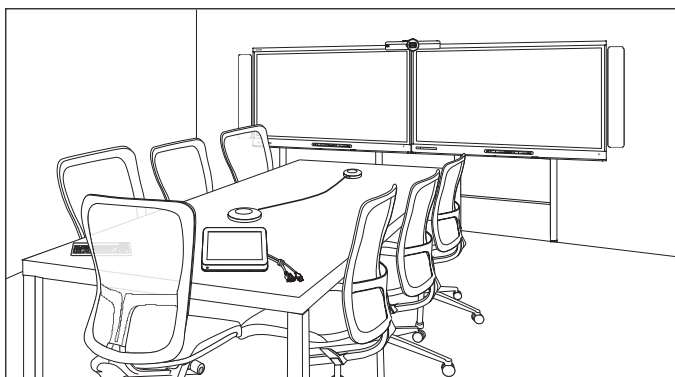




SMART Room System™ voor Microsoft® Lync®

HANDLEIDING VOOR BEHEERDERS

VOOR DE MODELLEN SRS-LYNC-XS, SRS-LYNC-S-G5, SRS-LYNC-M, SRS-LYNC-M-DUAL,
SRS-LYNC-L-G5 EN SRS-LYNC-XL MET SMART BOARD® 8055i-G5, 8065i-G5 EN 8084i-G4 INTERACTIEVE FLAT
PANELS

Productregistratie

Als u uw SMART-product registreert, dan stellen wij u op de hoogte van nieuwe functies en software-upgrades.

Registreer u online op smarttech.com/registration.

FCC-waarschuwing

Dit apparaat is ter uitvoering van deel 15 van de FCC-regelgeving getest en in overeenstemming bevonden met de beperkingen die gelden voor een digitaal apparaat van klasse A. Deze beperkingen zijn bedoeld om een redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke storingen wanneer de apparatuur wordt gebruikt in een commerciële omgeving. Dit apparaat wekt radiofrequentie-energie op, gebruikt deze en kan radiofrequentie-energie uitstralen, en kan, als het niet in overeenstemming met de instructies is geïnstalleerd en wordt gebruikt, schadelijke storing veroorzaken in radiocommunicaties. Bij gebruik van deze apparatuur in een woonomgeving zal er waarschijnlijk schadelijke radiostoring optreden. In dit geval dient de gebruiker dit te corrigeren op eigen kosten.

Kennisgeving handelsmerk

SMART Room System, SMART Board, SMART Meeting Pro, SMART Ink, DViT, smarttech, het SMART-logo en alle SMART-taglines zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van SMART Technologies ULC in de VS en/of andere landen. Microsoft, Windows, Lync, Outlook, PowerPoint en Office 365 zijn evenwel gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Microsoft Corporation in de VS en/of andere landen. Intel en vPro zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Intel Corporation of diens dochterondernemingen in de VS en andere landen. DameWare is een gedeponeerd handelsmerk van SolarWinds Worldwide, LLC. VNC is een gedeponeerd handelsmerk van RealVNC Ltd. in de VS en in andere landen. "HDMI" en alle andere verwante logo's zijn handelsmerken van HDMI Licensing, LLC. Alle overige producten en bedrijfsnamen van derden zijn mogelijk handelsmerken van hun desbetreffende eigenaars.

Copyright

© 2015 SMART Technologies ULC. Alle rechten voorbehouden. Niets in deze uitgave mag worden gereproduceerd, verzonden, getranscribeerd, opgeslagen in een ophaalsysteem of vertaald in enige taal, in welke vorm of op welke wijze ook, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van SMART Technologies ULC. Informatie in deze handleiding kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd en houdt geen verplichting van de zijde van SMART in.

Dit product en/of delen ervan zijn gepatenteerd in de VS.

www.smarttech.com/patents

04/2015

Belangrijke informatie



WAARSCHUWING

- Het niet opvolgen van de installatie-instructies die bij het room system worden geleverd, kan persoonlijk letsel en beschadiging van het product tot gevolg hebben die niet gedekt zijn onder de garantie.
- Zorg ervoor dat de installatie voldoet aan lokale bouw- en elektriciteitsvoorschriften.
- U mag de onderdelen van het room system niet openen of demonteren. Door het hoge voltage in de kast loopt u het risico op een elektrische schok. Ook vervalt de garantie als u de behuizing opent.
- Ga nooit (of laat kinderen nooit) op een stoel staan om het oppervlak van het room system aan te raken. Bevestig in plaats daarvan het room system op een geschikte hoogte.
- Zorg ervoor dat het room system niet in aanraking komt met regen of vocht om het risico op brand of elektrische schokken te verlagen.
- Als er onderdelen vervangen moeten worden in het room system, zorg er dan voor dat de servicetechnicus door SMART Technologies Inc. voorgeschreven vervangingsonderdelen of onderdelen met dezelfde kenmerken als het origineel gebruikt.
- Zorg ervoor dat kabels die over de grond lopen naar het room system goed zijn gebundeld en gemarkeerd om struikelen te voorkomen.
- Steek geen voorwerpen in de ventilatiegaten van de kast, omdat deze in aanraking kunnen komen met gevaarlijke spanningspunten en zo een elektrische schok, vuur of productschade kunnen veroorzaken, wat niet onder de garantie valt.
- Plaats geen zware voorwerpen op de stroomkabel. Schade aan de kabel kan elektrische schokken, vuur of productschade veroorzaken, wat niet onder de garantie valt.
- Gebruik enkel verlengkabels en stopcontacten waar de gepolariseerde stekkers van het room system juist op kunnen worden aangesloten.
- Gebruik de stroomkabels die bij het room system zijn meegeleverd. Als er geen stroomkabel is meegeleverd, neem dan contact op met uw leverancier. Gebruik alleen stroomkabels met hetzelfde wisselstroomvoltage als het stopcontact en die in overeenstemming zijn met de veiligheidsstandaarden van het land waar u zich in bevindt.

BELANGRIJKE INFORMATIE

- Als het glas is gebroken, raak dan het vloeibare kristal niet aan. Wees voorzichtig met het verwijderen van glazen onderdelen om letsel te voorkomen.
- Bevestig geen touw of draad aan de handvatten om de interactieve flatpanels te verplaatsen of bevestigen. De interactieve flatpanels zijn zwaar en het breken van het touw, de draad of de hendel kan letsel veroorzaken.
- Gebruik de door SMART geleverde bevestigingsmaterialen of materialen die ontworpen zijn om het gewicht van het room system te ondersteunen.
- Haal alle stroomkabels van het room system uit het stopcontact en vraag om assistentie van gediplomeerd servicepersoneel als een van de volgende situaties zich voordoet:
 - De stroomkabel of stekker is beschadigd
 - Er is water geknoeid op een van de onderdelen van het room system
 - Er zijn objecten gevallen in een van de onderdelen van het room system
 - Een van de onderdelen is gevallen
 - Het interactieve flatpanel is structureel beschadigd (bijvoorbeeld door scheuren)
 - Het room system gedraagt zich niet zoals verwacht als u besturingsinstructies volgt

Inhoud

Belangrijke informatie	i
Hoofdstuk 1: Welkom	1
Over deze handleiding	2
Over het room system	2
Hulpbronnen voor beheerders	8
Hulpbronnen voor anderen	9
Hoofdstuk 2: Het room system onderhouden	11
Aanbevolen hulpmiddelen	12
Het room system uitschakelen	13
De interactieve flatpanels onderhouden	13
De console onderhouden	19
De camera onderhouden	20
De microfoons onderhouden	20
De luidsprekers onderhouden	20
De kabelverbindingen van het room system controleren	21
De hardware-installatie van het room system controleren	21
Het room system verwijderen en transporteren	21
Hoofdstuk 3: Software- en firmwareonderhoud	23
Software en firmware bijwerken	23
De functie Room PC View inschakelen	24
De functie System Center Endpoint Protection inschakelen	24
Hoofdstuk 4: Het room system op afstand beheren	27
De Lync Room System Administrative Web Portal installeren	27
De Lync Room System Administrative Web Portal gebruiken	27
Hoofdstuk 5: Het room system op afstand beheren	31
Het room system configureren	32
Het room system op afstand beheren	33
Beveiliging	35
Poorten	36
Intel MEBx-besturingselementen	37
Referenties	41
Hoofdstuk 6: Problemen oplossen	43
Hardwareproblemen oplossen	44
Softwareproblemen oplossen	54
Het room system testen	56
Appendix A: De Lync-beheerdersconsole en SMART-instellingen gebruiken	59
De Lync-beheerdersconsole en SMART-instellingen openen	59

INHOUD

Lync-beheerdersconsoleregelingen	60
Besturingselementen van SMART-instellingen	66
Appendix B: Het schermweergavemenu's van het interactieve flatpanel gebruiken	69
Het schermweergavemenu van SMART Board 8055i-G5 en 8065i-G5 interactieve flatpanel gebruiken	69
Het schermweergavemenu van SMART Board 8084i-G4 interactief flatpanel gebruiken	74
Appendix C: Het room system opnieuw instellen naar fabriekswaarden	87
Appendix D: Naleving milieuregels voor hardware	89
Regelgeving voor afval van elektrische en elektronische apparatuur en batterij (WEEE- en batterijrichtlijnen)	89
Batterijen	89
Meer informatie	89
Index	91

Hoofdstuk 1

Welkom

Over deze handleiding	2
Over het room system	2
Functies	2
Integratie met Lync	2
Eenvoudig opstarten	2
Automatisch beeld en geluid delen	3
Samenwerking	3
Aanwezigheidsdetectie	3
Onderdelen	3
SMART Board interactieve flatpanels	4
Lync-toepassing	4
Console	5
Camera	5
Tafelmicrofoons en audioprocessor	5
Luidsprekers	5
Bescherming van video-aansluitingen	5
SMART Room System USB-bridge	6
Accessoires	6
Extra tafelmicrofoons	6
Muurstandaardkit	6
Ruimtegroottes vergelijken	7
Hulpbronnen voor beheerders	8
Installatiehandleiding	9
Ondersteuningscentrum en kennisbank	9
Hulpbronnen voor anderen	9
Bronnen voor beslissers	9
Hulpbronnen voor installateurs	9
Hulpbronnen voor gebruikers	10

Dit hoofdstuk introduceert u tot deze handleiding en het SMART Room System™ voor Microsoft® Lync®.

Over deze handleiding

In deze handleiding wordt uitgelegd hoe u het SMART Room System beheert. U vindt er de volgende gegevens in:

- De hardware van het room system onderhouden voor jarenlang gebruik
- Het room system op afstand controleren en beheren
- Problemen oplossen van het room system

Deze handleiding is bedoeld voor diegenen die verantwoordelijk zijn voor het beheer van room systems in hun organisaties. Andere documentatie en hulpbronnen zijn beschikbaar voor personen die room systems installeren en personen die room systems gebruiken.

Over het room system

Het SMART room system bevat een of twee SMART Board® interactieve flatpanels, een Lync-toepassing, een vlak bedieningspaneel, een high-definitioncamera, luidsprekers en kabels voor eventueel gebruik met een computer.

Gebruikers kunnen met de geïnstalleerde Lync Room System-software een vergadering beginnen en met andere deelnemers of vergaderruimten verbinden middels een enkele tik op de console of de interactieve flatpanels. Ze kunnen schrijven of tekenen op de interactieve flatpanels met de whiteboardfunctie, een optionele computer verbinden met het scherm en bestanden delen met andere deelnemers en vergaderruimten in realtime.

Funcities

Het SMART room system heeft de volgende funcities.

Integratie met Lync

Het room system integreert met de bestaande Lync-infrastructuur van uw organisatie, waardoor gebruikers vergaderingen kunnen plannen, op afstand vergaderingen kunnen bijwonen en Microsoft PowerPoint®-bestanden kunnen delen met de Lync-clientsoftware die al op hun computers is geïnstalleerd.

Eenvoudig opstarten

Nadat het room system opstart, tonen de console en de interactieve flatpanels de planning van de vergaderruimte, inclusief wanneer de ruimte geboekt is en wanneer deze beschikbaar is. Gebruikers kunnen een geplande vergadering starten door op het blok van de vergadering te drukken in de planning op de console of de interactieve flatpanels.

Gebruikers kunnen ook ad hoc-vergaderingen of whiteboardsessies starten met een enkele druk op de console of de interactieve flatpanels.

Automatisch beeld en geluid delen

Als gebruikers vergaderingen starten of bijwonen, dan deelt het room system automatisch video en audio zonder dat daarvoor een handmatige installatie aan de kant van de gebruiker voor nodig is. Het room system beschikt over een HD-camera, microfoons en luidsprekers zodat gebruikers andere deelnemers op afstand kunnen zien en horen.

Samenwerking

Met de whiteboardfunctie van Lync Room System-software kunnen gebruikers opmerkingen schrijven of tekenen op de interactieve flatpanels en deze automatisch delen met deelnemers op afstand. Gebruikers kunnen ook op PowerPoint-bestanden schrijven of tekenen die bij de geplande vergadering zijn gevoegd en een laptop of een computer in de ruimte verbinden om met de computerweergaven te delen en te communiceren.

Aanwezigheidsdetectie

De interactieve flatpanels hebben aanwezigheidsdetectiesensoren die mensen kunnen herkennen op een afstand van 5 meter en het room system automatisch inschakelen. Als de ruimte gedurende een bepaalde tijd niet wordt gebruikt, schakelt het room system over op de stand-bymodus.

Onderdelen

Het room system bevat de volgende grote onderdelen:

Onderdeelnr.	Beschrijving	Ruimtegroottes
SBID 8055i-G5	SMART Board 8055i-G5 interactief flatpanel	Extra klein Middelgroot met dubbele panelen (×2)
SBID 8065i-G5	SMART Board 8065i-G5 interactief flatpanel	Klein Groot (×2)
SBID 8084i-G4	SMART Board 8084i-G4 interactief flatpanel	Middelmatig Extra groot (×2)
AM70-L	Lync-toepassing	Alles
CP311	Console	Alles
CAM301	Camera	Alles
MIC500	Tafelmicrofoons	Alles
MIX500	Audioprocessor	Alles
CSR500	Luidsprekers	Alles
1019403	Bescherming van video-aansluitingen	Alles
SRS-USB-bridge	SMART Room System USB-bridge	Alles



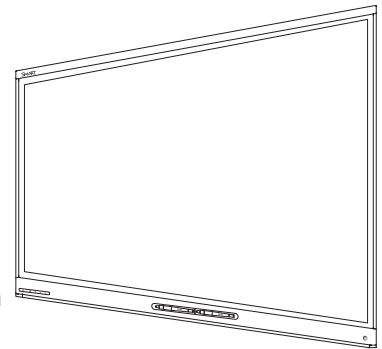
AANTEKENINGEN

- Deze gids documenteert room systemen die gebruik maken van SMART Board 8055i-G5, 8065i-G5 en 8084i-G4 interactieve flatpanels. Voor informatie over room systemen die gebruik maken van SMART Board 8055i of 8070i-G4 interactieve flatpanels, zie de *SMART Room System voor Lync intellings- en onderhoudsgids* (smarttech.com/kb/170450).
- Andere kleinere onderdelen zijn elders in deze handleiding vermeld.

SMART Board interactieve flatpanels

SMART Board interactieve flatpanels hebben DViT® (Digital Vision Touch)-technologie van SMART op een 16:9-LCD-scherm met e-LED-beeldschermlicht. Met DVIT-technologie kunnen gebruikers het volgende doen:

- Reageren op inhoud door met hun vingers erop te drukken
- Schrijven met digitale inkt middels hun vingers of een van de meegeleverde pennen
- Digitale inkt verwijderen met hun vuisten, palmen of de geleverde wisser



Tijdens een vergadering tonen de interactieve flatpanels video, gedeelde PowerPoint-bestanden en video-invoer vanuit optioneel aangesloten computers. Daarnaast kunnen gebruikers de whiteboardfunctie gebruiken om opmerkingen vast te leggen en deze delen met anderen.

Zie voor informatie over welk interactief flatpanelmodel bij uw room system is inbegrepen en de verschillen tussen deze modellen *Ruimtegroottes vergelijken* op pagina 7.



NB

De USB-aansluiting in de linkeronderhoek van SMART Board 8055i-G5 en 8065i-G5 interactieve flatpanels werkt niet in room systems.

Lync-toepassing

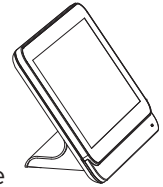
De Lync-toepassing bevat Lync Room System-software en SMART Product Drivers. Gebruikers kunnen Lync Room System-software gebruiken om vergaderingen te beginnen, bij te wonen, te faciliteren en met anderen te verbinden via de Lync-infrastructuur van uw organisatie. Met SMART Product Drivers kunnen de aanraakfuncties van de interactieve flatpanels worden gebruikt en alle componenten van het room system worden bediend.

Bij room systems met SMART Board 8055i-G5 en 8065i-G5 interactieve flatpanels is de Lync-toepassing geïnstalleerd in een omheining achter het linker interactieve flatpanel.

Bij room systems met SMART Board 8084i-G4 interactieve flatpanels is de Lync-toepassing in een sleuf aan de onderkant van het linker interactieve flatpanel geïnstalleerd.

Console

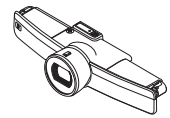
De console is het primaire scherm van het room system. Gebruikers krijgen er toegang mee tot de functies van Lync Room system-software en kunnen deze bedienen tijdens vergaderingen.



De console is standaard gesitueerd op de tafel van de vergaderruimte. Net als de interactieve flatpanels, heeft de console een 16:9-LCD-scherm met aanraaktechnologie, en kunnen gebruikers interacteren met de knoppen en andere bediening door erop te drukken.

Camera

De HD-camera legt automatisch ruimtevideo vast tijdens vergaderingen. Gebruikers kunnen de video tijdelijk stopzetten of de camera sluiten voor privacy.

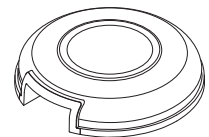


In de meeste vergaderruimten zorgen digitaal pannen, kantelen en zoomen (DPTZ) en het veld van 109° van de camera ervoor dat alle deelnemers van de vergadering zichtbaar zijn, waar ze zich ook in de ruimte bevinden.

In ruimten met één interactief flatpanel is de camera geïnstalleerd boven op het interactieve flatpanel. In ruimten met twee interactieve flatpanels is de camera geïnstalleerd tussen de twee flatpanels.

Tafelmicrofoons en audioprocessor

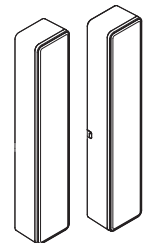
De tafelmicrofoons leggen automatisch audio vast tijdens vergaderingen. Gebruikers kunnen de microfoons tijdelijk dempen voor privacy.



Het room system bevat twee tafelmicrofoons. Uw organisatie kan extra tafelmicrofoons aanschaffen (zie *Extra tafelmicrofoons* op volgende pagina).

Luidsprekers

De luidsprekers brengen audio over van deelnemers op afstand tijdens een vergadering. De audioverwerkingsfuncties van het room system elimineren echo's en audiofeedback.



De luidsprekers zijn geïnstalleerd aan beide zijden van de interactieve flatpanels.

Bescherming van video-aansluitingen

Gebruikers kunnen de video-aansluitingharnas's HDMI® of VGA-kabel aansluiten op een computer om video-uitgang van de computer weer te geven op een interactieve flatpanel en deze delen met deelnemers op afstand.

De aansluitingen van video-verbindingbescherming zijn standaard te vinden op de tafel van de vergaderruimte.

SMART Room System USB-bridge

In combinatie met de video-aansluitingsharnas, stelt de SMART Room System USB Bridge gebruikers in staat om laptops of een zaalcomputer op het room system aan te sluiten. Gebruikers kunnen met de computer communiceren door het oppervlak van het interactieve flatpanel aan te raken als ze de Room System USB-bridge met de computer hebben verbonden.

De USB-bridgeconnector van de SMART Room System treft men doorgaans aan op de tafel van de vergaderzaal.

Accessoires

Optionele toebehoren voor de SMART Room System zijn onder meer:

- Extra tafelmicrofoons
- Muurstandaardkit

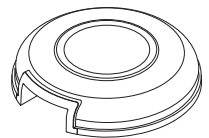


NB

Voor onderdeelnummers van accessoires en bestelinformatie kunt u de specificaties raadplegen (zie *Bronnen voor beslissers* op pagina 9).

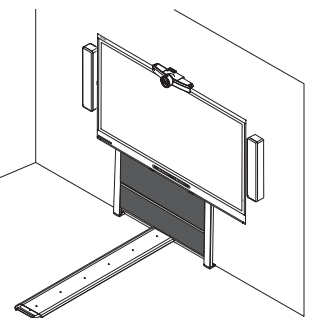
Extra tafelmicrofoons

Het room system bevat twee tafelmicrofoons. Uw organisatie kan voor elk room system tot drie extra tafelmicrofoons aanschaffen en installeren, wat het totaal aantal tafelmicrofoons op vijf brengt.



Muurstandaardkit

De muurstandaardkit bevat een muurstandaard voor elke interactieve flatpanel in het room system en het kabelcircuit. De muurstandaard draagt enig gewicht van de muur over naar de vloer en is vereist voor holle scheidingswanden met een metalen frame die niet het volledige gewicht van het interactieve flatpanel kunnen ondersteunen. Het kabelcircuit bedekt kabels die over de vloer lopen van de interactieve flatpanels naar de tafel in de vergaderruimte.



Ruimtegroottes vergelijken

Het SMART Room System wordt geleverd in zes formaten. Dit gedeelte geeft de belangrijkste verschillen tussen deze groottes weer.

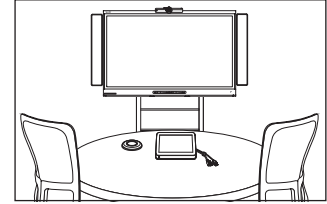
Extra kleine ruimte (SRS-LYNC-XS)

Gebruiksintentie: Extra kleine vergaderruimten (ongeveer vier personen)
9 m²

Schermtipe: Eén SMART Board 8055i-G5 interactief flatpanel

Schermaformaat (diagonaal): 138,4 cm

Optionele muurstandaardkit: WSK-SINGLE



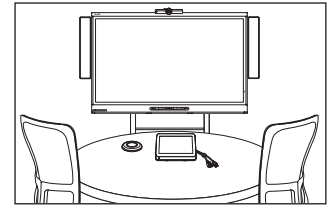
Kleine ruimte (SRS-LYNC-S-G5)

Gebruiksintentie: Kleine vergaderruimten (ongeveer zes personen)
14 m²

Schermtipe: Eén SMART Board 8065i-G5 interactief flatpanel

Schermaformaat (diagonaal): 163,9 cm

Optionele muurstandaardkit: WSK-SINGLE



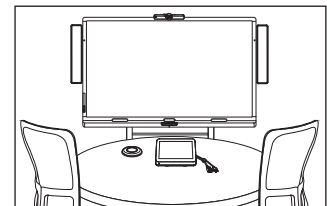
Gemiddelde ruimte (SRS-LYNC-M)

Gebruiksintentie: Middelgrote vergaderruimten (ongeveer 12 personen)
19 m²

Schermtipe: Eén SMART Board 8084i-G4 interactief flatpanel

Schermaformaat (diagonaal): 213,4 cm

Optionele muurstandaardkit: WSK-SINGLE



Gemiddelde ruimte met duale panelen (SRS-LYNC-M-DUAL)

Gebruiksintentie: Middelgrote
vergaderruimten (ongeveer
12 personen)
19 m²

Schermtipe: Twee SMART Board 8055i-
G5 interactieve flatpanels

Scherfmaat
(diagonaal): 2 × 138,4 cm

Optionele
muurstandaardkit: WSK-DUAL



Grote ruimte (SRS-LYNC-S-G5)

Gebruiksintentie: Grote vergaderruimten
(ongeveer 16 personen)
28 m²

Schermtipe: Twee SMART Board 8065i-
G5 interactieve flatpanels

Scherfmaat
(diagonaal): 2 × 163,9 cm

Optionele
muurstandaardkit: WSK-DUAL



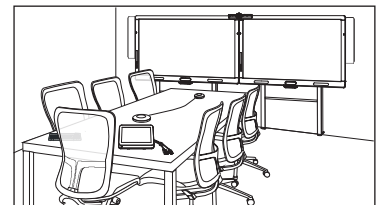
Extra grote ruimte (SRS-LYNC-XL)

Gebruiksintentie: Extra grote vergaderruimten
(ongeveer 20 personen)
37 m²

Schermtipe: Twee SMART Board 8084i-
G4 interactieve flatpanels

Scherfmaat
(diagonaal): 2 × 213,4 cm

Optionele
muurstandaardkit: WSK-DUAL



Andere kleine verschillen worden in deze handleiding opgemerkt.

Hulpbronnen voor beheerders

Naast deze handleiding biedt SMART nog andere bronnen voor beheerders van het SMART Room System.

Installatiehandleiding

Raadpleeg de *Installatiehandleiding voor SMART Room System voor Lync* die wordt geleverd bij het room system, om voorbereidingen te treffen voor het room system voorafgaand aan de installatie en het instellen als de installatie voltooid is. Er is een PDF-versie van de [handleiding beschikbaar op smarttech.com/kb/170820](https://smarttech.com/kb/170820).

Ondersteuningscentrum en kennisbank

Het ondersteuningscentrum (smarttech.com/support) bevat een bibliotheek aan documenten, waaronder deze handleiding, en een kennisbank waarin u kunt zoeken om problemen met uw room system op te lossen.

Hulpbronnen voor anderen

SMART biedt hulpbronnen voor geïnteresseerden in het SMART Room System, installateurs, beheerders en gebruikers.

Bronnen voor beslissers

Geïnteresseerden kunnen de SMART Room System-website raadplegen (smarttech.com/smartroom) voor meer algemene informatie over room systems en voor gedetailleerde specificaties voor specifieke producten.

Product	Specificaties
SMART Room System voor Lync voor extra kleine ruimten	smarttech.com/kb/170821
SMART Room System voor Lync voor kleine ruimten	smarttech.com/kb/170822
SMART Room System voor Lync voor middelgrote ruimten	smarttech.com/kb/170448
SMART Room System voor Lync voor middelgrote ruimten met dubbele panelen	smarttech.com/kb/170823
SMART Room System for Lync voor grote ruimten	smarttech.com/kb/170824
SMART Room System voor Microsoft Lync voor extra grote ruimten	smarttech.com/kb/170659
SMART muurbevestigingskits voor SMART Board interactieve flatpanels	smarttech.com/kb/170526

Hulpbronnen voor installateurs

Installateurs kunnen tijdens de installatie de instructies raadplegen die met het room system worden geleverd. Er zijn PDF-versies van de installatie-instructies beschikbaar om te downloaden.

Product	Installatie-instructies
SMART Room System voor Lync voor extra kleine ruimten	smarttech.com/kb/170857

Product	Installatie-instructies
SMART Room System voor Lync voor kleine ruimten	smarttech.com/kb/170860
SMART Room System voor Lync voor middelgrote ruimten	smarttech.com/kb/170467
SMART Room System voor Lync voor middelgrote ruimten met dubbele panelen	smarttech.com/kb/170858
SMART Room System for Lync voor grote ruimten	smarttech.com/kb/170859
SMART Room System voor Microsoft Lync voor extra grote ruimten	smarttech.com/kb/170658
SMART muurbevestiging voor SMART Board interactieve flatpanels	smarttech.com/kb/170466
SMART kabelcircuit voor SMART Room Systems	smarttech.com/kb/170465
SMART Room System-upgradekit van de tafelmicrofoon van Lync	smarttech.com/kb/170560

Hulpbronnen voor gebruikers

Het room systeem wordt geleverd met een gebruikershandleiding die u op uw vergadertafel kunt leggen en die gebruikers kunnen raadplegen als ze het room system gebruiken. De gebruikershandleiding bevat basisinformatie over het gebruik van het room system.

Daarnaast kunnen gebruikers de *Gebruikershandleiding voor SMART Room System voor Lync* (smarttech.com/kb/170818) raadplegen voor meer gedetailleerde informatie.

Hoofdstuk 2

Het room system onderhouden

Aanbevolen hulpmiddelen	12
Het room system uitschakelen	13
De interactieve flatpanels onderhouden	13
De interactieve flatpanels kalibreren	14
De interactieve flatpanels ijken	15
De schermen reinigen	16
De aanwezigheidsdetectiesensoren schoonmaken	17
De cameraschermen en reflecterende tape schoonmaken	17
Ventilatie onderhouden	18
Condensatie voorkomen	18
Pennen onderhouden	19
De console onderhouden	19
De camera onderhouden	20
De microfoons onderhouden	20
De luidsprekers onderhouden	20
De kabelverbindingen van het room system controleren	21
De hardware-installatie van het room system controleren	21
Het room system verwijderen en transporteren	21

Het room system is zodanig ontworpen dat het geen of minimale reiniging en ander onderhoud vereist.

Volg de instructies in dit hoofdstuk als uw room system reiniging of ander onderhoud vereist of als uw organisatie een ander bedrijf machtigt tot periodieke reiniging of ander onderhoud van de IT-infrastructuur.

Aanbevolen hulpmiddelen

De volgende hulpmiddelen worden aanbevolen, en vakkundige, opgeleide installateurs en IT-specialisten behoren ze beschikbaar te hebben voor onderhoud en probleemoplossing:

Activiteit	Aanbevolen hulpmiddelen
Hardwareondersteuning	• Papier en potlood • Ladder • Rolmaat • Een schroevendraaierset, waaronder met platte schroevendraaiers en kruiskopschroevendraaiers. • Zaklamp • Nylon kabelbevestigingen • Kniptang voor kabelbevestiging
Testen van hardware-isolatie	• USB-kabel van 5 m • USB-kabel van 5 m met mini-B-aansluiting • actieve USB-verlengkabel van 5 m • HDMI-kabel van 6,3 m • Functionele reserve-Lync-toepassing • Functionele reserveconsole en elektriciteitsvoeding • Functionele reservecamerakit • Functionele reservemicrofoon en audioverwerkingskit, inclusief kabels • Functionele reserveluidsprekerkit, inclusief kabels • Functionele reservestroomvoorzieningen voor de camera, audioprocessor en luidsprekers voor room systems met SMART Board 8055i-GS of 8065i-G5 interactieve flatpanels
IT-toegang	• IT-beheerder met kennis van de Lync-infrastructuur van uw organisatie • Afstandsbediening van SMART Board interactief flatpanel • USB-toetsenbord en muis • Laptop met Outlook en Lync-clientsoftware, die is verbonden met de Lync-infrastructuur van uw organisatie • Internettoegang voor documentatie en andere bronnen • Alternatieve audiobron, zoals een draagbare muziekspeler

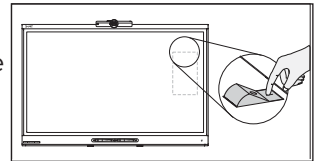
Het room system uitschakelen

Voor sommige onderhoudsprocedures moet u het room system uitschakelen.

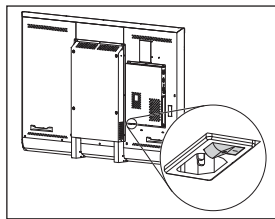
Het room system uitschakelen

1. Druk op het bedieningspaneel op **Options (Options)**, en druk vervolgens op **Restart (Opnieuw opstarten)**.
2. Wanneer de schermen leeg zijn of wanneer het SMART-logo verschijnt, doe dan het volgende:

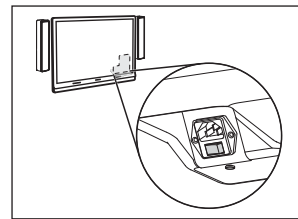
- a. Als het room system SMART Board 8065i-G5 interactieve flatpanelen bevat, druk dan op de in-uitschakelknop op de Lync-toepassingskast.



- b. Zet de schakelaar aan de onderkant van ieder interactief flatpanel aan.



SBID8055i-G5 en SBID8065i-G5



SBID8084i-G4

De interactieve flatpanels onderhouden

Voer de volgende taken regelmatig uit om de interactieve flatpanels van het room system te onderhouden:

- Kalibreer en ijk de interactieve flatpanels wanneer dat noodzakelijk is
- Reinig het scherm
- Reinig de aanwezigheidsdetectiesensoren
- Reinig de cameraschermen en reflecterende tape
- Onderhoud ventilatie
- Verhinder condensatie
- Vervang penpunten volgens noodzaak

De interactieve flatpanels kalibreren

Digitale camera's in de hoeken van de interactieve flatpanels volgen de positie van de pennen, wisser en uw vinger op de schermen, en zenden de informatie vervolgens naar de SMART-productstuurprogramma's die deze informatie vertalen naar muisklikken, digitale inkt of het wissen van de betreffende locatie. Met kalibratie worden de positie en hoeken van de camera's bepaald, zodat deze accuraat de locatie van aanraking op de interactieve flatpanels kunnen identificeren.

Gewoonlijk hebben de interactieve flatpanels enkel kalibratie nodig tijdens de initiële configuratie. Echter, in de volgende situaties moet u mogelijk de interactieve flatpanels nogmaals kalibreren:

- Digitale inkt verdwijnt wanneer gebruikers schrijven of tekenen.
- De omgevingsverlichting wordt gewijzigd.



BELANGRIJK

- U hebt de gebruikersnaam en het wachtwoord van de beheerdersaccount van het room system nodig om de interactieve flatpanels te kalibreren.
- Als het room system SMART Board 8055i-G5 of 8065i-G5 interactieve flatpanels bevat, zorg er dan voor dat versie 15.12.02 of later van Lync Room System-software is geïnstalleerd voordat u de interactieve flatpanels probeert te ijken (zie *Software en firmware bijwerken* op pagina 23).
- Als er een foutmelding verschijnt terwijl u de interactieve flatpanels kalibreert, neem dan contact op met uw SMART-reseller of SMART-ondersteuning(smarttech.com/support/entsupport).

Een interactief flatpanel kalibreren

1. Druk op de console achtereenvolgens op **Options** (Opties) en **Settings** (Instellingen).
Het scherm *Enter your credentials* (Voer uw aanmeldingsgegevens in) verschijnt.
2. Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord van de beheerdersaccount van het room system in de tekstvakken in en druk vervolgens op **Authenticate** (Verifiëren).
Het room system schakelt opnieuw in.
3. Voer het wachtwoord van het beheerdersaccount van het room system in en druk vervolgens op ENTER.
De Lync-beheerdersconsole verschijnt.
4. Druk op **OEM-instellingen**, en druk dan op **SMART-instellingen**.
SMART-instellingen verschijnt.
5. Druk op **SMART Hardware Settings** (SMART-hardware-instellingen).

6. Druk op het pictogram van het interactieve flatpanel dat u wilt kalibreren.



TIP

Als u op het scherm van een interactief flatpanel drukt, wordt de cirkel naast het pictogram voor dat interactief flatpanel blauw.

7. Selecteer **Advanced Settings** (Geavanceerde instellingen) in de vervolgkeuzelijst.
8. Druk op **Calibrate** (Kalibreren).

Het kalibratiescherm verschijnt. Dit kan enige tijd duren.



NB

Als het kalibratiescherm niet op het geselecteerde interactieve flatpanel verschijnt, verplaats deze dan naar het geselecteerde interactieve flatpanel door te drukken op de spatiebalk op het toetsenbord.

9. Volg de instructies op het scherm om het interactieve flatpanel te kalibreren.
Er verschijnt een bericht dat de kalibratie is gelukt en het ijkingscherm verschijnt.
10. Ijk het interactieve flatpanel (zie *De interactieve flatpanels ijken* beneden).
11. Druk op het paneel op **OK**.
SMART Settings (SMART-instellingen) wordt afgesloten.
12. Druk op het paneel op **Toepassen en Opnieuw opstarten**.
Het room system schakelt opnieuw in.

De interactieve flatpanels ijken

Gewoonlijk hoeft u de interactieve flatpanels enkel te oriënteren gedurende de initiële configuratie. Het kan echter noodzakelijk zijn om de interactieve flatpanels opnieuw te ijken indien de locatie van de gebruikersaanraking onjuist wordt geïnterpreteerd (een aanwijzer verschijnt op een andere locatie dan die van het werkelijke contact of op een ander scherm dan het scherm dat wordt aangeraakt).



BELANGRIJK

- De interactieve flatpanels moeten worden geïntendeerd vanaf de Lync-beheerdersconsole. Om dit te doen hebt u de gebruikersnaam en het wachtwoord van de beheerdersaccount van het room system nodig.
- Als uw room system SMART Board 8055i-G5 of 8065i-G5 interactieve flatpanels bevat, zorg er dan voor dat versie 15.12.02 of later van Lync Room System-software is geïnstalleerd voordat u de interactieve flatpanels probeert te ijken (zie *Software en firmware bijwerken* op pagina 23).

Een interactief flatpanel iJken

1. Druk op de console achtereenvolgens op **Options** (Opties) en **Settings** (Instellingen).
Het scherm *Enter your credentials* (Voer uw aanmeldingsgegevens in) verschijnt.
2. Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord van de beheerdersaccount van het room system in de tekstvakken in en druk vervolgens op **Authenticate** (Verifiëren).
Het room system schakelt opnieuw in.
3. Voer het wachtwoord van het beheerdersaccount van het room system in en druk vervolgens op ENTER.
De Lync-beheerdersconsole verschijnt.
4. Druk op **OEM-instellingen**, en druk dan op **SMART-instellingen**.
SMART-instellingen verschijnt.
5. Druk op **SMART Hardware Settings** (SMART-hardware-instellingen).
6. Druk op het pictogram van het interactieve flatpanel dat u wilt oriënteren.



TIP

Als u op het scherm van een interactief flatpanel drukt, wordt de cirkel naast het pictogram voor dat interactief flatpanel blauw.

7. Druk op **Orient** (IJken).
Het iJkscherm verschijnt.
8. Volg de instructies op het scherm om het interactieve flatpanel te oriënteren.
Het iJkingsscherm wordt gesloten.
9. Druk op het paneel op **Toepassen en Opnieuw opstarten**.
Het room system schakelt opnieuw in.
10. Als hierdoor de afwijking in de aanraakbesturing niet wordt gecorrigeerd, dan moet u het interactieve flatpanel kalibreren (zie *De interactieve flatpanels kalibreren* op pagina 14).

De schermen reinigen

Volg deze instructies om de schermen van de interactieve flatpanels te reinigen zonder de anti-spiegelingsslaag of andere productcomponenten te beschadigen.



LET OP

- Gebruik geen permanente of uitwisbare stiften op de schermen. Als uitwisbare stiften worden gebruikt op het scherm, verwijder de inkt dan zo snel mogelijk met een pluisvrije, niet schurende doek.
- Wrijf niet over de schermen met dicht of ruw materiaal.
- Oefen geen druk uit op de schermen.

- Gebruik geen schoonmaakmiddel of glasreiniger op de schermen. Hierdoor kunnen de schermen verslechteren of ontkleuren.
- Raak de zwarte reflecterende tape tussen de schermen en het frame niet aan en zorg ervoor dat deze strook droog blijft. Als deze strook is beschadigd, dan beïnvloedt dat de werking van de aanraaktechnologie.

De schermen reinigen

1. Schakel het room system uit (zie *Het room system uitschakelen* op pagina 13) en koppel vervolgens de elektriciteitsbronnen los van de interactieve flatpanels.
2. Veeg over de schermen met een pluisvrije, niet-schurende en niet-statische doek.

De aanwezigheidsdetectiesensoren schoonmaken

Alle SMART Board 8055i-G5 en 8065i-G5 interactieve flatpanels hebben een aanwezigheidssensor, en elk SMART Board 8084i-G4 interactief flatpanel heeft twee aanwezigheidssensoren. Controleer deze sensoren geregeld op stof en reinig ze als duidelijk is dat er stofophopingen zijn.



LET OP

Gebruik geen perslucht, water, chemicaliën of reinigingsmiddelen om de sensoren schoon te maken.

De aanwezigheidssensoren schoonmaken

1. Schakel het room system uit (zie *Het room system uitschakelen* op pagina 13) en koppel vervolgens de elektriciteitsbronnen los van de interactieve flatpanels.
2. Veeg voorzichtig de sensoren af met een pluisvrije doek.

De cameraschermen en reflecterende tape schoonmaken

De DViT-technologie in de interactieve flatpanels gebruikt vier camera's in de hoeken van de frames en het reflecterende materiaal tussen de schermen en de frames. Stofophopingen op de cameraschermen of de reflecterende tape kunnen de prestatie van de aanraaktechnologie verminderen.

Controleer deze gebieden geregeld op stof en reinig ze als duidelijk is dat er stofophopingen zijn.



LET OP

- Gebruik geen perslucht om de cameraschermen of randen te reinigen.
- Gebruik geen water, chemicaliën of reinigingsmiddelen.

- Toepassing van teveel druk tijdens het reinigen van de tape of camera's kan de tape en de camera's beschadigen en prestatieproblemen of fouten veroorzaken.

Het camerascherm en reflecterende tape reinigen

1. Schakel uw room system uit (zie *Het room system uitschakelen* op pagina 13) en koppel vervolgens de elektriciteitsbronnen los van de interactieve flatpanels.
2. Veeg voorzichtig in de bovenste hoeken van het camerascherm en de reflecterende tape, langs de bovenkant van de interactieve flatpanelschermen met een pluisvrije doek.
3. Veeg voorzichtig langs de zijden van het scherm van de interactieve flatpanelschermen.
4. Veeg voorzichtig over de onderste hoeken van het camerascherm en de reflecterende strook langs de onderkant van het scherm van de interactieve flatpanelschermen.

Ventilatie onderhouden

Voor de interactieve flatpanels is goede ventilatie nodig. Stofophopingen in de ventilatieopeningen kunnen het koelen belemmeren en tot storingen leiden.

- Reinig elke maand de toegankelijke ventilatieopeningen met een droge doek.
- Gebruik een stofzuiger met een smal slanguiteinde om de ventilatieopeningen aan de achterzijde geregeld te reinigen.

LET OP

Plaats het interactieve flatpanel niet in een ruimte met buitengewoon veel stof, vocht of rook of gebruik deze niet in een dergelijke ruimte.

Condensatie voorkomen

Het interactieve flatpanelscherm bevat lagen glas waarin condensatie kan worden gevormd, vooral onder de volgende omstandigheden:

- Extreme temperaturen met hoge luchtvochtigheid
- Snelle veranderingen in luchtvochtigheid die zich kunnen voordoen wanneer u het room system gebruikt bij water (zoals een gootsteen, zwembad, waterkoker of ventilator van een airconditioning)
- Blootstelling aan direct zonlicht

Verdampen van condensatie van de interactieve flatpanels

1. Verwijder, indien mogelijk, de oorzaak van de luchtvochtigheid van het interactieve flatpanel-scherm.
2. Schakel het room system uit (zie *Het room system uitschakelen* op pagina 13) en koppel vervolgens de elektriciteitsbronnen los van de interactieve flatpanels.

3. Verwijder vocht van het interactieve flatpanel met een zachte, droge doek.
4. Laat het interactieve flatpanel minstens 48 uur uitgeschakeld.

Pennen onderhouden

Vervang een versleten penpunt tijdig om schade aan de anti-spiegelingslaag van de interactieve flatpanels te verhinderen. U kunt vervangende pennen aanschaffen bij de winkel voor SMART onderdelen (zie smarttech.com/Support/PartsStore).



NB

Bij room systems met een SMART Board 8084i-G4 interactieve flatpanels, hoeft u alleen de penpunten i.p.v. de gehele pen te vervangen. Bij deze room systems worden reservepunten meegeleverd. Voor instructies voor het vervangen van een versleten penpunt, zie de *instructies voor het vervangen van penpunten* (smarttech.com/kb/156689).

De console onderhouden

Volg deze instructies om het scherm van de console te reinigen zonder de anti-spiegelingslaag of andere productcomponenten te beschadigen.



LET OP

- Wrijf niet over het scherm met dicht of ruw materiaal.
- Oefen geen overmatige druk uit op het scherm.
- Gebruik geen schoonmaakmiddel of glasreiniger op het scherm. Hierdoor kunnen het scherm verslechteren of ontkleuren.

Het scherm reinigen

1. Schakel het room system uit (zie *Het room system uitschakelen* op pagina 13) en koppel vervolgens de elektriciteitsbron los van de console.
2. Veeg over het scherm met een pluisvrije, niet-schurende doek om vingerafdrukken en kleine ophopingen te verwijderen.

OF

Breng een reinigungsoplossing voor laptopschermen aan op een pluisvrije, niet-schurende doek en veeg vervolgens met het doek over het scherm om grotere ophopingen te verwijderen.



LET OP

Breng niet rechtstreeks reinigungsoplossingen voor laptopschermen of andere vloeistoffen op het scherm aan.

De camera onderhouden

LET OP

Raak de cameralens nooit rechtstreeks aan, zelfs niet om deze te reinigen. Rechtstreekse aanraking van de cameralens kan krassen of andersoortige schade veroorzaken, waardoor de prestaties van de camera verslechteren.

Reinig de cameralens alleen indien er een zichtbare opeenhoping van stof is. Gebruik een bus met edelgas of een blaasbalg om het stof van de lens te blazen. Blaas het stof niet met uw mond weg, omdat dit speekseldruppels op de lens kan afzetten.

De microfoons onderhouden

Volg deze aanwijzingen om de microfoons te reinigen.

De microfoons reinigen

1. Schakel het room system uit (zie *Het room system uitschakelen* op pagina 13).
2. Veeg over de microfoons met een pluisvrije, niet-schurende en niet-statische doek.

De luidsprekers onderhouden

Volg deze aanwijzingen om de luidsprekers te reinigen.

De luidsprekers reinigen

1. Schakel het room system uit (zie *Het room system uitschakelen* op pagina 13).
2. Veeg over de luidsprekers met een pluisvrije, niet-schurende en niet-statische doek.

De kabelverbindingen van het room system controleren

Inspecteer de kabels van het room system regelmatig om ervoor te zorgen dat deze goed zijn verbonden. Door de kabeltrekontlasting te gebruiken, zorgt u ervoor dat kabels goed aangesloten blijven en voorkomt u technische problemen die gepaard gaan met verbroken kabels.

De hardware-installatie van het room system controleren

Inspecteer de hardware-installatie van het room system regelmatig om ervoor te zorgen dat het veilig blijft.

- Controleer of de bevestigingslocatie geen sporen van schade of slijtage vertoont.
- Controleer op losse schroeven, gaten, vervormingen of andere mogelijke problemen met het bevestigingselement.

Neem contact op met een professionele installateur wanneer u schade of slijtage ontdekt.

Inspecteer de software-installatie van uw room system door een testoproep te maken (zie *Het room system testen* op pagina 56).

Het room system verwijderen en transporteren



WAARSCHUWING

Alleen vakkundige en opgeleide installateurs behoren het room system te verwijderen.



LET OP

- Bewaar de oorspronkelijke verpakking zodat u het room system opnieuw in kunt pakken met zoveel mogelijk originele verpakking. Dit verpakkingsmateriaal is ontworpen om optimale bescherming tegen schokken en trillingen te bieden. Als de oorspronkelijke verpakking niet meer beschikbaar is, dan kunt u dezelfde verpakking direct aanschaffen bij uw erkende SMART-reseller (smarttech.com/where).
- Door het room system te vervoeren zonder correcte verpakking vervalt de garantie en kan het product beschadigd raken.

Hoofdstuk 3

Software- en firmwareonderhoud

Software en firmware bijwerken	23
De functie Room PC View inschakelen	24
De functie System Center Endpoint Protection inschakelen	24

Dit hoofdstuk behandelt gewone procedures voor het software- en firmwareonderhoud van het room system.

Software en firmware bijwerken

Het room system controleert Windows Update iedere nacht op een geplande tijd of er updates voor de software en firmware beschikbaar zijn. Als die er zijn, dan worden updates automatisch geïnstalleerd en wordt het systeem opnieuw ingeschakeld.

U kunt ook handmatig controleren op updates.



TIP

Voor andere methoden voor het bijwerken van de Lync Room System-software, zie *Summary of SMART Room System for Lync software updates* (kb.smarttech.com/?q=14458).

Handmatig controleren op updates

1. Druk op de console achtereenvolgens op **Options** (Opties) en **Settings** (Instellingen).
Het scherm *Enter your credentials* (Voer uw aanmeldingsgegevens in) verschijnt.
2. Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord van de beheerdersaccount van het room system in de tekstvakken in en druk vervolgens op **Authenticate** (Verifiëren).
Het room system schakelt opnieuw in.
3. Voer het wachtwoord van het beheerdersaccount van het room system in en druk vervolgens op ENTER.
De Lync-beheerdersconsole verschijnt.
4. Druk op **Web Updates (Internetupdates)**.

5. Druk op **Check Updates and Install (Controleer op updates en Installeren)**.

Lync Room System-software controleert automatisch op updates en installeert ze.

6. Druk op **Apply & Restart** (Toepassen en opnieuw starten).

De functie Room PC View inschakelen

Als u een computer in de ruimte wilt verbinden met het room system dient u de functie Room PC View in te schakelen. Gebruikers kunnen vervolgens de weergave van de computer in de ruimte delen door op de juiste besturingselementen te drukken op de console.



AANTEKENINGEN

- De functie Room PC View is alleen beschikbaar in versies 15.10 of later van Lync Room System-software. U kunt de nieuwste versie van Lync Room System-software downloaden en installeren of het room system in het Lync Admin Console instellen om automatisch updates te installeren (zie *Software en firmware bijwerken* op vorige pagina).
- Zorg ervoor dat het netwerkvergaderingsbeleid van uw organisatie compatibel is met Room PC View.

De functie Room PC View inschakelen

1. Druk op de console achtereenvolgens op **Options** (Opties) en **Settings** (Instellingen).

Het scherm *Enter your credentials* (Voer uw aanmeldingsgegevens in) verschijnt.

2. Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord van de beheerdersaccount van het room system in de tekstvakken in en druk vervolgens op **Authenticate** (Verifiëren).

Het room system schakelt opnieuw in.

3. Voer het wachtwoord van het beheerdersaccount van het room system in en druk vervolgens op ENTER.

De Lync-beheerdersconsole verschijnt.

4. Druk op System Settings (Systeeminstellingen).
5. Zet **Room PC View** aan.
6. Druk op **Apply & Restart** (Toepassen en opnieuw starten).

De functie System Center Endpoint Protection inschakelen

U kunt de Microsoft-functie System Center Endpoint Protection (SCEP) inschakelen om dagelijkse antimalwarescans en beschermingscans voor realtime downloads uit te voeren.



NB

- De SCEP-functie is alleen beschikbaar in versies 15.13.2 of later van Lync Room System-software. U kunt de nieuwste versie van Lync Room System-software downloaden en installeren of het room system in het Lync Admin Console instellen om automatisch updates te installeren (zie *Software en firmware bijwerken* op pagina 23).
- Zie voor meer informatie technet.microsoft.com/library/hh508836.aspx.

De SCEP-functie inschakelen

1. Druk op de console achtereenvolgens op **Options** (Opties) en **Settings** (Instellingen).
Het scherm *Enter your credentials* (Voer uw aanmeldingsgegevens in) verschijnt.
2. Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord van de beheerdersaccount van het room system in de tekstvakken in en druk vervolgens op **Authenticate** (Verifiëren).
Het room system schakelt opnieuw in.
3. Voer het wachtwoord van het beheerdersaccount van het room system in en druk vervolgens op ENTER.
De Lync-beheerdersconsole verschijnt.
4. Druk op System Settings (Systeeminstellingen) .
5. Scrol naar *System Center Endpoint Protection* en schakel **Antivirusbescherming** in.



NB

U moet de Microsoft-licentieovereenkomst aanvaarden om door te gaan.

6. Stel de **Dagelijkse scantijd** in.



NB

Stel de dagelijkse scantijd in op twee uur voor de dagelijkse onderhoudstijd om ervoor te zorgen dat de scan is voltooid voordat het onderhoud begint, zoals aangegeven op de pagina *Internetupdates* .

7. Selecteer **Downloaden van WSUS-server of Microsoft Update** om updates te downloaden van de Windows Server Update Services (WSUS)-server van uw organisatie of van de the Microsoft Update-server zoals aangegeven in de Lync-beheerdersconsole.
OF
Selecteer **Downloaden van UNC-bestandsshare** om updates te downloaden van een UNC-bestandsshare-locatie (Universal Naming Convention).
8. Druk op **Apply & Restart** (Toepassen en opnieuw starten).

Hoofdstuk 4

Het room system op afstand beheren

De Lync Room System Administrative Web Portal installeren	27
De Lync Room System Administrative Web Portal gebruiken	27

Met het Lync Room System Administrative Web Portal kunt u op afstand de status van het SMART Room System beheren.

De Lync Room System Administrative Web Portal installeren

De Lync Room System Administrative Web Portal installeren

1. Download het installatiebestand op microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=40329.
2. Volg de instructies op technet.microsoft.com/en-us/library/dn436324.aspx om uw omgeving te configureren voor de Lync Room System Administrative Web Portal en vervolgens de Lync Room System Administrative Web Portal te installeren.

De Lync Room System Administrative Web Portal gebruiken

Nadat u de Lync Room System Administrative Web Portal hebt geïnstalleerd, kunt u deze voor het volgende gebruiken:

- Het wachtwoord, het kamerlabel en de audiovolumes van een room system instellen
- De informatie en status van een room system weergeven
- Het diagnostieke logboek van een room system opslaan
- Een room system opnieuw starten

Aanmelden bij de Lync Room System Administrative Web Portal

1. Start uw internetbrowser.
2. Ga naar het volgende adres:

`https://[Computer]/lrs`

Waar *[Computer]* staat voor het adres van de computer waarop u de Lync Room System Administrative Web Portal hebt geïnstalleerd.

3. Typ uw gebruikersnaam en wachtwoord in de daarvoor bestemde velden.
4. Klik op **Sign in** (Aanmelden).

De pagina *Lync Room System Admin Portal* wordt getoond. De tabel op deze pagina bevat belangrijke informatie voor alle room systems op het netwerk van uw organisatie.

Het wachtwoord, het kamerlabel en de audiovolumes van een room system instellen

1. Meld u aan bij de Lync Room System Administrative Web Portal (zie *Aanmelden bij de Lync Room System Administrative Web Portal* boven).
2. Klik op de **Room Name** (Naam ruimte)-koppeling van het room system.
3. Klik op **Settings** (Instellingen).

4. Stel de volgende regelingen in:

Controle overnemen	Procedure
Aanmeldgegevens	
• Wachtwoord	Voer het wachtwoord van het room system in en klik vervolgens op Set (Instellen).
• Wachtwoord tonen	Selecteer het selectievakje om het wachtwoord weer te geven.
Ruimtelabel	
• Label	Voer het label van het room system in en klik vervolgens op Update (Bijwerken).
Audio	
• Standaard luidsprekervolume	Verplaats de schuifbalk naar rechts om het standaard luidsprekervolume te verhogen of naar links om het standaard luidsprekervolume te verminderen, en klik vervolgens op Set Default volumes (Standaardvolumes instellen).
• Standaard microfoonvolume	Verplaats de schuifbalk naar rechts om het standaard microfoonvolume te verhogen of naar links om het standaard microfoonvolume te verminderen, en klik vervolgens op Set Default volumes (Standaardvolumes instellen).
• Standaard beltoonvolume	Verplaats de schuifbalk naar rechts om het standaard beltoonvolume te verhogen of naar links om het standaard beltoonvolume te verlagen, en klik vervolgens op Set Default Volumes (Standaardvolumes instellen).

5. Klik op **Sign out** (Afmelden) wanneer u klaar bent.

De informatie en status van een room system weergeven

1. Meld u aan bij de Lync Room System Administrative Web Portal (zie *Aanmelden bij de Lync Room System Administrative Web Portal* op vorige pagina).
2. Klik op de **Room Name** (Naam ruimte)-koppeling van het room system.
3. Klik op **Details**.

Er komt een pagina tevoorschijn waarop de informatie van het room system staat, zoals de naam, hardwareonderdelen en softwareversies.

4. Klik op **Health** (Status).

Er komt een pagina tevoorschijn waarop de status van het room system staat, zoals de status van de netwerkverbinding en audio- en videoapparaten.

5. Klik op **Sign out** (Afmelden) wanneer u klaar bent.

De diagnostieke logboeken van een room system opslaan

1. Meld u aan bij de Lync Room System Administrative Web Portal (zie *Aanmelden bij de Lync Room System Administrative Web Portal* op pagina 28).
2. Klik op de **Room Name** (Naam ruimte)-koppeling van het room system.
3. Klik op **Logging** (Vastleggen).
4. Voer de locatie in waar u de diagnostische logboeken wilt opslaan in het vak *Save to* (Opslaan) en klik vervolgens op **Save Logs** (Logboeken opslaan).
5. Klik op **Sign out** (Afmelden) wanneer u klaar bent.

Een room system opnieuw starten

1. Meld u aan bij de Lync Room System Administrative Web Portal (zie *Aanmelden bij de Lync Room System Administrative Web Portal* op pagina 28).
2. Klik op de **Room Name** (Naam ruimte)-koppeling van het room system.
3. Klik op **Logging** (Vastleggen).
4. Klik op **Restart Console** (Console opnieuw starten) om de console opnieuw op te starten.
OF
Klik op **Restart PC** (Pc opnieuw starten) om de Lync-toepassing opnieuw op te starten.
5. Klik op **Sign out** (Afmelden) wanneer u klaar bent.

Hoofdstuk 5

Het room system op afstand beheren

Het room system configureren	32
Het room system op afstand beheren	33
De ingebouwde webbeheerinterface gebruiken	33
Software voor beheer gebruiken	34
Externe toegangsoftware gebruiken	34
Beveiliging	35
Poorten	36
Intel MEBx-besturingselementen	37
Referenties	41

De Lync-toepassing van het SMART room system maakt gebruik van Intel® AMT, dat een onderdeel is van de Intel vPro®-technologie. U kunt Intel AMT gebruiken om het room system op afstand te beheren.

U moet Intel AMT inschakelen en configureren op de Lync-toepassing voordat u het kunt gebruiken. U kunt het room system vervolgens op afstand beheren met een van de volgende opties:

- De ingebouwde webbeheerinterface
- Software voor beheer, zoals Open MDTK
- Software voor toegang op afstand, zoals DameWare® of VNC® Viewer Plus

In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe u Intel AMT configureert en gebruikt om het room system op afstand te beheren.



BELANGRIJK

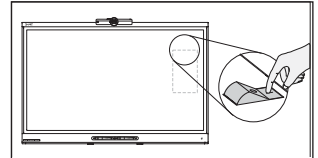
- Stel een beheerderswachtwoord in voor de BIOS van de Lync-toepassing (onder **Security > Administrator Password (Beveiliging > Beheerderswachtwoord)**) en wijzig het standaard wachtwoord voor de Intel Management Engine BIOS-extensie (MEBx) om te voorkomen dat gebruikers wijzigingen in de configuratie aan kunnen brengen voor Intel AMT.
- Sla de BIOS- en Intel MEBx-wachtwoorden op een veilige plaats op: deze wachtwoorden kunnen niet eenvoudig worden hersteld wanneer ze verloren zijn.

Het room system configureren

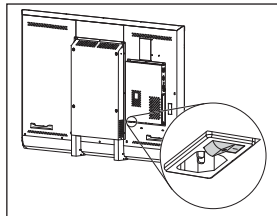
U moet Intel AMT op de Lync-toepassing inschakelen en configureren voordat u uw room system op afstand kunt beheren met Intel AMT.

Intel AMT inschakelen

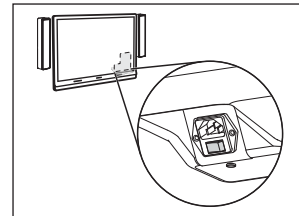
1. Schakel uw room system uit (zie *Het room system uitschakelen* op pagina 13).
2. Sluit een USB-toetsenbord aan op de Lync-toepassing.
3. Als het room system SMART Board 8065i-G5 interactieve flatpanelen bevat, druk dan op de in-uitschakelknop op de Lync-toepassingskast.



4. Zet de schakelaar aan de onderkant van ieder interactief flatpanel aan.



SBID8055i-G5 en SBID8065i-G5



SBID8084i-G4

5. Druk op de toets DELETE (VERWIJDEREN).
De Lync-toepassing schakelt over naar de BIOS-modus.
6. Blader naar het tabblad **Advanced (Geavanceerd)**.
7. Selecteer **AMT Configuration (AMT-configuratie)**, en druk vervolgens op ENTER.
8. Stel *Intel AMT* in op **Enabled (Ingeschakeld)**.
9. Stel de *BIOS Hotkey Pressed (BIOS Hotkey ingedrukt)* op **Enabled (Ingeschakeld)**.



NB

Door deze optie in te schakelen kunt u INTEL MEBx openen tijdens een systeemherstart door op Control+P in te drukken voordat het Windows-opstartscherm verschijnt.

10. Druk op ESC.
11. Blader naar het tabblad **Save & Exit (Opslaan en afsluiten)**.
12. Selecteer **Save Changes and Exit (Wijzigingen opslaan en sluiten)** en selecteer vervolgens **Yes (Ja)**.
Intel MEBx wordt geopend.
13. Ga door naar de volgende procedure.

Intel AMT configureren

1. Voer het standaard Intel AMT wachtwoord (**admin**) wanneer u daarom wordt gevraagd en volg de instructies op het scherm om dit wachtwoord te wijzigen.



BELANGRIJK

- Nieuwe wachtwoorden moeten uit ten minste 8 en maximaal 32 karakters bestaan en moeten tenminste één van de volgende karaktertypes bevatten:
 - Hoofdletters (A–Z)
 - Kleine letters (a–z)
 - Getallen (0–9)
 - Niet-alfanumerieke karakters
- Bewaar dit wachtwoord op een veilige locatie: het is onmogelijk om het later weer op te halen.

2. Selecteer **Intel® AMT Configuration (Configuratie van AMT)** en druk vervolgens op ENTER.
3. Selecteer **Activate Network Access (Netwerктоegang activeren)** en druk vervolgens op ENTER.
4. Druk op Y.



NB

Zie *Intel MEBx-besturingselementen* op pagina 37 (MEBx-besturingselementen) voor meer informatie over andere MEBx-besturingselementen.

5. Selecteer **MEBX Exit (MEBX Afsluiten)**, en selecteer vervolgens Y.
Het room system schakelt opnieuw in.

Het room system op afstand beheren

Nadat u het room system hebt geconfigureerd voor Intel AMT kunt u er verbinding mee maken en het op afstand beheren.

De ingebouwde webbeheerinterface gebruiken

De Lync-toepassing heeft een ingebouwde webpagina voor het beheer van Intel AMT:

`http://[Het IP-adres of de goedgekeurde domeinnaam van het room system]:16992`

Hoewel het room system moet zijn verbonden met een stroombron en het netwerk voordat u het op afstand kunt beheren, hoeft het niet te worden uitgevoerd. Met de webpagina kunt u het volgende op afstand doen:

- Het room system opnieuw starten
- Het room system uitschakelen
- Het room system in de BIOS-modus starten
- Lokale Intel AMT systeemgebruikersaccounts en -rechten beheren (geen gebruikersaccounts van besturingssystemen)

Software voor beheer gebruiken

Open MDTK (opentools.homeip.net/open-manageability) is open source-software voor beheer die krachtige administratieve hulpmiddelen biedt voor het SMART room system en andere apparaten met Intel AMT. Open MDTK laat u Intel AMT-beveiligingscertificaten zien, de mogelijkheden van Intel AMT van het room system beoordelen, de ingebouwde webbeheerinterface in- of uitschakelen, Intel AMT IP-adressen wijzigen, geavanceerde IP-instellingen inschakelen, Intel AMT-gebruikersaccounts bewerken, mogelijkheden van Intel AMT op afstand geheel uitschakelen voor een doelsysteem, en meer. Open MDTK levert geen externe toegangsoftware, maar u kunt het wel gebruiken om VNC Viewer Plus te starten (zie Externe toegangsoftware gebruiken). *Externe toegangsoftware gebruiken* beneden).

Zie voor extra beheersoftware die werkt met Intel vPro-technologie misp.intel.com/management-consoles.

Externe toegangsoftware gebruiken

De volgende procedures geven weer hoe u DameWare en VNC Viewer Plus kunt gebruiken om verbinding te maken met het room system. U kunt elke externe toegangsoftware die Intel AMT-KVM (Keyboard Video Mouse, toetsenbord video muis)-verbindingen ondersteunt, gebruiken.

Nadat u verbinding hebt gemaakt met het room system, kunt u alle in deze handleiding genoemde administratieve taken uitvoeren, waaronder het herstarten van het room system in beheerdersmodus en het wijzigen van de configuratie in Lync Admin-console en SMART-instellingen.



NB

Wanneer u verbinding maakt met een room system met externe toegangsoftware, verschijnt er een oranje en gele rand om de schermen van het room systeem en knippert er een pictogram in de rechterbovenhoek om aan iedereen in de kamer aan te tonen dat u op afstand verbinding maakt met het room system.

Verbinding maken met uw room system met DameWare

1. Start DameWare.
2. Klik op **Connect** (Verbinden).
Het scherm *Remote Connect (Op afstand verbinden)* verschijnt.
3. Typ het IP-adres voor het room system in het vak *Host*.
4. Typ admin in het vak *User ID (Gebruikers-ID)*.
5. In het vak *Wachtwoord* het Intel AMT-wachtwoord dat u in *Intel AMT configureren* op pagina 33 hebt opgegeven.
6. Selecteer **Use Intel AVT KVM (Intel AVT KVM gebruiken)**.
7. Klik op **Connect** (Verbinden).
8. Druk op F1 en vervolgens op ENTER om het scherm van het room system te selecteren dat u wilt bekijken.



NB

Als u een ander scherm wilt bekijken, moet u de verbinding met het room system verbreken en er vervolgens opnieuw verbinding mee maken.

Verbinding maken met uw room system met VNC Viewer Plus

1. Start VNC Viewer Plus.
2. Selecteer **None (Geen)** in de vervolgkeuzelijst *Encryption (Versleuteling)*.
3. Selecteer **Intel® AVT KVM** in de vervolgkeuzelijst *Connection Mode (Verbindingsmodus)*.
4. Klik op **Connect** (Verbinden).
5. Geef de Intel AMT-gebruikersnaam (**admin**) en het wachtwoord op dat u hebt opgegeven in *Intel AMT configureren* op pagina 33 als u hierom wordt gevraagd.
6. Druk op F1 en vervolgens op ENTER om het scherm van het room system te selecteren dat u wilt bekijken.

Beveiliging

Externe communicaties van Intel AMT worden beveiligd door TLS, een protocol dat communicatie door een publiek netwerk beveiligt en verifieert. Zie voor meer informatie *Referenties* op pagina 41.

Poorten

Zorg ervoor dat de volgende poorten open zijn voor gebruik door Intel AMT:

Poort	Beschrijving	Gebruik
16992	Intel AMT HTTP	WS-beheerberichten van en naar Intel AMT  NB Deze poort is alleen open op het netwerk wanneer Intel AMT is geconfigureerd of tijdens het configuratieproces. Vanaf versie 6.0 is de poort optioneel open wanneer TLS is ingeschakeld. De poort is lokaal altijd open.
16993	Intel AMT HTTPS	WS-beheerberichten van en naar Intel AMT wanneer TLS is ingeschakeld
16994	Intel AMT-doorverwijzing/TCP	Doorverwijsverkeer: Serieel-over-LAN (SOL), IDE-omleiding (IDER) en Intel KVM met gebruik van Intel AMT-verificatie  NB Het inschakelen van de doorverwijsluisteraar schakelt deze poort in.
16995	Intel AMT-doorverwijzing/TLS	Doorverwijsverkeer: SOL, IDER en Intel KVM met gebruik van Intel AMT-verificatie wanneer TLS is ingeschakeld  NB Het inschakelen van de doorverwijsluisteraar schakelt deze poort in.
623	ASF extern beheer en regelingsprotocol (ASF-RMCP, Remote Management and Control Protocol)	RMCP-pings  NB Deze poort is een standaard DMTF-poort en accepteert WM-beheerverkeer. Deze is altijd ingeschakeld.
664	DMTF-protocol voor veilig webservicebeheer buiten de band Veilige ASF-RMCP	Veilige RMCP-pings  NB Deze poort is een standaard DMTF-poort en accepteert WM-beheerverkeer. Deze is altijd ingeschakeld.
5900	Virtual Network Computing (VNC)-programma voor beheer op afstand	KVM-kijkers die geen Intel AMT-verificatie gebruiken maar in plaats daarvan de standaard VNC-poort

Intel MEBx-besturingselementen

Hieronder volgen de regelingen in Intel MEBx:

Controle overnemen	Procedure	Aantekeningen (indien van toepassing)
Intel® ME algemene instellingen		
ME-wachtwoord wijzigen	Typ een nieuw Intel AMT-wachtwoord.	Het standaardwachtwoord is admin. U wordt gevraagd om het wachtwoord te wijzigen als u Intel MEBx voor het eerst opent. Nieuwe wachtwoorden moeten uit ten minste 8 en maximaal 32 karakters bestaan en moeten tenminste één van de volgende karakters bevatten: • Hoofdletters (A–Z) • Kleine letters (a–z) • Getallen (0–9) • Niet-alfanumerieke karakters
Lokale FW-bijwerking	Selecteer Enabled (Inschakelen) om lokale firmware-updates in te schakelen. OF Selecteer Disabled (Uitschakelen) om lokale firmware-updates uit te schakelen. OF Selecteer Password Protected (Beveiligd met wachtwoord) om ervoor te zorgen dat lokale firmware-updates het Intel AMT-wachtwoord vereisen.	SMART raadt u aan de standaardinstelling niet te wijzigen.
▶ Besturing voor energie		
Intel® ME AAN in sluimerstatus van host	Selecteer een energiepakket.	SMART raadt u aan de standaardinstelling niet te wijzigen.
Inactief time-out	Typ de time-out voor inactief (in minuten).	SMART raadt u aan de standaardinstelling niet te wijzigen.
Intel® AMT-configuratie		
Functies selecteren voor beheerbaarheid	Selecteer Enabled (Ingeschakeld) .	U moet dit eerst inschakelen voordat u het room system op afstand kunt beheren met Intel AMT.
▶ SOL/IDER/KVM		
Gebruikersnaam en wachtwoord	Selecteer Enabled (Ingeschakeld) om gebruikersverificatie te vereisen voor serieel-over-LAN/IDE-omleiding (SOL/IDER)-sessies.	
SOL	Selecteer Enabled (Ingeschakeld) om toe te staan dat de invoer/uitvoer van het room system wordt doorverwezen naar een beheerserverconsole.	

Controle overnemen	Procedure	Aantekeningen (Indien van toepassing)
IDER	Selecteer Enabled (Ingeschakeld) om toe te staan dat het room system wordt opgestart door een beheerconsole van een extern schijfimage.	
KVM-functies selecteren	Selecteer Enabled (Ingeschakeld) om Intel KVM in te schakelen.	
Oudere doorverwijsmodus	Selecteer Enabled (Ingeschakeld) om de poort te allen tijde open te houden wanneer doorverwijzing is ingeschakeld in Intel MEBx.	
► Toestemming van gebruiker		
Opt-in voor gebruiker	Selecteer KVM om toestemming van de lokale gebruiker te vereisen voor beheer op afstand met Intel KVM. OF Selecteer None (Geen) om geen toestemming van de lokale gebruiker te vereisen.	Deze regeling heeft geen invloed op uw room system. Als u opt-in voor gebruikers hebt ingeschakeld voor Intel KVM, worden gebruikers om een sleutelcode gevraagd. De gebruikers moeten deze sleutelcode aan de beheerder geven die op afstand verbinding probeert te maken met het room system.
Opt-in configureren vanuit externe IT	Selecteer Enabled (Ingeschakeld) om externe gebruikers toe te staan het opt-inbeleid voor gebruikers aan te passen.	
Wachtwoordbeleid	Selecteer Default Password Only (Alleen standaard wachtwoord) om wijzigen van het Intel AMT-wachtwoord vanaf de netwerkinterface toe te staan als het standaard wachtwoord nog niet is gewijzigd. OF Selecteer During Setup and Configuration (Tijdens instelling en configuratie) om wijzigen van het Intel AMT-wachtwoord vanaf de netwerkinterface alleen toe te staan tijdens installatie en configuratie. OF Selecteer Anytime (Altijd) om wijzigen van het Intel AMT-wachtwoord vanaf de netwerkinterface te allen tijde toe te staan.	
► Instellen van netwerk		
► Intel® ME-netwerknameninstellingen		
Hostnaam	Typ de hostnaam voor Intel AMT.	Als u een ingestelde hostnaam configureert, wees er dan zeker van dat deze hetzelfde is als de hostnaam van het besturingssysteem van Windows om stabiliteit te garanderen.

Controle overnemen	Procedure	Aantekeningen (Indien van toepassing)
Domeinnaam	Typ de domeinnaam voor Intel AMT.	
Gedeelde/toegewezen FQDN	Selecteer Shared (Gedeeld) om een FQDN te gebruiken die met de host wordt gedeeld. OF Selecteer Dedicated (Toegewezen) om een toegewezen FQDN voor Intel MEBx te gebruiken.	
Dynamische DNS-update	Selecteer Enabled (Ingeschakeld) om toe te staan dat firmware actief het IP-adres en FQDN registreert op het domeinnaamsysteem (DNS) met gebruik van het dynamische DNS (DDNS)-updateprotocol. OF Selecteer Disabled (Uitgeschakeld) om deze functie uit te schakelen.	
Interval periode-update	Typ de interval (in minuten) waarop de firmware DDNS-updateclient periode-updates verstuurt.	Deze regeling is alleen beschikbaar als u dynamische DNS-update inschakelt.
TTS	Typ hoe lang (in seconden) de record niet moet worden opgeruimd in DSN-server.	Deze regeling is alleen beschikbaar als u dynamische DNS-update inschakelt.
► TCP/IP-instellingen		
► Bekabeld LAN IPv4-configuratie		
DHCP Modus	Selecteer Enabled (Ingeschakeld) om TCP/IP-instellingen door een dynamische hostconfiguratieprotocol (DHCP)-server te configureren. OF Selecteer Disabled (Uitgeschakeld) om de TCP/IP-instellingen handmatig te configureren.	
IPv4-adres	Typ het IPv4-adres voor het room system.	Deze regeling is alleen beschikbaar als u DHCP hebt uitgeschakeld.
Subnetwerkmaskeradres	Typ het subnetwerkmaskeradres voor het room system.	Deze regeling is alleen beschikbaar als u DHCP hebt uitgeschakeld.
Standaard gateway-adres	Typ het standaard gateway-adres voor het room system.	Deze regeling is alleen beschikbaar als u DHCP hebt uitgeschakeld.
Voorkeurs-DSN-adres	Typ het voorkeurs-DSN-adres voor het room system.	Deze regeling is alleen beschikbaar als u DHCP hebt uitgeschakeld.
Alternatief DSN-adres	Typ het alternatieve DSN-adres voor het room system.	Deze regeling is alleen beschikbaar als u DHCP hebt uitgeschakeld.

Controle overnemen	Procedure	Aantekeningen (Indien van toepassing)
Netwerktogang activeren	Selecteer Y om Intel MEBx over te schakelen naar de status NA inrichting als alle netwerkinstellingen zijn geconfigureerd. OF Selecteer N om deze functie uit te schakelen.	U moet netwerktogang activeren om uw room system met Intel AMT op afstand te beheren.
Configuratie netwerktogang ongedaan maken	Selecteer Full Unprovision (Inrichting volledig ongedaan maken) om de netwerkconfiguratie volledig te herstellen. OF Selecteer Partial Unprovision (Inrichting gedeeltelijk ongedaan maken) om de netwerkconfiguratie te herstellen met uitzondering van de instellingen voor de vooraf gedeelde sleutel (Pre-shared key, PSK), instellingen voor externe configuratie en netwerkinstellingen.	
► Externe installatie en configuratie		
Huidige voorzieningsmodus	Bekijk de huidige inrichtings-TLS-modus: openbare sleutelinfrastructuur (Public Key Infrastructure, PKI), PSK of Geen.	
Voorzieningsrecord	Bekijk de inrichtings-PSK/PKI-gegevens voor het room system.	
Voorzieningsserver IPv4/IPv6	Typ het poortnummer voor de inrichtingsserver van Intel AMT.	De standaardpoort is 9971.
Voorzieningsserver FQDN	Typ de FQDN van de inrichtingsserver die wordt genoemd in het certificaat.	
► RCFG		
Configuratie starten	Selecteer Y om externe configuratie te activeren. OF Selecteer N om externe configuratie niet te activeren.	
► TLS PSK		
PID en PPS instellen	Typ het inrichtings-ID (Provisioning ID, PID) en de vooraf gedeelde inrichtingssleutel (provisioning pre-shared key, PPS) in de dash-indeling.	
Configuratie starten	Selecteer Y om de PID en PPS te verwijderen. OF Selecteer N om de PID en PPS niet te verwijderen.	

Controle overnemen	Procedure	Aantekeningen (Indien van toepassing)
▶ TLS PSK		
• Externe configuratie	Selecteer Enabled (Ingeschakeld) om externe configuratie in te schakelen. OF Selecteer Disabled (Uitgeschakeld) om externe configuratie uit te schakelen.	
• PKI DNS-achtervoegsel	Typ het PKI DNS-achtervoegsel.	
• Hashes beheren	Selecteer om hashes te beheren in het room system.	

Referenties

- *Maak kennis met de Intel vPro Platform Solution Manager*
software.intel.com/en-us/blogs/2013/04/19/introducing-the-intel-vpro-platform-solution-manager
- *Intel AMT startgids*
software.intel.com/en-us/articles/intel-active-management-technology-start-here-guide-intel-amt-9
- *Intel AMT implementatie- en referentie-gids*
software.intel.com/sites/manageability/AMT_Implementation_and_Reference_Guide

Hoofdstuk 6

Problemen oplossen

Hardwareproblemen oplossen	44
Serienummers vinden	44
Elektriciteits- en statuslampjes vinden	45
Problemen oplossen met de SMART Board 8055i-G5 en 8065i-G5 interactieve flatpanels	46
Problemen oplossen met de SMART Board 8084i-G4 interactieve flatpanels	49
Problemen oplossen met de console	52
Problemen oplossen met de camera	52
Problemen oplossen met de microfoons	53
Problemen oplossen met de luidsprekers	54
Softwareproblemen oplossen	54
Problemen oplossen met de kalender	55
Duur van opnieuw opstarten verkorten	55
Vertrouwde domeinen aan het room system toevoegen	55
Het room system testen	56

Dit hoofdstuk helpt u bij het oplossen van eenvoudige problemen die zich kunnen voordoen bij de hardware en software van het room system.



AANTEKENINGEN

- Raadpleeg de *probleemoplossingsstructuur van het SMART Room System voor Lync* en andere informatie voor het oplossen van problemen in de SMART-kennisbank (zie *Ondersteuningscentrum en kennisbank* op pagina 9) als u een probleem tegenkomt dat niet in dit hoofdstuk is opgenomen.
- Als de problemen met de room system-hardware aanhouden, neem dan contact op met uw SMART-verkoper of SMART Ondersteuning (smarttech.com/support/entsupport).
- Neem contact op met Microsoft als de problemen met de room system-software aanhouden.

Hardwareproblemen oplossen

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe algemene problemen met de hardware van het room system kunnen worden opgelost.

Serienummers vinden

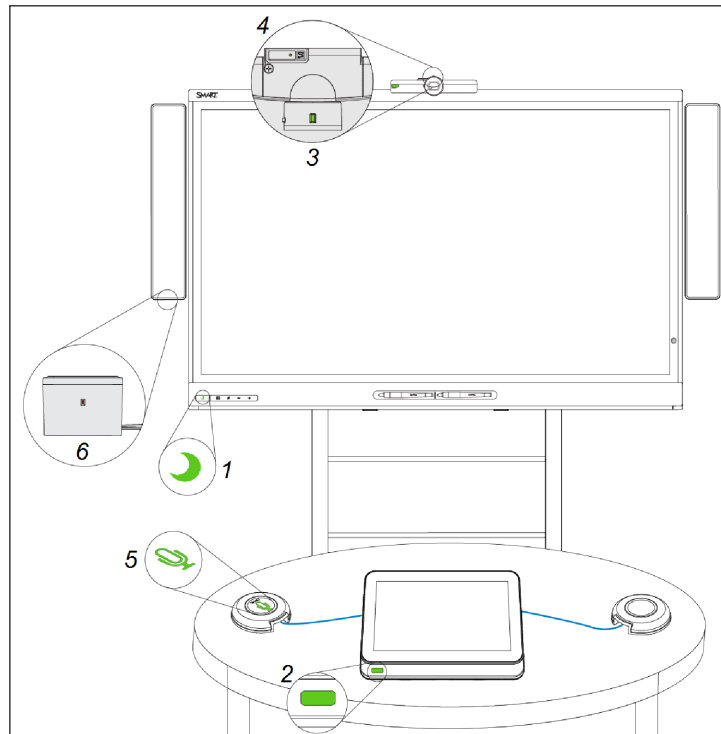
Alle belangrijke onderdelen van het room system hebben een serienummer.

Onderdeel	Plaats van het serienummer
Interactief flatpanel	Schereweergavemenu (zie pagina 73 voor SMART Board 8055i-G5 en 8065i-G5 interactieve flatpanels of pagina 84 voor SMART Board 8084i-G4 interactieve flatpanels)  NB Verschaf bij het aanvragen van technische ondersteuning aan SMART Support het linker serienummer van het interactieve flatpanel.
Lync-toepassing	Brede zijde van de Lync-toepassing
Console	Onderkant van de console
Camera	Bovenzijde van de camera naast de ondersteuningslamp
Tafelmicrofoons	Onderzijde van iedere microfoon
Audioprocessor	Smalle zijde van de audioprocessor
Luidsprekers	Achterzijde van iedere luidspreker

Het is nuttig om deze serienummers op een veilige plaats op te bergen. U kunt de *installatiehandleiding SMART Room System voor Lync* gebruiken die hiervoor is meegeleverd met het room system (zie *Installatiehandleiding* op pagina 9).

Elektriciteits- en statuslampjes vinden

De onderdelen van het room system hebben elektriciteits- en statuslampen die u kunt gebruiken bij het oplossen van algemene problemen met het room system.



Nr.	Onderdeel	Licht
1	Interactief flatpanel	Stand-by (SMART Board 8055i-G5 en 8065i-G5 interactieve flatpanels) OF Aan/Stand-by (SMART Board 8084i-G4 interactieve flatpanels)
2	Console	Elektriciteit en status
3	Camera	Vastleggen van video
4	Camera	Ondersteuning
5	Microfoons	Microfoon
6	Luidsprekers	Stroom



NB

De volgende stroom- en statuslampjes worden niet getoond in het bovenstaande diagram:

- Lampje aanraaksysteem op de interactieve flatpanels (alleen room systems met SMART Board 8084i-G4 interactieve flatpanels)
- Lampjes voor elektriciteit, vasteschijfactiviteit en netwerkverbinding op de Lync-toepassing
- Elektriciteitslampje op de Lync-toepassingsomheining (alleen room systems met SMART Board 8055i-G5 en 8065i-G5 interactieve flatpanels)

Problemen oplossen met de SMART Board 8055i-G5 en 8065i-G5 interactieve flatpanels

Gebruik de volgende tabel om problemen op te lossen met de interactieve flatpanels van het SMART Board 8055i-G5 en 8065i-G5 van het room system.

Standby-licht	Status van interactief flatpanel	Problemen	Oplossingen
Uit	Geen elektriciteitstoevoer	De interactieve flatpanels ontvangen geen elektriciteit.	Zorg ervoor dat de interactieve flatpanels zijn aangesloten op de hoofdelektriciteitstoevoer en dat de elektriciteitsschakelaars zijn ingeschakeld.
	Uit	De interactieve flatpanels zijn uitgeschakeld.	Druk op de knoppen voor Standby  op de besturingspanelen aan de voorzijden om de interactieve flatpanels in te schakelen.

HOOFDSTUK 6
PROBLEMEN OPLOSSEN

Standby-licht	Status van interactief flatpanel	Problemen	Oplossingen
Stabiel oranje	Standby-modus	De interactieve flatpanels schakelen niet in wanneer de deelnemers de ruimte binnenkomen.	• Aanwezigheidsdetectie inschakelen (zie pagina 67). • Verminder de ruimtetemperatuur om het verschil tussen de omgevingstemperatuur en de lichaamstemperatuur te vergroten. • Vraag de deelnemers om dichterbij de interactieve flatpanels te staan of grotere gebaren te maken. • Verwijder glazen, acrylische of andere materialen tussen de deelnemers en de aanwezigheidsdetectiesensoren.
		De interactieve flatpanels schakelen weer in nadat ze zijn uitgeschakeld.	• Vergroot de herinschakelingstijd, dat is de tijd voordat de aanwezigheidsdetectiesensoren beweging beginnen waar te nemen. • Sluit alle vensterluiken en gordijnen om ervoor te zorgen dat er geen verhittend zonlicht de aanwezigheidsdetectiesensoren raakt.
		De interactieve flatpanels schakelen weer in wanneer er geen deelnemers aanwezig zijn.	• Verwijder bronnen van grote temperatuurwisselingen (luchtbevochtigers, airconditioning, verwarmingssysteem). • Sluit alle vensterluiken en gordijnen om ervoor te zorgen dat er geen verhittend zonlicht de aanwezigheidsdetectiesensoren raakt.

Standby-licht	Status van interactief flatpanel	Problemen	Oplossingen
Ononderbroken wit	Ingeschakeld zonder aanraakbesturing	Er is geen aanraakbesturing.	• Gebruik SMART Board Diagnostics, hetgeen beschikbaar is vanuit SMART Settings (zie pagina 59), om het probleem op te lossen. • Zorg ervoor dat de USB-kabels zijn aangesloten, zoals weergegeven in de installatie-instructies (zie pagina 9).
	Ingeschakeld met aanraakbesturing	De schermen zijn leeg.	• Druk op de knoppen voor Input Select (Invoer selecteren)  op het bedieningspaneel aan de voorzijde totdat u HDMI selecteert. • Zorg ervoor dat de HDMI-kabels zijn aangesloten, zoals weergegeven in de installatie-instructies (zie pagina 9).
		De afbeelding is onstabiel of onscherp.	Maak de HDMI-kabels vast op beide aansluitingspunten.
		De afbeelding is te licht, te donker of is van slechte kwaliteit.	De opties voor Afbeelding aanpassen (zie pagina 70).
		Er bevindt zich een hardnekkige afbeelding op een van de schermen.	Schakel het betreffende interactieve flatpanel zolang uit als de afbeelding op het scherm is verschenen.
		Wanneer deelnemers de interactieve flatpanels aanraken, is het aanraakpunt niet op de juiste locatie.	• Zorg ervoor dat deelnemers de schermen vanuit een rechte hoek aanraken (zie kb.smarttech.com/?q=13976). • IJk de interactieve flatpanels (zie pagina 15).
		Een gebied op een van de schermen antwoordt niet op de aanraking van de deelnemers. OF Wanneer deelnemers digitale inkt tekenen, zijn de lijnen gebroken.	• Zorg ervoor dat er niets voor de schermen is geplakt. • Verwijder obstakels van de reflecterende tape-inkepingen. • Zorg ervoor dat deelnemers gelijkblijvende druk gebruiken bij het tekenen in digitale inkt. • Sluit gordijnen of zonwering of dim lichtbronnen. • Kalibreer de interactieve flatpanel (zie pagina 14).
		Deelnemers proberen digitale inkt te wissen met de wissers, maar de digitale inkt wordt in plaats daarvan getekend.	Zorg ervoor dat deelnemers het initiële aanraakpunt van de wissers vergroten.

Standby-licht	Status van interactief flatpanel	Problemen	Oplossingen
		Deelnemers proberen te tekenen met hun vingers met digitale inkt, maar de digitale inkt wordt in plaats daarvan gewist.	• Zorg ervoor dat deelnemers hun vingers en en handpalm van de interactieve flatpanels afhalen terwijl u schrijft. De interactieve flatpanels interpreteren deze aanrakingen als een wisser. • Gebruik een kleinere aanwijzer, zoals de pen.
		Het room system schakelt niet uit wanneer mensen de kamer verlaten.	• Aanwezigheidsdetectie inschakelen (zie pagina 67).
		Het room system schakelt uit wanneer deelnemers aanwezig zijn.	• Vergroot de tijd voordat het room system automatisch uitschakelt.

Problemen oplossen met de SMART Board 8084i-G4 interactieve flatpanels

Gebruik de volgende tabel om problemen op te lossen met de interactieve flatpanels van het SMART Board 8084i-G4 van het room system.

Lampjes	Status van interactief flatpanel	Problemen	Oplossingen
Stroom: Uit Aanraaksysteem: Uit	Geen elektriciteitstoevoer	De interactieve flatpanels ontvangen geen elektriciteit.	Zorg ervoor dat de interactieve flatpanels zijn aangesloten op de hoofdelektriciteitstoevoer en dat de elektriciteitsschakelaars zijn ingeschakeld.
Stroom: Stabiel rood Aanraaksysteem: Uit	Uit	De interactieve flatpanels zijn uitgeschakeld.	Druk op de knoppen Power/Standby  (Aan/standby) op de besturingspanelen aan de voorzijden om de interactieve flatpanels in te schakelen.

HOOFDSTUK 6
PROBLEMEN OPLOSSEN

Lampjes	Status van interactief flatpanel	Problemen	Oplossingen
Stroom: Stabiel oranje Aanraaksysteem: Uit	Standby-modus	De interactieve flatpanels schakelen niet in wanneer de deelnemers de ruimte binnenkomen.	- Aanwezigheidsdetectie inschakelen (zie pagina 67). - Verminder de ruimtetemperatuur om het verschil tussen de omgevingstemperatuur en de lichaamstemperatuur te vergroten. - Vraag de deelnemers om dichter bij de interactieve flatpanels te staan of grotere gebaren te maken. - Verwijder glazen, acrylische of andere materialen tussen de deelnemers en de aanwezigheidsdetectiesensoren.
		De interactieve flatpanels schakelen weer in nadat ze zijn uitgeschakeld.	- Vergroot de herinschakelingstijd, dat is de tijd voordat de aanwezigheidsdetectiesensoren beweging beginnen waar te nemen. - Sluit alle vensterluiken en gordijnen om ervoor te zorgen dat er geen verhittend zonlicht de aanwezigheidsdetectiesensoren raakt.
		De interactieve flatpanels schakelen weer in wanneer er geen deelnemers aanwezig zijn.	- Verwijder bronnen van grote temperatuurwisselingen (luchtbevochtigers, airconditioning, verwarmingssysteem). - Sluit alle vensterluiken en gordijnen om ervoor te zorgen dat er geen verhittend zonlicht de aanwezigheidsdetectiesensoren raakt.
Stroom: Stabiel groen Aanraaksysteem: Knipperend oranje (snel)	Inschakelen	De statuslampjes blijven snel oranje knipperen gedurende meer dan één minuut.	Schakel de interactieve flatpanels uit (zie pagina 13), wacht een aantal minuten en schakel vervolgens de interactieve flatpanels opnieuw in.
Stroom: Stabiel groen Aanraaksysteem: Knipperend oranje (langzaam)	Firmware bijwerken	De statuslampjes blijven langzaam oranje knipperen gedurende meer dan vijf minuten.	Schakel de interactieve flatpanels uit (zie pagina 13), wacht een aantal minuten en schakel vervolgens de interactieve flatpanels opnieuw in.
Stroom: Stabiel groen Aanraaksysteem: Knipperend of stabiel groen	Ingeschakeld zonder aanraakbesturing	Er is geen aanraakbesturing.	- Gebruik SMART Board Diagnostics, hetgeen beschikbaar is vanuit SMART Settings (zie pagina 59), om het probleem op te lossen. - Zorg ervoor dat de USB-kabel is aangesloten, zoals weergegeven in de installatie-instructies (zie pagina 9).

Lampjes	Status van interactief flatpanel	Problemen	Oplossingen
Stroom: Stabiel groen Aanraaksysteem: Stabiel groen	Ingeschakeld met aanraakbesturing	De schermen zijn leeg.	- Druk op de knoppen voor Input Select (Invoer selecteren)  op het bedieningspaneel aan de voorzijde totdat u HDMI/PC selecteert. - Zorg ervoor dat de HDMI-kabels zijn aangesloten, zoals weergegeven in de installatie-instructies (zie pagina 9).
		De afbeelding is onstabiel of onscherp.	Maak de HDMI-kabels vast op beide aansluitingspunten.
		De afbeelding is te licht, te donker of is van slechte kwaliteit.	De opties voor BEELD aanpassen (zie pagina 76).
		Er bevindt zich een hardnekkige afbeelding op een van de schermen.	Schakel het betreffende interactieve flatpanel zolang uit als de afbeelding op het scherm is verschenen.
		Wanneer deelnemers de interactieve flatpanels aanraken, is het aanraakpunt niet op de juiste locatie.	- Zorg ervoor dat deelnemers de schermen vanuit een rechte hoek aanraken (zie kb.smarttech.com/?q=13976). - IJK de interactieve flatpanels (zie pagina 15).
		Een gebied op een van de schermen antwoordt niet op de aanraking van de deelnemers. OF Wanneer deelnemers digitale inkt tekenen, zijn de lijnen gebroken.	- Zorg ervoor dat er niets voor de schermen is geplakt. - Verwijder obstakels van de reflecterende tape-inkepingen. - Zorg ervoor dat deelnemers gelijkblijvende druk gebruiken bij het tekenen in digitale inkt. - Sluit gordijnen of zonwering of dim lichtbronnen. - Kalibreer de interactieve flatpanel (zie pagina 14).
		Deelnemers proberen digitale inkt te wissen met de wissers, maar de digitale inkt wordt in plaats daarvan getekend.	Zorg ervoor dat deelnemers het initiële aanraakpunt van de wissers vergroten.
		Deelnemers proberen te tekenen met hun vingers met digitale inkt, maar de digitale inkt wordt in plaats daarvan gewist.	- Zorg ervoor dat deelnemers hun vingers en handpalm van de interactieve flatpanels afhalen terwijl u schrijft. De interactieve flatpanels interpreteren deze aanrakingen als een wisser. - Gebruik een kleinere aanwijzer, zoals de pen.
		Het room system schakelt niet uit wanneer mensen de kamer verlaten.	Aanwezigheidsdetectie inschakelen (zie pagina 67).
		Het room system schakelt uit wanneer deelnemers aanwezig zijn.	Vergroot de tijd voordat het room system automatisch uitschakelt.

Problemen oplossen met de console

Gebruik de volgende tabel om problemen op te lossen met de console van het room system.

Aan-/uitlampje	Console-status	Problemen	Oplossingen
Uit	Geen elektriciteitstoevoer	De console ontvangt geen stroom.	Zorg ervoor dat de console is aangesloten op de elektriciteitstoevoer, zoals weergegeven in de installatie-instructies (zie pagina 9).
Stabiël oranje	Elektriciteit wordt ontvangen maar niet verbonden met de Lync-toepassing	Er is een probleem met het Lync-apparaat of de interactieve flatpanels.	Raadpleeg de tabel voor problemen oplossen op pagina 46 (SMART Board 8055i-G5 en 8065i-G5 interactieve flatpanels) of pagina 49 (SMART Board 8084i-G4 interactieve flatpanels).
Stabiël groen	Elektriciteit wordt ontvangen en verbonden met de Lync-toepassing	Het scherm is leeg.	Zorg ervoor dat de HDMI-kabel is aangesloten, zoals weergegeven in de installatie-instructies (zie pagina 9).
		Het console-scherm verschijnt op het interactieve flatpanel en niet op de console.	• Volg de instructies in de <i>installatiehandleiding SMART Room System voor Lync</i> (zie pagina 9). • Zorg ervoor dat de kabel vanuit de HDMI 1-aansluiting op het Lync-apparaat is verbonden met de console.
		Er is geen aanraakbesturing.	• Gebruik SMART Board Diagnostics, hetgeen beschikbaar is vanuit SMART Settings (zie pagina 59), om het probleem op te lossen. • Zorg ervoor dat de USB-kabel is aangesloten, zoals weergegeven in de installatie-instructies (zie pagina 9).

Problemen oplossen met de camera

Gebruik de volgende tabel om problemen op te lossen met de camera van het room system.

Lampjes	Camerastatus	Problemen	Oplossingen
Opnemen van video: Uit Onderhoud: Uit	Geen elektriciteitstoevoer	De camera behoort elektriciteit te ontvangen, maar dit gebeurt niet.	Zorg ervoor dat de camera op de elektriciteitstoevoer is aangesloten, zoals weergegeven in de installatie-instructies (zie pagina 9) en dat het room system ingeschakeld is.
Opnemen van video: Uit Onderhoudslampje: Knipperend oranje	Firmware bijwerken	De ondersteuningslamp blijft oranje knipperen gedurende meer dan vijf minuten.	Sluit de elektriciteitskabel tijdelijk af van de camera en sluit deze opnieuw aan na enkele seconden.

Lampjes	Camerastatus	Problemen	Oplossingen
Opnemen van video: Uit Onderhoudslampje: Knipperend rood	Hardware-fout	De video-uitvoer van de camera verschijnt niet.	Sluit de elektriciteitskabel tijdelijk af van de camera en sluit deze opnieuw aan na enkele seconden.
Opnemen van video: Uit Onderhoudslampje: Stabiel rood	Hardware-fout (de USB-kabel is niet op de juiste wijze aangesloten)	De video-uitvoer van de camera verschijnt niet.	Zorg ervoor dat de USB-kabel vanuit de camera is aangesloten op de Lync-toepassing.
Opnemen van video: Rood Onderhoudslampje: Groen	Ingeschakeld, maar legt geen video vast	De video-uitvoer van de camera verschijnt niet.	Voer een room system-test uit (zie pagina 56).
Opnemen van video: Groen Onderhoudslampje: Groen	Ingeschakeld, en legt video vast	De video-uitvoer van de camera verschijnt niet.	Open de privacy-sluiters. (De privacy-sluiters zijn gemarkeerd met een rode stip om aan te geven wanneer deze is gesloten.)
		De videokwaliteit is armzalig.	Voer een room system-test uit (zie pagina 56).

Problemen oplossen met de microfoons

Gebruik de volgende tabel om problemen op te lossen met de microfoons van het room system.

Microfoonlamp	Microfoonstatus	Problemen	Oplossingen
Uit	Geen elektriciteitstoevoer	De microfoons ontvangen geen elektriciteit.	Zorg ervoor dat de microfoons op de elektriciteitstoevoer zijn aangesloten, zoals weergegeven in de installatie-instructies (zie pagina 9) en dat het room system ingeschakeld is.
Rood	Ingeschakeld, maar gedempt	Deelnemers op afstand kunnen deelnemers in de ruimte niet horen.	Schakel het dempen uit in de Lync Room System-software of druk op de microfoonknop op de tafelmicrofoons.
Groen	Ingeschakeld, en niet gedempt	Deelnemers op afstand kunnen deelnemers in de ruimte nog steeds niet horen.	Voer een room system-test uit (zie pagina 56).

Problemen oplossen met de luidsprekers

Gebruik de volgende tabel om problemen op te lossen met de luidsprekers van het room system.

Aan-/uitlampje	Luidsprekerstatus	Problemen	Oplossingen
Uit	Geen elektriciteitstoevoer	De luidsprekers ontvangen geen elektriciteit.	Zorg ervoor dat de luidsprekers op de elektriciteitstoevoer zijn aangesloten, zoals weergegeven in de installatie-instructies (zie pagina 9) en dat het room system ingeschakeld is.
Aan	Aan	Deelnemers in de ruimte kunnen deelnemers op afstand niet horen.	• Schakel de audiodemping uit in Lync Room System-software. • Stel het volume hoger in Lync Room System-software. • Controleer bij SMART Board 8084i-G4 interactieve flatpanels of AUDIO2-invoer is ingesteld op <i>HDMI3/PC</i> (zie pagina 80). • Controleer of de audioprocessor stroom krijgt en is aangesloten zoals weergegeven in de installatie-instructies (zie pagina 9).
		Deelnemers in de ruimte kunnen deelnemers op afstand wel horen, maar het geluid is zacht.	Stel het volume met behulp van de console hoger in de instellingen van Lync Room System-software.
		Deelnemers in de ruimte kunnen het geluid van deelnemers op afstand wel horen, maar het is vervormd of er is audiofeedback.	Eén of meer audiosystemen van deelnemers op afstand veroorzaken de vervorming of echo. Demp individuele deelnemers op afstand totdat u de deelnemers op afstand met problematische audiosystemen kunt identificeren. Vraag deze deelnemers op afstand om problemen met hun audiosystemen op te lossen.

Softwareproblemen oplossen

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe algemene problemen met de software van het room system kunnen worden opgelost.

Voordat u problemen met de software van uw room system oplost, dient u te controleren of de nieuwste versies van de software zijn geïnstalleerd (zie *Software en firmware bijwerken* op pagina 23).

Problemen oplossen met de kalender

Als de kalender van de Lync Room System-software niet verschijnt op de console en interactieve flatpanels, of als deze aangeeft dat de ruimte vrij is voor 24 uren terwijl u weet dat deze voor vergaderingen is geboekt, dan is er een probleem met de verbinding tussen het room system en de Microsoft Exchange-server van uw organisatie. Neem voor assistentie met deze en andere netwerkproblemen contact op met de netwerkbeheerder van uw organisatie.

Duur van opnieuw opstarten verkorten

Als u merkt dat het lang duurt voordat het room system opnieuw is opgestart wanneer u instellingen aanpast, kunt u ongebruikte Microsoft-taalpakketten verwijderen om de duur van het opnieuw opstarten te verkorten. Zie voor meer informatie *De duur van het opstarten en opnieuw opstarten van een SMART Room System voor Microsoft Lync verbeteren* (kb.smarttech.com/?q=14391).

Vertrouwde domeinen aan het room system toevoegen

Als de domeinnaam die in de SIP URI van het Lync-account wordt gebruikt anders is dan de domeinnaam op het Lync Web Service-certificaat, dan kan het room system wellicht niet worden verbonden met de Lync-server. Als dit voorkomt, komt er een dialoogvenster tevoorschijn waarin u wordt gevraagd of u dit certificaat vertrouwd, maar dit dialoogvenster verdwijnt vervolgens snel.

U moet in deze situatie de domeinnaam zoals die is gespecificeerd in de velden *Subject Name* (Onderwerpsnaam) en *Common Name* (Algemene naam) van het Lync Web Service-certificaat toevoegen aan het room system.



LET OP

Deze procedure maakt gebruik van het Windows-register. Let goed op wanneer u de editor voor het Windows-register gebruikt. Als u iets niet goed wijzigt in het Windows-register, dan kunt u het besturingssysteem van de Lync-toepassing beschadigen.

Een vertrouwd domein toevoegen aan uw room system

1. Druk op de console achtereenvolgens op **Options** (Opties) en **Settings** (Instellingen).
Het scherm *Enter your credentials* (Voer uw aanmeldingsgegevens in) verschijnt.
2. Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord van de beheerdersaccount van het room system in de tekstvakken in en druk vervolgens op **Authenticate** (Verifiëren).
Het room system schakelt opnieuw in.
3. Voer het wachtwoord van het beheerdersaccount van het room system in en druk vervolgens op ENTER.
De Lync-beheerdersconsole verschijnt.
4. Sluit een USB-muis en -toetsenbord aan op de Lync-toepassing.

5. Druk op **System Settings** (Systeeminstellingen), en druk daarna op **Network Connections** (Netwerkverbindingen).

Configuratiescherm verschijnt.

6. Typ **regedit** in de adresbalk.

Het venster *Registry Editor* (Register-editor) verschijnt.

7. Blader naar en open in het linkerpaneel **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Office\15.0\Lync**.

8. Klik met de rechtermuisknop en selecteer **New > String Value** (Nieuw > Tekenreekswaarde) in het rechterpaneel.

Er verschijnt een nieuwe tekenreeks.

9. Typ **TrustModelData** en druk op ENTER.

10. Klik met uw rechtermuisknop op tekenreeks die u in stappen 8 en 9 hebt aangemaakt en selecteer vervolgens **Modify** (Aanpassen).

Het dialoogvenster *Edit String* (Tekensreeks bewerken) verschijnt.

11. Typ de domeinnaam in die is gespecificeerd in de velden *Subject Name* (Onderwerpsnaam) en *Common Name* (Algemene naam) van het Lync Web Service-certificaat in het vakje *Value data* (Waardegegevens) en druk vervolgens op **Ok**.

12. Sluit het venster *Registry Editor* (Register-editor).

13. Koppel de muis en het toetsenbord af.

14. Klik op **Apply & Restart** (Toepassen en opnieuw starten).

Het room system schakelt opnieuw in.

Het room system testen

U kunt het room system testen vanaf de console.



NB

U hebt de gebruikersnaam en het wachtwoord van de beheerdersaccount van het room system nodig om de een room system-test te voltooien.

Een room system-test voltooien

1. Druk op de console achtereenvolgens op **Options** (Opties) en **Settings** (Instellingen).

Het scherm *Enter your credentials* (Voer uw aanmeldingsgegevens in) verschijnt.

2. Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord van de beheerdersaccount van het room system in de tekstvakken in en druk vervolgens op **Authenticate** (Verifiëren).

Het room system schakelt opnieuw in.

3. Voer het wachtwoord van het beheerdersaccount van het room system in en druk vervolgens op ENTER.

De Lync-beheerdersconsole verschijnt.

4. Druk op **Lync Settings** (Lync-instellingen).
5. Druk op **Make a Test Call** (Een testoproep uitvoeren) en volg de aanwijzingen op het scherm om de oproepfuncties te testen.



NB

U kunt alleen een testoproep maken als uw organisatie een Lync-server op locatie gebruikt.

OF

Druk op **Test Meet Now** (Nu testvergaderen) en volg vervolgens de aanwijzingen op het scherm om de serveraansluitingen en videofuncties te testen.

6. Als u geen testoproep of testvergadering kunt voltooien, wacht u één of twee minuten en probeert u stap 5 opnieuw.
7. Druk op **Apply & Restart** (Toepassen en opnieuw starten).

Het room system schakelt opnieuw in.

Appendix A

De Lync-beheerdersconsole en SMART-instellingen gebruiken

De Lync-beheerdersconsole en SMART-instellingen openen	59
Lync-beheerdersconsoleregelingen	60
Besturingselementen van SMART-instellingen	66

U kunt de Lync-beheerdersconsole en SMART-instellingen openen via de console.



NB

U hebt de gebruikersnaam en het wachtwoord van de beheerdersaccount van het room system nodig om de Lync-beheerdersconsole en de SMART-instellingen te openen.

De Lync-beheerdersconsole en SMART-instellingen openen

De Lync-beheerdersconsole en SMART-instellingen openen

1. Druk op de console achtereenvolgens op **Options** (Opties) en **Settings** (Instellingen).
Het scherm *Enter your credentials* (Voer uw aanmeldingsgegevens in) verschijnt.
2. Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord van de beheerdersaccount van het room system in de tekstvakken in en druk vervolgens op **Authenticate** (Verifiëren).
Het room system schakelt opnieuw in.
3. Voer het wachtwoord van het beheerdersaccount van het room system in en druk vervolgens op ENTER.
De Lync-beheerdersconsole verschijnt.
4. Wijzigingen maken (zie *Lync-beheerdersconsoleregelingen* op volgende pagina).
5. Als u wijzigingen wilt maken aan SMART-instellingen, drukt u op **OEM Settings (OEM-instellingen)**, vervolgens op **SMART Settings (SMART-instellingen)**. Vervolgens maakt u wijzigingen (zie *Besturingselementen van SMART-instellingen* op pagina 66) en drukt u op **OK**.

6. Als u de wijzigingen wilt toepassen, drukt u op **Apply & Restart** (Toepassen en opnieuw starten).

OF

Als u de wijzigingen niet wilt toepassen, drukt u op **Undo & Restart** (Ongedaan maken en opnieuw starten).

De Lync-toepassing start opnieuw op in vergaderingsmodus.

Lync-beheerdersconsoleregelingen

Controle overnemen	Procedure	Aantekeningen (indien van toepassing)
Lync Settings (Lync-instellingen)		
▶ Aanmeldgegevens		
• Gebruikersnaam	Typ de volledige domeinnaam van het Lync-account in één of twee indelingen, afhankelijk van hoe de servers van uw organisatie zijn geconfigureerd (bijvoorbeeld, uwdomeinnaam\room1 of room1@uwdomein.com).	U kunt deze informatie opnemen in de <i>installatiehandleiding SMART Room System voor Lync</i> (zie <i>Installatiehandleiding</i> op pagina 9).
• SIP URI	Typ het SIP URL voor het Lync-account (bijvoorbeeld, room1@uwdomein.com).	U kunt deze informatie opnemen in de <i>installatiehandleiding SMART Room System voor Lync</i> (zie <i>Installatiehandleiding</i> op pagina 9). Als de domeinnaam die in de SIP URI van het Lync-account anders is dan de domeinnaam op het Lync Web Service-certificaat, raadpleeg dan <i>Vertrouwde domeinen aan het room system toevoegen</i> op pagina 55.
• Wachtwoord	Typ het wachtwoord van het Lync-account.	U kunt deze informatie opnemen in de <i>installatiehandleiding SMART Room System voor Lync</i> (zie <i>Installatiehandleiding</i> op pagina 9).
▶ Proxygegevens		
• Geen	Selecteer dat u geen gegevens wilt gebruiken voor proxyverificatie.	SMART raadt u aan om de Lync-accountgegevens te gebruiken voor proxyverificatie.
• Lync-accountgegevens van gebruiker	Selecteer dit om de Lync-accountgegevens te gebruiken die u hebt opgegeven in de sectie <i>Credentials</i> (Gegevens) voor proxyverificatie.	
• Overige gegevens	Selecteer dat u andere gegevens wilt gebruiken voor proxyverificatie. Typ de gebruikersnaam in het vakje <i>User name</i> (Gebruikersnaam) en het wachtwoord in het vakje <i>Password</i> (Wachtwoord).	

Controle overnemen	Procedure	Aantekeningen (Indien van toepassing)
Configuratiemodi ▶		
Automatisch	Selecteer of het automatisch opsporen van DNS-records van uw organisatie is ingesteld om automatisch te koppelen met de Lync 2013-serverpool.	
Handmatig	Selecteer dit als het automatisch opsporen van DNS-records van uw organisatie niet is ingesteld om automatisch te koppelen met de Lync 2013-serverpool, bijvoorbeeld wanneer uw organisatie een gemengde omgeving behoudt van Lync 2010- en Lync 2013-serverpools. Typ het adres van de Lync 2013-serverpool in het venster <i>Internal Server Name</i> (Interne servernaam).	
▶ Geluid		
Standaard luidsprekervolume	Verplaats de schuifbalk naar rechts om het standaard luidsprekervolume te verhogen. OF Verplaats de schuifbalk naar links om het standaard luidsprekervolume te verlagen.	
Standaard microfoonvolume	Verplaats de schuifbalk naar rechts om het standaard microfoonvolume te verhogen. OF Verplaats de schuifbalk naar links om het standaard microfoonvolume te verlagen.	
Standaard beltoonvolume	Verplaats de schuifbalk naar rechts om het standaard beltoonvolume te verhogen. OF Verplaats de schuifbalk naar links om het standaard beltoonvolume te verlagen.	
Een testoproep maken	Druk hierop om de oproepfuncties van het room system te testen	U kunt alleen een testoproep maken als uw organisatie een Lync-server op locatie gebruikt. Zie <i>Het room system testen</i> op pagina 56.
Nu vergaderen-test	Druk hierop om de functies van de serververbindingen en de video van het room system te testen.	Zie <i>Het room system testen</i> op pagina 56.
▶ Kwaliteitscontrole		
Aanmelden voor het klantervaringsprogramma	Inschakelen om Microsoft toestemming te geven om informatie over configuratie, veelvoorkomende gebruikte functies en problemen te verzamelen om toekomstige versies van Lync Room System-software te verbeteren. OF Uitschakelen om Microsoft geen toestemming te geven om deze informatie te verzamelen.	SMART raadt u aan om Microsoft toestemming te geven om informatie te verzamelen.

Controle overnemen	Procedure	Aantekeningen (Indien van toepassing)
► Vastleggen		
Laat ons ondersteuningsteam u helpen	Selecteer Uit om het vastleggen uit te schakelen. OF Selecteer Licht om het vastleggen van overzichts-informatie en het verzamelen van informatie over specifieke problemen in te schakelen. OF Selecteer Volledig om het vastleggen van gedetailleerde informatie in te schakelen.	SMART raadt u aan om volledig vastleggen in te schakelen. Bekijk de Aanvullende privacyverklaring voor Microsoft Lync voordat u deze instelling wijzigt.
Schakel ook Windows Event logging (Gebeurtenissenregistratie van Windows) in...	Inschakelen om Windows Event logging (Gebeurtenissenregistratie van Windows) in te schakelen. OF Uitschakelen om Windows Event Logging (Gebeurtenissenregistratie van Windows) uit te schakelen.	SMART raadt u aan om Windows Event Logging (Gebeurtenissenregistratie van Windows) in te schakelen. Bekijk de Aanvullende privacyverklaring voor Microsoft Lync voordat u deze instelling wijzigt.
Exchange-instellingen		
Lync-accountgegevens van gebruiker	Selecteer om de aanmeldgegevens te gebruiken die u hebt opgegeven in <i>Lync Settings</i> (Lync-instellingen, zie pagina 60) voor Microsoft Exchange.	Dit besturingselement is alleen beschikbaar voor versie 15.11 of later van de Lync Room System-software.
Overige gegevens	Selecteer dit om verschillende aanmeldgegevens voor Microsoft Exchange te gebruiken en typ vervolgens de gebruikersnaam, het e-mailadres en het wachtwoord voor Microsoft Exchange in de betreffende tekstvelden.	Dit besturingselement is alleen beschikbaar voor versie 15.11 of later van de Lync Room System-software.
Systeeminstellingen		
► Monitor Layout (Beelschermindeling)		
Inhoud op het linker scherm weergeven	Inschakelen om inhoud die gebruikers delen met anderen op het linker interactieve flatpanel weer te geven. OF Uitschakelen om deze weergave uit te schakelen.	Deze regeling is beschikbaar voor room systems met twee interactieve flatpanels.
Zelfstudie-diavoorstelling	Inschakelen om de zelfstudie in te schakelen. Gebruikers kunnen de zelfstudie op de interactieve flatpanels weergeven om te leren hoe ze room systems moeten gebruiken. OF Uitschakelen om de zelfstudie uit te schakelen.	

Controle overnemen	Procedure	Aantekeningen (Indien van toepassing)
Room PC View	Schakel On (in) om de functie Room PC View in te schakelen. Gebruikers kunnen het scherm van een verbonden computer in de ruimte tonen of verbergen vanaf de console. OF Schakel Off (uit) om de functie Room PC View uit te schakelen.	Zie <i>De functie Room PC View inschakelen</i> op pagina 24.
► Configuratiescherm		
System Properties (Systeemeigenschappen)	Druk om het dialoogvenster <i>Systeemeigenschappen</i> te openen.	In het dialoogvenster <i>Systeemeigenschappen</i> kunt u de systeemeigenschappen van de Lync-toepassing weergeven en beheren, waaronder de computernaam en het netwerk-id.
User Setting (Gebruikersinstellingen)	Druk om het dialoogvenster <i>Gebruikeraccounts</i> te openen.	In het dialoogvenster <i>Gebruikeraccounts</i> kunt u de gebruikers- en beheerdersaccounts die u hebt gemaakt tijdens de initiële configuratie van de room system-software weergeven en beheren.
Certificaatbeheer	Druk om het venster <i>Certificaten</i> te openen.	In het venster <i>Certificaten</i> kunt u certificaten weergeven en beheren, die worden gebruikt door de Lync-toepassing om identiteit van de persoon of het apparaat te controleren, een service te verifiëren of bestanden te coderen.
Gebeurtenisviewer	Druk om het venster <i>Gebeurtenisviewer</i> te openen.	In het venster <i>Gebeurtenisviewer</i> kunt u de gebeurtenislogboeken van de Lync-toepassing weergeven en beheren.
Bewerkingsbeheer-agent	Druk om het venster <i>Bewerkingsbeheer</i> te openen.	Dit besturingselement is alleen beschikbaar voor versie 15.06 of later van de Lync Room System-software.
SCOM-cert. importeren	Druk om het venster <i>SCOM-cert. importeren</i> te openen.	Dit besturingselement is alleen beschikbaar voor versie 15.12 of later van de Lync Room System-software.
Internetinstellingen	Druk om het dialoogvenster <i>Interneteigenschappen</i> te openen.	In het dialoogvenster <i>Interneteigenschappen</i> kunt u internetgerelateerde opties instellen, waaronder Internet-beveiligingszones en privacyvoorkeuren.
Network Connections (Netwerkverbindingen)	Druk om het venster <i>Netwerkverbindingen</i> te openen.	In het venster <i>Netwerkverbindingen</i> kunt u de status van de netwerkverbinding van een Lync-toepassing weergeven en netwerkopties instellen, waaronder het DNS-serveradres.

Controle overnemen	Procedure	Aantekeningen (Indien van toepassing)
Windows Firewall	Druk om het venster <i>Windows Firewall</i> te openen.	In het venster <i>Windows Firewall</i> kunt u de status van Windows Firewall op de Lync-toepassing weergeven of deze instellen.
Datum en Tijd	Druk om het dialoogvenster <i>Datum en tijd</i> te openen.	In het dialoogvenster <i>Datum en tijd</i> kunt u de datum, tijd en tijdzone instellen.
Regio's en Talen	Druk om het dialoogvenster <i>Regio en taal</i> te openen.	In het dialoogvenster <i>Regio en taal</i> kunt u regio- en taalopties instellen, waaronder datum- en tijdsindelingen, toetsenbordindelingen en weergavetalen.
► System Center Endpoint Protection		
Antivirusbescherming	Inschakelen om de functie SCEP in te schakelen. OF Uitschakelen om de functie SCEP uit te schakelen.	Zie <i>De functie System Center Endpoint Protection inschakelen</i> op pagina 24.
Dagelijkse scantijd	Selecteer het moment van de dag waarop u antimalwarescans wilt uitvoeren.	Selecteer een moment buiten de reguliere openingsuren en twee uur voor de dagelijkse onderhoudstijd (zie <i>Dagelijkse onderhoudstijd</i> op volgende pagina).
► Updatemodus		
Downloaden van WSUS-server of Microsoft Update	Selecteer om SCEP-updates te downloaden van de Windows Server Update Services (WSUS)-server of Microsoft Update-server van uw organisatie.	
Downloaden van UNC-bestandsshare	Selecteer om SCEP-updates te downloaden van een UNC-bestandsshare-locatie (Universal Naming Convention).	
Internetupdates		
Lync room system-versie	Toont de huidige versie van Lync room system-software die is geïnstalleerd op het room system.	
► Microsoft-updates		
Downloaden van Microsoft Update-server	Selecteer om Microsoft-updates te downloaden van de Microsoft Update-server.	
Downloaden van WSUS-server	Selecteer om Microsoft-updates te downloaden van de WSUS-server van uw organisatie. Typ de URL van de WSUS-server in het tekstvak.	

Controle overnemen	Procedure	Aantekeningen (indien van toepassing)
► OEM-updates		
• Downloaden van OEM-server	Selecteer om SMART-updates te downloaden van de SMART-server.	SMART raadt u aan om updates van de SMART-server te downloaden.
• Downloaden van interne server	Selecteer om SMART-updates te downloaden van een interne server. Typ de URL van de interne server in het tekstvak.	
► Updatefrequentie		
• Automatische updates	Selecteer om updates automatisch te downloaden en te installeren wanneer deze beschikbaar zijn. OF Wis om updates handmatig te downloaden en te installeren.	
• Controleren op updates en installeren	Druk om handmatig te controleren op updates en deze te installeren.	Zie <i>Software en firmware bijwerken</i> op pagina 23.
• Dagelijkse onderhoudstijd	Selecteer het moment van de dag waarop u onderhoudscontroles wilt uitvoeren.	Selecteer een tijd buiten normale werkuren.
► Factory Reset (Terugzetten naar fabrieksinstellingen)		
• Het apparaat opnieuw instellen naar fabrieksbeeld	Druk om het room system opnieuw in te stellen naar fabriekswaarden.	Zie <i>Het room system opnieuw instellen naar fabriekswaarden</i> op pagina 87.
Wachtwoord vernieuwen		
• Wachtwoord automatisch vernieuwen	Inschakelen om het automatische vernieuwen van het Lync-accountwachtwoord in te schakelen, en typ vervolgens het aantal dagen tussen het vernieuwen van het wachtwoord in het venster <i>Vernieuwingsfrequentie in dagen</i> . OF Uitschakelen om het automatische vernieuwen van het Lync-accountwachtwoord uit te schakelen.	SMART raadt u aan om het automatische vernieuwen van het Lync-accountwachtwoord uit te schakelen.
► Accounttype		
• Op locatie	Selecteer als uw organisatie een Lync-server op locatie gebruikt.	
• Office 365	Selecteer als uw organisatie gebruikt maakt van een door Office 365™ gehoste Lync Server, en typ vervolgens het verbindingspunt in het venster <i>Office 365-verbindingspunt</i> .	
OEM-instellingen		
• SMART-instellingen	Druk om SMART-instellingen te openen.	Zie <i>Besturingselementen van SMART-instellingen</i> op volgende pagina.

Controle overnemen	Procedure	Aantekeningen (indien van toepassing)
SRS-licentiehulpprogramma	Druk om de status van de productsleutel van het room system te controleren en een MAK-sleutel op te geven als uw Lync-infrastructuur niet is voorzien van een KMS-server.	Dit besturingselement is alleen beschikbaar voor versie 15.05 of eerder van de Lync Room System-software.
Lync-licentie		
Key Management Service (KMS)	Druk hierop als uw Lync-infrastructuur een KMS-server bevat.	Dit besturingselement is alleen beschikbaar voor versie 15.06 of later van de Lync Room System-software.
Code voor meerdere activeringen (MAK)	Druk hierop als uw Lync-infrastructuur geen KMS-server bevat, en voer vervolgens een MAK-code in.	Dit besturingselement is alleen beschikbaar voor versie 15.06 of later van de Lync Room System-software.

Besturingselementen van SMART-instellingen

Controle overnemen	Procedure	Aantekeningen (indien van toepassing)
Instellingen SMART Room System		
▶ Business Hours (Kantooruren)		
12-uursinstelling	Selecteer als de werkdagen van uw bedrijf uit 12 uur bestaan en selecteer vervolgens het betreffende tijdsbestek in het vervolgkeuzemenu.	Het room system gaat naar de slaapstand buiten de bedrijfsuren die u op deze pagina vaststelt.
Aangepaste instelling	Selecteer als de werkdagen van uw bedrijf niet uit 12 uur bestaan en selecteer vervolgens de begin- en eindtijden van de werkdag van uw organisatie.	
Werkdagen	Selecteer de dagen van de week waarop uw bedrijf actief is.	
SMART Board-instellingen		
▶ SMART Board		Bij room systems met twee interactieve flatpanels zijn er twee <i>SMART Board</i> - pagina's onder <i>SMART-hardware-instellingen</i> (één voor elk interactieve flatpanel).
Orient (Oriënteren)	Druk om het interactieve flatpanel iken.	Zie <i>De interactieve flatpanels iken</i> op pagina 15.
▶ Instellingen voor afdrukstand en uitlijning		
Snel (4 punten)	Selecteer om alle vier uitlijningspunten te gebruiken.	De Snelle ijking is geschikt voor de meeste doeleinden. U kunt een snelle ijking uitvoeren om het interactieve flatpanel met minimale onderbreking te iken.
Standaard (9 punten)	Selecteer om negen uitlijningspunten te gebruiken.	De standaard ijking is iets preciezer.

Controle overnemen	Procedure	Aantekeningen (indien van toepassing)
Breedte (12 punten)	Selecteer om twaalf uitlijningspunten te gebruiken.	De brede ijking is geschikt voor interactieve flatpanels met breedbeeld.
Fijn (20 punten)	Selecteer om twintig uitlijningspunten te gebruiken.	
Standaardwaarden	Druk om de ijkingsinstellingen te herstellen naar de standaardwaarden.	
► Geavanceerde instellingen		
Calibrate (Kalibreren)	Selecteer om het interactieve flatpanel te kalibreren.	Zie <i>De interactieve flatpanels kalibreren</i> op pagina 14.
► NABIJHEIDSINSTELLINGEN		
De nabijheidsfunctie inschakelen	Selecteer om de aanwezigheidsdetectie in te schakelen.	Als u deze opties in SMART -instellingen wijzigt, dan worden de wijzigingen getoond op het schermmenu van het interactieve flatpanel (zie pagina 73 voor SMART Board 8055i-G5 en 8065i-G5 interactieve flatpanels of pagina 83 voor SMART Board 8084i-G4 interactieve flatpanels). Als u deze opties echter wijzigt in het schermmenu, dan worden de wijzigingen niet getoond in de SMART -instellingen.
Minimale slaapstand	Typ hoe lang het interactieve flatpanel wacht voordat het weer beweging waarneemt (in minuten).	
Standaardwaarden	Druk om de aanwezigheidsdetectie te herstellen naar de standaardwaarden.	
Info en instellingen hardware	Selecteer om informatie over het interactieve flatpanel weer te geven, waaronder het serienummer en de firmware- en softwareversies.	
► SMART RoomSystem USB-bridge		Deze pagina wordt alleen weergegeven als u de SMART Room System USB-bridge hebt aangesloten (zie pagina 6).
Info en instellingen hardware	Selecteer om informatie over de SMART Room System USB-bridge, waaronder het serienummer, weer te geven.	
► SMART-camera		
Voorbeeld	Druk om een voorbeeldafbeelding van de camera weer te geven, selecteer de frequentie van de hoofdstroomkabel voor uw land (50 Hz of 60 Hz) en stel pannen, kantelen, zoomen contrast en helderheid in op de grootte van de vergaderruimte.	
Info en instellingen hardware	Selecteer om informatie over de camera, waaronder het serienummer, weer te geven.	
Aanvullende informatie	Druk om aanvullende informatie over de camera weer te geven.	
► Console for Room System (Console voor Room System)		
Kalibreren	Druk om de console te kalibreren.	

Controle overnemen	Procedure	Aantekeningen (indien van toepassing)
Info en instellingen hardware	Selecteer om informatie over de console, waaronder het serienummer, weer te geven.	
▶ Audio Conferencing System (Systeem voor audiovergaderen)		
Info en instellingen hardware	Selecteer om informatie over het audiosysteem, waaronder het serienummer, weer te geven.	
Aanvullende informatie	Druk om aanvullende informatie over het audiosysteem weer te geven.	
Informatie over software en productondersteuning		
Contact opnemen met Ondersteuning	Druk om contactinformatie voor SMART-ondersteuning weer te geven.	
Informatie over deze Software	Druk om versie-informatie en juridische informatie voor de SMART-software weer te geven die is geïnstalleerd op de Lync-toepassing.	
▶ Paneel		
Diagnostische gegevens	Druk om SMART Board-diagnose te openen.	U mag SMART Board-diagnose alleen uitvoeren na overleg met SMART-ondersteuning.
Taken		
SMART-product ijken/uitlijnen	Druk om de interactieve flatpanels te ijken.	Zie <i>De interactieve flatpanels ijken</i> op pagina 15.
Wizard Verbindingen	Druk om de Wizard Verbindingen uit te voeren om de interactieve flatpanels te verbinden, kalibreren en ijken.	

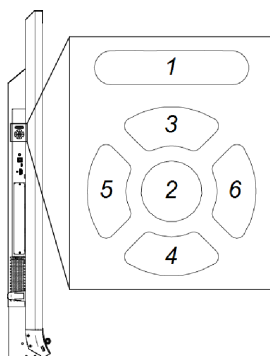
Appendix B

Het schermweergavemenu's van het interactieve flatpanel gebruiken

Het schermweergavemenu van SMART Board 8055i-G5 en 8065i-G5 interactieve flatpanel gebruiken	69
Instellingen wijzigen in het schermmenu	70
Opties schermmenu	70
Het schermweergavemenu van SMART Board 8084i-G4 interactief flatpanel gebruiken	74
Het menubedieningspaneel gebruiken	74
De afstandsbediening gebruiken	74
Instellingen wijzigen in het schermmenu	75
Opties schermmenu	76

Het schermweergavemenu van SMART Board 8055i-G5 en 8065i-G5 interactieve flatpanel gebruiken

U kunt het schermmenu van de SMART Board 8055i-G5 en 8065i-G5 interactieve flatpanels openen met het menubedieningspaneel dat zich bevindt aan de zijkant van de interactieve flatpanels.



Nr.	Naam
1	Menu
2	SET (INSTELLEN)
3	[Omhoog]
4	[Omlaag]
5	[Naar links]
6	[Naar rechts]

**BELANGRIJK**

- Verwijder bij room systems met één interactief flat panel tijdelijk de linker luidspreker om het menubedieningspaneel te openen.
- Verwijder bij room systems met twee interactieve flatpanels tijdelijk beide luidsprekers en de camera en verplaats vervolgens het rechter interactieve flatpanel om de menubedieningspanelen te openen.

Instellingen wijzigen in het schermmenu

Instellingen wijzigen in het schermmenu

1. Druk op de knop **MENU** op het menubedieningspaneel.
Het schermweergavemenu wordt weergegeven.
2. Druk op de pijlen omhoog en omlaag om een menu te markeren, en druk vervolgens op **SET (INSTELLEN)**.
3. Druk op de pijlen omhoog en omlaag om een menuoptie te markeren.
4. Druk op de pijlen naar links en rechts om de instelling van een menuoptie te wijzigen.

OF

Druk op de pijl naar rechts om het submenu van de menuoptie te openen. (Herhaal stappen 3 en 4 om instellingen in het submenu te wijzigen.)

5. Druk op **MENU** todat het menu zich sluit.

Opties schermmenu

Optie	Waarden	Functie	Aantekeningen (indien van toepassing)
Picture(Beeld)			
▶ Afbeeldingsmodus	Standard (Standaard) User (Gebruiker) Dynamisch	Stelt de afbeeldingsmodus	Selecteer User (Gebruiker) om helderheid, contrast, scherppte en andere opties van <i>Picture</i> (Beeld) aan uw voorkeuren aan te passen. Selecteer één van de andere waarden om helderheid, contrast, scherppte en andere opties van <i>Picture</i> (Beeld) in te stellen met standaardwaarden.
• Helderheid	0–100	Stelt de algemene helderheid van het beeld en de achtergrond	U kunt deze optie alleen wijzigen indien u User (Gebruiker) in <i>Picture Mode</i> (Afbeeldingsmodus) selecteert.

HET SCHERMWEERGAVEMENU'S VAN HET INTERACTIEVE FLATPANEL GEBRUIKEN

Optie	Waarden	Functie	Aantekeningen (indien van toepassing)
• Contrast	0–100	Stel het verschil in helderheid van de lichtste en donkerste delen van het beeld in.	U kunt deze optie alleen wijzigen indien u User (Gebruiker) in <i>Picture Mode</i> (Afbeeldingsmodus) selecteert.
• Black Level (Zwartniveau)	0–100	Stel het helderheidsniveau in de donkerste delen van het beeld	U kunt deze optie alleen wijzigen indien u User (Gebruiker) in <i>Picture Mode</i> (Afbeeldingsmodus) selecteert.
• Kleur	0–100	Stelt de kleurdiepte van het beeld	U kunt deze optie alleen wijzigen indien u User (Gebruiker) in <i>Picture Mode</i> (Afbeeldingsmodus) selecteert.
• Scherppte	0–100	Stelt de beeldscherppte	U kunt deze optie alleen wijzigen indien u User (Gebruiker) in <i>Picture Mode</i> (Afbeeldingsmodus) selecteert.
► Kleurtemperatuur	Normal (Normaal) Warm User (Gebruiker) Koel	Stelt de kleurtemperatuur	Selecteer User (Gebruiker) om de hoeveelheid rood, groen en blauw in het beeld aan uw wensen aan te passen. Selecteer één van de andere waarden om de hoeveelheid rood, groen en blauw in het beeld in te stellen met standaardwaarden.
• Rood	0–100	Stelt de hoeveelheid rood in het beeld	U kunt deze optie alleen wijzigen indien u User (Gebruiker) in <i>Color Temperature</i> (Kleurtemperatuur) selecteert.
• Groen	0–100	Stelt de hoeveelheid groen in het beeld	U kunt deze optie alleen wijzigen indien u User (Gebruiker) in <i>Color Temperature</i> (Kleurtemperatuur) selecteert.
• Blauw	0–100	Stelt de hoeveelheid blauw in het beeld	U kunt deze optie alleen wijzigen indien u User (Gebruiker) in <i>Color Temperature</i> (Kleurtemperatuur) selecteert.
• Movie Mode (Filmmodus)	Uit Laag Gemiddeld Hoog	Stelt de helderheid, het contrast, het zwartniveau, kleuren en scherppte af op het kijken van een film	
• Picture Reset (Afbeelding opnieuw instellen)	[n.v.t.]	Stelt alle opties in het menu <i>Picture</i> (Afbeelding) naar de standaardwaarden	
Sound (Geluid)			
► Sound Mode (Geluidsmodus)			
• Treble	L50–R50	Stelt het geluid met hoge tonen	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.

Optie	Waarden	Functie	Aantekeningen (indien van toepassing)
• Bass (Bas)	L50–R50	Stelt het geluid met lage tonen	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.
► EQ			
• 120 Hz	0–100	Stelt de geluidsvereffening op 120 Hz	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.
• 500 Hz	0–100	Stelt de geluidsvereffening op 500 Hz	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.
• 1,2 kHz	0–100	Stelt de geluidsvereffening op 1,2 kHz	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.
• 7,5 kHz	0–100	Stelt de geluidsvereffening op 7,5 kHz	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.
• 12 kHz	0–100	Stelt de geluidsvereffening op 12 kHz	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.
• Balans	L50–R50	Brengt het volume van links en rechts in evenwicht	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.
• Audio-invoer	HDMI USB (USB)	Stelt de audio-invoerbron	Wijzig de standaardwaarde van deze optie niet.
• Sound Reset (Geluid opnieuw instellen)	[n.v.t.]	Stelt alle opties in het menu <i>Sound</i> (Geluid) naar de standaardwaarden	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.
OSD (SCHERMWEERGAVE)			
• Taal	[Talen]	Stelt de taal van het schermweergavemenu	
• OSD Turn Off (Schermweergave uitschakelen)	Uit 5 seconden 10 seconden 15 seconden	Stelt de inactiviteitsduur in waarna het schermweergavemenu wordt uitgeschakeld	
• OSD Reset (Schermweergave opnieuw instellen)	[n.v.t.]	Stelt alle opties in het menu <i>OSD</i> (SCHERMWEERGAVE) naar de standaardwaarden	
Installeren			
• Power Save (Elektriciteitsbesparing)	Aan Uit	Schakelt de besparingsmodus in of uit	Als Power Save (Elektriciteitsbesparing) is ingeschakeld en er is geen video-invoer, dan geeft het interactieve flatpanel gedurende 25 seconden <i>No Signal</i> (Geen signaal) weer alvorens uit te schakelen. Wijzig de standaardwaarde van deze optie niet.

HET SCHERMWEERGAVEMENU'S VAN HET INTERACTIEVE FLATPANEL GEBRUIKEN

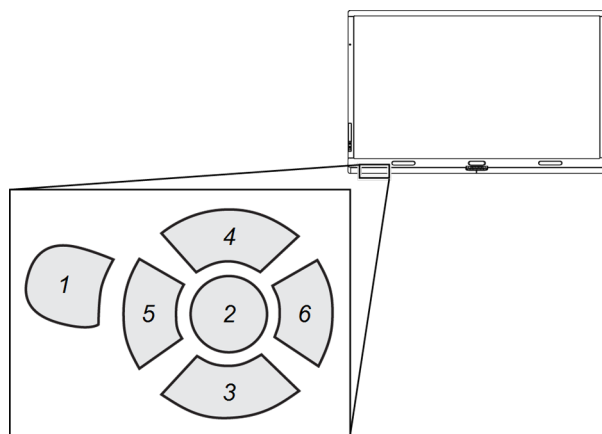
Optie	Waarden	Functie	Aantekeningen (indien van toepassing)
• Monitor-ID	1–100	Geeft een unieke ID op voor het interactieve flatpanel	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.
• FBC-bediening	Aan Uit	Schakelt het bedieningspaneel aan de voorzijde in of uit	Wijzig de standaardwaarde van deze optie niet.
▸ Proximity (Nabijheid)	Aan Uit	Schakelt aanwezigheidsdetectie in of uit	Als u deze optie wijzigt in SMART-instellingen (zie pagina 66), dan verschijnt de wijziging in het schermweergavemenu. Als u deze optie echter wijzigt in het schermweergavemenu, dan wordt de wijziging in de SMART-instellingen niet getoond.
• Re-enable Time (Herinschakelingstijd)	1 min.–10 min.	Stelt hoe lang het interactieve flatpanel wacht voordat het weer beweging waarneemt	Als u deze optie wijzigt in SMART-instellingen (zie pagina 66), dan verschijnt de wijziging in het schermweergavemenu. Als u deze optie echter wijzigt in het schermweergavemenu, dan wordt de wijziging in de SMART-instellingen niet getoond.
• Auto Power Off (Automatisch uitschakelen)	15 min.–240 min.	Stelt hoe lang het interactieve flatpanel wacht voordat het weer uitschakelt	
• Video-inputdetectie	Aan Uit	Schakelt video-invoerdetectie in of uit.	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.
• Lync® Room Reset (Opnieuw instellen van Lync® Room)	[n.v.t.]	Stelt opties in alle menu's naar de standaardwaarden (voor een SMART Room System)	U gebruikt deze optie wanneer u het Room System voor de eerste keer configureert
• Instellingen herstellen	[n.v.t.]	Hiermee stelt u de installatie-instellingen terug op de fabriekswaarden	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.
• Terugzetten naar fabrieksinstellingen	[n.v.t.]	Stelt alle opties in alle menu's naar de standaardwaarden	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.
Informatie			
• Modelnummer	[n.v.t.]	Toont het modelnummer van het interactieve flatpanel	
• Serienummer	[n.v.t.]	Toont het serienummer van het interactieve flatpanel	
• Scalair firmware-versie	[n.v.t.]	Toont de scalair firmware-versie van van het interactieve flatpanel	
• Firmware-versie aanraakscherm	[n.v.t.]	Toont de firmware-versie van het aanraakscherm van het interactieve flatpanel	
• OPS-informatie	[n.v.t.]		

Het schermweergavemenu van SMART Board 8084i-G4 interactief flatpanel gebruiken

U kunt het schermweergavemenu van het SMART Board 8084i-G4 interactieve flatpanel openen middels het menubedieningspaneel of de afstandsbediening

Het menubedieningspaneel gebruiken

Het menubedieningspaneel bevindt zich op de onderkant van het interactieve flatpanel.



Nr.	Naam
1	Menu
2	OK
3	[Omhoog]
4	[Omlaag]
5	[Naar links]
6	[Naar rechts]

De afstandsbediening gebruiken

De afstandsbediening vereist twee 1,5 V AAA-batterijen.

WAARSCHUWING

De risico's verlagen die gepaard gaan met een lekkende batterij:

- gebruik alleen batterijen van het type AAA
- gebruik oude en nieuwe batterijen niet door elkaar heen
- plaats de pluspool (+) en de minpool (-) bij de plus- en mintekens op de afstandsbediening
- laat de batterijen niet lange tijd in de afstandsbediening zitten
- verhit de batterijen niet, maak ze niet open, zorg dat er geen kortsluiting ontstaat en stel de batterij niet bloot aan vuur of hoge temperaturen
- vermijd contact met de ogen en huid indien batterijen hebben gelekt
- gooi lege batterijen en onderdelen weg conform de voorschriften van de toepasselijke regelgeving

 De batterijen van de afstandsbediening vervangen

1. Druk op het klepje aan de onderkant van de afstandsbediening en open de klep.
2. Verwijder de aanwezige batterijen.
3. Plaats twee nieuwe 1,5 V AAA-batterijen in de afstandsbediening.
4. Maak de klep weer dicht.

Instellingen wijzigen in het schermmenu

 Instellingen wijzigen in het schermmenu

1. Druk op de knop **MENU** op het menubedieningspaneel of de afstandsbediening.
Het schermweergavemenu wordt weergegeven.
2. Druk op de pijlen omhoog en omlaag om een menu te markeren, en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de pijlen omhoog en omlaag om een menuoptie te markeren.
4. Druk op de pijlen naar links en rechts om de instelling van een menuoptie te wijzigen.
OF
Druk op de pijl naar rechts om het submenu van de menuoptie te openen. (Herhaal stappen 3 en 4 om instellingen in het submenu te wijzigen.)
5. Druk op **MENU** todat het menu zich sluit.

Opties schermmenu

Optie	Waarden	Functie	Aantekeningen (Indien van toepassing)
PICTURE (BEELD)			
▸ Afbeeldingsmodus			
▸ Afbeeldingsmodus	Vivid (Levendig) Standard (Standaard) Ambient (Omgeving) Expert1 (Expert 1) Expert2 (Expert 2)	Stelt de afbeeldingsmodus	SMART raadt u aan om deze optie in te stellen op Standard (Standaard). De andere opties in het menu <i>Picture Mode</i> (Afbeeldingsmodus) wijzigen afhankelijk van de waarde die u selecteert voor deze optie. De opties die in deze tabel zijn opgenomen, zijn de opties die verschijnen wanneer u Vivid (Levendig), Standard (Standaard) of Ambient (Omgeving) selecteert. U kunt ook drukken op de knop PSM op de afstandsbediening voor toegang tot deze optie.
• In Bright (In heldere)	1–100	Stelt de beeldhelderheid voor helder verlichte ruimten	U kunt deze optie alleen wijzigen indien u Ambient (Omgeving) in <i>Picture Mode</i> (Afbeeldingsmodus) selecteert. De waarde van deze menuoptie kan niet minder zijn dan de waarde van <i>In Dark</i> (In donkere).
• In Dark (In donkere)	0–99	Stelt de beeldhelderheid voor slecht verlichte ruimten	U kunt deze optie alleen wijzigen indien u Ambient (Omgeving) in <i>Picture Mode</i> (Afbeeldingsmodus) selecteert. De waarde van deze menuoptie kan niet meer zijn dan de waarde van <i>In Bright</i> (In heldere).

Optie	Waarden	Functie	Aantekeningen (Indien van toepassing)
Light Threshold (Drempelwaarde van licht)	[Geta]	Stelt de drempelwaarde van het licht	U kunt deze optie alleen wijzigen indien u Ambient (Omgeving) in <i>Picture Mode</i> (Afbeeldingsmodus) selecteert.
Sensing Lux (Lux waarnemen)	[n.v.t.]	Toont het huidige verlichtingsniveau van de ruimte in lux	
Beeldschermlicht	0–100	Stelt het beeldschermlichtniveau van het beeld	SMART raadt u aan om deze optie in te stellen op 100 .
Contrast	0–100	Stel het verschil in helderheid van de lichtste en donkerste delen van het beeld in	SMART raadt u aan om deze optie in te stellen op 84 .
Helderheid	0–100	Stelt de algemene helderheid van het beeld en de achtergrond	SMART raadt u aan om deze optie in te stellen op 63 . U kunt ook op de knoppen BRIGHTNESS (HELDERHEID) drukken op de afstandsbediening.
Scherpte	0-50	Stelt de beeldscherpte	SMART raadt u aan om deze optie in te stellen op 0 .
Verzadiging*	0–100	Stelt de verzadiging van het beeld	SMART raadt u aan om deze optie in te stellen op 55 .
Tint	R50-R50	Stelt de beeldtoon	SMART raadt u aan om deze optie in te stellen op 0 .
Kleurtemp.	W50–C50	Stelt de kleurtemperatuur van het beeld	SMART raadt u aan om deze optie in te stellen op 0 .
► Advanced Control (Geavanceerde besturing)			
Dynamic Contrast (Dynamisch contrast)	Laag Middelmatig Hoog Uit	Stelt het dynamisch contrast	SMART raadt u aan om deze optie uit te schakelen.
Dynamic Color (Dynamische kleur)	Laag Hoog Uit	Stelt de dynamische kleur	SMART raadt u aan om deze optie uit te schakelen
Clear White (Helderwit)	Laag Hoog Uit	Stelt de kleur van helderwit	SMART raadt u aan om deze optie uit te schakelen.

Optie	Waarden	Functie	Aantekeningen (indien van toepassing)
► Preferred color (Voorkeurskleur)			
• Skin Color (Huidskleur)	-5-5	Stelt de voorkeurskleurwaarde voor huid in het beeld	
• Grass Color (Graskleur)	-5-5	Stelt de voorkeurskleurwaarde voor gras in het beeld	
• Sky Color (Luchtkleur)	-5-5	Stelt de voorkeurskleurwaarde voor lucht in het beeld	
• Super Resolution (Superresolutie)	Aan Uit	Schakelt superresolutie in of uit	
• Gamma	Laag Middelmatig High (Hoog)	Stelt het gamma	SMART raadt u aan om deze optie in te stellen op Low (Laag).
► Picture Option (Beeldoptie)			
• Noise Reduction (Ruisonderdrukking)	Laag Middelmatig Hoog Uit	Stelt ruisonderdrukking van het beeld	SMART raadt u aan om deze optie uit te schakelen.
• MPEG Noise Reduction (MPEG-ruisonderdrukking)	Laag Middelmatig Hoog Uit	Stelt MPEG-ruisonderdrukking van het beeld	SMART raadt u aan om deze optie uit te schakelen.
• Black Level (Zwartniveau)	Hoog Laag	Stel het helderheidsniveau in de donkerste delen van het beeld	SMART raadt u aan om deze optie in te stellen op Low (Laag).
• LED Local Dimming (Lokaal dimmen van LED)	Laag Middelmatig Hoog	Stelt het niveau van lokaal dimmen van LED om helderheid in de donkerste delen van het beeld te verminderen	SMART raadt u aan om deze optie uit te schakelen.
► TruMotion (TruMotion)			
• TruMotion (TruMotion)	Smooth (Vloeiend) Wissen Clear Plus (Helder-plus) User (Gebruiker) Uit	Stelt TruMotion	SMART raadt u aan om deze optie in te stellen op Smooth (Vloeiend).
• De-Judder (Onttrillen)	0-10	Vermindert trilling van het beeld	U kunt deze optie alleen wijzigen indien u User (Gebruiker) in <i>TruMotion</i> (TruMotion) selecteert.
• De-Blur (Ontwazen)	0-10	Vermindert wazigheid van het beeld	U kunt deze optie alleen wijzigen indien u User (Gebruiker) in <i>TruMotion</i> (TruMotion) selecteert.

Optie	Waarden	Functie	Aantekeningen (indien van toepassing)
Picture Reset (Afbeelding opnieuw instellen)	Ja Nee	Stelt alle opties in het menu <i>Picture Mode</i> (Afbeeldingsmodus) naar de standaardwaarden	
Beeldverhouding	16:9 Just Scan (Onderzoeken) Set By Program (Instellen per programma) 4:3 In- en uitzoomen Cinema Zoom 1 (Bioscoop-zoom 1)	Stelt de beeldverhouding	Wijzig de standaardwaarde van deze optie niet.
Picture Wizard II (Beeld-wizard II)	[n.v.t.]	Opent Picture Wizard II (Beeld-wizard II), die u kunt gebruiken om de beeldkwaliteit van het oorspronkelijke beeld aan te passen	
Screen (Scherm)	[n.v.t.]	Toont de huidige invoertijd	
SOUND (GELUID)			
Sound Mode (Geluidsmodus)	Standard (Standaard) User Setting (Gebruikersinstelling)	Stelt de geluidsmodus	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.
Virtual Surround (Virtueel omgevingsgeluid)	Aan Uit	Schakelt virtueel omgevingsgeluid in of uit	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.
▶ Clear Voice II (Heldere stem II)			
Clear Voice II (Heldere stem II)	Aan Uit	Schakelt de functie Clear Voice II (Heldere stem II) in of uit	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.
▶ AV Sync. (Audio-visuele synchronisatie)			
AV Sync. (Audio-visuele synchronisatie)	Aan Uit	Schakelt audio-visuele synchronisatie in of uit	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.
Luidspreker	-5–15	Stelt het luidsprekerniveau voor audio-visuele synchronisatie	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.

HET SCHERMWEERGAVEMENU'S VAN HET INTERACTIEVE FLATPANEL GEBRUIKEN

Optie	Waarden	Functie	Aantekeningen (Indien van toepassing)
Bypass (Omloop)	[n.v.t.]	Schakelt omloop van luidsprekers in of uit	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.
▶ Sound Setting (Geluidsinstelling)			
Balance (Balans)	L50–R50	Brengt het volume van links en rechts in evenwicht	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.
Luidspreker	Internal (Intern) External (Extern) Uit	Schakelt de interne luidsprekers in, schakelt de externe luidsprekers in, of schakelt audio in het algemeen uit	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.
Line Output (Audio-uitvoer)	Fixed (Vast) Variable (Variabel)	Stelt de audio-uitvoer	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.
HDMI3/PC Line Output (Audio-uitvoer van HDMI 3/PC)	Vast Variabel	Stelt de audio-uitvoer voor de computer in de ruimte (HDMI 3/PC)	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.
▶ Audio-invoer			
Audio In 1 (Audio-invoer 1)	HDMI3/PC (HDMI 3/PC) HDMI1 HDMI2 DPORT (D-POORT) DVI-D VGA Onderdeel Composiet Uitschakelen	Specificeert een video-invoer ter verbinding met AUDIO1, of schakelt AUDIO1 uit	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.
Audio In 2 (Audio-invoer 2)	HDMI3/PC (HDMI 3/PC) HDMI1 HDMI2 DPORT (D-POORT) DVI-D VGA Onderdeel Composiet Uitschakelen	Specificeert een video-invoer ter verbinding met AUDIO2, of schakelt AUDIO2 uit	Deze optie moet zijn ingesteld op HDMI3/PC voor het SMART Room System.

Optie	Waarden	Functie	Aantekeningen (Indien van toepassing)
Audio In 3 (Audio-invoer 3)	HDMI3/PC (HDMI 3/PC) HDMI1 HDMI2 DPORT (D-POORT) DVI-D VGA Onderdeel Composiet Uitschakelen	Specificeert een video-invoer ter verbinding met AUDIO3 , of schakelt AUDIO3 uit	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.
Audio USB (Audio-USB)	HDMI3/PC (HDMI 3/PC) HDMI1 HDMI2 DPORT (D-POORT) DVI-D VGA Onderdeel Composiet Uitschakelen	Specificeert een video-invoer ter verbinding met de USB-audio-invoer, of schakelt de USB-audio-invoer uit	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.
HDMI3/PC	Analog (Analoog) Digital (Digitaal)	Specificeert of de HDMI3/PC-audio-invoer analoog of digitaal is	Deze optie moet zijn ingesteld op Analog (Analoog) voor het SMART Room System.
TIME (TIJD)			
▶ Clock (Klok)			
Datum	1-31	Specificeert de huidige datum	
Month (Maand)	Jan.–Dec.	Specificeert de huidige maand	
Jaar	2010–2040	Specificeert het huidige jaar	
Uur	00–23	Specificeert het huidige uur	
Minute (Minuut)	00–59	Specificeert de huidige minuut	
Off Time (Uitschakeltijd)	[n.v.t.]	Laat u tijden inplannen waarop het interactieve flatpanel automatisch uitschakelt	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.
On Time (Inschakeltijd)	[n.v.t.]	Laat u tijden inplannen waarop het interactieve flatpanel automatisch inschakelt	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.
Sleep Timer (Sluimertimer)	10-240 Uit	Specificeert de inactiviteitsduur (in minuten) waarna het interactieve flatpanel uitschakelt of de sluimertimerfunctie uitschakelt	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.

HET SCHERMWEERGAVEMENU'S VAN HET INTERACTIEVE FLATPANEL GEBRUIKEN

Optie	Waarden	Functie	Aantekeningen (Indien van toepassing)
OPTION (OPTIE)			
• Language (Taal)	[Talen]	Stelt de taal van het schermweergavemenu	
• ISM Method (ISM-methode)	Normal (Normaal) Color Wash (Kleurenwas)	Stelt de methode voor minimalisering van beeldviscositeit (image stickiness minimization, ISM)	ISM verhindert dat statische beelden die op dezelfde locatie gedurende lange tijdsperiodes verschijnen, inbranding van het scherm veroorzaken.
• Key Lock (Sleutelvergrendeling)	Aan Uit	Schakelt sleutelvergrendeling in of uit	
▶ Fail Over (Overschakelen)			
• Modus	Uit Automatisch Handmatig	Schakelt de overschakelingsmodus in of uit	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.
• DPM Select (DPM Select)	Aan Uit	Schakelt DPM Select in of uit	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.
• DivX® VOD (Video on demand van DivX)	Registratie Deregistration (Afmelden)	Meldt video on demand van DivX (VOD) aan	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.
• Begin-instelling	Ja Nee	Stelt alle opties in alle menu's naar de standaardwaarden	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.
• Set ID (id instellen)	1-255	Stelt de id van het interactieve flatpanel	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.
• Standby-modus	Standby (Sluimeren)	Stelt de standby-modus in om elektriciteitsverbruik te verminderen	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.

Optie	Waarden	Functie	Aantekeningen (Indien van toepassing)
► Proximity Control (Nabijheidsbesturing)			
Nabijheidsbesturing	Aan Uit	Schakelt aanwezigheidsdetectie in of uit	Als u deze optie wijzigt in SMART-instellingen (zie pagina 66), dan verschijnt de wijziging in het schermweergavemen u. Als u deze optie echter wijzigt in het schermweergavemen u, dan wordt de wijziging in de SMART-instellingen niet getoond.
Re-enable Time (Herinschakelingstijd)	1–10	Stelt hoe lang het interactieve flatpanel wacht voordat het weer beweging waarneemt (in minuten)	Als u deze optie wijzigt in SMART-instellingen (zie pagina 66), dan verschijnt de wijziging in het schermweergavemen u. Als u deze optie echter wijzigt in het schermweergavemen u, dan wordt de wijziging in de SMART-instellingen niet getoond.
Auto Power Off (Automatisch uitschakelen)	15–240	Stelt in hoe lang het interactieve flatpanel wacht voordat het weer uitschakelt	
Welcome OSD (Schermweergave van welkom)	Enabled (Ingeschakeld) Uitschakelen	Schakelt het welkomscherm in of uit	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.
Welcome Timeout (Duur van welkomscherm)	5–30	Stelt hoe lang het welkomscherm verschijnt (in seconden)	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.
Ready State Brightness (Helderheid van gereedheidsstatus)	0–100	Stelt de helderheid van het welkomstscherm	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.

HET SCHERMWEERGAVEMENU'S VAN HET INTERACTIEVE FLATPANEL GEBRUIKEN

Optie	Waarden	Functie	Aantekeningen (Indien van toepassing)
► USB-instelling			
• USB 1	HDMI1 HDMI2 HDMI3/PC (HDMI 3/PC) DVI-D DPORT (D-POORT) VGA Uitschakelen	Stelt de video-invoer voor de USB 1-aansluiting, of schakelt de aansluiting uit	Wijzig de standaardwaarde van deze optie niet.
• USB 2 (USB 2)	HDMI1 HDMI2 HDMI3/PC (HDMI 3/PC) DVI-D DPORT (D-POORT) VGA Uitschakelen	Stelt de video-invoer voor de USB 2-aansluiting, of schakelt de aansluiting uit	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.
• USB 3 (USB 3)	HDMI1 HDMI2 HDMI3/PC (HDMI 3/PC) DVI-D DPORT (D-POORT) VGA Uitschakelen	Stelt de video-invoer voor de USB 3-aansluiting, of schakelt de aansluiting uit	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.
• Lync® Room Reset (Opnieuw instellen van Lync® Room)	Opnieuw Annuleren	Stelt opties in alle menu's naar de standaardwaarden (voor een SMART Room System)	U gebruikt deze optie wanneer u het SMART Room System voor de eerste keer configureert
• CEC (BESTURING VAN CONSUMENTENELEKTRONIC A)	Enabled (Ingeschakeld) Uitschakelen	Schakelt ondersteuning van consumentenelektronicabesturi ng op HDMI-invoeren in of uit	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.
• FBC-bediening	Aan Uit	Schakelt het bedieningspaneel aan de voorzijde in of uit	De optie is niet toepasbaar op het SMART Room System. Wijzig de standaardwaarde niet.
SUPPORT (ONDERSTEUNING)			
• Model/Type (Model/soort)	[n.v.t.]	Toont het modelnummer van het interactieve flatpanel	
• Software Version (Softwareversie)	[n.v.t.]	Toont het firmware- versienummer van het interactieve flatpanel	
• SERIENUMMER	[n.v.t.]	Toont het serienummer van het interactieve flatpanel	

Optie	Waarden	Functie	Aantekeningen (Indien van toepassing)
• Customer Service Center (Klantenondersteuningscentrum)	[n.v.t.]	Biedt contactinformatie voor SMART-ondersteuning.	

Appendix C

Het room system opnieuw instellen naar fabriekswaarden

In deze bijlage wordt uitgelegd hoe het room system naar fabriekswaarden kan worden hersteld.

In de meeste situaties moet u het room system opnieuw instellen vanuit het scherm *Settings* (Instellingen). Als het room system echter in een onherstelbare staat is of het scherm *Settings* (Instellingen) door andere redenen niet toegankelijk is, dan kunt u het room system vanuit de BIOS opnieuw instellen.

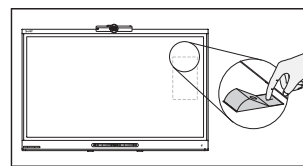
Het room system vanuit het scherm *Settings* (Instellingen) opnieuw instellen

1. Druk op de console achtereenvolgens op **Options** (Opties) en **Settings** (Instellingen).
Het scherm *Enter your credentials* (Voer uw aanmeldingsgegevens in) verschijnt.
2. Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord van de beheerdersaccount van het room system in de tekstvakken in en druk vervolgens op **Authenticate** (Verifiëren).
Het room system schakelt opnieuw in.
3. Voer het wachtwoord van het beheerdersaccount van het room system in en druk vervolgens op ENTER.
De Lync-beheerdersconsole verschijnt.
4. Druk op **Web Updates** (Internetupdates).
5. Druk op **Reset the Device to Factory Image** (Het apparaat opnieuw instellen naar fabrieksbeeld).
Het room system schakelt opnieuw in en de software wordt opnieuw ingesteld naar de fabriekswaarden.
6. Voltooi de procedure in de *installatiehandleiding SMART Room System voor Lync* (zie *Installatiehandleiding* op pagina 9).

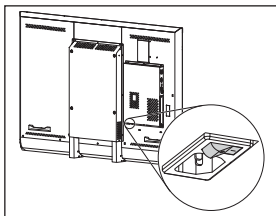
Het room system vanuit de BIOS opnieuw instellen

1. Schakel het room system uit (zie *Het room system uitschakelen* op pagina 13).
2. Sluit een USB-toetsenbord aan op de Lync-toepassing.

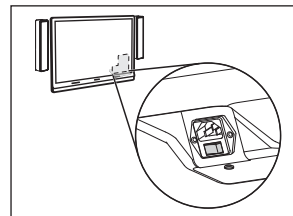
3. Als het room system SMART Board 8065i-G5 interactieve flatpanelen bevat, druk dan op de in-uitschakelknop op de Lync-toepassingskast.



4. Zet de schakelaar aan de onderkant van ieder interactief flatpanel aan.



SBID8055i-G5 en SBID8065i-G5



SBID8084i-G4

5. Druk op de toets DELETE (VERWIJDEREN).
De Lync-toepassing schakelt over naar de BIOS-modus.
6. Blader naar het tabblad **Advanced (Geavanceerd)**.
7. Selecteer **Recovery Function** (Herstelfunctie) en druk vervolgens op ENTER.
8. Stel *Image Recovery* (Beeldherstel) in op **Enabled** (Ingeschakeld).
9. Druk op ESC.
10. Blader naar het tabblad **Save & Exit (Opslaan en afsluiten)**.
11. Selecteer **Save Changes and Exit (Wijzigingen opslaan en sluiten)** en selecteer vervolgens **Yes (Ja)**.
Het room system schakelt opnieuw in en de software wordt opnieuw ingesteld naar de fabriekswaarden.
12. Voltooi de procedure in de *installatiehandleiding SMART Room System voor Lync* (zie *Installatiehandleiding* op pagina 9).

Appendix D

Naleving milieuregels voor hardware

SMART Technologies steunt mondiale inspanningen om ervoor te zorgen dat elektronische apparatuur wordt vervaardigd, verkocht en weggegooid op een veilige en milieuvriendelijke manier.

Regelgeving voor afval van elektrische en elektronische apparatuur en batterij (WEEE- en batterijrichtlijnen)

Elektrische en elektronische apparaten en batterijen bevatten substanties die schadelijk kunnen zijn voor de omgeving en voor de gezondheid van de mens. Het afvalcontainersymbool met een rood kruis er door heen, betekent dat de producten niet bij het reguliere afval mogen worden afgedankt maar alleen in de daarvoor bestemde recycling.



Batterijen

De afstandsbedieningen voor de SMART Board 8084i-G4 interactieve flatpanels bevatten 1,5V AAA-batterijen. Batterijen dienen correct gerecycled en afgevoerd te worden.

Meer informatie

Zie smarttech.com/compliance voor meer informatie.

Index

A

aanmeldgegevens Zie: wachtwoorden
aanwezigheidsdetectiesensoren 67
 over 3
 problemen oplossen 46, 49
 schoonmaken 17
accessoires 6
accu's 89
afstandsbediening 74
afstandsbewaking en -beheer 27, 31
agenda 55
airconditioning 18
AMT Zie: Intel AMT
antimalware 24
audio
 problemen oplossen 53-54
audioprocessor 5

B

balans, audio 72
bas 72
batterijen 74, 89
bedieningspanelen
 problemen oplossen 52
 schoonmaken 19
beeldschermlicht 77
beltoon 29, 61
bescherming van video-aansluitingen 5

C

camera's
 meer informatie 5
 optimaliseren 67
 problemen oplossen 52
 schoonmaken 20
certificaten 63
chemicaliën 17

computers Zie: laptops
computers in de ruimte 5-6, 24, 63, Zie
 ook: laptops
condensatie 18
consoles
 informatie en instellingen bekijken 67
 meer informatie 5
contrast 71, 77

D

DameWare 35
datum en tijd 64
diagnostische logboeken 30
digitaal pannen, kantelen en zoomen 5
documentatie 8
domeinen 55
DViT-technologie 4

E

elektriciteitslampjes 45
extra grote ruimten 8
extra kleine ruimtes 7

F

fabrieksinstellingen herstellen 73
fabrieksstandaard 65
fabriekswaarden 87
firewall 64
firmware-updates 23

G

gastlaptops Zie: laptops
gebeurtenislogboeken 63
gebruikersnamen 60
geluid
 configureren 68, 71, 79

- delen 3
- onderhouden 20
- glasreiniger 17, 19
- grote ruimten 8

H

- hardware-installatie 21
- hardware-isolatie testen 12
- hardware verwijderen 21
- HDMI 5
- helderheid 70, 77
- herstellen 87
- hoge tonen 71
- hulpmiddelen, aanbevolen 12

I

- ijken 15, 66, Zie ook: kalibreren
- installatie-instructies 21
- Intel AMT
 - beveiliging 35
 - configureren 33
 - het room system beheren met 33
 - inschakelen 32
 - over 31
- Intel MEBx 33
- interactieve flatpanels
 - configureren 66
 - het schermweergavemenu gebruiken 69
 - meer informatie 4
 - onderhoud 13
 - problemen oplossen 46, 49
- Internetinstellingen 63
- internetupdates 64

K

- kabelbevestigingen 12
- kabelcircuits 6
- kabelontspanning, kabel 21
- kabels
 - gebruiken om hardwareproblemen te isoleren 12
 - kabelontspanning gebruiken met 21
- kalibreren 14, 67, Zie ook: ijken
- kennisbank 9

- Klantervaringsprogramma 61
- kleine ruimten 7
- kleurtemperatuur 77
- kwaliteitscontrole 61

L

- labels 29
- ladders 12
- lampjes 45
- landen 64
- laptops 5-6, Zie ook: computers in de ruimte
- logboeken 30
- luidsprekers
 - het standaard volume instellen voor 29, 61
 - meer informatie 5
 - problemen oplossen 54
 - schoonmaken 20
- Lync-infrastructuur 2
- Lync-toepassingen 4
- Lync 2010 61
- Lync room system-software
 - problemen oplossen 54
- Lync Room System-software
 - over 2
- Lync Room System Administrative Web Portal 27
- Lync Web Service-certificaat 55

M

- malware 24
- MDTK openen 34
- MEBx Zie: Intel MEBx
- menubedieningspaneel 74
- microfoons 5, 20
 - aansluiten van aanvullende 6
 - problemen oplossen 53
 - schoonmaken 20
 - standaardvolume instellen voor 29, 61
- Microsoft-updates 64
- Microsoft Exchange 62
- Microsoft Lync-infrastructuur Zie: Lync-infrastructuur

Microsoft Lync-toepassingen Zie: Lync-toepassingen
 Microsoft Lync room system-software Zie: Lync room system-software
 Microsoft Office 365 65
 Microsoft Outlook 12
 Microsoft PowerPoint 3
 middelgrote ruimten 7
 muurstandaardkits 6

N

nylon kabelbevestigingen 12

O

Office 365™ Zie: Microsoft Office 365
 onderhoud van room systems 11
 ondersteuning
 Microsoft 54
 SMART 9
 openingsuren 66
 oproepen Zie: testoproepen
 opstarten 2
 Outlook Zie: Microsoft Outlook
 over 5

P

panelen met
 aanraakbesturing Zie: interactieve flatpanels
 pennen 19
 permanente stiften 16
 poorten, Intel AMT 36
 privacy 5
 problemen oplossen 43
 proxy-verificatie 60

R

regio's 64
 rolmaten 12
 rook 18

room system
 op afstand herstarten 30
 weergeven van informatie en status van 29
 room systems
 accessoires voor 6
 eigenschappen van 2
 hardware installeren 21
 onderdelen van 3
 over 2
 problemen oplossen 43
 resetten 87
 software en firmware bijwerken voor 23
 testen 56
 turning off (room system uitschakelen) 13
 vergelijken 7
 ruimtelabels Zie: labels

S

samenwerking 3
 SCEP 24
 schermen
 controlepanelen Zie: consoles
 interactieve flatpanels Zie: interactieve flatpanels
 schermweergavemenu 69
 scherpte 71, 77
 schoonmaken 20
 aanwezigheidsdetectiesensoren 17
 camera's 20
 interactieve flatpanelcamera's en kanalen van reflecterende tape 17
 luidsprekers 20
 schermen van interactief flatpanel 16
 schroevendraaiers 12
 screens
 interactive flat panels (schermen interactieve flatpanels)
 Zie: interactieve flatpanels
 serienummers 44, 67, 73
 SIP URI's 55
 sluiters, camera 5
 SMART-instellingen 66
 SMART-updates 65

SMART Board interactieve
 flatpanels Zie: interactieve
 flatpanels
SMART Room System USB-bridge 6
SMART Room Systems Zie: room systems
software-updates 23
Standby-modus 72
status 29
statuslampjes 45
stiften 16
stof 17-18, 20
stofzuigers 18

T

talen 64, 72
testgesprekken 56
testoproepen 61
tijd Zie: datum en tijd
TLS 35
toon 77
transport 21
trilling 21

U

uitwisbare stiften 16
updates 64
USB-aansluiting 4
USB-bridge Zie: SMART Room System
 USB-bridge

V

vastleggen 62
ventilatie 18
verpakking 21
vertrouwde domeinen 55
VGA 5
video's 3, Zie ook: camera's
VNC Viewer Plus 35
vochtigheid 18
volume 54, 61

W

wachtwoorden 29, 33, 60, 65
water 17
Web Service-certificaat 55
WEEE- en accuvoorschriften 89
weergaveveld 5
whiteboardfunctie 3
Windows Firewall 64
Windows Server Update Services-server 64

Z

zaklampen 12
zelfstudie 62
zonlicht 18
zwartniveau 71, 78

SMART TECHNOLOGIES

smarttech.com/support

smarttech.com/support/entsupport