

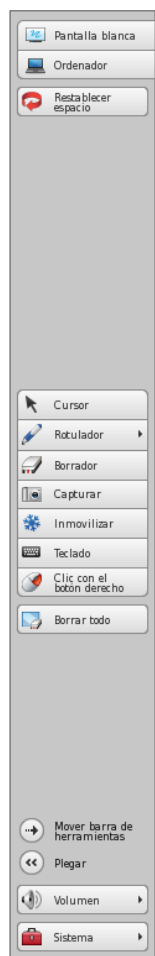
Clasificador de páginas

Barra de herramientas de la pizarra:

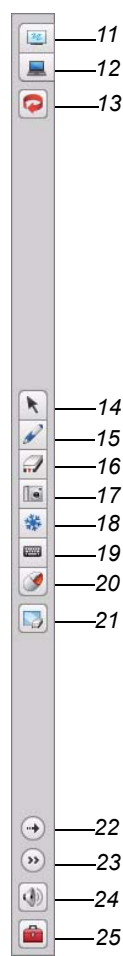


N.º	Descripción	N.º	Descripción
1	Crea un nuevo archivo de pizarra.	6	Adjunta el archivo de pizarra a un mensaje de correo electrónico.
2	Abre un archivo existente de un dispositivo de almacenamiento USB.	7	Va a la página anterior.
3	Elimina una página.	8	Va a la página siguiente.
4	Inserta una página.	9	Se desplaza hacia atrás cuatro páginas.
5	Guarda el archivo de pizarra en un dispositivo de almacenamiento USB.	10	Se desplaza hacia adelante cuatro páginas.

Barra lateral (Ampliado)



Barra lateral (Contraído)



N.º	Descripción
11	Pasa al modo pizarra.
12	Pasa al modo computadora.
13	Restablece la sala e inicia una nueva sesión.
14	Pasa al cursor.
15	Escribe con tinta digital.
16	Borra la tinta digital.
17	Captura y coloca imágenes en un archivo de pizarra.
18	Congela el video de la pantalla.
19	Abre el Teclado SMART.
20	Establece que la próxima vez que se presione el botón del mouse sea un clic con el botón derecho.
21	Borra la tinta digital de la pantalla.
22	Mueve la barra lateral a la derecha o a la izquierda.
23	Contrae y amplía la barra lateral.
24	Ajusta el volumen.
25	Brinda acceso a las secciones Ayuda, Orientación y Configuración del sistema de SMART VE220.

IMPORTANTE:

- Para poder utilizar la función de audio del concentrador, actualice el firmware y, luego, retire la cubierta protectora del concentrador según las instrucciones de la *Guía de instalación y del usuario de SMART Hub VE220*, [documento 135648](#).
- Para aprovechar al máximo el concentrador SMART Hub VE220, actualice el firmware a la [Versión 3.0.X](#). También, actualice el firmware si la barra lateral no tiene el mismo aspecto que la que aparece a la izquierda.

Ayuda del sistema

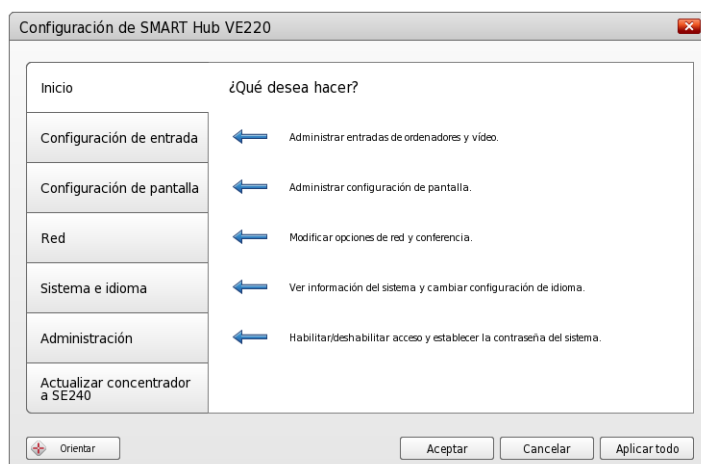
- El concentrador SMART Hub VE220 incluye la sección Ayuda del sistema. Para ver la sección Ayuda del sistema, presione **Sistema** en la barra lateral y, luego, **Ayuda**.

- Consulte el [documento 135648](#) para obtener más información sobre cómo instalar y utilizar el concentrador SMART Hub VE220.
- Haga clic en **Computadora** para ampliar la barra lateral.

Configuración

Para ver el cuadro de diálogo de configuración, presione **Sistema > Configuración** en la barra lateral.

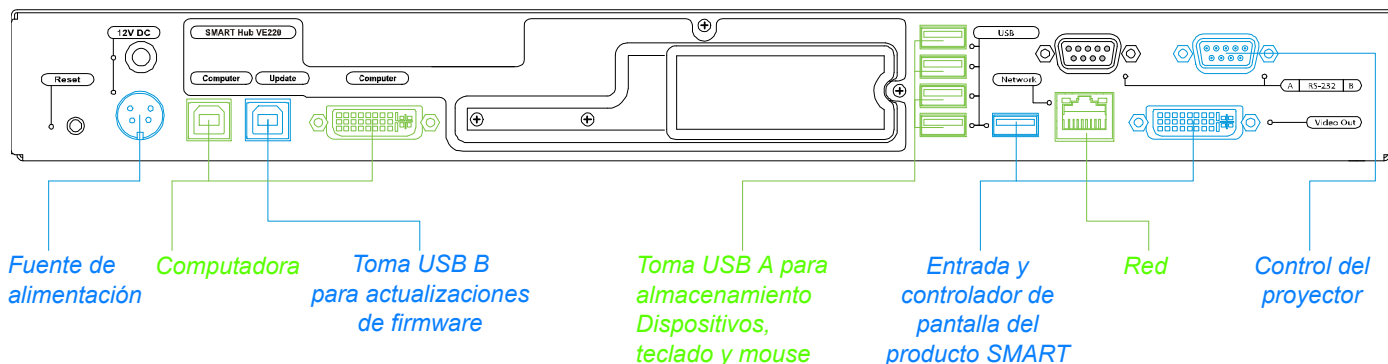
- **Configuración de entrada:** administra el aspecto de entrada de la computadora
- **Configuración de pantalla:** administra la configuración de la pantalla
- **Red:** administra las opciones de red
- **Sistema e idioma:** muestra información del sistema y administra la configuración del idioma
- **Administración:** administra la configuración de acceso de usuarios y contraseñas, permite actualizar el firmware y brinda acceso a la configuración de importación/exportación
- **Actualizar concentrador a SE240:** para activar en línea la actualización del concentrador



Solución de problemas

Síntoma/Observación	Acción/Solución
La pizarra interactiva SMART Board™ u otro producto de hardware no responde al tacto.	• Asegúrese de que el concentrador esté conectado al producto de hardware compatible con SMART. Consulte el <i>diagrama de conexiones</i> que está a continuación. • Si utiliza un mouse y un teclado con el concentrador, asegúrese de que estén conectados y funcionen correctamente. • Reinicie el concentrador. Para ello, utilice las siguientes instrucciones.
No puede conectar el concentrador SMART Hub a una computadora.	• Compruebe que el concentrador SMART Hub esté conectado con la computadora y asegúrese de haber seleccionado el tipo de entrada correcta (analógica o digital) en la ficha <i>Configuración de entrada</i> del cuadro de diálogo <i>Configuración</i>. • Si conecta una computadora portátil, verifique que esté en modo presentación. Consulte las instrucciones de la sección Ayuda o la guía del usuario de la computadora portátil.
No puede guardar archivos de pizarra en el dispositivo de almacenamiento USB.	• Compruebe que haya suficiente espacio para guardar los archivos en el dispositivo de almacenamiento USB. • Asegúrese de que el dispositivo de almacenamiento USB sea compatible con el concentrador. Visite <i>Compatibilidad con dispositivos de almacenamiento USB</i>, documento 124102, para ver una lista de dispositivos de almacenamiento USB compatibles.
El concentrador SMART Hub deja de responder o se comporta de manera inesperada.	• Reinicielo. Presione y suelte el botón rojo Reinicio que se encuentra en la parte posterior del concentrador y espere que se inicie. Si el problema no se resuelve, desconecte el cable de alimentación y espere a que se encienda el concentrador. Si el problema persiste, comuníquese con la Asistencia técnica de SMART.
No sale sonido de los parlantes que están conectados al concentrador SMART Hub VE220.	• Encienda los parlantes y asegúrese de que el volumen no esté en silencio.

Conexiones



NOTA: Puede conectar el producto de hardware compatible con SMART en cualquiera de las tomas de USB A.

www.smarttech.com/support www.smarttech.com/contactsupport

Asistencia técnica +1.403.228.5940 o número de llamada gratuita 1.866.518.6791 (Canadá/EE. UU.)

© 2010 SMART Technologies ULC. Reservados todos los derechos. SMART Board, smarttech y el logotipo de SMART son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SMART Technologies ULC en los EE. UU. y en otros países. Los nombres de empresas y productos de terceros pueden ser marcas comerciales de sus respectivas empresas. Patentes N.º US5448263; US6141000; US6320597; US6326954; US6337681; US6741267; US6747636; US7151533; US7289113; US7499033; US7626577; CA2058219 y CA2252302. Otras patentes en trámite. Los contenidos pueden ser modificados sin notificación previa. 01/2010.

SMART™

99-00970-21 A0