

SMART Board™  
Papan Putih Interaktif  
Siri 600 dan D600  
Panduan Pemasangan Dan  
Panduan Untuk Pengguna

Luar biasa dipermudahkan

**SMART**<sup>TM</sup>

# Pendaftaran Produk

Jika anda daftarkan produk SMART anda ini, kami akan beritahu anda tentang ciri-ciri baru dan naik taraf perisian.

Daftar dalam talian di [www.smarttech.com/registration](http://www.smarttech.com/registration).

Simpanlah maklumat yang berikut kerana anda mungkin perlu menghubungi Sokongan Teknikal SMART.

Nombor Siri: \_\_\_\_\_

Tarikh Pembelian: \_\_\_\_\_

## Amaran FCC

Peralatan ini telah diuji dan didapati mematuhi had-had yang dikenakan terhadap alat digital Kelas A, selaras dengan Bahagian 15 Peraturan FCC. Had-had ini ditetapkan untuk menyediakan perlindungan yang munasabah daripada gangguan yang berbahaya apabila kelengkapan ini dikendalikan dalam suasana komersial. Peralatan ini menghasilkan, menggunakan dan memancarkan tenaga frekuensi radio dan jika tidak dipasang dan digunakan menurut arahan pengilangnya, peralatan ini boleh menyebabkan gangguan yang berbahaya terhadap komunikasi radio. Pengendalian peralatan ini di kawasan kediaman berkemungkinan besar akan menyebabkan gangguan yang berbahaya dan jika ini berlaku, pengguna hendaklah membentuk gangguan ini atas tanggungannya sendiri.

## Notis Tanda Dagang

SMART Board, SMART Notebook, logo SMART dan smarttech ialah tanda dagang atau tanda dagang berdaftar SMART Technologies ULC di Amerika Syarikat dan/atau di negara-negara lain. Tanda kata Bluetooth ialah tanda dagang berdaftar milik Bluetooth SIG, Inc. dan sebarang penggunaan tanda-tanda sedemikian oleh SMART Technologies ULC ialah penggunaan di bawah lesen. Windows dan Microsoft ialah sama ada tanda dagang berdaftar ataupun tanda dagang Microsoft Corporation di Amerika Syarikat dan/atau di negara-negara lain. Mac dan Mac OS ialah tanda dagang berdaftar Apple, Inc. Semua nama produk dan nama syarikat pihak ketiga yang lain mungkin merupakan tanda dagang pemilik masing-masing.

## Notis Hak Cipta

©2010 SMART Technologies ULC. Hak cipta terpelihara. Terbitan ini tidak boleh diulang keluar, dihantar, ditranskripsikan maupun disimpan di dalam sistem dapat kembali, dan tidak boleh diterjemahkan kepada mana-mana bahasa dalam apa jua bentuk dengan apa-apa cara pun tanpa mendapatkan persetujuan bertulis daripada SMART Technologies ULC terlebih dahulu. Maklumat di dalam manual ini boleh diubah tanpa memberikan notis dan tidak merupakan komitmen oleh SMART.

Bahagian-bahagian perisian ini yang dihantar bersama dengan produk ini dilindungi hak ciptanya oleh Intel Corporation.

Bahagian-bahagian perisian ini yang dihantar bersama dengan produk ini dilindungi hak ciptanya oleh ParaGraph, iaitu salah sebuah unit perniagaan Vadem.

No. Paten US5448263; US6141000; US6320597; US6326954; US6337681; US6741267, US6747636; US7151533; US7289113; US7499033; US7626577; CA2058219; dan CA2252302. Patent lain masih menunggu keputusan.

# Maklumat Penting

Sebelum anda pasang dan guna papan putih interaktif SMART Board™ siri 600 atau D600, bacalah dan fahamilah amaran keselamatan dan langkah berwaspada yang diberikan di dalam panduan pemasangan dan penduan untuk pengguna ini. Amaran keselamatan dan langkah berwaspada ini menerangkan cara yang selamat dan betul untuk mengendalikan papan putih interaktif SMART Board dan aksesoriannya, dengan ini membantu anda mencegah kecederaan diri dan kerosakan peralatan.

## CATATAN

Di dalam dokumen ini, istilah "papan putih interaktif" merujuk kepada papan putih interaktif anda serta aksesoriannya dan opsyennya.

## Amaran Keselamatan Dan Pengawasan

### AMARAN

- Kegagalan mengikuti arahan pemasaran yang disertakan dengan papan putih interaktif ini, ataupun yang terdapat di dalam panduan ini, boleh mengakibatkan kecederaan diri atau kerosakan produk.
- Bacalah amaran keselamatan, langkah-langkah berwaspada dan maklumat penting yang lain yang diterbitkan oleh pengilang projektor ini. Jangan renung (atau biarkan kanak-kanak merenung) terus ke dalam alur cahaya projektor ini. Jangan sentuh (atau biarkan kanak-kanak menyentuh) projektor ini kerana alat ini boleh menjadi amat panas semasa digunakan secara biasa.
- Dua orang diperlukan untuk memasang papan putih interaktif ini dengan selamat pada dinding atau pada penyangga atas lantai kerana alat ini mungkin terlalu berat untuk dikawal dengan selamat oleh satu orang. Semasa mengangkat papan putih interaktif ini, anda dan pembantu anda haruslah berdiri di kiri kanan skrin, masing-masing menyokong beratnya pada kedua-dua penjuru bawah dengan sebelah tangan sambil mengimbangkan bahagian atasnya dengan tangan yang sebelah lagi.
- Jangan biarkan kabelnya di atas lantai kerana ini boleh menimbulkan bahaya tersadung. Jika kabel terpaksa dilalukan di atas lantai, letakkan supaya rata dan lurus, kemudian lekatkan pada lantai dengan pita ataupun dengan jalur perapi kabel yang berbeza warnanya. Kendalikan kabel dengan cermat supaya tidak terlalu banyak berpintal.

- Untuk mengurangkan risiko berlakunya kebakaran atau renjatan elektrik, jangan dedahkan papan putih interaktif SMART Board ini kepada hujan atau lembapan.
- Gunalah dua pendakap dinding untuk menggantung papan putih interaktif SMART Board 685/D685 atau 690/D695. Menggunakan satu pendakap sahaja boleh mengakibatkan kecederaan diri atau kerosakan produk.
- Jangan pasangkan papan putih interaktif SMART Board siri 600 atau D600 pada penyangga atas lantai SMART Board siri 500. Menggunakan penyangga yang lebih lama boleh mengakibatkan kecederaan diri atau kerosakan produk. Hanya penyangga FS670 sahajalah yang diluluskan untuk kegunaan dengan model 660, 680 atau D680.
- Jangan pasangkan papan putih interaktif SMART Board siri 685, D685, 690 atau D690 pada penyangga atas lantai. Jangan ubah suaikan sama ada papan putih interaktif ini mahupun penyangga atas lantai supaya lebih serasi. Menggunakan papan putih interaktif yang besar dengan penyangga yang kecil boleh menyebabkan peralatan terbalik.
- Jangan pasangkan pembesar suara Sistem Audio USB pilihan pada papan putih interaktif SMART Board 640 yang dipasangkan pada penyangga FS640. Menggunakan pembesar suara dengan penyangga yang kecil boleh menyebabkan peralatan terbalik.
- Alihkan papan putih interaktif SMART Board yang dipasang pada penyangga atas lantai dengan berhati-hati. Sebelum mengalihkan papan putih interaktif yang dipasangkan pada penyangga atas lantai, rendahkan papan putih interaktif ini ke Kedudukan 2, kemudian teruskan dengan berhati-hati. Berhenti secara tiba-tiba, daya yang terlalu kuat dan permukaan yang tidak rata boleh menyebabkan papan putih interaktif ini terbalik. Sebelum mengalihkan penyangga atas lantai, pastikan kaki cegah terbalik dilipat ataupun dikunci pada kedudukan atas.
- Jangan berdiri (atau biarkan kanak-kanak berdiri) di atas kerusi untuk menyentuh permukaan papan putih interaktif SMART Board. Sebaliknya, pasangkan semula produk ini pada ketinggian yang sesuai, atau guna penyangga atas lantai jenis SMART yang boleh diubah ketinggiannya.
- Jangan panjat (atau biarkan kanak-kanak memanjat) ke atas papan putih interaktif SMART Board yang digantung pada dinding ataupun yang dipasangkan pada penyangga atas lantai. Memanjat ke atas papan putih interaktif SMART Board atau ke atas joran projektor, ataupun menunggang penyangga atas lantai boleh mengakibatkan kecederaan diri atau kerosakan produk.



- Tiada satu pun bahagian di dalam dulang pen yang boleh diservis oleh pengguna. Hanya kakitangan yang bertauliah sahajalah yang patut membuka pemasangan papan litar bercetak pada dulang pennya, dan prosedur ini mestilah dilakukan dengan perlindungan nyahcas elektrostatik (ESD) yang betul.
- Jika anda menggunakan modul pelanjutan bersiri RS-232, modul pelanjutan sambungan Bluetooth® wayarles, atau sistem audio USB, maka anda hendaklah menggunakan hanya bekalan kuasa yang disertakan dengan produk itu sahaja. Produk ini masing-masing tidak menggunakan bekalan kuasa yang sama. Menggunakan bekalan kuasa yang salah boleh menimbulkan bahaya ataupun merosakkan peralatan. Sekiranya anda ragu-ragu, rujuklah kepada helaian spesifikasi bagi produk anda itu untuk menentukan jenis bekalan kuasa.

 **AWAS**

- Jika anda perlu menyandarkan papan putih interaktif ini pada dinding sebelum anda menggantungnya, pastikan papan putih interaktif sentiasa berkedudukan menegak dan diletakkan pada pendakap dulang pennya, yang memang direka bentuk untuk menahan berat papan putih interaktif ini.
- Jangan letakkan papan putih interaktif pada sisinya atau pada bahagian atas bingkainya.
- Jangan kenakan berat tambahan ataupun tekanan yang berlebihan terhadap papan putih interaktif yang digantung pada dinding mahupun pada dulang pennya. SMART telah mereka bentuk pendakapnya untuk menyokong hanya berat papan putih interaktif ini semasa digunakan seperti biasa sahaja.
- Untuk menjamin keselamatan semasa dikendalikan dan untuk mencegah kerosakan pada papan putih interaktif ini, sambungkan penyambung USBnya hanya kepada komputer yang mempunyai antara muka yang serasi dengan USB dan yang memaparkan logo USB. Selain itu, komputer sumber USB yang digunakan mestilah mematuhi CSA/UL/EN 60950 dan memaparkan tanda CE dan CSA dan/atau tanda UL bagi CAS/UL 60950.
- Jika debu atau benda-benda kecil menghalang butang pada dulang pen ditekan ataupun menyebabkan sentuhan yang berterusan dengan butang, alihkan rintangan tersebut dengan cermat.
- Semasa mengangkat papan putih interaktif SMART Board ini, bungkuskan semula dengan seberapa banyak bahan bungkusan asal yang boleh. Bungkusan ini telah direka bentuk untuk menyediakan perlindungan yang optimum daripada kejutan dan gegaran.
- Jangan biarkan bahan pencuci kaca yang berlebihan mengalir ke celah-celah rekahan di antara bingkai bawah dengan permukaan tulis, mahupun ke celah-celah alur dulang pen.

## Langkah-langkah Berwaspada Yang Lain

Jika anda ada produk SMART selain papan putih interaktif SMART Board siri 600 atau D600, rujuklah kepada manual pemasangan bagi produk itu untuk mendapatkan amaran dan arahan penyelenggaraan yang berkenaan dengannya.

Untuk menjamin keselamatan semasa alat ini dikendalikan dan untuk mencegah kerosakan terhadap produk, ikutilah langkah-langkah berwaspada yang berikut.

- Jangan dirikan mahupun gunakan papan putih interaktif ini di kawasan yang berdebu, lembap atau berasap.
- Jika papan putih interaktif SMART Board ini memerlukan alat-alat ganti, pastikan juruteknik penyelenggaraan yang memasangnya itu menggunakan alat-alat ganti yang dinyatakan oleh SMART Technologies ataupun bahagian-bahagian yang sama cirinya seperti yang asal.
- Harap maklum bahawa kunci kabel keselamatan tidak direka bentuk sebagai perlindungan yang kukuh kerana kunci ini boleh dicabutkan secara paksa. Namun begitu, pencuri mungkin tidak berani cuba menjual produk yang mempunyai lubang kunci Kensington yang sudah pecah kerana ini dengan jelasnya menunjukkan bahawa alat ini adalah barang curian.

# Kandungan

Maklumat Penting .....	i
Amaran Keselamatan Dan Pengawasan .....	i
<b>1</b> Perihal Papan Putih Interaktif SMART Board Siri 600 atau D600.....	1
Di Dalam Bab Ini.....	1
Ciri-ciri.....	2
Memahami Fungsi Papan Putih Interaktif SMART Board.....	4
Aksesori Yang Disertakan .....	5
Aksesori Pilihan .....	6
<b>2</b> Memasang Dan Melindungi Papan Putih Interaktif SMART Board .....	7
Di Dalam Bab Ini.....	7
Keperluan Persekutaran .....	8
Menggantungkan Papan Putih Interaktif SMART Board Pada Dinding .....	9
Melindungi Dulang Pen Dan Papan Putih Interaktif.....	16
Menanggalkan Dulang Pen .....	18
<b>3</b> Menyambungkan Papan Putih Interaktif Kepada Komputer .....	19
Di Dalam Bab Ini.....	19
Gambaran Keseluruhan.....	20
Keselamatan Kuasa.....	20
Menyambung Dengan Kabel USB.....	20
Memasang Pemacu Produk SMART .....	22
Menjalankan Konfigurasi Seting Komputer.....	25
Mengorientasikan Papan Putih Interaktif .....	26
Menyambungkan Komputer Riba Tamu .....	29
Menyambungkan Beberapa Produk Interaktif .....	29

<b>4 Menggunakan Dan Menyelenggarakan Papan Putih Interaktif SMART Board...</b>	<b>31</b>
Di Dalam Bab Ini.....	31
Petua Mencapai Prestasi Tanpa Masalah .....	32
Menjaga Kebersihan Permukaan Tulis.....	33
Mengangkut Papan Putih Interaktif.....	34
Penunjuk Dan Kawalan .....	35
<b>5 Menyelesaikan Masalah Pada Papan Putih Interaktif SMART Board.....</b>	<b>39</b>
Di Dalam Bab Ini.....	39
Membetulkan Imej Yang Ditayangkan .....	40
Mengeset Semula Papan Putih Interaktif .....	41
Menyelesaikan Masalah Dengan Menggunakan Lampu Sedia.....	41
Petua Menyelesaikan Masalah.....	47
Mendapatkan Maklumat Selanjutnya.....	49
Hubungi Sokongan Teknikal SMART .....	50
<b>A Kepatuhan Perkakasan Kepada Peraturan Persekutuan .....</b>	<b>51</b>
Peraturan Peralatan Elektrik Dan Elektronik Sisa (Arahan WEEE).....	51
Sekatan Bahan Berbahaya Yang Tertentu (Arahan RoHS) .....	51
Pembungkusan.....	52
Peraturan Produk Maklumat Elektronik oleh negara China.....	52
Akta Peningkatan Keselamatan Produk Pengguna Amerika Syarikat.....	52
<b>B Sokongan Pelanggan .....</b>	<b>53</b>
Sokongan Dan Maklumat Dalam Talian .....	53
Latihan .....	53
Sokongan Teknikal .....	53
Status Penghantaran Dan Pembaikan .....	54
Pertanyaan Am .....	54
Waranti .....	54
Pendaftaran .....	54
Indeks.....	55

## Bab1

# Perihal Papan Putih Interaktif SMART Board Siri 600 atau D600

## Di Dalam Bab Ini

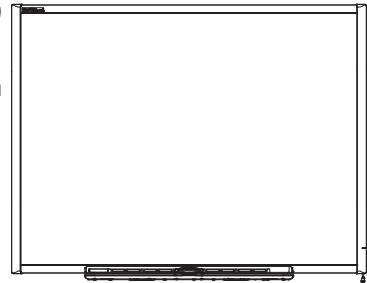
Rujuklah kepada topik yang berikut untuk mengetahui selanjutnya tentang papan putih interakif SMART Board siri 600 atau D600 dan untuk mendapatkan maklumat tentang bahagian dan aksesori produk.

Ciri-ciri.....	2
Memahami Fungsi Papan Putih Interaktif SMART Board.....	4
Aksesori Yang Disertakan .....	5
Aksesori Pilihan .....	6

Produk SMART Board siri 600 atau D600 ialah papan putih interaktif tayangan depan yang peka kepada sentuhan. Produk ini membolehkan anda melakukan segala yang boleh anda lakukan melalui komputer—buka dan tutup aplikasi, tatal melalui fail, bersidang dengan orang lain, cipta dokumen baru atau sunting dokumen yang sedia ada, lawat laman web, mainkan klip video, dan banyak lagi—with menyentuh skrinnya. Anda boleh tulis ke atas mana-mana aplikasi dalam dakwat digital dengan menggunakan pen dari dulang pen ataupun jari, dan kemudian anda boleh simpan nota-nota itu ke dalam fail SMART Notebook™ sebagai rujukan akan datang dan untuk diedarkan.

## Ciri-ciri

Papan putih interaktif SMART Board siri 600 atau D600 mempunyai banyak ciri yang sama seperti papan putih interaktif SMART Board yang lebih awal, misalnya skrin sentuh berintangan dan dulang pen. Walaupun pengendaliannya secara asas adalah sama, namun SMART telah melakukan banyak peningkatan supaya siri 600 dan D600 kelihatan lebih terkini dan lebih mudah digunakan, diservis dan dipasang.



Model-model yang berikut boleh didapati:

- 640—pepenjuru 121.9 cm (48")
- 660—pepenjuru 162.6 cm (64")
- 680/D680—pepenjuru 195.6 cm (77") (nisbah aspek 4:3)
- 685/D680—pepenjuru 221.3 cm (87") (nisbah aspek 16:10)
- 690/D690—pepenjuru 239.3 cm (94") (nisbah aspek 16:9)

## Sorotan Ciri

### **Sentuh**

Tulis, padam dan jalankan fungsi-fungsi tetikus dengan menggunakan jari, pen dari dulang pen atau pemadam. Model D680, D685 dan D690 menawarkan keupayaan dwipengguna, dengan itu membolehkan dua pengguna menyentuh atau menulis dengan serentak pada papan putih interaktif ini dalam perisian SMART Notebook. Dalam mod dwipengguna, SMART Notebook bertukar kepada mod seluruh skrin dan satu garisan membahagikan skrin kepada dua ruang kerja yang berasingan, masing-masing dengan set alatnya sendiri. Bagi guru, mod dwipengguna memudahkan kerja secara bersama-sama, persaingan, arahan antara seorang dengan seorang dan lebih banyak penyertaan oleh pelajar pada papan putih interaktif.

### **Dulang Pen**

Ambil pen dari dulang pen atau ambil pemadam, dan dulang pen akan mengesan alat yang telah anda pilih itu. Butang-butang mengaktifkan fungsi papan kekunci pada skrin, klik kanan dan bantuan.

### **Permukaan Yang Tahan Lama**

Permukaan bersalut keras tahan koyak, dioptimumkan untuk tayangan dan mudah dibersihkan dengan bahan pencuci papan putih atau dibasmi kuman padanya dengan larutan peluntur yang telah dicairkan.

### **Pendakap Dinding**

Pasangkan papan putih interaktif SMART Board dengan mudah dan selamat.

### **Kabel USB Standard**

Sambungkan papan putih interaktif SMART Board ini kepada komputer.

### **Ciri Kunci Kabel Keselamatan**

Kuncikan papan putih interaktif ini dengan kabel keselamatan untuk melindunginya daripada dicuri.

### **Alur Pelanjutan**

Tambah aksesori pilihan, seperti modul pelanjutan SystemOn.

### **Aksesori Pilihan**

Untuk melihat aneka aksesori untuk papan putih interaktif SMART Board, layarilah [www2.smarttech.com/st/en-US/Products/Accessories/600Series.htm](http://www2.smarttech.com/st/en-US/Products/Accessories/600Series.htm).

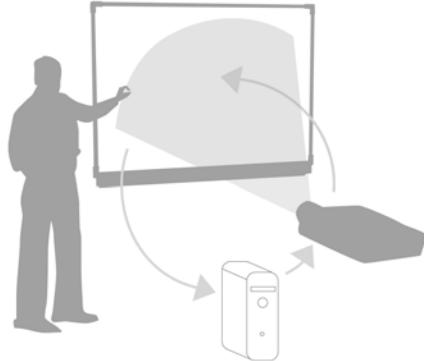
## Memahami Fungsi Papan Putih Interaktif SMART Board

Papan putih interaktif SMART Board ini berfungsi sebagai alat penginput bagi komputer, sama seperti tetikus, untuk membolehkan anda menggunakan sebarang aplikasi yang ada pada komputer dari skrin papan putih interaktif ini.

Apabila anda sentuh skrin papan putih interaktif ini, papan putih interaktif akan mengesan koordinat mendatar dan menegak (atau x,y) bagi tempat sentuhan itu. Pemacu tetikus komputer akan mentafsirkan koordinat ini dan menggerakkan penuding ke titik yang sepadan pada skrin.

Penggunaan papan putih interaktif memerlukan komputer dan projektor digital. Komponen-komponen ini berfungsi bersama-sama seperti ini:

- Komputer menjalankan sesuatu aplikasi dan kemudian menghantarkan imejnya ke projektor.
- Projektor menayangkan imej itu pada papan putih interaktif ini.
- Papan putih interaktif ini berfungsi sebagai monitor komputer dan juga alat penginputnya, iaitu tetikus dan papan kekunci, untuk membolehkan anda mengawal sebarang aplikasi dengan menyentuh skrin.



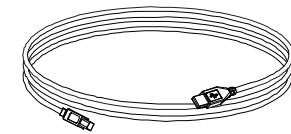
Apabila anda pasang Pemacu Produk SMART pada komputer dan semua pen dan pemadam berada di dalam alur dulang pen masing-masing, sentuhan jari pada skrin akan menjadi klik oleh tetikus, dengan itu membolehkan anda mengawal komputer dari papan putih interaktif. Apabila anda ambil pen dari dulang pen, penderia akan mengesan alat yang anda gunakan. Pemacu Produk SMART kemudiannya akan berinteraksi dengan pemacu tetikus komputer untuk menukar penudging menjadi pen warna yang membolehkan anda menulis pada ruang meja atau pada mana-mana aplikasi yang terbuka dengan menggunakan dakwat digital. Apabila anda menyimpan pen dan mengambil pemadam pula, anda boleh memadamkan dakwat digital tersebut daripada skrin. Anda juga boleh simpan nota anda kepada fail SMART Notebook ataupun terus ke dalam mana-mana aplikasi Ink Aware.

## Aksesori Yang Disertakan

Papan putih interaktif SMART Board siri 600 atau D600 merangkumi aksesori yang berikut. Untuk membeli bahagian ganti, hubungilah [penjual semula SMART yang diluluskan](#).

### Kabel USB SMART

Kabel USB berukuran 5 m (16' 5") yang disertakan membolehkan anda menyambungkan papan putih interaktif SMART Board siri 600 atau D600 kepada soket USB pada komputer.



### Pen

Pen dilengkapi bahagian pegang yang bergetah dan diberi warna yang sepadan dengan empat warna dakwat digital: hitam, merah, hijau dan biru.



Anda boleh guna pen penanda padam kering untuk menggantikan pen yang disertakan, asalkan pen penanda itu serupa bentuknya, tidak mencalarkan atau meninggalkan tanda pada permukaan papan putih interaktif, dan memantulkan cahaya inframerah. Jika penanda ganti itu tidak boleh memantulkan cahaya inframerah, penderia pada dulang pen mungkin tidak dapat mengesan kehadiran pen itu.

#### CATATAN

Ada antara pen SMART yang lebih lama yang tidak direka bentuk untuk memantulkan cahaya inframerah dan penderia pada dulang pen mungkin tidak dapat mengesannya dengan betul.

#### PETUA

Balutkan pita berwarna muda di keliling pen ganti untuk menambahbaikkan pemantulan cahaya inframerah, dengan itu memperbaik pengesanan alat.

### Pemadam

Pemadamnya berbentuk segi empat tepat, serupa dengan pemadam papan kapur biasa. Anda juga boleh guna objek ganti, asalkan objek itu serupa bentuknya, tidak mencalarkan atau meninggalkan tanda pada permukaan papan putih interaktif, dan memantulkan cahaya inframerah.



## Kit Pemasangan Dinding Papan Putih Interaktif SMART Board

Pendakap dinding berukuran 81.3 cm (32") diiringi lima skru dan penambat dinding kering supaya anda boleh menggantungkan papan putih interaktif ini pada dinding dengan mudah dan rapi.

### CATATAN

Model 685, D685, 690 dan D690 diiringi dua kit pemasangan pada dinding.

## Aksesori Pilihan

Anda boleh tambah aneka aksesori papan putih interaktif yang disediakan sebagai pilihan untuk memenuhi keperluan anda yang khusus dengan setepat-tepatnya. Belilah barang ini apabila anda memesan papan putih interaktif atau belilah kemudian daripada [penjual semula SMART yang diluluskan](#). Untuk mendapatkan maklumat selanjutnya tentang aksesori, layarilah [www2.smarttech.com/st/en-US/Products/Accessories/600Series.htm](http://www2.smarttech.com/st/en-US/Products/Accessories/600Series.htm).

## Bab2

# Memasang Dan Melindungi Papan Putih Interaktif SMART Board

## Di Dalam Bab Ini

Rujuklah kepada topik-topik ini untuk mendapatkan maklumat mengenai cara memasang papan putih interaktif SMART Board siri 600 atau D600 pada penyangga atas lantai atau menggantungnya pada dinding.

Keperluan Persekutaran .....	8
Menggantungkan Papan Putih Interaktif SMART Board Pada Dinding .....	9
Melindungi Dulang Pen Dan Papan Putih Interaktif.....	16
Menanggalkan Dulang Pen .....	18

## Keperluan Persekutaran

Sebelum memasang papan putih interaktif ini, kajilah keperluan persekitaran yang berikut.

Keperluan Persekutaran	Parameter
Suhu pengendalian	5.00°C hingga 35.00°C (5°C hingga 35°C)
Suhu penyimpanan	-40°C hingga 50°C (-40°F hingga 120°F)
Kelembapan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kelembapan relatif 5% hingga 80%, tidak memeluwap</li> <li>Kelembapan yang melebihi 80% boleh menyebabkan sedikit kedutan pada helaian permukaan skrin. Kedutan ini akan hilang apabila aras kelembapan menurun.</li> </ul>
Rintangan terhadap air dan bendalir	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dimaksudkan untuk kegunaan di dalam bangunan sahaja. Tidak menepati mana-mana keperluan tentang semburan garam atau kemasukan air.</li> <li>Jangan tuangkan atau semburkan cecair terus pada papan putih interaktif ini ataupun pada mana-mana subkomponennya. Cecair ini boleh memasuki bahagian-bahagian yang tertentu lalu merosakkan komponen-komponen elektronik yang sensitif. Lihatlah <i>Menjaga Kebersihan Permukaan Tulis</i> pada halaman 33 untuk mendapatkan arahan terperinci tentang cara membersihkan papan putih interaktif.</li> </ul>
Debu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Debu yang sederhana banyak. Dimaksudkan untuk kegunaan di dalam pejabat dan bilik darjah. Bukan untuk kegunaan perindustrian kerana debu dan bahan cemar yang banyak boleh menyebabkan kerosakan atau pengendalian yang kurang baik.</li> <li>Direka bentuk untuk pencemaran tahap 1 (P1) menurut EN61558-1, yang ditakrifkan sebagai "Tiada pencemaran ataupun hanya pencemaran yang bukan pengalir sahaja."</li> </ul>
Nyahcas elektrostatik (ESD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Direka bentuk untuk menahan kejutan elektrostatik</li> <li>Keterukan EN61000-4-2 tahap 4 bagi ESD langsung dan tidak langsung</li> <li>Tiada pincang tugas atau kerosakan setakat 15kV (kedua-dua kekutuban) dengan kuar 330 ohm 150 pF (nyahcas udara)</li> <li>Penyambung yang tidak dijodohkan tidak menemui pincang tugas atau kerosakan setakat 8kV bagi nyahcas langsung (sentuhan)</li> </ul>
Sebaran yang teralir dan terpancar	EN55022/CISPR 22, Kelas B

## Menggantungkan Papan Putih Interaktif SMART Board Pada Dinding

### AMARAN

Dua orang diperlukan untuk menggantungkan papan putih interaktif ini dengan selamat pada dinding.

### PENTING

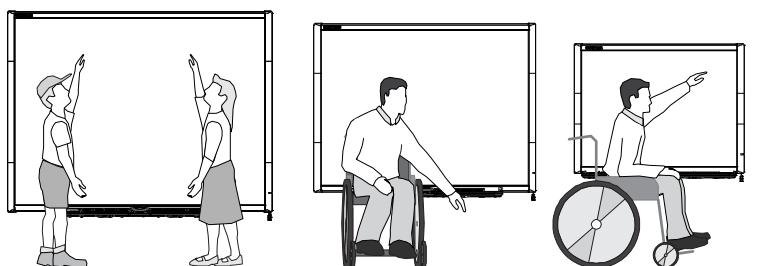
Untuk mendapatkan maklumat tentang cara memasang papan putih interaktif SMART Board pada penyangga atas lantai ataupun pada penyangga atas meja, lihatlah panduan tentang aksesori pada [halaman Sokongan SMART Board siri 600 dan D600](#).

### Ketinggian Yang Disyorkan Untuk Menggantung Pada Dinding

Fikirkan ketinggian lazim pengguna apabila anda menentukan lokasi untuk menggantung papan putih interaktif pada dinding. Jika papan putih interaktif ini digantung terlalu rendah, orang yang tinggi mungkin terpaksa membongkok. Jika terlalu tinggi pula, sesetengah orang terpaksa menjengkuk. Juga beringatlah untuk menyediakan ruang yang secukupnya di kiri kanan papan putih interaktif ini supaya anda boleh berdiri di sebelahnya.

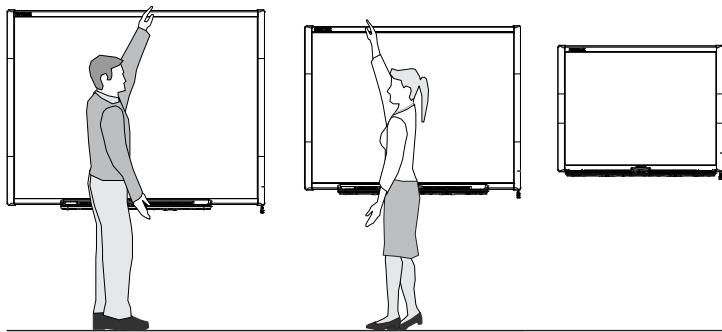
Gunalah garis panduan yang berikut untuk menentukan ketinggian yang terbaik bagi papan putih interaktif.

#### Untuk Kanak-kanak Atau Untuk Orang Dewasa Yang Berkerusi Roda



Model	Jarak Dari Lantai Ke Bahagian Terbahau Pendakap	Jarak Dari Lantai Ke Bahagian Teratas Papan Putih Interaktif
680/D680/685/D685/ 690/D690	151.1 cm (59 1/2")	161.9 cm (63 3/4")
660	143.5 cm (56 1/2")	154.3 cm (60 3/4")
640	130.8 cm (51 1/2")	141.6 cm (55 3/4")

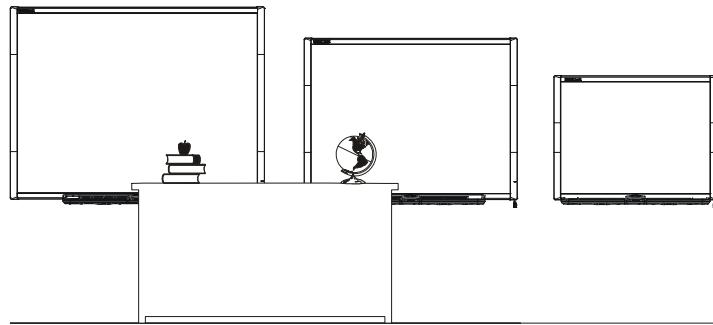
### Untuk Orang Dewasa Yang Sederhana Tinggi



Model	Jarak Dari Lantai Ke Bahagian Terbawah Pendakap	Jarak Dari Lantai Ke Bahagian Teratas Papan Putih Interaktif
680/D680/685/D685/ 690/D690	196.9 cm (77 1/2")	207.6 cm (81 3/4")
660	176.5 cm (69 1/2")	187.3 cm (73 3/4")
640	176.5 cm (69 1/2")	187.3 cm (73 3/4")

### Untuk Kanak-kanak Dan Orang Dewasa Yang Rendah, Dan Untuk Melepas Ketinggian Objek-objek Yang Akan Menghalang Imej Yang Ditayangkan

Jika pengguna papan putih interaktif SMART Board 640 berbadan rendah, gantunglah papan putih interaktif ini pada ketinggian yang rendah tetapi masih cukup tinggi supaya perabot dan barang-barang lain tidak menghalang imej yang ditayangkan.

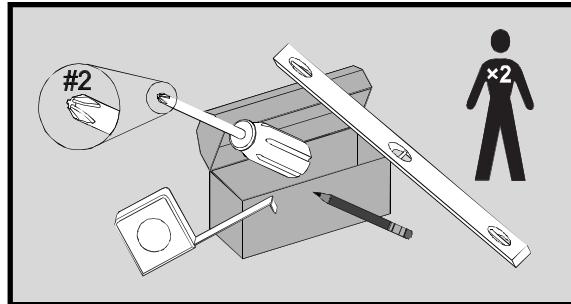


Model	Jarak Dari Lantai Ke Bahagian Terbawah Pendakap	Jarak Dari Lantai Ke Bahagian Teratas Papan Putih Interaktif
640	151.1 cm (59 1/2")	161.9 cm (63 3/4")

## Alat-alat Yang Diperlukan Untuk Menggantung Papan Putih Interaktif Pada Dinding

Untuk menggantung papan putih interaktif ini pada dinding, anda perlukan alat-alat yang berikut, yang tidak disertakan:

- pemutar skru Phillips® No. 2 (semua skru mestilah diketatkan dengan tangan)
- pembaris atau pita pengukur
- alat pengaras tukang kayu
- pensel atau alat penanda yang lain
- tangga injak

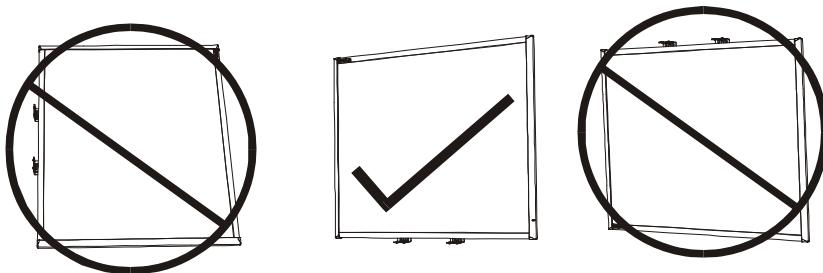


### **⚠ AMARAN**

- Kegagalan mengikuti arahan ini boleh mengakibatkan kecederaan diri dan kerosakan terhadap produk.
- Dua orang diperlukan untuk menggantungkan papan putih interaktif ini dengan selamat kerana papan putih ini mungkin terlalu berat untuk dikawal dengan selamat oleh satu orang ke atas pendakap dinding. Semasa mengangkat papan putih interaktif ini, anda dan pembantu anda haruslah berdiri di kiri kanan skrin, masing-masing menyokong beratnya pada kedua-dua penjuru bawah dengan sebelah tangan sambil mengimbangkan bahagian atasnya dengan tangan yang sebelah lagi.

### **⚠ AWAS**

- Jika anda perlu menyandarkan papan putih interaktif ini pada dinding sebelum anda menggantungnya, pastikan papan putih interaktif sentiasa berkedudukan menegak dan diletakkan pada pendakap dulang pennya, yang memang direka bentuk untuk menahan berat papan putih interaktif ini.



- Jangan letakkan papan putih interaktif pada sisinya atau pada bahagian atas bingkainya.

**i CATATAN**

- Untuk memanfaatkan sepenuhnya semua ciri interaktif produk SMART ini, anda mestilah sambungkan projektor digital (tidak disertakan).
- Beberapa langkah dalam prosedur yang berikut kelihatan berbeza dengan lakaran jika anda mempunyai papan putih interaktif SMART Board 685/D685 atau 690/D690.

## Menggantungkan Papan Putih Interaktif Pada Dinding

Ikutilah prosedur ini untuk menggantung papan putih interaktif SMART Board pada dinding berbingkai kayu atau logam dan bersalut gipsum atau dinding kering. Sedikit catatan disediakan bagi pemasangan pada dinding konkrit.

**👉 PENTING**

Jika anda perlu memasang sistem papan putih interaktif ini pada jenis-jenis dinding batu yang tertentu, misalnya bongkah konkrit atau sinder, dinding konkrit bertetulang, dinding yang dikemaskan dengan plaster beroti, dinding dengan binaan yang luar biasa, atau jenis-jenis dinding yang lain, hubungilah pihak berkuasa binaan tempatan untuk mendapatkan arahan, saranan dan amalan kerja yang selamat.

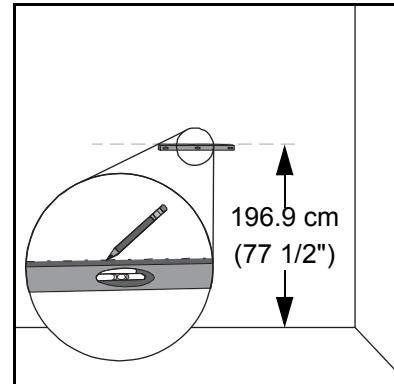
### Menggantung papan putih interaktif pada dinding

- Dengan menggunakan pensel, alat pengaras tukang kayu dan pembaris atau pita pengukur, lukiskan satu garisan mendatar pada dinding, yang berpusatkan titik tengah kedudukan papan putih interaktif yang dikehendaki. Jika projektor sudah pun tergantung pada siling, inilah kira-kira pusat imej yang akan ditayangkan.

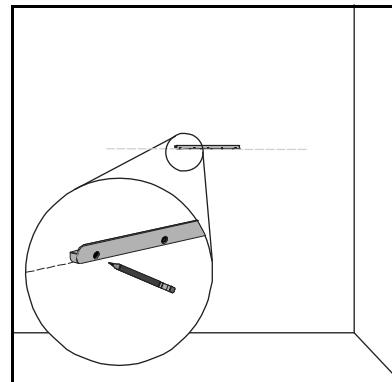
**i CATATAN**

Lakaran ini menunjukkan ketinggian yang lazim bagi pengguna dewasa papan putih interaktif SMART Board 680, D680, 685, D685, 690 dan D690. Rujuklah kepada halaman sebelum ini untuk mendapatkan ketinggian yang disyorkan bagi model dan khalayak lain.

- Dengan menggunakan pendakap dinding sebagai templat, tandakan lokasi lima lubang pengikat ini pada dinding.



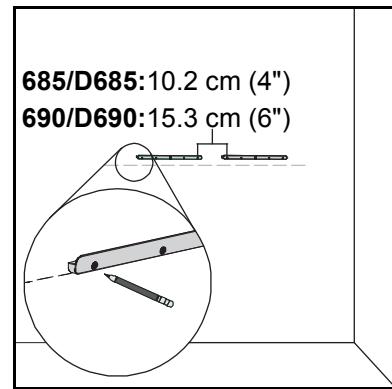
ATAU



Jika anda memasang papan putih interaktif SMART Board 685/D685 atau 690/D690, jarakkan lubang skru yang paling dalam bagi pendakap dinding masing-masing sebanyak 10.2 cm (4") atau 15.3 cm (6") antara satu sama lain, kemudian tandakan lokasi 10 lubang pemasangan itu pada dinding seperti yang ditunjukkan ini.

#### **AMARAN**

Gunalah dua pendakap dinding untuk menggantung papan putih interaktif SMART Board 685/D685 atau 690/D690. Menggunakan satu pendakap sahaja boleh mengakibatkan kecederaan diri atau kerosakan produk.

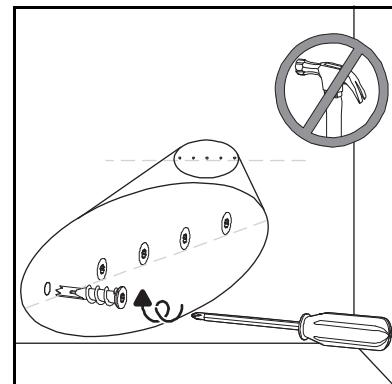


3. Gunalah pemutar skru Phillips No. 2 untuk memasukkan penambat dinding toreh sendiri yang disertakan itu pada setiap tanda.

#### **AWAS**

Jangan guna penukul untuk memasukkan penambat ini.

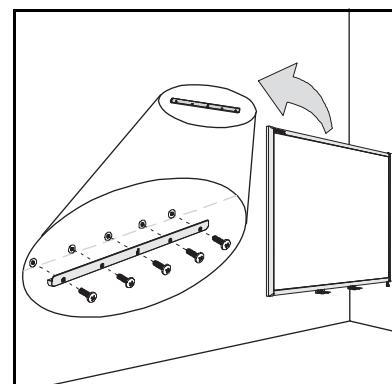
Jika anda tidak dapat memutar masuk penambat sehingga sedar dengan dinding, maka anda mungkin telah menemui stad. Jika demikian, anda tidak perlu guna penambat di lokasi ini. Stad tersebut akan dapat memberikan sokongan yang memadai bagi skru yang akan mengikat pendakap pada dinding.



#### **CATATAN**

- Bagi dinding konkrit, gerudukan lubang pada tanda, kemudian masukkan penambat konkrit (tidak disertakan) ke dalam lubang.
- Jika perlu, berdirilah di atas tangga injak supaya anda dapat memasukkan penambat dinding ini sehingga sedar dengan dinding.

4. Dengan menggunakan pemutar skru, pasangkan pendakap dinding pada penambat dinding toreh sendiri itu dengan menggunakan skru yang disertakan itu.
5. Dengan pertolongan orang lain, gantungkan papan putih interaktif ini secara sementara pada tengah-tengah pendakap dindingnya.



## Menajarkan Papan Putih Interaktif Dengan Projektor

Jika projektor telah dipasang di lokasi yang tetap, jajarkan papan putih interaktif dengan imej yang ditayangkan sebelum anda sisipkan pendakap berbentuk L. Imej yang terjajar dengan betul akan muat tepat-tepat pada skrin papan putih interaktif ini. Setiap sisi imej yang ditayangkan sepatutnya sampai sehingga hampir-hampir mencapai pinggir permukaan paparan.

### PENTING

Bagi papan putih interaktif SMART Board siri D600, penting bagi anda menjajarkan papan putih interaktif setepat-tepatnya dengan projektor supaya pembahagi imej yang ditayangkan dalam mod dwipengguna dalam perisian SMART Notebook akan sejajar dengan titik tengah fizikal papan putih interaktif. Pembahagi yang sebenar akan sentiasa berada di titik tengah fizikal papan putih interaktif, tanpa mengira tempat imejnya ditayangkan.

### Menajarkan papan putih interaktif dengan projektor

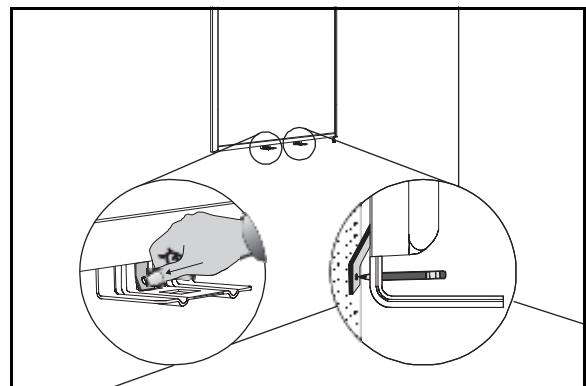
1. Pasangkan atau tetapkan kedudukan projektor pada pelantar projektor atau kaki projektor jika perlu, kemudian hidupkan projektor dan arahkan kanta projektor ke tengah-tengah skrin papan putih interaktif.
2. Betulkan saiz imej, ketinggian imej dan fokus imej yang ditayangkan itu menurut arahan pengilang projektor.
3. Luncurkan papan putih interaktif secara menyisi di atas pendakapnya sehingga sejajar dengan imej yang ditayangkan.
4. Ulangi langkah 2 dan 3 sehingga papan putih interaktif terjajar dengan betul.

## Menyempurnakan Pemasangan

Rujuklah kepada prosedur yang berikut untuk menyempurnakan pemasangan papan putih interaktif ini.

### Menyempurnakan pemasangan

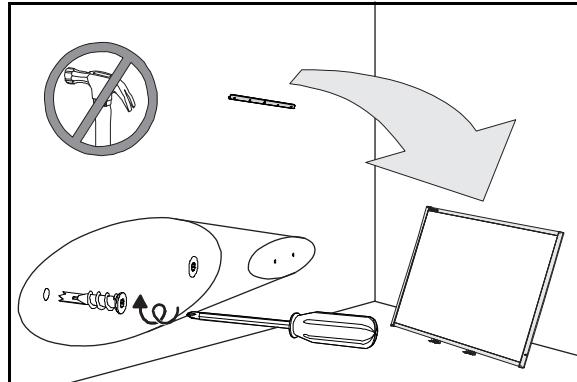
1. Di bawah bingkai bawah, anda akan dapati dua pendakap logam berbentuk L. Di tengah-tengah setiap pendakap ialah suatu tab logam. Tolak tab in ke belakang sehingga tab bersentuhan dengan dinding, kemudian tandakan lokasi lubang-lubang pemasangan dengan pensel.



2. Turunkan papan putih interaktif dari dinding, kemudian guna pemutar skru untuk memasukkan penambat dinding tօreh sendiri pada setiap tanda itu.

**i CATATAN**

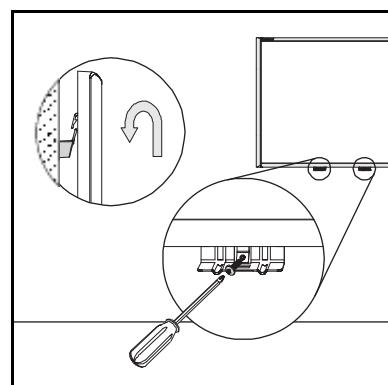
Bagi dinding konkrit, gerudikan lubang pada tanda, kemudian masukkan penambat konkrit ke dalam lubang.



3. Dengan pertolongan orang lain, gantungkan balik papan putih interaktif ini pada pendakap dinding, kemudian ikatkan pendakap logam berbentuk L pada penambat dinding tadi dengan skru yang disertakan, seperti yang ditunjukkan di dalam lakaran ini.

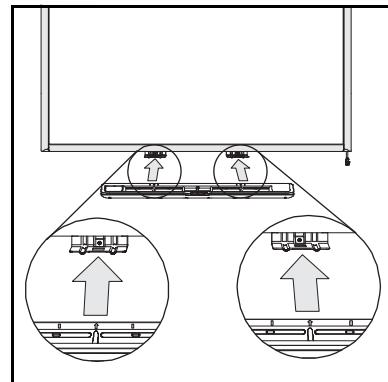
**i CATATAN**

Jika anda mahu mengunci papan putih interaktif ini dengan kabel keselamatan, rujuklah bahagian *Mengunci Dulang Pen Pada Papan Putih Interaktif* pada halaman 16 sebelum mengikat pendakap ini.

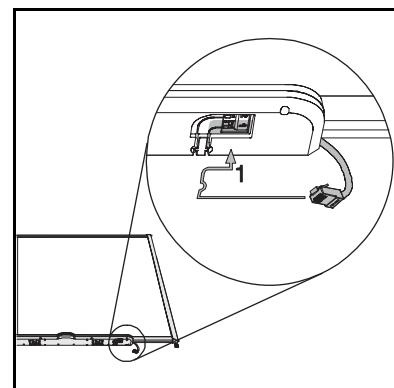


4. Tempatkan dulang pen supaya sejajar dengan dua pendakap logam berbentuk L tadi, kemudian luncurkan ke arah dinding sehingga terduduk dengan elok pada bingkai bawah papan putih interaktif.

Dulang pen akan masuk ke tempatnya dengan mengeluarkan bunyi klik.



5. Lalukan kabel I<sup>2</sup>C bermodul itu melalui saluran perapi kabel di bawah hujung bawah sebelah kanan dulang pen, kemudian masukkan penyambungnya ke dalam soket 1.
6. Tekankan kabel ke dalam saluran perapi kabel pada sebelah bawah dulang. Langkah ini melindungi penyambung RJ11 pada kabel bermodul ini daripada kerosakan seandainya dulang pen dikeluarkan sebelum kabel dicabut.
7. Masukkan empat pen dan pemadam itu ke dalam alur masing-masing pada dulang pen.



## Melindungi Dulang Pen Dan Papan Putih Interaktif

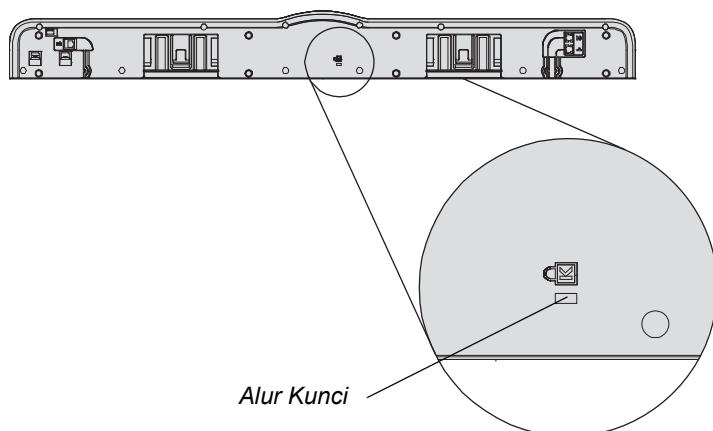
Oleh sebab dulang pen papan putih interaktif SMART Board ini boleh ditanggalkan, eloklah anda melindunginya—and papan putih interaktif ini sekali—dengan menambatnya menggunakan kabel keselamatan.

### CATATAN

Melindungi dulang pen boleh menjadi langkah mencegah kecurian papan putih interaktif ini sekali kerana skru yang mengikat papan putih interaktif pada dinding bertempat betul-betul di belakang dulang pen dan mestilah dikeluarkan untuk menanggalkan dulang pen. Oleh itu, apabila anda melindungi dulang pen, anda juga melindungi papan putih interaktif ini jika kabel keselamatannya ketat.

### Mengunci Dulang Pen Pada Papan Putih Interaktif

Di bawah dulang pen, ada alur kunci yang memuatkan kabel keselamatan, misalnya kunci Kensington®.



 **PENTING**

Harap maklum bahawa kunci kabel keselamatan tidak direka bentuk sebagai perlindungan yang kukuh kerana kunci ini boleh dicabut secara paksa. Namun begitu, pencuri mungkin tidak berani cuba menjual produk yang mempunyai lubang kunci Kensington yang sudah pecah kerana ini dengan jelasnya menunjukkan bahawa alat ini adalah barang curian.

**Mengunci dulang pen pada papan putih interaktif**

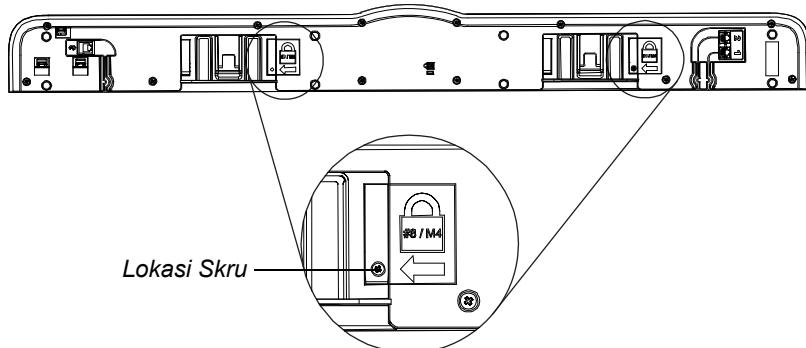
1. Sebelum mengikat pendakap dulang pen pada dinding seperti yang ditunjukkan di dalam langkah 3 pada halaman 15, gelungkan kabel keselamatan ke belakang pendakap.
2. Masukkan hujung kabel yang berkunci melalui hujung kabel yang bergelung.
3. Pastikan bahawa kabel cukup ketat sehingga anda tidak dapat menanggalkan dulang pen sementara kunci masih terpasang, kemudian pasangkan dulang pen.
4. Masukkan hujung kabel keselamatan yang bermata ke dalam alur kunci, kemudian sempurnakan pemasangan dulang pen dengan mengikatkannya pada dinding.

### Mengikat Dulang Pen Pada Pendakap Dulang Pen

Oleh sebab dulang pen boleh ditanggalkan tanpa menggunakan alat, eloklah anda ikatkan dulang pen dengan rapi pada pendakapnya. Untuk melakukannya, masukkan dua skru No. 8/M4 (tidak disertakan) ke dalam lubang-lubang yang ditunjukkan di dalam lakaran yang berikut.

 **CATATAN**

Unit-unit yang lebih lama tidak merangkumi ciri ini.



## Menanggalkan Dulang Pen

Anda mungkin perlu menanggalkan dulang pen apabila papan putih interaktif diangkut atau dibaiki.

### AMARAN

Tiada satu pun bahagian di dalam dulang pen yang boleh diservis oleh pengguna. Hanya kakitangan yang bertauliah sahajalah yang patut membuka pemasangan papan litar bercetak pada dulang penya, dan prosedur ini mestilah dilakukan dengan perlindungan nyahcas elektrostatik (ESD) yang betul.

### AWAS

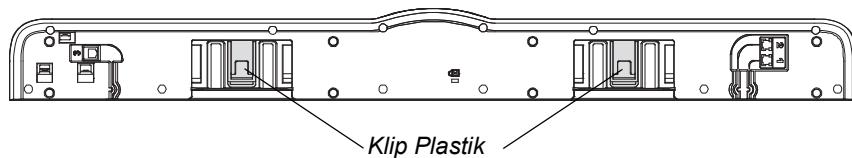
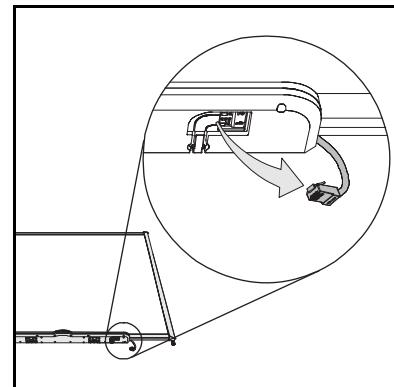
Jika debu atau benda-benda kecil menghalang butang pada dulang pen ditekan ataupun menyebabkan sentuhan yang berterusan dengan butang, alihkan rintangan tersebut dengan cermat.

### CATATAN

Anda tidak perlu memakai perlindungan ESD semasa menjalankan prosedur yang berikut.

#### Menanggalkan dulang pen

1. Matikan papan putih interaktif sama ada dengan mencabut kabel USB pada komputer ataupun dengan memutuskan bekalan kuasa modul pelanjutan, bergantung pada yang lebih sesuai.
2. Keluarkan pen dan pemadam dari dulang pen.
3. Capai di bawah dulang pen dan cabutkan kabel bermodul.
4. Jika anda telah mengikat dulang pen pada pendakapnya dengan menggunakan dua skru seperti yang diterangkan di dalam bahagian sebelum ini, keluarkan skru-skru tersebut.
5. Jika anda telah mengikat dulang pen dengan menggunakan kunci Kensington ataupun alat seumpamanya, buka kuncinya dan tanggalkan kunci itu.
6. Capai di bawah dulang pen dan tarik turun dua klip plastik yang besar yang berada di situ. Klip-klip ini mudah dicari kerana hujungnya terlunjur ke bawah sedikit.



Dulang Pen Dari Bawah

7. Apabila menekan klip-klip ini ke bawah, luncurkan dulang pen perlahan-lahan ke arah anda sehingga dulang pen tertanggal dari dua pendakap logam berbentuk L itu.

## Bab3

# Menyambungkan Papan Putih Interaktif Kepada Komputer

## Di Dalam Bab Ini

Rujuklah kepada topik-topik ini untuk mendapatkan maklumat mengenai cara menyambungkan papan putih interaktif SMART Board siri 600 atau D600 kepada komputer.

Gambaran Keseluruhan.....	20
Keselamatan Kuasa.....	20
Menyambung Dengan Kabel USB.....	20
Memasang Pemacu Produk SMART.....	22
Menjalankan Konfigurasi Seting Komputer.....	25
Mengorientasikan Papan Putih Interaktif .....	26
Menyambungkan Komputer Riba Tamu .....	29
Menyambungkan Beberapa Produk Interaktif .....	29

## Gambaran Keseluruhan

Kabel USB yang disertakan membolehkan anda menyambungkan komputer kepada papan putih interaktif. Oleh sebab kabel ini menyalurkan isyarat digital dan juga bekalan kuasa dari komputer ke papan putih interaktif, anda tidak memerlukan bekalan kuasa tambahan.

Papan putih interaktif ini akan menjadi peka kepada sentuhan selepas anda memasang Pemacu Produk SMART pada komputer yang tersambung dengannya. Selepas menyambungkan papan putih interaktif kepada komputer, anda mestilah jalankan suatu prosedur orientasi yang ringkas. Lihatlah *Mengorientasikan Papan Putih Interaktif* pada halaman 26.

## Keselamatan Kuasa

### AWAS

Untuk menjamin keselamatan semasa dikendalikan dan untuk mencegah kerosakan pada papan putih interaktif ini, sambungkan penyambung USBnya hanya kepada komputer yang mempunyai antara muka yang serasi dengan USB yang memaparkan logo USB. Selain itu, komputer sumber USB yang digunakan mestilah mematuhi CSA/UL/EN 60950 dan memaparkan tanda CE dan CSA dan/ atau tanda UL bagi CAS/UL 60950.

## Menyambung Dengan Kabel USB

### PENTING

Untuk mendapatkan maklumat tentang cara menyambungkan modul pelanjutan wayarles atau bersiri, lihatlah panduan tentang aksesori pada [laman Web Sokongan SMART Board siri 600 dan D600](#).

Papan putih interaktif SMART Board mempunyai antara muka persian kelajuan tinggi USB 2.0 berkuasa tinggi yang berjalan pada kelajuan sehingga 12 Mbps. Unit ini berfungsi dengan antara muka yang selaras dengan USB 2.0 and USB 1.1.

Sambungan utama USB pada papan putih interaktif ini ialah kabel dedawai terbang tawanan. Penyambungnya ialah soket USB Jenis B.

Kabel tawanan ini menyediakan capaian yang mudah kepada soket USB tersebut tanpa memerlukan anda menurunkan papan putih interaktif ini dari dinding. Anda juga boleh memasukkan dedawai terbang dan kabel USB ke dalam saluran pada bahagian belakang papan putih interaktif supaya tidak boleh kelihatan.

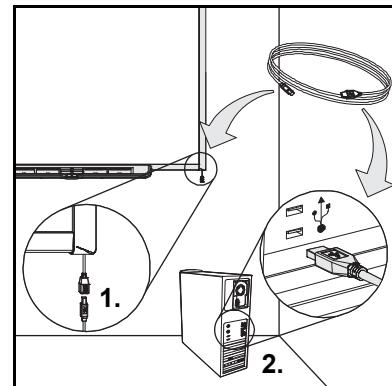


### Menyambung dengan menggunakan kabel USB

- Sambungkan satu hujung kabel USB yang disertakan itu kepada penyambung tawanan yang tergantung dari penjuru bawah sebelah kanan papan putih interaktif.

#### **i** CATATAN

Anda mestilah kenakan tekanan ke bawah sebanyak kira-kira 300 g (10 oz.) untuk mencabutkan kabel USB dari soket USB tawanan. Oleh sebab berat seluruh kabel USB yang berukuran 5 m (16') panjang itu ialah kira-kira 200 g (7 oz.), maka anda tidak perlukan pita atau seumpamanya untuk mengikat kabel USB itu pada penyambung tawanan tersebut. Reka bentuknya memastikan bahawa seandainya seseorang tersadung pada kabel tersebut, kabel itu akan tercabut dan tidak akan menyebabkan kecederaan ataupun kerosakan pada modul pengawal.



- Sambungkan hujung kabel USB yang sebelah lagi kepada soket USB pada komputer.
- Tekan butang kuasa pada komputer untuk menghidupkan papan putih interaktif.
- Log masuk ke komputer jika perlu. Jika komputer tidak memerlukan anda log masuk, benarkan komputer sampai ke skrin mulanya yang biasa.

Jika anda menggunakan komputer yang menjalankan perisian sistem pengendalian Mac OS X, atau jika pemacu USB yang sesuai sudah pun terpasang pada komputer Windows® yang anda guna itu, maka lampu Sedia pada bahagian bawah sebelah kanan bingkai akan serta-merta bertukar menjadi merah, kemudian berkelip-kelip dengan cahaya hijau. Jika ini berlaku, lihatlah *Memasang Pemacu Produk SMART* pada halaman 22.

---

Jika pemacu yang sesuai tidak dipasang pada komputer Windows yang anda guna itu, maka bestari *Perkakasan Baru Telah Dijumpai* akan menolong anda mencari lokasi pemacu bagi Alat Antara Muka Manusia (HID) USB yang baru disambungkan itu, iaitu papan putih interaktif ini. Rujuklah kepada prosedur yang berikut untuk memasang pemacu USB.

### Memasang pemacu USB (Windows sahaja)

1. Klik **Seterusnya** untuk mengarahkan bestari mencari pemacu yang sesuai.
2. Klik **Seterusnya** sekali lagi untuk mengarahkan sistem pengendalian komputer mencari pangkalan data pemacu pada cakera keras komputer bagi pemacu yang sesuai itu.

#### CATATAN

Jika sistem pengendalian Windows tidak menjumpai pemacu yang betul, masukkan CD Windows ke dalam pemacu CD pada komputer, kemudian pasangkan pemacu HID USB. Oleh sebab HID USB ialah salah satu subkelas alat USB, maka pemacunya kadangkala tidak disertakan dengan pemasangan default. Anda mestilah pasang pemacu ini pada komputer sebelum kabel USB yang disertakan itu dapat berfungsi dengan betul.

3. Klik **Selesai** selepas selesainya pencarian pemacu atau pemasangan pemacu.

Lampu Sedia akan bertukar menjadi merah kemudian berkelip-kelip dengan cahaya hijau untuk menunjukkan bahawa pengawal sedang menerima kuasa dari sambungan USB dan sedang beroperasi dalam mod tetikus HID.

Anda harus memasang Pemacu Produk SMART sekarang.

## Memasang Pemacu Produk SMART

Setelah anda memasang Pemacu Produk SMART pada komputer, paparan papan putih interaktif SMART Board V280 akan bergerak balas kepada sentuhan jari ataupun sentuhan pen dari dulang pen pada permukaan skrinnya. Pemacu Produk SMART merangkumi alat-alat yang anda perlukan untuk mengawal aplikasi komputer dengan jari atau pen, dan menulis ke atasnya dengan dakwat digital.

### Memasang Pemacu Produk SMART pada komputer Windows

1. Jika perlu, tekan butang kuasa pada projektor untuk menonton imej komputer yang ditayangkan itu pada skrin.
2. Masukkan CD Pemacu Produk SMART yang disertakan itu ke dalam pemacu CD komputer untuk melancarkan skrin pemasangan perisian.

#### CATATAN

- Jika CD tidak dijalankan secara automatik, klik **Start > Run**, taip **x:\autorun.exe** di dalam tetingkap **Run** ("x" ialah huruf pemacu CD pada komputer yang anda guna itu), kemudian klik **OK**.
- Atau sebagai cara lain, anda juga boleh muat turun Pemacu Produk SMART dari laman web Sokongan SMART. Untuk melakukannya, layarilah [halaman sokongan perisian SMART Notebook untuk sistem pengendalian Windows](#) dan pilih **muat turun Pemacu Produk SMART sahaja**.

3. Ikutilah arahan pada skrin.

Lampu Sedia di penjuru bawah sebelah kanan bingkai akan bertukar daripada cahaya hijau yang berkelip-kelip kepada cahaya hijau tetap dan ikon SMART Board  akan muncul di dalam ruang pemberitahuan untuk menunjukkan bahawa papan putih interaktif berjaya berkomunikasi dengan Pemacu Produk SMART.

### **Memasang Pemacu Produk SMART pada komputer Mac**

1. Jika perlu, tekan butang kuasa pada projektor untuk menonton imej komputer yang ditayangkan itu pada skrin.
2. Masukkan CD Pemacu Produk SMART yang disertakan itu ke dalam pemacu CD komputer untuk melancarkan skrin pemasangan perisian.

#### **CATATAN**

- Jika CD tidak dijalankan secara automatik, klik dua kali pada ikon **CD pemasangan Perisian SMART Board**, kemudian klik dua kali pada ikon **Perisian SMART Board** dalam Finder.
- Atau sebagai cara lain, anda juga boleh muat turun Pemacu Produk SMART dari laman web Sokongan SMART. Untuk melakukannya, layarilah [halaman sokongan perisian SMART Notebook untuk perisian sistem pengendalian Mac](#) dan tekan **muat turun Pemacu Produk SMART sahaja**.

3. Ikutilah arahan pada skrin.

Lampu Sedia di penjuru bawah sebelah kanan bingkai akan bertukar daripada cahaya hijau yang berkelip-kelip kepada cahaya hijau tetap dan ikon SMART Board  akan muncul di dalam Dock untuk menunjukkan bahawa papan putih interaktif berjaya berkomunikasi dengan Pemacu Produk SMART.

Sekarang anda bolehlah mengambil pen dari dulang pen dan menulis ke atas ruang meja atau mana-mana aplikasi yang ditayangkan, dan anda boleh mencekup nota anda ke dalam mana-mana aplikasi Ink Aware.

### **Melihat senarai atur cara Ink Aware**

1. Di dalam ruang pemberitahuan Windows atau di Mac Dock, klik ikon **SMART Board** , kemudian pilih **Panel Kawalan**.  
Panel kawalan SMART akan dibuka.
2. Klik **Jalankan Konfigurasi Alat-alat SMART**.
3. Klik **Seting Atur Cara Ink Aware**.

Tetingkap Ink Aware akan dibuka. Anda boleh dayakan ataupun lumpuhkan Ink Aware bagi mana-mana atur cara yang disenaraikan.

## Kabel Pemanjang Dan Hab USB

Kabel USB berukuran 5 m (16' 5") panjang yang disertakan dengan papan putih interaktif ini mematuhi piawaian USB 2.0 bagi panjang maksimum. Jika kabel USB yang disertakan itu tidak cukup panjang, gunalah kabel pemanjang USB yang aktif, pemanjang USB atau hab USB untuk memanjangkan sambungan.



### **i** CATATAN

- Kabel pemanjang USB yang pasif tidak disokong.
- Sesetengah komputer menggunakan hab aktif dalaman untuk menyediakan lebih banyak soket USB. Sistem pengendalian komputer mungkin akan mengecam hab dalaman ini sebagai alat luaran dan mengehadkan bilangan pemanjang USB yang boleh anda guna.

Sebagai alternatif, pemanjang USB dengan perkabelan Cat 5 membolehkan anda memanjangkan kabel kepada kira-kira 100 m (325').



### **i** CATATAN

Apabila anda menggunakan unit-unit ini, kabel dan penyambung yang anda guna itu mestilah menepati spesifikasi penjualnya. Impedans yang tidak sepadan dan sambungan yang kurang baik boleh menyebabkan kemerosotan isyarat dan masalah prestasi pada papan putih interaktif.

Hab USB juga sepatutnya bertindak dengan baik dengan papan putih interaktif ini. Jika anda juga menggunakan audio strim melalui hab USB itu, pastikan bahawa pemacu USB Microsoft® telah dikemaskinikan supaya prestasi papan putih interaktif tidak tergendala, terputus-putus, atau tidak boleh diterima dengan cara lain.

### **👉** PENTING

- Pemanjang atau hab USB yang digunakan dengan papan putih interaktif mestilah selaras dengan antara muka USB 1.1 atau USB 2.0 untuk berfungsi dengan betul. Pemanjang atau hab USB itu juga mestilah membekalkan sekurang-kurangnya 300 mA kepada papan putih interaktif ini.
- Beberapa jenis pemanjang dan hab berkuasa kendiri membekalkan hanya setakat 100 mA kepada alat yang tersambung dengannya dan oleh itu tidak akan berfungsi dengan papan putih interaktif ini.

Untuk mendapatkan maklumat selanjutnya tentang cara melanjutkan sambungan USB, lihatlah *Melanjutkan Sambungan USB* ([dokumen 99641](#)).

## Menjalankan Konfigurasi Seting Komputer

Untuk mencapai konfigurasi yang optimum, gunalah seting yang berikut, yang disyorkan bagi komputer yang menyokong papan putih interaktif.

### Seting Yang Disyorkan

Jalankan konfigurasi seting pengurusan kuasa komputer untuk mematikan monitornya selepas sejam tanpa sebarang kegiatan dan untuk mengalihkan cakera kerasnya kepada mod tunggu sedia selepas dua jam. Tempoh yang dipanjangkan ini mencegah komputer mematikan kuasa secara tiba-tiba (misalnya, semasa mengadakan penyampaian atau mesyuarat yang melibatkan masa-masa tanpa kegiatan komputer).

Komputer akan berhenti menghantar isyarat video RGB ke projektor selepas suatu tempoh tanpa kegiatan, yang juga akan mengalihkan projektor kepada mod tunggu sedia. Begitu juga, anda boleh mengalihkan projektor kepada mod tunggu sedia dengan mengikuti arahan pengilang yang disertakan dengan projektor. Untuk mengubah seting, rujuklah kepada arahan yang disertakan dengan sistem pengendalian.

### Memadankan Peleraian Komputer Dengan Peleraian Projektor

Pastikan seting peleraian projektor sepadan dengan seting peleraian komputer. Jika peleraian komputer tidak sepadan dengan peleraian projektor, imej tidak akan mengisi skrin papan putih interaktif dengan betul dan imej juga mungkin kelihatan berkilau-kilau atau herot.

Setkan projektor pada peleraian imejnya yang optimum dengan mengikuti arahan yang disertakan dengan projektor, kemudian setkan peleraian komputer supaya sepadan dengannya. Anda boleh ubah peleraian skrin komputer di dalam Windows Control Panel atau di dalam Mac System Preferences. Jika anda perlukan bantuan selanjutnya tentang cara mengubah peleraian komputer, rujuklah kepada arahan yang disertakan dengan sistem pengendalian komputer.

Anda juga mungkin perlu membetulkan kadar pembaharuan paparan komputer untuk mendapatkan hasil yang terbaik. Setkan komputer pada kadar pembaharuan paparan 60 Hz, kemudian betulkan kadar ini sama ada dengan meninggikannya ataupun dengan menurunkannya sehingga anda mendapat kadar yang paling sesuai. Untuk mendapatkan maklumat selanjutnya tentang cara mengubah kadar pembaharuan paparan komputer, rujuklah kepada arahan yang disertakan dengan sistem pengendalian komputer.

## Mengorientasikan Papan Putih Interaktif

Papan putih interaktif SMART Board mengandungi data orientasi default. Modul pengawal papan putih interaktif menggunakan data ini jika anda belum orientasikan papan putih interaktif dengan Pemacu Produk SMART.

Setelah anda memasang Pemacu Produk SMART pada komputer, orientasikan papan putih interaktif ini. Orientasi yang dijalankan dengan Pemacu Produk SMART disebut *Orientasi Pengguna*. Mengorientasikan papan putih interaktif ini dapat memastikan tahap kejituhan penulisan dan sentuhan yang terbaik mungkin.

Orientasikan papan putih interaktif ini jika projektor atau papan putih interaktif beralih sejak kali terakhir anda menggunakannya, atau pada bila-bila masa penudung tetikus tidak sejajar dengan jari ataupun dengan pen dari dulang pen apabila anda menyentuh skrin.

### Orientasi Pembuatan Default

Apabila papan putih interaktif menggunakan data orientasi pembuatan yang default, titik sentuh pada skrin akan bersepadan dengan agak baik dengan imej yang ditayangkan pada ruang meja komputer, dengan syarat imej yang ditayangkan itu mengisi seluruh skrin interaktif. Orientasi default ialah orientasi 2 titik yang ringkas, yang mungkin akan menghasilkan tayangan titik sentuh yang teralih dari lokasi sentuhan yang sebenar. Tinggikan kejituhan sentuhan anda dengan menjalankan orientasi 9 titik, 12 titik atau 20 titik.

#### CATATAN

Anda boleh pulihkan parameter orientasi default dengan menekan dan menahan butang Set Semula pada modul pengawal sekurang-kurangnya selama tiga saat.

### Orientasi Pengguna 4 Titik Dan 9 Titik

Apabila anda jalankan orientasi 4 titik yang ringkas ataupun orientasi 9 titik yang standard, data orientasi disimpan di dalam ingatan kilat modul pengawal papan putih interaktif (yakni, data orientasi kekal berada dengan papan putih interaktif). Jika anda menyambungkan komputer lain, data orientasi bagi papan putih interaktif itu tetap tidak berubah.

### Orientasi Pengguna 12 Titik Atau 20 Titik

Anda juga boleh jalankan orientasi pengguna 12 titik atau 20 titik. Tidak seperti orientasi 4 titik dan 9 titik, pemacu menyimpan data orientasi 12 titik dan 20 titik pada komputer, oleh itu data ini kekal berada dengan komputer dan bukannya dengan papan putih interaktif. Mengeset semula modul pengawal tidak akan memadamkan data orientasi 12 titik atau 20 titik daripada komputer.

Jika anda sambungkan komputer yang lain, papan putih interaktif akan menggunakan tahap data orientasi yang tertinggi di dalam ingatan pengawal.

### Mengorientasikan papan putih interaktif

1. Tekan dan tahan kedua-dua butang yang besar pada dulang pen dengan serentak.  
ATAU

Tekan butang **Bantuan** pada dulang pen, kemudian pilih **Jajarkan/Orientasikan SMART Board**.

#### CATATAN

Untuk mendapatkan maklumat selanjutnya tentang butang pada dulang pen, lihatlah *Butang Pada Dulang Pen* pada halaman 35.

Skrin orientasi akan dibuka.

2. Ambil pen dari dulang pen.
3. Bermula dari penjuru atas sebelah kiri skrin, sentuh pusat sasaran dengan pasti dengan menggunakan hujung pen sehingga sasaran bergerak ke titik yang seterusnya. Cuba jangan sentakkan pen apabila anda mengangkatnya dari skrin, dan pastikan pen diangkat serenjang dengan skrin.

#### CATATAN

- Walaupun anda boleh guna jari untuk mengorientasikan papan putih interaktif, namun alat berhujung halus seperti pen dari dulang pen dapat mencapai tahap kejituan yang lebih baik semasa menyentuh sasaran.
- Imej yang berikutnya menunjukkan skrin orientasi 9 titik.

*Ini sasaran orientasi yang pertama. Sentuh pusatnya untuk memulakan orientasi papan putih interaktif.*



Skrin Orientasi Penuh



*Titik Orientasi Yang Bagus  
Pen menyentuh pusat sasaran.*



*Titik Orientasi Yang Tidak Bagus*

4. Ulangi langkah 3 sehingga anda sampai ke titik terakhir.

 **CATATAN**

Jika anda tidak puas hati dengan kejituhan sesuatu titik yang tertentu, tekanlah kekunci anak panah kanan pada papan kekunci komputer untuk mengulangi orientasi bagi titik tersebut.

5. Di titik yang terakhir, sentuh pusat sasaran dengan pasti dan teruskan menekan sehingga mesej “Sila tunggu sehingga Orientasi selesai” muncul.

Skrin orientasi akan ditutup.

---

Prosedur orientasi ini boleh melibatkan 4, 9, 12 atau 20 sentuhan, bergantung pada seting kejituhan yang anda nyatakan di dalam Seting SMART Board di dalam panel kawalan SMART Notebook. Prosedur yang berikutnya menunjukkan cara mengubah seting kejituhan.

**Memilih prosedur orientasi 4 titik, 9 titik, 12 titik atau 20 titik**

1. Tekan ikon **SMART Board**  sekali di dalam ruang pemberitahuan Windows atau Mac Dock, kemudian pilih **Panel Kawalan**.
  2. Tekan **Seting Perkakasan SMART**.
  3. Jika lebih daripada satu produk SMART tersambung, pilihlah papan putih interaktif yang bersesuaian.
  4. Pilih **Seting Orientasi/Penajaran** daripada senarai turun.
  5. Pilih seting orientasi yang dikehendaki, kemudian tekan **OK**.
  6. Jalankan prosedur orientasi supaya perubahan itu berkesan. Lihatlah *Mengorientasikan papan putih interaktif* pada halaman 27.
-

## Menyambungkan Komputer Riba Tamu

Jika anda mahu sambungkan komputer riba tamu tanpa memasang Pemacu Produk SMART padanya, cabutkan kabel USB daripada komputer mastautin, kemudian sambungkannya kepada komputer riba tersebut. Anda akan serta-merta mendapat kawalan sentuhan papan putih interaktif. Walau bagaimanapun, anda perlu menyambungkan kabel video di antara komputer riba dengan projektor.

### CATATAN

- Dengan persediaan begini, lampu Sedia pada papan putih interaktif akan berkelip-kelip secara berterusan. Ini keadaan yang normal. Lihatlah *Lampu sedia* pada halaman 37 untuk mendapatkan maklumat selanjutnya tentang keadaan lampu Sedia.
- Jika papan putih interaktif bersambung kepada komputer mastautin dengan kabel bersiri RS-232 atau dengan sambungan wayarles Bluetooth, anda tidak perlu memutuskan sambungannya. Sambungan kabel USB kepada komputer riba tamu akan mengatasi sambungan modul pelanjutan.

## Menyambungkan Beberapa Produk Interaktif

Anda boleh sambungkan lebih daripada satu produk interaktif kepada komputer. Misalnya, anda boleh sambungkan dua papan putih interaktif SMART Board kepada satu komputer dan mendapat kawalan sentuhan bagi setiap produk itu.

### CATATAN

- Jika anda guna lebih daripada satu papan putih interaktif, anda perlukan satu projektor bagi setiap unit.
- Pada papan putih interaktif SMART Board siri D600, sambungan kepada beberapa produk interaktif boleh dibuat dalam mod satu pengguna sahaja.

Setelah anda sediakan peralatan itu, jalankan konfigurasi Pemacu Produk SMART. Mulakan dengan menentukan cara anda mahu setiap paparan bertindak seiring dengan satu sama lain.

Anda boleh kemukakan ruang meja yang sama bagi semua produk, dengan itu membolehkan penonton di lokasi-lokasi yang berlainan melihat imej yang sama. Untuk mendapatkan kesan begini, rangkaikan semua projektor atau gunalah pembesar agihan untuk menghantar isyarat video dari komputer kepada lebih daripada satu paparan atau projektor.

Anda juga boleh kemukakan pandangan yang berbeza bagi ruang meja yang sama kepada beberapa produk interaktif. Dengan pilihan ini, anda diberi kemudahan membuka satu tetingkap pada setiap skrin, atau memecahkan satu aplikasi kepada beberapa skrin. Untuk menyediakannya, anda mesti hantar isyarat video dari komputer kepada setiap paparan atau projektor. Untuk melakukannya, persediaan anda mestilah merangkumi salah satu daripada yang berikut:

- kad video yang berasingan di dalam komputer bagi setiap projektor ataupun bagi setiap paparan
- kad video yang memecahkan isyarat video dan menghantarnya kepada beberapa paparan
- pembesar agihan video di antara komputer dengan projektor ataupun dengan paparan

Jika anda ingin luaskan ruang meja komputer merentasi lebih daripada satu skrin interaktif dan anda sedang guna sistem pengendalian yang lebih lama, anda mestilah beritahu Pemacu Produk SMART cara produk-produk tersebut diatur. Untuk melakukannya, buka **panel kawalan SMART Notebook**, tekan **Seting SMART Board**, kemudian pilih **Atur Output Video** daripada senarai. Bergantung pada persediaannya, anda mungkin perlu mengubah seting paparan komputer. Untuk mendapatkan maklumat selanjutnya, bacalah dokumentasi bagi kad video komputer itu.

Anda mesti orientasikan setiap produk interaktif secara berasingan supaya penudingnya terjajar dengan betul apabila anda menyentuh produk. Untuk melakukannya, buka **panel kawalan SMART Notebook** dan pilih **Jajarkan/Orientasikan Produk SMART**. Rujuklah kepada Pusat Bantuan untuk mendapatkan prosedur mengorientasikan setiap paparan secara khususnya. Untuk menggunakan Pusat Bantuan, tekan butang **Bantuan** pada dulang pen. Untuk mendapatkan maklumat selanjutnya tentang butang pada dulang pen, lihatlah *Butang Pada Dulang Pen* pada halaman 35.

Selepas anda menyediakan beberapa paparan, setiap paparan akan mendapat kawalan sentuhan. Walau bagaimanapun, sesetengah aplikasi tidak dapat menerima perintah kursor/input tetikus daripada lebih daripada satu sumber pada sesuatu masa. Untuk membolehkan seting berbilang sentuhan, rujuklah kepada topik-topik di dalam Pusat Bantuan untuk mendapatkan arahannya.

Untuk mendapatkan maklumat selanjutnya tentang cara menyediakan beberapa produk SMART, rujuklah kepada bahagian *Menyambungkan Beberapa Papan Putih Interaktif Kepada Satu Komputer* ([dokumen 315](#)).

## Bab4

# Menggunakan Dan Menyelenggarakan Papan Putih Interaktif SMART Board

## Di Dalam Bab Ini

Rujuklah kepada topik-topik ini untuk mendapatkan maklumat selanjutnya tentang cara menggunakan dan menyelenggarakan papan putih interakif SMART Board siri 600 atau D600.

Petua Mencapai Prestasi Tanpa Masalah .....	32
Menjaga Kebersihan Permukaan Tulis.....	33
Mengangkat Papan Putih Interaktif.....	34
Penunjuk Dan Kawalan .....	35

## Petua Mencapai Prestasi Tanpa Masalah

- Sambungkan papan putih interaktif kepada antara muka USB ataupun bersiri yang dikenali oleh sistem pengendalian dan yang tidak digunakan oleh aplikasi lain.
- Pastikan anda masukkan semua pen dan pemadam dengan rapi ke dalam dulang pen jika anda mahu guna jari untuk menyentuh skrin interaktif. Jika pen hilang, masukkan objek ganti ke dalam alur yang kosong di dalam dulang pen supaya papan putih interaktif tidak mengesan alat yang tiada itu dan mengandaikan bahawa anda sedang menggunakan pada permukaan interaktif.

## Petua Keselamatan Untuk Guru

- Arahkan para pelajar supaya tidak memandang terus pada alur cahaya dari projektor. Sebaliknya, galakkan mereka untuk membelakangi projektor semasa menggunakan papan putih interaktif. Sebelum para pelajar berpusing untuk menghadap kelas, mereka handaklah melangkah ke tepi supaya tidak berada di dalam ruang alur cahaya projektor.
- Pastikan anda tidak memandang terus ke dalam alur cahaya projektor. Belakangkan kelas semasa anda menulis ke atas imej yang ditayangkan. Langkah ke sebelah papan putih interaktif sebelum anda berpusing untuk menghadap kelas.
- Arahkan para pelajar supaya tidak menyentuh projektor kerana alat ini boleh menjadi amat panas semasa operasi yang normal.
- Jangan guna kerusi untuk meninggikan capaian pelajar. Jika pelajar anda tidak dapat mencapai bahagian teratas papan putih interaktif, rendahkannya. Anda mungkin perlu menggantung semula unit itu pada dinding pada ketinggian yang lebih rendah. Jika papan putih interaktif dipasang pada penyangga atas lantai, rendahkannya dengan pertolongan seorang dewasa lagi.
- Arahkan para pelajar supaya tidak berlari di sekitar penyangga atas lantai papan putih interaktif SMART Board kerana mereka boleh tersadung pada kaki penyangga atas lantai itu.

## Mencegah Kerosakan Terhadap Papan Putih Interaktif SMART Board

Walaupun permukaan papan putih interaktif SMART Board ini sangat tahan lama, namun ambillah langkah berwaspada yang berikut untuk mencegah kerosakan pada skrin interaktif dan komponen lain.

- Jangan guna objek-objek yang tajam atau runcing, misalnya pen mata bulat atau penuding, sebagai alat tulis.
- Jangan guna pemadam yang kesat atau bahan kimia yang kuat semasa membersihkan produk ini.

- Jangan biarkan pita pelekat terlekat dengan lama pada permukaan tulisnya. Salutan yang memberikan keupayaan padam kering produk ini mungkin akan tertanggal sekali apabila pita itu ditanggalkan.
- Jangan dirikan dan jangan guna papan putih interaktif ini di kawasan yang berdebu, lembap atau berasap.

## Menjaga Kebersihan Permukaan Tulis

### PENTING

- Sebelum membersihkan papan putih interaktif, matikan atau putuskan sambungan komputer supaya ikon-ikon pada ruang mejanya tidak terubah kedudukan ataupun aplikasi tidak diaktifkan secara tidak sengaja apabila anda mengesat skrin.
- Supaya kotoran atau tanda-tanda nampak lebih jelas, setkan projektor pada mod tunggu sedia (lampau padam).

Jika dijaga dengan baik, papan putih interaktif SMART Board ini akan memberikan khidmat tanpa masalah selama bertahun-tahun lamanya. Ikutilah beberapa petua ini untuk menjaga kebersihan permukaan skrin:

- Jangan guna pen penanda padam kering kerana ini kadangkala sangat sukar ditanggalkan.
- Jika dakwat padam kering digunakan, padamkan dengan secepat mungkin selepas digunakan. Semakin lama dakwat padam kering dibiarkan pada permukaan papan putih interaktif, semakin sukarlah dakwat itu ditanggalkan.
- Jika tanda-tanda dakwat padam kering tidak tertanggal sepenuhnya dengan memadam sahaja, bersihkan permukaan tulis dengan cecair pencuci kaca, misalnya Windex®, setiap hari, setiap minggu atau apabila perlu.
- Buangkan debu padam kering yang berlebihan dengan menggunakan kain yang lembap sebelum menggunakan bahan pencuci.
- Gunalah bahan pencuci pen penanda padam kering, misalnya Expo®, jika anda masih nampak kesan-kesan tanda selepas menggunakan bahan pencuci kaca kegunaan rumah.
- Jangan semburkan cecair pencuci terus pada permukaan skrin. Sebaliknya, semburlah sedikit cecair pencuci pada kain, kemudian kesat skrin perlahan-lahan.
- Jangan biarkan cecair pencuci kaca atau papan putih yang berlebihan mengalir ke celah-celah rekahan di antara bingkai bawah dengan permukaan tulis, mahupun ke celah-celah alur dulang pen.
- Gunalah isopropil alkohol untuk menganggalkan kesan dan bayang-bayang yang degil.

 **PETUA**

Untuk mendapatkan maklumat tentang cara membasmi kuman pada papan putih interaktif, lihatlah *Membasmi Kuman Pada Papan Putih Interaktif SMART Board* ([dokumen 133351](#)).

## Menanggalkan Kesan-kesan Dakwat Penanda Kekal

Anda boleh guna penanda padam kering berbau kuat untuk menanggalkan kesan-kesan pen penanda kekal kerana dakwat padam kering mengandungi pelarut yang boleh menanggalkan dakwat kekal. Tutupkan dakwat kekal dengan dakwat padam kering, kemudian kesat dengan kain yang lembut sementara dakwat masih basah. Jika masih ada kesan-kesan dakwat, semburkan cecair pencuci kaca atau cecair pencuci papan putih pada kain, kemudian kesat bahagian itu sehingga bersih.

 **PETUA**

Semasa menanggalkan dakwat pen penanda kekal, jangan guna pen penanda padam kering yang berbau ringan ataupun yang tidak berbau kerana pen penanda begini tidak mengandungi pelarut yang diperlukan.

## Mengangkut Papan Putih Interaktif

Simpanlah bungkus papan putih interaktif SMART Board supaya mudah digunakan semula jika anda perlu mengangkut papan putih interaktif ini kelak. Jika perlu, bungkuskan semula papan putih interaktif dengan seberapa banyak bahan bungkus asal yang boleh. Bungkus ini telah direka bentuk untuk menyediakan perlindungan yang optimum daripada kejutan dan gegaran. Jika bungkusannya yang asal tidak disimpan, anda boleh beli bungkus yang sama terus daripada [penjual semula SMART yang diluluskan](#).

Jika anda ingin guna bahan-bahan pembungkusan sendiri, pastikan papan putih interaktif dilindungi secukupnya. Kirimkan unit tersebut dalam kedudukan menegak supaya pengirim tidak meletakkan objek yang berat-berat di atasnya.

Jika anda selalu menghantar papan putih interaktif ini ke sana sini, eloklah anda beli peti kiriman keras yang lebih tahan lasak daripada SMART Technologies. Bahagian dalam peti kiriman ini dilapisi busa manakala pinggir-pinggirnya dan perapinya diperbuat daripada aluminium dan penjuru-penjurunya diperkuat dengan keluli. Peti kiriman ini dapat melindungi papan putih interaktif SMART Board dan dilengkapi roda dwisendeng supaya mudah diangkut. Untuk memesan peti kiriman keras, hubungilah [penjual semula SMART yang diluluskan](#).

## Penunjuk Dan Kawalan

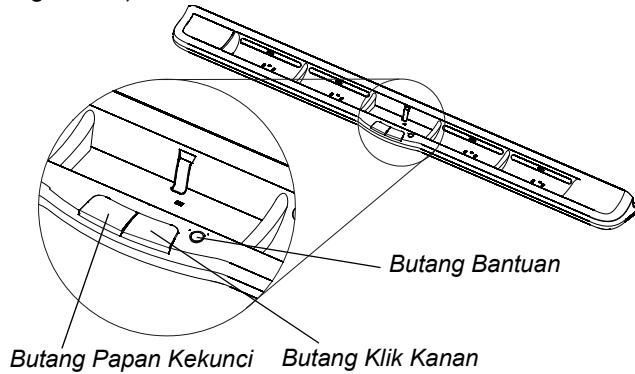
Papan putih interaktif SMART Board siri 600 atau D600 dilengkapi penunjuk dan kawalan yang berikut:

- Butang pada dulang pen, LED dan penderia (lihat di bawah ini)
- Lampu Sedia. Lihatlah *Lampu sedia* pada halaman 37.
- Butang Set Semula pada modul pengawal. Lihatlah *Mengeset Semula Papan Putih Interaktif* pada halaman 41.

Selain menyediakan tempat yang mudah untuk menyimpan pen dan pemadam, dulang pen juga mempunyai beberapa kawalan, penderia dan penunjuk.

### Butang Pada Dulang Pen

Di tengah-tengah dulang pen, ada tiga butang. Dua butang segi empat tepat yang besar akan ditetapkan secara default kepada fungsi Papan Kekunci (butang kiri) dan Klik Kanan (butang kanan).



Anda boleh sesuaikan butang-butang ini dengan menggunakan Pemacu Produk SMART untuk mengawal beberapa fungsi lain, seperti cetak, tukar halaman dan cekup skrin. Proses orientasi akan dimulakan dengan menekan kedua-dua butang dengan serentak.

Butang ketiga yang bulat dan kecil itu melancarkan Bantuan dalam talian dan di sini akan menunjukkan ikon jajar untuk mengorientasikan papan putih interaktif.

## LED Dan Penderia Pada Dulang Pen

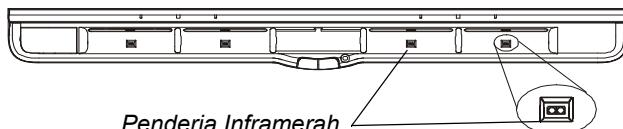
Apabila anda hidupkan atau setkan semula papan putih interaktif, lampu penunjuk pada dulang pen akan berkitar dua kali. Semasa sistem sedang berjalan, lampu-lampu ini akan menyala hanya apabila anda mengambil sesuatu alat. Hanya satu lampu akan menyala pada sesuatu masa untuk menunjukkan alat terakhir yang diambil dari dulang pen. Dulang pen mengesan pen dan pemadam yang dikeluarkan dengan menggunakan penderia inframerah berpantulan yang serupa dengan penderia yang mengesan kehadiran kertas di dalam mesin penyalin.

### CATATAN

Alat-alat dulang pen mestilah memantulkan cahaya inframerah. Pen papan putih interaktif SMART Board gaya lama yang berwarna hitam mungkin tidak akan memantulkan cahaya inframerah dengan betul.

## Membersihkan Penderia Pada Dulang Pen

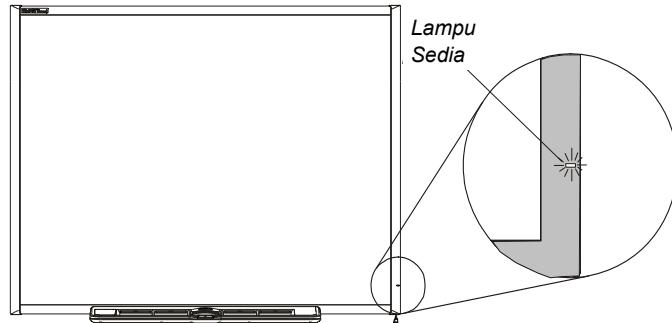
Jika penderia inframerah pada dasar lekukan dulang pen terhalang oleh kotoran, maka penderia tidak akan dapat mengesan pen atau pemadam yang diambil. LED di dalam lekukan itu tidak akan menyala, dan alat yang diambil itu tidak akan berfungsi.



Untuk membersihkan penderia, lembapkan sedikit kapas dengan cecair pencuci kaca, misalnya Windex, kemudian bersihkan pemancar dan penerima inframerah dengan cermat.

## Lampu sedia

Lampu Sedia kelihatan di penjuru bawah sebelah kanan bingkai papan putih interaktif. Lampu Sedia menunjukkan keadaan pengendalian modul pengawal.



Jadual yang berikut menunjukkan keadaan normal lampu Sedia. Jika keadaan penunjuk tidak sepadan dengan keadaan yang tersenarai di sini, rujuklah kepada *Menyelesaikan Masalah Dengan Menggunakan Lampu Sedia* mulai halaman 41.

Keadaan Lampu Sedia	Bererti
Merah tetap	Papan putih interaktif sedang dibekalkan kuasa daripada kabel USB ataupun daripada penyesuai kuasa modul pelanjutan yang disediakan sebagai pilihan tetapi papan putih interaktif tidak berkomunikasi dengan komputer.
Hijau tetap	Papan putih interaktif sedang dibekalkan kuasa dan berjaya berkomunikasi dengan Pemacu Produk SMART.
Hijau berkelip-kelip	Papan putih interaktif sedang dibekalkan kuasa dan berjaya berkomunikasi dengan pemacu HID USB pada sistem pengendalian komputer.

### **i CATATAN**

Dalam mod HID, alat-alat papan putih interaktif seperti pen dan pemadam tidak akan berfungsi tetapi anda boleh gerakkan penudung tetikus dan anda boleh jalankan fungsi-fungsi tetikus dengan menyentuh skrin interaktif. Butang Klik Kanan pada dulang pen mungkin dapat berfungsi, bergantung pada versi sistem pengendalian Windows yang anda guna itu. Papan Kekunci mahupun butang Bantuan tidak akan berfungsi.

Keadaan Lampu Sedia	Bererti
Kuning jingga berkelip-kelip atau menyala dengan cahaya tetap	Modul pengawal berada dalam mod perkhidmatan atau telah mengesan ralat perisian. Rujuklah kepada <i>Menyelesaikan Masalah Dengan Menggunakan Lampu Sedia</i> pada halaman 41.

## Bab5

# Menyelesaikan Masalah Pada Papan Putih Interaktif **SMART Board**

## Di Dalam Bab Ini

Rujuklah kepada topik-topik ini untuk mendapatkan maklumat mengenai cara menyelesaikan masalah pada papan putih interaktif SMART Board siri 600 atau D600.

Membetulkan Imej Yang Ditayangkan .....	40
Mengeset Semula Papan Putih Interaktif .....	41
Menyelesaikan Masalah Dengan Menggunakan Lampu Sedia.....	41
Petua Menyelesaikan Masalah .....	47
Mendapatkan Maklumat Selanjutnya.....	49
Hubungi Sokongan Teknikal SMART .....	50

## Membetulkan Imej Yang Ditayangkan

Jika projektor anda tidak dipasang di tempat yang tetap, anda boleh betulkan pelbagai masalah imej dengan mengalihkan projektor ataupun dengan membetulkan kanta zumnya. Sebaik-baiknya, sediakan jidar sebanyak kira-kira 1 cm (3/8") di kiri kanan skrin. Anda kemudiannya boleh betulkan kanta zumnya sehinggalah imej yang terfokus dipaparkan.

### CATATAN

- Jangan betulkan saiz dan geometri imej berdasarkan skrin percik projektor. Imej pada skrin percik jauh lebih kecil daripada imej yang ditayangkan oleh komputer. Sebelum anda membetulkan imej yang ditayangkan, pastikan anda setkan peleraian komputer dan kadar pembaharuan paparan komputer. Lihatlah *Menjalankan Konfigurasi Seting Komputer* pada halaman 25.
- Jalankan langkah-langkah yang berikut hanya jika perlu sahaja.

### **Membetulkan imej yang ditayangkan**

1. Jika pinggir kiri dan pinggir kanan imej yang ditayangkan itu tidak selari, tinggikan atau rendahkan bahagian depan atau belakang projektor sehingga kedua-dua pinggir ini selari.
2. Jika pinggir atas tidak selari dengan pinggir bawah, putarkan projektor perlahan-lahan sehingga kedua-dua pinggir ini selari.
3. Betulkan lagi projektor dengan gerakan yang kecil dan perlahan sehingga anda puas hati dengan imej yang ditayangkannya.
  - Betulkan kedudukan imej secara mendatar dan menegak dengan membetulkan ketinggian dan kedudukan pelantar atau penyangga projektor.
  - Betulkan imej secara menyisi dengan meluncurkan projektor ke kiri atau ke kanan.
  - Betulkan saiz imej dengan menggerakkan projektor ke depan atau ke belakang untuk membesarkan atau mengecilkan saiz imej sehingga muat dengan betul pada skrin.
4. Betulkan lagi ketinggian dan saiz imej secara halus mengikut arahan pengilang projektor.
5. Hasilkan imej yang jelas dengan membetulkan fungsi fokus projektor.

## Mengeset Semula Papan Putih Interaktif

Jika papan putih interaktif berfungsi dengan cara yang tidak menentu atau tidak bergerak balas, mungkin disebabkan oleh nyahcas elektrostatik, kekurangan atau gangguan bekalan tenaga, atau kejadian yang lain, anda mungkin dapat memulihkan operasi normal dengan mengesetnya semula.

Setkan semula papan putih interaktif dengan mencabutkan kemudian menyambungkan semula kabel USB, ataupun dengan mencabutkan dan memasukkan semula plag kuasa kepada modul pelanjutan. Langkah ini akan mematikan kuasanya dan menghidupkannya kembali, dengan itu mengeset semula semua komponen produk ini.

### Butang Set Semula

Butang Set Semula pada sisi modul pengawal papan putih interaktif membolehkan anda mengeset semula pengawal. Butang Set Semula ditempatkan di dalam lekukan supaya tidak ditekan secara tidak sengaja. Gunalah hujung pen dari dulang pen ataupun objek runcing yang lain, misalnya pen mata bulat, untuk menekan butang ini.

Tekan butang Set Semula jika modul pengawal tidak lagi bergerak balas ataupun berada dalam mod yang salah. Selepas anda tekan butang Set Semula, modul pengawal akan diset semula dan beroperasi secara normal.



#### **i CATATAN**

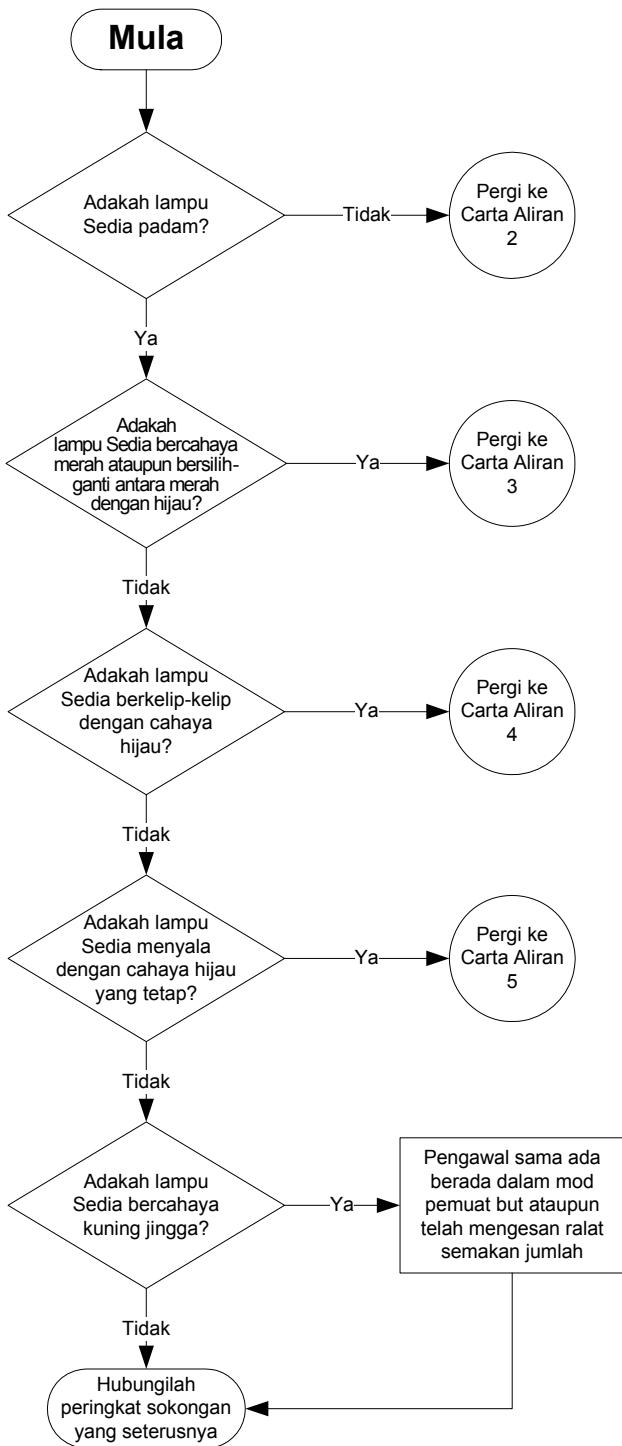
Menekan dan menahan butang Set Semula selama lebih daripada tiga saat akan memadamkan data orientasi 4 titik atau 9 titik yang disimpan, jika ada, daripada ingatan modul pengawal dan penajaran akan kembali kepada seting kilang yang default. Walau bagaimanapun, oleh sebab data orientasi 12 titik dan 20 titik disimpan di dalam komputer, maka data ini disimpan selepas diset semula. Lihatlah *Mengorientasikan Papan Putih Interaktif* pada halaman 26.

## Menyelesaikan Masalah Dengan Menggunakan Lampu Sedia

Seandainya anda mengalami masalah dengan papan putih interaktif ini, selesaikannya dengan menggunakan lampu Sedia menurut tanda dan keadaan yang diperhatikan. Sebelum anda mula menyelesaikan masalah tersebut, lihatlah *Lampu sedia* pada halaman 37 untuk mencari lampu Sedia, kemudian fahamilah setiap keadaannya semasa operasi yang normal.

Carta aliran yang berikut akan membantu anda menentukan masalahnya dan akan mengarahkan anda ke peringkat yang seterusnya dalam proses menyelesaikan masalah.

## Carta Aliran 1: Mula Menggunakan



Papan putih interaktif tidak dibekalkan dengan kuasa.

Pergi ke *Carta Aliran 2: Lampu Sedia Tidak Menyala* pada halaman 43.

Lampu Sedia yang bercahaya merah menunjukkan bahawa papan putih interaktif sedang dibekalkan kuasa tetapi tidak berkomunikasi secara betul dengan komputer. Pergi ke *Carta Aliran 3: Lampu Sedia Merah* pada halaman 44.

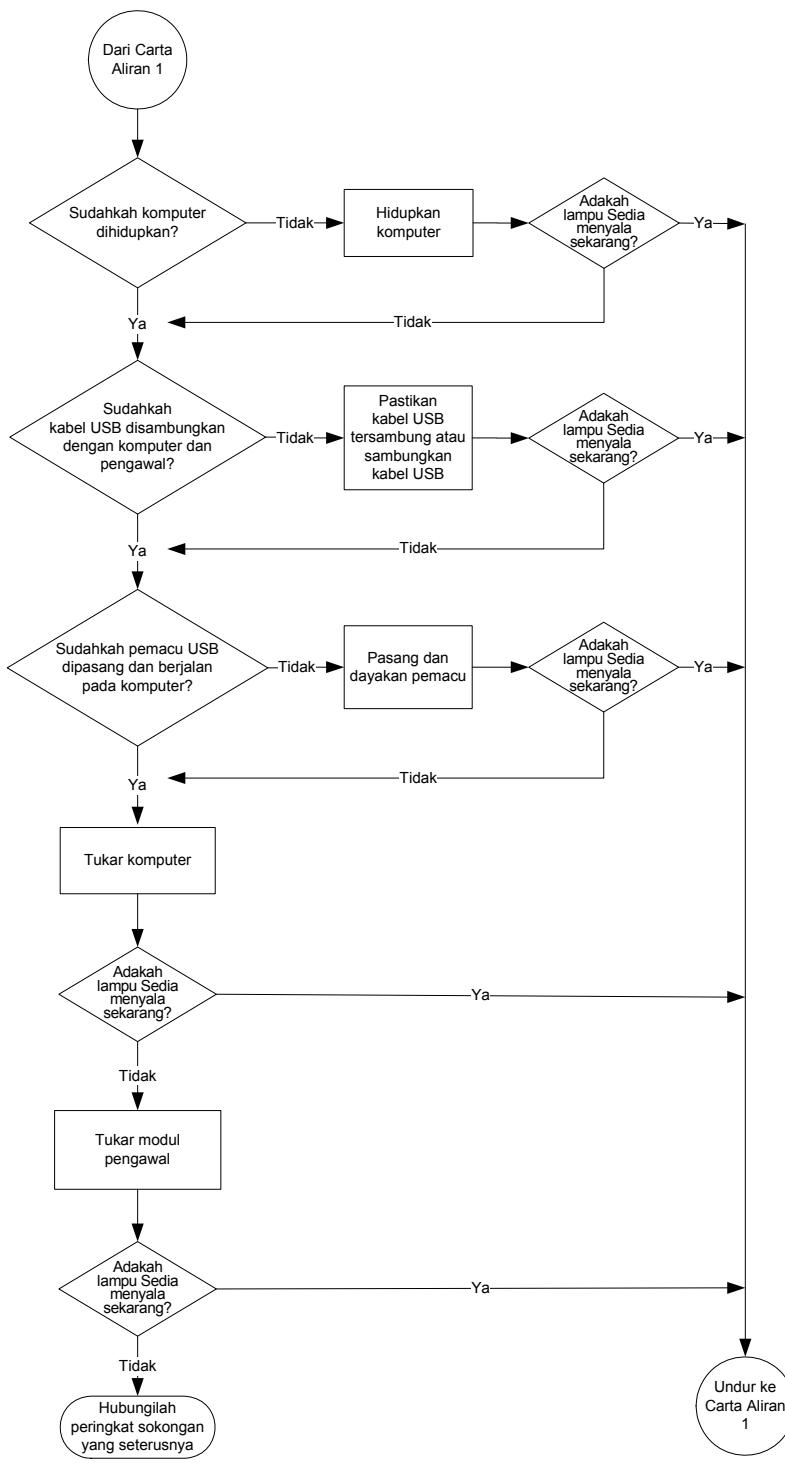
Lampu Sedia yang berkelip-kelip dengan cahaya hijau boleh jadi normal jika anda mahukan pengendalian sentuh sahaja pada papan putih interaktif. Jika anda mahu guna alat-alat SMART Board ataupun pen dari dulang pen, pergi ke *Carta Aliran 4: Lampu Sedia Berkelip-kelip Dengan Cahaya Hijau* pada halaman 45.

Lampu Sedia yang menyala dengan cahaya hijau tetap menunjukkan operasi yang normal. Untuk menentukan masalah yang boleh berlaku pada komponen-komponen lain papan putih interaktif ini, pergi ke *Carta Aliran 5: Lampu Sedia Bercahaya Hijau Tetap* pada halaman 46.

Lampu Sedia yang menyala dengan cahaya kuning jingga yang berkelip-kelip ataupun tetap menandakan bahawa anda perlu mengeset semula pengawal. Lihatlah *Mengeset Semula Papan Putih Interaktif* pada halaman 41. Jika masalah ini berterusan, anda mungkin perlu memasang semula peralatan tegar ataupun menggantikan pengawal. Hubungilah peringkat sokongan yang seterusnya.

Jika tiada satu pun daripada keterangan ini berkenaan dengan keadaan lampu Sedia tersebut, hubungilah peringkat sokongan yang seterusnya.

## Carta Aliran 2: Lampu Sedia Tidak Menyal



Hab USB atau pengulang yang tidak berbekalkan kuasa tidak dapat membekalkan kuasa yang secukupnya kepada papan putih interaktif. Sambungkan papan putih interaktif terus kepada komputer.

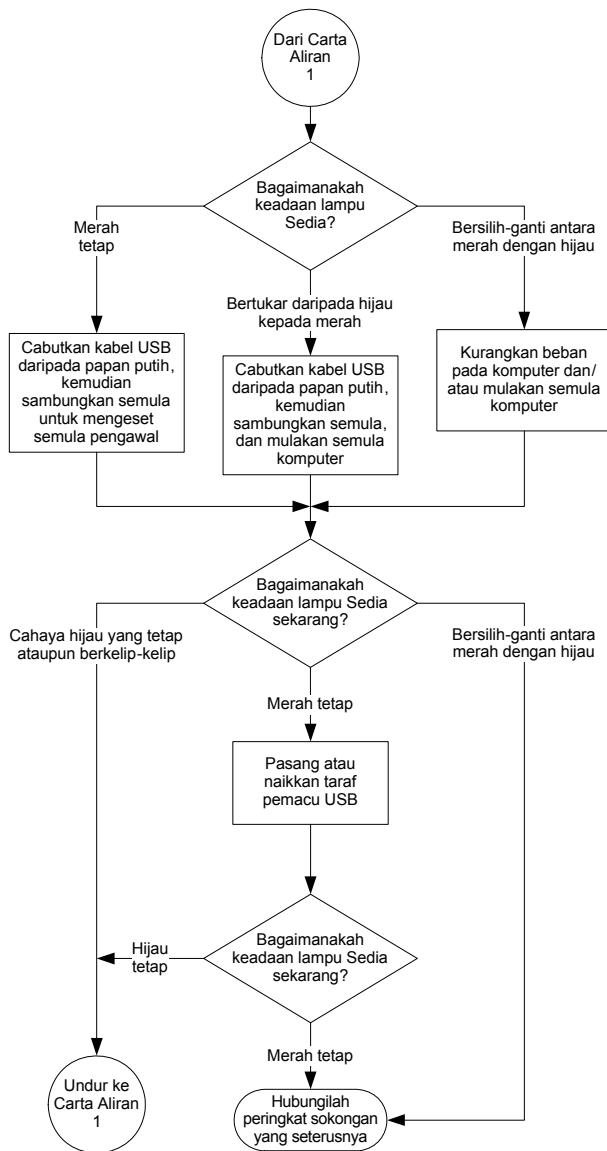
Jika anda belum pasang pemacu USB pada komputer, maka port USB tidak akan dapat membekalkan kuasa kepada papan putih interaktif.

Jika boleh, gantikan komputer yang sedang anda guna itu dengan komputer yang pernah anda guna dengan papan putih interaktif SMART Board ini dengan jayanya. Rujuklah kepada [spesifikasi produk](#) untuk mengetahui keperluan minimum bagi perkakasan dan perisian komputer.

Gantikan modul pengawal yang sedang anda guna itu dengan modul pengawal yang pernah anda guna dengan papan putih interaktif ini dengan jayanya.

### Carta Aliran 3: Lampu Sedia Merah

Lampu Sedia yang bercahaya merah menunjukkan bahawa papan putih interaktif sedang dibekalkan kuasa tetapi tidak berkomunikasi secara betul dengan komputer. LED pada dulang pen tidak menyala dan skrin tidak bergerak balas kepada sentuhan.



Cabutkan kemudian sambungkan semula kabel USB pada kedua-dua hujungnya untuk mengeset semula papan putih interaktif dan mendapatkan semula sambungannya.

Jika lampu Sedia bertukar daripada hijau kepada merah sementara komputer anda masih sedang berjalan, maka komputer mungkin tidak akan bergerak balas lagi. Mulakan semula komputer.

Hab USB atau pemanjang yang berbekalkan kuasa mungkin telah gagal berfungsi ataupun telah tercabut daripada komputer. Periksa sambungan tersebut atau gantikan komponen yang rosak.

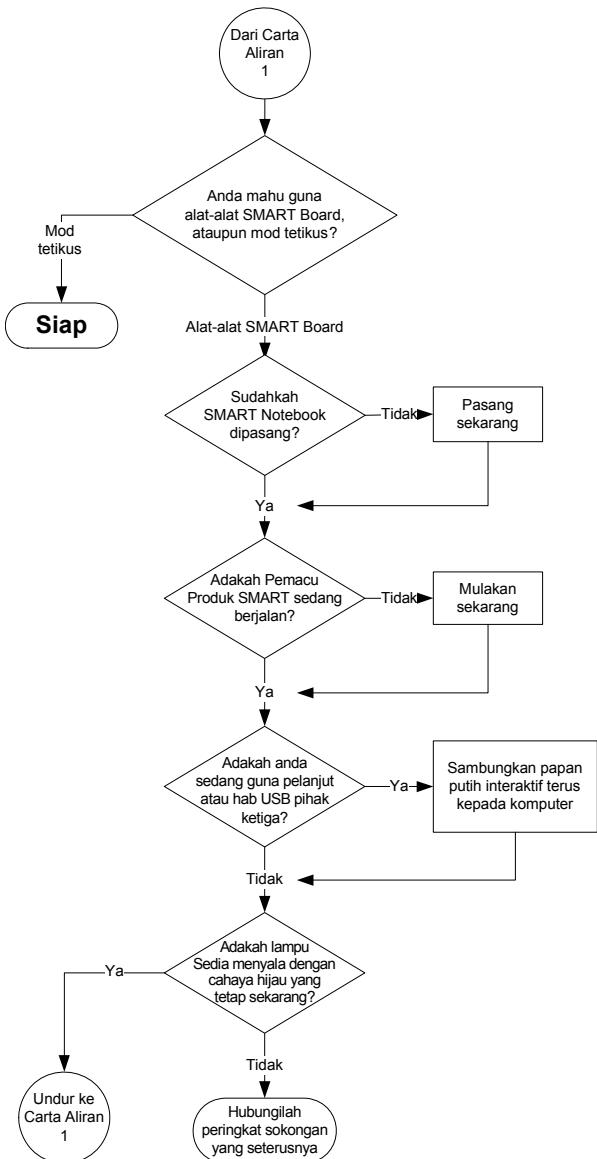
Lampu yang menyala dengan cahaya merah dan hijau secara bersilih-ganti mungkin menunjukkan bahawa komputer sedang menjalankan terlalu banyak aplikasi ataupun tidak menepati keperluan minimum perkakasan dan perisian. Kurangkan beban pada komputer dengan menutup aplikasi yang tidak diperlukan, atau gantikannya dengan komputer yang lebih kuat.

Pastikan sistem pengendalian dipasang dengan semua pemacu HID USB dan naik taraf yang terkini.

## Carta Aliran 4: Lampu Sedia Berkelip-kelip Dengan Cahaya Hijau

### **i** CATATAN

- Ini ialah keadaan mod tetikus yang biasa apabila Pemacu Produk SMART tidak dipasang pada komputer.
- Mod ini mungkin berguna untuk pengguna sekali-sekali atau pengguna tamu yang tidak perlu menggunakan alat-alat SMART Board ataupun fungsi dulang pen.
- Sebelum anda boleh guna alat-alat SMART Board ataupun pen dan pemadam dari dulang pen, Pemacu Produk SMART mestilah sedang berjalan. Jika ikon SMART Board tidak muncul di dalam ruang pemberitahuan Windows atau Mac Dock, anda mestilah mulakan Pemacu Produk SMART.



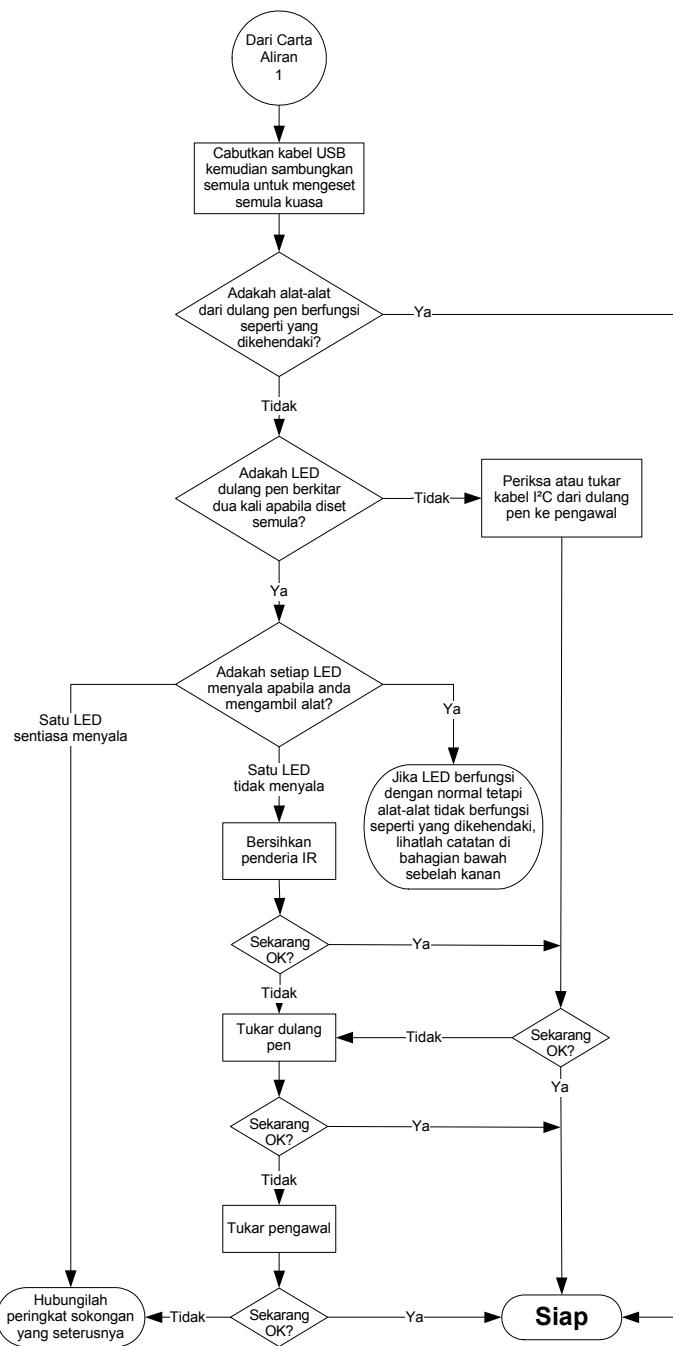
Ingatlah bahawa anda mungkin tidak mahu guna alat-alat SMART Board ataupun pen dari dulang pen. Rujuklah kepada nota-nota sebelum ini.

Pasangkan perisian SMART Notebook daripada CD yang disertakan dengan papan putih interaktif, atau muat turun perisian itu dari [laman web Sokongan SMART](#).

Untuk menentukan sama ada perkhidmatan SMART Board sedang berjalan, buka panel kawalan SMART dan semak mesej yang muncul di sebelah bawah. Mulakannya jika perkhidmatan ini tidak berjalan. Untuk mendapatkan maklumat tentang cara memulakan perkhidmatan SMART Board, lihatlah *Memulakan Perkhidmatan SMART Board* ([dokumen 133367](#)).

Jika papan putih interaktif masih tidak beroperasi secara normal, hubungilah Sokongan Teknikal SMART di [www.smarttech.com/contactsupport](http://www.smarttech.com/contactsupport).

## Carta Aliran 5: Lampu Sedia Bercahaya Hijau Tetap



Apabila anda memutuskan sambungan kabel USB dan menyambungkannya semula untuk mengeset semula kuasa seperti yang diterangkan di dalam *Mengeset Semula Papan Putih Interaktif* pada halaman 41, semua LED pada dulang pen akan berkelip-kelip secara berurutan sebanyak dua kali, menunjukkan komunikasi yang berjaya dengan pengawal. Jika LED berkelip-kelip secara berterusan, hubungi peringkat sokongan yang seterusnya.

Lampu Sedia yang menyala dengan cahaya hijau tetap menunjukkan bahawa pengawal sedang beroperasi secara normal. Jika dulang pen gagal berfungsi atau tidak berkomunikasi dengan pengawal, maka papan putih interaktif masih beroperasi dalam mod tetikus.

- Pastikan bahawa alat-alat disimpan dengan betul di dalam lerukannya pada dulang pen.
- Penderia inframerah (IR) yang terhalang atau kotor di dalam leukan pada dulang pen boleh menghalang pen atau pemadam dikesan apabila diambil.
- Alihkan sebarang halangan, kemudian bersihkan penderia inframerah dengan kapas dan cecair pencuci kaca.
- Jika penderia ataupun dulang pen gagal berfungsi, hubungilah peringkat sokongan yang seterusnya.

### **i CATATAN**

Jika pengguna lain telah menukar peruntukan pen, pemadam atau fungsi-fungsi butang pada dulang pen, anda boleh kembalikannya kepada operasi yang normal dengan menggunakan panel kawalan SMART.

## Petua Menyelesaikan Masalah

Cubalah petua menyelesaikan masalah yang diberikan di dalam jadual ini jika lampu Sedia menunjukkan bahawa papan putih interaktif sedang beroperasi secara normal, tetapi anda masih menghadapi masalah.

Tanda/Pemerhatian	Punca	Penyelesaian
Tiada imej ditayangkan pada skrin papan putih interaktif, atau mesej "Tiada Input" muncul.	Projektor anda tidak menerima isyarat video.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Periksa sambungan kabel video.</li> <li>Pastikan input video yang betul dipilih pada projektor.</li> <li>Pastikan projektor dihidupkan dan disambungkan kepada sumber kuasa.</li> <li>Jika anda menggunakan komputer riba, hidupkan sambungan video luar. Rujuklah kepada panduan yang disediakan untuk pengguna komputer riba untuk mendapatkan maklumat selanjutnya.</li> </ul>
Komputer berada dalam mod tunggu sedia.		Gerakkan tetikus atau sentuh mana-mana kekunci pada papan kekunci untuk menghentikan mod tunggu sedia pada komputer.
	Komputer anda tidak dihidupkan.	Hidupkan komputer (atau tekan butang set semula komputer) kemudian log masuk seperti biasa.
Imej yang ditayangkan itu kabur, terlalu besar atau tidak mengisi seluruh skrin papan putih interaktif.	Kedudukan, zum dan fokus projektor tidak dibetulkan.	Betulkan setting kedudukan, zum dan fokus projektor. Rujuklah kepada manual projektor untuk mendapatkan maklumat selanjutnya.
	Setting peleraian video komputer tidak sepadan dengan peleraian semula jadi projektor.	Rujuklah kepada manual projektor untuk mendapatkan peleraian video yang betul, kemudian pergi ke Panel Kawalan Windows atau ke Keutamaan Sistem Mac untuk mengubah peleraian video supaya sepadan dengan projektor.

Tanda/Pemerhatian	Punca	Penyelesaian
Ikon SMART Board  tidak muncul di dalam ruang pemberitahuan Windows atau Mac Dock.	Alat-alat SMART Board tidak berjalan.	Mulakan Alat-alat SMART Board. Bagi komputer yang menggunakan Windows, pilih <b>Start &gt; All Programs &gt; SMART Technologies &gt; Pemacu Produk SMART &gt; Alat-alat SMART Board</b> . Bagi komputer Mac, pilih <b>Finder &gt; Applications &gt; Pemacu Produk SMART &gt; Alat-alat SMART Board</b> .
Pemacu Produk SMART tidak dipasang.	Pemacu Produk SMART tidak dipasang.	Pasangkan Pemacu Produk SMART pada komputer. Untuk mendapatkan butir-butir tentang cara memasang Pemacu Produk SMART, lihatlah <i>Memasang Pemacu Produk SMART</i> pada halaman 22.
Sentuhan tidak tepat. Penuding tidak muncul tepat-tepat di bawah jari. Apabila anda tulis pada skrin, tulisan anda muncul jauh sedikit dari pen.	Papan putih interaktif tidak diorientasikan dengan betul.	Orientasikan papan putih interaktif. Untuk memulakan orientasi, tekan dan tahan kedua-dua butang <b>Papan Kekunci</b> dan butang <b>Tekan Kanan</b> pada dulang pen dengan serentak. Lihatlah <i>Mengorientasikan Papan Putih Interaktif</i> pada halaman 26.
Penuding tidak kelihatan pada skrin, dan apabila anda sentuh skrin, garisan berwarna pula yang muncul.	Pen tidak berada di tempatnya atau pen tidak diletakkan dengan betul di dalam lerukannya pada dulang pen.	Letakkan balik pen yang tiada itu.
Pen, pen penanda padam kering atau pen SMART gaya lama (hitam) yang anda pakai itu tidak memantulkan cahaya inframerah dan penderia pada dulang pen tidak dapat mengesannya.	Pen, pen penanda padam kering atau pen SMART gaya lama (hitam) yang anda pakai itu tidak memantulkan cahaya inframerah dan penderia pada dulang pen tidak dapat mengesannya.	Balutkan pita berwarna muda di keliling pen untuk menambahbaikkan pemantulan.



Tanda/Pemerhatian	Punca	Penyelesaian
Penuding tersentap balik ke satu lokasi apabila anda angkat pen atau jari dari skrin.	Permukaan berintangan sentiasa bersentuhan di lokasi kembalinya penuding. Objek yang diketuk atau ditekan pada helaian depan lalu meninggalkan lekukan yang kekal boleh menyebabkan hal ini.	Tarik helaian depan ini perlahan-lahan sehingga lekang daripada helaian belakang dengan menggunakan pita ataupun mangkuk pelekap yang kecil. Jika masalah tersebut hilang semasa anda menarik tetapi timbul kembali apabila anda melepaskan pita atau mangkuk pelekap, maka anda mungkin perlu menghantar papan putih interaktif ini untuk dibaiki.
Penuding bergerak secara tidak menentu atau ruang-ruang muncul apabila anda menulis dengan pen.	Kuasa USB dari komputer riba, komputer atau pemanjang USB terlalu rendah untuk membekalkan kuasa kepada papan putih interaktif.	Gantikan dengan komputer lain. ATAU Keluarkan atau gantikan pemanjang USB. ATAU Pasangkan hab USB berkuasa sendiri.

## Mendapatkan Maklumat Selanjutnya

Pusat Bantuan mengandungi pautan kepada pelbagai jenis maklumat, seperti prosedur, konsep, bantuan dengan aplikasi, keterangan tentang alat SMART Notebook, petua menyelesaikan masalah, dan banyak lagi.

Untuk menggunakan Pusat Bantuan, tekan butang **Bantuan** pada dulang pen. Butang Bantuan juga menyediakan capaian kepada skrin orientasi dan maklumat untuk menghubungi SMART. Untuk mendapatkan maklumat selanjutnya tentang butang pada dulang pen, lihatlah *Butang Pada Dulang Pen* pada halaman 35. Anda juga boleh menggunakan Pusat Bantuan daripada ikon **SMART Board**  di dalam ruang pemberitahuan Windows atau Mac Dock.

Untuk mendapatkan lebih banyak sumber, layarilah <http://www2.smarttech.com/st/en-US/Country/>, kemudian pilih negara anda. Di ruangan Sokongan laman ini, anda akan dapati maklumat terbaru tentang produk yang tertentu, seperti arahan persediaan dan spesifikasi. [Pusat Latihan](#) di tapak ini juga menyediakan sumber pembelajaran yang percuma, pelajaran amali dan maklumat tentang cara mendapatkan latihan selanjutnya.

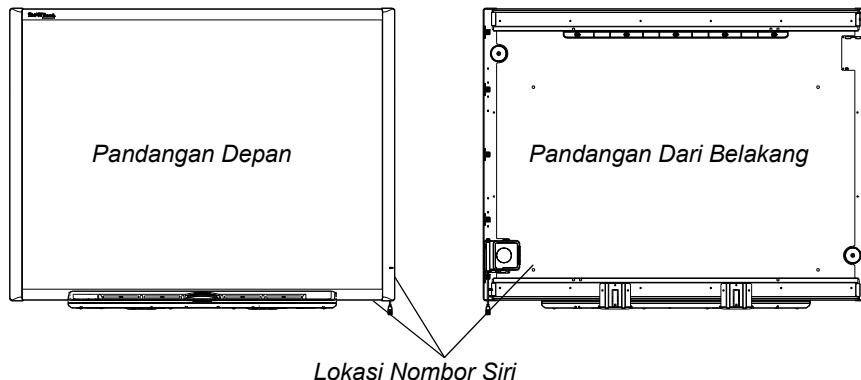
## Hubungi Sokongan Teknikal SMART

Sokongan Teknikal SMART mengalu-alukan panggilan anda. Walau bagaimanapun, jika anda menghadapi kesukaran dengan produk SMART yang anda beli itu, mungkin eloklah anda hubungi [penjual semula SMART yang diluluskan](#) terlebih dahulu. Penjual semula tempatan itu mungkin dapat menyesaikan masalah dengan segera.

Sebelum menghubungi Sokongan Teknikal SMART, dapatkan nombor siri papan putih interaktif SMART Board, kemudian catatkan pada bahagian dalam kulit depan manual ini (jika anda mencetaknya).

### Menentukan nombor siri papan putih interaktif

Anda boleh dapati nombor sirinya di dua tempat: di belakang papan putih interaktif SMART Board, dan di pinggir bawah sebelah kanan bingkai papan putih interaktif (pada sisinya) atau pada bahagian bawah hujung sebelah kanan bingkai.



Nombor siri pada papan putih interaktif SMART Board bermula dengan huruf SB dan diikuti dengan nombor model papan putih interaktif ini, misalnya D685-xxxxxx. Nombor siri boleh mengandungi nombor, huruf dan tanda sempang.

### **i** CATATAN

Jika anda tidak jumpa nombor siri papan putih interaktif anda itu, anda boleh menanggalkan dulang penya untuk mencari nombor sirinya. Untuk mendapatkan arahan tentang cara menanggalkan dulang pen, lihatlah *Menanggalkan Dulang Pen* pada halaman 18.

## Lampiran A

# Kepatuhan Perkakasan Kepada Peraturan Persekutuan

SMART Technologies menyokong usaha global untuk memastikan bahawa peralatan elektronik dibuat, dijual dan dibuang dengan cara yang selamat dan mesra alam.

## Peraturan Peralatan Elektrik Dan Elektronik Sisa (Arahan WEEE)

Peraturan Peralatan Elektrik Dan Elektronik Sisa dikenakan terhadap setiap peralatan elektrik dan elektronik yang dijual di Kesatuan Eropah.

Apabila anda membuang mana-mana peralatan elektrik atau elektronik, termasuklah produk SMART Technologies, kami sangat-sangat galakkan anda untuk mengitar semula produk elektronik itu dengan betul apabila sampai penghujung hayatnya. Jika anda perlukan maklumat selanjutnya, hubungilah [penjual semula SMART yang diluluskan](#) atau SMART Technologies untuk mendapatkan maklumat tentang agensi kitar semula yang patut dihubungi.

## Sekatan Bahan Berbahaya Yang Tertentu (Arahan RoHS)

Produk ini menepati keperluan Arahan Sekatan Bahan Berbahaya Yang Tertentu (Arahan RoHS) 2002/95/EC oleh Kesatuan Eropah.

Seterusnya, produk ini juga mematuhi peraturan lain yang telah digubal di kawasan-kawasan geografi yang lain, dan yang merujuk kepada arahan RoHS oleh Kesatuan Eropah ini.

## Pembungkusan

Ada banyak negara yang mempunyai peraturan yang mengehadkan penggunaan logam-logam berat yang tertentu di dalam pembungkusan produknya. Pembungkusan yang digunakan oleh SMART Technologies untuk menghantar produk semuanya mematuhi undang-undang pembungkusan yang berkenaan.

## Peraturan Produk Maklumat Elektronik oleh negara China

Negara China mengawal atur produk yang dikelaskan sebagai EIP (Produk Maklumat Elektronik). Produk SMART Technologies terangkum di dalam pengelasan ini dan menepati keperluan peraturan EIP oleh negara China.

## *Akta Peningkatan Keselamatan Produk Pengguna Amerika Syarikat*

Amerika Syarikat telah menggubal Akta Peningkatan Keselamatan Produk Pengguna yang mengehadkan kandungan plumbum (Pb) di dalam produk yang digunakan oleh kanak-kanak. SMART Technologies memberikan komitmennya untuk mematuhi inisiatif ini.

# LampiranB

## Sokongan Pelanggan

### Sokongan Dan Maklumat Dalam Talian

Layarilah [www.smarttech.com/support](http://www.smarttech.com/support) untuk melihat dan memuat turun panduan untuk pengguna, rencana tentang cara menyelesaikan masalah, perisian dan banyak lagi.

### Latihan

Layarilah [www.smarttech.com/trainingcenter](http://www.smarttech.com/trainingcenter) untuk mendapatkan bahan-bahan latihan dan maklumat mengenai perkhidmatan latihan kami.

### Sokongan Teknikal

Jika anda menghadapi kesukaran dengan produk SMART anda, hubungilah penjual semula tempatan sebelum menghubungi Sokongan Teknikal SMART. Penjual semula tempatan boleh menyelesaikan kebanyakan masalah dengan segera.

#### CATATAN

Untuk mencari penjual semula di tempat anda, layarilah [www.smarttech.com/where](http://www.smarttech.com/where).

Semua produk SMART diiringi sokongan dalam talian, telefon, faks dan e-mel:

Dalam talian [www.smarttech.com/contactsupport](http://www.smarttech.com/contactsupport)

Telefon +1.403.228.5940 atau  
Bebas Tol 1.866.518.6791 (Amerika Syarikat/Kanada)  
(Isnin hingga Jumaat, 5 pagi - 6 petang Zon Waktu Mountain)

Faks +1.403.806.1256

E-mel [support@smarttech.com](mailto:support@smarttech.com)

## Status Penghantaran Dan Pembaikan

Hubungilah kumpulan Pelulusan Pengembalian Barang (RMA) SMART, Pilihan 4, +1.866.518.6791, untuk mengemukakan masalah tentang kerosakan semasa penghantaran, bahagian-bahagian yang hilang dan status pembaikan.

## Pertanyaan Am

Alamat	SMART Technologies 3636 Research Road NW Calgary, AB T2L 1Y1 CANADA
Papan Suis	+1.403.228.5940 atau Bebas Tol 1.866.518.6791 (Amerika Syarikat/Kanada)
Faks	+1.403.228.2500
E-mel	<a href="mailto:info@smarttech.com">info@smarttech.com</a>

## Waranti

Waranti produk dikawal oleh syarat-syarat "Waranti Terhad Bagi Peralatan" SMART yang mengiringi produk SMART pada waktu dibeli.

## Pendaftaran

Untuk membantu kami menyampaikan khidmat kepada anda, daftarlah dalam talian di [www.smarttech.com/registration](http://www.smarttech.com/registration).

# Indeks

## A

aksesori  
kit pemasangan dinding, 6  
pemadam dari dulang pen, 5  
pen dari dulang pen, 5  
*Acta Peningkatan Keselamatan Produk Pengguna*, 52, 51, 51

## B

bahagian ganti, 5  
butang  
Bantuan, 49  
dulang pen, 35  
Klik Kanan, 35  
orientasi set semula, 26  
Papan Kekunci, 35  
butang set semula, 41

## D

dokumentasi, 53  
dulang pen  
aksesori, 5  
butang, 35  
pen, 5

## H

hubungi SMART  
sokongan teknikal, 34, 50  
sumber dalam talian, 49

## K

kabel  
aksesori, 5  
keselamatan, 16  
pemanjangan USB, 24  
USB, 20  
kepatuhan perkakasan kepada peraturan persekitaran, 51–52  
keselamatan dan pengawasan, 20  
ketinggian, menggantung pada dinding, 9  
komputer  
kadar pembaharuan paparan, 40  
memadankan peleraian dengan projektor, 25, 40  
seting yang disyorkan, 25  
kotak kiriman, memesan, 34

## L

lampa Sedia, 37  
latihan, 53

## M

maklumat perhubungan, 54  
melindungi papan putih interaktif, 16  
memasang dan menyambung  
dinding konkrit, 12, 13, 15  
keselamatan kuasa sistem dan  
pengawasan, 20  
melindungi papan putih interaktif, 16  
menyambung kepada komputer, 19  
Pemacu Produk SMART, 22  
mencegah kerosakan, 32  
mengangkat papan putih interaktif, 34  
mengeset semula papan putih interaktif,  
41

menggantung pada dinding, ketinggian yang disarankan, 9  
 menservis  
     menanggalkan tanda-tanda dakwat pen penanda kekal, 34  
     mencegah kerosakan, 32  
     pembersihan, 33  
     penderia inframerah, 36  
     menyambung dengan USB, 20  
     menyambungkan beberapa papan putih interaktif SMART Board, 29  
     menyambungkan komputer riba, 29  
     menyelesaikan masalah  
         carta aliran, 41  
         mengeset semula papan putih interaktif, 41  
         menggunakan lampu Sedia, 41  
     modul pengawal  
         butang Set Semula, 41  
         dedawai terbang USB, 20  
         lampu Sedia, 37  
         orientasi pembuatan, 26

**N**  
 nombor siri, 50

**O**  
 orientasi dan penajaran  
 20 titik, 26  
 4 titik dan 9 titik, 26  
 default kilang (pembuatan), 26

**P**  
 panduan untuk pengguna, 53  
 peleraian  
     komputer, 25, 40  
     projektor, 25  
 Pemacu Produk SMART, memasang, 22  
 pemadam, 5  
 pemasangan pada dinding konkrit, 12, 13, 15

pembersihan  
 menanggalkan tanda-tanda dakwat pen penanda kekal, 34  
 penderia inframerah, 36  
 permukaan tulis, 33  
 pembungkusan, 52  
 pendaftaran, 54  
 penunjuk dan kawalan  
     butang pada dulang pen, 35  
     lampu Sedia, 37  
     set semula pengawal, 41  
 penyambung  
     dedawai terbang USB, 20  
     dulang pen, 16  
 penyangga atas lantai  
     keselamatan, 32  
 Peraturan Amerika Syarikat, 52  
 Peraturan EIP, 52  
 Peraturan Kesatuan Eropah, 51  
 Peraturan negara China, 52  
 Perisian Notebook (SMART), 4  
 Perisian SMART Notebook, 4  
     sumber dalam talian, 49  
 pertanyaan, 54  
 pertanyaan am, 54  
 petua keselamatan untuk guru, 32  
 projektor  
     mod tunggu sedia, 25  
     peleraian, 25

**R**  
 rencana mengenai cara menyelesaikan masalah, 53

**S**  
 sistem audio, 7  
 sistem audio USB  
     komponen, 7  
 sokongan, 53–54  
     sokongan dalam talian, 53  
     sokongan pelanggan, 53–54  
     sokongan teknikal, 34, 50, 53

sokongan teknikal SMART., 53  
sumber dalam talian, 49

## T

tanda-tanda dakwat pen penanda kekal,  
menanggalkan, 34

## U

USB

kabel, 20  
kabel pemanjang dan hab, 24  
penyambung, 20

## W

waranti, 54  
Waranti Terhad Bagi Peralatan, 54





**SMART**<sup>TM</sup>

Bebas Tol 1.866.518.6791  
(Amerika Syarikat/Kanada)  
atau +1.403.228.5940  
[www.smarttech.com](http://www.smarttech.com)