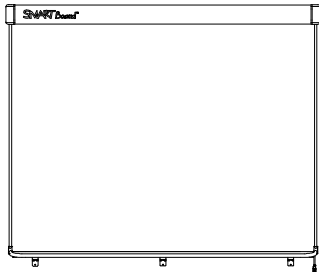


NO MALGASTES PAPEL: PIÉNSALO ANTES DE IMPRIMIR



Pizarra digital interactiva SMART Board™ V280

Guía de instalación y del usuario

Lo extraordinario hecho simple™

SMART™

Registro del producto

Si registra su producto SMART, le enviaremos notificaciones sobre las nuevas funciones y actualizaciones del software.

Regístrese en línea en www.smarttech.com/registration.

Tenga la siguiente información a mano en caso de que deba llamar a la Asistencia técnica de SMART.

Número de serie: _____

Fecha de compra: _____

Advertencia de la FCC

Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital Clase A, de conformidad con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipo funciona en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala ni se usa de acuerdo con las instrucciones del fabricante, puede causar interferencias dañinas para las comunicaciones por radio. El uso de este equipo en un área residencial puede provocar interferencias dañinas, en cuyo caso el usuario tendrá que corregir la interferencia a su costo.

Aviso de marcas

SMART Board, DVIT, AirLiner, SMART Bridgit, smarttech y el logotipo de SMART son marcas comerciales de SMART Technologies ULC en los EE.UU. y en otros países. Windows, Microsoft, Excel, PowerPoint, Windows Media, Visio y OneNote son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/u otros países. Kensington es una marca comercial del Kensington Computer Products Group (KTG). Adobe, Acrobat y Flash son marcas registradas o marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated en los Estados Unidos y/u otros países. Phillips es una marca registrada de Phillips Screw Company. Sanford y Expo son marcas comerciales registraads en los EE.UU. de SANFORD o sus afiliadas. Los demás nombres de empresas y productos de terceros pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Aviso de copyright

© 2008–2010 SMART Technologies ULC. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, transmitir, transcribir o almacenar en un sistema de recuperación, ni traducirse a ningún idioma, de ninguna forma y por ningún medio, sin el consentimiento previo expresado por escrito de SMART Technologies ULC. La información suministrada en este manual puede ser modificada sin notificación previa y no representa compromiso alguno por parte de SMART.

Partes del software que se envía con este producto tienen copyright de Intel Corporation.

Partes del software que se envía con este producto tienen copyright de ParaGraph, una unidad de negocios de Vadem.

Patentes No. US5448263; US6141000; US6320597; US6326954; US6337681; US6540366; US6741267; US6747636; US6803906; US6919880; US6947032; US6954197; US7151533; US7184030; US7236162; US7283126; US7289113; US7499033; CA2058219; CA2252302; EP1297488; DE60124549; CN1310126; ES2279823 and ZL0181236.0.
Otras patentes en trámite.

Información importante

Antes de instalar y usar la pizarra digital interactiva SMART Board™ V280, lea y comprenda las advertencias y precauciones de seguridad de esta guía del usuario y del documento con notas de advertencia que se incluye. Estas advertencias y precauciones de seguridad contienen instrucciones para el funcionamiento seguro y correcto de la pizarra digital interactiva SMART Board y sus accesorios, y contribuyen a prevenir lesiones al usuario, a terceros o daños al equipo.

NOTA

En este documento, el término “pizarra digital interactiva” se refiere a la pizarra digital interactiva, sus accesorios y opciones.

Advertencias y precauciones de seguridad

ADVERTENCIAS

- Si no se siguen al pie de la letra las instrucciones suministradas con la pizarra digital interactiva o que figuran en esta guía, podrían producirse lesiones personales o daños al producto.
- Lea las advertencias y precauciones de seguridad y demás información importante publicadas por el fabricante del proyector. No mire fijamente al haz de luz del proyector ni permita que los niños lo hagan. No toque el proyector (ni permita que los niños lo hagan) porque puede alcanzar temperaturas muy altas durante el funcionamiento normal.
- Se necesitan dos personas para montar de forma segura la pizarra digital interactiva en la pared o sobre el soporte con ruedas ya que puede ser demasiado grande para que una sola persona la manipule. Cuando deba alzar la pizarra digital interactiva, usted y su asistente deberán colocarse a ambos lados de la pantalla, soportando el peso desde las esquinas inferiores mientras mantienen equilibrada la parte superior con la otra mano.

- No deje cables sobre el suelo que puedan provocar tropezones. Si debe tender un cable sobre el suelo, colóquelo plano y recto, y a continuación, asegúrelo al suelo con cinta adhesiva o una banda para pasar cables de un color que contraste. Manipule los cables con cuidado y no los doble demasiado.
- No monte la pizarra digital interactiva SMART Board V280 en un soporte con ruedas FS670 o FS570. Estos soportes no cuentan con los mecanismos de bloqueo adecuados para sostener la pizarra digital interactiva con seguridad. El uso de estos soportes puede provocar lesiones personales o daños en el producto.
- Proceda con sumo cuidado al mover una pizarra digital interactiva SMART Board montada sobre un soporte con ruedas. Las paradas repentinas, los movimientos bruscos o las superficies irregulares pueden provocar que se vuelque el producto.
- No se suba sobre una silla para tocar la superficie del producto SMART ni permita que los niños lo hagan. En lugar de ello, vuelva a montar el producto a la altura apropiada o utilice un soporte con ruedas de altura ajustable FSV280.
- No trepe (ni permita que los niños lo hagan) a la pizarra digital interactiva SMART Board montada en la pared o sobre un soporte con ruedas. Si trepa a la pizarra digital interactiva o al brazo de proyector podrían producirse lesiones personales o daños al producto.



PRECAUCIÓN

- Evite exponer el producto SMART a condiciones extremas de calor o de frío. Las pizarras digitales interactivas SMART Board V280 pueden funcionar con temperaturas que oscilan entre los 5° C a 35° C (41° F a 95° F) con un máximo de 80 % de humedad (sin condensación). La temperatura de almacenamiento y de embalaje oscila entre -40° C y 50° C (-40° F a 120° F).
- No apoye la pizarra digital interactiva contra la pared. El marco de la pizarra digital interactiva y los soportes de la bandeja de rotuladores no están diseñados para sostener constantemente el peso del producto. Asegúrese de colocarla cuidadosamente boca abajo sobre una superficie limpia y plana.
- Para garantizar una instalación segura y evitar que la pizarra digital interactiva se desprenda accidentalmente de la pared por un golpe, asegure la pizarra digital interactiva a la pared con los anclajes y los tornillos de montaje en la pared suministrados.
- Utilice únicamente los tornillos suministrados con su pizarra digital interactiva SMART Board V280. Si se usan otros tornillos, se podría dañar el producto.

- No deje que la parte superior de la pizarra digital interactiva toque la pared porque se pueden estropear las tapas que cubren las cámaras DViT™ (Digital Vision Touch) de la pizarra digital interactiva.
- No coloque peso adicional ni aplique presión excesiva a una pizarra digital interactiva montada sobre la pared ni a la bandeja de rotuladores. SMART ha diseñado la abrazadera de montaje en la pared para que sostenga únicamente el peso de la pizarra digital interactiva en condiciones normales de uso.
- Para mayor seguridad en el funcionamiento y evitar daños a la pizarra digital interactiva SMART Board, utilice solamente el cable USB 2.0 de alta velocidad que se suministra con la pizarra digital interactiva para conectarla a un ordenador que tenga un puerto compatible con USB 2.0 de alta velocidad y tenga el logotipo USB. Además, el ordenador USB de origen debe ser compatible con la normativa CSA/UL/EN 60950 y llevar la marca CE y la o las marcas CSA o UL para CAS/UL 60950.
- El ordenador debe tener la capacidad de procesamiento que se indica en las *Especificaciones para la pizarra digital interactiva SMART Board V280* ([documento 121618](#) en el sitio www.smarttech.com/support) cuando se usa la pizarra digital interactiva SMART Board V280 con un proyector estándar. Si agrega accesorios al ordenador, como por ejemplo, una tableta inalámbrica AirLiner™, el sistema de respuesta interactiva SMART Response o una SMART Document Camera, debe incrementar sustancialmente la capacidad de procesamiento del ordenador. SMART no asumirá responsabilidad alguna por cualquier daño o pérdida que se produzca como resultado de una capacidad de procesamiento insuficiente.
- La pizarra digital interactiva SMART Board V280 no es un producto apto para borrado en seco. No utilice marcadores indelebles ni de borrado en seco en su superficie.
- No utilice sustancias químicas fuertes ni limpiadores abrasivos en la pizarra digital interactiva.

Otras precauciones

Si posee un producto SMART distinto de la pizarra digital interactiva SMART Board V280, consulte el manual de instalación de dicho producto para ver las advertencias e instrucciones de seguridad pertinentes.

Para garantizar la seguridad de funcionamiento y evitar daños al producto, respete las siguientes precauciones.

- Evite la instalación y uso de la pizarra digital interactiva en zonas con mucho polvo, humedad o humo.

- Antes de instalar la pizarra digital interactiva SMART Board V280, asegúrese de que el cable USB esté firmemente conectado.
- Es posible que los ordenadores portátiles que funcionan en modalidad de ahorro de energía a batería no suministren la energía suficiente para que la pizarra digital interactiva funcione de forma fiable. Enchufe el ordenador portátil a una toma de corriente de CA cuando lo utilice con la pizarra digital interactiva.
- Tenga en cuenta que si conecta una cámara web al ordenador es posible que la pizarra digital interactiva SMART Board no funcione correctamente.
- Conecte una fuente de alimentación externa (no se suministra) a la pizarra digital interactiva SMART Board V280 cuando utilice un concentrador de bus con suministro de energía, tal como el cable prolongador activo USB de SMART, con su producto. La fuente de alimentación externa (en los casos en que sea necesaria) debe cumplir con los requisitos para fuentes de alimentación limitadas (LPS, por sus siglas en inglés) de la normativa CSA/UL/IEC/EN 60950-1.
- Antes de limpiar la pizarra digital interactiva, cierre o desconecte el ordenador conectado.
- En caso de que la pizarra digital interactiva SMART Board necesite piezas de repuesto, asegúrese de que el técnico utilice las piezas de repuesto especificadas por SMART Technologies.
- Tenga en cuenta que los candados Kensington® no han sido diseñados como medida de protección inviolable porque, de hecho, se pueden arrancar. No obstante, a los posibles ladrones les resultará más difícil intentar vender un producto con un orificio para candado Kensington roto, que de inmediato sería identificado como robado.

Contenido

Información importante	i
Advertencias y precauciones de seguridad	i
Otras precauciones.....	iii
Presentación de la pizarra digital interactiva SMART Board V280.....	1
Introducción	2
Características	2
¿Cómo funciona la pizarra digital interactiva SMART Board?.....	4
Requisitos mínimos de ordenador	5
Contenido de la caja de la pizarra digital interactiva SMART Board	5
Piezas de repuesto estándar	8
Otros accesorios.....	8
Instalación y fijación de la pizarra digital interactiva SMART Board V280	9
Requisitos ambientales.....	10
Instalación de la pizarra digital interactiva SMART Board V280	11
Fijación de la pizarra digital interactiva con un candado Kensington	19
Conexión de la pizarra digital interactiva a un ordenador.....	21
Visión general	22
Conexión del cable USB	22
Configuración de los ajustes del ordenador	24
Instalación de los controladores para productos SMART	25
Orientación de la pizarra digital interactiva	26
Uso del rotulador de la pizarra digital interactiva como un ratón	28
Introducción al software SMART Notebook.....	29
Instalación del software SMART Notebook	30

Hacer clic, escribir, borrar y más con la barra de herramientas flotantes	32
Captura de notas y creación de presentaciones con SMART Notebook.....	36
Grabación y reproducción de vídeos, uso compartido de aplicaciones y mejora de sus presentaciones.....	39
Escribir y dibujar directamente en aplicaciones de software	40
Dónde encontrar más información.....	41
Mantenimiento y solución de problemas	43
Consejos generales para un funcionamiento sin problemas	44
Limpieza de la pizarra digital interactiva	45
Solución de problemas generales	47
Transporte de la pizarra digital interactiva.....	60
Cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de SMART	61
Gráficos de especificaciones	63
Vista en corte de la pizarra montada en la pared	63
Vista lateral de la pizarra montada en la pared	63
Vista frontal de la pizarra montada en la pared	64
Prolongación del cable USB 2.0	65
Montaje de la pizarra digital interactiva en un soporte con ruedas.....	67
Cumplimiento de requisitos ambientales de hardware	73
Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (Directiva WEEE).....	73
Restricción sobre ciertas sustancias peligrosas (Directiva RoHS)	73
Baterías	74
Embalaje.....	74
Dispositivos electrónicos cubiertos.....	74
Reglamentaciones sobre productos electrónicos de informática de China ..	74
Ley de mejora de la seguridad de productos para consumidores de EE.UU.....	75

California Air Resource Board – Medición del control de sustancias tóxicas en el aire.....	75
Asistencia al cliente	77
Información y asistencia técnica en línea	77
Formación.....	77
Asistencia técnica	77
Estado de envíos y reparaciones	78
Preguntas generales.....	78
Garantía.....	78
Registro	78
Índice.....	79

Capítulo 1

Presentación de la pizarra digital interactiva SMART Board V280

En este capítulo

Consulte estos temas para obtener más información sobre su pizarra digital interactiva SMART Board V280, sus piezas y accesorios.

Introducción	2
Características	2
¿Cómo funciona la pizarra digital interactiva SMART Board?	4
Requisitos mínimos de ordenador	5
Contenido de la caja de la pizarra digital interactiva SMART Board	5
Piezas de repuesto estándar	8
Otros accesorios	8

Introducción

Su producto SMART es una pizarra digital interactiva de proyección frontal, para uso con rotulador únicamente, y que se monta sobre la pared. Con ella podrá realizar las mismas funciones que realiza con su ordenador: abrir y cerrar aplicaciones, desplazarse por los archivos, mantener conferencias, crear documentos o modificar los existentes, visitar sitios web, reproducir clips de vídeo y mucho más, con sólo tocar la pantalla con el rotulador que se suministra. Cuando la pizarra digital interactiva está conectada a un ordenador y un proyector, la imagen del ordenador se muestra en la pantalla. Puede escribir sobre cualquier aplicación con tinta digital y guardar las notas en un archivo de SMART Notebook que luego podrá consultar o distribuir.

La pizarra digital interactiva SMART Board V280 es un dispositivo alimentado a través de un bus de conexión USB 2.0 de alta velocidad sin fuente de alimentación externa. Debido a que el modo de conexión primario es USB, la pizarra digital interactiva se alimenta a través del ordenador mediante el cable USB 2.0 de alta velocidad de 5 m (16 pies) de largo que se suministra con la unidad. La pizarra digital interactiva no posee interruptor de encendido. Funciona siempre mientras el ordenador está encendido.

Características

Su pizarra digital interactiva SMART Board V280 es duradera y fiable. Cuenta con una superficie de escritura resistente y endurecida, un rotulador resistente a los daños y la tecnología DVIT (Digital Vision Touch) exclusiva de SMART. La pizarra digital interactiva mide 195,50 cm (77 pulgadas) en forma diagonal y cuenta con una relación de aspecto de 4:3. En la parte inferior, posee una bandeja para rotuladores del ancho de todo el producto.



Aspectos destacados de las características

Tecnología DViT

Dos cámaras digitales ubicadas en cada esquina del faldón superior rastrean la posición de la punta del rotulador, que refleja la luz, a medida que se desplaza por la superficie de la pantalla.

Rotuladores

Los rotuladores de la pizarra digital interactiva ofrecen una interfaz intuitiva de interruptor de punta para la administración de energía. Estos rotuladores a batería se adaptan a la perfección tanto para adultos como para niños de todas las edades, y han sido diseñados para resistir los rigores del uso diario.

Superficie duradera

La superficie, de material laminado rígido, es resistente a marcas y desgarros, y optimiza la proyección.

Candado Kensington

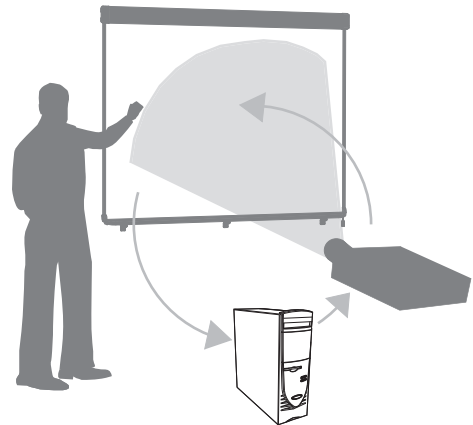
Esta característica de seguridad permite bloquear la pizarra digital interactiva con un cable de seguridad para evitar robos.

¿Cómo funciona la pizarra digital interactiva SMART Board?

La pizarra digital interactiva y el rotulador SMART Board funcionan como dispositivos de entrada del ordenador, como el ratón, permitiéndole utilizar desde la pantalla de la pizarra digital interactiva cualquier aplicación disponible en el ordenador conectado.

Cuando conecta la pizarra digital interactiva a un ordenador que ejecuta los controladores de productos SMART, ocurre lo siguiente:

- el ordenador ejecuta una aplicación y envía la imagen al proyector.
- El proyector proyecta la imagen sobre la pizarra digital interactiva.
- La pizarra digital interactiva funciona como el monitor y también como los dispositivos de entrada del ordenador, es decir, el teclado y el ratón, permitiendo ejercer el control de cualquier aplicación tocando la pantalla con el rotulador.



Cuando usted instala el software SMART Notebook en el ordenador, una barra de herramientas flotantes aparece sobre el escritorio y sobre cualquier aplicación abierta. De forma predeterminada, SMART Notebook interpreta los toques del rotulador como clics del ratón. Cuando selecciona un botón de rotulador de la barra de herramientas flotantes, SMART Notebook interactúa con el controlador del ratón de su ordenador para cambiar el puntero por un rotulador de color que le permite escribir, con tinta digital, sobre el escritorio o cualquier aplicación abierta. Puede modificar la configuración del rotulador, es decir, la transparencia, el color o el grosor del trazo de tinta. Luego, puede guardar las notas en un archivo de SMART Notebook o directamente en cualquier aplicación que admita la compatibilidad con tinta digital. También puede seleccionar y personalizar otras herramientas, tales como el grosor de la herramienta de borrador que se usa para borrar las notas.

Requisitos mínimos de ordenador

Para alimentar a la pizarra digital interactiva SMART y ejecutar los controladores para productos SMART, el ordenador debe cumplir con ciertos requisitos de funcionamiento mínimos. Para conocer los requisitos de su sistema de pizarra digital interactiva, consulte las *Especificaciones de la pizarra digital interactiva SMART Board V280* ([documento 121618](#) en www.smarttech.com/support).

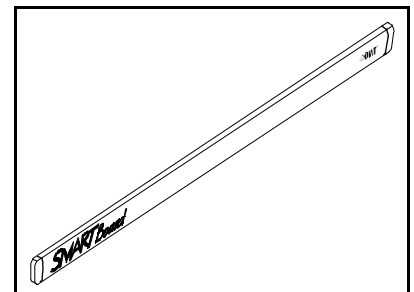
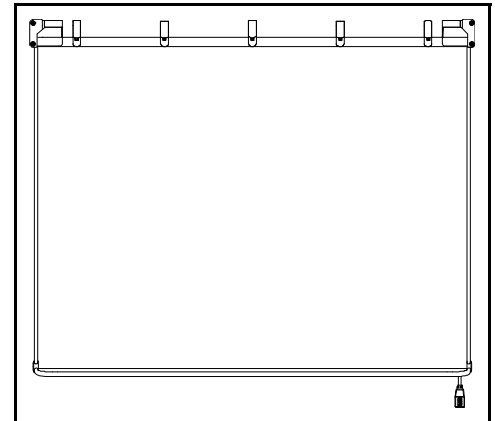
PRECAUCIÓN

El ordenador debe contar con la potencia de procesamiento especificada en el [documento 121618](#) en www.smarttech.com/support cuando usa la pizarra digital interactiva SMART Board V280 con un proyector estándar. Si agrega accesorios al ordenador, incluidos entre otros, una tableta inalámbrica AirLiner, el sistema interactivo de respuesta SMART Response o una SMART Document Camera, deberá incrementar sustancialmente la potencia de procesamiento de su ordenador. SMART no asume responsabilidad alguna ni se hará cargo de ningún daño o pérdida que se produzca como resultado de una potencia de procesamiento insuficiente.

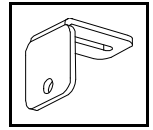
Contenido de la caja de la pizarra digital interactiva SMART Board

Encontrará las siguientes piezas en la caja de envío de su pizarra digital interactiva:

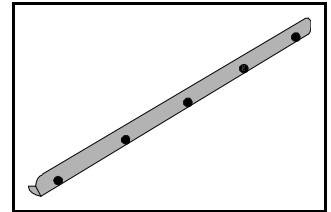
- una pizarra digital interactiva SMART Board V280
- un faldón superior para la pizarra digital interactiva



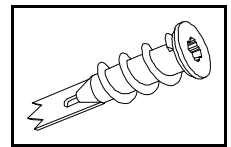
- tres pestañas en forma de L



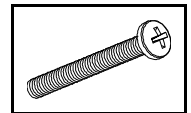
- un soporte para montaje en pared de 81,3 cm (32 pulgadas)



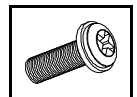
- ocho anclajes de pared autorroscantes



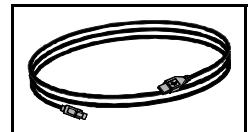
- ocho tornillos largos autorroscantes



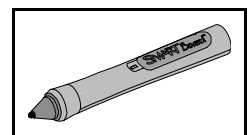
- tres tornillos pequeños formadores de rosca



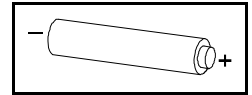
- cable USB 2.0 de alta velocidad de 5 m (16 pies) de largo



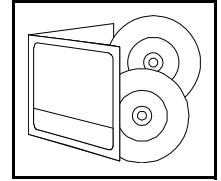
- dos rotuladores a batería



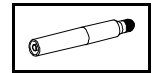
- dos pilas alcalinas AAA



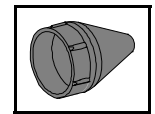
- dos CD de software



- cuatro plumas de reemplazo para rotuladores



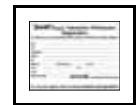
- cuatro puntas de reemplazo para rotuladores



- un documento de garantía limitada



- una tarjeta de registro de producto



- instrucciones de instalación sin texto (gráficas)



Piezas de repuesto estándar

Póngase en contacto con su [distribuidor autorizado SMART](#) para adquirir cualquiera de los siguientes productos.

Cable USB 2.0 de alta velocidad SMART

El cable USB 2.0 de alta velocidad de 5 m (16 pies) suministrado alimenta la pizarra digital interactiva SMART Board desde su ordenador de Windows®.

Rotuladores

Dos indicadores LED incorporados en la punta de cada rotulador a batería activan las cámaras de la pizarra digital interactiva para rastrear la punta del rotulador a medida que éste se mueve por la superficie de la pantalla.

Kit de montaje en pared de la pizarra digital interactiva SMART Board

Se proporciona un soporte para montaje en pared de 81,3 cm (32 pulgadas) con cinco tornillos y anclajes para tabiques, que le permiten montar la pizarra digital interactiva fácilmente y con plena seguridad.

Plumas y puntas de rotulador

La pizarra digital interactiva viene con cuatro puntas y plumas de rotulador de repuesto.

NOTA

También puede reemplazar el faldón superior desmontable y el concentrador USB. Además, puede reemplazar las cámaras de la pizarra digital interactiva sin recurrir a herramientas especiales. Póngase en contacto con su [distribuidor autorizado SMART](#) para solicitar estas unidades reemplazables in situ.

Otros accesorios

Póngase en contacto con su [distribuidor autorizado SMART](#) para solicitar cualquiera de los siguientes accesorios y piezas.

Soporte con ruedas

También es posible montar la pizarra digital interactiva SMART Board V280 en un soporte con ruedas de altura ajustable. Para obtener más información más sobre el soporte con ruedas FSV280 consulte el Apéndice C en la página 67.

Cables prolongadores USB

Si desea aumentar la longitud del cable USB de 5 m (16 pies) incluido que conecta la pizarra digital interactiva con el ordenador, el cable prolongador activo USB SMART puede incrementar la distancia otros 5 m (16 pies) hasta un máximo de 10 m (32 pies). Consulte el Apéndice B en la página 65 para obtener más información.

Capítulo 2

Instalación y fijación de la pizarra digital interactiva SMART Board V280

En este capítulo

Consulte estos temas para obtener información sobre el montaje de la pizarra digital interactiva SMART Board V280 en la pared.

Requisitos ambientales.....	10
Instalación de la pizarra digital interactiva SMART Board V280	11
Antes de instalar la pizarra digital interactiva	11
Alturas recomendadas para el montaje en la pared.....	11
Herramientas necesarias	12
Montaje de la pizarra digital interactiva en la pared	12
Alineación de la pizarra digital interactiva con el proyector (Opcional)	15
Finalización de la instalación.....	15
Preparación de los rotuladores	18
Fijación de la pizarra digital interactiva con un candado Kensington	19

Requisitos ambientales

Antes de instalar la pizarra digital interactiva SMART Board V280, verifique que se cumplan los siguientes requisitos ambientales.

Requisitos ambientales	Parámetro
Temperatura de funcionamiento	5° C a 35° C (41° F a 95° F)
Temperatura de almacenamiento	-40° C a 50° C (-40° F a 120° F)
Humedad	5 – 80 % humedad relativa, sin condensación
Resistencia al agua y a los fluidos	• Producto indicado para uso en interiores. • No vierta ni pulverice líquidos directamente sobre los componentes electrónicos.
Polvo	• Polvo moderado • Diseño apto para un grado de polución 1 (P1) según la norma EN61558-1, que se define como “sin polución o sólo como polución seca no conductiva”. Consulte la página 45 para conocer las instrucciones detalladas de limpieza periódica de la pizarra digital interactiva.
Descarga electrostática (ESD)	• Diseño apto para soportar descargas eléctricas • según la norma EN61000-4-2, con grado de severidad 4, para descargas ESD directas e indirectas • Descargas de hasta 15 kV (ambas polaridades) con una sonda de 330 ohm, 150 pF (descarga de aire) no producen desperfectos ni daños. • Los conectores no apareados no presentan mal funcionamiento ni daño con una descarga directa (contacto) de hasta 8 kV
Emisiones conducidas e irradiadas	EN55022/CISPR 22, Clase B
Clasificación de inflamabilidad	• Componentes electrónicos y conectores: UL 94-V0 • Carcasa USB (plásticos del concentrador): UL94-HB • Cable USB 2.0: UL VW-1/CSA FT4
Ensamblado de calidad	• Cable USB: normas de mano de obra IPC/WHMA-A-620 Clase 2 para <i>Requisitos y aceptación de sujeción para cables y mazo de cables</i> • Cámaras digitales: normas IPC-A-610 para <i>Aceptación de conjuntos electrónicos</i>, a especificaciones Clase 2 (Piezas electrónicas de servicio dedicado)

Instalación de la pizarra digital interactiva SMART Board V280

Antes de instalar la pizarra digital interactiva

Antes de instalar la pizarra digital interactiva SMART Board V280, elija una ubicación protegida de la luz solar directa. Fuentes de luz brillante, tales como una ventana con luz directa intensa, pueden reducir el contraste de la imagen proyectada y afectar al rendimiento de la tecnología infrarroja de la pizarra digital interactiva.

También debe tener en cuenta dónde ha instalado o piensa instalar o ubicar el proyector. Ubique el proyector y la pizarra digital interactiva a la altura y a la separación correcta para que la imagen proyectada se alinee con la pantalla. Deje espacio suficiente a ambos lados de la pizarra digital interactiva para que usted pueda colocarse a los lados.

NOTA

También es posible montar la pizarra digital interactiva SMART Board V280 en un soporte con ruedas. Para obtener más información, consulte el Apéndice C en la página 67.

Alturas recomendadas para el montaje en la pared

Tenga en cuenta la altura general de su grupo de usuarios cuando elija la ubicación de la pizarra digital interactiva montada en la pared. Si la pizarra se coloca demasiado baja, es posible que algunas personas deban sufrir la incomodidad de agacharse. Si se le coloca demasiado alta, algunas personas tendrán que estirarse demasiado. Para adultos de altura normal, coloque el soporte para montaje en pared de la pizarra digital interactiva a unos 2 m (78 5/8 pulgadas) por encima del suelo. La distancia a la parte superior de la pizarra digital interactiva será de 213,4 cm (84 pulgadas).

Para niños, adultos de baja estatura y adultos en sillas de ruedas, coloque el soporte para montaje en pared de la pizarra digital interactiva a unos 154,3 cm (60 3/4 pulgadas) por encima del suelo. La distancia a la parte superior de la pizarra digital interactiva será de 167,7 cm (66 pulgadas).

ADVERTENCIA

Se necesitan dos personas para montar de forma segura la pizarra digital interactiva SMART Board V280 en la pared o sobre un soporte con ruedas, debido a que puede ser muy grande para que la manipule una persona sola. Cuando deba alzar la pizarra digital interactiva, usted y su asistente deberán colocarse a ambos lados de la pantalla, soportando el peso desde las esquinas inferiores y sujetando la parte superior con la otra mano.

NOTA

Cuando deba montar la pizarra digital interactiva en una posición relativamente baja de la pared, asegúrese de colocarla lo suficientemente alto como para que los objetos no obstruyan la imagen proyectada.

Herramientas necesarias

Para montar la pizarra digital interactiva en la pared, necesitará las siguientes herramientas que no se incluyen en el paquete:

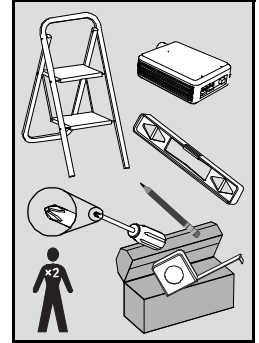
- un destornillador Phillips® N° 2



NOTA

Todos los tornillos deben ajustarse a mano.

- una regla o cinta métrica
- un nivel de carpintero
- un lápiz u otro elemento para marcar
- una pequeña escalera



Montaje de la pizarra digital interactiva en la pared

Siga el procedimiento que se describe a continuación para montar la pizarra digital interactiva SMART Board V280 en un tabique de pared con tirantes revestido con yeso o estuco. Se incluyen notas para instalaciones en paredes de hormigón.



ADVERTENCIA

Si no se siguen las instrucciones de instalación, se corre el riesgo de lesiones personales y daños al producto.



PRECAUCIÓN

- No deje apoyada la pizarra digital interactiva contra la pared. El marco de la pizarra digital interactiva y los soportes de la bandeja de rotuladores no están diseñados para soportar continuamente el peso del producto. En lugar dello, asegúrese de colocarla cuidadosamente con la cara hacia abajo sobre una superficie plana.
- Utilice únicamente los tornillos suministrados con su pizarra digital interactiva SMART Board V280. Si se usan otros tornillos, se podría dañar el producto.



IMPORTANTE

Después de colocar la pizarra digital interactiva sobre una superficie plana y limpia, asegúrese de que las conexiones USB de los cables de las cámaras estén firmes.

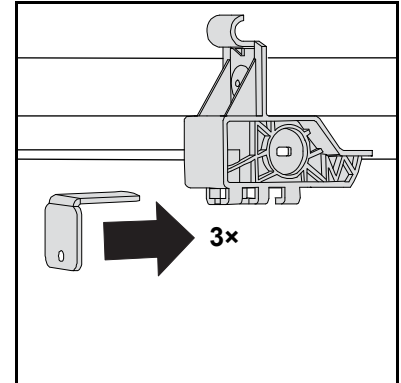


NOTA

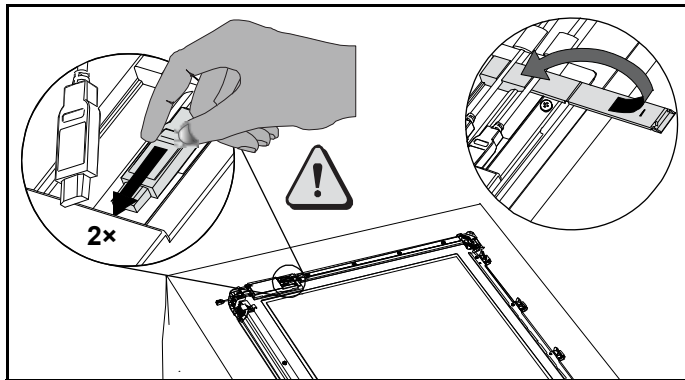
Para aprovechar al máximo todas las funciones interactivas de su producto SMART, deberá conectar un proyector digital (no se incluye).

Para montar la pizarra digital interactiva

1. Coloque la pizarra digital interactiva boca abajo sobre una superficie plana y limpia, y luego deslice una pestaña en forma de L suministrada en cada una de las tres ranuras de la bandeja para rotuladores.



2. Asegúrese de que los cables USB que se extienden de cada cámara hacia el concentrador USB estén firmemente conectados y que el gancho para el cable esté sujeto, tal como se ilustra en la figura siguiente.

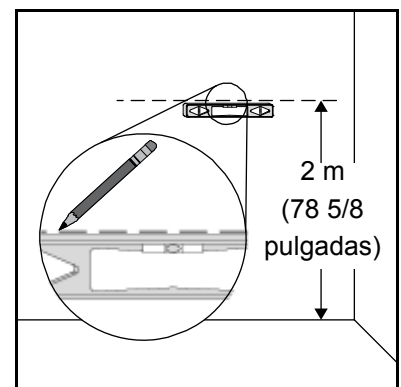


3. Valiéndose del lápiz, el nivel de carpintero y la cinta métrica o la regla, trace una línea horizontal en la pared, centrada en el punto medio de la futura posición de la pizarra digital interactiva. Si el proyector ya está montado en el techo, la línea coincide aproximadamente con el centro de la imagen proyectada.

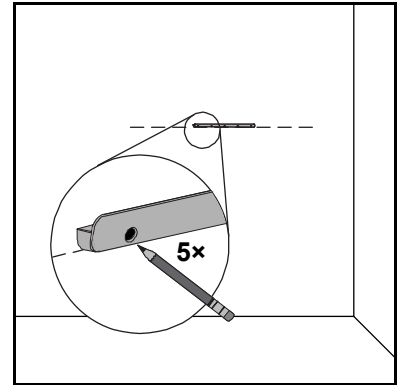


NOTA

La ilustración de la derecha muestra una altura común para usuarios adultos de la pizarra digital interactiva SMART Board V280. Consulte la página 11 para hallar la altura de montaje recomendada para otros usuarios.



4. Use el soporte para montaje como plantilla y marque la ubicación de los cinco orificios de montaje en la pared.

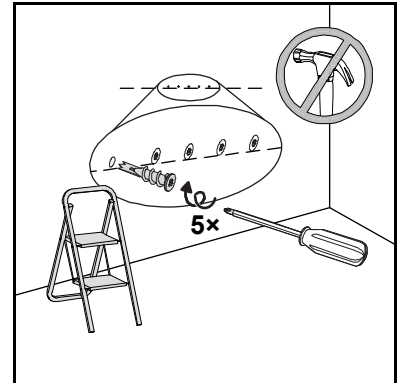


5. Use el destornillador Phillips No. 2 para afirmar uno de los anclajes de pared autorroscantes incluidos en cada marca.



NOTA

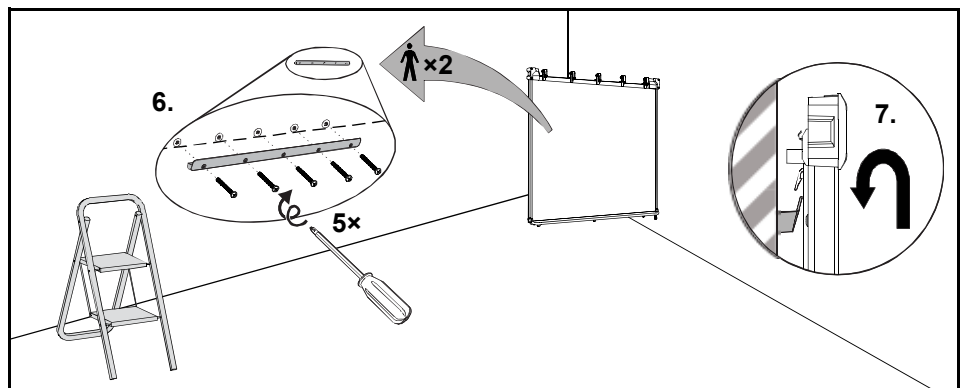
No utilice un martillo para colocar los anclajes en la pared. Si le resulta imposible atornillar el anclaje al ras dentro de la pared, es posible que haya encontrado un tirante. Si éste es el caso, no precisa usar un anclaje en esta posición. El tirante será suficiente para fijar el tornillo que asegura el soporte a la pared.



NOTAS

- Para una pared de hormigón, taladre orificios e inserte en ellos los anclajes para hormigón (no se suministran).
- De ser necesario, utilice una escalera para colocar los anclajes al ras de la pared.

6. Con la ayuda del destornillador, fije el soporte para montaje en pared a los anclajes autorroscantes con cinco de los tornillos autorroscantes largos suministrados.
7. Con la ayuda de otra persona, cuelgue la pizarra digital interactiva en el centro del soporte para montaje en pared.

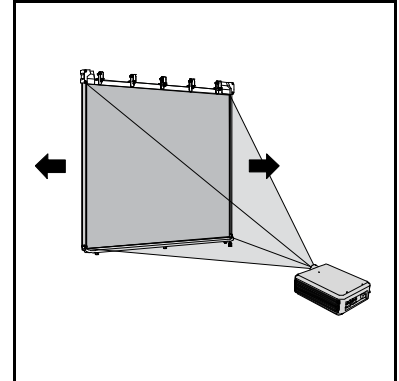


Alineación de la pizarra digital interactiva con el proyector (opcional)

Si el proyector está instalado en una ubicación fija, alinee la pizarra digital interactiva con la imagen proyectada antes de colocar las pestañas con forma de L.

Para alinear la pizarra digital interactiva con el proyector

1. De ser necesario, instale o ubique el proyector sobre una plataforma o soporte, enciéndalo y apunte las lentes del proyector al centro de la pantalla de la pizarra digital interactiva.
2. Realice los ajustes finos necesarios al tamaño de la imagen, el nivel y el foco de la imagen proyectada, de acuerdo con las instrucciones del fabricante del proyector.
3. Deslice la pizarra digital interactiva hacia los lados sobre su soporte para alinearla con la imagen proyectada.
4. Repita los pasos 2 y 3 hasta que la pizarra digital interactiva esté correctamente alineada.



Una imagen correctamente alineada encaja completamente en la pantalla de la pizarra. Los lados de la imagen proyectada deberían extenderse prácticamente hasta el borde de la superficie de la pantalla.

Finalización de la instalación

Consulte el siguiente procedimiento para terminar de instalar la pizarra digital interactiva.

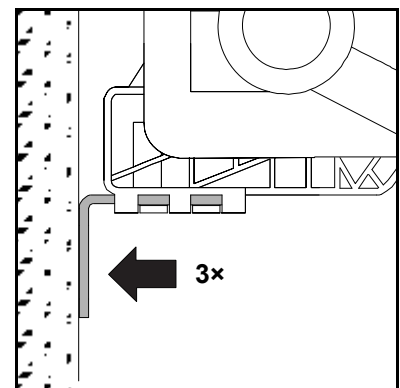
Para finalizar la instalación

1. Presione la pizarra digital interactiva con cuidado contra la pared y deslice cada pestaña en L hacia atrás hasta que haga contacto con la pared.

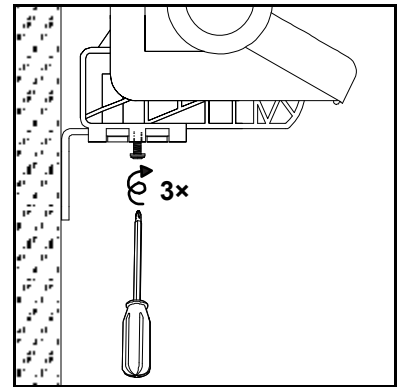


NOTA

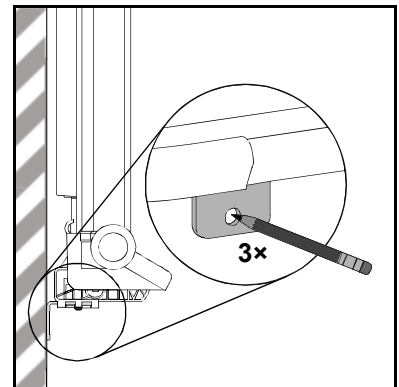
Estas pestañas tienen un rango de ajuste de 1,5 cm (1/2 pulgada) para paredes de superficie irregular.



2. Con el destornillador, asegure las tres pestañas en sus correspondientes soportes con uno de los tres pequeños tornillos formadores de rosca, tal como se ilustra.



3. Usando cada pestaña como plantilla, marque la ubicación de los tres orificios en la pared.

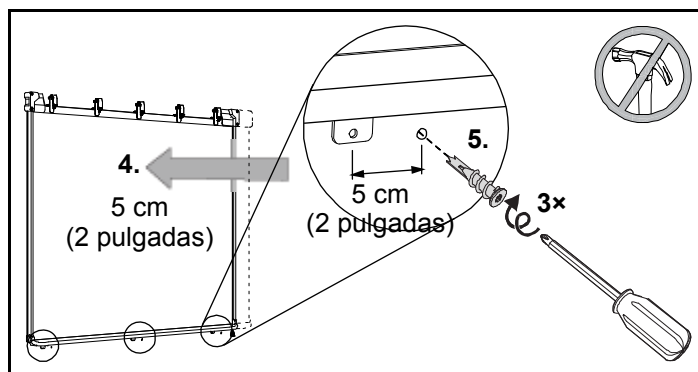


4. Deslice la pizarra digital interactiva 5 cm (2 pulgadas) hacia el lado izquierdo sobre el soporte para montaje en pared.
5. Con la ayuda del destornillador, fije un anclaje de pared autorroscante en cada marca de la pared.



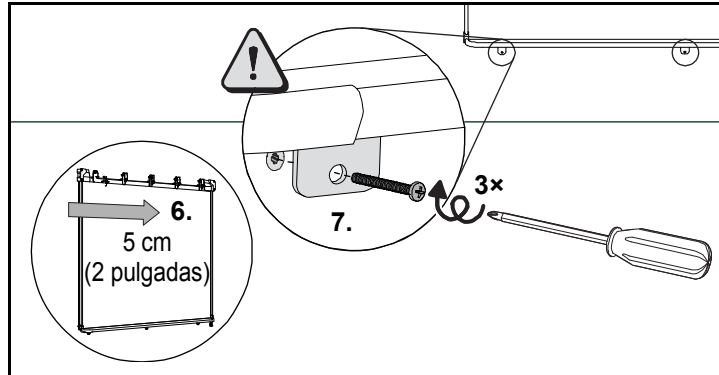
NOTA

Para una pared de hormigón, taladre orificios e inserte en ellos los anclajes para hormigón (no se suministran).



6. Deslice la pizarra digital interactiva 5 cm (2 pulgadas) hacia atrás y a la derecha sobre el soporte para montaje en pared.

7. Con el destornillador, afirme un tornillo autorroscante metálico largo a través de cada una de las tres pestañas y dentro de los anclajes de pared que se encuentran por debajo.



PRECAUCIÓN

Para garantizar una instalación segura e impedir que la pizarra digital interactiva se desprenda accidentalmente de la pared por un golpe, asegure la pizarra a la pared con los anclajes y tornillos suministrados.

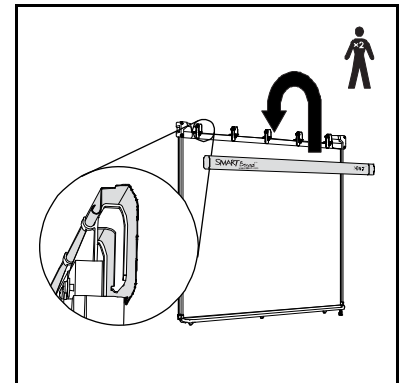
NOTA

Si quiere trabar la pizarra con un cable de seguridad, consulte *Fijación de la pizarra digital interactiva con un candado Kensington* en la página 19.

8. Enganche el faldón en los ganchos (en la parte superior de la pizarra digital interactiva) hasta que quede colocado en su sitio.

NOTA

Si intenta alzar la pizarra digital interactiva por el faldón, éste se desprenderá.

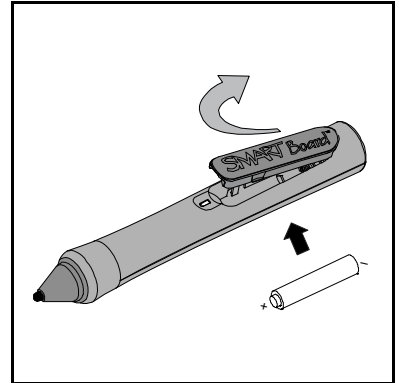


Preparación de los rotuladores

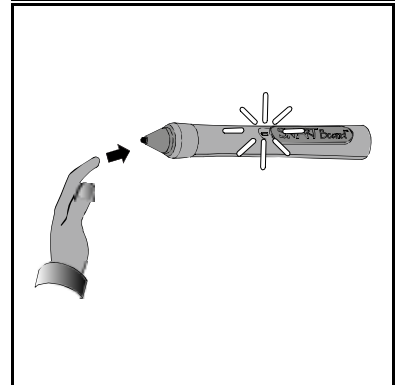
Remítase al siguiente procedimiento para preparar los rotuladores interactivos incluidos para su uso.

Para preparar los rotuladores

1. Retire la tapa del compartimiento de baterías e inserte una batería AAA, como se ilustra.



2. Presione con el dedo el interruptor de la pluma de cada rotulador para comprobar que funciona correctamente. El indicador LED de color verde que está junto al compartimiento para la batería se ilumina de color verde. Coloque los rotuladores en la bandeja.



NOTAS

- Una luz verde del LED indica que el rotulador funciona correctamente. Una luz roja del LED indica que a la batería le queda menos de una hora de carga.
- Si el LED del rotulador no se enciende al presionar el interruptor de la pluma, consulte la página 60.

Una vez instalada la pizarra digital interactiva, conecte el proyector digital al ordenador siguiendo las instrucciones del fabricante suministradas con el proyector.

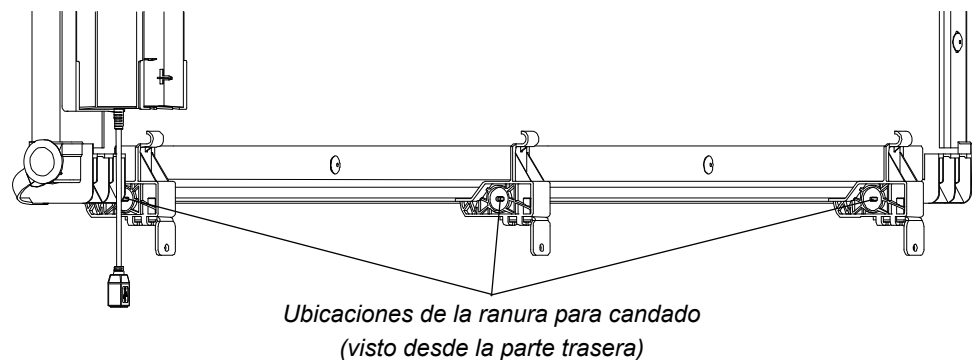
Fijación de la pizarra digital interactiva con un candado Kensington

Como medida de seguridad contra robos, puede fijar la pizarra digital interactiva con un cable de seguridad y un dispositivo de candado Kensington (no se incluyen) a un objeto inmóvil.

IMPORTANTE

Los candados Kensington no han sido diseñados como medida de protección inviolable porque, de hecho, se pueden arrancar. No obstante, a los posibles ladrones les resultará más difícil intentar vender un producto con un orificio para candado Kensington roto, que de inmediato sería identificado como robado.

En cada uno de los tres soportes de la bandeja de rotuladores de la pizarra, hay una ranura para candado por la cual se puede pasar un cable de seguridad.



Para fijar la pizarra digital interactiva

1. Haga pasar el cable de seguridad alrededor de un objeto pesado o inamovible y luego pase el extremo del cable que lleva el cable a través del extremo del cable con ojallillo.
2. Inserte el extremo del cable de seguridad en la ranura del candado, siguiendo las instrucciones suministradas con el cable.

NOTA

Quizás no pueda acceder a las ranuras para candado de los soportes exteriores desde el lado que está más cerca del borde exterior de la pizarra.

Capítulo 3

Conexión de la pizarra digital interactiva a un ordenador

En este capítulo

Consulte estos temas para obtener información sobre la conexión de la pizarra digital interactiva SMART Board V280 a un ordenador.

Visión general	22
Conexión del cable USB	22
Configuración de los ajustes del ordenador	24
Ajustes recomendados	24
Hacer coincidir la resolución del ordenador y la del proyector	24
Instalación de los controladores para productos SMART	25
Orientación de la pizarra digital interactiva	26
Uso del rotulador de la pizarra digital interactiva como un ratón	28

Visión general

La interfaz USB 2.0 de alta velocidad de su pizarra digital interactiva SMART Board V280 permite conectar la pizarra al ordenador. Debido a que el cable USB 2.0 incluido proporciona tanto la señal digital como la alimentación del ordenador a la pizarra digital interactiva, no se necesita una fuente de alimentación adicional.

PRECAUCIÓN

- Para mayor seguridad en el funcionamiento y evitar daños a la pizarra digital interactiva SMART Board, utilice solamente el cable USB 2.0 de alta velocidad que se suministra con la pizarra digital interactiva para conectarla a un ordenador que tenga un puerto compatible con USB 2.0 de alta velocidad y tenga el logotipo USB. Además, el ordenador USB de origen debe ser compatible con la norma CSA/UL/EN 60950 y llevar la marca CE y CSA y/o la o las marcas UL para CAS/UL 60950.
- Utilice únicamente el cable USB 2.0 de alta velocidad suministrado para conectar la pizarra digital interactiva SMART Board V280 al ordenador.

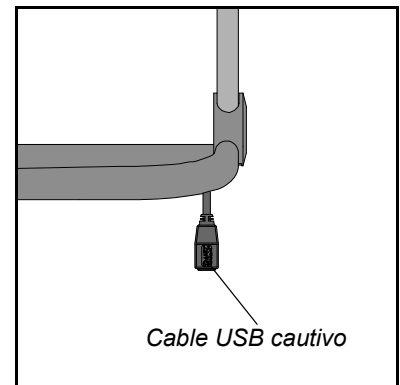
IMPORTANTE

Es posible que los ordenadores portátiles que funcionan a batería no suministren energía suficiente para operar la pizarra digital interactiva fiablemente. Si utiliza la pizarra digital interactiva con un ordenador portátil, conéctela a un toma de corriente de CA.

Conexión del cable USB

La pizarra digital interactiva SMART Board V280 tiene una interfaz periférica USB 2.0 de alta velocidad que alcanza velocidades de hasta 480 Mbps. La unidad funciona únicamente con interfaces compatibles con USB 2.0.

La conexión USB principal de la pizarra digital interactiva es un cable conector cautivo. El conector es un enchufe USB Tipo B. Este cable cautivo ofrece cómodo acceso al puerto USB sin necesidad de retirar la pizarra digital interactiva de la pared.



Para conectar el ordenador mediante el cable USB incluido

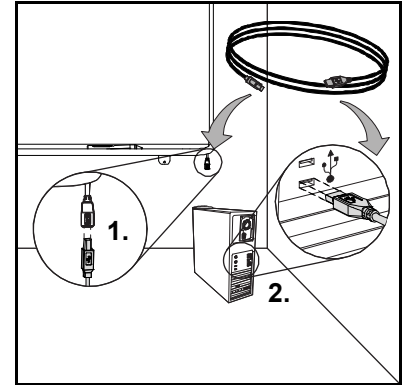
1. Conecte un extremo del cable USB incluido de 5 m (16 pies) de largo al conector cautivo que cuelga de la esquina inferior derecha de la pizarra digital interactiva.



NOTA

Utilice únicamente el cable USB 2.0 de alta velocidad para conectar la pizarra digital interactiva SMART Board V280 al ordenador.

2. Conecte el otro extremo al enchufe USB 2.0 de alta velocidad del ordenador.



NOTAS

- Es posible que los enchufes USB de la parte frontal del ordenador no suministren energía suficiente para la pizarra digital interactiva.
- Necesitará un cable prolongador USB 2.0 de alta velocidad con alimentación si precisa más de 5 m (16 pies). Consulte el Apéndice B en la página 65 para obtener más información.



IMPORTANTE

Es posible que los ordenadores portátiles que funcionan a batería no suministren energía suficiente para operar la pizarra digital interactiva fiablemente. Conecte su ordenador portátil a una toma de corriente de CA para operar la pizarra digital interactiva.

3. Presione el botón de encendido del ordenador para iniciar la pizarra.
4. De ser necesario, presione el botón de encendido del proyector para encenderlo.

El controlador de su pizarra digital interactiva está recibiendo energía del ordenador y usted debería ver la imagen del ordenador proyectada en pantalla.



NOTA

Quizás pueda ver mejor la pantalla de la pizarra digital interactiva SMART Board si apaga las luces o baja las persianas de la sala. La luz directa del sol también puede afectar al rendimiento de la pizarra digital interactiva.

5. Si es necesario, inicie la sesión en el ordenador. Si su ordenador no exige que inicie la sesión, deje que llegue a su pantalla de inicio predeterminada.

En este momento, debería configurar los ajustes del ordenador e instalar los controladores para productos SMART (página 25).

Configuración de los ajustes del ordenador

Para una configuración óptima, defina los siguientes ajustes recomendados en el ordenador que se usa con la pizarra digital interactiva.

Ajustes de configuración recomendados

Configure los ajustes de administración de energía del ordenador de modo que el monitor se apague después de una hora de inactividad y se coloquen las unidades de disco duro en modo de espera después de dos horas. Estos periodos prolongados impiden que el ordenador se apague inesperadamente (por ejemplo, en presentaciones o reuniones que tienen pausas en la actividad del ordenador).

El ordenador dejará de enviar la señal de vídeo RGB al proyector después de cierto periodo de inactividad, hecho que también hará que el proyector entre en modo de espera. De igual modo, puede poner el proyector en modo de espera siguiendo las instrucciones del fabricante suministradas con el proyector.

Para modificar la configuración en el sistema operativo Windows, haga doble clic en el icono **Opciones de energía** del Panel de control de Windows y, a continuación, ajuste las propiedades de ahorro y administración de energía en la pestaña **Opciones de energía**. Para obtener más información sobre la modificación de estos ajustes, consulte las instrucciones del sistema operativo.

Hacer coincidir la resolución del ordenador y la del proyector

Asegúrese de que los ajustes de resolución del proyector y los del ordenador sean iguales. Si la resolución del ordenador no coincide con la del proyector, la imagen no llenará la pantalla de la pizarra digital interactiva y podrá titilar o verse distorsionada.

Defina el proyector en la resolución de imagen óptima siguiendo las instrucciones suministradas con el mismo y, a continuación, defina la misma resolución en el ordenador. Puede cambiar la resolución de la pantalla del ordenador en el Panel de control de Windows. Si precisa más ayuda para modificar la resolución del ordenador, consulte las instrucciones de su sistema operativo.

Quizás tenga que ajustar la frecuencia de actualización del ordenador para obtener resultados óptimos. Defina el ordenador en una frecuencia de actualización inicial de 60 Hz y luego incremente o reduzca este valor hasta determinar la frecuencia de actualización ideal. Para obtener más información sobre la modificación de la frecuencia de actualización del ordenador, consulte las instrucciones suministradas con el sistema operativo.

Instalación de los controladores para productos SMART

Una vez instalados los controladores para productos SMART en el ordenador, la pantalla de la pizarra digital interactiva SMART Board V280 responderá al contacto de un rotulador sobre su superficie. Los controladores para productos SMART incluyen todas las herramientas que necesita para controlar aplicaciones de ordenador con el rotulador suministrado y para escribir sobre ellas con tinta digital.

Puede instalar los controladores para productos SMART en cualquier ordenador que cumpla con ciertos requisitos mínimos de funcionamiento utilizando el CD de software provisto con el producto SMART. Para conocer los requisitos del sistema de su pizarra digital interactiva, consulte el [documento 121618](#) en www.smarttech.com/support.

IMPORTANTE

Antes de instalar los controladores para productos SMART desde el CD:

- Conecte la pizarra digital interactiva al ordenador con el cable USB que se incluye, tal como se describe en la página 23. Si conecta la pizarra digital interactiva al ordenador después de instalar los controladores para productos SMART, es posible que aparezca un mensaje de error para indicar que el Servicio SMART Board detectó un problema. Para obtener más detalles, consulte <http://www2.smarttech.com/kbdoc/133790>.
- Elimine todas las versiones anteriores del software de SMART o los controladores para productos SMART instalados en el ordenador y reinícielo. Si no sabe cómo eliminar software, pida ayuda al administrador del sistema.

Para instalar los controladores para productos SMART

1. Si fuera necesario, encienda el ordenador y el proyector y cierre todas las aplicaciones que estén abiertas.
2. Inserte el CD de los controladores para productos SMART en la unidad de CD del ordenador para abrir la pantalla de instalación del software y siga las instrucciones que aparecen en ella.

Las Herramientas de SMART Board se abren automáticamente.

3. Si no se abren, seleccione **Inicio > Todos los programas > SMART Technologies > Controladores de SMART Board > Herramientas de SMART Board**.

El icono de SMART Board  aparece en el área de notificación y la pizarra digital interactiva se comunica correctamente con los controladores para productos SMART.

Una vez instalados los controladores para productos SMART, debería realizar un breve procedimiento de orientación, tal como se describe en la sección siguiente.

Orientación de la pizarra digital interactiva

La pizarra digital interactiva SMART Board V280 incluye datos de orientación predeterminados cargados durante el proceso de fabricación. Una vez instalados los controladores para productos SMART en el ordenador, oriente la pizarra. Orientar la pizarra digital interactiva asegura el máximo nivel de precisión en la escritura y el toque. Oriente la pizarra digital interactiva cada vez que cambie de lugar el proyector o la pizarra después de usarlos por última vez o cuando, al tocar la pantalla, el puntero del ratón no esté correctamente alineado con el rotulador.

Al orientar la pizarra, asegúrese de que esté alejada de la luz ambiental, ya sea luz solar o focos incandescentes. Las luz fluorescente no tiene efecto alguno en la orientación de la pizarra digital interactiva. Asegúrese de que el proyector, el ordenador y los controladores para productos SMART estén en funcionamiento.

Para orientar la pizarra digital interactiva

1. En el ordenador, haga clic en el icono de **SMART Board** que aparece  en el área de notificación del sistema y seleccione **Orientar**.

Se abre la pantalla Orientación.

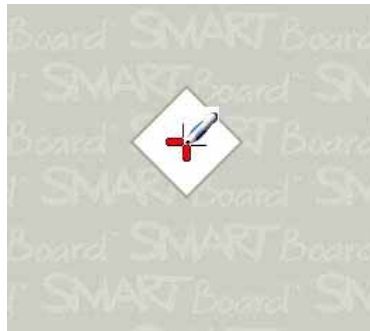
2. Tome un rotulador de la bandeja.
3. Comenzado desde la esquina superior izquierda, toque el centro del objetivo firmemente con la punta del rotulador hasta que el objetivo se mueva al punto siguiente. Trate de no mover el rotulador cuando lo despegue de la pantalla y asegúrese de que el movimiento sea perpendicular a la pantalla.



Pantalla de orientación completa

**NOTA**

Cuando presiona la pluma del rotulador contra la pantalla, el indicador LED del rotulador se ilumina.



*Punto de orientación correcto
El rotulador toca el centro del objetivo.*



Punto de orientación incorrecto

4. Repita el paso 3 hasta llegar al último.

**NOTA**

Si no está conforme con la precisión de algún punto, presione la tecla de flecha izquierda en el teclado del ordenador para repetir la orientación del punto.

5. En el último punto, toque el centro del objetivo firmemente y mantenga presionado hasta que aparezca el mensaje “Espere mientras se completa la orientación”.

Se cierra la pantalla Orientación.

El procedimiento de orientación puede consistir en seis o quince toques, según el ajuste de precisión que especifique en la Configuración del hardware de SMART del panel de control de SMART Notebook. El procedimiento siguiente muestra cómo modificar la configuración de precisión.

**Para cambiar la
precisión de la orientación**

1. Presione el icono de **SMART Board**  una vez en el área de notificación de Windows y, a continuación, seleccione **Panel de control**.
 2. Seleccione **Configuración del hardware de SMART**.
 3. Seleccione **Configuración de alineación/orientación** en la lista desplegable.
 4. Seleccione la configuración deseada y presione **Aceptar**.
 5. Realice un procedimiento de orientación para que los cambios entren en vigor.
-

Uso del rotulador de la pizarra digital interactiva como un ratón

Su pizarra digital interactiva incluye dos rotuladores que funcionan a batería. Una vez instalados los controladores para productos SMART en el ordenador conectada, utilice estos rotuladores para escribir sobre la imagen del escritorio o en cualquier aplicación abierta con tinta digital. De ser necesario, mueva el ratón o toque cualquier tecla del teclado para que el ordenador salga del modo en espera.

Al tocar la superficie de escritura de la pizarra digital interactiva con el rotulador, unas cámaras infrarrojas ubicadas en las esquinas superiores del marco de la pizarra digital interactiva detectan la luz que refleja la punta del rotulador sobre la superficie y registran las coordenadas horizontal y vertical (x e y). El controlador del ratón del ordenador interpreta esas coordenadas y mueve el puntero a ese punto de la imagen proyectada.

Para abrir una aplicación en la pizarra digital interactiva, presione la punta del rotulador dos veces consecutivas en el icono de la aplicación. Presionar dos veces con el rotulador para abrir una aplicación equivale a hacer doble clic con el ratón para abrir una aplicación en el ordenador. De igual manera, cada vez que presione una sola vez sobre la pantalla de la pizarra con un rotulador, equivale a un clic con el botón principal del ratón.

Cuando presiona el rotulador sobre la pizarra digital interactiva, la luz LED indicadora que se encuentra delante del compartimiento para la batería se debería iluminar en verde. Si la luz es roja, la carga de la batería está próxima a agotarse y se debería reemplazar la batería. Si la aplicación que está utilizando no responde al toque del rotulador, verifique que la luz indicadora esté encendida. Si no se enciende, aplique más presión. Si aún así no se enciende, la batería del rotulador está descargada o simplemente no está colocada. En ambos casos, instale una batería nueva. Consulte el [documento 129600](#) en www.smarttech.com/support para obtener más información sobre la solución de problemas del rotulador de su pizarra digital interactiva SMART Board V280.

Capítulo 4

Introducción al software SMART Notebook

En este capítulo

Consulte estos temas para obtener información sobre cómo comenzar a usar el software SMART Notebook.

Instalación del software SMART Notebook	30
Hacer clic, escribir, borrar y más con la barra de herramientas flotantes.....	32
Hacer clic (Modo ratón)	33
Escribir	33
Borrar	34
Uso del teclado en pantalla para agregar texto.....	34
Personalización de la barra de herramientas flotantes	35
Captura de notas y creación de presentaciones con SMART Notebook.....	36
Captura de notas y dibujos	36
Creación, administración y presentación de archivos de SMART Notebook	37
Pestañas laterales.....	38
Maximización del área de visualización de la pantalla.....	38
Conversión de escritura en texto.....	38
Grabación y reproducción de vídeos, uso compartido de aplicaciones y mejora de sus presentaciones.....	39
Grabadora	39
Reproductor de vídeo.....	39

Conferencias instantáneas con el software SMART Bridgit.....	39
Otras herramientas de SMART	39
Escribir y dibujar directamente en aplicaciones de software	40
Dónde encontrar más información.....	41

Instalación del software SMART Notebook

El software SMART Notebook permite capturar y guardar sus notas en un archivo de SMART Notebook, o bien escribirlas directamente en una aplicación con compatibilidad con tinta digital. Las capacidades completas de SMART Notebook incluyen las Herramientas de SMART Board y una amplia variedad de contenido digital.



IMPORTANTE

- Antes de instalar el software SMART Notebook desde el CD suministrado, elimine todas las versiones del software de SMART Board o del software SMART Notebook instaladas en el ordenador y reinícielo. Si no sabe cómo eliminar software, pida ayuda al administrador del sistema.
- No elimine la galería si quiere conservar su contenido.

Para instalar SMART Notebook en su totalidad, deberá obtener una clave de producto para activar el software. Realice los pasos siguientes para obtener una clave de producto.

Para obtener una clave de producto

1. En el navegador de web del ordenador, diríjase a <http://smarttech.com/nb10productkey/>.
2. Escriba el número de serie de su pizarra digital interactiva SMART Board V280, elija el tipo de su organización y presione **Continuar**.



NOTA

Para averiguar el número de serie de su pizarra digital interactiva, consulte página 61.

3. Complete el formulario de información del cliente.

SMART le enviará la clave de producto por correo electrónico.



NOTA

Si tiene más de un producto de hardware de SMART, no es necesario que realice este procedimiento para cada uno de sus productos. Active todas las copias del software SMART Notebook de su organización con la misma clave de producto.

Realice los pasos siguientes para instalar el software SMART Notebook.

**Para instalar
SMART Notebook**

1. Inserte el CD de SMART Notebook en la unidad de CD de su ordenador.
Se abre la ventana de *SMART Notebook*.
 2. Presione **Instalar SMART Notebook** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
 3. Durante la instalación, escriba la clave de producto que recibió de SMART.
 4. Una vez completada la instalación, presione **Salir**.
-

 NOTA

Si no escribió la clave de producto durante la instalación, realice los siguientes pasos para activar el software SMART Notebook después de instalarlo. Debe activar el software SMART Notebook para poder usarlo.

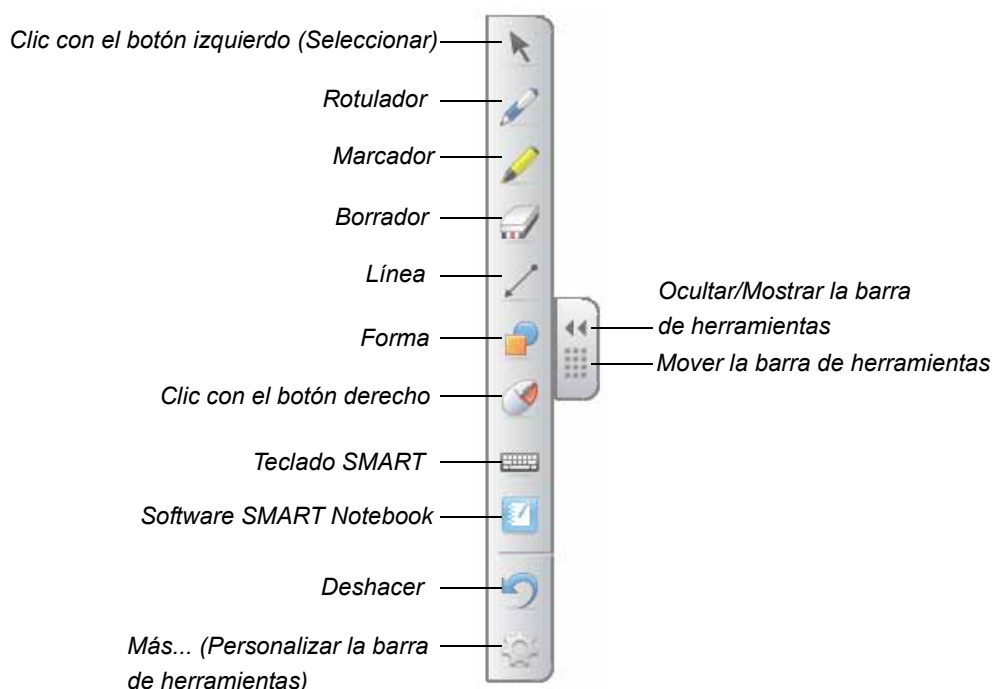
**Para activar
SMART Notebook**

1. Presione el icono **SMART Board**  en el área de notificación de Windows y, a continuación, seleccione **Bienvenido a Notebook**.
 2. Presione la pestaña **Ayuda/Asistencia**.
 3. Presione **Activar el software**.
Aparece la ventana *Activación del software SMART*.
 4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
-

Hacer clic, escribir, borrar y más con la barra de herramientas flotantes

Cuando trabaja con la pizarra digital interactiva, la barra de herramientas flotantes permanece abierta sobre el escritorio y cualquier aplicación abierta. Utilizando un rotulador, seleccione una herramienta de la barra personalizable para hacer clic, escribir, borrar y abrir SMART Notebook en la pizarra digital interactiva.

Para abrir la barra de herramientas flotantes predeterminada, presione el icono **SMART Board** del área de notificación de Windows y, a continuación, presione **Mostrar herramientas flotantes**.



i NOTAS

- Se puede mover la barra de herramientas flotantes más abajo en la pantalla para que los alumnos más pequeños puedan alcanzarla.
- No es posible hacer rotar la barra horizontalmente.

Hacer clic (Modo ratón)

Cuando se instalan los controladores para productos SMART por primera vez, SMART Notebook utiliza de forma predeterminada el modo de clic con el botón principal (o modo ratón), que está representado por el botón **Clic con el botón principal** de la barra de herramientas flotantes. Cuando usted presiona este botón con un rotulador, SMART Notebook interpreta la presión con un rotulador sobre la pantalla de la pizarra digital interactiva como un clic con el botón principal y movimientos del ratón.

Presione una o dos veces sobre iconos de aplicaciones en la pantalla de su pizarra digital interactiva para seleccionar y abrir archivos. Presione el botón **Clic con el botón derecho** de la barra de herramientas para hacer que su próximo toque con el rotulador sobre la pizarra sea interpretado como un clic con el botón derecho.

Escribir

Presione el botón **Rotulador** de la barra de herramientas flotantes y, a continuación, escriba en la pizarra para comenzar a escribir con tinta digital. Cuando usted presiona el botón **Rotulador** o cualquier otra herramienta de dibujo, aparece un borde alrededor del escritorio y un menú en la esquina superior derecha. Este borde indica que la capa de tinta está en su lugar y que usted puede escribir en el escritorio tal como lo haría sobre una hoja transparente.

NOTA

Si la capa de tinta no aparece cuando selecciona una herramienta de escritura o de dibujo, es posible que esté utilizando una aplicación con compatibilidad con tinta digital, como por ejemplo, Word, Excel® o PowerPoint® de Microsoft®.

Consulte la página 40 para obtener más información sobre las aplicaciones con compatibilidad con tinta digital.

Para obtener resultados óptimos, mantenga el rotulador perpendicular a la superficie de escritura para que la palma de su mano no bloquee la visión de las cámaras. Si sostiene el rotulador en ángulo, la escritura puede resultar errática. Mantenga presión constante mientras escribe sobre la superficie con el rotulador. Levante el rotulador de la pantalla entre trazos para no crear líneas adicionales. Mientras escribe, colóquese al lado de la pizarra digital interactiva para que su sombra no impida que los asistentes vean la pantalla.

Para cerrar la capa de tinta digital y eliminar las notas de sus dibujos, presione la **×** roja en el menú Capa de tinta. Para restablecer sus notas o dibujos, presione el icono **Haga clic aquí para restaurar la tinta** en la esquina inferior derecha de la pantalla.

Borrar

Para borrar sus trazos de rotulador, presione el botón **Borrador** y mueva el rotulador sobre los trazos que quiere eliminar de la pantalla de la pizarra digital interactiva.

Si dibuja un círculo alrededor de sus notas con la herramienta Borrador seleccionada y, a continuación, presiona la pantalla una vez en el centro del círculo, las notas encerradas en el círculo se borrarán.

Para seleccionar un tamaño de borrador, presione el botón **Borrador** de la barra de herramientas flotantes y elija el tamaño de su elección.



Uso del teclado en pantalla para agregar texto

Para abrir un teclado en pantalla, presione el botón **Teclado SMART**. Con este teclado, puede agregar texto a una aplicación o cuadro de diálogo sin abandonar la pizarra para usar el teclado del ordenador.

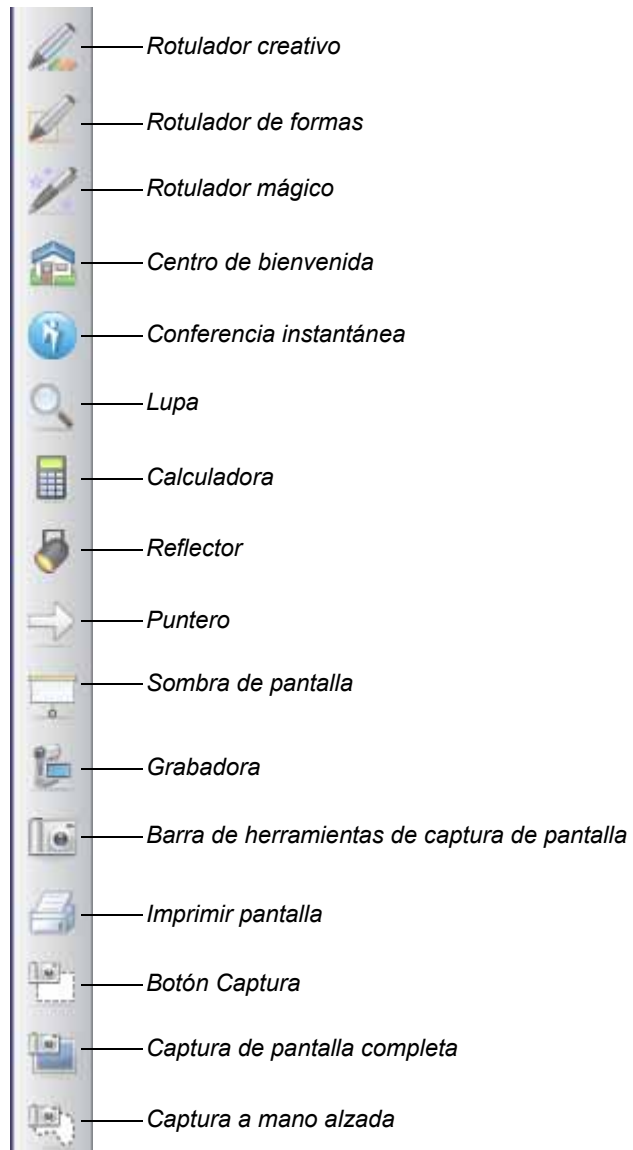
Para seleccionar un estilo de teclado, presione la flecha de **Teclado**. El estilo predeterminado es el teclado Clásico, que se asemeja a un teclado común de ordenador. Para abrir el panel de vista preliminar a fin de escribir una palabra u oración completa antes de enviar información a una aplicación, presione el botón de **flecha** en la esquina superior derecha. Cuando termine de escribir, presione **Enviar**.



Personalización de la barra de herramientas flotantes

Para elegir entre una variedad de botones para la barra de herramientas, presione el botón **Personalizar** de la barra de herramientas flotantes. Agregue o elimine elementos arrastrándolos hacia o desde la barra de herramientas. Puede agregar o eliminar tantos botones como desee para personalizar por completo la barra de herramientas flotantes con los botones que necesita. Para restaurar uno de los conjuntos de herramienta predeterminados, presione **Restaurar valores predeterminados**.

Algunos de los botones adicionales se muestran a continuación:

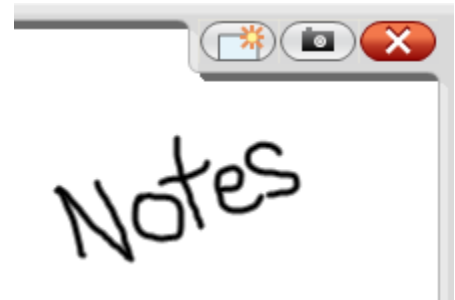


Captura de notas y creación de presentaciones con SMART Notebook

Cree clases y presentaciones atractivas e interactivas con coloridas imágenes prediseñadas; objetos de Adobe® Flash®, gráficos o texto utilizando SMART Notebook.

Captura de notas y dibujos

Cuando haya terminado de escribir, capture sus notas en una página de SMART Notebook seleccionando el icono de cámara del menú Capa de tinta. La nueva página de SMART Notebook se abre automáticamente. Para ver su imagen capturada, seleccione el archivo de SMART Notebook (.notebook) sin guardar en la barra de tareas.



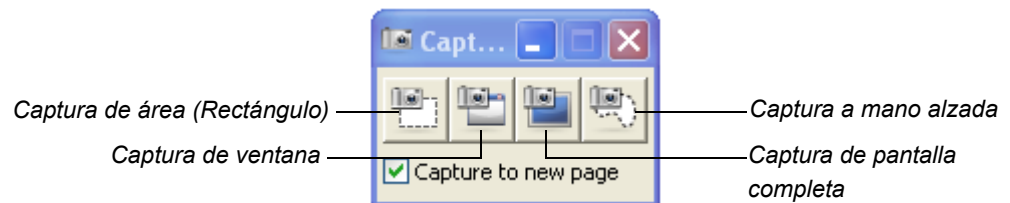
Capa de tinta digital

Seleccione **Archivo > Guardar** para guardar las notas y usarlas en el futuro.

i NOTA

Puede cambiar sus preferencias de Capa de tinta digital haciendo clic con el botón derecho en Capa de tinta y seleccionando **Configuración de la capa de tinta**.

Para mostrar las distintas opciones para capturar sus notas y dibujos en una página de SMART Notebook, presione la barra de herramientas de captura de pantalla en las herramientas flotantes. Para especificar que quiere que la captura de pantalla aparezca en una página nueva, seleccione **Capturar en página nueva**.



Para capturar una región del escritorio

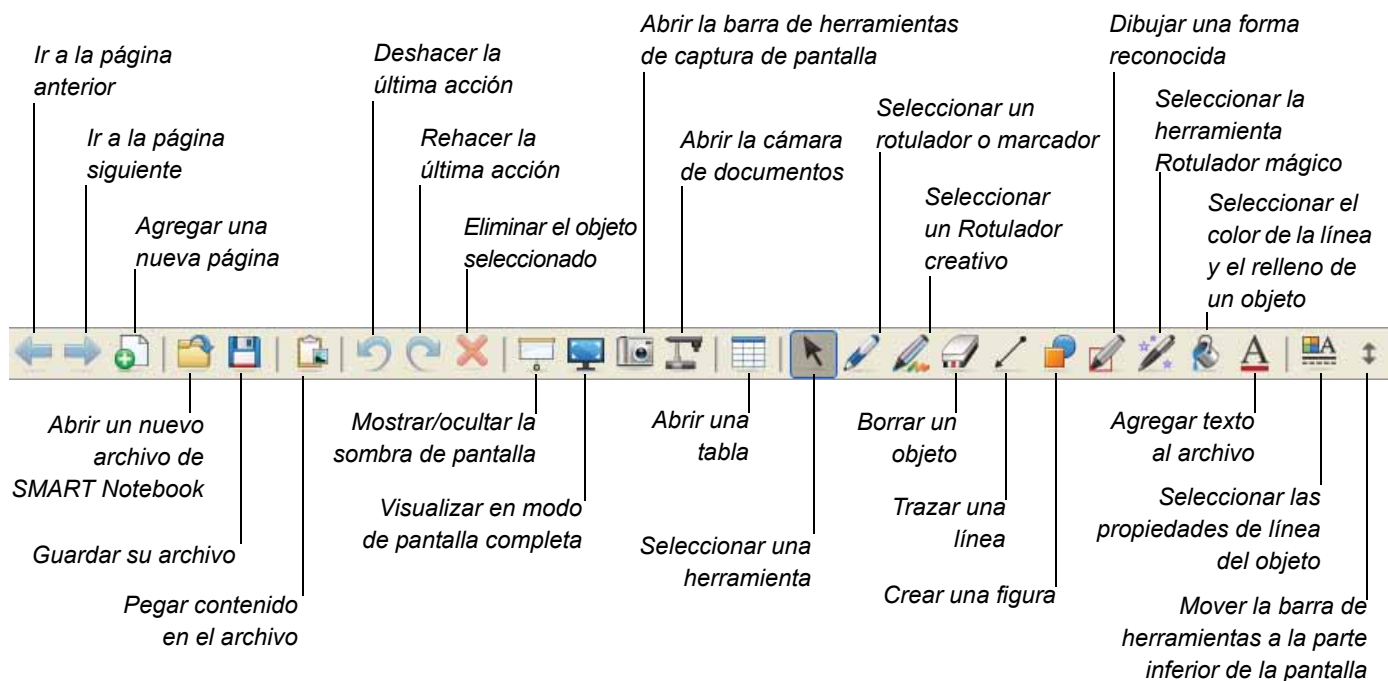
1. Presione el botón **Captura de área**.
Aparecerá la herramienta Captura de área.
2. Presione una de las esquinas del área que desea capturar y arrastre el cuadro de selección con el rotulador hasta rodear el área por completo.
3. Levante el rotulador de la pantalla.
La herramienta Captura de área captura su selección como un gráfico en una nueva página de SMART Notebook que se abre automáticamente.
4. Seleccione **Archivo > Guardar** para guardar el archivo.

Creación, administración y presentación de archivos de SMART Notebook

Si la página de SMART Notebook todavía no está abierta, presione el botón **SMART Notebook** de la barra de herramientas flotantes para abrirlo, o bien presione el icono **SMART Board** en el área de notificación de Windows y, a continuación, seleccione **Notebook**.

El software SMART Notebook le permite escribir notas y dibujar, y también importar gráficos, texto, imágenes prediseñadas de clip art y archivos completos de otras aplicaciones a un archivo de SMART Notebook.

La barra de herramientas de la parte superior de la página permite el acceso a los botones que necesita para ayudarle a trabajar con sus archivos de SMART Notebook e incluye muchos de los botones de la barra de herramientas flotantes.



Pestañas laterales

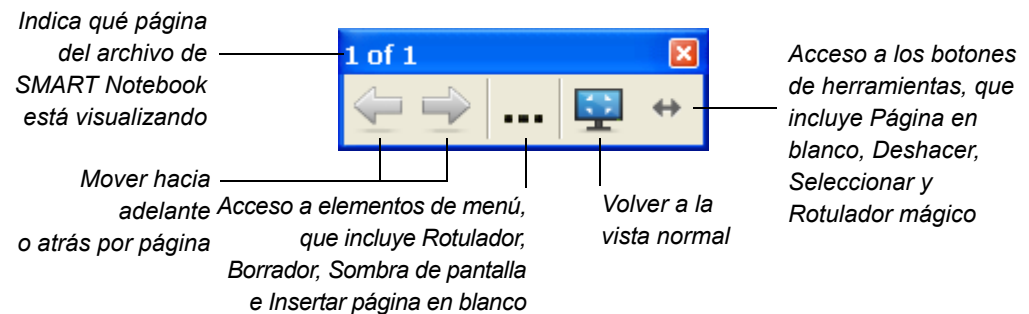
Una página de SMART Notebook incluye las siguientes pestañas laterales:

- **Clasificador de páginas** : ver una imagen en miniatura de cada página del archivo de SMART Notebook.
- **Galería** : agregar páginas personalizadas, imágenes prediseñadas, animaciones y vídeos de las colecciones de la Galería al archivo.
- **Adjuntos** : agregar hipervínculos o adjuntos de otras aplicaciones de software al archivo.
- **Propiedades** : agregar efectos de relleno, color y grabaciones de página al archivo.

Maximización del área de visualización de la pantalla

Para agrandar al máximo el área de visualización de la pantalla, presione el botón

Pantalla completa de la **barra de herramientas**  que se encuentra en la parte superior de la página de SMART Notebook. Los menús, pestañas y la barra del título desaparecen. Use la barra de herramientas de pantalla completa para desplazarse por la presentación, acceder a las opciones de menú y volver a la vista normal.



Conversión de escritura manuscrita en texto

Para escribir con un rotulador en una página de SMART Notebook, presione el botón **Rotulador** y, a continuación, seleccione un estilo de rotulador. Para convertir una palabra manuscrita en texto ingresado con el teclado, presione el botón **Clic con el botón principal (Seleccionar)**, seleccione la palabra y elija la ortografía correcta en el menú desplegable de objeto de la palabra que se encuentra en la esquina superior derecha.

NOTA

Este menú también le ofrece otras opciones de modificación tales como bloquear, agrupar, invertir o duplicar objetos. También puede cambiar las propiedades de un objeto.

Grabación y reproducción de vídeos, uso compartido de aplicaciones y mejora de sus presentaciones

Para tener acceso a herramientas de grabación y reproducción de vídeos, compartir datos, voz y vídeo por Internet y mejorar sus presentaciones con la pizarra digital interactiva, presione el icono **SMART Board**  en el área de notificación de Windows y seleccione una de las opciones que se describen a continuación.

Grabadora

La grabadora le permite confeccionar un archivo de vídeo que muestra todo lo que hace en la pizarra digital interactiva. Conecte un micrófono para grabar una narración de sus acciones, y luego reproduzca la grabación en cualquier ordenador que tengan el Reproductor de vídeo de SMART Notebook o el de Windows Media® instalado.

Reproductor de vídeo

El reproductor de vídeo le permite escribir o dibujar sobre un fotograma de vídeo y capturar sus notas en un archivo de SMART Notebook. Utilice esta aplicación para reproducir archivos de vídeo almacenados en el ordenador o para ver el contenido de una cámara, VCR, CD o DVD. El reproductor de vídeo SMART es compatible con la mayoría de las cámaras de vídeo y para documentos.

Conferencias instantáneas con el software SMART Bridgit

El software SMART Bridgit le permite compartir aplicaciones e información de su escritorio con cualquier persona de cualquier lugar del mundo. Simplemente envíe una invitación por correo electrónico a los participantes de la reunión y alterne fácilmente el control del escritorio con ellos.

Otras herramientas SMART

Sombra de pantalla

Revele gradualmente la información al público o los alumnos con la herramienta Sombra de pantalla.

Reflector

Ayude a concentrar la atención del público sobre una parte específica de la pantalla con la herramienta Reflector.

Lupa

Use la herramienta Lupa para seleccionar y ampliar un área de la pantalla de la pizarra digital interactiva, por ejemplo, una celda de una hoja de cálculo o una dirección de Internet, para que incluso quienes están sentados al final de la sala puedan ver lo que está haciendo.

Escribir y dibujar directamente en aplicaciones de software

Cuando el software cuenta con compatibilidad con tinta digital, usted puede escribir y dibujar directamente en el archivo de software activo y sus notas podrán verse cuando lo vuelva a abrir. Si la capa de tinta digital no aparece cuando selecciona una herramienta de escritura o de dibujo de la barra de herramientas flotantes, es posible que esté utilizando una aplicación con compatibilidad con tinta digital.

Entre las aplicaciones con compatibilidad con tinta digital están:

Microsoft Office	software de Microsoft Word, Excel y PowerPoint
Aplicaciones gráficas	CorelDRAW®, Microsoft Imaging, Corel® Grafigo™ 2, Microsoft Paint
Aplicaciones de presentación de diapositivas	PowerPoint, Corel Presentations™, Microsoft Office Live Meeting, Microsoft NetMeeting 3
Otras aplicaciones	AutoCAD®, VoloView Express™, AutoVue™ Professional, Microsoft Windows Journal, Microsoft Office OneNote®, Microsoft Visio®, Adobe Acrobat® Professional 6.0

En una aplicación con compatibilidad con tinta digital, en la barra de herramientas de la aplicación o como una barra de herramientas flotante aparecen opciones similares a las del menú Capa de tinta.



Dónde encontrar más información

El Centro de ayuda de SMART Notebook contiene vínculos a una amplia gama de información, que incluye procedimientos, conceptos, ayuda con aplicaciones, descripciones de herramientas, consejos de solución de problemas y más. Se puede acceder al Centro de ayuda desde el icono de **SMART Board**  del área de notificación de Windows.

Para hallar más recursos, visite <http://www2.smarttech.com/st/en-US/Country/> y seleccione su país. En la sección de Asistencia de este sitio, encontrará información específica del producto actualizada, que incluye instrucciones de instalación y especificaciones. El [centro de formación](#) del sitio web cuenta con recursos de aprendizaje, clases prácticas gratuitas e información sobre cómo obtener más formación.

Capítulo 5

Mantenimiento y solución de problemas

En este capítulo

Consulte estos temas para obtener información sobre el mantenimiento y la solución de problemas de su pizarra digital interactiva SMART Board V280.

Consejos generales para un funcionamiento sin problemas	44
Sugerencias de seguridad para profesores	44
Prevención de daños a la superficie de escritura de su pizarra digital interactiva SMART Board V280	45
Limpieza de la pizarra digital interactiva	45
Solución de problemas generales	47
Ajuste de la imagen proyectada	47
Restablecimiento de la pizarra digital interactiva	48
Consejos para la solución de problemas	48
Transporte de la pizarra digital interactiva	60
Contacto con el servicio de asistencia técnica de SMART	61

Consejos generales para un funcionamiento sin problemas

- Asegúrese de que su pizarra digital interactiva SMART Board V280 esté conectada a una interfaz de ordenador USB 2.0 de alta velocidad que sea reconocida por el sistema operativo y que no esté siendo utilizada por otra aplicación.
- Asegúrese de colocar periódicamente una nueva batería en cada rotulador. Se pueden usar baterías recargables. Cuando queda menos de una hora de carga de la batería, el indicador LED del rotulador se enciende en rojo. Con un uso normal, se puede esperar que las baterías duren aproximadamente siete semanas. Con su pizarra digital interactiva SMART Board V280 vienen dos baterías nuevas.
- Reemplace la punta del rotulador (cono) y la pluma cuando se desgasten. Si la pluma de un rotulador está muy gastada, es posible que no pueda accionar el interruptor que se encuentra dentro del rotulador cuando escribe y el indicador LED no se ilumine. Con un uso normal, se puede esperar que las plumas y puntas duren aproximadamente 25 semanas. Utilice una pinza para cejas para extraer la pluma y la punta del rotulador e insertar nuevas. Con la pizarra digital interactiva usted recibió cuatro plumas y puntas de repuesto.



Sugerencias de seguridad para profesores

- Explique a los alumnos que no deben dirigir la vista directamente al haz de luz del proyector. Aconséjeles que le den la espalda al proyector cuando usen la pizarra digital interactiva. Antes de que los alumnos se den vuelta hacia la clase, deberían dar un paso al lado y alejarse del haz de luz del proyector.
- Asegúrese de no mirar directamente al haz de luz del proyector. Cuando escriba sobre una imagen proyectada, hágalo de espaldas a la clase. Apártese de la pizarra digital interactiva antes de dar la vuelta para mirar a la clase.
- Indique a los alumnos que no deben tocar el proyector, dado que puede alcanzar temperaturas muy altas mientras funciona.
- No haga que el alumno se suba a una silla para que llegue a escribir en la pizarra. Si los alumnos no llegan a la parte superior de una pizarra digital interactiva montada en la pared pizarra digital interactiva, quizás deba volver a instalarla un poco más abajo.

Prevención de daños a la superficie de escritura de su pizarra digital interactiva SMART Board V280

PRECAUCIÓN

- La pizarra digital interactiva SMART Board V280 no es un producto de borrado en seco. No utilice marcadores de borrado en seco ni de tinta permanente sobre la superficie.
- No utilice jamás sustancias químicas fuertes ni limpiadores abrasivos en la pizarra.

Su pizarra digital interactiva SMART Board es muy duradera. Sin embargo, tome los recaudos necesarios para impedir daños a la pantalla u otras partes del producto.

- No toque la pantalla con objetos puntiagudos o afilados.
- No deje cinta adhesiva durante mucho tiempo sobre la superficie de escritura.
- No instale ni use la pizarra digital interactiva en zonas con mucho polvo, humedad o humo.

Limpieza de la pizarra digital interactiva

IMPORTANTE

- Antes de limpiar la pizarra digital interactiva, cierre o desconecte el ordenador.
- Para ver la suciedad y las rayas más fácilmente, coloque el proyector en modo de espera (lámpara apagada).

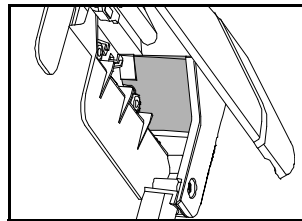
Con los cuidados adecuados, la pizarra digital interactiva SMART Board funcionará varios años sin problemas. Siga estos consejos para mantener su pizarra digital interactiva limpia.

- Para limpiar el polvo, suciedad y grasa de los dedos, repase la superficie de escritura con un paño o una esponja húmedos. Use un jabón suave, si es necesario.
- Si por accidente se usa tinta en la pizarra, elimínela lo antes posible. Cuanto más tiempo permanece sobre la superficie, más difícil resulta eliminarla.
- Cubra las manchas de tinta con limpiador [Sanford Expo® Whiteboard Cleaner](#) (no con limpiador de pizarras de bajo olor), y luego frote la superficie con papel de cocina.

💡 CONSEJO

Para eliminar la tinta, no utilice los productos Sanford Expo Dry Erase Board Doctor, Sanford Expo Cleaning Wipes, Sanford Expo Whiteboard Cleaner de bajo olor ni limpiacristales Windex®, ya que no limpian bien la superficie de la pizarra digital interactiva SMART Board V280 y pueden dejar manchas permanentes.

- Si se deja la tinta durante mucho tiempo en la pizarra digital interactiva, quizás resulte necesario frotarla con limpiador Sanford Expo Whiteboard Cleaner durante cinco minutos como máximo. Si bien puede quedar una marca leve, por lo general, no se ve cuando el proyector está encendido.
- Quite las manchas persistentes frotando suavemente una pasta hecha con bicarbonato de sodio y agua sobre la superficie de la pantalla.
- Las cámaras digitales ubicadas en las esquinas superiores de la pantalla bajo el faldón cuentan con ventanas que las protegen del polvo y la suciedad. Sólo tiene que limpiar las ventanas de la cámara si la pizarra está ubicada en un ambiente excesivamente polvoriento.



- Haga girar el faldón hacia arriba en sus ganchos para limpiar las superficies diagonales de las ventanas de la cámara. Repase suavemente la ventana con un paño o un bastoncillo de algodón suave, limpio y húmedo.

⚠ PRECAUCIÓN

No utilice un paño abrasivo ni papel de cocina para limpiar las ventanas de la cámara ya que puede rayar la superficie.

Solución de problemas generales

Ajuste de la imagen proyectada

Si el proyector no está instalado en una ubicación fija, puede corregir muchos de los problemas de imagen moviéndolo para que la imagen cubra completamente la pantalla de la pizarra digital interactiva. Los lados de la imagen deben extenderse casi hasta el borde de la superficie de visualización de la pizarra digital interactiva. Luego, puede ajustar la lente de zoom para obtener una imagen bien enfocada.

NOTAS

- No ajuste la imagen ni la geometría de la imagen sobre la base de la pantalla de inicio del proyector. La imagen de inicio es mucho más pequeña que la imagen proyectada del ordenador. Antes de ajustar la imagen proyectada, asegúrese de definir la resolución del ordenador y la frecuencia de actualización (consulte la página 24).
- Complete los siguientes procedimientos sólo si es necesario.
- Si no logra ajustar la imagen proyectada para que ocupe la totalidad de la superficie de escritura y tiene dificultades para orientar la pizarra digital interactiva, consulte la sección *El procedimiento de orientación se detiene en el primer punto y continúa con el siguiente* en la página 52.

Para ajustar la imagen proyectada

1. Si los bordes derecho e izquierdo de la imagen proyectada no son paralelos, levante o baje el proyector desde la parte de adelante o de atrás hasta que los bordes estén rectos y paralelos.
2. Si los bordes superior e inferior no son paralelos, gire el proyector lentamente hasta que queden paralelos.
3. Ajuste el proyector con movimientos lentos hasta que esté conforme con la imagen proyectada.
 - Corrija la posición horizontal y vertical de la imagen ajustando la altura y la posición de la plataforma o el pie del proyector.
 - Ajuste la imagen lateralmente deslizando el proyector a la izquierda o a la derecha.
 - Ajuste el tamaño de la imagen moviendo el proyector hacia adelante o hacia atrás para aumentar o reducir el tamaño de la imagen hasta que llene la pantalla.
4. Realice los ajustes finos al nivel y tamaño de la imagen de acuerdo con las instrucciones del fabricante del proyector.

**NOTA**

El método para cambiar la imagen proyectada depende del proyector.

Para obtener más información, consulte las instrucciones suministradas con el proyector.

5. Para que la imagen sea más clara, ajuste la función de foco del proyector.

Restablecimiento de la pizarra digital interactiva

Si la pizarra digital interactiva se comporta erráticamente o no responde, posiblemente debido a un descarga electrostática, un corte del suministro eléctrico o algún otro evento, podrá restaurar el funcionamiento normal restableciendo la pizarra.

Puede restablecer la pizarra desconectando y volviendo a conectar el cable USB. De este modo, la pizarra se apaga y se vuelve a encender, y se restablecen todos los componentes de la pizarra digital interactiva. Todos los datos (incluso los de orientación) almacenados en las cámaras se conservan.

Consejos de solución de problemas

Esta sección describe los síntomas, causas y soluciones de problemas que pueden surgir con su pizarra digital interactiva SMART Board V280.

Intente aplicar los consejos de solución de problemas de la tabla siguiente para resolver rápidamente la mayoría de los problemas de la pizarra.

Síntomas	Causa	Solución
El ordenador funciona con lentitud o deja de responder cuando se la conecta a la pizarra digital interactiva.	El ordenador no cumple con los requisitos mínimos de sistema para la pizarra digital interactiva.	Asegúrese de que el ordenador cumpla o supere los requisitos mínimos de sistema para la pizarra digital interactiva. Para conocer los requisitos mínimos de sistema de su pizarra digital interactiva, consulte el documento 121618 en www.smarttech.com/support .
	Hay demasiados dispositivo periféricos externos conectados al ordenador, hecho que incrementa la exigencia de la CPU.	Desconecte los periféricos que no esté utilizando.

Síntomas	Causa	Solución
No se proyecta ninguna imagen en la pantalla de la pizarra digital interactiva o aparece el mensaje "Sin entrada".	El proyector no recibe señal de vídeo.	• Verifique las conexiones del cable de vídeo. • Compruebe que se haya seleccionado la entrada de vídeo correcta del proyector. • Asegúrese de que el proyector esté encendido y conectado a una fuente de alimentación. • Si está utilizando un ordenador portátil, encienda la conexión de vídeo externo. Consulte la guía del usuario de su ordenador portátil para obtener más información.
	El ordenador está en modo en espera.	Mueva el ratón o toque cualquier tecla del teclado para que el ordenador salga del modo en espera.
	El ordenador está apagado.	Encienda el ordenador (o presione el botón de restauración) e inicie la sesión como de costumbre.
La imagen proyectada se ve borrosa, es demasiado grande, o bien no llena la pantalla de la pizarra digital interactiva.	La posición, la configuración de zoom y del foco del proyector no están ajustadas.	Ajuste la posición y la configuración de zoom y del foco del proyector. Consulte el manual del proyector para obtener más información.
	Es posible que la configuración de resolución de vídeo del ordenador no coincida con la resolución original del proyector.	Consulte en el manual del proyector la resolución correcta de vídeo del ordenador y, a continuación, seleccione Inicio > Panel de control > Pantalla y cambie la resolución de vídeo para que coincida con la del proyector.
 NOTA Este procedimiento puede variar, según su versión del sistema operativo Windows y sus preferencias de sistema.		

Síntomas	Causa	Solución
Se muestra un mensaje que le indica que su pizarra digital interactiva necesita un ordenador compatible con la norma USB 2.0 de alta velocidad.	Su ordenador no es compatible con USB 2.0 de alta velocidad.	Reemplace el ordenador por un modelo más nuevo compatible con USB 2.0 de alta velocidad. Para conocer los requisitos mínimos de sistema de su pizarra digital interactiva, consulte el documento 121618 en www.smarttech.com/support. i NOTA Este procedimiento puede variar, según su versión del sistema operativo Windows y sus preferencias de sistema. Para comprobar si su ordenador es compatible con USB 2.0 de alta velocidad: 1. Seleccione Inicio > Panel de control. <i>Se abre la ventana del Panel de control.</i> 2. Haga doble clic en Sistema. <i>Se abre la ventana de Propiedades del sistema.</i> 3. Seleccione la pestaña Hardware y, a continuación, seleccione Administrador de dispositivo. <i>Se abre la ventana Administrador de dispositivo.</i> 4. Expanda la sección Controladores de bus serie universal. <i>Si ve que uno de los controladores enumerados tiene la palabra “mejorado” junto a su nombre, por ejemplo, Controlador de host Intel® ICH8 Family USB2 mejorado, su ordenador es compatible con USB 2.0 de alta velocidad.</i>

Síntomas	Causa	Solución
Se muestra un mensaje que le indica que su pizarra digital interactiva necesita un ordenador compatible con la norma USB 2.0 de alta velocidad. (continuación)	El cable USB suministrado no está conectado a un puerto compatible con USB 2.0 de alta velocidad del ordenador. En ciertos ordenadores, los puertos USB delanteros no son compatibles con USB 2.0 de alta velocidad.	Intente utilizar otro puerto USB.
Se muestra un mensaje que le indica que un dispositivo conectado podría funcionar más rápidamente. Si hace clic en este mensaje, aparece otro que le pide que conecte la pizarra digital interactiva a un puerto compatible con USB 2.0.	Hay demasiados dispositivos conectados al ordenador. Como resultado, el sistema operativo debe utilizar un controlador no mejorado para conectar la pizarra digital interactiva.	Desconecte los otros dispositivos USB para asegurarse de que la pizarra digital interactiva se conecte a un controlador de host mejorado.
	El cable USB suministrado no está conectado a un puerto compatible con USB 2.0 de alta velocidad del ordenador. En ciertos ordenadores, los puertos USB delanteros no son compatibles con USB 2.0 de alta velocidad.	Intente utilizar otro puerto USB.
El icono de SMART Board  no aparece en el área de notificación de Windows.	Las Herramientas de SMART Board no se están ejecutando.	Inicie las Herramientas de SMART Board. Para iniciar las Herramientas de SMART Board: Seleccione Inicio > Todos los programas > SMART Technologies > Controladores para productos SMART > Herramientas de SMART Board.
	Los controladores para productos SMART no están instalados.	Instale los Controladores para productos SMART en el ordenador. Para obtener más información sobre la instalación de los Controladores para productos SMART, consulte página 25.



IMPORTANTE

La pizarra digital interactiva SMART Board V280 no ofrece soporte a las cámaras web conectadas al ordenador. Es posible que la pizarra o la cámara web no funcionen de forma fiable.

Síntomas	Causa	Solución
El procedimiento de orientación se detiene en el primer punto y no pasa al siguiente.	La imagen proyectada no llena la superficie de escritura de la pizarra digital interactiva. El software de orientación de los controladores para productos SMART está optimizado para el campo visual de cada cámara cuando la imagen proyectada llena la superficie de escritura. Si la imagen proyectada es demasiado pequeña, el campo visual de la cámara no incluirá el primer punto de orientación. Por lo tanto, el software no detecta el punto de toque y el procedimiento de orientación se detiene.	Aleje el proyector de la pizarra digital interactiva o ajuste la función de zoom del proyector para que la imagen proyectada llene la superficie de escritura y, a continuación, repita el procedimiento de orientación. O bien Si no puede ajustar la imagen proyectada para que llene la superficie de escritura de la pizarra, realice los siguientes pasos: 1. En el área de notificación de Windows, seleccione el icono SMART Board  y, a continuación, seleccione Panel de control. Se abre el panel de control de SMART Notebook. 2. Seleccione Configuración del hardware de SMART. 3. En el menú desplegable, seleccione Configuración de alineación/orientación. 4. Anule la marca de la casilla La imagen proyectada cubre el área de la pantalla en su totalidad. 5. Haga clic en Aplicar. 6. Haga clic en Orientar/Alinear el producto SMART. Aparece la pantalla de orientación. 7. Realice el procedimiento de orientación.

Síntomas	Causa	Solución
La pantalla de la pizarra digital interactiva no responde cuando la toca con un rotulador, el puntero se mueve erráticamente, aparecen brechas en los trazos cuando escribe o dibuja, o el rotulador no funciona de forma fiable en las proximidades de la parte inferior de la pantalla.	La pizarra digital interactiva no está correctamente orientada.	Orienta la pizarra digital interactiva. Para obtener más información sobre la orientación de la pizarra digital interactiva, consulte página 26.
	La excesiva luz ambiental está afectando el rendimiento de la pizarra digital interactiva.	Cierre las persianas o cortinas o apague todas las luces halógenas y LED.
	No se están ejecutando las Herramientas de SMART Board.	Inicie las Herramientas de SMART Board. Selecione Inicio > SMART Technologies > Controladores de SMART Board > Herramientas de SMART Board.
	Los controladores para productos SMART no están instalados.	Instale los Controladores para productos SMART en el ordenador. Para obtener más detalles sobre la instalación de los Controladores para productos SMART, consulte la página 25.
	La superficie de la pantalla de la pizarra digital interactiva está curvada obstruyendo la línea de visión de las cámaras digitales de la pizarra hacia la punta del rotulador.	Asegúrese de que ha fijado la pizarra digital interactiva contra la pared de manera plana. Para obtener más información, consulte la página 15. Para obtener más información sobre la comprobación de la curvatura de la superficie consulte el documento 135276 en www.smarttech.com/support .
	El ordenador está ejecutando demasiadas aplicaciones.	Cierre algunas.
	El suministro de energía USB del portátil, el ordenador o el prolongador de USB es insuficiente para la pizarra digital interactiva.	Conecte el portátil o el ordenador de escritorio a una toma de corriente de CA. O bien Elimine o sustituya el prolongador USB. O bien Instale un concentrador USB con suministro de energía.
	El ordenador no cumple con las especificaciones mínimas.	Actualice el ordenador o sustitúyalo por otro más potente. Para conocer los requisitos mínimos de sistema de su pizarra digital interactiva, consulte el documento 121618 en www.smarttech.com/support .

Síntomas	Causa	Solución
Faltan trazos de rotulador o partes de letras cuando escribe rápidamente en la pizarra digital interactiva.	Es posible que la velocidad de la imagen de la pizarra digital interactiva está definida en un valor demasiado bajo.	Aumente la velocidad de la imagen de la pizarra. Para determinar si la velocidad de la imagen de la pizarra digital interactiva está definida en un valor demasiado bajo, escriba la misma palabra dos veces: hágalo una vez rápidamente y la otra lentamente. Si los trazos aparecen completos en la versión escrita lentamente pero no en la versión rápida, la velocidad de la imagen es demasiado baja. Para aumentar la velocidad de la imagen de la pizarra: 1. En el área de notificación de Windows, seleccione el icono SMART Board  y, a continuación, seleccione Panel de control. Se abre el panel de control de SMART Notebook. 2. Seleccione Acerca de la asistencia para software y productos > Herramientas > Diagnóstico. Se abre la ventana de <i>Diagnóstico de SMART Board</i>. 3. Seleccione Ver > Barra V200 y, a continuación, seleccione Velocidad de la imagen. Se abre la ventana de <i>Velocidad de la imagen</i>. 4. Lleve el control deslizante a 60 y seleccione Aceptar. La ventana <i>Velocidad de la imagen</i> y la barra V200 se cierran automáticamente. 5. Cierre la ventana <i>Diagnóstico de SMART Board</i> y, a continuación, cierre el panel de control de SMART Notebook.

**NOTA**

Este problema no ocurre cuando usa la escritura manuscrita.

Síntomas	Causa	Solución
Aparecen líneas de conexión no deseadas entre las letras cuando escribe rápidamente en la pizarra digital interactiva.	Es posible que la Zona de doble clic sea demasiado grande para su estilo de escritura. La pizarra digital interactiva interpreta incorrectamente sus trazos como clics dobles.	Reduzca el tamaño de la Zona de doble clic. Para reducir el tamaño de la Zona de doble clic: 1. En el área de notificación de Windows, seleccione el icono SMART Board  y, a continuación, seleccione Panel de control. - Se abre el panel de control de SMART Notebook. 2. Seleccione Configuración del hardware de SMART. 3. En el menú desplegable, seleccione Configuración del ratón. 4. En la Zona de doble clic, mueva el control deslizante hasta el segundo cuadrado de la derecha. Seleccione Aplicar y, a continuación, Aceptar. i NOTA Si las líneas siguen arrastrándose, reduzca el tamaño de la zona de doble clic otra vez. Repita los pasos 1 a 3 y luego mueva el control deslizante más a la derecha.

Síntomas	Causa	Solución
Hay una pequeña ✖ roja en el icono de SMART Board  .	El software SMART Notebook no puede detectar la pizarra digital interactiva.	Compruebe que el cable que se extiende desde cada cámara al concentrador USB que se encuentra en la parte posterior de la pizarra digital interactiva esté firmemente conectado y que el cable USB 2.0 esté conectado tanto al concentrador USB (en la parte posterior de la pizarra digital interactiva) como al ordenador.
	El cable USB suministrado no está conectado a un puerto compatible con USB 2.0 de alta velocidad del ordenador. En ciertos ordenadores, los puertos USB delanteros no son compatibles con la norma USB 2.0 de alta velocidad.	Intente utilizar otro puerto USB.
	No se está ejecutando el Servicio SMART Board.	Inicie el Servicio SMART Board. Para iniciar el Servicio SMART Board: 1. En el área de notificación de Windows, seleccione el icono SMART Board , a continuación, seleccione Panel de control. Se abre el panel de control de SMART Notebook. 2. Seleccione Acerca de la asistencia para software y productos > Herramientas > Diagnóstico. Se abre la ventana de <i>Diagnóstico de SMART Board</i>. 3. Seleccione el menú Servicio y, a continuación, seleccione Iniciar. 4. Cierre la ventana <i>Diagnóstico de SMART Board</i> y, a continuación, cierre el panel de control de SMART Notebook.
	Hay demasiados dispositivos USB de alta velocidad conectados al ordenador.	Desconecte las cámaras web u otros dispositivos USB de alta velocidad.

Síntomas	Causa	Solución
Hay una pequeña ✕ roja en el icono de SMART Board  . (continuación)	El controlador USB CCID Smart Card instalado en el ordenador no pudo acceder al chip Atmel® del concentrador USB de su pizarra digital interactiva.	Consulte el registro del Servicio SMART Board para ver si hay un error que indica que el controlador USB CCID Smart Card no pudo acceder al chip Atmel. Si hay un error, desconecte y vuelva a conectar el cable USB,
	i NOTA El controlador USB CCID Smart Card cifra los datos de las cámaras de la pizarra digital interactiva que se conectan al concentrador USB.	Para comprobar el registro del Servicio SMART Board: 1. En el área de notificación de Windows, seleccione el icono SMART Board , a continuación, seleccione Panel de control. Se abre el panel de control de SMART Notebook. 2. Seleccione Acerca de la asistencia para software y productos > Herramientas > Diagnóstico. Se abre la ventana de <i>Diagnóstico de SMART Board</i>. 3. Revise el archivo de registro de Servicio SMART Board. Si ve el siguiente error, el controlador USB CCID Smart Card no pudo acceder al chip Atmel: 22: (4/22 10:13:23.114) - Error: The data necessary to complete this operation is not yet available. (0x8000000a). SBV280 init failed due to Smart Card not connected. Unplug and replug of usb cable might fix the error. (Los datos necesarios para completar esta operación no están disponibles. (0x8000000a). Init SBV280 falló debido a que la Smart card no está conectada. Desenchufe y vuelva a enchufar el cable USB para tratar de corregir el error). 4. Cierre la ventana <i>Diagnóstico de SMART Board</i> y, a continuación, cierre el panel de control de SMART Notebook.

Síntomas	Causa	Solución
Hay una pequeña ✕ roja en el icono de SMART Board  . (continuación)	Se perdieron los datos de calibración de la cámara.	Restaurar los datos de copia de seguridad desde el registro. Para restaurar los datos de copia de seguridad de la cámara: 1. En el área de notificación de Windows, seleccione el icono SMART Board , a continuación, seleccione Panel de control. - Se abre el panel de control de SMART Notebook. 2. Seleccione Acerca de la asistencia para software y productos > Herramientas > Diagnóstico. - Se abre la ventana de <i>Diagnóstico de SMART Board</i>. 3. Seleccione Predeterminado (o Restaurar valores predeterminados de la cámara) para restaurar los datos de la cámara. 4. Cierre la ventana <i>Diagnóstico de SMART Board</i> y, a continuación, cierre el panel de control de SMART Notebook. i NOTA El Asistente de conexión habilita el botón Restaurar valores predeterminados de la cámara si se detectan ambas cámaras pero no se detecta su pizarra digital interactiva.

Síntomas	Causa	Solución
Hay una pequeña ✕ roja en el icono de SMART Board  .		Detenga y vuelva a iniciar el Servicio SMART Board. Para iniciar el Servicio SMART Board: 1. En el área de notificación de Windows, seleccione el icono SMART Board , a continuación, seleccione Panel de control. Se abre el panel de control de SMART Notebook. 2. Seleccione Acerca de la asistencia para software y productos > Herramientas > Diagnóstico. Se abre la ventana <i>Diagnóstico de SMART Board</i>. 3. Seleccione el menú Servicio y, a continuación, seleccione Detener. 4. Cierre la ventana <i>Diagnóstico de SMART Board</i> y, a continuación, cierre el panel de control de SMART Notebook. Para iniciar el Servicio SMART Board: 1. Repita los pasos 1 y 2 anteriores. 2. Seleccione el menú Servicio y, a continuación, seleccione Iniciar. 3. Cierre la ventana <i>Diagnóstico de SMART Board</i> y, a continuación, cierre el panel de control de SMART Notebook. Reinicie el ordenador.

Síntomas	Causa	Solución
La luz LED indicadora de estado del rotulador no se enciende en verde cuando usted presiona el interruptor de la punta de la pluma con el dedo o lo presiona contra la pizarra digital interactiva. Esta pantalla tampoco responde cuando la toca con un rotulador y usted no puede escribir con tinta digital.	La batería del rotulador está casi o totalmente descargada.	Reemplace la batería anterior por una batería nueva o recargada. Para obtener más información sobre la comprobación de la carga de la batería, consulte el documento 129600 en www.smarttech.com/support .
	La pluma del rotulador está gastada. No es lo suficientemente larga como para presionar el interruptor que está dentro del rotulador.	Reemplace la pluma y la punta (cono) del rotulador. Con la pizarra digital interactiva usted recibió cuatro plumas y puntas de repuesto. Para obtener más información sobre la comprobación y reemplazo de las plumas de su rotulador, consulte el documento 129600 en www.smarttech.com/support .
	La batería está colocada al revés.	Saque la batería e insértela como se ilustra dentro del compartimiento de la batería.

Transporte de la pizarra digital interactiva

Guardel embalaje original de la pizarra digital interactiva SMART Board para que pueda usarlo cuando tenga que transportarla. Cuando sea necesario, vuelva a embalar la pizarra digital interactiva con la mayor cantidad posible de piezas de embalaje originales. El embalaje fue diseñado para ofrecer protección óptima con golpes y vibración. Si no tiene el embalaje original, puede adquirirlo directamente llamando a su [distribuidor autorizado de SMART](#).

Cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de SMART

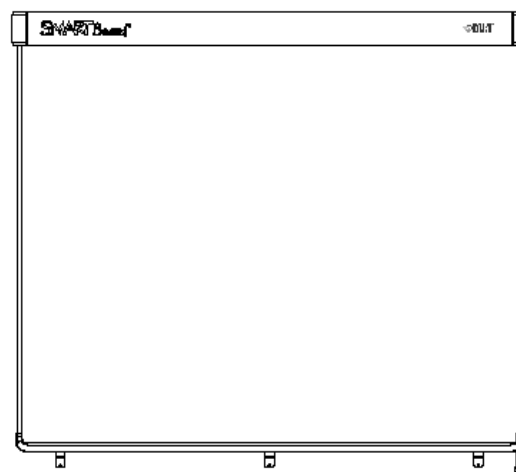
El equipo de Asistencia técnica de SMART está siempre a su disposición. No obstante, si tiene algún problema con su producto SMART, le recomendamos que se ponga en contacto primero con su [distribuidor autorizado de SMART](#). Su distribuidor autorizado puede resolver su problema rápidamente.

Antes de ponerse en contacto con la Asistencia técnica de SMART, anote el número de serie de su pizarra digital interactiva SMART Board V280 dentro de la cara interna de la portada de este manual (si lo ha imprimido).

Para averiguar el número de serie de su pizarra digital interactiva

El número de serie figura en la esquina inferior derecha del marco de su pizarra digital interactiva, mirándola de frente, y también se encuentra debajo de la bandeja de rotuladores.

El número de serie es igual al número de modelo de la pizarra digital interactiva y tiene el siguiente formato: SBV280-xxxxxx.



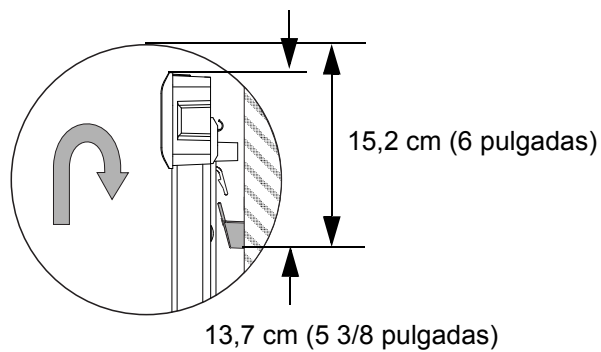
*Ubicación del
número de serie*

Apéndice A

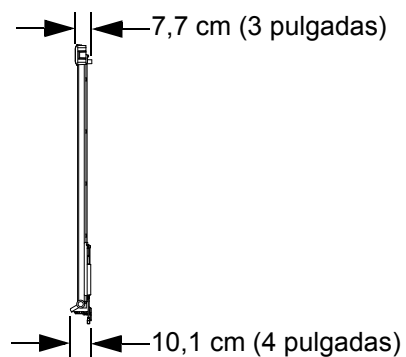
Gráficos de especificaciones

Vista en corte de la pizarra montada en la pared

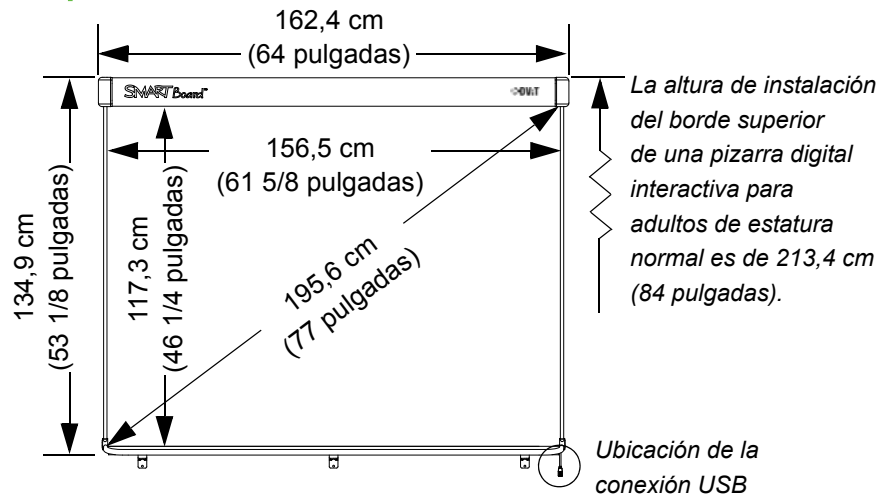
Deje al menos 1,6 cm (5/8 pulgada) de holgura al montar la pizarra digital interactiva en la pared.



Vista lateral de la pizarra montada en la pared



Vista frontal de la pizarra montada en la pared



Todas las dimensiones +/- 3,2 mm (1/8 pulgada)

Apéndice B

Prolongación del cable USB 2.0

El cable USB 2.0 de alta velocidad de 5 m (16 pies) de longitud suministrado con su pizarra digital interactiva SMART Board está dentro del límite de longitud máxima definido por la norma USB 2.0.

No obstante, si el cable no es lo suficientemente largo para llegar del ordenador a la pizarra, puede recurrir a un concentrador de bus con suministro de energía tal como el cable prolongador activo USB de SMART (Número de pieza USB-XT) para extender la conexión 5 m (16 pies) más. Esta configuración permite una distancia total de 10 m (32 pies) entre la pizarra digital interactiva y el ordenador. Consulte el diagrama en la página siguiente.



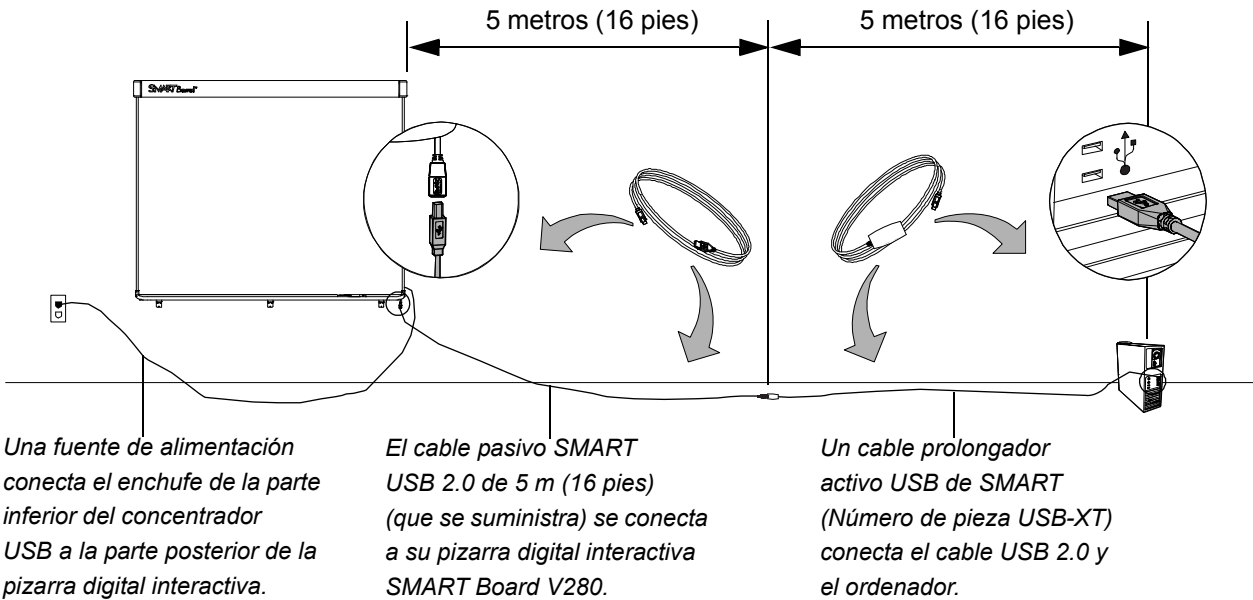
Cable prolongador activo USB de SMART (Número de pieza de SMART USB-XT)

IMPORTANTE

- Conecte una fuente de energía externa (no se suministra) a su pizarra digital interactiva SMART Board V280 cuando utilice un concentrador de bus con suministro de energía, tal como el Cable prolongador activo USB de SMART, con su producto. Esta fuente de alimentación asegura que la pizarra reciba energía suficiente para funcionar de forma fiable.
- Tenga en cuenta que no se admiten los cables prolongadores USB pasivos. (Un dispositivo activo incluye circuitos para regenerar las señales USB).
- La fuente de alimentación externa (en los casos en que sea necesaria) debe cumplir con los requisitos para fuentes de alimentación limitadas (LPS, por sus siglas en inglés) de la normativa CSA/UL/IEC/EN 60950-1.

Esta fuente externa debe cumplir con las siguientes especificaciones.

Especificación	Parámetro
Fuente de alimentación	• 5,0 V CC con regulación de 5 % o superior • 1,5 A de corriente (consumo típico - 500 mA)
Conector	5,5 × 2,1 mm (1/4 × 1/8 pulgadas), conector coaxial de centro positivo
Asistencia internacional	120-240 V CA de entrada
Certificaciones y cumplimiento	Requisitos para fuentes de alimentación limitadas (LPS) de la normativa CSA/UL/IEC/EN 60950-1



Prolongación de la conexión USB entre la pizarra digital interactiva y el ordenador

Apéndice C

Montaje de la pizarra digital interactiva en un soporte con ruedas

Antes de montar la pizarra digital interactiva en un soporte con ruedas

Antes de montar la pizarra digital interactiva SMART Board V280 en un soporte con ruedas FSV280, lea cuidadosamente y siga al pie de la letra las instrucciones siguientes para un funcionamiento seguro y para evitar daños al producto.

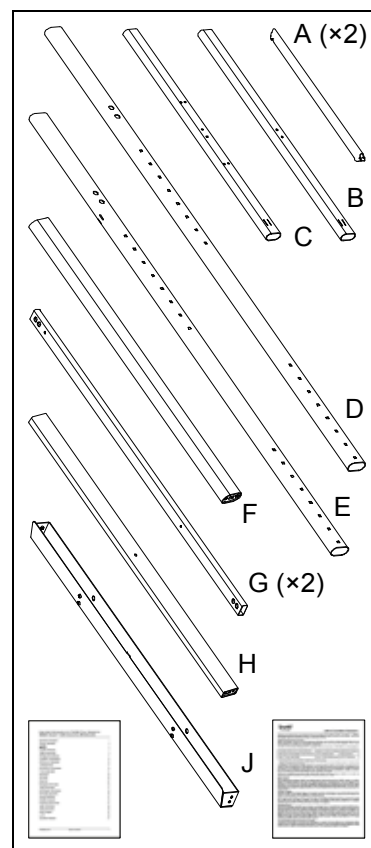
ADVERTENCIA

- Se necesitan dos personas para montar de forma segura la pizarra digital interactiva sobre un soporte con ruedas, ya que puede ser muy grande para que la manipule una sola. Al alzar la pizarra digital interactiva, usted y su asistente deberán colocarse a ambos lados de la pizarra, soportando el peso desde las esquinas inferiores mientras mantienen equilibrada la parte superior con la otra mano.
- No deje cables sobre el suelo que puedan provocar tropezones. Si debe tender un cable sobre el suelo, colóquelo plano y recto, y a continuación, asegúrelo al suelo con cinta adhesiva o una banda para pasar cables de un color que contraste. Manipule los cables con cuidado y no los doble demasiado.
- No monte la pizarra digital interactiva SMART Board V280 en un soporte con ruedas FS670 o FS570. Estos soportes no cuentan con los mecanismos de bloqueo adecuados para sostener la pizarra digital interactiva con seguridad. El uso de estos soportes pueden provocar lesiones personales o daños en el producto.
- Mueva la pizarra digital interactiva montada sobre un soporte con sumo cuidado. Las paradas repentinas, los movimientos bruscos o las superficies irregulares pueden provocar que se vuelque la pizarra.

Contenido de la caja de embalaje del soporte con ruedas FSV280 para la pizarra

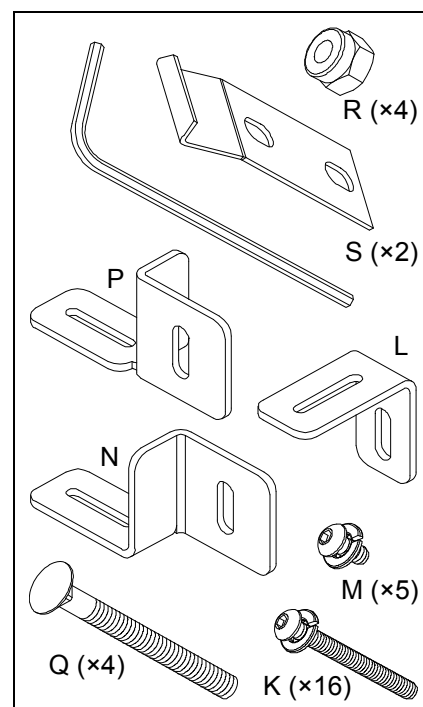
La caja del soporte con ruedas FSV280 para la pizarra contiene:

- Soportes (A)
- Pata izquierda (B)
- Pata derecha (C)
- Parante izquierdo (D)
- Parante derecho (E)
- Barra transversal inferior (F)
- Dos piezas verticales del marco (G)
- Pieza inferior del marco (H)
- Pieza superior del marco (J)
- Documento de garantía limitada sobre el producto por un año
- Documento de advertencias de producto en varios idiomas
- Instrucciones de instalación sin texto (no se ilustran)



También recibirá un kit de accesorios de montaje que contienen las siguientes partes más pequeñas:

- Dieciséis tornillos de cabeza de botón de 3,8 cm (1 1/2 pulgada) con arandelas partidas (K)
- Abrazadera de soporte central de la pizarra digital interactiva (L)
- Cinco tornillos de cabeza de botón de 1,3 cm (1/2 pulgada) con arandelas partidas (M)
- Abrazadera de soporte derecha de la pizarra digital interactiva (N)
- Abrazadera de soporte izquierda de la pizarra digital interactiva (P)
- Cuatro tornillos de carrocería (Q)
- Cuatro tuercas de seguridad (R)
- Dos abrazaderas de seguridad (S)
- Llave hexagonal de 4 mm (5/32 pulgada)



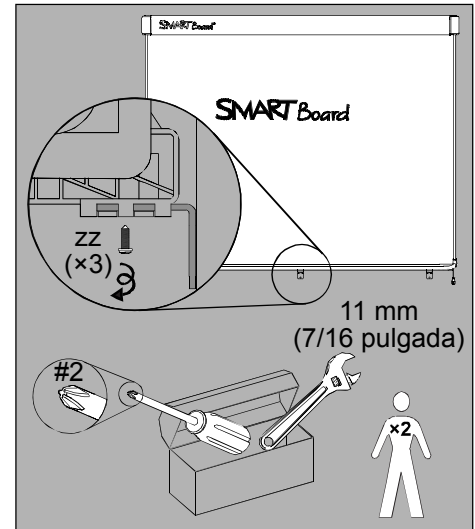
Otras herramientas y piezas necesarias

Para montar la pizarra digital interactiva SMART Board sobre un soporte con ruedas, también necesitará las siguientes herramientas y piezas que no se suministran con el soporte con ruedas:

- un destornillador Phillips N° 2
- una llave de 11 mm (7/16 pulgada)
- tres tornillos pequeños formadores de rosca (suministrados con su pizarra digital interactiva SMART Board V280)

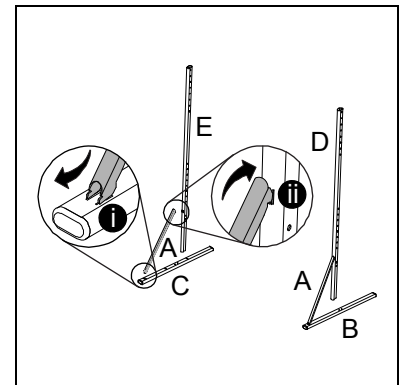
i NOTA

Necesitará la ayuda de otra persona para montar la pizarra digital interactiva en un soporte con ruedas.

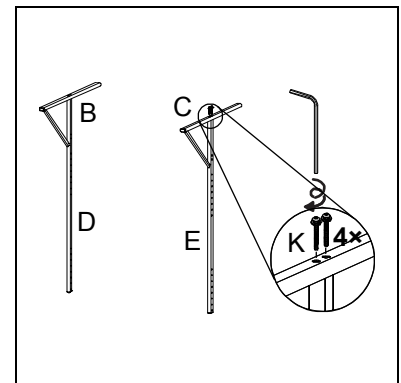


Para montar la pizarra digital interactiva en un soporte con ruedas FSV280

1. Enganche el extremo romo de cada soporte (A) en las patas derecha e izquierda (B y C) y, a continuación, guíe el extremo con gancho opuesto de cada soporte (A) en los parantes verticales (D y E), tal como se ilustra.



2. Alinee las patas hasta que queden perpendiculares con su correspondiente parante y, a continuación, fíjelos con dos tornillos de cabeza de botón de 3,8 cm (1 1/2 pulgada) (K). Use la llave hexagonal suministrada para ajustar los tornillos.

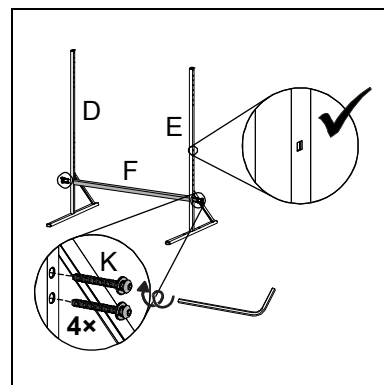


3. Fije la barra transversal inferior (F) con sus correspondientes parantes (D y E) con dos tornillos de cabeza de botón de 3,8 cm (1 1/2 pulgada) (K). Use la llave hexagonal suministrada para ajustar los tornillos.

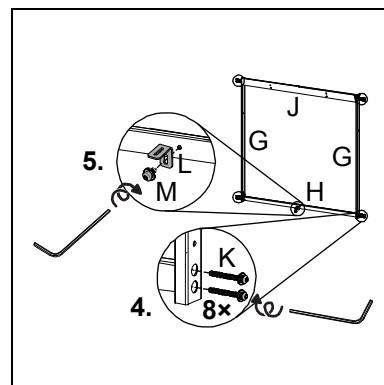


NOTA

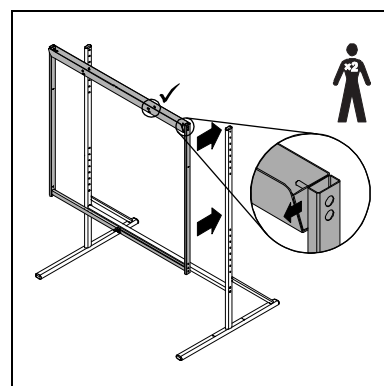
Los orificios cuadrados de los parantes verticales (D y E) deben estar hacia afuera.



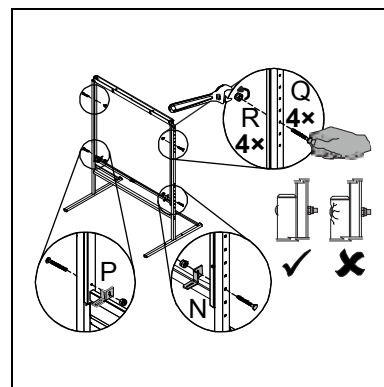
4. Fije las dos piezas de marco verticales (G) a las piezas de marco inferior y superior (H y J) con dos tornillos de cabeza de botón de 3,8 cm (1 1/2 pulgada) (K), tal como se ilustra. Asegúrese de que las piezas verticales del marco (G) estén fuera del conjunto del marco y que tanto el lado angular con muescas de la pieza superior del marco (J) y el orificio central de la pieza inferior del marco (H) estén orientados hacia afuera. Use la llave hexagonal suministrada para ajustar los tornillos.



5. Fije la abrazadera de soporte de la pizarra digital interactiva (L) al centro de la pieza de marco inferior (H) con un tornillo de cabeza de botón de 1,3 cm (1/2 pulgada) (M) tal como se ilustra. Use la llave hexagonal suministrada para ajustar los tornillos.
6. Con la ayuda de otra persona, coloque este marco entre los parantes verticales del conjunto del soporte que ha completado en el paso 3.

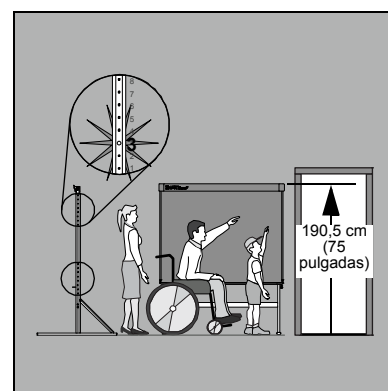


7. Fije el marco al conjunto del soporte vertical en cada uno de los cuatro lugares con un tornillo de carrocería (Q) y una tuerca de seguridad, tal como se ilustra. Para las dos ubicaciones inferiores, inserte las abrazaderas de soporte de la pizarra digital interactiva (N y P) entre la tuerca de seguridad (R) y la pieza de marco vertical derecha o izquierda, tal como se ilustra. Use la llave de 11 mm (7/16 pulgadas) para ajustar las tuercas de seguridad.

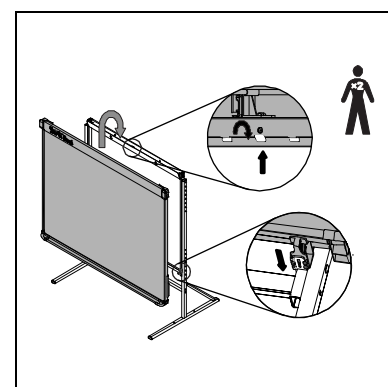


i NOTAS

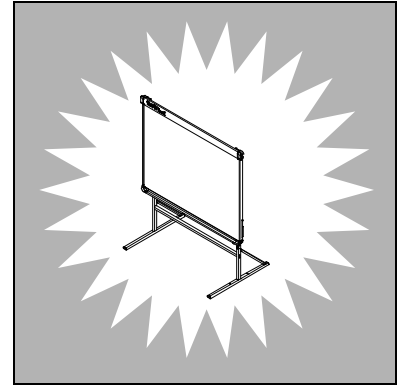
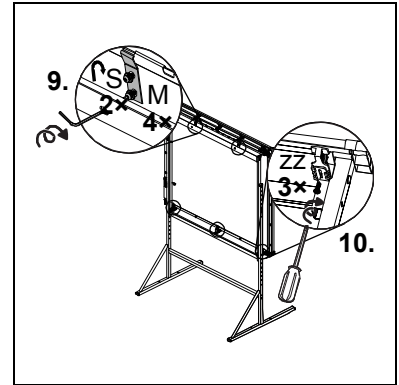
- No apriete demasiado estas tuercas.
- Si fija el marco en el tercer orificio contando desde abajo del conjunto de soporte vertical, la distancia a la parte superior de la pizarra digital interactiva será de 190,5 cm (75 pulgadas), y le permitirá mover la pizarra digital interactiva montada sobre el soporte con ruedas a través de una abertura de puerta de 2 m (80 pulgadas) de altura.



8. Con la ayuda de otra persona, cuelgue la pizarra digital interactiva SMART Board V280 en el soporte con ruedas hasta que las pestañas de la parte superior del marco entren en las ranuras de la abrazadera de montaje en la pared de la pizarra. Deslice las tres abrazaderas de soporte de la pizarra digital interactiva sobre el soporte con ruedas en las abrazaderas correspondientes que se encuentran debajo de la bandeja para rotuladores de la pizarra.



9. Inserte las abrazaderas de seguridad (S) en la ranura vacía que se encuentra por encima de los orificios dobles de la abrazadera de montaje en la pared de la pizarra. Fíjelas con dos tornillos de cabeza de botón de 1,3 cm (1/2 pulgada) (M). Use la llave hexagonal suministrada para ajustar los tornillos.
10. Fije cada una de las tres abrazaderas de soporte de la pizarra digital interactiva a su correspondiente soporte para bandeja de rotuladores con uno de los tornillos formadores de rosca (zz) suministrados con la pizarra digital interactiva SMART Board V280.



Apéndice D

Cumplimiento de requisitos ambientales de hardware

SMART Technologies apoya los esfuerzos internacionales para asegurar que los equipos electrónicos se fabriquen, vendan y desechen de forma segura y sin agresiones para el medio ambiente.

Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (Directiva WEEE)

Rigen disposiciones sobre el desecho de equipos eléctricos y electrónicos para todos los equipos eléctricos y electrónicos que se venden en la Unión Europea.

Para desechar cualquier tipo de aparato eléctrico o electrónico, entre ellos los productos de SMART Technologies, le recomendamos que lo recicle de forma adecuada una vez que haya llegado al fin de su vida útil. Si necesita más información, le recomendamos que se ponga en contacto con su distribuidor o con SMART Technologies para averiguar a qué agencia de reciclaje llamar.

Restricción sobre ciertas sustancias peligrosas (Directiva RoHS)

Este producto cumple con los requisitos de la Restricción sobre ciertas sustancias peligrosas de la Unión Europea (RoHS), Directiva 2002/95/EC.

Por lo tanto, también cumple con otras reglamentaciones que han surgido en diversas áreas geográficas y que hacen referencia a la Directiva RoHS de la Unión Europea.

Baterías

En muchos países, existen reglamentaciones respecto de las baterías. Consulte con su distribuidor para averiguar cómo reciclar las baterías usadas.

Existen reglamentaciones especiales que se deben cumplir cuando se envía un producto que contiene una batería de ion litio o cuando se envía una batería de ion litio. Si tiene que devolver a SMART Technologies un producto que contiene una batería de ion litio o una batería de ion litio sola, llame al departamento de devoluciones RMA de SMART Technologies para solicitar información sobre estas reglamentaciones de envío especiales:

- 1.866.518.6791, Opción 4 (EE.UU./Canadá)
- 1.403.228.5940 (todos los demás países)

Embalaje

Muchos países cuentan con reglamentaciones que restringen el uso de ciertos metales pesados en el embalaje de productos. El embalaje que utiliza SMART Technologies para el envío de sus productos cumple con las reglamentaciones de embalaje aplicables.

Dispositivos electrónicos cubiertos

Muchos estados de los Estados Unidos clasifican los monitores como Dispositivos electrónicos cubiertos y reglamentan su desecho. Los productos de SMART Technologies aplicables cumplen los requisitos de las reglamentaciones sobre Dispositivos electrónicos cubiertos.

Reglamentaciones sobre productos electrónicos de informática de China

China cuenta con reglamentaciones para los productos clasificados como EIP (Productos electrónicos informáticos). Los productos de SMART Technologies están comprendidos dentro de esta clasificación y adhieren a las reglamentaciones sobre EIP de China.

Ley de mejora de la seguridad de productos para consumidores de EE.UU.

Estados Unidos ha puesto en vigor la Ley de mejora de la seguridad de productos para consumidores que limita el contenido de plomo (Pb) de los productos utilizados por niños. SMART Technologies se ha comprometido a cumplir con esta iniciativa.

California Air Resource Board – Medición del control de sustancias tóxicas en el aire

California ha puesto en vigor una ley para reducir las emisiones de formaldehídos de compuestos de madera. Los productos de SMART Technologies que contienen compuestos de madera cumplen con esta reglamentación.

Apéndice E

Asistencia al cliente

Información y asistencia técnica en línea

Visite www.smarttech.com/support para ver y descargar guías del usuario, artículos sobre cómo hacer diversas cosas y de solución de problemas, software y más.

Formación

Visite www.smarttech.com/trainingcenter para obtener material de formación e información sobre nuestros servicios de formación.

Asistencia técnica

Si tiene alguna dificultad con su producto SMART, póngase en contacto con su distribuidor local antes de llamar a la Asistencia técnica de SMART. Su distribuidor local puede resolver la mayoría de los problemas rápidamente.

NOTA

Para localizar a su distribuidor local, visite
www2.smarttech.com/st/en-US/Where+to+Buy.

Se ofrece asistencia en línea, por teléfono, fax y correo electrónico para todos los productos SMART:

En línea www.smarttech.com/contactsupport

Teléfono +1.403.228.5940 o
Número de llamada gratuito 1.866.518.6791 (Canadá/EE.UU.)
(lunes a viernes, 5 a.m. - 6 p.m. Hora de la montaña)

Fax +1.403.806.1256

Correo electrónico support@smarttech.com

Estado de envíos y reparaciones

Póngase en contacto con el grupo de RMA (Return of Merchandise Authorization) de SMART, Opción 4, +1.866.518.6791, por problemas de daños durante el envío, piezas que falten y estado de las reparaciones.

Preguntas generales

Dirección	SMART Technologies 3636 Research Road NW Calgary, AB T2L 1Y1 CANADÁ
Central telefónica	+1.403.245.0333 o Número de llamada gratuito 1.888.42.SMART (Canadá/EE.UU.)
Fax	+1.403.228.2500
Correo electrónico	info@smarttech.com

Garantía

La garantía del producto se rige por los términos y condiciones de la “Garantía de equipo limitada” de SMART enviada con el producto SMART al momento de la compra.

Registro

Para que podamos ayudarlo mejor, regístrese en línea en www.smarttech.com/registration.

Índice

A

- Accesorios, 8
 - Cable USB 2.0, 8
 - Rotulador, 8
- accesorios
 - cables prolongadores USB, 8
 - kit de montaje en la pared, 8
 - soporte con ruedas, 8, 11
- ajuste de la imagen proyectada, 47
- alineación de la pizarra con el proyector, 15
- altura de instalación
 - adultos, 11
 - niños, 11
- artículos sobre solución de problemas, 77
- asistencia al cliente, 77–78
- asistencia técnica, 60, 61, 77–78
- Asistencia técnica de SMART, 77
- asistencia técnica en línea, 77

B

- baterías, 74
- baterías de ion litio, 74

C

- caja de embalaje
 - pedidos, 60
- California Air Resource Board, 75
- cámaras
 - limpieza, 46
- candado Kensington, 17, 19
- contacto con SMART
 - asistencia técnica, 60, 61
 - recursos en línea, 41

- controles de sustancias tóxicas en el aire, 75
- cumplimiento de requisitos ambientales de hardware, 73–75
- cumplimiento de requisitos ambientales, *Consulte* cumplimiento de requisitos ambientales de hardware
- cumplimiento reglamentarios, *Consulte*
- cumplimiento de requisitos ambientales de hardware

D

- daños, prevención, 45
- descarga electrostática, 10
- Directiva RoHS, 73
- Directiva WEEE, 73
- dispositivos electrónicos cubiertos, 74
- documentación, 77

E

- embalaje, 74
- emisiones, 10
- ensamblado de calidad, 10
- Especificaciones, 63

F

- formación, 77

G

- garantía, 78
- garantía limitada sobre el equipo, 78
- guías del usuario, 77

H

herramientas flotantes
 personalizar, 35
 humedad, 10, 45
 humo, 45

I

inflamabilidad, 10
 información de contacto, 78
 instalación
 batería del rotulador, 18
 conexión al ordenador, 21
 conexión del cable USB, 22
 herramientas, 12
 pared de hormigón, 12, 14, 16
 software de SMART Board, 25
 ubicación, 11
 instalación en paredes de hormigón, 12, 14, 16

L

limpieza, 45
 bajo el faldón, 46
 borrar tinta, 45

M

mantenimiento, 43

N

Número de serie, 61

O

Ordenador
 Requisitos del sistema, 5
 ordenador
 ajustes de configuración
 recomendados, 24

conexión de la pizarra digital
 interactiva, 21
 frecuencia de actualización, 24, 47
 Hacer coincidir la resolución con la del
 proyector, 24, 47
 orientación, 26
 precisión, 27

P

Piezas de repuesto, 8
 Cable USB 2.0, 8
 Rotulador, 8
 piezas de repuesto
 cables prolongadores USB, 8
 kit de montaje en la pared, 8
 soporte con ruedas, 8, 11
 Piezas, accesorios, 8
 Pizarra digital interactiva SMART Board
 V280
 Características, 2
 Cómo funciona, 4
 pizarra digital interactiva SMART Board
 V280
 restablecimiento, 48
 polvo, 10, 45
 preguntas, 78
 preguntas generales, 78
 proyector
 ajustar la imagen, 47
 alineación de la pizarra digital
 interactiva, 15
 modo en espera, 24
 resolución, 24

R

recursos en línea, 41
 registro, 78
 reglamentaciones chinas, 74
 Reglamentaciones de la Unión Europea, 73
 reglamentaciones de los EE.UU., 74, 75
 reglamentaciones EIP, 74
 Relación de aspecto, 2
 requisitos ambientales, 10

resistencia al agua y a los fluidos, 10
 resolución
 ordenador, 24, 47
 proyector, 24
 restablecimiento de la pizarra digital
 interactiva, 48
 Rotuladores, 8
 rotuladores
 instalar la batería, 18
 luz LED, 18
 plumas y puntas, 8, 44
 Uso de, 28

S

seguridad de la pizarra digital interactiva, 19
 software de conferencias Bridgit, 39
 Software de SMART Board, 4
 software de SMART Board
 Aplicaciones con compatibilidad con
 tinta digital, 40
 borrar tinta digital, 34
 escribir con tinta digital, 33
 hacer clic (Modo ratón), 33
 herramientas flotantes, 32
 instalación, 25
 introducción, 29
 orientación de la pizarra digital
 interactiva, 26
 otras herramientas, 39
 personalizar las herramientas

flotantes, 35
 recursos en línea, 41
 Software Notebook, 2, 4
 software Notebook, 30
 captura de notas y dibujos, 36
 convertir texto manuscrito en texto
 escrito con el teclado, 38
 importar gráficos/texto/archivos, 37
 Pantalla completa, 38
 Pestañas laterales, 38
 presentaciones, 36
 solución de problemas, 43
 Soporte con ruedas, 8
 soporte con ruedas, 11

T

Tecnología Digital Vision Touch (DViT), 2
 temperatura, funcionamiento, 10
 transporte, 60

U

USB
 Cable, 8
 cable, 22
 cables prolongadores, 8, 23
 interfaz USB 2.0, 2, 22, 44



Número de llamada gratuita 1.866.518.6791
(EE.UU./Canadá)
o +1.403.228.5940
www.smarttech.com