computerspecifikationerne og operativsystemet opfylder minimumssystemkravene for SMART Produktdrivere.
- USB-kablet sidder ordentligt i computeren og den interaktive whiteboard.
- Der er installeret enhedsdrivere på operativsystemet.
- Der er ikke noget, der blokerer den interaktive overflade og kanterne.
- Du har orienteret den interaktive whiteboard.

Sådan finder du serienummeret på den interaktive whiteboard

Se på den nederste højre kant af rammen på den interaktive whiteboard, når du ser på forsiden af den interaktive whiteboard. Serienummeret står også på bagsiden af den interaktive whiteboard. Serienummeret har formatet SB480-xx-xxxxxx.

Bilag A
Miljølovgivning for hardware

SMART Technologies støtter det globale arbejde med at sikre, at elektronisk udstyr fremstilles, sælges og bortskaffes på en sikker og miljøvenlig måde. Oplysninger vedrørende den interaktive whiteboard og overholdelse af miljøkrav fremgår af *specifikationerne for SMART Board 480 interaktiv whiteboard* (smarttech.com/kb/154638).

Indeks

B

bevægelser 12
  bedste praksis 16
  enfinger- 13
  flerfinger- 14
billedformat 2

C

computer
  opdateringshastighed 7
  systemkrav 4
  tilpasning af opløsning i forhold til projektor 7
  tilslutning til interaktiv whiteboard 7

D

dele
  tilbehør 4
dobbelttryk/dobbeltskrivning 2
DViT-teknologi (Digital Vision Touch) 2

F

fejlfinding 20

I

installation
  SMART Produktdrivere 8
  tilslutning til computer 7

J

justering af projiceret billede 20

K

kontakt til SMART Support 23

L

luftfugtighed 19

M

multitouch-bevægelser 2, 12

N

nulstilling af den interaktive whiteboard 20

O

opløsning
  computer 7
  projektor 7
orientering 8

P

projektor
  justering af billede 20
  opløsning 7

R

rengøring
  udviskning af blæk 20
rengøring af 19
reservedele 4

S

serienummer 24

SMART Board 480 interaktiv whiteboard
    egenskaber 2
    nulstilling af 20
    sådan fungerer den 3
SMART Ink 3
SMART Notebook-software 1, 3
SMART Produktdrivere
    flydende værktøjer 12
    installation af 8
    orientering af den interaktive whiteboard 8
SMART Support 23
støv 19

T

tilbehør 4
    USB-kabel 4
transport 23

U

USB-kabel 4

V

vedligeholdelse 19

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport