



# SMART Product Drivers 12 y SMART Ink® 5

## Guía de instalación y mantenimiento

Para el software del sistema operativo macOS



¿Le resultó útil este documento?  
[smarttech.com/docfeedback/170805](https://smarttech.com/docfeedback/170805)

**SMART**®



## Más información

Esta guía y otros documentos para SMART Product Drivers 12 and SMART Ink 5 están disponibles en la sección de asistencia técnica de la web de SMART ([smarttech.com/support](https://smarttech.com/support)). Escanee este código QR para ver estos documentos en su teléfono móvil.

### **Aviso de marcas**

SMART Board, smarttech, el logotipo de SMART y todas las frases de SMART son marcas comerciales o marcas registradas de SMART Technologies ULC en los EE.UU. y/u otros países. Los nombres de empresas y productos de terceros pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

### **Aviso de copyright**

© 2023 SMART Technologies ULC. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, transmitir, transcribir o almacenar en un sistema de recuperación, ni traducirse a ningún idioma, de ninguna forma y por ningún medio, sin el consentimiento previo por escrito de SMART Technologies ULC. La información contenida en este manual puede modificarse sin previo aviso y no representa compromiso alguno por parte de SMART.

Este producto y/o su uso están cubiertos por una o más de las siguientes patentes estadounidenses:

[www.smarttech.com/patents](https://www.smarttech.com/patents)

enero 11, 2023

# Contents

<b>Chapter 1 Introducción</b> .....	<b>4</b>
Requisitos del ordenador .....	4
Descarga e instalación del programa .....	5
<b>Chapter 2 Personalización del software</b> .....	<b>7</b>
Uso de Administrador de instalación SMART .....	7
Actualice los SMART Product Drivers 12 y SMART Ink 5 .....	11
Eliminar SMART Install Manager .....	12
<b>Chapter 3 Actualización del software</b> .....	<b>13</b>
<b>Chapter 4 Implementación del software</b> .....	<b>15</b>
<b>Chapter 5 Desinstalar el software</b> .....	<b>17</b>
Utilizar el Desinstalador SMART .....	17
Utilizar Apple Remote Desktop .....	18
Uso de Terminal .....	19
<b>Appendix A Idiomas</b> .....	<b>21</b>

# Chapter 1 Introducción

Requisitos del ordenador .....	4
Descarga e instalación del programa .....	5
Descargar el instalador de SMART Product Drivers y de Ink .....	5
Installing the software .....	5

Esta guía explica cómo personalizar e implementar la versión individual de SMART Product Drivers 12 y SMART Ink® 5.

Esta guía está dirigida a los administradores de IT y a otras personas que personalizan, implantan y administran software en ordenadores Mac conectados a la red.

El uso de esta guía requiere:

- Conocimientos de la terminología, como “registro” y “controlador de dominio”
- Conocimiento de tareas administrativas básicas en el software del sistema operativo Mac, como por ejemplo trabajar en Terminal
- Privilegios de administrador y acceso a los servidores
- Acceso a internet.

## Requisitos del ordenador

Antes de instalar el software, asegúrese de que los ordenadores cumplen los requisitos mínimos:

Requisitos	Sistema operativo Mac
<b>Sistemas operativos admitidos</b>	macOS 10.15 (Catalina) macOS 10.14 (Mojave) macOS 10.13 (High Sierra)
<b>Procesador mínimo</b>	3.0 GHz Intel Core 2 Duo
<b>RAM mínima</b>	2 GB (4 GB para pantallas 4K UHD)
<b>Espacio mínimo en el disco duro</b>	1 GB

Requisitos	Sistema operativo Mac
<b>Otros requisitos</b>	macOS 10.14 o posterior: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Office 2012 o posterior</li> </ul> macOS 10.12 y 10.13 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Office 2011 o posterior</li> </ul>

**Note**

Es posible que los sistemas operativos y otro software de terceros lanzado después de este software SMART no sean compatibles.

## Descarga e instalación del programa

### Solo el software del sistema operativo Mac



SMART Product Drivers 12 and SMART Ink 5 se incluyen con el programa SMART Notebook y el programa SMART Meeting Pro. También puedes instalar SMART Ink y SMART Product Drivers por sí mismos.

Siga estas instrucciones para descargar e instalar SMART Product Drivers 12 and SMART Ink 5.

**Note**

Los administradores de IT pueden personalizar el Administrador de Instalación de SMART y después implementar el software en una red. Consulte *Chapter 2 Personalización del software* on page7 y *Chapter 4 Implementación del software* on page15 para más información.

### Descargar el instalador de SMART Product Drivers y de Ink

SMART Product Drivers y Ink se pueden descargar en [support.smarttech.com/docs/redirect/?product=drink&context=download](https://support.smarttech.com/docs/redirect/?product=drink&context=download).

Selecciona el sistema operativo y descarga el software en una ubicación temporal de tu ordenador.

### Installing the software

Después de que haya instalado el archivo de instalación, ejecute el archivo del software de instalación.

## **Desinstalar el software**

1. Haga clic en el archivo que ha descargado en el paso anterior.  
Se abrirá el cuadro de diálogo de *Instalación de SMART Product Drivers*.
2. Haga doble clic en el icono de instalación de *SMART Product Drivers*.  
Se abre el cuadro de diálogo *Este paquete ejecutará un programa para determinar si se puede instalar el software*. Haga clic en **Continuar**.
3. Se abre el cuadro de diálogo de *Bienvenida*. Haga clic en **Continuar**.
4. Si acepta los términos del acuerdo de la licencia del software, haga clic en **Estoy de acuerdo**.  
O bien  
Si no acepta los términos del acuerdo de la licencia del software, haga clic en **No estoy de acuerdo**.
5. Seleccione la casilla de verificación si desea participar en el Programa para la mejora de la experiencia del usuario y luego haga clic en **Continuar**.
6. Seleccione el software que desea instalar.

### **Note**

**SMART Product Drivers** y **SMART Ink** están seleccionados de forma predeterminada. El reconocimiento de escritura manuscrita (inglés) está seleccionado de forma predeterminada. Puede seleccionar otros idiomas si desea el reconocimiento de escritura manuscrita en otros idiomas.

7. Seleccione el disco en el que desea instalar el software y, a continuación, haga clic en **Continuar**.
8. Si ha seleccionado **SMART Product Drivers** en el paso 6, seleccione **Iniciar el menú del sistema SMART** al principio para iniciar el menú del sistema SMART cuando inicie sesión por primera vez en su ordenador.
9. Haga clic en **Continuar**.
10. Haga clic en **Instalar**.  
Se abre un cuadro de diálogo pidiéndole su nombre su nombre y contraseña.
11. Escriba su nombre y contraseña y presione **OK**.  
El instalador instalará el software que haya seleccionado en el paso 6.

# Chapter 2 Personalización del software

Uso de Administrador de instalación SMART .....	7
Controles de SMART Install Manager .....	8
Actualice los SMART Product Drivers 12 y SMART Ink 5 .....	11
Eliminar SMART Install Manager .....	12

---

## Uso de Administrador de instalación SMART

Al usar Administrador de instalación de SMART , puede personalizar los paquetes de instalación del software SMART mediante la publicación de los archivos PKG. Después puede usar los archivos PKG para implementar el software SMART en los ordenadores.

### Para instalar SMART Install Manager desde el DVD

1. Inserte el DVD en la unidad de DVD de su ordenador.
2. Navegue hasta **Administradores/Mac** en la [unidad de DVD], y luego pulse **SMART Install Manager.pkg**.  
Aparecerá el asistente de instalación de SMART Install Manager.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Para descargar e instalar Administrador de instalación de SMART

1. Vaya a [downloads01.smarttech.com/software/installmanager/mac/2.0.41.0/smart\\_install\\_manager.dmg](https://downloads01.smarttech.com/software/installmanager/mac/2.0.41.0/smart_install_manager.dmg).
2. Guarde el archivo de instalación en su ordenador.
3. Haga doble clic en el archivo del instalador.  
Aparecerá el asistente de instalación de SMART Install Manager.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

**Para personalizar los SMART Product Drivers 12 y SMART Ink 5 usando el Administrador de Instalación de SMART**

1. Inicie SMART Install Manager.
2. Arrastre el paquete de instalación a la ventana de *Administrador de Instalación de SMART*.
3. Configure los controles en cada página (consulte *Controles de SMART Install Manager* below).
4. Seleccione **Archivo &gt; Publicar**.  
Aparece un cuadro de diálogo.
5. Vaya a la ubicación de donde extrajo el instalador completo o el paquete de instalación.
6. Escriba un nombre para el archivo PKG y luego pulse **Guardar**.
7. Cierre SMART Install Manager.

Controles de SMART Install Manager

Control	Procedimiento	Notas
<b>Opciones generales: Selección de productos</b>		
Controladores para productos SMART	Seleccione para instalar los Controladores de producto.	[N/A]
SMART Ink	Seleccione instalar SMART Ink.	[N/A]
Reconocimiento de escritura manuscrita: Selección de idioma	El inglés está seleccionado de forma predeterminada. También puede seleccionar checo, danés, alemán, castellano, finlandés, francés, italiano, noruego, polaco, portugués, ruso, sueco y chino (simplificado) además del inglés.	[N/A]

Control	Procedimiento	Notas
<b>Opciones generales: SMART Product Update</b>		
Instalar SMART Product Update en el modo completo	Seleccione instalar SMART Product Update (SPU) en el modo completo.	En el modo completo, los usuarios pueden ver las versiones instaladas en el software de SMART y sus claves de producto y descargarse e instalar las actualizaciones.
Instalar SMART Product Update en el modo panel de control	Seleccione instalar SPU en el modo panel de control.	En el modo Panel de control, los usuarios pueden ver las versiones instaladas de software SMART y sus claves de producto, pero no pueden descargar e instalar software.
No instalar SMART Product Update	Seleccione no instalar SPU.	[N/A]
Buscar actualizaciones	Escriba el número de días (de 1 a 60) entre comprobaciones de SPU.	Esta opción solo está disponible si instala SPU en el modo completo. De forma predeterminada, SPU comprueba las actualizaciones de productos cada 30 días.
Notificar a los usuarios sobre actualizaciones de productos SMART	Seleccione notificar a los usuarios las actualizaciones de productos SMART disponibles.	Esta opción solo está disponible si instala SPU en el modo completo.

Control	Procedimiento	Notas
Restablecer los cambios por usuario a los dos ajustes anteriores	Seleccione eliminar los valores existentes de <b>Buscar actualizaciones</b> y <b>Notificar a los usuarios sobre actualizaciones de productos SMART</b> la próxima vez que el usuario ejecute SPU.	Esto permite a los administradores introducir nuevos valores para estos ajustes en los ordenadores y garantiza la aceptación de los nuevos valores. Los usuarios individuales pueden modificar estos ajustes.
<b>Opciones generales: Experiencia del cliente</b>		
Activar el Programa de experiencia del cliente en todos los dispositivos	Seleccione para activar el Programa para la mejora de la experiencia del usuario para todos los usuarios.	[N/A]
Desactive el Programa para la mejora de la experiencia del usuario en todos los dispositivos	Seleccione para desactivar el Programa para la mejora de la experiencia del usuario para todos los usuarios.	[N/A]
<b>Controladores de producto SMART: Ajustes opcionales</b>		
Iniciar menú del sistema SMART al iniciar sesión	Seleccione esta opción para iniciar el menú del sistema de SMART cuando el usuario inicia sesión.	[N/A]
Iniciar el agente del protocolo simple de administración de redes (SNMP)	Iniciar el agente del protocolo simple de administración de redes (SNMP)	[N/A]
<b>SMART Ink: Ajustes opcionales</b>		
Iniciar SMART Ink al inicio de sesión	Seleccione para iniciar SMART Ink cuando el usuario inicia sesión.	[N/A]

Control	Procedimiento	Notas
Reconocimiento de escritura manuscrita: Selección de idioma	El inglés está seleccionado de forma predeterminada. También puede seleccionar checo, danés, alemán, castellano, finlandés, francés, italiano, noruego, polaco, portugués, ruso, sueco y chino (simplificado) además del inglés.	[N/A]

## Actualice los SMART Product Drivers 12 y SMART Ink 5

SMART lanza actualizaciones para su software periódicamente para añadir nuevas funciones y resolver problemas.

Ingresa a [smarttech.com/software](http://smarttech.com/software) para descargar las versiones más actualizadas.

### Para actualizar el software

1. Descargue el archivo DMG del sitio web.
2. En Finder, navegue y haga doble clic en **Applications/SMART Technologies/ SMART Install Manager**.

Aparece la ventana de *Administrador de Instalación de SMART*.

3. Abra el archivo DMG que ha descargado (consulte *Chapter 2 Personalización del software on page7*).
4. Personalice el archivo configurando los controles en cada página.

O bien

Aplique personalizaciones que haya creado previamente para una versión anterior y guardado en un archivo XML seleccionando **Archivo &gt; Importar**, navegando al archivo XML y luego haciendo clic en **Abrir**.

5. Publique sus personalizaciones en un archivo PKG y luego distribuya el archivo PKG en los ordenadores de su red.

# Eliminar SMART Install Manager

Si ya no necesita el Administrador de Instalación de SMART instalado en su ordenador, puede utilizar SMART Uninstaller o Terminal para eliminarlo.

## Para eliminar SMART Install Manager mediante SMART Uninstaller

1. En Finder, navegue hasta **Applications/SMART Technologies** y después haga doble clic en **Desinstalador de SMART**.

Aparecerá la ventana de *Desinstalador SMART*.

2. Seleccione **Administrador de Instalación de SMART** y después haga clic en **Eliminar**.

Aparecerá un cuadro de diálogo que le pide que confirme la eliminación.

3. Haga clic en **Aceptar**.
4. Escriba su contraseña de administrador y presione **OK**.

## Para eliminar SMART Install Manager con Terminal

1. En Finder, navegue hasta **Applications/Utilities** y después haga doble clic en **Terminal**.

Se abrirá la ventana de *Terminal*.

2. Introduzca el siguiente comando en la ventana Terminal:

```
sudo "/Applications/SMART Technologies/SMART  
Uninstaller.app/Contents/Library/LaunchServices/com.smarttech.uninstallHelper"  
-i com.smarttech.instllmgr10
```

3. Haga clic en **VOLVER**.
4. Escriba la contraseña de administrador y pulse **VOLVER**.

# Chapter 3 Actualización del software

---

SMART lanza actualizaciones periódicamente para su software de productos. SMART Product Update (SPU) te permite buscar e instalar actualizaciones para todo el software SMART instalado en el ordenador, incluyendo SMART Product Drivers 12 and SMART Ink 5.

Si SPU no está configurado para buscar actualizaciones automáticas, puede buscar e instalar actualizaciones manualmente. Además, puede habilitar la comprobación automática de actualizaciones para futuras actualizaciones.

## Important

SPU requiere una conexión a Internet.

### Para buscar actualizaciones automáticamente

1. Abra Finder y luego vaya hasta **Aplicaciones/SMART Technologies/Herramientas SMART/SMART Product Update** y haga doble clic .

Se abrirá la ventana de *SMART Product Update*.

2. Seleccione la casilla de verificación **Buscar actualizaciones automáticamente** y luego escriba el número de días (hasta 60) entre las búsquedas de SPU.
3. Cierre la ventana *SMART Product Update*.

Si hay disponible alguna actualización para el producto la próxima vez que SPU haga la búsqueda, aparecerá la ventana *SMART Product Update* automáticamente y se activará el botón *Actualizar*.

### Para comprobar e instalar actualizaciones manualmente

1. Abra Finder y luego vaya hasta **Aplicaciones/SMART Technologies/Herramientas SMART/SMART Product Update** y haga doble clic .

Se abrirá la ventana de *SMART Product Update*.

2. En la ventana *SMART Product Update*, haga clic en **Comprobar ahora**.

Si hay alguna actualización para el producto, el botón *Actualizar* estará habilitado.

3. Instale la actualización haciendo clic en **Actualizar** y siga la instrucciones de la pantalla.

**! Important**

Para instalar las actualizaciones, debe tener acceso completo de administrador para el equipo.

### **Para habilitar las verificaciones de actualización automáticas**

**Note**

SMART le recomienda no desactivar las actualizaciones automáticas.

1. Abra Finder y luego vaya hasta **Aplicaciones/SMART Technologies/Herramientas SMART/SMART Product Update** y haga doble clic .

Se abrirá la ventana de *SMART Product Update*.

2. En la ventana *SMART Product Update*, seleccione la casilla de verificación **Buscar actualizaciones automáticamente** y luego escriba el número de días (hasta 60) entre las búsquedas de SPU.
3. Cierre la ventana *SMART Product Update*.

Si hay disponible alguna actualización para el producto la próxima vez que SPU haga la búsqueda, aparecerá la ventana *SMART Product Update* automáticamente y se activará el botón *Actualizar*.

# Chapter 4 Implementación del software

Existen muchos métodos para implementar los paquetes de instalación de software. Los siguientes son dos métodos habituales:

- Utilice el software Apple Remote Desktop para gestionar las instalaciones de software.

## Note

Para más información sobre el uso del software Apple Remote Desktop, consulte la documentación que recibió con el software.

- Use Terminal para instalar el software personalizado en cada ordenador.

## Note

Podría necesitar activar manualmente el software después de implementarlo.

### Para implementar el software SMART mediante el software Apple Remote Desktop

1. Copie el archivo PKG que creó con Administrador de Instalación de SMART a un servidor que sea accesible para todos los ordenadores en los que se instalará el software.
2. Utilizando el software Apple Remote Desktop en el servidor, seleccione los ordenadores que desee actualizar.

3. Seleccione **Instalar paquetes**.

Aparece un cuadro de diálogo.

4. Arrastre el archivo PKG al cuadro *Paquetes* del cuadro de diálogo.

5. Haga clic en **Instalar**.

El software se instalará en los ordenadores seleccionados.

### Para implementar el software SMART mediante Terminal

1. En Finder, navegue hasta *Applications/Utilities* y después haga doble clic en **Terminal**.

Aparecerá la ventana de *Terminal*.

2. Introduzca el siguiente comando en la ventana Terminal:

```
sudo installer -target / -pkg "[Path]/[File name].pkg"
```

Donde

- [Path] es la ruta hasta el archivo PKG.
- [File name] es el nombre del archivo PKG.

#### **Note**

Un archivo PKG personalizado creado con el Administrador de Instalación de SMART solo es compatible con la línea de comandos del instalador o con herramientas como Apple Remote Desktop.

3. Haga clic en **VOLVER**.
4. Escriba la contraseña de administrador y después pulse **VOLVER**.

# Chapter 5 Desinstalar el software

## Solo el software del sistema operativo Mac



Utilizar el Desinstalador SMART .....	17
Utilizar Apple Remote Desktop .....	18
Uso de Terminal .....	19

Después de instalar SMART Product Drivers y SMART Ink, puede utilizar el Desinstalador SMART, Apple Remote Desktop o Terminal para desinstalar el programa.

## Utilizar el Desinstalador SMART

1. En Finder, navegue hasta **Applications/SMART Technologies** y después haga doble clic en **SMART Uninstaller**.
2. Seleccione el software que desee desinstalar

### Notes

- Parte del programa SMART depende otro programa SMART. Si eliminas un programa del que depende otro, el Desinstalador SMART elimina automáticamente el programa dependiente.
- El Desinstalador SMART eliminará automáticamente cualquier software compatible que ya no se esté usando. Si desinstala todo el software SMART, el Desinstalador SMART desinstalará automáticamente todos los paquetes complementarios, incluido ese mismo.

### Tips

- Para seleccionar más de una aplicación de software, mantenga pulsadas las teclas **SHIFT** o **COMMAND** mientras selecciona las aplicaciones del software.
- Para seleccionar todas las aplicaciones del software, haga clic en **Seleccionar todo**.

3. Haga clic en **Eliminar** luego presione **OK**.

4. Si se le solicita, introduzca un nombre de usuario y contraseña con privilegios de administrador y luego haga clic en **OK**.

El Desinstalador SMART desinstalará el software seleccionado.

5. Cierre el Desinstalador SMART cuando haya terminado.

## Utilizar Apple Remote Desktop

### Note

Para obtener información general sobre el uso del software Apple Remote Desktop, consulte la documentación que recibió con el software.

### Para desinstalar con Apple Remote Desktop

1. Utilizando el software Apple Remote Desktop en el servidor, seleccione los ordenadores que desee actualizar.
2. Haga clic en **UNIX**.  
Aparece un cuadro de diálogo.
3. Si desea desinstalar todo el software de SMART, escriba el siguiente comando:

```
"/Applications/SMART Technologies/SMART  
Uninstaller.app/Contents/Resources/uninstall" --all
```

### Note

Este comando desinstala todo el software de SMART desde 2012 en adelante.

O bien

Si desea desinstalar programa específico de SMART, escriba uno de los comandos siguientes:

- Controladores del producto

```
"/Applications/SMART Technologies/SMART  
Uninstaller.app/Contents/Resources/uninstall" -i  
com.smarttech.boardDrivers.pkg
```

- SMART Ink

```
"/Applications/SMART Technologies/SMART  
Uninstaller.app/Contents/Resources/uninstall" -i com.smarttech.smartink
```

4. En *Ejecutar comando como*, haga clic en **Usuario** y luego especifique el usuario raíz.
5. Presione **Enviar** para desinstalar el software en los ordenadores de la red.

## Uso de Terminal

### Para desinstalar todo el software de SMART mediante Terminal

1. En Finder, navegue hasta *Applications/Utilities* y después haga doble clic en *Terminal*.  
Se abrirá la ventana de *Terminal*.
2. Introduzca el siguiente comando en la ventana Terminal:

```
sudo "/Applications/SMART Technologies/SMART  
Uninstaller.app/Contents/Resources/uninstall" --all
```

3. Haga clic en **VOLVER**.
4. Escriba la contraseña de administrador y después pulse VOLVER.

#### Note

Este comando desinstala todo el software de SMART desde 2012 en adelante.

### Para desinstalar un programa específico de SMART utilizando el Terminal

1. En Finder, navegue hasta *Applications/Utilities* y después haga doble clic en *Terminal*.  
Se abrirá la ventana de *Terminal*.

2. Escriba el siguiente comando:

```
sudo "/Applications/SMART Technologies/SMART  
Uninstaller.app/Contents/Resources/uninstall" --list
```

3. Haga clic en **VOLVER**.

Aparecerá una lista de ID de paquete disponibles

4. Introduzca el siguiente comando:

```
sudo "/Applications/SMART Technologies/SMART  
Uninstaller.app/Contents/Resources/uninstall" -i [Package ID]
```

Donde [Package ID] es la ID del paquete que desee desinstalar.

#### **Note**

Puede escribir varias instancias de `-i [Package ID]` para desinstalar varios paquetes en el mismo comando. Por ejemplo:

```
sudo "/Applications/SMART Technologies/SMART  
Uninstaller.app/Contents/Resources/uninstall" -i com.smarttech.smartink -i  
com.smarttech.boardDrivers.pkg
```

5. Haga clic en **VOLVER**.
6. Escriba la contraseña de administrador y después pulse **VOLVER**.

# Appendix A Idiomas

Los siguientes idiomas son compatibles con SMART Product Drivers y SMART Ink:

- Inglés (EE.UU.)
- Inglés (Reino Unido)
- Checo
- Chino (simplificado)
- Danés
- Holandés
- Finlandés
- Francés
- Alemán
- Italiano
- Húngaro
- Noruego
- Polaco
- Portugués (Brasil)
- Ruso
- Español
- Sueco

**SMART Technologies**

[smarttech.com/support](http://smarttech.com/support)

[smarttech.com/contactsupport](http://smarttech.com/contactsupport)

[smarttech.com/kb/170805](http://smarttech.com/kb/170805)