

# SMART Slate WS200

## Manuale dell'utente

Lo straordinario diventa straordinariamente semplice™

**SMART**™

# Registrazione prodotto

Se si registra il prodotto SMART, si verrà informati in merito alle nuove funzionalità e aggiornamenti software disponibili.

Effettuare la registrazione in linea all'indirizzo [www.smarttech.com/registration](http://www.smarttech.com/registration).

Tenere a portata di mano i seguenti dati nel caso sia necessario contattare il supporto tecnico SMART.

Numero di serie: \_\_\_\_\_

Data di acquisto: \_\_\_\_\_

## Avviso FCC

Questo dispositivo è stato testato e dichiarato conforme alle normative sui limiti per i dispositivi digitali di classe B, come stabilito dalla sezione 15 delle disposizioni FCC. Tali limiti sono stati fissati per garantire una ragionevole protezione contro interferenze nocive in installazioni domestiche. Il dispositivo genera, utilizza e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non installato e utilizzato secondo le istruzioni, può creare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non è possibile garantire che non si verifichino interferenze in condizioni particolari. Se l'apparecchiatura produce interferenze con apparecchi radiotelevisivi, verificabili spegnendo e accendendo l'apparecchio, si consiglia di correggere le interferenze adottando una delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra il dispositivo e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa elettrica diversa da quella a cui è collegato il ricevitore.
- Rivolgersi al rivenditore o un tecnico esperto di apparecchi radiotelevisivi.

Il dispositivo è conforme alla sezione 15 della normativa FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) il dispositivo non deve produrre interferenze dannose; (2) il dispositivo deve essere in grado di funzionare in presenza di qualsiasi interferenza passiva, comprese quelle che possono provocare un funzionamento anomalo.

## Avvertenza FCC

Le modifiche non espressamente approvate dal responsabile della conformità potrebbero inficiare l'autorità dell'utente all'utilizzo del dispositivo.

## Esposizione alle radiazioni FCC

Questo dispositivo è conforme ai limiti sull'esposizione alle radiazioni FCC stabiliti per gli ambienti non controllati. Gli utenti finali devono seguire le istruzioni per l'uso specifiche sulla compliance delle esposizioni RF. Il trasmettitore non deve essere posizionato o utilizzato insieme a un'altra antenna o trasmettitore.

## Dichiarazione IC

Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) il dispositivo non deve produrre interferenze; (2) il dispositivo deve essere in grado di funzionare in presenza di qualsiasi interferenza, comprese quelle che possono provocare un funzionamento anomalo dell'apparecchio.

## Marchi

Il logo SMART, SMART Board e smarttech sono marchi o marchi registrati di SMART Technologies ULC negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Il marchio denominativo Bluetooth appartiene a Bluetooth SIG, Inc. e l'utilizzo fattone da SMART Technologies Inc. è concesso in licenza. Tutti gli altri nomi di prodotti e società di terze parti possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

## Nota sul copyright

©2010 SMART Technologies ULC. Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta o memorizzata in un sistema di riproduzione o tradotta in qualsiasi lingua, in qualsiasi forma e con qualunque mezzo senza il consenso scritto di SMART Technologies ULC. Le informazioni contenute in questo manuale sono soggette a variazione senza preavviso e non sono vincolanti per SMART.

Brevetti n. US6320597; US6326954; US6741267; US7151533; US7499033; CA225230. Altri brevetti in attesa di rilascio.

# Informazioni importanti

## **AVVERTENZA**

- Non forare, schiacciare, scaldare o disassemblare la batteria, esporla a fuoco o liquido, cortocircuitarne i morsetti o usarla in maniera da causarne l'esplosione, accensione ed eventuali lesioni personali o fiamme.
- In caso di perdite, accertarsi che il liquido della batteria non entri a contatto con gli occhi. Se ciò accade, sciacquare immediatamente l'occhio interessato con acqua e rivolgersi a un medico.
- Non installare la batteria alla rovescia o invertirne la polarità. Non installare altri tipi di batteria nella lavagnetta senza fili SMART Slate WS200. Entrambe queste operazioni possono danneggiare la lavagnetta ed essere causa di lesioni personali o fiamme.
- Se la SMART Slate WS200 si scalda eccessivamente o emette un odore insolito durante la carica della batteria, scollegare immediatamente il cavo di carica dalla lavagnetta e spegnere la suddetta.
- Quando si smaltisce la batteria al litio, coprire i morsetti con del nastro adesivo, al fine di evitare i contatti con il materiale conduttivo. Quale precauzione aggiuntiva, non trasportare la batteria con del materiale conduttivo. Se entra in contatto con del materiale conduttivo, la batteria potrebbe cortocircuitare e causare lesioni personali o fiamme.
- Laddove le disposizioni prevedano lo spegnimento dei dispositivi wireless, ad esempio nei velivoli commerciali, accertarsi che la SMART Slate WS200 sia spenta e non possa essere accesa accidentalmente.
- Non usare la SMART Slate WS200 in un sistema di controllo di impianti, in un ambiente che necessita di un'affidabilità molto alta, o dove l'uso di un dispositivo wireless può causare interferenze; la lavagnetta può interferire o causare il malfunzionamento di altri dispositivi elettronici, oppure altre periferiche wireless possono interferire o causare il malfunzionamento della lavagnetta. Se è vietato l'utilizzo, spegnere la lavagnetta per evitare la possibilità che interferisca o causi il malfunzionamento dei dispositivi elettronici. SMART declina ogni responsabilità per danni diretti o consequenziali.



# Indice

<b>1</b>	<b>Panoramica .....</b>	<b>1</b>
	Informazioni su SMART Slate WS200 .....	1
	Penna con filo .....	2
	Cavo di carica USB .....	2
	Adattatore USB wireless .....	3
<b>2</b>	<b>Configurazione di SMART Slate .....</b>	<b>5</b>
	Collegamento del filo della penna .....	6
	Rimozione della pellicola di isolamento della batteria .....	7
	Carica della lavagnetta .....	8
	Installazione dell'adattatore USB wireless .....	8
	Creazione di una connessione wireless con il computer .....	9
	Installazione dei driver dei prodotti SMART .....	10
	Inserimento di un underlay di carta .....	10
	Collegamento di SMART Slate con adattatori wireless integrati o di terzi .....	12
<b>3</b>	<b>Uso della lavagnetta .....</b>	<b>13</b>
	Informazioni sull'area di lavoro .....	13
	Accensione e collegamento della lavagnetta .....	14
	Uso della penna .....	14
	Uso dei pulsanti della lavagnetta .....	15
	Uso degli strumenti della barra icone .....	16
	Verifica della carica della batteria .....	16
	Blocco della lavagnetta .....	16
	Conservazione della penna .....	17
	Conservazione dell'adattatore USB wireless .....	17

	Blocco della lavagnetta .....	17
<b>4</b>	<b>Personalizzazione della lavagnetta.....</b>	<b>19</b>
	Il pannello di controllo di SMART Notebook .....	19
	Modifica delle funzioni dei pulsanti della lavagnetta e della penna .....	20
	Personalizzazione della penna e della gomma .....	21
	Modifica dell'effetto punta .....	21
	Modifica della barra icone .....	22
	Personalizzazione dell'aspetto dell'underlay di carta .....	25
	Modifica della modalità di mappatura della lavagnetta nel display.....	27
	Modifica delle impostazioni mouse e gesti .....	28
<b>5</b>	<b>Risoluzione dei problemi .....</b>	<b>29</b>
	Determinare se la lavagnetta è collegata al computer .....	29
	Ristabilire la connessione wireless.....	30
	Eliminazione di una connessione wireless e creazione di una nuova.....	30
	Comprendere gli stati dei LED della lavagnetta .....	31
	Risoluzione dei problemi alla penna.....	32
<b>A</b>	<b>Conformità ambientale dell'hardware.....</b>	<b>33</b>
	Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (Direttiva RAEE) .....	33
	Restrizione sull'uso di sostanze pericolose (Direttiva RoHS) .....	33
	Batterie .....	34
	Imballaggio .....	34
	Dispositivi elettronici coperti .....	34
	Disposizioni sui prodotti elettronici per l'informazione vigenti in Cina.....	34
	U.S. Consumer Product Safety Improvement Act .....	34
<b>B</b>	<b>Supporto tecnico .....</b>	<b>35</b>
	Informazioni e supporto tecnico online .....	35
	Formazione.....	35
	Supporto tecnico.....	35

Spedizione e stato della riparazione .....	36
Richieste generiche .....	36
Garanzia .....	36
Registrazione .....	36





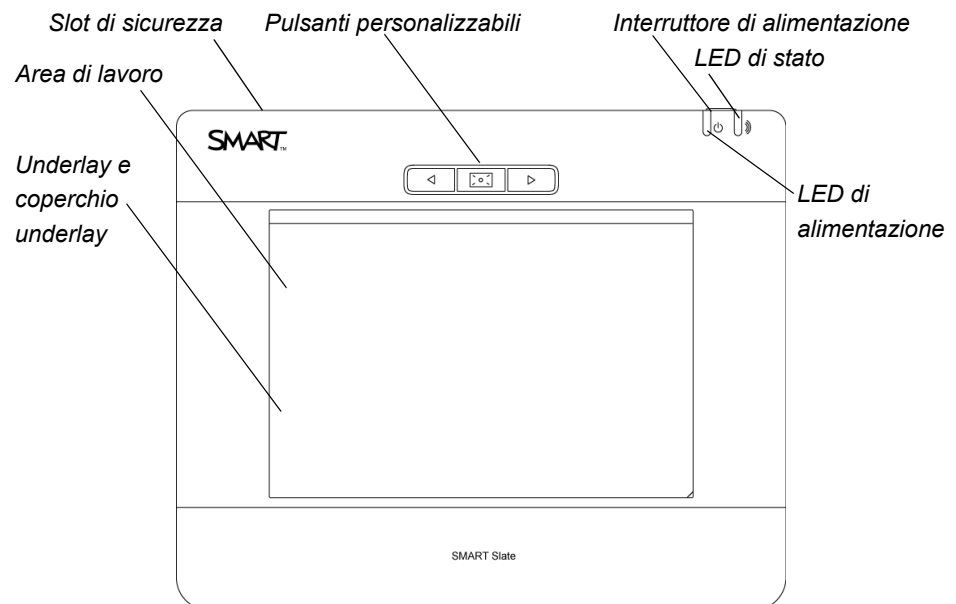
## Capitolo 1

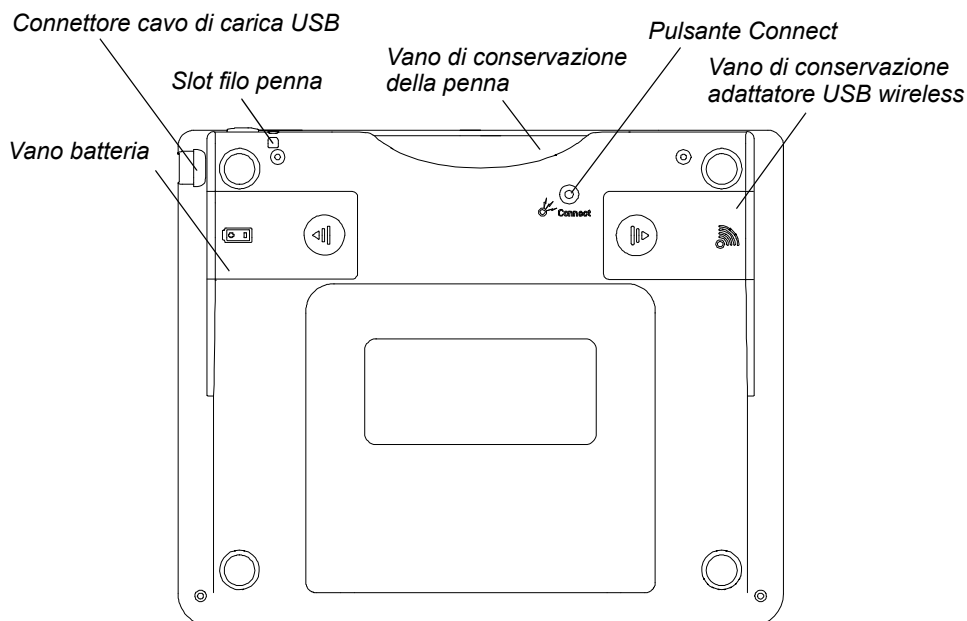
# Panoramica

## Informazioni su SMART Slate WS200

SMART Slate si connette in wireless al computer e una lavagna interattiva SMART Board™, consentendo di scrivere note, usare programmi ed eseguire le normali operazioni al computer da una distanza di fino a 32' (10 m).

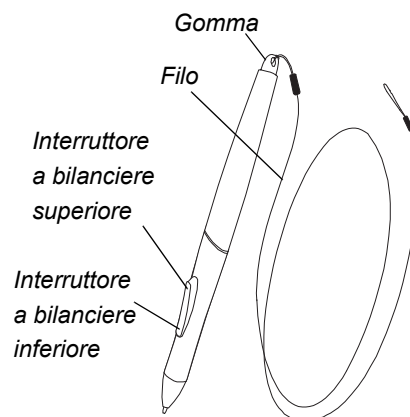
- È possibile personalizzare un underlay stampato con una barra icone degli strumenti e link utilizzati maggiormente.
- È possibile modificare la funzione dei tre pulsanti della lavagnetta.
- È possibile usare il vano di conservazione della penna per conservare la penna quando non la si utilizza.
- È possibile usare il vano di conservazione sul retro della lavagnetta per conservare l'adattatore wireless USB quando non lo si usa.
- È possibile usare lo slot di sicurezza Kensington® per bloccare la lavagnetta quando non la si utilizza.





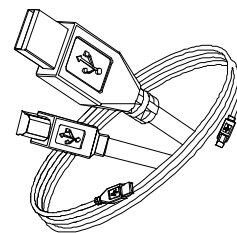
### Penna con filo

La penna controlla il puntatore del display. Spostare la penna sopra l'area di lavoro della lavagnetta per spostare il puntatore. Quando si tocca la lavagnetta con la penna, il computer registra il punto di contatto come un clic con tasto sinistro. Toccare la lavagnetta con la penna per scrivere note e usare programmi informatici. La penna è dotata di un interruttore a bilanciere e una gomma personalizzabili. Il filo collega la penna alla lavagnetta, così da non perdere la penna.



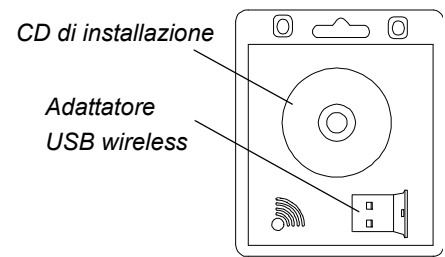
### Cavo di carica USB

È possibile caricare la lavagnetta collegandola al computer con il cavo di carica USB. La lavagnetta è dotata di una batteria agli ioni di litio installata. La ricarica completa della batteria impiega sei ore e dura oltre 24 ore.



### Adattatore USB wireless

È possibile ordinare la lavagnetta insieme all'adattatore USB wireless e il CD di installazione. L'adattatore USB si avvale della tecnologia Bluetooth® per creare una connessione wireless tra la lavagnetta e il computer.





## Capitolo 2

# Configurazione di SMART Slate

Vi sono alcune cose da fare prima di usare la lavagnetta. Il presente capitolo descrive le seguenti operazioni:

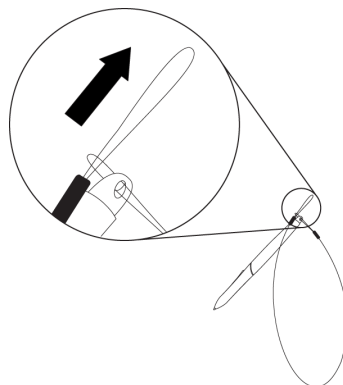
- Collegamento del filo della penna (pagina 6)
- Rimozione della pellicola di isolamento della batteria (pagina 7)
- Carica della lavagnetta (pagina 8)
- Installazione dell'adattatore USB wireless (pagina 8)
- Creazione di una connessione wireless con il computer (pagina 9)
- Installazione dei driver dei prodotti SMART sul computer (pagina 10)
- Inserimento di un underlay di carta (pagina 10)
- Collegamento della lavagnetta con adattatori wireless integrati o di terzi (pagina 12)

## Collegamento del filo della penna

Il filo collega la penna alla lavagnetta, così da non perdere la penna.

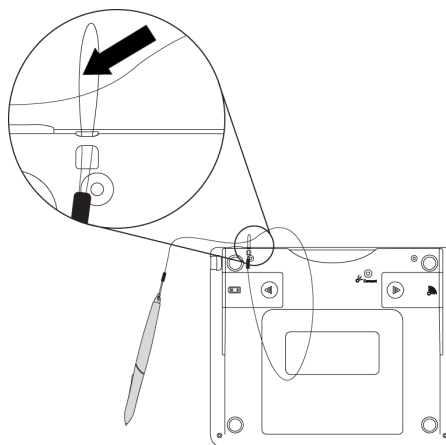
### Per collegare il filo alla penna

1. Inserire un occhiello del filo nel foro all'estremità della penna.
2. Far passare l'altro occhiello nel primo occhiello come indicato nella figura seguente, quindi tirare il filo per fermare il primo occhiello.



### Per collegare il filo alla lavagnetta

1. Far passare l'altro occhiello del filo attraverso l'apposito slot della lavagnetta.
2. Far passare la penna, con il filo attaccato, nel primo occhiello come indicato nella figura seguente, quindi tirare il filo per fermare l'occhiello.



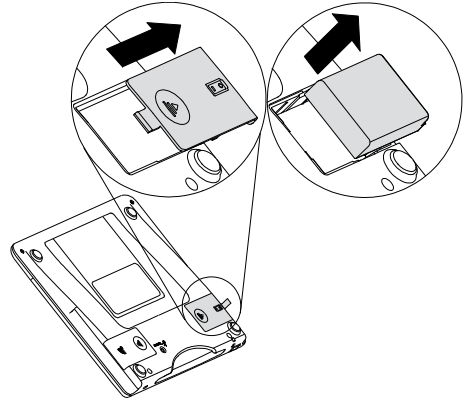
### Rimozione della pellicola di isolamento della batteria

La lavagnetta è dotata di una batteria agli ioni di litio installata. Nel vano batteria è presente un piccolo foglio di pellicola isolante che impedisce lo scaricamento della batteria. Togliere la pellicola prima di caricare e usare la lavagnetta.

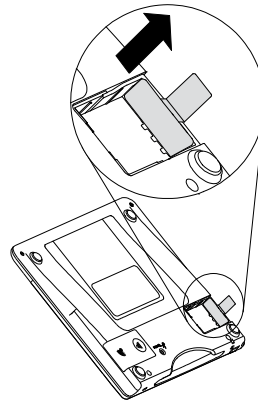
---

#### Per rimuovere la pellicola isolante

1. Togliere il coperchio del vano batteria e in seguito la batteria.



2. Togliere la pellicola isolante dal vano batteria.



3. Rimettere la batteria nel vano e riposizionare il coperchio.
-

## Carica della lavagnetta

La batteria agli ioni di litio della lavagnetta alimenta la lavagnetta in maniera che i movimenti dell'utente non siano limitati da un cavo di alimentazione. È possibile caricare la lavagnetta collegandola al computer con il cavo di carica USB. La ricarica completa della batteria impiega sei ore. Una lavagnetta completamente carica dura oltre 24 ore di uso continuo.



### AVVERTENZA

Se la SMART Slate WS200 si scalda eccessivamente o emette un odore insolito durante la carica della batteria, scollegare immediatamente il cavo di carica dalla lavagnetta e spegnere la suddetta.

#### Per caricare la lavagnetta

1. Accendere il computer.
  2. Collegare il cavo di carica USB al computer.
  3. Collegare il miniconnettore USB del cavo di carica alla lavagnetta.
- La lavagnetta inizia a caricarsi e il LED di alimentazione si illumina di verde.

## Installazione dell'adattatore USB wireless

La lavagnetta è fornita insieme a un adattatore USB wireless e un CD di installazione dell'adattatore. L'adattatore USB si avvale della tecnologia Bluetooth per creare una connessione wireless tra la lavagnetta e il computer.

#### Installazione dell'adattatore USB wireless


1. Inserire il CD di installazione dell'adattatore USB wireless nell'unità CD del computer, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
2. Collegare l'adattatore USB wireless alla porta USB del computer.

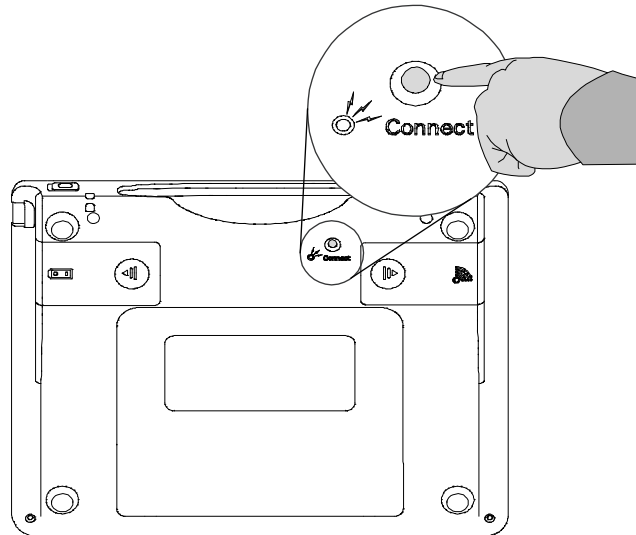


## Creazione di una connessione wireless con il computer

Una volta installato l'adattatore USB wireless, è possibile creare una connessione wireless tra la lavagnetta e il computer.

### Per creare una connessione wireless

1. Portare l'interruttore di alimentazione nella posizione ON .
2. Premere il tasto **Connect** sul retro della lavagnetta.



Il LED di stato della lavagnetta lampeggia di verde.

3. Fare doppio clic sull'icona Bluetooth nell'area di notifica del computer.

Viene visualizzata la finestra *Impostazioni Bluetooth*.

4. Premere **Nuova connessione**.

Viene visualizzata la *Procedura guidata Aggiunta nuova connessione*.

5. Selezionare la casella di controllo **Modalità rapida** e fare clic su **Avanti**.

6. Fare clic su **SMART Slate WS200** nell'elenco dei dispositivi, fare clic su **Avanti**, quindi seguire le istruzioni della procedura di connessione guidata.



### NOTA

Se viene visualizzata una finestra di dialogo di inserimento di una passkey, digitare **0000** nella casella della passkey e fare clic su **Avanti**.

Una volta che la lavagnetta è connessa in wireless con il computer, il LED di stato smetterà di lampeggiare di giallo e si illuminerà di verde chiaro.

## Installazione dei driver dei prodotti SMART

La SMART Slate WS200 è fornita in dotazione con un CD dei driver dei prodotti SMART. Tali driver abilitano il computer alla connessione alla lavagnetta.

### Per installare i driver dei prodotti SMART

Inserire il CD dei driver dei prodotti SMART nell'unità CD del computer, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Per aggiornare i driver dei prodotti SMART

1. Premere l'icona SMART Board nell'area di notifica del computer, quindi selezionare **Verifica disponibilità aggiornamenti**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo *Aggiornamento del prodotto SMART*.

2. Se è disponibile un aggiornamento driver, premere **Aggiorna**.

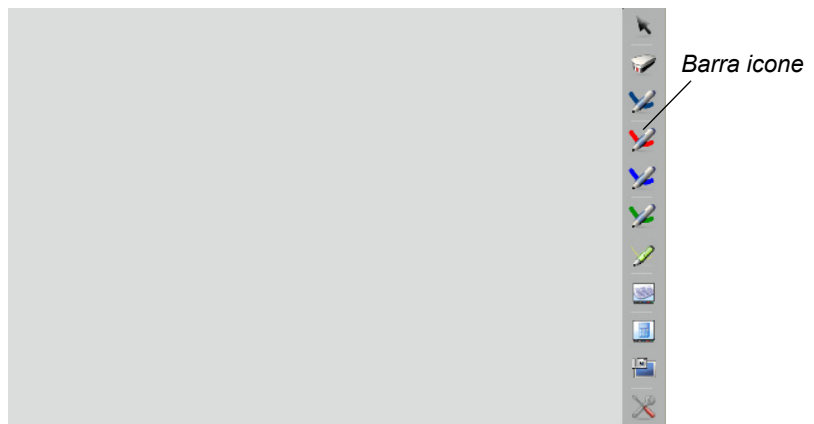


#### NOTA


È anche possibile scaricare gli aggiornamenti driver dal sito web dell'[assistenza SMART](#).

## Inserimento di un underlay di carta

Un underlay è un foglio di carta con una barra icone che viene posizionato sotto il coperchio underlay dell'area di lavoro. È possibile personalizzare l'underlay e la barra icone, quindi stampare l'underlay (vedere pagina 22). Per usare uno strumento, toccare con la penna l'icona dello strumento desiderato nella barra icone.



**Per stampare un underlay**

1. Premere l'icona SMART Board  nell'area di notifica del computer, quindi selezionare **Pannello di controllo**.
2. Premere **Impostazioni hardware SMART** e se è presente più di un prodotto SMART collegato, premere **SMART Slate**.
3. Selezionare **Imposta underlay e barra icone** nel primo elenco a discesa.
4. Selezionare un underlay esistente nell'elenco a discesa della combinazione colori.
5. Premere **Stampa**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo *Stampa*.

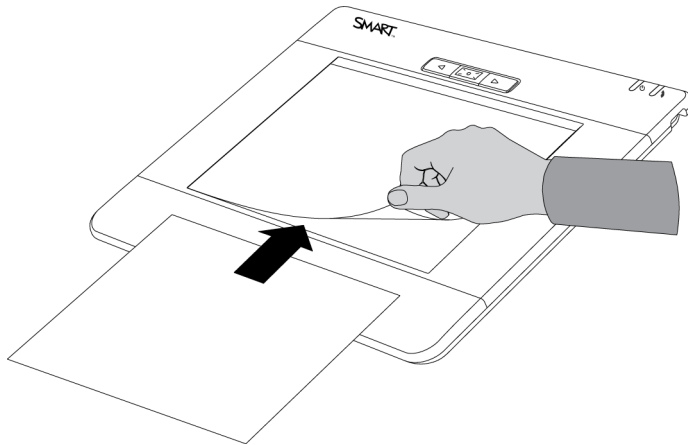
6. Nelle preferenze di stampa, selezionare l'orientamento orizzontale, quindi stampare l'underlay.

**NOTA**

Se si stampa l'underlay con un orientamento verticale, la stampante potrebbe scalare l'underlay in base alla pagina, rendendo le dimensioni dell'underlay inferiori all'area di lavoro della lavagnetta.

**Per installare l'underlay**

1. Tagliar via la carta in eccesso dai bordi dell'underlay.
2. Sollevare il coperchio underlay dall'angolo in basso a destra con le dita.
3. Far scivolare l'underlay sotto il coperchio.



4. Abbassare il coperchio underlay.

## Collegamento di SMART Slate con adattatori wireless integrati o di terzi

Se non è possibile ordinare un adattatore USB wireless SMART, è possibile usare l'adattatore Bluetooth integrato nel computer o acquistare un adattatore USB wireless prodotto da terzi.



### **IMPORTANTE**

Accertarsi che l'adattatore wireless sia dotato della tecnologia wireless Bluetooth 2.1 con EDR.

Per informazioni sull'installazione e collegamento, fare riferimento alla documentazione relativa all'adattatore del computer o a quello wireless di terzi.

## Capitolo 3

# Uso della lavagnetta

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti sull'uso della lavagnetta:

- Accensione e collegamento della lavagnetta (pagina 14)
- Uso della penna (pagina 14)
- Uso dei pulsanti della lavagnetta (pagina 15)
- Uso degli strumenti della barra icone (pagina 16)
- Verifica della carica della batteria (pagina 16)
- Blocco della lavagnetta (pagina 17)
- Conservazione dell'adattatore USB wireless (pagina 17)
- Blocco della lavagnetta (pagina 17)

## Informazioni sull'area di lavoro

L'area di lavoro della lavagnetta rappresenta la schermata del display. Se si sposta la penna sull'angolo in alto a destra dell'area di lavoro, il puntatore si sposterà sull'angolo in alto a destra del display. Se si sposta la penna sull'angolo in basso a destra della lavagnetta, il puntatore si sposterà sull'angolo in basso a destra del display. Se si utilizza più di un display, è possibile modificare le impostazioni in maniera che l'area di lavoro della lavagnetta rappresenti due display (vedere pagina 27). L'area di lavoro è l'unica area della lavagnetta che rileva la penna.

La barra sul lato destro dell'area di lavoro è destinata agli strumenti. Quando si tocca con la penna un'icona della barra, il puntatore si trasforma nello strumento selezionato. È possibile modificare gli strumenti visualizzati nella barra icone (vedere pagina 20).

## Accensione e collegamento della lavagnetta

Una volta stabilita una connessione wireless tra la lavagnetta e il computer (vedere pagina 9), la lavagnetta si conatterà automaticamente con il computer all'accensione.



### IMPORTANTE

Non premere il tasto **Connect** sul retro della SMART Slate se si ha già stabilito una connessione wireless. In caso contrario, eliminare la connessione SMART Slate WS200 nella finestra *Impostazioni Bluetooth*, quindi creare una nuova connessione (vedere pagina 30).



### NOTA

Se si connette la lavagnetta a più di un computer, la suddetta ricercherà l'ultimo computer cui si è connessa alla sua accensione. Se si desidera connettere la lavagnetta a un computer diverso dall'ultimo utilizzato, eliminare la connessione SMART Slate WS200 nella finestra *Impostazioni Bluetooth*, quindi creare una nuova connessione (vedere pagina 30).

#### Per accendere la lavagnetta

Portare l'interruttore di alimentazione nella posizione ON

Il LED di alimentazione si illumina di verde e il LED di stato si illumina di verde chiaro, a indicare che la lavagnetta è accesa e connessa al computer.

## Uso della penna

La penna controlla il puntatore del display. È dotata di un interruttore a bilanciere con una posizione superiore e inferiore, e di una gomma.



### NOTE

- È possibile modificare le funzioni dell'interruttore a bilanciere e della gomma (vedere pagina 20).
- È possibile eseguire operazioni comuni, come la scrittura e la cancellazione dell'inchiostro digitale, selezionando uno strumento della barra icone (vedere pagina 16).

#### Per spostare il puntatore sul display

Spostare la penna di alcuni millimetri sopra l'area di lavoro.



### NOTA

È anche possibile spostare il puntatore toccando e facendo scivolare la penna sull'area di lavoro. Vedere pagina 28 per informazioni sulla disattivazione della funzionalità del passaggio del mouse.

#### Per eseguire un clic con il tasto sinistro

Toccare l'area di lavoro con la penna.

---

**Per eseguire un clic con il  
tasto destro**

Premere l'interruttore a bilanciere superiore, quindi toccare l'area di lavoro con la penna.

---

**Per scrivere con  
l'inchiostro digitale**

Premere l'interruttore a bilanciere inferiore mentre si tocca l'area di lavoro con la penna e si fa scivolare la suddetta sull'area di lavoro.

Se l'applicazione cu cui si scrive non è abilitata all'utilizzo della tecnologia Aware (vale a dire che non è integrata nel software SMART Notebook), tutto ciò che si scrive o disegna sarà visualizzato su un livello trasparente sull'applicazione corrente. È possibile chiudere il livello trasparente facendo clic sul tasto **Chiudi** nell'angolo in alto a destra dello schermo.

---

**Per cancellare  
l'inchiostro digitale**

Rovesciare la penna, toccare l'area di lavoro con la suddetta e far scivolare la penna sull'area di lavoro.

---

### Uso dei pulsanti della lavagnetta

La lavagnetta è dotata di tre pulsanti sopra l'area di lavoro. È possibile modificare le funzioni di tali pulsanti in maniera da accedere facilmente agli strumenti usati più di frequente (vedere pagina 20).

---

**Per aprire il software  
SMART Notebook**

Premere il pulsante centrale della lavagnetta.

---

**Per tornare alla  
pagina precedente**

Premere il tasto freccia sinistra della lavagnetta per tornare alla pagina precedente del software SMART Notebook.

---

**Per andare alla  
pagina successiva**

Premere il tasto freccia destra della lavagnetta per andare alla pagina successiva del software SMART Notebook.

---

## Uso degli strumenti della barra icone

Toccare con la penna uno strumento della barra icone dell'underlay. È possibile aggiungere o rimuovere strumenti, link web e link applicativi nel pannello di controllo SMART (vedere pagina 20).

### Per usare uno strumento nella barra icone

1. Toccare con la penna lo strumento della barra icone che si desidera utilizzare.  
Il puntatore cambia nello strumento selezionato.



#### NOTA

L'area lungo il lato destro dell'area di lavoro della lavagnetta è destinata alla selezione degli strumenti della barra icone. Se non si utilizza un underlay e si tocca questa zona con la penna, si selezionerà uno strumento.

2. Toccare l'area di lavoro con la penna.

## Verifica della carica della batteria

È possibile verificare la carica della batteria nel pannello di controllo di SMART Notebook.

### Per verificare la carica della batteria

1. Premere l'icona SMART Board  nell'area di notifica del computer, quindi selezionare **Pannello di controllo**.

Viene visualizzato il Pannello di controllo di SMART Notebook.

2. Scegliere **Impostazioni hardware SMART**.



#### NOTA

Se è presente più di un prodotto SMART collegato al computer, premere **SMART Slate** nell'elenco dei dispositivi.

Lo stato di carica della batteria è visualizzato nell'angolo in alto a destra.

## Blocco della lavagnetta

È possibile bloccare la SMART Slate e impedire l'interazione con il computer e il display.

### Per bloccare la lavagnetta

Fare clic sull'icona di SMART Board  nell'area di notifica del computer, quindi selezionare **Altri strumenti SMART > Blocca solo SMART Slates**.

La lavagnetta smette di interagire con il computer e viene visualizzata la finestra *SMART Slates bloccate*.



**Per sbloccare  
la lavagnetta**

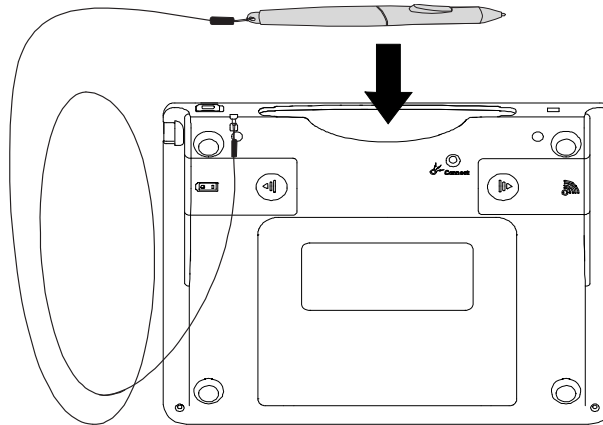
Premere l'icona **Fare clic per sbloccare**  nella finestra *SMART Slates bloccate*.

OPPURE

Fare clic sull'icona di SMART Board  nell'area di notifica del computer, quindi selezionare **Altri strumenti SMART > Sblocca SMART Slates**.

### Conservazione della penna

È possibile conservare la penna nel vano di conservazione quando non la si utilizza.



### Conservazione dell'adattatore USB wireless

È possibile conservare l'adattatore USB wireless nel vano di conservazione sul retro della lavagnetta. Un cuscinetto in gommapiuma presente nel vano di conservazione evita lo sbatacchiamento dell'adattatore USB wireless.

### Blocco della lavagnetta

La lavagnetta è dotata di uno slot di sicurezza Kensington, che consente di usare un lucchetto per impedire il furto della lavagnetta.



## Capitolo 4

# Personalizzazione della lavagnetta

Questo capitolo illustra le operazioni di personalizzazione della lavagnetta:

- Modifica delle funzioni dei pulsanti della lavagnetta e della penna (pagina 20)
- Personalizzazione della penna e della gomma (pagina 21)
- Modifica dell'effetto punta (pagina 21)
- Modifica della barra icone (pagina 22)
- Personalizzazione dell'aspetto dell'underlay di carta (pagina 25)
- Modifica della modalità di mappatura della lavagnetta nel display (pagina 27)
- Modifica delle impostazioni mouse e gesti (pagina 28)

## Il pannello di controllo di SMART Notebook

È possibile personalizzare numerose funzioni della lavagnetta dal pannello di controllo di SMART Notebook. È possibile modificare le funzioni dei pulsanti, cambiare gli stili di inchiostro digitale, creare una barra icone personalizzata su un underlay in carta e modificare altre funzioni.

**Per aprire il pannello di controllo di SMART Notebook**

1. Premere l'icona SMART Board  nell'area di notifica del computer, quindi selezionare **Pannello di controllo**.

Viene visualizzato il *Pannello di controllo di SMART Notebook*.

2. Scegliere **Impostazioni hardware SMART**.

### **NOTA**

Se è presente più di un prodotto SMART collegato al computer, premere **SMART Slate** nell'elenco dei dispositivi.

## Modifica delle funzioni dei pulsanti della lavagnetta e della penna

È possibile modificare le funzioni dei pulsanti della lavagnetta, dell'interruttore a bilanciere e della gomma della penna.

### Per modificare le funzioni dei pulsanti della lavagnetta e della penna

1. Nel pannello di controllo di SMART Notebook, usare gli elenchi a discesa per selezionare una funzione relativa al pulsante che si desidera modificare. È possibile selezionare le seguenti opzioni sui pulsanti della lavagnetta:

Funzione	Descrizione
Stampa pagina	Stampare la pagina corrente di SMART Notebook.
Pagina successiva	Visualizzare la pagina successiva di SMART Notebook.
Pagina precedente	Visualizzare la pagina precedente di SMART Notebook.
Cancella schermo	Cancellare la pagina corrente di SMART Notebook.
Clic pulsante destro del mouse	Eseguire un clic con il tasto destro.
Clic pulsante centrale del mouse	Eseguire un clic con il tasto centrale.
Tastiera	Avvia la tastiera su schermo.
Strumenti mobili	Avvia gli Strumenti mobili.
Software Notebook	Avvia il software SMART Notebook.
Acquisisci schermata	Avvia gli strumenti di acquisizione delle schermate.
Disattivato	Non assegna funzioni al pulsante.

Per i pulsanti penna, è possibile selezionare le funzioni elencate in precedenza, o le seguenti funzioni specifiche per la penna:

Funzione	Descrizione
Gomma	Cancellare l'inchiostro digitale con la penna.
Penna	Scrivere con l'inchiostro digitale con la penna.

2. Premere **OK** per salvare le modifiche.

## Personalizzazione della penna e della gomma

È possibile modificare la trasparenza della linea, il colore, lo spessore della linea e l'effetto di riempimento, oltre che lo spessore della gomma.

### Per modificare la trasparenza della linea

1. Nel pannello di controllo di SMART Notebook, selezionare **Impostazioni penna e pulsante** nell'elenco a discesa.
2. Selezionare **Penna** in uno degli elenchi a discesa e premere **Personalizza**.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo *Proprietà*.
3. Usare il cursore Trasparenza oggetto per modificare la trasparenza della linea.
4. Premere **Salva proprietà strumento** per salvare le modifiche.

### Per modificare lo stile della linea dell'inchiostro

1. Nel pannello di controllo di SMART Notebook, selezionare **Impostazioni penna e pulsante** nell'elenco a discesa.
2. Selezionare **Penna** in uno degli elenchi a discesa e premere **Personalizza**.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo *Proprietà*.
3. Premere **Stile linea**.
4. Selezionare un colore, uno spessore e un altro stile linea.
5. Premere **Salva proprietà strumento** per salvare le modifiche.

### Per modificare lo spessore della gomma

1. Nel pannello di controllo di SMART Notebook, selezionare **Impostazioni penna e pulsante** nell'elenco a discesa.
2. Selezionare **Gomma** in uno degli elenchi a discesa e premere **Personalizza**.
3. Selezionare uno spessore gomma, quindi premere **OK** per salvare le modifiche.

## Modifica dell'effetto punta

L'effetto punta indica la quantità di pressione da applicare alla penna per registrare un punto di contatto con la lavagnetta. È possibile aumentare o ridurre la sensibilità del tocco della penna con il cursore Effetto punta.

### Per modificare l'effetto punta della penna

Nel pannello di controllo di SMART Notebook, spostare il cursore **Effetto punta** per modificare l'effetto della punta, quindi premere **OK** per salvare le modifiche.

## Modifica della barra icone

È possibile aggiungere strumenti o link alla barra icone dell'underlay, modificare l'ordine delle icone o rimuoverle.

### Per aggiungere uno strumento alla barra icone














1. Nel pannello di controllo di SMART Notebook, selezionare **Imposta underlay e barra icone** nel primo elenco a discesa.
2. Premere **Configura barra icone**.
3. Selezionare lo strumento da aggiungere alla barra icone nella colonna Strumenti disponibili, quindi premere **Aggiungi**.


Lo strumento selezionato compare nella colonna Barra degli strumenti corrente.

### **NOTA**











È possibile aggiungere fino a 11 strumenti alla barra icone. Se la barra contiene già 11 strumenti, eliminarne uno prima di aggiungerne un altro.

È possibile aggiungere dai seguenti strumenti della scheda **Avvia**:




Strumento	Funzione
 Notebook	Avvia il software SMART Notebook.
 Registratore	Avvia il Registratore SMART.
 Riproduttore video	Avvia il Riproduttore video SMART.
 Tastiera	Avvia la Tastiera SMART.
 Strumenti mobili	Avvia gli Strumenti mobili.
 Evidenziazione schermo	Avvia lo strumento Evidenziazione, che attira l'attenzione su una zona del display.
 Ombreggiatura schermo	Avvia l'Ombreggiatura schermo, che copre le informazioni sul display al fine di rivelarle gradualmente.
 Puntatore	Inserisce un puntatore sul display che attira l'attenzione sulle informazioni sul display.
 Calcolatrice	Avvia la Calcolatrice.
 Lente di ingrandimento	Avvia la Lente di ingrandimento, che consente di ingrandire una zona dello schermo.
 Pannello di controllo	Avvia il pannello di controllo di SMART Notebook.
 ?	Avvia la Guida di SMART Notebook.
 Blocca AirLiner	Impedisce alle lavagnette di interagire con il computer.



Strumento	Funzione
 Avvia/Interrompi Quiz di Senteo	Avvia o interrompe il quiz di SMART Response (ex Senteo).

È possibile aggiungere i seguenti strumenti dalla scheda **Generale**:

Strumento	Funzione
 Clic tasto destro	Il tocco di penna successivo è un clic con il tasto destro.
 Clic tasto centrale	Il tocco di penna successivo è un clic con il tasto centrale.
 Stampa...	Apre la finestra di dialogo <i>Stampa</i> .
 Barra degli strumenti di Acquisizione schermata	Avvia la barra degli strumenti di acquisizione delle schermate.
 Acquisizione schermata intera	Esegue un'acquisizione dell'intera schermata.
 Acquisizione area	Consente di toccare con la penna l'area di lavoro per eseguire un'acquisizione schermata di una data sezione.
 Annulla	Annulla l'azione precedente.
 ?	Avvia la Guida relativa alla finestra attiva.
 PGSU	Visualizza la pagina precedente di SMART Notebook.
 PGGIÙ	Visualizza la pagina successiva di SMART Notebook.

È possibile aggiungere i seguenti strumenti dalla scheda **Strumenti**:

Strumento	Funzione
 Seleziona	Selezionare testo e oggetti.
 Penna	Scrivere con l'inchiostro digitale.
 Penna creativa	Disegnare una linea di colori dell'arcobaleno, facce sorridenti, stelle e altro.
 Evidenziatore	Evidenziare con l'inchiostro digitale.
 Linea	Disegnare una linea.

Strumento	Funzione
 Forma	Creare diverse forme.
 Gomma	Cancellare l'inchiostro digitale.

**Per rimuovere uno strumento dalla barra icone**

1. Nel pannello di controllo di SMART Notebook, selezionare **Imposta underlay e barra icone** nel primo elenco a discesa.
  2. Premere **Configura barra icone**.
  3. Selezionare lo strumento da rimuovere dalla barra icone nella colonna Barra degli strumenti corrente, quindi premere **Rimuovi**.
- Lo strumento selezionato compare nella colonna Strumenti disponibili.

**Per aggiungere un link alla barra icone**

1. Nel pannello di controllo, selezionare **Imposta underlay e barra icone** nel primo elenco a discesa.
2. Premere **Configura barra icone**.
3. Premere **Collegamento al sito Web**.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo *Collegamento al sito Web....*
4. Inserire l'indirizzo web cui collegarsi e premere **OK**.  
Il link viene visualizzato nella colonna Barra degli strumenti corrente.

**Per aggiungere un collegamento a un'applicazione o cartella**

1. Nel pannello di controllo di SMART Notebook, selezionare **Imposta underlay e barra icone** nel primo elenco a discesa.
2. Premere **Configura barra icone**.
3. Premere **Sfoglia**.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo *Apri*.
4. Andare all'applicazione o cartella da collegare, selezionarla e premere **Apri**.  
Il collegamento è visualizzato nella barra icone.

**Per disporre gli strumenti della barra icone**

1. Nel pannello di controllo di SMART Notebook, selezionare **Imposta underlay e barra icone** nel primo elenco a discesa.
2. Premere **Configura barra icone**.
3. Selezionare lo strumento da spostare, e premere **Sposta in alto** o **Sposta in basso** per modificare la posizione nella barra icone.



**Per modificare la  
posizione della  
barra icone**

1. Nel pannello di controllo di SMART Notebook, selezionare **Imposta underlay e barra icone** nel primo elenco a discesa.
2. Premere **Configura barra icone**.
3. Nell'elenco a discesa Posiziona barra icone, selezionare il punto in cui si desidera sia visualizzata la barra.

## Personalizzazione dell'aspetto dell'underlay di carta

È possibile personalizzare l'aspetto dell'underlay di carta.

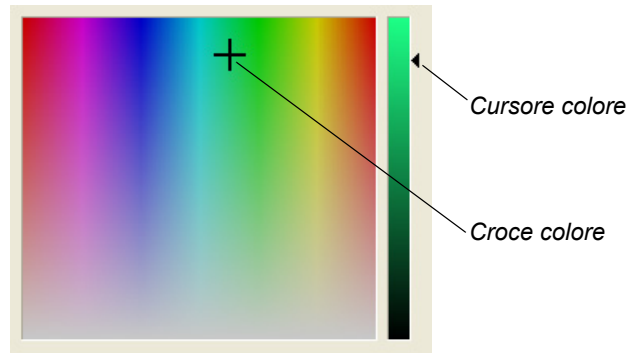
**Per aggiungere linee allo  
sfondo dell'underlay**

1. Nel pannello di controllo di SMART Notebook, selezionare **Imposta underlay e barra icone** nel primo elenco a discesa.
2. Premere **Personalizza underlay**.
3. Selezionare la casella di controllo **Linee orizzontali** per aggiungere linee orizzontali allo sfondo.
4. Selezionare la casella di controllo **Linee verticali** per aggiungere linee verticali allo sfondo.

**Per modificare il  
colore dell'underlay**

1. Nel pannello di controllo di SMART Notebook, selezionare **Imposta underlay e barra icone** nel primo elenco a discesa.
2. Premere **Personalizza underlay**.
3. Selezionare la casella di controllo **Colore centrale** per modificare il colore centrale.  
  
OPPURE  
  
Selezionare la casella di controllo **Colore barra icone** per modificare il colore della barra icone.  
  
Viene visualizzata la finestra di dialogo *Seleziona colore*.
4. Selezionare una delle tavolozze di colori tra i colori di base.  
  
OPPURE

Spostare il cursore del colore e la croce del colore per creare un colore personalizzato, premere **Aggiungi a colori personalizzati** e selezionare il colore.



5. Premere **OK**.

Il colore del centro dell'underlay viene modificato.

#### Per inserire un'immagine nell'underlay

1. Nel pannello di controllo di SMART Notebook, selezionare **Imposta underlay e barra icone** nel primo elenco a discesa.
2. Premere **Personalizza underlay**.
3. In Proprietà immagine premere **Aggiungi**.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo *Apri*.
4. Andare al file immagine da inserire nell'underlay e selezionarlo.
5. Premere **Apri**.  
L'immagine è visualizzata al centro dell'underlay.
6. Spostare il cursore **Trasparenza** per regolare l'immagine della trasparenza.
7. Selezionare la posizione dell'immagine (centrata o estesa) nell'elenco a discesa *Posizione*.
8. Premere **OK**.

## Modifica della modalità di mappatura della lavagnetta nel display

In base alle impostazioni predefinite, l'area di lavoro della lavagnetta rappresenta un display. Se si dispone di più di un display, è possibile scegliere quello che l'area di lavoro deve rappresentare, oppure è possibile far sì che l'area di lavoro rappresenti due display.

### Per modificare la modalità di mappatura della lavagnetta sul display

1. Nel pannello di controllo di SMART Notebook, selezionare **Impostazioni orientamento/allineamento** nell'elenco a discesa.
2. Nel secondo elenco a discesa, selezionare una delle seguenti impostazioni:

Impostazione	Funzione
Display 1	L'area di lavoro della lavagnetta rappresenta il display 1.
Display 2	L'area di lavoro della lavagnetta rappresenta il display 2.
Superficie intera	L'area di lavoro della lavagnetta rappresenta entrambi i display.



3. Premere **OK** per salvare le modifiche.

## Modifica delle impostazioni mouse e gesti

È possibile modificare le impostazioni mouse e gesti della lavagnetta.

**Per modificare le impostazioni mouse e gesti della lavagnetta**

1. Nel pannello di controllo di SMART Notebook, selezionare **Impostazioni mouse e gesti** nell'elenco a discesa. È possibile modificare le seguenti impostazioni:

Impostazione	Funzione
Zona di doppio clic	È possibile aumentare o ridurre la zona che viene registrata come un doppio clic. Per una zona ridotta, accertarsi che il secondo tocco di penna sia eseguito nello stesso punto dell'area di lavoro del primo tocco. Se è difficile fare doppio clic, aumentare la zona di doppio clic. Fare doppio clic nella cartella <b>Area di prova</b>  . Se la cartella si apre  significa che la zona di doppio clic è adeguata.
Attiva Abilita funzione mouse	Abilita funzione mouse consente di spostare il puntatore su oggetti cliccabili sul display, come il tasto Chiudi e le barre di scorrimento.
Abilita passaggio del mouse	La funzionalità del passaggio del mouse rappresenta l'impostazione predefinita della penna e consente di spostare il puntatore nel display senza che la penna tocchi l'area di lavoro. È possibile disattivare tale funzionalità deselezionando la casella di controllo <b>Abilita passaggio del mouse</b> .  Per spostare il puntatore quando questa funzione è disattivata, toccare la lavagnetta con la penna e far scorrere quest'ultima sull'area di lavoro.
Attiva gesti single-touch	È possibile usare gesti singe-touch come il clic con il tasto destro (quando si tiene la penna sull'area di lavoro, si esegue un clic con tasto destro).
Attiva messaggi pop-up	I messaggi pop-up sono visualizzati quando si seleziona lo strumento Clic pulsante destro o si elimina l'inchiostro digitale.

2. Premere **OK** per salvare le modifiche.

## Capitolo 5

# Risoluzione dei problemi

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti di risoluzione dei problemi:

- Determinare se la lavagnetta è collegata al computer (pagina 29)
- Ristabilire la connessione wireless (pagina 30)
- Eliminazione di una connessione wireless e creazione di una nuova (pagina 30)
- Comprendere gli stati dei LED della lavagnetta (pagina 31)
- Risoluzione dei problemi alla penna (pagina 32)

### Determinare se la lavagnetta è collegata al computer

Se il computer non risponde alla SMART Slate, verificare che la lavagnetta sia collegata al computer.

---

#### Per determinare se la lavagnetta è collegata

Fare doppio clic sull'icona Bluetooth  nell'area di notifica del computer.

Viene visualizzata la finestra *Impostazioni Bluetooth*.

Se la lavagnetta è collegata al computer, sarà visualizzata la seguente icona SMART Slate WS200:






Se la lavagnetta non è collegata al computer, sarà visualizzata la seguente icona SMART Slate WS200:



OPPURE

È possibile determinare se la lavagnetta è connessa in base al colore dell'icona Bluetooth. La seguente tabella descrive i significati dei vari colori dell'icona Bluetooth:

Icona Bluetooth	Descrizione
Verde 	Il computer rileva l'adattatore USB wireless e la lavagnetta è connessa al computer.
Bianco 	Il computer rileva l'adattatore USB wireless ma la lavagnetta non è connessa al computer.
Rosso 	Il computer non rileva l'adattatore USB wireless e la lavagnetta non è connessa al computer.

#### OPPURE

Se la lavagnetta è collegata al computer, SMART Slate appare nell'elenco delle periferiche del pannello di controllo di SMART Notebook.

### Ristabilire la connessione wireless

Se si riavvia il computer mentre la SMART Slate è connessa in wireless, il computer non sarà in grado di rilevare la lavagnetta e il LED di stato della suddetta si illuminerà di giallo.

#### Per ristabilire la connessione wireless

Una volta avviato il computer, premere uno dei tasti personalizzabili sulla lavagnetta.

La lavagnetta si riconnette al computer e il LED di stato della suddetta si illumina di verde.

### Eliminazione di una connessione wireless e creazione di una nuova

Se non è possibile ristabilire una connessione wireless, eliminare la connessione SMART Slate WS200 nella finestra *Impostazioni Bluetooth* e creare una nuova connessione wireless.

#### Per eliminare e creare una connessione wireless

1. Fare doppio clic sull'icona Bluetooth nell'area di notifica del computer.  
Viene visualizzata la finestra *Impostazioni Bluetooth*.
2. Selezionare l'icona **SMART Slate WS200** e premere **Elimina**.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo *Impostazioni Bluetooth*.
3. Premere **Sì**.

4. Accendere la lavagnetta e premere il tasto **Connect**.
5. Premere **Nuova connessione** nella finestra *Impostazioni Bluetooth*.

Viene visualizzata la *Procedura guidata Aggiunta nuova connessione*.

6. Selezionare la casella di controllo **Modalità rapida**, premere **Avanti** quindi seguire le istruzioni della procedura guidata.

#### **NOTA**

Se viene visualizzata una finestra di dialogo di inserimento di una passkey, digitare **0000** nell'area della passkey e premere **Avanti**.

Una volta che la lavagnetta è connessa in wireless con il computer, il LED di stato smetterà di lampeggiare e si illuminerà di verde.

## Comprendere gli stati dei LED della lavagnetta

La seguente tabella descrive gli stati dei LED di alimentazione:

Stato LED di alimentazione	Descrizione
Verde	La batteria è completamente carica. OPPURE Il cavo di carica USB è collegato al computer e quest'ultimo alimenta la lavagnetta.
Giallo e giallo lampeggiante	La batteria è quasi scarica. Collegare il cavo di carica USB per caricare la batteria.
Rosso e rosso lampeggiante	La batteria è completamente scarica. Collegare il cavo di carica USB per caricare la batteria.
Disattivato	La batteria non è collegata. Controllare il vano batteria e accertarsi che la batteria sia installata correttamente. OPPURE La pellicola di isolamento della batteria si trova ancora nel vano batteria. Rimuovere la pellicola di isolamento della batteria (vedere pagina 7)

La seguente tabella descrive gli stati dei LED di stato:

Stato LED di stato	Descrizione
Verde	La lavagnetta è collegata al computer.
Verde scuro	La penna è a contatto con l'area di lavoro.

Stato LED di stato	Descrizione
Verde lampeggiante	La lavagnetta sta cercando il computer per creare una connessione wireless.
Giallo	La lavagnetta era connessa al computer, ma la connessione wireless è andata persa.

## Risoluzione dei problemi alla penna

In caso di problemi con la penna, fare riferimento alla seguente tabella:

Sintomo	Soluzione
Non è possibile usare la penna per selezionare o scrivere sullo schermo interattivo. OPPURE Quando si scrive o disegna con la penna, viene visualizzato un puntatore invece dell'inchiostro digitale.	Ammorbidire l'effetto della punta. Nel pannello di controllo di SMART Notebook, selezionare <b>Impostazioni hardware SMART &gt; Impostazioni penna e pulsante</b> , quindi regolare il cursore <b>Effetto punta</b> .
Non è possibile fare doppio clic.	Regolare la zona di doppio clic. Nel pannello di controllo di SMART Notebook, selezionare <b>Impostazioni hardware SMART &gt; Impostazioni mouse</b> , quindi regolare il cursore l'impostazione del mouse.
Non è possibile usare l'interruttore a bilanciere.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accertarsi che i pulsanti inferiore e superiore dell'interruttore a bilanciere siano impostati per le funzioni desiderate. Nel pannello di controllo di SMART Notebook, selezionare <b>Impostazioni hardware SMART &gt; Impostazioni penna e pulsante</b>, quindi selezionare le funzioni negli elenchi a discesa.</li> <li>Se il problema persiste, contattare il Supporto tecnico <a href="#">SMART</a>.</li> </ul>



## Appendice A

# Conformità ambientale dell'hardware

SMART Technologies sostiene l'impegno globale ad assicurare che le apparecchiature elettroniche siano prodotte, vendute e smaltite in maniera sicura ed ecosostenibile.

## Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (Direttiva RAEE)

Le norme relative ai Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche si applicano a tutte le apparecchiature elettriche ed elettroniche vendute nell'Unione Europea.

Quando si smaltiscono apparecchiature elettriche o elettroniche di qualunque tipo, inclusi prodotti SMART Technologies, consigliamo vivamente di riciclare i prodotti elettronici come pertinenti una volta giunti al termine della loro vita utile. Per ulteriori informazioni, consultare il rivenditore o SMART Technologies per conoscere il nome dell'ente locale preposto al riciclaggio da contattare.

## Restrizione sull'uso di sostanze pericolose (Direttiva RoHS)

Questo prodotto è conforme alla Direttiva 2002/95/CE RoHS sulla Restrizione all'uso di sostanze pericolose dell'Unione Europea.

Di conseguenza, è anche conforme alle altre disposizioni in vigore in diverse regioni, che fanno riferimento alla Direttiva RoHS UE.

## Batterie

Le batterie sono soggette a regolamentazione in diversi paesi. Consultare il rivenditore in merito alle modalità di riciclo delle batterie usate.

## Imballaggio

In molti paesi sono in vigore delle disposizioni che limitano l'uso di alcuni metalli pesanti negli imballaggi dei prodotti. Gli imballaggi usati da SMART Technologies per la spedizione dei prodotti sono conformi alle normative pertinenti.

## Dispositivi elettronici coperti

Molti stati USA classificano i monitor come dei Dispositivi elettronici coperti e ne regolano il loro smaltimento. I prodotti SMART Technologies pertinenti sono conformi alle disposizioni sui Dispositivi elettronici coperti.

## Disposizioni sui prodotti elettronici per l'informazione vigenti in Cina

La Cina regola i prodotti classificati come EIP (Electronic Information Products - prodotti elettronici per l'informazione). I prodotti SMART Technologies rientrano in tale classificazione e sono conformi alle norme EIP cinesi.

## *U.S. Consumer Product Safety Improvement Act*

Gli Stati Uniti hanno approvato il *Consumer Product Safety Improvement Act*, il quale limita il contenuto di piombo (Pb) nei prodotti. SMART Technologies si impegna al rispetto di questa iniziativa.

## Appendice B

# Supporto tecnico

## Informazioni e supporto tecnico online

Per visualizzare e scaricare i manuali dell'utente, gli articoli informativi e sulla risoluzione dei problemi, i software e altro ancora, visitare il sito [www.smarttech.com/support](http://www.smarttech.com/support).

## Formazione

Visitare il sito [www.smarttech.com/trainingcenter](http://www.smarttech.com/trainingcenter) per conoscere i materiali di formazione e le informazioni sui nostri servizi di formazione.

## Supporto tecnico

In caso di problemi con il prodotto SMART, contattare il rivenditore locale prima di rivolgersi al Supporto tecnico SMART. I rivenditori locali sono infatti in grado di risolvere tempestivamente la maggior parte dei problemi.

### **NOTA**

Per conoscere il rivenditore più vicino,  
visitare [www2.smarttech.com/st/en-US/Where+to+Buy](http://www2.smarttech.com/st/en-US/Where+to+Buy).

Tutti i prodotti SMART includono un'assistenza online, telefonica, via fax o mediante posta elettronica:

Online	<a href="http://www.smarttech.com/contactsupport">www.smarttech.com/contactsupport</a>
Telefono	+1.403.228.5940 o Numero verde 1.866.518.6791 (Canada/Stati Uniti) (dal lunedì al venerdì dalle 5.00 alle 18.00 fuso occidentale)
Fax	+1.403.806.1256
Posta elettronica	<a href="mailto:support@smarttech.com">support@smarttech.com</a>

## Spedizione e stato della riparazione

Contattare il gruppo RMA (Return of Merchandise Authorization, autorizzazione per la restituzione dei prodotti) di SMART, opzione 4, +1.866.518.6791, per problemi di danni alle spedizioni, parti mancanti e stato delle riparazioni.

## Richieste generiche

Indirizzo	SMART Technologies 3636 Research Road NW Calgary, AB T2L 1Y1 CANADA
Centralino	+1.403.245.0333 o Numero verde 1.888.42 SMART (Stati Uniti/Canada)
Fax	+1.403.228.2500
Posta elettronica	<a href="mailto:info@smarttech.com">info@smarttech.com</a>

## Garanzia

La garanzia del prodotto è regolamentata dai termini e dalle condizioni della “Garanzia limitata dell’apparecchiatura” di SMART consegnata con il prodotto SMART al momento dell’acquisto.

## Registrazione

Per aiutarci a migliorare il servizio offerto, registrarsi in linea all’indirizzo [www.smarttech.com/registration](http://www.smarttech.com/registration).





Numero verde 1.866.518.6791  
(Canada/Stati Uniti)  
o +1.403.228.5940  
[www.smarttech.com](http://www.smarttech.com)