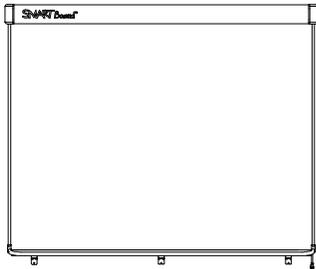


PENSE ANTES DE IMPRIMIR



# Quadro interativo SMART Board™ V280

## Manual de instalação e do usuário

Simplificando o extraordinário™

**SMART**™

# Registro do produto

Se você registrar o seu produto SMART, receberá notificações sobre novos recursos e atualizações de software.

Registre-se online no endereço [www.smarttech.com/registration](http://www.smarttech.com/registration).

Mantenha as seguintes informações disponíveis para o caso de precisar entrar em contato com o Suporte técnico SMART.

Número de série: \_\_\_\_\_

Data da compra: \_\_\_\_\_

#### **Advertência da FCC**

Este equipamento foi testado e encontra-se em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe A, conforme a Seção 15 das Normas da FCC. Estes limites são projetados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento é operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções do fabricante, pode causar interferência prejudicial em comunicações por rádio. A operação deste equipamento em área residencial provavelmente causará interferência prejudicial. Neste caso, o usuário precisará arcar com as despesas decorrentes.

#### **Informações sobre marcas comerciais**

SMART Board, DVIT, AirLiner, SMART Bridgit, smarttech e o logotipo SMART são marcas comerciais da SMART Technologies ULC nos EUA e/ou em outros países. Windows, Microsoft, Excel, PowerPoint, Windows Media, Visio e OneNote são marcas registradas ou comerciais da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países. Kensington é marca comercial do Kensington Computer Products Group (KTG). Adobe, Acrobat e Flash são marcas comerciais ou marcas registradas da Adobe Systems Incorporated nos EUA e/ou em outros países. Phillips é marca comercial registrada da Phillips Screw Company. Sanford e Expo são marcas comerciais norte-americanas registradas da SANFORD ou de suas afiliadas. Todos os outros produtos de terceiros e nomes de empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

#### **Informações de direitos autorais**

© 2008–2010 SMART Technologies ULC. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, transmitida, transcrita, armazenada em um sistema de recuperação ou traduzida para qualquer idioma, de qualquer forma ou por qualquer meio, sem a permissão prévia por escrito da SMART Technologies ULC. As informações contidas neste manual estão sujeitas a alterações sem aviso prévio e não representam um compromisso por parte da SMART.

Os direitos autorais de partes do software que vêm com este produto pertencem à Intel Corporation.

Os direitos autorais de partes do software que vêm com este produto pertencem à ParaGraph, uma unidade de negócios da Vadem.

Números de patentes: US5448263; US6141000; US6320597; US6326954; US6337681; US6540366; US6741267; US6747636; US6803906; US6919880; US6947032; US6954197; US7151533; US7184030; US7236162; US7283126; US7289113; US7499033; CA2058219; CA2252302; EP1297488; DE60124549; CN1310126; ES2279823 e ZL0181236.0. Outras patentes pendentes.

# Informações importantes

Antes de instalar e usar o quadro interativo SMART Board™ V280, leia e tome conhecimento dos avisos de segurança e precauções deste guia do usuário e do documento de avisos incluído. Esses avisos de segurança e precauções descrevem a operação segura e correta do quadro interativo SMART Board e seus acessórios, ajudando você a evitar ferimentos e danos ao equipamento.

## OBSERVAÇÃO

Neste documento, o termo "quadro interativo" refere-se ao quadro interativo e a seus acessórios e opções.

## Avisos de segurança e cuidados

### AVISOS

- Falhas no cumprimento das instruções de instalação incluídas no quadro interativo ou das instruções encontradas neste manual podem causar ferimentos pessoais dano ao produto.
- Leia os avisos de segurança, as precauções e outras informações importantes publicadas pelo fabricante do projetor. Não olhe diretamente para o feixe de luz do projetor (nem deixe que crianças olhem). Não toque o projetor (nem deixe que crianças toquem), pois ele pode ficar extremamente quente durante a operação normal.
- São necessárias duas pessoas para montar o quadro interativo com segurança em um suporte de parede ou de chão, pois ele pode ser muito grande para ser manuseado com segurança por uma só pessoa. Quando você erguer o quadro interativo, você e seu assistente deverão ficar de pé ao lado da tela, sustentando o peso nos cantos inferiores enquanto equilibram a parte de cima com as outras mãos.

## ii | INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Não deixe cabos no chão, onde eles podem representar risco de tropeço. Você deve esticar o cabo no chão em linha reta e prendê-lo ao chão com fita adesiva ou faixa de gerenciamento de cabo de cor contrastante. Manipule os cabos com cuidado e evite dobrá-los excessivamente.
- Não monte o quadro interativo SMART Board V280 em um suporte de chão FS670 ou FS570. Esses suportes de chão não oferecem os mecanismos de bloqueio para proteger seu quadro interativo com segurança. O uso destes suportes pode resultar em danos ao produto ou a alguém.
- Mova o quadro interativo SMART Board montado em um suporte de chão com cuidado. Paradas bruscas, excesso de força e superfícies irregulares podem fazer com que o produto caia.
- Não suba em uma cadeira para tocar a superfície do seu produto SMART (nem deixe que as crianças subam). Em vez disso, remonte o produto na altura apropriada ou use um suporte de chão FSV280 com altura ajustável.
- Não suba (nem deixe crianças subirem) em um quadro interativo SMART Board montado na parede ou em um suporte. Se você subir no quadro interativo ou no suporte de fixação do projetor, poderá se ferir ou ocasionar dano ao produto.



### CUIDADOS

- Evite expor seu produto SMART a extremo calor ou frio. O quadro interativo SMART Board V280 pode operar na variação de temperatura de 5°C a 35°C (41°F a 95°F) com até 80% de umidade (sem condensação). A variação de temperatura de remessa e armazenamento é de -40°C a 50°C (-40°F a 120°F).
- Não firme o quadro interativo contra a parede. A estrutura do quadro interativo e os suportes da bandeja de canetas não foram projetados para sustentar o peso do produto por muito tempo. Certifique-se de posicioná-lo cuidadosamente com a face voltada para baixo em uma superfície limpa e plana.
- Para garantir a instalação segura e evitar que o quadro interativo seja batido acidentalmente contra a parede, certifique-se de prendê-lo à parede com as buchas e parafusos incluídos.
- Use somente os parafusos fornecidos com o quadro interativo SMART Board V280. O uso de outros parafusos pode danificar o produto.
- Não deixe a parte superior do quadro interativo em contato com a parede, pois as tampas que cobrem as câmeras DVIT™ (Digital Vision Touch) do quadro interativo poderão ser danificadas.

- Não coloque peso extra nem aplique pressão excessiva sobre o quadro interativo montado na parede nem na bandeja de canetas. A SMART projetou o suporte para parede com a finalidade de sustentar apenas o peso do quadro interativo durante uso normal.
- Para segurança operacional e para evitar dano ao quadro interativo SMART Board, use somente o cabo USB 2.0 de alta velocidade fornecido com o quadro interativo para conexão com um computador que possua uma porta compatível com USB 2.0 de alta velocidade e que exiba o logotipo USB. Além disso, o computador de origem USB deve ser compatível com CSA/UL/EN 60950 e exibir a(s) marcas CE e CSA e/ou UL para CAS/UL 60950.
- Seu computador requer o poder de processamento especificado nas *SMART Board V280 Interactive Whiteboard Specifications (Especificações do quadro interativo SMART Board V280)* ([documento 121618](http://www.smarttech.com/support) em [www.smarttech.com/support](http://www.smarttech.com/support)) quando você usa o quadro interativo SMART Board V280 com um projetor padrão. Se você adicionar acessórios ao seu computador, incluindo, entre outros, um slate sem fio AirLiner™, o sistema de resposta interativa SMART Response ou uma SMART Document Camera, você aumentará substancialmente o poder de processamento do seu computador. A SMART não se responsabilizará por qualquer dano causado nem por perda sofrida como resultado de poder de processamento insuficiente.
- O quadro interativo SMART Board V280 não é um produto com superfície apagável. Não use apagadores nem marcadores permanentes na sua superfície.
- Não use produtos químicos ou adstringentes no quadro interativo.

## Outras precauções

Se você possui outro produto SMART, e não o quadro interativo SMART Board V280, consulte o manual de instalação do seu produto para ver os avisos relevantes e as instruções de manutenção.

Para garantir a segurança operacional e evitar danos ao produto, observe as precauções a seguir.

- Não monte nem use seu quadro interativo em um área com nível excessivo de poeira, umidade ou fumaça.
- Antes de instalar o quadro interativo SMART Board V280, certifique-se de que as conexões do cabo USB estejam seguras.

- Computadores laptop trabalhando em modo de bateria para economia de energia podem não fornecer energia suficiente para operar o quadro interativo de modo confiável. Conecte seu computador laptop a um receptáculo de alimentação CA para operar o quadro interativo.
- Saiba que a conexão de uma webcam ao seu computador pode impedir que seu quadro interativo SMART Board V280 opere de modo confiável.
- Conecte uma fonte de alimentação externa (não incluída) ao seu quadro interativo SMART Board V280 ao usar com o seu produto um hub ativado por barramento, como o Cabo de extensão USB ativo SMART. A fonte de alimentação externa (quando necessária) deve atender aos requisitos de Fonte de alimentação limitada (LPS) do CSA/UL/IEC/EN 60950-1.
- Antes de limpar seu quadro interativo, desligue ou desconecte o computador a ele conectado.
- Se o quadro interativo SMART Board precisar de peças substitutas, certifique-se de que o suporte técnico usará as peças substitutas especificadas pela SMART Technologies.
- Lembre-se de que as travas Kensington® não foram projetadas para serem uma medida de proteção sólida, pois elas podem rachar. No entanto, os potenciais ladrões pensarão duas vezes antes de tentar vender um produto com um orifício de trava Kensington violado, o que identificaria de imediato um item roubado.

# Conteúdo

Informações importantes .....	i
Avisos de segurança e cuidados .....	i
Outras precauções .....	iii
Apresentando o quadro interativo SMART Board V280 .....	1
Introdução .....	2
Recursos .....	2
Como o quadro interativo SMART Board funciona? .....	3
Requisitos mínimos de sistema .....	4
Conteúdo da caixa de remessa do quadro interativo SMART Board .....	4
Peças substituíveis padrão .....	7
Outros acessórios .....	7
Instalando e prendendo seu quadro interativo SMART Board V280 .....	9
Requisitos do ambiente .....	10
Instalando o quadro interativo SMART Board V280 .....	11
Prendendo seu quadro interativo com uma trava Kensington .....	19
Conectando o quadro interativo a um computador .....	21
Visão geral .....	22
Conectando o cabo USB .....	22
Definindo as configurações do computador .....	24
Instalando os drivers do produto SMART .....	25
Orientando o quadro interativo .....	26
Usando a caneta do quadro interativo como mouse .....	28

Introdução ao software SMART Notebook .....	29
Instalando o software SMART Notebook.....	30
Clicando, escrevendo, apagando e muito mais com a barra de ferramentas Ferramentas de flutuação.....	32
Capturando suas anotações e criando apresentações com o SMART Notebook .....	36
Gravando e reproduzindo vídeos, compartilhando aplicativos e aprimorando suas apresentações .....	39
Escrevendo e desenhando diretamente em aplicativos de software.....	40
Onde encontrar mais informações.....	41
Manutenção e solução de problemas.....	43
Dicas para um desempenho sem problemas .....	44
Limpando o quadro interativo .....	45
Solução de problemas gerais .....	47
Transportando o quadro interativo.....	61
Contato com o suporte técnico SMART .....	62
Desenhos com especificações .....	63
Vista seccionada da montagem de parede .....	63
Vista lateral da montagem de parede.....	63
Vista frontal da montagem de parede.....	64
Estendendo o cabo USB 2.0 .....	65
Montando o quadro interativo em um suporte de chão .....	67
Compatibilidade ambiental do hardware .....	73
Regulamentos de descarte de equipamento eletroeletrônico (Diretiva WEEE).....	73
Restrição de determinadas substâncias perigosas (Diretiva RoHS).....	73
Baterias.....	74
Embalagem.....	74
Dispositivos eletrônicos cobertos .....	74
Regulamentações de produtos com informações eletrônicas da China.....	74

Lei de aprimoramento da segurança de produtos de consumo dos EUA ....	75
California Air Resource Board – Medida de controle tóxico aéreo .....	75
Suporte ao cliente.....	77
Informações e suporte online .....	77
Treinamento.....	77
Suporte técnico.....	77
Status da remessa e do reparo .....	78
Consultas gerais .....	78
Garantia .....	78
Registro .....	78
Índice.....	79



## Capítulo 1

# Apresentando o quadro interativo SMART Board V280

### Neste capítulo

Consulte estes tópicos para saber mais sobre o quadro interativo SMART Board V280 e suas peças e acessórios.

Introdução.....	2
Recursos.....	2
Como o quadro interativo SMART Board funciona?.....	3
Requisitos mínimos de sistema .....	4
Conteúdo da caixa de remessa do quadro interativo SMART Board .....	4
Peças substituíveis padrão.....	7
Outros acessórios.....	7

## Introdução

Seu produto SMART é um quadro interativo de projeção frontal somente para caneta e montado na parede. Ele permite que você faça tudo o que é possível fazer no computador — abrir e fechar aplicativos, rolar por arquivos, comunicar-se por conferência com outras pessoas, criar novos documentos ou editar documentos existentes, visitar sites, executar vídeos e muito mais — tocando a tela com a caneta incluída. Quando você conecta seu quadro interativo a um computador e a um projetor, a imagem do computador é exibida na tela. Você pode escrever sobre qualquer aplicativo em tinta digital e depois salvar essas anotações em um arquivo do SMART Notebook para futura referência e distribuição.

Seu quadro interativo SMART Board V280 é um dispositivo de alta velocidade ativado por barramento USB 2.0 sem fonte de alimentação externa. Como o USB é o modo de conectividade principal, seu quadro interativo recebe energia do computador através do cabo USB 2.0 de alta velocidade de 5 m (16') incluído. Não há interruptor no quadro interativo. Ele está sempre funcionando quando o computador está ligado.

## Recursos

Seu quadro interativo SMART Board V280 é durável e confiável. Ele apresenta uma superfície de escrita revestida e reforçada, uma caneta resistente e tecnologia DVIT (Digital Vision Touch) de propriedade da SMART. Seu quadro interativo mede 77" diagonalmente e possui relação de aspecto de 4:3. Uma bandeja de canetas se estende pela largura do produto.



## Recursos especiais

### Tecnologia DVIT

Duas câmeras digitais localizadas em cada canto da sanefa superior controlam a posição da ponta refletiva da caneta à medida que ela se move pela superfície da tela.

### Canetas

Cada caneta do quadro interativo apresenta uma interface de contato com ponta intuitiva para gerenciamento de energia. Essas canetas operadas por bateria funcionam igualmente bem para adultos e crianças de todas as idades e foram projetadas para suportar os rigores do uso diário.

### Superfície durável

A superfície laminada dura é resistente à perfuração e otimizada para projeção.

**Recurso de trava Kensington**

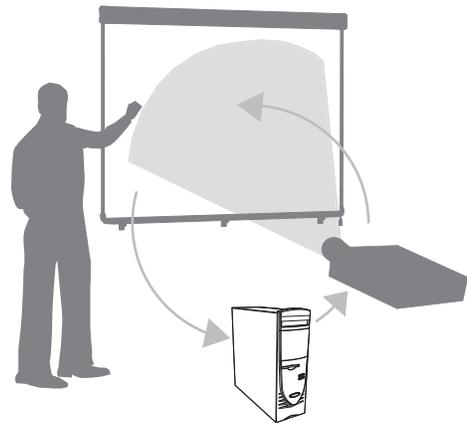
Este recurso de segurança permite o bloqueio do quadro interativo com um cabo de segurança que ajuda a protegê-lo contra roubo.

## Como o quadro interativo SMART Board funciona?

Sua caneta e seu quadro interativo SMART Board funcionam como dispositivos de entrada para o seu computador, assim como um mouse, permitindo que você trabalhe em qualquer aplicativo disponível no seu computador conectado a partir da tela do quadro interativo.

Quando você conecta o quadro interativo a um computador que execute drivers do produto SMART, as seguintes ações ocorrem:

- O computador executa um aplicativo e, em seguida, envia a imagem para o seu projetor.
- O projetor lança a imagem no quadro interativo.
- O quadro interativo age como monitor do seu computador e como seus dispositivos de entrada, ou seja, mouse e teclado, permitindo que você controle qualquer aplicativo tocando a tela com a caneta.



Quando você instala o software SMART Notebook no seu computador, a barra de ferramentas Ferramentas de flutuação flutua sobre a sua área de trabalho e os aplicativos abertos. Por padrão o SMART Notebook interpreta os pressionamentos da caneta como cliques com o botão esquerdo do mouse. Quando você seleciona um botão de caneta na barra de ferramentas Ferramentas de flutuação, o SMART Notebook interage com o driver do mouse do computador para transformar o ponteiro em uma caneta colorida, permitindo escrever com tinta digital sobre a área de trabalho e os aplicativos abertos. Você pode alterar as configurações da caneta, incluindo a transparência, a cor ou a largura da tinta. Você pode então salvar suas anotações em um arquivo do SMART Notebook ou diretamente em qualquer aplicativo de reconhecimento de tinta. Você também pode selecionar e personalizar outras ferramentas, como a largura da ferramenta apagador que você usa para apagar suas anotações.

## Requisitos mínimos de sistema

Para acionar com sucesso seu quadro interativo e executar drivers do produto SMART, seu computador deve atender a determinadas especificações operacionais mínimas. Para saber os requisitos de sistema do quadro interativo, consulte *SMART Board V280 Interactive Whiteboard Specifications (Especificações do quadro interativo SMART Board V280)* ([documento 121618](#) em [www.smarttech.com/support](http://www.smarttech.com/support)).

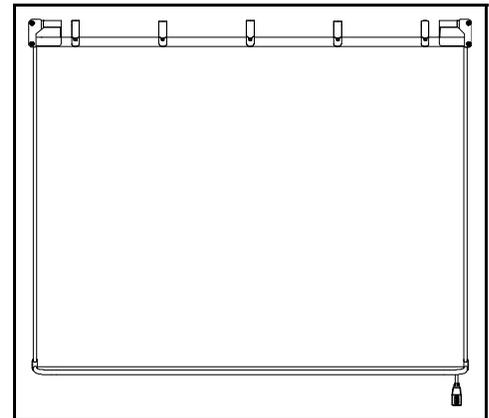
### ▲ CUIDADO

Seu computador requer o poder de processamento especificado no [documento 121618](#) em [www.smarttech.com/support](http://www.smarttech.com/support) quando você usa o quadro interativo SMART Board V280 com um projetor padrão. Se você adicionar acessórios ao seu computador, incluindo, entre outros, um slate sem fio AirLiner, o sistema de resposta interativa SMART Response ou uma SMART Document Camera, deverá aumentar substancialmente o poder de processamento do seu computador. A SMART não se responsabilizará por qualquer dano causado nem por perda sofrida como resultado de poder de processamento insuficiente.

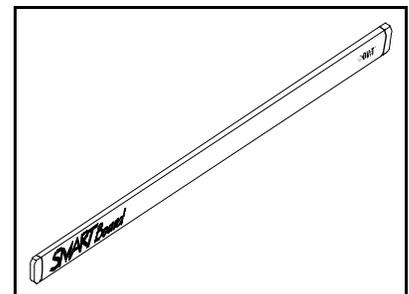
## Conteúdo da caixa de remessa do quadro interativo SMART Board

Você verá as seguintes peças na caixa de remessa do seu quadro interativo:

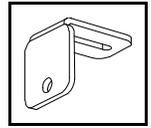
- um quadro interativo SMART Board V280



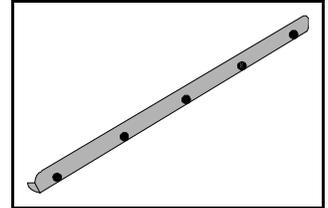
- uma sanefa de quadro interativo



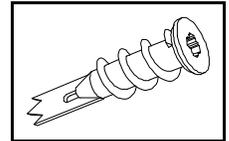
- três cantoneiras em L



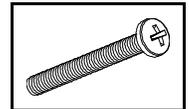
- um suporte para parede de 81,3 cm (32")



- oito buchas de parede



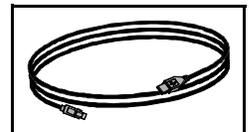
- oito parafusos machos compridos



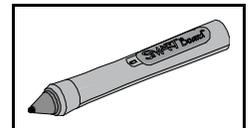
- três parafusos de tarraxa pequenos



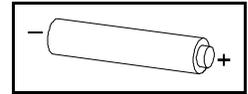
- um cabo USB 2.0 de alta velocidade de 5 m (16')



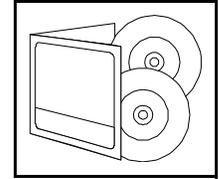
- duas canetas operadas por bateria



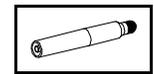
- duas baterias (pilhas) alcalinas AAA



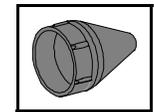
- dois CDs de software



- quatro ponteiros de caneta substitutas



- quatro pontas de caneta (cones) substitutas



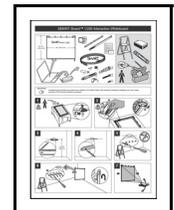
- um documento de garantia limitada



- um cartão de registro do produto



- instruções de instalação sem texto



## Peças substituíveis padrão

Entre em contato com o [revendedor SMART autorizado](#) para adquirir qualquer dos itens a seguir.

### Cabo USB 2.0 de alta velocidade SMART

Um cabo USB 2.0 de alta velocidade de 5 m (16') incluído fornece alimentação para o seu quadro interativo SMART Board a partir do seu computador com Windows®.

### Canetas

Dois LEDs integrados à ponta de cada caneta ativada por bateria permitem que as câmeras do quadro interativo controlem a ponta da caneta à medida que ela se move pela superfície da tela.

### Quadro interativo SMART Board Kit de montagem na parede

Um suporte para parede de 81,3 cm (32") vem com cinco parafusos e buchas para parede de gesso acartonado (drywall), permitindo que você monte na parede o quadro interativo de modo simples e seguro.

### Ponteiras e pontas de caneta

O quadro interativo vem com quatro ponteiras e pontas de caneta para substituição.

#### **i** OBSERVAÇÃO

Você também pode substituir a sanefa destacável e o hub USB. Além disso, você pode substituir as câmeras do quadro interativo sem ferramentas especiais. Entre em contato com o [revendedor SMART autorizado](#) para solicitar essas unidades substituíveis em campo.

## Outros acessórios

Entre em contato com o [revendedor SMART autorizado](#) para solicitar qualquer das peças acessórias a seguir.

### Suporte de chão

Você também pode montar seu quadro interativo SMART Board V280 em um suporte de chão com altura ajustável. Para saber mais sobre o suporte de chão FSV280, consulte o Apêndice C em página 67.

## Cabos USB extensores

Para estender o comprimento do cabo USB de 5 m (16') incluído entre o quadro interativo e o seu computador, o Cabo de extensão USB ativo SMART pode aumentar essa distância em 5 m (16') a mais até um máximo de 10 m (32'). Para obter mais informações, consulte o Apêndice B na página 65.

## Capítulo 2

# Instalando e preendendo seu quadro interativo SMART Board V280

### Neste capítulo

Consulte estes tópicos para obter informações sobre montagem de parede do seu quadro interativo SMART Board V280.

Requisitos do ambiente .....	10
Instalando o quadro interativo SMART Board V280.....	11
Antes de instalar o seu quadro interativo .....	11
Alturas recomendadas para montagem de parede .....	11
Ferramentas necessárias.....	12
Montagem de parede do quadro interativo .....	12
Alinhando o quadro interativo com o seu projetor (opcional).....	15
Completando a instalação.....	15
Preparando as canetas .....	18
Preendendo seu quadro interativo com uma trava Kensington.....	19

## Requisitos do ambiente

Antes de instalar seu quadro interativo SMART Board V280, verifique os seguintes requisitos do ambiente:

Requisitos do ambiente	Parâmetro
Temperatura operacional	5°C a 35°C (41°F a 95°F)
Temperatura de armazenamento	-40°C a 50°C (-40°F a 120°F)
Umidade	Umidade relativa de 5 a 80%, sem condensação
Resistência à água e a fluido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projetado para uso interno</li> <li>• Não derrame ou borriche qualquer líquido diretamente nos componentes eletrônicos</li> </ul>
Poeira	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poeira moderada</li> <li>• Projetado para grau de poluição 1 (P1) de acordo com o EN61558-1, definido como "sem poluição ou apenas poluição não condutiva". Consulte a página 45 para obter instruções detalhadas sobre limpeza periódica do quadro interativo.</li> </ul>
Descarga eletrostática (ESD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projetado para suportar choque eletrostático</li> <li>• EN61000-4-2 nível de severidade 4 para ESD direta e indireta</li> <li>• Nenhuma falha ou dano até 15kV (ambas as polaridades), com 330 ohm, 150 pF de teste (descarga aérea)</li> <li>• Conectores não emparelhados que não funcionam ou estão danificados até 8kV para descarga direta (contato)</li> </ul>
Emissões conduzidas e radiadas	EN55022/CISPR 22, Classe B
Classificação de inflamabilidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eletrônicos e conectores: UL 94-V0</li> <li>• Invólucro USB (plástico hub): UL94-HB</li> <li>• Cabo USB 2.0: UL VW-1/CSA FT4</li> </ul>
Montagem de qualidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cabo USB: Padrões de fabricação IPC/WHMA-A-620 Classe 2 para <i>Requisitos e aceitação para rede de fios e cabos</i></li> <li>• Câmeras digitais: Padrões IPC-A-610 para <i>aceitabilidade de Montagens eletrônicas</i>, para especificações Classe 2 (Peças eletrônicas de serviço dedicado)</li> </ul>

## Instalando o quadro interativo SMART Board V280

### Antes de instalar o seu quadro interativo

Antes de instalar o quadro interativo SMART Board V280, escolha um local que seja protegido da luz direta do sol. Fontes de luz brilhantes, como uma janela com exposição à luz direta do sol, podem reduzir o contraste da imagem projetada e podem afetar o desempenho da tecnologia de infravermelho do quadro interativo.

Leve em consideração também onde você instalou ou pretende instalar ou posicionar seu projetor. Posicione o projetor e o quadro interativo na altura e na distância correta um do outro de modo que a imagem projetada se alinhe com a exibição da tela. Lembre-se de deixar espaço suficiente nas laterais do quadro interativo para que você possa ficar de pé ao lado dele.

#### OBSERVAÇÃO

Você também pode montar seu quadro interativo SMART Board V280 em suporte de chão. Para obter mais informações, consulte o Apêndice C na página 67.

### Alturas recomendadas para montagem de parede

Considere a altura média de seus usuários ao escolher a altura de montagem do quadro interativo na parede. Se o seu quadro interativo for muito baixo, ele poderá forçar algumas pessoas a se inclinarem de maneira desconfortável. Se for alto demais, outras pessoas poderão ter dificuldade de alcançá-lo. Para adultos de altura média, posicione o suporte para parede do quadro interativo 2 m (78 5/8") acima do chão. A distância até a parte superior do quadro interativo será de 213,4 cm (84").

Para crianças, adultos baixos e adultos em cadeiras de roda, posicione o suporte para parede do quadro interativo 154,3 cm (60 3/4") acima do chão. A distância até a parte superior do quadro interativo será de 167,7 cm (66").

#### AVISO

São necessárias duas pessoas para montar o quadro interativo SMART Board V280 com segurança em um suporte de parede ou de chão, pois talvez ele seja muito grande para ser manuseado com segurança por uma só pessoa. Quando você erguer o quadro interativo, você e seu assistente deverão ficar de pé ao lado da tela, sustentando o peso nos cantos inferiores enquanto equilibram a parte de cima com as outras mãos.

#### OBSERVAÇÃO

Quando você montar seu quadro interativo na parte de baixo da parede, atente para que ele fique alto o suficiente de modo que a mobília ou outros objetos não obstruam a imagem projetada.

## Ferramentas necessárias

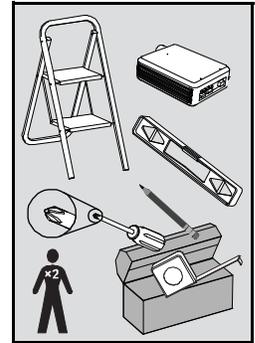
Para montar na parede o quadro interativo, você precisará das seguintes ferramentas, que não estão incluídas no seu pacote:

- uma chave de fenda Phillips® número 2

### **i** OBSERVAÇÃO

Todos os parafusos devem ser apertados manualmente.

- uma régua ou trena
- um nivelador de carpinteiro
- um lápis ou outro tipo de marcador
- uma escadinha



## Montagem de parede do quadro interativo

Siga este procedimento para montar o quadro interativo SMART Board V280 em uma parede com armação revestida com gesso ou gesso acartonado (drywall). Algumas anotações sobre instalações em parede de concreto são fornecidas.

### **A** AVISO

O não-cumprimento destas instruções pode resultar em dano pessoal e dano ao produto.

### **A** CUIDADOS

- Não firme o quadro interativo contra a parede. A moldura do quadro interativo e os suportes da bandeja de canetas não foram projetados para sustentar o peso do produto por muito tempo. Certifique-se de posicioná-lo cuidadosamente com a face voltada para baixo em uma superfície limpa e plana.
- Use somente os parafusos fornecidos com o quadro interativo SMART Board V280. O uso de outros parafusos pode danificar o produto.

### **A** IMPORTANTE

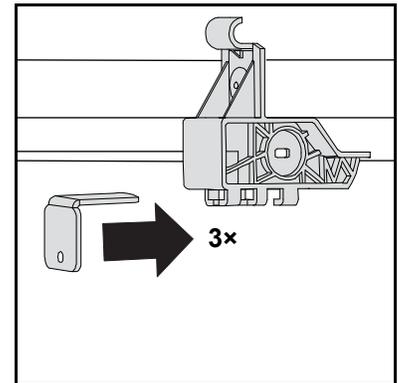
Após estender o quadro interativo sobre uma superfície plana e limpa, certifique-se de que as conexões do cabo USB da câmera estejam seguras.

### **i** OBSERVAÇÃO

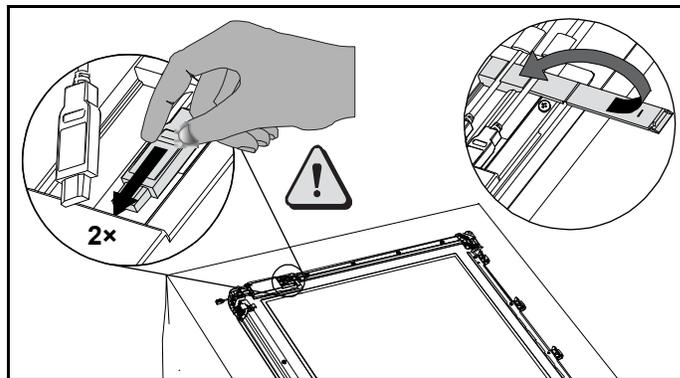
Para tirar total proveito de todos os recursos interativos do seu produto SMART, você precisará conectar um projeto digital (não incluído).

**Para montar o quadro interativo**

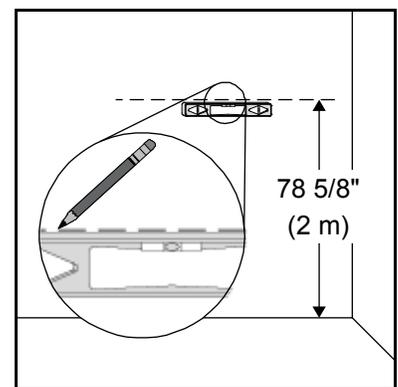
1. Coloque seu quadro interativo voltado para baixo em uma superfície plana e limpa e, em seguida, deslize uma cantoneira em L incluída para dentro do slot de cada um dos três suportes para bandeja de canetas.



2. Certifique-se de que os dois cabos USB que se estendem de cada câmera até o hub USB estejam conectados com segurança e de que o grampo do cabo esteja preso, conforme ilustrado a seguir.



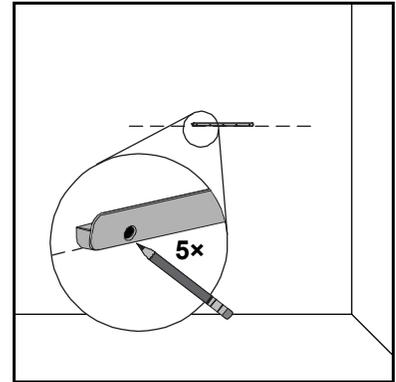
3. Usando um lápis, um nivelador de carpinteiro e uma trena ou régua, desenhe uma linha horizontal na parede, centralizada no ponto médio da futura posição do quadro interativo. Se o seu projetor já estiver montado no teto, este será aproximadamente o centro da sua imagem projetada.



**i OBSERVAÇÃO**

A ilustração à direita mostra uma altura comum para usuários adultos dos quadros interativos SMART Board V280. Para saber a altura de montagem recomendada para outros usuários, consulte a página 11.

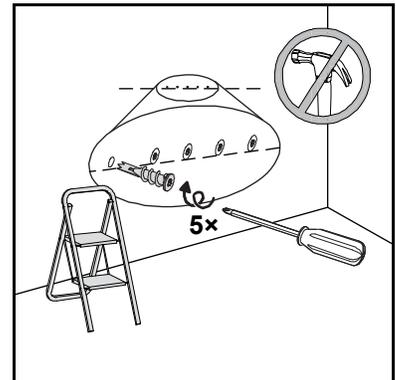
4. Usando o suporte de montagem como referência, marque o local dos cinco orifícios de montagem na parede.



5. Use a chave de fenda Phillips número 2 para prender em cada marca uma bucha de parede fornecida.

**i OBSERVAÇÃO**

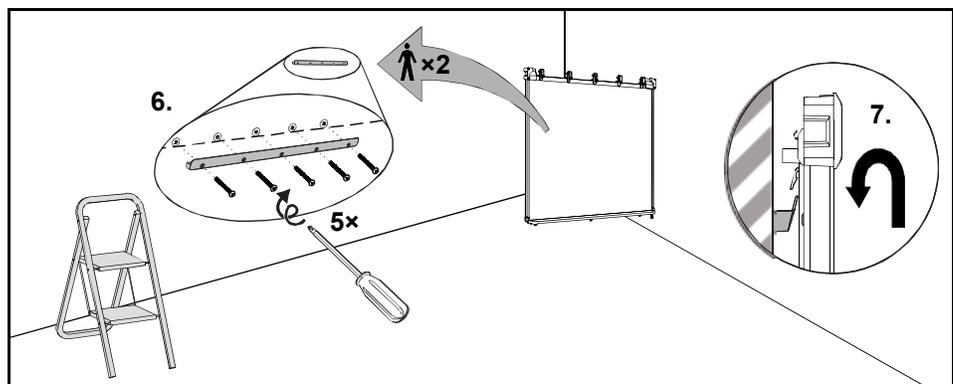
Não use um martelo para fixar essas buchas na parede. Se você achar impossível parafusar uma bucha na parede, talvez haja uma viga no caminho. Neste caso, não é necessário usar uma bucha neste local. A viga fornecerá suporte adequado para o parafuso que fixa o suporte à parede.



**i OBSERVAÇÃO**

- No caso de uma parede de concreto, faça os furos nas marcas e insira neles buchas para concreto (não incluídas).
- Se necessário, suba em uma escadinha para que possa prender as buchas na parede.

6. Usando a chave de fenda, prenda o suporte para parede nas buchas de parede com cinco dos parafusos machos compridos que vêm incluídos.
7. Com a ajuda de outra pessoa, pendure o quadro interativo no centro do suporte para parede.

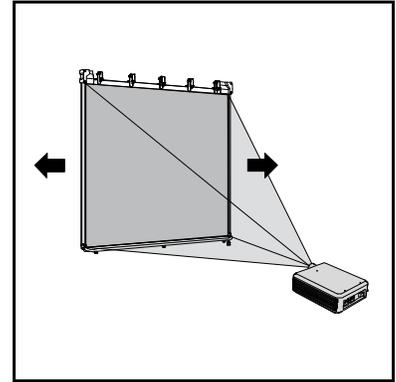


## Alinhando o quadro interativo com o seu projetor (opcional)

Se o seu projetor estiver instalado em um local fixo, alinhe o quadro interativo com a imagem projetada antes de prender as cantoneiras em L.

### Para alinhar seu quadro interativo com o projetor

1. Instale ou posicione o projetor em uma plataforma ou suporte para projetor se necessário e, em seguida, vire-o e direcione as lentes do seu projetor para o centro da tela do quadro interativo.
2. Faça ajustes finos no tamanho da imagem, no nível e no foco da imagem projetada, de acordo com as instruções do fabricante do projetor.
3. Deslize o quadro interativo de um lado para o outro sobre o suporte de modo a alinhá-lo com a imagem projetada.
4. Repita as etapas 2 e 3 até que o quadro interativo fique devidamente alinhado.



Uma imagem alinhada de forma correta se encaixa diretamente na tela do quadro interativo. Cada lado da imagem projetada deve se estender quase até a borda da superfície de exibição.

## Completando a instalação

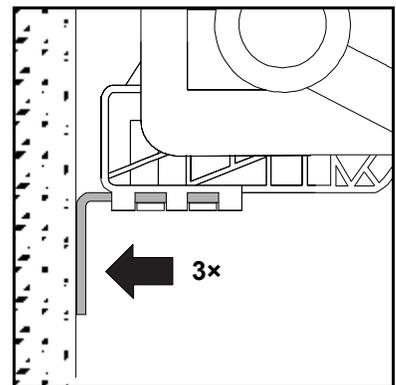
Consulte o procedimento a seguir para concluir a instalação do seu quadro interativo.

### Para completar a instalação

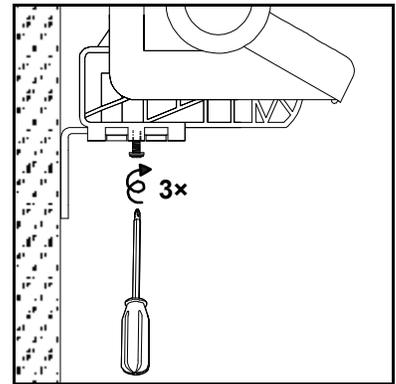
1. Empurre o quadro interativo com segurança contra a parede e, em seguida, deslize cada cantoneira em L para trás, até que elas entrem em contato com a parede.

#### **i** OBSERVAÇÃO

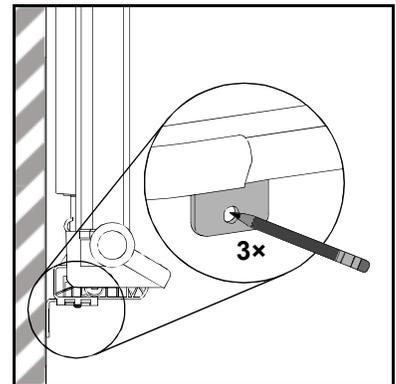
Cada cantoneira possui uma faixa de ajuste de 1,5 cm (1/2") para acomodar superfícies de paredes irregulares.



2. Usando a chave de fenda, prenda cada uma das três cantoneiras ao seu suporte correspondente com um dos parafusos de tarraxa pequenos, conforme ilustrado.



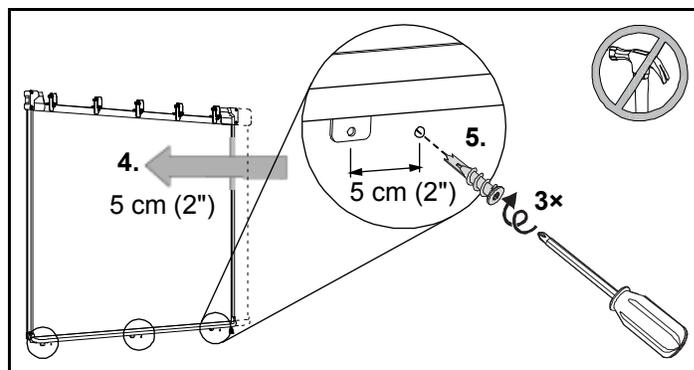
3. Usando cada cantoneira como referência, marque o local dos três orifícios na parede.



4. Deslize o quadro interativo de 5 cm (2") lateralmente para a esquerda, ao longo do suporte para parede.
5. Usando a chave de fenda, prenda em cada marca uma bucha de parede fornecida.

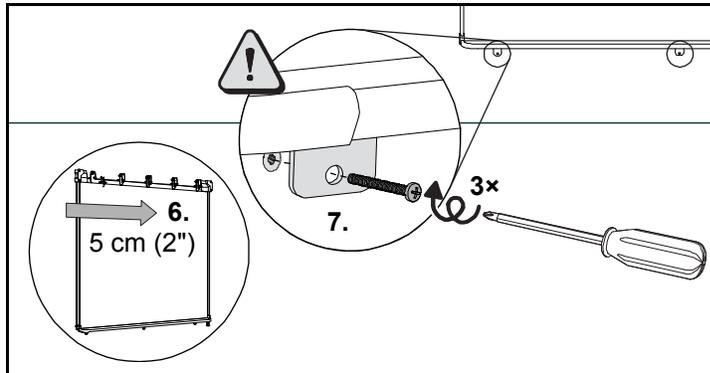
**i** **OBSERVAÇÃO**

No caso de uma parede de concreto, faça os furos nas marcas e insira neles buchas para concreto (não incluídas).



6. Deslize o quadro interativo de 5 cm (2") de volta para a direita, ao longo do suporte para parede.

7. Usando a chave de fenda, prenda um parafuso macho comprido de metal (incluído) em cada uma das três cantoneiras e nas buchas de parede abaixo.



**⚠ CUIDADO**

Para garantir uma instalação segura e evitar que o quadro interativo caia acidentalmente da parede, certifique-se de prendê-lo na parede com as buchas e os parafusos de parede incluídos.

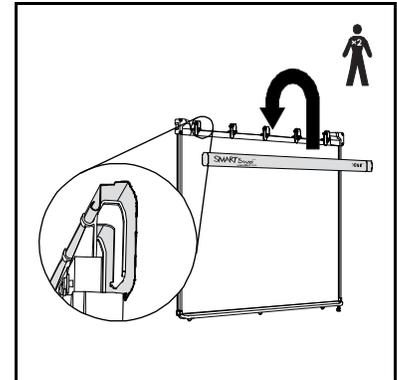
**i OBSERVAÇÃO**

Para travar o quadro interativo com um cabo de segurança, consulte *Prendendo o quadro interativo com uma trava Kensington* na página 19.

8. Prenda a sanefa sobre os grampos (na parte superior do quadro interativo) até que a sanefa se encaixe no lugar.

**i OBSERVAÇÃO**

Se você tentar erguer o quadro interativo pela sanefa, ela se soltará.

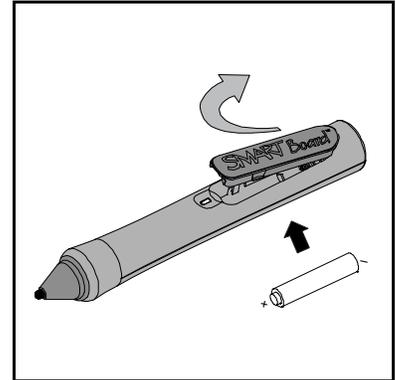


## Preparando as canetas

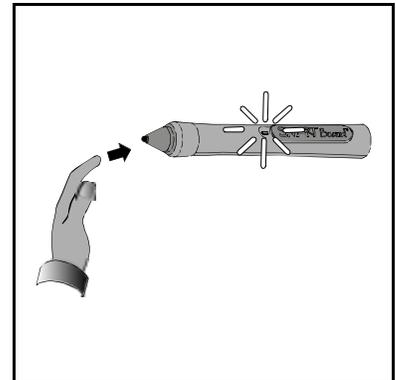
Consulte o seguinte procedimento para preparar para uso as canetas do quadro interativo incluídas.

### Para preparar as canetas

1. Puxe para trás a tampa da bateria de cada caneta para abrir o compartimento de bateria e depois insira uma bateria AAA, conforme ilustrado.



2. Pressione com o dedo o contato com ponta na ponteira de cada caneta para verificar se a caneta está funcionando corretamente. A luz no LED ao lado de cada compartimento de bateria deve acender verde. Coloque as canetas na bandeja de canetas.



#### **i** OBSERVAÇÃO

- Uma luz verde no LED indica que a caneta está funcionando corretamente. Uma luz vermelha no LED indica que resta menos de uma hora de tempo operacional da bateria.
- Se a luz no LED da caneta não acender quando você pressionar o contato de ponta na ponteira, consulte página 61.

Após instalar o quadro interativo, conecte seu projetor digital ao computador, seguindo as instruções do fabricante fornecidas com o projetor.

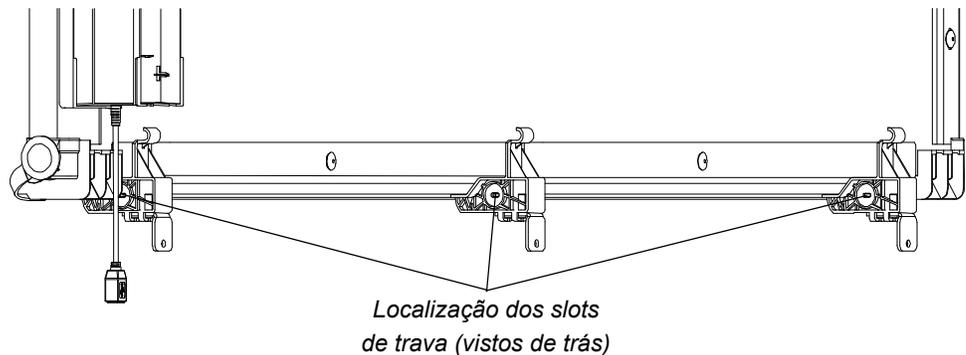
## Prendendo seu quadro interativo com uma trava Kensington

Prenda o quadro interativo conectando um cabo de segurança, como um cabo Kensington e um dispositivo de trava (não incluído), ao quadro interativo e a um objeto imóvel.

### **IMPORTANTE**

As travas Kensington não foram projetadas para serem uma medida de proteção sólida, pois elas podem ser arrancadas. No entanto, os potenciais ladrões pensarão duas vezes antes de tentar vender um produto com um orifício de trava Kensington violado, o que identificaria de imediato um item roubado.

Em cada um dos três suportes sob a bandeja de canetas do quadro interativo, você verá um slot de trava que acomoda um cabo de segurança.



### **Para prender seu quadro interativo**

1. Enrole o cabo de segurança em um objeto pesado ou imóvel e, em seguida, passe o fim da trava através do laço no fim do cabo.
2. Insira a ponta de pino da trava no slot da trava, seguindo as instruções que vieram com o cabo.

### **OBSERVAÇÃO**

Você não deverá conseguir acessar os slots da trava nos suportes externos do lado mais próximo da borda externa do quadro interativo.



## Capítulo 3

# Conectando o quadro interativo a um computador

### Neste capítulo

Consulte estes tópicos para obter informações sobre conexão do seu quadro interativo SMART Board V280 com um computador.

Visão geral.....	22
Conectando o cabo USB .....	22
Definindo as configurações do computador .....	24
Configurações recomendadas .....	24
Correspondendo a resolução do computador com a resolução do projetor .....	24
Instalando os drivers do produto SMART .....	25
Orientando o quadro interativo .....	26
Usando a caneta do quadro interativo como mouse .....	28

## Visão geral

A interface USB 2.0 de alta velocidade do quadro interativo SMART Board V280 possibilita a conexão do seu quadro interativo com o computador. Como o cabo USB 2.0 incluído fornece sinal digital e energia do seu computador para o quadro interativo, não há necessidade de fonte de alimentação adicional.

### CUIDADO

- Para segurança operacional e para evitar dano ao quadro interativo SMART Board, use somente o cabo USB 2.0 de alta velocidade fornecido com o quadro interativo para conexão com um computador que possua uma porta compatível com USB 2.0 de alta velocidade e que exiba o logotipo USB. Além disso, o computador de origem USB deve ser compatível com CSA/UL/EN 60950 e exibir a(s) marcas CE e CSA e/ou UL para CAS/UL 60950.
- Use somente o cabo USB 2.0 de alta velocidade incluído para conectar seu quadro interativo SMART Board V280 ao computador.

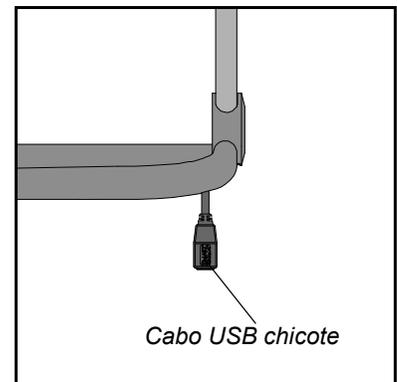
### IMPORTANTE

Computadores laptop operando no modo de bateria podem não fornecer energia suficiente para executar o quadro interativo de modo confiável. Se você estiver usando o quadro interativo com um computador laptop, conecte o laptop a um receptáculo CA.

## Conectando o cabo USB

Os quadros interativos SMART Board V280 possuem uma interface periférica USB 2.0 de alta velocidade e alta potência, que funciona a uma velocidade de até 480 Mbps. A unidade funciona somente com interfaces compatíveis com USB 2.0.

A conexão USB principal do quadro interativo é um cabo conector chicote. O conector é um receptáculo USB Tipo B. Este cabo chicote fornece acesso conveniente ao receptáculo USB sem a necessidade de remoção do quadro interativo da parede.



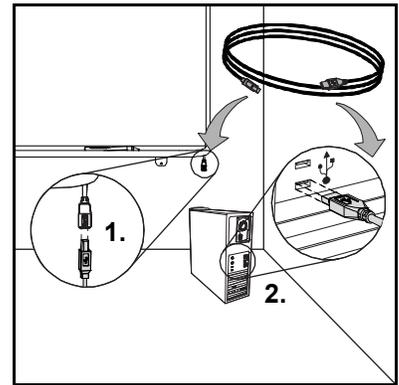
**Para efetuar conexão usando o cabo USB incluído**

1. Conecte uma ponta do cabo USB de 5 m (16') incluído ao conector chicote suspenso a partir do canto inferior direito do quadro interativo.

**i OBSERVAÇÃO**

Use somente o cabo USB 2.0 de alta velocidade incluído para conectar seu quadro interativo SMART Board V280 ao seu computador.

2. Conecte a outra ponta a um receptáculo USB 2.0 de alta velocidade no seu computador.



**i OBSERVAÇÃO**

- Os receptáculos USB na frente do seu computador podem não fornecer energia suficiente para o quadro interativo.
- Você precisa de um cabo extensor USB 2.0 de alta velocidade e energizado que exceda 5 m (16'). Para obter mais informações, consulte o Apêndice B na página 65.

**👉 IMPORTANTE**

Computadores laptop operando no modo de bateria podem não fornecer energia suficiente para executar seu quadro interativo de modo confiável. Conecte seu computador laptop a um receptáculo de alimentação CA para operar o quadro interativo.

3. Pressione o botão liga/desliga do seu computador para iniciar o quadro interativo.
4. Se necessário, pressione o botão liga/desliga do seu projetor para iniciá-lo.

O controlador do quadro interativo agora está recebendo energia do seu computador e você deverá ver a imagem do computador projetada na tela.

**i OBSERVAÇÃO**

Talvez seja mais fácil ver a tela do seu quadro interativo SMART Board se você desligar as luzes da sala ou fechar as cortinas. A luz direta do sol também pode afetar o desempenho do seu quadro interativo.

5. Faça logon no computador, se necessário. Se não houver necessidade de fazer logon no computador, faça-o acessar a tela inicial padrão.

Agora você deve definir as configurações do computador e depois instalar os drivers do produto SMART (página 25).

## Definindo as configurações do computador

Para uma configuração ideal, use as definições recomendadas para o computador que está suportando o quadro interativo.

### Configurações recomendadas

Defina as configurações de gerenciamento de energia do seu computador para desligar o monitor após uma hora de inatividade e colocar os discos rígidos em modo de espera após duas horas. Esse período prolongado evita que o computador desligue inesperadamente (por exemplo, durante apresentações ou reuniões com intervalos na atividade do computador).

O computador parará de enviar sinal de vídeo RGB para o projetor após um período de tempo ocioso, o que também faz o projetor entrar no modo de espera. Da mesma forma, você pode colocar seu projetor em modo de espera seguindo as instruções do fabricante fornecidas com o projetor.

Para alterar as configurações do sistema operacional Windows, clique duas vezes no ícone **Opções de energia** no Painel de controle do Windows e, em seguida, ajuste os recursos de economia de energia e as propriedades de gerenciamento de energia na guia **Esquemas de energia**. Para obter mais informações sobre a alteração dessas configurações de gerenciamento de energia, consulte as instruções fornecidas com o seu sistema operacional.

### Correspondendo a resolução do computador com a resolução do projetor

Certifique-se de que as configurações de resolução do seu projetor sejam adequadas para o computador. Se a resolução do seu computador não corresponder com a resolução do projetor, a imagem não preencherá corretamente a tela do quadro interativo e poderá tremular ou ficar distorcida.

Defina o projetor com a resolução de imagem ideal seguindo as instruções fornecidas com o projetor e, em seguida, configure a resolução do computador de forma correspondente. Você pode alterar a resolução de tela do seu computador no Painel de controle do Windows. Se precisar de ajuda para alterar a resolução de seu computador, consulte as instruções fornecidas com o sistema operacional.

Talvez seja necessário ajustar a taxa de atualização do seu computador para obter os melhores resultados. Configure o computador com uma taxa de atualização inicial de 60 Hz e, em seguida, ajuste essa taxa para cima ou para baixo até determinar a taxa de atualização ideal. Para obter mais informações sobre a alteração da taxa de atualização do seu computador, consulte as instruções fornecidas com o seu sistema operacional.

## Instalando os drivers do produto SMART

Após a instalação dos drivers do produto SMART no seu computador, a tela do quadro interativo SMART Board V280 responderá ao toque de uma caneta do quadro interativo na superfície da tela. Os drivers do produto SMART incluem as ferramentas necessárias para controlar aplicativos do computador com a caneta fornecida e para escrever sobre eles com tinta digital.

Você pode instalar os drivers do produto SMART em qualquer computador que atenda às especificações operacionais mínimas usando o CD de software fornecido com o produto SMART. Para saber os requisitos do sistema do quadro interativo, consulte o [documento 121618](#) em [www.smarttech.com/support](http://www.smarttech.com/support).

### IMPORTANTE

Antes de instalar os drivers do produto SMART através do CD incluído:

- Conecte o quadro interativo ao computador com o cabo USB fornecido, conforme descrito na página 23. Se você conectar o quadro interativo ao computador após a instalação dos drivers do produto SMART, poderá ver uma mensagem informando que o Serviço SMART Board encontrou um problema. Para saber mais detalhes, consulte <http://www2.smarttech.com/kbdoc/133790>.
- Remova todas as versões do software SMART ou os drivers do produto SMART instalados anteriormente no seu computador e reinicie-o. Se não souber remover o software, peça ajuda ao administrador do sistema.

### Para instalar os Drivers drivers do produto

1. Se necessário, ligue o computador e o projetor, e feche todos os aplicativos abertos no seu computador.
2. Insira o CD dos drivers do produto SMART incluído na unidade de CD do seu computador para iniciar a tela de instalação de softwares. Siga as instruções na tela.

As ferramentas do SMART Board são abertas automaticamente.

3. Se elas não se abrirem, selecione **Iniciar > Todos os programas > SMART Technologies > Drivers do SMART Board > Ferramentas do SMART Board**.

O ícone do SMART Board  aparece na área de notificações e o quadro interativo se comunica com sucesso com os drivers do produto SMART.

Após a instalação dos drivers do produto SMART, você deve executar um breve procedimento de orientação, conforme descrito na próxima seção.

## Orientando o quadro interativo

O quadro interativo SMART Board V280 inclui dados de orientação padrão do processo de fabricação. Após a instalação dos drivers do produto SMART no seu computador, oriente o quadro interativo. A orientação do quadro interativo assegura o melhor nível possível de precisão de escrita e de toque. Oriente seu quadro interativo a qualquer momento após o deslocamento do seu projetor ou do quadro interativo quando foi usado pela última vez ou sempre que o ponteiro do mouse não estiver alinhado corretamente com a caneta quando você tocar a tela.

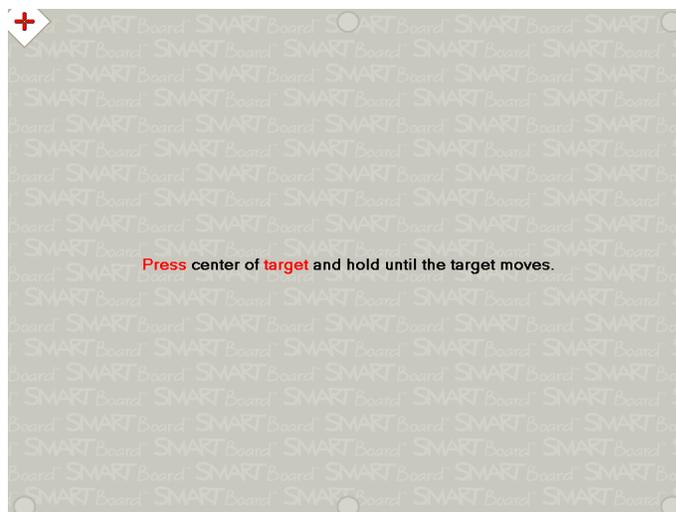
Quando você orientar o quadro interativo, certifique-se de que ele esteja fora da iluminação ambiente causada pela luz do sol ou por lâmpadas incandescentes. A lâmpada fluorescente não tem efeito sobre a orientação do quadro interativo. Certifique-se de que o projetor, o computador e os drivers do produto SMART estejam em execução.

### Para orientar o quadro interativo

1. No computador, clique no ícone do **SMART Board**  na área de notificações e, em seguida, selecione **Orientar**.

A tela Orientação é aberta.

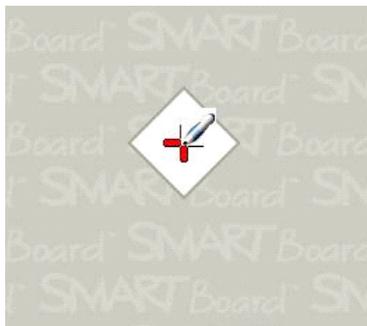
2. Escolha uma caneta da bandeja de canetas.
3. Começando pelo canto superior esquerdo da tela, toque o centro do destino firmemente com a ponta da caneta até que o destino se mova para o próximo ponto. Procure não bater a caneta ao erguê-la da tela e certifique-se de que a direção desse movimento faça um ângulo reto em relação à tela.



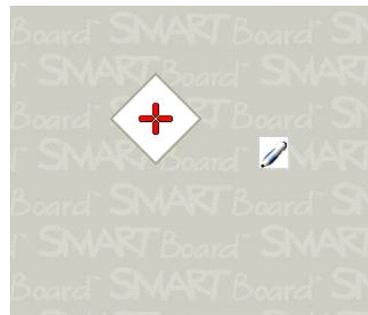
*Tela com orientação*

**i OBSERVAÇÃO**

Quando você pressiona a ponteira da caneta contra a tela do quadro interativo, a luz no LED da caneta acende.



*Ponto de orientação favorável  
A caneta toca o centro do destino.*



*Ponto de orientação  
desfavorável*

4. Repita a etapa 3 até chegar ao último ponto.

**i OBSERVAÇÃO**

Se não estiver satisfeito com a precisão de determinado ponto, pressione a tecla de seta para a esquerda no teclado do computador para repetir a orientação desse ponto.

5. No último ponto, toque o centro do destino firmemente e continue pressionando até que apareça a mensagem "Aguarde a conclusão da orientação".

A tela Orientação é fechada.

---

O procedimento de orientação pode ser seis ou 15 toques, dependendo da configuração de precisão especificada nas Configurações de hardware SMART no painel de controle do SMART Notebook. O procedimento a seguir explica como alterar a configuração da precisão.

---

**Para alterar a  
precisão da orientação**

1. Selecione o ícone do **SMART Board**  uma vez na área de notificações do Windows e selecione **Painel de controle**.
  2. Selecione **Configurações de Hardware SMART**.
  3. Selecione **Configurações de orientação/alinhamento** na lista suspensa.
  4. Selecione a configuração desejada e pressione **OK**.
  5. Execute um procedimento de orientação para que a alteração de precisão tenha efeito.
-

## Usando a caneta do quadro interativo como mouse

Seu quadro interativo inclui duas canetas ativadas por bateria. Depois que os drivers do produto SMART estiverem em execução no seu computador conectado, use essas canetas para escrever com tinta digital na imagem da área de trabalho ou em qualquer aplicativo aberto. Se necessário, mova o mouse ou toque em qualquer tecla do teclado para tirar o computador do modo de espera.

Quando você toca a superfície de escrita do quadro interativo com a caneta, câmeras digitais infravermelhas localizadas nos cantos superiores da moldura do quadro interativo detectam a luz refletida da ponta da caneta acima da superfície de escrita e registram as coordenadas horizontal e vertical (ou x e y) da ponta na superfície de exibição. O driver do mouse do seu computador interpreta essas coordenadas e move o ponteiro até o ponto correspondente na imagem projetada.

Para abrir um aplicativo no seu quadro interativo, pressione a ponta da caneta duas vezes seguidas no ícone do aplicativo. Quando você pressiona duas vezes a caneta para abrir um aplicativo, faz o movimento correspondente a clicar duas vezes com o mouse para abrir um aplicativo no seu computador. Da mesma forma, toda vez que você pressiona uma vez a tela do quadro interativo com a caneta, é o mesmo que dar um clique com o botão esquerdo do mouse.

Quando você pressionar a caneta no quadro interativo, a luz do indicador LED na frente do compartimento de bateria acenderá verde. Se acender vermelha, a carga da bateria da caneta está baixa e você deve substituir a bateria. Se os aplicativos que você está usando não responderem ao toque da caneta, verifique se a luz do indicador está acesa. Se não estiver, pressione mais forte. Se ainda assim não acender, a bateria da caneta se esgotou ou não há bateria instalada. Seja qual for o caso, instale uma bateria nova. Consulte o [documento 129600](#) em [www.smarttech.com/support](http://www.smarttech.com/support) para obter mais informações sobre como solucionar problemas com a caneta do quadro interativo SMART Board V280.

## Capítulo 4

# Introdução ao software SMART Notebook

### Neste capítulo

Consulte os tópicos para obter informações sobre como dar os primeiros passos com o software SMART Notebook.

Instalando o software SMART Notebook.....	30
Clicando, escrevendo, apagando e muito mais com a barra de ferramentas Ferramentas de flutuação.....	32
Clicando (modo de mouse) .....	33
Escrevendo .....	33
Apagando.....	34
Usando o teclado virtual para adicionar texto .....	34
Personalizando a barra de ferramentas de flutuação .....	35
Capturando suas anotações e criando apresentações com o SMART Notebook .....	36
Capturando suas anotações e desenhos.....	36
Criando, gerenciando e apresentando arquivos do SMART Notebook ....	37
Guias laterais .....	37
Maximizando a área de exibição da tela .....	38
Convertendo manuscrito em texto .....	38
Gravando e reproduzindo vídeos, compartilhando aplicativos e aprimorando suas apresentações.....	39
Gravador .....	39

Leitor de Vídeo .....	39
Conferência instantânea usando o software SMART Bridgit™ .....	39
Outras ferramentas SMART .....	39
Escrevendo e desenhando diretamente em aplicativos de software.....	40
Onde encontrar mais informações.....	41

## Instalando o software SMART Notebook

O software SMART Notebook permite que você capture e salve suas anotações em um arquivo do SMART Notebook ou que você escreva diretamente em qualquer aplicativo de reconhecimento de tinta. Os recursos completos do SMART Notebook incluem as Ferramentas SMART Board e uma ampla variedade de conteúdo digital.



### IMPORTANTE

- Antes de instalar o software SMART Notebook através do CD incluído, remova todas as versões do software SMART Board ou do software SMART Notebook instaladas no seu computador e reinicie-o. Se não souber remover o software, peça ajuda ao administrador do sistema.
- Não remova o Gallery se quiser manter o conteúdo existente nele.

Para instalar o SMART Notebook completo, precisará obter a chave do produto para ativar o software. Complete as etapas a seguir para obter uma chave de produto.

### Para obter uma chave de produto

1. No navegador da Web do seu computador, navegue até <http://smarttech.com/nb10productkey/>.
2. Digite o número de série do quadro interativo SMART Board V280, escolha o tipo da sua organização e, em seguida, pressione em **Continuar**.



### OBSERVAÇÃO

Para identificar o número de série do quadro interativo, consulte página 62.

3. Preencha o formulário de informações do cliente.

A SMART lhe enviará a chave do produto por e-mail.



### OBSERVAÇÃO

Se você tiver mais de um produto de hardware SMART, não precisará completar este procedimento para cada um dos seus produtos. Ative cada cópia do SMART Notebook na sua organização com a mesma chave de produto.

Complete as etapas a seguir para instalar o SMART Notebook.

---

**Para instalar  
SMART Notebook**

1. Insira na unidade de CD do seu computador o CD do SMART Notebook fornecido.  
*A janela do SMART Notebook será aberta.*
  2. Pressione **Instalar o SMART Notebook** e siga as instruções na tela.
  3. Durante a instalação, digite a chave de produto que você recebeu da SMART.
  4. Quando a instalação estiver completa, pressione **Sair**.
- 

** OBSERVAÇÃO**

Se não tiver digitado a chave de produto durante a instalação, complete as etapas a seguir para ativar o SMART Notebook depois de instalá-lo. Você deve ativar o SMART Notebook para poder usá-lo.

---

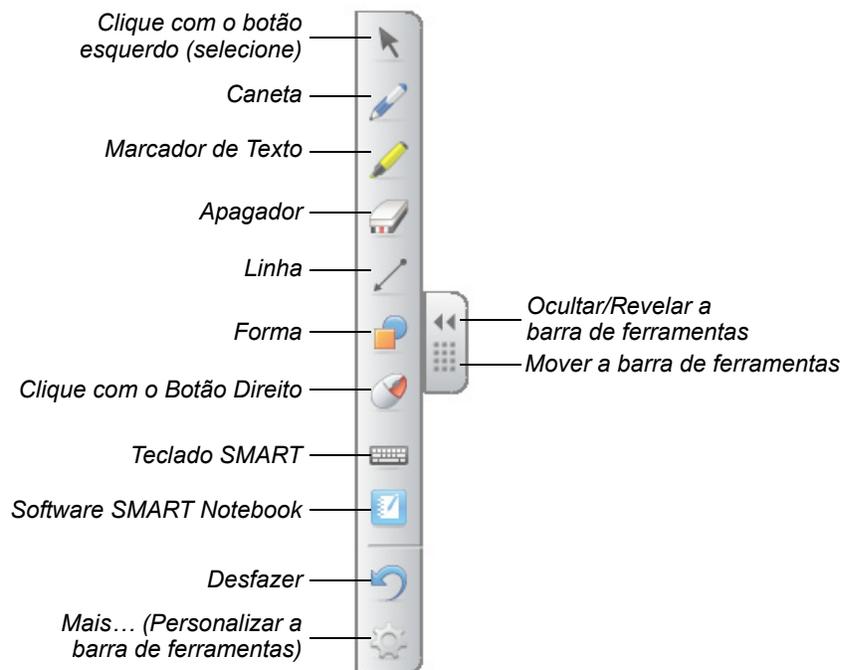
**Para ativar o  
painel de controle do**

1. Pressione o ícone do **SMART Board**  na área de notificações do Windows e selecione **Bem-vindo ao Notebook**.
  2. Pressione a guia **Ajuda/Suporte**.
  3. Pressione **Ativar software**.  
*A janela Ativação do software SMART é exibida.*
  4. Siga as instruções na tela.
-

## Clicando, escrevendo, apagando e muito mais com a barra de ferramentas Ferramentas de flutuação

Ao trabalhar no quadro interativo, a barra de ferramentas Ferramentas de flutuação flutua sobre a área de trabalho e os aplicativos abertos. Usando uma caneta, selecione uma ferramenta nessa barra de ferramentas personalizável para clicar, escrever e abrir o SMART Notebook no quadro interativo.

Para abrir a barra de ferramentas Ferramentas de flutuação, pressione o ícone **SMART Board** na área de notificações do Windows e, em seguida, pressione **Mostrar ferramentas de flutuação**.



### **i** OBSERVAÇÃO

- Você pode mover a barra de ferramentas Ferramentas de flutuação para a parte inferior da tela de modo que os alunos mais novos possam acessá-la.
- Você não pode girar esta barra de ferramentas horizontalmente.

## Clicando (modo de mouse)

Quando você instala os drivers do produto SMART pela primeira vez, o SMART Notebook tem como padrão o modo de clique esquerdo (ou de mouse), representado pelo botão **Clique com o botão esquerdo** na barra de ferramentas Ferramentas de flutuação. Quando você pressiona este botão com uma caneta, o SMART Notebook interpreta os pressionamentos de caneta na tela do quadro interativo como movimentos e cliques com o botão esquerdo do mouse.

Pressione ou pressione duas vezes os ícones de aplicativos na tela do quadro interativo para selecionar e abrir arquivos. Pressione o botão **Clique com o botão direito** na barra de ferramentas para tornar o próximo pressionamento de caneta na tela do quadro interativo um clique com o botão direito do mouse.

## Escrevendo

Pressione o botão **Caneta** na barra de ferramentas Ferramentas de flutuação e escreva na tela com uma caneta para começar a escrever com tinta digital. Quando você pressionar o botão **Caneta** ou qualquer outra ferramenta de escrita ou desenho, aparecerá uma borda em torno da área de trabalho e um menu ficará disponível no canto superior direito. Esta borda indica que a camada de tinta está posicionada no local e que agora você pode escrever na área de trabalho da mesma forma que escreveria em uma folha transparente.

### OBSERVAÇÃO

Se a camada de tinta não aparecer quando você selecionar uma ferramenta de escrita ou desenho, você deve estar trabalhando com um aplicativo de reconhecimento de tinta, como o software Microsoft® Word, Excel® ou PowerPoint®. Consulte a página 40 para obter mais informações sobre aplicativos de reconhecimento de tinta.

Para melhores resultados, segure a caneta perpendicularmente à superfície de escrita de modo que sua palma não bloqueie a visão das câmeras. Se você segurar a caneta em um ângulo, sua escrita poderá ficar irregular. Enquanto estiver escrevendo, mantenha pressão constante sobre a superfície de escrita com a caneta. Levante a caneta da tela entre os traços, para não criar linhas extras. Quando escrever, fique de pé ao lado do quadro interativo para que a sua sombra não impeça o público de ver a tela.

Para fechar a camada de tinta e remover anotações ou desenhos, pressione o **×** vermelho no menu Camada de tinta. Para restaurar suas anotações ou desenhos, pressione o ícone **Clique aqui para restaurar a tinta** na parte inferior direita da tela.

## Apagando

Para apagar os traços de caneta, pressione o botão **Apagador** e mova a caneta sobre as marcas que você deseja remover da tela do quadro interativo. Se você desenhar um círculo em torno das anotações com a ferramenta Apagador selecionada e, em seguida, pressionar a tela uma vez no centro do círculo, suas anotações dentro do círculo desaparecerão.

Para selecionar o tamanho de área do apagador, pressione o botão **Apagador** na barra de ferramentas Ferramentas de flutuação e pressione seu tamanho preferido.



## Usando o teclado virtual para adicionar texto

Para abrir um teclado virtual, pressione o botão **Teclado SMART**. Com este teclado, você pode adicionar texto a um aplicativo ou caixa de diálogo sem sair do quadro interativo para usar o teclado do computador.

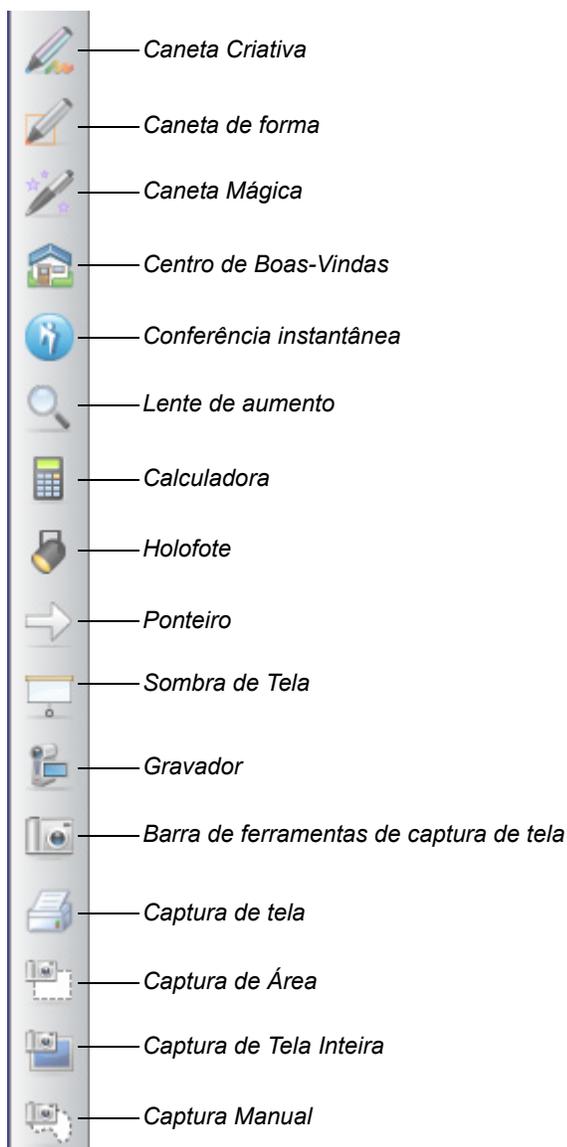
Para selecionar um estilo de teclado, pressione a seta do **teclado**. O estilo padrão é o teclado Clássico, que parece um teclado comum de computador. Para abrir o Painel de visualização de modo a poder digitar uma palavra ou frase inteira antes de enviar alguma informação a um aplicativo, pressione o botão de **seta** no canto superior direito. Quando você terminar de digitar, pressione **Enviar**.



## Personalizando a barra de ferramentas de flutuação

Para escolher entre uma variedade de botões da barra de ferramentas, pressione o botão **Personalizar** na barra de ferramentas Ferramentas de flutuação. Adicione ou remova itens arrastando-os de/para a barra de ferramentas. Adicione ou remova quantos botões desejar para personalizar totalmente as Ferramentas de flutuação com os botões necessários. Para recriar um dos conjuntos de ferramentas padrão, pressione **Restaurar padrões**.

Alguns dos botões adicionais são mostrados a seguir:



## Capturando suas anotações e criando apresentações com o SMART Notebook

Crie atividades e apresentações de aula estimulantes e interativas com clip-arts coloridos, objetos Adobe® Flash®, gráficos ou texto usando o SMART Notebook.

### Capturando suas anotações e desenhos

Quando terminar de escrever, capture suas anotações em uma página do SMART Notebook selecionando o ícone de câmera no menu Camada de tinta. A nova página do SMART Notebook é aberta automaticamente. Para ver sua imagem capturada, selecione o arquivo SMART Notebook não salvo (.notebook) na barra de ferramentas.



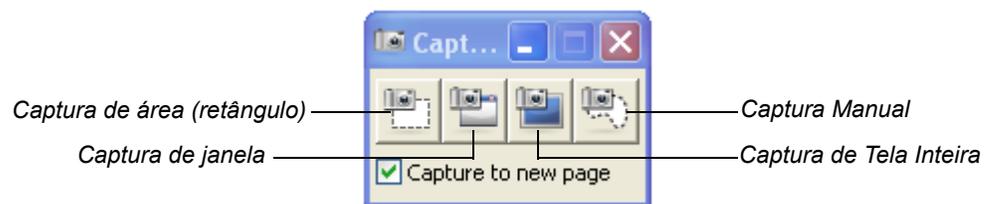
*A camada de tinta digital*

Para salvar suas anotações, selecione **Arquivo > Salvar** para referência futura.

#### **i** OBSERVAÇÃO

Você pode alterar as preferências de camada de tinta digital clicando com o botão direito do mouse na camada de tinta e selecionando **Configurações de camadas de tinta**.

Para exibir várias opções para captura de suas anotações e desenhos em uma página do SMART Notebook, pressione a barra de ferramentas Captura de tela em Ferramentas de flutuação. Para especificar que você deseja que a captura de tela apareça em uma nova página, selecione **Capturar em nova página**.



#### Para capturar uma região da área de trabalho

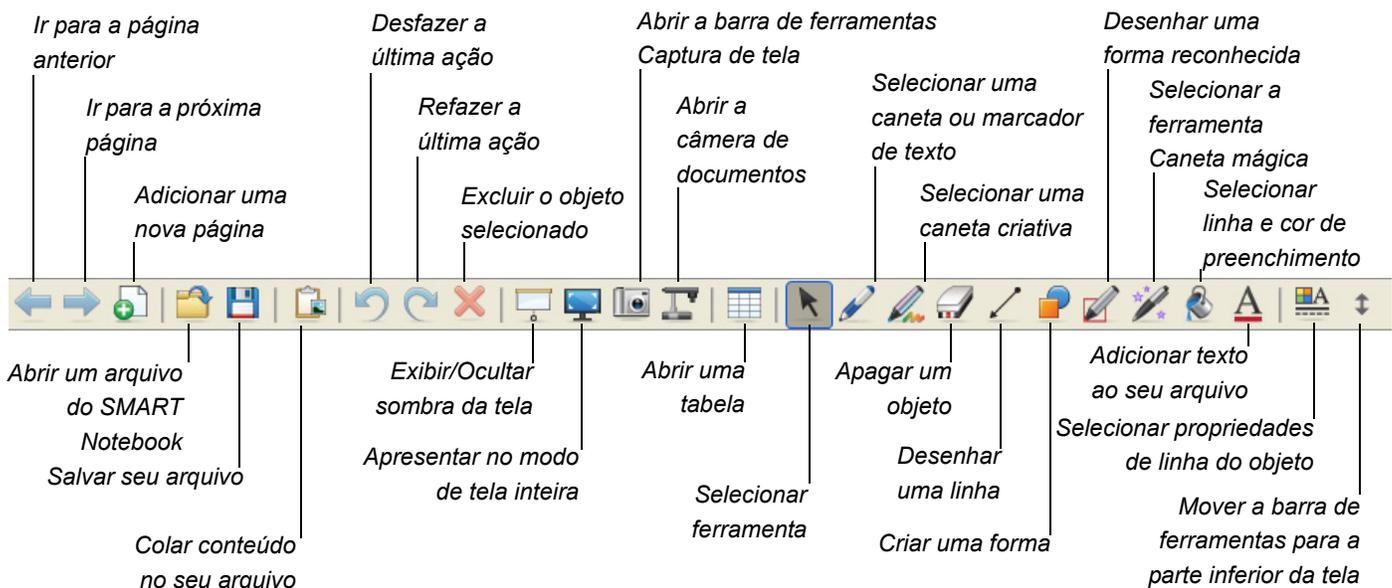
1. Pressione o botão **Captura de área**.  
A ferramenta Captura de área é exibida.
2. Pressione em qualquer canto da área que você deseja capturar e, em seguida, arraste a caixa de seleção com a caneta até que ela envolva a área toda.
3. Levante a caneta da tela.  
A ferramenta Captura de área captura sua seleção como um gráfico em uma nova página do SMART Notebook, que é aberta automaticamente.
4. Para salvar seu arquivo, selecione **Arquivo > Salvar**.

## Criando, gerenciando e apresentando arquivos do SMART Notebook

Se uma página do SMART Notebook ainda não estiver aberta, pressione o botão **SMART Notebook** na barra de ferramentas Ferramentas de flutuação para abri-la ou pressione o ícone do **SMART Board**  na área de notificações do Windows e, em seguida, selecione **Notebook**.

O software SMART Notebook permite que você faça anotações e desenhos e que importe gráficos, texto, clip-art e arquivos inteiros de qualquer aplicativo para um arquivo do SMART Notebook.

A barra de ferramentas na parte superior da página fornece acesso a todos os botões necessários para ajudar você a trabalhar com arquivos do SMART Notebook e inclui muitos dos mesmos botões da barra de ferramentas Ferramentas de flutuação.



## Guias laterais

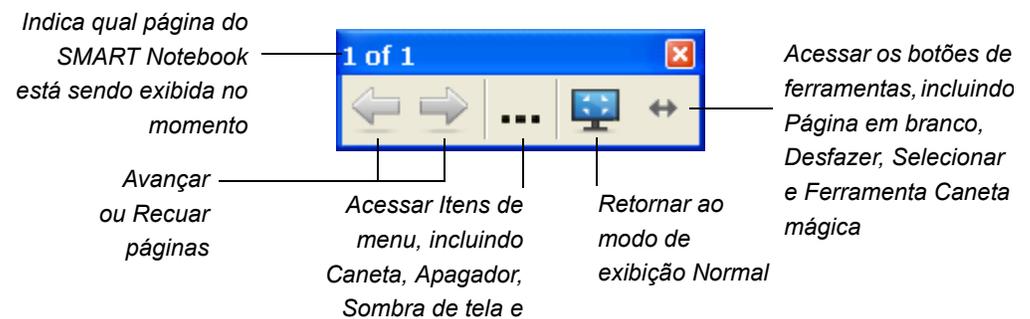
Uma página do SMART Notebook inclui as seguintes guias laterais:

- **Classificador de páginas**  – Exiba uma imagem em miniatura de cada página no arquivo do SMART Notebook.
- **Gallery**  – Adicione páginas personalizadas, clip-art, animações e vídeo das coleções do Gallery ao seu arquivo.
- **Anexos**  – Adicione hiperlinks ou anexos de outros aplicativos de software ao seu arquivo.

- **Propriedades**  – Adicione efeitos de preenchimento, cor e gravação de página ao seu arquivo.

## Maximizando a área de exibição da tela

Para maximizar a área de exibição da tela, pressione o botão  da **barra de ferramentas Tela inteira** na barra de ferramentas localizada na parte superior da página do SMART Notebook. Os menus, as guias e a barra de título desaparecerão. Use a barra de ferramentas Tela inteira para mover-se pela apresentação, acesse as opções de menu e retorne ao modo de exibição Normal.



## Convertendo manuscrito em texto

Para escrever com uma caneta em uma página do SMART Notebook, pressione o botão **Caneta** e, em seguida, selecione um estilo de caneta. Para converter uma palavra escrita à mão em texto, pressione o botão **Clique com o botão esquerdo (selecione)**, selecione a palavra e escolha a grafia correta no menu suspenso do objeto do Word no canto superior direito.

### **i** OBSERVAÇÃO

Este menu também oferece opções de modificar objetos, incluindo bloqueá-los, agrupá-los, virá-los ou cloná-los. Você também pode alterar as propriedades do objeto.

## Gravando e reproduzindo vídeos, compartilhando aplicativos e aprimorando suas apresentações

Para acessar ferramentas para gravar e reproduzir vídeos, compartilhar voz e dados pela Internet e aprimorar suas apresentações de quadro interativo, pressione o ícone do **SMART Board**  na área de notificações do Windows e selecione uma das opções descritas a seguir.

### Gravador

O Gravador permite que você crie um arquivo de vídeo de tudo o que você faz no quadro interativo. Conecte um microfone para gravar uma narração das suas ações e reproduza a gravação em qualquer computador com o SMART Notebook Video Player ou com o Windows Media® Player instalado.

### Leitor de Vídeo

O Leitor de vídeo possibilita a gravação ou o desenho em um quadro de vídeo e a captura de suas anotações em um arquivo do SMART Notebook. Use este aplicativo para reproduzir arquivos de vídeo armazenados em seu computador ou visualizar conteúdo de uma câmera, VCR, CD-ROM ou DVD. O SMART Video Player é compatível com a maioria das câmeras de vídeo e de documentos.

### Conferência instantânea usando o software SMART Bridgit™

O software SMART Bridgit permite que você compartilhe aplicativos e informações na sua área de trabalho com qualquer pessoa, em qualquer lugar do mundo. Envie um convite simples por e-mail para os participantes da reunião e alterne facilmente o controle da área de trabalho com eles.

### Outras ferramentas SMART

#### Sombra de Tela

Revele gradualmente as informações para o seu público ou turma com a ferramenta Sombra de tela.

#### Holofote

Ajude a focar a atenção do público em uma parte específica da sua tela com a ferramenta Holofote.

#### Lente de aumento

Use a ferramenta Lente de aumento para selecionar e ampliar uma área da tela do quadro interativo; por exemplo, uma célula de planilha ou um endereço de Internet, de modo que até mesmo as pessoas no fundo da sala possam ver o que você está fazendo.

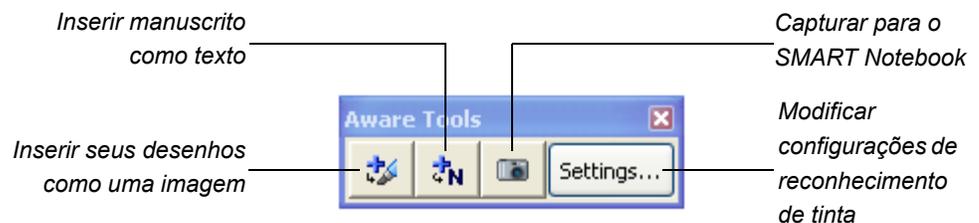
## Escrevendo e desenhando diretamente em aplicativos de software

Quando o software é de reconhecimento de tinta, você pode escrever e desenhar diretamente em um arquivo de software ativo, e suas anotações estarão visíveis na próxima vez que você abrir o arquivo. Se a camada de tinta digital não aparecer quando você selecionar uma ferramenta de escrita ou desenho na barra de ferramentas Ferramentas de flutuação, talvez você esteja trabalhando em um aplicativo de reconhecimento de tinta.

Os aplicativos de reconhecimento de tinta incluem:

<b>Microsoft Office</b>	Softwares Microsoft Word, Excel e PowerPoint
<b>Aplicativos gráficos</b>	CorelDRAW®, Microsoft Imaging, Corel® Grafigo™ 2, Microsoft Paint
<b>Aplicativos de apresentação</b>	PowerPoint, Corel Presentations™, Microsoft Office Live Meeting, Microsoft NetMeeting 3
<b>Outros aplicativos</b>	AutoCAD®, VoloView Express™, AutoVue™ Professional, Microsoft Windows Journal, Microsoft Office OneNote®, Microsoft Visio®, Adobe Acrobat® Professional 6.0

Em um aplicativo de reconhecimento de tinta, opções semelhantes às do menu Camada de tinta aparecem na própria barra de ferramentas do aplicativo ou como uma barra de ferramentas flutuante.



Barra de ferramentas SMART Aware

## Onde encontrar mais informações

A Central de Ajuda do SMART Notebook contém links para uma ampla gama de informações, incluindo procedimentos, conceitos, ajuda com aplicativos, descrições de ferramentas, dicas de solução de problemas e muito mais. Acesse a Central de Ajuda do ícone do **SMART Board**  na área de notificações do Windows.

Para obter outras fontes de consulta, visite <http://www2.smarttech.com/st/en-US/Country/> e, em seguida, selecione seu país. Na seção Suporte deste site, você encontrará informações atualizadas específicas ao produto, incluindo instruções e especificações de instalação. A Central de [Treinamento](#) deste site possui recursos de aprendizado, aulas práticas gratuitas e informações sobre a obtenção de mais treinamento.



## Capítulo 5

# Manutenção e solução de problemas

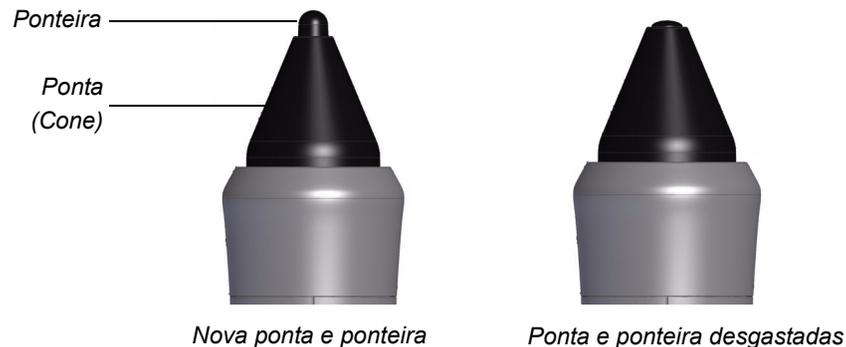
### Neste capítulo

Consulte estes tópicos para obter informações sobre manutenção e solução de problemas do seu quadro interativo SMART Board V280.

Dicas para um desempenho sem problemas .....	44
Dicas de segurança para professores.....	44
Evitando danos na superfície de escrita do quadro interativo SMART Board V280 .....	45
Limpando o quadro interativo .....	45
Solução de problemas gerais .....	47
Ajustando a imagem projetada .....	47
Reinicializando o quadro interativo .....	48
Dicas de solução de problemas .....	48
Transportando o quadro interativo.....	61
Contato com o suporte técnico SMART .....	62

## Dicas para um desempenho sem problemas

- Certifique-se de conectar seu quadro interativo SMART Board V280 a uma interface de computador USB 2.0 de alta velocidade que seja reconhecida pelo sistema operacional e não esteja sendo usada por outro aplicativo.
- Certifique-se de instalar regularmente uma bateria nova em cada caneta. Baterias recarregáveis são aceitáveis. Quando restar menos de uma hora de vida útil da bateria, a luz no LED da caneta ficará vermelha. Com uso normal, estima-se que a bateria dure aproximadamente sete semanas. Você recebeu duas novas baterias com o quadro interativo SMART Board V280.
- Substitua a ponta (cone) e a ponteira da caneta quando desgastarem. Se a ponteira da caneta estiver muito desgastada, talvez não seja possível ativar o contato de ponta dentro da caneta quando você escrever, e o indicador LED da caneta não acenderá. Com uso normal, estima-se que a ponta e a ponteira durem aproximadamente 25 semanas. Use um alicate de bico para puxar a ponta e a ponteira da caneta para fora e depois substitua-as por novas. Você recebeu quatro pontas e ponteiras de caneta substitutas com o quadro interativo.



## Dicas de segurança para professores

- Oriente os alunos a não olharem diretamente para o feixe de luz do projetor. Além disso, estimule-os a se manterem de costas para o projetor ao usarem o quadro interativo. Antes de os alunos se voltarem para a turma, eles devem dar um passo para o lado, fora do feixe do projetor.
- Certifique-se de não olhar diretamente para o feixe de luz do projetor. Mantenha-se de costas para a turma ao escrever sobre uma imagem projetada. Dê um passo para o lado do quadro interativo antes de virar e ficar de frente para a turma.
- Oriente os alunos a não tocarem o projetor, já que ele pode ficar extremamente quente durante a operação normal.

- Não use uma cadeira para aumentar o alcance de um aluno. Se os seus alunos não conseguirem atingir a parte superior do quadro interativo montado na parede, você precisará remontá-lo em uma posição mais baixa.

## Evitando danos na superfície de escrita do quadro interativo SMART Board V280

### CUIDADOS

- O quadro interativo SMART Board V280 não é um produto com superfície apagável. Não use apagadores nem marcadores permanentes na sua superfície.
- Não use produtos químicos ou adstringentes no quadro interativo.

Seu quadro interativo SMART Board é durável. No entanto, fique atento para evitar danos na tela e em outras partes do produto.

- Não toque a tela com objetos afiados ou pontiagudos.
- Não deixe fita adesiva na superfície de escrita por longos períodos.
- Não monte nem use seu quadro interativo em um área com nível excessivo de poeira, umidade ou fumaça.

## Limpendo o quadro interativo

### IMPORTANTE

- Antes de limpar seu quadro interativo, desligue ou desconecte o computador a ele conectado.
- Para facilitar a localização da sujeira ou de riscos, coloque o projetor em modo de espera (lâmpada desligada).

Com o cuidado apropriado, seu quadro interativo SMART Board funcionará por vários anos sem a necessidade de reparos. Siga estas dicas para manter seu quadro interativo limpo.

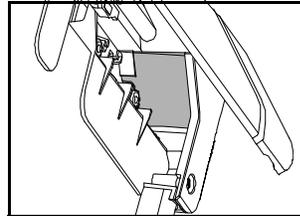
- Para limpar poeira, sujeira e graxa nos dedos, limpe a superfície de escrita com um pano úmido ou uma esponja. Use sabão suave, se necessário.
- Se, por acidente, usar tinta no seu quadro interativo, remova-a o mais rápido possível. Quanto mais tempo levar para remover a tinta da superfície de exibição, maior a dificuldade.

- Cubra as manchas de tinta com [Produtos de limpeza de quadro branco Sanford Expo®](#) (e não com produtos de limpeza com odor suave) e limpe a superfície com papel-toalha.

 **DICA**

Ao remover a tinta, não use Sanford Expo Dry Erase Board Doctor, panos de limpeza Sanford Expo, produto de limpeza de quadro branco Sanford Expo nem limpador de vidro Windex®, pois esses produtos não limpam a superfície do quadro interativo SMART Board V280 e podem deixar marcas permanentes.

- Se a tinta permanecer no quadro interativo por um longo período, será necessário esfregar a tinta com o produto de limpeza de quadro branco Sanford Expo por no máximo cinco minutos. Ainda que permaneça um certo resíduo, ele não ficará visível quando o projetor estiver ligado.
- Remova as manchas persistentes esfregando de leve uma pasta de bicarbonato de sódio e água na superfície da tela.
- As câmeras digitais localizadas em cada canto da tela sob a sanefa são protegidas da poeira e da sujeira por janelas protetoras. Você só precisa limpar as janelas da câmera se o seu quadro interativo estiver localizado em um ambiente extremamente empoeirado.



- Gire a sanefa para cima nos próprios grampos para limpar as superfícies diagonais das janelas da câmera. Esfegue suavemente um cotonete macio, úmido nas janelas.

 **CUIDADO**

Não use pano abrasivo ou papel-toalha para limpar as janelas da câmera porque a superfície pode arranhar.

## Solução de problemas gerais

### Ajustando a imagem projetada

Se o seu projetor não estiver instalado em um local fixo, você poderá corrigir muitos problemas de imagem deslocando o projetor de modo que a imagem projetada caiba perfeitamente na tela do quadro interativo. O ideal é que cada lado da imagem se estenda praticamente até a borda da superfície de exibição do quadro interativo. Você pode, então, ajustar as lentes de zoom para exibir uma imagem focada.

#### **i** OBSERVAÇÃO

- Não ajuste o tamanho da imagem e a geometria com base na tela splash do projetor. A imagem de tela splash é muito menor que a imagem projetada do computador. Antes de ajustar a imagem projetada, certifique-se de definir a resolução do computador e a taxa de atualização (consulte a página 24).
- Complete os procedimentos a seguir somente conforme necessário.
- Se você não conseguir ajustar a imagem projetada de modo que preencha toda a superfície de escrita e tiver dificuldades para orientar seu quadro interativo, consulte *O procedimento de orientação para no primeiro ponto e não prosseguirá com o seguinte* na página 53.

#### **Para ajustar a imagem projetada**

1. Se as bordas esquerda e direita da imagem projetada não estiverem paralelas, erga ou abaixe o projetor na frente ou atrás até que as bordas fiquem paralelas.
2. Se as bordas superior e inferior não estiverem paralelas, vire o projetor levemente até que as bordas fiquem paralelas.
3. Além disso, ajuste o projetor com movimentos lentos e curtos, até ficar satisfeito com a imagem projetada.
  - Corrija a posição horizontal e vertical da imagem ajustando a altura e a posição da plataforma ou suporte do projetor.
  - Ajuste a imagem lateralmente deslizando o projetor para a esquerda ou direita.
  - Ajuste o tamanho da imagem movendo o projetor para a frente ou para trás para aumentar ou reduzir o tamanho da imagem até que ela preencha a tela corretamente.
4. Faça ajustes finos no nível e no tamanho da imagem de acordo com as instruções do fabricante do projetor.

#### **i** OBSERVAÇÃO

O método para alterar a imagem projetada depende do seu projetor. Para obter informações, consulte as instruções fornecidas com o projetor.

5. Crie uma imagem clara ajustando a função de foco do seu projetor.

## Reinicializando o quadro interativo

Se o seu quadro interativo se comportar de modo irregular ou não responder, possivelmente devido a uma descarga eletrostática, a uma interrupção de energia ou a algum outro evento, você poderá restaurar a operação normal reinicializando o quadro interativo.

Você pode reinicializar o quadro interativo desconectando e conectando novamente o cabo USB. Isto desliga e liga a força, reinicializando todos os componentes do quadro interativo. Todos os dados (incluindo os dados de orientação) armazenados nas câmeras serão retidos?

## Dicas de solução de problemas

Esta seção descreve os sintomas, as causas e as soluções para problemas que você possa enfrentar com o quadro interativo SMART Board V280.

Teste as dicas de solução de problemas da tabela a seguir para resolver rapidamente a maioria dos problemas com o seu produto.

Sintomas	Causa	Solução
Seu computador fica lento ou para de responder quando você o conecta ao quadro interativo.	Seu computador não atende aos requisitos mínimos do sistema para o quadro interativo.	Certifique-se de que o computador atenda ou exceda os requisitos mínimos do sistema para o quadro interativo.  Para ver os requisitos do sistema do seu quadro interativo, consulte o <a href="#">documento 121618</a> em <a href="http://www.smarttech.com/support">www.smarttech.com/support</a> .
	Há excesso de dispositivos periféricos conectados ao computador, aumentando a demanda na CPU.	Desconecte os dispositivos periféricos externos que não estejam sendo usados.

Sintomas	Causa	Solução
Não há imagem projetada na tela do quadro interativo, ou aparece a mensagem "Sem entrada".	Seu projetor não está recebendo sinal de vídeo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique as conexões de cabo do vídeo.</li> <li>• Verifique se a entrada de vídeo correta está selecionada no seu projetor.</li> <li>• Certifique-se de que o projetor esteja ligado e conectado a uma fonte de alimentação.</li> <li>• Se você estiver usando um computador laptop, ligue a conexão de vídeo externa. Consulte o guia do usuário do laptop para obter mais informações.</li> </ul>
	Seu computador está no modo de espera.	Mova o mouse ou toque em qualquer tecla do teclado para tirar o computador do modo de espera.
	Seu computador está desligado.	Ligue o computador (ou pressione o botão Reiniciar do computador) e efetue logon como de hábito.
A imagem projetada não está nítida, está grande demais ou não preenche completamente a tela do quadro interativo.	As configurações de posição, zoom e foco do projetor não estão ajustadas.	Ajuste a posição do projetor e as configurações de zoom e foco. Consulte o manual do projetor para obter mais informações.
	As configurações de resolução de vídeo do computador não correspondem à resolução nativa do projetor.	Consulte o manual do projetor para saber a resolução de vídeo correta do computador e, em seguida, selecione <b>Iniciar &gt; Painel de controle &gt; Exibir</b> e altere a resolução de vídeo para corresponder à do seu projetor.
<p><b>i OBSERVAÇÃO</b></p> <p>Este procedimento pode variar conforme a versão do sistema operacional Windows e das preferências de sistema.</p>		

Sintomas	Causa	Solução
Você vê uma mensagem avisando que seu quadro interativo requer um computador compatível com USB 2.0 de alta velocidade.	Seu computador não é compatível com USB 2.0 de alta velocidade.	<p>Substitua o computador por um modelo compatível com USB 2.0, mais novo e de alta velocidade.</p> <p>Para ver os requisitos do sistema do seu quadro interativo, consulte o <a href="#">documento 121618</a> em <a href="http://www.smarttech.com/support">www.smarttech.com/support</a>.</p> <p><b>i OBSERVAÇÃO</b></p> <p>Este procedimento pode variar conforme a versão do sistema operacional Windows e das preferências de sistema.</p> <p>Para verificar se o seu computador é compatível com USB 2.0, de alta velocidade:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecione <b>Iniciar &gt; Painel de controle</b>. A janela <i>Painel de controle</i> será aberta.</li> <li>2. Clique duas vezes em <b>Sistema</b>. A janela <i>Propriedades do sistema</i> será aberta.</li> <li>3. Selecione a guia <b>Hardware</b> e, em seguida, selecione <b>Gerenciador de dispositivo</b>. A janela <i>Gerenciador de dispositivo</i> será aberta.</li> <li>4. Expanda os <b>controladores Universal Serial Bus</b>. Se você vir um controlador listado com a palavra "Enhanced" no nome, por exemplo, Intel® ICH8 Family USB2 Enhanced Host Controller, seu computador é compatível com USB 2.0 de alta velocidade.</li> </ol>

Sintomas	Causa	Solução
Você vê uma mensagem avisando que seu quadro interativo requer um computador compatível com USB 2.0 de alta velocidade. (continuação)	O cabo USB incluído não está conectado a uma porta compatível com USB 2.0 no seu computador. Em alguns computadores, as portas USB frontais não são compatíveis com USB 2.0 de alta velocidade.	Tente outra porta USB.
Você vê uma mensagem avisando que um dispositivo conectado pode operar mais rapidamente. Se você clicar nessa mensagem, outra mensagem o instruirá a conectar seu quadro interativo com uma porta compatível com USB 2.0.	Há excesso de dispositivos conectados ao seu computador. Como resultado, seu sistema operacional deve usar um controlador não aprimorado para conectar seu quadro interativo.	Desconecte os dispositivos USB adicionais para garantir que seu quadro interativo esteja conectado a um controlador host aprimorado.
	O cabo USB incluído não está conectado a uma porta compatível com USB 2.0 no seu computador. Em alguns computadores, as portas USB frontais não são compatíveis com USB 2.0 de alta velocidade.	Tente outra porta USB.



#### IMPORTANTE

Seu quadro interativo SMART Board V280 não é compatível com webcams conectadas ao seu computador. O quadro interativo ou a webcam não funcionará de maneira confiável.

Sintomas	Causa	Solução
O ícone do SMART Board  não aparece na área de notificações do Windows.	As Ferramentas do SMART Board não estão funcionando.	Inicie as Ferramentas do SMART Board.  Para iniciar as Ferramentas do SMART Board:  Selecione <b>Iniciar &gt; Todos os programas &gt; SMART Technologies &gt; Drivers do produto SMART &gt; Ferramentas do SMART Board.</b>
	Os drivers do produto SMART não estão instalados.	Instalação dos drivers do produto SMART no seu computador.  Para saber detalhes sobre a instalação dos drivers do produto SMART, consulte página 25.

Sintomas	Causa	Solução
O procedimento de orientação é interrompido no primeiro ponto e não prosseguirá até o próximo ponto.	<p>A imagem projetada não preenche completamente a superfície de escrita do seu quadro interativo.</p> <p>O software de orientação dos drivers do produto SMART é otimizado para o campo de visão de cada câmera quando a imagem projetada preenche toda a superfície de escrita. Se a imagem projetada for muito pequena, o campo de visão das câmeras não incluirá o primeiro ponto de orientação. Portanto, o software não detectará seu ponto de toque, e o procedimento de orientação atrasará.</p>	<p>Mova o projetor para fora do quadro interativo ou ajuste o recurso de zoom do projetor de modo que a imagem projetada preencha toda a superfície de escrita e, em seguida, repita o procedimento de orientação.</p> <p>OU</p> <p>Se você não puder ajustar a imagem projetada para preencher toda a superfície de escrita do seu quadro interativo, execute as seguintes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Na área de notificações do Windows, selecione o ícone do <b>SMART Board</b>  e selecione <b>Painel de controle</b>. O painel de controle do SMART Notebook é aberto.</li> <li>2. Selecione <b>Configurações de Hardware SMART</b>.</li> <li>3. No menu suspenso, selecione <b>Configurações de orientação/ alinhamento</b>.</li> <li>4. Desmarque a opção <b>A imagem projetada preenche toda a área de exibição</b>.</li> <li>5. Clique em <b>Aplicar</b>.</li> <li>6. Clique em <b>Orientar/alinhar o produto SMART</b>. A tela de orientação é exibida.</li> <li>7. Execute o procedimento de orientação.</li> </ol>

Sintomas	Causa	Solução
A tela do quadro interativo não responde quando você a toca com uma caneta, o ponteiro do mouse se move irregularmente ou aparecem lacunas quando você desenha ou escreve, ou a caneta não trabalha de modo confiável na parte mais inferior da tela.	O quadro interativo não está orientado corretamente.	Oriente o quadro interativo. Para obter mais informações sobre a orientação do seu quadro interativo, consulte página 26.
	A luz extra na sala está afetando o desempenho do quadro interativo.	Feche as cortinas e venezianas ou apague todas as luzes de LED e lâmpadas halógenas.
	As Ferramentas do SMART Board não estão funcionando.	Inicie as Ferramentas do SMART Board.  Selecione <b>Iniciar &gt; SMART Technologies &gt; Drivers do SMART Board &gt; Ferramentas do SMART Board.</b>
	Os drivers do produto SMART não estão instalados.	Instalação dos drivers do produto SMART no seu computador. Para saber detalhes sobre a instalação dos drivers do produto SMART, consulte página 25.
A superfície da tela do quadro interativo está curva, obstruindo a linha de visão das câmeras digitais do quadro interativo até a ponta da caneta.		Certifique-se de prender o quadro interativo na parede de modo a mantê-lo plano. Para obter mais informações, consulte a página 15. Para obter mais informações sobre verificação da curvatura da superfície, consulte o <a href="#">documento 135276</a> em <a href="http://www.smarttech.com/support">www.smarttech.com/support</a> .
	O computador está executando aplicativos demais.	Feche alguns aplicativos abertos.
A energia USB do seu laptop, computador ou extensor USB é muito baixa para ativar o quadro interativo.		Conecte o seu laptop ou computador a um receptáculo de energia CA. OU Elimine ou substitua o extensor USB. OU Instale um hub USB energizado.
	Seu computador não atende a especificações mínimas.	Atualize-o ou substitua-o por um mais potente. Para ver os requisitos do sistema do seu quadro interativo, consulte o <a href="#">documento 121618</a> em <a href="http://www.smarttech.com/support">www.smarttech.com/support</a> .

Sintomas	Causa	Solução
Ficam faltando traços de caneta ou partes de letras quando você escreve rapidamente no quadro interativo.	A taxa de quadros do quadro interativo pode ter sido definida baixa demais.	<p>Aumente a taxa de quadros do seu quadro interativo.</p> <p>Para determinar se a taxa de quadros do seu quadro interativo está baixa demais, escreva a mesma palavra duas vezes: uma vez devagar e outra rapidamente. Se seus traços ficarem completos na versão lenta mas não na versão rápida, a taxa de quadros está definida baixa demais.</p> <p>Aumente a taxa de quadros do seu quadro interativo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Na área de notificações do Windows, selecione o ícone do <b>SMART Board</b>  e selecione <b>Painel de controle</b>.</li> </ol> <p>O painel de controle do SMART Notebook é aberto.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Selecione <b>Sobre o software e o suporte ao produto &gt; Ferramentas &gt; Diagnóstico</b>.</li> </ol> <p>A janela <i>Diagnósticos do SMART Board</i> será aberta.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Selecione <b>Exibir &gt; Barra V200</b>, e, em seguida, selecione <b>Taxa de quadros</b>.</li> </ol> <p>A janela <i>Taxa de quadros</i> será aberta.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Mova o controle deslizante até 60 e selecione <b>OK</b>.</li> </ol> <p>A janela <i>Taxa de quadros</i> e a barra V200 serão fechadas automaticamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Feche a janela <i>Diagnósticos do SMART Board</i> e, em seguida, feche o painel de controle do SMART Notebook.</li> </ol>
<p><b> OBSERVAÇÃO</b></p> <p>O problema não ocorre quando você escreve à mão.</p>		

Sintomas	Causa	Solução
Aparecem linhas de conexão indesejadas entre as letras impressas quando você escreve rapidamente no quadro interativo.	A Zona de clique duplo pode estar grande demais para o estilo de impressão. O quadro interativo está lendo incorretamente os traços de impressão como cliques duplos.	<p>Reduza o tamanho da Zona de clique duplo.</p> <p>Para reduzir o tamanho da Zona de clique duplo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Na área de notificações do Windows, selecione o ícone do <b>SMART Board</b>  e selecione <b>Painel de controle</b>.</li> </ol> <p>O painel de controle do SMART Notebook é aberto.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Selecione <b>Configurações de Hardware SMART</b>.</li> <li>3. No menu suspenso, selecione <b>Configurações do mouse</b>.</li> <li>4. Na Zona de clique duplo, mova o controle deslizante até o segundo quadrado a contar da direita.</li> </ol> <p>Selecione <b>Aplicar</b> e, em seguida, selecione <b>OK</b>.</p> <p><b>i</b> <b>OBSERVAÇÃO</b></p> <p>Se as linhas continuarem se arrastando, reduza novamente o tamanho da zona de clique duplo. Repita as etapas 1 a 3 e, em seguida, mova o controle deslizante mais para a direita.</p>

Sintomas	Causa	Solução
Há um pequeno ✕ vermelho no ícone do SMART Board  .	O software SMART Notebook não consegue detectar o quadro interativo.	Verifique se o cabo que se estende de cada câmera até o hub USB atrás do quadro interativo está conectado com segurança e se o cabo USB 2.0 está conectado ao hub USB (na parte traseira do quadro interativo) e ao computador.
	O cabo USB incluído não está conectado a uma porta compatível com USB 2.0, de alta velocidade, no seu computador. Em alguns computadores, as portas USB frontais não são compatíveis com USB 2.0 de alta velocidade.	Tente outra porta USB.
	O Serviço SMART Board não está funcionando.	<p>Inicie o serviço SMART Board.</p> <p>Para iniciar o serviço SMART Board:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Na área de notificações do Windows, selecione o ícone do <b>SMART Board</b>  e selecione <b>Painel de controle</b>.</li> </ol> <p>O painel de controle do SMART Notebook é aberto.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Selecione <b>Sobre o software e o suporte ao produto &gt; Ferramentas &gt; Diagnóstico</b>.</li> </ol> <p>A janela <i>Diagnósticos do SMART Board</i> será aberta.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Selecione o menu <b>Serviço</b> e, em seguida, selecione <b>Iniciar</b>.</li> <li>4. Feche a janela <i>Diagnósticos do SMART Board</i> e, em seguida, feche o painel de controle do SMART Notebook.</li> </ol>
Há excesso de dispositivos USB de alta velocidade conectados ao seu computador.	Desconecte as webcams ou outros dispositivos USB de alta velocidade.	

Sintomas	Causa	Solução
Há um pequeno ✕ vermelho no ícone do SMART Board  . (continuação)	O driver USB CCID Smart Card instalado no seu computador falhou ao tentar acessar o chip Atmel® no hub USB do seu quadro interativo.	Verifique o log de serviço do SMART Board para ver se há algum erro indicando que o driver USB CCID Smart Card falhou ao tentar acessar o chip Atmel. Se ocorrer um erro, desconecte e reconecte o cabo USB.
	<p><b>i OBSERVAÇÃO</b></p> <p>O driver USB CCID Smart Card criptografa dados de cada uma das câmeras do quadro interativo, que se conectam ao hub USB.</p>	<p>Para verificar o log de serviço do SMART Board:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Na área de notificações do Windows, selecione o ícone do <b>SMART Board</b>  e selecione <b>Painel de controle</b>.  O painel de controle do SMART Notebook é aberto.</li> <li>2. Selecione <b>Sobre o software e o suporte ao produto &gt; Ferramentas &gt; Diagnóstico</b>.  A janela <i>Diagnósticos do SMART Board</i> será aberta.</li> <li>3. Verifique o arquivo de log de serviço do SMART Board. Se você vir o erro a seguir, o driver USB CCID Smart Card falhou ao tentar acessar o chip Atmel:  22: (4/22 10:13:23.114) - Erro: Os dados necessários para completar esta opção ainda não estão disponíveis. (0x8000000a). A inicialização de SBV280 falhou porque o Smart Card não está conectado. A desconexão e reconexão do cabo USB pode reparar o erro.</li> <li>4. Feche a janela <i>Diagnósticos do SMART Board</i> e, em seguida, feche o painel de controle do SMART Notebook.</li> </ol>

Sintomas	Causa	Solução
Há um pequeno ✕ vermelho no ícone do SMART Board  . (continuação)	Os dados de calibração da câmera foram perdidos.	<p>Restaurar os dados da câmera de backup pelo registro.</p> <p>Para restaurar os dados da câmera de back-up:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Na área de notificações do Windows, selecione o ícone do <b>SMART Board</b>  e selecione <b>Painel de controle</b>.</li> </ol> <p>O painel de controle do SMART Notebook é aberto.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Selecione <b>Sobre o software e o suporte ao produto &gt; Ferramentas &gt; Diagnóstico</b>.</li> </ol> <p>A janela <i>Diagnósticos do SMART Board</i> será aberta.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Selecione <b>Padrão</b> (ou <b>Restaurar padrões da câmera</b>) para restaurar os dados da câmera.</li> <li>4. Feche a janela <i>Diagnósticos do SMART Board</i> e, em seguida, feche o painel de controle do SMART Notebook.</li> </ol> <p><b> OBSERVAÇÃO</b> O Assistente de conexão ativará o botão <b>Restaurar padrões da câmera</b> se ambas as câmeras forem detectadas, mas o quadro interativo não for detectado.</p>

Sintomas	Causa	Solução
Há um pequeno ✕ vermelho no ícone do SMART Board  . (continuação)		<p>Pare e inicie o serviço SMART Board.</p> <p>Para interromper o serviço SMART Board:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Na área de notificações do Windows, selecione o ícone do <b>SMART Board</b>  e selecione <b>Painel de controle</b>.</li> </ol> <p>O painel de controle do SMART Notebook é aberto.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Selecione <b>Sobre o software e o suporte ao produto &gt; Ferramentas &gt; Diagnóstico</b>.</li> </ol> <p>A janela <i>Diagnósticos do SMART Board</i> será aberta.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Selecione o menu <b>Serviço</b>, e, em seguida, selecione <b>Parar</b>.</li> <li>4. Feche a janela <i>Diagnósticos do SMART Board</i> e, em seguida, feche o painel de controle do SMART Notebook.</li> </ol> <p>Para iniciar o serviço SMART Board:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Repita as etapas 1 e 2, acima.</li> <li>2. Selecione o menu <b>Serviço</b>, e, em seguida, selecione <b>Iniciar</b>.</li> <li>3. Feche a janela <i>Diagnósticos do SMART Board</i> e, em seguida, feche o painel de controle do SMART Notebook.</li> </ol> <p>Reinicie o computador.</p>

Sintomas	Causa	Solução
A luz do status do LED da caneta não fica verde quando você pressiona o contato da ponta na ponteira com o dedo ou contra o quadro interativo. A tela também não responde quando você a toca com a caneta, e você não consegue escrever com tinta digital.	A bateria da caneta está fraca ou se esgotou.	Substitua a bateria antiga por uma nova ou por uma recarregada.  Para obter mais informações sobre a verificação da carga da bateria da caneta, consulte o <a href="#">documento 129600</a> em <a href="http://www.smarttech.com/support">www.smarttech.com/support</a> .
	A ponteira da caneta está desgastada. Ela não tem comprimento suficiente para pressionar o contato dentro da caneta.	Substitua a ponteira e a ponta (cone) da caneta. Você recebeu quatro ponteiras e pontas de caneta substitutas com o quadro interativo.  Para obter mais informações sobre a verificação e a substituição da ponteira da sua caneta, consulte o <a href="#">documento 129600</a> em <a href="http://www.smarttech.com/support">www.smarttech.com/support</a> .
	A orientação da bateria é para trás.	Remova a bateria e insira-a conforme ilustrado dentro do compartimento da bateria.

## Transportando o quadro interativo

Guarde o pacote original do quadro interativo SMART Board de modo que ele esteja disponível se você precisar transportá-lo. Quando necessário, reembale o quadro interativo com o máximo possível da embalagem original. Essa embalagem foi desenvolvida com proteção ideal contra choques e vibrações. Se a embalagem original não estiver mais disponível, você poderá adquirir o mesmo tipo de embalagem diretamente com o [revendedor SMART autorizado](#).

## Contato com o suporte técnico SMART

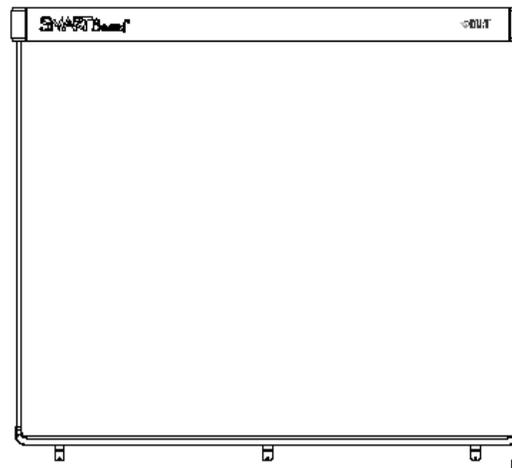
Sua ligação é bem-vinda pela nossa equipe de suporte técnico SMART. No entanto, se você tiver dificuldade com o seu produto SMART, entre em contato primeiro com o [revendedor SMART](#) autorizado. Seu revendedor local poderá resolver o problema rapidamente.

Antes de entrar em contato com o Suporte técnico SMART, anote o número de série do quadro interativo SMART Board V280 e copie-o na capa interna deste manual (caso o tenha impresso).

### **Para identificar o número de série do quadro interativo**

O número de série está localizado na borda inferior direita da moldura do quadro interativo se você está de frente para ele e também sob a bandeja de canetas.

O número de série corresponde ao número do modelo do quadro interativo e possui o seguinte formato: SBV280-xxxxxx.



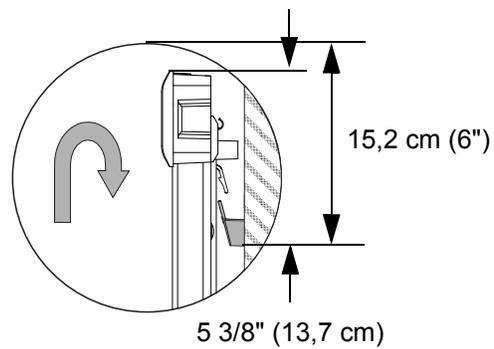
*Localização do número de série*

## Apêndice A

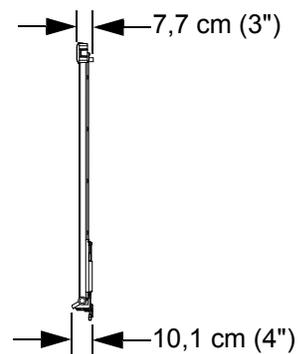
# Desenhos com especificações

### Vista seccionada da montagem de parede

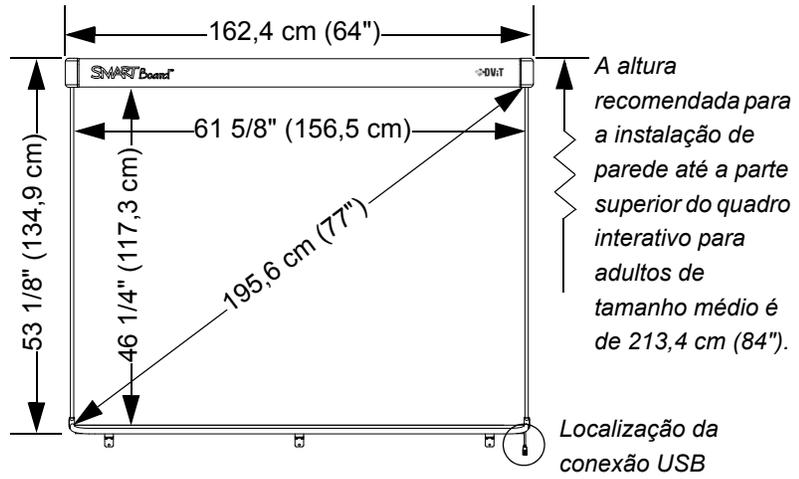
Deixe pelo menos 1,6 cm (5/8") de altura livre para montar na parede o quadro interativo.



### Vista lateral da montagem de parede



## Vista frontal da montagem de parede



Todas as dimensões 3,2 mm (+/- 1/8").

## Apêndice B

# Estendendo o cabo USB 2.0

O cabo USB 2.0 de alta velocidade de 5m (16') fornecido com o quadro interativo SMART Board V280 está dentro do limite definido pelo padrão USB 2.0 para comprimento máximo.

No entanto, se esse cabo não for comprido o suficiente para sair do seu computador e chegar ao quadro interativo, você poderá usar um hub ativado por barramento, como o Cabo de extensão USB ativo SMART (No. de peça USB-XT) para estender sua conexão USB em 5 m (16'). Esta configuração fornece uma extensão total de 10 m (32') entre o quadro interativo e o computador. Consulte o diagrama na próxima página.



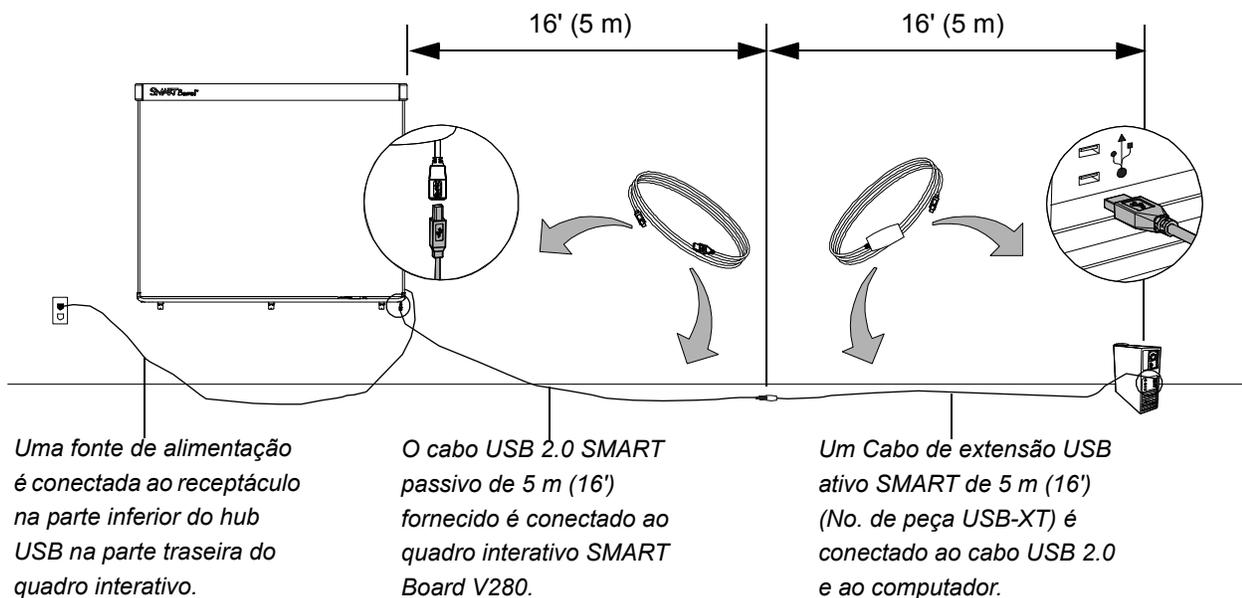
*Cabo de extensão USB ativo SMART  
(No. de peça SMART USB-XT)*

### **IMPORTANTE**

- Conecte uma fonte de alimentação externa (não incluída) ao seu quadro interativo SMART Board V280 ao usar com o seu produto um hub ativado por barramento, como o Cabo de extensão USB ativo SMART. Esta fonte de alimentação garante que o quadro interativo receberá energia suficiente para funcionar de maneira confiável.
- Cabos USB de extensão passivos não podem ser usados. (Um dispositivo ativo inclui circuitos para a geração de novos sinais USB).
- A fonte de alimentação externa (quando necessária) deve atender aos requisitos de Fonte de alimentação limitada (LPS) de CSA/UL/IEC/EN 60950-1.

Esta fonte de alimentação externa deve corresponder às especificações a seguir.

Especificação	Parâmetro
Fonte de Alimentação	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5,0 VCC com regulação de 5% ou mais</li> <li>• 1,5 A de corrente (potência típica - 500 mA)</li> </ul>
Conector	5,5 x 2,1 mm (1/4" x 1/8"), conector coaxial positivo central
Suporte internacional:	Entrada de 120-240 VCA
Certificações e conformidade	Requisitos de Fonte de alimentação limitada (LPS) do CSA/UL/IEC/EN 60950-1



*Estendendo a conexão USB entre o quadro interativo e o computador*

## Apêndice C

# Montando o quadro interativo em um suporte de chão

### Antes de montar o quadro interativo em um suporte de chão

Antes de montar o quadro interativo SMART Board V280 em um suporte de chão FSV280, leia e observe atentamente as seguintes instruções para segurança operacional e para evitar danos ao produto.

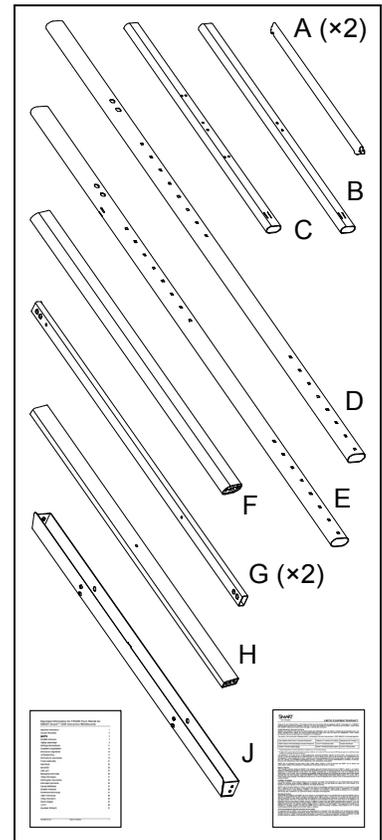
#### AVISO

- São necessárias duas pessoas para montar o quadro interativo com segurança em um suporte de chão, pois ele pode ser muito grande para ser manuseado com segurança por uma só pessoa. Quando você erguer o quadro interativo, você e seu assistente deverão ficar de pé ao lado da tela, sustentando o peso nos cantos inferiores enquanto equilibram a parte de cima com as outras mãos.
- Não deixe cabos no chão, onde eles podem representar risco de tropeço. Você deve esticar o cabo no chão em linha reta e prendê-lo ao chão com fita adesiva ou faixa de gerenciamento de cabo de cor contrastante. Manipule os cabos com cuidado e evite dobrá-los excessivamente.
- Não monte o quadro interativo SMART Board V280 em um suporte de chão FS670 ou FS570. Esses suportes de chão não oferecem os mecanismos de bloqueio para proteger seu quadro interativo com segurança. O uso destes suportes pode resultar em danos ao produto ou a alguém.
- Mova com cuidado o quadro interativo montado em um suporte de chão. Paradas bruscas, força excessiva e superfícies irregulares podem causar danos ao quadro interativo.

## Conteúdo da caixa de remessa do suporte de chão FSV280

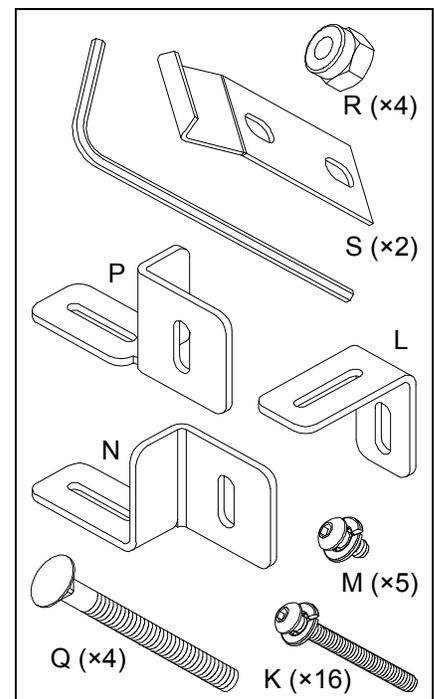
A caixa de remessa do suporte de chão FSV280 contém:

- Dois braços para suporte vertical (A)
- Base da esquerda (B)
- Base da direita (C)
- Suporte vertical esquerdo (D)
- Suporte vertical direito (E)
- Travessa inferior (F)
- Duas peças verticais da moldura (G)
- Peça inferior da moldura (H)
- Peça superior da moldura (J)
- Documento de garantia limitada de um ano do produto
- Documento multilíngue de avisos sobre o produto
- Instruções de instalação sem texto (não mostrado)



Você também recebeu um kit de hardware com as seguintes peças menores:

- 16 parafusos de cabeça boleada de 3,8 cm (1 1/2") com arruelas (K)
- Suporte central para quadro interativo (L)
- Cinco parafusos boleados de 1,3 cm (1/2") com arruelas (M)
- Suporte direito para quadro interativo (N)
- Suporte esquerdo para quadro interativo (P)
- Quatro parafusos franceses (Q)
- Quatro contraporcas (R)
- Dois suportes de segurança (S)
- Chave Allen de 4 mm (5/32")



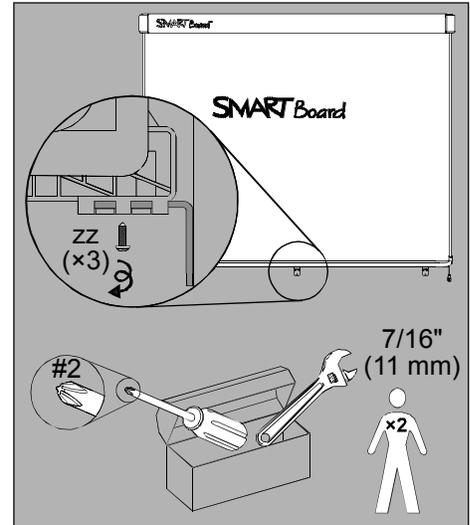
## Outras ferramentas e peças necessárias

Para montar o quadro interativo SMART Board em um suporte de chão, você também precisará das seguintes ferramentas e peças, não fornecidas com o suporte de chão:

- uma chave de fenda Phillips número 2
- uma chave inglesa de 11 mm (7/16")
- três parafusos de tarraxa pequenos (fornecidos com o quadro interativo SMART Board V280)

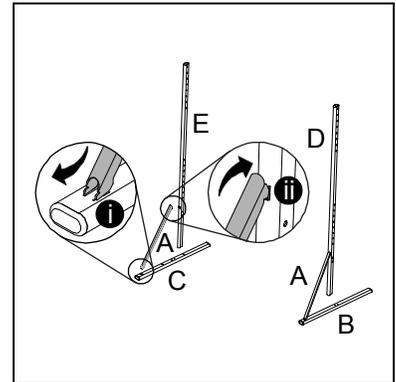
### **i** OBSERVAÇÃO

Você precisará da ajuda de outra pessoa para montar o quadro interativo em suporte de chão.

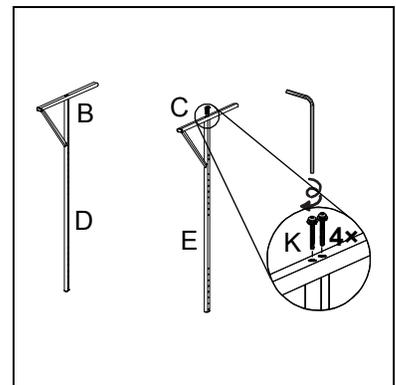


### Para montar o quadro interativo em um suporte de chão FSV280

1. Prenda a ponta cega de cada braço vertical (A) nas bases da esquerda e da direita (B e C) e, em seguida, guie a ponta recurvada oposta de cada braço (A) até o suporte vertical esquerdo e direito (D e E), conforme ilustrado.



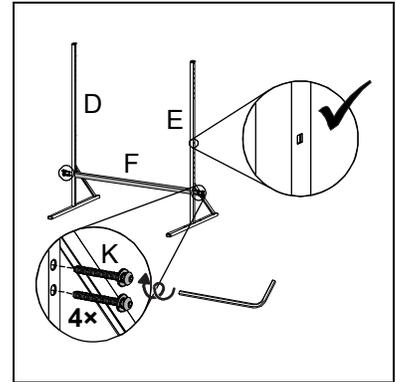
2. Alinhe cada base até que fique perpendicular ao seu suporte vertical correspondente e depois prenda-as com dois parafusos de cabeça boleada de 3,8 cm (1 1/2") (K). Use a chave Allen incluída para apertar os parafusos.



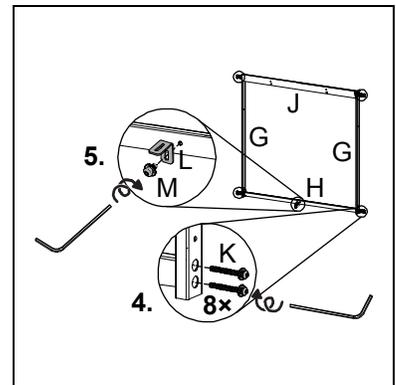
3. Prenda a travessa inferior (F) nos suportes verticais (D e E) com dois parafusos de cabeça boleada de 3,8 cm (1 1/2") (K). Use a chave Allen incluída para apertar os parafusos.

**i OBSERVAÇÃO**

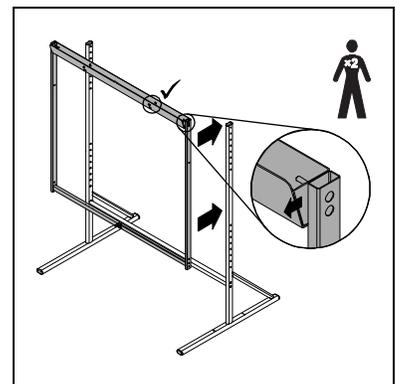
Os orifícios quadrados nos suportes verticais (D e E) devem ficar voltados para fora.



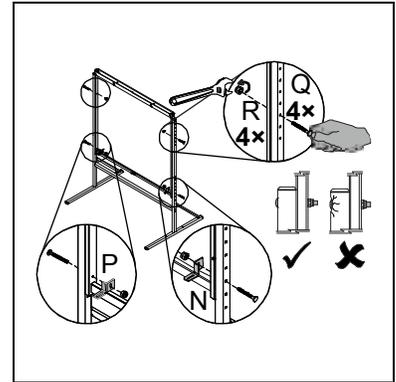
4. Prenda ambas as peças verticais da moldura (G) nas peças inferior e superior da moldura (H e J) com dois parafusos de cabeça boleada de 3,8 cm (1 1/2") (K), conforme ilustrado. Certifique-se de que as peças verticais da moldura (G) estejam do lado de fora do conjunto de molduras e que tanto a lateral com cantoneira e angulada da peça superior da moldura (J) quanto o orifício central na peça inferior da moldura (H) fiquem voltados para fora. Use a chave Allen incluída para apertar os parafusos.



5. Prenda o suporte do quadro interativo (L) ao centro da peça inferior da moldura (H) com um parafuso de cabeça boleada de 1,3 cm (1/2") (M), conforme ilustrado. Use a chave Allen fornecida para apertar os parafusos.
6. Com a ajuda de outra pessoa, encaixe esta moldura entre as estacas da montagem de suporte que você concluiu na etapa 3.

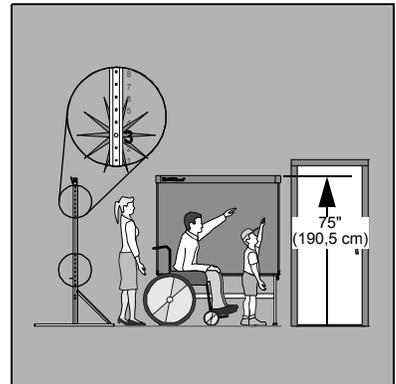


7. Prenda a moldura na montagem de suporte vertical em quatro lugares com um parafuso francês (Q) e uma contraporca (R), conforme ilustrado. Para os dois locais inferiores, insira os suportes direito e esquerdo do quadro interativo (N e P) entre a contraporca (R) e a peça vertical direita ou esquerda da moldura, conforme ilustrado. Use sua chave inglesa de 11 mm (7/16") para apertar as contraporcas.

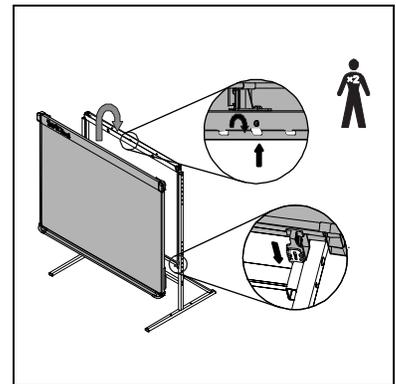


**i OBSERVAÇÃO**

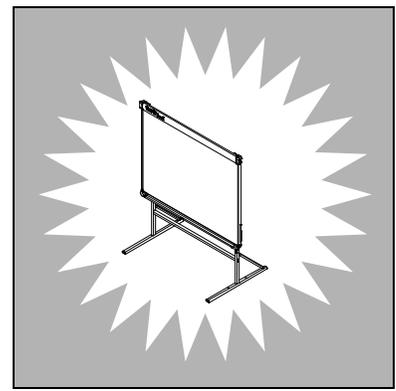
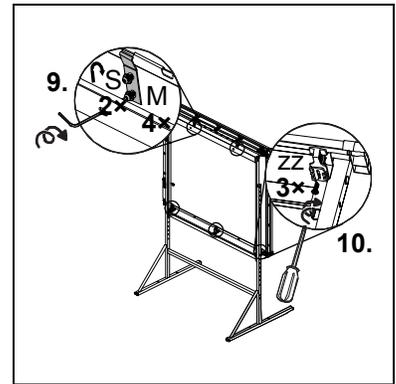
- Não aperte demais essas porcas.
- Se você prender a moldura no terceiro furo a contar da parte de baixo na montagem de suporte vertical, a distância até a parte de cima do quadro interativo será de 190,5 cm (75"), o que lhe permitirá atravessar o quadro interativo montado em suporte de chão por uma abertura de porta alta de 2 m (80").



8. Com a ajuda de outra pessoa, pendure o quadro interativo SMART Board V280 no suporte de chão de modo que as guias no alto da moldura se encaixem nos slots do suporte para parede na parte de trás do quadro interativo. Deslize os três suportes do quadro interativo no suporte de chão nos suportes correspondentes sob a bandeja de canetas do quadro interativo.



9. Insira cada suporte de segurança (S) no slot vazio acima dos dois orifícios no suporte para parede na parte de trás do quadro interativo. Prenda-o com dois parafusos boleados de 1,3 cm (1/2") (M). Use a chave Allen incluída para apertar os parafusos.
10. Prenda cada um dos três suportes do quadro interativo no suporte de bandeja de canetas correspondente com um dos parafusos de tarraxa pequenos (zz) fornecidos com o quadro interativo SMART Board V280.



## Apêndice D

# Compatibilidade ambiental do hardware

A SMART Technologies apóia os esforços globais para garantir que os equipamentos sejam fabricados, vendidos e descartados de uma forma segura e que não prejudique o meio ambiente.

## Regulamentos de descarte de equipamento eletroeletrônico (Diretiva WEEE)

Os regulamentos de descarte de equipamento eletroeletrônico aplicam-se a todos os equipamentos eletroeletrônicos vendidos na União Europeia.

Quando você descartar esses equipamentos eletrônicos, incluindo os produtos da SMART Technologies, recomendamos que o produto eletrônico seja reciclado corretamente quando chegar ao final da sua vida útil. Para obter mais informações, entre em contato com o revendedor ou com a SMART Technologies para saber como entrar em contato com as agências de reciclagem.

## Restrição de determinadas substâncias perigosas (Diretiva RoHS)

Este produto atende aos requisitos da Diretiva RoHS (Restriction of Certain Hazardous Substances, Restrição de determinadas substâncias perigosas) 2002/95/EC.

Consequentemente, este produto também é compatível com regulamentações de outros países que são baseadas na diretiva RoHS da União Europeia.

## Baterias

As baterias são regulamentadas em vários países. Consulte o seu revendedor para saber como reciclar baterias usadas.

Há regulamentos especiais que devem ser cumpridos ao remeter um produto que inclua bateria de íon de lítio empacotada com o produto ou remeter uma bateria com íon de lítio. Ao devolver um produto da SMART Technologies que contenha bateria de íon de lítio ou devolver uma bateria de íon de lítio, entre em contato com o RMA da SMART Technologies para obter informações sobre esses regulamentos especiais de remessa:

- 1.866.518.6791, Opção 4 (EUA/Canadá)
- 1.403.228.5940 (todos os outros países)

## Embalagem

Vários países possuem leis que restringem o uso de determinados metais pesados em embalagens de produtos. As embalagens dos produtos da SMART Technologies atendem às legislações aplicáveis.

## Dispositivos eletrônicos cobertos

Vários estados dos EUA classificam os monitores como Dispositivos eletrônicos cobertos e possuem regulamentações para o seu descarte. Os produtos aplicáveis da SMART Technologies atendem aos requisitos das regulamentações de Dispositivos eletrônicos cobertos.

## Regulamentações de produtos com informações eletrônicas da China

A China regulamenta produtos que são classificados como EIP (Electronic Information Products, Produtos com informações eletrônicas). Os produtos da SMART Technologies se enquadram nessa classificação e atendem às regulamentações de EIPs da China.

## *Lei de aprimoramento da segurança de produtos de consumo dos EUA*

Os Estados Unidos aprovaram a Lei de aprimoramento da segurança de produtos de consumo, que limita a quantidade de chumbo (Pb) nos produtos usados por crianças. O SMART Technologies tem o compromisso de respeitar essa iniciativa.

## California Air Resource Board – Medida de controle tóxico aéreo

A Califórnia decretou uma lei para restringir as emissões de formaldeído de produtos de madeira compostos. Os produtos da SMART Technologies que contêm produtos de madeira compostos são compatíveis com este regulamento.



## Apêndice E

# Suporte ao cliente

## Informações e suporte online

Visite [www.smarttech.com/support](http://www.smarttech.com/support) para consultar e fazer o download de guias do usuário, artigos com dicas práticas e de solução de problemas, softwares e muito mais.

## Treinamento

Visite [www.smarttech.com/trainingcenter](http://www.smarttech.com/trainingcenter) para obter materiais de treinamento e informações sobre os serviços de treinamento.

## Suporte técnico

Se tiver problemas com algum produto SMART, entre em contato com o revendedor local antes de entrar em contato com o Suporte técnico da SMART. O revendedor local poderá resolver prontamente a maioria dos problemas.

### OBSERVAÇÃO

Para localizar o seu revendedor local, visite [www2.smarttech.com/st/en-US/Where+to+Buy](http://www2.smarttech.com/st/en-US/Where+to+Buy).

Todos os produtos SMART incluem suporte online, por telefone, fax e email.

Online	<a href="http://www.smarttech.com/contactsupport">www.smarttech.com/contactsupport</a>
Telefone	+1.403.228.5940 ou Ligação gratuita 1.866.518.6791 (EUA/Canadá) (De segunda a sexta, das 5h às 18h - Hora das Montanhas)
Fax	+1.403.806.1256
Email	<a href="mailto:support@smarttech.com">support@smarttech.com</a>

## Status da remessa e do reparo

Entre em contato com o grupo de Autorização de Retorno de Material (RMA, Return of Merchandise Authorization) da SMART, opção 4, +1.866.518.6791 em caso de problemas de danos na remessa, peça ausentes e status do reparo.

## Consultas gerais

Endereço	SMART Technologies 3636 Research Road NW Calgary, AB T2L 1Y1 CANADA
Central telefônica	+1.403.245.0333 ou Ligação gratuita 1.888.42.SMART (EUA/Canadá)
Fax	+1.403.228.2500
Email	<a href="mailto:info@smarttech.com">info@smarttech.com</a>

## Garantia

A garantia do produto é regida pelos termos e condições da "Garantia Limitada de Equipamento" SMART, entregue com o produto SMART no momento da compra.

## Registro

Para nos ajudar a servi-lo, registre-se on-line em [www.smarttech.com/registration](http://www.smarttech.com/registration).

# Índice

## A

- Acessórios, 7
  - Cabo USB 2.0, 7
  - Cabos USB extensores, 8
  - Caneta, 7
  - Kit de montagem na parede, 7
  - Suporte de chão, 7, 11
- Ajustando a imagem projetada, 47
- Alinhando o quadro interativo com o projetor, 15
- Altura para instalação
  - Adultos, 11
  - Crianças, 11
- artigos de solução de problemas, 77

## B

- baterias, 74
- baterias de íon de lítio, 74

## C

- Caixa de remessa
  - Ordenar, 61
- California Air Resource Board, 75
- Câmeras
  - Limpeza, 46
- Canetas, 7
  - Instalação de bateria, 18
  - Luz no LED, 18
  - Ponteiras e pontas, 7, 44
  - Trabalhando com, 28
- compatibilidade ambiental do hardware, 73–75
- compatibilidade ambiental, *Consulte*
- compatibilidade ambiental do hardware
- compatibilidade com regulamentações,

*Consulte* compatibilidade ambiental do hardware

Computador

- Conectando ao quadro interativo, 21
- Configurações recomendadas, 24
- Correspondendo a resolução com o projetor, 24, 47
- Requisitos do sistema, 4
- Taxa de atualização, 24, 47
- consultas, 78
- consultas gerais, 78
- controles tóxicos aéreos, 75

## D

- Danos, prevenção, 45
- Descarga eletrostática, 10
- Diretiva RoHS, 73
- Diretiva WEEE, 73
- dispositivos eletrônicos cobertos, 74
- documentação, 77

## E

- embalagem, 74
- Emissões, 10
- Entrando em contato com os Recursos Online da SMART, 41
- Suporte técnico, 61, 62
- Especificações, 63

## F

- Ferramentas de flutuação
  - Personalizando, 35
- Fumaça, 45

## G

garantia, 78  
 Garantia limitada do equipamento, 78  
 guias do usuário, 77

## I

Inflamabilidade, 10  
 informações de contato, 78  
 Instalação  
   Bateria de caneta, 18  
   Conexão com um computador, 21  
   Conexão do cabo USB, 22  
   Ferramentas, 12  
   Local, 11  
   Parede de concreto, 12, 14, 16  
   Software SMART Board, 25  
 Instalação em concreto, 12, 14, 16

## L

*Lei de aprimoramento da segurança de produtos de consumo*, 75, 45  
   Apagando tinta, 45  
   Sob a sanefa, 46

## M

Manutenção, 43  
 Montagem de qualidade, 10

## N

Número de série, 62

## O

Orientação, 26  
 Precisão, 27

## P

Peças de substituição, 7  
   Cabo USB 2.0, 7  
   Cabos USB extensores, 8  
   Caneta, 7  
   Kit de montagem na parede, 7  
   Suporte de chão, 7, 11  
 Peças, Acessórios, 7  
 Poeira, 10, 45  
 Projetor  
   Ajustando a imagem, 47  
   Alinhando o quadro interativo, 15  
   Modo de espera, 24  
   Resolução, 24  
 Protegendo seu quadro interativo, 19

## Q

Quadro interativo SMART Board V280  
   Como funciona, 3  
   Recursos, 2  
   Reinicializando, 48

## R

Recursos Online da SMART, 41  
 registro, 78  
 Regulamentações chinesas, 74  
 Regulamentações da União Europeia, 73  
 Regulamentações de produtos com informações eletrônicas, 74  
 Regulamentações dos EUA, 74, 75  
 Reinicializando o quadro interativo, 48  
 Relação de aspecto, 2  
 Requisitos do ambiente, 10  
 Resistência à água e fluido, 10  
 Resolução  
   Computador, 24, 47  
   Projetor, 24

**S**

Software de conferência Bridgit, 39  
Software Notebook, 2, 3, 30  
    Apresentações, 36  
    Capturando anotações e desenhos, 36  
    Convertendo manuscrito em texto, 38  
    Guias laterais, 37  
    Importando gráficos/texto/arquivos, 37  
    Tela inteira, 38  
Software SMART Board, 3  
    Apagando tinta digital, 34  
    Aplicativos de reconhecimento de tinta, 40  
    Clicando (modo de mouse), 33  
    Escrevendo com tinta digital, 33  
    Ferramentas de flutuação, 32  
    Instalando, 25  
    Introdução, 29  
    Orientando o quadro interativo, 26  
    Outras ferramentas, 39  
    Personalizando ferramentas de flutuação, 35  
    Recursos Online da SMART, 41  
Solução de problemas, 43

suporte, 77–78  
suporte ao cliente, 77–78  
Suporte de chão, 7, 11  
suporte online, 77  
Suporte técnico, 61, 62, 77  
Suporte técnico SMART, 77

**T**

Tecnologia DVIT (Digital Vision Touch), 2  
Temperatura, Operacional, 10  
Transportando, 61  
Trava Kensington, 17, 19  
treinamento, 77

**U**

Umidade, 10, 45  
USB  
    Cabo, 7, 22  
    Cabos extensores, 8, 23  
    Interface USB 2.0, 2, 22, 44





**SMART**<sup>TM</sup>

Ligação gratuita 1.866.518.6791 (EUA/Canadá)  
ou +1.403.228.5940  
[www.smarttech.com](http://www.smarttech.com)