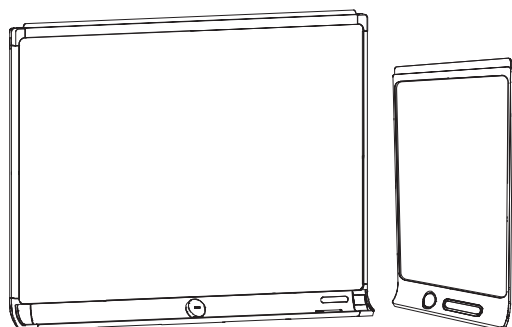




SMART kapp

GUÍA DE USUARIO

PARA LOS MODELOS KAPP42 Y KAPP84

Registro del producto

Si registra su producto SMART, le enviaremos notificaciones sobre las nuevas funciones y actualizaciones del software.

Regístrelo en línea en smarttech.com/registration.

Tenga la siguiente información a mano por si debe llamar a la Asistencia técnica de SMART.

Número de serie:

Fecha de compra:

Aviso de marcas

DViT, kapp, smarttech, el logotipo de SMART y todas las frases de SMART son marcas comerciales o marcas registradas de SMART Technologies ULC en los EE.UU. y/u otros países. Apple, App Store iPhone y iPad son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en EE. UU. y en otros países. Android y Google Play son marcas comerciales de Google Inc. El robot Android se ha reproducido o modificado del trabajo creado y compartido por Google y su uso se ciñe a los términos y condiciones generales descritos en la licencia Creative Commons Reconocimiento 3.0. La marca Bluetooth es propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte de SMART Technologies ULC se realiza bajo licencia. Los demás nombres de empresas y productos de terceros pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Aviso de copyright

© 2016 SMART Technologies ULC. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, transmitir, transcribir o almacenar en un sistema de recuperación, ni traducirse a ningún idioma, de ninguna forma y por ningún medio, sin el consentimiento previo por escrito de SMART Technologies ULC. La información contenida en este manual puede modificarse sin previo aviso y no representa compromiso alguno por parte de SMART.

Este producto y/o su uso están cubiertos por una o más de las siguientes patentes estadounidenses:

www.smarttech.com/patents

12-2016

Información importante

ADVERTENCIA

- La tableta de captura incluye instrucciones para la instalación sobre muros de metal y de madera y para algunos tipos de mampostería. Tiene a su disposición un kit de herramientas SMART para este tipo de instalaciones. Si necesitase instalar la pizarra en paredes hormigón armado, paredes de listones y yeso u otro tipo de paredes, póngase en contacto con su autoridad local de construcción para que le informe sobre las instrucciones, las recomendaciones y las buenas prácticas de seguridad laboral.
 - No abra ni desmonte la pizarra. Corre el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica por la alta tensión que hay dentro de la estructura. Además, si se abre el producto, se anulará la garantía.
 - Asegúrese de que cualquier cable tendido sobre el suelo que vaya hasta la pizarra esté bien sujeto y señalizado para evitar el riesgo de que alguien tropiece.
 - Asegúrese de que su instalación cumple con las leyes locales de construcción y sistemas eléctricos.
 - Si no se siguen las instrucciones de instalación suministradas con la pizarra, se podrían ocasionar lesiones y daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
 - Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga la pizarra a la lluvia ni a la humedad.
 - Utilice herramientas de montaje o hardware proporcionado por SMART que estén diseñados para soportar correctamente el peso de la tableta de captura.
 - Use el cable de alimentación suministrado con la tableta de captura. Si no se suministró un cable de alimentación con la tableta de captura, póngase en contacto con su proveedor. Utilice únicamente cables de alimentación que coincidan con la tensión de CA de la toma de corriente y que cumplan con los requisitos de seguridad de su país.
 - No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación. Los daños al cable podrían provocar descarga eléctrica, incendios o daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
-

Declaración sobre interferencias de la Comisión de Comunicación Federal (FCC)

Este dispositivo cumple con la Sección 15 de la normativa de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida que pueda provocar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital Clase A, de conformidad con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipo funciona en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala ni se usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas para las comunicaciones por radio. No obstante, no existe ninguna garantía de que no se producirán interferencias en una instalación determinada. Si este equipo causa interferencias dañinas para la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar si se enciende y apaga el equipo, el usuario debería intentar corregir las interferencias tomando una o más de las medidas siguientes:

- Vuelva a orientar o a ubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto de aquel al que esté conectado el receptor.
- Consultar con el vendedor o con un técnico de radio/televisión con experiencia para solicitar ayuda.

Advertencia de la FCC: Cualquier cambio o modificación no aprobado explícitamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

Este transmisor no se debe reubicar ni manejarse junto con cualquier otra antena o transmisor.

El funcionamiento en banda de frecuencia de 5,15–5,25 GHz queda restringido exclusivamente a uso en interiores. El funcionamiento en exteriores en 5150~5250 MHz está prohibido.

Declaración de exposición a radiaciones

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC estipulados para un entorno controlado. Este equipo debe instalarse y manejarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

Nota: la selección de código del país es solamente para el modelo de fuera de EE. UU. y no está disponible en todos los modelos para Estados Unidos. De acuerdo con las normativas FCC, todos los productos Wi-Fi comercializados en Estados Unidos solo deben repararse en canales de funcionamiento estadounidenses.

Declaración del Ministerio de Industria de Canadá

Este dispositivo cumple con la normativa RSS-210 de la reglamentación del ministerio de industria de Canadá. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida que pueda provocar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Precaución

(i) el dispositivo para funcionamiento en la banda 5150-5250 MHz es solamente para uso en interiores con el fin de reducir el potencial de interferencias dañinas para los sistemas satelitales móviles en canal común;

(ii) La ganancia de antena máxima permitida para dispositivos en las bandas de 5250-5350 MHz y 5470-5725 MHz debe cumplir el límite PIRE; y

(iii) La ganancia de antena máxima permitida para dispositivos en la banda 5725-5825 MHz debe cumplir con los límites PIRE especificados en el funcionamiento punto a punto y no punto a punto, según sea adecuado.

(iv) Además, se debe advertir a los usuarios de que hay asignados radares de alta potencia como usuarios principales (es decir, usuarios con prioridad) de las bandas 5250-5350 MHz y 5650-5850 MHz y que estos radares pueden provocar interferencias y/o daños a los dispositivos LE-LAN.

Declaración de exposición a radiaciones

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación del Ministerio de Industria de Canadá estipulados para un entorno controlado. Este equipo debe instalarse y manejarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

Contenido

Información importante	i
Declaración sobre interferencias de la Comisión de Comunicación Federal (FCC)	i
Declaración del Ministerio de Industria de Canadá	ii
Capítulo 1: Bienvenido	1
Acerca de esta guía	1
Acerca de la pizarra SMART kapp 42	1
Acerca de la pizarra SMART kapp 84	3
Acerca de la aplicación de SMART kapp	4
Otros documentos y recursos	4
Capítulo 2: Uso de la aplicación SMART kapp	7
Instalar la aplicación e iniciarla por primera vez	7
Conexión y desconexión de la aplicación	9
Escribir, borrar y visualizar notas	12
Guardar y trabajar con instantáneas	13
Compartir sesiones	17
Capítulo 3: Mantenimiento de la pizarra SMART kapp	23
Limpieza de la pizarra SMART kapp	23
Transportar la pizarra SMART kapp	25
Sustituir los marcadores y el borrador	26
Capítulo 4: Solucionar problemas	29
Qué indican los pilotos	29
Solución de problemas de la aplicación	31
Apéndice A: Cumplimiento de requisitos ambientales del hardware	33
Disposiciones sobre el desecho de equipos eléctricos y electrónicos (Directiva WEEE)	33
Más información	33

Capítulo 1

Bienvenido

Acerca de esta guía	1
Acerca de la pizarra SMART kapp 42	1
Pizarra SMART kapp	2
Marcadores de borrado en seco y borrador	2
Soporte y herramientas de montaje	2
Acerca de la pizarra SMART kapp 84	3
Pizarra SMART kapp	3
Marcadores de borrado en seco y borrador	3
Soporte y herramientas de montaje	3
Acerca de la aplicación de SMART kapp	4
Otros documentos y recursos	4
Especificaciones	4
Instrucciones de instalación	4
Tutorial y ayuda	4
Formación	5
Preguntas frecuentes	5
Información sobre seguridad	5
Centro de asistencia técnica y base de conocimientos	5

Este capítulo le presenta su pizarra SMART kapp® y esta guía.

Acerca de esta guía

Esta guía explica cómo usar la pizarra SMART kapp. Incluye la siguiente información:

- Cómo usar su pizarra y la aplicación de SMART kapp
- Cómo mantener su pizarra para que le dure muchos años
- Cómo solucionar problemas de su pizarra

Esta guía está diseñada para las personas que usan y mantienen la pizarra. También hay disponible otra documentación y recursos para quienes instalan la pizarra.

Acerca de la pizarra SMART kapp 42

Puede usar la pizarra SMART kapp 42 para colaborar con otras personas de forma sencilla pero eficiente. Escriba y dibuje en la pizarra del mismo modo que lo haría en una pizarra de borrado en seco. A continuación puede conectar un dispositivo habilitado para Bluetooth® a la

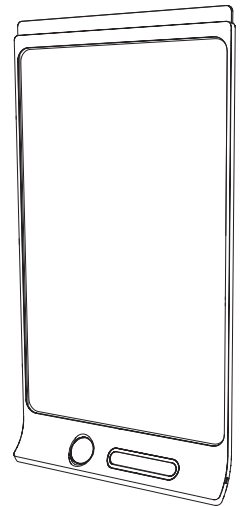
pizarra escaneando un código Quick Response (QR) o pulsando la etiqueta de Near Field Communication (NFC). Cuando conecte su dispositivo móvil por primera vez, se le dirigirá a la Apple App StoreSM o a tienda de Google PlayTM para que descargue la aplicación de SMART kapp. Una vez que haya descargado e instalado la aplicación, podrá usarla para conectar la pizarra y compartir contenido con los demás.

La pizarra SMART kapp 42 está formada por los siguientes componentes:

- Pizarra SMART kapp
- Marcadores de borrado en seco y borrador
- Soporte y herramientas de montaje

Pizarra SMART kapp

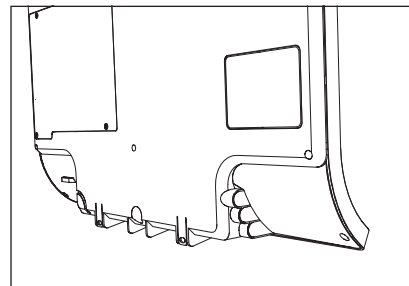
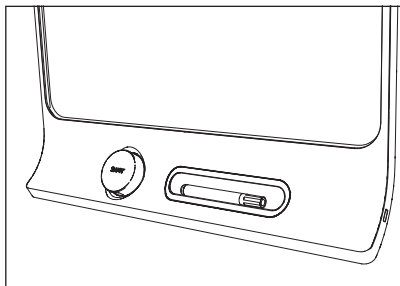
La pizarra SMART kapp cuenta con tecnología DViT[®] (Digital Vision Touch) propiedad de SMART en una superficie de escritura de 42" (107 cm). La tecnología DViT captura las notas que usted toma en la pizarra con los marcadores de borrado en seco y el borrador. La tecnología inalámbrica Bluetooth 4.0 (para dispositivos móviles Apple) o la tecnología Bluetooth 2.1 + EDR wireless (para dispositivos móviles AndroidTM) de la pizarra transfiere después sus notas en forma de imagen digital a un dispositivo móvil conectado. Como alternativa, también puede guardar sus notas en una unidad USB con formato FAT conectándola al puerto USB 2.0 tipo A de la pizarra. También puede usar el puerto USB 2.0 tipo A de 500 mA estándar de la pizarra para cargar su smartphone.



Marcadores de borrado en seco y borrador

La pizarra SMART kapp incluye tres marcadores de borrado en seco y un borrador especial que están especialmente diseñados para funcionar con la pizarra.

Además, incluye soportes para un marcador y el borrador, además de una zona de almacenaje (en la parte trasera de la pizarra) para guardar los otros dos marcadores.



Soporte y herramientas de montaje

Puede utilizar el soporte de montaje y el equipo suministrado para instalar la pizarra SMART

kapp en la pared. Como alternativa, también puede montar la pizarra con un soporte de montaje VESA® estándar de 400 mm × 400 mm.

Acerca de la pizarra SMART kapp 84

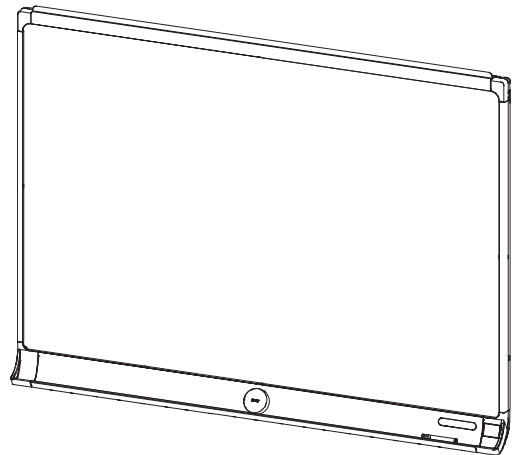
Puede usar la pizarra SMART kapp 84 para colaborar con otras personas de forma sencilla pero eficiente. Escriba y dibuje en la tableta de captura del mismo modo que lo haría en una pizarra de borrado en seco. Pueden dibujar dos personas a la vez. A continuación puede conectar un dispositivo habilitado para Bluetooth® a la pizarra escaneando un código Quick Response (QR) o pulsando la etiqueta de Near Field Communication (NFC). Cuando conecte su dispositivo móvil por primera vez, se le dirigirá a la Apple App Store o a tienda de Google Play para que descargue la aplicación SMART kapp. Una vez que haya descargado e instalado la aplicación, podrá usarla para conectar la pizarra y compartir contenido con los demás.

La pizarra SMART kapp 84 está formada por los siguientes componentes:

- Pizarra SMART kapp
- Marcadores de borrado en seco y borrador
- Soporte y herramientas de montaje

Pizarra SMART kapp

La pizarra SMART kapp cuenta con tecnología DViT, propiedad de SMART, en una superficie de escritura de 84" (213 cm). La tecnología DViT captura las notas que usted toma en la pizarra con los marcadores de borrado en seco y el borrador. La tecnología inalámbrica Bluetooth 4.0 (para dispositivos móviles Apple) o la tecnología Bluetooth 2.1 + EDR wireless (para dispositivos móviles Android) de la pizarra transfiere después sus notas en forma de imagen digital a un dispositivo móvil conectado. Como alternativa, también puede guardar sus notas en una unidad USB con formato FAT conectándola al puerto USB 2.0 tipo A de la pizarra. También puede usar el puerto USB 2.0 tipo A de 500 mA estándar de la pizarra para cargar su smartphone.



Marcadores de borrado en seco y borrador

La pizarra SMART kapp incluye seis marcadores de borrado en seco y un borrador especial que están especialmente diseñados para funcionar con la pizarra.

Soporte y herramientas de montaje

Puede utilizar el soporte de montaje y el equipo suministrado para instalar la pizarra SMART

kapp en la pared. Como alternativa, también puede montar la pizarra con un soporte de montaje VESA estándar de 600 mm × 400 mm.

Acerca de la aplicación de SMART kapp

La aplicación SMART kapp le permite conectar su dispositivo móvil a una pizarra SMART kapp y luego llevar a cabo las siguientes acciones:

- Visualizar en su dispositivo móvil notas que haya escrito en su dispositivo móvil
- Guardar y exportar sus notas
- Iniciar una sesión e invitar a otras personas a unirse y colaborar

Otros documentos y recursos

SMART proporciona una amplia biblioteca de documentación y recursos para la pizarra SMART kapp.

Especificaciones

Las especificaciones describen las dimensiones, peso, funcionamiento recomendado, temperaturas de almacenaje, especificaciones de energía y otra información importante sobre la pizarra:

Modelo	Especificaciones
Pizarra SMART kapp 42	smarttech.com/kb/170770
Pizarra SMART kapp 84	smarttech.com/kb/170868

Instrucciones de instalación

La pizarra incluye instrucciones de instalación que explican cómo montarla con el soporte y las herramientas de montaje suministradas.

Si ha perdido alguna de estas instrucciones de instalación, puede descargarlas:

Modelo	Instrucciones de instalación
Pizarra SMART kapp 42	smarttech.com/kb/170768
Pizarra SMART kapp 84	smarttech.com/kb/170870

Tutorial y ayuda

La primera vez que inicie la aplicación SMART kapp en su dispositivo móvil, se abrirá un tutorial. En este tutorial se explica cómo conectar su dispositivo móvil a su pizarra y cómo compartir y guardar sus notas (consulte *Instalar la aplicación e iniciarla por primera vez* en la página 7).

Formación

El sitio web de formación de SMART (smarttech.com/trainingforbusiness) incluye una amplia biblioteca de recursos de formación que puede consultar cuando esté aprendiendo a usar la pizarra.

Preguntas frecuentes

Si desea ver respuestas a las preguntas más comunes sobre la pizarra, consulte las *Preguntas frecuentes sobre la pizarra SMART kapp* (smarttech.com/kb/170793).

Información sobre seguridad

Para obtener más información sobre las características de seguridad de SMART kapp, consulte *la información sobre seguridad de SMART kapp* (smarttech.com/kb/170892).

Centro de asistencia técnica y base de conocimientos

El centro de asistencia técnica (smarkapp.com/support) incluye documentación y una base de conocimientos que puede consultar cuando esté realizando el mantenimiento de la pizarra o solucionando problemas con la misma.

Capítulo 2

Uso de la aplicación SMART kapp

Instalar la aplicación e iniciarla por primera vez	7
Instalar la aplicación	8
Inicio de la aplicación por primera vez	9
Conexión y desconexión de la aplicación	9
Conectando	9
Conectarse mediante código QR	10
Conexión mediante NFC	10
Conectarse mediante Id. de la pizarra	11
Desconexión	11
Escribir, borrar y visualizar notas	12
Escribir y borrar notas	12
Visualización de notas	13
Guardar y trabajar con instantáneas	13
Guardar instantáneas en la aplicación	14
Guardar instantáneas en una unidad USB	14
Visualización de instantáneas	14
Exportar instantáneas	15
Eliminar instantáneas	16
Compartir sesiones	17
Compartir sesiones	18
Establecer el tipo de vínculo de sesión compartida	19
Protección de las sesiones compartidas	19
Detener el uso compartido	20
Conectarse a otra sesión	20

En este capítulo se explica cómo usar la aplicación SMART kapp con la pizarra SMART kapp iQ.

Instalar la aplicación e iniciarla por primera vez

Para descargar e instalar la aplicación SMART kapp visite la Apple App Store o Google Play™, o puede instalar la aplicación en su dispositivo móvil escaneando el código QR de su pizarra o pulsando su etiqueta NFC.

La aplicación es compatible con los siguientes dispositivos:

Tipo de dispositivo	Requisitos	Opciones de conexión
Apple	Software de sistema operativo iOS 8.1 o posterior 50 MB de almacenamiento iPhone 4S o posterior iPad de tercera generación o posterior iPad mini de primera generación o posterior iPod touch de quinta generación o posterior	Escanee el código QR exclusivo de la pizarra Introduzca la ID de la pizarra
Android	Sistema operativo Android 4.4.4 (KitKat) o posterior 50 MB de almacenamiento (interno o en tarjeta SD) 1024 MB de RAM Resolución de 720p o superior Bluetooth 2.1 + EDR NFC (recomendado) Cámara trasera de 3 megapíxeles o superior (recomendado)	Escanee el código QR exclusivo de la pizarra Pulse la etiqueta NFC de la pizarra Introduzca la ID de la pizarra

Instalar la aplicación

► Para instalar la aplicación:

1. Realice una de las siguientes acciones:

- Visite la Apple App Store o Google Play en su dispositivo móvil y busque **SMART kapp**.
- Inicie la aplicación para escanear códigos QR en su dispositivo móvil y luego sostenga la cámara trasera de su dispositivo de cara al código QR de su pizarra para escanearlo.
- Habilite NFC en la configuración de su dispositivo móvil (si no está ya habilitada) y luego manténgalo cerca de la etiqueta NFC de su pizarra  (solo dispositivos móviles Android).

Se abrirá la Apple App Store o Google Play.

2. Descargue e instale la aplicación.

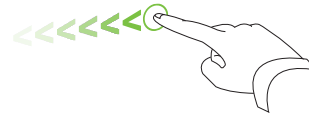
Inicio de la aplicación por primera vez

► Para iniciar la aplicación por primera vez:

1. Inicie la aplicación SMART kapp en su dispositivo móvil.
Aparece el tutorial de la aplicación.
2. Utilice los gestos de "deslizar" para avanzar por las pantallas del tutorial.



Pantalla anterior



Siguiente pantalla

3. Pulse **Cerrar** cuando haya completado el tutorial.
Aparecerá la pantalla de inicio de la aplicación.

💡 SUGERENCIA

Si quiere volver a ver el tutorial, haga lo siguiente:

- En dispositivos móviles Apple, pulse **Configuración**  en la pantalla de inicio de la aplicación y luego seleccione **Tutorial**.
 - En dispositivos móviles Android, pulse **Menú**, seleccione **Configuración**  y luego seleccione **Tutorial**.
-

Conexión y desconexión de la aplicación

La aplicación SMART kapp le permite conectar su dispositivo móvil a una pizarra SMART kapp y luego llevar a cabo las siguientes acciones:

- Visualizar en su dispositivo móvil notas que haya escrito en su dispositivo móvil
- Guardar y exportar sus notas
- Iniciar una sesión e invitar a otras personas a unirse y colaborar

Conectando

Inicie una sesión conectando su dispositivo móvil a una pizarra SMART kapp.

 NOTA

Para disfrutar de la mejor experiencia al usar la aplicación SMART kapp y para acceder a todas las nuevas funciones, asegúrese de que tiene la versión más reciente de la aplicación en su dispositivo móvil. Es posible que algunas funciones indicadas en esta documentación no estén disponibles en versiones más antiguas de la aplicación

Conectarse mediante código QR

Un código QR es una especie de código de barras. Si su dispositivo móvil tiene una cámara trasera y alguna aplicación de lectura de códigos QR, podrá escanear códigos QR como el que aparece en la pizarra. Su dispositivo móvil ejecutará entonces los comandos de los códigos QR. Normalmente, los comandos de los códigos QR muestran mensajes o abren páginas web.



 Para conectarse mediante código QR

1. Inicie la aplicación SMART kapp en su dispositivo móvil.
2. Mantenga la cámara posterior de su dispositivo móvil sobre el código QR de la pizarra de forma que el código QR aparezca en el centro de la pantalla de la aplicación.

La aplicación conectará su dispositivo móvil a la pizarra.

 SUGERENCIA

Si la aplicación no conecta su dispositivo móvil a la pizarra, acerque o aleje el dispositivo móvil de la pizarra de modo que la aplicación pueda capturar el código QR.

 NOTA

Algunos dispositivos Android le solicitarán que acepte una solicitud de sincronización para poder conectarse a la pizarra. Deslice el dedo hacia abajo en la pantalla para llegar a la casilla de notificación y acepte la solicitud de sincronización.



Conexión mediante NFC

NFC es una tecnología inalámbrica que le permite conectar su dispositivo móvil Android y otro dispositivo, como la pizarra, manteniendo el dispositivo móvil a poca distancia de (o "acercando") el otro dispositivo.

 NOTA

Actualmente no se puede conectar la pizarra a un dispositivo móvil Apple mediante la compatibilidad NFC del dispositivo móvil.

 SUGERENCIA

Consulte la documentación de su dispositivo móvil para ver dónde está situada la radio NFC. Cuando conecte su dispositivo móvil a la pizarra, es posible que tenga que moverla hacia delante o atrás hasta que la radio NFC detecte la etiqueta NFC de la pizarra.

► **Para conectarse mediante NFC**

1. Habilite NFC en la configuración de su dispositivo móvil (si no está ya habilitada).
2. Acerque su dispositivo móvil a la etiqueta NFC de la pizarra .

Se iniciará la aplicación y conectará su dispositivo móvil a la pizarra.

Conectarse mediante Id. de la pizarra

Cada pizarra tiene una ID exclusiva que puede utilizar para conectar su dispositivo móvil manualmente.

► **Para conectarse mediante la ID de pizarra**

1. Encuentre la Id. de 10 caracteres de la pizarra.

 SUGERENCIA

El Id. de la pizarra está situado junto al código QR.

2. Inicie la aplicación SMART kapp en su dispositivo móvil.
3. En dispositivos móviles Apple, pulse **Configuración** .
- O bien
- En dispositivos móviles Android, pulse **Menú**  y luego seleccione **Configuración**.
4. Pulse **Avanzado** y, luego pulse **Conectarse manualmente**.
- Aparece la pantalla *Conectarse manualmente*.
5. Escriba la Id. de la pizarra en el cuadro *Introducir Id.*
6. Pulse **Conectar**.

La aplicación conectará su dispositivo móvil a la pizarra.

Desconexión

La aplicación se desconecta de sesión actual en las siguientes situaciones:

- Cuando usted cierra la aplicación
- Automáticamente después de un periodo de inactividad

- Cuando la pizarra está fuera del rango de comunicación Bluetooth del dispositivo móvil, que es aproximadamente de 10 m.

 NOTA

- Cuando se conecta un dispositivo móvil Android a la pizarra, aparece un icono en el área de notificación. Este icono indica cuándo está conectado el dispositivo móvil a la pizarra:



Conectado



Desconectado

- Cuando se desconecte, la aplicación SMART kapp tomará una instantánea final del contenido de la pizarra si el contenido ha cambiado desde la última instantánea.
-

 Para desconectar la aplicación manualmente

Pulse **Desconectar** en la esquina superior izquierda de la aplicación SMART kapp y luego pulse **Desconectar**.

O bien

Mantenga pulsado el símbolo de **Bluetooth**  en la pizarra hasta que permanezca de color rojo.

Escribir, borrar y visualizar notas

Puede escribir y borrar notas en la pizarra SMART kapp del mismo modo que lo hace en una pizarra de borrado en seco tradicional. Puede visualizar sus notas en la pizarra o en la aplicación.

Escribir y borrar notas

Puede escribir y borrar notas en la pizarra del mismo modo que lo hace en una pizarra de borrado en seco tradicional. Para lograr el mejor rendimiento de la pizarra, siga estas prácticas recomendadas:

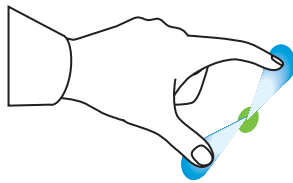
- Espere hasta que los iconos de la pizarra dejen de parpadear antes de empezar a escribir.
- Escriba y dibuje con los marcadores proporcionados con su pizarra o con un marcador recomendado por SMART. Si desea ver una lista de marcadores de otras marcas recomendadas, consulte *Sustituir los marcadores y el borrador* en la página 26.
- Sujete el rotulador lejos de la punta y en ángulo recto (90°) con respecto a la superficie de la pizarra.
- Asegúrese de que no está tocando la tableta de captura con la palma de la mano, la mano, el brazo o ropa floja mientras esté escribiendo

- Escriba claramente con texto grande y trazos de tinta separados.
- Evite escribir demasiado cerca de los bordes o las esquinas de la pizarra.
- Mientras esté conectado con la aplicación, utilice solo el borrador suministrado con la pizarra.
- Mientras esté borrando, sujete el borrador en horizontal contra la tableta de captura.
- Limpié periódicamente el borrador y la pizarra según las instrucciones proporcionadas en esta Guía del usuario (consulte *Limpieza de la pizarra SMART kapp* en la página 23).

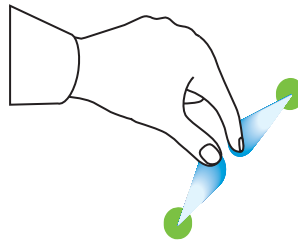
Visualización de notas

Durante una sesión, se pueden visualizar en el dispositivo móvil las notas que usted ha escrito en la pizarra. A medida que escribe o borra notas, los cambios aparecen en su dispositivo móvil automáticamente.

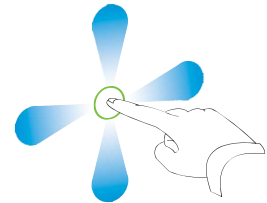
De forma predeterminada, su dispositivo móvil muestra la superficie de escritura completa de la pizarra. Puede usar gestos para acercar, alejar y desplazarse:



Acercar



Alejar



Panorámica

NOTA

A medida que va acercando o alejando, aparecen líneas de cuadrícula sobre la superficie de escritura para indicar el nivel de ampliación.

Guardar y trabajar con instantáneas

A medida que va escribiendo notas en una pizarra SMART kapp, es posible que desee guardar instantáneas de vez en cuando durante la sesión.

Después de guardar las instantáneas, puede:

- Ver las instantáneas
- Exportación de las instantáneas como archivos JPEG o PDF
- Borrar las instantáneas

Guardar instantáneas en la aplicación

► Para guardar una instantánea:

1. Inicie o conéctese a una sesión (consulte *Conexión y desconexión de la aplicación* en la página 9).
2. Presione **Capturar**  en la pizarra.

O bien

Presione **Capturar**  en la aplicación.

La aplicación guardará una instantánea de sus notas.

NOTA

El botón *Sesiones*  situado en la esquina inferior derecha de la pantalla indica cuántas instantáneas se han guardado en la sesión actual.

Guardar instantáneas en una unidad USB

Si no tiene acceso a un dispositivo móvil o prefiere guardar las instantáneas de sus notas por otros medios, también puede guardar las instantáneas en PDF en una unidad USB con formato FAT.

► Para guardar una instantánea:

1. Conecte la unidad USB al puerto USB 2.0 tipo A que está en un lateral de la pizarra.
2. Presione **Captura**  o **USB**  en la pizarra.

La pizarra guardará una instantánea de sus notas en la unidad USB.

3. Desconecte la unidad USB de la pizarra cuando haya terminado de guardar las instantáneas.

Visualización de instantáneas

Cuando guarde una instantánea, la aplicación la guardará en la biblioteca de su sesión. Acceda a la biblioteca de su sesión actual o de una sesión anterior para ver las instantáneas guardadas.

SUGERENCIA

Puede hacer gestos de acercar, alejar y desplazarse mientras visualiza instantáneas (consulte *Visualización de notas* en la página precedente).

► **Para ver instantáneas de la sesión actual:**

1. Tome una o más instantáneas en la sesión actual (consulte *Guardar instantáneas en la aplicación* en la página precedente).
2. En dispositivos móviles Apple, pulse **Sesiones** .
- O bien
- En dispositivos móviles Android, pulse **Sesiones** .
- Aparecerá la pantalla *Sesiones*.
3. Pulse la miniatura de una instantánea para verla.

► **Para ver las instantáneas de sesiones anteriores:**

1. Si ya se encuentra en una sesión, desconéctese (consulte *Desconexión* en la página 11).
2. En dispositivos móviles Apple, pulse **Sesiones** .
- O bien
- En dispositivos móviles Android, pulse **Sesiones** .
- Aparecerá la pantalla *Sesiones*.
3. Seleccione una sesión para ver las instantáneas guardadas para esa sesión.
- Aparecerá la biblioteca de instantáneas de esa sesión.
4. Seleccione la miniatura de una instantánea para verla.

Exportar instantáneas

Si desea compartir cualquier instantánea de sus notas, puede usar la aplicación para exportarla y luego usar una aplicación externa en su teléfono para compartir sus instantáneas como archivo PDF o JPG.

► **Para exportar una instantánea:**

1. Visualice la instantánea que quiere exportar (consulte *Visualización de instantáneas* en la página precedente).
2. En un dispositivo móvil Apple, pulse **Exportary** luego seleccione **Guardar en el álbum de la cámara** , **Compartir como PDF** o un servicio en la nube.
- O bien
- En un dispositivo móvil Android, pulse **Menú** y luego seleccione **Guardar en el álbum de la cámara** , **Compartir como PDF** o un servicio en la nube.
3. Si seleccionó **Compartir como imagen** o **Compartir como PDF**, seleccione la aplicación

que desee usar para compartir la instantánea.

4. Use la aplicación seleccionada para compartir la instantánea.

► **Para exportar las instantáneas guardadas durante la sesión actual:**

1. Guarde una o más instantáneas en la sesión actual (consulte *Guardar instantáneas en la aplicación* en la página 14).
2. Pulse **Sesiones** .

Aparecerá la pantalla *Sesiones*.

3. En dispositivos móviles Apple, pulse **Exportar** .

O bien

En dispositivos móviles Android, presione **Menú** y luego seleccione **Compartir como imagen**  o **Compartir como PDF**.

4. Seleccione la aplicación que desea usar para exportar las instantáneas.
5. Use la aplicación seleccionada para exportar las instantáneas.

► **Para exportar todas las instantáneas guardadas durante la sesión anterior:**

1. Si ya se encuentra en una sesión, desconéctese (consulte *Desconexión* en la página 11).
2. En dispositivos móviles Apple, pulse **Sesiones** .

O bien

En dispositivos móviles Android, pulse **Sesiones** .

Aparecerá la pantalla *Sesiones*.

3. Seleccione una sesión para ver las instantáneas guardadas para esa sesión.

Aparecerá la galería de instantáneas de esa sesión.

- 4. En dispositivos móviles Apple, pulse **Exportar** .

O bien

En dispositivos móviles Android, pulse **Menú**  y luego seleccione **Compartir como PDF**.

- 5. Seleccione la aplicación que desea usar para exportar las instantáneas.
- 6. Use la aplicación seleccionada para exportar las instantáneas.

Eliminar instantáneas

Puede eliminar las instantáneas individualmente o eliminar una sesión completa y todas las instantáneas guardadas.

► **Para eliminar una instantánea guardada durante una sesión anterior:**

1. Si ya se encuentra en una sesión, desconéctese (consulte *Desconexión* en la página 11).
2. En dispositivos móviles Apple, pulse **Sesiones** .
- O bien
- En dispositivos móviles Android, pulse **Sesiones** .
- Aparecerá la pantalla *Sesiones*.
3. Seleccione la sesión que contenga la instantánea que desea borrar.
- Aparecerá la galería de instantáneas de esa sesión.
4. Seleccione la instantánea que desea borrar.
5. Pulse **Eliminar**  y luego pulse **Eliminar**.



► **Para eliminar una sesión anterior en un dispositivo móvil Apple**

1. Si ya se encuentra en una sesión, desconéctese (consulte *Desconexión* en la página 11).
2. Pulse **Sesión** .
- Aparecerá la pantalla *Sesiones*.
3. Seleccione **Editar**.
4. Pulse el botón **Eliminar**  de la sesión y luego pulse **Eliminar**.
5. Pulse **Hecho**.



► **Para eliminar una sesión anterior en un dispositivo móvil Android**

1. Si ya se encuentra en una sesión, desconéctese (consulte *Desconexión* en la página 11).
2. Pulse **Sesiones** .
- Aparecerá la pantalla *Sesiones*.
3. Pulse **Menú**  y luego seleccione **Seleccionar**.
4. Seleccione la sesión.
5. Pulse **Eliminar**  y luego pulse **Eliminar**.

Compartir sesiones

Durante una sesión, puede usar la aplicación de SMART kapp para invitar a un máximo de 250 personas a que vean sus notas en sus dispositivos móviles o de sobremesa.

 NOTA

Puede compartir sus notas siempre que la aplicación SMART kapp esté activada en su dispositivo móvil y este esté conectado a una pizarra.

Compartir sesiones

Cuando comparta una sesión con otras personas, pueden pulsar o hacer clic en un enlace para ver su sesión en sus navegadores de Internet; no es necesario que instalen ningún software adicional ni que configuren sus dispositivos. Como alternativa, las demás personas también pueden elegir instalar la aplicación de SMART kapp en sus dispositivos móviles y usarla para conectarse su sesión.

A medida que va realizando cambios en sus notas, los demás verán los cambios en tiempo real. También pueden acercar o alejar y guardar, visualizar y exportar instantáneas.

 NOTA

- El visualizador web de SMART kapp es compatible con los siguientes navegadores:

Dispositivos móviles	Software de sistema operativo Safari for iOS 8.1 o posterior
	Chrome™ para Android 39.0.2171.93 o posterior
Ordenadores	Internet Explorer® 10 o posterior
	Chrome 39.0.2171.95 o posterior
	Firefox® 34.0.5 o posterior
	Safari 8.0 o posterior

- Puede compartir sus notas siempre que la aplicación SMART kapp esté activada en su dispositivo móvil y este esté conectado a una pizarra.
 - Puede exportar capturas de notas guardadas sin conectar su dispositivo móvil a una pizarra (consulte *Exportar instantáneas* en la página 15).
-

Para compartir su sesión

1. Conecte su dispositivo móvil a una pizarra (consulte *Conexión y desconexión de la aplicación* en la página 9).
2. Pulse **Invitar**  y luego seleccione **Enviar enlace**.
3. Seleccione la aplicación que desea usar para enviar la invitación.
4. Use la aplicación seleccionada para enviar la invitación.

Establecer el tipo de vínculo de sesión compartida

Cuando invite a otras personas a unirse a su sesión, la aplicación les enviará un vínculo dinámico de forma predeterminada. Cuando utilice un vínculo dinámico, la aplicación creará un nuevo vínculo cada vez que usted envíe una invitación para que otras personas se unan a su sesión. Sin embargo, la aplicación le da la opción de enviar un vínculo estático para unirse a su sesión. Un vínculo estático le proporciona un vínculo permanente a sus sesiones de modo que el enlace sea el mismo cada vez que envíe una invitación. Con un vínculo estático, puede enviar el vínculo antes de que empiecen las reuniones para ayudar a simplificar el inicio de la reunión. Si desea usar un vínculo estático en lugar de un vínculo dinámico, puede cambiar sus preferencias de vínculo de invitación en la configuración de la aplicación.

► Para usar un vínculo estático

1. Si actualmente está en una sesión, deje de compartirla (consulte *Detener el uso compartido* en la página siguiente).
2. En dispositivos móviles Apple, pulse **Configuración** .

O bien

En dispositivos móviles Android, pulse **Menú**  y luego seleccione **Configuración**.
3. Seleccione **Compartir** y luego seleccione **Enlace estático**.
4. También puede seleccionar **Enviar enlace** y luego seleccionar un método para enviar el enlace estático a otras personas.

Protección de las sesiones compartidas

En la aplicación SMART kapp, puede añadir protección mediante contraseña para proteger sus sesiones antes de enviar un vínculo para compartirlos. Esto significa que otras personas tendrán que usar la contraseña que haya establecido para unirse a su sesión compartida.

► Para utilizar una contraseña

1. Si actualmente está en una sesión, deje de compartirla (consulte *Detener el uso compartido* en la página siguiente).
2. En dispositivos móviles Apple, pulse **Configuración** .

O bien

En dispositivos móviles Android, pulse **Menú**  y luego seleccione **Configuración**.
3. Seleccione **Compartir** y luego seleccione **Contraseña**.

Aparecerá la pantalla *Introducir contraseña*.
4. Seleccione **Requerir contraseña**.
5. Introduzca una contraseña con 32 caracteres como máximo.
6. Pulse **Aceptar**.

► Para quitar la contraseña

1. Si actualmente está en una sesión, deje de compartirla (consulte *Detener el uso compartido* abajo).
2. En dispositivos móviles Apple, pulse **Configuración** .

O bien

En dispositivos móviles Android, pulse **Menú**  y luego seleccione **Configuración**.
3. Seleccione **Compartir** y luego seleccione **Contraseña**.

Aparecerá la pantalla *Introducir contraseña*.
4. Deje de seleccionar **Requerir contraseña**.
5. Pulse **Hecho**.

Detener el uso compartido

Puede permanecer conectado a la pizarra pero dejará de compartir la sesión actual.

► Para dejar de compartir una sesión

1. Pulse **Invitar** , y luego pulse **Opciones**.
2. Pulse **Detener uso compartido**.
3. Pulse **Detener uso compartido** para dejar de compartir la sesión.

Conectarse a otra sesión

Si otra persona comparte una sesión con usted, usted podrá conectarse a esa sesión usando la aplicación de SMART kapp desde su dispositivo móvil. Una vez conectado, podrá hacer en la sesión de la otra persona todo lo que haría en sus sesiones:

- Escribir y borrar notas
- Ver notas
- Guardar instantáneas de notas
- Compartir instantáneas

► Para conectarse a otra sesión en un dispositivo móvil

1. Abra en su dispositivo móvil el correo electrónico que le ha enviado el organizador de la sesión.

2. Pulse el enlace del correo electrónico.

Si tiene instalada la aplicación SMART kapp, la aplicación se abre y muestra las notas que la otra persona está compartiendo.

 NOTA

Si la aplicación de SMART kapp no está instalada en su dispositivo móvil, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalarla.

 Para conectarse a otra sesión en un escritorio

1. Abra en su ordenador móvil el correo electrónico que le ha enviado el organizador de la sesión.
2. Haga clic en el enlace dentro del correo electrónico.

La aplicación SMART kapp se abre en el navegador establecido como predeterminado en su equipo, mostrando las notas que la otra persona está compartiendo.

Capítulo 3

Mantenimiento de la pizarra SMART kapp

Limpieza de la pizarra SMART kapp	23
Limpiadores recomendados	23
Limpiar la superficie de escritura	24
Limpieza del marco y los sensores de las esquinas	24
Limpiar el borrador	25
Transportar la pizarra SMART kapp	25
Sustituir los marcadores y el borrador	26
Comprar marcadores y borradores de repuesto en la Tienda de piezas SMART	26
Comprar marcadores de repuesto de otras fuentes.	26

Este capítulo explica cómo mantener la pizarra SMART kapp para que dure muchos años.

Limpieza de la pizarra SMART kapp

Con los cuidados precisos, la pizarra SMART kapp funcionará varios años sin problemas. SMART le recomienda que limpie la pizarra una vez al mes para garantizar un rendimiento óptimo.

Limpiadores recomendados

Para limpiar la superficie, el marco y las cámaras de la pizarra, use uno de los siguientes limpiadores:

- Agua
- Limpiadores de borrado en seco
- Limpiador EXPO® Whiteboard Care
- Limpiacristales Windex® (solo para la SMART kapp 42)
- Alcohol isopropílico

PRECAUCIÓN

No use productos de limpieza específicos para pizarras blancas para la limpieza de la superficie.

Limpiar la superficie de escritura

Siga las instrucciones que se indican a continuación para limpiar la superficie de escritura de su pizarra.

► Para limpiar la superficie de escritura

1. Desconecte la pizarra de su fuente de alimentación.
2. Pulverice una pequeña cantidad de agua o limpiador en un paño sin pelusas o una servilleta de papel.
3. Limpie la superficie de la pizarra.

PRECAUCIÓN

Cuando limpie la superficie de escritura:

- No pulverice el limpiador directamente sobre la pizarra.
 - No deje que el exceso de limpiador penetre en las esquinas del marco donde se encuentran las cámaras.
 - No deje que el exceso de limpiador penetre en la cinta reflectante que recubre el interior del marco.
-

Limpieza del marco y los sensores de las esquinas

La pizarra SMART kapp utiliza cámaras situadas en las esquinas del marco y cinta reflectante a lo largo de la parte interior del marco para capturar su escritura. Aunque las cámaras están protegidas por ventanas, puede acumularse polvo o residuos del borrado en seco en la cinta reflectante del marco y en las esquinas, lo que puede afectar negativamente al rendimiento de la pizarra.

SUGERENCIA

SMART le recomienda limpiar los sensores de las esquinas en último lugar, por si al seguir las instrucciones de limpieza anteriores se dejara algún resto sobre los sensores.

► Para limpiar la cinta reflectante del marco y las esquinas — Método 1:

1. Desconecte la pizarra de su fuente de alimentación.
2. Aspire con cuidado las zonas en las que se haya acumulado polvo y residuos del borrado en seco.

PRECAUCIÓN

No utilice aire comprimido para limpiar las cámaras de las esquinas o el marco.

► **Para limpiar la cinta reflectante del marco y las esquinas — Método 2:**

1. Desconecte la pizarra de su fuente de alimentación.
2. Pulverice una pequeña cantidad de agua o limpiador en un paño sin pelusas o una servilleta de papel.

 SUGERENCIA

Cuando limpie las ventanas de las esquinas, utilice un bastoncillo de algodón en lugar de una tela o una toalla de papel para eliminar cualquier residuo y el polvo de las zonas más pequeñas.

 PRECAUCIÓN

No utilice aire comprimido para limpiar las cámaras de las esquinas o el marco.

3. Empezando por una de las esquinas, limpie con suavidad la ventana de la cámara y luego siga limpiando suavemente hacia el centro a lo largo de la cinta reflectante. Esto ayuda a evitar que los residuos del borrado y el polvo penetren en los sensores de las esquinas mientras limpia.

 PRECAUCIÓN

Mientras limpie, no aplique demasiada presión. Aplicar demasiada presión podría dañar la cinta reflectante o las cámaras.

4. Repita el paso anterior en cada esquina. Preste especial atención a las esquinas inferiores, porque es donde hay mayor probabilidad de que se acumule polvo y suciedad.

Limpiar el borrador

Con el tiempo, el borrador puede ser menos eficaz porque su borde de fieltro acumula residuos de tinta de borrado en seco. Para limpiar el borrador, siga las instrucciones que se indican a continuación.

► **Para limpiar el fieltro del borrador**

1. Enjuague el borde de fieltro del borrador con agua corriente fría.
2. Póngase guantes, échele jabón suave o detergente y frote el fieltro con los dedos.
3. Enjuague bien el fieltro del borrador con agua corriente fría.
4. Elimine el exceso de agua presionando el fieltro contra una toalla o servilleta de papel.
5. Deje secar el fieltro totalmente.

Transportar la pizarra SMART kapp

Cuando necesite desinstalar la pizarra SMART kapp de su montaje para pared o soporte móvil

y transportarla a otra ubicación, asegúrese de usar el embalaje original para embalar la pizarra. El embalaje original fue diseñado para resistir de manera óptima los golpes y vibraciones. Si no dispone del material de embalaje original, puede comprárselo directamente a su distribuidor autorizado de SMART (smarttech.com/where).

▲ PRECAUCIÓN

Transporte la pizarra solamente en el embalaje original o de repuesto. Si transporta la pizarra sin el embalaje correcto, anulará la garantía y podría dañar el producto.

Si desea instrucciones acerca de cómo volver a embalar la pizarra para su transporte, consulte [Cómo embalar una SMART kapp 42 para su devolución](#).

Sustituir los marcadores y el borrador

La pizarra SMART kapp 42 viene con tres marcadores de borrado en seco y un borrador.

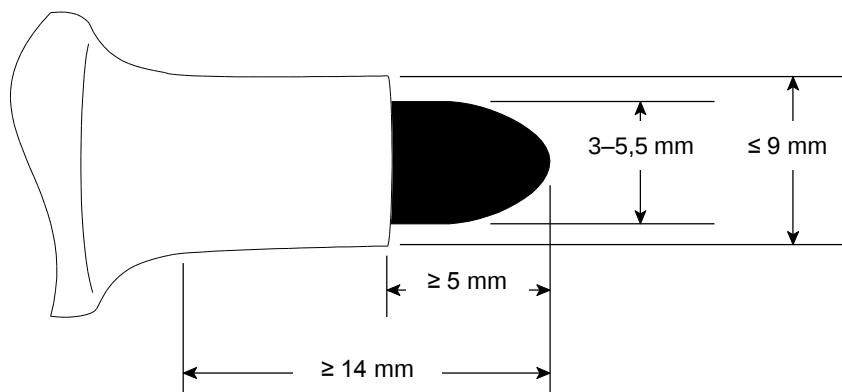
La pizarra SMART kapp 84 incluye seis marcadores de borrado en seco y un borrador.

Comprar marcadores y borradores de repuesto en la Tienda de piezas SMART

Si necesita sustituir los marcadores de borrado en seco o el borrador, visite la Tienda de piezas SMART (smarttech.com/Support/PartsStore).

Comprar marcadores de repuesto de otras fuentes.

De forma alternativa, puede reemplazar los marcadores de borrado en seco con otros de terceras marcas. El cuerpo de los borrar marcadores de borrado en seco de otras marcas puede tener cualquier diámetro y longitud, pero la punta y la pluma deben estar dentro de las siguientes dimensiones:



Para obtener mejores resultados, SMART recomienda estos marcadores de repuesto de otras marcas:

- Marcadores líquidos de borrado en seco BIC® Magic Marker® con punta fina
- Marcadores de borrado en seco Expo® con punta fina y poco color
- Marcadores de borrado en seco Staples® Remarx™ con punta redonda
- Marcadores de borrado en seco Melissa & Doug®

 PRECAUCIÓN

No se recomienda el uso de los siguientes marcadores con la pizarra.

- Marcadores de borrado en seco Great Erase Grip® de BIC
 - Board Dudes®
 - Liqui-Mark®
 - Quartet®
-

Capítulo 4

Solucionar problemas

Qué indican los pilotos	29
Inicio	29
Después del encendido	30
Solución de problemas de la aplicación	31

Este capítulo explica cómo resolver problemas técnicos comunes de la pizarra SMART kapp y de la aplicación SMART kapp.

Qué indican los pilotos

Las pizarras SMART kapp tienen cuatro pilotos o luces indicadoras. Los pilotos están en la esquina inferior derecha de las pizarras SMART kapp 42 y en el estante de rotuladores de las pizarras SMART kapp 84.

Inicio

La primera vez que conecta su pizarra a una fuente de alimentación, el piloto se enciende y se apaga en el siguiente orden hasta que la pizarra está lista para su uso:

- Estado
- Bluetooth
- USB
- Capturar

Después del encendido

Cuando la pizarra está lista para ser usada, puede usar los pilotos para comprobar el estado de la pizarra y diagnosticar problemas frecuentes.

Luz	Significado	Qué hacer
 Estado		
Desactivado	La pizarra no está recibiendo energía.	Asegúrese de que la pizarra esté conectada a una fuente de alimentación y esté recibiendo corriente. Si el piloto permanece apagado, póngase en contacto con la Asistencia técnica de SMART para obtener ayuda.
On (Activado)	La pizarra recibe alimentación y funciona correctamente.	[N/A]
Parpadeo (después de iniciarse)	La pizarra recibe alimentación pero no funciona correctamente.	Utilice solo marcadores compatibles para escribir en la pizarra. Asegúrese de que no haya ninguna obstrucción (incluidos los marcadores) en el marco. Limpie la superficie de escritura y el marco. Si la luz indicadora de estado sigue parpadeando, póngase en contacto con la Asistencia técnica de SMART para obtener ayuda.
 Bluetooth		
Desactivado	La pizarra no está conectada a ningún dispositivo móvil. La pizarra se conectó anteriormente a un dispositivo móvil pero la aplicación de SMART kapp no se está ejecutando en el dispositivo móvil o bien el dispositivo está fuera del rango de comunicación Bluetooth de la pizarra.	Si ya conectó el dispositivo móvil anteriormente, asegúrese de que se esté ejecutando la aplicación SMART kapp y de que el dispositivo esté dentro del rango de comunicación Bluetooth de la pizarra.
Parpadeando	La pizarra se está conectando a un dispositivo móvil.	[N/A]
On (Activado)	La pizarra está conectada a un dispositivo móvil.	[N/A]

Luz	Significado	Qué hacer
Parpadeando en rojo	La pizarra se está desconectando del dispositivo móvil.	[N/A]
Rojo constante	La pizarra se ha desconectado del dispositivo móvil.	[N/A]
 USB		
Desactivado	La pizarra no está conectada a una unidad USB. La pizarra no reconoce el dispositivo conectado como unidad USB.	Conecte solamente unidades USB al puerto USB.
Parpadeando	La pizarra se está conectando a una unidad USB. La pizarra está guardando una instantánea de sus notas en la unidad USB conectada.	[N/A]
On (Activado)	La pizarra está conectada a una unidad USB.	[N/A]
Parpadeando en rojo	La pizarra no puede guardar instantáneas de sus notas en la unidad USB conectada porque esta está llena, no tiene formato FAT o tiene algún otro problema.	Desconecte la unidad USB y, a continuación, conecte una unidad USB diferente.
 Captura		
Desactivado	La pizarra no está conectada a ninguna unidad USB o dispositivo móvil.	[N/A]
Parpadeando	La pizarra está guardando una instantánea de sus notas en el dispositivo móvil conectado.	[N/A]
On (Activado)	La pizarra está conectada a una unidad USB o a un dispositivo móvil.	[N/A]

Solución de problemas de la aplicación

Puede encontrar problemas como los siguientes cuando use la aplicación SMART kapp y la pizarra SMART kapp.

Su dispositivo móvil no se conecta a la pizarra.

Asegúrese de que no haya otros dispositivos móviles conectados a la pizarra. (La pizarra solo se puede conectar a un dispositivo móvil a la vez).

Su dispositivo móvil no se conecta cuando utiliza el código QR.	• Asegúrese de que la cámara posterior del dispositivo funciona y que el Bluetooth esté habilitado. • Asegúrese de que el código QR esté limpio y claramente visible. • Coloque su dispositivo móvil de forma que el código QR de la pizarra aparezca en el centro de la pantalla de la aplicación SMART kapp.
Su dispositivo móvil Android no se conecta cuando utiliza NFC.	• Asegúrese de que su dispositivo móvil Android es compatible con NFC. • Asegúrese de que tanto NFC como Bluetooth estén habilitados en la configuración de su dispositivo móvil Android. • Coloque su dispositivo móvil Android lo más cerca posible de la etiqueta NFC de su pizarra cuando la esté conectando.
Cuando escribe en la pizarra, lo que escribe no aparece en la aplicación SMART kapp o se ven líneas o ruido en la aplicación.	• Asegúrese de que las cámaras y el marco de la pizarra estén limpios. • Asegúrese de que no haya ningún objeto en el marco. • Asegúrese de que no esté tocando la pizarra con las manos, brazos o ropa a medida que escribe. • Utilice solo marcadores compatibles para escribir en las pizarras. • Mantenga la pizarra alejada de fuentes intensas de luz, como la luz solar o la luz incandescente. • Descargue e instale el firmware más reciente.
La aplicación SMART kapp muestra el mensaje "Hay un objeto bloqueando el marco".	La aplicación de SMART kapp muestra este mensaje cuando hay suciedad en el marco de la pizarra que está obstruyendo los sensores. Para solucionarlo, limpie las cámaras y el marco de la pizarra.
Mi problema no aparece aquí.	• Descargue e instale el firmware más reciente. • Si el problema persiste, contacte con la Asistencia técnica de SMART para recibir ayuda.

Apéndice A

Cumplimiento de requisitos ambientales del hardware

SMART Technologies apoya los esfuerzos internacionales para asegurar que los equipos electrónicos se fabriquen, vendan y desechen de forma segura y sin perjuicio para el medio ambiente.

Disposiciones sobre el desecho de equipos eléctricos y electrónicos (Directiva WEEE)

El equipo eléctrico y electrónico y las pilas pueden contener sustancias que pueden dañar el medio ambiente y la salud de las personas. El símbolo de la basura con una cruz encima significa que los productos deben desecharse en los medios de reciclaje correspondientes y no como residuos normales.



Más información

Consulte smarttech.com/compliance para obtener más información.

SMART TECHNOLOGIES

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/es/kb/170769