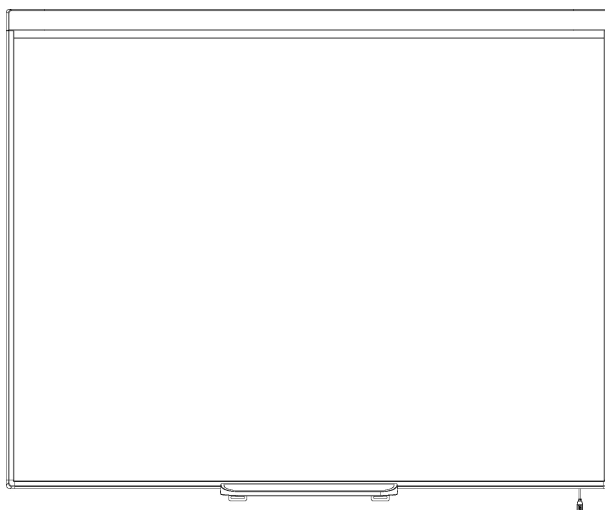




Interaktiv SMART Board® 480-tavlen

Brukerhåndbok

Produktregistrering

Hvis du registrerer SMART-produktet ditt, melder vi fra til deg om nye funksjoner og programvareoppgraderinger.

Registrer deg på nettet på smarttech.com/registration.

Ha følgende opplysninger tilgjengelig i tilfelle du må kontakte SMARTs kundstøtte.

Serienummer:

Kjøpsdato:

FCC-advarsel

Dette utstyret er testet og funnet å overholde grensene for en digital enhet av klasse A, i henhold til kapittel 15 i FCC-reglene. Disse grensene skal gi rimelig beskyttelse mot skadelig forstyrrelse når utstyret brukes i kommersielle omgivelser. Dette utstyret genererer, bruker og kan utstråle radiofrekvensenergi, og hvis det ikke installeres og brukes i henhold til produsentens anvisninger, kan det forårsake skadelig forstyrrelse på radiokommunikasjon. Bruk av dette utstyret i boligområder kan sannsynligvis forårsake skadelig forstyrrelse, og i slike tilfeller må brukeren korrigere forstyrrelsen for egen regning.

Merknad om varemerker

SMART Board, SMART Notebook, DViT, smarttech, SMART-logoen og alle SMART-slagord er varemerker eller registrerte varemerker tilhørende SMART Technologies ULC i USA og/eller andre land. Microsoft og Windows er enten registrerte varemerker eller varemerker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre land. Alle andre tredjepartsprodukter og firmanavn kan være varemerker tilhørende de respektive eierne.

Merknad om opphavsrett

© 2012 SMART Technologies ULC. Med enerett. Uten skriftlig forhåndstillatelse fra SMART Technologies ULC er det ulovlig å kopiere denne utgivelsen helt eller delvis, skrive den om, lagre den i et hentesystem eller oversette den til andre språk. Informasjonen i denne håndboken kan endres uten varsel og er ikke bindende for SMART.

En eller flere av følgende patenter: US6320597, US6326954, US6741267, US6803906, US6954197, US7151533, US7184030, US7236162, US7342574, US7379622, US7532206, US7619617, US7629987, US7692625, US7751671, US7757001, USD612396, USD616462, USD617332 og USD636784. Andre patenter anmeldt.

05/2012

Viktig informasjon

Før du installerer og bruker den interaktive SMART Board® 480-tavlen, må du lese og forstå sikkerhetsadvarslene og -forholdsreglene i denne brukerveiledningen og i det inkluderte advarseldokumentet. Det vedlagte advarseldokumentet beskriver sikker og korrekt bruk av den interaktive SMART Board-tavlen og tilhørende tilbehør, slik at du kan forhindre person- og produktskader.

MERKNAD

I dette dokumentet henviser "interaktiv tavle" til din interaktive tavle og tilhørende ekstrautstyr og tilbehør.

Innhold

Viktig informasjon	i
Kapittel 1: Introduksjon av den interaktive SMART Board 480-tavlen	1
Innledning	1
Funksjoner	2
Hvordan fungerer den interaktive SMART Board-tavlen?	3
Datamaskinkrav	4
Tilbehør og reservedeler	4
Installasjonstips	4
Kapittel 2: Koble den interaktive tavlen til en datamaskin	7
Oversikt	7
Installere SMART Product Drivers	8
Orienterer den interaktive tavlen	8
Kapittel 3: Bruke den interaktive tavlen	11
Bruke verktøylinjen for fristilte verktøy	12
Bruke bevegelser, dobbelberøring og dobbel skriving	12
Kapittel 4: Vedlikehold og feilsøking	19
Tips for problemfri bruk	19
Rengjøre den interaktive tavlen	19
Generell feilsøking	20
Transportere den interaktive tavlen	23
Kontakte SMARTs kundestøtte	24
Bilag A: Miljøoverholdelse for maskinvare	25
Indeks	27

Hoofdstuk1

Introduksjon av den interaktive SMART Board 480-tavlen

Innledning	1
Funksjoner	2
Hovedfunksjoner	2
DViT-teknologi	2
Flerberøringsbevegelser	2
Dobbelberøring	2
Dobbel skriving	2
Slitesterk overflate	2
Hvordan fungerer den interaktive SMART Board-tavlen?	3
Windows-datamaskiner	3
Datamaskinkrav	4
Tilbehør og reservedeler	4
Installasjonstips	4
Forlenge USB-kabelen	4
Unngå elektromagnetisk forstyrrelse (EMF)	5

Innledning

SMART-produktet ditt er en veggmontert interaktiv tavle med frontprojeksjon. Du kan også gjøre alt du gjør på datamaskinen — åpne og lukke applikasjoner, rulle gjennom filer, ha møter med andre, opprette nye dokumenter eller redigere eksisterende, gå til nettsteder, spille videoklipp og mer — bare ved å berøre de interaktive overflaten med fingeren eller med den inkluderte pennen. Når du kobler den interaktive tavlen til en datamaskin og en projektor, vises datamaskinbilder på den interaktive overflaten. Du kan skrive over alle programmer i digitalt blekk, og deretter lagre disse notatene i en fil i SMART Notebook™ samarbeidsprogramvare for fremtidig henvisning og distribusjon.

Den interaktive SMART Board 480-tavlen er en USB 1.1 bussdrevet enhet med full hastighet uten ekstern strømforsyning. Fordi USB er den primære tilkoblingsmodusen, får den interaktive tavlen strøm fra datamaskinen gjennom den inkluderte 3-meters USB-kabelen. Det er ingen av- og påknapp på den interaktive tavlen. Den kjører alltid når datamaskinen er slått på.

HOOFDSTUK 1

Introduksjon av den interaktive SMART Board 480-tavlen

Funksjoner

Din interaktive SMART Board 480-tavle er slitesterk og pålitelig. Den inneholder en solid, herdet interaktiv overflate, skadebestandig penn og SMARTs eiendomsbeskyttede DViT® DViT (Digital Vision Touch)-teknologi. Den interaktive tavlen måler 195,6 cm diagonalt og har et størrelsesforhold på 4:3 .

Hovedfunksjoner

DViT-teknologi

To digitale kameraer, ett i hvert øvre hjørne på den interaktive tavlen, finner posisjonen til fingeren din eller pennen mens den beveger seg langs den interaktive overflaten.

Flerberøringsbevegelser

Den interaktive tavlen støtter flerberøringsbevegelser (kun Windows®). Du kan bruke to fingre til å endre størrelse på en side, til å rotere et objekt, til å zoome inn og ut mm.

Dobbelberøring

Den interaktive tavlen støtter dobbelberøring (kun Windows). To brukere kan bruke fingrene til å utføre musefunksjoner samtidig.

Dobbel skrivning

Den interaktive tavlen har begrenset støtte for dobbel skrivning (kun Windows). To brukere kan bruke fingrene til å skrive på den interaktive tavlen samtidig.

Slitesterk overflate

Den interaktive overflaten er skrapebestandig, bulkesikker og optimalisert for projeksjon.

Hvordan fungerer den interaktive SMART Board-tavlen?

Den interaktive tavlen fungerer som en inngangsenhet for datamaskinen, slik at du kan jobbe i et hvilket som helst program på den tilkoblede datamaskinen. Du trenger to ekstra komponenter for å kunne bruke den interaktive tavlen: En datamaskin og en digital projektor. Disse komponentene fungerer sammen på følgende måte:

- Datamaskinen kjører et program og sender deretter bildet til projektoren.
- Projektoren viser bildet på den interaktive tavlen.
- Den interaktive tavlen sanser kontakt med skjermen, og sender hvert kontaktpunkt sammen med informasjon om penneverktøyet til den tilkoblede datamaskinen.

SMART Product Drivers oversetter informasjonen til museklikk og digitalt blekk.

Når du berører den interaktive tavlens overflate, blir berøringen av fingeren din til et museklikk, og du kan kontrollere datamaskinen fra den interaktive tavlen. Når du bruker et penneverktøy, endrer SMART Product Drivers pekeren til en farget penn du kan skrive over skrivebordet eller et åpent program med i digitalt blekk.

Når du installerer SMART Product Drivers, vises en verktøylinje med fristilte verktøy på skrivebordet. Du kan endre penneinnstillinger, f.eks. gjennomsiktighet, farge og blekkbredde. Du kan deretter lagre notatene i en fil i SMART Notebook-programvaren. Du kan også tilpasse andre verktøy, for eksempel bredden på viskelærverktøyet du bruker til å viske ut notatene med.

Windows-datamaskiner

SMART Notebook samarbeidsprogramvare inkluderer SMART Ink™ og SMART Product Drivers. SMART Ink fungerer sammen med SMART Product Drivers slik at du kan skrive på skjermen i digitalt blekk ved bruk av det interaktive produktets penn eller fingeren din.

SMART Ink starter automatisk når du starter opp datamaskinen, og SMART Ink-verktøylinjen vises i tittellinjen på alle åpne vinduer på datamaskinen.



MERKNAD

SMART Notebook-programvaren viser ikke SMART Ink-verktøylinjen fordi den inneholder egne blekkverktøy du kan bruke til å skrive direkte i filen med.

Du kan trykke på **SMART Ink** ▼ for å velge blekkegenskaper og utføre vanlige oppgaver, f.eks. kopiere notater.

HOOFDSTUK 1

Introduksjon av den interaktive SMART Board 480-tavlen

SMART Ink omfatter SMART Ink-notater som du kan i digitalt blekk overalt på skrivebordet. Når du skriver utenfor de åpne vinduene på PC-en, vises et SMART Ink-notat, og du kan skrive inni notatet.

SMART Ink omfatter også SMART Ink dokumentleser, hvor du kan vise PDF-filer og skrive over dem i digitalt blekk.

For mer informasjon om bruk av SMART Ink, se *SMART Ink brukerveiledning* (smarttech.com/kb/170191).

Datamaskinkrav

For å kunne drive den interaktive tavlen og kjøre SMART-produkt drivere, må datamaskinen oppfylle bestemte minstekrav. En oversikt over den interaktive tavlen datamaskinkrav finner du under *SMART Board Spesifikasjoner for interaktiv SMART Board 480-tavle* (smarttech.com/kb/154638).

Tilbehør og reservedeler

En full oversikt over produkter du kan bestille til den interaktive SMART Board 480-tavlen finnes under smarttech.com/accessories.

Kontakt din autoriserte SMART-selger (smarttech.com/wheretobuy) for å bestille tilbehør og standard reservedeler for interaktive SMART Board 480-tavler.

Installasjonstips

Installasjonsanvisninger for den interaktive SMART Board 480-tavlen finner du under *Installasjonsveiledning for interaktiv SMART Board 480-tavle* (smarttech.com/kb/154700).

Forleng USB-kabelen

USB-kabelen vedlagt den interaktive SMART Board 480-tavlen er innenfor grensen definert av USB-standarden for maksimal lengde. Den interaktive tavlen har en innebygd 1,5-meters USB-kabel, og en 3-meters USB-kabel er også inkludert.

VIKTIG

De kombinerte USB-kablene som kobles sammen fra den interaktive tavlen til datamaskinen bør ikke overskride 5 meter.

Hvis denne kabelen ikke er lang nok til å nå fra datamaskinen til den interaktive tavlen, kan du imidlertid bruke en bussdrevet hub, f.eks. den aktive USB-skjøteledning (delnr. USB-XT) til å forleng USB-tilkoblingen.

HOOFDSTUK 1

Introduksjon av den interaktive SMART Board 480-tavlen

Unngå elektromagnetisk forstyrrelse (EMF)

Du kan ta enkelte forholdsregler for å unngå EMF av den interaktive tavlen:

- Før ikke USB-kablene parallellt med strømkabler.
- Kryss USB-kabler over strømkabler i 90°-vinkel for å redusere risikoen for forstyrrelse på USB-kablene.
- Før ikke USB-kabler i nærheten av vanlige EMF-kilder, f.eks. elektriske motorer eller fluorescerende lysarmatur.
- Bøy ikke USB-kabler for mye.
- Bruk ikke USB-pluggadaptere eller passive USB-veggplater.

Hoofdstuk2

Koble den interaktive tavlen til en datamaskin

Oversikt	7
Samsvare datamaskinens oppløsning med projektorens oppløsning	7
Installere SMART Product Drivers	8
Orientere den interaktive tavlen	8

Oversikt

Med den interaktive SMART Board 480-tavlens grensesnitt USB-grensesnitt kan du koble den interaktive tavlen til datamaskinen din. Fordi den vedlagte USB-kabelen gir både et digitalt signal og strøm fra datamaskinen til den interaktive tavlen, trenger du ikke ekstra strømforsyning.



VIKTIG

Den interaktive SMART Board 480-tavlen støtter kun én interaktiv table pr. datamaskin på en primærskjerm.

Samsvare datamaskinens oppløsning med projektorens oppløsning

Påse at oppløsningsinnstillingene for projektoren og datamaskinen samsvarer. Hvis ikke datamaskinens oppløsning samsvarer med datamaskinens innebygde oppløsning, fyller ikke bildet den interaktive tavlen overflate, og kan flimre eller vises forvrengt.

Sett projektoren til optimal bildeoppløsning ved å følge anvisningene vedlagt projektoren, og sett deretter datamaskinens oppløsning tilsvarende. Hvis du trenger hjelp til å endre datamaskinens oppløsning, kan du rådføre deg med anvisningene vedlagt operativsystemet.

Du må muligens justere datamaskinens oppdateringshastighet for å oppnå best mulig resultat. Sett datamaskinen først til en oppdateringshastighet på 60 Hz, og juster deretter denne hastigheten opp eller ned for å finne den ideelle oppdateringshastigheten. For mer informasjon om hvordan du endrer datamaskinens oppløsningshastighet, kan du rådføre deg med anvisningene vedlagt operativsystemet.

Installere SMART Product Drivers

Du kan installere SMART Product Drivers på en hvilken som helst datamaskin som oppfyller bestemte minstekrav ved bruk av programvareinstallasjons-CD-en vedlagt SMART-produktet eller fra smarttech.com/downloads.

MERKNAD

Du må installere SMART Product Drivers 10.7 eller nyere på en Windows-datamaskin, eller SMART Product Drivers 10.2 SP1 eller nyere på en Linux® datamaskin for å kunne skrive i digitalt blekk og berøre den interaktive tavlens overflate.

En oversikt over den interaktive tavlens systemkrav finner du under *SMART Board Spesifikasjoner for interaktiv SMART Board 480-tavle* (smarttech.com/kb/154638).

VIKTIG

- Koble den interaktive SMART Board 480-tavlen fra datamaskinen mens du installerer SMART Product Drivers.
- Det er ingen statuslamper på den interaktive SMART Board 480-tavlen. SMART Product Drivers må installeres for å kunne se den interaktive tavlens status.

Orienterer den interaktive tavlen

Etter at du har installert SMART Product Drivers på datamaskinen, må du orientere den interaktive tavlen. Når du orienterer den interaktive tavlen, får du mest mulig nøyaktig skrijving og berøring. Orienter den interaktive tavlen hver gang projektoren eller den interaktive tavlen har flyttet seg siden sist du brukte den, eller hvis musepekeren ikke er riktig innrettet med pennen eller fingeren din når du berører den interaktive overflaten.

Orienterer den interaktive tavlen

1. På den interaktive overflaten klikker du på **SMART Board** -ikonet i meldingsområdet, og velger deretter **Orienter**.
Skjermbildet *Orientering* åpnes.
2. Ta opp pennen fra pennebrettet.
3. Begynn på første mål på skjermen, berør midten av målet fast med tuppen av pennen og hold pennen stødig helt til målet går til neste punkt.
4. Gjenta trinn 3 helt til du kommer til siste punkt.

MERKNAD

Orienteringen består av fire berøringer.

HOOFDSTUK 2

Koble den interaktive tavlen til en datamaskin

5. På det siste punktet berører du midten av målet, stopper og slipper opp pennen.

Skjermbildet *Orientering* lukkes.

Hoofdstuk3

Bruke den interaktive tavlen

Bruke verktøylinjen for fristilte verktøy	12
Bruke bevegelser, dobbelberøring og dobbel skriving	12
Enkelt fingers-bevegelser	13
Velg og velge bort et objekt (klikke)	13
Vise menyalternativer (høyreklikke)	13
Dra et objekt, en rullelinje eller et vindu	14
Dobbeltklikke	14
Vise neste og forrige side	14
Flerfingers-bevegelser	14
Vise menyalternativer (høyreklikke)	14
Forstørre et område eller objekt	15
Redusere et objekts målestokk	15
Rulle horisontalt eller vertikalt	15
Rotere et objekt	15
Gode rutiner for bevegelser og verktøy	16

Når du berører den interaktive tavlens overflate, registrerer tavlen de horisontale og vertikale (eller x og y) koordinatene på den interaktive overflaten. Datamaskinens musedriver tolker disse koordinatene og flytter pekeren til korresponderende punkt på det projiserte bildet.

For å åpne et program på den interaktive tavlen, trykker du to ganger på rad på programikonet. Når du trykker to ganger for å åpne et program, er det det samme som å dobbeltklikke med musen for å åpne et program på datamaskinen. På samme måte, hver gang du trykker én gang på den interaktive tavlens overflate, er det det samme som ett enkelt venstreklikk.

MERKNAD

Om nødvendig kan du flytte musen eller berøre den interaktive tavlens overflate eller trykke på en tast på tastaturet for å få datamaskinen ut av ventemodus.

Bruke verktøylinjen for fristilte verktøy

Du må installere og kjøre SMART produkt drivere på den tilkoblede datamaskinen for å få tilgang til verktøylinjen for fristilte verktøy. Når du jobber på den interaktive tavlen, flyter verktøylinjen fritt over skrivebordet og alle åpne programmer. Bruk fingeren eller pennebrettspennen til å velge et verktøy fra denne justerbare verktøylinjen til å klikke, skrive, viske ut og åpne SMART Notebook-programvare på den interaktive tavlen.

For mer informasjon om hvordan du bruker SMART Notebook-programvare, se smarttech.com/support.

■ Åpne verktøylinjen for fristilte verktøy

Trykk på **SMART Board**-ikonet  i meldingsområdet og trykk deretter på **Vis fristilte verktøy**.

MERKNADER

- SMART Notebook-programvaren omfatter ekstra verktøylinjer til å kontrollere digitale blekkpenner og andre tegneverktøy.
- Du kan ikke bruke høyreklikkverktøyet på verktøylinjen for fristilte verktøy på den interaktive SMART Board 480-tavlen.
- Du kan flytte denne verktøylinjen enten til venstre eller høyre side av skjermen.
- Du kan flytte denne verktøylinjen lavere på skjermen slik at yngre elever kan nå den.
- Du kan ikke rotere denne verktøylinjen horisontalt.

Bruke bevegelser, dobbelberøring og dobbel skriving

Den interaktive tavlen støtter flerberøringsbevegelser, dobbelberøring og dobbel skriving på Windows-datamaskiner.



VIKTIG

Bevegelser, dobbelberøring og dobbel skriving krever Windows 7 eller Windows XP operativsystemer samt siste versjon av SMART Product Drivers og SMART Notebook-programvaren (smarttech.com/downloads).

Med multiberøringsbevegelser kan du bruke forhåndsbestemte kommandoer på den interaktive tavlen uten å bruke tastatur eller mus. Med en rekke to fingers-berøringer på den interaktive tavleskjermen kan du navigere i sider, endre utseendet til et objekt, mm.

HOOFDSTUK 3

Bruke den interaktive tavlen

Med dobbelberøring kan to brukere berøre den interaktive tavlen for å utføre musefunksjoner samtidig.

Med dobbel skriving kan to brukere kan bruke fingrene til å skrive på den interaktive tavlen samtidig.

i MERKNAD

Dobbel skriving har begrenset funksjonalitet med interaktive SMART Board-tavler i 400-serien.

Før du bruker disse funksjonene, må du aktivere den interaktive tavlen til å gjenkjenne dem.

Aktivere bevegelser, dobbelberøring og dobbel skriving

1. Trykk på **SMART Board**-ikonet  i meldingsområdet og trykk deretter på **SMART-innstillinger**.

Vinduet *SMART-innstillinger* vises.

2. Trykk på **SMART-maskinvareinnstillinger**.
3. Velg **Muse- og bevegelsesinnstillinger** fra nedtrekkslisten.
4. Velg **Flerberøringsmodus**.
5. Trykk **Bruk**.
6. Trykk **OK**.

Enkelt fingers-bevegelser

Du kan utføre enkelte bevegelser ved bruk av én finger, f.eks. velge et objekt og dobbeltklikke.

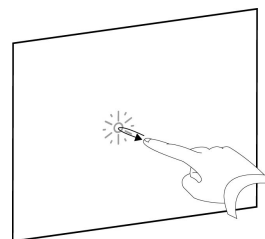
Enkel fingers-bevegelser omfatter følgende:

Velg og velge bort et objekt (klikke)

Trykk og slipp den interaktive overflaten raskt for å velge eller velge bort et objekt eller alternativ. Dette utfører et standard museklikk.

i MERKNAD

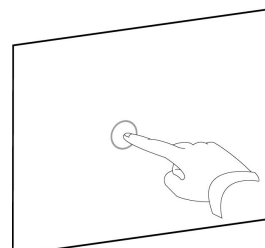
Denne bevegelsen starter programmer hvis operativsystemet er innstilt til å starte programmer med et enkeltklikk



Vise menyalternativer (høyreklikke)

Trykk og hold skjermen med fingeren.

I SMART Notebook-programvaren, Windows og Microsoft® Office-programmer vises høyreklikkmenyen.

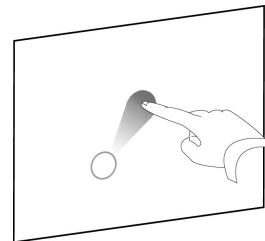


HOOFDSTUK 3

Bruke den interaktive tavlen

Dra et objekt, en rullelinje eller et vindu

Trykk og hold et objekt eller en rullelinje på skjermen. Hold fingeren på skjermen mens du langsomt flytter objektet eller rullelinjen. Når du når ønsket posisjon, slipper du fingeren.

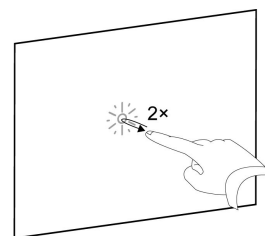


Dobbeltklikke

Trykk på og slipp den interaktive overflaten to ganger på samme sted. Dette utfører et standard dobbeltklikk.

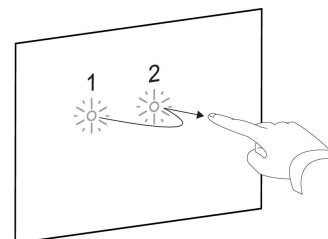
MERKNAD

Denne bevegelsen starter programmer hvis operativsystemet er innstilt til å starte programmer med et dobbeltklikk.

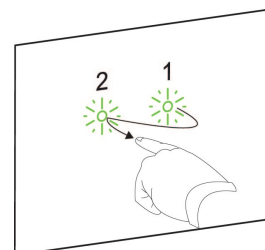


Vise neste og forrige side

Trykk på skjermen og trykk deretter raskt igjen rett til høyre for det punktet for å vise neste side.



Trykk på skjermen og trykk deretter raskt igjen rett til venstre for det punktet for å vise forrige side.



Flerfingers-bevegelser

Du kan utføre enkelte bevegelser ved bruk av to eller flere fingre, blant annet skalering, rulling og manipulering av objekter. Flerfingers-bevegelser omfatter følgende::

Vise menyalternativer (høyreklikke)

Bruk to fingre på samme hånd til å trykke og holde skjermen med venstre finger, og deretter til å trykke én gang på skjermen med høyre finger.

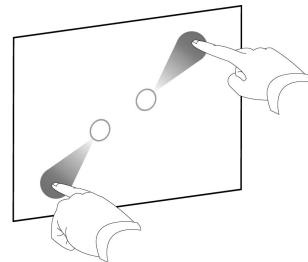
Løft venstre finger fra skjermen og velg deretter et menyelement med en finger.

HOOFDSTUK 3

Bruke den interaktive tavlen

Forstørre et område eller objekt

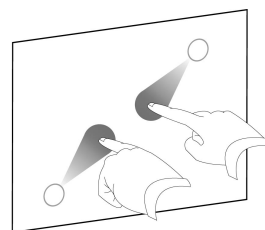
Bruk én finger på hver hånd til å trykke i midten av området eller objektet, og dra deretter fingrene vekk fra hverandre.



Redusere et objekts målestokk

Bruk én finger på hver hånd til å trykke på skjermen på motsatte ender av området eller objektet, og dra deretter fingrene mot hverandre.

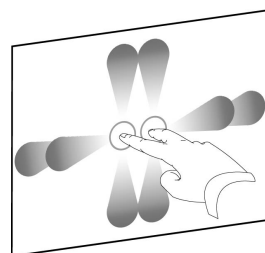
Denne bevegelsen skalerer enten et objekt på en side eller hele siden, avhengig av programmet.



Rulle horisontalt eller vertikalt

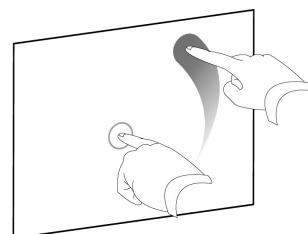
Bruk to fingre på samme hånd til å trykke på skjermen.

Hold fingrene på skjermen og gå opp, ned, til venstre eller høyre på siden. Slipp fingrene når du er fornøyd med visningen.



Rotere et objekt

Plasser én finger på hver side av objektet du vil rotere. Hold én finger fast, og flytt raskt den andre fingeren rundt objektet. Slipp fingrene av skjermen når du er fornøyd med vinkelen.



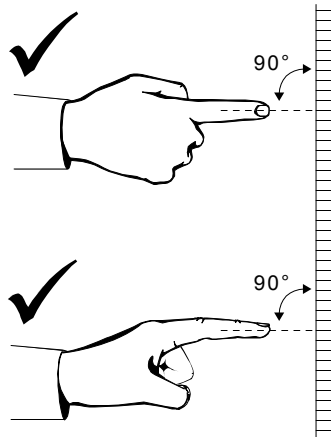
HOOFDSTUK 3

Bruke den interaktive tavlen

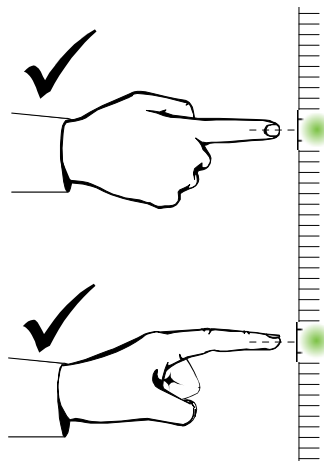
Gode rutiner for bevegelser og verktøy

Følg disse retningslinjene når du bruker bevegelser og verktøy med det interaktive produktet.

Hold fingrene vinkelrett (90°) på den interaktive overflaten på kontaktpunktet.



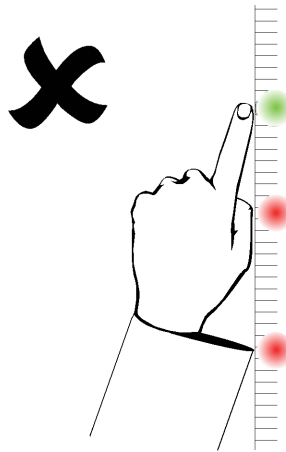
Hold tommelen og andre fingre vekk fra den interaktive overflaten. De kan generere uønskede kommandoer.



HOOFDSTUK 3

Bruke den interaktive tavlen

Hold den andre hånden, albuer og løse klær vekk fra den interaktive overflaten. De kan generere uønskede kommandoer.



For "klikke"-kommandoer slår du raskt med fingeren på den interaktive overflaten. Påse også at du løfter fingeren langt nok fra den interaktive overflaten mellom trykk slik at fingeren er ute av det interaktive tavlekameraets syn.

Hoofdstuk4

Vedlikehold og feilsøking

Tips for problemfri bruk	19
Rengjøre den interaktive tavlen	19
Generell feilsøking	20
Justere det projiserte bildet	20
Nullstille den interaktive tavlen	20
Forhindre USB-kabelproblemer	20
Feilsøkingstips	20
Transportere den interaktive tavlen	23
Kontakte SMARTs kundestøtte	24

Tips for problemfri bruk

Den interaktive SMART Board-tavlen er slitesterk, men vær nøye med å forhindre skader på den og tilhørende deler.

- Bytt ut pennen når spissen er utbrukt.
- Berør ikke den interaktive overflaten med skarpe eller spisse gjenstander.
- Bruk ikke teip på den interaktive overflaten.
- Den interaktive tavlen må ikke settes opp og brukes i områder med store mengder støv, luftfuktighet eller røyk.

Rengjøre den interaktive tavlen

Hvis den behandles riktig, vil den interaktive tavlen fungere i årevis uten problemer. Følg disse tipsene for rengjøring av den interaktive tavlen.

- For å fjerne støv, skitt og fingerfett tørker du av skriveoverflaten med en fuktet klut eller svamp. Bruk om nødvendig mild såpe.
- Sprut ikke rengjøringsmiddelet direkte på den indirekte overflaten. Sprut i stedet en liten mengde på en klut og tørk deretter forsiktig av den interaktive overflaten.
- La ikke rengjøringsmiddelet renne på rammens reflektive overflater.
- Rør ikke de digitale kameraene i de øvre hjørnene av rammen. Forsøk ikke å rengjøre de digitale kameraene uten spesifikke anvisninger fra SMART Technologies.

HOOFDSTUK 4

Vedlikehold og feilsøking

- Hvis blekk ved et uhell brukes på den interaktive tavlen, må det fjernes så snart som mulig. Blekk blir vanskeligere å bruke jo lenger det blir værende på skjermoverflaten.

FORSIKTIG

Bruk ikke sterke kjemikalier eller slipemidler på den interaktive tavlen.

VIKTIG

- Før du rengjør den interaktive tavlen, må du koble fra USB-kabelen.
- For å se skitt eller striper enklere, kan du sette projektoren i ventemodus (lampen slukket).

Generell feilsøking

Justere det projiserte bildet

Hvis projektoren ikke er fastmontert, kan du korrigere mange bildeproblemer ved å flytte projektoren slik at det projiserte bildet passer rett på den interaktive overflaten. Optimalt bør hver side av bildet strekke seg nesten til kanten av den interaktive overflaten.

For mer informasjon om projektoren, gå til smarttech.com/support.

Nullstille den interaktive tavlen

Du kan nullstille den interaktive tavlen ved å koble fra og deretter koble USB-kabelen til igjen. Dette slår strømmen av og på igjen slik at alle komponentene i den interaktive tavlen startes på nytt.

Forhindre USB-kabelproblemer

For å feilsøke noen vanlige kabelføringsproblemer, kan du prøve å koble fra utstyrsenheter, f.eks. USB-huber og USB-skjøteledninger som er koblet til den interaktive tavlen.

Det grunnleggende systemet består av interaktiv SMART Board-tavle, USB-kabel, maskinvare, operativsystem og SMART-produkt drivere. Du kan prøve å isolere og skifte ut hver komponent for å finne årsaken til koblingsproblemet.

Feilsøkingstips

Denne delen beskriver noen symptomer, årsaker og løsninger for problemer du kan få med den interaktive tavlen.

Prøv feilsøkingstipsene i følgende tabell for å løse de fleste problemene med produktet.

i MERKNAD

Disse fremgangsmåtene varierer avhengig av hvilken versjon Windows-operativsystem du har, samt systempreferansene.

Symptomer	Årsak	Løsning
Det vises ikke bilde på den interaktive tavlen eller meldingen "Ingen inndata" vises.	Projektoren mottar ikke videosignal.	Kontroller videokabeltilkoblingene. Kontroller at riktig videoinngang er valgt på projektoren. Kontroller at projektoren er slått på og at den er koblet til en strømkilde. Hvis du bruker en bærbar datamaskin, må du slå på den eksterne videotilkoblingen. Se datamaskinanvisningene for mer informasjon.
	Datamaskinen er i ventemodus.	Flytt på musen eller berør den interaktive overflaten eller trykk på en tast på tastaturet for å få datamaskinen ut av ventemodus.
	Datamaskinen er slått av.	Slå på datamaskinen (eller trykk på nullstillingsknappen) og logg deretter på som vanlig.
Det projiserte bildet er uskarpt, for stort eller fyller ikke helt ut den interaktive tavleskjermen.	Projektorens posisjon-, zoom- og fokuseringsinnstillinger er ikke justert.	Juster projektorens posisjon-, zoom- og fokuseringsinnstillinger. Se projektoranvisningene for mer informasjon.
	Datamaskinens videooppløsningsinnstillinger samsvarer ikke med projektorens innebygde oppløsning.	Finn riktig videooppløsning for datamaskinen i projektorhåndboken, velg deretter Start > Kontrollpanel > Skjerm og endre videooppløsningen slik at den samsvarer med projektorens.
SMART Board  -ikonet vises ikke i meldingsområdet.	SMART Board-verktøy kjører ikke.	Start SMART Board-verktøy ved å velge Start > Alle programmer > SMART Technologies > SMART Board-verktøy 2012 .
	SMART Product Drivers er ikke installert	Installer SMART-produkt drivere på datamaskinen. For mer informasjon om installering av SMART-produkt drivere, se <i>Installere SMART Product Drivers</i> På side 8.

HOOFDSTUK 4

Vedlikehold og feilsøking

Symptomer	Årsak	Løsning
Orienteringsprosedyren går ikke til den andre punktet.	Datamaskinen sender muligens inndata til et annet program enn den interaktive tavlens orienteringsskjerm.	Trykk på ALT+TAB på tastaturet for å justere operativsystemets fokus til den interaktive tavlens orienteringsskjerm.
Den interaktive overflaten reagerer ikke når du berører den, pekeren beveger seg uregelmessig eller mellomrom oppstår når du tegner eller skriver.	Den interaktive tavlen er ikke orientert.	Orienter den interaktive tavlen. For mer informasjon om orientering av den interaktive tavlen, se <i>Orienter den interaktive tavlen</i> På side 8.
	SMART Board-verktøy kjører ikke.	Start SMART Board-verktøy ved å velge Start > Alle programmer > SMART Technologies > SMART Board-verktøy 2012 .
	SMART Product Drivers er ikke installert.	Installer SMART Product Drivers på datamaskinen. For mer informasjon om installering av SMART Product Drivers, se <i>Installere SMART Product Drivers</i> På side 8.
	Ikke alle komponentene i SMART Product Drivers er installert på datamaskinen.	Fjern og installer SMART Product Drivers på nytt på datamaskinen.

HOOFDSTUK 4

Vedlikehold og feilsøking

Symptomer	Årsak	Løsning
Det er en liten rød x på SMART Board  -ikonet.	SMART Product Drivers finner ikke den interaktive tavlen.	Kontroller at USB-kabelen er koblet til fra datamaskinen til den interaktive tavlen, og at kabelen ikke er lengre enn 3,5 meter.
	SMART Board-tjenesten kjører ikke.	Starte SMART Board-tjenesten: 1. Trykk på SMART Board -ikonet i meldingsområdet og trykk deretter på SMART-innstillinger. Vinduet <i>SMART-innstillinger</i> vises. 2. Velg Om programvare- og produktstøtte > Verktøy > Diagnose. Vinduet <i>SMART Board-diagnose</i> vises. 3. Velg Service > Start. 4. Lukk vinduet <i>SMART Board-diagnose</i> og lukk deretter SMART-innstillinger.
	Ikke alle komponentene i SMART Product Drivers er installert på datamaskinen.	Fjern og installer deretter SMART Product Drivers på nytt på datamaskinen.
Flerberøringsbevegelsene fungerer ikke som forventet.	Flerberøringsbevegelser er ikke aktivert.	Aktiver flerberøringsbevegelser. For mer informasjon om aktivering av flerberøringsbevegelser, se <i>Bruke bevegelser, dobbelberøring og dobbel skriving</i> På side12.

Transportere den interaktive tavlen

Ta vare på originalemballasjen til den interaktive SMART Board-tavlen slik at du kan bruke den nå du må transportere tavlen. Når det kreves, må du pakke inn igjen utstyret i originalemballasjen. Denne emballasjen er designet med optimal støt- og vibrasjonsbeskyttelse. Hvis du ikke har originalemballasjen lenger, kan du kjøpe den samme emballasjen direkte fra en autorisert SMART-selger (smarttech.com/wheretobuy).

Kontakte SMARTs kundestøtte

Du må gjerne ringe SMARTs kundestøtte. Men hvis du har problemer med SMART-produktet ditt, bør du vurdere å kontakte en autorisert SMART-selger (smarttech.com/wheretobuy) først. De kan ofte løse problemet uten forsinkelse.

Før du kontakter SMARTs kundestøtte, må du påse at:

- Du vet serienummeret til den interaktive tavlen.
- Spesifikasjonene for datamaskinen og operativsystemet oppfyller minstekravene for SMART-produkt drivere.
- USB-kabelen er koblet til datamaskinen og den interaktive tavlen.
- Enhetsdrivere er installert på operativsystemet.
- Den interaktive overflaten og innfatningene er ikke optisk blokkert.
- Du har orientert den interaktive tavlen.

■ Finne den interaktive tavlens serienummer

Se på den nederste høyre kanten av den interaktive tavlerammen når du står foran tavlen. Serienummeret finnes også på baksiden av den interaktive tavlen. Formatet på serienummeret er SB480-xx-xxxxxx.

BijlageA

Miljøoverholdelse for maskinvare

SMART Technologies støtter globale tiltak for å sørge for at elektronisk utstyr tilvirkes, selges og kasseres på en trygg og miljøvennlig måte. En oversikt over den interaktive tavlen miljøkrav finner du under *Spesifikasjoner for interaktiv SMART Board 480-tavle* (smarttech.com/kb/154638).

Indeks

B

- bevegelser
 - Enkel finger 13
 - Flere fingre 14
 - Gode rutiner 16

D

- datamaskin
 - Koble til interaktiv tavle, installasjon,
koble til datamaskin 7
 - Oppdateringshastighet 7
 - Samsvare oppløsning med projektor,
oppløsning
 - Datamaskin, oppløsning
 - Projektor
 - Oppløsning 7
 - Systemkrav 4
- dobbel berøring / dobbel skriving 2
- DViT (Digital Vision Touch)-teknologi 2

F

- feilsøking 20
- flerberøringsbevegelser 2
- flerberøringsbevegelser, bevegelser 12
- fuktighet, støv 19

I

- Installasjon
 - Koble til datamaskin 7
- Interaktiv SMART Board 480-tavle
 - Funksjoner 2
 - Hvordan fungerer den 3

K

- kontakte SMARTs kundestøtte, SMARTs
kundestøtte 24

N

- nullstille den interaktive tavlen
 - Interaktiv SMART Boars 480-tavle
 - Nullstille 20

O

- orientering, SMART Product Drivers
 - Orientere den interaktive tavlen 8

P

- projektor
 - Justere bildet, justere det projiserte
bildet 20

R

- rengjøre 19
 - Viske ut blekk 20
- reservedeler 4

S

- serienummer 24
- SMART Ink 3
- SMART Notebook-programvare 1, 3
- SMART produkt drivere
 - Fristilte verktøy 12
 - Installere, installasjon
 - SMART produkt drivere 8
- størrelsesforhold 2

INDEX

T

tilbehør, deler, tilbehør, tilbehør

USB-kabel 4

transportere 23

U

USB-kabel 4

V

vedlikehold 19

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport