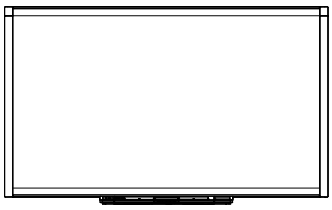
PENSA PRIMA DI STAMPARE



Lavagna interattiva SMART Board™ serie X800

Manuale dell'utente

Lo straordinario diventa straordinariamente semplice™

SMART™

Registrazione del prodotto

Se si registra il prodotto SMART, si verrà informati delle nuove funzionalità e degli aggiornamenti software disponibili.

Effettuare la registrazione in linea all'indirizzo www.smarttech.com/registration.

Tenere a portata di mano i seguenti dati nel caso sia necessario contattare il supporto tecnico SMART.

Numero di serie: _____

Data di acquisto: _____

Avvertenza FCC
Questo dispositivo è stato testato e dichiarato conforme alle normative sui limiti per i dispositivi digitali di classe A, come stabilito dalla sezione 15 delle normative FCC. Tali limiti sono stati fissati per garantire una ragionevole protezione contro interferenze nocive in installazioni commerciali. Il dispositivo genera, utilizza e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non installato e utilizzato secondo le istruzioni del produttore, può creare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Il funzionamento di tale apparecchiatura in una zona residenziale può creare interferenze dannose, nel cui caso l'utente dovrà apportare le dovute correzioni a proprie spese.

Marchi
SMART Board, DViT, SMART Notebook, SMART Ink, smarttech, il logo SMART e tutti gli slogan SMART sono marchi o marchi registrati di SMART Technologies ULC negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Microsoft, Excel, PowerPoint e Windows sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o negli altri paesi. Mac è un marchio registrato di Apple Inc. Tutti i nomi di prodotti e di società di terze parti possono essere marchi commerciali dei rispettivi proprietari.

Avviso sul copyright
© 2010–2011 SMART Technologies ULC. Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta o memorizzata in un sistema di riproduzione o tradotta in qualsiasi lingua, in qualsiasi forma e con qualunque mezzo senza il consenso scritto di SMART Technologies ULC. Le informazioni contenute in questo manuale sono soggette a variazioni senza preavviso e non sono vincolanti per SMART.

Parti di software fornite con il prodotto sono tutelate da copyright di Intel Corporation.

Brevetto n° US5448263; US6141000; US6337681; US6421042; US6563491; US6674424; US6747636; US6760009; US6803906; US6829372; US6919880; US6954197; US7184030; US7236162; US7289113; US7342574; US7379622; US7411575; US7532206; US7619617; US7626577; US7643006; US7692625; CA2058219; CA2386094; EP1297488; EP1739528; JP4033582; JP4052498; JP4057200; ZL0181236.0; DE60124549. Altri brevetti in attesa di rilascio. 02/2011.

Informazioni importanti

Prima di installare e utilizzare la lavagna interattiva SMART Board™ X800, leggere attentamente le avvertenze riportate di seguito. L'inosservanza delle avvertenze o delle istruzioni di installazione fornite con il prodotto SMART potrebbero causare lesioni personali o danni al prodotto.

NOTA

L'uso nel presente documento dell'espressione "lavagna interattiva" sta a indicare la lavagna accompagnata da relativi accessori e opzioni.

AVVISI

- Verificare che eventuali cavi utilizzati per collegare il prodotto SMART e che attraversano il pavimento siano raggruppati e debitamente segnalati per evitare che gli utenti possano inciamparvi.
- Per limitare il rischio di incendi o scosse elettriche, non esporre il prodotto SMART all'acqua o umidità.
- Consultare le avvertenze e le precauzioni pubblicate dal produttore del proiettore. Non fissare (o permettere ai bambini di farlo) direttamente la luce del proiettore.
- Non toccare (o permettere ai bambini di toccare) il proiettore in quanto può scaldarsi molto durante il normale funzionamento.
- Non stare in piedi (né consentire ai bambini di stare in piedi) su una sedia e toccare la superficie del prodotto SMART. Fissare in modo sicuro il prodotto sul muro a un'altezza appropriata oppure utilizzare uno stativo SMART regolabile in altezza.
- Non arrampicarsi o appoggiarsi (o permettere ai bambini di farlo) su lavagne interattive SMART Board montate a muro o su piedistallo.

- Sono necessarie due persone per montare la lavagna interattiva poiché potrebbe essere troppo pesante per essere montata in maniera sicura da una sola persona. Quando si solleva la lavagna interattiva, è necessario sollevarla dal basso, evitando le videocamere agli angoli, e sostenere la parte superiore con le altre due mani.
- Per evitare lesioni personali e danni al prodotto, utilizzare gli strumenti di montaggio che accompagnano la lavagna interattiva SMART Board X800 quando si installa il prodotto su una parete in cartongesso. Gli strumenti di montaggio che accompagnano altri tipi di lavagne interattive potrebbero non essere abbastanza resistenti per sostenere il peso delle lavagne interattive SMART Board X800.
- Utilizzare le due staffe per il montaggio a muro per installare la lavagna interattiva SMART Board con una larghezza diagonale pari o superiore a 221 cm (87").
- Per operare in modo sicuro ed evitare di danneggiare la lavagna interattiva, il connettore USB o le unità di connessione SMART della lavagna interattiva possono essere collegati solo ad un computer provvisto di interfaccia conforme e logo USB. Inoltre, il computer USB di origine deve essere conforme alla normativa CSA/UL/EN 60950 e disporre dei marchi CE e CSA e/o dei marchi UL per CSA/UL 60950.
- Per prevenire lesioni personali o danni al prodotto dovuti al suo ribaltamento, è consigliabile montare la lavagna interattiva su uno stativo certificato per l'uso con le lavagne interattive SMART Board X800, come lo stativo mobile SMART F S670 o SMART HAWM FS-UX. Non modificare la lavagna interattiva o lo stativo per renderli compatibili.
- Prestare attenzione durante la movimentazione della lavagna interattiva SMART Board quando è montata sullo stativo. Brusche fermate, l'uso di una forza eccessiva e superfici instabili possono causare il ribaltamento del prodotto.

PRECAUZIONI

- Se è necessario appoggiare la lavagna interattiva contro un muro, accertarsi che sia in posizione verticale e sia appoggiata sui supporti della vaschetta porta pennarelli che sono progettati per sostenerne il peso. Non appoggiare la lavagna interattiva su un lato, sulla sezione superiore della sua cornice o sugli angoli della cornice dove sono presenti le fotocamere.
- Non applicare ulteriori pesi o pressioni alla lavagna interattiva o alla vaschetta porta pennarelli. Le staffe per lavagne interattive SMART sono progettate solo per sostenere il peso della lavagna interattiva e dei suoi accessori in condizioni di uso normali.
- La vaschetta porta pennarelli non contiene componenti la cui manutenzione possa essere effettuata dall'utente. Le schede a circuiti stampati della vaschetta porta pennarelli possono essere smontate solo da personale qualificato utilizzando adeguate protezioni contro le scariche elettrostatiche (ESD).
- Per trasportare la lavagna interattiva SMART Board, imballarla nuovamente utilizzando quanto più imballaggio originale possibile. L'imballaggio è stato progettato per proteggere la lavagna interattiva da urti e vibrazioni.
- Non utilizzare aria compressa per pulire le fotocamere della lavagna interattiva perché la forza dell'aria potrebbe danneggiarle.
- Fare attenzione a non consentire al detergente di venire a contatto le fasce riflettenti presenti lungo i bordi della cornice della lavagna interattiva o negli slot della vaschetta porta pennarelli.
- Evitare di installare e utilizzare la lavagna interattiva in un locale eccessivamente polveroso, umido e pieno di fumo.
- Nel caso in cui sia necessario sostituire alcuni componenti della lavagna interattiva SMART Board, accertarsi che il tecnico utilizzi parti di ricambio approvate da SMART Technologies o aventi le stesse caratteristiche dei componenti originali.

Ulteriori precauzioni

Per informazioni sulle avvertenze e le istruzioni di manutenzione dei prodotti SMART diversi dalla lavagna interattiva SMART Board X800, consultare il manuale di installazione fornito con il prodotto.

Sommario

Informazioni importanti i

1 Informazioni sulla lavagna interattiva SMART Board serie X800 1

In questo capitolo 1

Caratteristiche 2

Lavagna interattiva SMART Board serie X800 2

Caratteristiche principali 3

Funzionamento della lavagna interattiva SMART Board 4

Altri componenti 4

Parti e accessori forniti con il prodotto 5

Penne 5

Gomma 5

Kit per il montaggio a muro della lavagna interattiva SMART Board 5

Cavo USB SMART 5

Alimentazione 5

Accessori opzionali 5

2 Installazione e fissaggio della lavagna interattiva SMART Board 7

In questo capitolo 7

Requisiti ambientali 8

Installazione della lavagna interattiva SMART Board 9

Suggerimenti per l'installazione 10

Sostituzione della lavagna interattiva SMART Board su un muro in cartongesso 10

Fissaggio della vaschetta porta pennarelli e della lavagna interattiva 11

Fissaggio della vaschetta porta pennarelli alle rispettive staffe 11

3 Collegamento della lavagna interattiva al computer 13

In questo capitolo 13

Collegamento del cavo USB 14

Installazione dei driver dei prodotti SMART 15

Configurazione delle impostazioni del computer 16

Impostazioni consigliate 16

Allineamento della risoluzione del computer con quella del proiettore 16

Calibrazione della lavagna interattiva 17

Orientamento della lavagna interattiva 18

Collegamento del computer portatile guest 20

4 Utilizzo e manutenzione della lavagna interattiva SMART Board 21

In questo capitolo 21

Introduzione 22

Accensione e spegnimento della lavagna interattiva 22

Comandi e indicatori del pannello di alimentazione 22

Uso della vaschetta porta pennarelli 24

Pulsanti della vaschetta porta pennarelli 24

Personalizzazione dei pulsanti della vaschetta porta pennarelli 25

Uso della tecnologia Aware 25

Aggiornamento del software SMART 26

Uso della funzione di rilevamento degli oggetti per le operazioni di scrittura, selezione e cancellazione 26

Attivazione dell'opzione di blocco penna 27

Uso dei comandi tattili 27

Selezione e deselezione di un oggetto (clic) 27

Visualizzazione delle opzioni dei menu (clic con il pulsante destro del mouse o clic del mouse e selezione del tasto Ctrl) 28

Fare doppio clic 28

Trascinamento di un oggetto, di una barra di scorrimento o di una finestra 28

Cancellazione dell'inchiostro digitale 29
Procedure consigliate per l'uso dei comandi tattili e degli strumenti 29
Suggerimenti per l'ottimizzazione delle prestazioni 32
Suggerimenti di sicurezza per gli insegnanti 32
Protezione della lavagna interattiva dai danni 33
Pulizia della superficie di scrittura 33
Pulizia dei sensori della vaschetta porta pennarelli 34
Risoluzione dei problemi della lavagna interattiva SMART Board 35
In questo capitolo 35
Adattamento dell'immagine proiettata 35
Reimpostazione della lavagna interattiva 36
Utilizzo della Connessione guidata 36
Suggerimenti per la risoluzione dei problemi 37
Uso della spia Pronto per la risoluzione dei problemi 40
Diagramma di flusso 1: Guida introduttiva 41
Diagramma di flusso 2: diagnosi dei problemi di alimentazione 42
Diagramma di flusso 3: spia Pronto rossa 43
Diagramma di flusso 4: la spia Pronto lampeggia in verde 44
Diagramma di flusso 5: la spia Pronto è accesa in verde fisso 45
Uso della Diagnostica SMART Board per la risoluzione dei problemi 46
Controllo del campo visivo delle fotocamere 46
Controllo della calibrazione della lavagna interattiva 47
Ricerca di ulteriori informazioni 48
Come contattare il Supporto tecnico SMART 48
Trasporto della lavagna interattiva 49
Rimozione della vaschetta porta pennarelli 49

A Conformità ambientale dell'hardware 51

Regolamenti Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (Direttiva RAEE) 51

Restrizione sull'uso di sostanze pericolose (Direttiva RoHS) 51

Imballaggio 51

Regolamenti sui prodotti elettronici per l'informazione vigenti in Cina 52

U.S. Consumer Product Safety Improvement Act 52

B Assistenza clienti 53

Informazioni e supporto tecnico online 53

Formazione 53

Supporto tecnico 53

Indice 55

Capitolo 1

Informazioni sulla lavagna interattiva SMART Board serie X800

La lavagna interattiva SMART Board serie X800 è la più avanzata lavagna interattiva al mondo, è sensibile al tocco, ha un proiettore anteriore ed è basata sulla tecnologia proprietaria DViT™ (Digital Vision Touch) di SMART. Grazie alla sua architettura hardware e software modulare ed espansibile, può essere utilizzata come un computer per aprire e chiudere applicazioni, effettuare chiamate in teleconferenza con altri utenti, creare nuovi documenti o modificare quelli esistenti, visitare siti web, riprodurre o effettuare l'editing di videoclip e molto altro ancora. Il tutto toccando semplicemente la superficie interattiva. La lavagna interattiva può inoltre essere utilizzata da due utenti contemporaneamente ed è possibile effettuare numerose operazioni toccando semplicemente le opzioni delle applicazioni.

È possibile anche scrivere sopra qualsiasi applicazione usando l'inchiostro digitale di una delle penne della vaschetta porta pennarelli oppure le dita, nonché salvare le proprie annotazioni in un file per poterle consultare e distribuire in seguito.

In questo capitolo

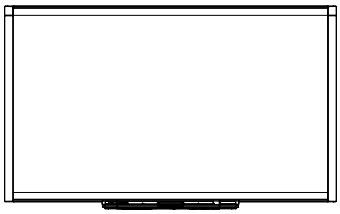
Consultare gli argomenti in elenco per informazioni sulle caratteristiche della lavagna interattiva SMART Board serie X800 e sulle parti e gli accessori del prodotto.

Caratteristiche ..... pagina 2

Funzionamento della lavagna interattiva SMART Board ..... pagina 4

Parti e accessori forniti con il prodotto ..... pagina 5

Caratteristiche



La lavagna interattiva SMART Board serie X800 fornisce le stesse funzioni intuitive di tutti gli altri prodotti SMART Board. Tuttavia, questo modello favorisce la collaborazione perché permette a due utenti di disegnare contemporaneamente su tutta la superficie interattiva. La serie X800 vanta anche una vaschetta porta pennarelli modulare che consente di aggiungere facilmente gli accessori.

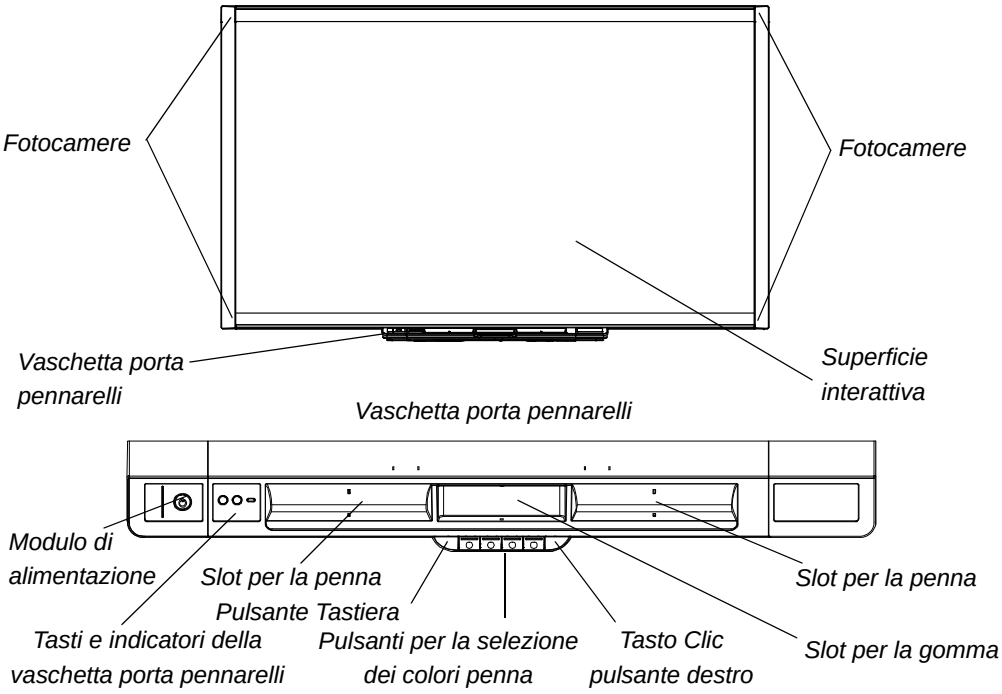
I modelli disponibili sono i seguenti:

- SBX880 e SBX880-MP - Area in diagonale pari a 195,6 cm (77")
- SBX885 e SBX885-MP - Area in diagonale pari a 221 cm (87")

Per informazioni sulle dimensioni specifiche, consultare le schede delle specifiche dei prodotti.

Lavagna interattiva SMART Board serie X800

Utilizzare le figure mostrate di seguito per acquisire familiarità con i componenti della lavagna interattiva.



Caratteristiche principali

Software
Per utilizzare tutte le caratteristiche della lavagna interattiva descritta nella presente guida, andare alla pagina web smarttech.com/downloads e accertarsi di avere installato sul computer la versione più recente del software SMART e dei driver dei prodotti SMART.

Supporto per l'uso simultaneo della funzione di disegno
Due utenti possono ciascun prendere una penna e disegnare contemporaneamente sulla superficie interattiva e interagire quindi al massimo livello.

SMART Ink™
La funzione SMART Ink rende più uniformi le caratteristiche estetiche dell'inchiostro digitale, migliorando la leggibilità dei testi scritti a mano su applicazioni, siti web e video. L'inchiostro è sostanzialmente un oggetto che è possibile spostare e modificare.

Contatti tattili
È possibile effettuare operazioni con il dito invece di utilizzare il mouse, scrivere in inchiostro digitale utilizzando una penna della vaschetta porta pennarelli e cancellare il testo con la gomma. La funzione di riconoscimento degli oggetti consente di prendere una penna e scrivere, selezionare o cancellare senza rimettere la penna a posto.

Vaschetta porta pennarelli
La lavagna interattiva SMART Board serie X800 ha una vaschetta porta pennarelli modulare con un design innovativo e intuitivo. I pulsanti disponibili consentono di scegliere una delle due penne e la gomma, ma anche di attivare un colore per la penna, visualizzare la tastiera a video e utilizzare le funzioni Clic pulsante destro, Orientamento e Guida.

Superficie resistente e pennarelli cancellabili
La superficie rivestita in materiale rigido è resistente ai graffi, ottimizzata per la proiezione, compatibile con i pennarelli cancellabili e facili da pulire.

Supporto per montaggio a parete
Le staffe per il montaggio a muro consentono di installare la lavagna interattiva SMART Board in modo semplice e sicuro.

Cavi
È possibile collegare la lavagna interattiva SMART Board al computer utilizzando il cavo USB standard e a una presa a muro utilizzando il cavo di alimentazione forniti in dotazione.

Slot per cavo di sicurezza
È possibile bloccare la lavagna interattiva con un cavo di sicurezza (non fornito in dotazione) per evitare che possa essere rubata.

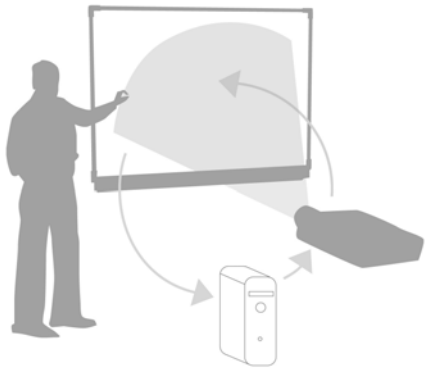
Funzionamento della lavagna interattiva SMART Board

La lavagna interattiva è simile a una periferica di input del computer, come il mouse, perché consente di lavorare all'interno di qualsiasi applicazione del computer direttamente dalla lavagna interattiva.

Quando si tocca la superficie della lavagna interattiva, le quattro fotocamere situate agli angoli rilevano le coordinate verticali e orizzontali (x o y) del punto di contatto. Il computer interpreta le coordinate e sposta il puntatore nella posizione corrispondente sulla superficie della lavagna interattiva.

Altri componenti

Per utilizzare la lavagna interattiva, sono necessarie altri due componenti: un computer e un proiettore digitale.



Questi due componenti interagisco nel modo seguente:

- Il computer esegue un'applicazione e invia l'immagine al proiettore.
- Il proiettore riflette l'immagine sulla lavagna interattiva.
- La lavagna interattiva funge sia da monitor che periferica di input del computer, ossia come mouse e tastiera, perché permette di controllare qualsiasi applicazione toccando semplicemente la superficie interattiva.

Quando si installano i driver dei prodotti SMART, il tocco del dito sulla superficie interattiva viene interpretato come un clic del mouse ed è quindi possibile controllare il computer direttamente dalla lavagna interattiva. Quando si utilizza una penna della vaschetta porta pennarelli, il sistema rileva lo strumento che si sta utilizzando. I driver dei prodotti SMART interagiscono quindi con il driver del mouse del computer modificando il puntatore in una penna colorata, che può essere utilizzata per scrivere in inchiostro digitale sul desktop o in qualsiasi applicazione aperta. La gomma consente di cancellare l'inchiostro digitale. È possibile anche utilizzare il dito sulla superficie della lavagna interattiva senza rimettere a posto gli strumenti nella vaschetta porta pennarelli. La funzione di rilevamento automatico degli oggetti determina quale strumento si sta usando sulla superficie interattiva. È possibile anche salvare le proprie note in un file .notebook o direttamente in un'applicazione con tecnologia Aware.

Parti e accessori forniti con il prodotto

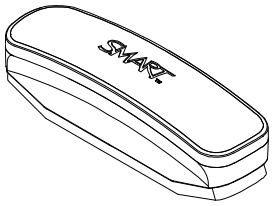
La lavagna interattiva SMART Board serie X800 viene fornita con i seguenti accessori:

Penne

La lavagna interattiva viene fornita con due penne. È sufficiente prendere una penna e premere uno dei quattro pulsanti per la selezione dei colori nella vaschetta porta pennarelli (nero, rosso, verde o blu) per modificare il colore dell'inchiostro digitale mentre si sta scrivendo sulla lavagna interattiva.

Gomma

La gomma è rettangolare come quella delle lavagne tradizionali.

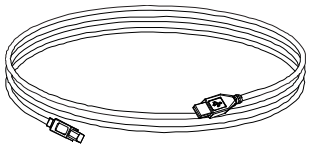


Kit per il montaggio a muro della lavagna interattiva SMART Board

Il Supporto per montaggio a parete da 81,3 (32") viene fornito con cinque viti e bulloni di fissaggio per cartongesso, che consentono di fissare la lavagna interattiva al muro in maniera semplice e sicura Il modello SBX885 viene fornito con due kit per il montaggio a muro.

Cavo USB SMART

Il cavo USB da 5 m (16' 5") consente di collegare la lavagna interattiva SMART Board serie X800 a una delle prese USB del computer.



Alimentazione

La lavagna interattiva SMART Board serie X800 è alimentata dalla rete elettrica e può essere collegata alla presa a muro tramite l'alimentatore e il cavo specifici per paese forniti in dotazione.

Accessori opzionali

È possibile aggiungere numerosi accessori opzionali alla lavagna interattiva SMART Board X800 per meglio soddisfare le proprie esigenze. Questi accessori possono essere acquistati al momento dell'ordinazione della lavagna interattiva o in seguito tramite un rivenditore autorizzato SMART. Per ulteriori informazioni sugli accessori, visitare la pagina relativa agli accessori della lavagna interattiva SMART Board.

Capitolo 2

Installazione e fissaggio della lavagna interattiva SMART Board

In questo capitolo

Consultare questi argomenti per informazioni su come montare la lavagna interattiva SMART Board serie X800 su uno stativo o al muro.

Requisiti ambientali ..... pagina 8

Installazione della lavagna interattiva SMART Board ..... pagina 9

Fissaggio della vaschetta porta pennarelli e della lavagna interattiva ..... pagina 11

Requisiti ambientali

Prima di installare la lavagna interattiva, leggere i seguenti requisiti ambientali.

Requisito ambientale	**Parametro**
Temperatura di esercizio	Da 5°C a 35°C
Temperatura di stoccaggio	Da -40°C a 50°C
Umidità	Umidità relativa compresa tra 5% e 80% in assenza di condensa
Resistenza all'acqua e ai fluidi	• Prodotto destinato esclusivamente all'uso in ambienti chiusi. Non soddisfa alcun requisito relativo alla resistenza alla nebbia salina o all'ingresso di liquidi. • Non versare o spruzzare liquidi direttamente sulla lavagna interattiva o sui suoi componenti. Le sostanze liquide potrebbero insinuarsi in punti in cui causano danni ai sensibili componenti elettronici. Vedere pagina 33 per istruzioni dettagliate sulla pulizia della lavagna interattiva.
Polvere	• Moderata. Il prodotto è indicato per essere utilizzato in uffici o aule scolastiche. Il suo uso in ambienti industriali non è indicato perché polveri pesanti e agenti inquinanti possono causare malfunzionamenti. • Il suo grado di inquinamento è 1 (P1) conformemente allo standard EN61558-1, che corrisponde alla classificazione "Nessun inquinamento o esclusivamente inquinamento secco non conduttivo".
Emissioni condotte e radiate	EN55022/CISPR 22, Classe A

Installazione della lavagna interattiva SMART Board

Per installare la lavagna interattiva, seguire la procedura descritta nel documento relativo all'installazione incluso nella confezione del prodotto. Se si è acquistato uno stativo, un kit per il montaggio a muro o un sistema che include anche un proiettore o altri componenti, consultare i documenti relativi all'installazione forniti con questi componenti.

L'altezza di montaggio ideale è 196 cm (77") da terra rispetto alla sezione centrale delle staffe di installazione. Tuttavia, è opportuno scegliere il punto del muro su cui montare la lavagna interattiva tenendo conto dell'altezza media degli utilizzatori. Se la lavagna interattiva viene montata in posizione troppo bassa, gli utenti più alti potrebbero essere costretti a piegarsi. Se è troppo alta, gli utenti più bassi dovrebbero allungarsi eccessivamente. Inoltre, ricordarsi di lasciare uno spazio adeguato sui due lati della lavagna interattiva per consentire all'insegnante di rimanere in piedi accanto alla lavagna.

AVVISI

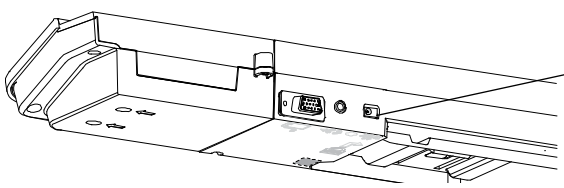
- Sono necessarie due persone per montare la lavagna interattiva poiché potrebbe essere troppo pesante per essere montata in maniera sicura da una sola persona. Quando si solleva la lavagna interattiva, è necessario sollevarla dal basso, evitando le videocamere agli angoli, e sostenere la parte superiore con le altre due mani.
- Il peso della lavagna interattiva è di circa 23,7 kg (52 lb) per il modello SBX880 e di circa 27,5 kg (61 lb) per il modello SBX885. Consultare i documenti tecnici dell'edificio per verificare che il muro sia in grado di sostenere questo peso e utilizzare hardware di montaggio appropriato per il tipo di muro.

PRECAUZIONI

- Se è necessario appoggiare la lavagna interattiva contro un muro prima del montaggio, accertarsi che sia in posizione verticale e sia appoggiata sui supporti della vaschetta porta pennarelli che sono progettati per sostenerne il peso.
- Non appoggiare la lavagna interattiva su un lato, sulla sezione superiore della sua cornice o sugli angoli dove sono montate le fotocamere.

Suggerimenti per l'installazione

- Verificare sempre che la sezione inferiore della vaschetta porta pennarelli sia completamente sgombra perché è necessario potervi accedere per effettuare la manutenzione della lavagna interattiva.
- Installare la lavagna interattiva un un muro piatto e verticale.
- Per installare la lavagna interattiva su un muro in cartongesso, utilizzare tutti i bulloni di fissaggio per cartongesso forniti in dotazione. Se uno dei fori della staffa è allineato con una delle sporgenze del muro, inserire hardware appropriato nel foro invece di utilizzare il bullone di fissaggio per cartongesso.
- Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato alla presa corretta della vaschetta porta pennarelli, come mostra la figura successiva.

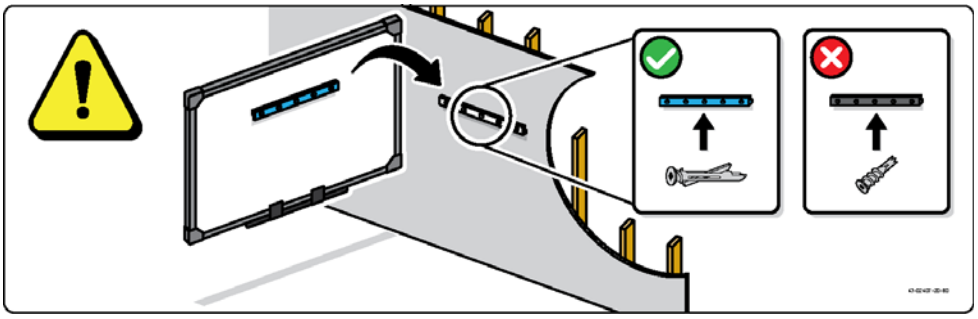


Sostituzione della lavagna interattiva SMART Board su un muro in cartongesso

Se si decide di sostituire una lavagna interattiva SMART Board serie 500 o 600 montata su un muro in cartongesso con il modello X800 più pesante, è necessario rimuovere il supporto per montaggio a parete e l'hardware di montaggio, quindi installare l'hardware di montaggio e le staffe fornite con la lavagna interattiva serie X800.

ATTENZIONE

Per accertarsi che la lavagna interattiva sia stata montata correttamente, verificare che il colore del gancio per il montaggio a muro sul retro della lavagna interattiva e quello del supporto per montaggio a parete corrispondano.

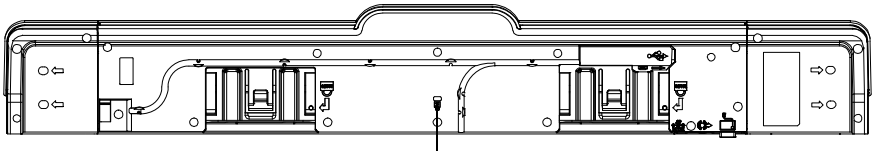


Fissaggio della vaschetta porta pennarelli e della lavagna interattiva

Poiché la vaschetta porta pennarelli della lavagna interattiva SMART Board è rimovibile, è opportuno proteggerlo insieme alla lavagna interattiva, bloccandoli con un cavo di sicurezza (non fornito in dotazione). Sotto la vaschetta porta pennarelli è presente uno slot di blocco cavi per l'inserimento del cavo di sicurezza, ad esempio un "Kensington® Lock".

IMPORTANTE

Il fissaggio della vaschetta porta pennarelli può essere utile per prevenire il furto della lavagna interattiva, perché le viti che fissano la lavagna interattiva al muro sono situate direttamente dietro alla vaschetta porta pennarelli e non possono essere rimosse senza se non si rimuove prima la vaschetta porta pennarelli. Pertanto, quando si fissa la vaschetta porta pennarelli con un cavo di sicurezza ben inserito, si protegge anche la lavagna interattiva.



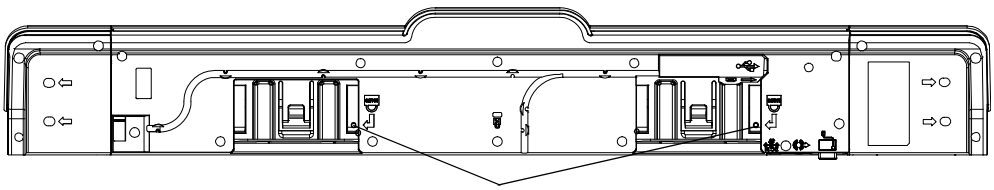
Slot di blocco per cavo

Per bloccare la vaschetta porta pennarelli alla lavagna interattiva

1. Avvolgere il cavo di sicurezza dietro alle staffe della vaschetta porta pennarelli prima di fissarle al muro.
2. Inserire l'estremità di bloccaggio del cavo nell'asola dell'estremità opposta.
3. Accertarsi che il cavo sia tirato tanto da non poter rimuovere la vaschetta porta pennarelli quando è bloccato, quindi montare la vaschetta porta pennarelli.
4. Inserire l'estremità del cavo di sicurezza con la spina nello slot di blocco e terminare l'installazione della vaschetta porta pennarelli fissandola in posizione.

Fissaggio della vaschetta porta pennarelli alle rispettive staffe

Poiché la vaschetta porta pennarelli non può essere rimossa senza appositi attrezzi, è consigliabile fissarla saldamente alle staffe. Per effettuare questa operazione, inserire due viti n. 8/M4 (non fornite in dotazione) nei fori contrassegnati con il simbolo del blocco nella sezione inferiore della vaschetta porta pennarelli.



Fori per le viti di sicurezza

Capitolo 3

Collegamento della lavagna interattiva al computer

In questo capitolo

Fare riferimento ai seguenti argomenti per informazioni su come collegare la lavagna interattiva SMART Board serie X800 a un computer.

Collegamento del cavo USB ..... pagina 14

Installazione dei driver dei prodotti SMART ..... pagina 15

Configurazione delle impostazioni del computer ..... pagina 16

Calibrazione della lavagna interattiva ..... pagina 17

Orientamento della lavagna interattiva ..... pagina 18

Collegamento di un computer portatile guest ..... pagina 20

Le funzionalità tattili della lavagna interattiva si attivano dopo l'installazione dei driver dei prodotti SMART sul computer connesso. Eseguire le breve procedura di calibrazione e orientamento utenti (vedere pagina 18) per verificare che la lavagna interattiva interpreti correttamente il punto in cui si tocca la superficie.

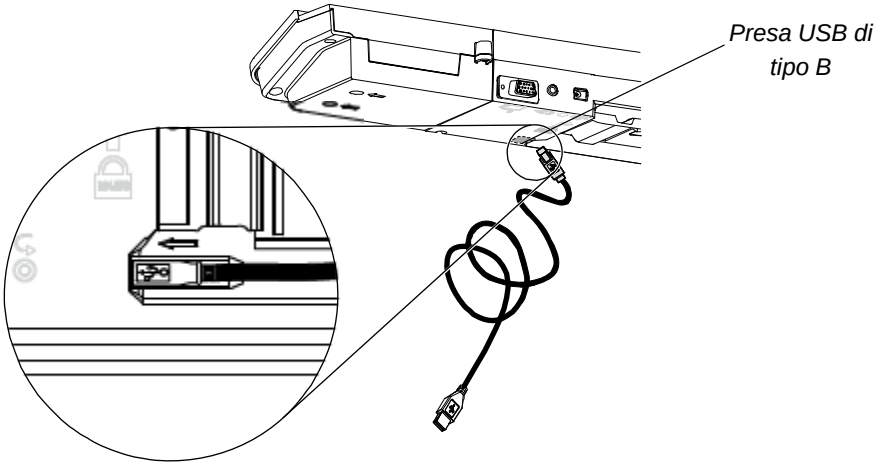
Collegamento del cavo USB

La lavagna interattiva SMART Board dispone di un'interfaccia USB 2.0 che supporta velocità fino a 12 Mbps. La connessione USB principale della lavagna interattiva è situata nella sezione inferiore della vaschetta porta pennarelli. Il connettore è costituito da una presa USB di tipo B. La lavagna interattiva supporta la massima velocità se utilizzata con interfacce USB conformi agli standard USB 2.0 e USB 1.1.

AVVERTENZA

Per operare in modo sicuro ed evitare di danneggiare la lavagna interattiva, il connettore USB o le unità di connessione SMART della lavagna interattiva possono essere collegati solo ad un computer provvisto di interfaccia conforme e logo USB. Inoltre, il computer USB di origine deve essere conforme alla normativa CSA/UL/EN 60950 e disporre dei marchi CE e CSA e/o dei marchi UL per CSA/UL 60950.

Questo connettore consente di inserire agevolmente la presa USB senza che sia necessario staccare la lavagna interattiva dal muro.



Per collegare il cavo USB

1. Collegare un'estremità del cavo USB fornito in dotazione a una presa USB del computer.
2. Collegare l'altra estremità del cavo USB alla presa USB della lavagna interattiva. Avvolgere il cavo e inserirlo nello slot di conservazione del cavo nella sezione inferiore della vaschetta porta pennarelli per evitare di inciamparvi.
3. Accendere il computer.
4. Installare i driver dei prodotti SMART

Installazione dei driver dei prodotti SMART

Dopo l'installazione dei driver dei prodotti SMART sul computer, la superficie della lavagna interattiva SMART Board risponderà al tocco del dito o delle penne della vaschetta porta pennarelli. I driver dei prodotti SMART includono gli strumenti necessari per controllare le applicazioni con il tocco di un dito o una penna e per scrivere su tali applicazioni in inchiostro digitale.

NOTA

Se non si installano i driver dei prodotti SMART, gli strumenti della lavagna interattiva, come le penne e la gomma, non funzioneranno ma sarà comunque possibile spostare il puntatore del mouse ed effettuare le operazioni toccando la superficie interattiva invece che utilizzare il mouse.

Per installare i driver dei prodotti SMART

1. Scaricare nel computer il file dei driver dei prodotti SMART .exe (Windows) o .dmg (Mac) dal dischetto o dal collegamento in dotazione con la lavagna interattiva, oppure direttamente dalla pagina web smarttech.com/downloads.

   NOTA

   Il più delle volte, i driver dei prodotti SMART vengono scaricati automaticamente durante l'installazione del software SMART Notebook™ o SMART Meeting Pro™.

2. Se il proiettore non è ancora stato acceso, accenderlo per proiettare l'immagine visualizzata sul computer sulla lavagna interattiva.
3. Individuare il programma di installazione e seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

   Strumenti SMART Board si apre automaticamente.
4. Se Strumenti SMART Board non si apre:
   - Sui computer Windows®, selezionare **Start > Tutti i programmi > SMART Technologies > Driver dei prodotti SMART > Strumenti SMART Board**
   - Sui computer Mac, aprire **Mac HD**, quindi selezionare **Applicazioni > Driver dei prodotti SMART > Strumenti SMART Board.app**.

   La spia Pronto sulla vaschetta porta pennarelli passa da lampeggiante a verde fisso e l'icona del software SMART viene visualizzata nell'area di notifica di Windows o nella dock Mac, ad indicare che la lavagna interattiva è riuscita a stabilire una comunicazione con i driver di prodotti SMART.

A questo punto, è possibile prendere una penna dalla vaschetta porta pennarelli e scrivere sul desktop o su qualsiasi applicazione proiettata, nonché utilizzare tutte le altre funzioni del software SMART. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del software SMART, premere l'icona del software SMART e selezionare **?**.

Configurazione delle impostazioni del computer

Per una configurazione ottimale, selezionare le seguenti impostazioni sul computer collegato alla lavagna interattiva.

Impostazioni consigliate

Configurare le impostazioni sulla gestione dell'alimentazione del computer per spegnere il monitor dopo un'ora di inattività e mettere i dischi rigidi in modalità di stand-by dopo due ore. Queste impostazioni estese evitano che il computer si spegna improvvisamente (ad esempio durante presentazioni o riunioni che non prevedono l'uso continuativo del computer).

Poiché il computer interrompe l'invio del segnale video al proiettore dopo l'intervallo di inattività specifico, è possibile che il proiettore si imposti in modalità standby. Per impostare il proiettore in modalità standby, è possibile anche seguire le istruzioni fornite dal produttore del proiettore. Per informazioni su come modificare le impostazioni, consultare le istruzioni fornite con il sistema operativo.

Allineamento della risoluzione del computer con quella del proiettore

Verificare che le impostazioni della risoluzione del proiettore e del computer corrispondano. Se la risoluzione del computer non corrisponde a quella nativa del proiettore, l'immagine non viene visualizzata correttamente oppure risulta distorta. Per ulteriori informazioni, consultare *Come ottenere una qualità immagine ottimale sulla lavagna interattiva SMART Board* (smarttech.com/kb/127199).

Ricercare la risoluzione nativa del proiettore nella guida per l'utente del proiettore, quindi impostare la stessa risoluzione sul computer. È possibile modificare la risoluzione del computer dal Pannello di controllo di Windows o dalle Preferenze di sistema di Mac. Per assistenza nella modifica della risoluzione del computer, consultare le istruzioni fornite insieme al sistema operativo.

È talvolta possibile che sia necessario modificare la frequenza di aggiornamento del computer per ottenere risultati ottimali. Impostare il computer su una frequenza di aggiornamento iniziale di 60 Hz, quindi aumentare o ridurre la frequenza fino a individuare quella ideale. Per ulteriori informazioni sulla modifica della frequenza di aggiornamento del computer, consultare le istruzioni fornite con il sistema operativo.

Calibrazione della lavagna interattiva

Le fotocamere digitali, situate agli angoli della lavagna interattiva, rilevano la posizione delle penne, della gomma e del dito sulla superficie interattiva e inviano queste informazioni al software SMART, che le interpreta come clic del mouse, inchiostro digitale o inchiostro da rimuovere da un determinato punto.

Se dopo l'installazione iniziale della lavagna interattiva SMART Board, non viene visualizzato un messaggio di pop-up che segnala la necessità di calibrare la lavagna interattiva, premere il pulsante **?** sulla vaschetta porta pennarelli per avviare il processo di calibrazione, come descritto in precedenza. Questo processo consente di verificare che le fotocamere siano in grado di rilevare in modo preciso la posizione del dito e delle penne sulla superficie interattiva.

IMPORTANTE

Se non si è mai utilizzato la lavagna interattiva, è necessario prima calibrarla. Se il sistema rileva parametri di calibrazione errati, è possibile che venga visualizzato il messaggio pop-up che consiglia all'utente di effettuare una calibrazione.

Per calibrare la lavagna interattiva

1. Fare clic sull'icona del software SMART nell'area di notifica di Windows o nella dock di Mac, quindi selezionare **Pannello di controllo**.
2. Selezionare **Impostazioni hardware SMART**.
3. Se i prodotti SMART collegati sono più d'uno, selezionare la lavagna interattiva desiderata.
4. Selezionare **Impostazioni avanzate**, quindi fare clic su **Calibra**.

   Viene visualizzata la finestra *Calibrazione*. Questa operazione può richiedere qualche minuto se il sistema è in fase di installazione.

5. Utilizzare la punta di una penna della vaschetta porta pennarelli per toccare gli elementi rossi man mano che vengono visualizzati. Spostare la punta al centro di ciascun elemento finché l'elemento non viene visualizzato in verde, quindi sollevare la penna. Quando si rimuove la penna, l'elemento si sposta nel punto di calibrazione successivo.

   NOTA
   Per calibrare nuovamente un elemento, premere il tasto freccia a sinistra sulla tastiera oppure utilizzare i pulsanti **Tastiera** o **Clic pulsante destro** sulla vaschetta porta pennarelli.

6. Continuare fino ad aver toccato tutti gli elementi.

   Appena sono stati toccati tutti gli elementi, viene visualizzato un messaggio che conferma che la calibrazione è stata effettuata correttamente, quindi viene visualizzata la schermata Orientamento.

Orientamento della lavagna interattiva

Al termine dell'installazione dei driver dei prodotti SMART sul computer e la calibrazione della lavagna interattiva, viene visualizzata la schermata Orientamento. Il processo di orientamento in 4 punti verifica che le coordinate di calibrazione siano accuratamente associate al punto corrispondente dell'immagine proiettata sulla superficie interattiva. I dati dell'orientamento vengono salvati nella lavagna interattiva. Se si collega un computer diverso, i dati dell'orientamento della lavagna interattiva rimangono inalterati.

Orientare la lavagna interattiva se il proiettore o la lavagna interattiva sono stati spostati dopo l'ultimo utilizzo o se il puntatore del mouse non risulta correttamente allineato con il dito o una penna della vaschetta porta pennarelli quando si tocca la superficie della lavagna interattiva.

Per orientare la lavagna interattiva

1. Premere il pulsante **Orientamento** sulla vaschetta porta pennarelli (vedere pagina 22).

   Viene visualizzata la schermata Orientamento.

2. Estrarre una penna dalla vaschetta porta pennarelli.

3. Partendo dall'angolo in alto a sinistra dello schermo, toccare con decisione il centro dell'elemento con la punta della penna. Quando si rimuove la penna, l'elemento si sposta nel punto di orientamento successivo. Fare attenzione a non far oscillare la penna quando la si rimuove dalla superficie interattiva e verificare che venga sollevata dallo schermo a un'angolazione di 90°.

NOTA

Benché sia possibile utilizzare il dito per orientare la lavagna interattiva, è opportuno utilizzare uno strumento a punta fine, come una delle penne della vaschetta porta pennarelli, per migliorare la precisione di tocco degli elementi. Maggiore è la precisione con cui si toccano gli elementi e più accuratamente verranno rappresentati il dito o la penna della vaschetta porta pennarelli sullo schermo interattivo.

Punto di orientamento buono
La penna tocca il centro del bersaglio.

Punto di orientamento errato

4. Ripetere l'operazione descritta nel punto 3 fino a completare il processo di orientamento.

   La schermata Orientamento si chiude.

NOTA

Per orientare nuovamente l'elemento, premere il tasto freccia a sinistra sulla tastiera oppure utilizzare i pulsanti **Tastiera** o **Clic pulsante destro** sulla vaschetta porta pennarelli.

Collegamento del computer portatile guest

Per collegare un computer portatile guest senza installare i driver dei prodotti SMART, scollegare il cavo USB dal computer residente e collegarlo al computer portatile. In questo modo, sarà possibile effettuare operazioni toccando la lavagna interattiva, ma non sarà possibile utilizzare l'inchiostro digitale. È necessario collegare anche il portatile e il proiettore con un cavo video.

NOTA

Quando si collega un computer portatile, la spia Pronto sulla lavagna interattiva lampeggia finché non si installano i driver dei prodotti SMART. Tale situazione è normale. Per ulteriori informazioni sugli stati della spia Pronto, vedere pagina 23.

Se si desidera utilizzare tutte le funzioni della lavagna interattiva, è necessario installare i driver dei prodotti SMART anche sul computer portatile (vedere pagina 15).

Capitolo 4

Utilizzo e manutenzione della lavagna interattiva SMART Board

In questo capitolo

Fare riferimento ai seguenti argomenti per informazioni su utilizzare ed eseguire la manutenzione della lavagna interattiva SMART Board serie X800.

Guida introduttiva ..... pagina 22

Uso della vaschetta porta pennarelli ..... pagina 24

Uso della tecnologia Aware ..... pagina 25

Aggiornamento del software SMART ..... pagina 26

Uso della funzione di rilevamento degli oggetti per le operazioni di scrittura, selezione e cancellazione ..... pagina 26

Uso dei comandi tattili ..... pagina 27

Suggerimenti per l'ottimizzazione delle prestazioni ..... pagina 32

Pulizia della superficie di scrittura ..... pagina 33

Introduzione

Dopo aver installato la lavagna interattiva SMART Board serie X800, calibrato le fotocamere e orientato la superficie interattiva, è possibile utilizzare la lavagna interattiva per scrivere, cancellare e spostare oggetti, aprire applicazioni, utilizzare programmi con tecnologia Aware e salvare le note sul computer.

Accensione e spegnimento della lavagna interattiva

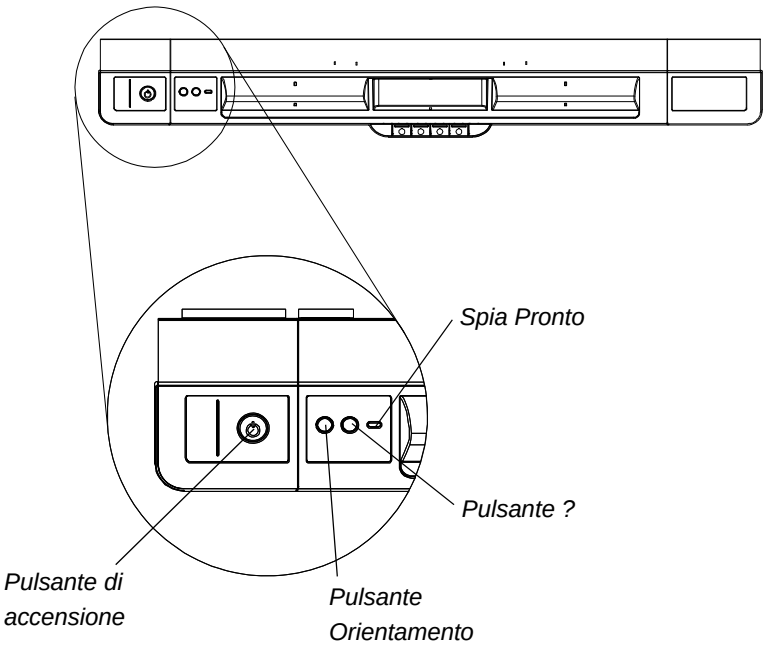
Prima di accendere la lavagna interattiva, verificare di aver collegato il cavo USB alla vaschetta porta pennarelli e al computer. Verificare inoltre che il cavo di alimentazione sia collegato a una presa a muro, quindi accendere il computer.

Se la lavagna interattiva è in modalità standby, il pulsante dell'alimentazione sulla vaschetta porta pennarelli è spento. Premere questo pulsante per riattivare la lavagna interattiva. Premerlo nuovamente per tornare alla modalità standby.

Quando si accende o si ripristina la lavagna interattiva, le spie sulla vaschetta porta pennarelli si accendono e si spengono per due volte in sequenza. Se il sistema è in funzione e i driver dei prodotti SMART sono stati installati, le spie si accendono solo quando si seleziona un colore per l'inchiostro. La vaschetta porta pennarelli rileva la rimozione di una delle penne e della gomma per mezzo di sensori a infrarossi.

Comandi e indicatori del pannello di alimentazione

Il pannello di alimentazione, situato sul lato sinistro della vaschetta porta pennarelli, include il pulsante di accensione, i pulsanti Orientamento e ?, e la spia Pronto della lavagna interattiva.



Pulsante di accensione
È possibile utilizzare il pulsante di accensione per impostare la lavagna interattiva in modalità standby quando non è in uso e per riaccenderla al momento del bisogno. Verificare che la lavagna interattiva sia collegata al computer e a una presa a muro.

Pulsante Orientamento
Premere questo pulsante per avviare il processo di orientamento. L'orientamento della lavagna interattiva permette di verificare che il puntatore del mouse o l'inchiostro digitale venga visualizzato immediatamente sotto il dito o lo strumento della vaschetta porta pennarelli quando si tocca la superficie interattiva. Per ulteriori informazioni sulla procedura di orientamento, vedere pagina 18.

Pulsante ?
Premere questo pulsante per accedere alle opzioni della Guida in linea, che comprendono collegamenti ai file della Guida in linea, alla Connessione guidata SMART e ai recapiti del supporto tecnico di SMART.

Spia Pronto
La spia Pronto è accesa in verde fisso quando il sistema funziona correttamente.

La seguente tabella illustra gli stati normali della spia Pronto. Se il funzionamento della spia non corrisponde agli stati elencati nella tabella, vedere *Suggerimenti per la risoluzione dei problemi* a pagina 37.

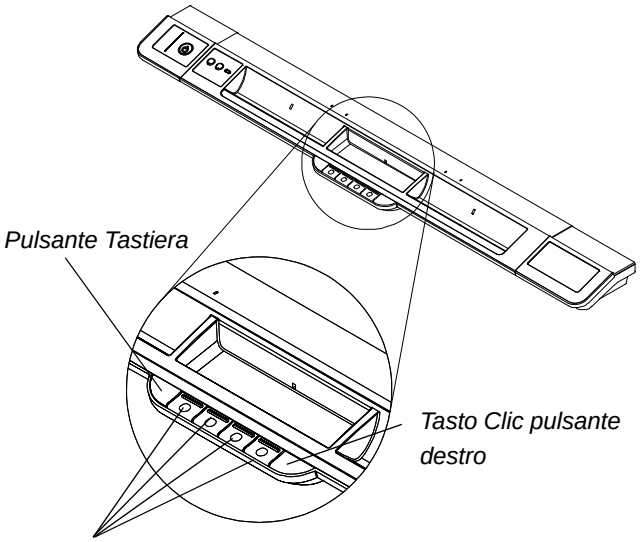
Stato della spia Pronto	Descrizione
Rosso fisso	La lavagna interattiva è alimentata tramite il cavo di alimentazione, ma non sta comunicando con il computer.
Verde lampeggiante	La lavagna interattiva è alimentata ed è riuscita a stabilire una comunicazione con il driver HID USB del computer. I driver dei prodotti SMART non sono installati. **NOTA** In modalità HID, gli strumenti della lavagna interattiva, come le penne e la gomma, non funzionano ma è comunque possibile spostare il puntatore del mouse ed effettuare operazioni toccando la superficie interattiva invece che utilizzare il mouse. Il pulsante Clic pulsante destro sulla vaschetta porta pennarelli può essere più o meno attivo, a seconda della versione del sistema operativo in uso. I pulsanti Tastiera e ? non sono disponibili in modalità HID.
Verde fisso	La lavagna interattiva è alimentata ed è riuscita a stabilire una comunicazione con i driver dei prodotti SMART.
Ambra lampeggiante	Il modulo dell'unità di controllo è in modalità di servizio oppure è in corso l'aggiornamento del firmware.

Uso della vaschetta porta pennarelli

Oltre a essere un luogo pratico in cui riporre le penne e la gomma, la vaschetta porta pennarelli della lavagna interattiva SMART Board serie X800 contiene numerosi comandi, sensori e indicatori.

Pulsanti della vaschetta porta pennarelli

Al centro della vaschetta porta pennarelli ci sono sei pulsanti. I quattro pulsanti centrali consentono di modificare il colore dell'inchiostro digitale per i due strumenti penna.



Per impostazione predefinita, i pulsanti ai lati di quelli per la selezione del colore della penna, consentono di visualizzare la tastiera a video (pulsante sinistro) e aprire le funzioni che possono essere attivate con il pulsante destro del mouse (pulsante a destra).

È possibile personalizzare questi pulsanti con gli Strumenti SMART in modo che eseguano altre operazioni, come la stampa, il cambio pagina, l'avvio di applicazioni e l'acquisizione di schermate.

Se si premono contemporaneamente i pulsanti Tastiera e Clic con il pulsante destro, si avvia il processo di orientamento.

Personalizzazione dei pulsanti della vaschetta porta pennarelli

È possibile utilizzare il pannello di controllo SMART per personalizzare le impostazioni dell'hardware SMART, come le impostazioni delle penne, della gomma e dei pulsanti.

Per personalizzare le impostazioni dei pulsanti

1. Fare clic sull'icona del software SMART nell'area di notifica di Windows o nella dock di Mac, quindi selezionare **Pannello di controllo**.

   Viene visualizzato il pannello di controllo di SMART.

2. Premere **Impostazioni hardware SMART**, selezionare **Impostazioni penna e pulsante** dall'elenco a discesa, quindi selezionare il pulsante che si desidera personalizzare.

Per ulteriori informazioni su come personalizzare le impostazioni, aprire la Guida in linea premendo il pulsante ? sulla vaschetta porta pennarelli, selezionando **Guida** e scegliendo **Impostazioni hardware SMART**.

Uso della tecnologia Aware

La tecnologia Aware consente di integrare il software SMART con altre applicazioni, come Microsoft Word, Excel® o PowerPoint®. Quando si utilizza un'applicazione che supporta la tecnologia Aware, qualsiasi cosa si scrive o si disegna sulla lavagna interattiva diventa un componente effettivo del file, anziché un'annotazione esterna creata sul file.

Per visualizzare l'elenco dei programmi con tecnologia Aware

1. Fare clic sull'icona del software SMART nell'area di notifica di Windows o nella dock di Mac, quindi selezionare **Pannello di controllo**.

   Viene visualizzato il pannello di controllo di SMART.

2. Premere **Configura Strumenti SMART**.

3. Premere **Impostazioni del programma con tecnologia Aware**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Aware*. È possibile attivare o disattivare la tecnologia Aware per tutti i programmi dell'elenco.

Aggiornamento del software SMART

Dopo l'installazione del software SMART, è possibile ricercare ulteriori risorse e aggiornamenti nella pagina web smarttech.com/support. Per ricercare gli aggiornamenti software, è possibile anche utilizzare il Programma di aggiornamento dei prodotti SMART selezionando **? > Ricerca aggiornamenti** nel software.

Per ulteriori informazioni sul software SMART fornito con la lavagna interattiva, consultare i file della Guida in linea del software.

Per ricercare gli aggiornamenti software

1. Avviare il software SMART.
2. Premere **? > Ricerca aggiornamenti**.

   Se l'opzione *Ricerca aggiornamenti* non è visibile, rivolgersi all'amministratore della rete.
3. Premere il pulsante **Aggiorna** in corrispondenza del software che si desidera aggiornare.

   Il software SMART si aggiorna automaticamente.

Uso della funzione di rilevamento degli oggetti per le operazioni di scrittura, selezione e cancellazione

La lavagna interattiva SMART Board serie X800 ha una funzione di rilevamento degli oggetti che consente di prendere una penna e scrivere, selezionare oggetti e cancellarli senza riporre la penna. Il software SMART interpreta l'intenzione dell'utente al momento in cui preme la superficie interattiva, in base al tipo di strumento utilizzato e alle dimensioni dell'area di contatto.

- Quando si tocca la superficie interattiva con la penna, il software SMART identifica la sua superficie riflettente ed è possibile scrivere o disegnare con inchiostro digitale sullo schermo.
- Toccare la superficie interattiva con un dito equivale a premere il pulsante sinistro del mouse.
- Quando si tocca la superficie interattiva con la gomma, il palmo o il lato della mano, il software SMART identifica un'area di contatto ampia ed è possibile cancellare l'inchiostro digitale dallo schermo.

Attivazione dell'opzione di blocco penna

Se si desidera che un qualsiasi tocco sulla superficie della lavagna interattiva venga registrato come uno strumento specifico, ad esempio una penna, la gomma o uno strumento di selezione, indipendentemente dalle dimensioni dell'area di contatto, è sufficiente premere uno dei pulsanti dei colori sulla vaschetta porta pennarelli per qualche secondo per bloccarlo.

NOTA

La spia del pulsante selezionato sulla vaschetta porta pennarelli lampeggia a indicare che l'opzione di blocco penna è stata attivata.

Ad esempio, se si seleziona lo strumento penna e si preme lo schermo con una penna della vaschetta porta pennarelli, un dito, il palmo della mano o qualsiasi altro oggetto, sulla lavagna interattiva appare l'inchiostro digitale. È consigliabile utilizzare questa funzione se gli utenti hanno più facilità a utilizzare un oggetto di grandi dimensioni, come una pallina da tennis, per scrivere sulla lavagna interattiva.

Per sbloccare la penna, è sufficiente premere uno dei pulsanti per la selezione dei colori sulla vaschetta porta pennarelli.

Uso dei comandi tattili

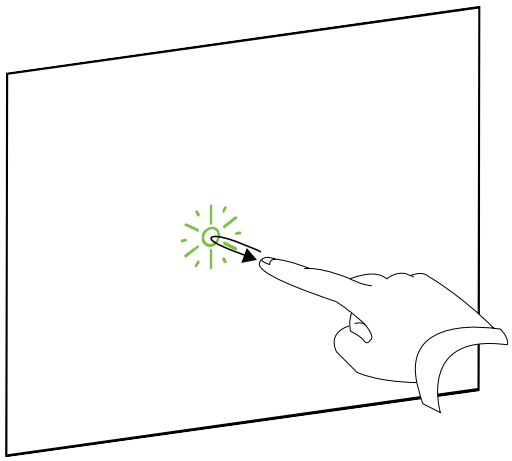
Nel software SMART è possibile effettuare più comandi tattili sulla superficie della lavagna interattiva.

NOTA

A seconda del sistema operativo e dell'applicazione utilizzati, è possibile che alcuni comandi tattili non funzionino o producano un effetto diverso da quello descritto.

Selezione e deselezione di un oggetto (clic)

Per selezionare o deselezionare un oggetto o un'opzione, è sufficiente toccare per qualche secondo la superficie interattiva e rimuovere il dito. Questa operazione equivale a un normale clic del mouse.

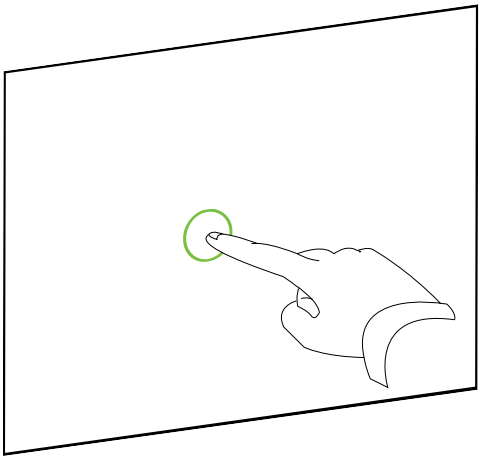


NOTA

Questo comando tattile consente di avviare programmi se il sistema operativo è configurato per avviare le applicazioni con un singolo clic del mouse.

Visualizzazione delle opzioni dei menu (clic con il pulsante destro del mouse o clic del mouse e selezione del tasto Ctrl)

Premere il dito sullo schermo per qualche secondo per effettuare un clic con il pulsante destro del mouse.

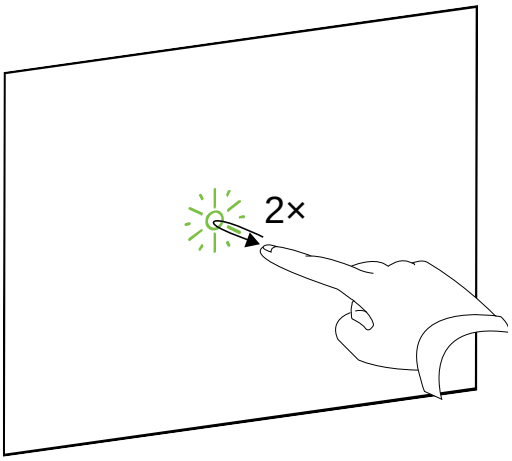


Fare doppio clic

Toccare per qualche secondo lo stesso punto della superficie interattiva per due volte e rimuovere il dito. Questa operazione equivale a effettuare un doppio clic con il mouse.

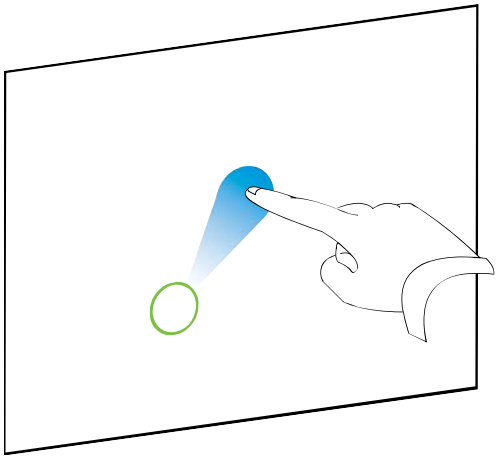
NOTA

Questo comando tattile consente di avviare programmi se il sistema operativo è configurato per avviare le applicazioni con un doppio clic del mouse.



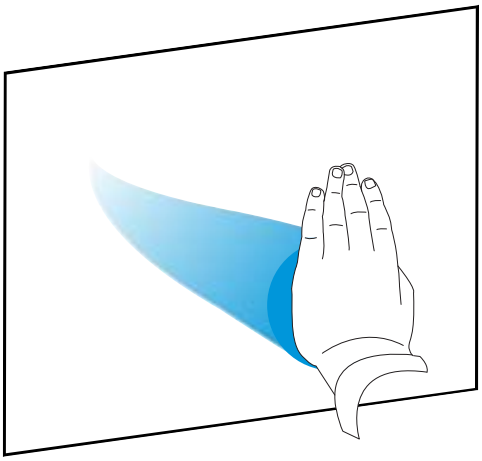
Trascinamento di un oggetto, di una barra di scorrimento o di una finestra

Premere l'oggetto, la barra di scorrimento o la finestra sulla superficie interattiva. Tenere il dito posizionato sull'oggetto e spostarlo lentamente nella nuova posizione desiderata. Dopo aver posizionato l'oggetto nel punto desiderato, rimuovere il dito.

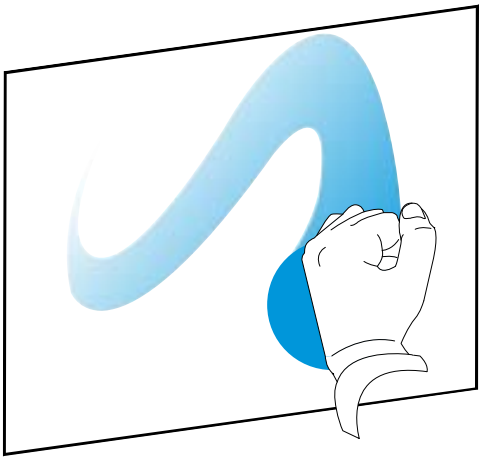


Cancellazione dell'inchiostro digitale

Utilizzando la mano aperta, il palmo della mano o il pugno chiuso, premere la superficie interattiva e spostare la mano lungo l'area che si desidera cancellare.



Strofinare la mano sulla superficie per cancellare intere aree di inchiostro digitale.



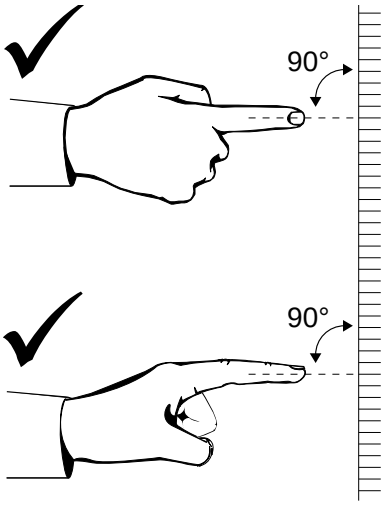
NOTA

Per cancellare un'area ampia contenente inchiostro digitale, spostare la mano circolarmente attorno all'area che si desidera cancellare, quindi toccare il centro del cerchio con la mano, il palmo o il pugno chiuso.

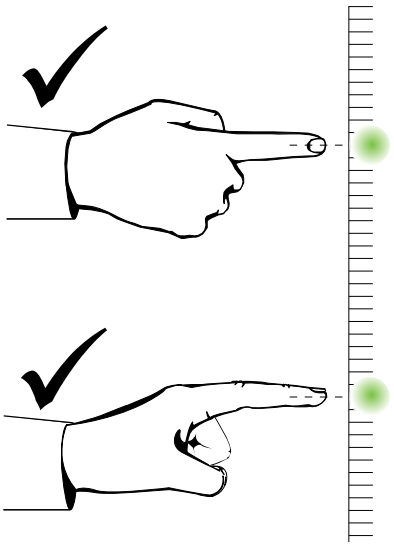
Procedure consigliate per l'uso dei comandi tattili e degli strumenti

Seguire le linee guida riportate di seguito durante l'utilizzo dei comandi tattili e gli strumenti sulla lavagna interattiva.

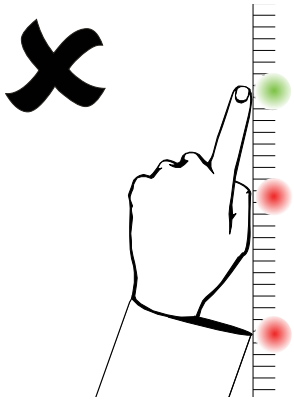
- Tenere le dita in posizione perpendicolare (90°) rispetto al punto di contatto della superficie interattiva.



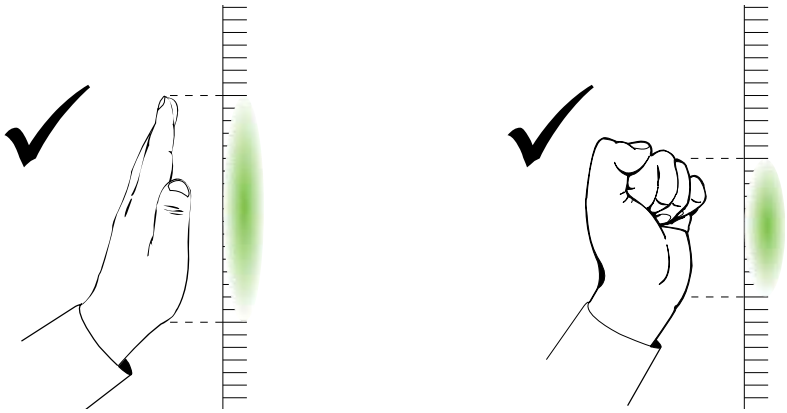
- Non toccare la superficie interattiva con il pollice o altre dita per evitare che l'eventuale contatto venga accidentalmente interpretato come comando.



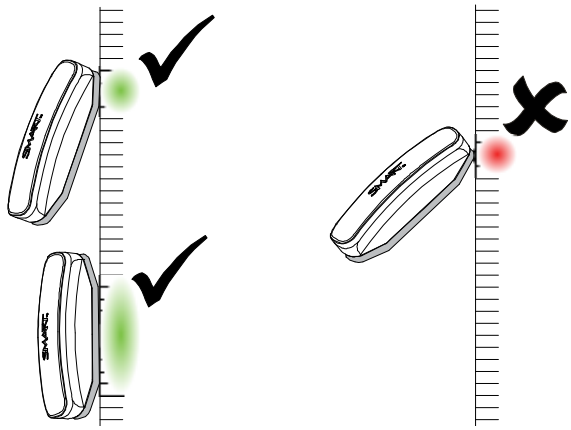
- Fare attenzione a non toccare la superficie interattiva con l'altra mano, i gomiti e indumenti larghi per evitare che l'eventuale contatto venga accidentalmente interpretato come comando.



- Per i comandi "clic", appoggiare il dito sulla superficie interattiva per qualche secondo. Ricordarsi inoltre di sollevare il dito a una determinata altezza dalla superficie interattiva tra le diverse pressioni in modo che il dito non possa essere rilevato dalle fotocamere della lavagna interattiva.
- Per i comandi di "cancellazione", utilizzare la mano stesa, il palmo della mano o la parte inferiore del pugno chiuso.

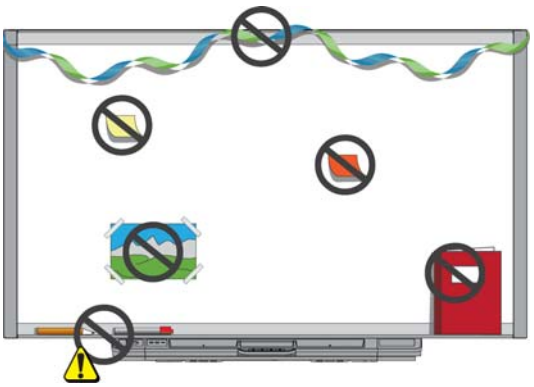


- Durante l'utilizzo della gomma della vaschetta porta pennarelli, utilizzare la superficie ampia per le aree più estese e quella più piccola e angolata per le aree più piccole. Non utilizzare il bordo della gomma per evitare problemi di interpretazione.



Suggerimenti per l'ottimizzazione delle prestazioni

- Collegare la lavagna interattiva a un'interfaccia USB riconosciuta dal sistema operativo.
- Non bloccare il campo visivo delle fotocamere collocando oggetti sulla superficie della lavagna interattiva o lungo i bordi. Ad esempio, non collocare magneti, etichette adesive o nastro adesivo sulla superficie interattiva e non appoggiare oggetti, comprese le penne, nello scomparto nella sezione inferiore della superficie interattiva per non compromettere la capacità delle fotocamere situate agli angoli di rilevare il dito o gli strumenti della vaschetta porta pennarelli.



Suggerimenti di sicurezza per gli insegnanti

- Raccomandare agli studenti di non guardare direttamente il fascio di luce proiettato. Al contrario, fare in modo che rivolgano le spalle al proiettore durante il lavoro alla lavagna interattiva, Prima che si girino verso la classe, suggerire loro di fare un passo laterale per evitare la luce del proiettore.
- Non guardare direttamente il fascio di luce proiettato. Rivolgere le spalle alla classe quando si scrive su un'immagine proiettata. Spostarsi su un lato della lavagna interattiva prima di voltarsi verso la classe.
- Dire agli studenti di non toccare il proiettore, in quanto può scaldarsi molto durante il normale funzionamento.
- Non utilizzare sedie per fare in modo che tutti gli studenti possano vedere bene le immagini. Se gli studenti non riescono a raggiungere la parte superiore di una lavagna interattiva montata al murointerattive di altri, può essere opportuno spostarla in una posizione più bassa.

Protezione della lavagna interattiva dai danni

Sebbene la superficie della lavagna interattiva SMART Board sia molto resistente, è opportuno adottare le seguenti precauzioni per evitare di danneggiare la superficie interattiva e altri componenti.

- Non utilizzare oggetti affilati o appuntiti per scrivere, come penne a sfera o bacchette.
- Non utilizzare gomme abrasive o sostanze chimiche aggressive per pulire il prodotto.
- Evitare di installare e utilizzare la lavagna interattiva in un locale molto polveroso, umido e pieno di fumo.
- Non utilizzare aria compressa per pulire le fotocamere della lavagna interattiva perché la forza dell'aria potrebbe danneggiarle.

Pulizia della superficie di scrittura

Se utilizzata con la dovuta cura, la lavagna interattiva SMART Board potrà essere utilizzata per anni senza alcun problema. Seguire i consigli descritti di seguito per mantenere pulita la superficie della lavagna interattiva:

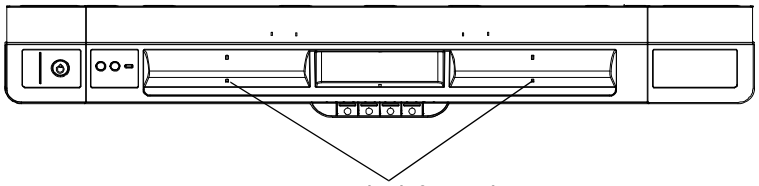
- Non spruzzare il detergente direttamente sulla superficie della lavagna interattiva. È invece consigliabile spruzzare una piccola quantità di detergente su un panno e strofinare la superficie interattiva delicatamente.
- Pulire la lavagna interattiva almeno una volta ogni sei mesi.
- Verificare che il detergente in eccesso non venga a contatto con le superfici riflettenti della cornice o con gli slot della vaschetta porta pennarelli.
- Le fotocamere digitali situate agli angoli della cornice sono munite di finestrelle che le proteggono dalla polvere. Negli ambienti molto polverosi, spruzzare un detergente per vetri per uso domestico e privo di alcol, come Windex®, su un bastoncino di cotone e strofinare delicatamente le finestrelle. Non utilizzare aria compressa per pulire le fotocamere.

IMPORTANTE

- Spegnere la lavagna interattiva prima di pulirla per evitare di spostare le icone sul desktop o attivare accidentalmente le applicazioni durante la pulizia della superficie interattiva.
- Per facilitare l'individuazione delle tracce di sporco o rigature, mettere il proiettore in modalità di stand-by (lampada spenta).

Pulizia dei sensori della vaschetta porta pennarelli

È possibile che si accumuli polvere sui sensori a infrarossi situati lungo i lati degli slot per gli strumenti penna. In questo caso, è necessario inumidire un bastoncino di cotone con del detergente per vetri per uso domestico, come Windex, e pulire delicatamente le unità di trasmissione e ricezione a infrarossi.



Sensori a infrarossi

Risoluzione dei problemi della lavagna interattiva SMART Board

In questo capitolo

Fare riferimento ai seguenti argomenti per informazioni su come risolvere i problemi della lavagna interattiva SMART Board serie X800.

Adattare l'immagine proiettata ..... pagina 35

Reimpostazione della lavagna interattiva ..... pagina 36

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi ..... pagina 37

Uso della Diagnostica SMART per la risoluzione dei problemi..... pagina 46

Ulteriori informazioni ..... pagina 48

Per contattare il supporto tecnico SMART..... pagina 48

Trasporto della lavagna interattiva..... pagina 49

Rimozione della vaschetta porta pennarelli ..... pagina 49

Adattamento dell'immagine proiettata

Se il proiettore non è stato installato in una posizione fissa, è possibile correggere i problemi relativi alla visualizzazione delle immagini spostando il proiettore oppure regolando gli obiettivi di zoom.

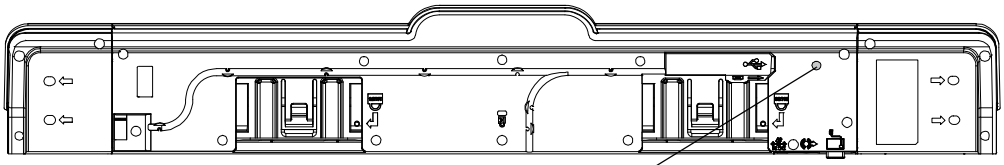
NOTE

- Per regolare le dimensioni dell'immagine, fare riferimento alla schermata iniziale del proiettore a meno che tale immagine non sia molto più piccola di quella proiettata del computer. Prima di regolare l'immagine proiettata, impostare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento del computer (vedere pagina 16).
- Per informazioni su come regolare l'immagine proiettata, consultare la guida per l'utente fornita dal produttore del proiettore.

Reimpostazione della lavagna interattiva

Se la lavagna interattiva si comporta in modo irregolare o smette di rispondere, probabilmente a causa di una scarica elettrostatica, un'interruzione di corrente o un altro evento, potrebbe essere possibile ripristinare il normale funzionamento resettando la lavagna interattiva.

Per reimpostare la lavagna interattiva, è sufficiente premere il pulsante Ripristina nella sezione inferiore della vaschetta porta pennarelli. Questo pulsante è incassato per evitare che possa essere premuto accidentalmente. Utilizzare un oggetto lungo e stretto, come una penna a sfera, per premere questo pulsante.



Per reimpostare la lavagna interattiva è possibile anche scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e ricollegarlo.

Utilizzo della Connessione guidata

È possibile risolvere la maggior parte dei problemi utilizzando la Connessione guidata SMART, disponibile nel pannello di controllo SMART.

Per avviare la Connessione guidata SMART

1. Premere il pulsante **?** sulla vaschetta porta pennarelli.

   Viene visualizzata la finestra *Guida e assistenza per la lavagna interattiva SMART Board*.

2. Premere **Connessione guidata**.

   La procedura *Connessione guidata SMART* si apre.

   SUGGERIMENTO
   È possibile anche aprire la procedura Connessione guidata SMART selezionando l'icona del software SMART nell'area di notifica di Windows o nella dock di Mac, scegliendo **Pannello di controllo** e selezionando infine **Connessione guidata**.

3. Selezionare **Lavagna interattiva SMART Board serie X800**, quindi premere **Avanti**.

4. Selezionare l'opzione che meglio descrive il problema rilevato e seguire le istruzioni visualizzate per correggere il problema della lavagna interattiva.

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

Provare a seguire i suggerimenti per la risoluzione dei problemi riportati in questa tabella se si rilevano problemi, anche se la spia Pronto indica che la lavagna interattiva funziona correttamente.

Problema/Anomalia osservata	**Causa**	**Soluzione**
Sulla lavagna interattiva non viene proiettata alcuna immagine oppure viene visualizzato il messaggio "Nessun ingresso".	Il proiettore non riceve un segnale video.	• Controllare i collegamenti dei cavi video. • Verificare che sia stato selezionato l'ingresso video corretto sul proiettore. • Verificare che il proiettore sia acceso e collegato all'alimentazione e al computer. • Se si utilizza un computer portatile, accendere il collegamento video esterno. Per ulteriori informazioni, consultare la guida per l'utente del portatile.
	Il computer è in modalità standby.	Muovere il mouse o premere un tasto nella tastiera per disattivare la modalità di stand-by del computer.
	Il computer è spento.	Accendere o riavviare il computer.
La schermata Orientamento non viene visualizzata quando si preme il pulsante Orientamento.	La schermata Orientamento viene visualizzata su uno schermo diverso.	Premere nuovamente il pulsante **Orientamento** oppure la BARRA SPAZIATRICE sulla tastiera fino a che non viene visualizzata la schermata Orientamento.
L'immagine proiettata è sfuocata, troppo grande o non riempie completamente la superficie della lavagna interattiva.	La posizione del proiettore e le impostazioni di zoom e messa a fuoco non sono regolate.	Regolare la posizione del proiettore e le impostazioni di zoom e messa a fuoco. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale fornito con il proiettore.
	Le impostazioni della risoluzione video del computer non corrispondono alla risoluzione originaria del proiettore.	Consultare il manuale del proiettore per informazioni sulla risoluzione corretta, quindi accedere al Pannello di controllo di Windows o alle Preferenze di sistema del Mac per modificare la risoluzione video e impostarla su quella del proiettore.

Problema/Anomalia osservata	**Causa**	**Soluzione**
L'icona del software SMART non viene visualizzata nell'area di notifica di Windows o nella dock di Mac.	Strumenti SMART Board non è in esecuzione.	Avviare Strumenti SMART Board. Sui computer Windows, selezionare **Start > Tutti i programmi > SMART Technologies > Driver dei prodotti SMART > Strumenti SMART Board**. Sui computer Mac, selezionare **Finder > Applicazioni > Driver dei prodotti SMART > Strumenti SMART Board**.
	I driver dei prodotti SMART non sono installati.	Installare i driver dei prodotti SMART nel computer. Per informazioni dettagliate sull'installazione dei driver dei prodotti SMART, vedere pagina 15.
Il tocco non è preciso. Il puntatore non viene visualizzato direttamente sotto al dito. Quando si scrive sulla superficie interattiva, la scrittura viene visualizzata a una breve distanza dalla penna.	La lavagna interattiva non è orientata correttamente.	Orientare la lavagna interattiva. Per avviare il processo di orientamento, premere il pulsante **Orientamento** sulla vaschetta porta pennarelli (vedere pagina 18). Se la schermata Orientamento non viene visualizzata, effettuare la procedura di calibrazione seguendo le istruzioni contenute nella sezione pagina 17.
L'inchiostro digitale non viene visualizzato sulla lavagna interattiva oppure viene visualizzato a tratti.	La lavagna interattiva non è stata calibrata correttamente.	Utilizzare Diagnostica SMART Board per identificare il problema, quindi eseguire la procedura di calibrazione. Per informazioni vedere pagina 46.

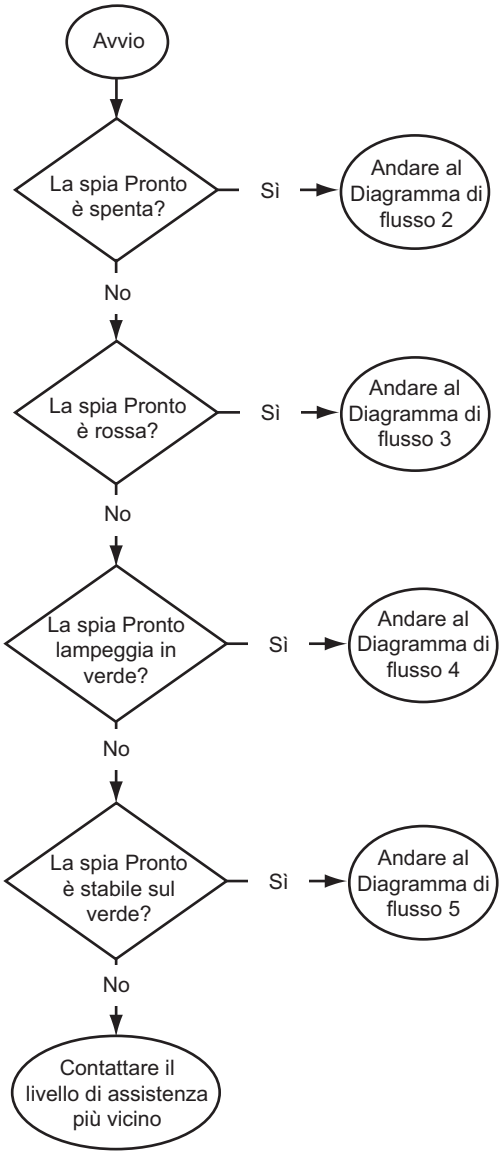
Problema/Anomalia osservata	**Causa**	**Soluzione**
Non accade niente quando si tocca la lavagna interattiva, anche se il computer e il proiettore sono accesi.	Una delle fotocamere è oscurata.	Rimuovere gli eventuali oggetti fissati alla superficie interattiva o posizionati sulla cornice inferiore dietro alla vaschetta porta pennarelli. Utilizzare Diagnostica SMART Board per identificare il problema, quindi sgombrare il campo visivo della fotocamera. Per informazioni vedere pagina 46.
	La lavagna interattiva è spenta.	Premere il pulsante di accensione sulla vaschetta porta pennarelli della lavagna interattiva per accenderla.
Uno dei pulsanti dei colori della penna lampeggia.	È stata selezionata l'opzione di blocco penna. Per informazioni vedere pagina 27.	Premere uno dei pulsanti per la selezione dei colori sulla vaschetta porta pennarelli per disattivare l'opzione di blocco penna.
L'inchiostro viene sempre visualizzato sullo schermo, anche nel caso in cui si tocchi la superficie con un dito o il palmo della mano.	Una delle penne non è presente nella vaschetta porta pennarelli e la funzione Riconoscimento tattile è disattivata.	Riposizionare tutti gli strumenti della vaschetta porta pennarelli negli slot e premere il pulsante **?** sulla vaschetta. Selezionare **Impostazioni riconoscimento tattile** e verificare che la casella di controllo **Attiva riconoscimento tattile** sia selezionata.
	È stata selezionata l'opzione di blocco penna. Per informazioni vedere pagina 27.	Premere uno dei pulsanti per la selezione dei colori sulla vaschetta porta pennarelli per disattivare l'opzione di blocco penna.
Viene visualizzato un messaggio di errore quando si tenta di calibrare la lavagna interattiva.	Una delle fotocamere non è collegata o non funziona correttamente.	Rivolgersi al supporto tecnico di SMART (pagina 53).

Uso della spia Pronto per la risoluzione dei problemi

È possibile risolvere i problemi della lavagna interattiva utilizzando la spia Pronto e osservando altri sintomi e comportamenti. Prima di avviare la risoluzione dei problemi, vedere la pagina 22 per informazioni sulla posizione della spia Pronto e acquisire familiarità con gli stati segnalati durante il normale funzionamento.

Il seguente diagramma di flusso descrive i passaggi successivi da effettuare nel processo di risoluzione dei problemi.

Diagramma di flusso 1: Guida introduttiva



La lavagna interattiva non è alimentata.

La lavagna interattiva è alimentata ma non comunica correttamente con il computer.

La segnalazione verde lampeggiante della spia Pronto può essere normale se si desidera utilizzare la modalità di solo contatto della lavagna interattiva. Se si desidera utilizzare gli strumenti SMART Board o le penne della vaschetta porta pennarelli, andare al *Diagramma di flusso 4*.

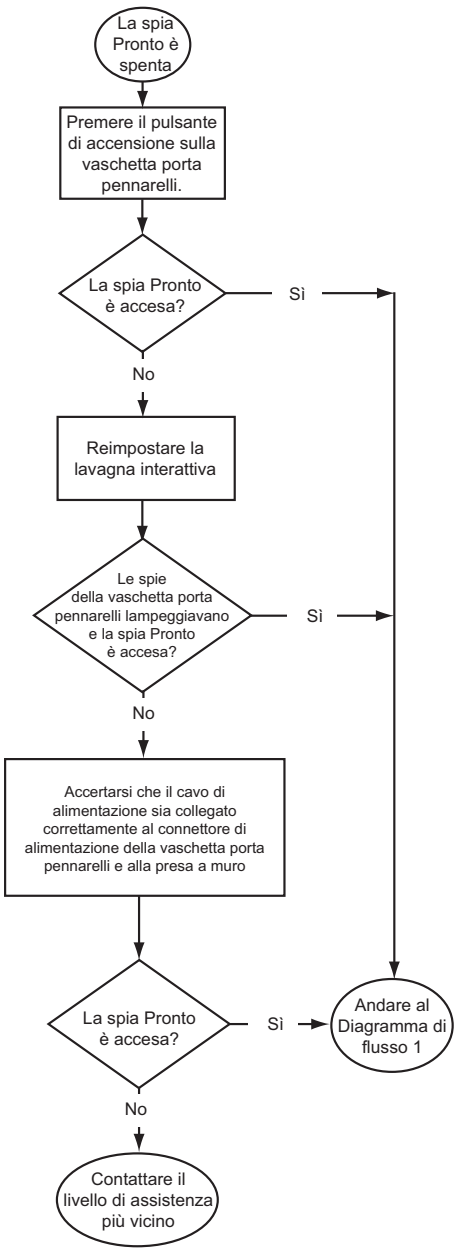
Se la spia Pronto è stabile sul verde, la lavagna interattiva funziona normalmente. Per informazioni su come diagnosticare i problemi che potrebbero dipendere da altri componenti della lavagna interattiva, vedere il *Diagramma di flusso 5.*

Se la spia Pronto lampeggia o è stabile sul colore ambra, potrebbe essere in corso l'aggiornamento del firmware. Attendere che l'operazione venga conclusa.

Se nessuna delle precedenti descrizioni può essere applicata alla spia Pronto, contattare il livello di assistenza più vicino.

Diagramma di flusso 2: diagnosi dei problemi di alimentazione

Se la spia Pronto è spenta, la lavagna interattiva non è alimentata.



Se il computer è in modalità standby, il pulsante di accensione sulla vaschetta porta pennarelli è spento. Premere il pulsante di accensione o toccare la superficie interattiva per riattivare il computer.

Per reimpostare la lavagna interattiva utilizzare un oggetto lungo e stretto, ad esempio una penna a sfera, e premere brevemente il pulsante Ripristina, non oltre tre secondi. In alternativa, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e ricollegarlo.

Ripristinando la lavagna interattiva, tutte le spie della vaschetta porta pennarelli lampeggiano due volte in sequenza per indicare la corretta comunicazione con il controller. Se le spie lampeggiano ininterrottamente, contattare il Supporto tecnico di SMART.

Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato a una presa a muro funzionante. Le prese audio e di alimentazione sono situate una accanto all'altra sul retro della vaschetta porta pennarelli.

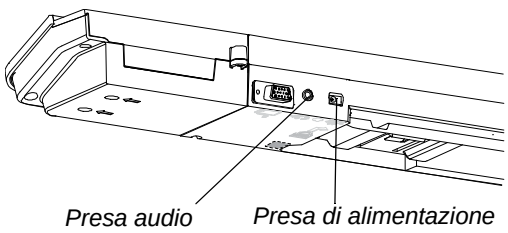
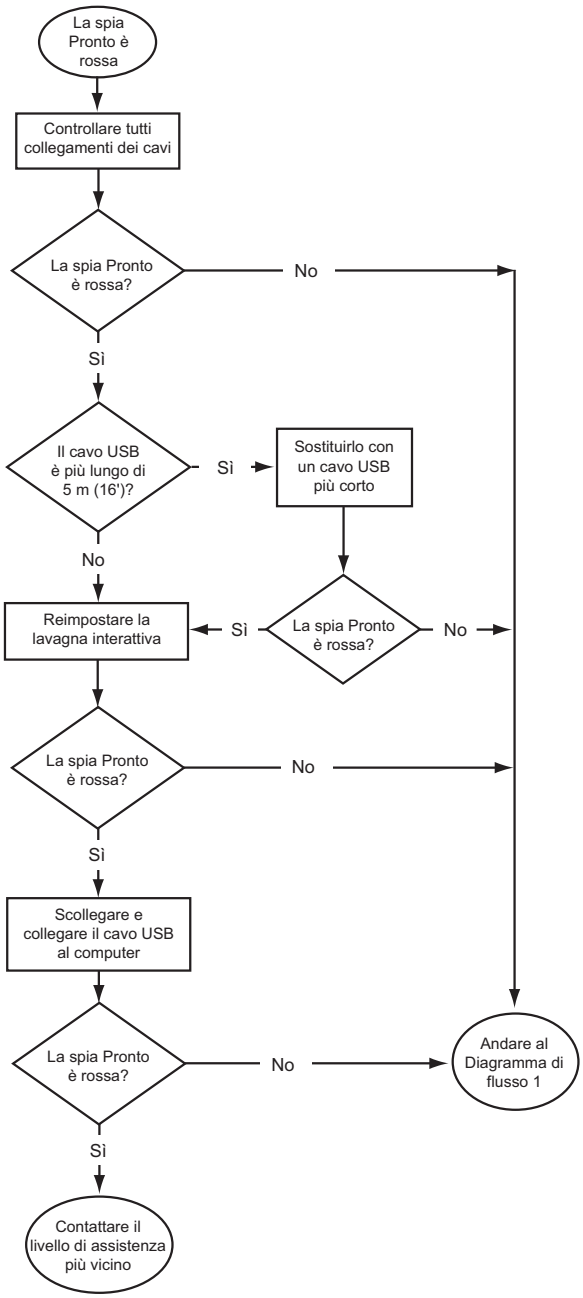


Diagramma di flusso 3: spia Pronto rossa

Quando la spia Pronto è di colore rosso, significa che la lavagna interattiva è alimentata, ma non è riuscita a stabilire una comunicazione con il computer. Nella maggior parte dei casi, le spie non si accendono e lo schermo non reagisce a contatto.



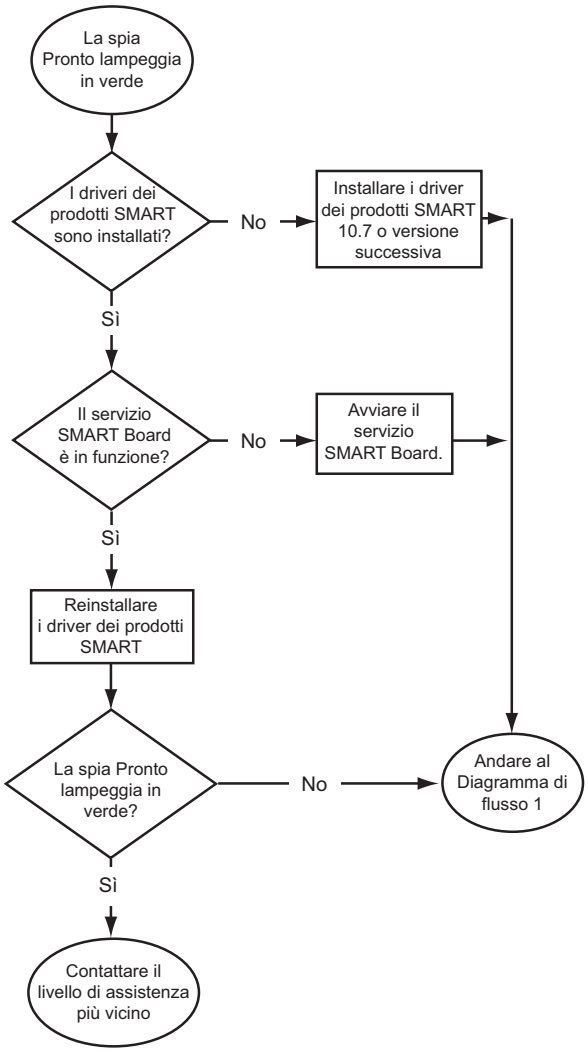
La lavagna interattiva è collegata al computer con un cavo USB e alla presa a muro con il cavo di alimentazione. È possibile accedere a questi cavi da sotto la vaschetta porta pennarelli.

Se il colore della spia Pronto passa da verde a rosso quando il computer è in funzione, è possibile che il computer non risponda più ai comandi. Riavviare il computer.

Per reimpostare la lavagna interattiva utilizzare un oggetto lungo e stretto, ad esempio una penna a sfera, e premere brevemente il pulsante Ripristina, non oltre tre secondi. In alternativa, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e ricollegarlo.

Diagramma di flusso 4: la spia Pronto lampeggia in verde

Questo è lo stato normale della modalità Mouse se i driver dei prodotti SMART non sono stati installati sul computer. Può essere opportuno utilizzare questa modalità per utenti occasionali o ospiti che non hanno l'esigenza di usare gli Strumenti SMART Board o le funzioni della vaschetta porta pennarelli.



Installare i driver dei prodotti SMART utilizzando il dischetto o il collegamento in dotazione con la lavagna interattiva oppure scaricarli dalla pagina web smarttech.com/downloads.

Per accertare se il servizio del software SMART Board è in funzione, aprire il pannello di controllo di SMART e controllare il messaggio visualizzato in basso. Avviare il servizio del software SMART Board nel caso non sia in funzione.

Per avviare il Servizio SMART Board

1. Fare clic sull'icona del software SMART nell'area di notifica di Windows o nella dock di Mac, quindi selezionare **Pannello di controllo**.

   Viene visualizzato il pannello di controllo di SMART.

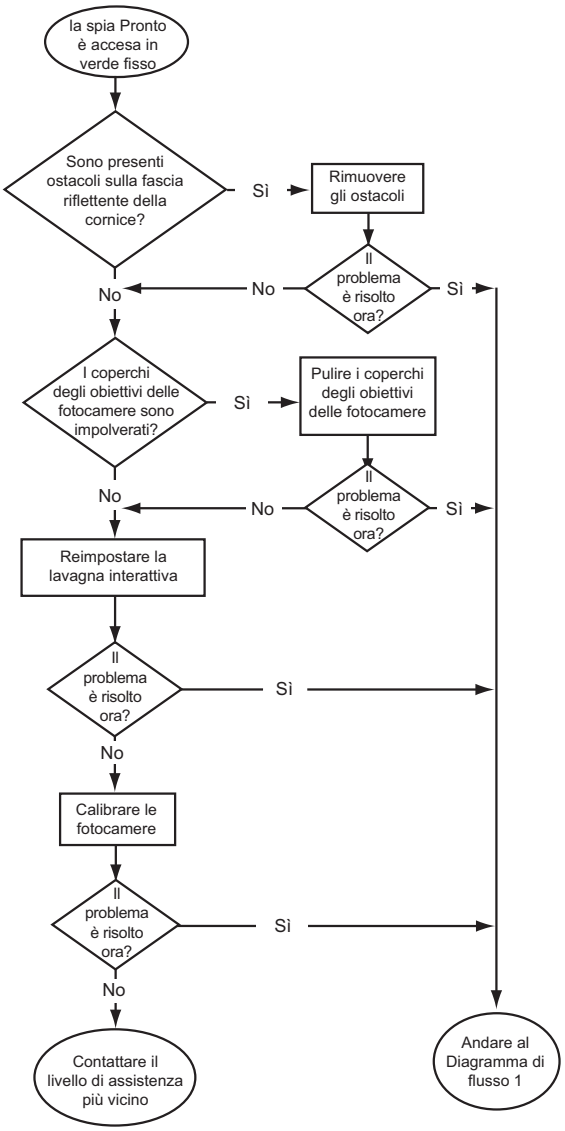
2. Selezionare **Informazioni sull'assistenza al software e ai prodotti > Strumenti > Diagnostica**.

   Viene visualizzata la finestra *Diagnostica di SMART Board*.

3. Nel menu *Servizio* selezionare **Start**.

Diagramma di flusso 5: la spia Pronto è accesa in verde fisso

L'accensione della spia in verde fisso indica che la lavagna interattiva funziona correttamente. Se gli strumenti nella vaschetta porta pennarelli non funzionano correttamente, o se la lavagna interattiva non reagisce al tocco, utilizzare il seguente diagramma di flusso per correggere il problema della lavagna interattiva. Utilizzare Diagnostica SMART Board per effettuare una ricerca più approfondita del problema (pagina successiva).



Se un altro utente ha riassegnato le funzioni ai pulsanti della penna, della gomma o della vaschetta porta pennarelli, il funzionamento degli strumenti potrebbe non essere quello previsto. È possibile ripristinare il normale funzionamento degli stessi utilizzando il pannello di controllo di SMART per modificare le impostazioni hardware di SMART.

Utilizzare un panno morbido per spolverare i coperchi degli obiettivi delle fotocamere. Non utilizzare aria compressa per pulire le fotocamere o i coperchi degli obiettivi.

Per reimpostare la lavagna interattiva utilizzare un oggetto lungo e stretto, ad esempio una penna a sfera, e premere brevemente il pulsante Ripristina, non oltre tre secondi. In alternativa, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e ricollegarlo.

Calibrare le fotocamere per verificare che siano in grado di rilevare in modo preciso la posizione del dito e delle penne. Per calibrare le fotocamere, accertarsi che l'immagine del proiettore riempia il più possibile la superficie interattiva, quindi selezionare **Visualizza > SBX800/SBID8070i Bar > Calibra**.

Uso della Diagnostica SMART Board per la risoluzione dei problemi

Se non accade niente quando si tocca la superficie della lavagna interattiva oppure se l'inchiostro digitale non viene visualizzato o appare in alcuni punti ma non in altri, è possibile utilizzare la Diagnostica SMART Board per identificare e risolvere i problemi.

IMPORTANTE

Modificare le impostazioni della diagnostica solo se lo richiede il supporto tecnico SMART.

Controllo del campo visivo delle fotocamere

Se non accade niente quando si tocca la superficie della lavagna interattiva, verificare che non ci siano oggetti che oscurino il campo visivo di una fotocamera.

Per controllare i campi visivi delle fotocamere

1. Fare clic sull'icona del software SMART nell'area di notifica di Windows o nella dock di Mac, quindi selezionare **Pannello di controllo**.

   Viene visualizzato il pannello di controllo di SMART.

2. Selezionare **Informazioni sull'assistenza al software e ai prodotti > Strumenti > Diagnostica**.

   Viene visualizzata la schermata *Diagnostica di SMART Board*.

3. Nel menu *Visualizza* selezionare **SBX800/SBID8070i Bar**.

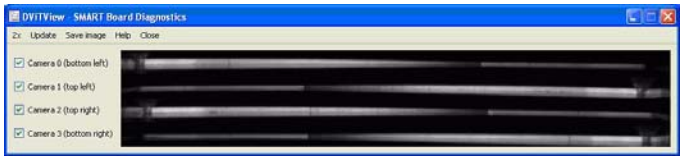
   Nella schermata *Diagnostica SMART Board* viene visualizzata la casella di gruppo *SBX800*.

4. Premere **Visualizza**.

   Viene visualizzata la schermata con il campo visivo della fotocamera.

5. Fare clic su **Aggiorna** per visualizzare i campi visivi di tutte e quattro le fotocamere. Questa operazione potrebbe richiedere alcuni minuti.

   Se il campo visivo di una delle fotocamere è vuoto, significa che la fotocamera è oscurata oppure non è in grado di rilevare la superficie riflettente sulla cornice interna della lavagna interattiva.



Campi visivi normali delle fotocamere

Immagine che viene visualizzata quando il campo visivo della fotocamera è oscurato da una penna o un altro oggetto

6. Controllare l'obiettivo della fotocamera e verificare che non ci siano oggetti che oscurano il campo visivo e che non ci siano oggetti affissi alla superficie interattiva.

Controllo della calibrazione della lavagna interattiva

Se l'inchiostro digitale viene visualizzato solo in determinate aree quando si scrive sulla lavagna interattiva oppure se non viene visualizzato, è possibile che la lavagna interattiva non sia stata calibrata correttamente. È possibile utilizzare Diagnostica SMART Board per controllare la calibrazione.

Per controllare la calibrazione della lavagna interattiva

1. Fare clic sull'icona del software SMART nell'area di notifica di Windows o nella dock di Mac, quindi selezionare **Pannello di controllo**.

   Viene visualizzato il pannello di controllo di SMART.

2. Selezionare **Informazioni sull'assistenza al software e ai prodotti > Strumenti > Diagnostica**.

   Viene visualizzata la schermata *Diagnostica di SMART Board*.

3. Nel menu *Visualizza* selezionare **SBX800/SBID8070i Bar**.

   Nella schermata *Diagnostica SMART Board* viene visualizzata la casella di gruppo *SBX800*.

4. Premere **Rilevamento**.

   Tutto ciò che è presente sullo schermo viene cancellato.

5. Spostare il dito lungo la superficie interattiva e osservare le quattro coppie di linee colorate. Se le linee non convergono in un singolo punto, significa che è necessario calibrare nuovamente la lavagna interattiva.

   NOTA
   Se una o più linee non si spostano o non vengono visualizzate, è possibile che una delle fotocamere sia oscurata o non funzioni correttamente.

6. Premere il tasto ESC per chiudere la schermata *Rilevamento* e premere **Calibrazione**.

7. Eseguire la procedura di calibrazione (vedere pagina 17).

Ricerca di ulteriori informazioni

La Guida contiene collegamenti a un'ampia raccolta di informazioni, come procedure, descrizioni, suggerimenti sull'uso delle applicazioni, descrizioni degli strumenti del software SMART, procedure per la risoluzione dei problemi e molto altro ancora.

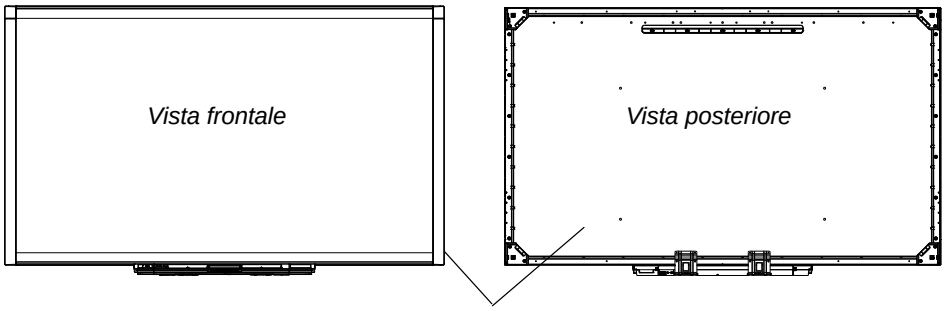
Per accedere alla Guida, è sufficiente premere il pulsante **?** sulla vaschetta porta pennarelli. Il pulsante ? consente anche di accedere alla schermata Orientamento e ai recapiti di SMART. Per ulteriori informazioni sui pulsanti della vaschetta porta pennarelli, vedere la pagina 24. È possibile anche accedere alla Guida selezionando l'icona del software SMART nell'area di notifica di Windows o nella dock di Mac.

Come contattare il Supporto tecnico SMART

Il Supporto tecnico SMART sarà lieto di ricevere una vostra telefonata. Prima di contattare il supporto tecnico di SMART, prendere nota del numero di serie della lavagna interattiva SMART Board e scriverlo nella copertina interna di questo manuale (se è stato stampato).

Per conoscere il numero di serie della lavagna interattiva

È possibile ricercare il numero di serie in due ubicazioni: sul retro della lavagna interattiva SMART Board e nell'angolo in basso a destra della cornice della lavagna interattiva (lungo il lato).



Ubicazione del numero di serie

Il numero di serie della lavagna interattiva SMART Board inizia sempre con le lettere SBX, seguite dal modello della lavagna; ad esempio SBX880-xx-xxxxxx. il numero di serie può contenere numeri, lettere e trattini.

NOTA

Verificare di aver trascritto tutti i numeri, le lettere e i trattini nel numero di serie prima di contattare il supporto tecnico.

Trasporto della lavagna interattiva

Conservare l'imballaggio originale della lavagna interattiva SMART Board, in modo da poterlo utilizzare per il trasporto della lavagna. Quando necessario, imballare nuovamente la lavagna interattiva utilizzando quanto più imballaggio originale possibile. L'imballaggio è stato progettato quale protezione ottimale da urti e vibrazioni.

Se si desidera utilizzare materiale di imballaggio proprio, accertarsi che la lavagna interattiva sia adeguatamente protetta. Imballare l'unità in posizione verticale per evitare che i corrieri ci collochino sopra oggetti pesanti.

Rimozione della vaschetta porta pennarelli

Può talvolta essere necessario rimuovere la vaschetta porta pennarelli per trasportare o riparare la lavagna interattiva.

AVVERTENZA

La vaschetta porta pennarelli non contiene componenti la cui manutenzione possa essere effettuata dall'utente. Non smontare la vaschetta portapennelli.

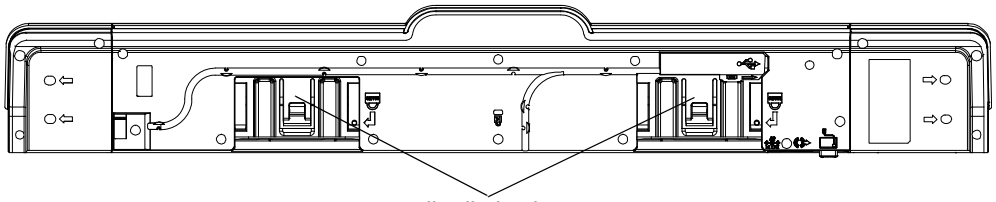
NOTA

Non è necessario utilizzare dispositivi di protezione contro le scariche elettrostatiche durante l'esecuzione della procedura descritta di seguito.

Per rimuovere la vaschetta porta pennarelli

1. Spegnere la lavagna interattiva scollegando il cavo di alimentazione dalla presa a muro e il cavo USB dal computer.
2. Rimuovere le penne e la gomma dalla vaschetta porta pennarelli.
3. Scollegare il cavo USB da sotto la vaschetta porta pennarelli.
4. Se la vaschetta porta pennarelli è stato fissata alle rispettive staffe con due viti di sicurezza, come descritto a pagina 11, rimuovere tali viti.
5. Se la vaschetta porta pennarelli è stato fissata con un Kensington Lock o un dispositivo simile, staccare e rimuovere il blocco.

6. Tirare verso il basso le due clip di plastica grandi nella sezione inferiore della vaschetta porta pennarelli. Le estremità di queste clip sporgono leggermente in basso e sono quindi facili da trovare.



Clip di plastica

7. Al momento in cui si tirano le clip verso il basso, spostare delicatamente in avanti la vaschetta porta pennarelli fino a riuscire ad accedere ai cavi collegati sul retro del vaschetta.
8. Scollegare delicatamente tutti i cavi prima di rimuovere integralmente la vaschetta porta pennarelli dalle due grandi staffe in metallo a forma di L.

Appendice A

Conformità ambientale dell'hardware

SMART Technologies sostiene l'impegno globale ad assicurare che le apparecchiature elettroniche siano prodotte, vendute e smaltite in maniera sicura ed ecosostenibile.

Regolamenti Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (Direttiva RAEE)

Le norme relative ai Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche si applicano a tutte le apparecchiature elettriche ed elettroniche vendute nell'Unione Europea.

Quando si smaltiscono apparecchiature elettriche o elettroniche di qualunque tipo, inclusi prodotti SMART Technologies, consigliamo vivamente di riciclare i prodotti elettronici in modo adeguato una volta giunti al termine della loro vita utile.
Per informazioni sull'ente da contattare per il riciclaggio, consultare un rivenditore SMART autorizzato o SMART Technologies.

Restrizione sull'uso di sostanze pericolose (Direttiva RoHS)

Questo prodotto è conforme alla Direttiva 2002/95/CE RoHS sulla Restrizione sull'uso di sostanze pericolose dell'Unione Europea.

Di conseguenza, è anche conforme alle altre disposizioni in vigore in varie aree geografiche, che fanno riferimento alla Direttiva RoHS UE.

Imballaggio

Molti Paesi si avvalgono di disposizioni che limitano l'uso di alcuni metalli pesanti negli imballaggi dei prodotti. Gli imballaggi usati da SMART Technologies per la spedizione dei prodotti sono conformi alle normative pertinenti.

Regolamenti sui prodotti elettronici per l'informazione vigenti in Cina

La Cina regolamenta i prodotti classificati come EIP (Electronic Information Products - prodotti elettronici per l'informazione). I prodotti SMART Technologies rientrano in tale classificazione e sono conformi alle norme EIP cinesi.

U.S. *Consumer Product Safety Improvement Act*

Gli Stati Uniti hanno approvato il Consumer Product Safety Improvement Act, il quale limita il contenuto di piombo (Pb) nei prodotti per bambini. SMART Technologies si impegna al rispetto di questa iniziativa.

Appendice B

Assistenza clienti

Informazioni e supporto tecnico online

Per visualizzare e scaricare i manuali dell'utente, gli articoli informativi e sulla risoluzione dei problemi, i software e altro ancora, visitare il sito www.smarttech.com/support.

Formazione

Visitare il sito www.smarttech.com/trainingcenter per conoscere i materiali di formazione e le informazioni sui nostri servizi di formazione.

Supporto tecnico

In caso di problemi con il prodotto SMART, contattare il rivenditore locale prima di rivolgersi al Supporto tecnico SMART. I rivenditori locali sono infatti in grado di risolvere tempestivamente la maggior parte dei problemi.

NOTA

Per conoscere il rivenditore più vicino, visitare www.smarttech.com/where.

Tutti i prodotti SMART includono un'assistenza online, telefonica, via fax o mediante posta elettronica:

Online	www.smarttech.com/contactsupport
Telefono	+1.403.228.5940 o Numero verde 1.866.518.6791 (Canada/Stati Uniti) (dal lunedì al venerdì dalle 5.00 alle 18.00 fuso occidentale)
Fax	+1.403.806.1256
E-mail	support@smarttech.com

Indice

A

accessori
  alimentazione, *5*
  Cavo USB, *5*
  gomma, *5*
  kit per il montaggio a muro, *5*
  penne della vaschetta porta pennarelli, *5*
aggiornamenti software, *26*
aggiornamento del software, *26*
alimentazione, *5*
alta qualità, *53*
area in diagonale, *2*
articoli sulla risoluzione dei problemi, *53*

C

calibrazione, *17*
caratteristiche, *2*
Cavi
  sicurezza, *11*
cavi
  USB, *14*
Cavo USB, *5*
collegamento con cavo USB, *14*
collegamento di un computer portatile, *20*
comandi tattili, *3*, *27*
componenti, *2*
computer
  risoluzione, *16*
computer portatile, *20*
computer portatile guest, *20*

D

driver, *3*, *4*, *13*, *15*
Driver dei prodotti SMART, *13*, *15*
  su un computer portatile, *20*
due utenti, *3*

E

errore di calibrazione, *39*
esauriente, *53*

F

flessibile
  Driver dei prodotti SMART, *15*
  fissaggio, *11*
  indicazioni di attenzione, *9*
  montaggio a muro, *10*
  sostituzione di un modello serie 500 o 600, *10*
fotocamere
  calibrazione, *17*
funzione di rilevamento degli oggetti, *26*

G

gomma, *5*

I

impostazioni della risoluzione, *16*

K

kit per il montaggio a muro, *5*

L

lavagna interattiva
  componenti, *2*

M

manuali dell'utente, *53*
modalità HID, *23*
modelli, *2*

O

Opzione di blocco penna, *27*, *39*
orientamento, *18*

P

penne, *5*
peso, *9*
posizione del blocco, *11*
Posizione della vite di sicurezza, *11*
Programma di aggiornamento dei prodotti SMART, *26*
proiettore
  risoluzione, *16*
pulizia, *33*
Pulsante ?, *23*
pulsante con spia Pronto, *23*
pulsante di accensione, *23*
pulsante Orientamento, *23*
pulsanti
  accensione, *23*
  Clic con tasto destro, *24*
  Guida in linea, *23*
  lampeggiante, *39*
  orientamento, *23*
  personalizzazione, *25*
  Tastiera, *24*
  vaschetta porta pennarelli, *23*

Q

Quando, *26*

R

requisiti ambientali, *8*
resistenza, *3*
Risoluzione dei problemi
  Diagrammi di flusso, *40*

S

sicurezza, *11*
SMART Notebook, *3*
software, *3*
spia di stato, *40*
spia Pronto, risoluzione dei problemi, *40*
spie, descrizione, *23*
stati della spia Pronto, *23*
suggerimenti di sicurezza, *32*
superficie, *3*
supporto online, *53*
Supporto tecnico, *53*
Supporto tecnico SMART, *53*

T

Tecnologia Aware, *25*
toccare, *3*

U

USB, *14*

V

vaschetta porta pennarelli, *3*
  modulo di alimentazione, *22*
  personalizzazione dei pulsanti, *25*
  pulizia, *34*
  pulsanti, *23*, *24*
  rimozione, *49*
  spie, *22*

SMART™

Numero verde + 1.866.518.6791 (Canada/Stati Uniti)
o +1.403.228.5940
www.smarttech.com