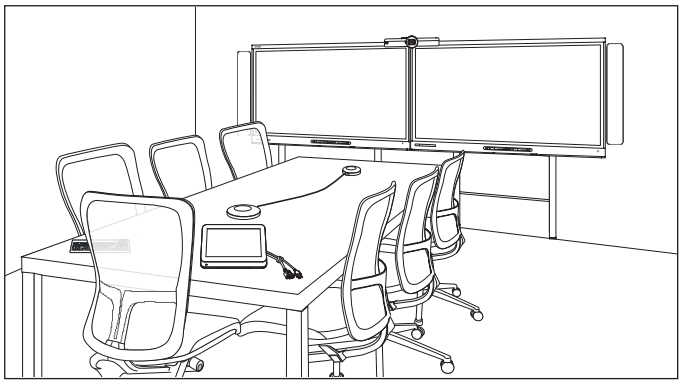


SMART Room System™ pour Microsoft® Lync®

GUIDE DE L'ADMINISTRATEUR

POUR LES MODÈLES SRS-LYNC-XS, SRS-LYNC-S-G5, SRS-LYNC-M, SRS-LYNC-M-DUAL, SRS-LYNC-L-G5 ET SRS-LYNC-XL ÉQUIPÉS DES ÉCRANS PLATS INTERACTIFS SMART BOARD® 8055i-G5, 8065i-G5 ET 8084i-G4

SMART®

Enregistrement du produit

Si vous enregistrez votre produit SMART, nous vous avertirons en cas de nouvelles fonctionnalités et de mises à niveau logicielles.

Enregistrez-vous en ligne à l'adresse smarttech.com/registration.

Avertissement de la FCC

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limitations définies dans la partie 15 de la réglementation de la FCC pour les périphériques numériques de classe A. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque l'équipement fonctionne dans un environnement commercial. Cet équipement produit, utilise et peut émettre des ondes radioélectriques. S'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du fabricant, il peut provoquer des interférences nuisibles avec les communications radio. Si ces interférences surviennent en zone résidentielle, l'utilisateur pourra se voir forcé de corriger le problème à ses frais.

Avis relatif aux marques de commerce

SMART Room System, SMART Board, SMART Meeting Pro, SMART Ink, DViT, smarttech, le logo SMART et tous les slogans SMART sont des marques de commerce ou des marques déposées de SMART Technologies ULC aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Microsoft, Windows, Lync, Outlook, Power Point et Office 365 sont soit des marques déposées soit des marques de commerce de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Intel et vPro sont des marques de commerce ou des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. DameWare est une marque déposée de SolarWinds Worldwide, LLC. VNC est une marque déposée de RealVNC Ltd. aux États-Unis et dans d'autres pays. “HDMI” et tous les logos associés sont des marques de commerce de HDMI Licensing, LLC. Tous les autres noms de produits et de sociétés tiers peuvent être des marques de commerce de leurs détenteurs respectifs.

Avis de droit d'auteur

© 2015 SMART Technologies ULC. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, transmise, transcrite ou stockée dans un système de récupération de données ou traduite dans quelque langue, à quelque fin ou par quelque moyen que ce soit, sans l'accord écrit préalable de SMART Technologies ULC. Les informations de ce manuel peuvent être modifiées sans préavis et ne représentent aucun engagement de la part de SMART.

Ce produit et/ou l'utilisation de celui-ci sont couverts par un ou plusieurs des brevets américains suivants.

www.smarttech.com/patents

04/2015

Informations importantes

AVERTISSEMENT

- Si vous ne respectez pas les instructions d'installation fournies avec le système pour salle, vous risquez de vous blesser et d'endommager le produit, accidents pouvant ne pas être couverts par la garantie.
- Veillez à ce que votre installation respecte les codes de construction et d'électricité locaux.
- Évitez d'ouvrir ou de démonter les composants du système pour salle. La haute tension à l'intérieur du boîtier risque de vous électrocuter. De plus, le fait d'ouvrir le boîtier annulera la garantie.
- Ne montez pas (ou n'autorisez pas les enfants à monter) sur une chaise pour toucher la surface du système pour salle. Mieux vaut fixer le système pour salle à la hauteur appropriée.
- Pour réduire le risque d'incendie ou de choc électrique, évitez d'exposer le système pour salle à la pluie ou à l'humidité.
- Si vous devez remplacer des pièces du système pour salle, assurez-vous que le technicien de maintenance utilise les pièces de rechange spécifiées par SMART Technologies ou des pièces présentant les mêmes caractéristiques que les pièces d'origine.
- Veillez à ce que les câbles au sol du système pour salle soient correctement regroupés et marqués afin d'empêcher tout risque de chute.
- N'insérez pas d'objets dans les orifices d'aération de l'armoire, car ils pourraient entrer en contact avec des points au voltage dangereux et provoquer un choc électrique, un incendie ou endommager le produit, accidents pouvant ne pas être couverts par la garantie.
- Ne posez pas d'objets lourds sur le câble d'alimentation. Les câbles endommagés peuvent provoquer des électrocutions, des incendies ou endommager le produit, accidents pouvant ne pas être couverts par la garantie.
- Utilisez uniquement des rallonges et des prises de courant pouvant parfaitement se connecter aux fiches polarisées du système pour salle.
- Utilisez les câbles d'alimentation fournis avec le système pour salle. Si aucun câble d'alimentation n'est fourni, veuillez contacter votre fournisseur. Utilisez uniquement des câbles d'alimentation dont la tension CA est identique à celle de la prise de courant et qui respectent les normes de sécurité de votre pays.

- Si le verre est brisé, ne touchez pas les cristaux liquides. Afin d'éviter de vous blesser, manipulez prudemment les morceaux de verre lorsque vous les mettez au rebut.
- Ne déplacez pas et ne fixez pas les écrans plats interactifs en attachant des cordes ou des câbles à leurs poignées. Les écrans plats interactifs sont lourds et, si une corde, un câble ou une poignée lâche, vous risquez de vous blesser.
- Utilisez le matériel de fixation fourni par SMART ou du matériel conçu pour supporter correctement le poids du système pour salle.
- Débranchez de la prise murale tous les câbles d'alimentation du système pour salle et demandez l'aide de techniciens de maintenance qualifiés si l'un des événements suivants se produit :
    - Le câble d'alimentation ou la prise est endommagé
    - Du liquide a été renversé sur l'un des composants du système pour salle
    - Des objets tombent sur l'un des composants du système pour salle
    - Un des composants est tombé
    - La structure est endommagée, par exemple en cas de fissure
    - Le système pour salle se comporte étrangement lorsque vous suivez les instructions d'utilisation

Sommaire

Informations importantes i

Chapitre 1 : Bienvenue 1

- À propos de ce guide 2
- À propos du système pour salle 2
- Ressources pour les administrateurs 8
- Ressources pour les autres personnes 9

Chapitre 2 : Entretenir le système pour salle 11

- Outils recommandés 12
- Éteindre le système pour salle 13
- Entretenir les écrans plats interactifs 13
- Entretenir la console 19
- Entretenir la caméra 20
- Entretenir les microphones 20
- Entretenir les enceintes 20
- Vérifier les branchements des câbles du système pour salle 21
- Vérifier l'installation matérielle du système pour salle 21
- Retirer et transporter le système pour salle 21

Chapitre 3 : Effectuer la maintenance des logiciels et micrologiciels 23

- Mettre à jour les logiciels et les micrologiciels 23
- Activer la fonctionnalité Affichage du PC de la salle 24
- Activer la fonctionnalité System Center Endpoint Protection 25

Chapitre 4 : Surveiller à distance le système pour salle 27

- Installer le portail Web administratif du Lync Room System 27
- Utiliser le portail Web administratif du Lync Room System 27

Chapitre 5 : Gérer à distance le système pour salle 31

- Configurer le système pour salle 32
- Gérer à distance le système pour salle 33
- Sécurité 35
- Ports 36
- Commandes d'Intel MEBx 37
- Références 41

Chapitre 6 : Dépannage 43

- Résoudre les problèmes matériels 44
- Résoudre les problèmes logiciels 54
- Tester le système pour salle 56

Annexe A : Utiliser la console administrateur Lync et les paramètres SMART 59

- Accéder à la console administrateur Lync et aux paramètres SMART 59

Commandes de la console administrateur Lync 60
Commandes des paramètres SMART 66

Annexe B : Utiliser les menus de l'affichage à l'écran des écrans plats interactifs 69

Utiliser le menu de l'affichage à l'écran des écrans plats interactifs SMART Board 8055i-G5 et 8065i-G5 69
Utiliser le menu de l'affichage à l'écran de l'écran plat interactif SMART Board 8084i-G474

Annexe C : Réinitialiser le système pour salle aux paramètres par défaut 85

Annexe D : Normes environnementales matérielles 87

Règlements pour les déchets d'équipements électriques et électroniques et sur les batteries (directives DEEE et sur les batteries) 87
Piles 87
Plus d'informations 87

Index 89

Chapitre 1

Bienvenue

À propos de ce guide 2
À propos du système pour salle 2
- Fonctionnalités 2
  - Intégration à Lync 2
  - Démarrage simple 2
  - Partage automatique de la vidéo et du son 3
  - Collaboration 3
  - Détection de présence 3
- Composants 3
  - Écrans plats interactifs SMART Board 4
  - Dispositif Lync 4
  - Console 5
  - Caméra 5
  - Microphones de table et processeur audio 5
  - Enceintes 5
  - Faisceau de câbles vidéo 6
  - Pont USB du SMART Room System 6
- Accessoires 6
  - Microphones de table supplémentaires 6
  - Kit de pied mural 6
- Comparer les tailles de salles 7

Ressources pour les administrateurs 8
- Guide d'installation 9
- Centre d'assistance et base de connaissances 9

Ressources pour les autres personnes 9
- Ressources pour les décideurs 9
- Ressources pour les installateurs 9
- Ressources pour les utilisateurs 10

Ce chapitre présente ce guide ainsi que le SMART Room System™ pour Microsoft® Lync®.

À propos de ce guide

Ce guide explique comment administrer le SMART Room System. Il inclut les informations suivantes :

- Comment entretenir le matériel du système pour salle afin qu'il puisse servir des années durant
- Comment surveiller et gérer à distance le système pour salle
- Comment résoudre les problèmes du système pour salle

Ce guide est conçu pour les personnes chargées d'administrer les systèmes pour salle dans leurs entreprises. D'autres documents et ressources sont disponibles pour les personnes chargées d'installer des systèmes pour salle et les utilisateurs des systèmes pour salle.

À propos du système pour salle

Le SMART Room System se compose d'un ou deux écrans plats interactifs SMART Board®, d'un dispositif Lync, d'une console de table, d'une caméra haute définition, de microphones, d'enceintes et de câbles à utiliser avec un ordinateur optionnel.

Grâce au logiciel Lync Room System installé, les utilisateurs peuvent commencer une réunion et se connecter à d'autres participants ou d'autres salles de réunion en tapant une fois sur la console ou sur les écrans plats interactifs. Ils peuvent écrire ou dessiner sur les écrans plats interactifs à l'aide de la fonctionnalité de tableau blanc, ou brancher un ordinateur optionnel pour partager en temps réel son écran et des fichiers avec d'autres participants et salles de réunion.

Fonctionnalités

Le SMART Room System comprend les fonctionnalités suivantes.

Intégration à Lync

Le système pour salle s'intègre à l'infrastructure Lync de votre entreprise, permettant aux utilisateurs de planifier les réunions, de participer à distance aux réunions et de partager des fichiers Microsoft PowerPoint® à l'aide du logiciel client Lync déjà installé sur leurs ordinateurs.

Démarrage simple

Une fois que le système pour salle s'allume, la console et les écrans plats interactifs affichent le calendrier de la salle de réunion, qui indique notamment lorsque la salle de réunion est réservée et quand elle est disponible. Les utilisateurs peuvent démarrer une réunion planifiée en appuyant sur la case de la réunion du calendrier sur la console ou les écrans plats interactifs.

Les utilisateurs peuvent aussi commencer des réunions improvisées ou des sessions de tableau blanc d'une seule pression du doigt sur la console ou les écrans plats interactifs.

Partage automatique de la vidéo et du son

Lorsque les utilisateurs commencent ou rejoignent des réunions, le système pour salle partage automatiquement la vidéo et l'audio sans demander de réglage manuel de la part des utilisateurs. Le système pour salle se compose d'une caméra haute définition, de microphones et d'enceintes, permettant aux utilisateurs de voir et d'entendre les participants distants.

Collaboration

Grâce à la fonctionnalité de tableau blanc du logiciel Lync Room System, les utilisateurs peuvent dessiner ou écrire des notes sur les écrans plats interactifs en les partageant automatiquement avec les participants distants. Les utilisateurs peuvent aussi écrire ou dessiner sur des fichiers PowerPoint joints à la réunion planifiée, de même qu'ils peuvent connecter un ordinateur portable ou un ordinateur de la salle pour partager et interagir avec les écrans des ordinateurs.

Détection de présence

Les écrans plats interactifs sont équipés de capteurs de détection de présence, capables de détecter des personnes jusqu'à une distance de 5 m et d'allumer automatiquement le système pour salle. Si la salle est vide pendant une période de temps spécifique, le système pour salle passe en mode Veille.

Composants

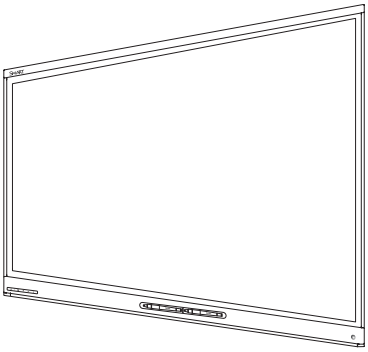
Le système pour salle se compose des éléments principaux suivants :

Référence	Description	Tailles de salle
SBID 8055i-G5	Écran plat interactif SMART Board 8055i-G5	Très petite Moyenne avec deux écrans (×2)
SBID 8065i-G5	Écran plat interactif SMART Board 8065i-G5	Petite Grande (×2)
SBID 8084i-G4	Écran plat interactif SMART Board 8084i-G4	Moyenne Très grande (×2)
AM70-L	Dispositif Lync	Toutes
CP311	Console	Toutes
CAM301	Caméra	Toutes
MIC500	Microphones de table	Toutes
MIX500	Processeur audio	Toutes
CSR500	Enceintes	Toutes
1019403	Faisceau de câbles vidéo	Toutes
Pont USB du SRS	Pont USB du SMART Room System	Toutes

REMARQUES

- Ce guide décrit les systèmes pour salle qui utilisent des écrans plats interactifs SMART Board 8055i-G5, 8065i-G5 et 8084i-G4. Pour plus d'informations sur les systèmes pour salle utilisant des écrans plats interactifs SMART Board 8055 ou 8070i-G4, consultez le *guide d'installation et de maintenance du SMART Room System pour Lync* (smarttech.com/kb/170450).
- D'autres composant mineurs sont référencés ailleurs dans ce guide.

Écrans plats interactifs SMART Board



Les écrans plats interactifs SMART Board sont équipés de la technologie DViT® (Digital Vision Touch) propriétaire de SMART sur un écran LCD 16:9 à rétroéclairage e-LED. La technologie DViT permet aux utilisateurs d'effectuer les opérations suivantes :

- Interagir avec le contenu en appuyant dessus avec les doigts
- Écrire à l'encre numérique à l'aide de leurs doigts ou de l'un des crayons fournis
- Effacer l'encre numérique à l'aide du poing, de la paume de la main ou de l'effaceur fourni.

Pendant une réunion, les écrans plats interactifs affichent la vidéo, les fichiers PowerPoint partagés et l'entrée vidéo à partir des ordinateurs éventuellement connectés. De plus, les utilisateurs peuvent utiliser la fonctionnalité de tableau blanc pour enregistrer et partager des notes.

Pour plus d'informations sur les modèles d'écran plat interactif fournis avec votre système pour salle et leurs différences, voir *Comparer les tailles de salles* à la page 7.

REMARQUE

Le port USB situé dans le coin inférieur gauche des écrans plats interactifs SMART Board 8055i-G5 et 8065i-G5 ne fonctionne pas dans les systèmes pour salle.

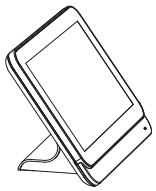
Dispositif Lync

Le dispositif Lync comprend le logiciel Lync Room System et les pilotes de produit SMART. Les utilisateurs peuvent utiliser le logiciel Lync Room System pour commencer, rejoindre et faciliter les réunions et se connecter à d'autres personnes par le biais de l'infrastructure Lync de votre entreprise. Les pilotes de produit SMART activent les fonctionnalités tactiles des écrans plats interactifs et le fonctionnement des composants du système pour salle.

Dans les systèmes pour salle utilisant des écrans plats interactifs SMART Board 8055i-G5 et 8065i-G5, le dispositif Lync est installé dans un boîtier fixé au mur derrière l'écran plat interactif de gauche.

Dans les systèmes pour salle utilisant des écrans plats interactifs SMART Board 8084i-G4, le dispositif Lync est installé dans une fente en bas de l'écran plat interactif de gauche.

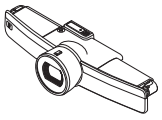
Console



La console est le principal écran du système pour salle. Les utilisateurs peuvent l'utiliser pour accéder aux fonctionnalités du logiciel Lync Room System et les contrôler durant les réunions.

La console est en général située sur la table de la salle de réunion. Comme les écrans plats interactifs, la console est équipée d'un écran LCD 16:9 tactile, permettant aux utilisateurs d'interagir avec les boutons et d'autres commandes en appuyant dessus.

Caméra

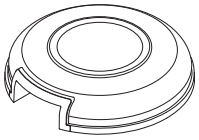


La caméra haute définition capture automatiquement la vidéo de la salle durant les réunions. Les utilisateurs peuvent temporairement arrêter la vidéo ou obturer la caméra pour des raisons de confidentialité.

Dans la plupart des salles de réunion, les commandes de panoramique, d'inclinaison et de zoom numériques et le champ de vision à 109° de la caméra assurent à tous les participants de la réunion d'être visibles, quel que soit l'endroit où ils se trouvent dans la salle de réunion.

Dans les salles équipées d'un seul écran plat interactif, la caméra est installée sur la partie supérieure de l'écran plat interactif. Dans les salles équipées de deux écrans plats interactifs, la caméra est installée entre les écrans plats interactifs.

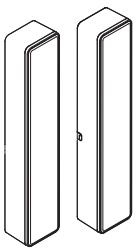
Microphones de table et processeur audio



Les microphones de table capturent automatiquement le son durant les réunions. Les utilisateurs peuvent temporairement couper les microphones pour des raisons de confidentialité.

Le système pour salle est livré avec deux microphones de table. Votre entreprise peut acheter des microphones de table supplémentaires (voir *Microphones de table supplémentaires* à la page suivante).

Enceintes



Les enceintes transmettent le son des participants distants pendant une réunion. Les fonctionnalités de traitement audio du système pour salle éliminent les échos et le Larsen.

Les enceintes sont installées de part et d'autre des écrans plats interactifs.

Faisceau de câbles vidéo

Les utilisateurs peuvent connecter le câble HDMI® ou VGA du faisceau de câbles vidéo à un ordinateur pour afficher la sortie vidéo de l'ordinateur sur un écran plat interactif et la partager avec des participants distants.

Les connecteurs du faisceau de câbles vidéo sont en général situés sur la table de la salle de réunion.

Pont USB du SMART Room System

Lorsqu'il est associé au faisceau de câbles vidéo, le pont USB du SMART Room System permet aux utilisateurs de connecter des ordinateurs portables ou un ordinateur de la salle au système pour salle. Lorsque des utilisateurs connectent le pont USB du SMART Room System à un ordinateur, ils peuvent interagir avec l'ordinateur en touchant la surface de l'écran plat interactif.

Le connecteur du pont USB du SMART Room System est généralement situé sur la table de la salle de réunion.

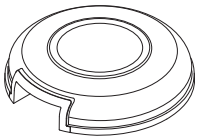
Accessoires

Voici certains des accessoires optionnels du SMART Room System :

- Microphones de table supplémentaires
- Kit de pied mural

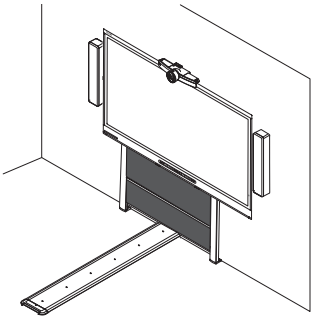
> **REMARQUE**
> Pour les références des accessoires et des informations sur les commandes, consultez les spécifications (voir *Ressources pour les décideurs* à la page 9).

Microphones de table supplémentaires



Le système pour salle est livré avec deux microphones de table. Si besoin, votre entreprise peut acheter et connecter jusqu'à trois microphones de table supplémentaires pour chaque système pour salle et donc arriver à un total de cinq microphones de table.

Kit de pied mural

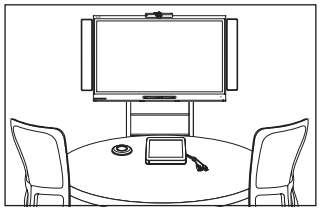


Le kit de pied mural comprend un pied mural pour chaque écran plat interactif du système pour salle et un conduit de câbles. Le pied mural transmet une partie du poids du mur au sol et s'avère nécessaire pour les murs à ossature métallique qui ne peuvent pas soutenir la totalité du poids de l'écran plat interactif. Le conduit de câbles couvre les câbles courant sur le sol entre les écrans plats interactifs et la table de la salle de réunion.

Comparer les tailles de salles

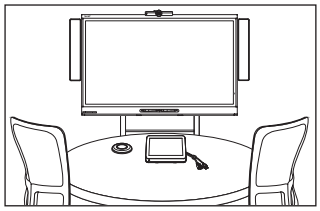
Le SMART Room System existe en six tailles. Cette section présente les principales différences entre ces tailles.

Très petite salle (SRS-LYNC-XS)



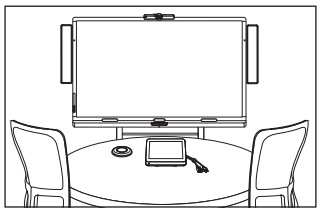
Utilisation prévue :	Très petites salles de réunion (environ quatre personnes) 9 m^2
Type d'affichage :	Un écran plat interactif SMART Board 8055i-G5
Taille de l'écran (diagonale) :	138,4 cm
Kit de pied mural optionnel :	WSK-SINGLE

Petite salle (SRS-LYNC-S-G5)



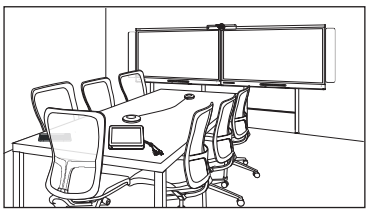
Utilisation prévue :	Petites salles de réunion (environ six personnes) 14 m^2
Type d'affichage :	Un écran plat interactif SMART Board 8065i-G5
Taille de l'écran (diagonale) :	163,9 cm
Kit de pied mural optionnel :	WSK-SINGLE

Salle moyenne (SRS-LYNC-M)



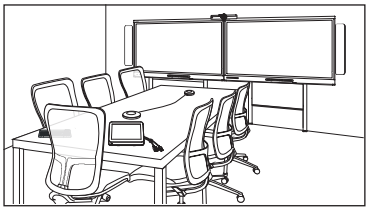
Utilisation prévue :	Salles de réunion moyennes (environ 12 personnes) 19 m^2
Type d'affichage :	Un écran plat interactif SMART Board 8084i-G4
Taille de l'écran (diagonale) :	213,4 cm
Kit de pied mural optionnel :	WSK-SINGLE

Salle moyenne avec deux écrans (SRS-LYNC-M-DUAL)



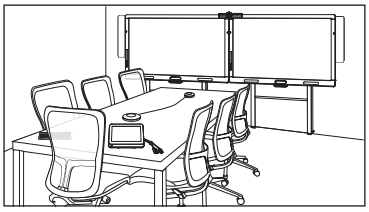
Utilisation prévue :	Salles de réunion moyennes (environ 12 personnes) 19 m^2
Type d'affichage :	Deux écrans plats interactifs SMART Board 8055i-G5
Taille de l'écran (diagonale) :	2 × 138,4 cm
Kit de pied mural optionnel :	WSK-DUAL

Grande salle (SRS-LYNC-L-G5)



Utilisation prévue :	Grandes salles de réunion (environ 16 personnes) 28 m^2
Type d'affichage :	Deux écrans plats interactifs SMART Board 8065i-G5
Taille de l'écran (diagonale) :	2 × 163,9 cm
Kit de pied mural optionnel :	WSK-DUAL

Très grande salle (SRS-LYNC-XL)



Utilisation prévue :	Très grandes salles de réunion (environ 20 personnes) 37 m^2
Type d'affichage :	Deux écrans plats interactifs SMART Board 8084i-G4
Taille de l'écran (diagonale) :	2 × 213,4 cm
Kit de pied mural optionnel :	WSK-DUAL

REMARQUE

D'autres différences mineures sont indiquées tout au long de ce guide.

Ressources pour les administrateurs

En plus de ce guide, SMART fournit différentes autres ressources pour les administrateurs des SMART Room System.

Guide d'installation

Consultez le *guide d'installation du SMART Room System pour Lync* fourni avec le système pour salle pour vous préparer au système pour salle avant l'installation et pour le paramétrer après l'installation. Une version PDF de ce guide est téléchargeable à partir de smarttech.com/kb/170820.

Centre d'assistance et base de connaissances

Le centre d'assistance (smarttech.com/support) comprend une bibliothèque de documents, notamment ce guide, et une base de connaissances dans laquelle vous pouvez effectuer une recherche lorsque vous résolvez des problèmes rencontrés avec votre système pour salle.

Ressources pour les autres personnes

SMART fournit des ressources pour les décideurs, les installateurs et les utilisateurs, ainsi que pour les administrateurs de SMART Room System.

Ressources pour les décideurs

Les décideurs peuvent se rendre sur le site Internet de SMART Room System (smarttech.com/smartroom) pour des informations générales sur les systèmes pour salle et des spécifications ou des informations détaillées sur des produits spécifiques.

Produit	Spécifications
SMART Room System pour Lync pour les très petites salles	smarttech.com/kb/170821
SMART Room System pour Lync pour les petites salles	smarttech.com/kb/170822
SMART Room System pour Lync pour les salles moyennes	smarttech.com/kb/170448
SMART Room System pour Lync pour les salles moyennes avec deux écrans	smarttech.com/kb/170823
SMART Room System pour Lync pour les grandes salles	smarttech.com/kb/170824
SMART Room System pour Lync pour les très grandes salles	smarttech.com/kb/170659
Kits de pied mural SMART pour écrans plats interactifs SMART Board	smarttech.com/kb/170526

Ressources pour les installateurs

Les installateurs peuvent consulter les instructions d'installation incluses avec le système pour salle lorsqu'ils installent le produit. Des versions PDF des instructions d'installation sont téléchargeables.

Produit	Instructions d'installation
SMART Room System pour Lync pour les très petites salles	smarttech.com/kb/170857
SMART Room System pour Lync pour les petites salles	smarttech.com/kb/170860

Produit	Instructions d'installation
SMART Room System pour Lync pour les salles moyennes	smarttech.com/kb/170467
SMART Room System pour Lync pour les salles moyennes avec deux écrans	smarttech.com/kb/170858
SMART Room System pour Lync pour les grandes salles	smarttech.com/kb/170859
SMART Room System pour Lync pour les très grandes salles	smarttech.com/kb/170658
Pied mural SMART pour écrans plats interactifs SMART Board	smarttech.com/kb/170466
Conduit de câbles SMART pour les SMART Room System	smarttech.com/kb/170465
Kit de mise à niveau du microphone de table du SMART Room System pour Lync	smarttech.com/kb/170560

Ressources pour les utilisateurs

Le système pour salle est livré avec un guide de référence, que vous pouvez placer sur la table de votre salle de réunion afin que les utilisateurs le consultent lorsqu'ils utilisent le système pour salle. Le guide de référence comprend des informations générales sur l'utilisation du système pour salle.

De plus, les utilisateurs peuvent consulter le *guide d'utilisation du SMART Room System pour Lync* (smarttech.com/kb/170818) pour plus d'informations.

Chapitre 2

Entretenir le système pour salle

Outils recommandés 12
Éteindre le système pour salle 13
Entretenir les écrans plats interactifs 13
- Calibrer les écrans plats interactifs 14
- Orienter les écrans plats interactifs 15
- Nettoyer les écrans 16
- Nettoyer les capteurs de la détection de présence 17
- Nettoyer le verre des caméras et le ruban réfléchissant 17
- Entretenir l'aération 18
- Empêcher la condensation 18
- Entretenir les crayons 19

Entretenir la console 19
Entretenir la caméra 20
Entretenir les microphones 20
Entretenir les enceintes 20
Vérifier les branchements des câbles du système pour salle 21
Vérifier l'installation matérielle du système pour salle 21
Retirer et transporter le système pour salle 21

Le système pour salle est conçu pour ne nécessiter qu'un nettoyage ou un entretien minimal.

Suivez les instructions de ce chapitre si le système pour salle doit être nettoyé ou entretenu, ou si votre entreprise prévoit un nettoyage régulier ou la maintenance de son infrastructure informatique.

Outils recommandés

Les outils recommandés suivants doivent faire partie de la mallette des installateurs et des techniciens informatiques professionnels qualifiés pour les travaux d'entretien et de dépannage :

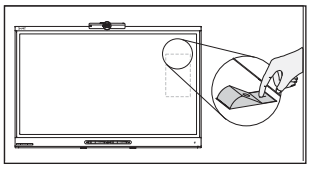
Activité	Outils recommandés
Entretien matériel	• Papier et crayon • Échelle • Mètre ruban • Jeu de tournevis, notamment des tournevis à lame plate et cruciforme n°1 et n°2 • Lampe-torche • Attaches de câbles en nylon • Cutter pour les attaches de câble
Test de l'isolation matérielle	• Câble USB de 5 m • Câble USB de 5 m avec connecteur mini-B • Rallonge USB active de 5 m • Câble HDMI de 6,3 m • Dispositif Lync de remplacement fonctionnel • Console et alimentation de remplacement fonctionnels • Kit de caméra de remplacement fonctionnel • Kit de processeur audio et de microphone de remplacement fonctionnels, avec les câbles • Kit d'enceinte de remplacement fonctionnel, avec les câbles • Alimentations de remplacement fonctionnelles pour la caméra, le processeur audio et les enceintes pour les systèmes pour salle avec des écrans plats interactifs SMART Board 8055i-G5 ou 8065i-G5.
Accès informatique	• Administrateur informatique connaissant l'infrastructure Lync de votre entreprise • Télécommande de l'écran plat interactif SMART Board • Clavier et souris USB • Ordinateur portable avec logiciels clients Outlook et Lync, branché à l'infrastructure Lync de votre entreprise • Accès Internet pour les documents et les autres ressources • Autre source audio, comme un lecteur de musique portable

Éteindre le système pour salle

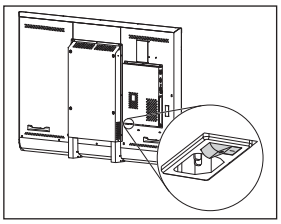
Pour effectuer certaines procédures de maintenance, vous devez éteindre le système pour salle.

Pour éteindre le système pour salle

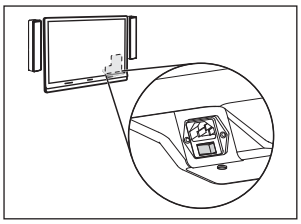
1. Sur la console, appuyez sur **Options**, puis appuyez sur **Redémarrer**.
2. Lorsque les écrans sont vides ou que le logo SMART apparaît, effectuez les opérations suivantes :
   a. Si le système pour salle inclut des écrans plats interactifs SMART Board 8055i-G5 ou 8065i-G5, appuyez sur le bouton d'alimentation du boîtier du dispositif Lync.



   b. Actionnez l'interrupteur d'alimentation en bas de chaque écran plat interactif.



SBID8055i-G5 et SBID8065i-G5



SBID8084i-G4

Entretenir les écrans plats interactifs

Effectuez régulièrement les tâches suivantes pour entretenir les écrans plats interactifs du système pour salle :

- Calibrez et orientez les écrans plats interactifs si nécessaire
- Nettoyez l'écran
- Nettoyez les capteurs de la détection de présence
- Nettoyez le verre des caméras et le ruban réfléchissant
- Entretenez la ventilation
- Empêchez la condensation
- Remplacez les pointes de crayon si nécessaire

Calibrer les écrans plats interactifs

Les caméras numériques placées dans les angles des écrans plats interactifs suivent la position des crayons, de l'effaceur et de votre doigt sur les écrans. Elles transmettent ensuite ces informations aux pilotes de produit SMART, qui les traduisent en clics de souris, en encre numérique ou en effaceur à l'endroit correspondant. Le calibrage détermine la position et l'angle des caméras afin d'identifier précisément l'emplacement des touchers sur les écrans plats interactifs.

En général, les écrans plats interactifs nécessitent un calibrage uniquement durant la configuration initiale. Néanmoins, il se peut que vous deviez à nouveau calibrer les écrans plats interactifs dans les situations suivantes :

- L'encre numérique disparaît quand les utilisateurs écrivent ou dessinent.
- L'éclairage ambiant change.

IMPORTANT

- Pour calibrer les écrans plats interactifs, vous avez besoin du nom d'utilisateur et du mot de passe du compte administrateur du système pour salle.
- Si le système pour salle inclut des écrans plats interactifs SMART Board 8055i-G5 ou 8065i-G5, assurez-vous que la version 15.12.02 ou une version plus récente du logiciel Lync Room System est installée avant de tenter de calibrer les écrans plats interactifs (voir *Mettre à jour les logiciels et les micrologiciels* à la page 23).
- Si un message d'erreur s'affiche tandis que vous calibrez les écrans plats interactifs, contactez votre revendeur SMART ou l'assistance SMART (smarttech.com/support/entsupport).

Pour calibrer un écran plat interactif

1. Sur la console, appuyez sur **Options**, puis appuyez sur **Paramètres**.

   L'écran *Entrez vos informations d'identification* apparaît.

2. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte administrateur du système pour salle dans les zones de texte, puis appuyez sur **Authentifier**.

   Le système pour salle redémarre.

3. Saisissez le mot de passe du compte d'administrateur du système pour salle, puis appuyez sur ENTRÉE.

   La console administrateur Lync apparaît.

4. Appuyez sur **Paramètres OEM**, puis appuyez sur **Paramètres SMART**.

   Les paramètres SMART apparaissent.

5. Appuyez sur **Paramètres matériels SMART**.

6. Appuyez sur l'icône de l'écran plat interactif que vous voulez calibrer.

   CONSEIL

   Lorsque vous appuyez sur un écran plat interactif, le cercle à côté de l'icône de cet écran plat interactif devient bleu.

7. Sélectionnez **Paramètres avancés** dans la liste déroulante.
8. Appuyez sur **Calibrer**.

   L'écran de calibrage apparaît. Cela peut prendre quelques instants.

   REMARQUE

   Si l'écran de calibrage n'apparaît pas sur l'écran plat interactif sélectionné, déplacez-le jusqu'à l'écran plat interactif sélectionné en appuyant sur la barre d'espace du clavier.

9. Suivez les instructions à l'écran pour calibrer l'écran plat interactif.

   Un message apparaît pour indiquer que le calibrage est réussi, puis l'écran d'orientation apparaît.

10. Orientez l'écran plat interactif (voir *Orienter les écrans plats interactifs* ci-dessous).
11. Sur la console, appuyez sur **OK**.

    Les paramètres SMART se ferment.

12. Sur la console, appuyez sur **Appliquer et redémarrer**.

    Le système pour salle redémarre.

Orienter les écrans plats interactifs

En général, les écrans plats interactifs doivent être orientés uniquement durant la configuration initiale. Il est néanmoins possible qu'il soit nécessaire de réorienter les écrans plats interactifs si l'emplacement de votre toucher est mal interprété (un pointeur apparaît à côté du point de contact réel ou sur un autre écran que celui touché).

IMPORTANT

- Les écrans plats interactifs doivent être orientés à partir de la console administrateur Lync. Vous aurez besoin du nom d'utilisateur et du mot de passe du compte administrateur du système pour salle.
- Si votre système pour salle inclut des écrans plats interactifs SMART Board 8055i-G5 ou 8065i-G5, assurez-vous que la version 15.12.02 ou une version plus récente du logiciel Lync Room System est installée avant de tenter d'orienter les écrans plats interactifs (voir *Mettre à jour les logiciels et les micrologiciels* à la page 23).

Pour orienter un écran plat interactif

1. Sur la console, appuyez sur **Options**, puis appuyez sur **Paramètres**.

   L'écran *Entrez vos informations d'identification* apparaît.

2. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte administrateur du système pour salle dans les zones de texte, puis appuyez sur **Authentifier**.

   Le système pour salle redémarre.

3. Saisissez le mot de passe du compte d'administrateur du système pour salle, puis appuyez sur ENTRÉE.

   La console administrateur Lync apparaît.

4. Appuyez sur **Paramètres OEM**, puis appuyez sur **Paramètres SMART**.

   Les paramètres SMART apparaissent.

5. Appuyez sur **Paramètres matériels SMART**.

6. Appuyez sur l'icône de l'écran plat interactif que vous voulez orienter.

   CONSEIL

   Lorsque vous appuyez sur un écran plat interactif, le cercle à côté de l'icône de cet écran plat interactif devient bleu.

7. Appuyez sur **Orienter**.

   L'écran d'orientation apparaît.

8. Suivez les instructions à l'écran pour orienter l'écran plat interactif.

   La fenêtre d'orientation se ferme.

9. Sur la console, appuyez sur **Appliquer et redémarrer**.

   Le système pour salle redémarre.

10. Si cela ne corrige pas les erreurs de toucher, calibrez l'écran plat interactif (voir *Calibrer les écrans plats interactifs* à la page 14).

Nettoyer les écrans

Suivez ces instructions pour nettoyer les écrans plats interactifs sans endommager leur revêtement antireflets ni les autres composants du produit.

ATTENTION

- N'utilisez pas de marqueur permanent ou effaçable à sec sur les écrans. Si vous utilisez des marqueurs effaçables à sec sur l'écran, effacez l'encre aussi vite que possible à l'aide d'un chiffon non pelucheux et non abrasif.
- Ne frottez pas les écrans avec un matériau dense ou rugueux.
- N'appuyez pas sur les écrans.

- N'utilisez pas de solution nettoyante ni de nettoyant pour vitre sur les écrans, car ces produits peuvent les détériorer ou les décolorer.
- Évitez de toucher le ruban réfléchissant entre les écrans et le cadre, et veillez à ce que ce ruban reste sec. Tout dégât à cette bande affectera l'interactivité tactile.

Pour nettoyer les écrans

1. Éteignez le système pour salle (voir *Éteindre le système pour salle* à la page 13), puis débranchez les sources d'alimentation de vos écrans plats interactifs.
2. Essuyez les écrans avec un chiffon non pelucheux et non abrasif.

Nettoyer les capteurs de la détection de présence

Chaque écran plat interactif SMART Board 8055i-G5 et 8065i-G5 est équipé d'un capteur de détection de présence, et chaque écran plat interactif SMART Board 8084i-G4 dispose de deux capteurs de détection de présence. Inspectez régulièrement les capteurs, et nettoyez-les si de la poussière s'y est accumulée.

ATTENTION

N'utilisez pas d'air comprimé, d'eau, de produits chimiques ou de produits nettoyants pour nettoyer les capteurs.

Pour nettoyer les capteurs de la détection de présence

1. Éteignez le système pour salle (voir *Éteindre le système pour salle* à la page 13), puis débranchez les sources d'alimentation de vos écrans plats interactifs.
2. Essuyez doucement les capteurs à l'aide d'un chiffon propre non pelucheux.

Nettoyer le verre des caméras et le ruban réfléchissant

La technologie DViT des écrans plats interactifs utilise quatre caméras dans les coins des cadres et la surface réfléchissante entre les écrans et les cadres. Un excès de poussière peut s'accumuler sur le verre des caméras ou le ruban réfléchissant et gêner les fonctionnalités tactiles.

Inspectez régulièrement ces surfaces, et nettoyez-les si de la poussière s'y est accumulée.

ATTENTION

- N'utilisez pas d'air comprimé pour nettoyer le verre des caméras ou les bordures.
- N'utilisez pas d'eau, de produits chimiques ni d'agents nettoyants.
- Si vous appuyez trop lorsque vous nettoyez le ruban ou les caméras, vous risquez d'endommager le ruban et les caméras et d'entraîner des problèmes de performances ou des erreurs.

Pour nettoyer le verre des caméras et le ruban réfléchissant

1. Éteignez votre système pour salle (voir *Éteindre le système pour salle* à la page 13), puis débranchez les sources d'alimentation de vos écrans plats interactifs.
2. À l'aide d'un chiffon propre non pelucheux, essuyez doucement le verre des caméras dans les coins supérieurs et le ruban réfléchissant le long de la partie supérieure des écrans plats interactifs.
3. Essuyez doucement le ruban réfléchissant sur les côtés des écrans plats interactifs.
4. Essuyez doucement le verre des caméras dans les coins inférieurs et le ruban réfléchissant le long de la partie inférieure des écrans plats interactifs.

Entretenir l'aération

Les écrans plats interactifs nécessitent une aération adaptée. La poussière qui s'accumule dans les fentes d'aération empêche le refroidissement et peut faire tomber le produit en panne.

- Nettoyez les fentes d'aération accessibles une fois par mois à l'aide d'un chiffon sec.
- Utilisez un aspirateur à embout fin pour nettoyer régulièrement les fentes d'aération arrière.

ATTENTION

Évitez d'installer ou d'utiliser votre système pour salle dans un endroit extrêmement poussiéreux, humide ou enfumé.

Empêcher la condensation

L'écran plat interactif contient des couches de verre qui peuvent accumuler de la condensation, surtout dans les situations suivantes :

- Températures extrêmes avec une forte humidité
- Changements rapides d'humidité, qui peuvent se produire lorsque vous utilisez le système pour salle près de l'eau (comme une piscine, une bouilloire ou un ventilateur à air conditionné)
- Exposition directe au soleil

Pour faire s'évaporer la condensation des écrans plats interactifs

1. Si possible, éloignez la source d'humidité de l'écran plat interactif.
2. Éteignez le système pour salle (voir *Éteindre le système pour salle* à la page 13), puis débranchez les sources d'alimentation de vos écrans plats interactifs.
3. Essuyez les moisissures sur l'écran plat interactif à l'aide d'un chiffon doux et sec.
4. Laissez l'écran plat interactif éteint pendant 48 heures.

Entretenir les crayons

Pour éviter d'endommager le revêtement antireflet des écrans plats interactifs, remplacez un crayon lorsque sa pointe est usée. Vous pouvez acheter des crayons de rechange dans la boutique de pièces SMART (voir smarttech.com/Support/PartsStore).

REMARQUE

Pour les systèmes pour salle équipés d'écrans plats interactifs SMART Board 8084i-G4, vous pouvez remplacer la pointe du crayon au lieu du crayon tout entier. Ces systèmes pour salle sont livrés avec des pointes de remplacement. Pour savoir comment remplacer une pointe usée, consultez les *instructions d'installation pour les pointes de crayon de remplacement* (smarttech.com/kb/156689).

Entretenir la console

Suivez ces instructions pour nettoyer l'écran de la console sans endommager son revêtement antireflets ni les autres composants du produit.

ATTENTION

- Ne frottez pas l'écran avec un matériau dense ou rugueux.
- N'appuyez pas trop fort sur l'écran.
- N'utilisez pas de solution nettoyante ni de nettoyant pour vitre sur l'écran, car ces produits peuvent le détériorer ou le décolorer.

Pour nettoyer l'écran

1. Éteignez le système pour salle (voir *Éteindre le système pour salle* à la page 13), puis débranchez la source d'alimentation de la console.
2. Essuyez l'écran avec un chiffon non pelucheux et non abrasif pour retirer les traces de doigts et les petits dépôts de poussière.

   OU

   Appliquez une solution nettoyante pour écran d'ordinateur portable sur un chiffon non pelucheux et non abrasif, puis essuyez l'écran au chiffon pour retirer des dépôts de poussière plus importants.

   ATTENTION

   N'appliquez pas de solution nettoyante pour écran d'ordinateur portable ou d'autres liquides directement sur l'écran.

Entretenir la caméra

ATTENTION

Ne touchez pas directement l'objectif de la caméra, même pour le nettoyer. En touchant directement l'objectif, vous pouvez le rayer ou l'endommager, ce qui risque de nuire considérablement aux performances de la caméra.

Nettoyez l'objectif uniquement lorsque de la poussière s'y est accumulée de manière flagrante. Servez-vous d'une bonbonne de gaz inerte ou d'une poire à soufflet pour dépoussiérer l'objectif. Ne soufflez pas sur l'objectif pour le dépoussiérer car de fines particules de salive pourraient atterrir sur l'objectif de la caméra.

Entretenir les microphones

Suivez ces instructions afin de nettoyer les microphones.

Pour nettoyer les microphones

1. Éteignez le système pour salle (voir *Éteindre le système pour salle* à la page 13).
2. Essuyez les microphones à l'aide d'un chiffon non pelucheux et non abrasif.

Entretenir les enceintes

Suivez ces instructions afin de nettoyer les enceintes.

Pour nettoyer les enceintes

1. Éteignez le système pour salle (voir *Éteindre le système pour salle* à la page 13).
2. Essuyez les enceintes avec un chiffon non pelucheux et non abrasif.

Vérifier les branchements des câbles du système pour salle

Inspectez régulièrement les câbles du système pour salle afin de vous assurer qu'ils sont bien branchés. L'utilisation du réducteur de tension pour câble garantit que les câbles resteront bien connectés et permet d'éviter les problèmes techniques résultant de câbles débranchés.

Vérifier l'installation matérielle du système pour salle

Inspectez régulièrement l'installation matérielle du système pour salle afin de vous assurer qu'elle reste sécurisée.

- Vérifiez que l'emplacement de la fixation ne montre aucun signe de dégâts ni de faiblesse, ce qui peut arriver avec le temps.
- Vérifiez que les vis ne soient pas desserrées et qu'il n'y ait pas d'espacement, de déformation ni d'autre problème dans le dispositif de fixation.

Si vous découvrez un problème, contactez un installateur professionnel.

Inspectez l'installation logicielle de votre système pour salle en effectuant un appel de test (voir *Tester le système pour salle* à la page 56).

Retirer et transporter le système pour salle

AVERTISSEMENT

Seuls des installateurs professionnels qualifiés doivent retirer le système pour salle.

ATTENTION

- Conservez l'emballage d'origine afin de pouvoir remballer votre système pour salle avec autant d'emballage d'origine que possible. Cet emballage a été conçu pour protéger du mieux possible l'unité contre les chocs et les vibrations. Si vous perdez l'emballage d'origine, vous pouvez acheter le même directement auprès de votre revendeur SMART agréé (smarttech.com/where).
- Si vous transportez le système pour salle dans un emballage inapproprié, la garantie sera annulée et cela risque d'endommager le produit.

Chapitre 3

Effectuer la maintenance des logiciels et micrologiciels

Mettre à jour les logiciels et les micrologiciels 23
Activer la fonctionnalité Affichage du PC de la salle 24
Activer la fonctionnalité System Center Endpoint Protection 25

Ce chapitre décrit les procédures générales de maintenance pour les logiciels et micrologiciels du système pour salle.

Mettre à jour les logiciels et les micrologiciels

Chaque nuit, à un horaire prévu, le système pour salle cherche sur Windows Update des mises à jour destinées à ses logiciels et micrologiciels. Il installe alors toutes les mises à jour et redémarre.

Vous pouvez aussi chercher manuellement des mises à jour.

CONSEIL

Pour d'autres méthodes de mise à jour du logiciel Lync Room System, voir *Récapitulatif des mises à jour du logiciel SMART Room System pour Lync* (kb.smarttech.com/?q=14458).

Pour chercher les mises à jour manuellement

1. Sur la console, appuyez sur **Options**, puis appuyez sur **Paramètres**.

   L'écran *Entrez vos informations d'identification* apparaît.

2. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte administrateur du système pour salle dans les zones de texte, puis appuyez sur **Authentifier**.

   Le système pour salle redémarre.

3. Saisissez le mot de passe du compte d'administrateur du système pour salle, puis appuyez sur ENTRÉE.

   La console administrateur Lync apparaît.

4. Appuyez sur **Mises à jour Web**.

5. Appuyez sur **Vérifier les mises à jour et l'installation**.

   Le logiciel Lync Room System vérifie et installe toutes les mises à jour.

6. Appuyez sur **Appliquer et redémarrer**.

Activer la fonctionnalité Affichage du PC de la salle

Si vous voulez brancher un ordinateur de la salle au système pour salle, vous devez activer la fonctionnalité de l'affichage du PC de la salle. Les utilisateurs peuvent ensuite partager l'écran de l'ordinateur de la salle en appuyant sur les commandes appropriées de la console.

REMARQUES

- La fonctionnalité Affichage du PC de la salle est uniquement disponible pour les versions 15.10 et ultérieures du logiciel Lync Room System. Vous pouvez télécharger et installer la version la plus récente du logiciel Lync Room System ou configurer le système pour salle de manière à télécharger et installer automatiquement les mises à jour dans la console administrateur Lync (voir *Mettre à jour les logiciels et les micrologiciels* à la page précédente).
- Vérifiez que les stratégies de conférence réseau de votre entreprise soient compatibles avec l'affichage du PC de la salle.

Pour activer la fonction d'affichage du PC de la salle

1. Sur la console, appuyez sur **Options**, puis appuyez sur **Paramètres**.

   L'écran *Entrez vos informations d'identification* apparaît.

2. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte administrateur du système pour salle dans les zones de texte, puis appuyez sur **Authentifier**.

   Le système pour salle redémarre.

3. Saisissez le mot de passe du compte d'administrateur du système pour salle, puis appuyez sur ENTRÉE.

   La console administrateur Lync apparaît.

4. Appuyez sur **Paramètres système**.
5. Activez **Affichage du PC de la salle**.
6. Appuyez sur **Appliquer et redémarrer**.

Activer la fonctionnalité System Center Endpoint Protection

Vous pouvez activer la fonctionnalité System Center Endpoint Protection (SCEP) de Microsoft pour effectuer quotidiennement des analyses anti logiciels malveillants et des analyses en temps réel pour la protection des téléchargements.

REMARQUE

- La fonctionnalité SCEP est uniquement disponible pour les versions 15.13.2 et ultérieures du logiciel Lync Room System. Vous pouvez télécharger et installer la version la plus récente du logiciel Lync Room System ou configurer le système pour salle de manière à télécharger et installer automatiquement les mises à jour dans la console administrateur Lync (voir *Mettre à jour les logiciels et les micrologiciels* à la page 23).
- Pour plus d'informations sur la fonctionnalité SCEP, voir technet.microsoft.com/library/hh508836.aspx.

Pour activer la fonctionnalité SCEP

1. Sur la console, appuyez sur **Options**, puis appuyez sur **Paramètres**.

   L'écran *Entrez vos informations d'identification* apparaît.

2. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte administrateur du système pour salle dans les zones de texte, puis appuyez sur **Authentifier**.

   Le système pour salle redémarre.

3. Saisissez le mot de passe du compte d'administrateur du système pour salle, puis appuyez sur ENTRÉE.

   La console administrateur Lync apparaît.

4. Appuyez sur **Paramètres système**.

5. Faites défiler la page jusqu'à *System Center Endpoint Protection*, puis activez **Protection antivirus**.

   REMARQUE
   Vous devez accepter le contrat de licence de l'utilisateur final de Microsoft pour continuer.

6. Réglez l'**Heure d'analyse quotidienne**.

   REMARQUE
   Pour vous assurer que l'analyse se termine avant le programme de maintenance, réglez l'heure d'analyse quotidienne sur deux heures avant l'heure de maintenance indiquée à la page *Mises à jour Web*.

7. Sélectionnez **Télécharger depuis le serveur WSUS ou Microsoft Update** pour télécharger les mises à jour à partir du serveur Windows Server Update Services (WSUS) de votre entreprise ou du serveur Microsoft Update, comme indiqué dans la console administrateur Lync.

   OU

   Sélectionnez **Télécharger à partir du partage de fichiers UNC** pour télécharger les mises à jour à partir d'un emplacement de partage de fichier Universal Naming Convention (UNC).

8. Appuyez sur **Appliquer et redémarrer**.

Chapitre 4

Surveiller à distance le système pour salle

Installer le portail Web administratif du Lync Room System 27
Utiliser le portail Web administratif du Lync Room System 27

Avec le portail Web administratif de Lync Room System, vous pouvez surveiller à distance la santé du SMART Room System.

Installer le portail Web administratif du Lync Room System

Pour installer le portail Web administratif du Lync Room System

1. Téléchargez le fichier d'installation à partir de microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=40329.
2. Suivez les instructions de technet.microsoft.com/en-us/library/dn436324.aspx pour configurer votre environnement pour le portail Web administratif de Lync Room System, puis installez le portail Web administratif de Lync Room System.

Utiliser le portail Web administratif du Lync Room System

Une fois que vous aurez installé le portail Web administratif de Lync Room System, vous pourrez l'utiliser pour :

- Paramétrer le mot de passe, l'étiquette de salle et le volume sonore d'un système pour salle
- Afficher les informations et l'état de santé d'un système pour salle
- Enregistrer le journal de diagnostic d'un système pour salle
- Redémarrer un système pour salle

Pour se connecter au portail Web administratif du Lync Room System

1. Ouvrez votre navigateur Internet.
2. Rendez-vous à l'adresse suivante :

   https://*[Ordinateur]*/lrs

   Où *[Ordinateur]* est l'adresse de l'ordinateur sur lequel vous avez installé le portail Web administratif de Lync Room System.
3. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe dans les cases appropriées.
4. Cliquez sur **Connexion**.

   La page *Portail administratif du Lync Room System* apparaît. Le tableau de cette page contient d'importantes informations pour tous les systèmes pour salle sur le réseau de votre entreprise.

Pour paramétrer le mot de passe, l'étiquette de salle et le volume sonore d'un système pour salle

1. Connectez-vous au portail Web administratif du Lync Room System (voir *Pour se connecter au portail Web administratif du Lync Room System* haut).
2. Cliquez sur le lien **Nom de la salle** du système pour salle.
3. Cliquez sur **Paramètres**.

4. Paramétrez les commandes suivantes :

Commande	Procédure
Identifiants	
• Mot de passe	Saisissez le mot de passe du système pour salle, puis cliquez sur **Paramétrer**.
• Afficher le mot de passe	Cochez la case pour afficher le mot de passe.
Étiquette de la salle	
• Étiquette	Saisissez l'étiquette du système pour salle, puis cliquez sur **Mettre à jour**.
Audio	
• Volume du haut-parleur par défaut	Faites glisser le curseur vers la droite pour augmenter le volume par défaut des enceintes, ou vers la gauche pour le diminuer, puis cliquez sur **Paramétrer les volumes par défaut**.
• Volume du microphone par défaut	Faites glisser le curseur vers la droite pour augmenter le volume par défaut des microphones, ou vers la gauche pour le diminuer, puis cliquez sur **Paramétrer les volumes par défaut**.
• Volume de sonnerie par défaut	Faites glisser le curseur vers la droite pour augmenter le volume par défaut de la sonnerie, ou vers la gauche pour le diminuer, puis cliquez sur **Paramétrer les volumes par défaut**.

5. Cliquez sur **Déconnexion** une fois que vous avez terminé.

Pour afficher les informations et l'état de santé d'un système pour salle

1. Connectez-vous au portail Web administratif du Lync Room System (voir *Pour se connecter au portail Web administratif du Lync Room System* à la page précédente).
2. Cliquez sur le lien **Nom de la salle** du système pour salle.
3. Cliquez sur **Détails**.

   Une page affichant les informations du système pour salle, notamment son nom, ses composants matériels et ses versions logicielles, apparaît.
4. Cliquez sur **Santé**.

   Une page affichant l'état de santé du système pour salle, notamment l'état de sa connexion réseau et des appareils audio et vidéo, apparaît.
5. Cliquez sur **Déconnexion** une fois que vous avez terminé.

Pour enregistrer les journaux de diagnostic d'un système pour salle

1. Connectez-vous au portail Web administratif du Lync Room System (voir *Pour se connecter au portail Web administratif du Lync Room System* à la page précédente).

2. Cliquez sur le lien **Nom de la salle** du système pour salle.
3. Cliquez sur **Journalisation**.
4. Dans la case *Enregistrer sous*, saisissez le chemin d'accès où vous voulez enregistrer les journaux de diagnostic, puis cliquez sur **Enregistrer les journaux**.
5. Cliquez sur **Déconnexion** une fois que vous avez terminé.

Pour redémarrer un système pour salle

1. Connectez-vous au portail Web administratif du Lync Room System (voir *Pour se connecter au portail Web administratif du Lync Room System* à la page 28).
2. Cliquez sur le lien **Nom de la salle** du système pour salle.
3. Cliquez sur **Journalisation**.
4. Cliquez sur **Redémarrer la console** pour redémarrer la console.

   OU

   Cliquez sur **Redémarrer le PC** pour redémarrer le dispositif Lync.
5. Cliquez sur **Déconnexion** une fois que vous avez terminé.

Chapitre 5

Gérer à distance le système pour salle

Configurer le système pour salle 32
Gérer à distance le système pour salle 33
- Utiliser l'interface de gestion Internet intégrée 33
- Utiliser un logiciel de gestion 34
- Utiliser un logiciel d'accès à distance 34

Sécurité 35
Ports 36
Commandes d'Intel MEBx 37
Références 41

Le dispositif Lync du SMART Room System utilise Intel® AMT, qui fait partie de la technologie Intel vPro®. Vous pouvez utiliser Intel AMT pour gérer à distance le système pour salle.

Avant de pouvoir utiliser Intel AMT, vous devez l'activer et le configurer sur le dispositif Lync. Vous pouvez alors gérer à distance le système pour salle en utilisant l'un des éléments suivants :

- L'interface de gestion Internet intégrée
- Un logiciel de gestion, tel que Open MDTK
- Un logiciel d'accès à distance, comme DameWare® ou VNC® Viewer Plus

Ce chapitre explique comment configurer et utiliser Intel AMT pour gérer à distance le système pour salle.

IMPORTANT

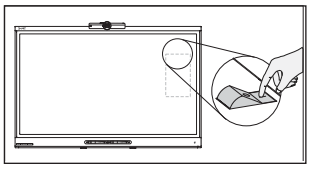
- Définissez un mot de passe administrateur pour le BIOS du dispositif Lync (sous **Sécurité > Mot de passe administrateur**) et changez le mot de passe Intel Management Engine BIOS Extension (MEBx) par défaut pour empêcher les utilisateurs de modifier la configuration d'Intel AMT.
- Stockez les mots de passe du BIOS et d'Intel MEBx dans un endroit sûr : en cas de perte, il est difficile de réinitialiser ces mots de passe.

Configurer le système pour salle

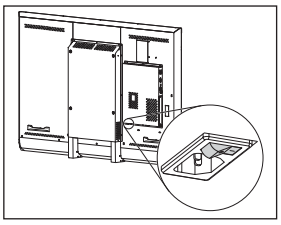
Avant de pouvoir gérer le système pour salle à distance à l'aide d'Intel AMT, vous devez activer puis configurer Intel AMT sur le dispositif Lync.

Pour activer Intel AMT

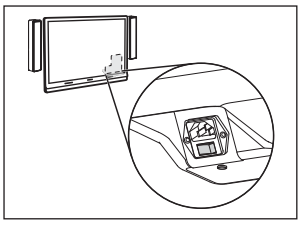
1. Éteignez votre système pour salle (voir *Éteindre le système pour salle* à la page 13).
2. Branchez un clavier USB au dispositif Lync.
3. Si le système pour salle inclut des écrans plats interactifs SMART Board 8055i-G5 ou 8065i-G5, appuyez sur le bouton d'alimentation du boîtier du dispositif Lync.



4. Actionnez l'interrupteur d'alimentation en bas de chaque écran plat interactif.



SBID8055i-G5 et SBID8065i-G5



SBID8084i-G4

5. Appuyez sur la touche SUPPRIMER.

   Le dispositif Lync entre en mode BIOS.
6. Naviguez jusqu'à l'onglet **Avancé**.
7. Sélectionnez **Configuration AMT**, puis appuyez sur ENTRÉE.
8. Paramétrez *Intel AMT* sur **Activé**.
9. Paramétrez *Appui sur la touche de raccourci du BIOS* sur **Activé**.

   REMARQUE

   En activant cette option, vous pouvez ouvrir Intel MEBx lors du redémarrage du système en appuyant sur CTRL+P avant que l'écran de démarrage Windows s'affiche.
10. Appuyez sur ÉCHAP.
11. Naviguez jusqu'à l'onglet **Enregistrer & quitter**.
12. Sélectionnez **Enregistrer les changements et quitter**, puis sélectionnez **Oui**.

    Intel MEBx s'ouvre.
13. Passez à la procédure suivante.

Pour configurer Intel AMT

1. Saisissez le mot de passe Intel AMT par défaut (**admin**) lorsque vous y êtes invité, puis suivez les instructions à l'écran afin de modifier le mot de passe Intel AMT.

   IMPORTANT

   - Les nouveaux mots de passe doivent comporter entre huit et 32 caractères et doivent contenir au moins un représentant de chacun des types de caractères suivants :
     - Lettres majuscules (A–Z)
     - Lettres minuscules (a–z)
     - Chiffres (0–9)
     - Caractères non-alphanumériques
   - Notez ce mot de passe en lieu sûr : le mot de passe ne pourra plus être récupéré par la suite.

2. Sélectionnez **Intel® AMT Configuration**, puis appuyez sur ENTRÉE.
3. Sélectionnez **Activate Network Access**, puis appuyez sur ENTRÉE.
4. Appuyez sur Y.

   REMARQUE

   Pour plus d'informations sur les autres commandes MEBx, voir *Commandes d'Intel MEBx* à la page 37.

5. Sélectionnez **MEBX Exit**, puis sélectionnez **Y**.

   Le système pour salle redémarre.

Gérer à distance le système pour salle

Après avoir configuré le système pour salle pour Intel AMT, vous pouvez vous y connecter et le gérer à distance.

Utiliser l'interface de gestion Internet intégrée

Le dispositif Lync comprend une page Internet intégrée pour l'administration d'Intel AMT :

http://*[Adresse IP ou nom de domaine entièrement qualifié du système pour salle]*:16992

Même si le système pour salle doit être connecté à une source d'alimentation et au réseau avant que vous puissiez le gérer à distance, il n'a pas besoin d'être en cours d'exécution. Grâce à la page Internet, vous pouvez effectuer les opérations suivantes à distance :

- Redémarrer le système pour salle
- Éteindre le système pour salle
- Démarrer le système pour salle en mode BIOS
- Gérer les comptes et les droits utilisateur Intel AMT du système local (pas les comptes utilisateur du système d'exploitation)

Utiliser un logiciel de gestion

Open MDTK (opentools.homeip.net/open-manageability) est un logiciel de gestion open source qui fournit de puissants outils d'administration au SMART Room System et à d'autres appareils Intel AMT. Open MDTK vous permet d'afficher les certificats de sécurité Intel AMT installés, d'évaluer les capacités Intel AMT du système pour salle, d'activer ou de désactiver l'interface de gestion Internet intégrée, de modifier les adresses IP Intel AMT, d'activer des paramètres IP avancés, de modifier des comptes utilisateur Intel AMT, de désactiver entièrement les capacités à distance Intel AMT sur un système cible, et bien plus encore. Open MDTK ne comporte pas de logiciel d'accès à distance, mais vous pouvez l'utiliser pour lancer VNC Viewer Plus (voir *Utiliser un logiciel d'accès à distance* ci-dessous).

Pour savoir quels autres logiciels de gestion fonctionnent avec la technologie Intel vPro, voir msp.intel.com/management-consoles.

Utiliser un logiciel d'accès à distance

Les procédures suivantes montrent comment vous connecter au système pour salle à l'aide de DameWare et de VNC Viewer Plus. Vous pouvez utiliser n'importe quel logiciel d'accès à distance prenant en charge les connexions KVM (Keyboard Video House) d'Intel AMT.

Après vous être connecté au système pour salle, vous pouvez effectuer toutes les tâches administratives décrites dans ce guide, comme redémarrer le système pour salle en mode administrateur et modifier la configuration dans la console administrateur Lync et les paramètres SMART.

REMARQUE

Lorsque vous vous connectez à un système pour salle à l'aide d'un logiciel d'accès à distance, une bordure orange et jaune apparaît autour des écrans du système pour salle et une icône se met à clignoter dans le coin supérieur droit pour indiquer à quiconque se trouvant dans la pièce que vous accédez au système pour salle à distance.

Pour vous connecter à votre système pour salle à l'aide de DameWare

1. Lancez DameWare.
2. Cliquez sur **Connexion**.

   La fenêtre *Connexion à distance* s'ouvre.
3. Saisissez l'adresse IP du système pour salle dans la case *Hôte*.
4. Saisissez admin dans la case *ID de l'utilisateur*.
5. Dans la case *Mot de passe*, saisissez le mot de passe Intel AMT que vous avez indiqué dans *Pour configurer Intel AMT* à la page 33.
6. Sélectionnez **Utiliser Intel AVT KVM**.
7. Cliquez sur **Connexion**.
8. Appuyez sur F1, puis sur ENTRÉE pour sélectionner l'écran du système pour salle que vous voulez voir.

   REMARQUE

   Si vous voulez voir un autre écran, vous devez vous déconnecter du système pour salle, puis vous y reconnecter.

Pour vous connecter à votre système pour salle à l'aide de VNC Viewer Plus

1. Lancez VNC Viewer Plus.
2. Sélectionnez **Aucun** dans la liste déroulante *Cryptage*.
3. Sélectionnez **Intel® AVT KVM** dans la liste déroulante *Mode de connexion*.
4. Cliquez sur **Connexion**.
5. Lorsque vous y êtes invité, saisissez le nom d'utilisateur Intel AMT (**admin**) et le mot de passe que vous avez indiqué dans *Pour configurer Intel AMT* à la page 33.
6. Appuyez sur F1, puis sur ENTRÉE pour sélectionner l'écran du système pour salle que vous voulez voir.

Sécurité

Les communications à distance Intel AMT sont sécurisées par TLS, protocole permettant de protéger et d'authentifier les communications sur un réseau public. Pour plus d'informations, voir *Références* à la page 41.

Ports

Veillez à ce que les ports suivants soient ouverts afin qu'Intel AMT puisse s'en servir :

Port	Description	Utilisation
16992	HTTP Intel AMT	Messages de gestion des services Web vers et depuis Intel AMT **REMARQUE** Ce port est uniquement ouvert sur le réseau lorsque Intel AMT est configuré ou lors du processus de configuration. À compter de la version 6.0, le port peut être ouvert lorsque TLS est activé. Le port est toujours ouvert localement.
16993	HTTPS Intel AMT	Messages de gestion des services Web vers et depuis Intel AMT lorsque TLS est activé
16994	Redirection Intel AMT/TCP	Trafic de redirection : Serial Over LAN (SOL), IDE Redirection (IDER) et Intel KVM à l'aide de l'authentification Intel AMT **REMARQUE** Le fait d'activer le détecteur de redirection active ce port.
16995	Redirection Intel AMT/TLS	Trafic de redirection : SOL, IDER et Intel KVM en utilisant l'authentification Intel AMT lorsque TLS est activé **REMARQUE** Le fait d'activer le détecteur de redirection active ce port.
623	Gestion à distance ASF et Protocole de contrôle (ASF-RMCP)	Pings RMCP **REMARQUE** Ce port est un port DMTF standard qui accepte le trafic de gestion des services Web. Il est toujours activé.
664	Protocole de gestion des services web sécurisé hors bande DMTF ASF-RMCP sécurisé	Pings RMCP sécurisés **REMARQUE** Ce port est un port DMTF standard qui accepte le trafic de gestion des services Web. Il est toujours activé.
5900	Programme de contrôle à distance Virtual Network Computing (VNC)	Les visionneuses KVM qui n'utilisent pas l'authentification Intel AMT et utilisent à la place le port VNC standard

Commandes d'Intel MEBx

Voici les commandes d'Intel MEBx :

Commande	Procédure	Remarques (le cas échéant)
Paramètres généraux d'Intel® ME		
• Change ME Password	Saisissez un nouveau mot de passe Intel AMT.	Le mot de passe par défaut est **admin**. Lorsque vous ouvrez Intel MEBx la première fois, vous êtes invité à modifier le mot depasse. Les nouveaux mots de passe doivent comporter entre huit et 32 caractères et doivent contenir au moins un représentant de chacun des types de caractères suivants : • Lettres majuscules (A–Z) • Lettres minuscules (a–z) • Chiffres (0–9) • Caractères non-alphanumériques
• Local FW Update	Sélectionnez **Enabled** pour activer les mises à jour locales des micrologiciels. OU Sélectionnez **Disabled** pour désactiver les mises à jour locales des micrologiciels. OU Sélectionnez **Password Protected** pour que les mises à jour locales des micrologiciels nécessitent le mot de passe Intel AMT.	SMART vous conseille de ne pas changer le paramètre par défaut.
▸ Power Control		
• Intel® ME ON in Host Sleep Status	Sélectionnez une stratégie d'alimentation.	SMART vous conseille de ne pas changer le paramètre par défaut.
• Idle Timeout	Saisissez le délai d'inactivité (en minutes).	SMART vous conseille de ne pas changer le paramètre par défaut.
Configuration d'Intel® AMT		
• Manageability Feature Selection	Sélectionnez **Enabled**.	Vous devez activer ce paramètre avant de pouvoir gérer à distance le système pour salle à l'aide d'Intel AMT.
▸ SOL/IDER/KVM		
• User Name and Password	Sélectionnez **Enabled** pour exiger l'authentification de l'utilisateur lors des sessions Serial Over LAN/IDE Redirection (SOL/IDER).	
• SOL	Sélectionnez **Enabled** afin d'autoriser la redirection de l'entrée/sortie du système pour salle vers une console de serveur de gestion.	
• IDER	Sélectionnez **Enabled** afin d'autoriser le démarrage du système pour salle par une console de gestion à partir d'une image disque distante.	

Commande	Procédure	Remarques (le cas échéant)
• KVM Feature Selection	Sélectionnez **Enabled** pour activer Intel KVM.	
• Legacy Redirection Mode	Sélectionnez **Enabled** afin de laisser en permanence le port ouvert lorsque la redirection est activée dans Intel MEBx.	
▸ User Consent		
• User Opt-in	Sélectionnez **KVM** afin d'exiger le consentement de l'utilisateur local pour le contrôle à distance d'Intel KVM. OU Sélectionnez **None** afin de ne pas exiger le consentement de l'utilisateur local.	Cette commande n'affecte pas votre système pour salle. Si vous activez l'option du choix de l'utilisateur pour Intel KVM, les utilisateurs sont invités à saisir un code. Les utilisateurs doivent indiquer ce code à l'administrateur qui tente de se connecter à distance au système pour salle.
• Opt-in Configurable from Remote IT	Sélectionnez **Enabled** afin d'autoriser les utilisateurs distants à changer la stratégie de choix de l'utilisateur.	
• Password Policy	Sélectionnez **Default Password Only** afin d'autoriser la modification du mot de passe Intel AMT à partir de l'interface réseau si le mot de passe par défaut n'a pas encore été modifié. OU Sélectionnez **During Setup and Configuration** afin d'autoriser la modification du mot de passe Intel AMT à partir de l'interface réseau uniquement lors du paramétrage et de la configuration. OU Sélectionnez **Anytime** afin d'autoriser la modification du mot de passe Intel AMT à partir de l'interface réseau à tout moment.	
▸ Network Setup		
▸ Intel® ME Network Name Settings		
• Host Name	Saisissez le nom d'hôte pour Intel AMT.	Si vous configurez un nom d'hôte défini, assurez-vous qu'il soit identique au nom d'hôte du système d'exploitation Windows pour garantir la stabilité.
• Domain Name	Saisissez le nom de domaine pour Intel AMT.	
• Shared/Dedicated FQDN	Sélectionnez **Shared** afin d'utiliser un FQDN partagé avec l'hôte. OU Sélectionnez **Dedicated** afin d'utiliser un FQDN dédié pour Intel MEBx.	

Commande	Procédure	Remarques (le cas échéant)
• Dynamic DNS Update	Sélectionnez **Enabled** pour autoriser le micrologiciel à enregistrer activement son adresse IP et son FQDN sur le système de nom de domaine (DNS) à l'aide du protocole Dynamic DNS (DDNS) Update. OU Sélectionnez **Disabled** pour désactiver cette fonctionnalité.	
• Period Update Interval	Saisissez l'intervalle (en minutes) auquel le client DDNS Update du micrologiciel envoie des mises à jour périodique.	Cette commande est uniquement disponible si vous activez Dynamic DNS Update.
• TTS	Saisissez la durée (en secondes) pendant laquelle l'enregistrement ne doit pas être nettoyé sur le serveur DNS.	Cette commande est uniquement disponible si vous activez Dynamic DNS Update.
▸ TCP/IP Settings		
▸ Wired LAN IPV4 Configuration		
• DHCP Mode	Sélectionnez **Enabled** afin que les paramètres TCP/IP soient configurés par un serveur Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP). OU Sélectionnez **Disabled** pour configurer les paramètres TCP/IP manuellement.	
• IPV4 Address	Saisissez l'adresse IPv4 du système pour salle.	Cette commande est uniquement disponible si vous avez désactivé DHCP.
• Subnet Mask Address	Saisissez l'adresse du masque de sous-réseau du système pour salle.	Cette commande est uniquement disponible si vous avez désactivé DHCP.
• Default Gateway Address	Saisissez l'adresse de la passerelle par défaut du système pour salle.	Cette commande est uniquement disponible si vous avez désactivé DHCP.
• Preferred DNS Address	Saisissez l'adresse DNS préférée du système pour salle.	Cette commande est uniquement disponible si vous avez désactivé DHCP.
• Alternate DNS Address	Saisissez l'adresse DNS alternative du système pour salle.	Cette commande est uniquement disponible si vous avez désactivé DHCP.

Commande	Procédure	Remarques (le cas échéant)
• Activate Network Access	Sélectionnez **Y** pour effectuer la transition d'Intel MEBx vers l'état de mise en service POST si tous les paramètres réseau sont configurés. OU Sélectionnez **N** pour désactiver cette fonctionnalité.	Vous devez activer la fonctionnalité d'accès réseau afin de pouvoir gérer à distance votre système pour salle à l'aide d'Intel AMT.
• Unconfigure Network Access	Sélectionnez **Full Unprovision** afin de réinitialiser totalement la configuration réseau. OU Sélectionnez **Partial Unprovision** afin de réinitialiser la configuration réseau à l'exception des paramètres Pre-Shared Key (PSK), des paramètres de configuration à distance et des paramètres réseau.	
▸ Remote Setup And Configuration		
• Current Provisioning Mode	Afficher le mode TLS de mise en service actuel : Public Key Infrastructure (PKI), PSK ou None.	
• Provisioning Record	Afficher les données PSK/PKI de mise en service du système pour salle.	
• Provisioning Server IPV4/IPV6	Saisissez le numéro de port du serveur de mise en service Intel AMT.	Le port par défaut est 9971.
• Provisioning Server FQDN	Saisissez le FQDN du serveur de mise en service indiqué dans le certificat.	
▸ RCFG		
• Start Configuration	Sélectionnez **Y** pour activer la configuration à distance. OU Sélectionnez **N** pour ne pas activer la configuration à distance.	
▸ TLS PSK		
• Set PID and PPS	Saisissez l'ID de mise en service (PID) et la clé pré-partagée de mise en service (PPS) au format avec tiret.	
• Start Configuration	Sélectionnez **Y** pour supprimer le PID et le PPS. OU Sélectionnez **N** pour ne pas supprimer le PID et le PPS.	
▸ TLS PKI		
• Remote Configuration	Sélectionnez **Enabled** pour activer la configuration à distance. OU Sélectionnez **Disabled** pour désactiver la configuration à distance.	
• PKI DNS Suffix	Saisissez le suffixe PKI DNS.	

Commande	Procédure	Remarques (le cas échéant)
• Manage Hashes	Choisissez de gérer les hachages sur le système pour salle.	

Références

- *Présentation du gestionnaire de solutions de la plateforme Intel vPro*
  software.intel.com/en-us/blogs/2013/04/19/introducing-the-intel-vpro-platform-solution-manager
- *Guide de démarrage Intel AMT*
  software.intel.com/en-us/articles/intel-active-management-technology-start-here-guide-intel-amt-9
- *Guide d'implémentation et de référence Intel AMT*
  software.intel.com/sites/manageability/AMT_Implementation_and_Reference_Guide

Chapitre 6

Dépannage

Résoudre les problèmes matériels 44
Emplacement des numéros de série 44
Emplacement des indicateurs d'alimentation et d'état 45
Résoudre les problèmes liés aux écrans plats interactifs SMART Board 8055i-G5 et 8065i-G5 46
Résoudre les problèmes liés aux écrans plats interactifs SMART Board 8084i-G4 49
Résoudre les problèmes de console 52
Résoudre les problèmes de caméra 52
Résoudre les problèmes de microphone 53
Résoudre les problèmes d'enceinte 54
Résoudre les problèmes logiciels 54
Résoudre les problèmes de calendrier 55
Améliorer le temps de redémarrage 55
Ajouter des domaines de confiance au système pour salle 55
Tester le système pour salle 56

Ce chapitre vous aide à résoudre des problèmes simples pouvant concerner le matériel et les logiciels du système pour salle.

REMARQUES

- Si vous rencontrez un problème qui n'est pas abordé dans ce chapitre, consultez *l'arbre de décision de dépannage du SMART Room System pour Lync* et d'autres informations de dépannage dans la base de connaissances SMART (voir *Centre d'assistance et base de connaissances* à la page 9).
- Si des problèmes rencontrés avec le matériel du système pour salle persistent, contactez votre revendeur SMART ou l'assistance SMART (smarttech.com/support/entsupport).
- Si des problèmes avec le logiciel du système pour salle persistent, contactez Microsoft.

Résoudre les problèmes matériels

Cette section explique comment résoudre les problèmes courants affectant le matériel du système pour salle.

Emplacement des numéros de série

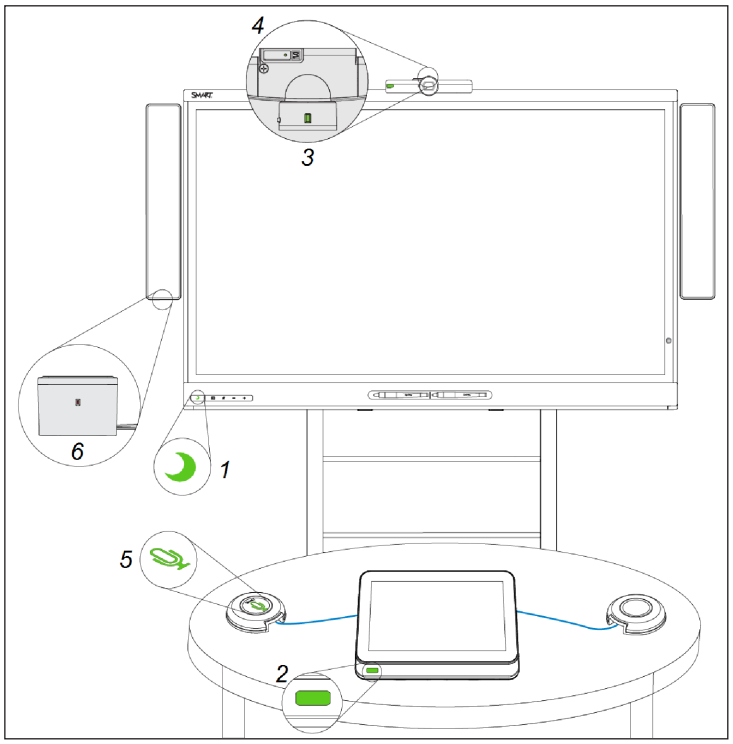
Chacun des composants principaux du système pour salle dispose d'un numéro de série.

Composant	Emplacement du numéro de série
Écran plat interactif	Le menu de l'affichage à l'écran (voir page 73 pour les écrans plats interactifs SMART Board 8055i-G5 et 8065i-G5 ou page 83 pour les écrans plats interactifs SMART Board 8084i-G4) **REMARQUE** Lorsque vous demandez à l'assistance technique de vous venir en aide, donnez à l'assistance SMART le numéro de série de l'écran plat interactif de gauche.
Dispositif Lync	Partie large du dispositif Lync
Console	Bas de la console
Caméra	Dessus de la caméra, à côté de l'indicateur d'entretien
Microphones de table	Arrière de chaque microphone
Processeur audio	Partie étroite du processeur audio
Enceintes	Arrière de chaque enceinte

Nous vous conseillons de noter ces numéros de série dans un endroit sûr. Vous pouvez utiliser le *guide d'installation du SMART Room System pour Lync* fourni avec le système pour salle à cet effet (voir *Guide d'installation* à la page 9).

Emplacement des indicateurs d'alimentation et d'état

Les composants du système pour salle disposent d'indicateurs d'alimentation et d'état, que vous pouvez utiliser lorsque vous résolvez des problèmes courants du système pour salle.



Non.	Composant	Lumière
1	Écran plat interactif	Veille (écrans plats interactifs SMART Board 8055i-G5 et 8065i-G5) OU Marche/Veille (écrans plats interactifs SMART Board 8084i-G4)
2	Console	Alimentation et état
3	Caméra	Capture vidéo
4	Caméra	Service
5	Microphones	Microphone
6	Enceintes	Alimentation

REMARQUE

Les indicateurs d'alimentation et d'état suivants n'apparaissent pas dans le diagramme ci-dessus :

- L'indicateur du système tactile sur les écrans plats interactifs (uniquement les systèmes pour salle équipés des écrans plats interactifs SMART Board 8084i-G4)
- Les indicateurs d'alimentation, d'activité du disque dur et de connexion réseau sur le dispositif Lync
- L'indicateur d'alimentation sur le boîtier du dispositif Lync (uniquement les systèmes pour salle équipés d'écrans plats interactifs SMART Board 8055i-G5 et 8065i-G5)

Résoudre les problèmes liés aux écrans plats interactifs SMART Board 8055i-G5 et 8065i-G5

Utilisez le tableau suivant pour résoudre les problèmes liés aux écrans plats interactifs SMART Board 8055i-G5 et 8065i-G5 du système pour salle.

Indicateur de veille	État de l'écran plat interactif	Problèmes	Solutions
Désactivé	Ne reçoit pas d'alimentation	Les écrans plats interactifs ne reçoivent pas de courant.	Veillez à ce que les écrans plats interactifs soient connectés à l'alimentation électrique principale et que les interrupteurs soient allumés.
	Désactivé	Les écrans plats interactifs sont éteints.	Appuyez sur les boutons **Veille** des panneaux de commande avant pour allumer les écrans plats interactifs.

Indicateur de veille	État de l'écran plat interactif	Problèmes	Solutions
Orange continu	Mode Veille	Les écrans plats interactifs ne s'allument pas lorsque des participants entrent dans la salle.	• Activez la détection de présence (voir page 67). • Réduisez la température de la salle pour augmenter la différence de température entre l'air ambiant et le corps. • Demandez aux participants de s'approcher des écrans plats interactifs ou de faire des gestes plus amples. • Enlevez tout verre, acrylique ou autre matériau entre les participants et les capteurs de la détection de présence.
		Les écrans plats interactifs s'allument après avoir été éteints.	• Augmentez le délai de réactivation, qui correspond à l'intervalle qui s'écoule avant que les capteurs de la détection de présence recommencent à détecter des mouvements. • Fermez les rideaux ou les volets pour éviter que la lumière du jour perturbe les capteurs de détection de présence.
		Les écrans plats interactifs s'allument même si les participants ne sont pas présents.	• Retirez les principales sources de fluctuation de température (émission d'un humidificateur, air conditionné, système de chauffage). • Fermez les rideaux ou les volets pour éviter que la lumière du jour perturbe les capteurs de détection de présence.

Indicateur de veille	État de l'écran plat interactif	Problèmes	Solutions
Blanc continu	Allumé sans contrôle tactile	Il n'y a pas de contrôle tactile.	• Utilisez le diagnostic SMART Board, disponible dans les paramètres SMART (voir page 59), pour résoudre le problème. • Assurez-vous que les câbles USB sont branchés comme indiqué dans les instructions d'installation (voir page 9).
	Allumé avec contrôle tactile	Les écrans sont vides.	• Appuyez sur les boutons **Sélection de l'entrée** des panneaux de commande avant jusqu'à ce que vous sélectionniez **HDMI**. • Assurez-vous que les câbles HDMI sont branchés comme indiqué dans les instructions d'installation (voir page 9).
		L'image est instable ou n'est pas nette.	Fixez les câbles HDMI aux deux points de branchement.
		L'image est trop claire, trop sombre ou elle est de mauvaise qualité.	Réglez les options d'image (voir page 70).
		Il y a une image rémanente sur l'un des écrans.	Éteignez l'écran plat interactif en question et laissez-le éteint aussi longtemps que l'image est restée affichée.
		Lorsque les participants touchent les écrans plats interactifs, le point de contact se trouve au mauvais endroit.	• Vérifiez que les participants touchent les écrans à angle droit (voir kb.smarttech.com/?q=13976). • Orientez les écrans plats interactifs (voir page 15).
		Une zone de l'un des écrans ne répond pas au toucher des participants. OU Lorsque les participants dessinent à l'encre numérique, les lignes sont discontinues.	• Assurez-vous que rien n'est scotché aux écrans. • Retirez tout obstacle du ruban réfléchissant. • Assurez-vous que les participants appuient avec une force constante lorsqu'ils dessinent à l'encre numérique. • Fermez les rideaux ou les volets ou tamisez les sources lumineuses. • Calibrez les écrans plats interactifs (voir page 14).
		Les participants essaient d'effacer l'encre numérique avec les effaceurs, mais au lieu de cela dessinent à l'encre numérique.	Veillez à ce que les participants augmentent la surface de contact initiale des effaceurs.

Indicateur de veille	État de l'écran plat interactif	Problèmes	Solutions
		Les participants essaient de dessiner à l'encre numérique avec les doigts, mais au lieu de cela effacent l'encre numérique.	• Veillez à ce que les participants éloignent les doigts et la paume de leur main des écrans plats interactifs pendant qu'ils écrivent, car les écrans plats interactifs interprètent les contacts supplémentaires comme un effaceur. • Utilisez un pointeur plus petit, comme le crayon.
		Le système pour salle ne s'éteint pas une fois que les gens sont sortis de la salle.	• Activez la détection de présence (voir page 67).
		Le système pour salle s'éteint même si des participants sont présents.	• Augmentez le délai qui précède l'arrêt automatique du système pour salle.

Résoudre les problèmes liés aux écrans plats interactifs SMART Board 8084i-G4

Utilisez le tableau suivant pour résoudre les problèmes liés aux écrans plats interactifs SMART Board 8084i-G4 du système pour salle.

Indicateurs	État de l'écran plat interactif	Problèmes	Solutions
Alimentation : Désactivé Système tactile : Désactivé	Ne reçoit pas d'alimentation	Les écrans plats interactifs ne reçoivent pas de courant.	Veillez à ce que les écrans plats interactifs soient connectés à l'alimentation électrique principale et que les interrupteurs soient allumés.
Alimentation : Rouge continu Système tactile : Désactivé	Arrêt	Les écrans plats interactifs sont éteints.	Appuyez sur les boutons **Marche/Veille** ⏻ des panneaux de commande avant pour allumer les écrans plats interactifs.

Indicateurs	État de l'écran plat interactif	Problèmes	Solutions
Alimentation : Orange continu Système tactile : Désactivé	Mode Veille	Les écrans plats interactifs ne s'allument pas lorsque des participants entrent dans la salle.	• Activez la détection de présence (voir page 67). • Réduisez la température de la salle pour augmenter la différence de température entre l'air ambiant et le corps. • Demandez aux participants de s'approcher des écrans plats interactifs ou de faire des gestes plus amples. • Enlevez tout verre, acrylique ou autre matériau entre les participants et les capteurs de la détection de présence.
		Les écrans plats interactifs s'allument après avoir été éteints.	• Augmentez le délai de réactivation, qui correspond à l'intervalle qui s'écoule avant que les capteurs de la détection de présence recommencent à détecter des mouvements. • Fermez les rideaux ou les volets pour éviter que la lumière du jour perturbe les capteurs de détection de présence.
		Les écrans plats interactifs s'allument même si les participants ne sont pas présents.	• Retirez les principales sources de fluctuation de température (émission d'un humidificateur, air conditionné, système de chauffage). • Fermez les rideaux ou les volets pour éviter que la lumière du jour perturbe les capteurs de détection de présence.
Alimentation : Vert continu Système tactile : Orange clignotant (rapidement)	En cours d'allumage	Les indicateurs d'état continuent de clignoter en orange (rapidement) pendant plus d'une minute.	Éteignez les écrans plats interactifs (voir page 13), attendez quelques minutes, puis rallumez les écrans plats interactifs.
Alimentation : Vert continu Système tactile : Orange clignotant (lentement)	Mise à jour du micrologiciel	Les indicateurs d'état continuent de clignoter en orange (lentement) pendant plus de cinq minutes.	Éteignez les écrans plats interactifs (voir page 13), attendez quelques minutes, puis rallumez les écrans plats interactifs.
Alimentation : Vert continu Système tactile : Vert clignotant ou continu	Allumé sans contrôle tactile	Il n'y a pas de contrôle tactile.	• Utilisez le diagnostic SMART Board, disponible dans les paramètres SMART (voir page 59), pour résoudre le problème. • Assurez-vous que le câble USB est branché comme indiqué dans les instructions d'installation (voir page 9).

Indicateurs	État de l'écran plat interactif	Problèmes	Solutions
Alimentation : Vert continu Système tactile : Vert continu	Allumé avec contrôle tactile	Les écrans sont vides.	• Appuyez sur les boutons **Sélection de l'entrée** des panneaux de commande avant jusqu'à ce que vous sélectionniez **HDMI3/PC**. • Assurez-vous que les câbles HDMI sont branchés comme indiqué dans les instructions d'installation (voir page 9).
		L'image est instable ou n'est pas nette.	Fixez les câbles HDMI aux deux points de branchement.
		L'image est trop claire, trop sombre ou elle est de mauvaise qualité.	Réglez les options d'IMAGE (voir page 76).
		Il y a une image rémanente sur l'un des écrans.	Éteignez l'écran plat interactif en question et laissez-le éteint aussi longtemps que l'image est restée affichée.
		Lorsque les participants touchent les écrans plats interactifs, le point de contact se trouve au mauvais endroit.	• Vérifiez que les participants touchent les écrans à angle droit (voir kb.smarttech.com/?q=13976). • Orientez les écrans plats interactifs (voir page 15).
		Une zone de l'un des écrans ne répond pas au toucher des participants. OU Lorsque les participants dessinent à l'encre numérique, les lignes sont discontinues.	• Assurez-vous que rien n'est scotché aux écrans. • Retirez tout obstacle du ruban réfléchissant. • Assurez-vous que les participants appuient avec une force constante lorsqu'ils dessinent à l'encre numérique. • Fermez les rideaux ou les volets ou tamisez les sources lumineuses. • Calibrez les écrans plats interactifs (voir page 14).
		Les participants essaient d'effacer l'encre numérique avec les effaceurs, mais au lieu de cela dessinent à l'encre numérique.	Veillez à ce que les participants augmentent la surface de contact initiale des effaceurs.
		Les participants essaient de dessiner à l'encre numérique avec les doigts, mais au lieu de cela effacent l'encre numérique.	• Veillez à ce que les participants éloignent les doigts et la paume de leur main des écrans plats interactifs pendant qu'ils écrivent, car les écrans plats interactifs interprètent les contacts supplémentaires comme un effaceur. • Utilisez un pointeur plus petit, comme le crayon.
		Le système pour salle ne s'éteint pas une fois que les gens sont sortis de la salle.	• Activez la détection de présence (voir page 67).

Indicateurs	État de l'écran plat interactif	Problèmes	Solutions
		Le système pour salle s'éteint même si des participants sont présents.	• Augmentez le délai qui précède l'arrêt automatique du système pour salle.

Résoudre les problèmes de console

Utilisez le tableau suivant pour résoudre les problèmes liés à la console du système pour salle.

Indicateur d'alimentation	État de la console	Problèmes	Solutions
Désactivé	Ne reçoit pas d'alimentation	La console n'est pas alimentée.	Assurez-vous que la console est branchée à l'alimentation comme indiqué dans les instructions d'installation (voir page 9).
Orange continu	Est alimentée mais n'est pas connectée au dispositif Lync	Il y a un problème avec le dispositif Lync ou les écrans plats interactifs.	Consultez le tableau de dépannage de page 46 (écrans plats interactifs SMART Board 8055i-G5 et 8065i-G5) ou page 49 (écrans plats interactifs SMART Board 8084i-G4).
Vert continu	Est alimentée et connectée au dispositif Lync	L'écran est vide.	Assurez-vous que le câble HDMI est branché comme indiqué dans les instructions d'installation (voir page 9).
		L'écran de la console apparaît sur l'écran plat interactif au lieu de la console.	• Suivez les instructions du *guide d'installation du SMART Room System pour Lync* (voir page 9). • Veillez à ce que le câble du port HDMI1 du dispositif Lync soit branché à la console.
		Il n'y a pas de contrôle tactile.	• Utilisez le diagnostic SMART Board, disponible dans les paramètres SMART (voir page 59), pour résoudre le problème. • Assurez-vous que le câble USB est branché comme indiqué dans les instructions d'installation (voir page 9).

Résoudre les problèmes de caméra

Utilisez le tableau suivant pour résoudre les problèmes liés à la caméra du système pour salle.

Indicateurs	État de la caméra	Problèmes	Solutions
Capture vidéo : Désactivé Entretien : Désactivé	Ne reçoit pas d'alimentation	La caméra devrait être alimentée mais elle ne l'est pas.	Assurez-vous que la caméra est branchée comme indiqué dans les instructions d'installation (voir page 9) et que le système pour salle est allumé.

Indicateurs	État de la caméra	Problèmes	Solutions
Capture vidéo : Désactivé Indicateur d'entretien : Orange clignotant	Mise à jour du micrologiciel	L'indicateur d'entretien continue de clignoter en orange pendant plus de cinq minutes.	Débranchez temporairement le câble d'alimentation de la caméra et rebranchez-le après quelques secondes.
Capture vidéo : Désactivé Indicateur d'entretien : Rouge clignotant	Erreur matérielle	La sortie vidéo de la caméra n'apparaît pas.	Débranchez temporairement le câble d'alimentation de la caméra et rebranchez-le après quelques secondes.
Capture vidéo : Désactivé Indicateur d'entretien: Rouge continu	Erreur matérielle (le câble USB n'est pas bien branché)	La sortie vidéo de la caméra n'apparaît pas.	Vérifiez que le câble USB de la caméra soit bien connecté au dispositif Lync.
Capture vidéo : Rouge Indicateur d'entretien : Vert	En marche mais ne capture pas de vidéo	La sortie vidéo de la caméra n'apparaît pas.	Effectuez un test du système pour salle (voir page 56).
Capture vidéo : Vert Indicateur d'entretien : Vert	En marche et capture la vidéo	La sortie vidéo de la caméra n'apparaît pas.	Ouvrez l'obturateur de confidentialité. (L'obturateur de confidentialité est marqué d'un point rouge pour indiquer quand il est fermé.)
		La qualité de la vidéo est mauvaise.	Effectuez un test du système pour salle (voir page 56).

Résoudre les problèmes de microphone

Utilisez le tableau suivant pour résoudre les problèmes liés aux microphones du système pour salle.

Indicateur du microphone	État du microphone	Problèmes	Solutions
Désactivé	Ne reçoit pas d'alimentation	Les microphones ne sont pas alimentés.	Assurez-vous que les microphones sont branchés comme indiqué dans les instructions d'installation (voir page 9) et que le système pour salle est allumé.
Rouge	En marche mais en mode silencieux	Les participants distants n'entendent pas les participants de la salle.	Activez les microphones dans le logiciel Lync Room System ou appuyez sur le bouton microphone des microphones de table.
Vert	En marche et n'est pas en mode silencieux	Les participants distants n'entendent toujours pas les participants de la salle.	Effectuez un test du système pour salle (voir page 56).

Résoudre les problèmes d'enceinte

Utilisez le tableau suivant pour résoudre les problèmes liés aux enceintes du système pour salle.

Indicateur d'alimentation	État des enceintes	Problèmes	Solutions
Désactivé	Ne reçoit pas d'alimentation	Les enceintes ne sont pas alimentées.	Assurez-vous que les enceintes sont branchées comme indiqué dans les instructions d'installation (voir page 9) et que le système pour salle est allumé.
Activé	Activé	Les participants de la salle n'entendent pas les participants distants.	• Activez le son dans le logiciel Lync Room System. • Activez le volume dans le logiciel Lync Room System. • Pour les écrans plats interactifs SMART Board 8084i-G4, veillez à ce que l'entrée AUDIO2 soit réglée sur *HDMI3/PC* (voir page 79). • Vérifiez que le processeur audio soit alimenté et branché comme le montrent les instructions d'installation (voir page 9).
		Les participants de la salle entendent les participants distants, mais le son est ténu.	À l'aide de la console, activez le volume dans les paramètres du logiciel Lync Room System.
		Les participants de la salle entendent les participants distants, mais le son est déformé ou il y a du Larsen.	Au moins un des systèmes audio des participants distants est responsable de la déformation ou du Larsen. Coupez le son de chacun des participants distants jusqu'à ce que vous puissiez identifier les participants distants ayant des systèmes audio défectueux. Demandez à ces participants distants de régler les problèmes de leurs systèmes audio.

Résoudre les problèmes logiciels

Cette section explique comment résoudre les problèmes courants affectant le logiciel du système pour salle.

Avant de résoudre les problèmes concernant les logiciels de votre système pour salle, veillez à ce que les versions les plus récentes des logiciels soient installées (voir *Mettre à jour les logiciels et les micrologiciels* à la page 23).

Résoudre les problèmes de calendrier

Si le calendrier du logiciel Lync Room System n'apparaît pas sur la console et sur les écrans plats interactifs, ou s'il indique que la salle est libre pendant 24 heures alors que vous savez qu'elle a été réservée pour des réunions, il y a un problème avec la connexion entre le système pour salle et le serveur Microsoft Exchange de votre entreprise. Pour obtenir de l'aide lorsque vous rencontrez ces problèmes ou d'autres problèmes réseau, contactez l'administrateur réseau de votre entreprise.

Améliorer le temps de redémarrage

Si vous trouvez que le système pour salle met du temps à redémarrer lorsque vous modifiez des paramètres, vous pouvez supprimer les modules linguistiques Microsoft inutilisés pour améliorer le temps de redémarrage. Pour plus d'informations, voir *Améliorer le temps de démarrage et de redémarrage sur un SMART Room System pour Microsoft Lync* (kb.smarttech.com/?q=14391).

Ajouter des domaines de confiance au système pour salle

Si le nom de domaine utilisé dans l'URI SIP du compte Lync est différent du nom de domaine sur le certificat du service Web Lync, il est possible que le système pour salle ne se connecte pas au serveur Lync. Si c'est le cas, il se peut qu'une boîte de dialogue apparaisse et vous demande si vous voulez faire confiance au certificat, mais cette boîte de dialogue disparaît peu après.

Dans ce cas, vous devez ajouter au système pour salle le nom de domaine spécifié dans les champs *Nom du sujet* et *Nom commun* du certificat du service Web Lync.

ATTENTION

Cette procédure utilise l'éditeur du registre Windows. Soyez prudent lorsque vous utilisez l'éditeur du registre Windows. Si vous modifiez de manière incorrecte le registre Windows, vous pouvez endommager le système d'exploitation du dispositif Lync.

Pour ajouter un domaine de confiance à votre système pour salle

1. Sur la console, appuyez sur **Options**, puis appuyez sur **Paramètres**.

   L'écran *Entrez vos informations d'identification* apparaît.

2. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte administrateur du système pour salle dans les zones de texte, puis appuyez sur **Authentifier**.

   Le système pour salle redémarre.

3. Saisissez le mot de passe du compte d'administrateur du système pour salle, puis appuyez sur ENTRÉE.

   La console administrateur Lync apparaît.

4. Branchez une souris et un clavier USB au dispositif Lync.

5. Appuyez sur **Paramètres système**, puis appuyez sur **Connexions réseau**.

   Le panneau de configuration apparaît.

6. Saisissez **regedit** dans la barre d'adresse.

   La fenêtre *Éditeur du registre* apparaît.

7. Dans le volet de gauche, naviguez jusqu'à **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Office\15.0\Lync** et ouvrez-le.

8. Dans le volet de droite, cliquez avec le bouton droit et sélectionnez **Nouveau > Valeur chaîne**.

   Une nouvelle chaîne apparaît.

9. Saisissez **TrustModelData**, puis appuyez sur ENTRÉE.

10. Cliquez avec le bouton droit sur la chaîne que vous avez créée lors des étapes 8 et 9, puis sélectionnez **Modifier**.

    La boîte de dialogue *Modification de la chaîne* apparaît.

11. Saisissez le nom de domaine spécifié dans les champs *Nom du sujet* et *Nom commun* du certificat du service Web Lync dans la case *Données de la valeur*, puis appuyez sur **OK**.

12. Fermez la fenêtre *Éditeur du registre*.

13. Débranchez la souris et le clavier.

14. Cliquez sur **Appliquer et redémarrer**.

    Le système pour salle redémarre.

Tester le système pour salle

Vous pouvez tester le système pour salle à partir de la console.

> **REMARQUE**
> Pour effectuer un test de système pour salle, il vous faut le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte administrateur du système pour salle.

Pour effectuer un test de système pour salle

1. Sur la console, appuyez sur **Options**, puis appuyez sur **Paramètres**.

   L'écran *Entrez vos informations d'identification* apparaît.

2. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte administrateur du système pour salle dans les zones de texte, puis appuyez sur **Authentifier**.

   Le système pour salle redémarre.

3. Saisissez le mot de passe du compte d'administrateur du système pour salle, puis appuyez sur ENTRÉE.

   La console administrateur Lync apparaît.

4. Appuyez sur **Paramètres Lync**.

5. Appuyez sur **Passer un appel de test**, puis suivez les instructions à l'écran pour tester les fonctions d'appel.

   REMARQUE
   Vous pouvez uniquement passer un appel de test si votre entreprise utilise un serveur Lync sur site.

   OU

   Appuyez sur **Tester la réunion maintenant**, puis suivez les instructions à l'écran pour tester les connexions au serveur et les fonctions vidéo.

6. Si vous ne pouvez passer un appel de test ou effectuer une réunion test, attendez une ou deux minutes avant de réessayer l'étape 5.

7. Appuyez sur **Appliquer et redémarrer**.

   Le système pour salle redémarre.

Annexe A

Utiliser la console administrateur Lync et les paramètres SMART

Accéder à la console administrateur Lync et aux paramètres SMART 59
Commandes de la console administrateur Lync 60
Commandes des paramètres SMART 66

Vous pouvez accéder à la console administrateur Lync et aux paramètres SMART en utilisant la console.

REMARQUE

Pour accéder à la console administrateur Lync et aux paramètres SMART, vous avez besoin du nom d'utilisateur et du mot de passe du compte d'administrateur du système pour salle.

Accéder à la console administrateur Lync et aux paramètres SMART

Pour accéder à la console administrateur Lync et aux paramètres SMART

1. Sur la console, appuyez sur **Options**, puis appuyez sur **Paramètres**.

   L'écran *Entrez vos informations d'identification* apparaît.

2. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte administrateur du système pour salle dans les zones de texte, puis appuyez sur **Authentifier**.

   Le système pour salle redémarre.

3. Saisissez le mot de passe du compte d'administrateur du système pour salle, puis appuyez sur ENTRÉE.

   La console administrateur Lync apparaît.

4. Effectuez des modifications (voir *Commandes de la console administrateur Lync* à la page suivante).

5. Si vous voulez apporter des modifications aux paramètres SMART, appuyez sur **Paramètres OEM**, puis appuyez sur **Paramètres SMART**. Une fois les modifications effectuées (voir *Commandes des paramètres SMART* à la page 66), appuyez sur **OK**.

6. Pour appliquer les modifications, appuyez sur **Appliquer et redémarrer**.

   OU

   Si vous ne voulez pas appliquer les modifications, appuyez sur **Annuler et redémarrer**.

   Le dispositif Lync redémarre en mode réunion.

Commandes de la console administrateur Lync

Commande	Procédure	Remarques (le cas échéant)
Paramètres Lync		
▸ Informations d'identification		
• Nom d'utilisateur	Saisissez le nom de domaine complet du compte Lync dans l'un des deux formats, en fonction de la configuration des serveurs de votre entreprise (par exemple,**votredomaine\salle1** ou **salle1@votredomaine.com**).	Vous pouvez noter ces informations dans le *guide d'installation du SMART Room System pour Lync* (voir *Guide d'installation* à la page 9).
• URI SIP	Saisissez l'URI SIP du compte Lync (par exemple, **salle1@votredomaine.com**).	Vous pouvez noter ces informations dans le *guide d'installation du SMART Room System pour Lync* (voir *Guide d'installation* à la page 9). Si le nom de domaine utilisé dans l'URI SIP du compte Lync est différent du nom de domaine sur le certificat du service Web Lync, voir *Ajouter des domaines de confiance au système pour salle* à la page 55.
• Mot de passe	Saisissez le mot de passe du compte Lync.	Vous pouvez noter ces informations dans le *guide d'installation du SMART Room System pour Lync* (voir *Guide d'installation* à la page 9).
▸ Informations d'identification de proxy		
• Aucun	Sélectionnez afin de n'utiliser aucun identifiant pour l'authentification du proxy.	SMART vous recommande d'utiliser les informations d'identification du compte Lync pour l'authentification du proxy.
• Informations d'identification du compte utilisateur de Lync	Sélectionnez pour utiliser les identifiants du compte Lync que vous avez indiquées dans la section *Informations d'identification* pour l'authentification du proxy.	
• Autres informations d'identification	Sélectionnez pour utiliser d'autres identifiants pour l'authentification du proxy. Saisissez le nom d'utilisateur dans la case *Nom d'utilisateur* et le mot de passe dans la case *Mot de passe*.	
▸ Modes de configuration		
• Automatique	Sélectionnez si les registres DNS de détection automatique de votre entreprise sont paramétrés pour établir automatiquement un lien vers le pool de serveurs Lync 2013.	

Commande	Procédure	Remarques (le cas échéant)
• Manuel	Sélectionnez si les registres DNS de détection automatique de votre entreprise ne sont pas paramétrés pour établir automatiquement un lien vers le pool de serveurs Lync 2013, comme lorsque votre entreprise maintient un environnement mixte de pools de serveurs Lync 2010 et Lync 2013. Saisissez l'adresse du pool de serveurs Lync 2013 dans la case *Nom du serveur interne*.	
▸ Audio		
• Volume du haut-parleur par défaut	Faites glisser le curseur vers la droite pour augmenter le volume par défaut des enceintes. OU Faites glisser le curseur vers la gauche pour baisser le volume par défaut des enceintes.	
• Volume du microphone par défaut	Faites glisser le curseur vers la droite pour augmenter le volume par défaut des microphones. OU Faites glisser le curseur vers la gauche pour baisser le volume par défaut des microphones.	
• Volume de sonnerie par défaut	Faites glisser le curseur vers la droite pour augmenter le volume par défaut de la sonnerie. OU Faites glisser le curseur vers la gauche pour baisser le volume par défaut de la sonnerie.	
• Passer un appel de test	Appuyez pour tester les fonctions d'appel du système pour salle.	Vous pouvez uniquement passer un appel de test si votre entreprise utilise un serveur Lync sur site. Voir *Tester le système pour salle* à la page 56.
• Tester la réunion maintenant	Appuyez pour tester les connexions au serveur et les fonctions vidéo du système pour salle.	Voir *Tester le système pour salle* à la page 56.
▸ Contrôle de la qualité		
• S'inscrire au programme d'amélioration du produit	**Activez** pour autoriser Microsoft à collecter des informations sur la configuration, les fonctionnalités fréquemment utilisées et les problèmes afin d'améliorer les prochaines versions du logiciel Lync Room System. OU **Désactivez** pour ne pas autoriser Microsoft à collecter ces informations.	SMART vous conseille d'autoriser Microsoft à collecter ces informations.

Commande	Procédure	Remarques (le cas échéant)
▸ Journalisation		
• Aidez l'équipe du support technique à vous fournir une assistance	Sélectionnez **Désactivé** pour désactiver la journalisation. OU Sélectionnez **Léger** pour autoriser l'enregistrement d'informations sommaires et la collecte d'informations concernant des erreurs spécifiques. OU Sélectionnez **Complet** pour autoriser l'enregistrement d'informations détaillées.	SMART vous conseille d'activer la journalisation complète. Consultez le Complément de confidentialité pour Microsoft Lync avant de changer ce paramètre.
• Activer également la journalisation des événements Windows...	**Activez** pour autoriser la journalisation des événements Windows. OU **Désactivez** pour désactiver la journalisation des événements Windows.	SMART vous conseille d'activer la journalisation des événements Windows. Consultez le Complément de confidentialité pour Microsoft Lync avant de changer ce paramètre.
Paramètres Exchange		
• Utiliser les informations d'identification du compte Lync	Sélectionnez pour utiliser les identifiants que vous avez indiqués dans *Paramètres Lync* (voir page 60) pour Microsoft Exchange.	Cette commande est uniquement disponible pour la version 15.11 ou ultérieure du logiciel Lync Room System.
• Autres informations d'identification	Sélectionnez afin d'utiliser différents identifiants pour Microsoft Exchange, puis saisissez le nom d'utilisateur, l'adresse électronique et le mot de passe pour Microsoft Exchange dans les cases appropriées.	Cette commande est uniquement disponible pour la version 15.11 ou ultérieure du logiciel Lync Room System.
Paramètres système		
▸ Disposition des moniteurs		
• Afficher le contenu sur l'écran gauche	**Activez** pour permettre l'affichage du contenu que partagent les utilisateurs avec d'autres personnes sur l'écran plat interactif de gauche. OU **Désactivez** pour désactiver cet affichage.	Cette commande est uniquement disponible sur les systèmes pour salle équipés de deux écrans plats interactifs.
• Diaporama didacticiel	**Activez** pour activer le didacticiel. Les utilisateurs peuvent afficher le didacticiel sur les écrans plats interactifs pour savoir comment utiliser le système pour salle. OU **Désactivez** pour désactiver le didacticiel.	
• Affichage du PC de la salle	**Activez** pour activer la fonctionnalité de l'affichage du PC de la salle. Les utilisateurs peuvent afficher ou masquer l'écran d'un ordinateur de salle connecté à partir de la console. OU **Désactivez** pour désactiver la fonctionnalité de l'affichage du PC de la salle.	Voir *Activer la fonctionnalité Affichage du PC de la salle* à la page 24.

Commande	Procédure	Remarques (le cas échéant)
▸ Panneau de configuration		
• Propriétés du système	Appuyez pour ouvrir la boîte de dialogue *Propriétés du système*.	Dans la boîte de dialogue *Propriétés du système*, vous pouvez afficher et gérer les propriétés système du dispositif Lync, parmi lesquelles le nom de l'ordinateur et l'ID réseau.
• Paramètres utilisateur	Appuyez pour ouvrir la boîte de dialogue *Comptes utilisateur*.	Dans la boîte de dialogue *Comptes utilisateur*, vous pouvez afficher et gérer les comptes utilisateur et administrateur créés durant la configuration initiale du logiciel du système pour salle.
• Gestionnaire de certificats	Appuyez pour ouvrir la fenêtre *Certificats*.	Dans la fenêtre *Certificats*, vous pouvez afficher et gérer des certificats qu'utilise le dispositif Lync pour vérifier l'identité d'une personne ou d'un appareil, authentifier un service ou crypter des fichiers.
• Observateur d'événements	Appuyez pour ouvrir la fenêtre *Observateur d'événements*.	Dans la fenêtre *Observateur d'événements*, vous pouvez afficher et gérer les journaux d'événements du dispositif Lync.
• Agent Operations Manager	Appuyez pour ouvrir la fenêtre *Operations Manager*.	Cette commande est uniquement disponible pour la version 15.06 ou ultérieure du logiciel Lync Room System.
• Importer le certificat SCOM	Appuyez pour ouvrir la fenêtre *Importer le certificat SCOM*.	Cette commande est uniquement disponible pour la version 15.12 ou ultérieure du logiciel Lync Room System.
• Paramètres Internet	Appuyez pour ouvrir la boîte de dialogue *Propriétés Internet*.	Dans la boîte de dialogue *Propriétés Internet*, vous pouvez paramétrer les options liées à Internet, comme les zones de sécurité et les préférences de confidentialité Internet.
• Connexions réseau	Appuyez pour ouvrir la fenêtre *Connexions réseau*.	Dans la fenêtre *Connexions réseau*, vous pouvez afficher l'état de connexion réseau du dispositif Lync et paramétrer les options réseau, comme l'adresse du serveur DNS.
• Pare-feu Windows	Appuyez pour ouvrir la fenêtre *Pare-feu Windows*.	Dans la fenêtre *Pare-feu Windows*, vous pouvez afficher l'état du pare-feu Windows et le configurer sur le dispositif Lync.
• Date et heure	Appuyez pour ouvrir la boîte de dialogue *Date et heure*.	Dans la boîte de dialogue *Date et heure*, vous pouvez paramétrer la date, l'heure et le fuseau horaire.
• Région et langues	Appuyez pour ouvrir la boîte de dialogue *Région et langue*.	Dans la boîte de dialogue *Région et langue*, vous pouvez paramétrer les options de région et de langue, notamment les formats de date et d'heure, la disposition du clavier et les langues d'affichage.

Commande	Procédure	Remarques (le cas échéant)
▸ System Center Endpoint Protection		
• Protection antivirus	**Activez** pour activer la fonctionnalité SCEP. OU **Désactivez** pour désactiver la fonctionnalité SCEP.	Voir *Activer la fonctionnalité System Center Endpoint Protection* à la page 25.
• Heure d'analyse quotidienne	Sélectionnez l'heure à laquelle vous souhaitez lancer les analyses anti logiciels malveillants.	Sélectionnez une heure en dehors des heures d'ouverture de bureau et deux heures avant l'heure de maintenance quotidienne (voir *Heure de maintenance quotidienne* à la page suivante).
▸ Mode de mise à jour		
• Télécharger depuis le serveur WSUS ou Microsoft Update	Sélectionnez pour télécharger les mises à jour SCEP à partir du serveur Windows Server Update Services (WSUS) de votre entreprise ou du serveur Microsoft Update.	
• Télécharger à partir du partage de fichiers UNC	Sélectionnez pour télécharger les mises à jour SCEP à partir d'un emplacement de partage de fichier Universal Naming Convention (UNC).	
Mises à jour Web		
• Numéro de version de la salle de réunion Lync	Indique la version actuelle du logiciel Lync Room System installé sur le système pour salle.	
▸ Mises à jour Microsoft		
• Télécharger depuis le serveur de Microsoft Update	Sélectionnez pour télécharger les mises à jour Microsoft à partir du serveur Microsoft Update.	
• Télécharger depuis le serveur WSUS	Sélectionnez pour télécharger les mises à jour Microsoft à partir du serveur WSUS de votre entreprise. Saisissez l'URL du serveur WSUS dans la zone de texte.	
▸ Mises à jour OEM		
• Télécharger depuis le serveur OEM	Sélectionnez pour télécharger les mises à jour SMART à partir du serveur SMART.	SMART vous conseille de télécharger les mises à jour à partir du serveur SMART.
• Télécharger depuis le serveur interne	Sélectionnez pour télécharger les mises à jour SMART à partir d'un serveur interne. Saisissez l'URL du serveur interne dans la zone de texte.	
▸ Fréquence de mise à jour		
• Mises à jour automatiques	Sélectionnez pour télécharger et installer automatiquement les mises à jour lorsqu'elles sont disponibles. OU Décochez pour télécharger et installer manuellement les mises à jour.	

Commande	Procédure	Remarques (le cas échéant)
• Vérifier les mises à jour et l'installation	Appuyez pour vérifier et installer manuellement toutes les mises à jour.	Voir *Mettre à jour les logiciels et les micrologiciels* à la page 23.
• Heure de maintenance quotidienne	Sélectionnez l'heure à laquelle vous souhaitez lancer les vérifications de maintenance.	Sélectionnez une heure en dehors des heures d'ouverture de bureau.
▸ Réinitialisation d'usine		
• Rétablir l'image d'origine de l'appareil	Appuyez pour réinitialiser le système pour salle aux paramètres par défaut.	Voir *Réinitialiser le système pour salle aux paramètres par défaut* à la page 85.
Renouveler le mot de passe		
• Renouveler automatiquement le mot de passe	**Activez** pour activer le renouvellement automatique du mot de passe du compte Lync, puis saisissez le nombre de jours entre chaque renouvellement dans la case *Fréquence de renouvellement (en jours)*. OU **Désactivez** pour désactiver le renouvellement automatique du mot de passe du compte Lync.	SMART vous recommande de désactiver le renouvellement automatique du mot de passe du compte Lync.
▸ Type de compte		
• Sur site	Sélectionnez si votre entreprise utilise un serveur Lync sur site.	
• Office 365	Sélectionnez si votre entreprise utilise un serveur Lync hébergé sur Office 365™, puis saisissez le point de connexion dans la case *Point de connexion à Office 365*.	
Paramètres OEM		
• Paramètres SMART	Appuyez pour ouvrir les paramètres SMART.	Voir *Commandes des paramètres SMART* à la page suivante.
• Outil de licence SRS	Appuyez pour vérifier l'état de la clé produit du système pour salle et fournir une clé à plusieurs activations si votre infrastructure Lync ne comprend pas de serveur de service de gestion de clés.	Cette commande est uniquement disponible pour la version 15.05 ou antérieure du logiciel Lync Room System.
Licence Lync		
• Service de gestion des clés (KMS)	Appuyez si votre infrastructure Lync comporte un serveur du service de gestion de clés.	Cette commande est uniquement disponible pour la version 15.06 ou ultérieure du logiciel Lync Room System.
• Clé à plusieurs activations (MAK)	Appuyez si votre infrastructure Lync ne comporte pas de serveur du service de gestion des clés, puis indiquez une clé MAK.	Cette commande est uniquement disponible pour la version 15.06 ou ultérieure du logiciel Lync Room System.

Commandes des paramètres SMART

Commande	Procédure	Remarques (le cas échéant)
Paramètres du SMART Room System		
▸ Heures d'ouverture		
• Réglage 12 heures	Sélectionnez si la journée de travail de votre entreprise est de 12 heures, puis sélectionnez l'intervalle de temps approprié dans la liste déroulante.	Le système pour salle passe en mode d'économie d'énergie en dehors des heures travaillées que vous définissez sur cette page.
• Paramètre personnalisé	Sélectionnez si la journée de travail de votre entreprise n'est pas de 12 heures, puis sélectionnez l'heure de début et l'heure de fin de la journée de travail de votre entreprise.	
• Jours ouvrables	Sélectionnez les jours de la semaine durant lesquels votre entreprise est ouverte.	
Paramètres matériels SMART		
▸ SMART Board		Dans les systèmes pour salle avec deux écrans plats interactifs, il y a deux pages *SMART Board* sous *Paramètres matériels SMART* (une pour chaque écran plat interactif).
• Orienter	Appuyez pour orienter l'écran plat interactif.	Voir *Orienter les écrans plats interactifs* à la page 15.
▸ Paramètres d'orientation/alignement		
• Rapide (4 points)	Sélectionnez pour utiliser quatre points d'alignement.	L'orientation rapide convient à la plupart des cas. Vous pouvez effectuer une orientation rapide pour réorienter l'écran plat interactif quasiment sans interruption.
• Standard (9 points)	Sélectionnez pour utiliser neuf points d'alignement.	L'orientation standard fournir un niveau de précision légèrement supérieur.
• Large (12 points)	Sélectionnez pour utiliser douze points d'alignement.	L'orientation large convient aux écrans plats interactifs grand format.
• Fine (20 points)	Sélectionnez pour utiliser vingt points d'alignement.	
• Paramètres par défaut	Appuyez pour restaurer les paramètres d'orientation à leurs valeurs par défaut.	
▸ Paramètres avancés		
• Calibrer	Sélectionnez pour calibrer l'écran plat interactif.	Voir *Calibrer les écrans plats interactifs* à la page 14.

Commande	Procédure	Remarques (le cas échéant)
▸ Paramètres de proximité		
• Activer la fonctionnalité de proximité	Sélectionnez pour activer la détection de présence.	Si vous modifiez ces options dans les paramètres SMART, les modifications apparaîtront dans le menu de l'affichage à l'écran de l'écran plat interactif (voir page 73 pour les écrans plats interactifs SMART Board 8055i-G5 et 8065i-G5 ou page 81 pour les écrans plats interactifs SMART Board 8084i-G4). Cependant, si vous modifiez ces options dans le menu de l'affichage à l'écran, les modifications n'apparaîtront pas dans les paramètres SMART.
• Veille minimale	Saisissez la durée pendant laquelle attend l'écran plat interactif avant de détecter à nouveau du mouvement (en minutes).	
• Paramètres par défaut	Appuyez pour restaurer les paramètres de la détection de présence à leurs valeurs par défaut.	
• Infos et paramètres du matériel	Sélectionnez pour afficher des informations sur l'écran plat interactif, notamment son numéro de série et les versions micrologicielle et logicielle.	
▸ Pont USB du SMART Room System		Cette page n'apparaît que si vous avez connecté le pont USB du SMART Room System (voir page 6).
• Infos et paramètres du matériel	Sélectionnez pour afficher des informations sur le pont USB du SMART Room System, notamment son numéro de série.	
▸ Caméra SMART		
• Aperçu	Appuyez pour afficher une image d'aperçu de la caméra, sélectionner la fréquence de la ligne électrique de votre pays (50 Hz ou 60 Hz), et paramétrer le panoramique, l'inclinaison, le zoom, la luminosité et le contraste en fonction de la taille de la salle de réunion.	
▸ Infos et paramètres du matériel	Sélectionnez pour afficher des informations sur la caméra, notamment son numéro de série.	
• Informations supplémentaires	Appuyez pour voir des informations supplémentaires concernant la caméra.	
▸ Console pour système pour salle		
• Calibrer	Appuyez pour calibrer la console.	
• Infos et paramètres du matériel	Sélectionnez pour afficher des informations sur la console, notamment son numéro de série.	
▸ Système d'audioconférence		
▸ Infos et paramètres du matériel	Sélectionnez pour afficher des informations sur le système audio, notamment son numéro de série.	
• Informations supplémentaires	Appuyez pour voir des informations supplémentaires concernant le système audio.	

Commande	Procédure	Remarques (le cas échéant)
À propos de l'assistance logicielle et produit		
• Contacter l'assistance	Appuyez pour afficher les coordonnées de l'assistance SMART.	
• À propos de ce logiciel	Appuyez pour afficher la version et les informations juridiques du logiciel SMART installé sur le dispositif Lync.	
▸ Outils		
• Diagnostic	Appuyez pour exécuter le diagnostic SMART Board.	Vous ne devez exécuter le diagnostic SMART Board qu'avec l'accord de l'assistance SMART.
Tâches		
• Orienter/Aligner le produit SMART	Appuyez pour orienter les écrans plats interactifs.	Voir *Orienter les écrans plats interactifs* à la page 15.
• Assistant de connexion	Appuyez pour exécuter l'assistant de connexion afin de connecter, calibrer et orienter les écrans plats interactifs.	

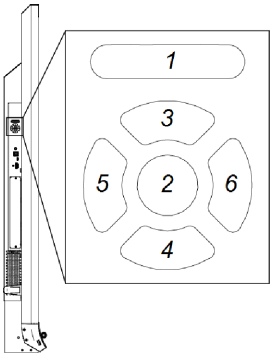
Annexe B

Utiliser les menus de l'affichage à l'écran des écrans plats interactifs

Utiliser le menu de l'affichage à l'écran des écrans plats interactifs SMART Board 8055i-G5 et 8065i-G5 69
Modifier les paramètres dans le menu de l'affichage à l'écran 70
Options du menu de l'affichage à l'écran 70
Utiliser le menu de l'affichage à l'écran de l'écran plat interactif SMART Board 8084i-G4 74
Utiliser le panneau de commande du menu 74
Utiliser la télécommande 74
Modifier les paramètres dans le menu de l'affichage à l'écran 75
Options du menu de l'affichage à l'écran 76

Utiliser le menu de l'affichage à l'écran des écrans plats interactifs SMART Board 8055i-G5 et 8065i-G5

Vous pouvez accéder au menu de l'affichage à l'écran des écrans plats interactifs SMART Board 8055i-G5 et 8065i-G5 à l'aide du panneau de commande du menu situé sur le côté des écrans plats interactifs.



Non.	Nom
1	MENU
2	PARAMÉTRER
3	[Haut]
4	[Bas]
5	[Gauche]
6	[Droite]

IMPORTANT

- Dans le cas des systèmes pour salle ne comportant qu'un seul écran plat interactif, retirez temporairement l'enceinte gauche afin d'accéder au panneau de commande du menu.

- Dans le cas des systèmes pour salle comportant deux écrans plats interactifs, retirez temporairement les deux enceintes ainsi que la caméra, puis déplacez l'écran plat interactif de droite afin d'accéder aux panneaux de commande du menu.

Modifier les paramètres dans le menu de l'affichage à l'écran

Pour modifier les paramètres dans le menu de l'affichage à l'écran

1. Appuyez sur le bouton **MENU** du panneau de commande du menu.

   Le menu de l'affichage à l'écran apparaît.

2. Appuyez sur les flèches vers le haut et vers le bas pour mettre en évidence un menu, puis appuyez sur **PARAMÉTRER**.

3. Appuyez sur les flèches vers le haut et vers le bas pour mettre en évidence une option de menu.

4. Appuyez sur les flèches vers la gauche et la droite pour modifier le paramètre de l'option de menu.

   OU

   Appuyez sur la flèche vers la droite pour ouvrir le sous-menu de l'option de menu. (Répétez les étapes 3 et 4 pour modifier les paramètres du sous-menu.)

5. Appuyez sur **MENU** jusqu'à ce que le menu à l'écran se ferme.

Options du menu de l'affichage à l'écran

Option	Valeurs	Fonction	Remarques (le cas échéant)
Image			
▸ Mode Image	Standard Utilisateur Dynamic	Paramètre le mode de l'image	Sélectionnez **Utilisateur** afin de personnaliser la luminosité, le contraste, la netteté et d'autres options d'*Image*. Sélectionnez l'une des autres valeurs pour paramétrer la luminosité, le contraste, la netteté et d'autres options d'*Image* à leurs valeurs par défaut.
• Luminosité	0–100	Paramètre la luminosité générale de l'image et de l'arrière-plan	Vous ne pouvez modifier cette option que si vous sélectionnez **Utilisateur** dans *Mode Image*.
• Contraste	0–100	Paramètre la différence de luminosité entre les zones les plus claires et les plus sombres de l'image.	Vous ne pouvez modifier cette option que si vous sélectionnez **Utilisateur** dans *Mode Image*.
• Niveau de noir	0–100	Paramètre le niveau de luminosité dans les parties les plus sombres de l'image	Vous ne pouvez modifier cette option que si vous sélectionnez **Utilisateur** dans *Mode Image*.

Option	Valeurs	Fonction	Remarques (le cas échéant)
• Couleur	0–100	Paramètre la profondeur des couleurs de l'image	Vous ne pouvez modifier cette option que si vous sélectionnez **Utilisateur** dans *Mode Image*.
• Netteté	0–100	Paramètre la netteté de l'image	Vous ne pouvez modifier cette option que si vous sélectionnez **Utilisateur** dans *Mode Image*.
▸ Température de la couleur	Normal Chaud Utilisateur Froid	Paramètre la température de la couleur	Sélectionnez **Utilisateur** pour personnaliser la quantité de rouge, de vert et de bleu dans l'image. Sélectionnez l'une des autres valeurs afin de paramétrer la quantité de rouge, de vert et de bleu dans l'image sur les valeurs par défaut.
• Rouge	0–100	Paramètre la quantité de rouge dans l'image	Vous ne pouvez modifier cette option que si vous sélectionnez **Utilisateur** dans *Température de la couleur*.
• Vert	0–100	Paramètre la quantité de vert dans l'image	Vous ne pouvez modifier cette option que si vous sélectionnez **Utilisateur** dans *Température de la couleur*.
• Bleu	0–100	Paramètre la quantité de bleu dans l'image	Vous ne pouvez modifier cette option que si vous sélectionnez **Utilisateur** dans *Température de la couleur*.
• Mode Film	Désactivé Faible Middle Élevé	Règle la luminosité, le contraste, le niveau de noir, la couleur et la netteté pour regarder des films	
• Réinitialisation de l'image	[N/A]	Réinitialise toutes les options du menu *Image* à leurs valeurs par défaut	
Son			
▸ Mode Son			
• Aigus	G50–D50	Paramètre le son des hautes fréquences	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.
• Graves	G50–D50	Paramètre le son des basses fréquences	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.
▸ Égaliseur			
• 120 Hz	0–100	Paramètre l'égalisation du son à 120 Hz	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.
• 500 Hz	0–100	Paramètre l'égalisation du son à 500 Hz	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.

Option	Valeurs	Fonction	Remarques (le cas échéant)
• 1,2 kHz	0–100	Paramètre l'égalisation du son à 1,2 kHz	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.
• 7,5 kHz	0–100	Paramètre l'égalisation du son à 7,5 kHz	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.
• 12 kHz	0–100	Paramètre l'égalisation du son à 12 kHz	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.
• Balance	G50–D50	Équilibre le volume de gauche et de droite	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.
• Entrée audio	HDMI USB	Paramètre la source de l'entrée audio	Laissez cette option à sa valeur par défaut.
• Réinitialisation du son	[N/A]	Réinitialise toutes les options du menu *Son* à leurs valeurs par défaut	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.
OSD			
• Langue	[Langues]	Paramètre la langue du menu de l'affichage à l'écran	
• Fermeture de l'OSD	Désactivé 5 secondes 10 secondes 15 secondes	Paramètre le temps d'inactivité avant que le menu de l'affichage à l'écran se ferme	
• Réinitialisation de l'OSD	[N/A]	Réinitialise toutes les options du menu *OSD* à leurs valeurs par défaut	
Paramétrage			
• Économie d'énergie	Activé Désactivé	Active ou désactive le mode Économie d'énergie	Lorsque le mode Économie d'énergie est activé et qu'il n'y a pas d'entrée vidéo, l'écran plat interactif affiche *Pas de signal* pendant 25 secondes avant de s'éteindre. Laissez cette option à sa valeur par défaut.
• ID du moniteur	1–100	Spécifie un ID unique pour l'écran plat interactif	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.
• Contrôle du BA	Activé Désactivé	Active ou désactive le panneau de commande avant	Laissez cette option à sa valeur par défaut.

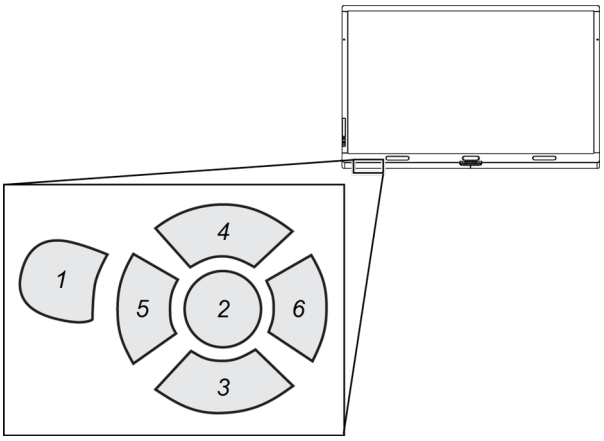
Option	Valeurs	Fonction	Remarques (le cas échéant)
▸ Proximité	Activé Désactivé	Active ou désactive la détection de présence	Si vous modifiez cette option dans les paramètres SMART (voir page 66), la modification apparaît dans le menu de l'affichage à l'écran. Cependant, si vous modifiez cette option dans le menu de l'affichage à l'écran, la modification n'apparaîtra pas dans les paramètres SMART.
• Délai de réactivation	1 min.–10 min.	Paramètre le temps qu'attend l'écran plat interactif avant de détecter à nouveau du mouvement	Si vous modifiez cette option dans les paramètres SMART (voir page 66), la modification apparaît dans le menu de l'affichage à l'écran. Cependant, si vous modifiez cette option dans le menu de l'affichage à l'écran, la modification n'apparaîtra pas dans les paramètres SMART.
• Mise hors tension automatique	15 min.–240 min.	Paramètre le temps qu'attend l'écran plat interactif avant de s'éteindre	
• Détection de l'entrée vidéo	Activé Désactivé	Active ou désactive la détection de l'entrée vidéo.	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.
• Réinitialisation de la salle Lync®	[N/A]	Réinitialise les options de tous les menus à leurs valeurs par défaut (pour un SMART Room System)	Vous utilisez cette option lorsque vous paramétrez le système pour salle la première fois.
• Réinitialisation du paramétrage	[N/A]	Rétablit les paramètres à leur valeur par défaut	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.
• Réinitialisation d'usine	[N/A]	Réinitialise les options de tous les menus à leurs valeurs par défaut	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.
À propos de			
• Numéro de modèle	[N/A]	Affiche le numéro de modèle de l'écran plat interactif	
• Numéro de série	[N/A]	Affiche le numéro de série de l'écran plat interactif	
• Version du micrologiciel scalaire	[N/A]	Affiche la version du micrologiciel scalaire de l'écran plat interactif	
• Version du micrologiciel tactile	[N/A]	Affiche la version du micrologiciel tactile de l'écran plat interactif	
• Informations OPS	[N/A]		

Utiliser le menu de l'affichage à l'écran de l'écran plat interactif SMART Board 8084i-G4

Vous pouvez accéder au menu de l'affichage à l'écran de l'écran plat interactif SMART Board 8084i-G4 à l'aide du panneau de commande du menu ou de la télécommande.

Utiliser le panneau de commande du menu

Le panneau de commande du menu est situé en bas de l'écran plat interactif.



Non.	Nom
1	MENU
2	OK
3	[Haut]
4	[Bas]
5	[Gauche]
6	[Droite]

Utiliser la télécommande

La télécommande nécessite deux piles AAA de 1,5 V.

AVERTISSEMENT

Pour réduire tout risque associé aux batteries qui coulent :

- utilisez uniquement des piles de type AAA
- ne mélangez pas les piles neuves et anciennes
- positionnez les bornes plus (+) et moins (-) des piles conformément aux indications imprimées sur la télécommande
- ne laissez pas les piles dans la télécommande durant une période prolongée
- évitez de chauffer, de démonter, de court-circuiter, de recharger les piles et ne les exposez pas au feu ou à de hautes températures.
- évitez tout contact avec les yeux et la peau si les piles ont coulé
- mettez au rebut les piles et les pièces usagées conformément aux règlements en vigueur

Pour remplacer les piles de la télécommande

1. Appuyez sur la languette située sous la télécommande, puis ouvrez le couvercle.
2. Retirez les piles.
3. Insérez deux nouvelles piles AAA de 1,5 V dans la télécommande.
4. Remettez le couvercle.

Modifier les paramètres dans le menu de l'affichage à l'écran

Pour modifier les paramètres dans le menu de l'affichage à l'écran

1. Appuyez sur le bouton **MENU** de la télécommande ou du panneau de commande du menu.

   Le menu de l'affichage à l'écran apparaît.
2. Appuyez sur les flèches vers le haut et vers le bas pour mettre en évidence un menu, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur les flèches vers le haut et vers le bas pour mettre en évidence une option de menu.
4. Appuyez sur les flèches vers la gauche et la droite pour modifier le paramètre de l'option de menu.

   OU

   Appuyez sur la flèche vers la droite pour ouvrir le sous-menu de l'option de menu. (Répétez les étapes 3 et 4 pour modifier les paramètres du sous-menu.)
5. Appuyez sur **MENU** jusqu'à ce que le menu à l'écran se ferme.

Options du menu de l'affichage à l'écran

Option	Valeurs	Fonction	Remarques (le cas échéant)
IMAGE			
▸ Mode Image			
▸ Mode Image	Vif Standard Ambiance Expert1 Expert2	Paramètre le mode de l'image	SMART vous recommande de paramétrer cette option sur **Standard**. Les autres options du menu *Mode Image* changent en fonction de la valeur que vous sélectionnez pour cette option. Les options répertoriées dans ce tableau sont celles qui apparaissent lorsque vous sélectionnez **Vif**, **Standard** ou **Ambiance**. Vous pouvez aussi appuyer sur le bouton **PSM** de la télécommande pour accéder à cette option.
• Clair	1–100	Paramètre la luminosité de l'image pour les salles bien éclairées	Vous ne pouvez modifier cette option que si vous sélectionnez **Ambiance** dans *Mode Image*. La valeur de cette option de menu ne peut pas être inférieure à la valeur de *Sombre*.
• Sombre	0–99	Paramètre la luminosité de l'image pour les salles peu éclairées	Vous ne pouvez modifier cette option que si vous sélectionnez **Ambiance** dans *Mode Image*. La valeur de cette option de menu ne peut pas être supérieure à la valeur de *Clair*.
• Seuil lumineux	[Nombre]	Paramètre le seuil lumineux	Vous ne pouvez modifier cette option que si vous sélectionnez **Ambiance** dans *Mode Image*.
• Détection Lux	[N/A]	Affiche le niveau d'éclairement actuel de la salle (en lux)	
• Rétroéclairage	0–100	Paramètre le niveau de rétroéclairage de l'image	SMART vous recommande de paramétrer cette option sur **100**.
• Contraste	0–100	Paramètre la différence de luminosité entre les zones les plus claires et les plus sombres de l'image	SMART vous recommande de paramétrer cette option sur **84**.
• Luminosité	0–100	Paramètre la luminosité générale de l'image et de l'arrière-plan	SMART vous recommande de paramétrer cette option sur **63**. Vous pouvez aussi appuyer sur les boutons **LUMINOSITÉ** de la télécommande.
• Netteté	0–50	Paramètre la netteté de l'image	SMART vous recommande de paramétrer cette option sur **0**.

Option	Valeurs	Fonction	Remarques (le cas échéant)
• Saturation	0–100	Paramètre la saturation de l'image	SMART vous recommande de paramétrer cette option sur **55**.
• Teinte	R50–V50	Paramètre la teinte de l'image	SMART vous recommande de paramétrer cette option sur **0**.
• Température des couleurs	C50–F50	Paramètre la température des couleurs de l'image	SMART vous recommande de paramétrer cette option sur **0**.
▸ Contrôles avancés			
• Contraste dynamique	Faible Moyen Élevé Désactivé	Paramètre le contraste dynamique	SMART recommande de désactiver cette option.
• Couleur dynamique	Faible Élevé Désactivé	Paramètre la couleur dynamique	SMART recommande de désactiver cette option
• Blanc clair	Faible Élevé Désactivé	Paramètre la couleur du blanc clair	SMART recommande de désactiver cette option.
▸ Couleur préférée			
• Couleur de la peau	-5–5	Paramètre la valeur colorimétrique préférée pour la peau dans l'image	
• Couleur de l'herbe	-5–5	Paramètre la valeur colorimétrique préférée pour l'herbe dans l'image	
• Couleur du ciel	-5–5	Paramètre la valeur colorimétrique préférée pour le ciel dans l'image	
• Super résolution	Activé Désactivé	Active ou désactive la super résolution	
• Gamma	Faible Moyen Élevé	Paramètre le gamma	SMART vous recommande de paramétrer cette option sur **Faible**.
▸ Option d'image			
• Réduction du bruit	Faible Moyen Élevé Désactivé	Paramètre la réduction du bruit de l'image	SMART recommande de désactiver cette option.
• Réduction du bruit MPEG	Faible Moyen Élevé Désactivé	Paramètre la réduction du bruit de l'image MPEG	SMART recommande de désactiver cette option.
• Niveau de noir	Élevé Faible	Paramètre le niveau de luminosité dans les parties les plus sombres de l'image	SMART vous recommande de paramétrer cette option sur **Faible**.

Option	Valeurs	Fonction	Remarques (le cas échéant)
• Assombrissement LED local	Faible Moyen Élevé	Paramètre le niveau d'assombrissement LED local pour réduire la luminosité dans les parties les plus sombres de l'image	SMART recommande de désactiver cette option.
▸ TruMotion			
• TruMotion	Fluide Effacer Net plus Utilisateur Désactivé	Paramètre TruMotion	SMART vous recommande de paramétrer cette option sur **Fluide**.
• Anti-saccades	0–10	Réduit les saccades de l'image	Vous ne pouvez modifier cette option que si vous sélectionnez **Utilisateur** dans *TruMotion*.
• Anti-flou	0–10	Réduit le flou de l'image	Vous ne pouvez modifier cette option que si vous sélectionnez **Utilisateur** dans *TruMotion*.
• Réinitialisation de l'image	Oui Non	Réinitialise toutes les options du menu *Mode Image* à leurs valeurs par défaut	
• Format	16:9 Balayage seul Paramétré par programme 4:3 Zoom Zoom cinéma 1	Paramètre le format	Laissez cette option à sa valeur par défaut.
• Picture Wizard II	[N/A]	Lance Picture Wizard II, que vous pouvez utiliser pour régler la qualité de l'image d'origine	
• Écran	[N/A]	Affiche le type d'entrée actuel	
SON			
• Mode Son	Standard Paramètre utilisateur	Paramètre le mode du son	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.
• Surround virtuel	Activé Désactivé	Active ou désactive le son surround virtuel	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.
▸ Clear Voice II			
• Clear Voice II	Activé Désactivé	Active ou désactive la fonctionnalité Clear Voice II	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.

Option	Valeurs	Fonction	Remarques (le cas échéant)
▸ Sync. AV			
• Sync. AV	Activé Désactivé	Active ou désactive la synchronisation audiovisuelle	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.
• Enceinte	-5–15	Paramètre le niveau de l'enceinte pour la synchronisation audiovisuelle	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.
• Contournement	[N/A]	Active ou désactive le contournement d'enceinte	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.
▸ Paramètre du son			
• Balance	G50–D50	Équilibre le volume de gauche et de droite	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.
• Enceinte	Interne Externe Désactivé	Active les enceintes internes, active les enceintes externes ou désactive complètement le son	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.
• Sortie ligne	Fixe Variable	Paramètre la sortie ligne audio	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.
• Sortie ligne HDMI3/PC	Fixe Variable	Paramètre la sortie ligne audio pour l'ordinateur de la salle (HDMI3/PC)	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.
▸ Entrée audio			
• Entrée audio 1	HDMI3/PC HDMI1 HDMI2 DPORT DVI-D VGA Composant Composite Désactiver	Spécifie une entrée vidéo à mapper sur AUDIO1 ou désactive AUDIO1	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.
• Entrée audio 2	HDMI3/PC HDMI1 HDMI2 DPORT DVI-D VGA Composant Composite Désactiver	Spécifie une entrée vidéo à mapper sur AUDIO2 ou désactive AUDIO2	Cette option doit être paramétrée sur **HDMI3/PC** pour le SMART Room System.

Option	Valeurs	Fonction	Remarques (le cas échéant)
• Entrée audio 3	HDMI3/PC HDMI1 HDMI2 DPORT DVI-D VGA Composant Composite Désactiver	Spécifie une entrée vidéo à mapper sur AUDIO3 ou désactive AUDIO3	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.
• Audio USB	HDMI3/PC HDMI1 HDMI2 DPORT DVI-D VGA Composant Composite Désactiver	Spécifie une entrée vidéo à mapper sur l'entrée audio USB ou désactive l'entrée audio USB	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.
• HDMI3/PC	Analogique Numérique	Indique si l'entrée audio HDMI3/PC est analogique ou numérique	Cette option doit être paramétrée sur **Analogique** pour le SMART Room System.
HEURE			
▸ Horloge			
• Date	1–31	Spécifie la date actuelle	
• Mois	Jan.–Déc.	Spécifie le mois actuel	
• Année	2010–2040	Spécifie l'année actuelle	
• Heure	00–23	Spécifie l'heure actuelle	
• Minute	00–59	Spécifie la minute actuelle	
• Heure d'extinction	[N/A]	Vous permet de planifier des heures auxquelles l'écran plat interactif s'éteint automatiquement	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.
• Heure d'allumage	[N/A]	Vous permet de planifier des heures auxquelles l'écran plat interactif s'allume automatiquement	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.
• Minuteur de mise en veille	10–240 Désactivé	Spécifie le temps d'inactivité (en minutes) avant que l'écran plat interactif s'éteigne, ou désactive la fonctionnalité du minuteur de mise en veille	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.
OPTION			
• Langue	[Langues]	Paramètre la langue du menu de l'affichage à l'écran	

Option	Valeurs	Fonction	Remarques (le cas échéant)
• Méthode ISM	Normal Lavis de couleur	Paramètre la méthode pour la minimisation de la persistance de l'image (ISM)	L'ISM empêche les images statiques qui s'affichent longtemps au même emplacement de provoquer une brûlure d'écran.
• Verrouillage à clé	Activé Désactivé	Active ou désactive le verrouillage à clé	
▸ Redondance en cas de panne			
• Mode	Désactivé Auto Manuel	Active ou désactive le mode de redondance en cas de panne	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.
• Sélection DPM	Activé Désactivé	Active ou désactive la sélection DPM	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.
• VOD DivX®	Enregistrement Désenregistrement	Enregistre la vidéo à la demande (VOD) DivX	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.
• Paramètre initial	Oui Non	Réinitialise les options de tous les menus à leurs valeurs par défaut	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.
• Paramétrer l'ID	1–255	Paramètre l'ID de l'écran plat interactif	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.
• Mode Veille	Veille	Paramètre le mode Veille pour réduire la consommation d'énergie	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.
▸ Contrôle de proximité			
• Contrôle de proximité	Activé Désactivé	Active ou désactive la détection de présence	Si vous modifiez cette option dans les paramètres SMART (voir page 66), la modification apparaît dans le menu de l'affichage à l'écran. Cependant, si vous modifiez cette option dans le menu de l'affichage à l'écran, la modification n'apparaîtra pas dans les paramètres SMART.

Option	Valeurs	Fonction	Remarques (le cas échéant)
• Délai de réactivation	1–10	Paramètre le temps qu'attend l'écran plat interactif avant de détecter à nouveau du mouvement (en minutes)	Si vous modifiez cette option dans les paramètres SMART (voir page 66), la modification apparaît dans le menu de l'affichage à l'écran. Cependant, si vous modifiez cette option dans le menu de l'affichage à l'écran, la modification n'apparaîtra pas dans les paramètres SMART.
• Mise hors tension automatique	15–240	Paramètre le temps qu'attend l'écran plat interactif avant de s'éteindre	
• Accueil OSD	Activé Désactiver	Active ou désactive l'écran d'accueil	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.
• Durée de l'accueil	5–30	Paramètre la durée pendant laquelle s'affiche l'écran d'accueil (en secondes)	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.
• Luminosité de l'état	0–100	Paramètre la luminosité de l'écran d'accueil	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.
▸ Paramètre USB			
• USB 1	HDMI1 HDMI2 HDMI3/PC DVI-D DPORT VGA Désactiver	Paramètre l'entrée vidéo pour le port USB1, ou désactive le port	Laissez cette option à sa valeur par défaut.
• USB 2	HDMI1 HDMI2 HDMI3/PC DVI-D DPORT VGA Désactiver	Paramètre l'entrée vidéo pour le port USB2, ou désactive le port	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.
• USB 3	HDMI1 HDMI2 HDMI3/PC DVI-D DPORT VGA Désactiver	Paramètre l'entrée vidéo pour le port USB3, ou désactive le port	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.

Option	Valeurs	Fonction	Remarques (le cas échéant)
• Réinitialisation de la salle Lync®	Réinitialisee Annulée	Réinitialise les options de tous les menus à leurs valeurs par défaut (pour un SMART Room System)	Vous utilisez cette option lorsque vous configurez la première fois le SMART Room System.
• CEC	Activé Désactiver	Active ou désactive la prise en charge CEC (Consumer Electronics Control) sur les entrées HDMI	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.
• Contrôle du BA	Activé Désactivé	Active ou désactive le panneau de commande avant	Cette option ne s'applique pas au SMART Room System. Laissez-la à sa valeur par défaut.
ASSISTANCE			
• Modèle/Type	[N/A]	Affiche le numéro de modèle de l'écran plat interactif	
• Version logicielle	[N/A]	Affiche le numéro de version du micrologiciel de l'écran plat interactif	
• Numéro de série	[N/A]	Affiche le numéro de série de l'écran plat interactif	
• Centre du service clientèle	[N/A]	Fournit les coordonnées de l'assistance SMART	

Annexe C

Réinitialiser le système pour salle aux paramètres par défaut

Cette annexe explique comment réinitialiser le système pour salle aux paramètres par défaut.

En général, vous devrez réinitialiser le système pour salle à partir de l'écran *Paramètres*. Toutefois, si le système pour salle est dans un état irrécupérable ou si l'écran *Paramètres* est inaccessible, vous pouvez réinitialiser le système pour salle à partir du BIOS.

Pour réinitialiser le système pour salle depuis l'écran Paramètres

1. Sur la console, appuyez sur **Options**, puis appuyez sur **Paramètres**.

   L'écran *Entrez vos informations d'identification* apparaît.

2. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte administrateur du système pour salle dans les zones de texte, puis appuyez sur **Authentifier**.

   Le système pour salle redémarre.

3. Saisissez le mot de passe du compte d'administrateur du système pour salle, puis appuyez sur ENTRÉE.

   La console administrateur Lync apparaît.

4. Appuyez sur **Mises à jour Web**.

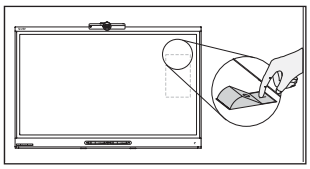
5. Appuyez sur **Réinitialiser l'appareil aux paramètres par défaut**.

   Le système pour salle redémarre et le logiciel est réinitialisé aux paramètres par défaut.

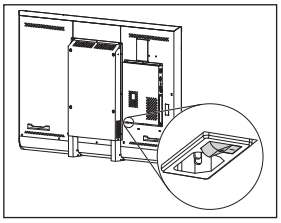
6. Suivez la procédure du *guide d'installation du SMART Room System pour Lync* (voir *Guide d'installation* à la page 9).

Pour réinitialiser le système pour salle depuis le BIOS

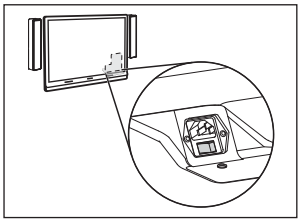
1. Éteignez le système pour salle (voir *Éteindre le système pour salle* à la page 13).
2. Branchez un clavier USB au dispositif Lync.
3. Si le système pour salle inclut des écrans plats interactifs SMART Board 8055i-G5 ou 8065i-G5, appuyez sur le bouton d'alimentation du boîtier du dispositif Lync.



4. Actionnez l'interrupteur d'alimentation en bas de chaque écran plat interactif.



SBID8055i-G5 et SBID8065i-G5



SBID8084i-G4

5. Appuyez sur la touche SUPPRIMER.

   Le dispositif Lync entre en mode BIOS.

6. Naviguez jusqu'à l'onglet **Avancé**.
7. Sélectionnez **Fonction de récupération**, puis appuyez sur ENTRÉE.
8. Paramétrez *Récupération de l'image* sur **Activé**.
9. Appuyez sur ÉCHAP.
10. Naviguez jusqu'à l'onglet **Enregistrer & quitter**.
11. Sélectionnez **Enregistrer les changements et quitter**, puis sélectionnez **Oui**.

    Le système pour salle redémarre et le logiciel est réinitialisé aux paramètres par défaut.

12. Suivez la procédure du *guide d'installation du SMART Room System pour Lync* (voir *Guide d'installation* à la page 9).

Annexe D

Normes environnementales matérielles

SMART Technologies participe aux efforts internationaux visant à s'assurer que les appareils électroniques sont fabriqués, vendus et mis au rebut de façon à respecter l'environnement.

Règlements pour les déchets d'équipements électriques et électroniques et sur les batteries (directives DEEE et sur les batteries)

Les équipements électriques, électroniques et les batteries contiennent des substances pouvant s'avérer dangereuses pour l'environnement et la santé humaine. Le symbole en forme de poubelle barrée indique que les produits doivent être mis au rebut dans la filière de recyclage appropriée, et non en tant que déchets ordinaires.

Piles

Les télécommandes des écrans plats interactifs SMART Board 8084i-G4 contiennent des piles AAA de 1,5 V. Recyclez ou mettez au rebut les piles de manière appropriée.

Plus d'informations

Voir smarttech.com/compliance pour plus d'informations.

Index

A

accessoires 6
affichages
  consoles Voir: consoles
  écrans plats interactifs Voir: écrans plats interactifs
aigus 71
air conditionné 18
AMT Voir: Intel AMT
anti logiciels malveillants 25
appels Voir: appels de test
appels de test 56, 61
aspirateurs 18
assistance
  Microsoft 54
  SMART 9
attaches de câble 12
attaches de câble en nylon 12
audio
  configurer 67, 71, 78
  dépannage 53-54
  entretenir 20
  partager 3
authentification du proxy 60

B

balance, audio 72
base de connaissances 9
batteries 87

C

câbles
  utiliser le réducteur de tension pour câble avec 21
  utiliser pour isoler les problèmes matériels 12
calendrier 55
calibrage 14, 66, Voir également: orientation
caméras
  à propos de 5
  dépannage 52
  nettoyer 20
  optimiser 67
capteurs de la détection de présence 67
  à propos de 3
  dépannage 46, 49
  nettoyer 17
certificat du service Web 55
certificat du service Web Lync 55
certificats 63
champ de vision 5
collaboration 3
condensation 18
conduits de câbles 6
confidentialité 5
consoles
  à propos de 5
  afficher les informations et les paramètres 67
  dépannage 52
  nettoyer 19
contraste 70, 76
contrôle de la qualité 61
crayons 19

D

DameWare 35
date et heure 63
démarrage 2
dépannage 43
directives DEEE et sur les batteries 87
dispositifs Lync 4
dispositifs Microsoft Lync Voir: dispositifs Lync
documentation 8

domaines 55
domaines de confiance 55

E

eau 17

É

échelles 12
écrans
  consoles Voir: consoles
  écrans plats interactifs Voir: écrans plats interactifs
écrans plats interactifs
  à propos de 4
  configurer 66
  dépannage 46, 49
  entretenir 13
  utiliser le menu de l'affichage à l'écran 69
écrans plats interactifs SMART Board Voir: écrans plats interactifs
écrans tactiles Voir: écrans plats interactifs
emballage 21
enceintes
  à propos de 5
  dépannage 54
  nettoyer 20
  paramétrer le volume par défaut pour 29, 61
état de santé 29
étiquettes 29
étiquettes de salle Voir: étiquettes

F

faisceau de câbles vidéo 6
fonctionnalité de tableau blanc 3
fumée 18

G

grandes salles 8
graves 71

H

HDMI 6
heures de bureau 66
humidité 18

I

indicateurs 45
indicateurs d'alimentation 45
indicateurs d'état 45
informations d'identification Voir: mots de passe
infrastructure Lync 2
infrastructure Microsoft Lync Voir: infrastructure Lync
installation du matériel 21
instructions d'installation 21
Intel AMT
  à propos de 31
  activer 32
  configurer 33
  gérer le système pour salle avec 33
  sécurité 35
Intel MEBx 33

J

journalisation 29, 62
journaux d'événements 63
journaux de diagnostic 29

K

kits de pied mural 6

L

lampes-torches 12
langues 63, 72
logiciel Lync Room System
  à propos de 2
  dépannage 54
logiciels malveillants 25
luminosité 70, 76

Lync 2010 61

M

marqueurs 16
marqueurs effaçables à sec 16
marqueurs permanents 16
MEBx Voir: Intel MEBx
menu de l'affichage à l'écran 69
mètre ruban 12
microphones
  à propos de 5
  brancher d'autres 6
  dépannage 53
  nettoyer 20
  paramétrer le volume par défaut pour 29, 61
Microsoft Exchange 62
Microsoft Office 365 65
Microsoft Outlook 12
Microsoft PowerPoint 3
mises à jour 64
mises à jour logicielles 23
mises à jour micrologicielles 23
mises à jour Microsoft 64
mises à jour SMART 64
mises à jour web 64
Mode Veille 72
mots de passe 29, 33, 60, 65

N

netteté 71, 76
nettoyant pour vitre 17, 19
nettoyer
  caméras 20
  caméras et rainures du ruban réfléchissant de l'écran plat interactif 17
  capteurs de la détection de présence 17
  écrans plats interactifs 16
  enceintes 20
  microphones 20
niveau de noir 70, 77
noms d'utilisateur 60
numéros de série 44, 67, 73

O

obturateurs, caméra 5
Office 365 Voir: Microsoft Office 365
Open MDTK 34
ordinateurs Voir: ordinateurs portables
ordinateurs de la salle 6, 24, 62, Voir également: ordinateurs portables
ordinateurs portables 6, Voir également: ordinateurs de la salle
ordinateurs portables supplémentaires Voir: ordinateurs portables
orientation 15, 66, Voir également: calibrage
outils, recommandés 12
Outlook Voir: Microsoft Outlook

P

panneau de commande du menu 74
panoramique, inclinaison et zoom numériques 5
paramètres Internet 63
paramètres par défaut 65, 85
Paramètres SMART 66
pare-feu 63
Pare-feu Windows 63
pays 63
petites salles 7
piles 74
Pont USB Voir: Pont USB du SMART Room System
Pont USB du SMART Room System 6
Port USB 4
portail Web administratif du Lync Room System 27
ports, Intel AMT 36
poussière 17-18, 20
processeur audio 5
produits chimiques 17
Programme d'expérience client 61

R

récupération 85

réducteur de tension, câble 21
régions 63
réinitialisation d'usine 73
retirer le matériel 21
rétroéclairage 76

S

salles moyennes 7
SCEP 25
serveur Windows Server Update Services 64
SMART Room System Voir: systèmes pour salle
soleil 18
sonnerie 29, 61
surveillance et gestion à distance 27, 31
systèmes pour salle
  à propos de 2
  accessoires pour 6
  afficher les informations et l'état de santé de 29
  comparer 7
  composants de 3
  dépannage 43
  entretenir 11
  éteindre 13
  installer le matériel 21
  mettre à jour les logiciels et micrologiciels pour 23
  redémarrer à distance 30
  réinitialiser 85
  tester 56
systèmes pour salles
  fonctionnalités de 2

T

technologie DViT 4
teinte 77
télécommande 74
température de la couleur 77
temps Voir: date et heure
test de l'isolation matérielle 12
TLS 35
tournevis 12
transport 21
très grandes salles 8
très petites salles 7
tutoriel 62

U

URI SIP 55

V

ventilation 18
VGA 6
vibration 21
vidéos 3, Voir également: caméras
VNC Viewer Plus 35
volume 54, 61

SMART TECHNOLOGIES

smarttech.com/support

smarttech.com/support/entsupport