

Foire aux questions

# SMART kapp

Le tableau SMART kapp<sup>®</sup> vous permet de collaborer avec d'autres personnes de façon simple mais puissante. Vous trouverez ci-dessous des questions fréquemment posées concernant le tableau SMART kapp.

---

 **REMARQUE**

Pour plus d'informations sur le tableau, consultez le *guide d'utilisation du tableau SMART kapp* ([smarttech.com/kb/170769](https://smarttech.com/kb/170769)).

---

## Général

### Où puis-je trouver des informations sur l'achat du tableau ?

Rendez-vous à l'adresse [smarkkapp.com/store](https://smarkkapp.com/store) pour des informations complètes sur le prix, la disponibilité et les endroits où acheter un tableau.

### Où puis-je trouver plus d'informations sur le tableau ?

Vous trouverez à l'adresse [smarkkapp.com/support](https://smarkkapp.com/support) des informations supplémentaires comme des spécifications de produit, des guides d'installation et des guides d'utilisation.

### Le tableau est-il mobile ? Puis-je le déplacer ?

Vous pouvez installer un tableau SMART kapp dans la plupart des environnements et le rendre mobile en le fixant à un pied mobile compatible. Cela vous permet de déplacer le tableau d'une pièce à une autre au sein d'un bâtiment.

### Combien de crayons sont inclus avec le tableau, et puis-je acheter des crayons de remplacement ?

Le tableau SMART kapp 42 est livré avec trois marqueurs effaçables à sec, tandis que le tableau SMART kapp 84 est livré avec six marqueurs effaçables à sec. Vous pouvez utiliser quasiment n'importe quel marqueur effaçable à sec pour les remplacer.

Puis-je écrire sur le tableau avec n'importe quel marqueur effaçable à sec ?

Vous pouvez utiliser quasiment tous les marqueurs effaçables à sec sur le tableau.

Où puis-je acheter des pièces de remplacement pour le tableau ?

Vous pouvez acheter des marqueurs, une alimentation, du matériel de fixation et des effaceurs de rechange dans la boutique de pièces SMART (voir [smarttech.com/Support/PartsStore](http://smarttech.com/Support/PartsStore)).

J'ai entendu dire que SMART kapp iQ™ disposait de capacités d'encre multidirectionnelles. Les tableaux SMART kapp prennent-ils aussi en charge cette fonctionnalité ?

Les tableaux SMART kapp 42 et 84 ne prennent pas en charge l'écriture à l'encre multidirectionnelle. Contrairement aux tableaux SMART kapp iQ, ces tableaux ne sont pas des écrans interactifs, et ils n'utilisent pas d'encre numérique, aussi ne peuvent-ils pas afficher le contenu que les participants distants apportent aux sessions de partage.

## Application SMART kapp

Quels appareils mobiles et systèmes d'exploitation sont compatibles avec l'application ?

Vous pouvez utiliser l'application SMART kapp sur les appareils et systèmes d'exploitation suivants :

Type d'appareil	Conditions
Apple	Système d'exploitation iOS 8.1 ou une version plus récente 50 Mo de stockage iPhone 4S ou plus récent iPad de troisième génération ou plus récent iPad mini de première génération ou plus récent iPod touch de cinquième génération ou plus récent
Android	Système d'exploitation Android 4.4.4 (KitKat) ou une version plus récente 50 Mo de stockage (interne ou carte SD) 1024 Mo de RAM Résolution d'écran 720p ou supérieure Bluetooth 2.1 + EDR CCP (recommandé) Caméra orientée vers l'arrière de 3 mégapixels ou plus (recommandé)

## Quelles langues l'application SMART kapp prend-elle en charge ?

Actuellement, l'application SMART kapp prend en charge les langues suivantes :

- Français
- Allemand
- Français
- Espagnol
- Chinois

## Dans quels formats de fichier puis-je enregistrer des copies d'écran ?

Vous pouvez enregistrer vos copies d'écran au format JPEG ou PDF dans l'application SMART kapp, et au format PDF sur une clé USB.

## Quel est le poids moyen d'un fichier de copie d'écran ?

Les copies d'écran sont de petits fichiers, pesant généralement moins de 30 Ko.

## Combien d'utilisateurs peuvent rejoindre une session ?

Jusqu'à 250 utilisateurs peuvent rejoindre une session partagée.

# Connexion

## Le tableau a-t-il besoin d'une connexion Internet ?

Le tableau n'a pas besoin d'accéder à Internet (par câble ou sans fil). L'appareil mobile qui se connecte au tableau a besoin d'une connexion Wi-Fi® ou d'un forfait d'échange de données afin de partager une session du tableau et afin de partager des copies d'écran sur le service Evernote® ou d'autres services de cloud.

## Comment connecter mon appareil mobile au tableau ?

Il est facile de connecter votre appareil mobile au tableau. Il vous suffit de scanner le code QR du tableau (appareils mobiles iOS ou Android™) ou de toucher la balise CCP (appareils mobiles Android uniquement) pour initier une connexion Bluetooth®.

---

 **REMARQUE**

Pour l'instant, vous ne pouvez pas connecter le tableau à des appareils mobiles Apple à l'aide de la prise en charge CCP de l'appareil mobile.

---

### Puis-je connecter un ordinateur au tableau ?

Le tableau se connecte directement à l'application SMART kapp par Bluetooth à l'aide d'un appareil mobile iOS ou Android. Après avoir capturé des copies d'écran sur un appareil mobile ou une clé USB, vous pouvez transférer les copies d'écran vers un ordinateur.

### Puis-je connecter un écran interactif SMART à un tableau ?

Vous pouvez consulter la session de partage d'un tableau sur un tableau interactif SMART Board®, un écran plat interactif SMART Board ou tout autre écran interactif SMART en ouvrant la session dans un navigateur Internet.

### Puis-je connecter ensemble plusieurs tableaux ?

Le tableau est conçu pour se connecter uniquement à un appareil mobile. Les tableaux ne peuvent pas se connecter les uns aux autres.

## Sécurité

### Le tableau enregistre les données sur un service de type cloud. Le cloud n'est-il pas un lieu dangereux où on peut se faire voler ses données ?

SMART protège vos informations sensibles dans le service de cloud kappboard.com à l'aide de protocoles de communication cryptés (HTTPS) et les supprime dès que vous cessez de les partager. Ces mesures s'ajoutent aux bonnes pratiques de sécurité conformes aux normes du secteur.

---

#### REMARQUE

Pour plus de détails sur les fonctionnalités de sécurisation de SMART kapp, voir [onlinehelp.smarttech.com/kappsecurity](https://onlinehelp.smarttech.com/kappsecurity).

---

### Qu'est-ce qui empêche quelqu'un d'intercepter du contenu provenant d'un tableau ?

Lorsqu'un utilisateur se connecte à un tableau, une icône de connexion indique qu'un appareil est connecté. Un seul appareil mobile à la fois peut se connecter à un tableau. Le tableau utilise uniquement des protocoles cryptés pour communiquer par Bluetooth (en plus des propres mesures de Bluetooth), ce qui réduit efficacement tout risque que les données soient interceptées en cours de route.

Après que j'ai effacé l'encre sur le tableau, quelqu'un peut-il connecter un appareil mobile et voir les informations que j'ai déjà effacées ?

Lorsque vous effacez de l'encre sur la surface du tableau, cette encre est définitivement supprimée de la mémoire du tableau. Seule l'encre qui est visible sur le tableau est synchronisée avec les appareils mobiles connectés.

---

[smarttech.com/support](http://smarttech.com/support)  
[smarttech.com/contactsupport](http://smarttech.com/contactsupport)

© 2016 SMART Technologies ULC. Tous droits réservés. SMART Board, kapp, smarttech, le logo SMART et tous les slogans SMART sont des marques de commerce ou des marques déposées de SMART Technologies ULC aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Android est une marque de commerce de Google Inc. Le logotype Bluetooth est détenu par Bluetooth SIG, Inc. et l'utilisation de ces marques par SMART Technologies ULC est soumise à une licence. Tous les autres noms de produits et de sociétés tiers peuvent être des marques de commerce appartenant à leurs détenteurs respectifs. Le contenu peut être modifié sans préavis. 12-2016.