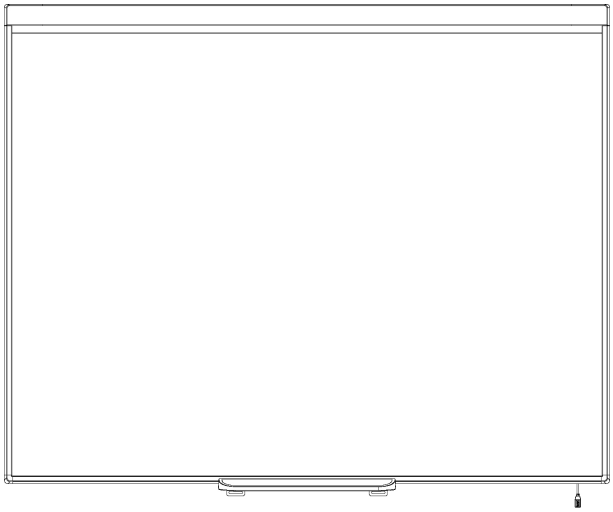


SMART Board® 480 interactief whiteboard

Gebruikersgids

Extraordinary made simple®

Productregistratie

Als u uw SMART-product registreert, stellen wij u op de hoogte van nieuwe functies en software-upgrades.

Registreer u online op smarttech.com/registration.

Houd de volgende gegevens bij de hand als u contact op moet nemen met SMART ondersteuning:

Serienummer: _____

Aankoopdatum: _____

FCC-waarschuwing

Dit apparaat is ter uitvoering van Deel 15 van de FCC-regelgeving getest en in overeenstemming bevonden met de beperkingen die gelden voor een digitaal apparaat Klasse A. Deze beperkingen zijn ontworpen om redelijke bescherming te bieden bij schadelijke radiostoring in een voor particulieren bestemde installatie. Dit apparaat wekt radiofrequentie-energie op, gebruikt deze en kan radiofrequentie-energie uitstralen, en kan, als het niet in overeenstemming met de instructies geïnstalleerd is en gebruikt wordt, schadelijke storing veroorzaken in radiocommunicaties. Bij gebruik van deze apparatuur in een woonomgeving zal er waarschijnlijk schadelijke radiostoring optreden. In dit geval dient de gebruiker dit te corrigeren op eigen kosten.

Kennisgeving handelsmerk

SMART Board, SMART Notebook, smarttech, het SMART-logo en alle SMART-taglines zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van SMART Technologies ULC in de V.S. en/of andere landen. Microsoft en Windows zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Microsoft Corporation in de V.S. en/of andere landen. Alle overige producten en bedrijfsnamen van derden zijn mogelijk handelsmerken van hun respectieve eigenaars.

Kennisgeving copyright

© 2012 SMART Technologies ULC. Alle rechten voorbehouden. Niets in deze uitgave mag worden gereproduceerd, verzonden, getranscribeerd, opgeslagen in een ophaalsysteem of vertaald in enige taal, in welke vorm of op welke wijze ook, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van SMART Technologies ULC. Informatie in deze handleiding kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd en houdt geen verplichting van de zijde van SMART in.

Een of meer van de volgende octrooien: US6320597; US6326954; US6741267; US6803906; US6954197; US7151533; US7184030; US7236162; US7342574; US7379622; US7532206; US7619617; US7629987; US7692625; US7751671; US7757001; USD612396; USD616462; USD617332; en USD636784. Andere octrooien zijn aangevraagd.

05/2012

Belangrijke informatie

Lees en begrijp de veiligheidswaarschuwingen en voorzorgsmaatregelen in deze gebruikersgids en het bijgevoegde waarschuwingsdocument voordat u het SMART Board® 480-interactieve whiteboard gebruikt. Deze veiligheidswaarschuwingen en voorzorgsmaatregelen beschrijven het veilige en juiste gebruik van uw SMART Board-interactieve whiteboard en de bijbehorende accessoires en kunnen u helpen letsel en schade aan het apparaat te voorkomen.

NB

In dit document verwijst de term 'interactieve whiteboard' naar het interactieve whiteboard en de bijbehorende accessoires en opties.

Inhoud

Belangrijke informatie ..... **i**

Hoofdstuk 1: Kennismaken met het SMART Board 480-interactieve whiteboard **1**

Introductie 1
Functies 2
Hoe werkt een SMART Board-interactief whiteboard? 3
Computervereisten 4
Accessoires en vervangbare onderdelen 4
Installatietips 4

Hoofdstuk 2: Het interactieve whiteboard op een computer aansluiten **7**

Overzicht 7
Stuurprogramma's voor SMART-producten installeren 8
Het interactieve whiteboard ijken 8

Hoofdstuk 3: Een interactief whiteboard gebruiken **11**

De werkbalk van zwevende hulpmiddelen gebruiken 12
Gebaren, dubbele aanraakmodus en dubbele schrijfmodus gebruiken 12

Hoofdstuk 4: Onderhoud en probleemoplossing **19**

Tips voor probleemloos functioneren 19
Uw interactieve whiteboard schoonmaken 19
Algemene problemen oplossen 20
Het interactieve whiteboard vervoeren 23
Contact opnemen met SMART-ondersteuning 24

Appendix A: Naleving milieuregels voor hardware **25**

Index **27**

Hoofdstuk1

Kennismaken met het SMART Board 480-interactieve whiteboard

Introductie 1
Functies 2
Overzicht van de functies 2
DViT-technologie 2
Multitouch-gebaren 2
Dual touch 2
Dubbele schrijfmodus 2
Duurzaam oppervlak 2
Hoe werkt een SMART Board-interactief whiteboard? 3
Windows-computers 3
Computervereisten 4
Accessoires en vervangbare onderdelen 4
Installatietips 4
Uw USB-kabel USB-kabel 4
Elektromagnetische storing 5

Introductie

Uw SMART-product is een interactief whiteboard met voorwaartse projectie, dat aan de muur wordt gemonteerd. U kunt er allerlei dingen mee doen die u normaal met de computer doet: toepassingen openen en sluiten, door bestanden heen bladeren, vergaderingen organiseren, nieuwe documenten maken of bestaande documenten bewerken, websites bezoeken, videofragmenten afspelen en nog veel meer. U hoeft hiervoor alleen maar het interactieve oppervlak aan te raken met uw vinger of met de meegeleverde pen. Wanneer u het interactieve whiteboard verbindt met een computer een een projector, dan wordt het beeld van de computer getoond op het interactieve oppervlak. Met digitale inkt kunt u over allerlei toepassingen heenschrijven en deze aantekeningen vervolgens opslaan in een bestand in SMART Notebook™-software voor samenwerkend leren, zodat u ze later kunt raadplegen en verspreiden.

Het SMART Board 480-interactieve whiteboard heeft een volledige snelheid USB 1.1-voeding en geen externe stroomtoevoer. Omdat USB de belangrijkste verbindingsmethode is, ontvangt het

interactieve whiteboard stroom van de computer via de meegeleverde, 3 meter lange USB-kabel. Het interactieve whiteboard heeft geen aan-/uitschakelaar. Het apparaat staat altijd aan wanneer de computer aan staat.

Functies

Uw SMART Board 480-interactieve whiteboard is duurzaam en betrouwbaar.Het is voorzien van een stevig en hard interactieve oppervlak, een schadebestendige pen en de door SMART ontwikkelde DViT™ (Digital Vision Touch)-technologie (Digital Vision Touch)-technologie. Het interactieve whiteboard heeft een diagonale afmeting van 195,6 cm (77") en een aspectverhouding van 4:3 aspectverhouding

Overzicht van de functies

DViT-technologie
Twee digitale camera's, één in elk van de bovenste hoeken van het interactieve whiteboard, volgen de positie van uw vinger of de pen terwijl die beweegt over het interactieve oppervlak.

Multitouch-gebaren
Uw interactieve whiteboard biedt ondersteuning voor multitouch-gebaren (uitsluitend voor Windows®). U kunt twee vingers gebruiken om de grootte van een object op een pagina te wijzigen, een object te draaien, in en uit te zoomen en meer.

Dual touch
Uw interactieve whiteboard biedt ondersteuning voor dual touch (uitsluitend voor Windows). Twee gebruikers kunnen hun vingers gebruiken om tegelijkertijd muisfuncties uit te voeren.

Dubbele schrijfmodus
Uw interactieve whiteboard biedt beperkte ondersteuning voor dubbele schrijfmodus (uitsluitend voor Windows). Twee gebruikers kunnen hun vingers gebruiken om tegelijkertijd op het interactieve whiteboard te schrijven.

Duurzaam oppervlak

Het interactieve oppervlak is krasbestendig, deukbestendig en geoptimaliseerd voor projectie.

Hoe werkt een SMART Board-interactief whiteboard?

Uw interactieve whiteboard werkt als een invoerapparaat voor uw computer. U kunt ermee in elke toepassing werken op de computer die is aangesloten. U hebt twee aanvullende onderdelen nodig om uw interactieve whiteboard te gebruiken: een computer en een digitale projector. Deze onderdelen werken als volgt samen:

- Uw computer voert een toepassing uit en stuurt vervolgens beelden naar de projector.
- De projector projecteert het beeld op het interactieve whiteboard
- Uw interactieve whiteboard detecteert contact met het scherm en zendt ieder contactpunt, samen met de informatie over het hulpmiddel pen, naar een aangesloten computer.

SMART-stuurprogramma's vertaalt de informatie naar muisklikken en digitale inkt.

Als u het oppervlak van het interactieve whiteboard aanraakt, doet uw vinger dienst als muis en kunt u zo de computer besturen vanaf uw interactieve whiteboard. Als u een hulpmiddel pen gebruikt, veranderen de SMART-productstuurprogramma's de aanwijzer in een gekleurde pen waarmee u in digitale inkt op uw bureaublad of op toepassingen kunt schrijven.

Wanneer u SMART-productstuurprogramma's installeert verschijnt de werkbalk voor zwevende hulpprogramma's op uw bureaublad. U kunt de peninstellingen, zoals de transparantie, kleur en dikte van de inkt wijzigen. Vervolgens kun u uw aantekeningen opslaan in een bestand in SMART Notebook-software. U kunt ook andere hulpprogramma's aanpassen, zoals de dikte van de gum waarmee u de aantekeningen uitgumt.

Windows-computers

SMART Notebook-software voor samenwerkend leren bevat SMART Ink™ en SMART-productstuurprogramma's. SMART Ink werkt met SMART-productstuurprogramma's zodat u op uw scherm kunt schijven met digitale inkt met behulp van de pen van het product of uw vinger.

SMART Ink wordt automatisch gestart wanneer u de computer start, en de SMART Ink-werkbalk wordt weergegeven in de titelbalk van elk geopende venster op uw computer.



NB

SMART Notebook-software heeft geen SMART Ink-werkbalk omdat de software zelf over inkthulpmiddelen beschikt die u kunt gebruiken om in uw bestand te schrijven.

Door op **SMART Ink** te drukken kunt u inkteigenschappen selecteren en veelvoorkomende taken uitvoeren zoals notities opslaan op uw computer.

SMART Ink bevat SMART Ink Notes waarmee u overal op uw bureaublad kunt schrijven met digitale inkt. Wanneer u buiten de geopende vensters op uw computer schrijft, dan verschijnt er een SMART Ink-aantekening en kunt u in de aantekening schrijven.

SMART Ink bevat ook de SMART Ink-documentviewer waarmee u PDF-bestanden kunt bekijken en eroverheen kunt schrijven met digitale inkt.

Zie *SMART Ink gebruikersgids* (smarttech.com/kb/170191) voor meer informatie over SMART Ink.

Computervereisten

Om het interactieve whiteboard goed te kunnen aansturen en de SMART-productstuurprogramma's te kunnen uitvoeren, dient uw computer te voldoen aan bepaalde minimumvereisten. De computervereisten voor uw interactieve whiteboard kunt u vinden in de *SMART Board 480 interactive whiteboard specifications* (smarttech.com/kb/154638).

Accessoires en vervangbare onderdelen

Ga naar smarttech.com/accessories voor een volledige lijst van artikelen die u kunt bestellen voor uw SMART Board 480-interactieve whiteboard.

Neem contact op met uw erkende SMART-wederverkoper om accessoires en standaard vervangbare onderdelen te bestellen voor uw SMART Board 480-interactieve whiteboard.

Installatietips

Zie voor instructies voor het installeren van uw SMART Board 480-interactieve whiteboard de *installatiegids voor SMART Board 480 -interactief whiteboard* (smarttech.com/kb/154700).

Uw USB-kabel USB-kabel

De USB-kabel die is meegeleverd met het SMART Board 480-interactieve whiteboard voldoet aan de maximumlengte die is gedefinieerd door de USB-standaard. Uw interactieve whiteboard heeft een ingebouwde USB-kabel van 1,5 meter. Er is ook een USB-kabel van 3 meter meegeleverd.

BELANGRIJK

De USB-kabels tussen uw interactieve whiteboard en uw computer mogen in totaal niet langer zijn dan 5 meter.

Als de kabel echter niet lang genoeg is om uw computer te bereiken vanaf uw interactieve whiteboard, dan kunt u een hub met stroomvoorziening, zoals de SMART Active USB-verlengkabel (onderdeelnr. USB-XT), gebruiken om uw USB-verbinding te verlengen.

Elektromagnetische storing

U kunt maatregelen nemen om te voorkomen dat elektromagnetische storing de werking van het interactieve whiteboard hindert:

- Leg USB-kabels niet naast stroomkabels.
- Kruis USB-kabels over stroomkabels met een hoek van 90º om het risico op storing van USB-kabels te verkleinen.
- Leg USB-kabels niet in de buurt van bekende bronnen van elektromagnetische storing, zoals elektromotoren of fluorescerende verlichting.
- Maak geen scherpe bochten in de USB-kabels.
- Gebruik geen USB-plugadapters of passieve USB-wandcontacten.

Hoofdstuk2

Het interactieve whiteboard op een computer aansluiten

Overzicht 7
de resolutie van uw computer afstemmen op de resolutie van uw projector 7
Stuurprogramma's voor SMART-producten installeren 8
Het interactieve whiteboard ijken 8

Overzicht

Met de USB-interface van uw SMART Board 480-interactieve whiteboard kunt u het interactieve whiteboard aansluiten op uw computer. De meegeleverde USB-kabel levert zowel gegevens als stroom vanuit uw computer naar uw interactieve whiteboard, waardoor u geen aanvullende stroomvoeding nodig hebt.

BELANGRIJK

Het SMART Board 480-interactieve whiteboardsysteem biedt ondersteuning voor één whiteboard per computerverbinding en alleen op het primaire scherm.

de resolutie van uw computer afstemmen op de resolutie van uw projector

Zorg ervoor dat de resolutie-instellingen van uw projector en computer met elkaar overeenkomen. Als de resolutie op uw computer niet overeenkomt met de eigen resolutie van de projector, dan zal het beeld het oppervlak van het whiteboard niet volledig vullen en kan het flikkeren of vertekend lijken.

Stel de projector in op de optimale resolutie door de aanwijzingen te volgen die zijn meegeleverd met de projector, en stel de computer ook in op deze resolutie. Als u hulp nodig hebt bij het wijzigen van de resolutie van uw computer, zie dan de aanwijzingen die bij het besturingssysteem zijn geleverd.

Het kan nodig zijn de vernieuwingsfrequentie van de computer aan te passen om de beste resultaten te behalen. Stel de computer in op een aanvankelijke vernieuwingsfrequentie van 60 Hz en stel dit omhoog of omlaag bij om de optimale vernieuwingsfrequentie vast te stellen. Meer informatie over het wijzigen van de vernieuwingsfrequentie van uw computer vindt u in de instructies die bij het besturingssysteem zijn geleverd.

Stuurprogramma's voor SMART-producten installeren

U kunt de SMART-productstuurprogramma's installeren op elke computer die voldoet aan bepaalde minimale vereisten, met behulp van de installatie-cd die is meegeleverd met uw SMART-product of vanaf smarttech.com/downloads.

NB

U moet SMART Product Drivers 10.7 of hoger hebben voor uw Windows-computer, of SMART Product Drivers 10.2 SP1 of hoger voor uw Linux®-computer voor het schrijven met digitale inkt en het aanraken van het scherm van het interactieve whiteboard.

De systeemvereisten voor uw interactieve whiteboard kunt u vinden in de *480 interactive whiteboard specifications* (smarttech.com/kb/154638).

BELANGRIJK

- Sluit het SMART Board 480 interactieve whiteboard af van uw computer terwijl u de SMART-productstuurprogramma's installeert.
- Er zijn geen statuslampjes op het SMART Board 480-interactieve whiteboard. De SMART-productstuurprogramma's moeten worden geïnstalleerd om de status van het interactieve whiteboard te kunnen zien.

Het interactieve whiteboard ijken

Nadat u SMART-productstuurprogramma's hebt geïnstalleerd op uw computer, moet u het SMART Board 480-interactieve whiteboard ijken. Door het interactieve whiteboard te ijken, realiseert u de grootst mogelijke mate van precisie in schrijven en aanraken. IJk het interactieve whiteboard altijd wanneer de projector of het interactieve whiteboard zijn verplaatst sinds ze voor het laatst zijn gebruikt, of wanneer de muiscursor niet goed is uitgelijnd met de pen of uw vinger wanneer u het interactieve oppervlak aanraakt.

Het interactieve whiteboard ijken

1. Klik op het pictogram **SMART Board** in het berichtengebied en selecteer vervolgens **IJken**.

   het *ijkscherm* verschijnt.

2. Pak de pen uit de penbak.
3. Begin met het eerste doel op het scherm. Raak het midden het doel stevig aan met de punt van de pen en houd de pen stil totdat het doel naar het volgende punt beweegt.

4. Herhaal stap 3 totdat u bij het laatste punt bent.

   NB

   Het ijkingsproces bestaat uit vier aanrakingen.

5. Raak bij het laatste punt het midden van het doel aan, wacht en laat de pen lost.

   het *ijkscherm* verdwijnt.

Hoofdstuk3

Een interactief whiteboard gebruiken

De werkbalk van zwevende hulpmiddelen gebruiken 12
Gebaren, dubbele aanraakmodus en dubbele schrijfmodus gebruiken 12
Gebaren met een vinger 13
Een object selecteren en de selectie ongedaan maken (klikken) 13
Menuopties tonen (klikken met de rechter muisknop) 14
Een object, scrollbalk of venster verslepen. 14
Dubbelklikken 14
De volgende en vorige pagina tonen 14
Gebaren met meerdere vingers 14
Menuopties tonen (klikken met de rechter muisknop) 15
Een gebied of object vergroten 15
De schaal van een object verkleinen 15
Horizontaal of verticaal scrollen 15
Een object draaien 15
Best practices voor gebaren en hulpmiddelen 16

Wanneer u het oppervlak van het interactieve whiteboard gebruikt, registreert het whiteboard horizontale (x- en y-) coördinaten the op het interactieve oppervlak. Het muisstuurpogramma van de computer interpreteert deze coördinaten en verplaatst de aanwijzer naar het corresponderende punt op het computerscherm.

Om een toepassing te openen op het interactieve whiteboard, drukt u tweemaal achter elkaar op het pictogram van de toepassing. Wanneer u tweemaal drukt om een toepassing te openen, heeft dit hetzelfde effect als dubbelklikken met de muis. Wanneer u eenmaal op het oppervlak van het interactieve whiteboard drukt, heeft dit hetzelfde effect als een enkele klik met de linker muisknop.

NB

Indien nodig kunt u de muis bewegen of het oppervlak van het interactieve whiteboard aanraken, of op een toets op het toetsenbord drukken, om de computer uit standby-modus te halen.

De werkbalk van zwevende hulpmiddelen gebruiken

U moet SMART-productstuurprogramma's installeren en uitvoeren op een verbonden computer om de werkbalk van zwevende hulpmiddelen te kunnen gebruiken. Terwijl u werkt op het interactieve whiteboard, zweeft de werkbalk over uw bureaublad en over geopende toepassingen.Gebruik uw vinger of de meegeleverde pen om een hulpmiddel te kiezen uit deze aangepaste werkbalk voor klikken, schrijven, gummen en om SMART Notebook-software te openen op uw interactieve whiteboard.

Zie smarttech.com/support voor meer informatie over het gebruik van SMART Notebook-software.

De werkbalk van zwevende hulpmiddelen openen

Druk op het pictogram **SMART Board** in het berichtengebied en druk op **Zwevende hulpmiddelen weergeven**.

AANTEKENINGEN

- SMART Notebook-software beschikt over aanvullende werkbalken waarmee u digitale inktpennen en andere tekenhulpmiddelen kunt gebruiken.
- Op het SMART Board 480-interactieve whiteboard kunt u de tool voor rechter muisklik op de werkbalk niet gebruiken.
- U kunt deze werkbalk naar de rechter- of linkerkant van het scherm verplaatsen.
- U kunt deze werkbalk naar een lagere positie op het scherm verplaatsen zodat jongere leerlingen erbij kunnen.
- U kunt deze werkbalk niet horizontaal draaien.

Gebaren, dubbele aanraakmodus en dubbele schrijfmodus gebruiken

Uw interactieve whiteboard ondersteunt multitouch-gebaren, dubbele aanraakmodus en dubbele schrijfmodus met uw Windows-computer.

BELANGRIJK

Gebaren, dubbele aanraakmodus en dubbele schrijfmodus vereisen de besturingssystemen Windows 7 of Windows XP en de recentste versie van de stuurprogramma's voor SMART en SMART Notebook-software (smarttech.com/downloads).

Met multitouch-gebaren kunt u vooraf ingestelde opdrachten gebruiken voor uw interactieve whiteboard, zonder dat er een toetsenbord of muis aan te past komt. U kunt op het scherm van uw interactieve whiteboard met een reeks tweevingeraanrakingen door pagina's bladeren, het uiterlijk van een object veranderen en nog veel meer.

Met dubbele aanraakmodus kunnen twee gebruikers het interactieve whiteboard tegelijkertijd aanraken en er muisfuncties op uitvoeren.

Met dubbele schrijfmodus kunnen twee gebruikers tegelijkertijd met hun vingers op het interactieve whiteboard schrijven.

NB

Dubbele schrijfmodus heeft een beperkte functionaliteit op het interactieve whiteboard uit de SMART Board 400 serie.

Stel voordat u deze functies gebruikt uw whiteboard zo in dat het de functies herkent.

Gebaren, dubbele aanraakmodus en dubbele schrijfmodus instellen

1. Druk op het pictogram **SMART Board** in het berichtengebied en selecteer dan **SMART-instellingen**.

   Het venster *SMART-instellingen* wordt weergegeven.
2. Druk op **SMART-hardware-instellingen**.
3. Selecteer **Muis- en gebaarinstellingen** in de vervolgkeuzelijst.
4. Selecteer **Multitouch-modus**.
5. Druk op **Toepassen**.
6. Druk op **OK**.

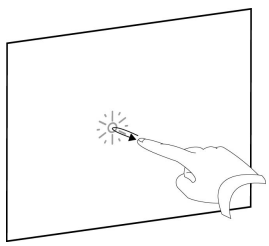
Gebaren met een vinger

Sommige gebaren, zoals een object selecteren en dubbelklikken, kunt u met een vinger uitvoeren.

Tot de functies met een vinger behoren:

Een object selecteren en de selectie ongedaan maken (klikken)

Druk voor het selecteren en om de selectie ongedaan te maken heel even op het object of de optie en laat vervolgens het interactieve oppervlak los. Door dit gebaar wordt een standaard muisklik uitgevoerd.



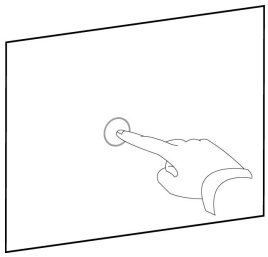
NB

Met dit gebaar worden programma's gestart, mits uw besturingssysteem zo is ingesteld dat u met een muisklik toepassingen kunt starten.

Menuopties tonen (klikken met de rechter muisknop)

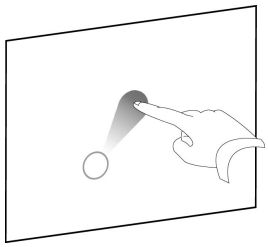
Druk met uw vinger op het scherm en houd het ingedrukt.

In SMART Notebook-software, Windows en Microsoft® Office-programma's verschijnt het menu bij rechts klikken.



Een object, scrollbalk of venster verslepen.

Druk op een object of scrollbalk op uw scherm en houd het ingedrukt. Beweeg langzaam het object of de scrollbalk terwijl u uw vinger op het scherm houdt. Wanneer u de gewenste positie heeft bereikt, verwijdert u uw vingers.

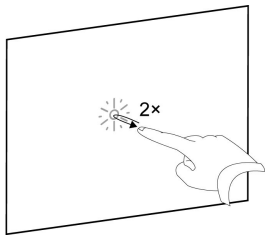


Dubbelklikken

Druk twee keer achter elkaar snel op dezelfde plek op het interactieve scherm. Met dit gebaar dubbelklikt u normaal.

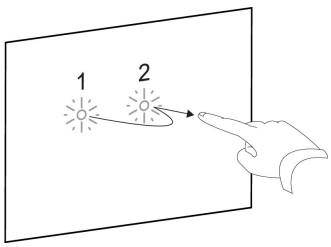
NB

Met dit gebaar worden programma's gestart indien uw besturingssysteem zo is ingesteld dat met dubbelklikken toepassingen kunt starten.

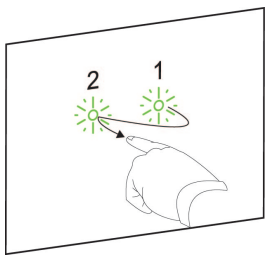


De volgende en vorige pagina tonen

Druk op het scherm en druk daarna snel opnieuw aan de rechterkant van dat punt om de volgende pagina te tonen.



Druk op het scherm en druk daarna snel opnieuw aan de linkerkant van dat punt om de vorige pagina te tonen.



Gebaren met meerdere vingers

Sommige gebaren, zoals schalen, scrollen en objecten manipuleren kunt u met twee of meerdere vingers uitvoeren. Tot de gebaren met meerdere vingers behoren de volgende:

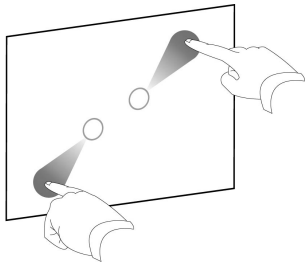
Menuopties tonen (klikken met de rechter muisknop)

Druk met twee vingers van dezelfde hand op het scherm en houd dit ingedrukt met uw linker vinger, en druk daarna eenmaal op het scherm met uw rechter vinger.

Haal uw vinger van het scherm en selecteer vervolgens een menu-item met een van uw vingers.

Een gebied of object vergroten

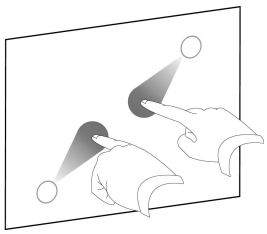
Gebruik van beide handen een vinger om op het midden van het gebied of object te drukken, en sleep uw vingers vervolgens van elkaar vandaan.



De schaal van een object verkleinen

Gebruik van beide handen een vinger om aan beide zijkanten van het object te drukken en sleep uw vingers vervolgens naar elkaar toe.

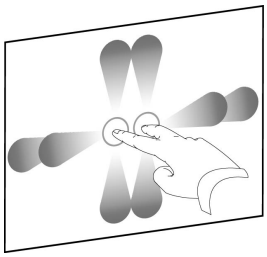
Met dit gebaar kunt zowel een object op de pagina als de hele pagina schalen, afhankelijk van de toepassing.



Horizontaal of verticaal scrollen

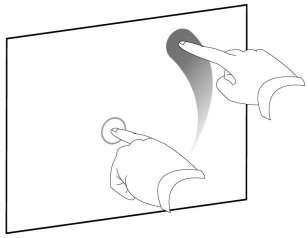
Druk op het scherm met twee vingers van dezelfde hand.

Houd uw vingers op het scherm en beweeg omhoog, omlaag, naar links of naar rechts. Laat het scherm los zodra u tevreden bent.



Een object draaien

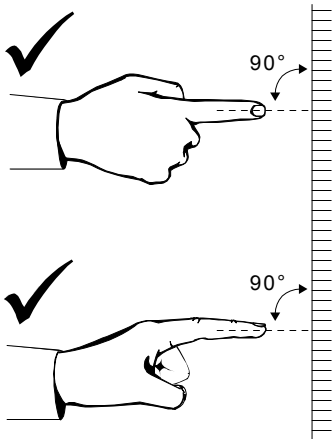
Plaats een vinger aan beide zijkanten van het object dat u wilt draaien. Houd een vinger op zijn plek en beweeg de tweede vinger snel om het object heen. Laat het scherm los zodra u tevreden bent.



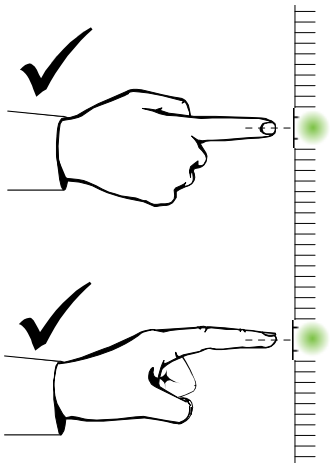
Best practices voor gebaren en hulpmiddelen

Houd deze richtlijnen aan wanneer u gebaren en hulpprogramma's gebruikt voor uw interactieve product.

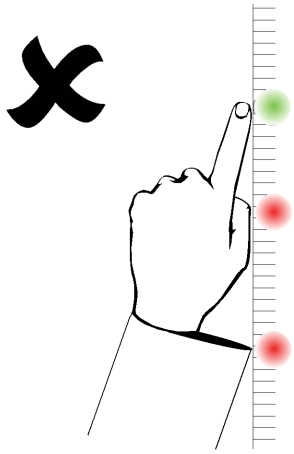
Houd bij het aanraken uw vingers altijd haaks (onder een hoek van 90°) op het interactieve oppervlak.



Zorg dat uw duim en andere vingers niet in de buurt van het interactieve oppervlak komen. Hierdoor kunnen ongewenste opdrachten worden gegeven.



Zorg dat uw andere hand, ellebogen en loshangende kleding niet in de buurt van het interactieve oppervlak komen. Hierdoor kunnen ongewenste opdrachten worden gegeven.



Tik voor “klik”-opdrachten snel met uw vinger op het interactieve oppervlak. Zorg er ook voor dat u na het drukken uw vinger ver genoeg van het interactieve scherm afhaalt zodat deze uit het bereik is van het zichtveld van de camera van het interactieve whiteboard.

Hoofdstuk4

Onderhoud en probleemoplossing

Tips voor probleemloos functioneren 19
Uw interactieve whiteboard schoonmaken 19
Algemene problemen oplossen 20
De geprojecteerde afbeelding aanpassen 20
Uw interactieve whiteboard resetten 20
Problemen met USB-kabels voorkomen 20
Tips voor het oplossen van problemen 21
Het interactieve whiteboard vervoeren 23
Contact opnemen met SMART-ondersteuning 24

Tips voor probleemloos functioneren

Uw SMART Board interactieve whiteboard is duurzaam, maar wees voorzichtig om schade aan het apparaat of de onderdelen ervan te verkomen.

- Vervang de pen wanneer de punt is versleten.
- Raak het interactieve oppervlak niet met scherpte of puntvormige voorwerpen.
- Gebruik geen plakband op het interactieve oppervlak.
- Zet het interactieve whiteboard niet op in een ruimte met teveel stof, luchtvochtigheid en rook, en gebruik het bord niet in zo'n ruimte.

Uw interactieve whiteboard schoonmaken

Met de juiste verzorging gaat uw SMART Board-interactieve whiteboard jarenlang probleemloos mee. Volg deze tips op om het interactieve whiteboard schoon te houden:

- Verwijder stof, vuil en vingerafdrukken van het schrijfoppervlak met een vochtige doek of spons Gebruik indien nodig milde zeep.
- Spuit geen schoonmaakmiddelen rechtstreeks op het interactieve oppervlak. Spuit in plaats daarvan een kleine hoeveelheid schoonmaakmiddel op een doek en wrijf het interactieve oppervlak daarmee voorzichtig schoon.

- Zorg dat er niet teveel schoonmaakmiddel op de reflecterende oppervlakken van het frame terechtkomt.
- Raak de digitale camera's in de bovenste hoeken van het frame niet aan. Probeer de digitale camera's niet schoon te maken zonder specifieke aanwijzingen van SMART Technologies.
- Als er per ongeluk inkt wordt gebruikt op het interactieve whiteboard, verwijder deze inkt dan zo snel mogelijk. Inkt is moeilijker te verwijderen naarmate het langer op het schermoppervlak aanwezig is.

LET OP

Gebruik geen agressieve stoffen of schuurmiddelen op het interactieve whiteboard.

BELANGRIJK

- Sluit de USB-kabel af voordat u het interactieve whiteboard schoonmaakt.
- Zet uw projector in stand-by (lamp uit) om vuil of strepen beter te kunnen zien.

Algemene problemen oplossen

De geprojecteerde afbeelding aanpassen

Als de projector niet op een vaste locatie is geïnstalleerd, kunt u problemen met de afbeelding corrigeren door de projector zo te verplaatsen dat het beeld precies op het interactieve oppervlak past. In het ideale geval valt elke zijde van het beeld samen met de rand van het interactieve oppervlak.

Ga naar smarttech.com/support voor meer informatie over uw projector.

Uw interactieve whiteboard resetten

U kunt uw interactieve whiteboard resetten door de USB-kabel los te koppelen en vervolgens weer aan te sluiten Dit schakelt de stroom uit en weer in waarbij alle onderdelen van het interactieve whiteboard opnieuw worden opgestart.

Problemen met USB-kabels voorkomen

Om veelvoorkomende problemen met kabels te voorkomen, kunt u proberen accessoires als USB-hubs en USB-verlengkabels die zijn verbonden met het interactieve whiteboard los te koppelen.

Het basissysteem bestaat uit het SMART Board 480-interactieve whiteboard, USB-kabel, computerhardware, computer-besturingssysteem en SMART-productstuurprogramma's. U kunt proberen de oorzaak van het probleem te achterhalen door elk component achtereenvolgens af te sluiten en te vervangen.

Tips voor het oplossen van problemen

In dit deel vindt u enkele symptomen, oorzaken en oplossingen voor problemen die u kunt tegenkomen met uw SMART Board 480-interactieve whiteboard.

U kunt de meeste problemen met het product oplossen met de tips voor het oplossen van problemen in de volgende tabel.

NB

Deze procedure is afhankelijk van de versie van Windows en de systeemvoorkeuren.

Symptomen	Oorzaak	Oplossing
Er wordt geen beeld getoond op het interactieve whiteboard en het bericht "No Input" (geen invoer) verschijnt.	De projector ontvangt geen beeldsignaal.	Controleer de verbindingen van de videokabel. Zorg ervoor dat de juiste video-ingang is geselecteerd op de projector. Zorg ervoor dat de projector aan staat en dat deze is aangesloten op een stroombron. Als u een laptop-computer gebruikt, schakel dan de externe beeldverbinding in. Zie de gebruikersgids van de laptop voor meer informatie.
	De computer staat in de standby-modus.	Beweeg de muis, raak het oppervlak van het interactieve whiteboard aan of druk op een toets op het toetsenbord om de computer uit standby-modus te halen.
	De computer staat uit.	Zet de computer aan (of druk op de reset-toets van de computer) en meld u op de gebruikelijke manier aan.
Het geprojecteerde beeld is onscherp, te groot of vult het scherm van het interactieve whiteboard niet volledig.	De positie-, zoom- en focusinstellingen van de projector zijn niet aangepast.	Pas de positie-, zoom- en focusinstellingen van uw projector aan. Zie de gebruikersgids van de projector voor meer informatie.
	De beeldresolutie-instellingen van de computer komen niet overeen met de natieve resolutie van de projector.	Zie de gebruikersgids van de projector voor de juiste beeldresolutie voor de computer en selecteer **Start > Configuratiescherm > Beeldscherm** en kies de beeldresolutie die bij uw projector past.

Symptomen	Oorzaak	Oplossing
Het SMART Board-pictogram wordt niet getoond in het berichtengebied.	SMART Board-hulpprogramma's is niet actief.	Start SMART Board-hulpprogramma's door **Start > Alle programma's > SMART Technologies > SMART Board-stuurprogramma's > SMART Board-hulpprogramma's 2012** te kiezen.
	SMART-productstuurprogramma's zijn niet geïnstalleerd.	Installeer SMART-productstuurprogramma's op uw computer.Zie *Stuurprogramma's voor SMART-producten installeren* op pagina8 voor informatie over het installeren van SMART-productstuurprogramma's.
De ijkprocedure gaat niet naar het tweede punt.	De computer stuurt mogelijk informatie naar een andere toepassing dan het ijkscherm van het interactieve whiteboard.	Druk op ALT+TAB op het toetsenbord om de focus van het besturingssysteem naar het ijkscherm van het interactieve whiteboard te brengen.
Het interactieve oppervlak reageert niet wanneer u het aanraakt, de cursor beweegt onregelmatig of er verschijnen gaten wanneer u tekent of schrijft.	Het interactieve whiteboard is niet geijkt.	IJk het interactieve whiteboardZie *Het interactieve whiteboard ijken* op pagina8 voor meer informatie over het ijken van uw interactieve whiteboard.
	SMART Board-hulpprogramma's is niet actief.	Start SMART Board-hulpprogramma's door **Start > Alle programma's > SMART Technologies > SMART Board-hulpprogramma's 2012** te kiezen.
	SMART-productstuurprogramma's zijn niet geïnstalleerd.	Installeer SMART-productstuurprogramma's op uw computer.Zie *Stuurprogramma's voor SMART-producten installeren* op pagina8 voor informatie over het installeren van SMART-productstuurprogramma's.
	Niet alle componenten van SMART-productstuurprogramma's zijn geïnstalleerd op uw computer.	Verwijder SMART-productstuurprogramma's van uw computer en installeer deze opnieuw.

Symptomen	Oorzaak	Oplossing
Er staat een kleine rode × op het SMART Board-pictogram .	Uw interactieve whiteboard is niet herkend door de SMART-productstuurprogramma's.	Zorg ervoor dat de USB-kabel is verbonden met uw computer en het interactieve whiteboard en dat de kabel niet langer is dan 3,5 meter.
	SMART Board-service is niet actief.	Start de SMART Board-service 1. Druk in het berichtgebied op het **SMART Board**-pictogram en druk op **SMART-instellingen**. Het venster *SMART-instellingen* wordt weergegeven. 2. Selecteer **Over software en productondersteuning > Hulpprogramma's > Diagnose** . Het scherm *SMART Board-diagnose* wordt geopend. 3. Kies **Service > Start**. 4. Sluit het *SMART Board*-diagnosevenster en sluit vervolgens SMART-instellingen.
	Niet alle componenten van SMART-productstuurprogramma's zijn geïnstalleerd op uw computer.	Verwijder SMART-productstuurprogramma's van uw computer en installeer het opnieuw.
De multitouch-gebaren werken niet naar verwachting.	Multitouch-gebaren zijn niet ingeschakeld.	Multitouch-gebaren inschakelenzie *Gebaren, dubbele aanraakmodus en dubbele schrijfmodus gebruiken* op pagina12 voor informatie over het instellen van multitouch-gebaren.

Het interactieve whiteboard vervoeren

Bewaar de oorspronkelijke verpakking van het SMART Board-interactieve whiteboard zodat deze beschikbaar is wanneer u het interactieve whiteboard moet vervoeren. Verpak indien nodig het interactieve whiteboard in alle oorspronkelijke verpakking. Deze verpakking is ontworpen om optimaal te beschermen tegen schokken en trilling. Als de oorspronkelijke verpakking niet meer beschikbaar is, kunt u dezelfde verpakking direct aanschaffen bij uw erkende SMART-wederverkoper (smarttech.com/wheretobuy).

Contact opnemen met SMART-ondersteuning

SMART-ondersteuning beantwoordt graag uw telefoontje.Als u een probleem ondervindt met uw SMART-product, verzoeken we u echter eerst contact op te nemen met uw SMART-wederverkoper (smarttech.com/wheretobuy) Uw wederverkoper kan het probleem vaak onmiddellijk oplossen.

Voordat u contact opneemt met SMART-ondersteuning, zorg er dan voor dat:

- u het serienummer van uw interactieve whiteboard bij de hand hebt;
- de computerspecificaties en het besturingssysteem voldoen aan de systeemvereisten voor SMART-productstuurprogramma's;
- de USB-kabel goed is aangesloten op uw computer en het interactieve whiteboard;
- apparaatstuurprogramma's zijn geïnstalleerd op het besturingssysteem;
- het oppervlak en het kader van het interactieve oppervlak niet visueel zijn belemmerd;
- het interactieve whiteboard is geijkt.

Om het serienummer van uw interactieve whiteboard te bepalen

Kijk op de rand van de rechter onderzijde van het frame wanneer u voor het interactieve whiteboard staat. Het serienummer is ook te vinden op de achterzijde van het interactieve whiteboard. De indeling van het serienummer is SB480-xx-xxxxxx.

BijlageA
Naleving milieuregels voor hardware

SMART Technologies steunt mondiale inspanningen om ervoor te zorgen dat elektronische apparatuur wordt vervaardigd, verkocht en weggegooid op een veilige en milieuvriendelijke manier. De computervereisten voor uw interactieve whiteboard kunt u vinden in de *SMART Board 480 interactive whiteboard specifications* (smarttech.com/kb/154638).

Index

A

accessoires 4
    USB-kabel 4
aspectverhouding 2

C

computer
    aansluiten op interactief whiteboard 7
    resolutie afstemmen op projector 7
    systeemvereisten 4
    vernieuwingsfrequentie 7
contact opnemen met SMART-ondersteuning 24

D

Digital Vision Touch (DViT)-technologie 2
dual touch / dubbele schrijfmodus 2

G

gebaren 12
    best practices 16
    enkele vinger 13
    meerdere vingers 14
geprojecteerde afbeelding aanpassen 20

I

installatie
    aansluiten op computer 7
    SMART-productstuurprogramma's 8

L

luchtvochtigheid 19

M

multitouch-gebaren 2, 12

O

onderdelen
    accessoires 4
onderhoud 19
oriëntatie 8

P

problemen oplossen 20
projector
    afbeelding aanpassen 20
    resolutie 7

R

resolutie
    computer 7
    projector 7

S

schoonmaken 19
    inkt verwijderen 20
serienummer 24
SMART-ondersteuning 24
SMART-productstuurprogramma's
    het interactieve whiteboard ijken 8
    installeren 8
SMART-stuurprogramma's
    zwevende hulpmiddelen 12
SMART Board 480-interactief whiteboard
    functies 2
    hoe het werkt 3
    resetten 20

SMART Ink 3
SMART Notebook-software 1, 3
stof 19

U

Uw interactieve whiteboard resetten 20

V

verlengen 4
Vervangbare onderdelen 4
Vervoeren 23

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport