

# SMART Board™ 400iv

## Système de tableau interactif

Guide d'utilisation et de configuration

Extraordinaire, très simplement™

SMART®

# Enregistrement du produit

Si vous enregistrez votre produit SMART, nous vous avertirons en cas de nouvelles fonctionnalités et de mises à niveau logicielles.

Enregistrez-vous en ligne à l'adresse [smarttech.com/registration](http://smarttech.com/registration).

Gardez les informations suivantes à portée de main au cas où vous souhaiteriez contacter Assistance SMART.

Numéro de série:

---

Date d'achat:

---

#### Avertissement FCC

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limitations définies dans la partie 15 de la réglementation de la FCC pour les périphériques numériques de classe A. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque l'équipement fonctionne dans un environnement commercial. Cet équipement produit, utilise et peut émettre des ondes radioélectriques. S'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du fabricant, il peut donc provoquer des interférences nuisibles avec les communications radio. Si ces interférences surviennent en zone résidentielle, l'utilisateur pourra se voir forcé de corriger le problème à ses frais.

#### Avis relatif aux marques de commerce

SMART Board, DVIT, smarttech, le logo SMART et tous les slogans SMART sont des marques de commerce ou des marques déposées de SMART Technologies ULC aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Microsoft, Windows et Internet Explorer sont soit des marques de commerce soit des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Texas Instruments, BrilliantColor, DLP et DLP Link sont des marques de commerce de Texas Instruments. Blu-ray est une marque de commerce de la Blu-ray Disc Association. Tous les noms de produits et de sociétés tiers peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

#### Avis de droit d'auteur

© 2011 SMART Technologies ULC. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, transmise, transcrite ou stockée dans un système de récupération de données ou traduite dans quelque langue, à quelque fin ou par quelque moyen que ce soit, sans l'accord écrit préalable de SMART Technologies ULC. Les informations de ce manuel peuvent être modifiées sans préavis et ne représentent aucun engagement de la part de SMART.

N° de brevet: US5448263; US6141000; US6337681; US6421042; US6540366; US6563491; US6674424; US6747636; US6760009; US6803906; US6829372; US6954197; US7184030; US7236162; US7289113; US7342574; US7379622; US7532206; US7619617; US7626577; US7692625; US7751671; CA2058219; CA2386094; EP1297488; EP1739528; JP4033582; JP4052498; JP4057200; ZL0181236.0; et DE60124549. Autres brevets en instance.

02/2011

# Informations importantes

Avant d'installer et d'utiliser votre système de tableau interactif SMART Board™ 480iv, vous devez lire et comprendre les avertissements de sécurité et les précautions de ce guide d'utilisation et du document d'avertissement inclus. Ces avertissements de sécurité et ces précautions expliquent comment utiliser correctement et en toute sécurité votre système de tableau interactif et ses accessoires, vous permettant ainsi d'éviter de vous blesser et d'endommager l'équipement. Veillez à ce que votre système de tableau interactif soit toujours utilisé correctement.

Dans ce document, "système de tableau interactif SMART Board 480iv" désigne votre tableau interactif SMART Board 480 et son projecteur SMART V25, ses accessoires et ses équipements optionnels.

Le projecteur SMART V25 inclus avec votre système est conçu pour fonctionner uniquement avec certains modèles tableau interactif SMART Board. Contactez votre revendeur SMART agréé ([smarttech.com/wheretobuy](http://smarttech.com/wheretobuy)) pour plus d'informations.

## Avertissements de sécurité, précautions et informations importantes

### AVERTISSEMENT

- Si vous ne respectez pas les instructions d'installation fournies avec votre produit SMART, vous risquez de vous blesser et d'endommager le produit.
- Pour réduire le risque d'incendie ou d'électrocution, n'exposez pas le produit SMART à la pluie ou à l'humidité.
- Il faut deux personnes pour fixer votre produit SMART car il peut s'avérer trop lourd pour qu'une personne seule le manipule en toute sécurité.

Lorsque vous soulevez votre tableau interactif, vous et votre assistant devez vous tenir de part et d'autre de l'écran, en le soulevant par dessous tout en le maintenant en équilibre par le haut avec votre autre main.

## INFORMATIONS IMPORTANTES

- Lorsque vous fixez la perche du projecteur sur un mur double ou creux, vous devez fixer le support de montage et la longe de sûreté à un poteau pour que celui-ci puisse supporter le poids du projecteur. Si vous utilisez uniquement des ancrages pour cloison sèche, la cloison sèche peut céder et causer des dégâts ou même blesser des personnes.
- Ne laissez pas traîner de câbles par terre afin d'éviter les risques de chute. Si vous devez faire courir un câble sur le sol, placez-le en ligne droite, aplatissez-le et fixez-le au sol à l'aide de ruban adhésif ou d'un protège-câble d'une couleur contrastante. Manipulez les câbles avec précaution et ne les pliez pas trop.
- Ne grimpez pas (et n'autorisez pas des enfants à grimper) sur un mural ou fixé à un pied tableau interactif SMART Board.

Ne grimpez pas à la perche du projecteur, ne vous y suspendez pas et n'y accrochez aucun objet.



Si vous grimpez sur le tableau interactif ou à la perche pour projecteur, vous risquez de vous blesser ou d'endommager le produit.

- Pour lire des avertissements concernant la prise en charge 3D du projecteur, voir [smarttech.com/support/3Dwarnings](http://smarttech.com/support/3Dwarnings).

### ▲ ATTENTION

- N'utilisez pas cette unité immédiatement après l'avoir faite passer d'une pièce froide à une pièce chaude. Lorsque l'unité est exposée à une telle différence de température, l'humidité peut se condenser sur l'objectif et des pièces internes vitales. Laissez le système se stabiliser à la température de la pièce avant de l'utiliser afin d'éviter d'endommager l'unité.
- N'entreposez pas l'unité dans des lieux chauds, par exemple à côté d'un appareil de chauffage. Vous risqueriez ainsi de provoquer un dysfonctionnement et de réduire la durée de vie du projecteur.
- Évitez d'installer et d'utiliser le produit SMART dans un endroit extrêmement poussiéreux, humide ou enfumé.
- N'exposez pas votre produit SMART à la lumière directe du soleil ou à proximité d'un dispositif générant un champ magnétique puissant.
- Si vous devez appuyer le tableau interactif contre un mur avant de le fixer, assurez-vous qu'il reste en position verticale.



Ne posez pas le tableau interactif sur le flanc ou sur la partie supérieure du cadre.

## INFORMATIONS IMPORTANTES

- Vous devez brancher le câble USB fourni avec votre tableau interactif SMART Board à un ordinateur équipé d'une interface compatible USB et qui arbore le logo USB. De plus, l'ordinateur source USB doit être conforme aux normes CSA/UL/EN 60950 et porter la marque CE et la/les marque(s) CSA et/ou UL pour CSA/UL 60950. Ceci garantira un fonctionnement en toute sécurité et permettra d'éviter d'endommager le tableau interactif SMART Board.
- N'obstruez pas les fentes d'aération et les ouvertures du projecteur.
- Évitez de mettre le projecteur en mode veille pendant la phase d'allumage de la lampe, car cela peut accélérer l'usure de la lampe. Laissez allumée la lampe du projecteur pendant au moins 15 minutes avant de le mettre en mode veille afin de préserver la durée de vie de la lampe.
- À une altitude supérieure à 1800 m (6000'), où l'air est rare et l'efficacité du refroidissement diminue, utilisez le projecteur en réglant le mode du ventilateur sur Élevé.
- Le fait d'arrêter puis de redémarrer le projecteur de manière répétée peut bloquer ou endommager votre SMART. Après avoir mis le produit en mode veille, attendez au moins 15 minutes qu'il refroidisse avant de redémarrer le produit.
- Ne modifiez pas les paramètres du menu d'entretien en dehors de ceux répertoriés dans les procédures suivantes. Si vous modifiez d'autres paramètres, vous risquez d'endommager votre projecteur ou de perturber son fonctionnement, et votre garantie sera annulée.
- Si de la poussière ou de petits éléments empêchent d'appuyer sur les boutons ou provoquent un contact permanent des boutons, retirez les obstacles avec précaution.
- Avant de nettoyer le projecteur SMART V25, appuyez deux fois sur le bouton **Marche**  de la télécommande ou du projecteur pour mettre le système en mode veille, puis laissez la lampe refroidir pendant 45 minutes.
- Ne vaporisez pas de nettoyant, de solvant ou d'air comprimé à proximité du projecteur, car ils pourraient endommager ou tacher l'unité. Si vous vaporisez un produit sur le système, vous risquez de créer un brouillard chimique sur certains composants et sur la lampe du projecteur, ce qui peut les endommager ou amoindrir la qualité de l'image.
- Ne faites pas couler de liquides ou de dissolvants du commerce dans le projecteur.
- Lorsque vous transportez votre SMART, utilisez autant que possible l'emballage d'origine. Cet emballage a été conçu pour protéger au maximum l'unité contre les chocs et les vibrations.
- Si vous devez remplacer des pièces de votre produit SMART, assurez-vous que le technicien d'entretien utilise les pièces de rechange spécifiées par SMART Technologies ou des pièces présentant les mêmes caractéristiques que les pièces d'origine.



### IMPORTANT

- Utilisez les instructions incluses avec votre projecteur SMART V25 pour installer votre tableau interactif et votre projecteur. Les instructions contenues dans la boîte de votre tableau interactif SMART Board n'incluent pas d'instructions pour installer le projecteur SMART V25.
- Assurez-vous qu'une prise électrique se trouve à proximité de votre produit SMART et qu'elle restera facile d'accès pendant l'utilisation.
- Le fait d'utiliser votre produit SMART à proximité d'une télévision ou d'une radio peut provoquer des interférences au niveau de l'image ou du son. Si cela se produit, éloignez la télévision ou la radio du projecteur.
- Si vous avez des périphériques qui n'utilisent pas de connecteur mini-DIN 4 broches ou de prise vidéo composite RCA, ou si votre périphérique dispose d'une connexion audio qui ne requiert pas de prise RCA, il se peut que vous deviez acheter des adaptateurs tiers.
- Conservez votre télécommande en lieu sûr, car il n'y a aucun autre moyen d'accéder aux options de menu.
- Mettez votre produit SMART en mode veille avant de le nettoyer.
- Suivez ces directives afin de nettoyer le projecteur :
  - Essuyez l'extérieur du projecteur à l'aide d'un chiffon non pelucheux.
  - Si nécessaire, utilisez un chiffon doux imbibé d'un détergent doux afin de nettoyer le boîtier du projecteur.
  - N'utilisez pas de nettoyeurs, de cires ou de solvants abrasifs.
  - Évitez de toucher l'objectif. S'il est nécessaire de nettoyer l'objectif :
    - Utilisez des liquides ou des solvants du commerce (comme des nettoyeurs pour vitre) afin de nettoyer l'objectif, mais ne vaporisez pas de produit directement sur le système.
    - Utilisez des gants de protection et imbitez un chiffon non pelucheux (comme le Purestat PW2004) d'un solvant antistatique (comme le Hyperclean EE-6310).
    - Frottez doucement l'objectif en partant du centre.
- Débranchez le produit de sa source d'alimentation lorsqu'il n'est pas utilisé pendant une période prolongée.

## Conditions environnementales

Avant d'installer votre système de tableau interactif SMART Board 480iv, vérifiez les conditions environnementales suivantes.

Condition environnementale	Paramètre
Température de fonctionnement	<ul style="list-style-type: none"> <li>De 5°C à 35°C (41°F à 95°F) de 0 m à 1800 m (0' à 6000')</li> <li>De 5°C à 30°C (41°F à 86°F) de 1800 m à 3000 m (6000' à 9800')</li> </ul>
Température de stockage	<ul style="list-style-type: none"> <li>-20°C à 70°C (-4°F à 158°F)</li> </ul>
Humidité	<ul style="list-style-type: none"> <li>30% à 80% d'humidité relative, sans condensation</li> </ul>
Résistance à l'eau et aux liquides	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conçu pour une utilisation en intérieur uniquement. Ne supporte pas les projections d'eau ou les brouillards salins.</li> <li>Ne versez et ne vaporisez aucun liquide directement sur votre tableau interactif, le projecteur SMART V25 ou sur l'un de ses composants.</li> </ul>
Poussière	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conçu pour être utilisé dans les bureaux et les salles de classe. Non conçu pour une utilisation industrielle où des niveaux importants de poussière et de polluants peuvent entraîner des dysfonctionnements. Un nettoyage régulier est nécessaire dans les endroits très poussiéreux.</li> <li>Conçu pour un degré de pollution 1 (P1) conformément à la norme EN61558-1, définie comme "Aucune pollution ou pollution uniquement sèche et non conductrice"</li> </ul>
Décharge électrostatique (DES)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Norme EN61000-4-2 niveau de sévérité 4 pour les DES directes et indirectes</li> <li>Aucun dysfonctionnement ni dommage jusqu'à 8kV (les deux polarités) avec une sonde 330 ohm, 150 pF (évacuation d'air)</li> <li>Les connecteurs non couplés ne subissent aucun dysfonctionnement ni dommage jusqu'à 4kV (les deux polarités) pour les décharges directes (contact)</li> </ul>
Câbles	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tous les câbles système de tableau interactif SMART Board 480iv doivent être blindés afin d'éviter des accidents et une dégradation de la qualité audio et vidéo.</li> </ul>
Émissions par conduction et radiation	<ul style="list-style-type: none"> <li>EN55022/CISPR 22, Classe A</li> </ul>



# Sommaire

<b>Informations importantes</b> .....	<b>i</b>
Avertissements de sécurité, précautions et informations importantes.....	i
Conditions environnementales.....	v
<b>Chapitre 1 : À propos de votre système de tableau interactif</b> .....	<b>1</b>
Caractéristiques du système de tableau interactif SMART Board 480iv.....	2
Accessoires inclus.....	4
Accessoires optionnels.....	4
<b>Chapitre 2 : Installer votre système de tableau interactif</b> .....	<b>5</b>
Choisir un emplacement.....	6
Choisir une hauteur.....	6
Installer les câbles.....	7
Installer le logiciel SMART.....	8
Fixer le système de tableau interactif.....	8
<b>Chapitre 3 : Utiliser votre système de tableau interactif</b> .....	<b>9</b>
Utiliser votre projecteur.....	9
Utiliser votre tableau interactif.....	21
<b>Chapitre 4 : Intégrer d'autres périphériques</b> .....	<b>23</b>
Compatibilité des formats vidéo.....	23
Brancher des sources et des sorties périphériques.....	25
<b>Chapitre 5 : Assurer la maintenance de votre système de tableau interactif</b> .....	<b>27</b>
Assurer la maintenance de votre tableau interactif.....	27
Faire la mise au point et ajuster l'image du projecteur.....	27
Remplacer la lampe du projecteur.....	28
<b>Chapitre 6 : Dépanner votre système de tableau interactif</b> .....	<b>37</b>
Corriger les problèmes d'alignement de l'image.....	38
Diagnostiquer les problèmes à l'aide des indicateurs et des commandes système de tableau interactif.....	38
Résoudre les problèmes de communication réseau.....	43
Résoudre les problèmes de son.....	43
Résoudre les problèmes vidéo.....	44
Résoudre les problèmes d'image.....	44
Accéder au menu d'entretien.....	48
Emplacement des numéros de série.....	49
Transporter votre système de tableau interactif.....	50
<b>Annexe A : Gérer à distance votre système de tableau interactif</b> .....	<b>51</b>
Gestion des pages Web.....	52

## SOMMAIRE

Brancher votre système de contrôle local au projecteur SMART V25.....	57
Commandes de programmation du projecteur.....	59
SNMP (Simple Network Management Protocol).....	69
<b>Annexe B : Normes environnementales matérielles.....</b>	<b>71</b>
Règlements pour les déchets d'équipements électriques et électroniques (directive.....	
DEEE).....	71
Limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses (directive RoHS).....	71
Piles.....	71
Emballage.....	72
Règlements de la Chine sur les produits d'information électroniques.....	72
Consumer Product Safety Improvement Act des États-Unis.....	72
<b>Annexe C : Assistance clientèle.....</b>	<b>73</b>
Informations et assistance en ligne.....	73
Formation.....	73
Assistance technique.....	73
Expédition et état de réparation.....	73
Questions d'ordre général.....	74
Garantie.....	74
Enregistrement.....	74

## Chapitre 1

# À propos de votre système de tableau interactif

Caractéristiques du système de tableau interactif SMART Board 480iv.....	2
Tableau interactif SMART Board série 400.....	2
Projecteur SMART V25.....	3
Accessoires inclus.....	4
Crayon.....	4
Télécommande.....	4
Accessoires optionnels.....	4

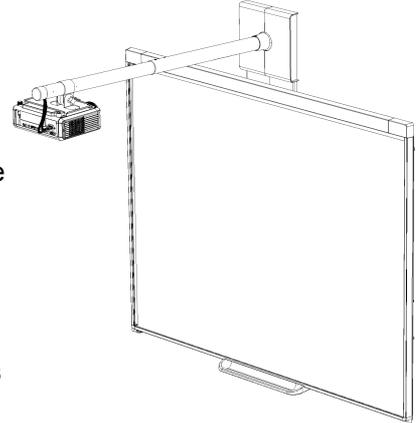
---

Votre système de tableau interactif SMART Board 480iv associe le projecteur SMART V25 courte focale mural à un tableau interactif SMART Board 480.

Ce chapitre décrit les caractéristiques de votre système de tableau interactif SMART Board 480iv et donne des informations sur les pièces et les accessoires du produit.

# Caractéristiques du système de tableau interactif SMART Board 480iv

Votre système de tableau interactif SMART Board 480iv se compose du tableau interactif SMART Board 480 et du système projecteur SMART V25.



Lorsque le projecteur SMART V25 affiche une image de votre ordinateur sur le tableau interactif tactile, vous pouvez faire tout ce que vous faites sur votre ordinateur : ouvrir et fermer des applications, faire défiler des fichiers, organiser des conférences, créer de nouveaux documents ou modifier des documents existants, explorer des sites Web, lire des vidéos et bien plus encore, tout cela en touchant l'écran.

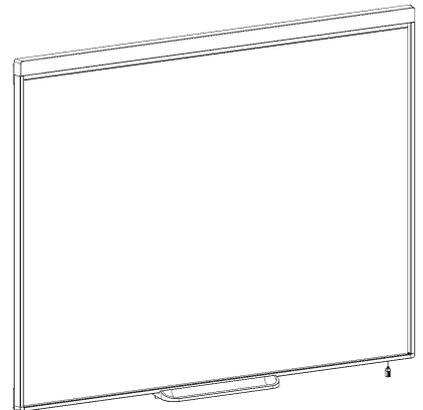
Lorsque vous utilisez le logiciel SMART avec votre système de tableau interactif SMART Board 480iv, vous pouvez écrire ou dessiner à l'encre numérique sur l'image projetée de l'ordinateur, puis enregistrer ces notes dans un fichier .notebook ou directement dans une application à reconnaissance de l'encre.

## Tableau interactif SMART Board série 400

Votre tableau interactif SMART Board 480 a une longue durée de vie et une grande fiabilité. Il dispose d'une surface d'écriture renforcée, d'un crayon résistant aux chocs et de la technologie propriétaire de SMARTTechnologie DVIT® (Digital Vision Touch).

Voici quelques autres caractéristiques de votre tableau interactif :

- Un plumier qui contient jusqu'à deux crayons
- Une surface dure et résistante optimisée pour les projections et qui se nettoie facilement

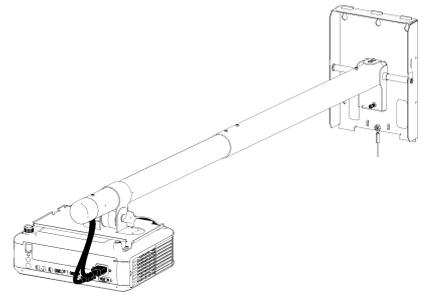


## CHAPITRE 1

À propos de votre système de tableau interactif

### Projecteur SMART V25

Le système projecteur SMART V25 inclut un projecteur utilisable avec tableaux interactifs SMART Board 480 et un système de fixation robuste adapté à de nombreux environnements.



Voici quelques-unes des caractéristiques du système de projecteur :

- Un moteur de projecteur mural qui utilise la technologie DLP® de Texas Instruments™, fournissant une qualité BrilliantColor™ et une correction gamma 2.2 avec les mode Présentation SMART , Salle claire, Salle sombre, sRVB et Utilisateur
- La compatibilité avec les systèmes vidéo PAL, PAL-N, PAL-M, SECAM, NTSC et NTSC 4.43
- Composite, S-vidéo et VESA RVB avec prise en charge supplémentaire de l'interface pour les entrées Composante YPbPr et Composante YCbCr avec les adaptateurs adéquats (non fournis)
- Compatibilité avec les formats vidéo QVGA, VGA, SVGA, XGA, SXGA, SXGA+ et UXGA
- Résolution 1024 × 768 native
- Gestion à distance par le biais d'une interface RS-232 série
- Une fonctionnalité de diffusion d'alerte qui permet aux administrateurs d'envoyer des messages de notification aux systèmes projecteur SMART V25 connectés en réseau pour un affichage immédiat à l'écran
- Un projecteur compatible 3D utilisant la technologie DLP Link™ afin de garantir la compatibilité avec l'écosystème de contenus 3D émergent
- Un compteur de protection automatique pour un rallumage à chaud de la lampe du projecteur
- Passage de câble protégé pour éviter toute manipulation et tout enchevêtrement
- Un système de fixation et d'installation sécurisé qui inclut :
  - Une boucle cadenas optionnelle pour empêcher que le projecteur soit retiré de la perche
  - Du matériel de fixation pour les installations sur mur en maçonnerie ou un mur double. Le système inclut également une attache de sécurité.
  - Des gabarits et des instructions pour positionner le système en toute sécurité

## CHAPITRE 1

À propos de votre système de tableau interactif

# Accessoires inclus

Les accessoires suivants sont inclus avec votre système de tableau interactif SMART Board 480iv.

## Crayon

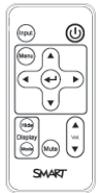
Un seul crayon est inclus avec votre tableau interactif.

### IMPORTANT

Ne remplacez pas le crayon par d'autres éléments, comme des marqueurs effaçables à sec, si la reconnaissance tactile est activée. (La reconnaissance tactile vous permet de prendre le crayon dans le plumier, puis d'écrire, de sélectionner ou d'effacer sans devoir reposer le crayon.)

## Télécommande

La télécommande vous permet de contrôler le système et de paramétrer votre projecteur SMART V25. Utilisez la télécommande pour accéder aux options du menu, aux informations du système et aux options de sélection des entrées.



# Accessoires optionnels

Vous pouvez ajouter divers accessoires optionnels en fonction de vos besoins. Achetez ces éléments auprès de votre revendeur SMART agréé ([smarttech.com/wheretobuy](http://smarttech.com/wheretobuy)) lorsque vous commandez votre système de tableau interactif ou ultérieurement.

Pour plus d'informations sur les accessoires, rendez-vous à l'adresse [smarttech.com/accessories](http://smarttech.com/accessories).

## Chapitre 2

# Installer votre système de tableau interactif

Choisir un emplacement.....	6
Choisir une hauteur.....	6
Installer les câbles.....	7
Installer le logiciel SMART.....	8
Fixer le système de tableau interactif.....	8
Verrouiller le plumier à votre tableau interactif.....	8
Fixer le projecteur à la perche.....	8

---

Consultez le document d'installation système de tableau interactif SMART Board 480iv inclus pour savoir comment installer votre produit et utiliser le gabarit de fixation.

### **IMPORTANT**

Utilisez les instructions incluses avec votre projecteur SMART V25 pour installer votre tableau interactif et votre projecteur. Les instructions contenues dans la boîte de votre tableau interactif SMART Board n'incluent pas d'instructions pour installer le projecteur SMART V25.

Ce chapitre aborde des points et détails supplémentaires concernant l'installation de votre système de tableau interactif.

# Choisir un emplacement

Choisissez un emplacement pour votre système de tableau interactif SMART Board 480iv qui soit loin de sources lumineuses vives, comme une fenêtre ou un plafonnier puissant. Les sources lumineuses vives peuvent créer des ombres gênantes que votre tableau interactif et réduire le contraste de l'image projetée.

Sélectionnez un mur à la surface plane et régulière, et disposant de suffisamment d'espace pour accueillir votre système de tableau interactif. Installez le projecteur et votre tableau interactif sur la même surface plane. Pour un alignement optimal des présentations, fixez votre système de tableau interactif en position centrale, face à votre auditoire. Pour plus d'options d'installation mobile ou réglable, contactez votre revendeur SMART agréé ([smarttech.com/wheretobuy](http://smarttech.com/wheretobuy)).

### AVERTISSEMENT

Lorsque vous fixez la perche du projecteur sur un mur double ou creux, vous devez fixer le support de montage et la longe de sûreté à un poteau pour que celui-ci puisse supporter le poids du projecteur. Si vous utilisez uniquement des ancrages pour cloison sèche, la cloison sèche peut céder et causer des dégâts ou même blesser des personnes.

# Choisir une hauteur

SMART fournit un gabarit de fixation avec chaque système de tableau interactif SMART Board 480iv. Si vous perdez ce gabarit, contactez votre revendeur SMART agréé ([smarttech.com/wheretobuy](http://smarttech.com/wheretobuy)). Le fait d'utiliser ce gabarit vous assure de :

- Fixer le projecteur à une hauteur suffisante pour laisser assez d'espace au-dessus, tout en laissant de l'espace pour l'aération et l'accès aux installations au-dessus de l'unité.
- Positionner le projecteur à la bonne hauteur au-dessus de votre tableau interactif afin d'aligner l'image projetée sur l'écran tactile.

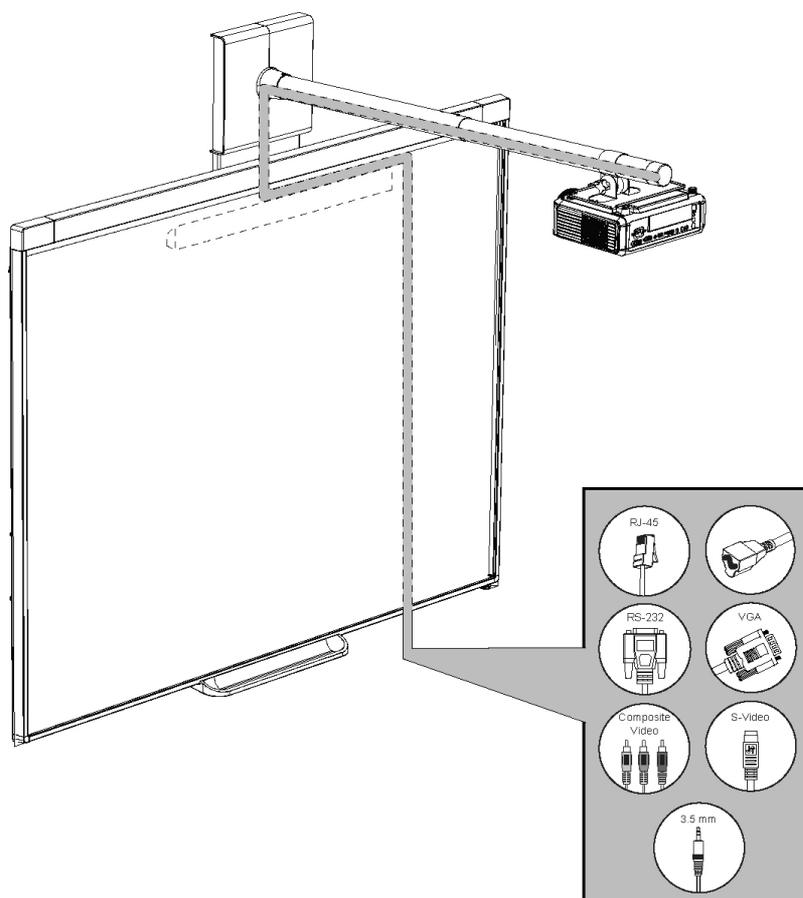
Les dimensions du gabarit recommandent une distance au sol qui puisse convenir à des adultes de taille moyenne. Prenez en considération la hauteur moyenne de votre communauté d'utilisateurs lorsque vous choisissez un emplacement pour votre tableau interactif.

## CHAPITRE 2

Installer votre système de tableau interactif

### Installer les câbles

Lorsque vous branchez des câbles entre un projecteur SMART V25 et votre tableau interactif, assurez-vous que tous les câbles passent le long du bord supérieur du support de la fixation murale tableau interactif puis le long du bord du tableau interactif.



#### **i** REMARQUE

Ne branchez pas le câble d'alimentation à une prise électrique avant d'avoir branché tous les câbles du projecteur.

## CHAPITRE 2

Installer votre système de tableau interactif

# Installer le logiciel SMART

Vous devez installer le logiciel SMART sur l'ordinateur connecté à votre système de tableau interactif afin d'accéder à toutes ses fonctionnalités.

Téléchargez le logiciel SMART à partir de [smarttech.com/software](https://smarttech.com/software). Ces pages répertorient la configuration système minimum pour chaque version du logiciel. Si le logiciel SMART est déjà installé sur votre ordinateur, profitez-en pour mettre à niveau votre logiciel afin d'en garantir la compatibilité.

# Fixer le système de tableau interactif

Cette section explique comment fixer les différents composants de votre système de tableau interactif.

## Verrouiller le plumier à votre tableau interactif

Pour savoir comment verrouiller le plumier à votre tableau interactif, consultez le *guide d'utilisation du tableau interactif SMART Board série 400* ([smarttech.com/kb/154639](https://smarttech.com/kb/154639)).

## Fixer le projecteur à la perche

Pour savoir comment fixer le projecteur SMART V25 à la perche, consultez le *guide d'installation des systèmes de tableau interactif SMART Board 480iv et 680iv* inclus ([smarttech.com/kb/153153](https://smarttech.com/kb/153153)).

## Chapitre 3

# Utiliser votre système de tableau interactif

Utiliser votre projecteur.....	9
Utiliser votre télécommande.....	9
Installer la pile de la télécommande.....	9
Utiliser les boutons de la télécommande.....	11
Ajuster les paramètres du projecteur.....	11
Régler la netteté de l'image.....	18
Ajuster l'image.....	19
Diagramme des connexions du projecteur SMART V25.....	19
Utiliser votre tableau interactif.....	21

---

Ce chapitre explique le fonctionnement de base de votre système de tableau interactif, mais aussi comment paramétrer votre télécommande, récupérer les informations système, accéder aux options de réglage de l'image du projecteur et intégrer votre système de tableau interactif à des périphériques externes.

## Utiliser votre projecteur

Cette section explique comment utiliser votre projecteur et la télécommande incluse.

### Utiliser votre télécommande

La télécommande projecteur SMART V25 vous permet d'accéder à des menus à l'écran et de modifier les paramètres du projecteur.

#### Installer la pile de la télécommande

Suivez cette procédure pour utiliser la télécommande pour la première fois ou pour remplacer la pile de la télécommande.

#### AVERTISSEMENT

- Vous réduirez les risques liés à la fuite de la pile de la télécommande de votre projecteur en respectant ces consignes :

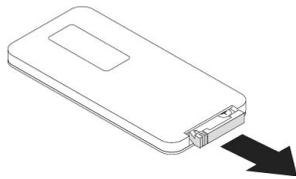
## CHAPITRE 3

Utiliser votre système de tableau interactif

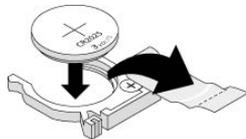
- Utilisez uniquement le type de pile bouton spécifié.
- Positionnez les bornes positive (+) et négative (-) de la pile conformément aux indications imprimées sur la télécommande.
- Retirez la pile lorsque vous n'utilisez pas la télécommande pendant une période prolongée.
- Évitez de chauffer, de démonter, de court-circuiter, de recharger la pile et ne l'exposez pas au feu ou à de hautes températures.
- Évitez tout contact avec les yeux et la peau si la pile fuit.
- Mettez au rebut la pile et les pièces usagées conformément aux règlements en vigueur.

### ■ Pour accéder à la pile de la télécommande ou pour la remplacer

1. Appuyez sur l'ouverture latérale située à gauche du compartiment de la pile et retirez complètement ce compartiment de la télécommande.



2. Si vous accédez pour la première fois à la pile de la télécommande, retirez la feuille de plastique se trouvant à l'intérieur du compartiment de la pile, puis insérez une pile bouton CR2025 dans le compartiment.



OU

Si vous remplacez la pile de la télécommande, retirez l'ancienne pile du compartiment et remplacez-la par une pile bouton CR2025.

#### **IMPORTANT**

Alignez les signes positif (+) et négatif (-) des bornes de la pile sur les signes appropriés du compartiment.

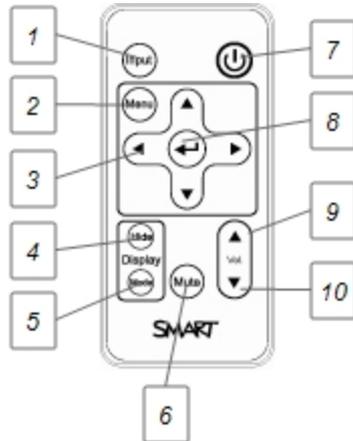
3. Insérez le compartiment de la pile dans la télécommande.

## CHAPITRE 3

Utiliser votre système de tableau interactif

### Utiliser les boutons de la télécommande

La télécommande du projecteur vous permet d'accéder à des menus à l'écran et de modifier les paramètres du projecteur. Utilisez le bouton **d'alimentation**  de la télécommande pour mettre le projecteur en mode veille ou pour l'allumer. Vous pouvez aussi utiliser le bouton **Entrée** de la télécommande pour basculer d'une source à l'autre sur le projecteur.



Numéro	Fonction	Description
1	Entrée	Sélectionner une source d'entrée
2	Menu	Afficher les menus du projecteur
3	Flèches ◀ (Gauche), ▶ (Droite), ▲ (Haut) et ▼ (Bas)	Modifier les sélections de menu et les réglages
4	Masquer	Figer, masquer ou afficher l'image <ul style="list-style-type: none"><li>• Appuyez une fois pour figer l'image. Par exemple, vous pouvez afficher une question à l'écran pendant que vous vérifiez votre messagerie.</li><li>• Appuyez à nouveau pour masquer l'image, c'est à dire pour afficher un écran noir.</li><li>• Appuyez à nouveau pour retourner à l'image en direct.</li></ul>
5	Mode	Sélectionner un mode d'affichage
6	Silence	Contrôler les paramètres de silence de votre périphérique de sortie audio (non fourni)
7	 (Marche)	Mettre le projecteur en mode veille ou l'allumer
8	↵ (Entrée)	Accepter le mode ou l'option sélectionné
9	▲ (Augmentation du volume)	Augmenter le volume
10	▼ (Diminution du volume)	Diminuer le volume

### Ajuster les paramètres du projecteur

Le bouton **Menu** de la télécommande vous permet d'accéder à l'affichage à l'écran afin d'ajuster les paramètres du projecteur.

## CHAPITRE 3

Utiliser votre système de tableau interactif

### IMPORTANT

Conservez votre télécommande en lieu sûr, car vous ne pourrez pas accéder aux options du menu du projecteur autrement.

Paramètre	Utilisation	Remarques
 <b>Menu de réglage de l'image</b>		
Mode affichage	Indique la sortie d'affichage du projecteur ( <b>Présentation SMART, Salle claire, Salle sombre, sRVB et Utilisateur</b> ).	Le paramètre par défaut est Présentation SMART.
Luminosité	Ajuste la luminosité du projecteur de 0 à 100.	La valeur par défaut est de 50.
Contraste	Ajuste la différence entre les parties les plus claires et les plus sombres de l'image de 0 à 100.	La valeur par défaut est de 50.
Fréquence	Ajuste la fréquence d'affichage des données de l'image projetée de -5 à 5 pour correspondre à la fréquence de la carte vidéo de votre ordinateur.	La valeur par défaut est de 0. Ce paramètre s'applique uniquement aux entrées VGA.
Suivi	Synchronise la temporisation d'affichage de votre projecteur avec la carte vidéo de votre ordinateur de 0 à 63.	Ce paramètre s'applique uniquement aux entrées VGA.
Position H	Déplace la position horizontale de l'image projetée vers la gauche ou la droite de 0 à 100.	N'ajustez pas ce paramètre à moins qu'un spécialiste Assistance SMART certifié vous le conseille ( <a href="http://smarttech.com/contactsupport">smarttech.com/contactsupport</a> ). Vous ne pouvez appliquer ce paramètre qu'après avoir effectué tous les réglages de la perche. Ce paramètre s'applique uniquement aux entrées VGA.
Position V	Déplace la position verticale de l'image projetée vers le haut ou le bas de -5 à 5.	N'ajustez pas ce paramètre à moins qu'un spécialiste Assistance SMART certifié vous le conseille ( <a href="http://smarttech.com/contactsupport">smarttech.com/contactsupport</a> ). Vous ne pouvez appliquer ce paramètre qu'après avoir effectué tous les réglages de la perche. Ce paramètre s'applique uniquement aux entrées VGA.
Saturation	Ajuste la saturation de la couleur de l'image projetée de 0 à 100.	Ce paramètre s'applique uniquement aux entrées vidéo S-vidéo et composite.
Netteté	Ajuste la netteté de l'image projetée de 0 à 31.	Ce paramètre s'applique uniquement aux entrées vidéo S-vidéo et

## CHAPITRE 3

Utiliser votre système de tableau interactif

Paramètre	Utilisation	Remarques
		composite.
Teinte	Ajuste l'équilibre du rouge et du vert dans la couleur de l'image de 0 à 100.	Ce paramètre s'applique uniquement aux entrées vidéo S-vidéo et composite.
Crête blanc	Ajuste la luminosité des couleurs de l'image de 0 à 10 tout en fournissant des teintes blanches plus vives.	Une valeur proche de 0 crée une image naturelle tandis qu'une valeur proche de 10 augmente la luminosité.
Degamma	Ajuste les performances colorimétriques de l'affichage de 0 à 3.	
Couleur	Ajuste les couleurs rouge, verte, bleue, cyan, magenta et jaune sur le projecteur de 0 à 100 pour fournir une sortie de couleur et de luminance personnalisée.	Chaque couleur a une valeur par défaut de 100. Les ajustements effectués dans les paramètres colorimétriques s'enregistrent dans le mode Utilisateur.
 <b>Menu audio</b>		
Volume	Augmente et diminue le volume du projecteur de 0 à 40.	La valeur par défaut est de 0.
Silence	Rend silencieuse la sortie audio du projecteur.	Si vous rendez silencieuse la sortie audio du projecteur puis que vous augmentez ou diminuez le volume, le volume sera automatiquement rétabli. Vous pouvez empêcher cela en désactivant le contrôle du volume.
Comde réglage volume	Désactive le contrôle du volume du projecteur	
Sous-titr codé	Active ou désactive les sous-titres.	
Lang sous-titrage	Paramètre la langue des sous-titres sur <b>CC1</b> ou <b>CC2</b> .	Généralement, <b>CC1</b> affiche les sous-titres en anglais américain, tandis que <b>CC2</b> affiche d'autres langues, comme le français ou l'espagnol, en fonction de la chaîne de télévision ou de la configuration multimédia.
 <b>Menu par défaut</b>		
3D activé/désactivé	Active ou désactive la fonctionnalité 3D.	La valeur par défaut est désactivé.
Format 3D	Affiche le format 3D actuel ( <b>Intermixte</b> ou <b>Haut/Bas</b> ).	<b>Intermixte</b> décompose l'image pour chaque œil, affichant alternativement une ligne d'informations visuelles de chaque image. <b>Haut/Bas</b> affiche en même temps des images étirées horizontalement pour chaque œil, l'une au-dessus de l'autre.
Inv. gauche/droite 3D	Sélectionne le paramètre Inverser 3D ( <b>G-D</b> ou <b>D-G</b> ).	<b>G-D</b> affiche des données visuelles pour l'œil gauche en premier.

### CHAPITRE 3

Utiliser votre système de tableau interactif

Paramètre	Utilisation	Remarques
		<b>D-G</b> affiche des données visuelles pour l'œil droit en premier.
Dét sign auto	Active ou désactive la recherche de signal des connecteurs d'entrée.	Sélectionnez <b>ES</b> pour que le projecteur change continuellement d'entrée jusqu'à ce qu'il trouve une source vidéo active. Sélectionnez <b>HS</b> pour conserver la détection de signal sur une entrée.
Rappel lampe	Active ou désactive le rappel de remplacement de la lampe.	Ce rappel apparaît 100 heures avant le remplacement recommandé pour la lampe.
Mode lampe	Paramètre la luminosité de la lampe sur <b>Standard</b> ou <b>Economie</b> .	<b>Standard</b> affiche une image claire de grande qualité. <b>Economie</b> augmente la durée de vie de la lampe en diminuant la luminosité de l'image.
M h.tension auto (min)	Définit la durée du compte à rebours de l'extinction automatique entre 1 et 240 minutes.	La valeur par défaut est de 120 minutes. Le compte à rebours commence à décompter lorsque le projecteur ne reçoit plus de signal vidéo. Le compte à rebours se termine lorsque le projecteur passe en mode veille. Sélectionnez 0 pour désactiver le compte à rebours.
Zoom	Ajuste le zoom avant ou arrière sur le centre de l'image de 0 à 30.	La valeur par défaut est de 0. Ce paramètre affecte les réglages de l'image effectués manuellement sur la perche.
ID project.	Affiche l'ID unique du projecteur (de 0 à 99) sur le réseau de votre organisation.	
Rapport haut/larg	Paramètre la sortie de l'image sur <b>Rempl écr</b> , <b>Corres entr</b> ou <b>16:9</b> .	<b>Rempl écr</b> produit une image qui remplit tout l'écran en l'étirant et en la mettant à l'échelle. <b>Corres entr</b> fait correspondre le format du projecteur au format de l'entrée. Il est donc possible que des bandes noires apparaissent horizontalement le long des bords supérieur et inférieur de l'écran (format panoramique), ou verticalement le long des bords gauche et droit de l'écran (format colonne). <b>16:9</b> transforme la sortie en 16:9 en aplatissant l'image, ce qui est recommandé pour la télévision HD et

## CHAPITRE 3

Utiliser votre système de tableau interactif

Paramètre	Utilisation	Remarques
		les DVD/Blu-ray™ disc compatibles avec les écrans larges. Voir <i>Compatibilité des formats vidéo</i> à la page 23 pour des descriptions de l'apparence de chaque mode.
Ecr Dém	Sélectionne le type d'écran de démarrage ( <b>SMART</b> , <b>Ecran Dém capt utlstr</b> ou <b>Ecran Dém aperçu</b> ).	Cet écran s'affiche lorsque la lampe du projecteur démarre et qu'aucune image n'est affichée. <b>SMART</b> affiche le logo SMART par défaut sur un arrière-plan bleu. <b>Ecran Dém capt utlstr</b> ferme le menu de l'affichage à l'écran et capture toute l'image tableau interactif projetée. L'image capturée s'affichera la prochaine fois que s'ouvrira l'affichage à l'écran. (La capture peut prendre jusqu'à une minute, en fonction de la complexité du graphisme de l'arrière-plan.) <b>Ecran Dém aperçu</b> vous permet d'afficher un aperçu de l'écran de démarrage par défaut ou capturé.
Val par déf?	Rétablit les paramètres du projecteur à leurs valeurs par défaut.	Si vous sélectionnez <b>Oui</b> , tous les paramètres du projecteur se réinitialiseront à leurs paramètres par défaut, affectant toutes les modifications que vous avez apportées au menu. Cette action est irréversible. Ne modifiez pas cette option sauf si vous voulez réinitialiser tous les paramètres appliqués, ou à moins qu'un spécialiste Assistance SMART certifié vous le conseille ( <a href="http://smarttech.com/contactsupport">smarttech.com/contactsupport</a> ).
 <b>Menu du réseau</b>		
Réseau	Active la fonctionnalité réseau.	
Statut	Affiche l'état réseau actuel ( <b>Connecté</b> , <b>Déconnecté</b> ou <b>HS</b> ).	
DHCP	Affiche l'état du protocole DHCP (Dynamic Host Control Protocol) du réseau, c'est à dire <b>ES</b> ou <b>HS</b> .	<b>ES</b> attribue automatiquement l'adresse IP du serveur DHCP au projecteur. <b>HS</b> permet à un administrateur d'attribuer une adresse IP manuellement.

### CHAPITRE 3

Utiliser votre système de tableau interactif

Paramètre	Utilisation	Remarques
Rappel de mot de passe	Envoie par e-mail le mot de passe réseau au destinataire.	Voir <i>Gestion des pages Web</i> à la page 52 pour configurer une adresse électronique de destination.
Adresse IP	Affiche l'adresse IP du projecteur sous forme d'une valeur comprise entre 0.0.0.0 et 255.255.255.255.	
Masq ss-rés	Affiche le numéro du masque de tâche de sous-réseau du projecteur sous forme d'une valeur comprise entre 0.0.0.0 et 255.255.255.255.	
Passer.	Affiche la passerelle réseau par défaut du projecteur sous forme d'une valeur comprise entre 0.0.0.0 et 255.255.255.255.	
DNS	Affiche le numéro du nom de domaine principal du projecteur sous forme d'une valeur comprise entre 0.0.0.0 et 255.255.255.255.	
Adresse MAC	Affiche l'adresse MAC du projecteur sous la forme xx-xx-xx-xx-xx-xx.	
Nom grpe	Affiche le nom du groupe de travail du projecteur défini par un administrateur (12 caractères maximum).	
Nom project.	Affiche le nom du projecteur défini par un administrateur (12 caractères maximum).	
Emplac	Affiche l'emplacement du projecteur défini par un administrateur (16 caractères maximum).	
Contact	Affiche le nom du contact ou le numéro de l'assistance pour le projecteur défini par un administrateur (16 caractères maximum).	
 <b>Menu de la langue</b>		
Langue	Sélectionne la préférence de langue.	L'assistance du menu du projecteur es disponible en anglais (par défaut), portugais brésilien, tchèque, danois, néerlandais, finnois, français, allemand, grec, portugais standard, italien, coréen, japonais, norvégien, polonais, russe, chinois simplifié, espagnol, suédois et chinois traditionnel.
 <b>Menu des informations</b>		
Heures lampe	Affiche le nombre actuel d'heures	Réinitialisez toujours les heures de la

### CHAPITRE 3

Utiliser votre système de tableau interactif

Paramètre	Utilisation	Remarques
	d'utilisation de la lampe, soit entre 0 et 4000 heures depuis sa dernière réinitialisation.	lampe après avoir remplacé une lampe, car les rappels d'entretien de la lampe se basent sur le nombre actuel d'heures d'utilisation. Voir <i>Réinitialiser le compteur de la lampe</i> à la page 35 pour obtenir des détails sur la procédure de réinitialisation des heures de la lampe.
Entrée	Affiche la source d'entrée actuelle ( <b>VGA1</b> , <b>Composite</b> , <b>S-Vidéo</b> ou <b>Aucun</b> ).	
Résolution	Affiche la résolution d'affichage actuelle du projecteur.	
Vers microlog	Affiche la version du micrologiciel du projecteur au format x.x.x.x.	
Version MPU	Affiche la version du micrologiciel du microprocesseur du projecteur au format x.x.x.x.	
Version réseau	Affiche la version du micrologiciel de la carte réseau du projecteur au format x.x.x.x.	
No modèle	Affiche le numéro de modèle du projecteur.	
Numéro de série	Affiche le numéro de série du projecteur.	

## CHAPITRE 3

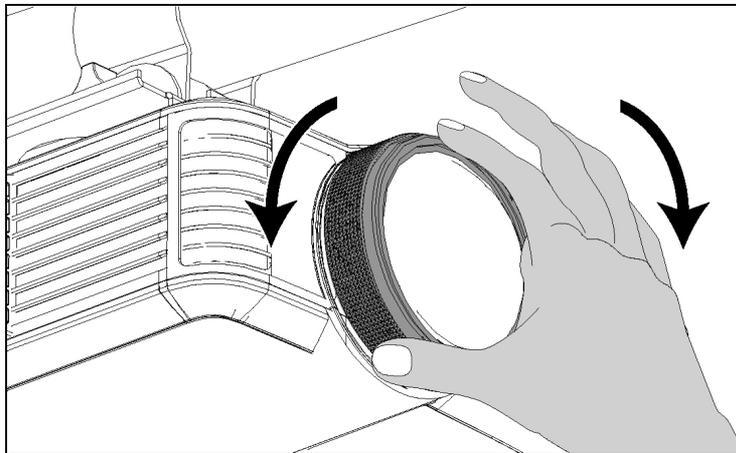
Utiliser votre système de tableau interactif

### Régler la netteté de l'image

Pour régler la netteté de l'image projetée, utilisez la bague de mise au point, qui se trouve sur l'objectif du projecteur.

#### ■ Pour régler la netteté de l'image

Faites tourner la bague de mise au point vers la droite ou la gauche jusqu'à ce que l'image soit nette.



### Ajuster l'image

Consultez ces notes lorsque vous réglez l'image projetée comme expliqué dans le *SMART Board guide d'installation des systèmes de tableau interactif 480iv et 680iv* inclus ([smarttech.com/kb/153153](http://smarttech.com/kb/153153)).

- Projetez une image de l'ordinateur définie à la résolution correcte tout en réglant l'image. Si vous n'avez pas d'ordinateur, utilisez l'arrière-plan bleu par défaut du projecteur de manière à voir clairement la totalité de l'image projetée. Si possible, utilisez un écran entièrement blanc pour faciliter l'alignement.
- Utilisez les réglages mécaniques décrits dans le document d'installation pour effectuer les réglages de l'image au lieu des options du menu à l'écran du projecteur.
- Ne desserrez pas trop le bouton et la vis de blocage, sans quoi le projecteur ne conservera pas les réglages.
- Lorsque vous inclinez le projecteur vers le haut ou que vous abaissez sa perche de fixation pour relever l'image, toute l'image projetée augmente ou diminue en taille, surtout en bas de l'image projetée.
- Lorsque vous ajustez la distorsion (inclinaison), assurez-vous que les bords supérieur et inférieur de l'image sont horizontaux avant de positionner les bords gauche et droit de l'image par rapport à votre tableau interactif.
- Lorsque vous avancez ou reculez le projecteur sur la perche pour agrandir ou réduire l'image, il se peut que vous deviez incliner ou tourner légèrement le projecteur afin de garder l'image carrée.
- Pour affiner l'image, il se peut que vous deviez répéter toutes les étapes décrites dans le document d'installation par plus petits incréments.

### Diagramme des connexions du projecteur SMART V25

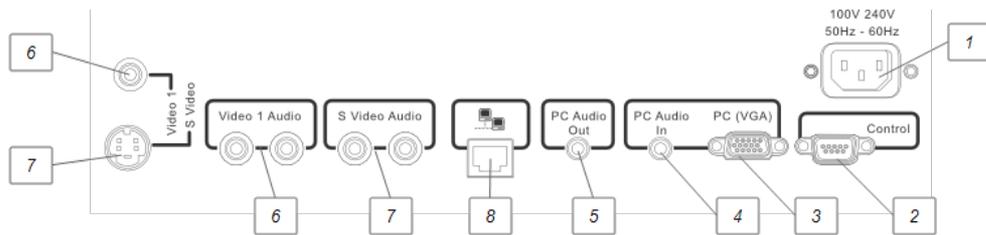
Vous pouvez connecter un grand nombre de périphériques à votre projecteur, notamment des lecteurs de DVD/Blu-ray, des magnétoscopes, des caméras de documents, des caméras numériques et des sources en haute définition, ainsi que des sorties auxiliaires, comme un deuxième projecteur ou un écran plat et des enceintes alimentées.

#### **i** REMARQUE

Il se peut que vous deviez acheter des adaptateurs tiers pour connecter certains périphériques.

## CHAPITRE 3

Utiliser votre système de tableau interactif



N°	Connecteur	Connexion à :
1	Alimentation	Alimentation électrique
2	RS-232F (DB9)	Contrôle local
3	Entrée vidéo RVB DB15F (VGA 1)	Ordinateur (non fourni)
4	Entrée audio stéréo 3,5 mm	Ordinateur (non fourni)
5	Sortie audio stéréo 3,5 mm	Enceintes (non fournies)
6	Entrée vidéo composite RCA (et entrée audio RCA gauche et droite)	Source vidéo (non fournie)
7	Entrée S-vidéo mini-DIN 4 broches (et entrée audio RCA gauche et droite)	Source vidéo (non fournie)
8	RJ45	Réseau (pour la gestion des pages Web et l'accès SNMP)

### **i** REMARQUES

- Pour connecter votre tableau interactif SMART Board 480, consultez le *guide d'utilisation du tableau interactif SMART Board série 400* ([smarttech.com/kb/154639](http://smarttech.com/kb/154639)).
- Pour connecter des accessoires à votre tableau interactif SMART Board, référez-vous aux documents inclus avec les accessoires et consultez le site Web de Assistance SMART ([smarttech.com/support](http://smarttech.com/support)) pour des informations supplémentaires.

# Utiliser votre tableau interactif

Consultez le *guide d'utilisation du tableau interactif SMART Board série 400*

([smarttech.com/kb/154639](http://smarttech.com/kb/154639)) pour plus d'informations sur l'utilisation de votre tableau interactif.

Lorsque vous branchez votre système de tableau interactif SMART Board à un ordinateur équipé du logiciel SMART, vous pouvez accéder à toutes les fonctionnalités de votre tableau interactif.

Pour plus d'informations sur ce logiciel, appuyez sur le bouton **Aide** de votre plumier tableau interactif.

Pour plus de ressources, rendez-vous sur [smarttech.com](http://smarttech.com), cliquez sur l'icône en forme de drapeau à droite du logo SMART, puis sélectionnez votre pays et votre langue. Dans la section Assistance de ce site Web, vous trouverez des informations produit sans cesse réactualisées, notamment des instructions de paramétrage et des caractéristiques. Le Espace d'apprentissage SMART ([learningspace.smarttech.com](http://learningspace.smarttech.com)) contient également des ressources pédagogiques gratuites, les leçons pratiques et des informations permettant de trouver des formations supplémentaires.



## Chapitre 4

# Intégrer d'autres périphériques

Compatibilité des formats vidéo.....	23
Format vidéo natif.....	23
Compatibilité des formats vidéo.....	24
Compatibilité du format des signaux HD et SD.....	24
Compatibilité des signaux du système vidéo.....	25
Brancher des sources et des sorties périphériques.....	25

---

Ce chapitre indique comment intégrer votre système de tableau interactif SMART Board 480iv à des périphériques.

## Compatibilité des formats vidéo

projecteurs SMART V25 ont un format vidéo natif et différents modes de compatibilité de format vidéo. Vous pouvez changer l'apparence de l'image pour certains formats et compatibilités.

### Format vidéo natif

Le tableau suivant répertorie les formats vidéo RVB VESA natifs pour le projecteur.

Projecteur	Résolution	Mode	Format	Fréquence d'actualisation (Hz)	Fréquence horizontale (kHz)	Horloge pixel (MHz)
SMARTV25	1024 × 768	XGA	4:3	60	48	63.5

## CHAPITRE 4

Intégrer d'autres périphériques

### Compatibilité des formats vidéo

Le tableau suivant répertorie par résolution les formats vidéo RVB VESA compatibles du projecteur, que vous pouvez ajuster à l'aide des commandes de format décrites dans *Menu par défaut* à la page 13.

Résolution	Mode	Format	Fréquence d'actualisation (Hz)	Apparence "Identique à l'entrée"
720 × 400	720×400_85	1.8:1	85	Panoramique
640 × 480	VGA 60	4:3	60	Plein écran
640 × 480	VGA 72	4:3	73	Plein écran
640 × 480	VGA 75	4:3	75	Plein écran
640 × 480	VGA 85	4:3	85	Plein écran
800 × 600	SVGA 56	4:3	56	Plein écran
800 × 600	SVGA 60	4:3	60	Plein écran
800 × 600	SVGA 72	4:3	72	Plein écran
800 × 600	SVGA 75	4:3	75	Plein écran
800 × 600	SVGA 85	4:3	85	Plein écran
832 × 624	MAC 16"	4:3	75	Plein écran
1024 × 768	XGA 60	4:3	60	Plein écran
1024 × 768	XGA 70	4:3	70	Plein écran
1024 × 768	XGA 75	4:3	75	Plein écran
1024 × 768	XGA 85	4:3	85	Plein écran
1024 × 768	MAC 19"	4:3	75	Plein écran
1152 × 864	SXGA1 75	4:3	75	Plein écran
1280 × 768	SXGA1 75	1.67:1	60	Panoramique
1280 × 800	WXGA	16:10	60	Panoramique
1280 × 800	WXGA	16:10	58	Panoramique
1280 × 960	Quad VGA 60	4:3	60	Plein écran
1280 × 960	Quad VGA 85	4:3	85	Plein écran
1280 × 1024	SXGA3 60	5:4	60	Panoramique
1280 × 1024	SXGA3 75	5:4	75	Panoramique
1280 × 1024	SXGA3 85	5:4	85	Panoramique
1400 × 1050	SXGA+	4:3	60	Plein écran
1600 × 1200	UXGA	4:3	60	Plein écran

### Compatibilité du format des signaux HD et SD

Les tableaux suivants répertorient la compatibilité des signaux au format haute définition et définition standard du projecteur, que vous pouvez ajuster à l'aide des commandes de format décrites dans le *Menu par défaut* à la page 13.

## CHAPITRE 4

### Intégrer d'autres périphériques

Format du signal	Format	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Apparence "Identique à l'entrée"
480i (lecteur de DVD) (640 × 480)	4:3	15.73	59.94	Plein écran
567i (lecteur de DVD) (720 × 576)	5:4	15.63	50	Panoramique
720p	16:9	44.96	59.94	Panoramique
720p	16:9	35	50	Panoramique
1080i	16:9	33.7	59.94	Panoramique
1080i	16:9	28.1	50	Panoramique

### Compatibilité des signaux du système vidéo

Le tableau suivant répertorie la compatibilité des signaux du système vidéo du projecteur, en particulier ceux transmis par des connecteurs vidéo S-Vidéo et Composite, que vous pouvez ajuster à l'aide des commandes de format décrites dans *Menu par défaut* à la page 13.

#### **i** REMARQUE

La commande **16:9** transmet tous les modes vidéo avec des bandes noires le long des bords supérieur et inférieur de l'écran. La commande **Corres entr** peut transmettre les modes vidéo avec des bandes vides le long des bords supérieur et inférieur de l'écran, en fonction de la résolution de l'entrée.

Mode vidéo	Format	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Signal couleur (MHz)
NTSC	4:3	15.73	29.96	3.58
PAL	4:3	15.62	25	4.43
SECAM	4:3	15.62	25	4.25 (f <sub>ob</sub> ) 4.06 (f <sub>or</sub> )

## Brancher des sources et des sorties périphériques

Suivez ces instructions si vous avez un périphérique à brancher à votre système tableau interactif de manière ponctuelle, comme un lecteur de DVD/Blu-ray.

## CHAPITRE 4

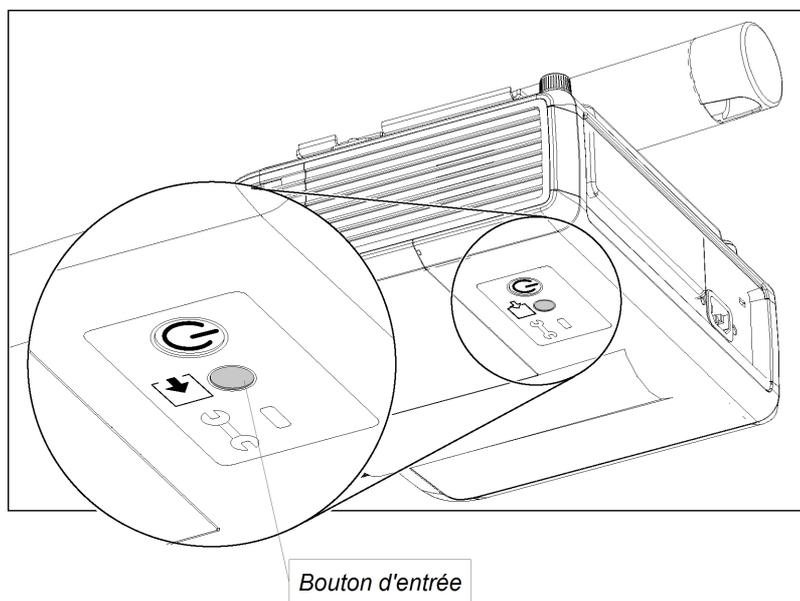
### Intégrer d'autres périphériques

#### **i** REMARQUE

Mesurez la distance entre le projecteur et le périphérique que vous voulez connecter. Assurez-vous que le câble est assez long, que vous pouvez laisser du mou et qu'il peut être disposé de telle façon qu'il ne risque pas de faire trébucher quiconque dans votre pièce.

#### **■** Pour brancher une source ou une sortie périphérique à votre projecteur

1. Branchez les câbles d'entrée de votre périphérique au projecteur.
2. Faites basculer les sources d'entrée vers le périphérique en appuyant sur le bouton **Entrée** du projecteur ou de la télécommande.



## Chapitre 5

# Assurer la maintenance de votre système de tableau interactif

Assurer la maintenance de votre tableau interactif.....	27
Faire la mise au point et ajuster l'image du projecteur.....	27
Remplacer la lampe du projecteur.....	28
Retirer et remplacer le module de la lampe du projecteur.....	28
Réinitialiser le compteur de la lampe.....	35

---

Ce chapitre inclut des méthodes pour éviter d'endommager et pour nettoyer correctement votre système de tableau interactif SMART Board 480iv.

## Assurer la maintenance de votre tableau interactif

Pour plus d'informations sur la maintenance de votre tableau interactif, consultez le *guide d'utilisation du tableau interactif SMART Board série 400* ([smarttech.com/kb/154639](http://smarttech.com/kb/154639)).

## Faire la mise au point et ajuster l'image du projecteur

Pour plus d'informations sur la mise au point et le réglage de l'image projetée, voir *Régler la netteté de l'image* à la page 18 et *Ajuster l'image* à la page 19.

# Remplacer la lampe du projecteur

Cette section donne des instructions détaillées pour remplacer la lampe du projecteur.

## Retirer et remplacer le module de la lampe du projecteur

Si la lampe tombe en panne ou si un message de remplacement apparaît sur l'écran du projecteur SMART V25, demandez à une personne qualifiée de remplacer le module de la lampe du projecteur.

### AVERTISSEMENT

- Lisez les avertissements et autres informations importantes au début de ce document avant de tenter cette procédure.
- Débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique avant d'effectuer la procédure suivante.
- Il faut deux personnes pour retirer le projecteur de la perche et le remettre en place une fois que le module de la lampe du projecteur a été remplacé.

### REMARQUE

Assurez-vous d'avoir préparé une lampe de projecteur de rechange avant d'accéder au panneau d'entretien.

Vous aurez besoin d'un tournevis Phillips n° 2 et d'une clé hexagonale M3 pour effectuer l'opération suivante.

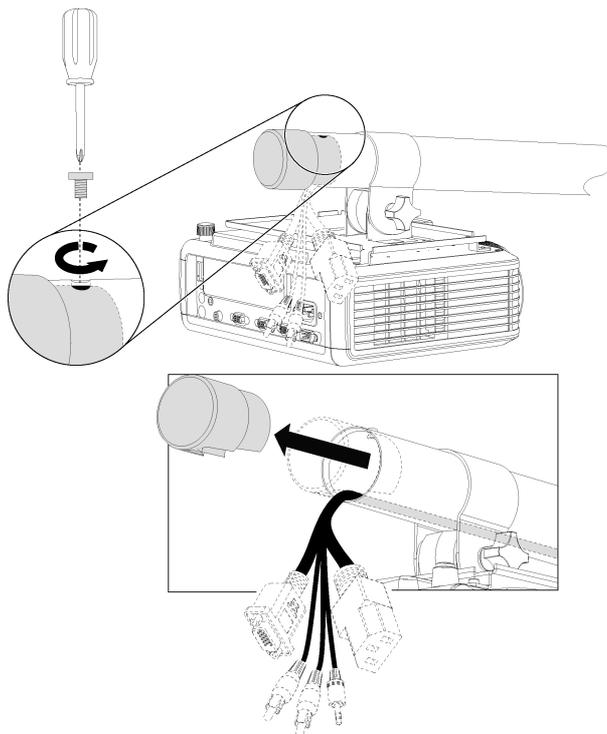
### Pour retirer le projecteur de la perche

1. Appuyez deux fois sur le bouton **d'alimentation**  de la télécommande afin de mettre le système en mode veille.
2. Attendez au moins 45 minutes pour que le projecteur refroidisse complètement, puis débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique.
3. Débranchez tous les câbles du projecteur.

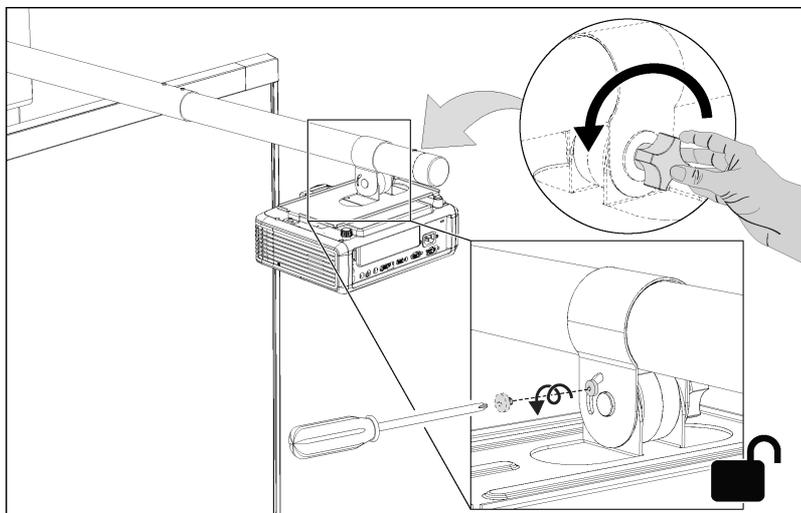
## CHAPITRE 5

Assurer la maintenance de votre système de tableau interactif

4. À l'aide du tournevis, retirez la vis de l'embout de la perche, puis retirez et mettez de côté l'embout et la vis de la perche.



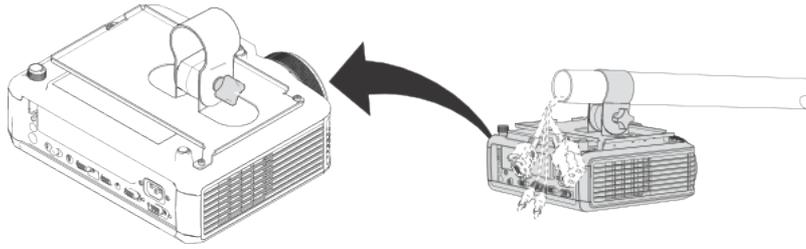
5. Desserrez la vis de blocage et le bouton sur la plaque de fixation du projecteur.



## CHAPITRE 5

Assurer la maintenance de votre système de tableau interactif

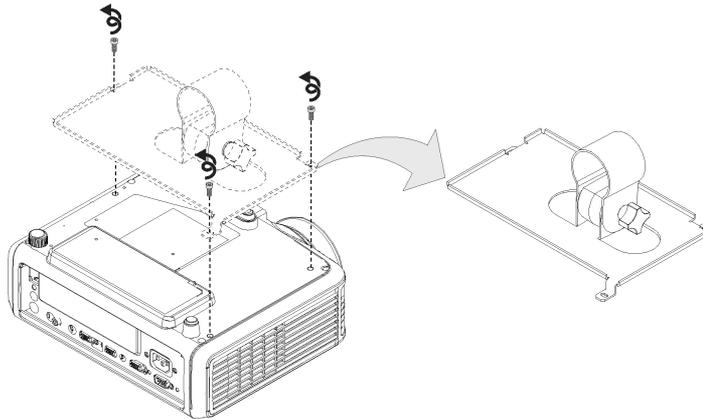
6. Faites glisser la plaque de fixation du projecteur et le projecteur jusqu'à les retirer de la perche.



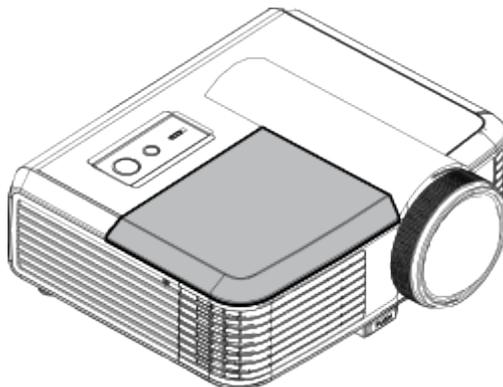
### **i** REMARQUE

Faites attention lorsque vous faites glisser la plaque de fixation du projecteur par-dessus les câbles.

7. À l'aide de la clé hexagonale M3, retirez les trois vis qui fixent au projecteur la plaque de fixation du projecteur, puis mettez de côté la plaque de fixation du projecteur et les vis.



8. Retournez le projecteur de manière à voir le couvercle extérieur de la lampe.

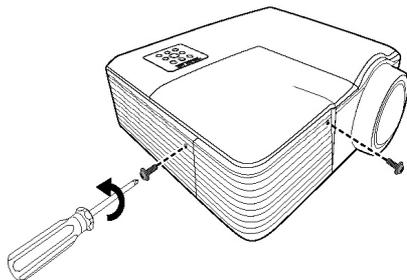


## CHAPITRE 5

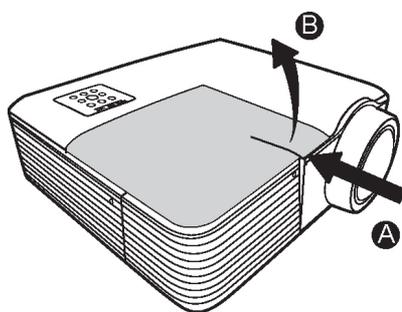
Assurer la maintenance de votre système de tableau interactif

### ■ Pour retirer et remettre le module de la lampe du projecteur

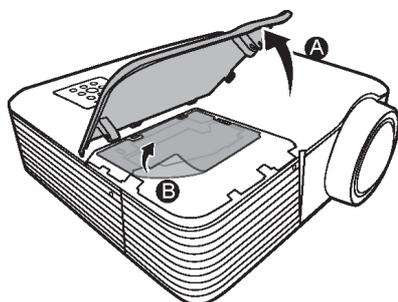
1. À l'aide du tournevis, retirez les deux vis du couvercle de la lampe.



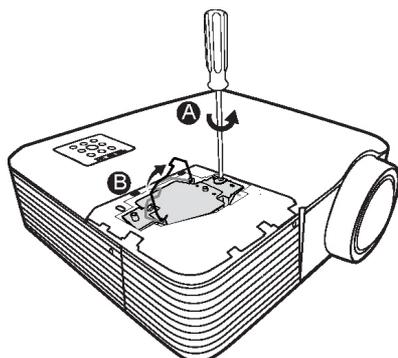
2. Retirez le couvercle de la lampe, puis mettez-le de côté en lieu sûr avec les deux vis.



3. Retirez et jetez le film de protection de la lampe.



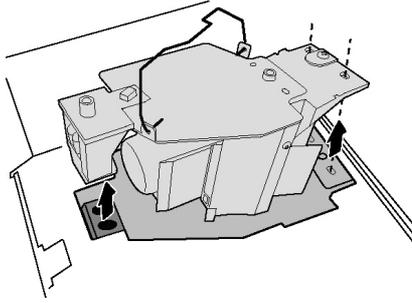
4. À l'aide du tournevis, desserrez la vis du module de la lampe.



## CHAPITRE 5

Assurer la maintenance de votre système de tableau interactif

5. Tirez sur la poignée du module de la lampe, puis retirez la lampe.



6. Mettez l'ancien module de la lampe dans un conteneur sécurisé et manipulez-le avec soin jusqu'à ce que vous le recycliez ou le mettiez au rebut.

### **IMPORTANT**

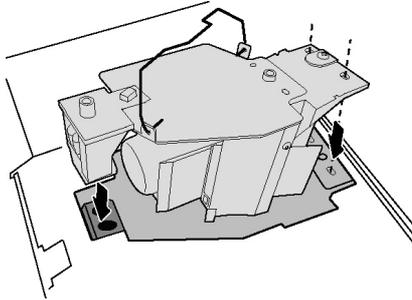
Recyclez ou jetez le module de la lampe conformément à vos règlements locaux.

7. Sortez de son emballage le module de la lampe de rechange.

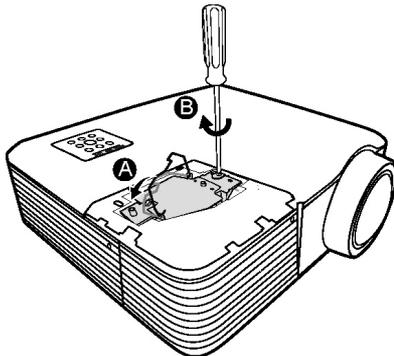
### **ATTENTION**

Ne touchez aucune partie du module de la lampe en dehors du boîtier.

8. Insérez le module de la lampe de rechange dans son emplacement, en l'alignant sur les orifices de l'emplacement.



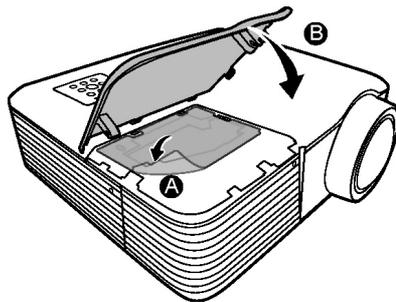
9. À l'aide du tournevis, serrez la vis du module de la lampe.



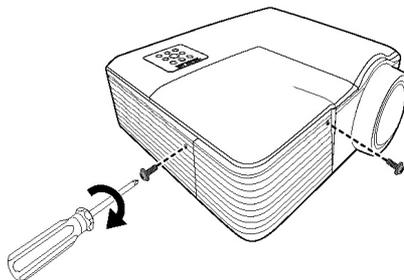
## CHAPITRE 5

Assurer la maintenance de votre système de tableau interactif

10. Posez par-dessus l'emplacement le film de protection de la lampe fourni avec le nouveau module de la lampe.

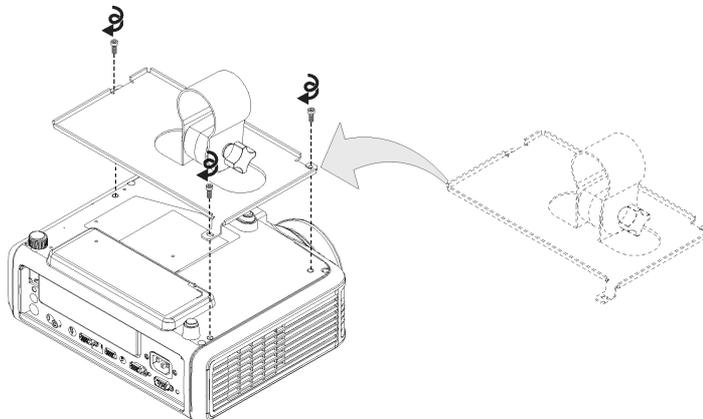


11. Remettez le couvercle extérieur de la lampe, puis remettez les vis maintenant le couvercle sur le projecteur.



### ■ Pour mettre le projecteur sur la perche

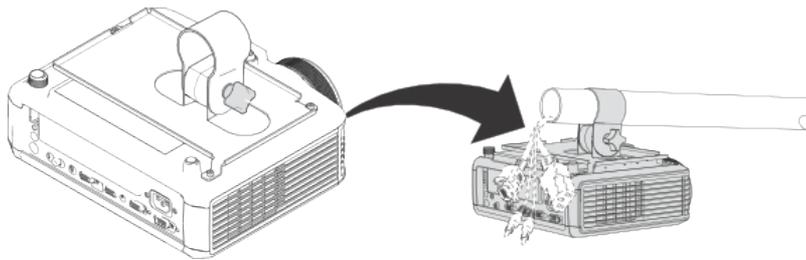
1. Retournez le projecteur.
2. Remettez la plaque de fixation du projecteur sur le projecteur.



## CHAPITRE 5

Assurer la maintenance de votre système de tableau interactif

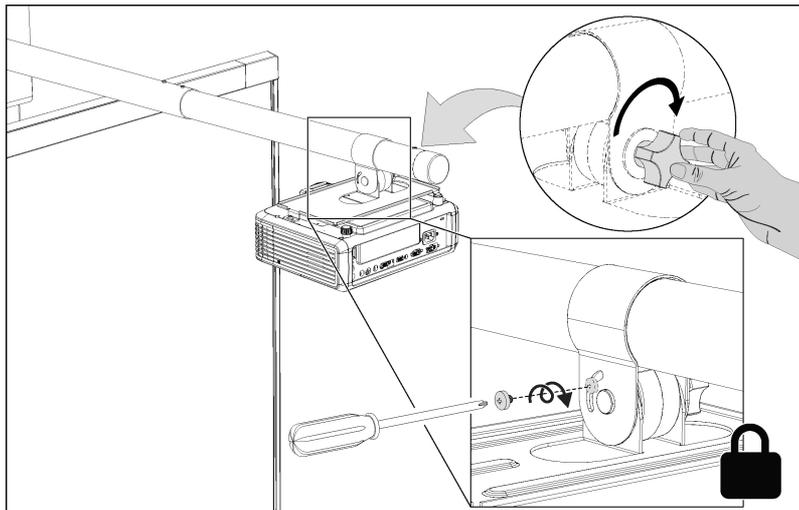
3. Faites glisser la plaque de fixation du projecteur et le projecteur sur la perche.



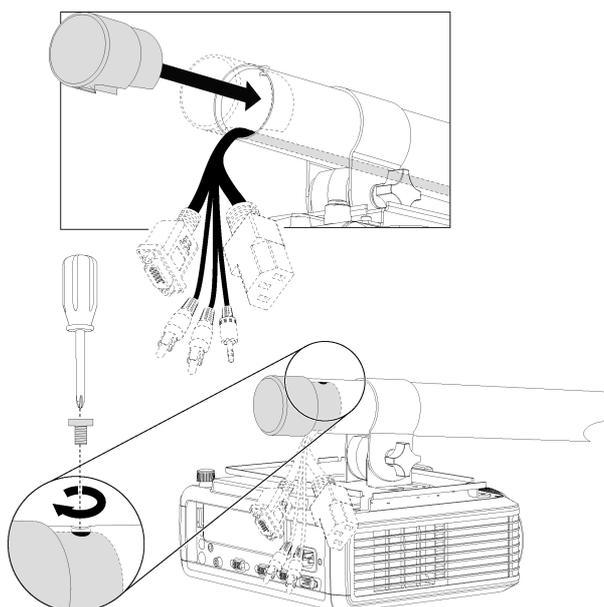
### **i** REMARQUE

Faites attention lorsque vous faites glisser la plaque de fixation du projecteur par-dessus les câbles.

4. Serrez le bouton et la vis de blocage.



5. Remettez l'embout de la perche.



## CHAPITRE 5

Assurer la maintenance de votre système de tableau interactif

6. Branchez les câbles au projecteur.
7. Branchez le câble d'alimentation à une prise électrique.
8. Appuyez une fois sur le bouton **d'alimentation**  de la télécommande pour vérifier que le projecteur fonctionne et que le module de la lampe est bien installé, puis attendez que le projecteur s'allume complètement.
9. Attendez cinq minutes que le projecteur chauffe.

### REMARQUE

Il se peut que vous ayez besoin de régler l'image projetée après avoir effectué les procédures ci-dessus. Pour plus d'informations, voir le *SMART Board guide d'installation des systèmes de tableau interactif 480iv et 680iv* ([smarttech.com/kb/153153](http://smarttech.com/kb/153153)) inclus et *Ajuster l'image* à la page 19.

## Réinitialiser le compteur de la lampe

Après avoir remplacé la lampe, vous devrez accéder au menu d'entretien du projecteur et réinitialiser le compteur des heures de la lampe. Afin d'éviter toute erreur accidentelle, seul un administrateur système doit effectuer cette opération.

### REMARQUE

Réinitialisez toujours les heures de la lampe après avoir remplacé la lampe, car les rappels d'entretien de la lampe se basent sur le nombre actuel d'heures d'utilisation.

### Pour réinitialiser le compteur de la lampe

1. À l'aide de la télécommande, appuyez rapidement sur les boutons suivant pour accéder au menu d'entretien : **Bas, Haut, Haut, Gauche, Haut**.

### ATTENTION

N'ajustez aucun paramètre du menu d'entretien autres que ceux répertoriés dans ce guide. Si vous modifiez d'autres paramètres, vous risquez d'endommager votre projecteur ou de perturber son fonctionnement, et votre garantie sera annulée.

## CHAPITRE 5

Assurer la maintenance de votre système de tableau interactif

2. Faites défiler l'écran jusqu'au champ *Lamp Hour Reset*, puis appuyez sur **OK**.

Les deux valeurs des heures de lampe (Standard et Economie) sont remises à zéro.

### **ATTENTION**

N'utilisez pas la fonctionnalité de réinitialisation des heures de lampe à moins d'avoir changé la lampe. Si vous réinitialisez le compteur des heures de la lampe sur une vieille lampe, vous risquez d'endommager votre projecteur à cause d'une panne de lampe.

### **REMARQUE**

Vous ne pouvez pas réinitialiser la valeur Hr affichage, car il s'agit du nombre total d'heures pendant lesquelles le projecteur a fonctionné.

3. Appuyez sur le bouton **Menu** de la télécommande.

Le menu *Paramètres SMART V25* apparaît.

4. Sélectionnez  pour vérifier que les heures de la lampe ont été remises à zéro.

## Chapitre 6

# Dépanner votre système de tableau interactif

Corriger les problèmes d'alignement de l'image.....	38
Diagnostiquer les problèmes à l'aide des indicateurs et des commandes système de tableau .. interactif.....	38
Indicateurs et commandes du tableau interactif.....	38
Indicateurs et états du projecteur.....	39
États d'erreur du projecteur.....	40
Votre projecteur ne répond pas aux commandes.....	40
Le message "Surchauffe projecteur" apparaît.....	40
Le message "Défaillance ventil." apparaît.....	41
Le message "Color Wheel Failure" apparaît.....	41
Le message "Lamp Failure" apparaît.....	42
L'indicateur d'alimentation du projecteur ne s'allume pas.....	42
Résoudre les problèmes de communication réseau.....	43
Résoudre les problèmes de son.....	43
Résoudre les problèmes vidéo.....	44
Résoudre les problèmes d'image.....	44
Perte de signal.....	44
Aucune image projetée.....	45
Image partielle, qui défile ou qui s'affiche mal.....	45
L'image de votre ordinateur portable connecté n'est pas projetée.....	46
Image instable ou qui tremblote.....	46
Votre image a une barre verticale qui tremblote.....	47
Image projetée non alignée.....	48
Accéder au menu d'entretien.....	48
Récupérer votre mot de passe.....	49
Réinitialiser le projecteur.....	49
Emplacement des numéros de série.....	49
Transporter votre système de tableau interactif.....	50

---

Ce chapitre donne des instructions de dépannage de base pour votre système de tableau interactif.

En cas de problème non abordé dans ce chapitre, contactez votre revendeur SMART agréé ([smarttech.com/wheretobuy](http://smarttech.com/wheretobuy)) ou consultez le site Web de Assistance SMART ([smarttech.com/support](http://smarttech.com/support)).

# Corriger les problèmes d'alignement de l'image

Il se produit des erreurs d'alignement lorsque l'image projetée n'est pas perpendiculaire à l'écran. Des erreurs d'alignement peuvent survenir lorsque vous fixez votre système de tableau interactif sur une surface inégale ou un mur qui comporte des irrégularités, ou si vous orientez le projecteur trop loin du centre vertical de votre tableau interactif.

Utilisez les instructions du *guide d'installation des systèmes de tableau interactif SMART Board 480iv et 680iv* inclus ([smarttech.com/kb/153153](http://smarttech.com/kb/153153)) afin de résoudre la plupart des problèmes d'alignement de l'image.

# Diagnostiquer les problèmes à l'aide des indicateurs et des commandes système de tableau interactif

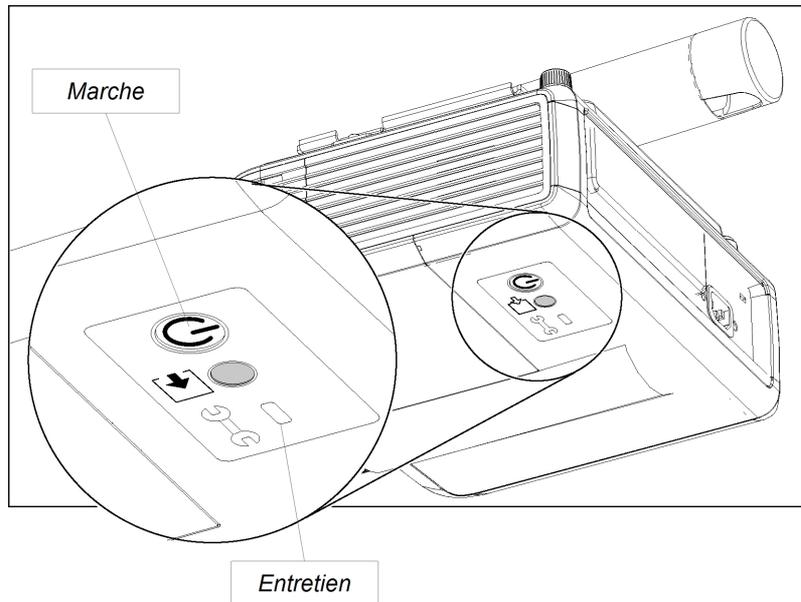
Cette section explique les indicateurs et les commandes des composants système de tableau interactif.

## Indicateurs et commandes du tableau interactif

Votre tableau interactif SMART Board 480 inclut un indicateur lumineux. Pour plus d'informations sur cet indicateur et pour résoudre les problèmes les plus fréquents, consultez le *guide d'utilisation du tableau interactif SMART Board série 400* ([smarttech.com/kb/144817](http://smarttech.com/kb/144817)).

## Indicateurs et états du projecteur

Deux indicateurs lumineux (d'alimentation et d'entretien) se trouvent sous le projecteur SMART V25. Des séquences lumineuses spécifiques donnent des informations sur l'état du projecteur, notamment en cas d'erreur.



### IMPORTANT

Après avoir résolu le problème du projecteur, débranchez puis rebranchez le câble d'alimentation du projecteur pour effacer la séquence lumineuse de l'indicateur, puis réinitialisez l'état du projecteur (voir *Réinitialiser le projecteur* à la page 49).

Indicateur d'alimentation	Indicateur d'entretien	Message
Rouge continu	Éteint	Le projecteur est éteint mais il est toujours alimenté (mode veille). Appuyez sur le bouton <b>d'alimentation</b>  de la télécommande pour l'allumer.
Vert clignotant	Éteint	Le projecteur est en train de s'allumer (démarrage). Attendez que le projecteur ait fini de s'allumer.
Vert continu	Éteint	Le projecteur est en fonctionnement (allumé). Appuyez deux fois sur le bouton <b>d'alimentation</b>  de la télécommande pour l'éteindre.
Rouge clignotant	Éteint	Le projecteur est en cours de refroidissement. Attendez qu'il ait fini de refroidir.
Éteint	Rouge clignotant	Le projecteur surchauffe. Il risque de s'éteindre automatiquement. <i>Voir Le message "Surchauffe projecteur" apparaît à la page suivante pour dépanner le projecteur.</i>
Éteint	Rouge continu	Le projecteur a un problème de ventilateur. Il risque de s'éteindre automatiquement.

## CHAPITRE 6

Dépanner votre système de tableau interactif

Indicateur d'alimentation	Indicateur d'entretien	Message
		Voir <i>Le message "Défaillance ventil."</i> apparaît à la page suivante pour dépanner le projecteur.
Éteint	Rouge continu	Le projecteur a un problème de roue chromatique. Voir <i>Le message "Color Wheel Failure"</i> apparaît à la page suivante pour dépanner le projecteur.
Rouge continu	Rouge clignotant	Le projecteur a un problème de lampe. Voir <i>Le message "Lamp Failure"</i> apparaît à la page 42 pour dépanner le projecteur.
Éteint	Éteint	Le projecteur ne reçoit pas d'alimentation. Voir <i>L'indicateur d'alimentation du projecteur ne s'allume pas</i> à la page 42 pour dépanner le projecteur.

### États d'erreur du projecteur

Les administrateurs système peuvent résoudre ou dépanner seuls les états d'erreur du projecteur suivants avant de contacter Assistance SMART. Le fait de procéder à un dépannage préliminaire sur votre projecteur réduira le temps passé à appeler l'assistance.

#### **Votre projecteur ne répond pas aux commandes**

Si votre projecteur ne répond pas aux commandes ou s'il se met à afficher du code lorsque vous saisissez une commande, effectuez l'opération suivante.

#### **■ Pour redémarrer un projecteur qui ne répond plus**

1. Mettez le projecteur en mode veille et attendez 15 minutes qu'il refroidisse.
2. Débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique, puis attendez au moins 60 secondes.
3. Branchez le câble d'alimentation, puis allumez le projecteur.

#### **Le message "Surchauffe projecteur" apparaît**

Si le message de l'indicateur "Surchauffe projecteur" apparaît et que le projecteur passe en mode veille pendant l'utilisation, c'est le signe qu'un des problèmes suivants est survenu :

- Le projecteur surchauffe à cause d'aérations bouchées ou d'une température interne supérieure à 55°C (131°F).
- La température à l'extérieur du projecteur est trop élevée.

#### **■ Pour résoudre l'erreur "Surchauffe projecteur"**

1. Mettez le projecteur en mode veille et attendez 15 minutes qu'il refroidisse.
2. Si votre pièce est chaude, essayez d'en abaisser la température.
3. Assurez-vous que rien ne bouche les entrées et les sorties d'air du projecteur.

## CHAPITRE 6

Dépanner votre système de tableau interactif

4. Débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique, puis attendez au moins 60 secondes.
5. Branchez le câble d'alimentation, puis allumez le projecteur.
6. Si les étapes précédentes ne règlent pas le problème, débranchez le câble d'alimentation, puis contactez votre revendeur SMART agréé ([smarttech.com/wheretobuy](http://smarttech.com/wheretobuy)).

### **Le message "Défaillance ventil." apparaît**

Si le message "Défaillance ventil." apparaît et que le projecteur passe en mode veille pendant l'utilisation, c'est le signe qu'au moins un des problèmes suivants est survenu :

- Le projecteur surchauffe à l'intérieur.
- L'un des ventilateurs est en panne.

### **■ Pour résoudre l'erreur "Défaillance ventil."**

1. Suivez les étapes 1 à 5 de *Pour résoudre l'erreur "Surchauffe projecteur"* à la page précédente.
2. Si la lampe ne s'allume pas, mettez le projecteur en mode veille et attendez 15 minutes qu'il refroidisse.
3. Débranchez le câble d'alimentation, puis contactez votre revendeur SMART agréé ([smarttech.com/wheretobuy](http://smarttech.com/wheretobuy)).

### **Le message "Color Wheel Failure" apparaît**

Si le message "Color Wheel Failure" s'affiche et que le projecteur passe en mode veille pendant l'utilisation, cela signifie que le projecteur a un problème de cercle chromatique.

### **■ Pour résoudre l'erreur "Color Wheel Failure"**

1. Mettez le projecteur en mode veille et attendez 15 minutes qu'il refroidisse.
2. Débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique, puis attendez au moins 60 secondes.
3. Branchez le câble d'alimentation, puis allumez le projecteur.
4. Si les étapes précédentes ne règlent pas le problème, débranchez le câble d'alimentation, puis contactez votre revendeur SMART agréé ([smarttech.com/wheretobuy](http://smarttech.com/wheretobuy)).

### Le message "Lamp Failure" apparaît

Si le message "Lamp Failure" s'affiche et que la lampe s'éteint en cours d'utilisation ou ne s'allume pas, cela signifie que l'un des problèmes suivants se produit :

- La lampe surchauffe, probablement à cause d'aérations bouchées.
- La lampe a atteint la fin de sa durée de vie.
- Le projecteur a un problème interne.

### ■ Pour résoudre l'erreur "Lamp Failure"

1. Suivez les étapes 1 à 5 de *Pour résoudre l'erreur "Surchauffe projecteur"* à la page 40.
2. Si la lampe ne s'allume pas, mettez le projecteur en mode veille et attendez 15 minutes qu'il refroidisse.
3. Débranchez le câble d'alimentation.
4. Remplacez votre lampe comme expliqué dans *Retirer et remplacer le module de la lampe du projecteur* à la page 28.
5. Si le projecteur ne s'allume toujours pas ou s'il continue d'afficher le message d'erreur de la lampe, débranchez le câble d'alimentation puis contactez votre revendeur SMART agréé ([smarttech.com/wheretobuy](http://smarttech.com/wheretobuy)).

### L'indicateur d'alimentation du projecteur ne s'allume pas

Si l'indicateur d'alimentation du projecteur ne s'allume pas, cela signifie que l'un des problèmes suivant est survenu :

- Il y a eu une panne d'électricité ou une surtension.
- Un disjoncteur ou un interrupteur de sécurité s'est déclenché.
- Le projecteur n'est pas branché à une source d'alimentation.
- Le projecteur a un problème interne.

### ■ Pour résoudre un problème d'indicateur d'alimentation du projecteur qui ne s'allume pas

1. Vérifiez la source d'alimentation, puis assurez-vous que tous les câbles sont branchés.
2. Vérifiez que le projecteur est branché à une prise électrique active.
3. Assurez-vous que les broches des connecteurs ne sont pas cassées ou pliées.
4. Assurez-vous que la fonctionnalité Masquer l'affichage de la télécommande est désactivée. Voir *Utiliser les boutons de la télécommande* à la page 11.
5. Si les étapes précédentes ne règlent pas le problème, débranchez le câble d'alimentation, puis contactez votre revendeur SMART agréé ([smarttech.com/wheretobuy](http://smarttech.com/wheretobuy)).

# Résoudre les problèmes de communication réseau

Si vous n'avez pas d'accès réseau, effectuez l'opération suivante afin de dépanner votre système.

### ■ Pour résoudre les problèmes de communication réseau

1. Assurez-vous que le câble RJ45 de votre réseau est bien branché à la connexion du câble modulaire sur le panneau de connexion du projecteur.
2. Assurez-vous sur l'indicateur d'avertissement LAN du projecteur est vert. Pour activer le LAN, utilisez la commande RS-232 "network=on" (voir *Commandes de programmation du projecteur* à la page 59) ou l'option de menu du projecteur "Réseau et VGA out" (voir *Menu du réseau* à la page 15). La fonction réseau ne fonctionnera pas sur le projecteur si vous n'envoyez pas ces commandes.
3. Appuyez sur le bouton **Menu**, puis sélectionnez le menu **Paramètres réseau** pour vérifier l'adresse IP. Voir *Menu du réseau* à la page 15 pour une description du champ de l'adresse IP. Saisissez cette adresse IP dans votre navigateur ou l'agent SNMP.
4. Si vous n'avez toujours pas d'accès réseau, contactez votre administrateur réseau. Si votre administrateur ne parvient pas à résoudre le problème, contactez votre revendeur SMART agréé ([smarttech.com/wheretobuy](http://smarttech.com/wheretobuy)).

# Résoudre les problèmes de son

Le projecteur n'est pas équipé d'enceintes intégrées, mais vous pouvez brancher un système audio au connecteur de sortie audio sur le panneau de connexion du projecteur. Si aucun son ne sort de votre système audio, effectuez l'opération suivante.

### ■ Pour résoudre les problèmes de son

1. Assurez-vous que les câbles des enceintes ou du système audio sont bien branchés à la prise de sortie audio du panneau de connexion du projecteur.
2. Appuyez sur le bouton **Silence** de la télécommande du projecteur et, si le silence audio est activé, désactivez-le.
3. Assurez-vous que l'enceinte ou le système audio est allumé et que le volume est activé.
4. Vérifiez que votre entrée source, comme votre ordinateur ou un appareil vidéo, fonctionne bien, que sa sortie audio est activée et que son volume n'est pas réglé trop bas.
5. Si les étapes précédentes ne règlent pas le problème, contactez votre revendeur SMART agréé ([smarttech.com/wheretobuy](http://smarttech.com/wheretobuy)).

# Résoudre les problèmes vidéo

Si l'image de votre projecteur est figée, effectuez l'opération suivante.

### ■ Pour résoudre un problème d'image figée

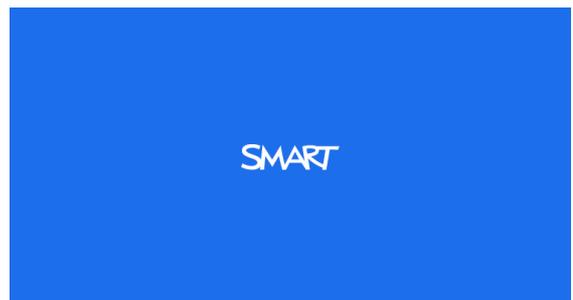
1. Assurez-vous que la fonctionnalité Masquer l'affichage est désactivée. Appuyez sur le bouton **Masquer** de la télécommande du projecteur pour masquer ou afficher l'affichage.
2. Assurez-vous que votre périphérique source, comme votre lecteur de DVD ou votre ordinateur, fonctionne bien.
3. Mettez le projecteur en mode veille et attendez 15 minutes qu'il refroidisse.
4. Débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique, puis attendez au moins 60 secondes.
5. Branchez le câble d'alimentation, puis allumez le projecteur.
6. Si les étapes précédentes ne règlent pas le problème, contactez votre revendeur SMART agréé ([smarttech.com/wheretobuy](http://smarttech.com/wheretobuy)).

# Résoudre les problèmes d'image

Il se peut que les ordinateurs, les périphériques, les entrées sources et leurs câbles de connexion ne soient pas bien configurés pour transmettre leurs signaux à votre système de tableau interactif SMART Board. Consultez *Compatibilité des formats vidéo* à la page 23 et la section suivante pour savoir comment résoudre ces problèmes.

## Perte de signal

Si un signal de source visuelle est perdu ou si le signal bascule vers un autre périphérique ou une autre entrée, le projecteur n'affiche pas le signal de la source et au lieu de cela affiche le logo sur un écran bleu.



### **Pour résoudre les problèmes de perte de signal**

1. Attendez environ 45 secondes pour que l'image se synchronise. Certains signaux vidéo nécessitent une période de synchronisation plus longue.
2. Si l'image ne se synchronise pas, vérifiez les branchements de vos câbles au projecteur.
3. Assurez-vous que le signal de l'image est compatible avec le projecteur (voir *Compatibilité des formats vidéo* à la page 23).
4. Si votre projecteur n'affiche toujours pas de signal source, contactez votre revendeur SMART agréé ([smarttech.com/wheretobuy](http://smarttech.com/wheretobuy)).

### Aucune image projetée

Si le projecteur n'affiche aucune image et que les indicateurs d'alimentation du tableau interactif et du projecteur ne s'allument pas, effectuez l'opération suivante.

### **Pour résoudre les problèmes d'image projetée**

1. Assurez-vous que le câble d'alimentation est branché à la prise électrique.
2. Vérifiez que vos câbles sont bien branchés comme expliqué dans le *guide d'installation des systèmes de tableau interactif SMART Board 480iv et 680iv* inclus ([smarttech.com/kb/153153](http://smarttech.com/kb/153153)).
3. Vérifiez les broches du câble d'alimentation et du connecteur VGA pour vous assurer qu'elles ne sont pas pliées ou cassées.
4. Assurez-vous que la lampe du projecteur est bien installée.
5. Vérifiez que votre projecteur est allumé et que les indicateurs d'état du projecteur sont allumés. Si les indicateurs lumineux affichent un comportement anormal, consultez *Indicateurs et états du projecteur* à la page 39 pour dépanner votre système.

### Image partielle, qui défile ou qui s'affiche mal

#### **i REMARQUES**

- La procédure suivante s'applique uniquement aux systèmes d'exploitation Windows® 95, Windows 98, Windows 2000 et Windows XP sur ordinateur fixe.
- Cette procédure dépend de la version de votre système d'exploitation Windows et de vos préférences système.

### ■ Pour résoudre une image partielle, qui défile ou qui s'affiche mal

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Affichage**.  
La fenêtre *Propriétés d'affichage* s'ouvre.
3. Cliquez sur **Paramètres**.
4. Vérifiez que le paramètre de votre résolution d'affichage est inférieur ou égale à 1024 × 768.
5. Si le projecteur n'affiche toujours pas toute l'image, effectuez la procédure suivante pour modifier l'affichage de l'écran.

### ■ Pour modifier l'affichage de l'écran

1. Cliquez sur **Propriétés avancées**.
2. Dans l'onglet *Écran*, cliquez sur **Modifier**.
3. Cliquez sur **Afficher tous les périphériques**, puis sélectionnez **Types d'écran standard** dans la liste.
4. Dans la liste *Modèles*, sélectionnez la résolution dont vous avez besoin.
5. Vérifiez que le paramètre de résolution l'écran est inférieur ou égale à 1024 × 768.

## L'image de votre ordinateur portable connecté n'est pas projetée

Les paramètres des ordinateurs portables peuvent interférer avec le fonctionnement du projecteur.

Certains ordinateurs portables désactivent leur écran lorsque vous y branchez un deuxième périphérique d'affichage. Consultez le manuel de votre ordinateur pour savoir comment réactiver son écran.

## Image instable ou qui tremblote

Si l'image du projecteur est instable ou si elle tremblote, il se peut que vous ayez défini des paramètres de suivi différents sur votre source d'entrée.

### IMPORTANT

Notez les valeurs de vos paramètres avant d'ajuster les paramètres lors de la procédure suivante.

### ■ Pour résoudre un problème d'image instable ou qui tremblote

1. Ajustez le paramètre **Suivi** dans l'affichage à l'écran. Voir *Menu de réglage de l'image* à la page 12.
2. Modifiez les paramètres de suivi sur votre ordinateur. Consultez le manuel de votre ordinateur pour plus d'informations.
3. Vous pouvez aussi réinitialiser le projecteur comme expliqué dans *Réinitialiser le projecteur* à la page 49 pour rétablir le suivi à sa valeur d'origine.

#### **IMPORTANT**

Cette action réinitialise toutes les valeurs à leurs paramètres par défaut.

### ■ Votre image a une barre verticale qui tremblote

Si le projecteur affiche une barre verticale qui tremblote, il se peut que vous ayez défini des paramètres de fréquence différents sur votre source d'entrée.

#### **IMPORTANT**

Notez les valeurs de vos paramètres avant d'ajuster les paramètres lors de la procédure suivante.

### ■ Pour résoudre le problème de barre verticale qui tremblote

1. Ajustez le paramètre **Fréquence** dans l'affichage à l'écran. Voir *Menu de réglage de l'image* à la page 12.
2. Vérifiez le mode d'affichage de la carte vidéo de votre ordinateur. Assurez-vous qu'il est identique à l'un des formats de signal compatibles du projecteur (voir *Compatibilité des formats vidéo* à la page 23). Consultez le manuel de votre ordinateur pour plus d'informations.
3. Configurez le mode d'affichage de la carte vidéo de votre ordinateur pour le rendre compatible avec le projecteur. Consultez le manuel de votre ordinateur pour plus d'informations.
4. Vous pouvez aussi réinitialiser le projecteur comme expliqué dans *Réinitialiser le projecteur* à la page 49 pour rétablir votre fréquence à sa valeur d'origine.

#### **IMPORTANT**

Cette action réinitialise toutes les valeurs à leurs paramètres par défaut.

### Image projetée non alignée

L'image du projecteur SMART V25 peut glisser si le projecteur est souvent déplacé ou installé dans une pièce sujette aux vibrations, par exemple à côté d'une lourde porte. Respectez ces précautions pour éviter que l'image perde son alignement :

- Assurez-vous que le mur de l'installation est d'aplomb, droit et ne bouge ou ne vibre pas trop.
- Assurez-vous qu'il n'y a aucune irrégularité derrière le support de fixation murale du projecteur, et que le support est bien fixé au mur conformément aux instructions d'installation.
- Assurez-vous que le bouton et la vis de blocage sont serrés.
- Vérifiez que tous les câbles soient bien maintenus en place avec la pince appropriée.
- Ajustez l'image projetée. Voir le *guide d'installation des systèmes de tableau interactif SMART Board 480iv et 680iv* inclus ([smarttech.com/kb/153153](http://smarttech.com/kb/153153)) et *Ajuster l'image* à la page 19.

## Accéder au menu d'entretien

### ATTENTION

- Afin d'empêcher toute manipulation ou modification accidentelle, seuls les administrateurs système doivent accéder au menu d'entretien. Ne partagez pas le code d'accès au menu d'entretien avec des utilisateurs occasionnels de votre système de tableau interactif.
- N'ajustez aucun paramètre du menu d'entretien autres que ceux répertoriés dans ce guide. Si vous modifiez d'autres paramètres, vous risquez d'endommager votre projecteur ou de perturber son fonctionnement, et votre garantie sera annulée.

### Récupérer votre mot de passe

Si vous oubliez le mot de passe du projecteur, vous pouvez le récupérer en accédant au menu d'entretien du projecteur, directement à partir du projecteur ou à partir du menu des paramètres de mot de passe sur la page Web de votre projecteur (voir *Param mot passe* à la page 55).

#### ■ Pour récupérer votre mot de passe à partir du menu d'entretien

1. À l'aide de la télécommande, appuyez rapidement sur les boutons suivant pour accéder au menu d'entretien : **Bas, Haut, Haut, Gauche, Haut**.
2. Faites défiler la page jusqu'au champ *Password Get*, puis appuyez sur **Entrée** sur la télécommande.  
  
Le mot de passe apparaît à l'écran.
3. Notez le mot de passe.
4. Faites défiler l'écran jusqu'au champ *Quit*, puis appuyez sur **Entrée** sur la télécommande pour quitter le menu d'entretien du projecteur.

### Réinitialiser le projecteur

Il se peut qu'à un moment donné du dépannage vous deviez réinitialiser tous les paramètres du projecteur.



#### IMPORTANT

Cette action est irréversible.

#### ■ Pour réinitialiser tous les paramètres du projecteur

1. À l'aide de la télécommande, appuyez rapidement sur les boutons suivant pour accéder au menu d'entretien : **Bas, Haut, Haut, Gauche, Haut**.
2. Faites défiler la page jusqu'au champ *Factory Reset*, puis appuyez sur **Entrée** sur la télécommande.
3. Faites défiler l'écran jusqu'au champ *Quit*, puis appuyez sur **Entrée** sur la télécommande pour quitter le menu d'entretien du projecteur.

## Emplacement des numéros de série

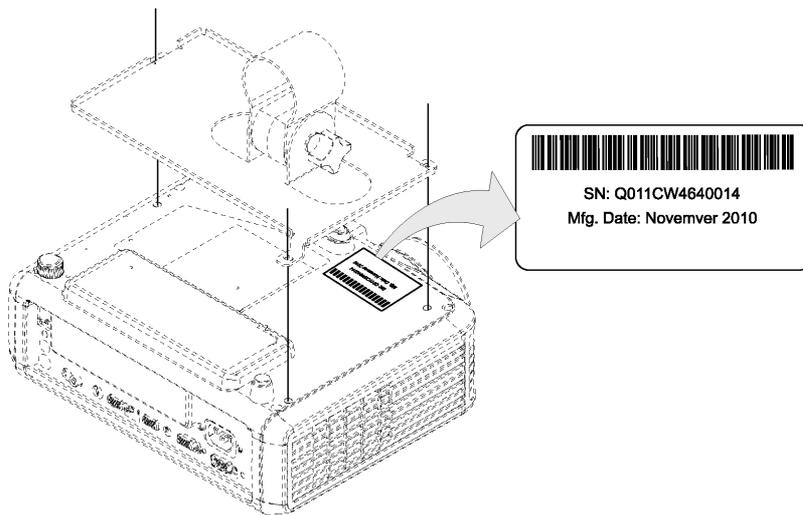
Avant de contacter Assistance SMART (voir *Assistance clientèle* à la page 73), notez les numéros de série de votre tableau interactif et de votre projecteur.

Pour l'emplacement du numéro de série du tableau interactif SMART Board 480, consultez le *guide d'utilisation du tableau interactif SMART Board série 400* ([smarttech.com/kb/144817](http://smarttech.com/kb/144817)).

## CHAPITRE 6

Dépanner votre système de tableau interactif

Le numéro de série du projecteur SMART V25 se trouve sur le dessus du projecteur, sous la plaque de fixation du projecteur.



### CONSEIL

Vous pouvez également accéder au numéro de série du projecteur par le biais du menu à l'écran. Pour plus d'informations, voir *Menu des informations* à la page 16.

## Transporter votre système de tableau interactif

Conservez l'emballage de votre système de tableau interactif SMART Board 480iv afin de le réutiliser au cas où vous devriez transporter votre système de tableau interactif. En cas de besoin, réutilisez autant que possible l'emballage d'origine. Cet emballage a été conçu pour protéger au maximum l'unité contre les chocs et les vibrations. Si vous n'avez plus votre emballage d'origine, achetez le même directement auprès de votre revendeur SMART agréé ([smarttech.com/wheretobuy](http://smarttech.com/wheretobuy)).

Si vous préférez utiliser votre propre emballage, veillez à bien protéger votre unité. Expédiez votre tableau interactif en position verticale afin de dissuader les transporteurs de poser des objets lourds dessus.

## Annexe A

# Gérer à distance votre système de tableau interactif

Gestion des pages Web.....	52
Accéder à la gestion des pages Web.....	52
Accueil.....	52
Panneau de commande.....	53
Param. réseau.....	54
Alerte e-mail.....	55
Param mot passe.....	55
Brancher votre système de contrôle local au projecteur SMART V25.....	57
Configuration des broches sur le connecteur RS-232 du projecteur.....	57
Paramètres de l'interface série.....	57
Commandes de programmation du projecteur.....	59
Commandes d'alimentation du projecteur.....	59
Inventaire des commandes.....	59
Méthodes de commande basées sur des valeurs.....	59
Valeurs absolues et valeurs d'ajustement.....	59
Valeurs de description de la source vidéo.....	60
Commandes de l'alimentation.....	61
Commandes de sélection des sources.....	61
Commandes générales des sources.....	62
Commandes des sources VGA supplémentaires.....	63
Commandes des sources vidéo composite supplémentaires.....	64
Commandes des sorties audio.....	64
Commandes réseau.....	65
Commandes système.....	66
SNMP (Simple Network Management Protocol).....	69

---

Cette annexe inclut des instructions détaillées sur la manière de paramétrer votre ordinateur ou votre système de contrôle local afin de gérer à distance les paramètres de votre système de tableau interactif SMART Board 480iv par le biais d'une interface série RS-232.

## Gestion des pages Web

Vous pouvez accéder à des fonctionnalités de paramétrage avancées par le biais de la page Web du projecteur. Cette page Web vous permet de gérer le projecteur à distance à l'aide d'un ordinateur connecté à votre intranet.

### **i** REMARQUE

Pour accéder à la page Web, votre navigateur doit prendre en charge JavaScript. Les navigateurs les plus connus comme Internet Explorer® et Firefox® prennent en charge JavaScript.

### Accéder à la gestion des pages Web

Avant de pouvoir accéder à la page Web, vous devez brancher le câble réseau à votre projecteur (consultez le diagramme des branchements *Diagramme des connexions du projecteur SMART V25* à la page 19). Lorsque vous connectez pour la première fois votre projecteur à un réseau, une adresse IP s'affiche à l'écran.

### **i** REMARQUE

Vous pouvez également voir l'adresse IP en accédant à la page du menu Paramètres réseau du projecteur (voir *Param. réseau* à la page 54).

### ■ Pour utiliser la page Web de gestion

1. Ouvrez votre navigateur Internet.
2. Saisissez l'adresse IP dans le champ de la ligne d'adresse, puis appuyez sur ENTRÉE.  
La fenêtre *SMART Paramètres du projecteur V25* s'affiche.
3. Sélectionnez les options de menu du volet de gauche pour accéder aux paramètres de chaque page.
4. Sélectionnez des paramètres ou saisissez-les avec le clavier de votre ordinateur, puis appuyez sur le bouton **Envoyer** ou un autre bouton d'action à côté de chaque paramètre que vous modifiez.

### Accueil

La page du menu d'accueil affiche des informations de base sur le projecteur et vous permet de sélectionner la langue d'affichage à l'écran.

Paramètre de sous-menu	Description
Langue	Affiche les options de langue
Informations sur le projecteur	Affiche des informations sur le projecteur actuel

## ANNEXE A

Gérer à distance votre système de tableau interactif

### Panneau de commande

Ce menu vous permet de gérer l'état audio et vidéo, les alertes et les apparences du projecteur à l'aide d'un navigateur Internet.

Paramètre de sous-menu	Description
Alimentation	Allume le projecteur ou le met en mode veille. Sélectionnez le bouton <b>Alim OUI</b> ou <b>Eteindre</b> .
Volume	Ajuste le volume du projecteur de 0 à 40.
Silence	Active ou désactive les paramètres de silence. Sélectionnez <b>ES</b> pour activer le silence sur le projecteur et <b>HS</b> pour désactiver le silence.
Ctrlr volume	Active le contrôle du volume. Sélectionnez <b>ES</b> afin de permettre le réglage du volume et sélectionnez <b>HS</b> pour désactiver le réglage du volume si vous préférez utiliser les commandes de votre système audio ou de vos enceintes (non fournis).
Source	Paramètre la source d'entrée sur <b>VGA1</b> , <b>Composite</b> ou <b>S-Vidéo</b> .
Alerte urgente	Active ou désactive le message de diffusion d'alerte à l'écran. Lorsqu'il est activé, ce message s'affiche par-dessus l'image projetée en cours.
Message d'alerte	Affiche un message de notification d'urgence à l'écran (60 caractères maximum).

## ANNEXE A

Gérer à distance votre système de tableau interactif

### Param. réseau

Ce menu vous permet d'activer ou de désactiver le protocole DHCP (Dynamic Host Control Protocol) et de paramétrer les adresses et les noms réseau associés.

Paramètre de sous-menu	Description
DHCP	Active ou désactive le DHCP du réseau. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>ES</b> attribue automatiquement l'adresse IP du serveur DHCP au projecteur.</li><li>• <b>HS</b> vous permet d'attribuer une adresse IP manuellement.</li></ul>
Adresse IP	Affiche l'adresse IP du projecteur sous forme d'une valeur comprise entre 0.0.0.0 et 255.255.255.255.
Masq ss-rés	Affiche le numéro du masque de tâche de sous-réseau du projecteur sous forme d'une valeur comprise entre 0.0.0.0 et 255.255.255.255.
Passer.	Affiche la passerelle réseau par défaut du projecteur sous forme d'une valeur comprise entre 0.0.0.0 et 255.255.255.255.
DNS	Affiche le numéro du nom de domaine principal du projecteur sous forme d'une valeur comprise entre 0.0.0.0 et 255.255.255.255.
Nom grpe	Affiche le nom du groupe de travail du projecteur (12 caractères maximum).
Nom project.	Affiche le nom du projecteur (12 caractères maximum).
Emplac	Affiche l'emplacement du projecteur (16 caractères maximum).
Contact	Affiche le nom du contact ou le numéro de l'assistance pour le projecteur (16 caractères maximum).
SNMP	Active ou désactive la fonction BIG du SNMP.
Com lecture seule	Cette option envoie un mot de passe avec chaque demande d'obtention SNMP qui permet l'accès au périphérique. <b>i REMARQUE</b> Le paramètre par défaut pour Com lecture seule est public.
Com Lecture-Écriture	Cette option envoie un mot de passe avec chaque demande de paramétrage SNMP qui permet l'accès au périphérique. <b>i REMARQUE</b> Le paramètre par défaut pour Com Lecture-Écriture est privé.
Adresse destin piège	Affiche l'adresse de la destination d'interruption du projecteur sous forme d'une valeur comprise entre 0.0.0.0 et 255.255.255.255. L'adresse de la destination d'interruption correspond à l'adresse IP de l'ordinateur à laquelle a été attribuée la gestion des données non sollicitées générées par les événements d'interruption du projecteur, comme la mise hors tension, le démarrage ou d'autres problèmes.

## ANNEXE A

Gérer à distance votre système de tableau interactif

### Alerte e-mail

Ce menu vous permet de saisir l'adresse à laquelle vous préférez recevoir des alertes électroniques et d'ajuster les paramètres associés.

Paramètre de sous-menu	Description
Alerte e-mail	Sélectionnez <b>Activer</b> pour activer ou <b>Désactiver</b> pour activer ou désactiver la fonction d'alerte électronique.
A	Définit l'adresse électronique du destinataire de l'alerte par e-mail.
CC	Définit l'adresse électronique du destinataire en "copie carbone" de l'alerte par e-mail.
De	Définit l'adresse électronique de l'utilisateur qui envoie l'alerte par e-mail.
Objet	Affiche l'objet de l'alerte électronique.
Serveur de mails sortants (SMTP)	Définit le serveur SMTP (Simple Mail Transfer Protocol).
Nom utilisateur	Définit le nom d'utilisateur du serveur SMTP.
Mot de passe	Définit le mot de passe du serveur SMTP.
Cond alertes	Envoie des alertes électroniques chaque fois que se produisent des conditions <b>Avert lampe</b> , <b>Vie lampe faible</b> , <b>Avert temp.</b> et <b>Verrouillage ventilateur</b> . Sélectionnez les paramètres voulus, puis appuyez sur <b>Soum.</b>  <b>i REMARQUE</b>  Le projecteur envoie une alerte par e-mail (alerte SMART) à votre adresse électronique. Appuyez sur <b>Test alerte e-mail</b> afin de valider votre adresse électronique en envoyant un message test (message test d'alerte SMART).

### Param mot passe

Ce menu fournit une fonction de sécurité permettant à un administrateur de gérer l'utilisation du projecteur et d'activer la fonction de mot de passe de l'administrateur.

Paramètre de sous-menu	Description
Mot de passe	Accédez à la gestion Web pour la première fois en appuyant sur le bouton <b>Activer</b> et en saisissant un mot de passe. Une fois la fonction de mot de passe activée, le mot de passe de l'administrateur devient obligatoire pour accéder à la gestion Web. Sélectionnez <b>Désactiver</b> pour allumer le projecteur sans mot de passe.

#### **i REMARQUES**

- La première fois que vous utilisez les paramètres de mot de passe, la valeur du mot de passe par défaut est constituée de quatre chiffres, par exemple 1234.
- La longueur maximum autorisée pour le mot de passe est de quatre chiffres ou lettres.

## ANNEXE A

Gérer à distance votre système de tableau interactif

- Si vous oubliez le mot de passe du projecteur, consultez *Accéder au menu d'entretien* à la page 48.

## ANNEXE A

Gérer à distance votre système de tableau interactif

# Brancher votre système de contrôle local au projecteur SMART V25

En branchant un ordinateur ou un système de contrôle local à l'interface série RS-232 du projecteur SMART V25, vous pouvez sélectionner des entrées vidéo, démarrer ou éteindre votre système de tableau interactif et demander des informations comme l'utilisation de la lampe du projecteur, les paramètres actuels et les adresses réseau.

## Configuration des broches sur le connecteur RS-232 du projecteur

Le tableau suivant indique la configuration des broches du projecteur SMART V25. Cette configuration des broches correspond à une connexion à trois câbles, de manière à ce qu'un câble série RS-232 droit mâle à femelle se branche à l'interface série du projecteur comme suit :

Numéro de la broche	Connecteur RS-232 femelle du projecteur
2	Transmission
3	Réception
5	Retour commun du signal

## Paramètres de l'interface série

L'interface série du projecteur SMART V25 agit comme un équipement de transmission de circuit de données (ETCD) et ses paramètres ne peuvent pas être configurés. Vous devez configurer le programme de communication série de votre ordinateur (comme Microsoft® HyperTerminal) ou les paramètres de communication série de votre système de contrôle local, sur les valeurs suivantes :

Paramètre	Valeur
Débit binaire	19,2 kbps
Bits de données	8
Parité	Aucun
Bits d'arrêt	1
Contrôle du flux	Aucun

## ANNEXE A

Gérer à distance votre système de tableau interactif

### **i** REMARQUES

- Le mode asynchrone est désactivé par défaut dans le projecteur.
- Toutes les commandes doivent être au format ASCII. Terminez toutes les commandes par un retour chariot.
- Toutes les réponses du projecteur se terminent par une invite de commande. Attendez de recevoir l'invite de commande, qui indique que le système est prêt pour une autre commande, avant de poursuivre.
- La fonctionnalité de contrôle local du projecteur est toujours activée.

### **■** Pour configurer l'interface série de votre ordinateur

1. Allumez votre ordinateur, puis lancez votre programme des communications série ou votre programme d'émulation de terminal.
2. Branchez votre ordinateur au câble de connexion série que vous avez précédemment branché au projecteur.
3. Configurez les paramètres de votre interface série à l'aide des valeurs du tableau de la section précédente, puis appuyez sur ENTRÉE.

Le message "invalid cmd= ? for help" s'affiche, et le caractère > apparaît pour signaler l'invite de commande à la ligne suivante.

### **i** REMARQUE

Si aucun message ne s'affiche ou si un message d'erreur apparaît, la configuration de votre interface série est incorrecte. Répétez l'étape 3.

4. Saisissez des commandes pour configurer vos paramètres.

### **i** REMARQUES

- Pour voir une liste des commandes disponibles, saisissez ? et appuyez sur ENTRÉE.
- Si vous utilisez un programme d'émulation de terminal, activez le paramètre d'écho local de votre programme pour voir les caractères au fur et à mesure que vous les saisissez.

## Commandes de programmation du projecteur

Cette section décrit les commandes de programmation du projecteur.

### Commandes d'alimentation du projecteur

projecteurs SMART V25 répond aux commandes qu'à certains niveaux d'alimentation et à certains moments.

Il y a cinq états d'alimentation du projecteur :

- Alimentation (démarrage)
- Allumé (fonctionnement)
- Refroidissement
- Confirmation de l'extinction
- Veille

### Inventaire des commandes

projecteurs SMART V25 répond aux commandes des tableaux des pages suivantes. Pour voir une liste des commandes disponibles dans l'état d'alimentation actuel du projecteur, saisissez ? et appuyez sur ENTRÉE.

#### **i** REMARQUES

- N'envoyez une commande qu'une fois que le projecteur a envoyé une invite de commande.
- Les commandes ne sont pas sensibles à la casse. Saisissez les commandes exactement telles qu'elles apparaissent dans la colonne gauche des tableaux, avec la valeur ou le paramètre correct dans la colonne centrale.
- Vérifiez soigneusement vos entrées avant de saisir vos commandes.
- Appuyez sur ENTRÉE après avoir saisi chaque commande.
- Lorsque le projecteur exécute une commande, il génère une réponse.
- Pour éviter de saturer la mémoire tampon, n'envoyez pas d'autre commande avant de recevoir l'invite de commande suivante.

### Méthodes de commande basées sur des valeurs

#### **Valeurs absolues et valeurs d'ajustement**

Vous pouvez utiliser la fourchette cible de la commande afin de définir une valeur absolue pour une commande, ou pour entraîner une modification de la valeur actuelle. Pour créer une commande d'ajustement, ajoutez un symbole plus (+) ou moins (-) au lieu du symbole égal (=)

## ANNEXE A

Gérer à distance votre système de tableau interactif

avant le changement de valeur que vous voulez saisir.

Toutes les valeurs absolues que vous saisissez doivent se situer à l'intérieur de la fourchette cible de la commande, et toutes les valeurs d'ajustement doivent être égales à un nombre situé à l'intérieur de la fourchette cible de la commande.

Consultez l'exemple suivant pour ajuster la luminosité du projecteur :

```
>get brightness  
brightness=55
```

```
>set brightness=65  
brightness=65
```

```
>set brightness+5  
brightness=70
```

```
>set brightness-15  
brightness=55
```

### Valeurs de description de la source vidéo

Vous pouvez utiliser le champ d'entrée de la source décrit dans *Commandes de sélection des sources* à la page suivante dans une commande pour donner une valeur absolue ou une valeur d'ajustement à une source autre que la source active. Vous pouvez le faire tant que la source sélectionnée est inactive, mais le périphérique source doit être connecté, sans quoi vous recevrez une réponse de commande non valide.

Les paramètres de fonctionnement sont VGA1, Composite ou S-Vidéo.

Les exemples suivants paramètrent la luminosité de VGA1, qu'il s'agisse ou non de la source actuelle :

```
>set brightness vga1=65  
brightness vga1=65
```

```
>set brightness vga1-7  
brightness vga1=58
```

## ANNEXE A

Gérer à distance votre système de tableau interactif

### Commandes de l'alimentation

Ces commandes mettent le projecteur en veille ou le sortent de ce mode et demandent l'état d'alimentation actuel du projecteur. L'état d'alimentation du projecteur détermine si certaines commandes sont disponibles à ce moment. Ces paramètres sont disponibles même lorsque le projecteur est en mode veille.

Commande	Réponse
on	powerstate=[champ]
off	powerstate=[champ]
off now	powerstate=[champ]
get powerstate	powerstate=[champ]

Le tableau suivant décrit les commandes de l'état d'alimentation :

Commande	Description
on	Allume le projecteur.
off	Lance le processus d'extinction. Une boîte de dialogue s'affiche avec le message "App tche m marche pr désact projecteur." Vous devez envoyer une deuxième commande <b>HS</b> dans un délai de 10 secondes afin de mettre le projecteur en mode veille.
off now	Éteint immédiatement le projecteur. Vous ne pouvez pas retarder ni annuler cette commande.
get powerstate	Indique l'état d'alimentation actuel du projecteur.

Le tableau suivant décrit les champs de l'état d'alimentation :

Champ	Description
Alim. en cours	Le projecteur s'allume.
ES	Le projecteur est allumé.
Refroid	Le projecteur refroidit.
Confirmer HS	<b>Confirmer HS</b> est un état d'alimentation non sélectionnable qui est renvoyé lors de la première étape de la séquence <b>d'extinction</b> à deux boutons.
Inactif	Le projecteur est éteint mais il est toujours alimenté (mode veille).

### Commandes de sélection des sources

Ces commandes basculent d'une source d'entrée à l'autre. Le type de source détermine les commandes pouvant être acceptées.

Commande	Réponse	Disponible en mode veille
get input	input=[champ]	Oui
set input [champ]	input=[champ]	Non

## ANNEXE A

Gérer à distance votre système de tableau interactif

Le tableau suivant décrit les commandes de sélection des sources :

Commande	Description
get input	Renvoie l'entrée actuelle du projecteur.
set input [champ]	Renvoie l'entrée vers l'un des champs sélectionnables.

Le tableau suivant décrit les champs de réponse de sélection des sources :

Champ	Description
VGA1	Fait basculer la source vers le connecteur d'entrée VGA 1.
Composite	Fait basculer la source vers le connecteur vidéo composite.
S-Vidéo	Fait basculer la source vers le connecteur d'entrée S-vidéo.
Aucun	Valeur non sélectionnable qui apparaît lorsque vous saisissez une commande "get input" alors que le projecteur est en mode veille.

### Commandes générales des sources

Les commandes des sources suivantes s'appliquent à toutes les sources d'entrée. Ces commandes ne sont pas disponibles lorsque le projecteur est en mode veille. Vous pouvez spécifier des valeurs de couleur personnalisées pour toutes les entrées.

Ces commandes vous informent sur les paramètres de la source actuelle.

Commande	Réponse
get displaymode	displaymode=[paramètre du mode d'affichage actuel]
get brightness	brightness=[paramètre de luminosité actuel]
get contrast	contrast=[paramètre de contraste actuel]
get whitepeaking	whitepeaking=[paramètre de balance des blancs actuel]
get degamma	degamma=[paramètre de dé-gamma actuel]
get red	red=[paramètre de couleur rouge actuel]
get green	green=[paramètre de couleur verte actuel]
get blue	blue=[paramètre de couleur bleue actuel]
get cyan	cyan=[paramètre de couleur cyan actuel]
get magenta	magenta=[paramètre de couleur magenta actuel]
get yellow	yellow=[paramètre de couleur jaune actuel]
get videofreeze	videofreeze=[paramètre de gel de l'image actuel]

## ANNEXE A

Gérer à distance votre système de tableau interactif

Ces commandes contrôlent l'apparence de votre source. Ces paramètres ne sont pas disponibles lorsque le projecteur est en mode veille ou lorsque la source est déconnectée. Voir *Méthodes de commande basées sur des valeurs* à la page 59 afin de paramétrer des commandes absolues et d'ajustement.

Commande	Fourchette cible de la commande	Réponse
set displaymode [cible]	=Présentation SMART =Classe brill. =Classe sombre =sRVB =Utilisateur	displaymode=[cible]
set brightness [valeur]	=0 à =100	brightness=[valeur]
set contrast [valeur]	=0 à =100	contrast=[valeur]
set whitepeaking [valeur]	=0 à =10	whitepeaking=[valeur]
set degamma [valeur]	=0 à =3	degamma=[valeur]
set red [valeur]	=0 à =100	red=[valeur]
set green [valeur]	=0 à =100	green=[valeur]
set blue [valeur]	=0 à =100	blue=[valeur]
set cyan [valeur]	=0 à =100	cyan=[valeur]
set magenta [valeur]	=0 à =100	magenta=[valeur]
set yellow [valeur]	=0 à =100	yellow=[valeur]
set videofreeze [cible]	=on =off	videofreeze=[cible]

### Commandes des sources VGA supplémentaires

Votre source VGA prend en charge toutes les commandes générales des sources décrites dans *Commandes générales des sources* à la page précédente, ainsi que les commandes répertoriées dans cette section. Ces paramètres ne sont pas disponibles lorsque le projecteur est en mode veille ou lorsque les sources VGA sont déconnectées.

#### **i** REMARQUE

Certaines de ces commandes ne sont pas valides avec les sources vidéo composite.

Ces commandes vous informent sur les paramètres de la source VGA actuelle.

Commande	Réponse
get frequency	frequency=[paramètre de fréquence actuel]
get tracking	tracking=[paramètre de suivi actuel]
get saturation	saturation=[paramètre de saturation actuel]
get tint	tint=[paramètre de teinte actuel]
get sharpness	sharpness=[paramètre de netteté actuel]

Ces commandes contrôlent l'apparence de votre source VGA. Ces paramètres ne sont pas disponibles lorsque le projecteur est en mode veille ou lorsque la source VGA est déconnectée.

## ANNEXE A

Gérer à distance votre système de tableau interactif

Voir *Méthodes de commande basées sur des valeurs* à la page 59 afin de paramétrer des commandes absolues et d'ajustement.

Commande	Fourchette cible de la commande	Réponse
set frequency [valeur]	=-5 à =5	frequency=[valeur]
set tracking [valeur]	=0 à =63	tracking=[valeur]
set saturation [valeur]	=0 à =100	saturation=[valeur]
set tint [valeur]	=0 à =100	tint=[valeur]
set sharpness [valeur]	=0 à =31	sharpness=[valeur]

### Commandes des sources vidéo composite supplémentaires

Votre source vidéo composite prend en charge toutes les commandes générales des sources décrites à la page précédente, ainsi que les commandes répertoriées dans cette section. Ces paramètres ne sont pas disponibles lorsque le projecteur est en mode veille ou lorsque la source vidéo composite est déconnectée.

#### **i** REMARQUE

Certaines de ces commandes ne sont pas valides avec les sources vidéo VGA.

Ces commandes vous informent sur les paramètres de la source vidéo composite actuelle.

Commande	Réponse
get saturation	saturation=[paramètre de saturation actuel]
get tint	tint=[paramètre de teinte actuel]
get sharpness	sharpness=[paramètre de netteté actuel]

Ces commandes contrôlent l'apparence de votre source vidéo composite. Voir *Méthodes de commande basées sur des valeurs* à la page 59 afin de paramétrer des commandes absolues et d'ajustement.

Commande	Fourchette cible de la commande	Réponse
set saturation [valeur]	=0 à =100	saturation=[valeur]
set tint [valeur]	=0 à =100	tint=[valeur]
set sharpness [valeur]	=0 à =31	sharpness=[valeur]

### Commandes des sorties audio

Ces commandes contrôlent la sortie audio de votre projecteur vers votre système audio (non fourni). Les commandes de sortie audio ne sont pas définies par la source vidéo. Ces paramètres ne sont pas disponibles lorsque le projecteur est en mode veille.

Ces commandes vous informent sur les paramètres de la sortie audio actuelle.

Commande	Réponse
get volume	volume=[paramètre du volume actuel]
get mute	mute=[paramètre de silence actuel]
get volumecontrol	volumecontrol=[paramètre de contrôle du volume actuel]
get cc	cc=[paramètre de la langue de sous-titrage actuel]

## ANNEXE A

Gérer à distance votre système de tableau interactif

Ces commandes contrôlent les paramètres de votre sortie audio. Voir *Méthodes de commande basées sur des valeurs* à la page 59 afin de paramétrer des commandes absolues et d'ajustement.

Commande	Fourchette cible de la commande	Réponse
set volume [valeur]	=0 à =40	volume=[valeur]
set mute [cible]	=on =off	mute=[cible]
set volumecontrol [cible]	=on =off	volumecontrol=[cible]
set cc [cible]	=cc1 =cc2 =off	cc=[cible]

### **i** REMARQUE

Généralement, CC1 affiche les sous-titres en anglais américain, tandis que CC2 affiche d'autres langues, comme le français ou l'espagnol, en fonction de la chaîne de télévision ou de la configuration multimédia.

## Commandes réseau

Ces commandes contrôlent les paramètres et l'état réseau de votre projecteur. Ces paramètres sont disponibles même lorsque le projecteur est en mode veille. Vous devez activer localement les commandes réseau et VGA out, qui se trouvent dans l'affichage à l'écran, afin que les fonctionnalités réseau soient accessibles.

Ces commandes vous informent sur les paramètres du réseau actuel.

Commande	Réponse
get netstatus	netstatus=connected netstatus=disconnected netstatus=disabled
get dhcp	dhcp=[état DHCP actuel]
get ipaddr	ipaddr=[adresse IP actuelle]
get subnetmask	subnetmask=[numéro de masque de tâche de sous-réseau actuel]
get gateway	gateway=[passerelle réseau actuelle]
get primarydns	primarydns=[numéro de nom de domaine principal actuel]
get macaddr	macaddr=[adresse MAC actuelle]

Ces commandes contrôlent les paramètres de votre réseau.

Commande	Fourchette cible de la commande	Réponse
set dhcp [cible]	=on =off	dhcp=[actuel]
set ipaddr [cible]	=0.0.0.0 à =255.255.255.255	ipaddr=[actuel]
set subnetmask [cible]	=0.0.0.0 à =255.255.255.255	subnetmask=[actuel]
set gateway [cible]	=0.0.0.0 à =255.255.255.255	gateway=[actuel]
set primarydns [cible]	=0.0.0.0 à =255.255.255.255	primarydns=[actuel]

## ANNEXE A

Gérer à distance votre système de tableau interactif

### Commandes système

Ces commandes vous permettent de basculer d'un paramètre système à l'autre et d'accéder aux informations système.

Ces commandes vous informent sur les paramètres système actuels. Ces commandes ne sont pas disponibles lorsque le projecteur est en mode veille.

Commande	Réponse
get autosignal	autosignal=[paramètre de détection du signal automatique actuel]
get lampreminder	lampreminder=[paramètre de rappel de la lampe actuel]
get highbrightness	highbrightness=[paramètre de luminosité de la lampe actuel]
get autopoweroff	autopoweroff=[paramètre d'extinction automatique actuel]
get zoom	zoom=[paramètre de zoom actuel]
get projectorid	projectorid=[ID du projecteur actuel]
get hposition	hposition=[paramètre de position horizontale actuel]
get vposition	vposition=[paramètre de position verticale actuel]
get aspectratio	aspectratio=[format du projecteur actuel]
get projectionmode	projectionmode=[mode de projection actuel]
get startupscreen	startupscreen=[paramètre d'écran de démarrage actuel]
get resolution	resolution=[résolution d'entrée actuelle]
get language	language=[paramètre de langue actuel]
get groupname	groupname=[nom de groupe du projecteur actuel]
get projectomame	projectomame=[nom du projecteur actuel]
get locationinfo	locationinfo=[emplacement du projecteur actuel]
get contactinfo	contactinfo=[coordonnées de l'assistance actuelles]
get modelnum	modelnum=[numéro de modèle actuel]
get videomute	videomute=[paramètre de silence vidéo actuel]
get 3denable	3denable=[paramètre de fonctionnalité 3D actuel]
get 3dinvert	3dinvert=[paramètre d'inversion 3D actuel]
get 3dformat	3dformat=[format 3D actuel]
get emergencyalertmsg	emergencyalertmsg=[message d'alerte urgente actuel]
get emergencyalert	emergencyalert=[paramètre d'alerte urgente actuel]

Ces commandes vous informent sur les paramètres système actuels. Ces commandes sont disponibles même lorsque le projecteur est en mode veille.

Commande	Réponse
get lamphrs	lamphrs=[heures de fonctionnement de la lampe actuelles]
get syshrs	syshrs=[heures de fonctionnement du projecteur actuelles]
get fwverddp	fwverddp=[version du micrologiciel du projecteur actuelle]
get fwvernet	fwvernet=[version du micrologiciel du réseau actuelle]
get fwvermpu	fwvermpu=[version du micrologiciel du processeur actuelle]
get network	network=[actuel]

## ANNEXE A

Gérer à distance votre système de tableau interactif

Ces commandes contrôlent les paramètres système actuels. Ces commandes ne sont pas disponibles lorsque le projecteur est en mode veille. Voir *Méthodes de commande basées sur des valeurs* à la page 59 afin de paramétrer des commandes absolues et d'ajustement.

Commande	Fourchette cible de la commande	Réponse
set autosignal [cible]	=on =off	autosignal=[cible]
set lampreminder [cible]	=on =off	lampreminder=[cible]
set highbrightness [cible]	=on =off	highbrightness=[cible]
set autopoweroff [valeur]	=0 à =240	autopoweroff=[valeur]
set zoom [valeur]	=0 à =30	zoom=[valeur]
set projectorid [valeur]	=0 à =99	projectorid=[valeur]
set hposition [valeur]	=0 à =100	hposition=[valeur]
set vposition [valeur]	=-5 à =5	vposition=[valeur]
set aspectratio [cible]	=fill =match =16:9	aspectratio=[cible]
set projectionmode [cible]	=front =ceiling =rear =rear ceiling	projectionmode=[cible]
set startupscreen [cible]	=smart =usercapture =preview	startupscreen=[cible]
set language [cible]	=Portugais brésilien =Tchèque =Danois =Néerlandais =Anglais =Finnois =Français =Allemand =Grec =Portugais standard =Italien =Coréen =Japonais =Norvégien =Polonais =Russe =Chinois simplifié =Espagnol	language=[cible]

## ANNEXE A

Gérer à distance votre système de tableau interactif

Commande	Fourchette cible de la commande	Réponse
	=Suédois =Chinois traditionnel	
set groupname [description]	Saisissez un descripteur ne dépassant pas 12 caractères.	groupname=[description]
set projectormame [description]	Saisissez un descripteur ne dépassant pas 12 caractères.	projectormame=[description]
set locationinfo [description]	Saisissez un descripteur ne dépassant pas 16 caractères.	locationinfo=[description]
set contactinfo [description]	Saisissez un descripteur ne dépassant pas 16 caractères.	contactinfo=[description]
set videomute [cible]	=on =off	videomute=[cible]
set 3denable [cible]	=on =off	3denable=[cible]
set 3dinvert [cible]	=leftright =rightleft	3dinvert=[cible]
set 3dformat [cible]	=interleaved =overunder	3dformat=[cible]
set emergencyalertmsg [description]	Saisissez un descripteur ne dépassant pas 60 caractères.	emergencyalertmsg=[description]
set emergencyalert [cible]	=on =off	emergencyalert=[cible]

Ces commandes contrôlent les paramètres système actuels. Ces commandes sont disponibles même lorsque le projecteur est en mode veille.

Commande	Fourchette cible de la commande	Réponse
set restoredefaults	[aucun]	restoredefaults=done
set lamphrs [cible]	=0	lamphrs=0
set network [cible]	=on =off	network=[cible]

### **i** REMARQUE

Les fonctionnalités des paramètres réseau sont désactivées par défaut. Sélectionnez **ES** pour activer ces fonctionnalités.

## ANNEXE A

Gérer à distance votre système de tableau interactif

# SNMP (Simple Network Management Protocol)

Votre projecteur SMART V25 prend en charge une liste de commandes SNMP, comme indiqué dans le fichier de la base d'information de gestion (BIG). Vous pouvez télécharger ce fichier en naviguant jusqu'à [smarttech.com/software](http://smarttech.com/software) et en cliquant sur le lien des fichiers BIG de la section *Matériel* pour le projecteur SMART V25.

L'agent SNMP prend en charge SNMP version 1. Téléchargez le fichier BIG sur votre application de système de gestion SNMP, puis utilisez-le comme indiqué dans le guide d'utilisation de votre application.



## Annexe B

# Normes environnementales matérielles

SMART Technologies participe aux efforts internationaux visant à s'assurer que les appareils électroniques sont fabriqués, vendus et mis au rebut de façon à respecter l'environnement.

## Règlements pour les déchets d'équipements électriques et électroniques (directive DEEE)

Les règlements pour les déchets d'équipements électriques et électroniques s'appliquent à tous les équipements électriques et électroniques vendus dans l'Union européenne.

Lorsque vous mettez au rebut des équipements électriques ou électroniques, y compris des produits SMART Technologies, nous vous encourageons vivement à recycler les produits électroniques lorsqu'ils arrivent en fin de vie. Si vous avez besoin d'informations supplémentaires, veuillez contacter votre revendeur ou SMART Technologies pour savoir quelle agence de recyclage contacter.

## Limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses (directive RoHS)

Ce produit est conforme aux limitations de l'Union européenne concernant l'utilisation de certaines substances dangereuses (directive RoHS) 2002/95/EC.

Par conséquent, ce produit respecte également les autres règlements qui ont été mis en place dans diverses zones géographiques et qui se réfèrent à la directive RoHS de l'Union européenne.

## Piles

Les piles sont réglementées dans de nombreux pays. Vérifiez auprès de votre revendeur pour savoir comment recycler les piles usagées.

Il faut respecter des règlements spéciaux lors de l'expédition d'un produit contenant dans son emballage des piles lithium-ion ou lors de l'expédition de piles lithium-ion. Lorsque vous renvoyez un produit SMART Technologies contenant une pile lithium-ion ou que vous renvoyez une pile

## ANNEXE B

### Normes environnementales matérielles

lithium-ion, appelez le RMA SMART Technologies pour obtenir des informations sur les réglementations concernant ces expéditions spéciales :

- 1.866.518.6791, poste 4 (États-Unis/Canada)
- 1.403.228.5940 (tous les autres pays)

## Emballage

De nombreux pays disposent de règlements limitant l'utilisation de certains métaux lourds dans les emballages produit. L'emballage utilisé par SMART Technologies pour expédier ses produits respecte les lois applicables sur les emballages.

## Règlements de la Chine sur les produits d'information électroniques

La Chine réglemente les produits classés comme des EIP (produits d'information électroniques). SMART Technologies Les produits sont concernés par cette classification et respectent les exigences des règlements EIP chinois.

## *Consumer Product Safety Improvement Act* des États-Unis

Les États-Unis ont adopté la *Consumer Product Safety Improvement Act* qui limite la présence de plomb (Pb) dans les produits utilisés par des enfants. SMART Technologies s'engage à respecter cette initiative.

## Annexe C

# Assistance clientèle

## Informations et assistance en ligne

Rendez-vous sur [www.smarttech.com/support](http://www.smarttech.com/support) pour consulter et télécharger des guides d'utilisation, des articles pratiques et de dépannage, des logiciels et bien plus encore.

## Formation

Rendez-vous sur [www.smarttech.com/trainingcenter](http://www.smarttech.com/trainingcenter) pour obtenir des documents de formation et des informations concernant nos services de formation.

## Assistance technique

Si vous rencontrez des problèmes avec votre produit SMART, veuillez contacter votre revendeur local avant de contacter Assistance SMART. Votre revendeur local pourra rapidement résoudre la plupart des problèmes.

### **i** REMARQUE

Pour trouver votre revendeur local, rendez-vous sur [www.smarttech.com/wheretobuy](http://www.smarttech.com/wheretobuy).

Tous les produits SMART incluent une assistance en ligne, par téléphone, par fax et par e-mail :

En ligne	<a href="http://www.smarttech.com/contactsupport">www.smarttech.com/contactsupport</a>
Téléphone	+1.403.228.5940 ou Numéro gratuit 1.866.518.6791 (États-Unis/Canada) (du lundi au vendredi de 5h à 18h Heures des Rocheuses)
Fax	+1.403.806.1256
E-mail	<a href="mailto:support@smarttech.com">support@smarttech.com</a>

## Expédition et état de réparation

Contactez le groupe des autorisations de retour (RMA) de SMART, poste 4, +1.866.518.6791, en cas de dégâts à l'expédition, de pièces manquantes et de problèmes concernant l'état de réparation.

## ANNEXE C

Assistance clientèle

### Questions d'ordre général

Adresse	SMART Technologies 3636 Research Road NW Calgary, AB T2L 1Y1 CANADA
Standard	+1.403.228.5940 ou Numéro gratuit 1.866.518.6791 (États-Unis/Canada)
Fax	+1.403.228.2500
E-mail	<a href="mailto:info@smarttech.com">info@smarttech.com</a>

### Garantie

La garantie produit est régie par les conditions générales de la "Garantie limitée sur l'équipement" de SMART envoyée avec le produit SMART au moment de l'achat.

### Enregistrement

Pour nous aider à mieux vous servir, enregistrez-vous en ligne à l'adresse [www.smarttech.com/registration](http://www.smarttech.com/registration).



SMART Technologies

[smarttech.com/support](https://smarttech.com/support)

[smarttech.com/contactsupport](https://smarttech.com/contactsupport)