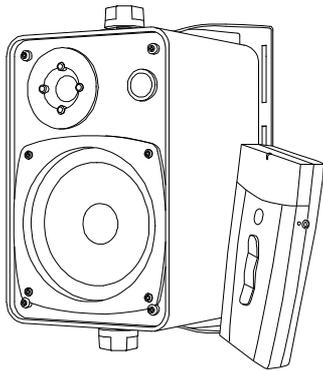


MERCI DE RÉFLÉCHIR À DEUX FOIS AVANT D'IMPRIMER



Systeme d'amplification pour salle de classe SMART Audio™ CAS-340 et CAS-360

Guide d'installation

Extraordinaire, très simplement

SMART™

Enregistrement du produit

Si vous enregistrez votre produit SMART, nous vous aviserons à propos de nouvelles caractéristiques et de nouvelles versions de logiciel.

Enregistrez en ligne à www.smarttech.com/registration.

Gardez sous la main les renseignements suivants si vous avez besoin de contacter l'assistance technique SMART.

Numéro de série : _____

Date d'achat : _____

Avertissement de la FCC

Cet équipement a été testé et trouvé en conformité avec les limites d'un appareil numérique de Classe A, selon la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles quand l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement engendre, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé selon les instructions du fabricant, interférer de façon nuisible avec les communications radio. L'emploi de cet équipement dans une zone résidentielle peut produire des interférences nuisibles auquel cas l'utilisateur devra corriger les interférences à ses frais.

Avis de marque

SMART Board, SMART Notebook, SMART Audio, smarttech, le logo SMART et tous les slogans SMART sont des marques ou des marques déposées de SMART Technologies ULC aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits et de sociétés tiers peuvent être des marques de commerce appartenant à leurs détenteurs respectifs.

Avis de copyright

© 2011 SMART Technologies ULC. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, communiquée, transcrite, gardée dans un système de recherche ou traduite en n'importe quelle langue, sous n'importe quelle forme, par tout moyen, sans le consentement préalable de SMART Technologies ULC. Les renseignements contenus dans ce manuel peuvent changer sans avis et ne représentent pas une obligation de la part de SMART.

Brevets en instance.

03/2011

Table des matières

1	Planifier votre installation.....	1
2	Installer votre système SMART Audio.....	5
	Installer les fils d'enceintes et les câbles Cat 5e.....	5
	Installer les enceintes de plafond.....	7
	Installer les enceintes murales.....	9
	Installer le module de pièce.....	10
	Installer l'unité de contrôle.....	13
	Installer le berceau de charge du microphone.....	17
3	Intégrer votre système SMART Audio à votre système interactif de tableau blanc SMART Board.....	19
A	Conformité environnementale du matériel.....	21
	Règlements pour les déchets d'équipements électriques et électroniques (directive DEEE).....	21
	Limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses (directive RoHS).....	21
	Piles.....	21
	Emballage.....	22
	Appareils électroniques couverts.....	22
	Règlements de la Chine sur les produits d'information électroniques.....	22
	Consumer Product Safety Improvement Act des États-Unis.....	22
	California Air Resource Board – Mesure de contrôle des substances toxiques aéroportées.....	22
	Limitation de l'utilisation de certains agents chimiques (directive REACH).....	22
B	Assistance clientèle.....	23
	Information et assistance en ligne.....	23
	Formation.....	23
	Assistance technique.....	23
	Expédition et état de réparation.....	23

TABLE DES MATIÈRES

Questions d'ordre général.....	24
Garantie	24
Enregistrement.....	24

Chapitre 1

Planifier votre installation

Composants du produit

Ce guide décrit l'installation des composants des systèmes d'amplification pour salle de classe SMART Audio :

- Unité de contrôle
 - Plaque de fixation
 - Couvre-câble
 - Câble d'alimentation
- Module de pièce
 - Plaque de fixation
 - Couvre-câble
- Enceintes de plafond
 - Gabarit de découpe
 - Traverse de panneau
 - Pâte adhésive
 - Crochet en fil de métal
- Enceintes murales
 - Équerre de fixation d'enceinte murale
- Alimentation électrique
 - Plaque de fixation
 - Couvercle
 - Câble d'alimentation
- Microphone infrarouge et berceau de charge de microphone
 - Plaque de fixation
- CD d'installation du logiciel SMART Audio
- Vis d'installation et ancrages de fixation de cloisons sèches
- Câble USB, câble RCA, câble de 3,5 mm à 3,5 mm et câble de 3,5 mm à RCA

Outils et fournitures requis

Vous avez besoin des outils et des fournitures suivants pour installer votre système SMART Audio :

- Scie pour cloisons sèches
- Crayon de marquage
- Tournevis Phillips® n° 2
- Perceuse
- Échelle

AVERTISSEMENT

Prenez des mesures de précaution appropriées en travaillant à hauteur du plafond, et utilisez une échelle robuste pour réduire les risques de blessure personnelle.

- Câble Cat 5e
- Fil pour enceintes, calibre 16

AVERTISSEMENT

Consultez les règlements de construction locaux pour déterminer s'il vous faut des fils d'enceintes et des enceintes pour espaces de ventilation pour réduire les risques d'incendie.

REMARQUE

Votre système SMART Audio ne comprend pas de câble Cat 5e ou de fils d'enceintes sauf si vous les commandez spécifiquement avec votre système d'amplification pour salle de classe. Vous pouvez acheter ces câbles et ces fils chez la plupart des installateurs professionnels.

Choisir l'emplacement des enceintes de plafond

Installez les enceintes de plafond à intervalles réguliers dans toute la salle pour assurer une distribution uniforme du son. Voir page 7 pour les instructions d'installation.

Choisir l'emplacement des enceintes murales

Installez deux enceintes devant l'audience et deux enceintes derrière l'audience. Pour éviter les réactions acoustiques, installez les enceintes à 1,5 m (5 pi) du sol. Voir page 9 pour les instructions d'installation.

Choisir l'emplacement du module de pièce

Le microphone utilise la lumière infrarouge pour transmettre des signaux au module de pièce. Tenez compte des lampes, des projecteurs, ou de tout autre objet dans la pièce qui pourraient bloquer le signal infrarouge. Installez le module de pièce au centre de la pièce dans un endroit en ligne directe avec celui où sera utilisé le microphone. Installez le module de pièce à moins de 15,2 m (50 pi) du câble de l'unité de contrôle. Voir page 10 pour les instructions d'installation.

 **IMPORTANT**

Le module de pièce fonctionne mieux s'il est placé au centre d'une pièce de 9,1 m larg. × 9,1 m long. (30 pi larg. x 30 pi long.) Branchez les détecteurs d'expansion de la zone couverte au module de pièce pour des pièces plus grandes. Pour des renseignements concernant la commande, voir les caractéristiques SMART Audio (smarttech.com/kb/155323).

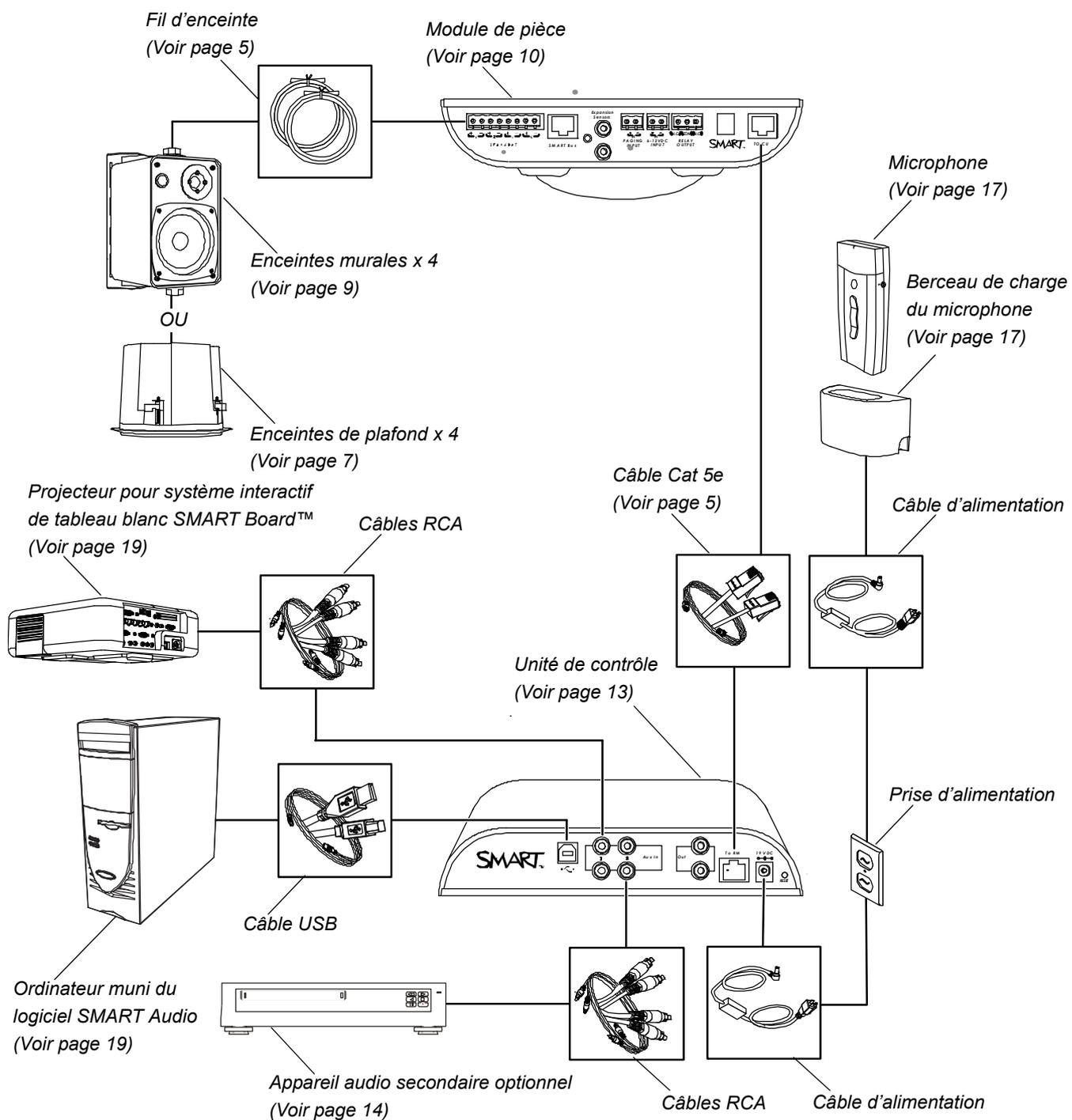
Choisir un endroit pour l'unité de contrôle

Installez l'unité de contrôle à l'avant de la pièce à un endroit facile d'accès pour le présentateur. Choisissez un endroit qui se trouve à moins de 2,4 m (8 pi) d'une prise de courant et de 15,2 m (50 pi) du câble du module de pièce. Voir page 13 pour les instructions d'installation.

Choisir un endroit pour le berceau de charge du microphone

Installez le berceau de charge du microphone à une distance maximale de 1,5 m (5 pi) d'une prise de courant. Voir page 17 pour les instructions d'installation.

Schéma de câblage du système SMART Audio



Chapitre 2

Installer votre système SMART Audio

Installer les fils d'enceintes et les câbles Cat 5e

Acheminez les fils d'enceintes jusqu'aux enceintes et placez le câble Cat 5e entre l'unité de contrôle et le module de pièce avant de commencer l'installation. S'il est nécessaire de dissimuler les câbles, placez-les dans les murs et le plafond.

AVERTISSEMENT

- Consultez vos règlements de construction locaux pour déterminer s'il faut utiliser des fils d'enceintes et des enceintes pour espaces de ventilation pour réduire les risques d'incendie.
- Prenez des mesures de précaution appropriées en travaillant à hauteur du plafond, et utilisez une échelle robuste pour réduire les risques de blessure personnelle.

Pour installer les fils d'enceintes

1. Enlevez le carreau de plafond à l'emplacement de chacune des quatre enceintes de plafond.

OU

Percez un trou pour le fil à l'emplacement de montage de chacune des quatre enceintes murales.

2. Enlevez le carreau de plafond à l'endroit du module de pièce.
3. Acheminez les fils d'enceintes des enceintes de plafond ou murales jusqu'au module de pièce.

IMPORTANT

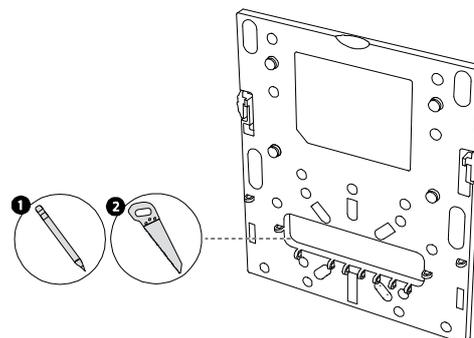
Pour chaque fil d'enceinte, identifiez les brins positifs et négatifs et marquez chaque extrémité en conséquence.

CHAPITRE 2

Installer votre système SMART Audio

Pour installer le câble Cat 5e

1. Placez la plaque de montage de l'unité de contrôle sur le mur et tracez l'orifice de passage du câble à l'aide d'un crayon.
2. Découpez selon le tracé à l'aide d'une scie pour cloisons sèches.



3. Installez une prise RJ45 à chaque extrémité du câble Cat 5e.
4. Insérez le câble Cat 5e dans l'orifice du mur, puis tirez-le jusqu'au module de pièce.

IMPORTANT

La longueur maximum du câble Cat 5e est 15,2 m (50 pi). L'utilisation d'un câble plus long peut entraîner une réduction de la performance.

Pour installer les câbles des détecteurs optionnels d'expansion de la zone couverte jusqu'au module de pièce

1. Enlevez un panneau du plafond à l'emplacement de pose du détecteur d'expansion de la zone couverte, si nécessaire.
2. Acheminez un câble RCA du module de pièce jusqu'à chaque détecteur d'expansion de la zone couverte.

Pour installer les câbles audio du système interactif de tableau blanc SMART Board

Pour un système interactif de tableau blanc SMART Board, acheminez les câbles depuis les prises de sortie audio jusqu'à l'unité de contrôle.

Installer les enceintes de plafond

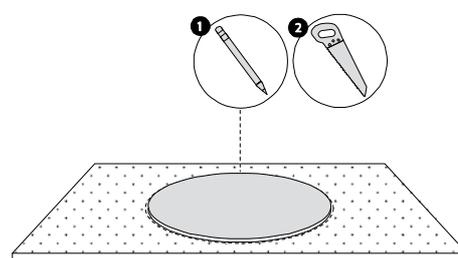
Pour chacune des quatre enceintes, utilisez le gabarit de découpe pour enceinte de plafond pour percer un orifice dans le carreau de plafond, assemblez la traverse de carreau de plafond, fixez l'enceinte au carreau de plafond et remplacez le carreau de plafond.

AVERTISSEMENT

Prenez des mesures de précaution appropriées en travaillant à hauteur du plafond, et utilisez une échelle robuste pour réduire les risques de blessure personnelle.

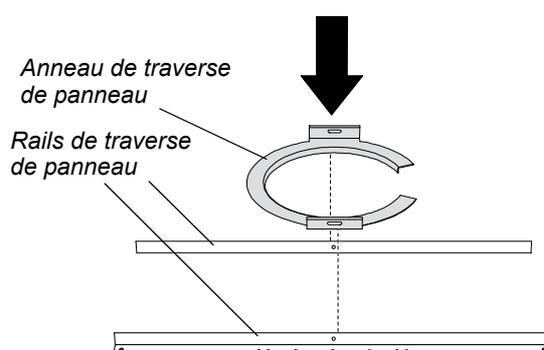
Pour percer un orifice dans un carreau de plafond pour installer une enceinte de plafond

1. Pour chaque carreau de plafond enlevé lors de l'installation des fils d'enceinte, placez le gabarit de découpe au milieu du panneau, puis tracez le contour à l'aide d'un crayon.
2. Découpez le cercle tracé à l'aide d'une scie pour cloisons sèches.



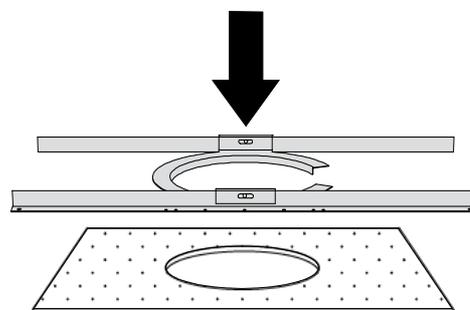
Pour assembler la traverse de carreau de plafond

Insérez l'anneau de carreau de plafond dans les rails de la traverse.



Pour fixer un haut-parleur de plafond au carreau de plafond

1. Placez la traverse de panneau sur le panneau et insérez la lèvre de l'anneau de traverse de panneau dans l'orifice du carreau de plafond.

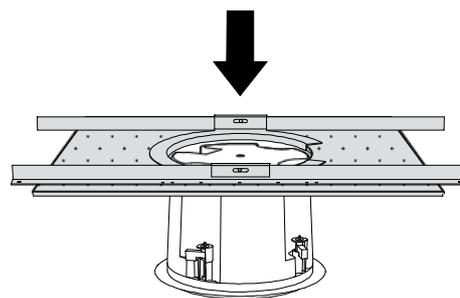


2. Enlevez la grille d'enceinte de l'avant de l'enceinte à l'aide du crochet de fil métallique fourni.

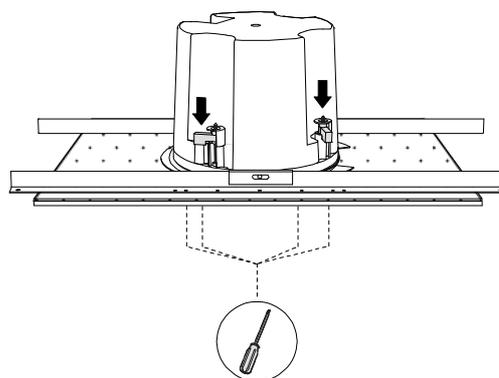
CHAPITRE 2

Installer votre système SMART Audio

3. Faites glisser le carreau de plafond et la traverse de panneau sur l'enceinte.



4. Tournez les attaches d'enceintes pour qu'elles soient perpendiculaires à l'enceinte.
5. Serrez les vis des quatre attaches de haut-parleur avec un tournevis jusqu'à ce qu'elles reposent fermement contre le carreau de plafond.



ATTENTION

Ne serrez pas trop les vis des attaches jusqu'à endommager les attaches ou le carreau de plafond.

6. Branchez le fil positif de l'enceinte à la prise rouge de l'enceinte et le fil négatif de l'enceinte à la prise noire de l'enceinte.
7. Appliquez les quatre tiges de pâte adhésive noire, à intervalles égaux, sur le bord intérieur de la grille de haut-parleur.
8. Pressez la grille d'enceinte contre l'enceinte.
9. Remettez le carreau de plafond au plafond.

AVERTISSEMENT

Deux personnes sont requises pour soulever l'enceinte et le panneau.

Installer les enceintes murales

Pour chacune des quatre enceintes, fixez l'équerre d'enceinte murale au mur, puis fixez l'enceinte à l'équerre.

Pour fixer l'équerre murale au mur

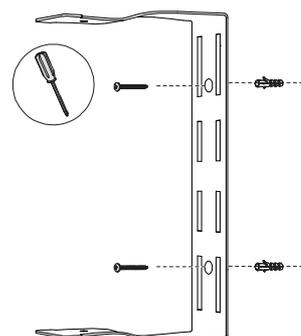
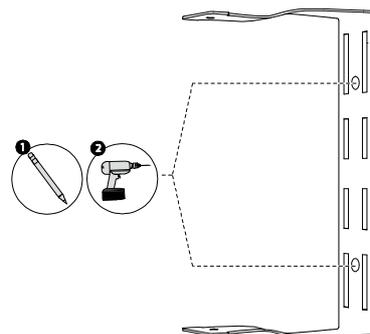
1. Desserrez les boutons du haut et du bas qui fixent l'équerre à l'enceinte murale, et enlevez l'équerre de l'enceinte.
2. Placez l'équerre murale contre le mur là où vous voulez l'installer, et marquez les orifices de passage des vis à l'aide d'un crayon.



IMPORTANT

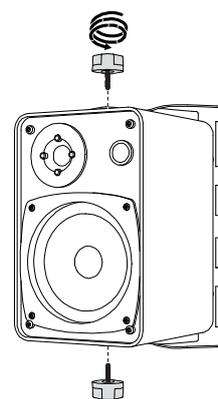
Pour éviter les réactions acoustiques, installez les enceintes à 1,5 m (5 pi) du sol.

3. Écartez l'équerre du mur, puis percez les orifices marqués.
4. Fixez l'équerre au mur avec les vis et les ancrages de fixation de cloisons sèches fournis.



Pour fixer une enceinte murale à l'équerre

Placez l'enceinte murale dans l'équerre, puis fixez et serrez les boutons de fixation sur l'enceinte à l'équerre.



Pour brancher les fils d'enceinte

Branchez le fil positif de l'enceinte à la prise rouge de l'enceinte et le fil négatif de l'enceinte à la prise noire de l'enceinte.

Installer le module de pièce

Installez la plaque de montage du module de pièce au plafond ou sur un carreau de plafond, puis fixez le module de pièce et le couvre-câble à la plaque de fixation.

AVERTISSEMENT

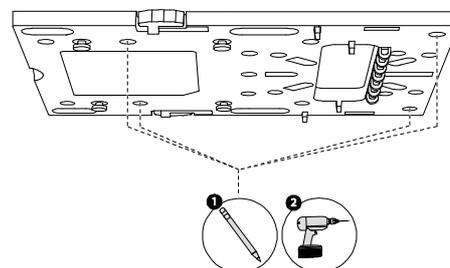
Prenez des mesures de précaution appropriées en travaillant à hauteur du plafond, et utilisez une échelle robuste pour réduire les risques de blessure personnelle.

Installer la plaque de fixation du module de pièce

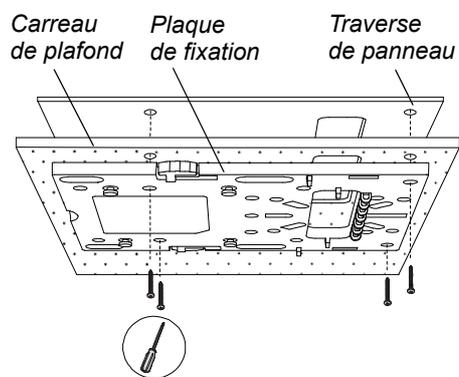
Installez la plaque de fixation du module de pièce au plafond ou sur un carreau de plafond.

Pour installer la plaque de fixation sur un carreau de plafond

1. En utilisant la traverse de panneau du module de pièce comme gabarit, marquez les orifices de passage des vis et des câbles sur le carreau de plafond que vous avez enlevé auparavant du module de pièce.
2. Percez les orifices de passage des vis aux endroits marqués.
3. Découpez l'orifice de passage des câbles tracé à l'aide d'une scie pour cloisons sèches.
4. Placez le carreau de plafond sur la plaque de fixation, puis la traverse de panneau sur le carreau de plafond, en vous assurant d'aligner la traverse de panneau et la plaque de fixation.
5. Serrez les vis fournies dans les orifices de la plaque de fixation, le carreau de plafond et la traverse de panneau.

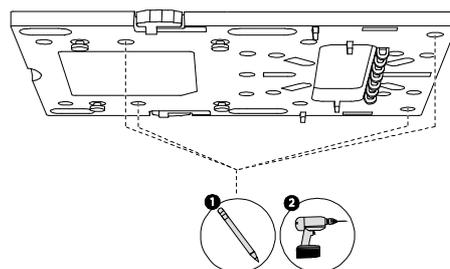


6. Remettez le carreau de plafond, en passant les fils et les câbles par l'orifice de passage des câbles.



Pour fixer la plaque de montage directement au plafond

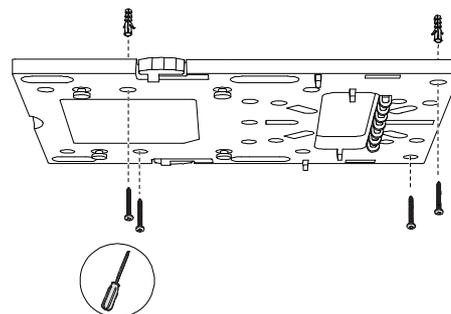
1. Placez le module de pièce contre le plafond, là où vous voulez l'installer et marquez les orifices de passage des vis à l'aide d'un crayon.
2. Écartez la plaque de montage du plafond, puis percez les orifices marqués.



CHAPITRE 2

Installer votre système SMART Audio

3. Vissez la plaque de fixation au plafond à l'aide des vis et des ancrages de cloisons sèches fournis.

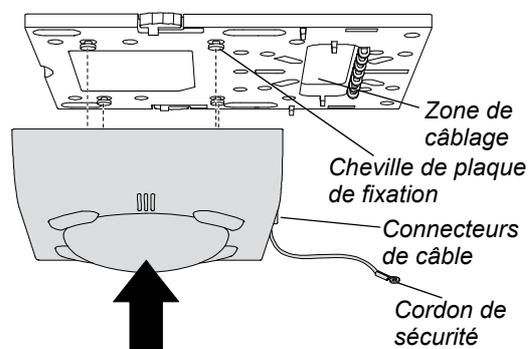


Fixer le module de pièce à la plaque de fixation

Fixez le module de pièce à la plaque de fixation et branchez les fils, les câbles et le cordon de sécurité.

Pour fixer le module de pièce à la plaque de fixation

1. Placez le module de pièce de façon à ce que les prises de câbles soient en face de la zone de câblage et fixez le module de pièce aux chevilles de la plaque de fixation.

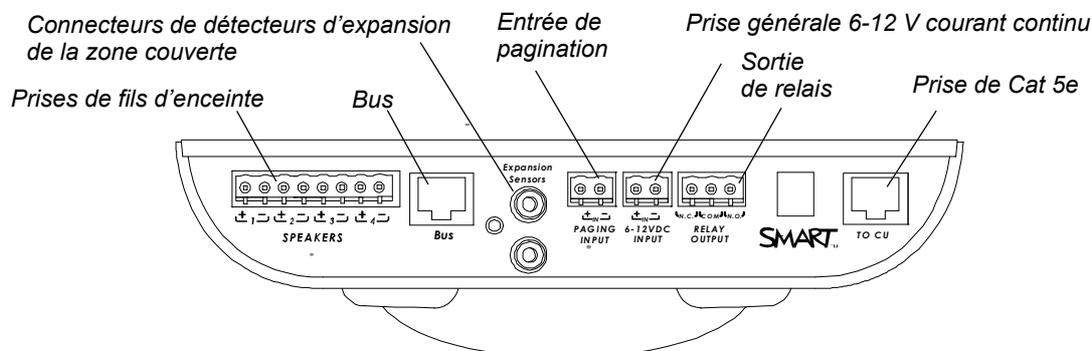


2. Faites glisser le module de pièce vers la zone de câblage jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.
3. Passez le cordon de sécurité du module de pièce par l'orifice de passage des câbles et vissez-le à un endroit sûr du plafond.

Brancher les câbles au module de pièce

Pour plus d'information, voir le *Schéma de câblage du système SMART Audio* à la page 4.

Prises du module de pièce

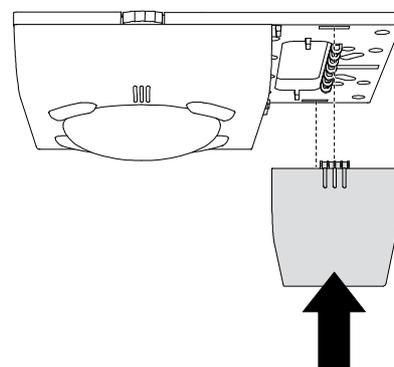


Pour brancher les câbles au module de pièce

1. Pour chacune des quatre enceintes, branchez le fil positif de l'enceinte du connecteur rouge de l'enceinte au connecteur positif du module de pièce.
2. Pour chacune des quatre enceintes, branchez le fil négatif de l'enceinte du connecteur noir de l'enceinte au connecteur négatif du module de pièce.
3. Branchez le câble Cat 5e du connecteur Cat 5e à la prise de module de pièce sur l'unité de contrôle.
4. Si vous avez un système de pagination, branchez les fils de pagination existants à la prise de pagination du module de pièce.

REMARQUES

- Pour plus d'information sur la personnalisation du connecteur de courant continu 6-12 V, la sortie de relais et la façon dont les pages sont lues sur le système SMART Audio, voir le *guide de l'utilisateur du système d'amplification pour salle de classe SMART Audio CAS-340 et CAS-360* (smarttech.com/kb/155322).
 - La sortie de relais a trois états : NC (normalement fermé), COM (courant) et NO (normalement ouvert).
5. Après avoir branché les câbles, fixez le couvre-câble à la plaque de fixation.

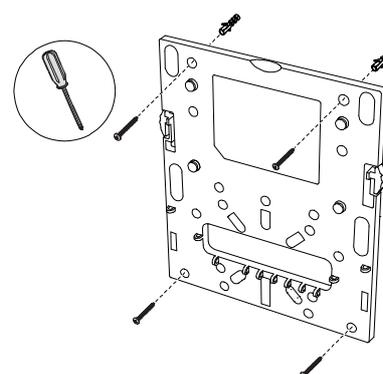
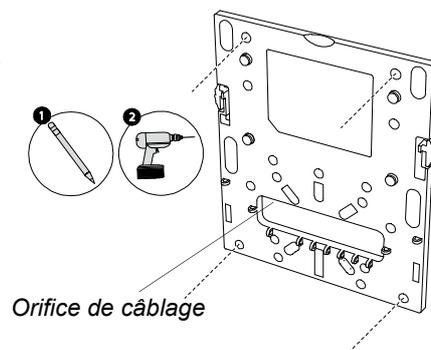


Installer l'unité de contrôle

Installez la plaque de fixation, puis attachez l'unité de contrôle et le couvre-câble à la plaque de fixation. Choisissez un endroit du mur à une distance maximale de 2,4 m (8 pi) d'une prise de courant.

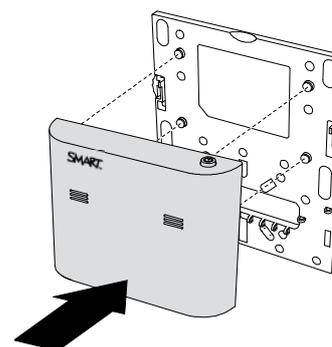
Pour installer la plaque de fixation

1. Tenez la plaque de fixation de l'unité de contrôle contre le mur, là où vous voulez l'installer et marquez les orifices des passages des vis sur le mur à l'aide d'un crayon. Si vous tirez les câbles à travers le mur, tracez l'orifice de câblage aussi.
2. Écartez l'unité de contrôle du mur et percez des orifices aux endroits marqués.
3. Découpez un orifice de passage des câbles, si nécessaire.
4. Vissez la plaque de montage au mur à l'aide des vis et des ancrages de cloisons sèches fournis.



Pour fixer l'unité de contrôle à la plaque de montage

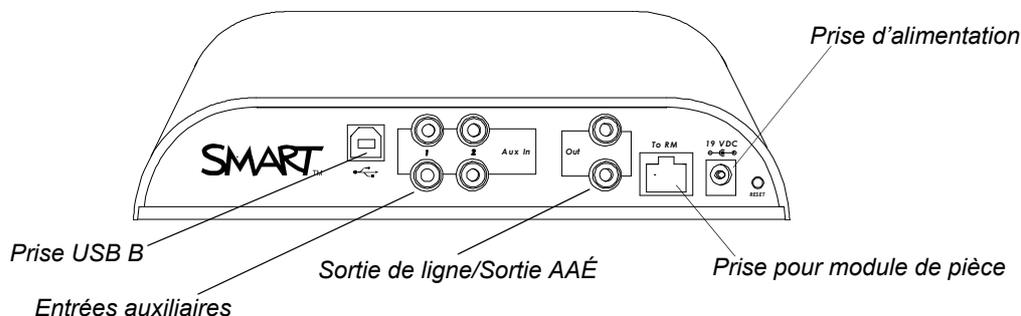
1. Fixez l'unité de contrôle aux chevilles de montage de la plaque de montage.
2. Faites glisser l'unité de contrôle vers le bas jusqu'à ce qu'elle se verrouille en place.



Attacher les câbles à l'unité de contrôle

Pour plus d'information, voir le *Schéma de câblage du système SMART Audio* à la page 4.

Prises de l'unité de contrôle



Pour brancher les câbles à l'unité de contrôle

1. Branchez le câble Cat 5e du module de pièce à la prise de module de pièce de l'unité de contrôle.
2. Branchez l'unité de contrôle à une prise de courant avec le câble d'alimentation fourni.
3. Branchez le câble USB fourni de l'unité de contrôle à votre ordinateur.
4. Si vous possédez un système de tableau blanc interactif SMART Board, branchez le câble RCA (avec deux prises à chaque extrémité) de votre projecteur aux prises **Aux In 1**.

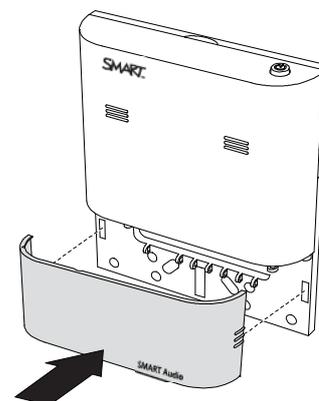
i REMARQUE

L'entrée **Aux In 1** est une entrée mono et non stéréo.

5. Si vous possédez un appareil audio secondaire comme un lecteur de CD, branchez le câble RCA de l'appareil aux prises **Aux In 2**.
6. Branchez une alimentation d'enregistrement ou un appareil d'assistance à l'écoute à la prise **Line out/ALS out**.
7. Attachez le couvre-câble à la plaque de montage.

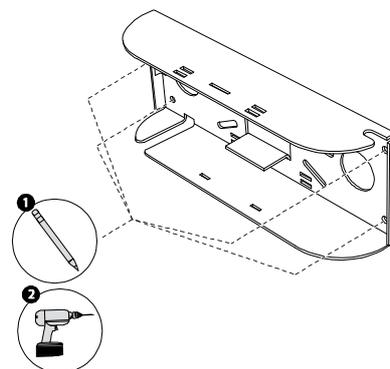
👉 IMPORTANT

Si vous branchez des câbles passant sur un mur, cassez et ôtez la plaque détachable au bas du couvre-câble pour pouvoir brancher les câbles à l'unité de contrôle.

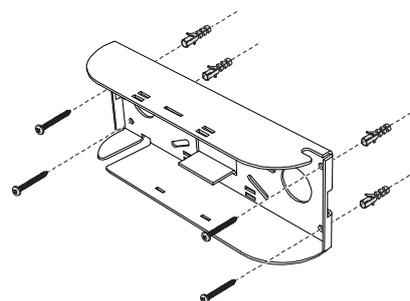


Pour installer l'alimentation

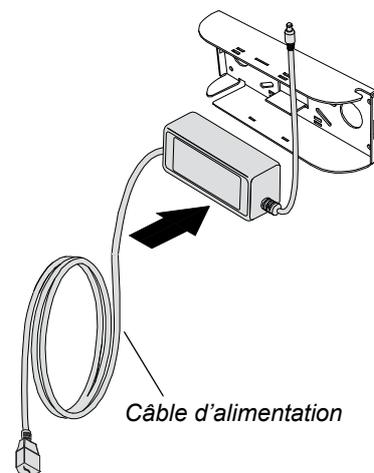
1. Tenez la plaque de montage de l'alimentation contre le mur là où vous voulez l'installer et marquez sur le mur les orifices de fixation à l'aide d'un crayon.
2. Écartez l'équerre du mur et percez les orifices aux endroits marqués.



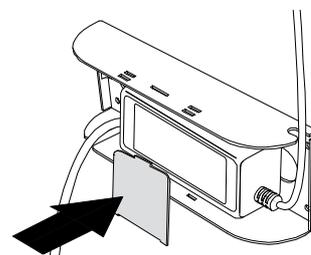
3. Vissez la plaque de montage au mur à l'aide des vis et des ancrages de cloisons sèches fournis.



4. Placez l'alimentation de façon à ce que le câble d'alimentation soit à gauche puis placez l'alimentation dans l'équerre de montage.



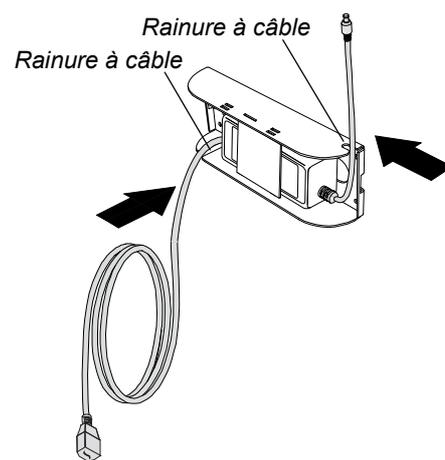
5. Fixez l'agrafe de l'alimentation à l'équerre.



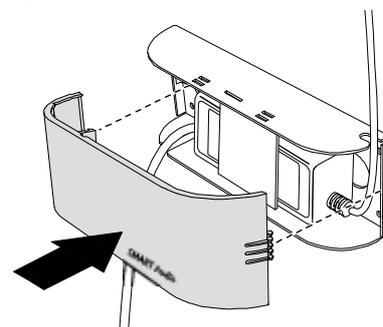
CHAPITRE 2

Installer votre système SMART Audio

6. Poussez les câbles dans les rainures à câble de l'équerre de montage.



7. Fixez le couvercle de l'alimentation à l'équerre.



Installer le berceau de charge du microphone

Vous pouvez fixer le berceau de charge du microphone au mur ou le poser sur une table. Si vous fixez le berceau de charge du microphone au mur, installez la plaque de montage puis fixez le berceau de charge à la plaque de montage. Choisissez un endroit qui se trouve à moins de 1,5 m (5 pi) d'une prise de courant.

■ Pour installer la plaque de fixation du berceau de charge du microphone

1. Tenez la plaque de fixation contre le mur, là où vous voulez l'installer, et marquez les orifices de passage des vis à l'aide d'un crayon.
2. Écartez la plaque de fixation du mur et percez les orifices marqués.
3. Vissez la plaque de fixation au mur en utilisant les vis et les ancrages de cloisons sèches fournis.

■ Pour fixer le berceau de charge à la plaque de fixation

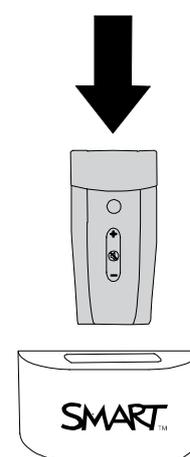
1. Fixez le berceau de charge aux chevilles de la plaque de fixation.
2. Faites glisser le chargeur vers le bas jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.

■ Pour brancher le câble d'alimentation

Branchez le câble d'alimentation au berceau de charge du microphone puis branchez-le à une prise de courant.

■ Pour charger votre microphone la première fois

1. Insérez la pile fournie dans le microphone.
2. Placez le microphone dans son berceau de charge.



3. Comptez huit heures pour que la pile soit complètement chargée.

CHAPITRE 2
Installer votre système SMART Audio

Chapitre 3

Intégrer votre système SMART Audio à votre système interactif de tableau blanc SMART Board

Les systèmes de tableau blanc interactif SMART Board 600

Pour intégrer un système de tableau blanc interactif SMART Board 600

Branchez les câbles du projecteur de votre système de tableau blanc interactif aux prises **Aux 1 In** de l'unité de contrôle de votre système SMART Audio.

Les systèmes de tableau blanc interactif SMART Board 800

Pour intégrer un système de tableau blanc interactif SMART Board 800

1. Branchez les câbles du projecteur de votre système de tableau blanc interactif aux prises **Aux 1 In** de l'unité de contrôle de votre système SMART Audio.
2. Débranchez le câble stéréo de 3,5 mm du panneau de contrôle étendu de votre système interactif de tableau blanc.

Logiciel SMART

Votre système d'amplification pour salle de classe SMART Audio fonctionne sans logiciel additionnel. Cependant, l'installation de la suite logicielle SMART Audio vous permet de faire ce qui suit :

- Accéder aux réglages de volume SMART Audio via le logiciel d'apprentissage collaboratif SMART Notebook™ ou une icône de bureau.
- Personnaliser les paramètres du système SMART Audio avec les paramètres d'administrateur.



IMPORTANT

Les CD fournis sont requis pour installer le logiciel.

Pour installer le logiciel SMART

1. Déconnectez le câble USB reliant votre ordinateur à votre unité de contrôle.
2. Insérez le CD du logiciel de configuration SMART Audio dans votre ordinateur.
3. Suivez les instructions sur écran pour installer le logiciel de configuration SMART Audio.

CHAPITRE 3

Intégrer votre système SMART Audio à votre système interactif de tableau blanc SMART Board

4. Si le logiciel SMART Notebook n'est pas installé sur votre ordinateur, mettez le CD du logiciel SMART Notebook dans votre ordinateur.
5. Suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel SMART Notebook.

Appendice A

Conformité environnementale du matériel

SMART Technologies participe aux efforts internationaux visant à s'assurer que les appareils électroniques sont fabriqués, vendus et détruits de façon à respecter l'environnement.

Règlements pour les déchets d'équipements électriques et électroniques (directive DEEE)

Les règlements pour les déchets d'équipements électriques et électroniques s'appliquent à tous les équipements électriques et électroniques vendus dans l'Union européenne.

Lorsque vous mettez au rebut des équipements électriques ou électroniques, y compris des produits SMART Technologies, nous vous encourageons vivement à recycler les produits électroniques lorsqu'ils arrivent en fin de vie. Si vous avez besoin d'information supplémentaire, veuillez contacter votre revendeur ou SMART Technologies pour savoir quelle agence de recyclage contacter.

Limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses (directive RoHS)

Ce produit est conforme aux limitations de l'Union européenne concernant l'utilisation de certaines substances dangereuses (directive RoHS) 2002/95/EC.

Par conséquent, ce produit respecte également les autres règlements qui ont été mis en place dans diverses zones géographiques et qui se réfèrent à la directive RoHS de l'Union européenne.

Piles

Les piles sont réglementées dans de nombreux pays. Vérifiez auprès de votre revendeur pour savoir comment recycler les piles usagées.

Il faut respecter des règlements spéciaux lors de l'expédition d'un produit contenant dans son emballage des piles lithium-ion ou lors de l'expédition de piles lithium-ion. Lorsque vous renvoyez un produit SMART Technologies contenant une pile lithium-ion ou que vous renvoyez une pile lithium-ion, appelez le RMA de SMART Technologies pour obtenir des informations sur ces règlements d'expédition spéciaux :

- 1.866.518.6791, poste 4 (États-Unis/Canada)
- 1.403.228.5940 (tous les autres pays)

Emballage

De nombreux pays disposent de règlements limitant l'utilisation de certains métaux lourds dans les emballages des produits. L'emballage utilisé par SMART Technologies pour expédier ses produits respecte les lois en vigueur sur les emballages.

Appareils électroniques couverts

De nombreux États américains classent les moniteurs comme des appareils électroniques couverts et réglementent leur destruction. Les produits SMART Technologies concernés respectent les exigences des règlements sur les appareils électroniques couverts.

Règlements de la Chine sur les produits d'information électroniques

La Chine réglemente les produits classés comme des EIP (produits d'information électroniques). Les produits SMART Technologies sont concernés par cette classification et respectent les exigences des règlements EIP chinois.

Consumer Product Safety Improvement Act des États-Unis

Les États-Unis ont mis en vigueur la *Consumer Product Safety Improvement Act* qui limite la présence de plomb (Pb) dans les produits utilisés par des enfants. SMART Technologies s'engage à respecter cette initiative.

California Air Resource Board – Mesure de contrôle des substances toxiques aéroportées

La Californie a adopté une loi afin de limiter les émissions de formaldéhydes issus des produits à base de bois. Les produits SMART Technologies contenant des produits à base de bois respectent ce règlement.

Limitation de l'utilisation de certains agents chimiques (directive REACH)

L'Union européenne a adopté la directive REACH qui restreint l'usage de certains produits chimiques dans les produits. SMART Technologies s'engage à respecter cette initiative.

Appendice B

Assistance clientèle

Information et assistance en ligne

Rendez-vous sur www.smarttech.com/support pour consulter et télécharger des guides d'utilisation, des articles pratiques et de dépannage, des logiciels et bien plus encore.

Formation

Rendez-vous sur www.smarttech.com/trainingcenter pour obtenir des documents du matériel de formation et de l'information sur nos services de formation.

Assistance technique

Si vous rencontrez des difficultés avec votre produit SMART, veuillez contacter votre revendeur local avant de contacter l'assistance technique SMART. Votre revendeur local pourra rapidement résoudre la plupart des problèmes.

i REMARQUE

Pour trouver votre revendeur local, rendez-vous sur www.smarttech.com/where.

Tous les produits SMART incluent une assistance en ligne, par téléphone, télécopieur et courriel.

En ligne	www.smarttech.com/contactsupport
Téléphone	1.403.228.5940 ou Numéro gratuit 1.866.518.6791 (États-Unis/Canada) (du lundi au vendredi, de 5 h à 18 h, heure des Rocheuses)
Télécopieur	1.403.806.1256
Courriel	support@smarttech.com

Expédition et état de réparation

Contactez le groupe des autorisations de retour (RMA) de SMART, Option 4, +1.866.518.6791, en cas de dégâts à l'expédition, de pièces manquantes et de problèmes concernant l'état de réparation.

Questions d'ordre général

Adresse	SMART Technologies 3636 Research Road NW Calgary, AB T2L 1Y1 CANADA
Standard	1.403.228.5940 ou Numéro gratuit 1.866.518.6791 (États-Unis/Canada)
Télécopieur	1.403.228.2500
Courriel	info@smarttech.com

Garantie

La garantie du produit est soumise aux conditions générales de la « Garantie limitée sur l'équipement » de SMART envoyée avec le produit SMART au moment de l'achat.

Enregistrement

Pour nous aider à mieux vous servir, enregistrez-vous en ligne à l'adresse www.smarttech.com/registration.

SMARTTM

Numéro sans frais 1.866.518.6791
(États-Unis/Canada)
ou +1.403.228.5940
www.smarttech.com