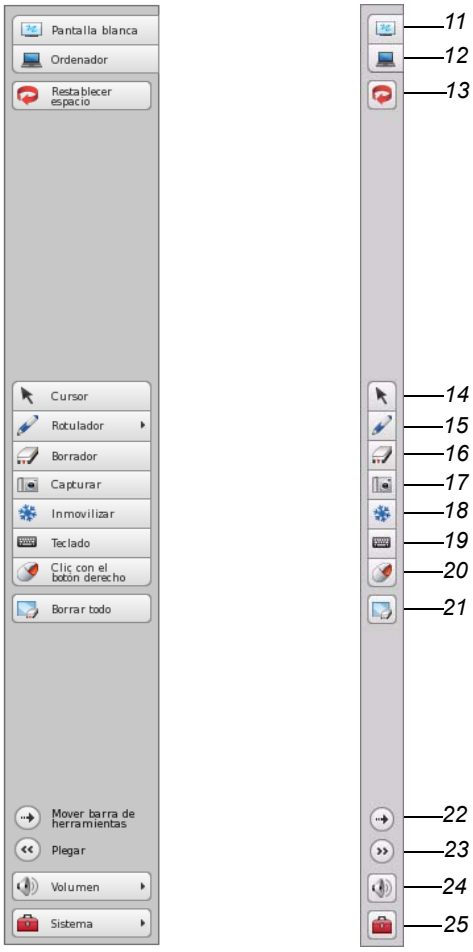
Referencia rápida - SMART Hub VE220

Clasificador de páginas

Barra de herramientas de la pizarra:

N.º	Descripción
1	Crea un archivo de pizarra digital interactiva nuevo.
2	Abre un archivo existente desde un dispositivo de almacenamiento USB.
3	Elimina una página.
4	Inserta una página.
5	Guarda el archivo de pizarra digital interactiva en un dispositivo de almacenamiento USB.
6	Adjunta el archivo de pizarra digital interactiva a un mensaje de correo electrónico.
7	Va a la página anterior.
8	Va a la página siguiente.
9	Desplaza 4 páginas hacia atrás.
10	Desplaza 4 páginas hacia delante.

Barra lateral (desplegada) Barra lateral (plegada)



N.º	Descripción
11	Cambia al modo de pizarra digital interactiva.
12	Cambia al modo de ordenador.
13	Reinicia el espacio y comienza una sesión nueva.
14	Cambia al cursor.
15	Escribe con tinta digital.
16	Borra la tinta digital.
17	Captura y coloca imágenes en un archivo de pizarra digital interactiva.
18	Congela el vídeo en la pantalla.
19	Abre el Teclado SMART.
20	Establece la siguiente presión como clic derecho.
21	Borra la tinta digital de la pantalla.
22	Mueve la barra lateral a izquierda o derecha.
23	Pliega y despliega la barra lateral.
24	Ajusta el volumen.
25	Accede a las funciones de ayuda, orientación y configuración del sistema de SMART VE220.

- Consulte el documento 135648 para obtener más información sobre cómo instalar y utilizar SMART Hub VE220.
- Haga clic en **Ordenador** para desplegar la barra lateral.

IMPORTANTE:

- Para acceder a la función de audio del hub, actualice el firmware y, después, retire la cubierta del hub según las instrucciones de la *Guía de instalación y del usuario de SMART Hub VE220* (documento 135648).
- Para sacar el máximo partido de SMART Hub VE220, actualice el firmware a la versión 3.0.X. Asimismo, actualice el firmware si la barra lateral no aparece como la que se muestra a la izquierda.

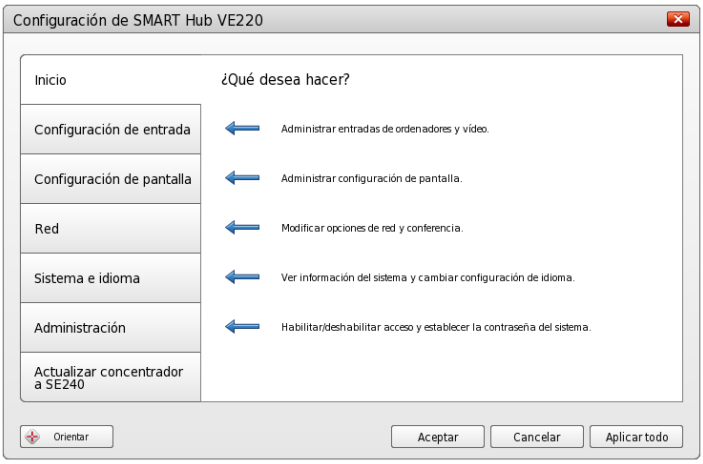
Ayuda del sistema

- SMART Hub VE220 incluye ayuda sobre el sistema. A fin de acceder a la ayuda del sistema, presione **Sistema** en la barra lateral y, después, presione **Ayuda**.

Configuración

Para ver el cuadro de diálogo de configuración, presione **Sistema > Configuración** en la barra lateral.

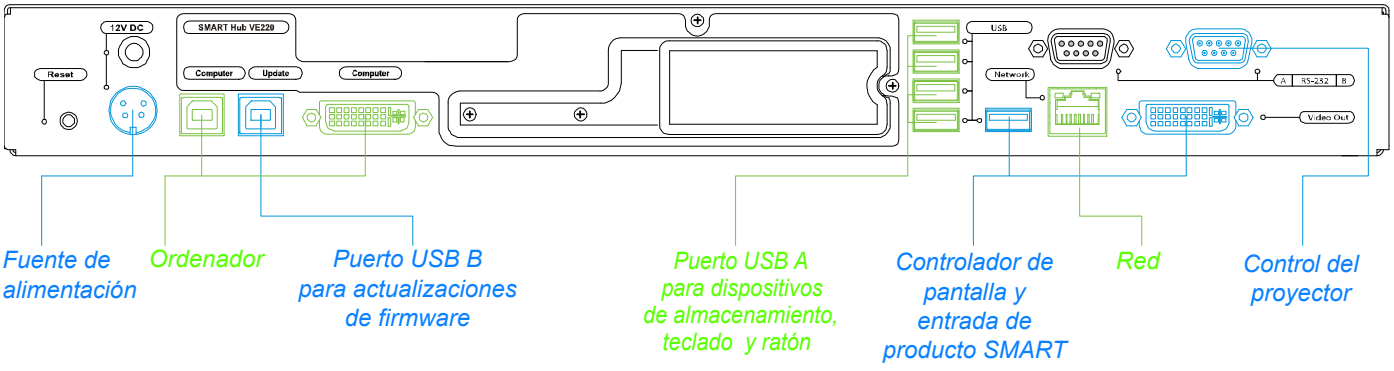
- **Configuración de entrada:** permite gestionar la entrada de la pantalla.
- **Configuración de pantalla:** permite gestionar los ajustes de visualización.
- **Red:** permite gestionar las opciones de red.
- **Sistema e idioma:** permite ver la información del sistema y gestionar la configuración de idioma.
- **Administración:** permite gestionar la configuración de acceso de los usuarios y las contraseñas, actualizar el firmware y acceder a los ajustes de importación/exportación.
- **Actualizar el hub a SE240:** permite activar la actualización del hub en línea.



Solución de problemas

Síntoma/Observación	Acción/Solución
La pizarra digital interactiva SMART Board™ u otro producto de hardware no responde a los toques.	• Asegúrese de que el hub esté conectado al producto de hardware SMART compatible. Consulte a continuación el *diagrama de conexiones*. • Si está utilizando un ratón y un teclado con el hub, asegúrese de que estén bien conectados y de que funcionen correctamente. • Reinicie el hub mediante las instrucciones proporcionadas a continuación.
No se puede conectar el hub de SMART con un ordenador.	• Asegúrese de que el hub de SMART esté conectado al ordenador y de haber seleccionado el tipo de entrada correcto (analógica o digital) en la pestaña *Configuraciones de entrada* de *Configuración*. • Si conecta un ordenador portátil, asegúrese de que esté en modo de presentación. Consulte la ayuda del portátil o la guía del usuario para obtener instrucciones al respecto.
No puede guardar archivos de pizarra digital interactiva en su dispositivo de almacenamiento USB.	• Asegúrese de contar con espacio suficiente en el dispositivo de almacenamiento USB para guardar los archivos. • Asegúrese de que el dispositivo de almacenamiento USB sea compatible con el hub. Visite *Compatibilidad de dispositivos de almacenamiento USB* (documento 124102) para ver una lista completa de dispositivos de almacenamiento USB compatibles.
El hub de SMART deja de responder o se comporta de forma inesperada.	• Reinicie el hub. Presione y suelte el botón rojo **Reset** (Restablecer) de la parte posterior del hub y espere que se reinicie. Si con esto no se resuelve el problema, desconecte el cable de alimentación y espere unos dos minutos a que el hub se encienda. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de Asistencia técnica de SMART.
Los altavoces conectados a SMART Hub VE220 no emiten sonido alguno.	• Encienda los altavoces y asegúrese de que el volumen no esté silenciado.

Conexiones



NOTA: Es posible conectar el producto de hardware SMART compatible a cualquiera de los puertos USB A.

www.smarttech.com/support www.smarttech.com/contactsupport
Asistencia técnica +1 403 228 5940 o teléfono gratuito +1 866 518 6791 (EE. UU. y Canadá)

© 2010 SMART Technologies ULC. Todos los derechos reservados. SMART Board, smarttech y el logotipo de SMART son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SMART Technologies ULC en EE. UU. y en otros países. Los nombres de empresas y productos de terceros pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Patentes n.º US5448263; US6141000; US6320597; US6326954; US6337681; US6741267; US6747636; US7151533; US7289113; US7499033; US7626577; CA2058219 y CA2252302. Otras patentes en trámite. Los contenidos pueden ser modificados sin notificación previa. 01/2010.

99-00970-21 A0