

# SMART Board® 8055i, 8055i-SMP y 8055ie-SMP

Pantallas interactivas de panel plano

**Guía del usuario**

# Registro del producto

Si registra su producto SMART, le enviaremos notificaciones sobre las nuevas características y actualizaciones del software.

Registre su producto en línea en [smarttech.com/registration](http://smarttech.com/registration).

Tenga la siguiente información a mano por si debe llamar a la Asistencia técnica de SMART.

Número de serie:

---

Fecha de compra:

---

## Advertencia de la FCC

Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital Clase A, de conformidad con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipo funciona en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala ni se usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas para las comunicaciones por radio. El uso de este equipo en un área residencial puede provocar interferencias dañinas, en cuyo caso el usuario tendrá que corregir la interferencia a su costo.

## Aviso de marcas

SMART Board, SMART Ink, SMART Notebook, SMART Meeting Pro, DVIT, SMART GoWire, smarttech, el logotipo de SMART y todas las frases de SMART son marcas comerciales o marcas registradas de SMART Technologies ULC en los EE.UU. y/o en otros países. Mac y Macintosh son marcas comerciales de Apple, Inc., registradas en los Estados Unidos y en otros países. Windows es una marca comercial o una marca registrada de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/u otros países. Los nombres de empresas y productos de terceros pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

## Aviso de copyright

© 2012 SMART Technologies ULC. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, transmitir, transcribir o almacenar en un sistema de recuperación, ni traducirse a ningún idioma, de ninguna forma y por ningún medio, sin el consentimiento previo expresado por escrito de SMART Technologies ULC. La información suministrada en este manual puede ser modificada sin notificación previa y no representa compromiso alguno por parte de SMART.

Patentes N° US6320597; US6326954; US6741267; US6803906; US6947032; US6954197; US6972401; US7151533; US7236162; US7411575; US7619617; US7643006; US7692625; US7755613; US7757001; USD612396; US6563491; US6829372; US7880720; USD612396; USD616462; USD617332 y USD636784. Otras patentes en trámite.

06/2012

# Información importante para su pantalla interactiva de panel plano



## ADVERTENCIA

- Si no se siguen las instrucciones de instalación suministradas con el producto SMART se podrían ocasionar lesiones personales y daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- No abra ni desarme el producto SMART. Corre el riesgo de que se produzca un choque eléctrico por la alta tensión que hay dentro del gabinete. Además, si se abre el gabinete se anula la garantía.
- No se pare sobre una silla (ni permita que los niños lo hagan) para tocar la superficie del producto SMART. Para evitar esto, monte el producto a la altura apropiada.
- Para reducir el riesgo de incendio o choque eléctrico, no exponga el producto SMART a la lluvia ni a la humedad.
- Si su producto SMART necesita piezas de repuesto, asegúrese de que el técnico use las piezas especificadas por SMART Technologies u otras con las mismas características que las originales.
- Asegúrese de que los cables de su producto SMART, tendidos sobre el piso, estén bien atados y señalizados para evitar el riesgo de que alguien tropiece.
- No inserte objetos dentro de los orificios de ventilación del gabinete ya que podría tocar puntos con alta tensión y provocar choque eléctrico, incendios o daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación. Los daños al cable podrían provocar choque eléctrico, incendios o daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- Utilice únicamente cables prolongadores y tomacorrientes en los cuales el enchufe con conexión a tierra de este producto se pueda insertar por completo.

- Use el cable de alimentación suministrado con el producto. Si no se suministró un cable de alimentación con el producto, póngase en contacto con su proveedor. Utilice únicamente cables de alimentación que coincidan con la tensión de CA del tomacorriente y que cumplan con los requisitos de seguridad de su país.
- Si el vidrio se rompe, no toque el cristal líquido. Para evitar lesiones, manipule los fragmentos de vidrio con sumo cuidado a desecharlos.
- No mueva ni monte la pantalla interactiva de panel plano utilizando sogas o alambre en sus manijas. Como la pantalla interactiva de panel plano es pesada, si se rompe o daña la soga o el alambre, se podrían producir lesiones personales.
- Utilice únicamente herrajes de montaje aprobados por VESA®.
- Desconecte todos los cables de alimentación de su pantalla interactiva de panel plano del tomacorriente de la pared y solicite ayuda a personal de servicio calificado cuando se produzca alguno de los siguientes:
  - El cable de alimentación o el enchufe están dañados.
  - Se derramó líquido dentro de la pantalla interactiva de panel plano
  - Se cayó algún objeto dentro de la pantalla interactiva de panel plano
  - Se deja caer la pantalla interactiva de panel plano
  - Se aprecian daños estructurales tales como grietas.
  - La pantalla interactiva de panel plano se comporta de modo inesperado cuando se siguen las instrucciones de operación

#### PRECAUCIÓN

- Antes de limpiar su producto SMART, apague o desconecte la computadora. De lo contrario, es posible que se desordenen los iconos del escritorio o que se activen aplicaciones accidentalmente mientras se limpia la pantalla.
- Evite instalar y usar el producto SMART en áreas con niveles excesivos de polvo, humedad o humo.
- Asegúrese de que haya un tomacorriente cerca del producto SMART y que resulte fácil acceder a él durante el uso.
- Para la pantalla interactiva de panel plano SMART Board 8055ie-SMP solamente: La fuente de alimentación externa, cuando resulte necesaria, debe cumplir con los requisitos para fuentes de alimentación limitadas (LPS, por sus siglas en inglés) de la normativa CSA/UL/IEC/EN 60950-1.

- Este producto SMART debe usarse únicamente con sistemas de distribución de electricidad TN y TT europeos.

No es adecuado para los sistemas de distribución de electricidad tipo IP más antiguos como los que se encuentran en ciertos países de Europa. "Este sistema (tipo IT) se usa ampliamente aislado de la conexión a tierra, en ciertas instalaciones de Francia, con impedancia a tierra a 230/400 V, y en Noruega, con limitador de voltaje, neutro y no distribuido, de línea a línea de a 230 V." (IEC 60950:1999)

Póngase en contacto con personal calificado si no está seguro de qué tipo de sistema eléctrico está disponible en el lugar en que esté instalando su producto SMART.

- El cable USB suministrado con la pantalla interactiva de panel plano SMART Board® se debe conectar a una computadora que cuente con una interfaz apta para USB y que lleve el logotipo USB. Además, la computadora con puerto USB de origen debe ajustarse a las normas CSA/UL/EN 60950 y llevar la marca CE y la marca o marcas CSA y/o UL para CSA/UL 60950. Esto es por una cuestión de seguridad en el funcionamiento y para evitar daños a la pantalla interactiva de panel plano SMART Board.



# Contenido

<b>Información importante para su pantalla interactiva de panel plano</b>	<b>i</b>
<b>Capítulo 1: Acerca de la pantalla interactiva de panel plano</b>	<b>1</b>
Aspectos destacados de las características	2
Componentes de la pantalla interactiva de panel plano	3
<b>Capítulo 2: Instalar la pantalla interactiva de panel plano</b>	<b>9</b>
Requisitos ambientales	9
Montar la pantalla interactiva de panel plano en la pared	10
<b>Capítulo 3: Conectar computadoras y dispositivos periféricos</b>	<b>15</b>
Instalación de las bocinas	16
Conectar un sistema de control de sala	17
Conectar computadoras a su pantalla interactiva de panel plano	18
Conectar al suministro eléctrico y a la computadora 1	20
Instalar la conexión de una segunda computadora	21
Desactivar el conector USB en el panel de terminales lateral	23
Conectar dispositivos periféricos a su pantalla interactiva de panel plano	24
<b>Capítulo 4: Instalar el software de SMART</b>	<b>25</b>
Instalar el software SMART Meeting Pro	26
Instalar el software SMART Notebook	26
<b>Capítulo 5: Usar la pantalla interactiva de panel plano</b>	<b>29</b>
Encender y apagar la pantalla interactiva de panel plano	30
Conceptos básicos de la detección de presencia	31
Usar el control remoto infrarrojo	32
Introducción a la pantalla interactiva de panel plano SMART Board	36
Reproducir archivos de audio en la pantalla interactiva de panel plano	47
Usar el conector USB	48
<b>Capítulo 6: Usar computadoras portátiles externas con la pantalla interactiva de panel plano</b>	<b>49</b>
Conectar una computadora portátil externa	49
Usar un cable SMART GoWire	51
Conectar una segunda computadora	52
<b>Capítulo 7: Mantener la pantalla interactiva de panel plano</b>	<b>55</b>
Actualizar el firmware y el software de SMART	55
Calibrar la pantalla interactiva de panel plano	58

## CONTENIDO

Orientar la pantalla interactiva de panel plano .....	59
Reemplazar la pluma del rotulador .....	60
Limpiar la pantalla .....	61
Limpiar los sensores de detección de presencia .....	61
Limpiar las ventanas de la cámara y la cinta reflectora .....	62
Mantener la ventilación .....	63
Impedir la condensación .....	63
Comprobar la instalación de la pantalla interactiva de panel plano .....	64
Quitar la interactive flat panel .....	64
Transportar la pantalla interactiva de panel plano .....	66
<b>Capítulo 8: Solucionar problemas de la pantalla interactiva de panel plano .....</b>	<b>67</b>
Solucionar problemas de imagen .....	67
Resolver problemas relacionados con el control táctil y la tinta digital .....	72
Solucionar problemas de audio .....	77
Solucionar problemas de control remoto .....	78
Solucionar problemas de detección de presencia .....	78
Resolver problemas mediante el Asistente para conexión de SMART .....	81
Resolver problemas con el Diagnóstico de SMART Board .....	82
<b>Apéndice A: Ajustar la configuración de video con el menú de presentación en pantalla ..</b>	<b>85</b>
Cambiar la configuración del menú OSD .....	85
Configuración del menú principal .....	86
<b>Apéndice B: Cumplimiento de requisitos ambientales del hardware .....</b>	<b>91</b>
Reglamentaciones sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (Directiva WEEE) ....	91
Restricción sobre ciertas sustancias peligrosas (Directiva RoHS) .....	91
Baterías .....	91
Embalaje .....	92
<b>Índice .....</b>	<b>93</b>



## Capítulo 1

# Acerca de la pantalla interactiva de panel plano

Aspectos destacados de las características .....	2
Pantalla plana sensible al tacto de calidad comercial .....	2
Diseño sofisticado y elegante .....	2
Software .....	2
Detección de presencia .....	2
Capacidad de dibujo doble .....	2
SMART Ink™ .....	2
Toque y acciones táctiles .....	3
Superficie duradera .....	3
Componentes de la pantalla interactiva de panel plano .....	3
Vista frontal .....	3
Pantalla LCD .....	3
Detección de presencia .....	4
Cámara y canal de cinta reflectora .....	4
Soportes para rotuladores y borrador .....	4
Módulo de selección de colores .....	5
Panel de control frontal .....	5
Control remoto infrarrojo .....	6
Vista lateral izquierda .....	6
Panel de control de menú .....	6
Puerto USB .....	6
Panel de terminales lateral .....	6
Vista posterior .....	7
Panel de terminales inferior .....	7
Panel de terminales interno .....	8
Conexiones de cables de altavoces .....	8

---

# Aspectos destacados de las características

## Pantalla plana sensible al tacto de calidad comercial

La pantalla interactiva de panel plano SMART Board 8055i cuenta con la tecnología DViT® (Digital Vision Touch) de SMART en una pantalla LCD que le permite seleccionar, escribir y borrar en la superficie interactiva. Permite realizar todas las acciones que se pueden llevar a cabo en una computadora (abrir y cerrar aplicaciones, establecer conferencias con otros usuarios, crear nuevos documentos o editar documentos existentes, visitar páginas web, reproducir y manipular clips de video, y mucho más), mediante un simple toque en la superficie interactiva. Además, dos usuarios pueden dibujar en la superficie interactiva simultáneamente, y se puede usar una variedad de acciones en las aplicaciones.

## Diseño sofisticado y elegante

El diseño profesional y las imágenes atractivas y nítidas de la pantalla interactiva de panel plano SMART Board 8055i son perfectas para cualquier espacio de trabajo de primera línea.

## Software

Para utilizar todas las características de la pantalla interactiva de panel plano que se describen en esta guía, visite [smarttech.com/downloads](http://smarttech.com/downloads) y asegúrese de que la versión más reciente del software de SMART y de los Controladores para productos SMART estén instalados en la computadora.

## Detección de presencia

La pantalla interactiva de panel plano tiene dos sensores que pueden detectar la presencia de personas dentro de un rango de 5 m (16 pies). Cuando los sensores detectan la presencia de personas en la sala, se enciende la pantalla interactiva de panel plano. Cuando los sensores dejan de detectar la presencia de personas en la sala, se apaga la pantalla interactiva de panel plano.

## Capacidad de dibujo doble

Dos personas pueden tomar un rotulador y dibujar en la superficie interactiva al mismo tiempo, lo que proporciona un nivel más alto de interactividad.

## SMART Ink™

SMART Ink le permite escribir y dibujar con tinta digital en aplicaciones, archivos, carpetas, sitios o cualquier otra ventana abierta en la computadora. Cuando escriba fuera de las ventanas abiertas en la computadora, aparece una nota de SMART Ink y podrá escribir dentro de ella.

Cuando abre una aplicación que tiene herramientas de tinta propias, puede desactivar SMART Ink y usar las herramientas de tinta de la aplicación para escribir en el contenido.

## CAPÍTULO 1

Acerca de la pantalla interactiva de panel plano

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de SMART Ink para los sistemas operativos Windows®* ([smarttech.com/kb/170191](http://smarttech.com/kb/170191)) o la *Guía del usuario de SMART Ink para el software del sistema operativo Mac OS X* ([smarttech.com/kb/170192](http://smarttech.com/kb/170192)).

### Toque y acciones táctiles

Puede realizar las funciones del mouse con el dedo y escribir con tinta digital utilizando un rotulador de la bandeja o borrarla con el borrador. La característica de reconocimiento de objetos permite tomar un rotulador y escribir, seleccionar o borrar sin cambiar de rotulador.

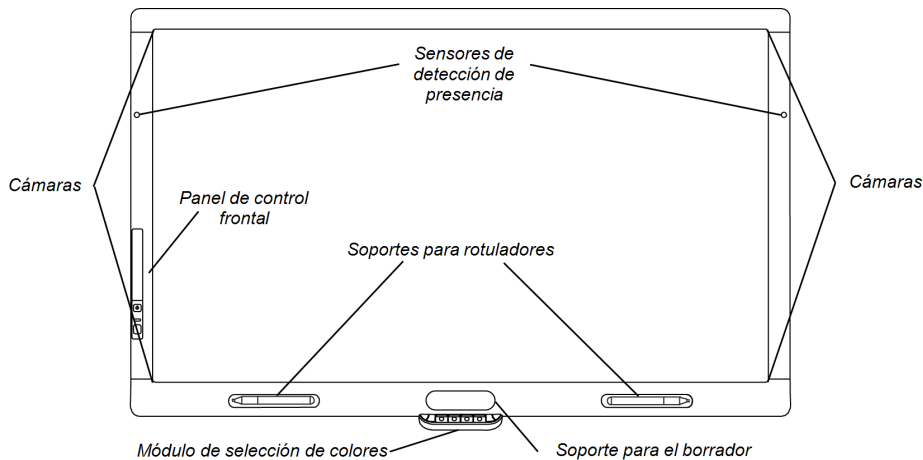
### Superficie duradera

La pantalla interactiva de panel plano cuenta con una pantalla de vidrio resistente.

## Componentes de la pantalla interactiva de panel plano

### Vista frontal

El frente de la pantalla interactiva de panel plano incluye la pantalla LCD, las cámaras y el canal de cinta reflectora, sensores de detección de presencia, los soportes con los rotuladores, el soporte para el borrador con un borrador y el módulo de selección de colores.



### Pantalla LCD

La pantalla mide 133 cm An. × 82 cm Alt. (52 3/8 × 32 5/6 pulg.), con 140 cm (55 pulg.) de diagonal, con una relación de aspecto de 16:9.

## CAPÍTULO 1

Acerca de la pantalla interactiva de panel plano

Para obtener información sobre la limpieza de la pantalla LCD, consulte *Limpiar la pantalla* en la página 61.

### Detección de presencia

La interactive flat panel tiene dos sensores en su marco que pueden detectar la presencia de personas dentro de un rango de 5 m (16 pies). Cuando los sensores detectan la presencia de personas en la sala, se enciende la interactive flat panel. Cuando los sensores dejan de detectar la presencia de personas en la sala, se apaga la interactive flat panel.

Para obtener información sobre la limpieza de los sensores, consulte *Limpiar los sensores de detección de presencia* en la página 61. Para obtener más información sobre los ajustes de detección de presencia, consulte *Configurar el control de proximidad* en la página 89.

### NOTA

Si la opción EN ESPERA ECO está activada, la función de detección de presencia es limitada. Para obtener más información, consulte *Configuración* en la página 88.

### Cámara y canal de cinta reflectora

Bordeando la pantalla interactiva de panel plano hay un canal que contiene la cinta reflectora. Cada esquina tiene una cámara que rastrea las posiciones del dedo y el rotulador en la pantalla. Para obtener más información sobre la limpieza de las ventanas de cámara y la cinta reflectora, consulte *Limpiar la pantalla* en la página 61.

### PRECAUCIÓN

- No dañe ni retire la cinta reflectora.
- Mantenga la cinta reflectora seca.

### IMPORTANTE

- No adhiera elementos como notas autoadhesivas sobre la pantalla porque interferirán con el funcionamiento de las cámaras.
- No coloque nada sobre el canal porque interferirá con el funcionamiento de las cámaras.

### Soportes para rotuladores y borrador

El bisel inferior contiene soportes magnéticos para dos rotuladores y un borrador. Al retirar un rotulador o el borrador de los respectivos soportes éste se activa y le permite escribir con tinta digital o borrarla.

## CAPÍTULO 1

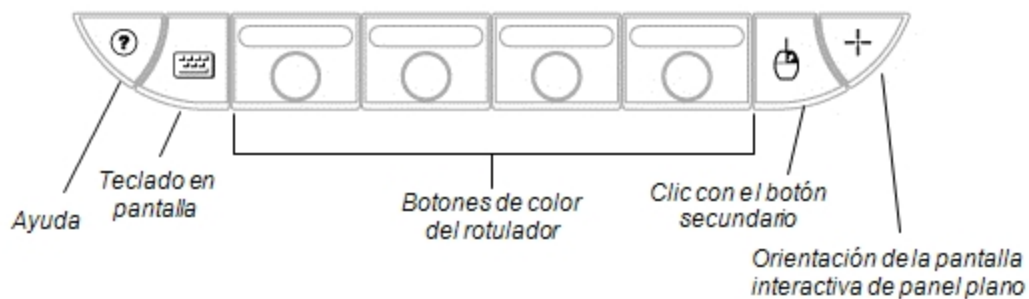
Acerca de la pantalla interactiva de panel plano

### PRECAUCIÓN

Al volver a colocar el rotulador o el borrador en el soporte magnético, asegúrese de que esté centrado en el soporte para impedir que el rotulador o el borrador se caigan y, posiblemente, se dañen.

### Módulo de selección de colores

El módulo de selección de colores le permite acceder a la función de ayuda, abrir el teclado en pantalla, seleccionar el color del rotulador, activar el clic con el botón secundario y orientar la pantalla interactiva de panel plano.



### Panel de control frontal

El panel de control frontal contiene el control de volumen, de silencio, los botones de entrada y de salida, así como las luces indicadoras de estado y el sensor del control remoto infrarrojo.

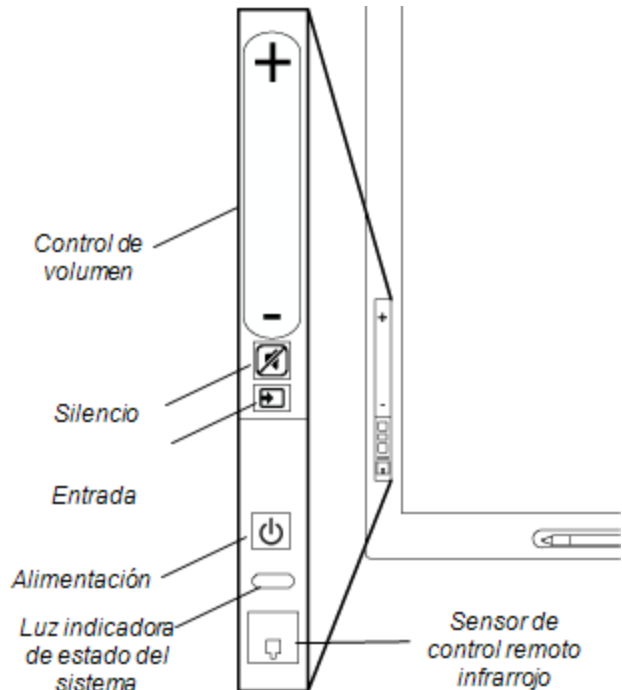
### IMPORTANTE

No cubra ni bloquee esta zona; de lo contrario limitará el uso del control remoto.

En condiciones de uso normal

- Los botones de volumen, silencio y entrada son de color azul.
  - El botón de encendido es verde.
  - La luz indicadora de estado es verde.
- Para

obtener información sobre el diagnóstico de problemas utilizando las luces del panel de control frontal, consulte *Diagnosticar problemas de pantalla en blanco mediante las luces del panel de control frontal* en la página 67.



## CAPÍTULO 1

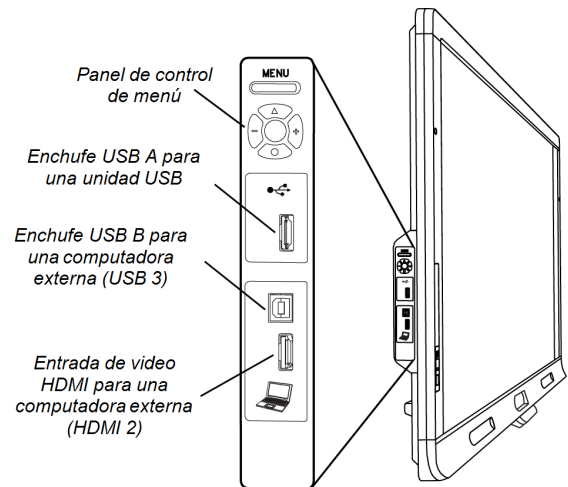
Acerca de la pantalla interactiva de panel plano

### Control remoto infrarrojo

El control remoto infrarrojo le permite encender y apagar su pantalla interactiva de panel plano; cambiar la fuente de entrada, ajustar el volumen, acceder al menú en pantalla y mucho más. Para obtener más información sobre el control remoto infrarrojo, consulte *Usar el control remoto infrarrojo* en la página 32.

### Vista lateral izquierda

El costado izquierdo de la pantalla interactiva de panel plano presenta el panel de control de menú y el panel de terminales lateral.



### Panel de control de menú

El panel de control de menú le permite acceder al menú de presentación en pantalla a fin de ajustar las configuraciones de visualización y sonido. Para obtener más información sobre el menú de presentación en pantalla, consulte *Ajustar la configuración de video con el menú de presentación en pantalla* en la página 85.

### Puerto USB

El puerto USB acepta conectores USB tipo A, tal como una unidad de memoria USB. Para obtener más información sobre este puerto, consulte *Usar el conector USB* en la página 48.

#### **i** NOTA

Es posible desactivar este puerto USB para que ninguna computadora pueda utilizarlo. Para obtener las instrucciones pertinentes, consulte *Desactivar el conector USB en el panel de terminales lateral* en la página 23.

### Panel de terminales lateral

El panel de terminales lateral cuenta con puertos USB y HDMI para conectar una computadora portátil externa. Para obtener más información sobre el panel de terminales lateral, consulte *Conectar una computadora portátil externa* en la página 49.

## CAPÍTULO 1

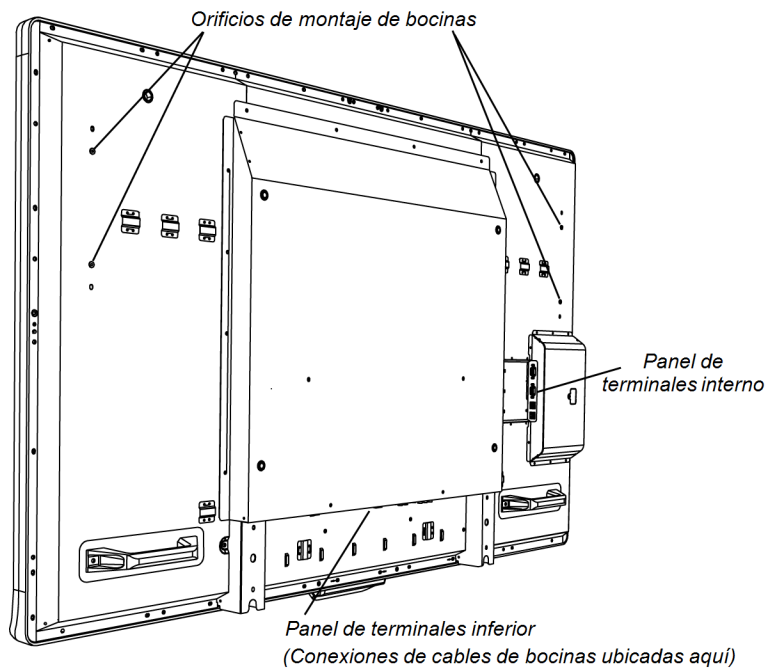
Acerca de la pantalla interactiva de panel plano

### Vista posterior

La parte posterior de la pantalla interactiva de panel plano incluye el panel de terminales inferior, el panel de terminales interno y las conexiones de cables para altavoces.

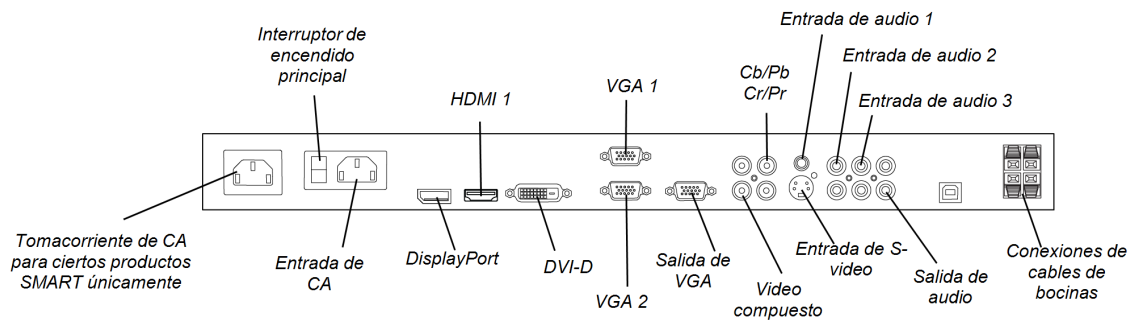
#### IMPORTANTE

Conecte todos los cables necesarios antes de montar la pantalla interactiva de panel plano en la pared. Una vez colocada en la pared, no será posible acceder a ciertos conectores.



#### Panel de terminales inferior

El panel de terminales inferior contiene el interruptor de encendido principal y varias conexiones, incluso las dos conexiones de control táctiles y conexiones para dispositivos de entrada y salida auxiliares, tales como reproductores de DVD, reproductores de Blu-ray™ y videograbadoras.



## CAPÍTULO 1

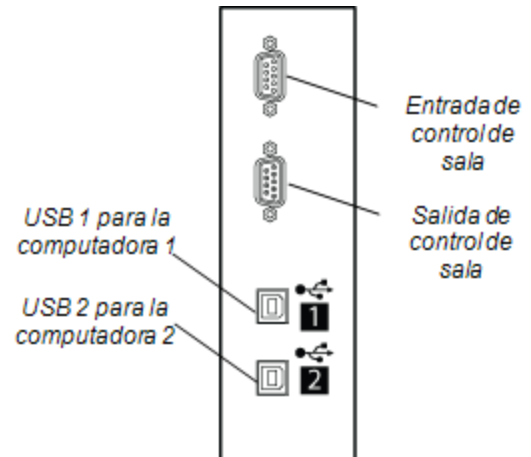
Acerca de la pantalla interactiva de panel plano

### PRECAUCIÓN

El enchufe de corriente de CA ha sido diseñado para un componente de la pantalla interactiva de panel plano SMART Board 8055ie-SMP con dispositivo. Consulte *Reemplazo del dispositivo de su producto SMART (FRU - Dispositivo - SB8)* ([smarttech.com/kb/170062](http://smarttech.com/kb/170062)).

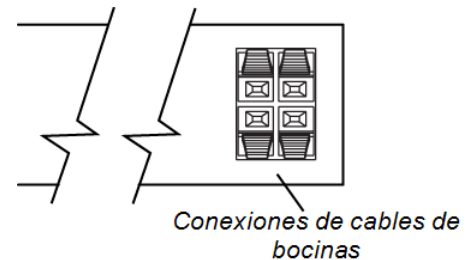
#### Panel de terminales interno

El panel de terminales interno está en el lado izquierdo de la pantalla interactiva de panel plano y contiene las conexiones USB de control táctil y la entrada y salida de la unidad de control de sala.



#### Conexiones de cables de altavoces

Las conexiones de cables de altavoces se encuentran en la parte inferior del panel de terminales inferior.





## Capítulo 2

# Instalar la pantalla interactiva de panel plano

Requisitos ambientales .....	9
Montar la pantalla interactiva de panel plano en la pared .....	10
Consideraciones de montaje importantes para instaladores capacitados .....	11
Elegir una ubicación de montaje .....	12
Elegir una altura de montaje .....	13

Se necesita un equipo de instaladores profesionales para instalar la pantalla interactiva de panel plano SMART Board® 8055i.

Este capítulo ofrece otras consideraciones y detalles de la instalación de la pantalla interactiva de panel plano.

### **IMPORTANTE**

Debido a que es posible que no se pueda tener acceso a los conectores después de la instalación en la pared, evalúe la posibilidad de conectar los cables de las bocinas, las computadoras y los dispositivos periféricos cuando la pantalla interactiva de panel plano aun está en el embalaje o suspendida del dispositivo para alzarla. Para obtener más información, consulte *Conectar computadoras y dispositivos periféricos* en la página 15.

## Requisitos ambientales

Antes de instalar la pantalla interactiva de panel plano, verifique que se cumplan los siguientes requisitos ambientales. Para obtener información más detallada, consulte *Especificaciones de pantallas interactivas de panel plano SMART Board 8055i y 8055i-SMP* ([smarttech.com/kb/170179](http://smarttech.com/kb/170179)) o *Especificaciones de la pantalla interactiva de panel plano SMART Board 8055ie-SMP con dispositivo* ([smarttech.com/kb/170178](http://smarttech.com/kb/170178)).

## CAPÍTULO 2

Instalar la pantalla interactiva de panel plano

Requisito ambiental	Parámetro
Requisitos de alimentación	0,8 A a 1,8 A a 100 V a 240 V CA, 50 Hz a 60 Hz
Consumo de energía a 25°C (77°F)	Típicamente hasta 148 W (brillo al 80 % y volumen al 50 % ), máximo 178 W (brillo y volumen al máximo)
Temperatura de funcionamiento	5°C a 35°C (41° F a 95° F)
Temperatura de almacenamiento	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humedad	5 a 80% de humedad relativa, sin condensación
Ventilación	Mantenga un área de ventilación de 10 cm (4 pulgadas) alrededor de la pantalla interactiva de panel plano para que los ventiladores de enfriamiento puedan funcionar. No almacene ni utilice la pantalla interactiva de panel plano en entornos con exceso de polvo porque el polvo podría interferir con la ventilación y el enfriamiento del producto.
Resistencia al agua y a los fluidos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Únicamente para uso en interiores. No cumple con los requisitos de niebla salina o ingreso de agua.</li><li>• No pulverice ni vierta líquidos directamente sobre la pantalla interactiva de panel plano ni ninguno de sus subcomponentes. Estos líquidos podrían filtrarse en zonas que tienen componentes electrónicos sensibles que podrían dañarse. Consulte página 61 para conocer las instrucciones de limpieza de la pantalla interactiva de panel plano.</li></ul>

## Montar la pantalla interactiva de panel plano en la pared

Recurra a un equipo de instaladores profesionales debidamente capacitados para instalar la pantalla interactiva de panel plano.



### ADVERTENCIA

- Una instalación inapropiada puede provocar lesiones personales o daños al producto.
- Su pantalla interactiva de panel plano pesa 44,5 kg (98 libras). Consulte los códigos de edificación locales para asegurarse de que el área en que se dispone a instalarla pueda resistir este peso.

## CAPÍTULO 2

### Instalar la pantalla interactiva de panel plano

#### PRECAUCIÓN

No permita que el peso de la pantalla interactiva de panel plano descansa sobre el módulo de selección de colores ni el bisel inferior ya que no fueron diseñados para soportar el peso del producto. Conecte los demás componentes mientras la pantalla interactiva de panel plano está aún en el embalaje o suspendida del dispositivo para alzarla para impedir que el peso de la pantalla interactiva de panel plano dañe el módulo de selección de colores.

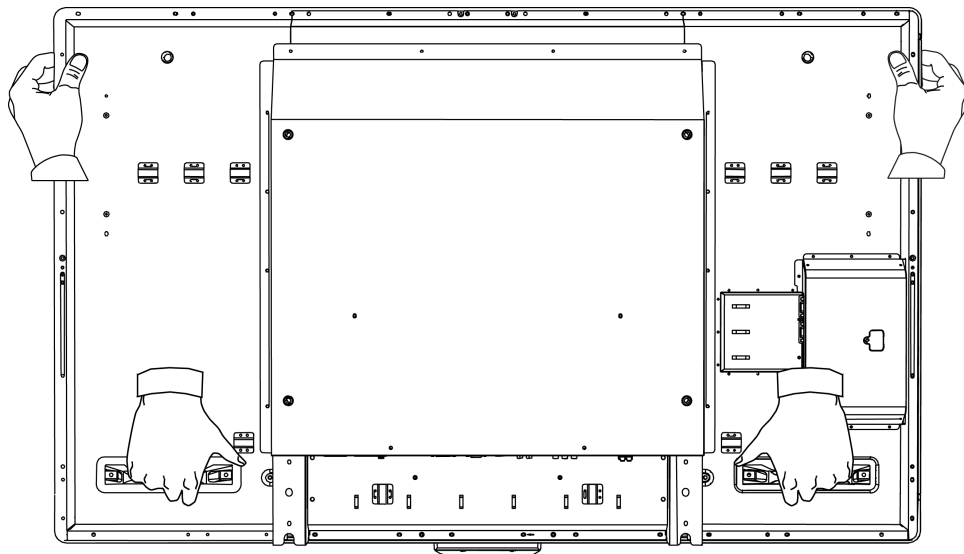
#### IMPORTANTE

- Conserve el material de embalaje para los casos en que deba transportar la pantalla interactiva de panel plano. Si no dispone del material de embalaje original, puede solicitarlo y adquirirlo de su distribuidor autorizado de SMART ([smarttech.com/where](http://smarttech.com/where)).
- Acople las bocinas y conecte los cables correspondientes a la pantalla interactiva de panel plano antes de montarla en la pared. Para obtener más información, consulte *Instalación de las bocinas* en la página 16.

### Consideraciones de montaje importantes para instaladores capacitados

Tenga en cuenta lo siguiente al montar la pantalla interactiva de panel plano en una pared:

- Planifique el paso de cableado en las tareas de instalación ya que el acceso a ciertos puntos de conexión de cables puede resultar imposible una vez instalado el producto.
- Transporte y levante la pantalla interactiva de panel plano tomándola de las manijas y los lados.



## CAPÍTULO 2

### Instalar la pantalla interactiva de panel plano

- Para montar la pantalla interactiva de panel plano en la pared, se necesita una abrazadera de montaje en la pared compatible con VESA estándar de 600 mm × 400 mm (no se incluye). La abrazadera de montaje en la pared debe tener una profundidad mínima de 14 mm para garantizar que quede espacio suficiente para las bocinas.
- Utilice los tornillos M8 para sujetar el soporte para montaje en la pared. Los tornillos deben tener una longitud de 14 a 15 mm y el grosor del soporte y la arandela.
- La fuerza de sujeción recomendada es de 11,25 – 13,75 Nm (99,57 – 121,70 pulgadas-libra).
- Consulte las instrucciones suministradas con el equipo de montaje para obtener información más detallada.

### Elegir una ubicación de montaje

Tenga en cuenta lo siguiente al seleccionar la ubicación de montaje de la pantalla interactiva de panel plano:

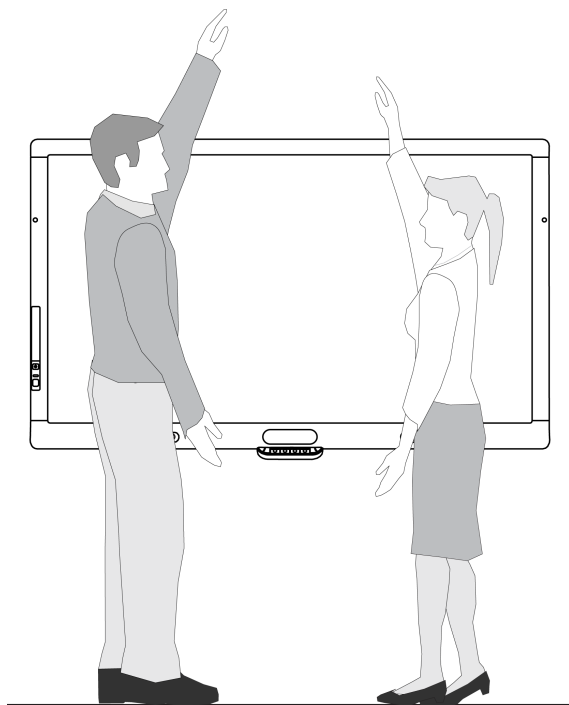
- La pared debe ser lo suficientemente fuerte como para soportar el peso de la pantalla interactiva de panel plano y los accesorios de montaje. La pantalla interactiva de panel plano pesa 44,5 kg (98 libras).
- No instale la pantalla interactiva de panel plano en una ubicación en que una puerta o portón puedan golpearla.
- No instale la pantalla interactiva de panel plano en un área en que esté expuesta a vibraciones fuertes ni a gran cantidad de polvo.
- No instale la pantalla interactiva de panel plano cerca del punto de entrada del suministro eléctrico principal al edificio.
- Asegúrese de que tenga ventilación adecuada o de contar con aire acondicionado en las inmediaciones de la pantalla interactiva de panel plano para que el calor no afecte a la unidad ni a los accesorios de montaje.
- Si coloca la pantalla interactiva de panel plano en una cavidad de la pared, deje al menos 10 cm (4 pulgadas) de espacio entre la pantalla y la cavidad de la pared para permitir que se ventile y enfríe.

## CAPÍTULO 2

Instalar la pantalla interactiva de panel plano

### Elegir una altura de montaje

Tenga en cuenta la altura general de su grupo de usuarios cuando elija la ubicación de la pantalla interactiva de panel plano montada en la pared.





## Capítulo 3

# Conectar computadoras y dispositivos periféricos

Instalación de las bocinas .....	16
Conectar un sistema de control de sala .....	17
Conectar computadoras a su pantalla interactiva de panel plano .....	18
Conexiones de control táctil y entrada de video de la pantalla interactiva de panel plano .....	19
Conectar al suministro eléctrico y a la computadora 1 .....	20
Diagrama de conexión de la computadora 1 .....	20
Instalar la conexión de una segunda computadora .....	21
Diagrama de conexión de una segunda computadora .....	22
Desactivar el conector USB en el panel de terminales lateral .....	23
Conectar dispositivos periféricos a su pantalla interactiva de panel plano .....	24
Panel de terminales inferior .....	24

Este capítulo incluye información sobre la conexión de la pantalla interactiva de panel plano a computadoras y otros dispositivos periféricos.

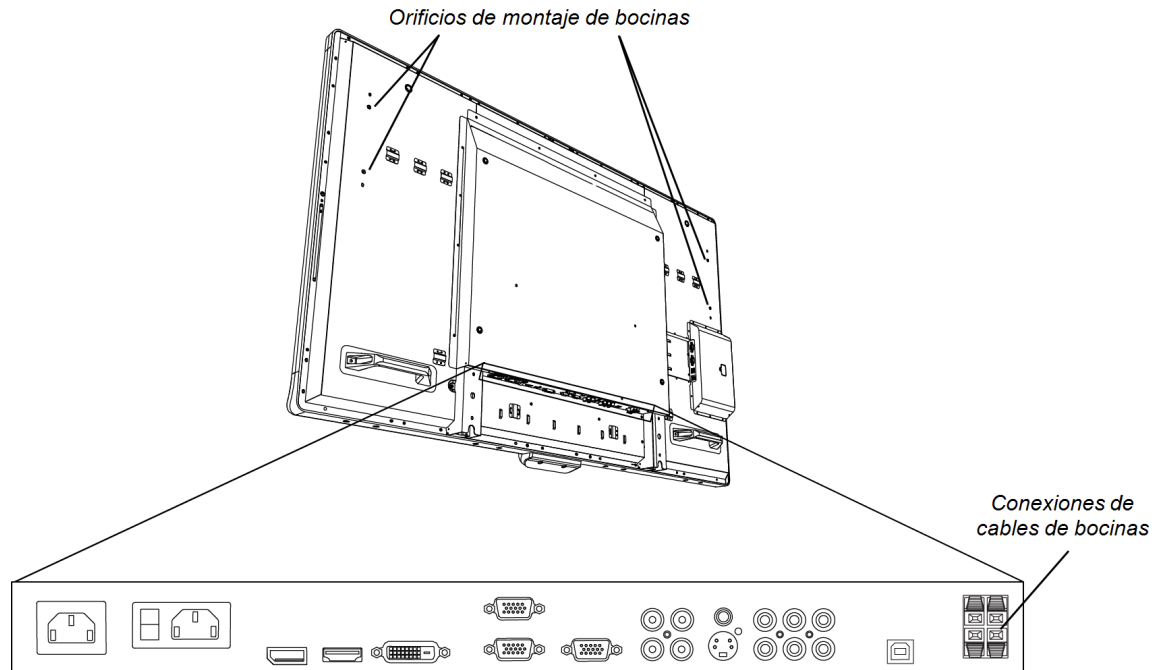


### IMPORTANTE

Debido a que los puntos de conexión podrían quedar inaccesibles después de haber instalado el equipo en la pared, le convendrá conectar estos dispositivos antes de montar la pantalla interactiva de panel plano en la pared.

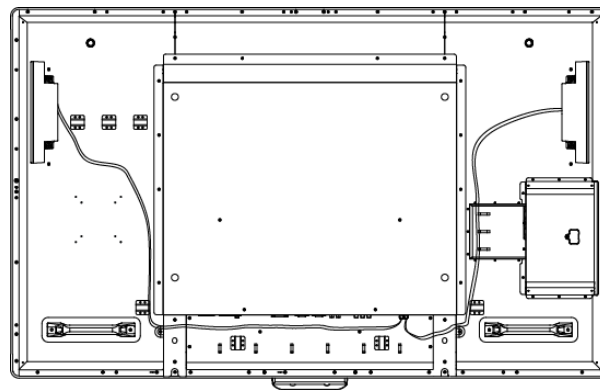
# Instalación de las bocinas

La pantalla interactiva de panel plano viene con dos bocinas de 15 W.



### ■ Para instalar las bocinas

1. Acople las bocinas en los orificios de montaje de bocinas que se encuentran en los laterales de la pantalla interactiva de panel plano con los tornillos proporcionados.
2. Conecte los cables de las bocinas a las conexiones cableadas de las bocinas que se encuentran en el panel de terminales inferior.
3. Tienda el cable de la bocina para la bocina izquierda (visto de la parte posterior de la pantalla interactiva de panel plano) por debajo del panel de terminales inferior y asegúrelo con las abrazaderas pequeñas que se proporcionan.





## Conectar un sistema de control de sala

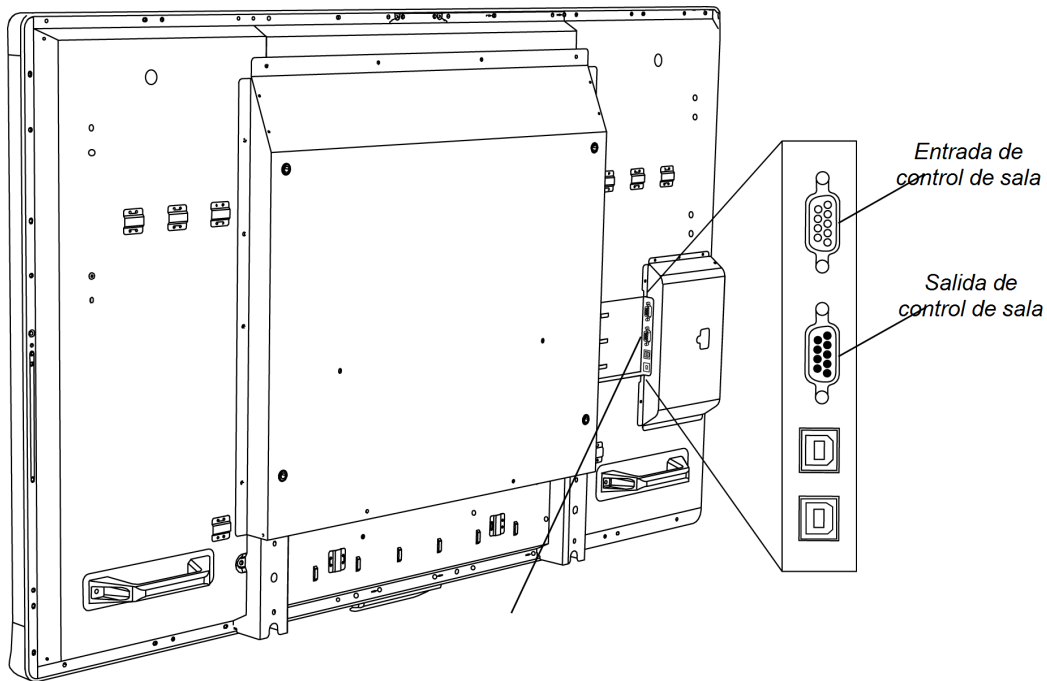
Puede controlar su pantalla interactiva de panel plano desde un sistema de control de sala.

### ■ Para conectar su pantalla interactiva de panel plano a un sistema de control de sala

Conecte un cable RS-232 desde la entrada del control de sala del panel de terminales interno de la pantalla interactiva de panel plano a la salida serial de su computadora o sistema de control de sala.

#### IMPORTANTE

No use un cable de módem nulo. Utilice solamente un cable RS-232 estándar.



Para obtener más información sobre la configuración y programación de un sistema de control de sala, consulte *Administrar a distancia la pantalla interactiva de panel plano SMART Board 8055i* ([smarttech.com/kb/170189](http://smarttech.com/kb/170189)).

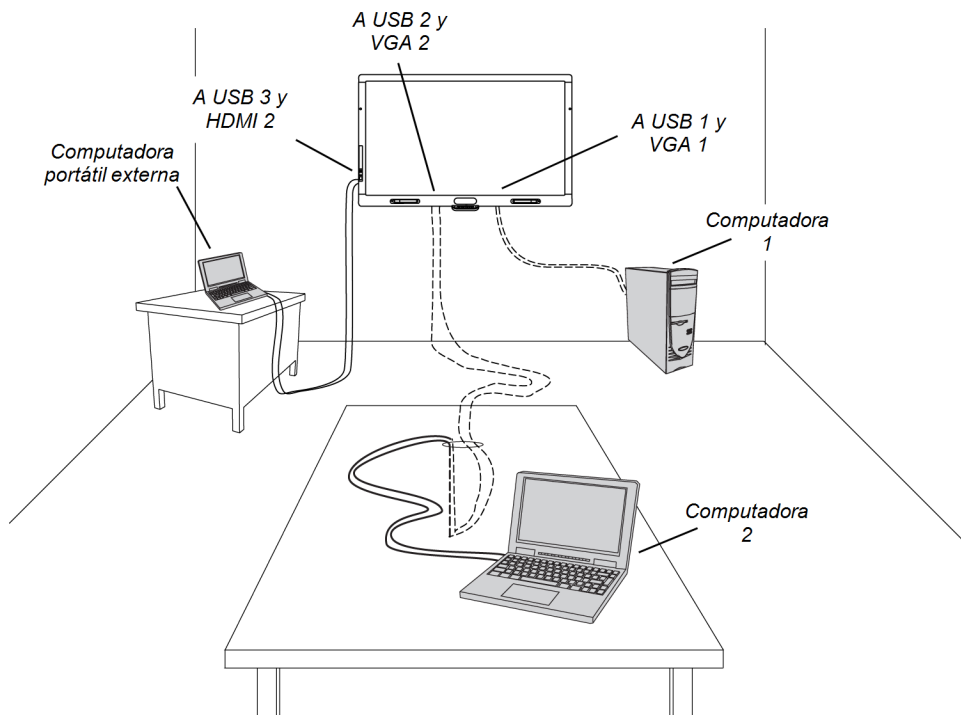
# Conectar computadoras a su pantalla interactiva de panel plano

Puede conectar hasta tres computadoras simultáneamente a la pantalla interactiva de panel plano:

- Una computadora (una computadora de sala instalada) conectada a USB 1 y VGA 1
- Una segunda computadora (una computadora externa) conectada a USB 2 y VGA 2
- Una computadora portátil externa conectada a los conectores USB 3 y HDMI 2

### **i** NOTA

Este documento describe las conexiones USB y de video predeterminadas. Para personalizar la correspondencia de USB y video, consulte *Configurar las entradas de video y táctil para la pantalla interactiva de panel plano SMART Board 8055i* ([smarttech.com/kb/170190](http://smarttech.com/kb/170190)).



## CAPÍTULO 3

Conectar computadoras y dispositivos periféricos

### Conexiones de control táctil y entrada de video de la pantalla interactiva de panel plano

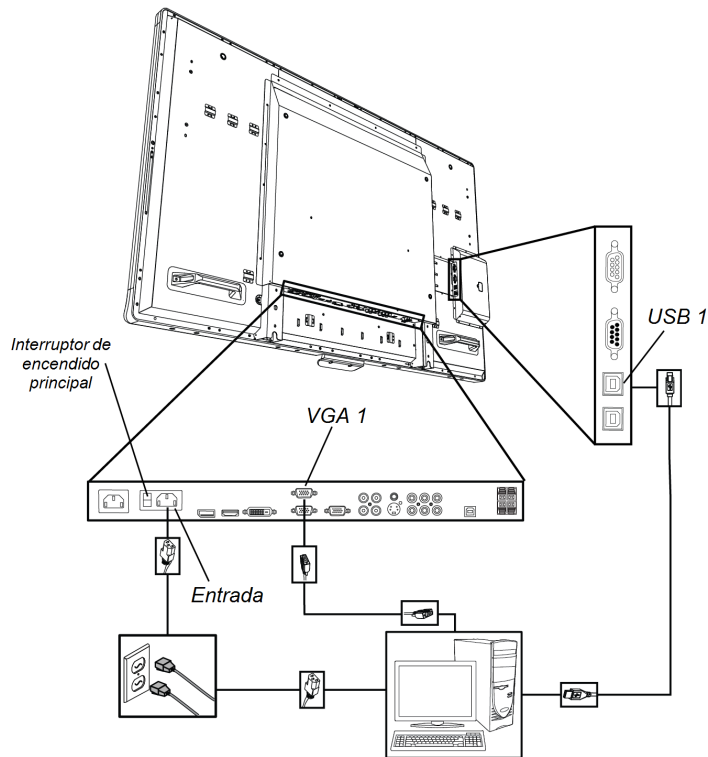
La tabla siguiente ilustra qué conexión USB de control táctil corresponde a qué entrada de video para cada conexión de computadora.

	Control táctil	Entrada de video	Pasos de instalación
Computadora 1	USB 1 (panel de terminales interno)	VGA 1	página 20
Computadora 2	USB 2 (panel de terminales interno)	VGA 2	página 21
Computadora portátil externa	USB 3 (panel de terminales lateral)	HDMI 2	página 49

# Conectar al suministro eléctrico y a la computadora 1


La computadora 1 (computadora de la sala) es la predeterminada para la pantalla interactiva de panel plano. Conecte esta computadora a su pantalla interactiva de panel plano con un cable VGA y un cable USB.

## Diagrama de conexión de la computadora 1




### ■ Para conectar la pantalla interactiva de panel plano al suministro eléctrico y a la computadora 1

1. Conecte el cable VGA suministrado desde la computadora 1 al conector **VGA** del panel de terminales inferior.
2. Conecte el cable USB suministrado desde el conector **USB 1** del panel de terminales interno de la pantalla interactiva de panel plano a un conector USB de la computadora.
3. Conecte el cable de alimentación suministrado desde el conector de entrada **AC IN** del panel de terminales inferior a un tomacorriente eléctrico.

4. Conecte el cable de alimentación de la computadora a un tomacorriente.
5. Encienda la computadora.
6. Encienda el interruptor de encendido principal del panel de terminales inferior y, a continuación, presione el botón de **Encendido**  del panel de control frontal.
7. Presione el botón **VGA 1** del control remoto.

O

Presione el botón **Entrada**  en el panel de control frontal hasta que la fuente de entrada sea VGA 1.

## Instalar la conexión de una segunda computadora

Puede instalar cables que permitan conectar una segunda computadora a la pantalla interactiva de panel plano desde otra ubicación dentro de la sala, como por ejemplo, una mesa para conferencias. Al instalar esta ubicación de conexión, utiliza los puntos de conexión a los que tal vez no se pueda tener acceso si la pantalla interactiva de panel plano está instalada en la pared.

Para instalar la conexión de la segunda computadora se necesitan un cable USB y un cable VGA. Puede instalar estos cables y tenderlos por el piso o las paredes a una mesa cercana.

Como alternativa, los usuarios pueden conectar una computadora portátil al panel de terminales lateral mediante el enchufe USB y la entrada HDMI de más fácil acceso. Para obtener más información, consulte *Conectar una computadora portátil externa* en la página 49. Para obtener un diagrama de las distintas opciones de computadora, consulte *Conectar computadoras a su pantalla interactiva de panel plano* en la página 18.



### ADVERTENCIA

Asegúrese de que los cables de su producto SMART, tendidos sobre el piso, estén bien atados y señalizados para evitar el riesgo de que alguien tropiece.



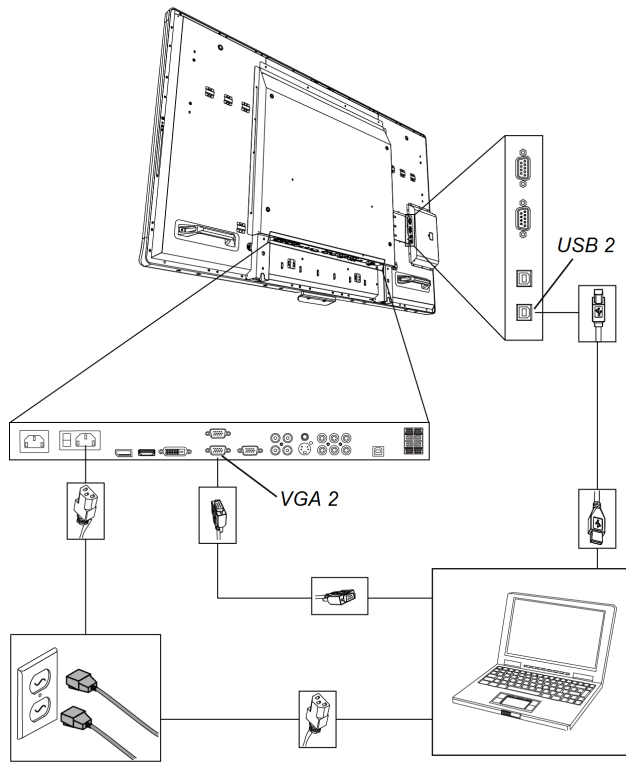
### NOTA

No se necesita una computadora portátil para instalar estos cables.

## CAPÍTULO 3

Conectar computadoras y dispositivos periféricos

### Diagrama de conexión de una segunda computadora



#### ■ Para configurar la ubicación de la conexión de una segunda computadora

1. Conecte un cable USB al enchufe **USB 2** del panel de conexiones interno y, a continuación, tienda el cable hasta la ubicación de la computadora portátil, como por ejemplo, junto a la pantalla interactiva de panel plano o sobre una mesa para conferencias.
2. Conecte un cable de video VGA al conector **VGA 2** del panel de terminales inferior de la pantalla interactiva de panel plano y, a continuación, tienda el cable a la ubicación de la conexión de la segunda computadora como se indica más arriba.
3. Acomode y cubra los cables según sea necesario para evitar que alguien se tropiece con ellos.

Para conectar y usar una computadora mediante esta conexión instalada, consulte *Conectar una segunda computadora* en la página 52.

## Desactivar el conector USB en el panel de terminales lateral

Puede conectar una unidad USB u otros dispositivo USB al enchufe USB en el panel de terminales lateral de la pantalla interactiva de panel plano para luego tener acceso al dispositivo desde la computadora 1. Para obtener más información, consulte *Usar el conector USB* en la página 48.

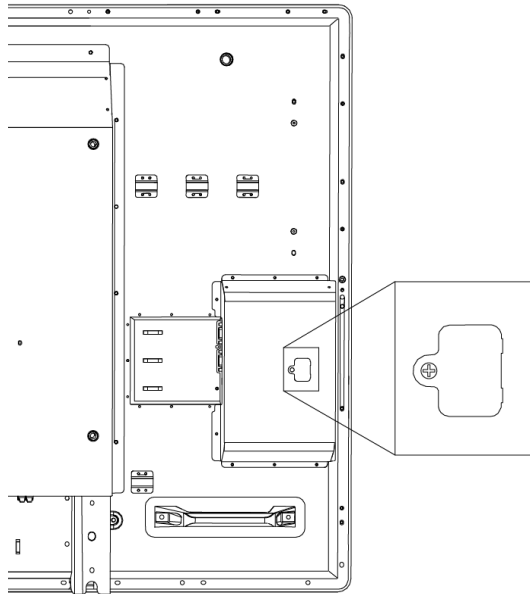
También puede desactivar este enchufe USB para no tener acceso a ninguna de las computadoras conectadas a su pantalla interactivo de panel plano.

### PRECAUCIÓN

Desconecte la fuente de alimentación de la pantalla interactiva de panel plano antes de desactivar el enchufe USB.

### Para activar el enchufe USB

1. Busque el recorte rectangular en la parte posterior de la pantalla interactiva de panel plano.



2. Con la ayuda de un destornillador Phillips, retire el tornillo que asegura el recorte en su lugar . Conserve el tornillo y el recorte.
3. Localice el puente negro en el circuito interno del panel.

4. Retire el puente negro del circuito utilizando la pinza.

#### PRECAUCIÓN

Para evitar daños al circuito, no lo toque con la pinza.

#### IMPORTANTE

Puede volver a instalar el puente a fin de activar el enchufe USB.

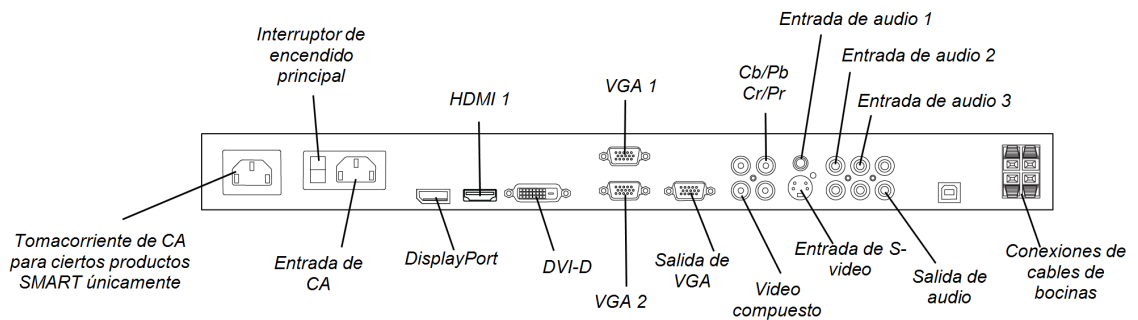
## Conectar dispositivos periféricos a su pantalla interactiva de panel plano

Conecte los dispositivos periféricos al panel de terminales inferior.

#### PRECAUCIÓN

El enchufe de corriente de CA ha sido diseñado para un componente de la pantalla interactiva de panel plano SMART Board 8055ie-SMP con dispositivo. Consulte *Reemplazo del dispositivo de su producto SMART (FRU - Dispositivo - SB8)* ([smarttech.com/kb/170062](http://smarttech.com/kb/170062)).

### Panel de terminales inferior



#### Para conectar un dispositivo periférico

1. Apague la pantalla interactiva de panel plano y el dispositivo periférico.
2. Conecte los cables de entrada del dispositivo periférico a los conectores que correspondan del panel de terminales inferior.

#### NOTA

Puede asegurar estos cables con las abrazaderas grandes que se proporcionan.

3. Encienda la pantalla interactiva de panel plano y, a continuación, el dispositivo periférico.



## Capítulo 4

# Instalar el software de SMART

Instalar el software SMART Meeting Pro .....	26
Instalar el software SMART Notebook .....	26



### IMPORTANTE

Si el software SMART Meeting Pro™ o el software de aprendizaje colaborativo SMART Notebook™ ya está instalado en la computadora, su computadora cuenta con los Controladores para productos SMART Product 11 o posteriores instalados. Para obtener más información, consulte *Actualizar los Controladores para productos SMART* en la página 58.

Es necesario instalar el software de SMART en la computadora conectada a la pantalla interactiva de panel plano para poder usar este equipo. Se puede instalar el software SMART Meeting Pro o el software SMART Notebook.

Las pantallas interactivas de panel plano SMART Board 8055i-SMP también incluyen un cable SMART GoWire de inicio automático del software que ofrece las funciones del software SMART Meeting Pro sin necesidad de instalar el software en la computadora. Para obtener más información sobre el uso del cable SMART GoWire de inicio automático del software, consulte *Usar un cable SMART GoWire* en la página 51.



### NOTA

En el caso de computadoras portátiles que se usarán ocasionalmente con la pantalla interactiva de panel plano, se puede usar un cable SMART GoWire en lugar de instalar el software SMART Meeting Pro.

Una vez instalado el software SMART Notebook o el software SMART Meeting Pro en la computadora conectada a la pantalla interactiva de panel plano, tendrá control táctil del escritorio de la computadora. Podrá abrir archivos, mover iconos y escribir o borrar tinta digital con los rotuladores y borradores incluidos.

## Instalar el software SMART Meeting Pro

Puede descargar e instalar el software SMART Meeting Pro desde el sitio web de SMART.

### IMPORTANTE

Registre su producto en [smarttech.com/registration](http://smarttech.com/registration) a fin de obtener la clave de producto de software necesaria para la activación.

#### Para descargar SMART Meeting Pro software

1. Vaya a [smarttech.com/downloads](http://smarttech.com/downloads).
2. Desplácese hasta la sección *Software SMART Meeting Pro*.
3. Haga clic en **Elegir una versión** y, a continuación, seleccione la versión que necesita.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para guardar el archivo ejecutable en el escritorio.

#### Para instalar el software SMART Meeting Pro

1. Haga doble clic en el archivo ejecutable.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Instalar el software SMART Notebook

Instale el software SMART Notebook desde el DVD que se proporciona (pantallas interactivas de panel plano SMART Board 8055i únicamente) o desde [smarttech.com/downloads](http://smarttech.com/downloads).

### IMPORTANTE


Conéctese a Internet antes de instalar el software de SMART para obtener la clave del producto de software ([smarttech.com/registration](http://smarttech.com/registration)) y descargar las actualizaciones.

#### Para instalar el software SMART Notebook

1. Coloque el DVD de instalación que se incluye en la bandeja para DVD de la computadora.  
Aparece el asistente de instalación.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Se le solicitará que ingrese la clave del producto. Puede registrar la pantalla interactiva de panel plano en [smarttech.com/registration](http://smarttech.com/registration) para recibir la clave de producto.

## CAPÍTULO 4

### Instalar el software de SMART

3. Haga clic en el icono de **SMART Board**  del área de notificación (sistemas operativos Windows) o del Dock (software de sistema operativo Mac OS X) y, a continuación, seleccione **Buscar actualizaciones y activación**.

Aparece la ventana *SMART Product Update*.

4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para actualizar el software SMART Notebook a su versión más reciente.



## Capítulo 5

# Usar la pantalla interactiva de panel plano

Encender y apagar la pantalla interactiva de panel plano .....	30
Conceptos básicos de la detección de presencia .....	31
Usar el control remoto infrarrojo .....	32
Instalar las baterías en el control remoto .....	32
Sensor de control remoto infrarrojo .....	33
Botones del control remoto infrarrojo .....	34
Introducción a la pantalla interactiva de panel plano SMART Board .....	36
Acerca de SMART Ink .....	36
Notas de SMART Ink .....	36
Visor de documentos de SMART Ink .....	36
Barra de herramientas de SMART Ink .....	36
Acerca del software SMART .....	37
Controladores para productos SMART .....	37
Software SMART Notebook .....	37
Software SMART Meeting Pro .....	37
Escribir o dibujar con tinta digital .....	37
Introducir texto en la pantalla interactiva de panel plano .....	38
Cambiar la configuración del rotulador .....	38
Usar el modo de bloqueo de tinta .....	39
Borrar tinta digital .....	39
Cambiar la configuración del borrador .....	40
Manipular objetos .....	40
Examinar .....	44
Reproducir archivos de audio en la pantalla interactiva de panel plano .....	47
Usar el conector USB .....	48

Este capítulo incluye información sobre cómo usar su interactive flat panel, encender y apagar la interactive flat panel, controlar su computadora tocando la pantalla, usar el control remoto y mucho más.

## Encender y apagar la pantalla interactiva de panel plano

### ■ Para encender la pantalla interactiva de panel plano

#### **NOTA**

Si la detección de presencia está activada, la pantalla interactiva de panel plano se enciende y aparece la pantalla de bienvenida automáticamente cuando entra alguien en la sala. Cierre la pantalla de bienvenida tocando la pantalla interactiva de panel plano. Para obtener más información, consulte *Conceptos básicos de la detección de presencia* en la página siguiente

1. Encienda la computadora.
2. Presione el botón de **encendido**  en el panel de control frontal.

También puede presionar el botón **POWER ON** en el control remoto.

Aparece la pantalla de inicio de sesión o el escritorio en la pantalla interactiva de panel plano.

#### **IMPORTANTE**

Si la luz del botón de encendido en el panel de control frontal está apagada, la pantalla interactiva de panel plano está desenchufada o el botón de encendido principal del panel de terminales inferior está en la posición de apagado. Para encontrar el interruptor de encendido principal, consulte *Vista posterior* en la página 7.

### ■ Para apagar la pantalla interactiva de panel plano

1. Apague la computadora.
2. Presione el botón de **encendido**  en el panel de control frontal.

También puede presionar el botón **STANDBY** en el control remoto.

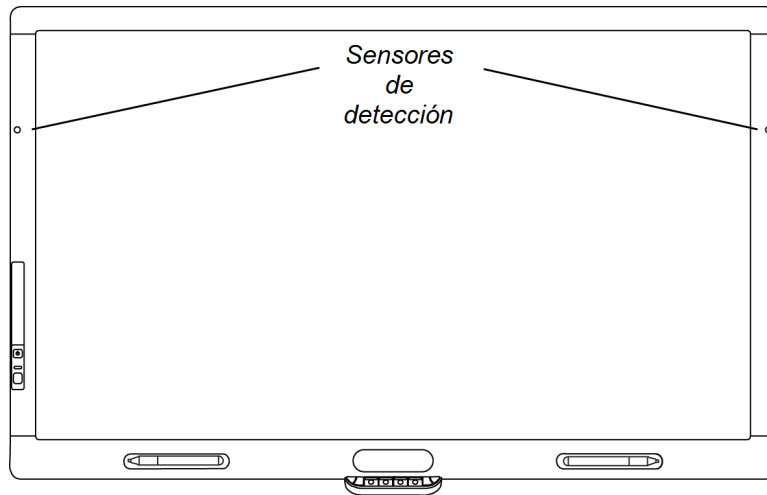
#### **NOTA**

Si la detección de presencia está activada, la pantalla interactiva de panel plano se apaga automáticamente cuando deja de detectar la presencia de personas en la sala. Para obtener más información sobre los ajustes de detección de presencia, consulte *Configurar el control de proximidad* en la página 89

## Conceptos básicos de la detección de presencia

### **i** NOTA

Si la opción EN ESPERA ECO está activada, la función de detección de presencia es limitada. Para obtener más información, consulte *Configuración* en la página 88



La interactive flat panel tiene dos sensores en su marco que pueden detectar la presencia de personas dentro de un rango de 5 m (16 pies). Cuando los sensores detectan la presencia de personas en la sala, se enciende la interactive flat panel. Cuando los sensores dejan de detectar la presencia de personas en la sala, se apaga la interactive flat panel.

Para obtener información sobre la limpieza de los sensores, consulte *Limpiar los sensores de detección de presencia* en la página 61. Para obtener más información sobre los ajustes de detección de presencia, consulte *Configurar el control de proximidad* en la página 89.

# Usar el control remoto infrarrojo

El control remoto infrarrojo permite encender y apagar la interactive flat panel, cambiar la fuente de entrada, subir y bajar el volumen y mucho más. También puede usar el control remoto para abrir el menú en pantalla para luego cambiar la configuración de la pantalla interactiva de panel plano.

Si el control remoto no responde, consulte *Solucionar problemas de control remoto* en la página 78.

### PRECAUCIÓN

- Evite que el control remoto se golpee.
- Mantenga al control remoto lejos de líquidos. Si se moja, séquelo de inmediato.
- No exponga al control remoto al calor o al vapor.
- No abra ninguna pieza del control remoto que no sean el compartimiento para baterías y el de imagen dentro de imagen.

### IMPORTANTE

El sistema de control remoto no funciona cuando el sensor recibe luz intensa directa o cuando un objeto se interpone entre el control remoto y el sensor.

## Instalar las baterías en el control remoto

Su control remoto necesita dos baterías AA de 1,5 V.

### ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo relacionado con las fugas de baterías:

- utilice solamente baterías de tipo AA
- no mezcle baterías nuevas con baterías usadas
- oriente los terminales (+) y (-) de las baterías según las marcas que se indican en el control remoto
- no deje las baterías puestas en el control remoto por períodos prolongados
- no caliente, desarme, provoque cortocircuito ni recargue las baterías y tampoco las exponga al fuego o a altas temperaturas
- evite el contacto con los ojos y la piel si las baterías presentan fugas
- deseche las baterías agotadas y los componentes según las disposiciones correspondientes



## CAPÍTULO 5

Usar la pantalla interactiva de panel plano

### ■ Para instalar las baterías en el control remoto

1. Presione la pestaña que se encuentra en la parte inferior del control remoto y, a continuación, abra la cubierta.
2. Retire las baterías si estuvieran instaladas.
3. Inserte dos baterías nuevas AA de 1,5 V en el control remoto. Asegúrese de que los signos + y - indicados en las baterías se correspondan con los indicados en el control remoto.
4. Vuelva a colocar la cubierta.

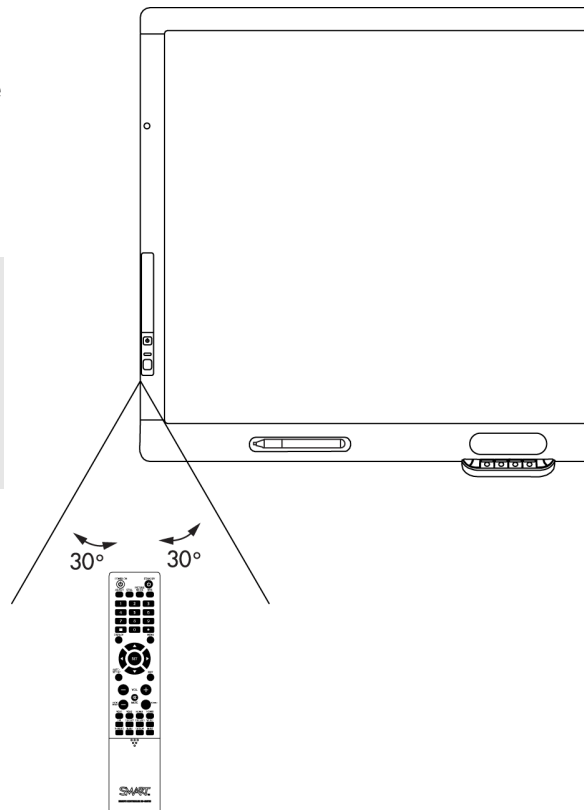
### Sensor de control remoto infrarrojo

El sensor de control remoto infrarrojo está ubicado en el panel de control frontal. Permite controlar la pantalla interactiva de panel plano desde un ángulo de 30° y una distancia de 7 m (23 pies) utilizando el control remoto incluido con el equipo.



#### IMPORTANTE

Es posible que el control remoto no funcione cuando el sensor infrarrojo está bloqueado, cuando recibe luz solar directa o si la iluminación de la sala es muy fuerte.



## CAPÍTULO 5

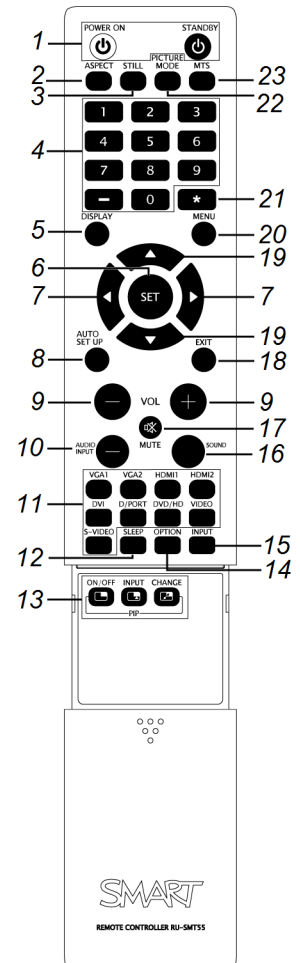
Usar la pantalla interactiva de panel plano

### Botones del control remoto infrarrojo

El control remoto le permite acceder a los menús en pantalla y cambiar las configuraciones de presentación en pantalla y de entrada.

Utilice el botón POWER ON (encendido) del control remoto para encender su pantalla interactiva de panel plano y el botón STANDBY (en espera) para apagarla.

Utilice los botones de entrada del control remoto para cambiar la fuente de entrada al pasar de una computadora conectada a otra.



Número	Para lo siguiente	Descripción
1	POWER ON STANDBY	Enciende la pantalla interactiva de panel plano Apaga la pantalla interactiva de panel plano
2	ASPECT	Selecciona el aspecto de la imagen
3	STILL	Activa y desactiva el modo de imagen estática
4	Teclado numérico	Presione los botones del teclado numérico para definir y modificar contraseñas, cambiar de canal o personalizar o modificar configuraciones
5	DISPLAY	Activa y desactiva el menú de presentación en pantalla
6	SET	Realiza una selección
7	Izquierda/Derecha	Aumenta o reduce el nivel de ajuste dentro del menú de presentación en pantalla
8	AUTO SET UP	Ingresa en el modo de configuración automática

## CAPÍTULO 5

Usar la pantalla interactiva de panel plano

Número	Para lo siguiente	Descripción
9	VOL +/-	Aumenta o disminuye el volumen del sonido
10	AUDIO INPUT	Selecciona la fuente de entrada de audio
11	Botones de entrada	Selecciona la señal de entrada para la pantalla interactiva de panel plano
12	SLEEP	Seleccionar un temporizador para apagar la pantalla interactiva de panel plano
13	Botones PIP	No se usa
14	OPTION	No se usa
15	INPUT	Selecciona alternativamente las distintas señales de entrada de la pantalla interactiva de panel plano
16	SOUND	Selecciona el sonido envolvente artificial
17	MUTE	Silencia las entradas de audio para la pantalla interactiva de panel plano
18	EXIT	Vuelve al menú anterior
19	Arriba/Abajo	Mueve el área resaltada de la pantalla hacia arriba o hacia abajo para seleccionar elementos en el menú de presentación en pantalla
20	MENU	Activa y desactiva el modo de menú
21	*	No se usa
22	PICTURE MODE	Selecciona el modo de imagen
23	MTS	No se usa

# Introducción a la pantalla interactiva de panel plano SMART Board

Con la pantalla interactiva de panel plano SMART Board usted puede escribir, dibujar y borrar tinta digital, manipular objetos y buscar contenido en la pantalla.

## Acerca de SMART Ink

SMART Ink le permite escribir y dibujar con tinta digital en archivos de aplicaciones, carpetas, sitios o cualquier otra ventana abierta en la computadora.

Puede escribir sobre una ventana de navegador de Internet abierta, resaltar contenido en su pantalla y escribir sobre un video sin ponerlo en pausa ni interferir con la posibilidad de interactuar con el video. Al mover, cambiar de tamaño o minimizar una ventana, la tinta permanece en la ventana.

Puede convertir las notas escritas en tinta digital en texto escrito con el teclado. También puede mover, borrar y capturar sus notas como una imagen y guardarlas en el software SMART.

Cuando abre una aplicación que tiene herramientas de tinta propias, puede desactivar SMART Ink y usar las herramientas de tinta de la aplicación para escribir sobre el contenido.

Para obtener más información, consulte SMART Ink para Windows ([smarttech.com/SupportInk1Windows](http://smarttech.com/SupportInk1Windows)) o SMART Ink para Mac ([smarttech.com/SupportInk1Mac](http://smarttech.com/SupportInk1Mac)) en el sitio web de Asistencia técnica de SMART.

## Notas de SMART Ink

Gracias a las notas de SMART Ink podrá escribir en tinta digital en cualquier parte del escritorio. Cuando escribe fuera de las ventanas abiertas en la computadora, aparece una nota de SMART Ink y puede escribir dentro de ella.

## Visor de documentos de SMART Ink

Si utiliza un sistema operativo Windows, el Visor de documentos de SMART Ink le permite ver archivos PDF y escribir en tinta digital sobre sus archivos.

## Barra de herramientas de SMART Ink

Si su computadora está conectada a un producto interactivo SMART, SMART Ink se inicia automáticamente al iniciar la computadora y la barra de herramientas de SMART Ink aparece en la barra del título de todas las ventanas abiertas en la computadora.

Use la barra de herramientas para seleccionar las propiedades de la tinta para esa ventana y para realizar tareas comunes, como capturar notas.

### Acerca del software SMART

SMART Ink y los Controladores para productos SMART están incluidos en el software de aprendizaje colaborativo SMART Notebook y en el software SMART Meeting Pro.

#### Controladores para productos SMART

Los Controladores para productos SMART permiten que la computadora detecte entradas de su pantalla interactiva de panel plano.

SMART Ink junto con los Controladores para productos SMART le permiten escribir en la pantalla con tinta digital utilizando el rotulador de su pantalla interactiva de panel plano o el dedo.

#### NOTA

En la mayoría de los casos, los Controladores para productos SMART se instalan automáticamente al instalar el software SMART. Para asegurarse de que tiene la versión más reciente de los Controladores para productos SMART instalada en su computadora, consulte *Actualizar los Controladores para productos SMART* en la página 58.

#### Software SMART Notebook

Usted puede escribir en el software SMART Notebook con el rotulador del producto interactivo o con el dedo. La tinta se incorpora al archivo .notebook. Para obtener más información, consulte la página de asistencia técnica del software SMART Notebook para Windows ([smarttech.com/SupportNotebook11Windows](http://smarttech.com/SupportNotebook11Windows)) o la página de asistencia técnica del software SMART Notebook para el software de sistema operativo Mac OS X ([smarttech.com/SupportNotebook11Mac](http://smarttech.com/SupportNotebook11Mac)).

#### Software SMART Meeting Pro

Usted puede escribir en el modo de pizarra interactiva del software SMART Meeting Pro con el rotulador de su producto interactivo SMART o con el dedo. La tinta se incorpora al archivo .notebook. Para obtener más información, consulte la página de asistencia técnica del software SMART Meeting Pro ([smarttech.com/SupportMeetingPro3Windows](http://smarttech.com/SupportMeetingPro3Windows)).

### Escribir o dibujar con tinta digital

Con el rotulador que se suministra con la pantalla interactiva de panel plano, puede escribir o dibujar con tinta digital sobre el software de SMART y otros programas.

## CAPÍTULO 5

Usar la pantalla interactiva de panel plano

### ■ Para escribir o dibujar con tinta digital

1. Tome el rotulador.
2. Escriba o dibuje en la pantalla.

#### **CONSEJO**

No apoye el codo ni la palma de la mano sobre la pantalla mientras escribe.

### Introducir texto en la pantalla interactiva de panel plano

Se puede ingresar texto en los cuadros de texto de la pantalla interactiva de panel plano con el teclado en pantalla o con un teclado conectado a la computadora.

### ■ Para introducir texto

1. Seleccione el área en que desea introducir el texto utilizando el dedo o un mouse conectados a la computadora.
2. Escriba en el teclado conectado o en el teclado en pantalla.



#### **CONSEJO**

Presione el botón de teclado en la pantalla interactiva de panel plano para abrir el teclado en pantalla.

### Cambiar la configuración del rotulador





Se pueden cambiar los ajustes del rotulador, entre ellos, el tamaño de la línea y los efectos de relleno.

### ■ Para cambiar la configuración del rotulador

1. Presione el icono de **SMART Board**  del área de notificación (sistemas operativos Windows) o del Dock (software de sistema operativo Mac).  
O bien  
Presione el icono de **SMART Meeting Pro**  en el área de notificación.
2. Presione **Configuración de SMART**.
3. Seleccione **Configuración de rotuladores y botones** en la lista desplegable.

## CAPÍTULO 5

Usar la pantalla interactiva de panel plano

4. Presione **Configuración del rotulador negro**  para personalizar el rotulador negro.  
Presione **Configuración del rotulador azul**  para personalizar el rotulador azul.  
Presione **Configuración del rotulador rojo**  para personalizar el rotulador rojo.  
Presione **Configuración del rotulador verde**  para personalizar el rotulador verde.  
Aparece el cuadro de diálogo *Propiedades*.
5. Presione **Estilo de línea**.
6. Ajuste el color, el grosor, el extremo y el estilo de la línea trazada.
7. Presione **Efectos de relleno**.
8. Ajuste la transparencia.
9. Presione **Guardar propiedades de la herramienta** para guardar los ajustes.
10. Opcionalmente, repita los pasos 4 a 9 para personalizar otros rotuladores.
11. Haga clic en **Aceptar** para guardar la Configuración de SMART.

### Usar el modo de bloqueo de tinta

El modo de bloqueo de tinta permite escribir o dibujar con tinta digital mediante objetos grandes, como por ejemplo, del tamaño del borrador.

#### ■ Para usar el modo de bloqueo de tinta

Presione y mantenga presionado un botón de color en el módulo de selección de colores hasta que la luz parpadee.

#### ■ Para terminar el modo de bloqueo de tinta

Presione cualquier botón de color que no esté parpadeando en el módulo de selección de colores.

### Borrar tinta digital

#### ■ Para borrar la tinta digital

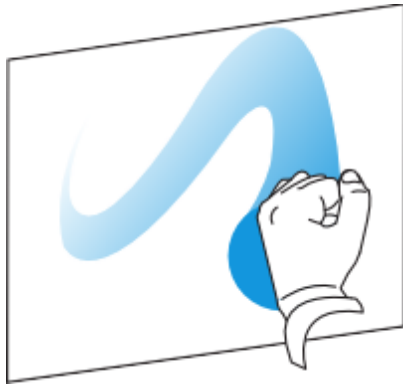
Tome el borrador, presiónelo sobre la pantalla y muévelo sobre la tinta digital que desea borrar.

O bien

## CAPÍTULO 5

Usar la pantalla interactiva de panel plano


Con el puño, presione la pantalla y mueva la mano sobre la tinta digital que desea borrar.



### Cambiar la configuración del borrador


Se puede cambiar el tamaño del borrador a una superficie mayor o menor.

#### ■ Para cambiar la configuración del borrador

1. Presione el icono del **SMART Board**  en el área de notificación (sistemas operativos Windows) o en el Dock (software del sistema operativo Mac OS) y, a continuación, seleccione **Configuración de SMART**.

O bien

Presione el icono de **SMART Meeting Pro**  en el área de notificación y, a continuación, seleccione **Configuración SMART**.

2. Presione **Configuración del hardware de SMART**.
3. Seleccione **Configuración de rotuladores y botones** en la lista desplegable.
4. Presione **Configuración del borrador** .
5. Seleccione un tamaño de borrador.
6. Haga clic en **Aceptar** para guardar la configuración.
7. Haga clic en **Aceptar** para guardar la Configuración de SMART.

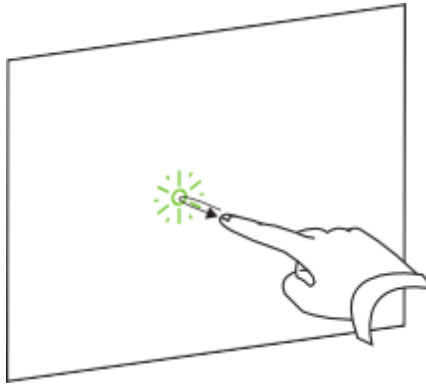
### Manipular objetos

Los objetos incluyen iconos, botones, vínculos y otros componentes de programas que aparecen en la pantalla. Puede manipular estos objetos en la pantalla interactiva de panel plano como se describe a continuación.



### ■ Para seleccionar o quitar la selección de un objeto

Presione sobre el objeto y suelte rápidamente,

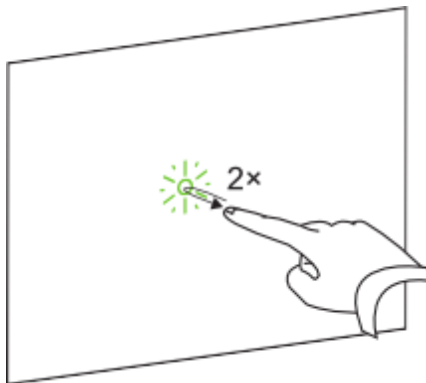


#### **i NOTAS**

- Esta acción táctil realiza un clic estándar del mouse.
- Esta acción inicia programas si su sistema operativo está configurado para iniciar aplicaciones con un solo clic.

### ■ Para hacer doble clic sobre un objeto

Presione sobre el objeto y suéltelo dos veces rápidamente en el mismo punto.



#### **i NOTA**

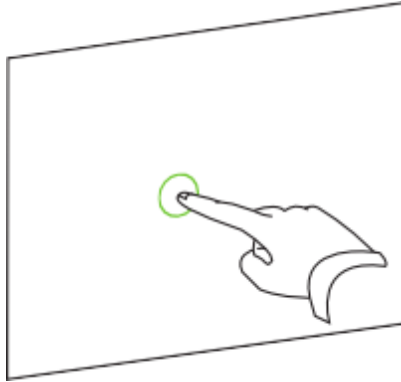
Esta acción táctil inicia programas si su sistema operativo está configurado para iniciar aplicaciones con un doble clic.

## CAPÍTULO 5

Usar la pantalla interactiva de panel plano

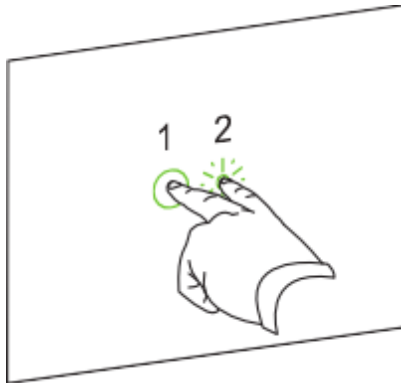
### ■ Para hacer clic con el botón secundario o control más clic en un objeto

Presione el objeto y manténgalo presionado.



O bien

Con dos dedos de la misma mano, presione el objeto y manténgalo presionado con el dedo de su mano izquierda y, a continuación, presione una vez la pantalla con un dedo de la mano derecha.



O bien

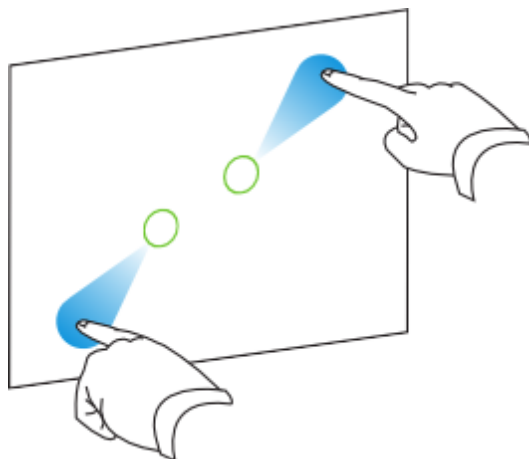
Presione el botón **Clic con el botón secundario** en la bandeja de rotuladores y, a continuación, presione el objeto.

### ■ Para mover un objeto

1. Presione el objeto y manténgalo presionado.
2. Manteniendo el dedo sobre la pantalla, mueva el objeto lentamente.
3. Cuando llegue a la posición adonde quiere mover el objeto, suelte el dedo.

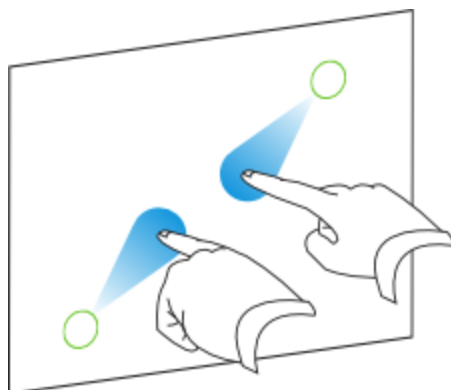
### ■ Para cambiar el tamaño de un objeto

1. Utilizando un dedo de cada mano, presione la pantalla en los extremos opuestos de un objeto.
2. Arrastre los dedos en direcciones opuestas para agrandar el objeto.



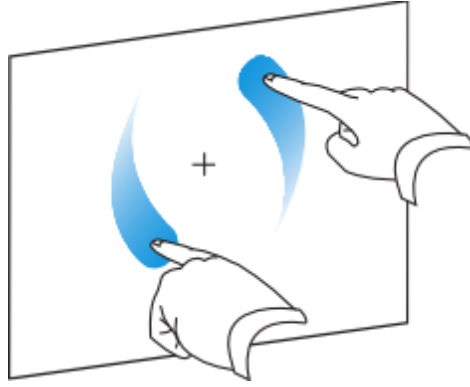
O bien

Arrastre los dedos en dirección al centro para reducir el tamaño del objeto.



### ■ Para rotar un objeto

1. Utilizando un dedo de cada mano, presione la pantalla en los extremos opuestos de un objeto.
2. Haga rotar los dedos en la dirección que desea que rote el objeto.



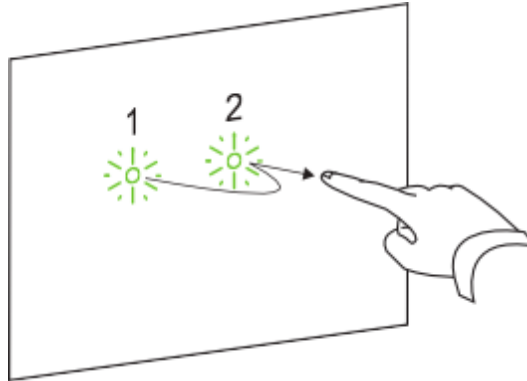
3. Cuando llegue al ángulo de rotación que quiere para el objeto, suelte los dedos.

### Examinar

Además de manipular objetos, puede examinar el contenido de la pantalla.

### ■ Para mostrar la página siguiente

Presione la pantalla y, a continuación, vuelva a presionar directamente a la derecha de dicho punto.

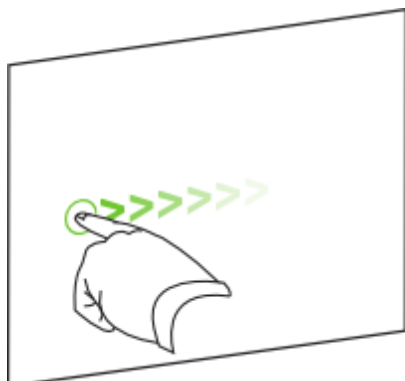


O bien

## CAPÍTULO 5

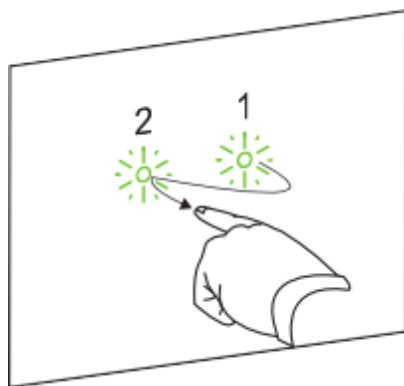
Usar la pantalla interactiva de panel plano

Pase rápidamente el dedo a través de la pantalla hacia la derecha.



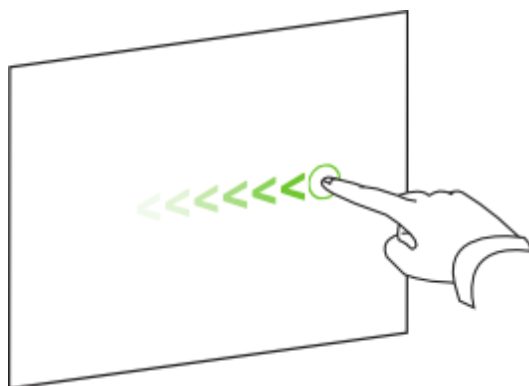
### ■ Para visualizar la página anterior

Presione la pantalla y, a continuación, vuelva a presionar directamente a la izquierda de dicho punto.



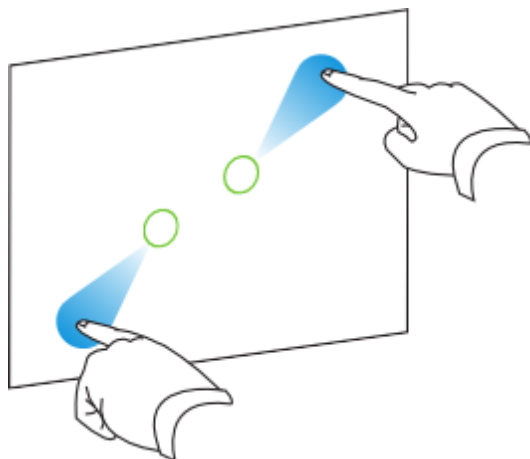
O bien

Pase rápidamente el dedo a través de la pantalla hacia la izquierda.



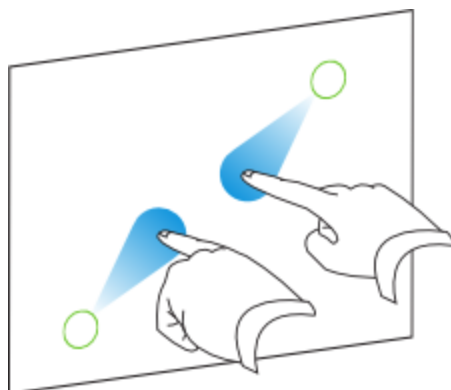
### ■ Para acercar o alejar la imagen

1. Utilizando un dedo de cada mano, presione la pantalla en los extremos opuestos de un objeto.
2. Arrastre los dedos en direcciones opuestas para acercar la imagen.



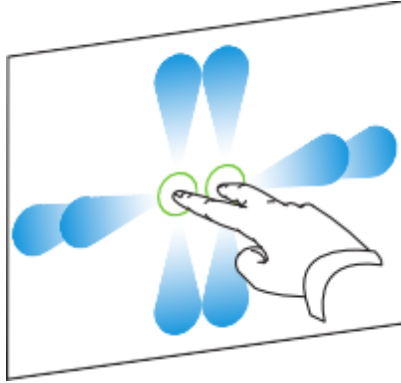
O bien,

Arrastre los dedos en dirección al centro para alejar la imagen.



### ■ Para realizar una paneo horizontal o vertical

1. Utilizando dos dedos de la misma mano, presione la pantalla y manténgala presionada.
2. Manteniendo los dedos sobre la pantalla, muévalos hacia arriba, abajo, a la izquierda o a la derecha.



3. Cuando haya llegado al área que quiere ver, saque los dedos de la pantalla.

## Reproducir archivos de audio en la pantalla interactiva de panel plano

La pantalla interactiva de panel plano tiene dos bocinas que reproducen archivos de audio o la porción de audio de un archivo de video.

Cuando se reproduce un archivo de audio o de video en una computadora conectada a la pantalla interactiva de panel plano, el archivo pasa por la conexión USB entre la computadora y la pantalla interactiva de panel plano, no por la conexión de video.



### IMPORTANTE

Si su computadora usa el software de sistema operativo Mac OS X, debe definir la salida de audio en USB.

### ■ Para cambiar a USB la salida de audio de su computadora Mac

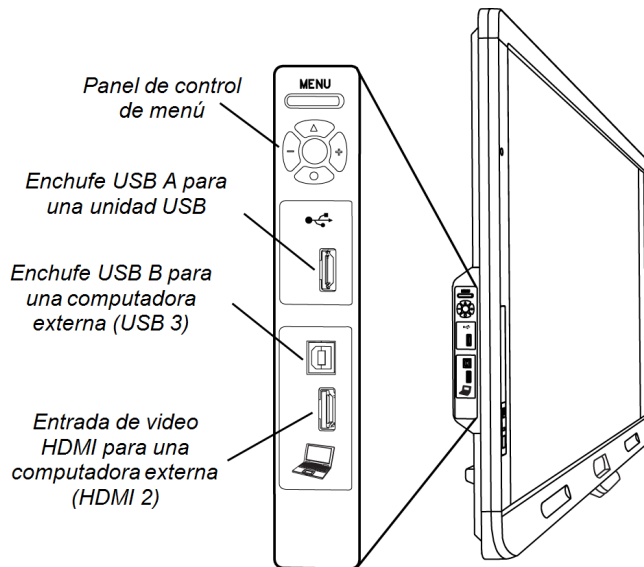
1. Presione el menú **Apple** y, a continuación, seleccione **Preferencias del sistema**.
2. Presione **Sonido** en la sección Hardware.
3. Presione la ficha **Salida**.
4. Seleccione **SBID 8055i/USB**.
5. Cierre la ficha Preferencias del sistema.

# Usar el conector USB

Puede conectar una unidad USB u otro dispositivo USB al conector USB A del panel de terminales lateral de la pantalla interactiva de panel plano para luego tener acceso al dispositivo desde la computadora conectada a VGA 1 y USB 1.


### **i** NOTA

Para desactivar el conector USB A en el panel de terminales lateral, consulte *Desactivar el conector USB en el panel de terminales lateral* en la página 23.



### ■ Para usar el conector USB

1. Presione el botón **VGA 1** del control remoto.

Presione el botón **Entrada**  en el panel de control frontal hasta que la fuente de entrada sea VGA 1.

2. Conecte un dispositivo USB al conector USB.
3. Use la computadora 1 para acceder al contenido de un dispositivo USB.



## Capítulo 6

# Usar computadoras portátiles externas con la pantalla interactiva de panel plano

Conectar una computadora portátil externa .....	49
Usar un cable SMART GoWire .....	51
Conectar una segunda computadora .....	52

## Conectar una computadora portátil externa

Puede conectar una computadora portátil externa al panel de terminales de la pantalla interactiva de panel plano. Cuando se conecta una computadora portátil externa, el escritorio de la computadora portátil aparece en la pantalla interactiva de panel plano y se habilita la interacción táctil. Para obtener un diagrama de las distintas opciones de computadora, consulte *Conectar computadoras a su pantalla interactiva de panel plano* en la página 18.

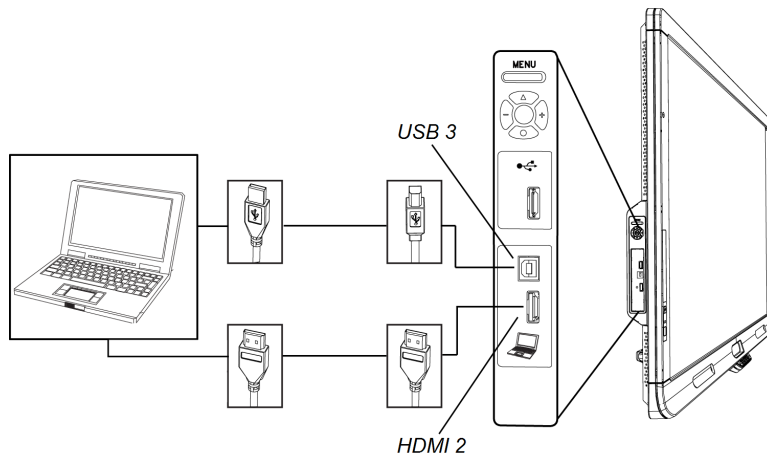


### IMPORTANTE

En la computadora portátil externa deben estar instalados los Controladores para productos SMART. De lo contrario, tendrá que conectar la computadora portátil a la pantalla interactiva mediante el cable SMART GoWire. Si ha adquirido un modelo SBID8055i-SMP o SBID8055ie-SMP, podrá usar el cable SMART GoWire que se suministra para conectar la computadora portátil a la pantalla interactiva de panel plano. Para obtener más información, consulte *Usar un cable SMART GoWire* en la página 51.

## CAPÍTULO 6

Usar computadoras portátiles externas con la pantalla interactiva de panel plano



### ■ Para conectar una computadora portátil externa

1. Conecte un cable HDM desde la entrada HDMI de la computadora portátil externa al panel de terminales lateral de la pantalla interactiva de panel plano.
2. Conecte un cable USB desde la entrada USB de la computadora portátil al panel de terminales lateral de la pantalla interactiva de panel plano.




#### IMPORTANTE

El conector USB A es solo para unidades USB. No conecte la computadora portátil externa en este enchufe.

3. Encienda la computadora portátil.
4. Presione el botón de entrada **HDMI 2** del control remoto.


O


Press the **Presione** el botón  en el panel de control frontal hasta que la fuente de entrada sea HDMI 2.

### ■ Para volver a usar la computadora 1

1. Presione el botón **VGA 1** del control remoto.

O bien

Presione el botón **Entrada**  en el panel de control frontal hasta que la fuente de entrada sea VGA.

Presione el botón **Entrada**  en el panel de control frontal hasta que la fuente de entrada sea VGA 1.

2. Desconecte la computadora portátil externa de la pantalla interactiva de panel plano si fuera necesario.

## Usar un cable SMART GoWire

Cualquier computadora conectada a la pantalla interactiva de panel plano necesita el software de SMART. Típicamente, se instala este software en la computadora de la sala de modo que siempre esté listo para usar.

Sin embargo, si desea conectar una computadora portátil en la que no está instalado el software de SMART, puede conectar un cable SMART GoWire de su computadora portátil al conector USB de la pantalla interactiva de panel plano. El cable SMART GoWire le permite ejercer el control táctil de la computadora portátil y usar el software SMART Meeting Pro sin instalarlo en la computadora portátil.

Se incluye un cable SMART GoWire™ con las pantallas interactivas de panel plano 8055i-SMP y 8055ie-SMP.



### IMPORTANTE

La pantalla interactiva de panel plano admite el cable SMART GoWire con el software SMART Meeting Pro únicamente. No admite el cable SMART GoWire con el software SMART Notebook.

### ■ Para usar un cable SMART GoWire

1. Conecte un cable de video desde la pantalla interactiva de panel plano a la computadora portátil.
2. Conecte el cable USB desde el conector USB de la pantalla interactiva de panel plano a la computadora portátil.
3. Cambie la entrada de video a la conexión de video de la computadora portátil mediante el control remoto o el panel de control frontal.
4. Desconecte el cable USB de la computadora portátil para luego conectarla al conector USB del cable SMART GoWire.



### IMPORTANTE

Si el cable SMART GoWire no está conectado a la pantalla interactiva de panel plano mediante un cable USB, tendrá acceso al software SMART Meeting Pro en la computadora portátil durante cinco minutos, luego el software se cierra.

5. Conecte el conector USB del cable SMART GoWire a la computadora portátil.

Aparece el cuadro de diálogo *Reproducción automática*.

## CAPÍTULO 6

Usar computadoras portátiles externas con la pantalla interactiva de panel plano

### 6. Seleccione **Iniciar SMART Meeting Pro**.

Se inicia el software SMART Meeting Pro. Tiene control táctil de la computadora portátil en la pantalla interactiva de panel plano y puede usar el software SMART Meeting Pro mientras la computadora portátil está conectada a la pantalla interactiva de panel plano.


### ■ Para desconectar un cable SMART GoWire

1. Guarde el archivo del software SMART Meeting Pro en la computadora de escritorio o en la portátil, si fuera necesario. Puede guardarlo como un archivo .ppt, .pdf o notebook.



#### IMPORTANTE

Puede abrir un archivo .notebook en una computadora en la que estén instalados el software SMART Meeting Pro o SMART Notebook o que esté conectada a un producto SMART mediante un cable SMART GoWire únicamente.

2. Presione el icono de **SMART Meeting Pro**  en el área de notificación y, a continuación, seleccione **Salir**.
3. Desconecte el cable SMART GoWire de la computadora portátil y del cable USB.

## Conectar una segunda computadora

Puede conectar una segunda computadora portátil al cable USB y al cable de video instalado conectado al panel de terminales posterior de la pantalla interactiva de panel plano. Si estos cables no están instalados, conecte la computadora portátil al panel de terminales lateral (consulte *Conectar una computadora portátil externa* en la página 49). Para obtener un diagrama de las distintas opciones de computadora, consulte *Conectar computadoras a su pantalla interactiva de panel plano* en la página 18.



#### IMPORTANTE

En la computadora portátil deben estar instalados los Controladores para productos SMART. De lo contrario, tendrá que conectar la computadora portátil a la pantalla interactiva mediante un cable SMART GoWire. Si ha adquirido un modelo SBID8055i-SMP o SBID8055ie-SMP, podrá usar el cable SMART GoWire que se suministra para conectar la computadora portátil a la pantalla interactiva de panel plano. Para obtener más información, consulte *Usar un cable SMART GoWire* en la página precedente.

### ■ Para conectar una segunda computadora


1. Coloque la computadora portátil junto a los extremos de los cables de la conexión de la segunda computadora.

## CAPÍTULO 6

Usar computadoras portátiles externas con la pantalla interactiva de panel plano

2. Conecte el cable USB instalado a un conector USB de la computadora portátil.
3. Conecte el conector del cable VGA a la computadora portátil.
4. Encienda la computadora.
5. Presione el botón **VGA 2** del control remoto.


O bien

Presione el botón **Entrada**  en el panel de control frontal hasta que la fuente de entrada sea VGA 2.

### Para volver a usar la computadora 1

Presione el botón **VGA 1** del control remoto.

O bien

Presione el botón **Entrada**  en el panel de control frontal hasta que la fuente de entrada sea VGA 1.



## Capítulo 7

# Mantener la pantalla interactiva de panel plano

Actualizar el firmware y el software de SMART .....	55
Actualizar el software de SMART .....	55
Actualizar el firmware de la pantalla interactiva de panel plano .....	56
Actualizar los Controladores para productos SMART .....	58
Calibrar la pantalla interactiva de panel plano .....	58
Orientar la pantalla interactiva de panel plano .....	59
Reemplazar la pluma del rotulador .....	60
Limpiar la pantalla .....	61
Limpiar los sensores de detección de presencia .....	61
Limpiar las ventanas de la cámara y la cinta reflectora .....	62
Mantener la ventilación .....	63
Impedir la condensación .....	63
Comprobar la instalación de la pantalla interactiva de panel plano .....	64
Quitar la interactive flat panel .....	64
Transportar la pantalla interactiva de panel plano .....	66

---

Un correcto mantenimiento de su interactive flat panel le asegura varios años de uso.

## Actualizar el firmware y el software de SMART

Para usar el control táctil y la tinta digital en la pantalla interactiva de panel plano, usted necesita el software de SMART en la computadora y el firmware actualizados de la pantalla interactiva de panel plano.

### Actualizar el software de SMART

Cuando haya instalado el software de SMART en la computadora, podrá verificar si hay actualizaciones para el software con SMART Product Update seleccionando **Ayuda > Buscar actualizaciones** en el software o navegando a [smarttech.com/downloads](http://smarttech.com/downloads).

### ■ Para comprobar si hay actualizaciones de software

1. Inicie su programa de software de SMART.
2. Seleccione **Ayuda > Buscar actualizaciones**.



#### IMPORTANTE

Si no aparece la opción *Buscar actualizaciones*, póngase en contacto con el administrador de su red.

3. Haga clic en el botón **Actualizar** que aparece junto al software que quiere actualizar.

El software SMART se actualiza.



#### IMPORTANTE

Cuando actualice el software SMART en la computadora, una actualización del firmware de su pantalla interactiva de panel plano se podría descargar en la computadora. La próxima vez que conecte la computadora a la pantalla interactiva de panel plano se le informará que hay una actualización de firmware para el procesador en la pantalla interactiva de panel plano. Para obtener más información, consulte *Actualizar el firmware de la pantalla interactiva de panel plano* abajo.

## Actualizar el firmware de la pantalla interactiva de panel plano



#### PRECAUCIÓN

El firmware solo debe ser actualizado por el administrador de sistema de interactive flat panel.

La pantalla interactiva de panel plano usa el firmware en el procesador. Después de actualizar el software de SMART, se podría guardar en la computadora un nuevo archivo ejecutable del firmware. Cuando usted conecta una computadora que tiene este archivo a su pantalla interactiva de panel plano, ésta detecta el archivo ejecutable y le solicita que lo ejecute para actualizar el firmware.



#### PRECAUCIÓN

- Solo se puede conectar a la computadora una pantalla interactiva de panel plano durante el proceso de actualización del firmware.
- No desconecte la pantalla interactiva de panel plano de la computadora durante el proceso de actualización del firmware.
- No toque la pantalla interactiva de panel plano ni el botón de entrada durante el proceso de actualización del firmware.
- No apague la computadora ni la pantalla interactiva de panel plano durante el proceso de actualización del firmware.



### ■ Para actualizar el firmware de interactive flat panel

1. Compruebe que su interactive flat panel esté conectada a la computadora.
2. Inicie el actualizador del firmware en la siguiente ubicación:

Computadoras Windows: **C:\Archivos de programa\SMART Technologies\SMART Product Drivers\SMARTFirmwareUpdater.exe.**

Computadoras Mac: **HD\Aplicaciones\Controladores para productos SMART\SMARTFirmwareUpdater.app.**

3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla utilizando el teclado y el mouse de la computadora. No toque la pantalla la pantalla interactiva de panel plano.
4. Seleccione la casilla de verificación del producto interactivo SMART que desea actualizar y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Aparece una barra de progreso.

#### **NOTA**


SC14 se refiere al controlador serial del la pantalla interactiva de panel plano SMART Board serie 8000.

5. Completada la instalación, calibre la pantalla interactiva de panel plano. Consulte *Calibrar la pantalla interactiva de panel plano* en la página siguiente

### Actualizar los Controladores para productos SMART

Para usar el control táctil y la tinta digital en la pantalla interactiva de panel plano, necesita los Controladores para productos SMART 11 o posterior en la computadora.

#### ■ Para actualizar los Controladores para productos SMART

1. Haga clic en el icono de **SMART Board**  del área de notificación (sistemas operativos Windows) o del Dock (software de sistema operativo Mac OS X) y, a continuación, seleccione **Buscar actualizaciones y activación**.

O bien

Haga clic en el icono de **SMART Meeting Pro**  en el área de notificación y, a continuación, seleccione **Buscar actualizaciones y activación**.

Aparece la ventana *SMART Product Update*.

2. Si su versión de los Controladores para productos SMART está actualizada, haga clic en **Aceptar**.

Si es necesario actualizar su versión de los Controladores para productos SMART, haga clic en **Actualizar**.

3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para actualizar los Controladores para productos SMART a su versión más reciente.

### Calibrar la pantalla interactiva de panel plano


Las cámaras digitales en las esquinas de la pantalla interactiva de panel plano localizan la posición de los rotuladores, el borrador y el dedo en la superficie interactiva y, a continuación, envían la información al software SMART, que la interpreta como clics del mouse, tinta digital o eliminación de tinta en la ubicación adecuada. La calibración determina la posición y los ángulos de las cámaras para identificar con exactitud la ubicación de los toques en la pantalla interactiva de panel plano.



#### IMPORTANTE

Si aparece un mensaje de error cuando está calibrando la pantalla interactiva de panel plano, póngase en contacto con la Asistencia técnica de SMART ([smarttech.com/contactsupport](https://smarttech.com/contactsupport)).

#### ■ Para calibrar la interactiva flat panel

1. Presione el icono de **SMART Board**  del área de notificación (sistemas operativos Windows) o del Dock (software de sistema operativo Mac).

O bien

Presione el icono de **SMART Meeting Pro**  en el área de notificación.

2. Seleccione **SMART Settings**.

Aparece *SMART Settings*.

3. Presione **Configuración del hardware de SMART**.

4. Si hay más de un producto SMART conectado, seleccione la pantalla interactiva de panel plano.

5. Seleccione **Configuración avanzada** en la lista desplegable.

6. Presione **Calibrar**.

Aparece la pantalla de calibración. Es posible que esto tarde unos minutos.

7. Use la punta de un rotulador de la pantalla interactiva de panel plano para presionar los objetivos de color rojo. Mantenga presionada la punta del rotulador en el centro de cada objetivo hasta que se vuelva verde y, a continuación, levante el rotulador.

El objetivo se mueve a la posición siguiente.

### **NOTA**

Puede volver a calibrar un objetivo presionando la tecla de FLECHA IZQUIERDA del teclado, o los botones **Teclado** o **Clic con el botón secundario** en el módulo de selección de colores.

8. Continúe presionando los objetivos hasta que se haya completado el procedimiento de calibración.

Aparecerá un mensaje que indica que la calibración se realizó correctamente y, a continuación, aparecerá la pantalla de orientación.

9. Oriente entonces la pantalla interactiva de panel plano.

## Orientar la pantalla interactiva de panel plano

Cuando la ubicación del toque se malinterpreta (la tinta aparece a cierta distancia del punto de contacto real), es necesario orientar la pantalla interactiva de panel plano.

### **Para orientar la pantalla interactiva de panel plano**

1. Presione el botón  en el módulo de selección de colores.

Se abre la ventana de orientación.

## CAPÍTULO 7

Mantener la pantalla interactiva de panel plano

2. Use un rotulador de pantalla interactiva de panel plano para presionar los objetivos rojos a medida que aparecen. Mantenga presionada la punta del rotulador en el centro de cada objetivo y luego levante el rotulador. Al levantar el rotulador, el objetivo se mueve al siguiente punto de orientación.



### IMPORTANTE

Sostenga el rotulador perpendicular a la pantalla.

3. Continúe hasta que haya presionado todos los objetivos.

Se cierra la pantalla de orientación.

Si no logra corregir el control táctil, calibre la pantalla interactiva de panel plano. Para obtener más información, consulte *Calibrar la pantalla interactiva de panel plano* en la página 58.

## Reemplazar la pluma del rotulador

Para evitar que el recubrimiento antirreflejo de la pantalla interactiva de panel plano sufra daños, reemplace la pluma del rotulador cuando esté gastada. Se incluyen cuatro plumas de repuesto con los rotuladores; podrá adquirir repuestos adicionales de su distribuidor SMART autorizado.

([smarttech.com/where](http://smarttech.com/where)).

### ■ Para reemplazar la pluma del rotulador

1. Tome la pluma desgastada del rotulador con una pinza, tire de ella y gírela hasta extraerla.
2. Presione la pluma de repuesto hasta introducirla en el rotulador.

### Limpiar la pantalla

Siga estas instrucciones para limpiar la pantalla interactiva de panel plano sin dañar el recubrimiento antirreflejo ni otros componentes del producto.

#### PRECAUCIÓN

- No utilice en la pantalla rotuladores permanentes ni de borrado en seco. Si usa rotuladores de borrado en seco en la pantalla, retire la tinta tan pronto como sea posible con un paño no abrasivo que no suelte pelusa.
- No frote la pantalla con un material denso ni áspero.
- No ejerza presión sobre la pantalla.
- No utilice solución limpiadora ni limpiavidrios sobre la pantalla interactiva de panel plano, ya que se puede deteriorar o decolorar.
- Evite tocar la cinta reflectora plateada que se encuentra entre la pantalla y el bisel, y asegúrese de que se mantenga seca. Si se daña esta cinta, la interacción táctil se verá afectada.

#### Para limpiar la pantalla interactiva de panel plano

1. Apague la computadora, desconecte las fuentes de alimentación de la computadora y de la pantalla interactiva de panel plano.
2. Repase la pantalla con un paño que no suelte pelusa y no abrasivo.

### Limpiar los sensores de detección de presencia

La pantalla interactiva de panel plano tiene dos sensores de detección de presencia en el marco. Es necesario inspeccionar estos sensores anualmente y limpiarlos en caso de que se constate la acumulación de polvo.

#### PRECAUCIÓN

No utilice aire comprimido, agua, sustancias químicas ni agentes limpiadores para limpiar los sensores.

#### Para limpiar los sensores

Repáselos suavemente con un paño limpio que no suelte pelusa.

# Limpiar las ventanas de la cámara y la cinta reflectora

La tecnología DViT de su pantalla interactiva de panel plano usa cuatro cámaras en las esquinas del marco y el material reflector que se encuentra entre la pantalla y los biseles. La acumulación excesiva de polvo en las ventanas de las cámaras o en la cinta reflectora puede afectar al rendimiento táctil.

Estas áreas se deberían inspeccionar anualmente para detectar la presencia de polvo y se deberían limpiar si la acumulación fuera excesiva.

### PRECAUCIÓN

- No use aire comprimido para limpiar las ventanas de las cámaras ni los bordes.
- No use agua, sustancias químicas ni agentes de limpieza.

### Para limpiar las ventanas de la cámara y la cinta reflectora

1. Con un paño limpio y suave que no suelte pelusa, repase suavemente las ventanas de las cámaras en las esquinas superiores y la cinta reflectora que se encuentra a lo largo de la parte superior de la pantalla interactiva de panel plano.
2. Repase suavemente con el paño la cinta reflectora que se encuentra a lo largo de los bordes laterales de la pantalla interactiva de panel plano.
3. Repase suavemente las ventanas de las cámaras de las esquinas inferiores y la cinta reflectora del borde inferior de la pantalla interactiva de panel plano.

# Mantener la ventilación

La pantalla interactiva de panel plano necesita ventilación para que funcionen los ventiladores de enfriamiento. La acumulación de polvo en los orificios de ventilación afecta al enfriamiento de la unidad y puede dañar el producto.

### PRECAUCIÓN

Evite la instalación de la pantalla interactiva de panel plano en zonas con mucho polvo, humedad o humo.

- Limpie los orificios de ventilación accesibles con un paño seco una vez al mes.
- Utilice una aspiradora con un accesorio de manguera angosto para limpiar los orificios de ventilación traseros una vez al año. Es posible que deba retirar la pantalla interactiva de panel plano de la pared. Para obtener más información sobre cómo retirar la pantalla interactiva de panel plano, consulte *Quitar la interactive flat panel* en la página siguiente.

# Impedir la condensación

La pantalla interactiva de panel plano contiene capas de vidrio que pueden acumular humedad condensada, en especial, en los siguientes casos:

- Temperaturas extremas con alto grado de humedad.
- Cambios rápidos en la humedad, que se pueden producir cuando el producto se usa cerca del agua, como un fregadero, piscina, hervidora de agua o aire acondicionado por evaporación.
- Exposición directa a la luz del sol.

### Para evaporar la condensación de la pantalla interactiva de panel plano

1. Aleje la fuente de humedad de la pantalla interactiva de panel plano, si fuera posible.
2. Ajuste la temperatura ambiente a los intervalos de operación normal.
3. Mantenga encendida la pantalla interactiva de panel plano por 2 a 3 horas.

Si no se evapora la condensación de la pantalla, comuníquese con la asistencia técnica de SMART ([smarttech.com/contactsupport](https://smarttech.com/contactsupport)).

# Comprobar la instalación de la pantalla interactiva de panel plano

Revise la instalación de la pantalla interactiva de panel plano con frecuencia para asegurarse de que está bien instalada.

- Verifique que la ubicación de montaje no muestre signos de daño o desgaste que se pueden presentar con el tiempo.
- Verifique que no haya tornillos sueltos, brechas, distorsiones u otros problemas que pueden aparecer en el soporte o los accesorios de montaje.

Si descubre algún problema, consulte con un instalador profesional.

## Quitar la interactive flat panel

Para quitar de forma segura la pantalla interactiva de panel plano se necesitan dos o más instaladores profesionales.



### IMPORTANTE

Siga las instrucciones que se suministran con el pedestal o el dispositivo de montaje.

### ■ Para quitar la pantalla interactiva de panel plano

1. Apague la pantalla interactiva de panel plano y desenchufe el cable de alimentación del tomacorriente de la pared.
2. Retire todos los cables y conectores accesibles.



### ADVERTENCIA

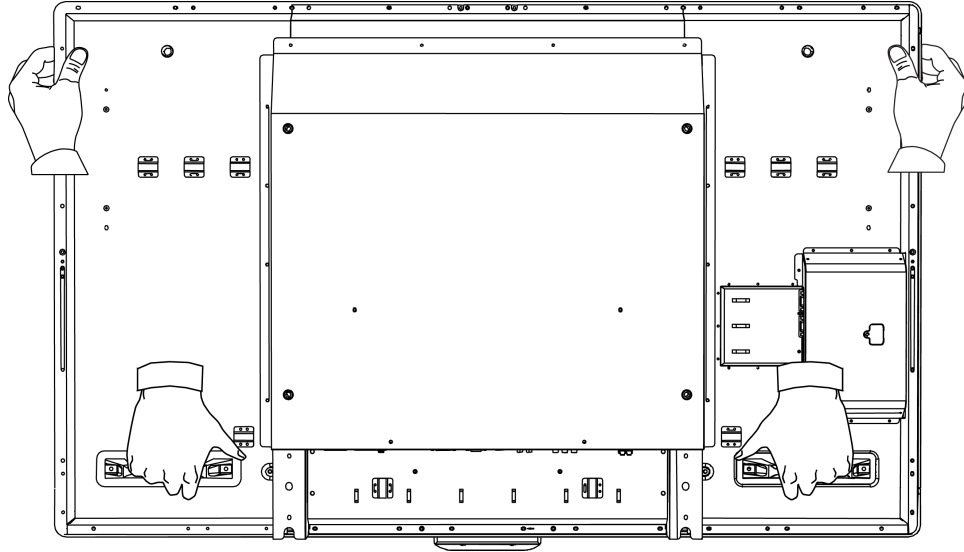
- No mueva la pantalla interactiva de panel plano atando sogas o cables a las manijas de la parte posterior. La pantalla interactiva de panel plano se puede caer y provocar lesiones o daños.



## CAPÍTULO 7

Mantener la pantalla interactiva de panel plano

3. En la parte posterior de la pantalla interactiva de panel plano hay dos manijas para levantarla, una de cada lado. Se necesita una persona en cada extremo, con una mano deben tomar la manija para soportar el peso de la pantalla interactiva de panel plano y la otra en la parte superior para evitar que se balancee mientras se la levanta. La pantalla interactiva de panel plano pesa 44,45 kg (98 libras).



4. Levante la pantalla interactiva de panel plano del lugar de montaje.

### PRECAUCIÓN

- No permita que el peso de la pantalla interactiva de panel plano descansa sobre el módulo de selección de colores ni sobre el bisel inferior ya que no fueron diseñados para soportar el peso del producto.
- No levante la pantalla interactiva de panel plano boca arriba, boca abajo ni al revés por un período prolongado: se podría dañar la pantalla de forma permanente.
- No coloque la pantalla interactiva de panel plano en una carretilla, soporte o mesa inestable o inclinada; de lo contrario, la pantalla interactiva de panel plano se podría caer o provocar lesiones o daños al producto.

# Transportar la pantalla interactiva de panel plano

Guarde el embalaje original para poder volver a embalar la pantalla interactiva de panel plano con el material de embalaje original. El embalaje original fue diseñado para resistir de manera óptima los golpes y vibraciones. Si no dispone del material de embalaje original, puede adquirirlo directamente de su distribuidor autorizado de SMART ([smarttech.com/where](https://smarttech.com/where)).

### PRECAUCIÓN

Transporte la pantalla interactiva de panel plano solamente dentro del material de empaque original o sustituto. Transportar la pantalla interactiva de panel plano sin el material de empaque original anula la garantía y podría dañar el producto.

## Capítulo 8

# Solucionar problemas de la pantalla interactiva de panel plano

Solucionar problemas de imagen .....	67
Diagnosticar problemas de pantalla en blanco mediante las luces del panel de control frontal ..	67
Resolver problemas de mala calidad de la imagen .....	69
Resolver problemas relacionados con el control táctil y la tinta digital .....	72
Solucionar problemas de audio .....	77
Solucionar problemas de control remoto .....	78
Solucionar problemas de detección de presencia .....	78
Resolver problemas mediante el Asistente para conexión de SMART .....	81
Resolver problemas con el Diagnóstico de SMART Board .....	82
Comprobar la vista de la cámara .....	82

---

En este capítulo encontrará la información necesaria para resolver problemas simples que podrían afectar a la pantalla interactiva de panel plano. Si los problemas persisten o no están cubiertos por este capítulo, comuníquese con el Servicio técnico de SMART ([smarttech.com/contactsupport](http://smarttech.com/contactsupport)).

## Solucionar problemas de imagen

Complete los siguientes pasos si su pantalla interactiva de panel plano no muestra una imagen correctamente o no muestra ninguna imagen.



### Diagnosticar problemas de pantalla en blanco mediante las luces del panel de control frontal

Use la siguiente tabla de solución de problemas cuando la computadora está encendida pero no aparece ninguna imagen en la pantalla interactiva de panel plano.

Comience por observar la luz indicadora de estado del sistema de la pantalla interactiva de panel plano y de encendido en el panel de control frontal.

## CAPÍTULO 8

Solucionar problemas de la pantalla interactiva de panel plano

Luz de encendido	Luz indicadora de estado	Causas	Soluciones
Apagada	Apagada	La pantalla interactiva de panel plano no está conectada a una fuente de alimentación.	Conecte el cable de alimentación de la pantalla interactiva de panel plano a un tomacorriente (consulte página 20).
		El interruptor principal de encendido está en la posición de apagado.	Encienda el interruptor principal de encendido del panel de terminales (consulte página 7).
Rojo constante	Apagada	La pantalla interactiva de panel plano está apagada.	Presione el botón de encendido del panel de control frontal o del control remoto.
Ámbar o rojo constante	Rojo	La computadora está apagada.	Encienda la computadora.
		La computadora no está conectada a la pantalla interactiva de panel plano.	Conecte la computadora a la pantalla interactiva de panel plano con el cable correspondiente (consulte página 18).
		La pantalla interactiva de panel plano no está definida en la fuente de entrada de video correcta.	<p>Seleccione la fuente de entrada de la computadora (por lo general, VGA 1, VGA 2 o HDMI 2) mediante el control remoto.</p> <p>O bien</p> <p>Presione el botón de <b>encendido</b>  hasta que el botón de entrada  se encienda en color azul y, a continuación, presione el botón de fuente de <b>entrada</b> hasta que aparezca el escritorio de la computadora.</p>
Verde constante	Ámbar parpadeante	La pantalla interactiva de panel plano está actualizando el firmware.	No toque la pantalla interactiva de panel plano. Para obtener más información, consulte página 55.

## CAPÍTULO 8

Solucionar problemas de la pantalla interactiva de panel plano


Luz de encendido	Luz indicadora de estado	Causas	Soluciones
Verde constante	Verde parpadeante	La pantalla interactiva de panel plano detecta una computadora, pero los Controladores para productos SMART no están instalados o no funcionan. (Para obtener más información, consulte página 72).	Instale el software de SMART en la computadora (consulte página 25) o instale un cable SMART GoWire (consulte página 51).
Verde constante	Verde constante	La pantalla interactiva de panel plano detecta una computadora en la que están instalados los Controladores para productos SMART.	Funcionamiento normal.

### Resolver problemas de mala calidad de la imagen

Síntoma	Causas	Solución
La imagen es demasiado grande, demasiado pequeña o bien no llena la pantalla por completo.	La configuración de la resolución de video de la computadora no coincide con la resolución original de la pantalla interactiva de panel plano.	La resolución nativa de la pantalla interactiva de panel plano es de 1920 x 1080 a 60 Hz. Si su computadora no puede admitir esta resolución, puede usar las siguientes resoluciones de relación 16:9 como alternativa: <ul style="list-style-type: none"><li>• 1600 x 900</li><li>• 1366 x 768</li><li>• 1280 x 720</li></ul> Otras resoluciones podrían dar como resultado una imagen distorsionada o barras negras alrededor del escritorio.
La resolución de pantalla es correcta, pero la imagen está rodeada por barras de color negro.	La tarjeta de video de la computadora está escaneando insuficientemente la imagen.	Apague o ajuste la función de escaneo excesivo/insuficiente del software de controlador de la tarjeta de video hasta que la imagen se adecue a la resolución de la pantalla. Consulte la ayuda de la tarjeta de video de su computadora para obtener más información.

## CAPÍTULO 8

Solucionar problemas de la pantalla interactiva de panel plano

Síntoma	Causas	Solución
		<p> <b>NOTA</b></p> <p>De estar disponible, seleccione la configuración HDTV (idealmente 1080 p) del menú de configuraciones avanzadas del controlador de la tarjeta de video. De este modo, debería obtener una imagen con los pixeles perfectos en su pantalla interactiva de panel plano.</p>
	Tiene un cable de video de calidad deficiente.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reemplace el cable de video por uno de mejor calidad.</li><li>2. Presione el botón <b>AUTO SET UP</b> (Configuración automática) de su control remoto para restaurar la pantalla interactiva de panel plano. O bien, Presione <b>MENU</b> en el panel de control de menú y a continuación seleccione <b>AJUSTAR &gt; CONFIG. AUTO</b> en el menú de presentación en pantalla utilizando los botones del panel de control de menú. (Para obtener más información, consulte la página 85)</li></ol>
	Conectó dos cables de video juntos.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reemplace sus dos cables por un cable de mayor longitud. O bien, Mueva la computadora para que esté a menor distancia (un solo cable) de la pantalla interactiva de panel plano.</li><li>2. Presione el botón <b>AUTO SET UP</b> (Configuración automática) de su control remoto para restaurar la pantalla interactiva de panel plano. O bien, Presione <b>MENU</b> en el panel de control de menú y a continuación seleccione <b>AJUSTAR &gt; CONFIG. AUTO</b> en el menú de presentación en pantalla utilizando los botones del panel de control de menú. (Para obtener más información, consulte la página 85)</li></ol>


## CAPÍTULO 8

Solucionar problemas de la pantalla interactiva de panel plano

Síntoma	Causas	Solución
La imagen no está centrada en la pantalla.		Presione el botón <b>AUTO SET UP</b> (Configuración automática) del control remoto. O bien, Presione <b>MENU</b> en el panel de control de menú y a continuación seleccione <b>AJUSTAR &gt; CONFIG. AUTO</b> en el menú de presentación en pantalla utilizando los botones del panel de control de menú. (Para obtener más información, consulte la página 85)
La imagen es inestable o está fuera de foco.	La conexión de video está floja.	Afirme el cable de video tanto en la computadora como en la pantalla interactiva de panel plano.
	Tiene un cable de video de calidad deficiente.	1. Reemplace el cable de video por uno de mejor calidad. 2. Presione el botón <b>AUTO SET UP</b> (Configuración automática) del control remoto para restaurar la pantalla interactiva de panel plano. O bien, Seleccione <b>MENÚ &gt; AJUSTAR &gt; AUTOAJUSTE</b> en el panel de control de menú. (Para obtener más información, consulte página 85.)
	Conectó dos cables de video juntos.	1. Reemplace sus dos cables por un cable de mayor longitud. O bien, Mueva la computadora para que esté a menor distancia (un solo cable) de la pantalla interactiva de panel plano. 2. Presione el botón <b>AUTO SET UP</b> (Configuración automática) de su control remoto para restaurar la pantalla interactiva de panel plano. O bien, Presione <b>MENU</b> en el panel de control de menú y a continuación seleccione <b>AJUSTAR &gt; CONFIG. AUTO</b> en el menú de presentación en pantalla utilizando los botones del panel de control de menú. (Para obtener más información, consulte la página 85)

## CAPÍTULO 8

Solucionar problemas de la pantalla interactiva de panel plano

Síntoma	Causas	Solución
	La tarjeta adaptadora de video de la computadora es defectuosa.	Conecte otra computadora a la pantalla interactiva de panel plano. Si con esto mejora la calidad de la imagen, considere la posibilidad de cambiar la tarjeta de video en la computadora original.
La imagen es demasiado clara, demasiado oscura o presenta problemas de mala calidad.	Es posible que haya seleccionado configuraciones de video incorrectas.	Presione <b>MENÚ</b> en el panel de control de menú y a continuación seleccione <b>IMAGEN &gt; AUTOAJUSTE</b> en el menú de presentación en pantalla utilizando los botones del panel de control de menú. (Para obtener más información, consulte página 85.)
Hay una imagen persistente en la pantalla.	Una imagen permaneció en la pantalla demasiado tiempo.	Apague la pantalla interactiva de panel plano y déjela apagada por el mismo período que la imagen permaneció en pantalla. <div> <b>CONSEJO</b> Utilice un protector de pantalla para evitar imágenes persistentes.</div>
Otros problemas de calidad de imagen		Presione <b>MENÚ</b> en el panel de control de menú y a continuación seleccione <b>CONFIG. &gt; REST. FÁBRICA</b> en el menú de presentación en pantalla utilizando los botones del panel de control de menú. (Para obtener más información, consulte página 85.)

## Resolver problemas relacionados con el control táctil y la tinta digital



Use la tabla de solución de problemas siguiente si puede ver el escritorio de su computadora en la pantalla interactiva de panel plano pero no tiene control táctil sobre el escritorio.

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de SMART Ink para el software de sistema operativo Mac OS X* ([smarttech.com/kb/170192](http://smarttech.com/kb/170192)) o la *Guía del usuario de SMART Ink para el sistema operativo Windows* ([smarttech.com/kb/170191](http://smarttech.com/kb/170191)).






## CAPÍTULO 8

Solucionar problemas de la pantalla interactiva de panel plano

Síntoma	Causas	Solución
Cuando toca la pantalla, no aparece el puntero ni puede mover los iconos. La luz indicadora de estado es roja.	Los Controladores para productos SMART instalados en su computadora están desactualizados.	Actualice los Controladores para productos SMART (consulte <i>Actualizar los Controladores para productos SMART</i> en la página 58).
	No hay conexión USB entre la computadora y la pantalla interactivo de panel plano.	Verifique las conexiones (consulte página 18).
	Su conexión USB no se corresponde con la entrada de video seleccionada.	Conecte el cable USB al conector correcto de entrada de video de la computadora. (Para obtener más información, consulte página 19.)
El icono de SMART Meeting Pro  o de SMART Notebook  no aparecen.	Los controladores para productos SMART no están instalados.	Descargue e instale el software SMART de <a href="http://smarttech.com/downloads">smarttech.com/downloads</a> . O bien, Conecte la computadora de escritorio o portátil a la pantalla interactiva de panel plano mediante un cable SMART GoWire. (Para obtener más información, consulte página 51.)
	No se está ejecutando el software SMART.	Abra la carpeta <b>Controladores para productos SMART</b> en la lista de programas y, a continuación, seleccione <b>Herramientas de SMART Board</b> .


## CAPÍTULO 8

Solucionar problemas de la pantalla interactiva de panel plano

Síntoma	Causas	Solución
El icono de SMART Board  o de SMART Meeting Pro  aparece tachado en color rojo.	Su computadora no puede encontrar la pantalla interactiva de panel plano.	Inicie el software de SMART y, a continuación, ejecute los procedimientos de solución de problemas del Asistente para conexión de SMART.
	Se abre la ventana <i>Diagnóstico de SMART Board o Configuración de SMART</i> .	Cierre la ventana <b>Diagnóstico de SMART Board y Configuración de SMART</b> .
La interacción táctil es lenta o no responde.	La computadora está ejecutando demasiadas aplicaciones.	Cierre algunas.
	La computadora no cumple los requisitos de sistema.	Actualice la computadora o sustitúyala por otra más potente.
	No ha usado un cable USB 2.0 para conectar la pantalla interactiva de panel plano a su computadora.	Use un cable USB 2.0 y asegúrese de que esté conectado a un enchufe USB 2.0 de la computadora.
Cuando toca la pantalla, el puntero no aparece en el lugar correcto.	No está tocando la pantalla en ángulo recto.	Para obtener más información, consulte <i>Las funciones de toque y dibujo en la pizarra interactiva SMART Board no son precisas</i> ( <a href="http://smarttech.com/kb/131299">smarttech.com/kb/131299</a> ).
	Su pantalla interactiva de panel plano no está orientada.	Orienté entonces la pantalla interactiva de panel plano. Presione el botón de orientación  en el módulo de selección de colores y, a continuación, siga las indicaciones que aparecen en pantalla. (Para obtener más información, consulte página 59.)

## CAPÍTULO 8

Solucionar problemas de la pantalla interactiva de panel plano

Síntoma	Causas	Solución
	El escritorio no está centrado en la pantalla.	<p>Presione el botón <b>AUTO SET UP</b> (Configuración automática) de su control remoto para restaurar la pantalla interactiva de panel plano.</p> <p>O bien,</p> <p>Presione <b>MENU</b> en el panel de control de menú y a continuación seleccione <b>AJUSTAR &gt; CONFIG. AUTO</b> en el menú de presentación en pantalla utilizando los botones del panel de control de menú. (Para obtener más información, consulte la página 85)</p> <div> <b>IMPORTANTE</b></div> <p>Es posible que deba realizar el procedimiento más de una vez.</p>
Una área de la pantalla no responde al tacto o las líneas aparecen entrecortadas cuando se dibuja con tinta digital.	Hay algo que bloquea las cámaras.	Asegúrese de que no haya nada adherido a la pantalla.
	Hay algo en el canal de cinta reflectora.	Retire cualquier elemento del canal de cinta reflectora.
	Su dedo o el rotulador saltan mientras usted dibuja. Esto es más común en los trazos ascendentes.	Use una presión constante mientras dibuja con tinta digital.
	Hay luces brillantes que interfieren con las cámaras.	Cierre las persianas o atenúe todas las luces halógenas y LED.

## CAPÍTULO 8

Solucionar problemas de la pantalla interactiva de panel plano

Síntoma	Causas	Solución
	Es necesario calibrar las cámaras, posiblemente debido a un cambio de temperatura en la sala.	Calibre la pantalla interactiva de panel plano. (Consulte página 58.)
Intenta borrar con un elemento que no es el borrador, pero en lugar de borrar, dibuja con tinta digital. Una de las luces del botón de selección de colores está parpadeando.	Se encuentra en el modo de bloqueo de tinta y todos los objetos son considerados rotuladores.	Presione un botón de selección de colores que no esté parpadeando para salir del modo de bloqueo de tinta. O bien Retire el borrador del soporte del borrador para habilitar la función de borrado en el modo de bloqueo de tinta.
Intenta borrar con el borrador, pero dibuja con tinta digital. No se ve una luz parpadeante en el módulo de selección de colores.	Está usando un borde del borrador.	Amplíe el área de contacto del borrador.
Está intentando dibujar con tinta digital, pero ve un círculo debajo del puntero y está borrando la tinta digital.	Su pantalla interactiva de panel plano interpreta esto como un borrador.	Retire los demás dedos y el talón de la mano de la pantalla interactiva de panel plano mientras escribe porque la pantalla los interpreta como si se tratara del borrador. O bien Use un puntero más pequeño, como por ejemplo, el rotulador.

## Solucionar problemas de audio

### IMPORTANTE

Asegúrese de que puede ver el escritorio de la computadora y que cuenta con control táctil y tinta digital utilizando esta tabla. De lo contrario, solucione estos problemas antes de completar los pasos siguientes en la tabla siguiente.

Síntoma	Causas	Solución
No se emite sonido cuando se reproduce un archivo de sonido.	La computadora está silenciada.	Desactive el ajuste de silencio.
	El volumen de la computadora es muy bajo.	Suba el volumen de la computadora.
	La pantalla interactiva de panel plano ha sido silenciada.	Desactive el ajuste de silencio mediante el control remoto o el panel de control frontal.
	El volumen de la pantalla interactiva de panel plano es muy bajo.	Use el control remoto para subir el volumen de la pantalla interactiva de panel plano. O bien Use el control de volumen del panel de control frontal.
	Se ha seleccionado la entrada de audio incorrecta para la entrada de video.	Seleccione la entrada de audio correcta. Presione <b>AUDIO INPUT</b> en el control remoto.
	Su computadora usa el software de sistema operativo Mac OS X y la salida de audio no está definida en USB.	Defina la salida de audio de la computadora en USB. (Para obtener más información, consulte página 47.)

## Solucionar problemas de control remoto

El control remoto permite controlar una pantalla interactiva de panel plano a una distancia máxima de 7 metros (23 pies) desde el panel de control frontal de su pantalla interactiva de panel plano.

Síntoma	Causas	Solución
El control remoto tiene un comportamiento inesperado. La luz del botón de encendido del panel de control frontal está apagada.	La pantalla interactiva de panel plano no recibe alimentación.	Asegúrese de que la pantalla interactiva de panel plano esté enchufada y que el interruptor de encendido en el panel de terminales inferior esté en la posición de encendido. (Para obtener más información, consulte página 7.)
	Usted está fuera del alcance del sensor del control remoto infrarrojo.	Desplácese dentro de los 7 metros (23 pies) y un arco de 30° del sensor del control remoto infrarrojo.
	Es necesario reemplazar las baterías del control remoto.	Cambie las baterías. (Para obtener más información, consulte página 32.)
	El control remoto está dañado.	Comuníquese con su distribuidor autorizado de SMART ( <a href="http://smarttech.com/where">smarttech.com/where</a> ) para consultar sobre el reemplazo del control remoto.

## Solucionar problemas de detección de presencia

Los sensores de detección de presencia pueden detectar cuando hay personas dentro de un rango de 5 m (16 pies) de la pantalla interactiva de panel plano y encenderla o apagarla automáticamente.

## CAPÍTULO 8

Solucionar problemas de la pantalla interactiva de panel plano

Síntoma	Causas	Solución
Su pantalla interactiva de panel plano no se enciende.	Los sensores no están activados.	Active la detección de presencia. Consulte <i>Configurar el control de proximidad</i> en la página 89.
	No hay suficiente diferencia entre la temperatura ambiente y la temperatura del cuerpo humano.	Reduzca la temperatura de la sala.
	Usted no se encuentra dentro de una distancia de 5 m (16 pies) de la pantalla interactiva de panel plano.	Acérquese a la pantalla o haga movimientos más ampulosos.
	Hay vidrio, acrílico o algún material similar entre la persona y los sensores.	Quite el material.
Su pantalla interactiva de panel plano no se apaga después de que las personas hayan abandonado la sala.	Los sensores no están activados.	Active la detección de presencia. Consulte <i>Configurar el control de proximidad</i> en la página 89.
	No hay suficiente diferencia entre la temperatura ambiente y la temperatura del cuerpo humano.	Reduzca la temperatura de la sala.
Su pantalla interactiva de panel plano no se enciende una vez que se ha apagado.	El tiempo de reactivación es demasiado corto para que usted salga de la sala antes de que los sensores comiencen a detectar el movimiento nuevamente.	Incremente el ajuste de RE.ACTIVAR TIEMPO. Consulte <i>Configurar el control de proximidad</i> en la página 89.
	No hay una diferencia lo suficientemente grande entre la temperatura ambiente y la temperatura del cuerpo humano.	Reduzca la temperatura de la sala.
	La luz del sol incide directamente sobre los sensores.	Cierre las persianas o cortinas.
	Hay vidrio, acrílico o algún material similar entre la persona y los sensores.	Quite el material.

## CAPÍTULO 8

Solucionar problemas de la pantalla interactiva de panel plano

Síntoma	Causas	Solución
Su pantalla interactiva de panel plano se enciende aún cuando no hay personas presentes.	Se produce un cambio repentino de temperatura en la sala (emisiones del humidificador, aire acondicionado, sistema de calefacción).	Quite la fuente de variación importante de la temperatura.
	La luz del sol incide directamente sobre los sensores.	Cierre las persianas o cortinas.
Su pantalla interactiva de panel plano se apaga aún cuando hay personas presentes.	Con el tiempo, los sensores promedian la temperatura ambiente, de modo que la temperatura corporal de las personas se convierte en parte de la temperatura ambiente.	Aumente el ajuste de AUTOAPAGADO. Consulte <i>Configurar el control de proximidad</i> en la página 89.



# Resolver problemas mediante el Asistente para conexión de SMART

Puede resolver una variedad de problemas mediante el Asistente para la conexión de SMART, que se encuentra en Configuración de SMART.

### ■ Para iniciar el Asistente para la conexión de SMART


1. Presione el botón **Ayuda** en el módulo de selección de colores.

Se abrirá la ventana *Ayuda y asistencia para la pizarra interactiva SMART Board*.

2. Presione **Asistente para la conexión**.

Se abrirá el *Asistente para la conexión de SMART*.

#### **NOTA**

También puede abrir el Asistente para la conexión de SMART presionando el icono de **SMART Board**  en el área de notificación (sistemas operativos Windows) o en el Dock (software de sistema operativo Mac OS X) y, a continuación, seleccione **Configuración SMART > Asistente para la conexión**.

O bien

Haga clic en el icono de **SMART Meeting Pro**  en el área de notificación y, a continuación, seleccione **Configuración SMART > Asistente para la conexión**.

3. Seleccione **Pantalla interactiva de panel plano SMART Board serie 8000** y, a continuación, presione **Siguiente**.
4. Seleccione la opción que mejor describa el problema que tiene y siga las instrucciones en pantalla para resolver problemas en la pantalla interactiva de panel plano.

## Resolver problemas con el Diagnóstico de SMART Board

Si toca la superficie de la pantalla interactiva de panel plano y no se realiza ninguna acción, o si no hay tinta digital o la tinta aparece en algunos puntos y en otros no, use el Diagnóstico de SMART Board para identificar y resolver estos problemas.




### IMPORTANTE

No modifique la configuración de diagnóstico a menos que se lo solicite el personal de Asistencia técnica de SMART.

### Comprobar la vista de la cámara

Si no ocurre nada cuando toca la superficie de la pantalla interactiva de panel plano, asegúrese de que no haya nada que bloquee la vista de alguna de las cámaras.

#### ■ Para verificar las vistas de la cámara

1. Presione el icono de **SMART Board**  del área de notificación (sistemas operativos Windows) o del Dock (software de sistema operativo Mac).

O bien

Presione el icono de **SMART Meeting Pro**  en el área de notificación.

2. Presione **SMART Settings**.

Se abre *Configuración de SMART*.

3. Seleccione **Acerca de la asistencia para software y productos > Herramientas > Diagnóstico**.

Se abre *Diagnóstico de SMART Board*.

4. En el menú *Vista*, seleccione **SBX800/SBID8070i/SBID8055i Bar**.

Aparecerá el cuadro de grupo SBX800 en la pantalla *Diagnóstico de SMART Board*.

5. Presione **Ver**.

Aparecerá la pantalla de la vista de la cámara.

6. Haga clic en **Actualizar** para que se muestren las vistas de las cuatro cámaras. Es posible que esto tarde unos minutos.

Si una de las vistas de las cámaras permanece en negro, la cámara está bloqueada o no puede ubicar la cinta reflectora en el cuadro interior de la pantalla interactiva de panel plano.

## **CAPÍTULO 8**

Solucionar problemas de la pantalla interactiva de panel plano

7. Verifique la lente de la cámara y asegúrese de que no haya nada que obstaculice la vista y que no haya nada fijado a la superficie interactiva.



## Apéndice A

# Ajustar la configuración de video con el menú de presentación en pantalla

Cambiar la configuración del menú OSD .....	85
Configuración del menú principal .....	86
Configuración de la imagen .....	86
Configuración de ajustes .....	87
Configuración de audio .....	87
Configuración de presentación en pantalla .....	88
Configuración .....	88
Configurar el control de proximidad .....	89

Puede acceder al menú de presentación en pantalla (OSD) mediante el control remoto (consulte *Botones del control remoto infrarrojo* en la página 34) o el panel de control de menú en el lado izquierdo de la pantalla interactiva de panel plano (consulte *Vista lateral izquierda* en la página 6).

## Cambiar la configuración del menú OSD

### **NOTA**

El control remoto permite ajustar varias de las configuraciones de la pantalla interactiva de panel plano.

### **Para cambiar la configuración del menú OSD**

1. Presione el botón **MENU** (Menú) del panel de control de menú o del control remoto.  
Aparece el menú de presentación en pantalla.
2. Presione las flechas arriba y abajo para seleccionar un menú.

## APÉNDICE A

Ajustar la configuración de video con el menú de presentación en pantalla

3. Presione **DEFINIR**.
4. Presione las flechas hacia arriba y hacia abajo para seleccionar la configuración que desea cambiar.
5. Presione **DEFINIR**.
6. Presione la flecha derecha para seleccionar la configuración que desea cambiar e ingresar en un submenú de configuración.  
  
O bien  
  
Presione la flecha izquierda para reducir o la derecha para aumentar el valor.  
  
O bien  
  
Presione la flecha izquierda o la flecha derecha para seleccionar un valor.
7. Presione **DEFINIR**.
8. Para modificar otra configuración del menú, presione el botón **MENÚ** y, a continuación, repita los pasos 2 a 4.
9. Cuando haya terminado de modificar las configuraciones, presione el botón **MENÚ** dos veces para cerrar el menú de presentación en pantalla.

## Configuración del menú principal

### Configuración de la imagen

Elemento de menú	Función
MODO IMAGEN	Define el modo de imagen en ESTÁNDAR, sRGB, DEPORTES, JUEGOS, USUARIO, AMBIENTE y DINÁMICO.
BRILLO	Ajusta el brillo general de la imagen y el fondo.
CONTRASTE	Ajusta el brillo de la imagen en relación con el fondo. El modo de imagen sRGB es estándar y no se puede cambiar.
NITIDEZ	Ajusta la nitidez de la imagen.
NIVEL DE NEGRO	Ajusta el brillo de la imagen en relación con el fondo. El modo de imagen sRGB es estándar y no se puede cambiar.
MATIZ	Ajusta el matiz de la imagen.
COLOR	Ajusta la profundidad del color de la imagen.
TEMPERATURA COLOR	Define la temperatura del color en NORMAL, CÁLIDO, USUARIO, FRÍO.

## APÉNDICE A

Ajustar la configuración de video con el menú de presentación en pantalla

Elemento de menú	Función
AMBIENTE	Ajusta la configuración de AMBIENTE cuando se lo selecciona en el MODO IMAGEN.
REDUCCIÓN DE RUIDO	Ajusta la cantidad de reducción de ruido en la imagen.
REST. IMAGEN	Restablece las configuraciones de la imagen a sus valores predeterminados.

### Configuración de ajustes

Elemento de menú	Para lo siguiente
CONFIG. AUTO.	Define Posición H, Posición V y Fase de reloj para ajustarse automáticamente cuando la pantalla interactiva de panel plano está encendida.
POSICIÓN H	Controla la posición horizontal de la imagen en la superficie de la pantalla.
POSICIÓN V	Controla la posición vertical de la imagen en la superficie de la pantalla.
RELOJ	Ajusta el ancho de la imagen.
FASE	Ajusta el ruido visual de la imagen.
RESOL. DE ENTRADA	Muestra la señal con la resolución deseada. Una vez seleccionada, utilice la opción CONFIG. AUTO. anterior.
COMP. CABLE LARGO	Ajusta la señal de video para entradas de video VGA si se utiliza un cable VGA largo.
ASPECTO	Define la relación de aspecto de la imagen en COMPLETA, NORMAL, RECORT o ZOOM.
REST. AJUSTE	Restablece las configuraciones de ajustes a sus valores predeterminados.

### Configuración de audio

Elemento de menú	Para lo siguiente
BALANCE	Ajusta el balance entre el volumen del altavoz izquierdo y el derecho.
AGUDO	Ajusta el sonido de alta frecuencia.
BAJO	Ajusta el sonido de baja frecuencia.
SALIDA DE LÍNEA	Selecciona la salida de línea de audio FIJA o VARIABLE.
ENTRADA DE AUDIO	Define la fuente de entrada de audio en IN1, IN2, IN3, HDMI o TV.
REST. AUDIO	Restablece las configuraciones de audio a sus valores predeterminados.




## APÉNDICE A

Ajustar la configuración de video con el menú de presentación en pantalla

### Configuración de presentación en pantalla

Elemento de menú	Función
IDIOMA	Selecciona el idioma utilizado por el menú OSD.
DESACTIVAR OSD	Desactiva el menú OSD después de cierto período de inactividad. Las opciones preestablecidas son de 5 a 240 segundos.
POSICIÓN H OSD	Fija la posición horizontal del menú OSD.
POSICIÓN V OSD	Fija la posición vertical del menú OSD.
INFORMACIÓN OSD	Selecciona si se muestra el menú Información de OSD.
INFO MONITOR	Muestra el número de modelo y de serie de la pantalla interactiva de panel plano.
AHORRO DE CARBONO	Muestra la cantidad estimada de ahorro de carbono expresada en kilogramos.
REST. OSD	Restablece las configuraciones de presentación en pantalla a sus valores predeterminados.

### Configuración

Elemento de menú	Función
AHORRO DE ENERGÍA	<p>Cuando esta función está activada y no hay entrada de video, la pantalla interactiva de panel plano muestra la leyenda Sin señal durante 25 segundos antes de apagarse.</p> <div> <b>NOTA</b> Cuando se conecta un cable de video DVI, la tarjeta de video no debería dejar de enviar datos digitales aun cuando no haya imagen. En este caso, la pantalla interactiva de panel plano no entra en el modo de Ahorro de energía.</div>
MODULO EN ESPERA	<p>Reduce el consumo de energía. Seleccione NORMAL o EN ESPERA ECO.</p> <div> <b>IMPORTANTE</b> Cuando está vigente el modo EN ESPERA ECO, se desactiva la detección de presencia y no se podrá activar la computadora tocando la superficie de la pantalla interactiva de panel plano.</div> <div> <b>NOTA</b> No puede usar las funciones RS-232C en el modo EN ESPERA ECO.</div>
DDC CI	ACTIVAR/DESACTIVAR: activa o desactiva la comunicación bidireccional y el control sobre la pantalla interactiva de panel plano.



## APÉNDICE A

Ajustar la configuración de video con el menú de presentación en pantalla

Elemento de menú	Función
MODO EXPLORACIÓN	Define el modo de escaneo. Algunos formatos de video pueden requerir diferentes modos para mostrar la mejor imagen.
CTRL. PROXIMIDAD	Fija los valores del sensor de proximidad. Consulte <i>Configurar el control de proximidad</i> abajo.
ESTADO CALOR	Muestra los ajustes VENTILADOR, BRILLO y TEMPERATURA.
CONTROL VENT.	Configura el ventilador de enfriamiento para evitar el recalentamiento de la pantalla interactiva de panel plano. Cuando está seleccionado, será necesario fijar la temperatura inicial del ventilador de enfriamiento y su velocidad.
CONFIG. USB	Configura las entradas de video y táctil. Consulte <i>Configurar las entradas de video y táctil para la pantalla interactiva de panel plano SMART Board 8055i</i> ( <a href="http://smarttech.com/kb/170190">smarttech.com/kb/170190</a> ).
CONFIGURACIÓN PREESTABLECIDA	Restablece las configuraciones a sus valores predeterminados.
REST. FÁBRICA	Restablece las opciones de menú OSD a los valores predeterminados de todos sus elementos, a excepción de IDIOMA.

### Configurar el control de proximidad

La pantalla interactiva de panel plano tiene dos sensores que pueden detectar la presencia de personas dentro de un rango de 5 m (16 pies). Cuando los sensores detectan la presencia de personas, se enciende la pantalla interactiva de panel plano. Cuando los sensores dejan de detectar la presencia de personas, se apaga la pantalla interactiva de panel plano.

Los ajustes de los sensores de proximidad son un submenú del menú Configuración.

Elemento de menú	Función
PROXIMIDAD	Activa o desactiva los sensores de proximidad de la pantalla interactiva de panel plano. Si se habilitado EN ESPERA ECO en el menú Configuración, esta función está desactivada.
REACTIVAR TIEMPO	Fija el tiempo (1-10 minutos) que la pantalla interactiva de panel plano esperará para volver a detectar movimiento. El valor predeterminado es 1 minuto.
AUTOAPAGADO	Determina cuándo (15 a 240 minutos) la pantalla interactiva de panel plano se apaga automáticamente. El valor predeterminado es 60 minutos.
BRILLO	Define el brillo de la pantalla de bienvenida.



## Apéndice B

# Cumplimiento de requisitos ambientales del hardware

SMART Technologies apoya los esfuerzos internacionales para asegurar que los equipos electrónicos se fabriquen, vendan y desechen de forma segura y sin perjuicio para el medio ambiente.

## Reglamentaciones sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (Directiva WEEE)

Los equipos eléctricos y electrónicos, y las baterías contienen sustancias nocivas para el ambiente y la salud humana. El símbolo del contenedor de basura con ruedas tachado indica que los productos se deben desechar en el flujo de reciclaje apropiado y no con los desechos convencionales.

## Restricción sobre ciertas sustancias peligrosas (Directiva RoHS)

Este producto cumple con los requisitos de la Restricción sobre ciertas sustancias peligrosas de la Unión Europea (RoHS), Directiva 2011/65/EU.

Por lo tanto, también cumple con otras reglamentaciones que han surgido en diversas áreas geográficas y que hacen referencia a la directiva RoHS de la Unión Europea.

## Baterías

El control remoto contiene una batería de litio CR 2025. Recicle o deseche las baterías correctamente.

## Material de perclorato

Contiene material de perclorato. Se debe manipular con precaución. Consulte [dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](https://dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

## APÉNDICE B

Cumplimiento de requisitos ambientales del hardware

### Embalaje

Muchos países cuentan con reglamentaciones que restringen el uso de ciertos metales pesados en el embalaje de productos. El embalaje que utiliza SMART Technologies para distribuir sus productos cumple con las leyes de embalaje aplicables.

# Índice

## A

- acciones
  - cambio de tamaño 43
- acciones táctiles
  - acercar y alejar 46
  - página anterior 45
  - página siguiente 44
  - paneo 47
- actualizar
  - firmware de la pantalla interactiva de panel plano 56
  - software de SMART 55
- Actualizar
  - Controladores para productos SMART 58
- Ajustar configuraciones Véase
  - También: Configuración de ajustes
- archivos de audio
  - reproducir 47

## B

- Barra de herramientas de SMART Ink 36
- baterías 91
- bocina
  - instalar 16

## C

- Cable SMART GoWire 51
- calibración 58
- clic con el botón principal 41
- clic con el botón secundario 42
- computadora portátil
  - conectar una computadora portátil externa 49

- conexión de la computadora 2 21
- condensación 63
- conector USB
  - desactivar 23
- conexión
  - computadora 1 20
  - computadora 2 52
  - computadora personal externa 49
  - dispositivos periféricos 24
  - sistema de control de sala 17
- conexión cableada de bocinas 16
- conexiones de cables de altavoces 8
- conexiones de video 19
- conexiones HDMI 6-7
- Configuración 88
- Configuración de ajustes 87
- configuración de audio 87
- configuración de la imagen 86
- Configuración de OSD 88
- configuración del menú de presentación en pantalla Véase: Configuración de OSD
- control remoto
  - acerca de 32
  - botones 34
  - instalar baterías 32
  - sensor 33

## D

- desactivar
  - conector USB 23
- directiva RoHS 91
- directiva WEEE 91
- doble clic 41

## G

- GoWire Véase: Cable SMART GoWire

### I

Ink Véase: SMART Ink  
Ink Aware Véase: SMART Ink  
instalación  
    bocinas 16  
    conexión de la computadora 2 21  
    elegir una altura de montaje 13  
    elegir una ubicación 12  
    información importante 10  
    software SMART Meeting Pro 26  
    software SMART Notebook 26

### L

limpiar  
    cinta reflectora 62  
    pantalla 61  
    sensores de proximidad 61  
    ventanas de cámara 62

### O

objetos  
    cambiar de tamaño 43  
    rotar  
        acciones  
        rotar 44  
orientar  
    acerca de 59  
OSD  
    cambiar configuración 85

### P

packaging 92  
panel de control de menú 6  
panel de terminales inferior  
    conectar un dispositivo periférico 24  
    conexiones 7  
    conexiones de cables de altavoces 8

    entrada de video de la computadora 1 20  
    entrada de video de la computadora 2 22  
panel de terminales interior  
    sistema de control de sala 17  
panel de terminales interno  
    entrada USB de computadora 2 22  
    entrada USB de la computadora 1 20  
panel de terminales lateral 6  
paneó 47  
pantalla interactiva de panel plano  
    acerca de 2  
    indicadores y controles 5  
    mantener 55  
    usar 29  
Pantallas interactivas de panel plano  
    SMART Board 36  
penal de terminales interno  
    conexiones 8  
pluma del rotulador  
    reemplazar 60  
presentación en pantalla Véase: OSD

### R

reglamentaciones de la Unión Europea 91

### S

salida de audio USB de Mac OS X 47  
sensores de proximidad  
    acerca de 31  
    limpiar 61  
    solucionar problemas 78  
SMART Ink 36

### T

tinta digital  
    borrar 39  
    dibujar 37  
    escribir 37  
transporte 66

## ÍNDICE

### V

Visor de documentos de SMART Ink 36

### Z

zoom 46







**SMART Technologies**

[smarttech.com/support](https://smarttech.com/support)

[smarttech.com/contactsupport](https://smarttech.com/contactsupport)