

# SMART Table® 442i

Centro di apprendimento collaborativo

Manuale dell'utente dell'hardware

# Registrazione del prodotto

Registrando il prodotto SMART, sarà possibile ricevere informazioni sulle nuove funzionalità e sugli aggiornamenti software disponibili.

Registrazione in linea all'indirizzo [smarttech.com/registration](http://smarttech.com/registration).

Tenere a portata di mano i seguenti dati nel caso sia necessario contattare il supporto SMART.

Numero di serie:

---

Data di acquisto:

---

## **Marchi**

SMART Table, SMART Board, SMART Exchange, SMART Podium, DVIT, SMART Notebook, SMART Document Camera, SMART Sync, smarttech, il logo SMART logo e tutti gli slogan SMART sono marchi o marchi registrati di SMART Technologies ULC negli Stati Uniti e/o negli altri Paesi. Windows è un marchio o marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Tutti gli altri nomi di società e prodotti di terze parti possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

## **Avviso sul copyright**

© 2013 SMART Technologies ULC. Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta o memorizzata in un sistema di riproduzione o tradotta in qualsiasi lingua, in qualsiasi forma e con qualunque mezzo senza il consenso scritto di SMART Technologies ULC. Le informazioni contenute in questo manuale sono soggette a modifica senza preavviso e non sono vincolanti per SMART.

Il prodotto e/o il suo utilizzo sono coperti da uno o più dei seguenti brevetti degli Stati Uniti.

[www.smarttech.com/patents](http://www.smarttech.com/patents)

03/2013

## **AVVERTENZA**

- La mancata osservanza delle istruzioni di installazione fornite con il centro di apprendimento collaborativo SMART Table® può comportare lesioni personali e danni al prodotto.
- Verificare che eventuali cavi che attraversano il pavimento fino al prodotto SMART siano raggruppati e segnalati a dovere per evitare il pericolo di inciampare.
- Accertarsi che nelle vicinanze del prodotto SMART ci sia una presa elettrica accessibile facilmente durante l'uso.
- Se si utilizzano ruote orientabili, bloccarle prima di consentire ai bambini di utilizzare il tavolo.
- Non arrampicarsi (o permettere ai bambini di arrampicarsi) sul tavolo. L'inosservanza di questa avvertenza può essere causa di lesioni personali e danni al prodotto.
- Per limitare il rischio di incendi o scosse elettriche, non esporre il prodotto SMART all'acqua o umidità.
- Limitarsi a interventi sul tavolo indicati nella guida pratica di installazione di SMART Table oppure all'installazione di unità di sostituzione. Le procedure di assistenza devono essere svolte esclusivamente da personale autorizzato.
- Non rimuovere viti oltre a quelle specificate nella guida pratica di installazione di SMART Table o nelle istruzioni per la sostituzione di parti.

 **ATTENZIONE**

- Scollegare il cavo di alimentazione solo dopo aver spento il tavolo, come indicato nella presente guida, e una volta spente le spie e le ventole. Scollegando il cavo di alimentazione in altri momenti, si potrebbe danneggiare il tavolo.
- Non sistemare cavi, scatole o altri oggetti sulla superficie del tavolo, in quanto si potrebbe graffiare la superficie.
- Se il prodotto SMART si bagna, asciugarlo completamente prima di accenderlo.

 **IMPORTANTE**

- Non utilizzare il tavolo in ambienti situati a un'altitudine maggiore di 3.000 m (10.000 piedi) sul livello del mare.
- La superficie del tavolo non risponde al tocco fino al completamento del processo di avvio da parte del computer. Attendere da 30 a 60 secondi dopo l'accensione del tavolo, prima di toccare la superficie.
- Prima di pulire il tavolo, spegnerlo in modo da non avviare inavvertitamente le applicazioni mentre si strofina la superficie.
- Non sistemare tastiere, mouse o altri oggetti sulla superficie tattile. Le fotocamere potrebbero interpretare tali oggetti come tocchi.
- Le apparecchiature elettriche ed elettroniche e le batterie contengono sostanze che possono essere dannose per l'ambiente e per la salute. Il simbolo con il bidone sbarrato indica che i prodotti devono essere smaltiti in base al flusso di riciclo appropriato e non come rifiuti comuni. 
- Questo prodotto contiene pile a bottone al litio nel computer (materiale in perclorato - può essere necessaria un gestione speciale).

# Sommario

<b>Capitolo 1: Introduzione</b> .....	<b>1</b>
Informazioni su SMART Table .....	1
Come funziona SMART Table .....	2
Contenuto della confezione di SMART Table .....	3
Utilizzo di SMART Table con altri prodotti SMART .....	3
<b>Capitolo 2: Utilizzo di SMART Table</b> .....	<b>5</b>
Accensione o spegnimento di SMART Table .....	5
Utilizzo del software SMART Table .....	7
Collegamento di SMART Table a Internet .....	9
Utilizzo di SMART Document Camera con SMART Table .....	11
<b>Capitolo 3: Manutenzione di SMART Table</b> .....	<b>13</b>
Pulizia di SMART Table .....	13
Aggiornamento del software .....	13
Calibratura di SMART Table .....	14
<b>Appendice A: Risoluzione dei problemi</b> .....	<b>17</b>
Risoluzione dei problemi di alimentazione e connessione .....	17
Risoluzione dei problemi hardware .....	18
Configurazione di SMART Table per la risoluzione dei problemi relativi al tocco .....	18
Diagnostica dei problemi di base relativi al tocco .....	20
Riavvio delle Attività SMART Table .....	20
<b>Appendice B: Conformità ambientale dell'hardware</b> .....	<b>23</b>
Direttiva Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE) .....	23
Restrizione sull'uso di sostanze pericolose (Direttiva RoHS) .....	23
Batterie .....	23
Imballaggio .....	24
Dispositivi elettronici coperti .....	24
Regolamenti sui prodotti elettronici per l'informazione vigenti in Cina .....	24



# Capitolo 1

## Introduzione

Informazioni su SMART Table .....	1
Come funziona SMART Table .....	2
Contenuto della confezione di SMART Table .....	3
Cavo di alimentazione .....	3
Istruzioni di installazione .....	3
Informazioni sulla garanzia .....	3
Informazioni importanti .....	3
Utilizzo di SMART Table con altri prodotti SMART .....	3

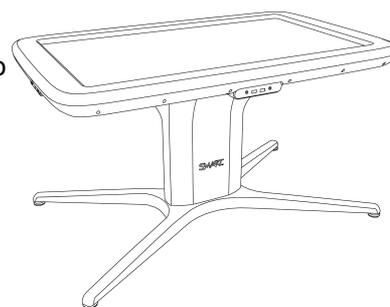
Il presente manuale è destinato ai docenti e agli sviluppatori di applicazioni. Viene presentato il software SMART Table e vengono illustrate le modalità di utilizzo e gestione del tavolo e la risoluzione dei relativi problemi.

### **i** NOTA

Per informazioni sulla configurazione del centro di apprendimento collaborativo SMART Table o dei relativi accessori, vedere la *Guida pratica di installazione di SMART Table 442i* ([smarttech.com/kb/170315](http://smarttech.com/kb/170315)) in dotazione con il tavolo.

## Informazioni su SMART Table

Il centro di apprendimento collaborativo SMART Table è dotato di una superficie tattile. Toccando la superficie, gli studenti possono creare, selezionare, spostare e ridimensionare gli oggetti digitali. Più di uno studente può toccare contemporaneamente la superficie, così da incoraggiare collaborazione e cooperazione, in quanto gli studenti apprendono e giocano insieme.



Grazie a una connessione di rete Wi-Fi® a un computer con installato il software di gestione classi SMART Sync™, i docenti sono in grado di osservare a distanza le attività del tavolo degli studenti, prendere il controllo del tavolo e acquisire e stampare l'immagine visualizzata sulla superficie del suddetto.

## CAPITOLO 1

### Introduzione

Il software SMART Table comprende applicazioni interattive, attività di apprendimento e giochi educativi. È anche possibile scaricare i pacchetti attività SMART Table disponibili sul sito Web SMART Exchange™ ([exchange.smarttech.com](http://exchange.smarttech.com)) direttamente nel tavolo.

#### **i** NOTA

È possibile scaricare contemporaneamente fino a cinque pacchetti attività.

Utilizzando il Toolkit di SMART Table è possibile scaricare pacchetti attività e applicazioni e personalizzare le attività. Installare ed eseguire il toolkit sul computer e trasferire i pacchetti attività per mezzo di un'unità USB o del software SMART Sync.

È possibile usare il tavolo con altri prodotti SMART, come SMART Document Camera™ e il software di apprendimento collaborativo SMART Notebook™, durante una lezione. Ad esempio, è possibile introdurre un nuovo concetto in una lavagna interattiva SMART Board®, quindi chiedere agli studenti di esplorare l'idea nei dettagli con il centro di apprendimento interattivo SMART Table.

## Come funziona SMART Table

SMART Table include quattro componenti principali:

- Computer
- Superficie del tavolo con LCD
- Altoparlanti
- Fotocamere

Il computer esegue il software SMART Table, lo schermo LCD visualizza il display del computer sulla superficie del tavolo, gli altoparlanti riproducono l'audio del computer e le fotocamere rilevano il tocco degli studenti sulla superficie. Combinati insieme, questi componenti consentono agli studenti di interagire con il software SMART Table.

Il computer, gli altoparlanti e le fotocamere sono situati all'interno del tavolo.

SMART Table si avvale di una tecnologia basata su DVIT™ (Digital Vision Touch), al fine di rilevare il tocco di diversi studenti. Altri prodotti SMART usano la tecnologia DVIT, comprese alcune lavagne interattive SMART Board, schermi piatti interattivi SMART Board e schermi interattivi con penna SMART Podium™.

## CAPITOLO 1

### Introduzione

# Contenuto della confezione di SMART Table

SMART Table include gli elementi seguenti:

- Cavo di alimentazione
- Istruzioni di installazione
- Informazioni sulla garanzia
- Informazioni importanti

## Cavo di alimentazione

Il cavo di alimentazione fornito con SMART Table è specifico per il paese di utilizzo e dovrebbe funzionare con le prese presenti presso la scuola.



Collegare il cavo di alimentazione a SMART Table seguendo le istruzioni fornite nella *Guida pratica di installazione di SMART Table 442i* ([smarttech.com/kb/170315](http://smarttech.com/kb/170315)).

Se si deve estendere il cavo lungo il pavimento, accertarsi di contrassegnarlo adeguatamente per evitare di inciamparvi. SMART Technologies consiglia di collegare il cavo di alimentazione a una ciabatta piuttosto che direttamente a una presa di corrente. Se si perde il cavo o se il suddetto si danneggia, contattare l'assistenza clienti per sostituirlo.

## Istruzioni di installazione

Seguire la *Guida pratica di installazione di SMART Table 442i* ([smarttech.com/kb/170315](http://smarttech.com/kb/170315)) per togliere SMART Table dalla confezione e configurarlo.

## Informazioni sulla garanzia

Conservare le informazioni sulla garanzia, in caso si verificano dei problemi durante il periodo di garanzia.

## Informazioni importanti

Questo documento contiene informazioni importanti da leggere prima di installare SMART Table.

# Utilizzo di SMART Table con altri prodotti SMART

Il centro di apprendimento collaborativo SMART Table si integra perfettamente con diversi prodotti SMART, tra cui le lavagne interattive SMART Board, il software SMART Sync e SMART Document Camera. È possibile trasferire facilmente file dal computer direttamente in SMART Table utilizzando il software SMART o un'unità USB. È possibile collegare una fotocamera SMART Document Camera direttamente al tavolo, così da consentire agli studenti di acquisire immagini in tempo reale ed esplorarle sulla superficie del tavolo.

## CAPITOLO 1

### Introduzione

È disponibile un cavo di alimentazione opzionale (n. parte ST-DCC) che può essere usato per alimentare la fotocamera SMART Document Camera dal tavolo. Il cavo collega direttamente la fotocamera documenti al tavolo per evitare rischi di inciampare. Quando il cavo è collegato, SMART Table alimenta la fotocamera documenti. Il cavo è usato in combinazione con il cavo USB in dotazione con SMART Document Camera, il quale collega anch'esso direttamente la fotocamera documenti al tavolo.

Sono inoltre disponibili ruote orientabili opzionali (n. parte ST-CSTR).

Per ulteriori informazioni sul cavo, contattare il rivenditore autorizzato SMART, o visitare il sito [smarttech.com/where](http://smarttech.com/where).

## Capitolo 2

# Utilizzo di SMART Table

Accensione o spegnimento di SMART Table .....	5
Accensione di SMART Table .....	6
Spegnimento di SMART Table .....	7
Utilizzo del software SMART Table .....	7
Modo Studente .....	7
Modo Docente .....	8
Cambiare modalità senza inserire un'unità USB .....	8
Collegamento di SMART Table a Internet .....	9
Utilizzo di SMART Document Camera con SMART Table .....	11

---

Una volta configurato SMART Table come indicato nella *Guida pratica di installazione di SMART Table 442i* ([smarttech.com/kb/170315](http://smarttech.com/kb/170315)), il tavolo è pronto per l'uso.

### **ATTENZIONE**

Non lasciare oggetti sulla superficie del tavolo per periodi prolungati.

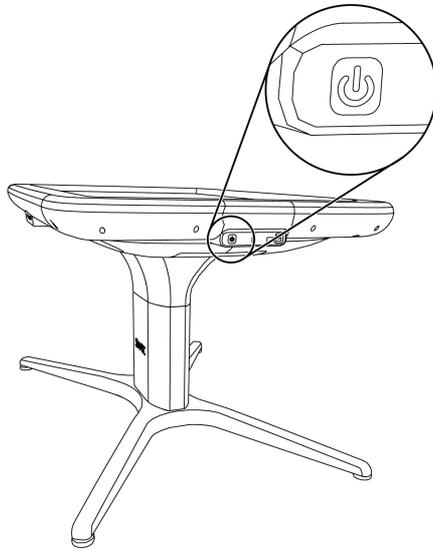
## Accensione o spegnimento di SMART Table

Una volta configurato il tavolo, è possibile accenderlo o spegnerlo in base a queste procedure.

## Accensione di SMART Table

### ■ Per accendere il tavolo

1. Inserire il cavo di alimentazione in una presa di corrente.
2. Premere il tasto **Alimentazione** situato sul lato del tavolo.



Il computer e lo schermo LCD del tavolo si accendono. Il computer completa il processo di avvio e viene visualizzato il menu *Attività SMART Table*.



### 👉 IMPORTANTE

Evitare di toccare la superficie del tavolo fino al completamento dell'avvio e alla visualizzazione di un'immagine. Poiché il tavolo ha una tecnologia a pressione tattile, anche se non è ancora visualizzata un'immagine, si può interrompere accidentalmente il processo di avvio o aprire inavvertitamente delle attività.

## CAPITOLO 2

Utilizzo di SMART Table

### Spegnimento di SMART Table

#### ⚠ ATTENZIONE

Se si preme il tasto **Alimentazione** per più di 30 secondi, si potrebbero perdere i dati o danneggiare il computer.

La seguente procedura mostra il modo corretto per spegnere il tavolo.

#### ■ Per spegnere il tavolo

1. Nel menu *Attività SMART Table*, premere il tasto  nell'angolo.

Se il tavolo è configurato per rispondere all'input di più di uno studente, il tasto  passa a un altro angolo.

Ripetere il punto 1 per ogni studente per cui si è configurato il tavolo.

2. Viene visualizzato un messaggio che indica che lo spegnimento del tavolo inizierà entro 30 secondi.

#### 💡 SUGGERIMENTO

Premere **Annulla** se si preme inavvertitamente il tasto .

## Utilizzo del software SMART Table

Attività SMART Table si avvia automaticamente quando si accende il tavolo. Il menu *Attività SMART Table* contiene due modi: *Studente* e *Docente*

### Modo Studente

Il modo *Studente* è il modo predefinito. Consente agli studenti di avviare attività destinate appositamente agli studenti delle classi scolastiche iniziali.



## CAPITOLO 2

### Utilizzo di SMART Table

## Modo Docente

Il modo Docente è visualizzato quando si connette un'unità USB a una delle porte USB situate sull'esterno del tavolo. Consente di specificare il numero di studenti, tarare la superficie, sincronizzare i pacchetti attività e applicazioni e completare le altre operazioni di configurazione illustrate nella presente guida.



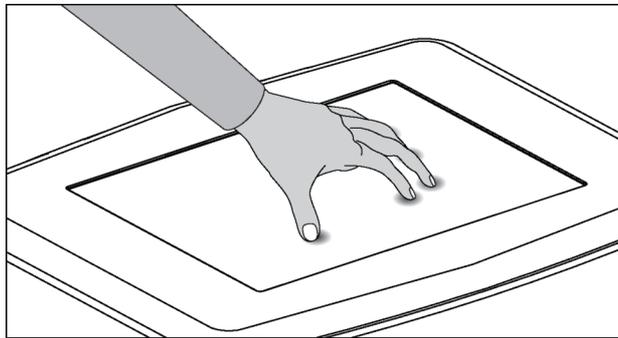
Per ulteriori informazioni sulle Attività SMART Table, vedere il *Manuale dell'utente per il software SMART Table* e il *toolkit di SMART Table* ([smarttech.com/kb/170414](http://smarttech.com/kb/170414)).

## Cambiare modalità senza inserire un'unità USB

È anche possibile passare dal modo Studente a quello Docente senza un'unità USB.

### ■ Per passare dal modo Studente a quello Docente senza un'unità USB

1. Tenere cinque dita in modo fermo sul centro del tavolo.



Dopo circa 10 secondi, l'icona *Ruota d'ingranaggio*  è visualizzata nell'angolo del tavolo.

2. Mantenendo la pressione delle dita sul centro del tavolo, premere l'icona **Ruota d'ingranaggio**  con l'altra mano.

Il menu passa al modo Docente.

3. Premere l'icona **Ruota d'ingranaggio**  per tornare al modo Studente.

## Collegamento di SMART Table a Internet

Questa sezione contiene informazioni sul collegamento di SMART Table a Internet tramite una LAN cablata o wireless. Il collegamento di SMART Table a Internet consente di scaricare i pacchetti attività SMART Table dal sito Web SMART Exchange direttamente nel tavolo. Consente inoltre agli studenti di accedere a Internet da un file SMART Notebook con un browser integrato.

### **IMPORTANTE**

SMART consiglia di installare un software antivirus nei tavoli collegati a Internet. Contattare l'amministratore di sistema per ulteriori informazioni sull'installazione di un software antivirus nel tavolo.

Per informazioni sul download delle applicazioni dal sito Web SMART Exchange direttamente nel tavolo, vedere il *Manuale dell'utente per il software SMART Table e il toolkit di SMART Table* ([smarttech.com/kb/170414](http://smarttech.com/kb/170414)).

### **NOTA**

Se non è possibile collegare il tavolo a Internet dopo aver completato le seguenti procedure (ad esempio, se un firewall o una richiesta di inserimento password blocca l'accesso), contattare l'amministratore di sistema.

### **Per collegare il tavolo a una LAN wireless**

1. Accendere il tavolo.

Viene visualizzato il menu *Attività SMART Table*.

2. Collegare l'unità USB al tavolo.

OPPURE

Seguire la procedura in *Cambiare modalità senza inserire un'unità USB* alla pagina precedente.

Il menu passa dal modo Studente al modo Docente.

3. Premere , quindi premere **OK**.

Il menu *Attività SMART Table* viene chiuso.

4. Collegare una tastiera e un mouse al tavolo.

### **NOTA**

È possibile collegare una tastiera e mouse con connettori USB alle porte USB sul lato del tavolo.

## CAPITOLO 2

### Utilizzo di SMART Table

5. Per informazioni sul completamento del collegamento del tavolo a una LAN wireless, visitare il sito *Web Guida e procedure di Windows® 7* ([windows.microsoft.com/it-it/windows7/help](http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/help)) e cercare l'argomento della guida *Visualizzare e connettersi alle reti wireless disponibili*.

#### ■ Per collegare il tavolo a una LAN cablata

##### SUGGERIMENTO

SMART consiglia di collegare il tavolo a una LAN wireless. Vedere *Per collegare il tavolo a una LAN wireless* alla pagina precedente.

##### NOTA

È necessario disporre di un cavo Ethernet.

Vedere [smarttech.com/kb/170403](http://smarttech.com/kb/170403).

## Utilizzo di SMART Document Camera con SMART Table

Con la fotocamera documenti collegata al tavolo è possibile acquisire immagini direttamente dalla fotocamera documenti nello schermo del tavolo quando si utilizzano applicazioni che supportano questa funzionalità.

La versione del software SMART Notebook installata nel tavolo è abilitata alla tecnologia 3D, per cui è possibile usare gli strumenti di incontro tra reale e virtuale (Mixed Reality) per SMART Document Camera.

È possibile usare la funzione di zoom della fotocamera documenti dal pannello di controllo del display del tavolo. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale dell'utente di *SMART Document Camera*.

### ■ Per collegare la fotocamera documenti al tavolo

1. Verificare che il tavolo sia acceso e nel modo Studente.
2. Collegare la presa USB B del cavo USB alla fotocamera documenti e quella USB A a una delle porte USB del tavolo.

#### **i** NOTA

È disponibile un cavo di alimentazione opzionale (n. parte ST-DCC) che può essere usato per alimentare SMART Document Camera dal tavolo. Il cavo collega direttamente la fotocamera documenti al tavolo per evitare rischi di inciampare. Quando il cavo è collegato, il tavolo alimenta la fotocamera documenti. Il cavo è usato in combinazione con il cavo USB in dotazione con SMART Document Camera, il quale collega anch'esso direttamente la fotocamera documenti al tavolo. Per ulteriori informazioni sul cavo, contattare il rivenditore autorizzato SMART, o visitare il sito [smarttech.com/where](http://smarttech.com/where)

#### **💡** SUGGERIMENTO

Collegare il cavo USB della fotocamera documenti alla porta USB accanto al pulsante di accensione del tavolo. In questo modo sarà disponibile la maggior larghezza di banda possibile se si collegano diversi dispositivi al tavolo.

## CAPITOLO 2

### Utilizzo di SMART Table

3. Selezionare un'applicazione che supporta l'uso della fotocamera documenti, come Media o il software SMART Notebook.

L'icona della della fotocamera documenti è visualizzata sul desktop del tavolo.



Per ulteriori informazioni sul software delle Attività SMART Table, vedere il *Manuale dell'utente per il software SMART Table e il toolkit di SMART Table* ([smarttech.com/kb/170414](http://smarttech.com/kb/170414)).

## Capitolo 3

# Manutenzione di SMART Table

Pulizia di SMART Table .....	13
Aggiornamento del software .....	13
Calibratura di SMART Table .....	14

---

SMART Table necessita di una manutenzione minima. Questo capitolo illustra le quattro operazioni di manutenzione più comuni.

## Pulizia di SMART Table

Usare un detergente per vetri di uso domestico senza alcol, ad esempio Windex®, per pulire regolarmente la superficie.

### **NOTA**

Prima di pulire SMART Table, spegnerlo in modo da non avviare inavvertitamente le applicazioni mentre si pulisce la superficie.

## Aggiornamento del software

### **IMPORTANTE**

Fare riferimento al *Manuale dell'utente per il software SMART Table e il toolkit di SMART Table* ([smarttech.com/kb/170414](https://smarttech.com/kb/170414)) per istruzioni su come verificare la versione software installata sul computer del tavolo e visitare la pagina dei download del sito Web SMART ([smarttech.com/downloads](https://smarttech.com/downloads)) per le informazioni più aggiornate.

## Calibratura di SMART Table

Quando si usano le Attività SMART Table e l'insegnante o lo studente tocca la superficie del tavolo, un puntino bianco dovrebbe apparire direttamente sotto il punto di contatto. Se il puntino non è in linea con il punto di contatto, potrebbe essere necessario calibrare il tavolo.

### **i** NOTA

Le dimensioni e la forma del puntino bianco dipendono dalle dimensioni e dalla forma del contatto.

#### **■ Per calibrare il tavolo**

1. Accendere il centro di apprendimento collaborativo SMART Table.

Viene visualizzato il menu *Attività SMART Table*.

2. Collegare l'unità USB al tavolo.

OPPURE

Seguire la procedura in *Cambiare modalità senza inserire un'unità USB* a pagina 8.

Il menu passa dal modo *Studente* al modo *Docente*.

3. Premere **Calibra**.

Viene visualizzata la prima schermata di calibrazione.



### CAPITOLO 3

#### Manutenzione di SMART Table

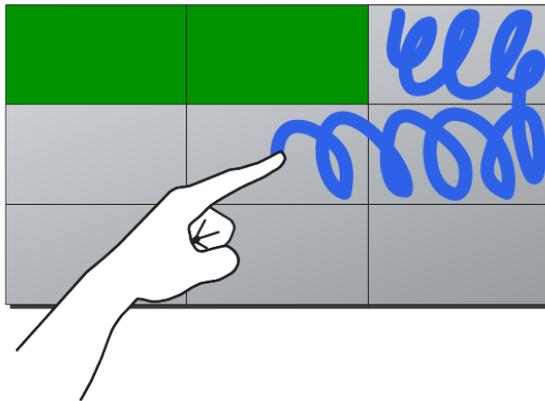
4. Premere un dito sul centro del primo bersaglio fino a quando la croce rossa non si sposta verso il bersaglio successivo. Ripetere questa procedura per ogni bersaglio.



Lo schermo passa alla seconda schermata di calibrazione e appare una griglia.

Viene brevemente visualizzato un esempio per dimostrare come disegnare sullo schermo per calibrare la superficie.

5. Usare il dito per disegnare una spirale orizzontale attraverso la griglia. Mentre si disegna, l'inchiostro è blu. Quando si completa ogni quadrato, il quadrato diventa verde.



6. Quando tutti i quadrati sono verdi, è visualizzata una barra di avanzamento.

Quando la barra di avanzamento è piena, sul tavolo viene visualizzato il messaggio **Calibrazione completata. Riavviare il Table per completare il processo.**

7. Il tavolo si spegne.

Premere il tasto **Alimentazione** per accendere il tavolo.



## Appendice A

# Risoluzione dei problemi

Risoluzione dei problemi di alimentazione e connessione .....	17
Risoluzione dei problemi hardware .....	18
Configurazione di SMART Table per la risoluzione dei problemi relativi al tocco .....	18
Diagnostica dei problemi di base relativi al tocco .....	20
Riavvio delle Attività SMART Table .....	20

Se si configura il centro di apprendimento collaborativo SMART Table in base alle procedure contenute nella *Guida pratica di installazione di SMART Table 442i* ([smarttech.com/kb/170315](http://smarttech.com/kb/170315)) fornite con il tavolo, il tavolo dovrebbe funzionare senza problemi. Tuttavia, in caso di problemi, seguire le procedure di risoluzione di questo capitolo. È anche possibile visitare [smarttech.com/contactsupport](http://smarttech.com/contactsupport) per visualizzare e scaricare gli articoli illustrativi e sulla risoluzione dei problemi, e altro ancora.

## Risoluzione dei problemi di alimentazione e connessione

### **IMPORTANTE**

Spegnere il tavolo prima di sottoporre a verifica o scollegare i cavi all'interno dell'armadietto.

Nella seguente tabella sono elencati alcuni problemi correlati all'alimentazione e sono illustrate le possibili soluzioni, se il tavolo non funziona correttamente:

<b>Problema</b>	<b>Soluzione</b>
Il tavolo non riceve alimentazione.	Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato e l'interruttore sia su ON.
Il tasto Alimentazione non si illumina.	Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato e l'interruttore sia su ON.
Sullo schermo LCD non è visualizzata alcuna immagine.	Contattare l'Assistenza SMART ( <a href="http://smarttech.com/contactsupport">smarttech.com/contactsupport</a> ).

## Risoluzione dei problemi hardware

### IMPORTANTE

Spegnere il tavolo prima di sottoporre a verifica o scollegare i cavi all'interno dell'armadietto.

Nella seguente tabella sono elencati alcuni problemi correlati all'hardware e sono illustrate le possibili soluzioni:

Problema	Soluzione
Il tavolo è surriscaldato e si spegnerà tra 29 secondi.	Attendere che il tavolo si spenga, quindi allontanarlo dalle fonti di calore.
Il tavolo sta raggiungendo una temperatura elevata.	Allontanare il tavolo dalle fonti di calore.
Le prestazioni tattili sono ridotte perché due o più fotocamere non funzionano correttamente.	Contattare l'Assistenza SMART ( <a href="https://smarttech.com/contactsupport">smarttech.com/contactsupport</a> ).
Il tavolo potrebbe necessitare di essere tarato.	Tarare il tavolo. Vedere <i>Calibratura di SMART Table</i> a pagina 14.
È presente un problema con una o più ventole.	Se il problema persiste, contattare l'Assistenza SMART ( <a href="https://smarttech.com/contactsupport">smarttech.com/contactsupport</a> ).

## Configurazione di SMART Table per la risoluzione dei problemi relativi al tocco

Le procedure di risoluzione dei problemi illustrate in questa sezione necessitano della chiusura delle Attività SMART Table e del collegamento di tastiera e mouse.

È possibile collegare una tastiera e un mouse qualsiasi con connettori USB alle porte USB sul lato del tavolo.

### NOTA

Una volta completata la procedura, vedere *Diagnostica dei problemi di base relativi al tocco* a pagina 20. Una volta completata la risoluzione dei problemi, vedere *Riavvio delle Attività SMART Table* a pagina 20.

### Per configurare il tavolo per la risoluzione dei problemi

1. Accendere il tavolo.

Viene visualizzato il menu *Attività SMART Table*.

## APPENDICE A

### Risoluzione dei problemi

2. Collegare l'unità USB al tavolo.

OPPURE

Seguire la procedura in *Cambiare modalità senza inserire un'unità USB* a pagina 8.

Il menu passa dal modo Studente al modo Docente.

3. Collegare una tastiera e un mouse al tavolo.

4. Premere .

Il software Attività SMART Table viene chiuso ed è visualizzato il desktop di Windows.

#### **IMPORTANTE**

Non sistemare tastiere, mouse o altri oggetti sulla superficie tattile. Le fotocamere potrebbero interpretare tali oggetti come tocchi.

## Diagnostica dei problemi di base relativi al tocco

Nella seguente tabella sono elencati alcuni problemi di base correlati al tocco e sono illustrate le possibili soluzioni:

Problema	Soluzione
Il tocco non funziona e viene visualizzato il desktop di Windows.	Il software SMART Table non è installato o non è in funzione. Fare clic sull'icona Attività SMART Table sul desktop per avviare il software.
Il tocco non funziona o non si allinea al punto di contatto.	La calibrazione potrebbe essere errata. Vedere <i>Diagnostica dei problemi di base relativi al tocco</i> in precedenza.
Sono state eseguite le istruzioni di questa tabella ma il tocco continua a non funzionare.	Contattare l'Assistenza SMART ( <a href="http://smarttech.com/contactsupport">smarttech.com/contactsupport</a> ).

### ■ Per calibrare il tavolo dal desktop di Windows

1. Premere .

Il software Attività SMART Table viene chiuso ed è visualizzato il desktop di Windows.

2. Fare clic sul tasto **Start** di Windows.
3. Digitare "Impostazioni SMART" nella casella di ricerca, quindi premere **INVIO**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni SMART.

4. In *Attività*, premere **Orienta/allinea prodotto SMART**.

Viene visualizzata la schermata di orientamento.

5. Premere un dito sul centro del primo bersaglio fino a quando la croce rossa non si sposta verso il bersaglio successivo. Ripetere questa procedura per ogni bersaglio.

Lo schermo passa alla schermata di calibrazione e appare una griglia.

6. Usare il dito per disegnare una spirale orizzontalmente attraverso la griglia. Mentre si disegna, l'inchiostro è blu. Quando si completa ogni quadrato, il quadrato diventa verde.

## Riavvio delle Attività SMART Table

Una volta risolti i problemi tattili, riavviare le Attività SMART Table.

### ■ Per riavviare le Attività SMART Table

1. Fare doppio clic sull'icona **Attività SMART Table**.

Le Attività SMART Table sono avviate.

## APPENDICE A

Risoluzione dei problemi

### **NOTA**

Se si riavvia il tavolo, le Attività SMART Table saranno attivate automaticamente.



## Appendice B

# Conformità ambientale dell'hardware

SMART Technologies sostiene l'impegno globale ad assicurare che le apparecchiature elettroniche siano prodotte, vendute e smaltite in maniera sicura ed ecosostenibile.

## Direttiva Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE)

Le norme relative ai Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche si applicano a tutte le apparecchiature elettriche ed elettroniche vendute nell'Unione Europea.

Quando si smaltiscono apparecchiature elettriche o elettroniche di qualunque tipo, inclusi prodotti SMART Technologies, si consiglia vivamente di riciclare i prodotti elettronici come pertinente una volta giunti al termine della loro vita utile. Per ulteriori informazioni, consultare il rivenditore o SMART Technologies per conoscere il nome dell'ente locale preposto al riciclaggio da contattare.

## Restrizione sull'uso di sostanze pericolose (Direttiva RoHS)

Questo prodotto è conforme alla Direttiva 2002/95/CE RoHS dell'Unione Europea sulla restrizione sull'uso di sostanze pericolose.

Di conseguenza, è anche conforme alle altre disposizioni in vigore in diverse aree geografiche, che fanno riferimento alla Direttiva RoHS dell'Unione Europea.

## Batterie

Le batterie sono soggette a regolamentazione in diversi Paesi. Consultare il rivenditore in merito alle modalità di riciclo delle batterie usate.

## APPENDICE B

Conformità ambientale dell'hardware

Sono in vigore disposizioni speciali da osservare quando si spedisce un prodotto contenente una batteria agli ioni di litio o si invia una batteria di questo tipo. Quando si restituisce un prodotto SMART Technologies contenente una batteria agli ioni di litio o si rende una batteria di questo tipo, contattare il team per la restituzione dei prodotti SMART Technologies per informazioni sulle disposizioni di spedizione speciali:

- +1.866.518.6791, opzione 4 (Stati Uniti/Canada)
- 1.403.228.5940 (tutti gli altri Paesi)

Per le istruzioni sulla rimozione della batteria, visitare il sito [smarttech.com/kb/170428](https://smarttech.com/kb/170428). Le procedure di assistenza devono essere svolte esclusivamente da personale autorizzato.

## Imballaggio

In molti paesi sono in vigore disposizioni che limitano l'uso di alcuni metalli pesanti negli imballaggi dei prodotti. Gli imballaggi usati da SMART Technologies per la spedizione dei prodotti sono conformi alle normative pertinenti.

## Dispositivi elettronici coperti

Molti stati USA classificano i monitor come Dispositivi elettronici coperti e ne regolano il loro smaltimento. I prodotti SMART Technologies pertinenti sono conformi alle disposizioni sui Dispositivi elettronici coperti.

## Regolamenti sui prodotti elettronici per l'informazione vigenti in Cina

La Cina regola i prodotti classificati come EIP (Electronic Information Products - prodotti elettronici per l'informazione). I prodotti SMART Technologies rientrano in tale classificazione e sono conformi alle norme EIP cinesi.



SMART Technologies

[smarttech.com/support](https://smarttech.com/support)

[smarttech.com/contactsupport](https://smarttech.com/contactsupport)