

SMART Board® 800i5

Système de tableau interactif

Guide d'utilisation et de configuration

Extraordinaire, très simplement™

SMART®

Enregistrement du produit

Si vous enregistrez votre produit SMART, nous vous avertirons en cas de nouvelles fonctionnalités et de mises à niveau logicielles.

Enregistrez-vous en ligne à l'adresse smarttech.com/registration.

Gardez les informations suivantes à portée de main au cas où vous souhaiteriez contacter Assistance SMART.

Numéro de série:

Date d'achat:

Avertissement FCC

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limitations définies dans la partie 15 de la réglementation de la FCC pour les périphériques numériques de classe A. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque l'équipement fonctionne dans un environnement commercial. Cet équipement produit, utilise et peut émettre des ondes radioélectriques. S'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du fabricant, il peut donc provoquer des interférences nuisibles avec les communications radio. Si ces interférences surviennent en zone résidentielle, l'utilisateur pourra se voir forcé de corriger le problème à ses frais.

Avis relatif aux marques de commerce

SMART Board, DVIT, smarttech, le logo SMART et tous les slogans SMART sont des marques de commerce ou des marques déposées de SMART Technologies ULC aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Microsoft, Windows et Internet Explorer sont soit des marques de commerce soit des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Texas Instruments, BrilliantColor, DLP et DLP Link sont des marques de commerce de Texas Instruments. Blu-ray est une marque de commerce de la Blu-ray Disc Association. Tous les noms de produits et de sociétés tiers peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

Avis de droit d'auteur

© 2010 SMART Technologies ULC. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, transmise, transcrite ou stockée dans un système de récupération de données ou traduite dans quelque langue, à quelque fin ou par quelque moyen que ce soit, sans l'accord écrit préalable de SMART Technologies ULC. Les informations de ce manuel peuvent être modifiées sans préavis et ne représentent aucun engagement de la part de SMART.

N° de brevet: US5448263; US6141000; US6337681; US6421042; US6540366; US6563491; US6674424; US6747636; US6760009; US6803906; US6829372; US6919880; US6954197; US7184030; US7236162; US7289113; US7342574; US7379622; US7411575; US7532206; US7619617; US7626577; US7643006; US7692625; CA2058219; CA2386094; EP1297488; EP1739528; JP4033582; JP4052498; JP4057200; ZL0181236.0; et DE60124549. Autres brevets en instance.

12/2010

Informations importantes

Avant d'installer et d'utiliser votre système de tableau interactif SMART Board™ X800i5, vous devez lire et comprendre les avertissements de sécurité et les précautions de ce guide d'utilisation et du document d'avertissement inclus. Ces avertissements de sécurité et ces précautions expliquent comment utiliser correctement et en toute sécurité votre système de tableau interactif et ses accessoires, vous permettant ainsi d'éviter de vous blesser et d'endommager l'équipement. Veillez à ce que votre système de tableau interactif soit toujours utilisé correctement.

Dans ce document, "système de tableau interactif SMART Board X800i5" désigne votre tableau interactif SMART Board série X800 et son projecteur SMART UF75 ou UF75w, ses accessoires et ses équipements optionnels.

Le projecteur SMART UF75 ou UF75w inclus avec votre système est conçu pour fonctionner uniquement avec certains modèles tableau interactif SMART Board. Contactez votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/wheretobuy) pour plus d'informations.

Avertissements de sécurité, précautions et informations importantes

AVERTISSEMENT

- Si vous ne respectez pas les instructions d'installation fournies avec votre produit SMART, vous risquez de vous blesser et d'endommager le produit.
- Pour réduire le risque d'incendie ou d'électrocution, n'exposez pas le produit SMART à la pluie ou à l'humidité.
- Il faut deux personnes pour fixer votre produit SMART car il peut s'avérer trop lourd pour qu'une personne seule le manipule en toute sécurité.

Lorsque vous soulevez votre tableau interactif, vous et votre assistant devez vous tenir de part et d'autre de l'écran, en le soulevant par dessous tout en le maintenant en équilibre par le haut avec votre autre main.

INFORMATIONS IMPORTANTES

- Lorsque vous fixez la perche du projecteur sur un mur double ou creux, vous devez fixer le support de montage et la longe de sûreté à un poteau pour que celui-ci puisse supporter le poids du projecteur. Si vous utilisez uniquement des ancrages pour cloison sèche, la cloison sèche peut céder et causer des dégâts ou même blesser des personnes.
- Ne laissez pas traîner de câbles par terre afin d'éviter les risques de chute. Si vous devez faire courir un câble sur le sol, placez-le en ligne droite, aplatissez-le et fixez-le au sol à l'aide de ruban adhésif ou d'un protège-câble d'une couleur contrastante. Manipulez les câbles avec précaution et ne les pliez pas trop.
- Si vous utilisez un module d'extension série RS-232, un module d'extension de connexion sans fil Bluetooth® ou un système audio USB, n'utilisez que l'alimentation fournie avec le produit en question. Ces produits n'utilisent pas les mêmes alimentations. Le fait d'utiliser une mauvaise alimentation peut mettre en jeu votre sécurité ou endommager l'équipement. En cas de doute, consultez la notice technique de votre produit pour vérifier le type d'alimentation.
- Ne grimpez pas (et n'autorisez pas des enfants à grimper) sur un mural ou fixé à un pied tableau interactif SMART Board.

Ne grimpez pas à la perche du projecteur, ne vous y suspendez pas et n'y accrochez aucun objet.



Si vous grimpez sur le tableau interactif ou à la perche pour projecteur, vous risquez de vous blesser ou d'endommager le produit.

- Aucune pièce à l'intérieur du plumier n'est accessible à l'utilisateur. Seuls des professionnels qualifiés peuvent démonter les circuits imprimés du plumier, cette opération devant se faire avec une protection adéquate contre les décharges électrostatiques (DES).
- Le fait de visionner du contenu 3D avec un projecteur peut provoquer des crises d'épilepsie. Si vous ou un membre de votre famille avez déjà fait des crises d'épilepsie photosensible, consultez un médecin avant de visionner du contenu 3D.
- Le fait de visionner du contenu 3D tandis que vous consommez de l'alcool, subissez une privation de sommeil ou êtes en mauvaise condition physique peut présenter un risque.
- Il est conseillé aux femmes enceintes et aux personnes âgées d'éviter de visionner du contenu 3D.
- Le fait de visionner du contenu 3D peut provoquer des malaises, notamment des nausées, des vertiges, des migraines, une fatigue oculaire, une vision floue ou un engourdissement. Si vous avez l'un de ces symptômes, arrêtez aussitôt de visionner du contenu 3D. Si ces symptômes persistent, consultez un médecin.

INFORMATIONS IMPORTANTES

- Les parents et les enseignants doivent guetter chez les enfants et les élèves tout effets indésirable suite au visionnage de contenu 3D, car il se peut que les enfants et les adolescents soient plus sensibles que les adultes aux risques pour la santé.
- Pour éviter tout effet indésirable résultant du visionnage de contenu 3D avec votre système de tableau interactif, respectez les précautions suivantes :
 - N'utilisez pas de lunettes 3D pour visionner autre chose que du contenu 3D.
 - Ne vous approchez pas à moins de 2 m (7') de l'écran de votre système de tableau interactif. Le fait de visionner du contenu 3D de trop près peut provoquer une fatigue oculaire.
 - Évitez de visionner du contenu 3D pendant trop longtemps. Faites une pause de 15 minutes ou plus après chaque heure de visionnage.
 - Placez-vous bien face à l'écran lorsque vous visionnez du contenu 3D. Le fait de visionner du contenu 3D de biais peut entraîner une fatigue oculaire.

ATTENTION

- N'utilisez pas cette unité immédiatement après l'avoir faite passer d'une pièce froide à une pièce chaude. Lorsque l'unité est exposée à une telle différence de température, l'humidité peut se condenser sur l'objectif et des pièces internes vitales. Laissez le système se stabiliser à la température de la pièce avant de l'utiliser afin d'éviter d'endommager l'unité.
- N'entrez pas l'unité dans des lieux chauds, par exemple à côté d'un appareil de chauffage. Vous risqueriez ainsi de provoquer un dysfonctionnement et de réduire la durée de vie du projecteur.
- Évitez d'installer et d'utiliser le produit SMART dans un endroit extrêmement poussiéreux, humide ou enfumé.
- N'exposez pas votre produit SMART à la lumière directe du soleil ou à proximité d'un dispositif générant un champ magnétique puissant.
- Si vous devez appuyer le tableau interactif contre un mur avant de le fixer, veillez à ce qu'il reste en position verticale et qu'il repose sur les supports du plumier, qui peuvent résister au poids du tableau interactif.



Ne posez pas le tableau interactif sur le flanc ou sur la partie supérieure du cadre.

INFORMATIONS IMPORTANTES

- Vous devez brancher le câble USB fourni avec votre tableau interactif SMART Board à un ordinateur équipé d'une interface compatible USB et qui arbore le logo USB. De plus, l'ordinateur source USB doit être conforme aux normes CSA/UL/EN 60950 et porter la marque CE et la/les marque(s) CSA et/ou UL pour CSA/UL 60950. Ceci garantira un fonctionnement en toute sécurité et permettra d'éviter d'endommager le tableau interactif SMART Board.
- N'obstruez pas les fentes d'aération et les ouvertures du projecteur.
- Évitez de mettre le projecteur en mode veille pendant la phase d'allumage de la lampe, car cela peut accélérer l'usure de la lampe. Laissez allumée la lampe du projecteur pendant au moins 15 minutes avant de le mettre en mode veille afin de préserver la durée de vie de la lampe.
- À une altitude supérieure à 1800 m (6000'), où l'air est rare et l'efficacité du refroidissement diminue, utilisez le projecteur en réglant le mode du ventilateur sur Élevé.
- Le fait d'arrêter puis de redémarrer le projecteur de manière répétée peut bloquer ou endommager votre SMART. Après avoir mis le produit en mode veille, attendez au moins 15 minutes qu'il refroidisse avant de redémarrer le produit.
- Ne modifiez pas les paramètres du menu d'entretien en dehors de ceux répertoriés dans les procédures suivantes. Si vous modifiez d'autres paramètres, vous risquez d'endommager votre projecteur ou de perturber son fonctionnement, et votre garantie sera annulée.
- Si de la poussière ou de petits éléments empêchent d'appuyer sur les boutons ou provoquent un contact permanent des boutons, retirez les obstacles avec précaution.
- Avant de nettoyer le projecteur SMART UF75 ou UF75w, appuyez deux fois sur le bouton **Marche**  du PCE ou de la télécommande pour mettre le système en mode veille, puis laissez la lampe refroidir pendant 30 minutes.
- Ne vaporisez pas de nettoyant, de solvant ou d'air comprimé à proximité du projecteur, car ils pourraient endommager ou tacher l'unité. Si vous vaporisez un produit sur le système, vous risquez de créer un brouillard chimique sur certains composants et sur la lampe du projecteur, ce qui peut les endommager ou amoindrir la qualité de l'image.
- Ne faites pas couler de liquides ou de dissolvants du commerce dans le projecteur.
- Lorsque vous transportez votre SMART, utilisez autant que possible l'emballage d'origine. Cet emballage a été conçu pour protéger au maximum l'unité contre les chocs et les vibrations.
- Si vous devez remplacer des pièces de votre produit SMART, assurez-vous que le technicien d'entretien utilise les pièces de rechange spécifiées par SMART Technologies ou des pièces présentant les mêmes caractéristiques que les pièces d'origine.

IMPORTANT

- Utilisez les instructions incluses avec le PCE pour installer votre tableau interactif, votre projecteur et le PCE. Les instructions contenues dans la boîte de votre tableau interactif SMART Board n'incluent pas d'instructions pour installer le projecteur SMART UF75 ou UF75w ni le PCE.
- Assurez-vous qu'une prise électrique se trouve à proximité de votre produit SMART et qu'elle restera facile d'accès pendant l'utilisation.
- Le fait d'utiliser votre produit SMART à proximité d'une télévision ou d'une radio peut provoquer des interférences au niveau de l'image ou du son. Si cela se produit, éloignez la télévision ou la radio du projecteur.
- Si vous avez des périphériques qui n'utilisent pas de connecteur mini-DIN 4 broches ou de prise vidéo composite RCA, ou si votre périphérique dispose d'une connexion audio qui ne requiert pas de prise RCA, il se peut que vous deviez acheter des adaptateurs tiers.
- Il n'y a aucune option de menu de projecteur sur le PCE. Conservez votre télécommande en lieu sûr, car le PCE ne peut pas remplacer la télécommande.
- Ne débranchez pas les câbles du PCE pour brancher des périphériques, car vous risquez de déconnecter des commandes pour votre tableau interactif ou votre ordinateur invité.
- Mettez votre produit SMART en mode veille avant de le nettoyer.
- Suivez ces directives afin de nettoyer le projecteur :
 - Essayez l'extérieur du projecteur à l'aide d'un chiffon non pelucheux.
 - Si nécessaire, utilisez un chiffon doux imbibé d'un détergent doux afin de nettoyer le boîtier du projecteur.
 - N'utilisez pas de nettoyeurs, de cires ou de solvants abrasifs.
 - Évitez de toucher l'objectif. S'il est nécessaire de nettoyer l'objectif :
 - Utilisez des liquides ou des solvants du commerce (comme des nettoyeurs pour vitre) afin de nettoyer l'objectif, mais ne vaporisez pas de produit directement sur le système.
 - Utilisez des gants de protection et imbitez un chiffon non pelucheux (comme le Purestat PW2004) d'un solvant antistatique (comme le Hyperclean EE-6310).
 - Frottez doucement l'objectif en partant du centre.
- Débranchez le produit de sa source d'alimentation lorsqu'il n'est pas utilisé pendant une période prolongée.

Conditions environnementales

Avant d'installer votre système de tableau interactif SMART Board X800i5, vérifiez les conditions environnementales suivantes.

Condition environnementale	Paramètre
Température de fonctionnement	<ul style="list-style-type: none"> De 5°C à 35°C (41°F à 95°F) de 0 m à 1800 m (0' à 6000') De 5°C à 30°C (41°F à 86°F) de 1800 m à 3000 m (6000' à 9800')
Température de stockage	<ul style="list-style-type: none"> -40°C à 50°C (-40°F à 122°F)
Humidité	<ul style="list-style-type: none"> 30% à 80% d'humidité relative, sans condensation
Résistance à l'eau et aux liquides	<ul style="list-style-type: none"> Conçu pour une utilisation en intérieur uniquement. Ne supporte pas les projections d'eau ou les brouillards salins. Ne versez et ne vaporisez aucun liquide directement sur votre tableau interactif, le projecteur SMART UF75 ou UF75w ou sur l'un de ses composants.
Poussière	<ul style="list-style-type: none"> Conçu pour être utilisé dans les bureaux et les salles de classe. Non conçu pour une utilisation industrielle où des niveaux importants de poussière et de polluants peuvent entraîner des dysfonctionnements. Un nettoyage régulier est nécessaire dans les endroits très poussiéreux. Voir <i>Nettoyer le projecteur</i> à la page 35 pour plus d'informations sur le nettoyage du projecteur SMART UF75 ou UF75w. Conçu pour un degré de pollution 1 (P1) conformément à la norme EN61558-1, définie comme "Aucune pollution ou pollution uniquement sèche et non conductrice"
Décharge électrostatique (DES)	<ul style="list-style-type: none"> Norme EN61000-4-2 niveau de sévérité 4 pour les DES directes et indirectes Aucun dysfonctionnement ni dommage jusqu'à 8kV (les deux polarités) avec une sonde 330 ohm, 150 pF (évacuation d'air) Les connecteurs non couplés ne subissent aucun dysfonctionnement ni dommage jusqu'à 4kV (les deux polarités) pour les décharges directes (contact)
Câbles	<ul style="list-style-type: none"> Tous les câbles système de tableau interactif SMART Board X800i5 doivent être blindés afin d'éviter des accidents et une dégradation de la qualité audio et vidéo.
Émissions par conduction et radiation	<ul style="list-style-type: none"> EN55022/CISPR 22, Classe A

Sommaire

Informations importantes	i
Avertissements de sécurité, précautions et informations importantes.....	i
Conditions environnementales.....	vi
Chapitre 1 : À propos de votre système de tableau interactif	1
Caractéristiques du système de tableau interactif SMART Board X800i5.....	2
Accessoires inclus.....	4
Accessoires optionnels.....	5
Chapitre 2 : Installer votre système de tableau interactif	7
Choisir un emplacement.....	8
Choisir une hauteur.....	9
Installer les câbles.....	10
Installer le logiciel SMART.....	10
Fixer le système de tableau interactif.....	11
Chapitre 3 : Utiliser votre système de tableau interactif	13
Utiliser votre projecteur.....	13
Utiliser votre tableau interactif.....	25
Utiliser le panneau de commande étendu (PCE).....	26
Utiliser le dispositif de connexion RCA.....	27
Chapitre 4 : Intégrer d'autres périphériques	29
Compatibilité des formats vidéo.....	29
Brancher des sources et des sorties périphériques.....	33
Chapitre 5 : Assurer la maintenance de votre système de tableau interactif	35
Assurer la maintenance de votre tableau interactif.....	35
Nettoyer le projecteur.....	35
Faire la mise au point et ajuster l'image du projecteur.....	37
Remplacer la lampe du projecteur.....	37
Chapitre 6 : Dépanner votre système de tableau interactif	43
Corriger les problèmes d'alignement de l'image.....	44
Diagnostiquer les problèmes à l'aide des indicateurs et des commandes système de.....	
tableau interactif.....	44
Résoudre les problèmes de communication réseau.....	49
Résoudre les problèmes de son.....	50
Résoudre les problèmes vidéo.....	50
Résoudre les problèmes d'image.....	51
Résoudre les problèmes de connexion.....	55
Accéder au menu d'entretien.....	55
Emplacement des numéros de série.....	56

SOMMAIRE

Transporter votre système de tableau interactif.....	58
Annexe A : Gérer à distance votre système de tableau interactif.....	59
Gestion des pages Web.....	60
Brancher votre système de contrôle local au PCE.....	68
Commandes de programmation du projecteur.....	70
SNMP (Simple Network Management Protocol).....	81
Annexe B : Normes environnementales matérielles.....	83
Règlements pour les déchets d'équipements électriques et électroniques (directive..... DEEE).....	83
Limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses (directive RoHS).....	83
Piles.....	83
Emballage.....	84
Règlements de la Chine sur les produits d'information électroniques.....	84
Consumer Product Safety Improvement Act des États-Unis.....	84
Annexe C : Assistance clientèle.....	85
Informations et assistance en ligne.....	85
Formation.....	85
Assistance technique.....	85
Expédition et état de réparation.....	85
Questions d'ordre général.....	86
Garantie.....	86
Enregistrement.....	86

Chapitre 1

À propos de votre système de tableau interactif

Caractéristiques du système de tableau interactif SMART Board X800i5.....	2
Tableau interactif SMART Board série 800.....	2
Projecteur SMART UF75 ou UF75w.....	3
Panneau de commande étendu (PCE).....	4
Dispositif de connexion RCA.....	4
Accessoires inclus.....	4
Télécommande.....	4
Crayons.....	4
Effaceur.....	5
Accessoires optionnels.....	5

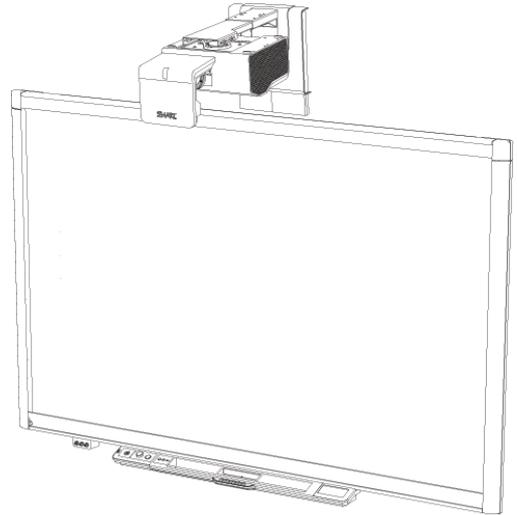
Votre système de tableau interactif SMART Board X800i5 associe le projecteur SMART UF75 ou UF75w courte focale mural à un tableau interactif SMART Board série X800.

Ce chapitre décrit les caractéristiques de votre système de tableau interactif SMART Board X800i5 et donne des informations sur les pièces et les accessoires du produit.

Caractéristiques du système de tableau interactif SMART Board X800i5

Votre système de tableau interactif SMART Board X800i5 utilise le projecteur SMART UF75 ou UF75w décentré à courte focale. La distance de recul du projecteur SMART UF75 ou UF75w est inférieure de moitié à celle des modèles précédents, ce qui permet d'avoir une perche plus courte et de réduire les ombres sur l'image projetée.

Lorsque le projecteur SMART UF75 ou UF75w affiche une image de votre ordinateur sur le tableau interactif tactile, vous pouvez faire tout ce que vous faites sur votre ordinateur : ouvrir et fermer des applications, faire défiler des fichiers, organiser des conférences, créer de nouveaux documents ou modifier des documents existants, explorer des sites Web, lire des vidéos et bien plus encore, tout cela en touchant l'écran. Il est également possible à deux utilisateurs de dessiner en même temps sur la surface interactive, et vous pouvez utiliser toute une gamme de commandes tactiles à l'intérieur des applications.



Ce projecteur prend en charge les connexions audio et vidéo de nombreux appareils, notamment les lecteurs de DVD/Blu-ray™, les magnétoscopes, les caméscopes, les caméras de documents et les caméras numériques, et il peut projeter des fichiers multimédias de ces sources sur l'écran interactif.

Lorsque vous utilisez le logiciel SMART avec votre système de tableau interactif SMART Board X800i5, vous pouvez écrire ou dessiner à l'encre numérique sur l'image projetée de l'ordinateur à l'aide d'un crayon du plumier ou de votre doigt, puis enregistrer ces notes dans un fichier .notebook ou directement dans une application à reconnaissance de l'encre.

Tableau interactif SMART Board série 800

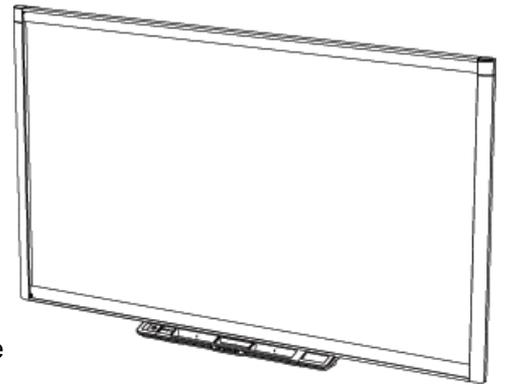
Votre tableau interactif SMART Board série X800, qui dispose de SMARTpropriétaire Technologie DViT® (Digital Vision Touch), est le tableau interactif à projection frontale tactile le plus intuitif au monde.

CHAPITRE 1

À propos de votre système de tableau interactif

Voici quelques autres caractéristiques de votre tableau interactif :

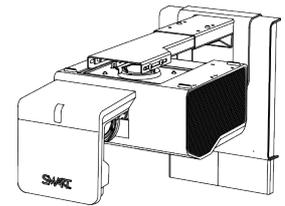
- Un plumier modulaire qui détecte automatiquement lorsque vous prenez un crayon ou l'effaceur
- Des boutons du plumier qui activent les couleurs des crayons et le clavier à l'écran, le clic droit, l'orientation et les fonctions d'aide.
- Une surface dure et résistante optimisée pour les projections et qui se nettoie facilement
- Un verrou pour câble de sécurité qui vous permet de verrouiller votre tableau interactif afin de le protéger contre le vol



Pour plus d'informations sur votre tableau interactif SMART Board, consultez le guide d'utilisation du tableau interactif *SMART Board série X800* (smarttech.com/kb/144817).

Projecteur SMART UF75 ou UF75w

Le système projecteur SMART UF75 ou UF75w inclut un projecteur courte focale utilisable avec tableaux interactifs SMART Board série X800 et un système de fixation robuste adapté à de nombreux environnements.



Voici quelques-unes des caractéristiques du système de projecteur :

- Moteur de projecteur décentré mural qui utilise la technologie DLP® de Texas Instruments™, fournissant une qualité BrilliantColor™ et une correction gamma 2.2 avec les mode Présentation SMART, Salle claire, Salle sombre, sRVB et Utilisateur
- La compatibilité avec les systèmes vidéo PAL, PAL-N, PAL-M, SECAM, NTSC et NTSC 4.43
- HDMI™, Composite, S-vidéo et VESA RVB, avec prise en charge supplémentaire de l'interface pour les entrées Composante YPbPr et Composante YCbCr avec les adaptateurs adéquats (non fournis)
- Compatibilité avec les formats vidéo WXGA, QVGA, VGA, SVGA, XGA, SXGA, SXGA+ et UXGA
- Résolution 1024 × 768 native (SMART projecteur UF75)
OU
Résolution 1280 × 800 native (SMART projecteur UF75w)
- Gestion à distance par le biais d'une interface RS-232 série
- Fonctionnalité de diffusion d'alerte qui permet aux administrateurs d'envoyer des messages de notification aux systèmes projecteur SMART UF75 ou UF75w connectés en réseau pour un affichage immédiat à l'écran

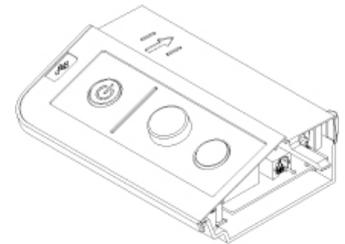
CHAPITRE 1

À propos de votre système de tableau interactif

- DLP Link™ Technologie afin de garantir la compatibilité avec l'écosystème de contenus 3D émergeant
- Câble protégé passant par un cache-fils pour éviter toute manipulation et tout enchevêtrement
- Système de fixation et d'installation sécurisé qui inclut :
 - Anneau cadenassé optionnel pour empêcher que le projecteur soit retiré de la perche
 - Du matériel de fixation pour les installations sur mur en maçonnerie ou un mur double, ainsi qu'une attache de sécurité
 - Des gabarits et des instructions pour positionner le système en toute sécurité

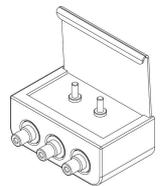
Panneau de commande étendu (PCE)

Le PCE de votre système de projecteur se fixe au tableau interactif plumier. Le PCE dispose de commandes pour l'alimentation, la sélection des sources et le réglage du volume, ainsi que d'un port USB A pour les clés USB.



Dispositif de connexion RCA

Le dispositif de connexion RCA inclut deux prises RCA pour l'entrée audio double canal et une pour l'entrée vidéo composite. Vous pouvez utiliser le dispositif de connexion RCA pour brancher des lecteurs de DVD/Blu-ray et des appareils du même type (voir *Brancher des sources et des sorties périphériques* à la page 33).



Accessoires inclus

Les accessoires suivants sont inclus avec votre système de tableau interactif SMART Board X800i5.

Télécommande

La télécommande vous permet de contrôler le système et de paramétrer votre projecteur SMART UF75 ou UF75w. Utilisez la télécommande pour accéder aux options du menu, aux informations du système et aux options de sélection des entrées.



Crayons

Deux crayons sont inclus avec votre tableau interactif. Choisissez un crayon et appuyez sur l'un des quatre boutons de couleur du plumier (noir, rouge, vert ou bleu) afin de sélectionner la couleur de l'encre numérique avec laquelle vous voulez écrire sur le tableau interactif.

CHAPITRE 1

À propos de votre système de tableau interactif

IMPORTANT

Ne remplacez pas les crayons par d'autres éléments, comme des marqueurs effaçables à sec, si la reconnaissance tactile est activée. (La reconnaissance tactile vous permet de prendre un crayon dans le plumier, puis d'écrire, de sélectionner ou d'effacer sans devoir reposer le crayon.)

Effaceur

L'effaceur ressemble à un effaceur de tableau noir rectangulaire. Vous pouvez utiliser un objet de remplacement, tant qu'il a une forme identique, qu'il réfléchit la lumière infrarouge et ne raye pas ou ne marque pas la surface du tableau interactif .



Accessoires optionnels

Vous pouvez ajouter divers accessoires optionnels en fonction de vos besoins. Achetez ces éléments auprès de votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/wheretobuy) lorsque vous commandez votre système de tableau interactif ou ultérieurement.

Pour plus d'informations sur les accessoires, rendez-vous à l'adresse smarttech.com/accessories.

Chapitre 2

Installer votre système de tableau interactif

Choisir un emplacement.....	8
Choisir une hauteur.....	9
Installer les câbles.....	10
Installer le logiciel SMART.....	10
Fixer le système de tableau interactif.....	11
Verrouiller le plumier à votre tableau interactif.....	11
Fixer le projecteur à la perche.....	11

Consultez le document d'installation système de tableau interactif SMART Board X800i5 inclus pour savoir comment installer votre produit et utiliser le gabarit de fixation ainsi que le panneau de commande étendu (PCE).

IMPORTANT

Utilisez les instructions incluses avec le PCE pour installer votre tableau interactif, votre projecteur et le PCE. Les instructions contenues dans la boîte de votre tableau interactif SMART Board n'incluent pas d'instructions pour installer le projecteur SMART UF75 ou UF75w ni le PCE.

Ce chapitre aborde des points et détails supplémentaires concernant l'installation de votre système de tableau interactif.

Choisir un emplacement

Choisissez un emplacement pour votre système de tableau interactif SMART Board X800i5 qui soit loin de sources lumineuses vives, comme une fenêtre ou un plafonnier puissant. Les sources lumineuses vives peuvent créer des ombres gênantes que votre tableau interactif et réduire le contraste de l'image projetée.

Sélectionnez un mur à la surface plane et régulière, et disposant de suffisamment d'espace pour accueillir votre système de tableau interactif. Installez le projecteur et votre tableau interactif sur la même surface plane. Pour un alignement optimal des présentations, fixez votre système de tableau interactif en position centrale, face à votre auditoire. Pour plus d'options d'installation mobile ou réglable, contactez votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/wheretobuy).

AVERTISSEMENT

- Le SMART Board X880 tableau interactif pèse environ 23,7 kg (52 lb.). Vérifiez vos codes de construction locaux pour vous assurer que le mur puisse supporter ce poids, et utilisez l'équipement de fixation adapté à votre type de mur.
- Si vous installez le tableau interactif sur une cloison sèche, utilisez toutes les vis à bascule incluses. Si l'un des trous du support tombe sur un poteau du mur, utilisez le matériel approprié pour ce trou au lieu d'une vis à bascule.
- Lorsque vous fixez la perche du projecteur sur un mur double ou creux, vous devez fixer le support de montage et la longe de sûreté à un poteau pour que celui-ci puisse supporter le poids du projecteur. Si vous utilisez uniquement des ancrages pour cloison sèche, la cloison sèche peut céder et causer des dégâts ou même blesser des personnes.

Si vous remplacez un SMART Board série 500 ou 600 tableau interactif par un tableau interactif série X800 plus lourd sur une cloison sèche, vous devez retirer le support de fixation murale et le matériel de fixation, puis installer tout le matériel de fixation et tous les supports de fixation fournis avec votre tableau interactif série X800.

Pour vous assurer de fixer correctement votre tableau interactif, veillez à ce que les couleurs du crochet de la fixation murale à l'arrière du tableau interactif et du support de fixation murale soient identiques.

CHAPITRE 2

Installer votre système de tableau interactif

Choisir une hauteur

SMART fournit un gabarit de fixation avec chaque système de tableau interactif SMART Board X800i5. Si vous perdez ce gabarit, contactez votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/wheretobuy). Le fait d'utiliser ce gabarit vous assure de :

- Fixer le projecteur à une hauteur suffisante pour laisser assez d'espace au-dessus, tout en laissant de l'espace pour l'aération et l'accès aux installations au-dessus de l'unité.
- Positionner le projecteur à la bonne hauteur au-dessus de votre tableau interactif afin d'aligner l'image projetée sur l'écran tactile.

Les dimensions du gabarit recommandent une distance au sol qui puisse convenir à des adultes de taille moyenne. Prenez en considération la hauteur moyenne de votre communauté d'utilisateurs lorsque vous choisissez un emplacement pour votre tableau interactif.

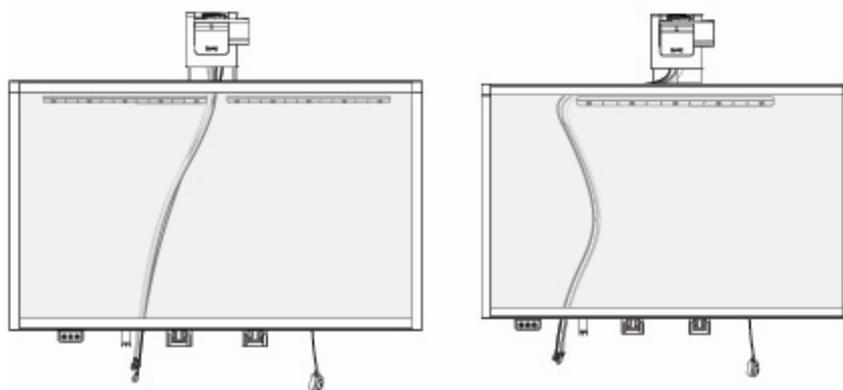
CHAPITRE 2

Installer votre système de tableau interactif

Installer les câbles

Lorsque vous branchez des câbles entre un projecteur SMART UF75 et votre tableau interactif, assurez-vous que tous les câbles passent le long du bord supérieur du support de la fixation murale tableau interactif puis le long du bord du tableau interactif.

Lorsque vous branchez des câbles entre un projecteur SMART UF75w et le tableau interactif, assurez-vous que tous les câbles passent entre les deux supports de la fixation murale tableau interactif. Espacez les trous intérieurs de vos supports pour fixation murale de 10,2 centimètres (4") afin de soutenir entièrement le poids de votre tableau interactif.



Installation de câbles pour les tableaux interactifs SMART Board X885

Installation de câbles pour les tableaux interactifs SMART Board X880

i REMARQUE

Ne branchez pas le câble d'alimentation à une prise électrique avant d'avoir branché tous les câbles du projecteur et du PCE.

Installer le logiciel SMART

Vous devez installer le logiciel SMART sur l'ordinateur connecté à votre système de tableau interactif afin d'accéder à toutes ses fonctionnalités.

Téléchargez le logiciel SMART à partir de smarttech.com/software. Ces pages répertorient la configuration système minimum pour chaque version du logiciel. Si le logiciel SMART est déjà installé sur votre ordinateur, profitez-en pour mettre à niveau votre logiciel afin d'en garantir la compatibilité.

CHAPITRE 2

Installer votre système de tableau interactif

Fixer le système de tableau interactif

Cette section explique comment fixer les différents composants de votre système de tableau interactif.

Verrouiller le plumier à votre tableau interactif

Pour savoir comment verrouiller le plumier à votre tableau interactif, consultez le *guide d'utilisation du tableau interactif SMART Board série X800* (smarttech.com/kb/144817).

Fixer le projecteur à la perche

Pour savoir comment fixer le projecteur SMART UF75 ou UF75w à la perche, consultez le *guide d'installation du système de tableau interactif SMART Board X880i5 et X885i5* inclus (smarttech.com/kb/154546).

Chapitre 3

Utiliser votre système de tableau interactif

Utiliser votre projecteur.....	13
Utiliser votre télécommande.....	13
Installer la pile de la télécommande.....	13
Utiliser les boutons de la télécommande.....	15
Ajuster les paramètres du projecteur.....	16
Régler la netteté de l'image.....	22
Ajuster l'image.....	23
Diagramme des connexions du projecteur SMART UF75 ou UF75w.....	23
Utiliser votre tableau interactif.....	25
Utiliser le panneau de commande étendu (PCE).....	26
Utiliser le dispositif de connexion RCA.....	27

Ce chapitre explique le fonctionnement de base de votre système de tableau interactif, mais aussi comment paramétrer votre télécommande, récupérer les informations système, accéder aux options de réglage de l'image du projecteur et intégrer votre système de tableau interactif à des périphériques externes.

Utiliser votre projecteur

Cette section explique comment utiliser votre projecteur et la télécommande incluse.

Utiliser votre télécommande

La télécommande projecteur SMART UF75 ou UF75w vous permet d'accéder à des menus à l'écran et de modifier les paramètres du projecteur.

Installer la pile de la télécommande

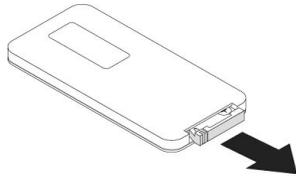
Suivez cette procédure pour utiliser la télécommande pour la première fois ou pour remplacer la pile de la télécommande.

AVERTISSEMENT

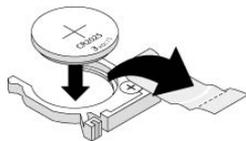
- Vous réduirez les risques liés à la fuite de la pile de la télécommande de votre projecteur en respectant ces consignes :
 - Utilisez uniquement le type de pile bouton spécifié.
 - Positionnez les bornes positive (+) et négative (-) de la pile conformément aux indications imprimées sur la télécommande.
 - Retirez la pile lorsque vous n'utilisez pas la télécommande pendant une période prolongée.
 - Évitez de chauffer, de démonter, de court-circuiter, de recharger la pile et ne l'exposez pas au feu ou à de hautes températures.
 - Évitez tout contact avec les yeux et la peau si la pile fuit.
- Mettez au rebut la pile et les pièces usagées conformément aux règlements en vigueur.

Pour accéder à la pile de la télécommande ou pour la remplacer

1. Appuyez sur l'ouverture latérale située à gauche du compartiment de la pile et retirez complètement ce compartiment de la télécommande.



2. Si vous accédez pour la première fois à la pile de la télécommande, retirez la feuille de plastique se trouvant à l'intérieur du compartiment de la pile, puis insérez une pile bouton CR2025 dans le compartiment.



OU

Si vous remplacez la pile de la télécommande, retirez l'ancienne pile du compartiment et remplacez-la par une pile bouton CR2025.

IMPORTANT

Alignez les signes positif (+) et négatif (-) des bornes de la pile sur les signes appropriés du compartiment.

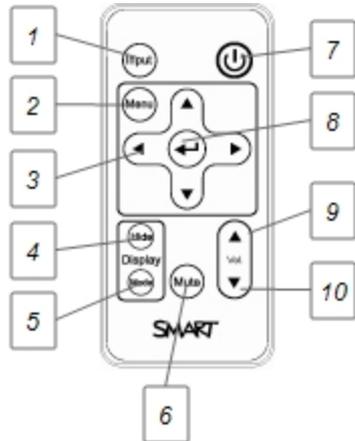
3. Insérez le compartiment de la pile dans la télécommande.

CHAPITRE 3

Utiliser votre système de tableau interactif

Utiliser les boutons de la télécommande

La télécommande du projecteur vous permet d'accéder à des menus à l'écran et de modifier les paramètres du projecteur. Utilisez le bouton **d'alimentation**  du PCE ou de la télécommande pour mettre le projecteur en mode veille ou pour l'allumer. Vous pouvez aussi utiliser le bouton **Entrée** de la télécommande ou du PCE pour basculer d'une source à l'autre sur le projecteur.



Numéro	Fonction	Description
1	Entrée	Sélectionner une source d'entrée
2	Menu	Afficher les menus du projecteur
3	Flèches ◀ (Gauche), ▶ (Droite), ▲ (Haut) et ▼ (Bas)	Modifier les sélections de menu et les réglages
4	Masquer	Figer, masquer ou afficher l'image <ul style="list-style-type: none">• Appuyez une fois pour figer l'image. Par exemple, vous pouvez afficher une question à l'écran pendant que vous vérifiez votre messagerie.• Appuyez à nouveau pour masquer l'image, c'est à dire pour afficher un écran noir.• Appuyez à nouveau pour retourner à l'image en direct.
5	Mode	Sélectionner un mode d'affichage
6	Silence	Contrôler les paramètres de silence de votre périphérique de sortie audio (non fourni)
7	 (Marche)	Mettre le projecteur en mode veille ou l'allumer
8	↵ (Entrée)	Accepter le mode ou l'option sélectionné
9	▲ (Augmentation du volume)	Augmenter le volume
10	▼ (Diminution du volume)	Diminuer le volume

CHAPITRE 3

Utiliser votre système de tableau interactif

Ajuster les paramètres du projecteur

Le bouton **Menu** de la télécommande vous permet d'accéder à l'affichage à l'écran afin d'ajuster les paramètres du projecteur.

IMPORTANT

Il n'y a aucune option de menu de projecteur sur le PCE. Conservez votre télécommande en lieu sûr, car le PCE n'est pas conçu pour remplacer la télécommande.

Paramètre	Utilisation	Remarques
 Menu de réglage de l'image		
Mode affichage	Indique la sortie d'affichage du projecteur (Présentation SMART, Salle claire, Salle sombre, sRVB et Utilisateur).	Le paramètre par défaut est Présentation SMART.
Luminosité	Ajuste la luminosité du projecteur de 0 à 100.	La valeur par défaut est de 50.
Contraste	Ajuste la différence entre les parties les plus claires et les plus sombres de l'image de 0 à 100.	La valeur par défaut est de 50.
Fréquence	Ajuste la fréquence d'affichage des données de l'image projetée de -5 à 5 pour correspondre à la fréquence de la carte vidéo de votre ordinateur.	La valeur par défaut est de 0. Ce paramètre s'applique uniquement aux entrées VGA.
Suivi	Synchronise la temporisation d'affichage de votre projecteur avec la carte vidéo de votre ordinateur de 0 à 63.	Ce paramètre s'applique uniquement aux entrées VGA.
Position H	Déplace la position horizontale de l'image projetée vers la gauche ou la droite de 0 à 100.	N'ajustez pas ce paramètre à moins qu'un spécialiste Assistance SMART certifié vous le conseille (smarttech.com/contactsupport). Vous ne pouvez appliquer ce paramètre qu'après avoir effectué tous les réglages de la perche. Ce paramètre s'applique uniquement aux entrées VGA.
Position V	Déplace la position verticale de l'image projetée vers le haut ou le bas de -5 à 5.	N'ajustez pas ce paramètre à moins qu'un spécialiste Assistance SMART certifié vous le conseille (smarttech.com/contactsupport). Vous ne pouvez appliquer ce paramètre qu'après avoir effectué tous les réglages de la perche. Ce paramètre s'applique uniquement aux entrées VGA.
Saturation	Ajuste la saturation de la couleur de l'image projetée de 0 à 100.	Ce paramètre s'applique uniquement

CHAPITRE 3

Utiliser votre système de tableau interactif

Paramètre	Utilisation	Remarques
		aux entrées vidéo S-vidéo et composite.
Netteté	Ajuste la netteté de l'image projetée de 0 à 31.	Ce paramètre s'applique uniquement aux entrées vidéo S-vidéo et composite.
Teinte	Ajuste l'équilibre du rouge et du vert dans la couleur de l'image de 0 à 100.	Ce paramètre s'applique uniquement aux entrées vidéo S-vidéo et composite.
Crête blanc	Ajuste la luminosité des couleurs de l'image de 0 à 10 tout en fournissant des teintes blanches plus vives.	Une valeur proche de 0 crée une image naturelle tandis qu'une valeur proche de 10 augmente la luminosité.
Degamma	Ajuste les performances colorimétriques de l'affichage de 0 à 3.	
Couleur	Ajuste les couleurs rouge, verte, bleue, cyan, magenta et jaune sur le projecteur de 0 à 100 pour fournir une sortie de couleur et de luminance personnalisée.	Chaque couleur a une valeur par défaut de 100. Les ajustements effectués dans les paramètres colorimétriques s'enregistrent dans le mode Utilisateur.
 Menu audio		
Volume	Augmente et diminue le volume du projecteur de -20 à 20.	La valeur par défaut est de 0.
Silence	Rend silencieuse la sortie audio du projecteur.	Si vous rendez silencieuse la sortie audio du projecteur puis que vous augmentez ou diminuez le volume, le volume sera automatiquement rétabli. Vous pouvez empêcher cela en désactivant le contrôle du volume.
Comde réglage volume	Désactive le contrôle du volume du projecteur et le bouton de contrôle du volume du PCE.	
Sous-titr codé	Active ou désactive les sous-titres.	
Lang sous-titrage	Paramètre la langue des sous-titres sur CC1 ou CC2 .	Généralement, CC1 affiche les sous-titres en anglais américain, tandis que CC2 affiche d'autres langues, comme le français ou l'espagnol, en fonction de la chaîne de télévision ou de la configuration multimédia.
 Menu par défaut		
3D activé/désactivé	Active ou désactive la fonctionnalité 3D.	La valeur par défaut est désactivé.
Format 3D	Affiche le format 3D actuel (Intermixte ou Haut/Bas).	Intermixte décompose l'image pour chaque œil, affichant alternativement une ligne d'informations visuelles de chaque image.

CHAPITRE 3

Utiliser votre système de tableau interactif

Paramètre	Utilisation	Remarques
		Haut/Bas affiche en même temps des images étirées horizontalement pour chaque œil, l'une au-dessus de l'autre.
Inv. gauche/droite 3D	Sélectionne le paramètre Inverser 3D (G-D ou D-G).	G-D affiche des données visuelles pour l'œil gauche en premier. D-G affiche des données visuelles pour l'œil droit en premier.
Dét sign auto	Active ou désactive la recherche de signal des connecteurs d'entrée.	Sélectionnez ES pour que le projecteur change continuellement d'entrée jusqu'à ce qu'il trouve une source vidéo active. Sélectionnez HS pour conserver la détection de signal sur une entrée.
Rappel lampe	Active ou désactive le rappel de remplacement de la lampe.	Ce rappel apparaît 100 heures avant le remplacement recommandé pour la lampe.
Mode lampe	Paramètre la luminosité de la lampe sur Standard ou Economie .	Standard affiche une image claire de grande qualité. Economie augmente la durée de vie de la lampe en diminuant la luminosité de l'image.
M h.tension auto (min)	Définit la durée du compte à rebours de l'extinction automatique entre 1 et 240 minutes.	La valeur par défaut est de 120 minutes. Le compte à rebours commence à décompter lorsque le projecteur ne reçoit plus de signal vidéo. Le compte à rebours se termine lorsque le projecteur passe en mode veille. Sélectionnez 0 pour désactiver le compte à rebours.
Zoom	Ajuste le zoom avant ou arrière sur le centre de l'image de 0 à 30.	La valeur par défaut est de 0. Ce paramètre affecte les réglages de l'image effectués manuellement sur la perche.
ID project.	Affiche l'ID unique du projecteur (de 0 à 99) sur le réseau de votre organisation.	
Rapport haut/larg	Paramètre la sortie de l'image sur Rempl écr , Corres entr ou 16:9 .	Rempl écr produit une image qui remplit tout l'écran en l'étirant et en la mettant à l'échelle. Corres entr fait correspondre le format du projecteur au format de l'entrée. Il est donc possible que des bandes noires apparaissent horizontalement le long des bords supérieur et inférieur de l'écran (format panoramique), ou

CHAPITRE 3

Utiliser votre système de tableau interactif

Paramètre	Utilisation	Remarques
		<p>verticalement le long des bords gauche et droit de l'écran (format colonne).</p> <p>16:9 transforme la sortie en 16:9 en aplatissant l'image, ce qui est recommandé pour la télévision HD et les DVD/Blu-ray disc compatibles avec les écrans larges.</p> <p>Voir <i>Compatibilité des formats vidéo</i> à la page 29 pour des descriptions de l'apparence de chaque mode.</p>
Ecr Dém	Sélectionne le type d'écran de démarrage (SMART , Ecran Dém capt utlstr ou Ecran Dém aperçu).	<p>Cet écran s'affiche lorsque la lampe du projecteur démarre et qu'aucune image n'est affichée.</p> <p>SMART affiche le logo SMART par défaut sur un arrière-plan bleu.</p> <p>Ecran Dém capt utlstr ferme le menu de l'affichage à l'écran et capture toute l'image tableau interactif projetée. L'image capturée s'affichera la prochaine fois que s'ouvrira l'affichage à l'écran. (La capture peut prendre jusqu'à une minute, en fonction de la complexité du graphisme de l'arrière-plan.)</p> <p>Ecran Dém aperçu vous permet d'afficher un aperçu de l'écran de démarrage par défaut ou capturé.</p>
Val par déf?	Rétablit les paramètres du projecteur à leurs valeurs par défaut.	<p>Si vous sélectionnez Oui, tous les paramètres du projecteur se réinitialiseront à leurs paramètres par défaut, affectant toutes les modifications que vous avez apportées au menu. Cette action est irréversible.</p> <p>Ne modifiez pas cette option sauf si vous voulez réinitialiser tous les paramètres appliqués, ou à moins qu'un spécialiste Assistance SMART certifié vous le conseille (smarttech.com/contactsupport).</p>
Source USB1	Active le toucher pour la source vidéo sélectionnée (VGA1 , VGA2 , HDMI ou Désactiver) en associant la source vidéo au port USB de l'ordinateur de la salle (USB1) sur le PCE.	<p>Le paramètre par défaut est VGA1.</p> <p>Lorsque l'utilisateur bascule vers la source vidéo que vous sélectionnez dans ce paramètre, le tableau interactif reconnaît le toucher du périphérique connecté au port USB de l'ordinateur de la salle sur le PCE.</p> <p>Le fait de sélectionner Désactiver</p>

CHAPITRE 3

Utiliser votre système de tableau interactif

Paramètre	Utilisation	Remarques
		désactive le port USB de l'ordinateur de la salle sur le PCE.
Source USB2	Active le toucher pour la source vidéo sélectionnée (VGA1 , VGA2 , HDMI ou Désactiver) en associant la source vidéo au port USB de l'ordinateur portable (USB2) sur le PCE.	Le paramètre par défaut est VGA2 . Lorsque l'utilisateur bascule vers la source vidéo que vous sélectionnez dans ce paramètre, le tableau interactif reconnaît le toucher du périphérique connecté au port USB de l'ordinateur portable sur le PCE. Le fait de sélectionner Désactiver désactive le port USB de l'ordinateur portable sur le PCE.
 Menu du réseau		
Réseau et VGA out	Active les fonctionnalités VGA out et réseau.	
Statut	Affiche l'état réseau actuel (Connecté , Déconnecté ou HS).	
DHCP	Affiche l'état du protocole DHCP (Dynamic Host Control Protocol) du réseau, c'est à dire ES ou HS .	ES attribue automatiquement l'adresse IP du serveur DHCP au projecteur. HS permet à un administrateur d'attribuer une adresse IP manuellement.
Rappel de mot de passe	Envoie par e-mail le mot de passe réseau au destinataire.	Voir <i>Gestion des pages Web</i> à la page 60 pour configurer une adresse électronique de destination.
Adresse IP	Affiche l'adresse IP du projecteur sous forme d'une valeur comprise entre 0.0.0.0 et 255.255.255.255.	
Masq ss-rés	Affiche le numéro du masque de tâche de sous-réseau du projecteur sous forme d'une valeur comprise entre 0.0.0.0 et 255.255.255.255.	
Passer.	Affiche la passerelle réseau par défaut du projecteur sous forme d'une valeur comprise entre 0.0.0.0 et 255.255.255.255.	
DNS	Affiche le numéro du nom de domaine principal du projecteur sous forme d'une valeur comprise entre 0.0.0.0 et 255.255.255.255.	
Adresse MAC	Affiche l'adresse MAC du projecteur sous la forme xx-xx-xx-xx-xx-xx.	
Nom grpe	Affiche le nom du groupe de travail du projecteur défini par un administrateur (12 caractères maximum).	

CHAPITRE 3

Utiliser votre système de tableau interactif

Paramètre	Utilisation	Remarques
Nom project.	Affiche le nom du projecteur défini par un administrateur (12 caractères maximum).	
Emplac	Affiche l'emplacement du projecteur défini par un administrateur (16 caractères maximum).	
Contact	Affiche le nom du contact ou le numéro de l'assistance pour le projecteur défini par un administrateur (16 caractères maximum).	
 Menu de la langue		
Langue	Sélectionne la préférence de langue.	L'assistance du menu du projecteur es disponible en anglais (par défaut), portugais brésilien, tchèque, danois, néerlandais, finnois, français, allemand, grec, portugais standard, italien, coréen, japonais, norvégien, polonais, russe, chinois simplifié, espagnol, suédois et chinois traditionnel.
 Menu des informations		
Heures lampe	Affiche le nombre actuel d'heures d'utilisation de la lampe, soit entre 0 et 4000 heures depuis sa dernière réinitialisation.	Réinitialisez toujours les heures de la lampe après avoir remplacé une lampe, car les rappels d'entretien de la lampe se basent sur le nombre actuel d'heures d'utilisation. Voir <i>Réinitialiser le compteur de la lampe</i> à la page 41 pour obtenir des détails sur la procédure de réinitialisation des heures de la lampe.
Entrée	Affiche la source d'entrée actuelle (VGA1, VGA2, Composite, S-Vidéo, HDMI ou Aucun).	
Résolution	Affiche la résolution d'affichage actuelle du projecteur.	
Vers microlog	Affiche la version du micrologiciel du projecteur au format x.x.x.x.	
Version MPU	Affiche la version du micrologiciel du microprocesseur du projecteur au format x.x.x.x.	
Version réseau	Affiche la version du micrologiciel de la carte réseau du projecteur au format x.x.x.x.	
No modèle	Affiche le numéro de modèle du projecteur.	
Numéro de série	Affiche le numéro de série du projecteur.	

CHAPITRE 3

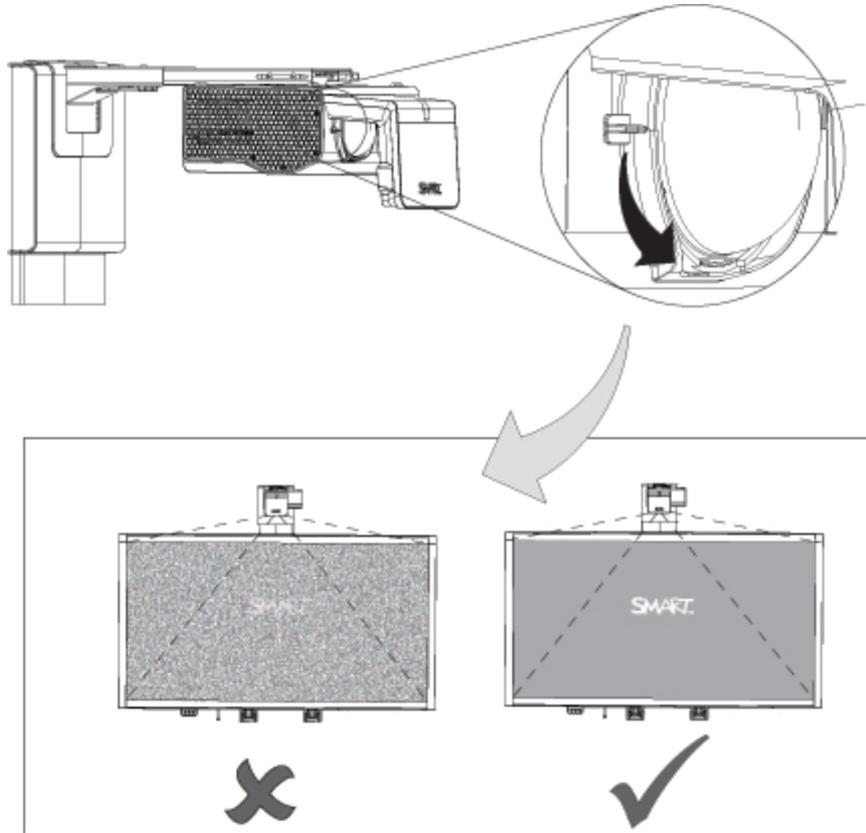
Utiliser votre système de tableau interactif

Régler la netteté de l'image

Pour régler la netteté de l'image projetée, utilisez le levier de mise au point, qui se trouve sur l'objectif du projecteur.

■ Pour régler la netteté de l'image

Levez ou abaissez le levier de mise au point jusqu'à ce que l'image soit nette.



Ajuster l'image

Consultez ces notes lorsque vous réglez l'image projetée comme expliqué dans le *SMART Board guide d'installation du système de tableau interactif X880i5 et X885i5* inclus (smarttech.com/kb/154546).

- Projetez une image de l'ordinateur définie à la résolution correcte tout en réglant l'image. Si vous n'avez pas d'ordinateur, utilisez l'arrière-plan bleu par défaut du projecteur de manière à voir clairement la totalité de l'image projetée. Si possible, utilisez un écran entièrement blanc pour faciliter l'alignement.
- Utilisez les réglages mécaniques décrits dans le document d'installation pour effectuer les réglages de l'image au lieu des options du menu à l'écran du projecteur.
- Lorsque vous inclinez le projecteur vers le haut ou que vous abaissez sa perche de fixation pour relever l'image, toute l'image projetée augmente ou diminue en taille, surtout en bas de l'image projetée.
- Lorsque vous ajustez la distorsion (inclinaison), assurez-vous que les bords supérieur et inférieur de l'image sont horizontaux avant de positionner les bords gauche et droit de l'image par rapport à votre tableau interactif.
- Lorsque vous avancez ou reculez le projecteur sur la perche pour agrandir ou réduire l'image, il se peut que vous deviez incliner ou tourner légèrement le projecteur afin de garder l'image carrée. Desserrez légèrement le levier pour faciliter ce réglage.
- Pour affiner l'image, il se peut que vous deviez répéter toutes les étapes décrites dans le document d'installation par plus petits incréments.

Diagramme des connexions du projecteur SMART UF75 ou UF75w

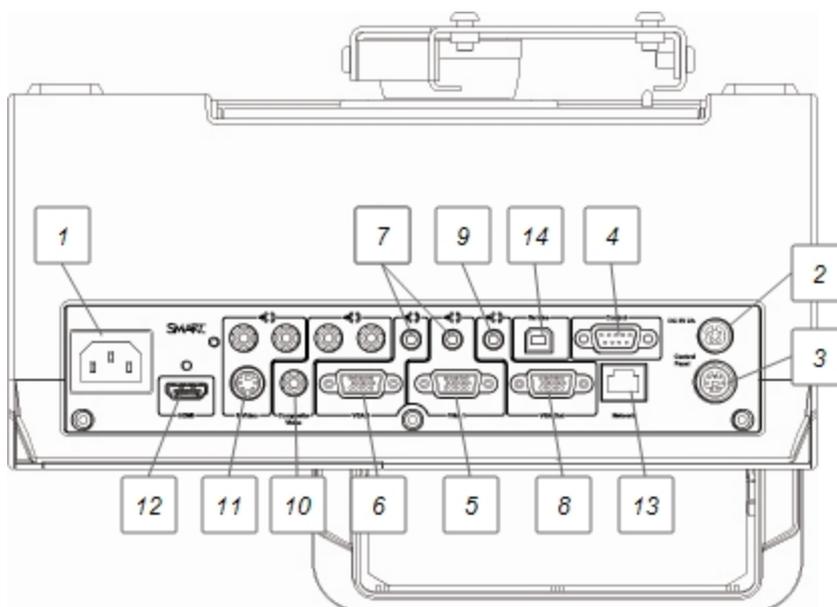
Vous pouvez connecter un grand nombre de périphériques à votre projecteur, notamment des lecteurs de DVD/Blu-ray, des magnétoscopes, des caméras de documents, des caméras numériques et des sources en haute définition, ainsi que des sorties auxiliaires, comme un deuxième projecteur ou un écran plat et des enceintes alimentées.

i REMARQUE

Il se peut que vous deviez acheter des adaptateurs tiers pour connecter certains périphériques.

CHAPITRE 3

Utiliser votre système de tableau interactif



N°	Connecteur	Connexion à :
1	Alimentation	Alimentation électrique
2	Sortie mini-DIN 5V/2A d'alimentation 4 broches	Faisceau de câbles du PCE
3	Mini-DIN 7 broches	Faisceau de câbles du PCE
4	RS-232F (DB9)	Faisceau de câbles du PCE
5	Entrée vidéo RVB DB15F (VGA 1)	Ordinateur principal (non fourni)
6	Entrée vidéo RVB DB15F (VGA 2)	Ordinateur secondaire (non fourni)
7	Entrée audio stéréo 3,5 mm (×2)	Câble Y stéréo
8	Sortie vidéo RVB DB15F (VGA Out)	Affichage secondaire (non fourni)
9	Sortie audio stéréo 3,5 mm	Enceintes (non fournies)
10	Entrée vidéo composite RCA (et entrée audio RCA gauche et droite)	Source vidéo (non fournie) par le biais du dispositif de connexion RCA
11	Entrée S-vidéo mini-DIN 4 broches (et entrée audio RCA gauche et droite)	Source vidéo (non fournie)
12	Entrée HDMI	Source vidéo haute définition (non fournie)
13	RJ45	Réseau (pour la gestion des pages Web et l'accès SNMP)
14	USB B	Ordinateur (pour l'accès à l'entretien)

i REMARQUES

- Pour connecter votre tableau interactif SMART Board série X800, consultez le *guide d'installation du système de tableau interactif SMART Board X880i5 et X885i5* (smarttech.com/kb/154546).
- Pour connecter des accessoires à votre tableau interactif SMART Board, référez-vous aux documents inclus avec les accessoires et consultez le site Web de Assistance SMART (smarttech.com/support) pour des informations supplémentaires.

Utiliser votre tableau interactif

Consultez le *guide d'utilisation du tableau interactif SMART Board série X800*

(smarttech.com/kb/144817) pour plus d'informations sur l'utilisation de votre tableau interactif.

Lorsque vous branchez votre système de tableau interactif SMART Board à un ordinateur équipé du logiciel SMART, vous pouvez accéder à toutes les fonctionnalités de votre tableau interactif.

Pour plus d'informations sur ce logiciel, appuyez sur le bouton **Aide** de votre plumier tableau interactif.

Pour plus de ressources, rendez-vous sur smarttech.com, cliquez sur l'icône en forme de drapeau à droite du logo SMART, puis sélectionnez votre pays et votre langue. Dans la section Assistance de ce site Web, vous trouverez des informations produit sans cesse réactualisées, notamment des instructions de paramétrage et des caractéristiques. Le Espace d'apprentissage SMART (learningspace.smarttech.com) contient également des ressources pédagogiques gratuites, les leçons pratiques et des informations permettant de trouver des formations supplémentaires.

Utiliser le panneau de commande étendu (PCE)

Le PCE vous permet de contrôler le fonctionnement de base de votre système de tableau interactif. Appuyez sur le bouton **d'alimentation** ⏻ du PCE ou de la télécommande pour mettre le système de projecteur en mode veille ou pour l'allumer. Appuyez sur le bouton **Entrée** du PCE ou de la télécommande pour basculer d'une source à l'autre sur le projecteur.

IMPORTANT

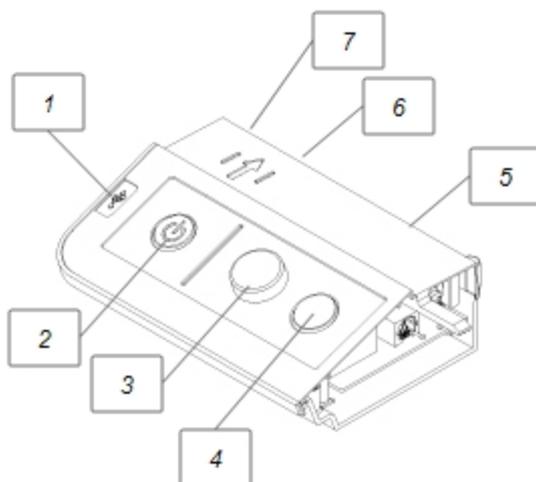
- Il n'y a aucune option de menu de projecteur sur le PCE. Conservez votre télécommande en lieu sûr, car le PCE ne peut pas remplacer la télécommande.
- Ne débranchez pas les câbles du PCE pour brancher des périphériques, car vous risquez de déconnecter des commandes pour votre tableau interactif ou votre ordinateur invité.

REMARQUE

Le mode basse consommation réduit la consommation électrique de votre système de tableau interactif lorsqu'il est en mode veille.

Pour paramétrer le système de projecteur afin qu'il passe automatiquement en mode basse consommation chaque fois qu'il passe en mode veille, maintenez enfoncés les boutons **d'alimentation** ⏻ et **Entrée** en même temps pendant cinq secondes. Au bout de cinq secondes, le bouton **d'alimentation** ⏻ clignote en orange pendant deux secondes pour indiquer que le mode basse consommation est activé.

Le diagramme et le tableau suivants décrivent les composants du PCE.



CHAPITRE 3

Utiliser votre système de tableau interactif

Numéro	Fonction
Côté gauche	
1	Port USB A (pour les clés USB)
Avant	
2	Bouton d'alimentation  et indicateur lumineux d'état
3	Contrôle du volume
4	Sélection de l'entrée
Arrière	
5	Deux ports mini USB B (pour brancher l'ordinateur de la salle et l'ordinateur portable)
6	Connecteur 11 broches (pour brancher le faisceau de câbles du PCE)
7	Connecteur 4 broches (pour le contrôle local)

REMARQUE

Le câble du connecteur 4 broches est un accessoire optionnel que vous pouvez commander auprès de votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/wheretobuy).

CONSEIL

Si votre ordinateur est équipé d'une sortie HDMI, vous pouvez brancher un câble USB entre votre ordinateur et l'un des ports USB B du PCE et un câble HDMI entre votre ordinateur et le connecteur HDMI du projecteur. Associez la source HDMI au port USB approprié (voir page 19). Appuyez sur le bouton **Entrée** du PCE pour basculer vers l'entrée HDMI.

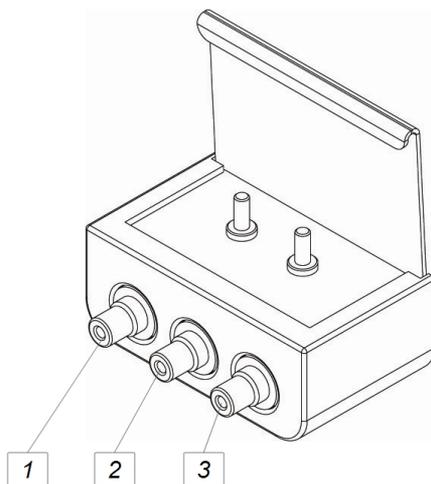
Utiliser le dispositif de connexion RCA

Le dispositif de connexion RCA vous permet de brancher des lecteurs de DVD/Blu-ray et d'autres périphériques à votre système de tableau interactif à l'aide de trois prises RCA (voir *Brancher des sources et des sorties périphériques* à la page 33).

CHAPITRE 3

Utiliser votre système de tableau interactif

Le diagramme et le tableau suivants décrivent les composants du dispositif de connexion RCA.



Numéro	Fonction
1	Prise de l'entrée vidéo composite RCA (pour les périphériques comme les lecteurs de DVD/Blu-ray)
2	Prise audio RCA (entrée droite)
3	Prise audio RCA (entrée gauche)

Chapitre 4

Intégrer d'autres périphériques

Compatibilité des formats vidéo.....	29
Format vidéo natif.....	29
Compatibilité des formats vidéo.....	29
Projecteur SMART UF75.....	30
Projecteur SMART UF75w.....	31
Compatibilité du format des signaux HD et SD.....	31
Projecteur SMART UF75.....	32
Projecteur SMART UF75w.....	32
Compatibilité des signaux du système vidéo.....	32
Projecteur SMART UF75.....	33
Projecteur SMART UF75w.....	33
Brancher des sources et des sorties périphériques.....	33

Ce chapitre indique comment intégrer votre système de tableau interactif SMART Board X800i5 à des périphériques.

Compatibilité des formats vidéo

projecteurs SMART UF75 ou UF75w ont un format vidéo natif et différents modes de compatibilité de format vidéo. Vous pouvez changer l'apparence de l'image pour certains formats et compatibilités.

Format vidéo natif

Le tableau suivant répertorie les formats vidéo RVB VESA natifs pour le projecteur.

Projecteur	Résolution	Mode	Format	Fréquence d'actualisation (Hz)	Fréquence horizontale (kHz)	Horloge pixel (MHz)
SMART UF75	1024 × 768	XGA	4:3	60	48	63.5
SMART UF75w	1280 × 800	WXGA	16:10	60	48	83.5

Compatibilité des formats vidéo

Les tableaux suivants répertorient par résolution les formats vidéo RVB VESA compatibles du projecteur, que vous pouvez ajuster à l'aide des commandes de format décrites dans *Menu par défaut* à la page 17.

CHAPITRE 4

Intégrer d'autres périphériques

Projecteur SMART UF75

Résolution	Mode	Format	Fréquence d'actualisation (Hz)	Apparence "Identique à l'entrée"
720 × 400	720×400_85	1.8:1	85.039	Panoramique
640 × 480	VGA 60	4:3	59.94	Plein écran
640 × 480	VGA 72	4:3	72.809	Plein écran
640 × 480	VGA 75	4:3	75	Plein écran
640 × 480	VGA 85	4:3	85.008	Plein écran
800 × 600	SVGA 56	4:3	56.25	Plein écran
800 × 600	SVGA 60	4:3	60.317	Plein écran
800 × 600	SVGA 72	4:3	72.188	Plein écran
800 × 600	SVGA 75	4:3	75	Plein écran
800 × 600	SVGA 85	4:3	85.061	Plein écran
832 × 624	MAC 16"	4:3	74.55	Plein écran
1024 × 768	XGA 60	4:3	60.004	Plein écran
1024 × 768	XGA 70	4:3	70.069	Plein écran
1024 × 768	XGA 75	4:3	75.029	Plein écran
1024 × 768	XGA 85	4:3	84.997	Plein écran
1024 × 768	MAC 19"	4:3	74.7	Plein écran
1152 × 864	SXGA1 75	4:3	75	Plein écran
1280 × 768	SXGA1 75	1.67:1	60	Panoramique
1280 × 800	WXGA	16:10	60	Panoramique
1280 × 800	WXGA	16:10	58.2	Panoramique
1280 × 960	Quad VGA 60	4:3	60	Plein écran
1280 × 960	Quad VGA 85	4:3	85.002	Plein écran
1280 × 1024	SXGA3 60	5:4	60.02	Panoramique
1280 × 1024	SXGA3 75	5:4	75.025	Panoramique
1280 × 1024	SXGA3 85	5:4	85.024	Panoramique
1400 × 1050	SXGA+	4:3	59.978	Plein écran
1600 × 1200	UXGA	4:3	60	Plein écran

CHAPITRE 4

Intégrer d'autres périphériques

Projecteur SMART UF75w

Résolution	Mode	Format	Fréquence d'actualisation (Hz)	Apparence "Identique à l'entrée"
720 × 400	720×400_85	9:5	85.039	Panoramique
640 × 480	VGA 60	4:3	59.94	Colonne
800 × 600	VGA 72	4:3	72.809	Colonne
800 × 600	VGA 75	4:3	75	Colonne
800 × 600	VGA 85	4:3	85.008	Colonne
800 × 600	SVGA 56	4:3	56.25	Colonne
800 × 600	SVGA 60	4:3	60.317	Colonne
800 × 600	SVGA 72	4:3	72.188	Colonne
800 × 600	SVGA 75	4:3	75	Colonne
800 × 600	SVGA 85	4:3	85.061	Colonne
832 × 624	MAC 16"	4:3	74.55	Colonne
1024 × 768	XGA 60	4:3	60.004	Colonne
1024 × 768	XGA 70	4:3	70.069	Colonne
1024 × 768	XGA 75	4:3	75.029	Colonne
1024 × 768	XGA 85	4:3	84.997	Colonne
1024 × 768	MAC 19"	4:3	74.7	Colonne
1152 × 864	SXGA 75	4:3	75	Colonne
1280 × 768	WXGA 60	1.67:1	60	Panoramique
1280 × 960	Quad VGA 60	4:3	60	Panoramique
1280 × 960	Quad VGA 85	4:3	85.002	Panoramique
1280 × 960	SXGA3 60	5:4	60.02	Colonne
1280 × 1024	SXGA3 75	5:4	75.025	Colonne
1400 × 1050	SXGA3 85	5:4	85.024	Colonne
1600 × 1200	SXGA+	4:3	59.978	Colonne
1600 × 1200	UXGA_60	4:3	60	Colonne

Compatibilité du format des signaux HD et SD

Les tableaux suivants répertorient la compatibilité des signaux au format haute définition et définition standard du projecteur, que vous pouvez ajuster à l'aide des commandes de format décrites dans le *Menu par défaut* à la page 17.

CHAPITRE 4

Intégrer d'autres périphériques

Projecteur SMART UF75

Format du signal	Format	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Apparence "Identique à l'entrée"
480i (lecteur de DVD) (640 × 480)	4:3	15.73	59.94	Plein écran
567i (lecteur de DVD) (720 × 576)	5:4	15.63	50	Panoramique
720p	16:9	44.96	59.94	Panoramique
720p	16:9	35	50	Panoramique
1080i	16:9	33.7	59.94	Panoramique
1080i	16:9	28.1	50	Panoramique

Projecteur SMART UF75w

Format du signal	Format	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Apparence "Identique à l'entrée"
480i (525i)	4:3	15.73	59.94	Plein écran
480p (525p)	4:3	31.47	59.94	Plein écran
576i (625i)	5:4	15.63	50	Colonne
576p (625p)	5:4	31.25	50	Colonne
720p (750p)	16:9	45	59.94	Panoramique
720p (750p)	16:9	37.5	50	Panoramique
1080i (1125i)	16:9	33.75	59.94	Panoramique
1080i (1125i)	16:9	28.13	50	Panoramique
1080p (1125p)	16:9	67.5	59.94	Panoramique
1080p (1125p)	16:9	56.25	50	Panoramique

Compatibilité des signaux du système vidéo

Les tableaux suivants répertorient la compatibilité des signaux du système vidéo du projecteur, en particulier ceux transmis par des connecteurs vidéo S-Vidéo et Composite, que vous pouvez ajuster à l'aide des commandes de format décrites dans *Menu par défaut* à la page 17.

i REMARQUE

La commande **16:9** transmet tous les modes vidéo avec des bandes noires le long des bords supérieur et inférieur de l'écran. La commande **Corres entr** peut transmettre les modes vidéo avec des bandes vides le long des bords supérieur et inférieur de l'écran, en fonction de la résolution de l'entrée.

CHAPITRE 4

Intégrer d'autres périphériques

Projecteur SMART UF75

Mode vidéo	Format	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Signal couleur (MHz)
NTSC	4:3	15.73	29.96	3.58
PAL	4:3	15.62	25	4.43
SECAM	4:3	15.62	25	4.25 (f _{ob}) 4.06 (f _{or})

Projecteur SMART UF75w

Mode vidéo	Format	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Signal couleur (MHz)
NTSC	4:3	15.73	59.94	3.58
PAL	4:3	15.63	50	4.43
SECAM	4:3	15.63	50	4.25 et 4.41
PAL-M	4:3	15.73	59.94	3.58
PAL-N	4:3	15.63	50	3.58
PAL-60	4:3	15.73	59.94	4.43
NTSC 4.43	4:3	15.73	59.94	4.43

Brancher des sources et des sorties périphériques

Suivez ces instructions si vous avez un périphérique à brancher de manière temporaire à votre système tableau interactif.

i REMARQUES

- Mesurez la distance entre le projecteur et le périphérique que vous voulez connecter. Assurez-vous que le câble est assez long, que vous pouvez laisser du mou et qu'il peut être disposé de telle façon qu'il ne risque pas de faire trébucher quiconque dans votre pièce.
- Ne débranchez pas les câbles du PCE pour brancher des périphériques, car vous risquez de déconnecter des commandes pour votre tableau interactif ou votre ordinateur invité.
- Ne branchez pas les enceintes USB (SBA-L) SMART Board Audio au dispositif de connexion RCA. Branchez ces enceintes au panneau de connexion du projecteur à l'aide d'un câble prise RCA double canal (gauche et droite) à connecteur audio 3,5 mm (inclus avec les enceintes).

CHAPITRE 4

Intégrer d'autres périphériques

- Le connecteur vidéo composite et les entrées audio double canal associées du dispositif de connexion RCA ne servent qu'aux entrées. Ces prises RCA ne fournissent pas de signal de sortie.

■ Pour brancher un lecteur de DVD/Blu-ray ou un appareil similaire

1. Si vous avez installé des enceintes, tournez à fond vers le bas le bouton de volume du PCE afin d'éviter les bourdonnements ou les étincelles.
2. Branchez les câbles d'entrée de votre périphérique aux ports du dispositif de connexion RCA.
3. Appuyez sur le bouton **Entrée** du PCE ou de la télécommande pour faire basculer les sources d'entrée vers le périphérique.
4. Restaurez le volume sur le bouton de volume du PCE.

Chapitre 5

Assurer la maintenance de votre système de tableau interactif

Assurer la maintenance de votre tableau interactif.....	35
Nettoyer le projecteur.....	35
Faire la mise au point et ajuster l'image du projecteur.....	37
Remplacer la lampe du projecteur.....	37
Retirer et remplacer le module de la lampe du projecteur.....	37
Réinitialiser le compteur de la lampe.....	41

Ce chapitre inclut des méthodes pour éviter d'endommager et pour nettoyer correctement votre système de tableau interactif SMART Board X800i5.

Assurer la maintenance de votre tableau interactif

Pour plus d'informations sur la maintenance de votre tableau interactif, consultez le *guide d'utilisation du tableau interactif SMART Board série X800* (smarttech.com/kb/144817).

Nettoyer le projecteur

AVERTISSEMENT

Lorsque vous nettoyez un projecteur mural, vous risquez de tomber ou de vous blesser. Faites très attention lorsque vous montez sur une échelle, et n'hésitez pas à retirer le projecteur du support mural pour le nettoyer.

ATTENTION

- Ne touchez jamais le miroir avec les mains ou une brosse, et ne frottez pas la surface du miroir avec le tissu de nettoyage fourni. Utilisez le tissu de nettoyage fourni pour nettoyer doucement le miroir, et ne mettez pas de solvant sur le tissu ni le miroir.

CHAPITRE 5

Assurer la maintenance de votre système de tableau interactif

- Avant de nettoyer le projecteur, appuyez deux fois sur le bouton **Marche**  du PCE ou de la télécommande afin de mettre le système en mode veille, puis laissez refroidir la lampe pendant au moins 30 minutes.
- Ne vaporisez pas de nettoyant, de solvant ni d'air comprimé directement sur le projecteur. N'utilisez pas de nettoyant ou de solvant par vaporisateur à proximité du projecteur, car ils peuvent endommager ou tacher l'unité. Si vous vaporisez un produit sur le système, vous risquez de créer un brouillard chimique sur certains composants et sur la lampe du projecteur, ce qui peut les endommager ou amoindrir la qualité de l'image.
- Ne faites pas couler de liquides ou de dissolvants du commerce dans la tête ou la base du projecteur.

IMPORTANT

- Lorsque vous nettoyez le système de tableau interactif :
 - Essuyez l'extérieur du projecteur à l'aide d'un chiffon non pelucheux.
 - Si nécessaire, utilisez un chiffon doux imbibé d'un détergent doux afin de nettoyer le boîtier du projecteur.
- N'utilisez pas de nettoyants, de cires ou de solvants abrasifs.

Lorsque vous nettoyez le miroir du projecteur :

- Utilisez une poire à soufflet (que l'on trouve facilement dans les boutiques de matériel audio-visuel) pour chasser la poussière. Ne touchez jamais le miroir avec les mains nues ou une brosse.
- Si vous ne pouvez pas faire autrement qu'essuyer le miroir, mettez des gants de protection et formez une boule avec le tissu de nettoyage. Faites doucement passer le tissu de nettoyage sur le miroir, à la façon d'un plumeau.

Lorsque vous nettoyez l'objectif du projecteur :

- Utilisez une poire à soufflet (que l'on trouve facilement dans les boutiques de matériel audio-visuel) pour chasser la poussière. Ne touchez jamais l'objectif avec les mains nues ou une brosse.
- Si vous ne pouvez pas faire autrement qu'essuyer l'objectif, mettez des gants de protection et formez une boule avec le tissu de nettoyage. Faites passer doucement le tissu de nettoyage sur l'objectif en partant du bord, en utilisant le tissu de nettoyage à la façon d'un plumeau.

Faire la mise au point et ajuster l'image du projecteur

Pour plus d'informations sur la mise au point et le réglage de l'image projetée, voir *Régler la netteté de l'image* à la page 22 et *Ajuster l'image* à la page 23.

Remplacer la lampe du projecteur

Cette section donne des instructions détaillées pour remplacer la lampe du projecteur.

Retirer et remplacer le module de la lampe du projecteur

Le module de la lampe va finir par faiblir, et un message s'affichera pour vous rappeler de remplacer la lampe. Assurez-vous de disposer d'une lampe de projecteur de rechange avant d'effectuer les opérations suivantes.

AVERTISSEMENT

- Remplacez la lampe lorsque le projecteur affiche ce message d'avertissement concernant la durée de vie de la lampe. Si vous continuez à utiliser le projecteur après l'apparition de ce message, la lampe peut éclater ou exploser en envoyant du verre dans tout le projecteur.
- Si la lampe éclate, sortez de la pièce et aérez-la.
Ensuite, effectuez les opérations suivantes :
 - Ne touchez pas les éclats de verre car ils peuvent vous blesser.
 - Lavez-vous soigneusement les mains si vous avez touché des fragments de la lampe.
 - Nettoyez soigneusement la zone autour du projecteur et jetez tous les produits comestibles se trouvant dans cette zone, car ils ont pu être contaminés.
 - Appelez votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/wheretobuy) pour plus d'instructions. N'essayez pas de remplacer la lampe.
- Lorsque vous remplacez la lampe d'un projecteur mural, vous risquez de tomber ou de vous blesser. Faites très attention lorsque vous montez sur une échelle ou retirez le projecteur du support de fixation murale pour remplacer la lampe.
- Si vous exposez la lampe à l'air libre pendant que le projecteur est fixé au support mural, vous risquez d'endommager le produit ou de vous blesser avec des éclats de verre au cas où la lampe est cassée.

CHAPITRE 5

Assurer la maintenance de votre système de tableau interactif

- Lorsque vous remplacez la lampe du projecteur :
 - Mettez le projecteur en mode veille et attendez 30 minutes pour que la lampe refroidisse complètement.
 - Ne retirez aucune vis autre que celles indiquées dans les instructions de remplacement de la lampe.
 - Équipez-vous de lunettes de protection lorsque vous changez la lampe. Dans le cas contraire, vous risquez de vous blesser, notamment de perdre la vue si la lampe explose.
 - N'utilisez que des lampes de remplacement approuvées par SMART Technologies. Contactez votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/wheretobuy) pour obtenir de pièces de rechange.
 - Ne remplacez jamais le mécanisme de la lampe par un mécanisme de lampe déjà utilisé.
 - Manipulez toujours le mécanisme de la lampe avec précaution afin d'éviter d'endommager prématurément la lampe et afin d'éviter toute exposition au mercure. Ne touchez la lampe qu'avec des gants. Ne touchez pas la lampe avec les doigts.
 - Recyclez ou jetez la lampe avec les déchets dangereux, conformément à vos règlements locaux.

Vous aurez besoin d'un tournevis Phillips n° 2 et d'un tournevis plat pour effectuer ces opérations.

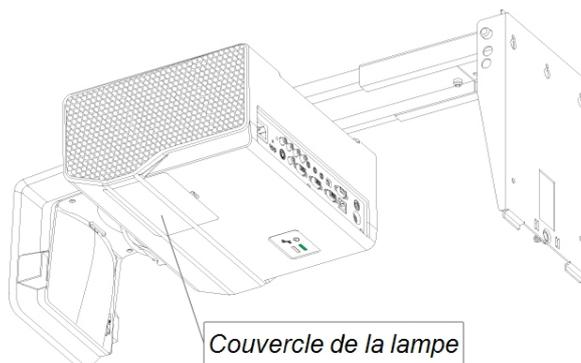
■ Pour retirer l'ancienne lampe

1. Appuyez deux fois sur le bouton **d'alimentation**  de la télécommande ou du PCE afin de mettre le projecteur en mode veille.
2. Attendez au moins 30 minutes que le projecteur refroidisse.
3. Débranchez le câble d'alimentation du projecteur.

CHAPITRE 5

Assurer la maintenance de votre système de tableau interactif

4. Retirez le couvercle de la lampe du projecteur, puis rangez-le en lieu sûr.



CONSEIL

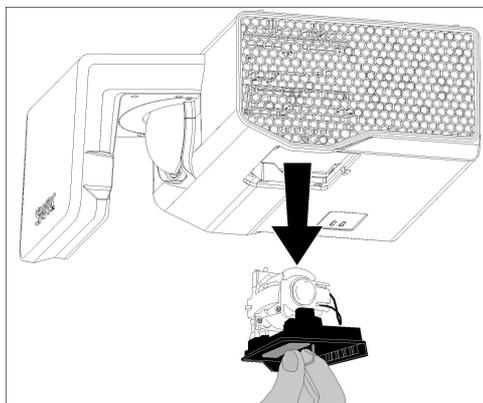
Si le couvercle est difficile à retirer, insérez un tournevis plat ou une pièce de monnaie dans la fente située sous le couvercle de la lampe afin de soulever délicatement le couvercle.

5. Utilisez un tournevis Phillips pour desserrer les deux vis captives sous le module de la lampe.

REMARQUE

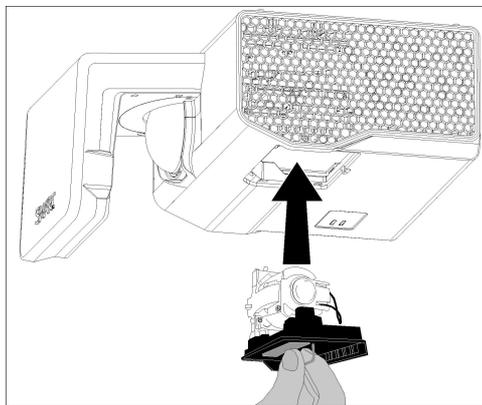
N'essayez pas de retirer ces vis. Les vis captives ne peuvent pas être retirées, mais elles doivent être desserrées.

6. Utilisez la poignée sous le module de la lampe pour faire glisser la lampe et la retirer du projecteur.



■ Pour mettre le nouveau module de lampe dans le projecteur

1. Sortez de son emballage le nouveau module de la lampe.
2. Insérez délicatement le module de la lampe dans le projecteur à l'aide de la poignée située sur la partie supérieure du module. Tenez le module de la lampe verticalement et faites-le glisser à son emplacement. Appuyez doucement l'extrémité alimentée du module de la lampe contre le projecteur afin de vous assurer que la prise d'alimentation du module soit en contact avec celle du projecteur.



i REMARQUE

Vous devez pouvoir insérer facilement le module de la lampe dans le projecteur, sans forcer.

3. Utilisez le tournevis Phillips pour resserrer les vis captives.
4. Remettez délicatement le couvercle de la lampe.
5. Branchez le câble d'alimentation à la prise électrique.
6. Appuyez une fois sur le bouton **d'alimentation**  de la télécommande ou du PCE pour vérifier que le projecteur fonctionne et que le module de la lampe est bien installé.
7. Mettez l'ancienne lampe dans un conteneur sécurisé et manipulez-la avec soin jusqu'à ce que vous la recycliez.

■ Pour terminer l'installation de la lampe du projecteur

1. Allumez le projecteur.
2. Si nécessaire, réglez l'image du projecteur (voir *Ajuster l'image* à la page 23).
3. Accédez au menu d'entretien pour réinitialiser le compteur des heures de la lampe (voir *Réinitialiser le compteur de la lampe* à la page suivante).
4. Activez les e-mails d'alerte et les avertissements de la lampe du projecteur s'ils ont été désactivés (voir *Alerte e-mail* à la page 66 et *Panneau de commande* à la page 61).

Réinitialiser le compteur de la lampe

Après avoir remplacé la lampe, vous devrez accéder au menu d'entretien du projecteur et réinitialiser le compteur des heures de la lampe. Afin d'éviter toute erreur accidentelle, seul un administrateur système doit effectuer cette opération.

REMARQUE

Réinitialisez toujours les heures de la lampe après avoir remplacé la lampe, car les rappels d'entretien de la lampe se basent sur le nombre actuel d'heures d'utilisation.

Pour réinitialiser le compteur de la lampe

1. À l'aide de la télécommande, appuyez rapidement sur les boutons suivant pour accéder au menu d'entretien : **Bas, Haut, Haut, Gauche, Haut.**

ATTENTION

N'ajustez aucun paramètre du menu d'entretien autres que ceux répertoriés dans ce guide. Si vous modifiez d'autres paramètres, vous risquez d'endommager votre projecteur ou de perturber son fonctionnement, et votre garantie sera annulée.

2. Faites défiler l'écran jusqu'au champ *Lamp Hour Reset*, puis appuyez sur **OK**.

Les deux valeurs des heures de lampe (Standard et Economie) sont remises à zéro.

ATTENTION

N'utilisez pas la fonctionnalité de réinitialisation des heures de lampe à moins d'avoir changé la lampe. Si vous réinitialisez le compteur des heures de la lampe sur une vieille lampe, vous risquez d'endommager votre projecteur à cause d'une panne de lampe.

REMARQUE

Vous ne pouvez pas réinitialiser la valeur Hr affichage, car il s'agit du nombre total d'heures pendant lesquelles le projecteur a fonctionné.

3. Appuyez sur le bouton **Menu** de la télécommande.

Le menu *Paramètres SMART UF75* apparaît.

4. Sélectionnez  pour vérifier que les heures de la lampe ont été remises à zéro.

Chapitre 6

Dépanner votre système de tableau interactif

Corriger les problèmes d'alignement de l'image.....	44
Diagnostiquer les problèmes à l'aide des indicateurs et des commandes système de tableau .. interactif.....	44
Indicateurs et commandes du tableau interactif.....	44
Indicateurs et états du projecteur.....	45
Indicateurs et états du PCE.....	46
États d'erreur du projecteur.....	46
Votre projecteur ne répond pas aux commandes.....	46
Le message "Surchauffe projecteur" apparaît.....	47
Le message "Défaillance ventil." apparaît.....	47
Le message "Color Wheel Failure" apparaît.....	47
Le message "Lamp Failure" apparaît.....	48
L'indicateur d'alimentation du projecteur ne s'allume pas.....	48
Résoudre les problèmes de communication réseau.....	49
Résoudre les problèmes de son.....	50
Résoudre les problèmes vidéo.....	50
Résoudre les problèmes d'image.....	51
Perte de signal.....	51
Aucune image projetée.....	51
Image partielle, qui défile ou qui s'affiche mal.....	52
Image instable ou qui tremblote.....	52
Votre image a une barre verticale qui tremblote.....	53
Image projetée non alignée.....	54
Résoudre les problèmes de connexion.....	55
Accéder au menu d'entretien.....	55
Récupérer votre mot de passe.....	56
Réinitialiser le projecteur.....	56
Emplacement des numéros de série.....	56
Transporter votre système de tableau interactif.....	58

Ce chapitre donne des instructions de dépannage de base pour votre système de tableau interactif.

CHAPITRE 6

Dépanner votre système de tableau interactif

En cas de problème non abordé dans ce chapitre, contactez votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/wheretobuy) ou consultez le site Web de Assistance SMART (smarttech.com/support).

Corriger les problèmes d'alignement de l'image

Il se produit des erreurs d'alignement lorsque l'image projetée n'est pas perpendiculaire à l'écran. Des erreurs d'alignement peuvent survenir lorsque vous fixez votre système de tableau interactif sur une surface inégale ou un mur qui comporte des irrégularités, ou si vous orientez le projecteur trop loin du centre vertical de votre tableau interactif.

Utilisez les instructions du *guide d'installation du système de tableau interactif SMART Board X880i5 et X885i5* inclus (smarttech.com/kb/154548) afin de résoudre la plupart des problèmes d'alignement de l'image.

Diagnostiquer les problèmes à l'aide des indicateurs et des commandes système de tableau interactif

Cette section explique les indicateurs et les commandes des composants système de tableau interactif.

Indicateurs et commandes du tableau interactif

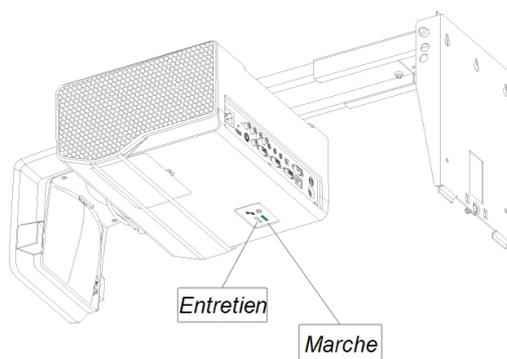
Votre tableau interactif SMART Board série X800 inclut les indicateurs et les commandes suivants :

- Un indicateur lumineux
- Des boutons du plumier, des diodes et des capteurs
- Le bouton de réinitialisation du module du contrôleur

Pour plus d'informations sur ces indicateurs et commandes et pour résoudre les problèmes les plus fréquents, consultez le *guide d'utilisation du tableau interactif SMART Board série X800* (smarttech.com/kb/144817).

Indicateurs et états du projecteur

Deux indicateurs lumineux (d'alimentation et d'entretien) se trouvent sous le projecteur SMART UF75 ou UF75w. Des séquences lumineuses spécifiques donnent des informations sur l'état du projecteur, notamment en cas d'erreur.



IMPORTANT

Après avoir résolu le problème du projecteur, débranchez puis rebranchez le câble d'alimentation du projecteur pour effacer la séquence lumineuse de l'indicateur, puis réinitialisez l'état du projecteur (voir *Réinitialiser le projecteur* à la page 56).

Indicateur d'alimentation	Indicateur d'entretien	Message
Orange continu	Éteint	Le projecteur est éteint mais il est toujours alimenté (mode veille). Appuyez sur le bouton d'alimentation  du PCE pour l'allumer.
Vert clignotant	Éteint	Le projecteur est en train de s'allumer (démarrage). Attendez que le projecteur ait fini de s'allumer.
Vert continu	Éteint	Le projecteur est en fonctionnement (allumé). Appuyez deux fois sur le bouton d'alimentation  du PCE pour l'éteindre.
Orange clignotant	Éteint	Le projecteur est en cours de refroidissement. Attendez qu'il ait fini de refroidir.
Éteint	Rouge clignotant	Le projecteur surchauffe. Il risque de s'éteindre automatiquement. Voir <i>Le message "Surchauffe projecteur" apparaît</i> à la page 47 pour dépanner le projecteur.
Éteint	Rouge continu	Le projecteur a un problème de ventilateur. Il risque de s'éteindre automatiquement. Voir <i>Le message "Défaillance ventil." apparaît</i> à la page 47 pour dépanner le projecteur.
Éteint	Rouge continu	Le projecteur a un problème de roue chromatique. Voir <i>Le message "Color Wheel Failure" apparaît</i> à la page 47 pour dépanner le projecteur.
Orange continu	Rouge clignotant	Le projecteur a un problème de lampe.

CHAPITRE 6

Dépanner votre système de tableau interactif

Indicateur d'alimentation	Indicateur d'entretien	Message
		Voir <i>Le message "Lamp Failure" apparaît</i> à la page 48 pour dépanner le projecteur.
Éteint	Éteint	Le projecteur ne reçoit pas d'alimentation. Voir <i>L'indicateur d'alimentation du projecteur ne s'allume pas</i> à la page 48 pour dépanner le projecteur.

Indicateurs et états du PCE

Le bouton **Marche**  du PCE fonctionne également comme un indicateur d'état.

Indicateur d'état du PCE	État
Éteint	Le projecteur ne reçoit pas d'alimentation. Vérifiez que le projecteur est allumé et que le câble d'alimentation est branché. Vérifiez que votre alimentation électrique fonctionne. Au niveau du projecteur, vérifiez votre câble d'alimentation et la connexion miniDIN alimentée à 4 broches du PCE. Au niveau du PCE, vérifiez le connecteur 11 broches. Si rien ne change après que vous ayez vérifié vos connecteurs et votre alimentation, contactez votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/wheretobuy).
Orange continu	Le projecteur reçoit de l'alimentation mais il est en mode veille.
Vert clignotant	Le projecteur reçoit de l'alimentation et il s'allume.
Vert continu	Le projecteur est allumé, et le PCE reçoit de l'alimentation et communique avec le projecteur.
Orange clignotant	Votre système de tableau interactif est sur le point de s'éteindre.

États d'erreur du projecteur

Les administrateurs système peuvent résoudre ou dépanner seuls les états d'erreur du projecteur suivants avant de contacter Assistance SMART. Le fait de procéder à un dépannage préliminaire sur votre projecteur réduira le temps passé à appeler l'assistance.

Votre projecteur ne répond pas aux commandes

Si votre projecteur ne répond pas aux commandes ou s'il se met à afficher du code lorsque vous saisissez une commande, effectuez l'opération suivante.

Pour redémarrer un projecteur qui ne répond plus

1. Mettez le projecteur en mode veille et attendez 15 minutes qu'il refroidisse.
2. Débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique, puis attendez au moins 60 secondes.
3. Branchez le câble d'alimentation, puis allumez le projecteur.

Le message "Surchauffe projecteur" apparaît

Si le message de l'indicateur "Surchauffe projecteur" apparaît et que le projecteur passe en mode veille pendant l'utilisation, c'est le signe qu'un des problèmes suivants est survenu :

- Le projecteur surchauffe à cause d'aérations bouchées ou d'une température interne supérieure à 55°C (131°F).
- La température à l'extérieur du projecteur est trop élevée.

■ Pour résoudre l'erreur "Surchauffe projecteur"

1. Mettez le projecteur en mode veille et attendez 15 minutes qu'il refroidisse.
2. Si votre pièce est chaude, essayez d'en abaisser la température.
3. Assurez-vous que rien ne bouche les entrées et les sorties d'air du projecteur.
4. Débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique, puis attendez au moins 60 secondes.
5. Branchez le câble d'alimentation, puis allumez le projecteur.
6. Si les étapes précédentes ne règlent pas le problème, débranchez le câble d'alimentation, puis contactez votre revendeur SMART agréé ([smarttech.com/wheretobuy](https://www.smarttech.com/wheretobuy)).

Le message "Défaillance ventil." apparaît

Si le message "Défaillance ventil." apparaît et que le projecteur passe en mode veille pendant l'utilisation, c'est le signe qu'au moins un des problèmes suivants est survenu :

- Le projecteur surchauffe à l'intérieur.
- L'un des ventilateurs est en panne.

■ Pour résoudre l'erreur "Défaillance ventil."

1. Suivez les étapes 1 à 5 de *Pour résoudre l'erreur "Surchauffe projecteur"* haut.
2. Si la lampe ne s'allume pas, mettez le projecteur en mode veille et attendez 15 minutes qu'il refroidisse.
3. Débranchez le câble d'alimentation, puis contactez votre revendeur SMART agréé ([smarttech.com/wheretobuy](https://www.smarttech.com/wheretobuy)).

Le message "Color Wheel Failure" apparaît

Si le message "Color Wheel Failure" s'affiche et que le projecteur passe en mode veille pendant l'utilisation, cela signifie que le projecteur a un problème de cercle chromatique.

■ Pour résoudre l'erreur "Color Wheel Failure"

1. Mettez le projecteur en mode veille et attendez 15 minutes qu'il refroidisse.
2. Débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique, puis attendez au moins 60 secondes.
3. Branchez le câble d'alimentation, puis allumez le projecteur.
4. Si les étapes précédentes ne règlent pas le problème, débranchez le câble d'alimentation, puis contactez votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/wheretobuy).

Le message "Lamp Failure" apparaît

Si le message "Lamp Failure" s'affiche et que la lampe s'éteint en cours d'utilisation ou ne s'allume pas, cela signifie que l'un des problèmes suivants se produit :

- La lampe surchauffe, probablement à cause d'aérations bouchées.
- La lampe a atteint la fin de sa durée de vie.
- Le projecteur a un problème interne.

■ Pour résoudre l'erreur "Lamp Failure"

1. Suivez les étapes 1 à 5 de *Pour résoudre l'erreur "Surchauffe projecteur"* à la page précédente.
2. Si la lampe ne s'illumine pas, mettez le projecteur en mode veille et attendez 15 minutes qu'il refroidisse.
3. Débranchez le câble d'alimentation.
4. Remplacez votre lampe comme expliqué dans *Retirer et remplacer le module de la lampe du projecteur* à la page 37.
5. Si le projecteur ne s'allume toujours pas ou s'il continue d'afficher le message d'erreur de la lampe, débranchez le câble d'alimentation puis contactez votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/wheretobuy).

L'indicateur d'alimentation du projecteur ne s'allume pas

Si l'indicateur d'alimentation du projecteur ne s'allume pas, cela signifie que l'un des problèmes suivant est survenu :

- Il y a eu une panne d'électricité ou une surtension.
- Un disjoncteur ou un interrupteur de sécurité s'est déclenché.
- Le projecteur n'est pas branché à une source d'alimentation.
- Le projecteur a un problème interne.

■ Pour résoudre un problème d'indicateur d'alimentation du projecteur qui ne s'allume pas

1. Vérifiez la source d'alimentation, puis assurez-vous que tous les câbles sont branchés.
2. Vérifiez que le projecteur est branché à une prise électrique active.
3. Assurez-vous que les broches des connecteurs ne sont pas cassées ou pliées.
4. Assurez-vous que la fonctionnalité Masquer l'affichage de la télécommande est désactivée. Voir *Utiliser les boutons de la télécommande* à la page 15.
5. Si les étapes précédentes ne règlent pas le problème, débranchez le câble d'alimentation, puis contactez votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/wheretobuy).

Résoudre les problèmes de communication réseau

Si vous n'avez pas d'accès réseau, effectuez l'opération suivante afin de dépanner votre système.

■ Pour résoudre les problèmes de communication réseau

1. Assurez-vous que le câble RJ45 de votre réseau est bien branché à la connexion du câble modulaire sur le panneau de connexion du projecteur.
2. Assurez-vous sur l'indicateur d'avertissement LAN du projecteur est vert. Pour activer le LAN, utilisez la commande RS-232 "vgaoutnetenable=on" (voir *Commandes de programmation du projecteur* à la page 70) ou l'option de menu du projecteur "Réseau et VGA out" (voir *Menu du réseau* à la page 20). La fonction réseau ne fonctionnera pas sur le projecteur si vous n'envoyez pas ces commandes.
3. Appuyez sur le bouton **Menu**, puis sélectionnez le menu **Paramètres réseau** pour vérifier l'adresse IP. Voir *Menu du réseau* à la page 20 pour une description du champ de l'adresse IP. Saisissez cette adresse IP dans votre navigateur ou l'agent SNMP.
4. Si vous n'avez toujours pas d'accès réseau, contactez votre administrateur réseau. Si votre administrateur ne parvient pas à résoudre le problème, contactez votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/wheretobuy).

Résoudre les problèmes de son

Le projecteur n'est pas équipé d'enceintes intégrées, mais vous pouvez brancher un système audio au connecteur de sortie audio sur le panneau de connexion du projecteur. Si aucun son ne sort de votre système audio, effectuez l'opération suivante.

■ Pour résoudre les problèmes de son

1. Assurez-vous que les câbles des enceintes ou du système audio sont bien branchés à la prise de sortie audio du panneau de connexion du projecteur.
2. Appuyez sur le bouton **Silence** de la télécommande du projecteur et, si le silence audio est activé, désactivez-le.
3. Vérifiez le bouton du volume du PCE ou utilisez la télécommande du projecteur pour vérifier que le volume n'est pas trop bas.
4. Assurez-vous que l'enceinte ou le système audio est allumé et que le volume est activé.
5. Vérifiez que votre entrée source, comme votre ordinateur ou un appareil vidéo, fonctionne bien, que sa sortie audio est activée et que son volume n'est pas réglé trop bas.
6. Si les étapes précédentes ne règlent pas le problème, contactez votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/wheretobuy).

Résoudre les problèmes vidéo

Si l'image de votre projecteur est figée, effectuez l'opération suivante.

■ Pour résoudre un problème d'image figée

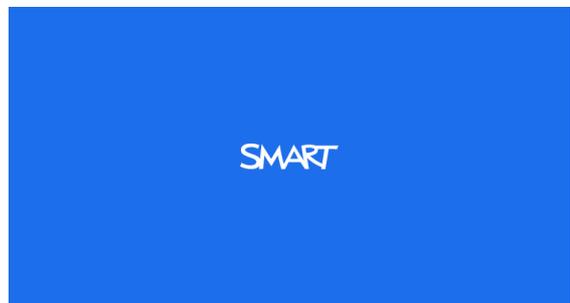
1. Assurez-vous que la fonctionnalité Masquer l'affichage est désactivée. Appuyez sur le bouton **Masquer** de la télécommande du projecteur pour masquer ou afficher l'affichage.
2. Assurez-vous que votre périphérique source, comme votre lecteur de DVD ou votre ordinateur, fonctionne bien.
3. Mettez le projecteur en mode veille et attendez 15 minutes qu'il refroidisse.
4. Débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique, puis attendez au moins 60 secondes.
5. Branchez le câble d'alimentation, puis allumez le projecteur.
6. Si les étapes précédentes ne règlent pas le problème, contactez votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/wheretobuy).

Résoudre les problèmes d'image

Il se peut que les ordinateurs, les périphériques, les entrées sources et leurs câbles de connexion ne soient pas bien configurés pour transmettre leurs signaux à votre système de tableau interactif SMART Board. Consultez *Compatibilité des formats vidéo* à la page 29 et la section suivante pour savoir comment résoudre ces problèmes.

Perte de signal

Si un signal de source visuelle est perdu ou si le signal bascule vers un autre périphérique ou une autre entrée, le projecteur n'affiche pas le signal de la source et au lieu de cela affiche le logo sur un écran bleu.



■ Pour résoudre les problèmes de perte de signal

1. Attendez environ 45 secondes pour que l'image se synchronise. Certains signaux vidéo nécessitent une période de synchronisation plus longue.
2. Si l'image ne se synchronise pas, vérifiez les branchements de vos câbles au projecteur et au PCE.
3. Assurez-vous que le signal de l'image est compatible avec le projecteur (voir *Compatibilité des formats vidéo* à la page 29).
4. Si votre projecteur n'affiche toujours pas de signal source, contactez votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/wheretobuy).

Aucune image projetée

Si le projecteur n'affiche aucune image et que les indicateurs d'alimentation du PCE, du tableau interactif et du projecteur ne s'allument pas, effectuez l'opération suivante.

■ Pour résoudre les problèmes d'image projetée

1. Assurez-vous que le câble d'alimentation est branché à la prise électrique.
2. Vérifiez que vos câbles sont bien branchés comme expliqué dans le *guide d'installation du système de tableau interactif SMART Board X880i5 et X885i5* inclus (smarttech.com/kb/154546).
3. Vérifiez les broches du câble d'alimentation et du connecteur VGA pour vous assurer qu'elles ne sont pas pliées ou cassées.

4. Assurez-vous que la lampe du projecteur est bien installée.
5. Vérifiez que votre projecteur est allumé et que les indicateurs d'état du projecteur sont allumés. Si les indicateurs lumineux affichent un comportement anormal, consultez *Indicateurs et états du projecteur* à la page 45 pour dépanner votre système.

Image partielle, qui défile ou qui s'affiche mal

i REMARQUES

- La procédure suivante s'applique uniquement aux systèmes d'exploitation Windows® 95, Windows 98, Windows 2000 et Windows XP sur ordinateur fixe.
- Cette procédure dépend de la version de votre système d'exploitation Windows et de vos préférences système.

■ Pour résoudre une image partielle, qui défile ou qui s'affiche mal

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configurati**.
2. Double-cliquez sur **Affichage**.
La fenêtre *Propriétés d'affichage* s'ouvre.
3. Cliquez sur **Paramètres**.
4. Vérifiez que le paramètre de votre résolution d'affichage est inférieure ou égale à 1024 × 768 (projecteur SMART UF75) ou 1280 × 800 (projecteur SMART UF75w).
5. Si le projecteur n'affiche toujours pas toute l'image, effectuez la procédure suivante pour modifier l'affichage de l'écran.

■ Pour modifier l'affichage de l'écran

1. Cliquez sur **Propriétés avancées**.
2. Dans l'onglet *Écran*, cliquez sur **Modifier**.
3. Cliquez sur **Afficher tous les périphériques**, puis sélectionnez **Types d'écran standard** dans la liste.
4. Dans la liste *Modèles*, sélectionnez la résolution dont vous avez besoin.
5. Vérifiez que le paramètre de résolution de l'écran est inférieure ou égale à 1024 × 768 (projecteur SMART UF75) ou 1280 × 800 (projecteur SMART UF75w).

Image instable ou qui tremblote

Si l'image du projecteur est instable ou si elle tremblote, il se peut que vous ayez défini des paramètres de suivi différents sur votre source d'entrée.

IMPORTANT

Notez les valeurs de vos paramètres avant d'ajuster les paramètres lors de la procédure suivante.

Pour résoudre un problème d'image instable ou qui tremblote

1. Ajustez le paramètre **Suivi** dans l'affichage à l'écran. Voir *Menu de réglage de l'image* à la page 16.
2. Modifiez les paramètres de suivi sur votre ordinateur. Consultez le manuel de votre ordinateur pour plus d'informations.
3. Vous pouvez aussi réinitialiser le projecteur comme expliqué dans *Réinitialiser le projecteur* à la page 56 pour rétablir le suivi à sa valeur d'origine.

IMPORTANT

Cette action réinitialise toutes les valeurs à leurs paramètres par défaut.

Votre image a une barre verticale qui tremblote

Si le projecteur affiche une barre verticale qui tremblote, il se peut que vous ayez défini des paramètres de fréquence différents sur votre source d'entrée.

IMPORTANT

Notez les valeurs de vos paramètres avant d'ajuster les paramètres lors de la procédure suivante.

Pour résoudre le problème de barre verticale qui tremblote

1. Ajustez le paramètre **Fréquence** dans l'affichage à l'écran. Voir *Menu de réglage de l'image* à la page 16.
2. Vérifiez le mode d'affichage de la carte vidéo de votre ordinateur. Assurez-vous qu'il est identique à l'un des formats de signal compatibles du projecteur (voir *Compatibilité des formats vidéo* à la page 29). Consultez le manuel de votre ordinateur pour plus d'informations.
3. Configurez le mode d'affichage de la carte vidéo de votre ordinateur pour le rendre compatible avec le projecteur. Consultez le manuel de votre ordinateur pour plus d'informations.
4. Vous pouvez aussi réinitialiser le projecteur comme expliqué dans *Réinitialiser le projecteur* à la page 56 pour rétablir votre fréquence à sa valeur d'origine.

IMPORTANT

Cette action réinitialise toutes les valeurs à leurs paramètres par défaut.

CHAPITRE 6

Dépanner votre système de tableau interactif

Image projetée non alignée

L'image du projecteur SMART UF75 ou UF75w peut glisser si le projecteur est souvent déplacé ou installé dans une pièce sujette aux vibrations, par exemple à côté d'une lourde porte.

Respectez ces précautions pour éviter que l'image perde son alignement :

- Assurez-vous que le mur de l'installation est d'aplomb, droit et ne bouge ou ne vibre pas trop.
- Assurez-vous qu'il n'y a aucune irrégularité derrière le support de fixation murale du projecteur, et que le support est bien fixé au mur conformément aux instructions d'installation.
- Ajustez l'image projetée. Voir le *guide d'installation du système de tableau interactif SMART Board X880i5 et X885i5* inclus (smarttech.com/kb/154546) et *Ajuster l'image* à la page 23.

Résoudre les problèmes de connexion

Le tableau suivant explique comment résoudre les problèmes de connexion entre le tableau interactif, le projecteur et le PCE.

Symptômes	Cause possible	Solution
Le tableau interactif ne reconnaît pas le toucher. Le PCE ne reçoit pas d'alimentation. L'indicateur lumineux du plumier est rouge.	Le connecteur mini-DIN 7 broches du projecteur est mal enfoncé ou débranché. OU Le connecteur 11 broches du PCE est mal enfoncé ou débranché.	Assurez-vous que le connecteur mini-DIN 7 broches est bien branché au projecteur et que le connecteur 11 broches est bien branché au PCE. Assurez-vous que ni les connecteurs ni les câbles ne sont endommagés.
Le tableau interactif ne reconnaît pas le toucher. L'indicateur d'état du PCE est vert. Le plumier ne reçoit pas d'alimentation.	Le connecteur mini-DIN 4 broches du projecteur est mal enfoncé ou débranché. OU Le connecteur d'alimentation du plumier est mal enfoncé ou débranché.	Assurez-vous que le connecteur mini-DIN 4 broches est bien branché au projecteur et que le connecteur d'alimentation est bien branché au plumier.
Le tableau interactif ne reconnaît pas le toucher. L'indicateur d'état du PCE est vert. L'indicateur lumineux du plumier est rouge.	Le connecteur mini-USB du PCE est mal enfoncé ou débranché. OU Le connecteur USB de l'ordinateur est mal enfoncé ou débranché. OU Pilotes de produit SMART n'est pas installé ou en cours de fonctionnement.	Assurez-vous que le connecteur mini-USB est bien branché au PCE et que le connecteur USB est bien branché à l'ordinateur. Assurez-vous que Pilotes de produit SMART est installé et en cours de fonctionnement.

Accéder au menu d'entretien

ATTENTION

- Afin d'empêcher toute manipulation ou modification accidentelle, seuls les administrateurs système doivent accéder au menu d'entretien. Ne partagez pas le code d'accès au menu d'entretien avec des utilisateurs occasionnels de votre système de tableau interactif.

- N'ajustez aucun paramètre du menu d'entretien autres que ceux répertoriés dans ce guide. Si vous modifiez d'autres paramètres, vous risquez d'endommager votre projecteur ou de perturber son fonctionnement, et votre garantie sera annulée.

Récupérer votre mot de passe

Si vous oubliez le mot de passe du projecteur, vous pouvez le récupérer en accédant au menu d'entretien du projecteur, directement à partir du projecteur ou à partir du menu des paramètres de mot de passe sur la page Web de votre projecteur (voir *Param mot passe* à la page 66).

■ Pour récupérer votre mot de passe à partir du menu d'entretien

1. À l'aide de la télécommande, appuyez rapidement sur les boutons suivant pour accéder au menu d'entretien : **Bas, Haut, Haut, Gauche, Haut**.
2. Faites défiler la page jusqu'au champ *Password Get*, puis appuyez sur **Entrée** sur la télécommande.

Le mot de passe apparaît à l'écran.
3. Notez le mot de passe.
4. Faites défiler l'écran jusqu'au champ *Quit*, puis appuyez sur **Entrée** sur la télécommande pour quitter le menu d'entretien du projecteur.

Réinitialiser le projecteur

Il se peut qu'à un moment donné du dépannage vous deviez réinitialiser tous les paramètres du projecteur.

IMPORTANT

Cette action est irréversible.

■ Pour réinitialiser tous les paramètres du projecteur

1. À l'aide de la télécommande, appuyez rapidement sur les boutons suivant pour accéder au menu d'entretien : **Bas, Haut, Haut, Gauche, Haut**.
2. Faites défiler la page jusqu'au champ *Factory Reset*, puis appuyez sur **Entrée** sur la télécommande.
3. Faites défiler l'écran jusqu'au champ *Quit*, puis appuyez sur **Entrée** sur la télécommande pour quitter le menu d'entretien du projecteur.

Emplacement des numéros de série

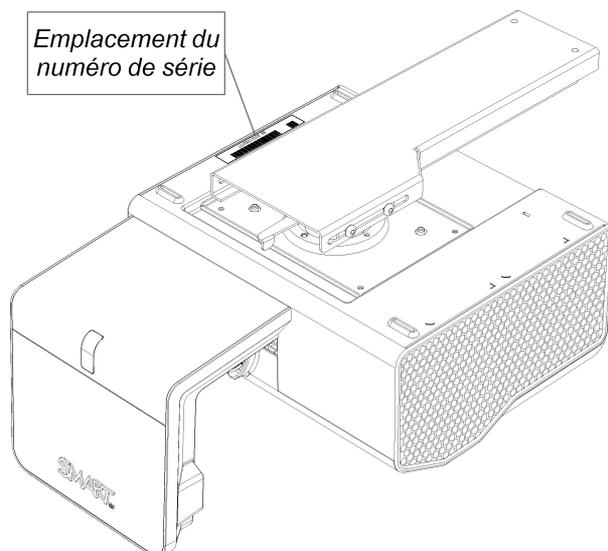
Avant de contacter Assistance SMART (voir *Assistance clientèle* à la page 85), notez les numéros de série de votre tableau interactif, de votre projecteur et de votre PCE.

CHAPITRE 6

Dépanner votre système de tableau interactif

Pour l'emplacement du numéro de série du tableau interactif SMART Board série X800, consultez le *guide d'utilisation du tableau interactif SMART Board série X800* (smarttech.com/kb/144817).

Le numéro de série du projecteur SMART UF75 ou UF75w se trouve sur le dessus du projecteur.



Le numéro de série du PCE se trouve sous le PCE.



CONSEIL

Vous pouvez également accéder au numéro de série du projecteur par le biais du menu à l'écran. Pour plus d'informations, voir *Menu des informations* à la page 21.

Transporter votre système de tableau interactif

Conservez l'emballage de votre système de tableau interactif SMART Board X800i5 afin de le réutiliser au cas où vous devriez transporter votre système de tableau interactif. En cas de besoin, réutilisez autant que possible l'emballage d'origine. Cet emballage a été conçu pour protéger au maximum l'unité contre les chocs et les vibrations. Si vous n'avez plus votre emballage d'origine, achetez le même directement auprès de votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/wheretobuy).

Si vous préférez utiliser votre propre emballage, veillez à bien protéger votre unité. Expédiez votre tableau interactif en position verticale afin de dissuader les transporteurs de poser des objets lourds dessus.

Annexe A

Gérer à distance votre système de tableau interactif

Gestion des pages Web.....	60
Accéder à la gestion des pages Web.....	60
Accueil.....	60
Panneau de commande.....	61
Panneau de commande II.....	64
Réglages 3D.....	64
Paramètre de contrôle USB.....	64
Param. réseau.....	65
Alerte e-mail.....	66
Param mot passe.....	66
Brancher votre système de contrôle local au PCE.....	68
Paramètres de l'interface série.....	68
Commandes de programmation du projecteur.....	70
Commandes d'alimentation du projecteur.....	70
Inventaire des commandes.....	70
Méthodes de commande basées sur des valeurs.....	70
Valeurs absolues et valeurs d'ajustement.....	70
Valeurs de description de la source vidéo.....	71
Commandes de l'alimentation.....	72
Commandes de sélection des sources.....	72
Commandes générales des sources.....	73
Commandes des sources VGA supplémentaires.....	74
Commandes des sources vidéo composite supplémentaires.....	75
Commandes des sorties audio.....	75
Commandes réseau.....	76
Commandes système.....	77
SNMP (Simple Network Management Protocol).....	81

Cette annexe inclut des instructions détaillées sur la manière de paramétrer votre ordinateur ou votre système de contrôle local afin de gérer à distance les paramètres de votre système de tableau interactif SMART Board X800i5 par le biais d'une interface série RS-232.

Gestion des pages Web

Vous pouvez accéder à des fonctionnalités de paramétrage avancées par le biais de la page Web du projecteur. Cette page Web vous permet de gérer le projecteur à distance à l'aide d'un ordinateur connecté à votre intranet.

i REMARQUE

Pour accéder à la page Web, votre navigateur doit prendre en charge JavaScript. Les navigateurs les plus connus comme Internet Explorer® et Firefox® prennent en charge JavaScript.

Accéder à la gestion des pages Web

Avant de pouvoir accéder à la page Web, vous devez brancher le câble réseau à votre projecteur (consultez le diagramme des branchements *Diagramme des connexions du projecteur SMART UF75 ou UF75w* à la page 23). Lorsque vous connectez pour la première fois votre projecteur à un réseau, une adresse IP s'affiche à l'écran.

i REMARQUE

Vous pouvez également voir l'adresse IP en accédant à la page du menu Paramètres réseau du projecteur (voir *Param. réseau* à la page 65).

■ Pour utiliser la page Web de gestion

1. Ouvrez votre navigateur Internet.
2. Saisissez l'adresse IP dans le champ de la ligne d'adresse, puis appuyez sur ENTRÉE.

La fenêtre *SMART Paramètres du projecteur UF75* (ou *SMART Paramètres du projecteur UF75w*) apparaît.

3. Sélectionnez les options de menu du volet de gauche pour accéder aux paramètres de chaque page.
4. Sélectionnez des paramètres ou saisissez-les avec le clavier de votre ordinateur, puis appuyez sur le bouton **Envoyer** ou un autre bouton d'action à côté de chaque paramètre que vous modifiez.

Accueil

La page du menu d'accueil affiche des informations de base sur le projecteur et vous permet de sélectionner la langue d'affichage à l'écran.

Paramètre de sous-menu	Description
Langue	Affiche les options de langue
Informations sur le projecteur	Affiche des informations sur le projecteur actuel

ANNEXE A

Gérer à distance votre système de tableau interactif

Panneau de commande

Ce menu vous permet de gérer l'état audio et vidéo, les alertes et les apparences du projecteur à l'aide d'un navigateur Internet.

Paramètre de sous-menu	Description
Alimentation	Allume le projecteur ou le met en mode veille. Sélectionnez le bouton Alim OUI ou Eteindre .
Rétablir défauts project.	Restaure les paramètres du projecteur à leurs valeurs par défaut ou actualise les paramètres actuels. Sélectionnez Soum. ou Actualiser .  IMPORTANT L'option Soum. est irréversible et réinitialise toutes les valeurs.
Volume	Ajuste le volume du projecteur de -20 à 20.
Silence	Active ou désactive les paramètres de silence. Sélectionnez ES pour activer le silence sur le projecteur et HS pour désactiver le silence.
Ctrl volume	Permet de contrôler le volume sur le PCE. Sélectionnez ES afin de permettre le réglage du volume et sélectionnez HS pour désactiver le réglage du volume si vous préférez utiliser les commandes de votre système audio ou de vos enceintes (non fournis).
Sous-titr codé	Active ou désactive les sous-titres.
Langue	Paramètre la langue des sous-titres sur CC1 ou CC2 . Généralement, CC1 affiche les sous-titres en anglais américain, tandis que CC2 affiche d'autres langues, comme le français ou l'espagnol, en fonction de la chaîne de télévision ou de la configuration multimédia.
Mode affichage	Paramètre la sortie d'affichage sur les modes Présentation SMART , Classe brill. , Classe sombre , sRVB et Utilisateur de manière à ce que vous puissiez projeter des images à partir de diverses sources avec des performances couleur régulières : <ul style="list-style-type: none">• Présentation SMART est recommandé pour la fidélité des couleurs.• Classe brill. et Classe sombre sont recommandés pour les pièces correspondant à ces conditions.• sRVB fournit une couleur exacte standardisée.• Utilisateur vous permet d'appliquer vos propres paramètres.
Luminosité	Ajuste la luminosité du projecteur de 0 à 100.
Contraste	Ajuste la différence entre les parties les plus claires et les plus sombres de l'image de 0 à 100.
Fréquence	Ajuste la fréquence d'affichage des données de l'image projetée de -5 à 5 pour correspondre à la fréquence de la carte vidéo de votre ordinateur.

ANNEXE A

Gérer à distance votre système de tableau interactif

Paramètre de sous-menu	Description
Suivi	Synchronise la temporisation d'affichage de votre projecteur avec la carte vidéo de votre ordinateur de 0 à 63.
Netteté	Ajuste la netteté de l'image projetée de 0 à 31.
Crête blanc	Ajuste la luminosité des couleurs de l'image de 0 à 10 tout en fournissant des teintes blanches plus vives. Une valeur proche de 0 crée une image naturelle tandis qu'une valeur proche de 10 augmente la luminosité.
Degamma	Ajuste les performances colorimétriques de l'affichage de 0 à 3.
Couleur	Ajuste les couleurs rouge, verte, bleue, cyan, magenta et jaune sur le projecteur de 0 à 100 pour fournir une sortie de couleur et de luminance personnalisée. Chaque couleur a une valeur par défaut de 100. Les ajustements effectués dans les paramètres colorimétriques s'enregistrent dans le mode Utilisateur.
Dét sign auto	Active ou désactive la recherche de signal des connecteurs d'entrée. <ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez ES pour que le projecteur change continuellement d'entrée jusqu'à ce qu'il trouve une source vidéo active. • Sélectionnez HS pour conserver la détection de signal sur une entrée.
Rappel lampe	Sélectionnez ES pour afficher ou HS pour masquer le rappel de remplacement de la lampe lorsqu'il apparaît. Ce rappel apparaît 100 heures avant le remplacement recommandé pour la lampe.
Mode lampe	Paramètre la luminosité de la lampe sur Standard ou Economie . Standard affiche une image claire de grande qualité. Economie augmente la durée de vie de la lampe en diminuant la luminosité de l'image.
M h.tension auto	Définit la durée du compte à rebours de l'extinction automatique entre 1 et 240 minutes. Le compte à rebours commence à décompter lorsque le projecteur ne reçoit plus de signal vidéo. Le compte à rebours se termine lorsque le projecteur passe en mode veille. Sélectionnez 0 pour désactiver le compte à rebours.
Zoom	Ajuste le zoom avant ou arrière sur le centre de l'image de 0 à 30.
Pos H (entrée RVB)	Déplace la position horizontale de l'image projetée vers la gauche ou la droite de 0 à 100.
Pos V (entrée RVB)	Déplace la position verticale de l'image projetée vers le haut ou le bas de -5 à 5.
Rapport haut/larg	Paramètre la sortie de l'image sur Rempl écr , Corres entr ou 16:9 . <ul style="list-style-type: none"> • Rempl écr produit une image qui remplit tout l'écran en l'étirant et en la mettant à l'échelle. • Corres entr fait correspondre le format du projecteur au format de l'entrée. Il est donc possible que des bandes noires apparaissent horizontalement le long des bords supérieur et inférieur de l'écran (format panoramique), ou verticalement le long des bords gauche et droit de l'écran (format colonne).

ANNEXE A

Gérer à distance votre système de tableau interactif

Paramètre de sous-menu	Description
	<ul style="list-style-type: none"> • 16:9 transforme la sortie en 16:10 en aplatisant l'image, ce qui est recommandé pour la télévision HD et les DVD compatibles avec les écrans larges. <p>i REMARQUE</p> <p>Voir <i>Compatibilité des formats vidéo</i> à la page 29 pour des descriptions de l'apparence de chaque mode.</p>
Ecr Dém	Paramètre le type d'écran de démarrage sur SMART ou Utilisateur . L'écran SMART est le logo SMART par défaut sur un arrière-plan bleu. L'écran Utilisateur utilise l'image enregistrée à partir de la fonction Ecran Dém capt utlstr.
Vidéo muet	Active ou désactive le paramètre de silence vidéo. Sélectionnez ES pour masquer l'affichage et HS pour l'afficher à nouveau.
Vent vit élevée	Ajuste la vitesse du ventilateur du projecteur. Sélectionnez Elevé ou Normal .
	<p>i REMARQUE</p> <p>Utilisez le paramètre élevé lorsque la température du projecteur est élevée ou que l'altitude est supérieure à 1829 m (6000').</p>
Mode Projecteur	Paramètre le mode du projecteur sur Avant , Plafond , Arrière ou Plafond arr.
	<p>👉 IMPORTANT</p> <p>SMART vous recommande de ne jamais modifier ce paramètre et de le laisser en mode de projection Plafond.</p>
Source	Paramètre la source d'entrée sur VGA1 , VGA2 , Composite , S-Vidéo ou HDMI .
VGA1	Attribue un autre nom à votre entrée VGA1, qui apparaît lorsque vous sélectionnez l'entrée VGA1.
VGA2	Attribue un autre nom à votre entrée VGA2, qui apparaît lorsque vous sélectionnez l'entrée VGA2.
S-Vidéo	Attribue un autre nom à votre entrée S-vidéo, qui apparaît lorsque vous sélectionnez l'entrée S-vidéo.
Composite	Attribue un autre nom à votre entrée vidéo composite, qui apparaît lorsque vous sélectionnez l'entrée vidéo composite.
HDMI	Attribue un autre nom à votre entrée HDMI, qui apparaît lorsque vous sélectionnez l'entréeHDMI.
Alerte urgente	Active ou désactive le message de diffusion d'alerte à l'écran. Lorsqu'il est activé, ce message s'affiche par-dessus l'image projetée en cours.
Message d'alarme	Affiche un message de notification d'urgence à l'écran (60 caractères maximum).

ANNEXE A

Gérer à distance votre système de tableau interactif

Panneau de commande II

Réglages 3D

Ce menu vous permet d'activer ou de désactiver l'affichage d'image 3D et de définir son format.

Paramètre de sous-menu	Description
3D activé/désactivé	Active ou désactive la fonctionnalité 3D.
Inverser 3D	Sélectionne le paramètre Inverser 3D (G-D ou D-G). <ul style="list-style-type: none">• G-D affiche des données visuelles pour l'œil gauche en premier.• D-G affiche des données visuelles pour l'œil droit en premier.
Format 3D	Sélectionne le format 3D (Intermixte ou Haut/Bas). <ul style="list-style-type: none">• Intermixte décompose l'image pour chaque œil, affichant alternativement une ligne d'informations visuelles de chaque image.• Haut/Bas affiche en même temps des images étirées horizontalement pour chaque œil, l'une au-dessus de l'autre.

Paramètre de contrôle USB

Ce menu vous permet de paramétrer la source vidéo pour les deux ports USB du PCE.

Paramètre de sous-menu	Description
Source USB1	Active le toucher pour la source vidéo sélectionnée (VGA1 , VGA2 , HDMI ou Désactiver) en associant la source vidéo au port USB de l'ordinateur de la salle (USB1) sur le PCE.
Source USB2	Active le toucher pour la source vidéo sélectionnée (VGA1 , VGA2 , HDMI ou Désactiver) en associant la source vidéo au port USB de l'ordinateur portable (USB2) sur le PCE.

ANNEXE A

Gérer à distance votre système de tableau interactif

Param. réseau

Ce menu vous permet d'activer ou de désactiver le protocole DHCP (Dynamic Host Control Protocol) et de paramétrer les adresses et les noms réseau associés.

Paramètre de sous-menu	Description
DHCP	Active ou désactive le DHCP du réseau. <ul style="list-style-type: none">• ES attribue automatiquement l'adresse IP du serveur DHCP au projecteur.• HS vous permet d'attribuer une adresse IP manuellement.
Adresse IP	Affiche l'adresse IP du projecteur sous forme d'une valeur comprise entre 0.0.0.0 et 255.255.255.255.
Masq ss-rés	Affiche le numéro du masque de tâche de sous-réseau du projecteur sous forme d'une valeur comprise entre 0.0.0.0 et 255.255.255.255.
Passer.	Affiche la passerelle réseau par défaut du projecteur sous forme d'une valeur comprise entre 0.0.0.0 et 255.255.255.255.
DNS	Affiche le numéro du nom de domaine principal du projecteur sous forme d'une valeur comprise entre 0.0.0.0 et 255.255.255.255.
Nom grpe	Affiche le nom du groupe de travail du projecteur (12 caractères maximum).
Nom project.	Affiche le nom du projecteur (12 caractères maximum).
Emplac	Affiche l'emplacement du projecteur (16 caractères maximum).
Contact	Affiche le nom du contact ou le numéro de l'assistance pour le projecteur (16 caractères maximum).
SNMP	Active ou désactive la fonction BIG du SNMP.
Com lecture seule	Cette option envoie un mot de passe avec chaque demande d'obtention SNMP qui permet l'accès au périphérique. i REMARQUE Le paramètre par défaut pour Com lecture seule est public.
Com Lecture-Écriture	Cette option envoie un mot de passe avec chaque demande de paramétrage SNMP qui permet l'accès au périphérique. i REMARQUE Le paramètre par défaut pour Com Lecture-Écriture est privé.
Adresse destin piège	Affiche l'adresse de la destination d'interruption du projecteur sous forme d'une valeur comprise entre 0.0.0.0 et 255.255.255.255. L'adresse de la destination d'interruption correspond à l'adresse IP de l'ordinateur à laquelle a été attribuée la gestion des données non sollicitées générées par les événements d'interruption du projecteur, comme la mise hors tension, le démarrage ou d'autres problèmes.

ANNEXE A

Gérer à distance votre système de tableau interactif

Alerte e-mail

Ce menu vous permet de saisir l'adresse à laquelle vous préférez recevoir des alertes électroniques et d'ajuster les paramètres associés.

Paramètre de sous-menu	Description
Alerte e-mail	Sélectionnez Activer pour activer ou Désactiver pour activer ou désactiver la fonction d'alerte électronique.
A	Définit l'adresse électronique du destinataire de l'alerte par e-mail.
CC	Définit l'adresse électronique du destinataire en "copie carbone" de l'alerte par e-mail.
De	Définit l'adresse électronique de l'utilisateur qui envoie l'alerte par e-mail.
Objet	Affiche l'objet de l'alerte électronique.
Serveur de mails sortants (SMTP)	Définit le serveur SMTP (Simple Mail Transfer Protocol).
Nom utilisateur	Définit le nom d'utilisateur du serveur SMTP.
Mot de passe	Définit le mot de passe du serveur SMTP.
Cond alertes	Envoie des alertes électroniques chaque fois que se produisent des conditions Avert lampe , Vie lampe faible , Avert temp. et Verrouillage ventilateur . Sélectionnez les paramètres voulus, puis appuyez sur Soum. i REMARQUE Le projecteur envoie une alerte par e-mail (alerte SMART) à votre adresse électronique. Appuyez sur Test alerte e-mail afin de valider votre adresse électronique en envoyant un message test (message test d'alerte SMART).

Param mot passe

Ce menu fournit une fonction de sécurité permettant à un administrateur de gérer l'utilisation du projecteur et d'activer la fonction de mot de passe de l'administrateur.

Paramètre de sous-menu	Description
Mot de passe	Accédez à la gestion Web pour la première fois en appuyant sur le bouton Activer et en saisissant un mot de passe. Une fois la fonction de mot de passe activée, le mot de passe de l'administrateur devient obligatoire pour accéder à la gestion Web. Sélectionnez Désactiver pour allumer le projecteur sans mot de passe.

i REMARQUES

- La première fois que vous utilisez les paramètres de mot de passe, la valeur du mot de passe par défaut est constituée de quatre chiffres, par exemple 1234.
- La longueur maximum autorisée pour le mot de passe est de quatre chiffres ou lettres.

ANNEXE A

Gérer à distance votre système de tableau interactif

- Si vous oubliez le mot de passe du projecteur, consultez *Accéder au menu d'entretien* à la page 55.

ANNEXE A

Gérer à distance votre système de tableau interactif

Brancher votre système de contrôle local au PCE

En branchant un ordinateur ou un système de contrôle local au connecteur 4 broches du PCE, vous pouvez sélectionner des entrées vidéo, démarrer ou éteindre votre système de tableau interactif et demander des informations comme l'utilisation de la lampe du projecteur, les paramètres actuels et les adresses réseau.

Paramètres de l'interface série

L'interface série du projecteur SMART UF75 ou UF75w agit comme un équipement de transmission de circuit de données (ETCD) et ses paramètres ne peuvent pas être configurés. Vous devez configurer le programme de communication série de votre ordinateur (comme Microsoft® HyperTerminal) ou les paramètres de communication série de votre système de contrôle local, sur les valeurs suivantes :

Paramètre	Valeur
Débit binaire	19,2 kbps
Bits de données	8
Parité	Aucun
Bits d'arrêt	1
Contrôle du flux	Aucun

ANNEXE A

Gérer à distance votre système de tableau interactif

i REMARQUES

- Le mode asynchrone est désactivé par défaut dans le projecteur.
- Toutes les commandes doivent être au format ASCII. Terminez toutes les commandes par un retour chariot.
- Toutes les réponses du projecteur se terminent par une invite de commande. Attendez de recevoir l'invite de commande, qui indique que le système est prêt pour une autre commande, avant de poursuivre.
- La fonctionnalité de contrôle local du projecteur est toujours activée.

■ Pour configurer l'interface série de votre ordinateur

1. Allumez votre ordinateur, puis lancez votre programme des communications série ou votre programme d'émulation de terminal.
2. Branchez votre ordinateur au câble de connexion série que vous avez précédemment branché au PCE.
3. Configurez les paramètres de votre interface série à l'aide des valeurs du tableau de la section précédente, puis appuyez sur ENTRÉE.

Le message "invalid cmd= ? for help" s'affiche, et le caractère > apparaît pour signaler l'invite de commande à la ligne suivante.

i REMARQUE

Si aucun message ne s'affiche ou si un message d'erreur apparaît, la configuration de votre interface série est incorrecte. Répétez l'étape 3.

4. Saisissez des commandes pour configurer vos paramètres.

i REMARQUES

- Pour voir une liste des commandes disponibles, saisissez ? et appuyez sur ENTRÉE.
- Si vous utilisez un programme d'émulation de terminal, activez le paramètre d'écho local de votre programme pour voir les caractères au fur et à mesure que vous les saisissez.

Commandes de programmation du projecteur

Cette section décrit les commandes de programmation du projecteur.

Commandes d'alimentation du projecteur

projecteurs SMART UF75 ou UF75w répond aux commandes qu'à certains niveaux d'alimentation et à certains moments.

Il y a cinq états d'alimentation du projecteur :

- Alimentation (démarrage)
- Allumé (fonctionnement)
- Refroidissement
- Confirmation de l'extinction
- Veille

Inventaire des commandes

projecteurs SMART UF75 ou UF75w répond aux commandes des tableaux des pages suivantes. Pour voir une liste des commandes disponibles dans l'état d'alimentation actuel du projecteur, saisissez ? et appuyez sur ENTRÉE.

i REMARQUES

- N'envoyez une commande qu'une fois que le projecteur a envoyé une invite de commande.
- Les commandes ne sont pas sensibles à la casse. Saisissez les commandes exactement telles qu'elles apparaissent dans la colonne gauche des tableaux, avec la valeur ou le paramètre correct dans la colonne centrale.
- Vérifiez soigneusement vos entrées avant de saisir vos commandes.
- Appuyez sur ENTRÉE après avoir saisi chaque commande.
- Lorsque le projecteur exécute une commande, il génère une réponse.
- Pour éviter de saturer la mémoire tampon, n'envoyez pas d'autre commande avant de recevoir l'invite de commande suivante.

Méthodes de commande basées sur des valeurs

Valeurs absolues et valeurs d'ajustement

Vous pouvez utiliser la fourchette cible de la commande afin de définir une valeur absolue pour une commande, ou pour entraîner une modification de la valeur actuelle. Pour créer une commande d'ajustement, ajoutez un symbole plus (+) ou moins (-) au lieu du symbole égal (=)

ANNEXE A

Gérer à distance votre système de tableau interactif

avant le changement de valeur que vous voulez saisir.

Toutes les valeurs absolues que vous saisissez doivent se situer à l'intérieur de la fourchette cible de la commande, et toutes les valeurs d'ajustement doivent être égales à un nombre situé à l'intérieur de la fourchette cible de la commande.

Consultez l'exemple suivant pour ajuster la luminosité du projecteur :

```
>get brightness  
brightness=55
```

```
>set brightness=65  
brightness=65
```

```
>set brightness+5  
brightness=70
```

```
>set brightness-15  
brightness=55
```

Valeurs de description de la source vidéo

Vous pouvez utiliser le champ d'entrée de la source décrit dans *Commandes de sélection des sources* à la page suivante dans une commande pour donner une valeur absolue ou une valeur d'ajustement à une source autre que la source active. Vous pouvez le faire tant que la source sélectionnée est inactive, mais le périphérique source doit être connecté, sans quoi vous recevrez une réponse de commande non valide.

Consultez les exemples suivants, où un connecteur HDMI et une entrée VGA1 sont connectés :

```
>set input hdmi  
input=hdmi
```

```
>set brightness vga1=65  
brightness vga1=65
```

```
>set brightness vga1-7  
brightness vga1=58
```

ANNEXE A

Gérer à distance votre système de tableau interactif

Commandes de l'alimentation

Ces commandes mettent le projecteur en veille ou le sortent de ce mode et demandent l'état d'alimentation actuel du projecteur. L'état d'alimentation du projecteur détermine si certaines commandes sont disponibles à ce moment. Ces paramètres sont disponibles même lorsque le projecteur est en mode veille.

Commande	Réponse
on	powerstate=[champ]
off	powerstate=[champ]
off now	powerstate=[champ]
get powerstate	powerstate=[champ]

Le tableau suivant décrit les commandes de l'état d'alimentation :

Commande	Description
on	Allume le projecteur.
off	Lance le processus d'extinction. Une boîte de dialogue s'affiche avec le message "App tche m marche pr désact projecteur." Vous devez envoyer une deuxième commande HS dans un délai de 10 secondes afin de mettre le projecteur en mode veille.
off now	Éteint immédiatement le projecteur. Vous ne pouvez pas retarder ni annuler cette commande.
get powerstate	Indique l'état d'alimentation actuel du projecteur.

Le tableau suivant décrit les champs de l'état d'alimentation :

Champ	Description
Alim. en cours	Le projecteur s'allume.
ES	Le projecteur est allumé.
Refroid	Le projecteur refroidit.
Confirmer HS	Confirmer HS est un état d'alimentation non sélectionnable qui est renvoyé lors de la première étape de la séquence d'extinction à deux boutons.
Inactif	Le projecteur est éteint mais il est toujours alimenté (mode veille).

Commandes de sélection des sources

Ces commandes basculent d'une source d'entrée à l'autre. Le type de source détermine les commandes pouvant être acceptées.

Commande	Réponse	Disponible en mode veille
get input	input=[champ]	Oui
set input [champ]	input=[champ]	Non

ANNEXE A

Gérer à distance votre système de tableau interactif

Le tableau suivant décrit les commandes de sélection des sources :

Commande	Description
get input	Renvoie l'entrée actuelle du projecteur.
set input [champ]	Renvoie l'entrée vers l'un des champs sélectionnables.

Le tableau suivant décrit les champs de réponse de sélection des sources :

Champ	Description
VGA1	Fait basculer la source vers le connecteur d'entrée VGA 1.
VGA2	Fait basculer la source vers le connecteur d'entrée VGA 2.
Composite	Fait basculer la source vers le connecteur vidéo composite. Si vous avez installé votre système de tableau interactif conformément aux instructions, c'est le relai du PCE.
S-Vidéo	Fait basculer la source vers le connecteur d'entrée S-vidéo.
HDMI	Fait basculer la source vers le port d'entrée HDMI.
Aucun	Valeur non sélectionnable qui apparaît lorsque vous saisissez une commande "get input" alors que le projecteur est en mode veille.

Commandes générales des sources

Les commandes des sources suivantes s'appliquent à toutes les sources d'entrée. Les commandes des sources des connecteurs HDMI sont décrites dans cette section. Ces commandes ne sont pas disponibles lorsque le projecteur est en mode veille. Vous pouvez spécifier des valeurs de couleur personnalisées pour toutes les entrées.

Ces commandes vous informent sur les paramètres de la source actuelle.

Commande	Réponse
get displaymode	displaymode=[paramètre du mode d'affichage actuel]
get brightness	brightness=[paramètre de luminosité actuel]
get contrast	contrast=[paramètre de contraste actuel]
get whitepeaking	whitepeaking=[paramètre de balance des blancs actuel]
get degamma	degamma=[paramètre de dé-gamma actuel]
get red	red=[paramètre de couleur rouge actuel]
get green	green=[paramètre de couleur verte actuel]
get blue	blue=[paramètre de couleur bleue actuel]
get cyan	cyan=[paramètre de couleur cyan actuel]
get magenta	magenta=[paramètre de couleur magenta actuel]
get yellow	yellow=[paramètre de couleur jaune actuel]
get videofreeze	videofreeze=[paramètre de gel de l'image actuel]

ANNEXE A

Gérer à distance votre système de tableau interactif

Ces commandes contrôlent l'apparence de votre source. Ces paramètres ne sont pas disponibles lorsque le projecteur est en mode veille ou lorsque la source est déconnectée. Voir *Méthodes de commande basées sur des valeurs* à la page 70 afin de paramétrer des commandes absolues et d'ajustement.

Commande	Fourchette cible de la commande	Réponse
set displaymode [cible]	=Présentation SMART =Classe brill. =Classe sombre =sRVB =Utilisateur	displaymode=[cible]
set brightness [valeur]	=0 à =100	brightness=[valeur]
set contrast [valeur]	=0 à =100	contrast=[valeur]
set whitepeaking [valeur]	=0 à =10	whitepeaking=[valeur]
set degamma [valeur]	=0 à =3	degamma=[valeur]
set red [valeur]	=0 à =100	red=[valeur]
set green [valeur]	=0 à =100	green=[valeur]
set blue [valeur]	=0 à =100	blue=[valeur]
set cyan [valeur]	=0 à =100	cyan=[valeur]
set magenta [valeur]	=0 à =100	magenta=[valeur]
set yellow [valeur]	=0 à =100	yellow=[valeur]
set videofreeze [cible]	=on =off	videofreeze=[cible]

Commandes des sources VGA supplémentaires

Votre source VGA prend en charge toutes les commandes générales des sources décrites dans *Commandes générales des sources* à la page précédente, ainsi que les commandes répertoriées dans cette section. Ces paramètres ne sont pas disponibles lorsque le projecteur est en mode veille ou lorsque les sources VGA sont déconnectées.

i REMARQUE

Certaines de ces commandes ne sont pas valides avec les sources d'entrée et vidéo composite HDMI, aussi renverront-elles la réponse "invalidcmd=[commande]".

Ces commandes vous informent sur les paramètres de la source VGA actuelle.

Commande	Réponse
get frequency	frequency=[paramètre de fréquence actuel]
get tracking	tracking=[paramètre de suivi actuel]
get saturation	saturation=[paramètre de saturation actuel]
get tint	tint=[paramètre de teinte actuel]
get sharpness	sharpness=[paramètre de netteté actuel]

Ces commandes contrôlent l'apparence de votre source VGA. Ces paramètres ne sont pas disponibles lorsque le projecteur est en mode veille ou lorsque la source VGA est déconnectée.

ANNEXE A

Gérer à distance votre système de tableau interactif

Voir *Méthodes de commande basées sur des valeurs* à la page 70 afin de paramétrer des commandes absolues et d'ajustement.

Commande	Fourchette cible de la commande	Réponse
set frequency [valeur]	=-5 à =5	frequency=[valeur]
set tracking [valeur]	=0 à =31	tracking=[valeur]
set saturation [valeur]	=0 à =100	saturation=[valeur]
set tint [valeur]	=0 à =100	tint=[valeur]
set sharpness [valeur]	=0 à =31	sharpness=[valeur]

Commandes des sources vidéo composite supplémentaires

Votre source vidéo composite prend en charge toutes les commandes générales des sources décrites à la page précédente, ainsi que les commandes répertoriées dans cette section. Ces paramètres ne sont pas disponibles lorsque le projecteur est en mode veille ou lorsque la source vidéo composite est déconnectée.

i REMARQUE

Certaines de ces commandes ne sont pas valides avec les sources d'entrée et vidéo VGA HDMI, aussi renverront-elles la réponse "invalidcmd=[commande]".

Ces commandes vous informent sur les paramètres de la source vidéo composite actuelle.

Commande	Réponse
get saturation	saturation=[paramètre de saturation actuel]
get tint	tint=[paramètre de teinte actuel]
get sharpness	sharpness=[paramètre de netteté actuel]

Ces commandes contrôlent l'apparence de votre source vidéo composite. Voir *Méthodes de commande basées sur des valeurs* à la page 70 afin de paramétrer des commandes absolues et d'ajustement.

Commande	Fourchette cible de la commande	Réponse
set saturation [valeur]	=0 à =100	saturation=[valeur]
set tint [valeur]	=0 à =100	tint=[valeur]
set sharpness [valeur]	=0 à =31	sharpness=[valeur]

Commandes des sorties audio

Ces commandes contrôlent la sortie audio de votre projecteur vers votre système audio (non fourni). Les commandes de sortie audio ne sont pas définies par la source vidéo. Ces paramètres ne sont pas disponibles lorsque le projecteur est en mode veille.

ANNEXE A

Gérer à distance votre système de tableau interactif

Ces commandes vous informent sur les paramètres de la sortie audio actuelle.

Commande	Réponse
get volume	volume=[paramètre du volume actuel]
get mute	mute=[paramètre de silence actuel]
get volumecontrol	volumecontrol=[paramètre de contrôle du volume actuel]
get cc	cc=[paramètre de la langue de sous-titrage actuel]

Ces commandes contrôlent les paramètres de votre sortie audio. Voir *Méthodes de commande basées sur des valeurs* à la page 70 afin de paramétrer des commandes absolues et d'ajustement.

Commande	Fourchette cible de la commande	Réponse
set volume [valeur]	=-20 à =20	volume=[valeur]
set mute [cible]	=on =off	mute=[cible]
set volumecontrol [cible]	=on =off	volumecontrol=[cible]
set cc [cible]	=cc1 =cc2 =off	cc=[cible]

i REMARQUE

Généralement, CC1 affiche les sous-titres en anglais américain, tandis que CC2 affiche d'autres langues, comme le français ou l'espagnol, en fonction de la chaîne de télévision ou de la configuration multimédia.

Commandes réseau

Ces commandes contrôlent les paramètres et l'état réseau de votre projecteur. Ces paramètres sont disponibles même lorsque le projecteur est en mode veille. Vous devez activer localement les commandes réseau et VGA out, qui se trouvent dans l'affichage à l'écran, afin que les fonctionnalités réseau soient accessibles.

Ces commandes vous informent sur les paramètres du réseau actuel.

Commande	Réponse
get netstatus	netstatus=connected netstatus=disconnected netstatus=disabled
get dhcp	dhcp=[état DHCP actuel]
get ipaddr	ipaddr=[adresse IP actuelle]
get subnetmask	subnetmask=[numéro de masque de tâche de sous-réseau actuel]
get gateway	gateway=[passerelle réseau actuelle]
get primarydns	primarydns=[numéro de nom de domaine principal actuel]
get macaddr	macaddr=[adresse MAC actuelle]

ANNEXE A

Gérer à distance votre système de tableau interactif

Ces commandes contrôlent les paramètres de votre réseau.

Commande	Fourchette cible de la commande	Réponse
set dhcp [cible]	=on =off	dhcp=[actuel]
set ipaddr [cible]	=0.0.0.0 à =255.255.255.255	ipaddr=[actuel]
set subnetmask [cible]	=0.0.0.0 à =255.255.255.255	subnetmask=[actuel]
set gateway [cible]	=0.0.0.0 à =255.255.255.255	gateway=[actuel]
set primarydns [cible]	=0.0.0.0 à =255.255.255.255	primarydns=[actuel]

Commandes système

Ces commandes vous permettent de basculer d'un paramètre système à l'autre et d'accéder aux informations système.

Ces commandes vous informent sur les paramètres système actuels. Ces commandes ne sont pas disponibles lorsque le projecteur est en mode veille.

Commande	Réponse
get autosignal	autosignal=[paramètre de détection du signal automatique actuel]
get lampreminder	lampreminder=[paramètre de rappel de la lampe actuel]
get highbrightness	highbrightness=[paramètre de luminosité de la lampe actuel]
get autopoweroff	autopoweroff=[paramètre d'extinction automatique actuel]
get zoom	zoom=[paramètre de zoom actuel]
get projectorid	projectorid=[ID du projecteur actuel]
get hposition	hposition=[paramètre de position horizontale actuel]
get vposition	vposition=[paramètre de position verticale actuel]
get aspectratio	aspectratio=[format du projecteur actuel]
get projectionmode	projectionmode=[mode de projection actuel]
get startupscreen	startupscreen=[paramètre d'écran de démarrage actuel]
get resolution	resolution=[résolution d'entrée actuelle]
get language	language=[paramètre de langue actuel]
get groupname	groupname=[nom de groupe du projecteur actuel]
get projectormame	projectormame=[nom du projecteur actuel]
get locationinfo	locationinfo=[emplacement du projecteur actuel]
get contactinfo	contactinfo=[coordonnées de l'assistance actuelles]
get modelnum	modelnum=[numéro de modèle actuel]
get videomute	videomute=[paramètre de silence vidéo actuel]
get 3denable	3denable=[paramètre de fonctionnalité 3D actuel]
get 3dinvert	3dinvert=[paramètre d'inversion 3D actuel]
get 3dformat	3dformat=[format 3D actuel]
get emergencyalertmsg	emergencyalertmsg=[message d'alerte urgente actuel]
get emergencyalert	emergencyalert=[paramètre d'alerte urgente actuel]

ANNEXE A

Gérer à distance votre système de tableau interactif

Ces commandes vous informent sur les paramètres système actuels. Ces commandes sont disponibles même lorsque le projecteur est en mode veille.

Commande	Réponse
get lamphrs	lamphrs=[heures de fonctionnement de la lampe actuelles]
get syshrs	syshrs=[heures de fonctionnement du projecteur actuelles]
get fwverddp	fwverddp=[version du micrologiciel du projecteur actuelle]
get fwvernet	fwvernet=[version du micrologiciel du réseau actuelle]
get fwvermpu	fwvermpu=[version du micrologiciel du processeur actuelle]
get fwverecp	fwverecp=[version du micrologiciel du PCE actuelle]
get vgaoutnetenable	vgaoutnetenable=[actuel]

ANNEXE A

Gérer à distance votre système de tableau interactif

Ces commandes contrôlent les paramètres système actuels. Ces commandes ne sont pas disponibles lorsque le projecteur est en mode veille. Voir *Méthodes de commande basées sur des valeurs* à la page 70 afin de paramétrer des commandes absolues et d'ajustement.

Commande	Fourchette cible de la commande	Réponse
set autosignal [cible]	=on =off	autosignal=[cible]
set lampreminder [cible]	=on =off	lampreminder=[cible]
set highbrightness [cible]	=on =off	highbrightness=[cible]
set autopoweroff [valeur]	=0 à =240	autopoweroff=[valeur]
set zoom [valeur]	=0 à =30	zoom=[valeur]
set projectorid [valeur]	=0 à =99	projectorid=[valeur]
set hposition [valeur]	=0 à =100	hposition=[valeur]
set vposition [valeur]	=-5 à =5	vposition=[valeur]
set aspectratio [cible]	=fill =match =16:9	aspectratio=[cible]
set projectionmode [cible]	=front =ceiling =rear =rear ceiling	projectionmode=[cible]
set startupscreen [cible]	=smart =usercapture =preview	startupscreen=[cible]
set language [cible]	=Portugais brésilien =Tchèque =Danois =Néerlandais =Anglais =Finnois =Français =Allemand =Grec =Portugais standard =Italien =Coréen =Japonais =Norvégien =Polonais =Russe =Chinois simplifié =Espagnol	language=[cible]

ANNEXE A

Gérer à distance votre système de tableau interactif

Commande	Fourchette cible de la commande	Réponse
	=Suédois =Chinois traditionnel	
set groupname [description]	Saisissez un descripteur ne dépassant pas 12 caractères.	groupname=[description]
set projectormame [description]	Saisissez un descripteur ne dépassant pas 12 caractères.	projectormame=[description]
set locationinfo [description]	Saisissez un descripteur ne dépassant pas 16 caractères.	locationinfo=[description]
set contactinfo [description]	Saisissez un descripteur ne dépassant pas 16 caractères.	contactinfo=[description]
set videomute [cible]	=on =off	videomute=[cible]
set 3denable [cible]	=on =off	3denable=[cible]
set 3dinvert [cible]	=leftright =rightleft	3dinvert=[cible]
set 3dformat [cible]	=interleaved =overunder	3dformat=[cible]
set emergencyalertmsg [description]	Saisissez un descripteur ne dépassant pas 60 caractères.	emergencyalertmsg=[description]
set emergencyalert [cible]	=on =off	emergencyalert=[cible]

Ces commandes contrôlent les paramètres système actuels. Ces commandes sont disponibles même lorsque le projecteur est en mode veille.

Commande	Fourchette cible de la commande	Réponse
set restoredefaults	[aucun]	restoredefaults=done
set lamphrs [cible]	=0	lamphrs=0
set vgaoutnetenable [cible]	=on =off	vgaoutnetenable=[cible]

i REMARQUE

Les fonctionnalités des paramètres VGA Out et Réseau sont désactivées par défaut. Sélectionnez **ES** pour activer ces fonctionnalités.

ANNEXE A

Gérer à distance votre système de tableau interactif

SNMP (Simple Network Management Protocol)

Votre projecteur SMART UF75 ou UF75w prend en charge une liste de commandes SNMP, comme indiqué dans le fichier de la base d'information de gestion (BIG). Vous pouvez télécharger ce fichier en naviguant jusqu'à smarttech.com/software et en cliquant sur le lien des fichiers BIG de la section *Matériel* pour le projecteur SMART UF75 ou UF75w.

L'agent SNMP prend en charge SNMP version 1. Téléchargez le fichier BIG sur votre application de système de gestion SNMP, puis utilisez-le comme indiqué dans le guide d'utilisation de votre application.

Annexe B

Normes environnementales matérielles

SMART Technologies participe aux efforts internationaux visant à s'assurer que les appareils électroniques sont fabriqués, vendus et mis au rebut de façon à respecter l'environnement.

Règlements pour les déchets d'équipements électriques et électroniques (directive DEEE)

Les règlements pour les déchets d'équipements électriques et électroniques s'appliquent à tous les équipements électriques et électroniques vendus dans l'Union européenne.

Lorsque vous mettez au rebut des équipements électriques ou électroniques, y compris des produits SMART Technologies, nous vous encourageons vivement à recycler les produits électroniques lorsqu'ils arrivent en fin de vie. Si vous avez besoin d'informations supplémentaires, veuillez contacter votre revendeur ou SMART Technologies pour savoir quelle agence de recyclage contacter.

Limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses (directive RoHS)

Ce produit est conforme aux limitations de l'Union européenne concernant l'utilisation de certaines substances dangereuses (directive RoHS) 2002/95/EC.

Par conséquent, ce produit respecte également les autres règlements qui ont été mis en place dans diverses zones géographiques et qui se réfèrent à la directive RoHS de l'Union européenne.

Piles

Les piles sont réglementées dans de nombreux pays. Vérifiez auprès de votre revendeur pour savoir comment recycler les piles usagées.

Il faut respecter des règlements spéciaux lors de l'expédition d'un produit contenant dans son emballage des piles lithium-ion ou lors de l'expédition de piles lithium-ion. Lorsque vous renvoyez un produit SMART Technologies contenant une pile lithium-ion ou que vous renvoyez une pile

ANNEXE B

Normes environnementales matérielles

lithium-ion, appelez le RMA SMART Technologies pour obtenir des informations sur les réglementations concernant ces expéditions spéciales :

- 1.866.518.6791, poste 4 (États-Unis/Canada)
- 1.403.228.5940 (tous les autres pays)

Emballage

De nombreux pays disposent de règlements limitant l'utilisation de certains métaux lourds dans les emballages produit. L'emballage utilisé par SMART Technologies pour expédier ses produits respecte les lois applicables sur les emballages.

Règlements de la Chine sur les produits d'information électroniques

La Chine réglemente les produits classés comme des EIP (produits d'information électroniques). SMART Technologies Les produits sont concernés par cette classification et respectent les exigences des règlements EIP chinois.

Consumer Product Safety Improvement Act des États-Unis

Les États-Unis ont adopté la *Consumer Product Safety Improvement Act* qui limite la présence de plomb (Pb) dans les produits utilisés par des enfants. SMART Technologies s'engage à respecter cette initiative.

Annexe C

Assistance clientèle

Informations et assistance en ligne

Rendez-vous sur www.smarttech.com/support pour consulter et télécharger des guides d'utilisation, des articles pratiques et de dépannage, des logiciels et bien plus encore.

Formation

Rendez-vous sur www.smarttech.com/trainingcenter pour obtenir des documents de formation et des informations concernant nos services de formation.

Assistance technique

Si vous rencontrez des problèmes avec votre produit SMART, veuillez contacter votre revendeur local avant de contacter Assistance SMART. Votre revendeur local pourra rapidement résoudre la plupart des problèmes.

i REMARQUE

Pour trouver votre revendeur local, rendez-vous sur www.smarttech.com/wheretobuy.

Tous les produits SMART incluent une assistance en ligne, par téléphone, par fax et par e-mail :

En ligne	www.smarttech.com/contactsupport
Téléphone	+1.403.228.5940 ou Numéro gratuit 1.866.518.6791 (États-Unis/Canada) (du lundi au vendredi de 5h à 18h Heures des Rocheuses)
Fax	+1.403.806.1256
E-mail	support@smarttech.com

Expédition et état de réparation

Contactez le groupe des autorisations de retour (RMA) de SMART, poste 4, +1.866.518.6791, en cas de dégâts à l'expédition, de pièces manquantes et de problèmes concernant l'état de réparation.

ANNEXE C

Assistance clientèle

Questions d'ordre général

Adresse	SMART Technologies 3636 Research Road NW Calgary, AB T2L 1Y1 CANADA
Standard	+1.403.228.5940 ou Numéro gratuit 1.866.518.6791 (États-Unis/Canada)
Fax	+1.403.228.2500
E-mail	info@smarttech.com

Garantie

La garantie produit est régie par les conditions générales de la "Garantie limitée sur l'équipement" de SMART envoyée avec le produit SMART au moment de l'achat.

Enregistrement

Pour nous aider à mieux vous servir, enregistrez-vous en ligne à l'adresse www.smarttech.com/registration.

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport