

SMART Podium  
ID422w Visor  
interativo com caneta  
Manual de instalação e  
guia do usuário

# Registro do produto

Se você registrar o seu produto SMART, receberá notificações sobre novos recursos e atualizações de software.

Registre-se online no endereço [www.smarttech.com/registration](http://www.smarttech.com/registration).

Tenha as seguintes informações em mãos, caso precise entrar em contato com o Suporte técnico SMART.

Número de série: \_\_\_\_\_

Data da compra: \_\_\_\_\_

#### **Advertência da FCC**

Este equipamento foi testado e encontra-se em conformidade com as especificações estabelecidas para dispositivos digitais de Classe A, conforme a Seção 15 das Normas da FCC. Estes limites são estabelecidos para fornecer proteção adequada contra interferência prejudicial quando o equipamento é operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções do fabricante, pode causar interferência prejudicial em comunicações por rádio. A operação deste equipamento em área residencial provavelmente causará interferência prejudicial. Neste caso, o usuário precisará arcar com as despesas decorrentes.

#### **Informações sobre marcas comerciais**

O logotipo da SMART, SMART Board e smarttech são marcas comerciais ou registradas da SMART Technologies ULC nos EUA e/ou em outros países. Microsoft, Windows, Windows Vista e Excel são marcas registradas ou comerciais da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países. Mac é uma marca comercial da Apple Computer, Inc., registrada nos Estados Unidos e em outros países. VESA é uma marca comercial da Video Electronics Standards Association. Todos os outros produtos de terceiros e nomes de empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

#### **Informações de direitos autorais**

©2010 SMART Technologies ULC. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, transmitida, transcrita, armazenada em um sistema de recuperação ou traduzida para qualquer idioma, de qualquer forma ou por qualquer meio, sem a permissão prévia por escrito da SMART Technologies ULC. As informações contidas neste manual estão sujeitas a alterações sem aviso prévio e não representam um compromisso por parte da SMART.

Números de patente: US5448263, US6141000, US6320597, US6326954, US6337681, US6741267, US6747636, US6803906, US6947032, US6954197, US6972401, US7151533, US7184030, US7236162, US7411575, US7499033, CA2058219, CA2252302, CA2453873, EP1297488, ES2279823, ZL0181236.0 e DE60124549. Outras patentes pendentes.

08/2009

# Informações importantes

## Leia esta seção antes de começar

Para realizar a instalação de modo adequado, leia este guia atentamente e observe as precauções a seguir.

### AVISO

- Se a tela estiver danificada, não toque em qualquer tipo de líquido que vazar dela. Este líquido causa irritação. Em caso de contato do líquido com sua pele, seus olhos ou sua boca, lave a área atingida com água corrente por pelo menos 15 minutos. Consulte um médico se houver contato da substância com seus olhos ou sua boca.
- Não abra ou desmonte o visor interativo com caneta. Há risco de choque elétrico proveniente da alta voltagem armazenada internamente. Além disso, a abertura da proteção do equipamento invalida a garantia.
- Não permita que crianças brinquem com a caneta com fio. Elas podem remover a ponta dela acidentalmente, o que representa um risco potencial de sufocamento.
- Se a tela estiver danificada, tome cuidado para não se cortar nem se ferir com fragmentos de vidro.
- Não desmonte o suporte. Você corre o risco de se ferir ou danificar o suporte. Além disso, o desmonte do suporte invalida a garantia.
- Não utilize as alavancas de ajuste de inclinação do suporte do visor quando o visor interativo com caneta não estiver montado no suporte e não levante o suporte pelas alavancas de ajuste. O suporte é sustentado pela ação da mola, e sem o peso do visor interativo com caneta, você corre o risco de se ferir ou de danificar o suporte.

## CUIDADO

- Evite a vibração excessiva do visor interativo com caneta ou da caneta com fio. A ocorrência de choques ou queda do visor interativo com caneta pode causar danos à chapa de proteção ou a outros componentes.
- Não toque a tela com objetos pontiagudos e metálicos que possam riscar o revestimento da tela.
- Use apenas um pano úmido para limpar a tela. Não use limpa-vidros, solventes orgânicos (como álcool) ou detergentes suaves. Se utilizar esses produtos, você poderá danificar o acabamento da tela ou os dispositivos eletrônicos da unidade. O uso de tais produtos também invalida a garantia.
- Use apenas um pano úmido ou um tecido umedecido com detergente suave para limpar a proteção da unidade ou a caneta com fio. Não use solvente para tintas, benzeno, álcool ou outros tipos de solventes durante a limpeza da proteção. O uso de tais produtos poderá causar danos ao acabamento do produto, além de invalidar a garantia.
- Use apenas a fonte de alimentação fornecida com o visor interativo com caneta. Outros tipos de fontes não funcionarão adequadamente e poderão causar danos ao visor interativo com caneta, além de oferecer risco de incêndio. O uso de outras fontes de alimentação também invalida a garantia.
- Use apenas a caneta com fio fornecida com o visor interativo com caneta. Canetas com fio ou estiletes provenientes de outros produtos podem danificar o revestimento de proteção da tela. Além disso, tais acessórios podem não funcionar adequadamente.
- Não use o visor interativo com caneta em um sistema de controle de equipamentos ou em outro ambiente que exija altos padrões de estabilidade, pois ele pode causar interferência em tais sistemas ou prejudicar o funcionamento de dispositivos eletrônicos, da mesma forma que outros dispositivos podem causar interferência ou prejudicar o funcionamento do visor interativo com caneta. Diante de situações que proibam seu uso, desligue o visor interativo com caneta para evitar que ele cause interferência ou prejudique o funcionamento de outros dispositivos eletrônicos. A SMART não se responsabiliza por danos imediatos ou a longo prazo.
- Se transportar o visor interativo com caneta por longas distâncias, recomendamos a sua proteção com a embalagem original. Essa embalagem foi desenvolvida para proporcionar proteção total contra choques e vibrações. Se não tiver mais a embalagem original, embale todos os componentes com o máximo de calços para garantir uma boa proteção contra vibração excessiva ou choques. Não inclua componentes soltos na embalagem, de modo a evitar marcas, arranhões ou danos à tela durante o transporte.
- Posicione o visor interativo com caneta com cuidado para não danificar os botões.
- Não coloque o visor interativo com caneta em uma superfície que possa causar marcas, arranhões ou danos à tela.

#### **CUIDADO – VISOR INTERATIVO COM CANETA**

- Não coloque objetos pontiagudos ou pesados sobre o visor interativo com caneta.
- Não conecte ou desconecte o cabo de vídeo ou de alimentação se o visor interativo com caneta ou o computador estiver ligado. Se fizer isso, correrá o risco de danificar a tela e/ou a placa de vídeo do computador.
- Não bloqueie os orifícios de ventilação do visor interativo com caneta, pois isto pode causar superaquecimento.
- Se movimentar o visor interativo com caneta, posicione o suporte em ângulo de 90° e, em seguida, use as duas mãos para segurar o visor e o suporte separadamente. Use os parafusos da trava de rotação para garantir que o suporte não seja separado do visor.
- Não exponha seu visor interativo com caneta a descargas eletrostáticas de alta tensão ou a carga eletrostática acumulada na tela. Isso pode causar perda de cores ou borrões na tela.
- Se o visor interativo com caneta estiver danificado, desligue-o e desconecte a fonte de alimentação para evitar maiores danos ou ferimentos.

#### **CUIDADO – CANETA COM FIO**

- A caneta com fio é uma unidade isolada que contém componentes eletrônicos e não necessita de baterias. Se tentar abrir esta unidade, causará danos aos dispositivos eletrônicos. Isso fará com que a caneta com fio pare de funcionar e a garantia seja invalidada.
- Não toque a tela com outro instrumento que não seja a caneta fornecida, caso contrário haverá risco de danificação do revestimento de proteção da tela.
- Não use uma caneta desgastada, com ponta afiada ou angular, pois isto pode causar danos à tela.
- Não aplique pressão excessiva sobre a caneta, pois isso reduz sua vida útil.
- Não mergulhe a caneta em água.

#### **CUIDADO – AMBIENTE**

- Evite a instalação e o uso do visor interativo com caneta em locais com altos níveis de poeira, umidade ou fumaça ou em locais onde ele fique exposto a luz solar direta, mudanças de temperatura bruscas, ondas de calor emitidas por outros equipamentos, água ou outras substâncias líquidas. Opere o visor interativo com caneta em locais com variações de temperatura entre 5°C e 35°C e umidade entre 20% a 80% (sem condensação). No entanto, é possível armazenar o visor interativo com caneta em locais com variações de temperatura entre 10°C a 60°C e umidade entre 20% a 90% (sem condensação).

- Não use outros tipos de cabo de alimentação. Manuseie-o com cuidado e evite dobrá-lo excessivamente. Não deixe o cabo de alimentação em áreas de circulação de pessoas, para evitar que ele seja pisoteado ou pressionado entre outros equipamentos ou móveis. Você deve esticar o cabo no chão em linha reta e prendê-lo fixá-lo com fita adesiva ou faixa de gerenciamento de cabo de uma cor que facilite sua identificação.
- O visor interativo com caneta é fornecido com um plugue de alimentação de três pinos (projetado para a conexão a tomadas com aterramento). Se não conseguir conectar o plugue à sua tomada, entre em contato com um electricista para substituí-la. Não substitua o plugue de alimentação.
- Coloque o visor interativo com caneta em um local que ofereça aos usuários acesso livre e direto ao plugue de alimentação principal, para que eles possam desconectar a unidade sempre que necessário. Sempre desconecte o visor interativo com caneta antes de instalar quaisquer dispositivos ou realizar qualquer tipo de manutenção.
- Se possível, desconecte o visor interativo com caneta em caso de tempestades. No entanto, não toque a unidade ou o plugue do cabo de alimentação em caso de tempestade, pois há risco de choque elétrico.
- Desconecte o visor interativo com caneta se não utilizá-lo por um longo período de tempo.
- Se houver a necessidade de substituição de peças do visor interativo com caneta, use peças em conformidade com as especificações da SMART Technologies.
- Não exponha o visor interativo com caneta a chuva ou umidade.

# Conteúdo

Informações importantes.....	i
Leia esta seção antes de começar .....	i
<b>1</b> Visão geral .....	1
A tela interativa .....	1
A caneta com fio .....	2
A ferramenta caneta e os botões de controle função e tela .....	2
Painel de conexão .....	2
Alimentação .....	3
Economia de energia .....	3
Cabos .....	3
Acessórios opcionais .....	4
Cabos de extensão USB ativos (USB-XT) .....	4
Cabo Cat 5 para extensor USB (CAT5-XT) .....	4
<b>2</b> Instalando o SMART Podium ID422w.....	5
Requisitos do sistema.....	6
Para sistemas operacionais Windows.....	6
Para sistema operacional Mac .....	6
Placas de vídeo.....	6
Monitores e projetores .....	7
Configurando o visor interativo com caneta .....	7
Determinando o melhor local para o visor interativo com caneta .....	7
Configurando a área de trabalho .....	8
Alterando o ângulo do visor interativo com caneta .....	8
Instalando o visor interativo com caneta .....	9
Conectando o visor interativo com caneta ao computador .....	9
Instalando o visor interativo com caneta .....	11

Conectando o cabo USB.....	12
Integrando um monitor ou projetor .....	13
Fixando a caneta .....	14
Instalando os drivers do SMART Board e o software SMART Notebook.....	15
Ajustando a resolução .....	17
Ajustando a tela.....	18
Função de sincronização automática.....	18
Sincronização manual.....	18
Opções exibidas na tela (OSD).....	19
Ajustando a tela .....	21
Ajuste de fase e inclinação (apenas para VGA).....	22
Orientando a tela .....	23
Protegendo o visor interativo com caneta .....	24
Removendo e instalando o suporte do visor interativo com caneta .....	24
Outras integrações possíveis .....	25
<b>3 Usando o visor interativo com caneta .....</b>	<b>27</b>
Tocando a tela interativa com a caneta.....	28
Usando a caneta.....	28
Componentes da caneta .....	28
Orientações básicas para uso da caneta .....	30
Uso dos botões de ferramentas da caneta .....	31
Escrevendo e salvando anotações .....	32
Usando o botão Apagador .....	33
Usando os botões de função .....	33
Armazenando a caneta.....	34
<b>4 Manutenção do visor interativo com caneta.....</b>	<b>35</b>
Limpando a tela .....	35
Limpando a proteção da unidade e a caneta .....	36
Substituindo a ponta da caneta .....	36

<b>5</b>	<b>Solução de problemas</b> .....	37
	Verificando a alimentação do visor interativo com caneta.....	38
	Problemas no indicador de alimentação Power .....	39
	Verificação do status do visor interativo com caneta.....	40
	Problemas no indicador Status .....	40
	Problemas na caneta.....	41
	Problemas de imagem.....	42
	Problemas gerais na tela .....	42
	Problemas na tela VGA.....	44
	Problemas no controle e na escrita .....	45
	Problemas específicos em computadores Windows .....	46
	Problemas específicos em computadores Mac .....	46
<b>A</b>	<b>Compatibilidade ambiental do hardware</b> .....	49
	Regulamentos de descarte de equipamento eletroeletrônico (Diretiva WEEE).....	49
	Restrição de determinadas substâncias perigosas (Diretiva RoHS) .....	49
	Embalagem.....	50
	Dispositivos eletrônicos cobertos .....	50
	Regulamentações de produtos com informações eletrônicas da China.....	50
<b>B</b>	<b>Suporte ao cliente</b> .....	51
	Informações e suporte online .....	51
	Treinamento.....	51
	Suporte técnico.....	51
	Status da remessa e do reparo .....	52
	Consultas gerais .....	52
	Garantia .....	52
	Registro .....	52
	Índice.....	53

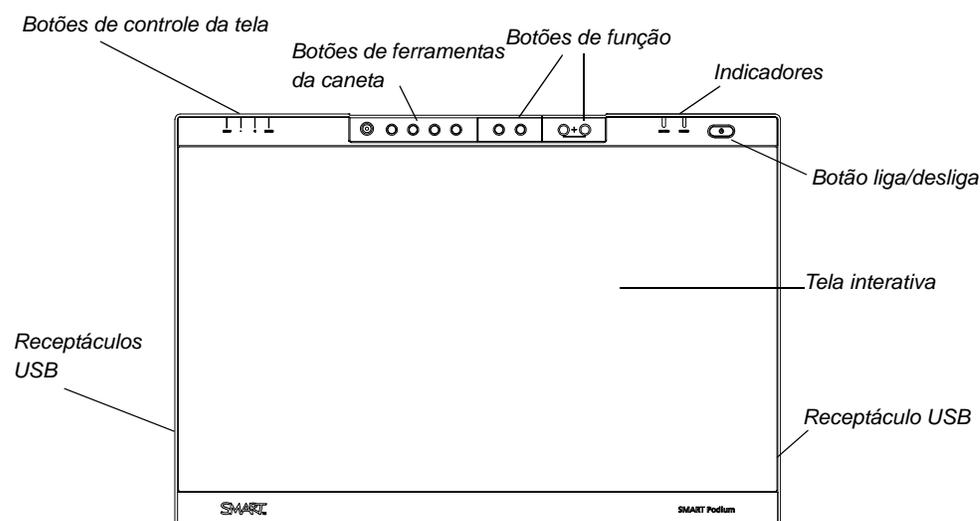


# Capítulo 1

## Visão geral

O visor interativo com caneta SMART Podium ID422w, aliado ao seu computador e aos drivers SMART Board™, proporcionando um ambiente de apresentação interativo. O SMART Podium ID422w apresenta ferramentas dinâmicas e interativas para a criação de apresentações e lições. Quando um projetor ou outro computador é conectado ao visor interativo com caneta, é possível controlar aplicações e criar anotações usando a caneta com fio. Tudo isso diante dos espectadores de sua apresentação.

### A tela interativa



O visor interativo com caneta ID422w é um visor de cristal líquido (LCD) de 22" (56 cm) com tela interativa que funciona como dispositivo de entrada e saída. A relação de aspecto padrão é de 16:9, com opções de escala flexíveis que suportam 4:3 e 16:10.

Conecte-o a um computador com placa de vídeo que tenha suporte a resolução full HD (1920 x 1080) e uma taxa de atualização que não seja maior do que 76 Hz.

#### **i** OBSERVAÇÃO

Para que visor interativo com caneta funcione adequadamente, conecte-o a um computador com placa de vídeo compatível. O uso de placa de vídeo incompatível pode causar danos à tela interativa.

## A caneta com fio

É possível controlar e manipular itens em sua tela, escrever e apagar conteúdo digital através do uso da caneta com fio sobre a tela. É possível armazenar a caneta no compartimento da parte superior da unidade.

## A ferramenta caneta e os botões de controle função e tela

Ao usar os botões do visor interativo com caneta, você pode ajustar a função atual da caneta, executar programas instantaneamente e ajustar as configurações de exibição.

Use os botões da ferramenta caneta para controlar suas respectivas funções. É possível optar por diferentes cores de tinta digital, além de um botão que funciona como apagador.

Use os botões de função para fazer um clique com o botão direito e acessar ferramentas específicas do SMART Board, como software SMART Notebook, a barra de ferramentas de Captura de tela e o Teclado SMART.

Use os botões de controle exibidos na tela (OSD) para configurar as configurações da tela.

## Painel de conexão

A painel de conexão do visor interativo com caneta possui quatro receptáculos:

- um receptáculo USB para a conexão do cabo USB fornecido
- um receptáculo de entrada de vídeo DVI-I para o cabo de vídeo conectado ao seu computador
- um receptáculo de saída de vídeo DVI-I para o cabo de vídeo de um projetor ou monitor
- um receptáculo de alimentação para o cabo de alimentação.



### **IMPORTANTE**

Posicione a chave DVI/VGA na posição correspondente à conexão de vídeo que estiver usando.

O visor interativo com caneta também inclui três receptáculos USB A no painel.

## Alimentação

O visor interativo com caneta opera com uma fonte de alimentação 12V DC, fornecida com a unidade.

### **i** OBSERVAÇÃO

O visor interativo com caneta seleciona a voltagem automaticamente.

## Economia de energia

O SMART Podium ID422w está em conformidade com as diretrizes de economia de energia estabelecidas pela Video Electronics Standards Association (VESA®).

Quando o SMART Podium ID422w é usado com um computador e placa e vídeo em conformidade com o padrão Display Power Management Signaling (DPMS) da VESA®, o visor automaticamente fica em conformidade com os parâmetros de economia de energia a seguir.

Quando essas funções de economia de energia estão ativas, a tela fica mais escura do que de costume.

Modo Computador	Sincronizaçã o horizontal	Sincronizaçã o vertical	Vídeo	Consumo de energia máximo	Lâmpada Power (Liga/desliga)
Fonte de alimentação ligada	Sim	Sim	Ativa	54 W	Verde
Modo de espera	Não	Sim	Inativo	2 W	Verde/âmbar*
Modo suspenso	Sim	Não	Inativo	2 W	Verde/âmbar*
Fonte de alimentação desligada	Não	Não	Inativo	1 W	Âmbar

\* Dependendo das especificações e configurações de seu computador e de sua placa de vídeo, a luz indicadora de alimentação acenderá na cor âmbar apenas quando estiver em modo de espera ou suspenso.

## Cabos

O visor interativo com caneta é fornecido com quatro cabos:

- DVI-D para DVI-D
- DVI-A para VGA
- USB A-B
- cabo de alimentação AC

## Acessórios opcionais

Para obter mais informações sobre acessórios opcionais, entre em contato com o seu [revendedor SMART autorizado](#).

### Cabos de extensão USB ativos (USB-XT)

É possível conectar até quatro cabos de extensão USB ativos de 5 m (16') para estender a conexão USB do seu visor interativo com caneta até o limite máximo de 20 m (64').

### Cabo Cat 5 para extensor USB (CAT5-XT)

Use o extensor SMART Cat 5 para USB, estendendo a conexão USB do seu visor interativo com caneta em até 36,6 m (120'), usando o cabo Cat 5 RJ45 (não incluso). O extensor é acompanhado de dois cabos USB de 1,8 m (6'), para conectar o seu computador ao visor interativo com caneta às unidades do extensor.

## Capítulo 2

# Instalando o SMART Podium ID422w

Este capítulo fornece informações sobre como:

- determinar os requisitos do sistema do computador (página 6)
- configurar o visor interativo com caneta (página 7)
- instalar o visor interativo com caneta (página 9)
- realizar a integração a um monitor ou projetor (página 13)
- fixar a caneta (página 14)
- instalar drivers do SMART Board e do software SMART Notebook (página 15)
- ajustar as configurações de resolução de seu computador e da tela interativa (página 17)
- ajustar a tela (página 21)
- orientar a tela (página 23)
- proteger o visor interativo com caneta (página 24)
- remover a instalar o suporte do visor interativo com caneta (página 24)
- integrar o visor interativo com caneta a outros dispositivos (página 25)

## Requisitos do sistema

Antes de instalar o SMART Podium ID422w, certifique-se de que o seu computador esteja em conformidade com os requisitos mínimos de sistema a apresentados a seguir.

### Para sistemas operacionais Windows

- Windows Vista®, Windows Vista 64 bits, Windows® XP ou Windows XP 64 bits
- receptáculo de vídeo DVI ou VGA
- receptáculo USB disponível

### Para sistema operacional Mac

- sistema operacional Mac OS X 10.4 ou posterior
- receptáculo de vídeo DVI ou VGA
- receptáculo USB disponível

#### OBSERVAÇÃO

conectores ADC requerem o uso de adaptador ADC para DVI (não incluso).

### Placas de vídeo

O SMART Podium ID422w oferece suporte a sinal de vídeo digital (DVI) e analógico (VGA). Se estiver atualizando sua placa de vídeo, finalize a instalação de hardware e software antes de conectar o visor interativo com caneta. Se você possui outro visor compatível com a sua placa de vídeo, é possível conectá-lo a ela, permitindo verificar se ela está funcionando corretamente.

Mesmo que você possa conectar rapidamente o visor interativo com caneta a uma placa de vídeo com sinal DVI ou VGA, o sinal DVI geralmente garante melhores resultados.

#### OBSERVAÇÃO

Dependendo dos recursos da placa de vídeo e do sistema operacional, você poderá configurar o visor interativo com caneta como um visor espelhado, estendido ou independente. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a sua placa de vídeo.

## Monitores e projetores

É possível usar apenas o SMART Podium ID422w ou usá-lo com outro visor.

É possível conectar um outro dispositivo, como um projetor LCD ou um monitor ao receptáculo DVI OUT do SMART Podium ID422w. Quando esta saída é usada, o dispositivo secundário gera uma imagem que passa a ser exibida no visor interativo com caneta. Finalize a instalação do SMART Podium ID422w antes de conect-lo a um dispositivo secundário.

### **i** OBSERVAÇÃO

Quando estiver trabalhando com mais de um monitor, o SMART Podium ID422w realizará o mapeamento dos monitores usando a configuração do sistema como base. Por padrão, se estiver no modo de espelhamento, o tablet com caneta faz o mapeamento de todos os monitores contidos na área. Para obter mais informações sobre a configuração do computador ou do sistema operacional para uso com vários monitores, consulte a documentação fornecida com seu hardware e sistema operacional.

## Configurando o visor interativo com caneta

Este capítulo fornece informações sobre como:

- determinar o local adequado para o visor interativo com caneta (nesta página)
- configurar sua área de trabalho (página 8)
- mudar o ângulo do visor interativo com caneta (página 8)

## Determinando o melhor local para o visor interativo com caneta

Instale o visor interativo com caneta em um local arejado, seco e sem níveis excessivos de poeira, umidade e fumaça. Opere o visor interativo com caneta em um ambiente que apresente variações de temperatura entre 5°C e 45°C e de umidade entre 20% e 85% (sem condensação). É possível armazenar o visor interativo com caneta em locais com variações de temperatura entre -10°C e 60°C (14°F e 140°F) e de umidade entre 20% e 90% (sem condensação).

É importante considerar que o visor interativo com caneta gera calor quando ligado. Para manter uma temperatura de operação consistente, não bloqueie ou cubra nenhum dos orifícios de ventilação na parte traseira da unidade. Outros fatores externos podem afetar o visor interativo com caneta, como o calor gerado por sistemas de controle ou outros equipamentos eletrônicos. Certifique-se de que haja circulação de ar adequada nas proximidades da unidade.

Mantenha o teclado e o mouse do computador próximos ao visor interativo com caneta, pois a caneta não funcionará de modo eficiente e não oferecerá desempenho máximo até que os drivers SMART Board sejam instalados e as ferramentas SMART Board sejam executadas. Além disso, é preciso deixar o computador a uma distância de 5 m (16') da unidade. Essa distância evita a degradação de sinal que ocorre com a utilização de cabos USB longos. O cabo de vídeo também tem restrições de comprimento, portanto evite usar cabos de vídeo RGB de mais de 15 m (50').

Para reduzir o reflexo, use o suporte inclinável para ajustar o ângulo de inclinação do visor interativo com caneta. Alternativamente, use um suporte inclinável em conformidade com as dimensões especificadas pela VESA. Ao instalar um suporte em conformidade com os padrões VESA, use parafusos M4 (1/16" ou 4 mm de largura com passo de 1/32" ou 0,7 mm) que não ultrapassem 1/4" (15 mm).

## Configurando a área de trabalho

Organize sua área de trabalho para poder trabalhar com conforto e reduzir o desgaste físico. Posicione o visor interativo com caneta, a caneta e o teclado de modo a evitar deslocamentos desnecessários. Tudo deve estar disposto de modo a deixar o visor interativo com caneta e demais visores dentro do seu campo de visão.

Como a superfície do visor interativo com caneta fica um pouco acima do nível de sua mesa, você pode ajustar a altura de sua mesa ou cadeira garantir seu conforto durante a operação do dispositivo.

Também é possível montar o SMART Podium ID422w em suportes articulados ou suportes de terceiros que estejam em conformidade com as especificações VESA 100 para suportes de visores.

## Alterando o ângulo do visor interativo com caneta

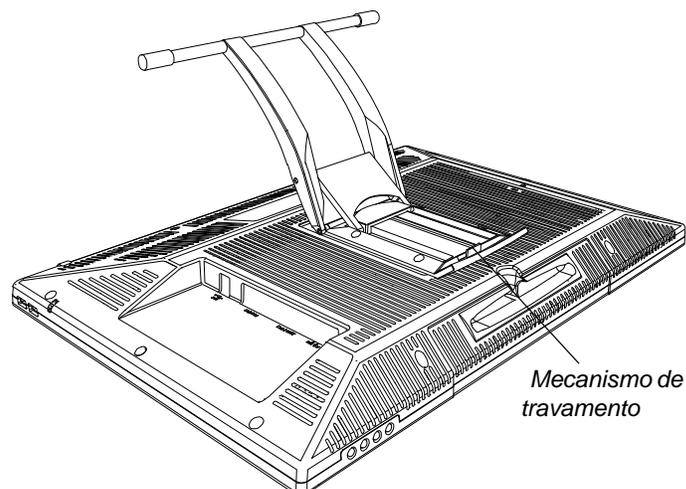
É possível ajustar o suporte para alterar o ângulo do visor interativo com caneta.

### **i** OBSERVAÇÃO

Para obter informações sobre como remover ou instalar o suporte, consulte a página 24.

#### Para mudar o ângulo do visor interativo com caneta

1. Segure o visor interativo com caneta para suportar seu peso enquanto ajusta o suporte.
2. Empurre o mecanismo de travamento do suporte em direção ao topo do visor, ajuste o ângulo do suporte e, em seguida, solte o mecanismo de travamento.



## Instalando o visor interativo com caneta

O processo de instalação é dividido em três estágios primários:

- Conexão do visor interativo com caneta ao computador (nesta página)
- Instalação do visor interativo com caneta (página 11)
- Conexão do visor interativo com caneta ao computador usando o cabo USB (página 12)

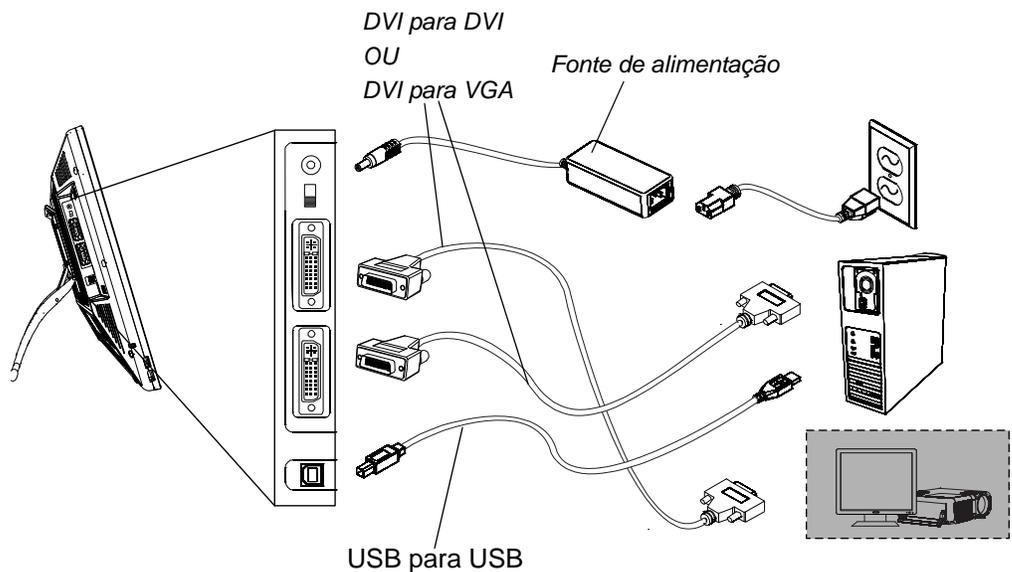
### Conectando o visor interativo com caneta ao computador

#### ▲ CUIDADO

Use apenas os cabos fornecidos com seu visor interativo com caneta. Outros cabos podem danificar o visor interativo com caneta.

#### 👉 IMPORTANTE

- Certifique-se de que a sua placa de vídeo tenha um conector DVI ou VGA e que a chave DVI/VGA esteja na posição correspondente ao conector de vídeo que está utilizando.
- Conecte o cabo de dados USB apenas quando solicitado.



**Para conectar o visor interativo com caneta à placa de vídeo de seu computador**

1. Desligue o computador.

 **CUIDADO**

Não conecte ou desconecte o cabo de vídeo ou de alimentação se o visor interativo com caneta ou o computador estiver ligado. Neste caso, você corre o risco de danificar a tela e/ou a placa de vídeo do computador.

2. Se o seu computador tiver apenas um conector de vídeo, desconecte o monitor ou instale uma placa de vídeo secundária.
3. Determine se o computador tem um conector digital (DVI) ou analógico (VGA) e, em seguida, ajuste a chave DVI/VGA no painel de conexão de acordo com a conexão de vídeo que está usando.
4. Após apertar os parafusos manuais dos conectores, siga as instruções abaixo, relacionadas ao conector de vídeo.
  - Para operação DVI, conecte o cabo de vídeo DVI para DVI à conexão **DVI-I IN** do visor interativo com caneta e o conector DVI-D ou DVI-I à placa de vídeo de seu computador.
  - Para operação VGA, conecte o cabo de vídeo VGA para DVI-A ao receptáculo **DVI-I IN** do visor interativo com caneta e o conector VGA à placa de vídeo de seu computador.
  - Para operação ADC, conecte uma das extremidades do cabo de vídeo DVI para DVI ao adaptador ADC para DVI, conecte a outra extremidade do cabo ao receptáculo **DVI-I IN** do visor interativo com caneta e, em seguida, conecte a extremidade do adaptador ADC ao seu respectivo conector, contido na sua placa de vídeo.

 **OBSERVAÇÃO**

Para conectar a unidade a uma conexão ADC da Apple ou a uma conexão mini-VGA, você precisará de um adaptador compatível. Adaptadores estão disponíveis em lojas do ramo.

- Se optar por um conector mini-VGA da Apple, conecte a extremidade VGA do cabo analógico RGB ao adaptador mini-VGA. Conecte a extremidade DVI do cabo ao receptáculo **DVI-I IN** do visor interativo com caneta e, em seguida, conecte a extremidade do receptáculo mini-VGA à entrada mini-VGA da placa de vídeo de seu computador.

**Para conectar o visor interativo com caneta a uma tomada elétrica AC**

1. Conecte a fonte de alimentação ao visor interativo com caneta, conecte o cabo de alimentação do adaptador e, em seguida, conecte o adaptador a uma tomada AC.
2. Ligue o visor interativo com caneta.

O indicador de alimentação Power acende na cor âmbar.

## Instalando o visor interativo com caneta

### **IMPORTANTE**

Conecte o cabo de dados USB apenas quando solicitado.

---

### **Para instalar o visor interativo com caneta**

1. Se estiver usando um dispositivo secundário, como um projetor ou monitor, siga as instruções contidas na página 13 para conectar o visor interativo com caneta ao dispositivo.

### **CUIDADO**

- Não conecte ou desconecte o cabo de vídeo ou de alimentação se o visor interativo com caneta ou o computador estiver ligado. Neste caso, você corre o risco de danificar a tela e/ou a placa de vídeo do computador.
- Use apenas a fonte de alimentação fornecida com o SMART Podium ID422w. Outros tipos de adaptadores não funcionarão adequadamente e poderão causar danos ao visor interativo com caneta, além oferecer risco de incêndio. O uso de outras fontes de alimentação também invalida a garantia.
- Certifique-se de que a taxa de atualização do visor não exceda 76 Hz.

### **IMPORTANTE**

- Faça a instalação completa de hardware (página 9) software (página 15) do SMART Podium ID422w antes de conectar um projetor ou monitor à unidade.

2. Ligue o computador e o visor interativo com caneta.

O SMART Podium ID422w é instalado automaticamente como monitor padrão.

3. Se necessário, altere a configuração do painel de controle do visor para obter a resolução de tamanho e cor adequada. A resolução máxima (padrão) do SMART Podium ID422w é de 1920 × 1080 pixels. O tamanho da tela e a resolução de cor podem variar de acordo com sua placa de vídeo. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a sua placa de vídeo.

### **OBSERVAÇÃO**

Se o seu computador tiver suporte a um monitor secundário e você estiver usando o visor interativo com caneta como visor secundário, será preciso definir o SMART Podium ID422w como seu visor secundário em Propriedades de Vídeo (computadores Windows) ou no painel de preferências Monitores (computadores Mac).

4. Se necessário, ajuste as configurações da tela (consulte a página 19).
-

** IMPORTANTE**

Para prolongar a vida útil da luz de fundo, defina as configurações de gerenciamento de energia de seu computador de modo que o visor seja desligado quando não estiver em uso por longos períodos.

** OBSERVAÇÃO**

- Se uma imagem apresentar listras suaves (como as listras exibidas em telas), poderá causar a impressão de que ela está trêmula ou que tem um aspecto ondulado.
- Não aplique pressão excessiva sobre a superfície do visor. Isso pode fazer com que o conteúdo exibido apresente um aspecto ondulado ou misto. Se isto acontecer, pressione a caneta sobre o visor interativo com menos força.
- Quando uma imagem estática é exibida por um longo período de tempo, uma pós-imagem permanece na tela por um curto período. Para evitar que isto aconteça, use um protetor de tela ou outro recurso de gerenciamento de energia.

** DICA**

Para dicas de solução de problemas, consulte a página 37.

## Conectando o cabo USB

---

**Para conectar o visor interativo com caneta ao computador usando o cabo USB**

Após conectar o hardware e instalar o visor interativo com caneta, é possível conectar o cabo USB fornecido ao seu respectivo receptáculo e a um receptáculo USB disponível em seu computador.

---

** OBSERVAÇÃO**

Se for preciso instalar drivers não fornecidos pela SMART Technologies, localize-os em pastas do seu sistema operacional.

## Integrando um monitor ou projetor

Você pode conectar um projetor ou outro monitor diretamente ao visor interativo com caneta. Com este tipo de instalação, tudo o que é exibido no visor interativo com caneta é reproduzido no outro visor. Quando um projetor ou monitor é conectado, o sinal de vídeo do computador é enviado automaticamente para este dispositivo. Outras opções de integração são disponibilizadas se você amplificar o sinal de vídeo.

Use um projetor aprovado pela SMART, como os modelos UF55w ou UX60. Alternativamente, use um projetor que oferece suporte a resolução VGA e altere a resolução da tela do computador conectado.

### OBSERVAÇÃO

A resolução da tela do computador conectado deve ser ajustada de acordo com a suportada pelo projetor.

#### Para conectar um projetor ou monitor

1. Desligue o computador e o visor interativo com caneta.
2. Para operação em DVI, conecte um cabo de vídeo DVI para DVI secundário (não incluso) ao receptáculo **DVI-I OUT** do visor interativo com caneta e o conector DVI-D ou DVI-I **Video Input** do projetor ou monitor.

Para operação em VGA, conecte um cabo de vídeo VGA para DVI-A secundário (não incluso) ao receptáculo **DVI-I OUT** do visor interativo com caneta e o conector VGA **Video Input** em seu computador ou monitor.

### OBSERVAÇÃO

Para obter detalhes sobre os conectores do projetor, leia as instruções fornecidas com o projetor.

## Fixando a caneta

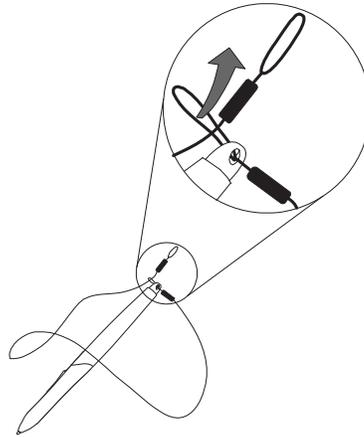
Use o fio para fixar a caneta ao visor interativo com caneta, de modo que ela fique sempre ao seu alcance.

### **i** OBSERVAÇÃO

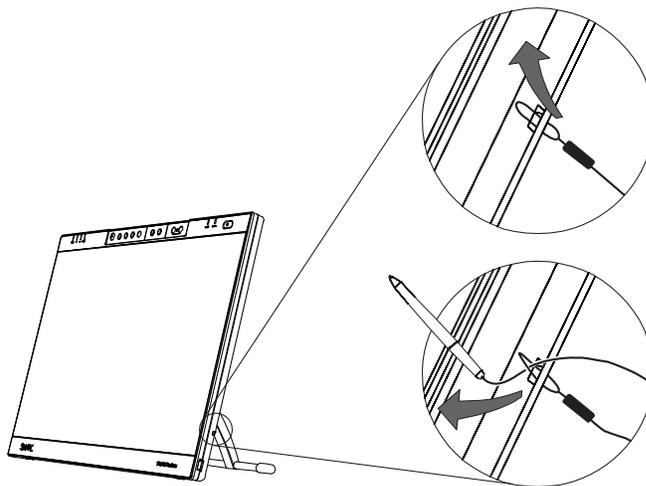
Quando não estiver usando-a, coloque-a no compartimento de armazenagem localizado na parte superior do visor (consulte a página 34).

**Para prender o fio à caneta e ao visor interativo com caneta**

1. Passe uma extremidade com laço pelo furo da caneta com uma volta, passe o restante do cabo pela parte interna do laço e, em seguida, puxe-o cuidadosamente até que feche o nó.



2. Passe o outro laço pela abertura na parte traseira do visor interativo com caneta. É possível optar entre a abertura do lado direito ou esquerdo.
3. Passe a caneta e o resto do fio pelo laço. Empurre a caneta com cuidado até fechar o nó.



## Instalando os drivers do SMART Board e o software SMART Notebook

Seu visor interativo com caneta é fornecido com o CD de drivers SMART Product e com o CD que contém o software SMART Notebook, que você pode usar para instalar qualquer software que precisar.

Você também pode baixar e realizar a instalação dos drivers do SMART Board e do software SMART Notebook a partir do [site de suporte da SMART](#).

### OBSERVAÇÃO

Você precisará usar o teclado ou o mouse do computador para realizar a instalação, pois a caneta não funciona até que as ferramentas SMART Board estejam em execução.

#### Para instalar os drivers do SMART Board e o software SMART Notebook

1. Ligue o computador e o visor interativo com caneta.
2. Feche todos os aplicativos abertos no computador.
3. Para instalar drivers do SMART Board, insira o CD de drivers SMART Products na unidade de CD.
4. Na maioria dos sistemas, o CD é autoexecutável. Se o CD não for reproduzido automaticamente:

Em computadores Windows, selecione **Iniciar > Executar** e, em seguida, digite **x:\autorun.exe** (onde **x:** é a sua unidade de CD).

OU

Em computadores Mac, abra o **Finder**, acesse a unidade de CD e, em seguida, clique duas vezes no arquivo de instalação.

5. Siga as instruções na tela.

### IMPORTANTE

Selecione a opção adequada para inicializar as ferramentas SMART Board automaticamente sempre que inicializar o computador. As ferramentas SMART Board devem estar em execução para que você obtenha o máximo em funcionalidade e desempenho ao usar o visor interativo com caneta. Você saberá se as ferramentas SMART Board estão em execução se você puder visualizar o ícone do SMART Board  na área de notificação da barra de tarefas (computadores Windows) ou no Dock (computadores Mac).

6. Repita as etapas 3 a 5 do CD que contém o software SMART Notebook para instalá-lo.

7. Após instalar os drivers do SMART Board e o software SMART Notebook, selecione o ícone do **SMART Board**  na área de notificação da barra de tarefas (computadores Windows) ou o ícone **SMART Board Tools** no Dock (computadores Mac). Selecione **Verificar Atualizações** e, em seguida, instale a versão atualizada do software SMART.
  8. Quando o software estiver instalado e em execução, toque a tela interativa usando a caneta. O cursor deverá aparecer sob a ponta da caneta. Se o cursor não for exibido, talvez seja necessário orientar a tela (consulte a página 23) ou leia a seção intitulada *Solução de problemas* na página 37.
- 

### **OBSERVAÇÕES**

- Se as ferramentas SMART Board não identificarem o visor interativo com caneta, desconecte e conecte o conector USB manualmente ou use outro receptáculo USB do computador.
- Se o visor interativo com caneta for o seu monitor secundário, será preciso habilitá-lo. Selecione **Painel de controle > Propriedades de vídeo** (computadores Windows) ou **menu Apple**  **> Preferências do Sistema > Monitores** (computadores Mac). Para obter mais detalhes, leia a Ajuda online do software SMART Notebook.

## Ajustando a resolução

Antes de a imagem de saída do computador ser exibida de modo adequado na tela interativa, é preciso ajustar a resolução do computador de acordo com a resolução padrão da tela interativa.

Defina a resolução da tela para 1920 x 1080 pixels (full HD) e deixe a taxa de atualização entre 56 Hz e 76 Hz.

### IMPORTANTE

Não defina o valor da **Taxa de atualização** como um valor acima de 76 Hz.

Se a **Taxa de atualização** for maior do que 76 Hz, você verá uma tela preta.

### OBSERVAÇÕES

- Se precisar mudar as configurações da tela do computador, utilize o mouse.
- Este procedimento pode variar dependendo da versão do seu sistema operacional e de suas preferências de sistema.
- Alguns computadores Mac transmitem sinais de vídeo fora do intervalo de sincronização que vai de 56 Hz a 76 Hz. Esses modelos não devem ser usados com o SMART Podium ID422w.

#### Para ajustar a resolução (computadores Windows)

1. Abra o Painel de Controle do Windows.
2. Clique em **Monitor**.  
A caixa de diálogo *Propriedades de Vídeo* é exibida.
3. Clique na guia **Configurações**.
4. Mova o controle deslizante para **1920 x 1080**.
5. Clique em **OK**.

#### Para ajustar a resolução (computadores Mac)

1. Selecione menu **Apple > Preferências do Sistema > Monitores**.
2. Na guia **Monitor**, selecione **1920 x 1080**.
3. Feche a caixa de diálogo.

## Ajustando a tela

Os drivers do SMART Board realizam o ajuste automático da tela. No entanto, você pode usar o menu de opções exibidas na tela (OSD) para realizar o ajuste.

### Função de sincronização automática

Se a tela interativa recebe um sinal com frequências verticais e horizontais adequadas, a sincronização do sinal de entrada é realizada automaticamente. Esta função de sincronização automática ajusta a posição vertical e horizontal, além das configurações de fase e inclinação.

A sincronização automática funciona quando a frequência vertical está entre 56 Hz e 76 Hz e a frequência horizontal está entre 30 kHz e 80 kHz.

#### OBSERVAÇÕES

- Para obter o máximo de qualidade de visor, configure sua placa de vídeo com a resolução padrão do SMART Podium ID422w, que corresponde a 1920 x 1080 pixels (full HD) (consulte a página 17).
- Se o SMART Podium ID422w não sincronizar o sinal automaticamente com o sinal de entrada, é possível usar a opção OSD **Ajuste automático** (apenas para VGA) (consulte a página 22).

### Sincronização manual

Pressione o botão Menu no menu OSD do visor interativo com caneta e, em seguida, use as opções do menu para realizar o ajuste fino manualmente.

## Opções exibidas na tela (OSD)

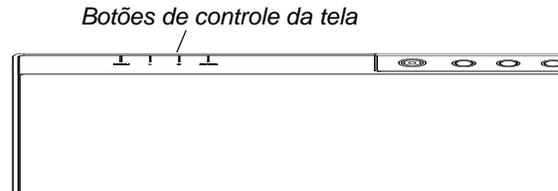
A tabela a seguir fornece uma descrição detalhada do menu de opções OSD.

Opções OSD	Funções
 Idioma	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Idioma</b> seleciona um idioma para o menu OSD.</li> </ul>
 Posição OSD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vertical</b> ajusta a posição vertical do menu OSD.</li> <li>• <b>Horizontal</b> ajusta a posição horizontal do menu OSD.</li> <li>• <b>Transparência</b> altera a opacidade do plano de fundo do menu OSD.</li> </ul>
 Tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Contraste</b> aumenta ou diminui o contraste da imagem.</li> <li>• <b>Brilho</b> aumenta ou diminui o brilho da imagem.</li> <li>• <b>Luz de fundo</b> aumenta ou diminui o nível de brilho da luz de fundo.</li> </ul>
 Cor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>5000K, 6500K e 9300K</b> representam níveis de ajuste de temperatura da cor do visor interativo com caneta, em graus Kelvin.</li> <li>• <b>Automática</b> exibe as cores da placa de vídeo diretamente, sem quaisquer ajustes.</li> <li>• <b>Personalizada</b> ajusta as cores vermelho, verde e azul (RGB) automaticamente.</li> </ul>
 Escala	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Completa</b> redimensiona a imagem, fazendo-a ocupar toda a extensão da tela.</li> <li>• <b>Aspecto</b> redimensiona a imagem de modo a ocupar o máximo de espaço possível da tela, mantendo a relação de aspecto correta.</li> <li>• <b>1:1</b> exibe a imagem com a resolução atual.</li> </ul>

Opções OSD	Funções
 Outra	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Fase</b> (apenas para VGA) sincroniza o tempo do sinal do visor interativo com caneta com o da placa gráfica. Use este ajuste quando visualizar imagens instáveis ou trêmulas, ou ainda linhas horizontais distorcidas.</li><li>• <b>Inclinação</b> (apenas para VGA) alterar a frequência de dados para ficar de acordo com a da placa gráfica. Use este ajuste quando visualizar imagens instáveis ou trêmulas, ou ainda linhas horizontais distorcidas.</li></ul> <p><b>i OBSERVAÇÃO</b></p> <p>Ao realizar o ajuste de fase e inclinação no modo VGA, alguns computadores e placas de vídeo podem não permitir o funcionamento da função de sincronização automática quando o visor interativo com caneta for conectado. Se algum trecho do texto for exibido com aspecto embaçado, use a opção <b>Ajuste automático</b> para sincronizar automaticamente o sinal de entrada.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Vertical</b> (apenas para VGA): altera a posição vertical da imagem. Para ajustar a posição vertical automaticamente, use a opção <b>Ajuste automático</b>.</li><li>• <b>Horizontal</b> (apenas para VGA) altera a posição horizontal da imagem. Para ajustar a posição horizontal automaticamente, use a opção <b>Ajuste automático</b>.</li><li>• <b>Ajuste automático</b> otimiza a imagem do visor interativo com caneta.</li></ul>
 Redefinir	<ul style="list-style-type: none"><li>• A opção <b>Redefinir</b> restaura as configurações padrão de fábrica do visor.</li></ul>
 Sair	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Sair</b> fecha o menu OSD sem efetivar quaisquer alterações.</li></ul>

## Ajustando a tela

As opções OSD oferecem uma série de configurações de exibição ao usuário, com o simples pressionar de um botão. Realize ajustes usando os botões de controle na tela, localizados no canto superior esquerdo da unidade.



Botões de controle da tela	Funções
Botão <b>Menu</b>	Pressione o botão <b>Menu</b> para abrir ou sair do menu OSD.
– e + (botões de seleção)	Use esses botões para selecionar uma opção e ajustar as configurações de opção. Pressione o botão – para reduzir o valor do item selecionado. Pressione o botão + para aumentar o valor.  Quando ao opção que deseja ajustar está selecionada, pressione o botão <b>Aplicar</b> para exibir as configurações atuais e o submenu de ajuste da respectiva opção.
	<p><b>i OBSERVAÇÃO</b></p> <p>É possível que algumas configurações não estejam disponíveis quando estiver no modo DVI.</p>
Botão <b>Aplicar</b>	Pressione o botão <b>Aplicar</b> para salvar as alterações.

### Para ajustar a tela

1. Pressione o botão **Menu** no visor interativo com caneta para abrir o menu OSD.
2. Pressione os botões – e + para selecionar a opção que deseja ajustar e, em seguida, pressione o botão **Aplicar**.

#### **i OBSERVAÇÕES**

- Você pode usar os botões – e + do visor interativo com caneta para rolar a tela.
- As opções de exibição disponíveis são descritas na página 19.

O menu correspondente à opção selecionada é exibido.

3. Pressione os botões – e + para alterar as configurações da opção selecionada.
4. Pressione o botão **Aplicar** para salvar as alterações.
5. Repita as etapas 2 a 4 para realizar ajustes adicionais.
6. Pressione o botão **Menu** para sair do menu OSD.

**Para usar a opção  
Ajuste automático  
(apenas para VGA)**

1. Pressione o botão **Menu** no visor interativo com caneta para abrir o menu OSD.
2. Pressione os botões – e + para selecionar a opção **Outras funções**  e, em seguida, pressione o botão **Aplicar**.  
O menu Outras funções é exibido.
3. Pressione os botões – e + para selecionar **Ajuste automático**.
4. Pressione o botão **Aplicar** para salvar as alterações e selecionar outra opção.  
OU  
Pressione o botão **Menu** para sair do menu OSD.

**i OBSERVAÇÕES**

- O menu OSD é encerrado automaticamente após alguns segundos de inatividade.
- Também é possível pressionar o botão **Menu** para fechar o menu OSD.
- As configurações são salvas automaticamente quando o menu OSD é encerrado e são aplicadas da próxima vez que a unidade receber um sinal de vídeo similar. O mesmo se aplica para todos os modos de exibição. Se desejar alterar suas configurações, é possível selecionar **Redefinir** para restaurar as configurações de fábrica do SMART Podium ID422w.

**Ajuste de fase e inclinação (apenas para VGA)**

Alguns computadores e placas gráficas podem não permitir o funcionamento correto da função **Ajuste automático** quando a tela for conectada pela primeira vez. Se a tela não estiver ajustada às bordas do painel LCD ou se algum trecho do texto estiver com aspecto embaçado, realize o ajuste de fase e inclinação.

**Para ajustar  
fase e inclinação  
(apenas para VGA)**

1. Pressione o botão **Menu** no visor interativo com caneta para abrir o menu OSD.
2. Pressione os botões – e + para selecionar a opção **Outras funções** e, em seguida, pressione o botão **Aplicar**.  
O menu Outras funções é exibido.
3. Selecione a opção **Fase** e, em seguida, use os botões – e + para que o padrão de ajuste seja exibido com nitidez.
4. Selecione a opção **Inclinação** e, em seguida, use os botões – e + para exibir o padrão de listras verticais na tela devidamente alinhados.
5. Pressione o botão **Aplicar** para salvar as alterações e selecionar outra opção.  
OU  
Pressione o botão **Menu** para sair do menu OSD.

## Orientando a tela

Para certificar que o cursor apareça exatamente abaixo da ponta da caneta quando pressioná-la contra a tela interativa, o computador deve identificar a localização exata da imagem na tela. É possível determinar com precisão a posição do cursor ao realizar a orientação da tela, procedimento no qual você toca uma grade de pontos vermelhos com a caneta.

### **i** OBSERVAÇÃO

Se a imagem exibida na tela estiver distorcida, ajuste a resolução (página 17) e a tela (página 18) antes de realizar a orientação.

#### Para orientar a tela

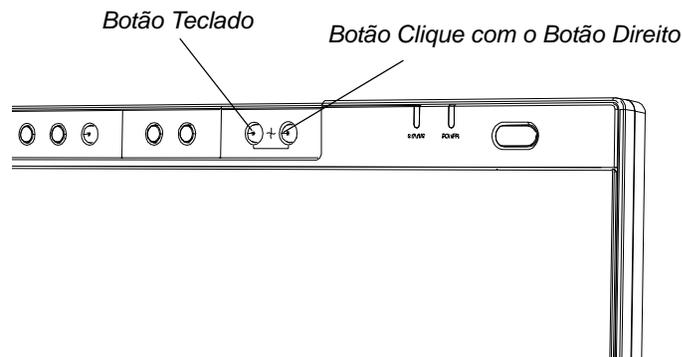
1. Em computadores Windows: Pressione o ícone do **SMART Board**  na área de notificações e, em seguida, pressione **Orientar**.

OU

Em computadores Mac: Mantenha pressionado o ícone **Ferramentas** do **SMART Board** no Dock e, em seguida, pressione **Abrir Orientação**.

### **i** OBSERVAÇÕES

- Você também pode abrir a tela de orientação ao manter pressionados os botões **Teclado** e **Clique com o Botão Direito** na tela do visor interativo com caneta por vários segundos.



- Se o visor interativo com caneta for o seu monitor secundário, será preciso pressionar a BARRA DE ESPAÇO para mover a tela de orientação para o seu visor interativo com caneta.

Alvos são exibidos na tela.

2. Pressione o centro de cada alvo, na ordem indicada na tela.

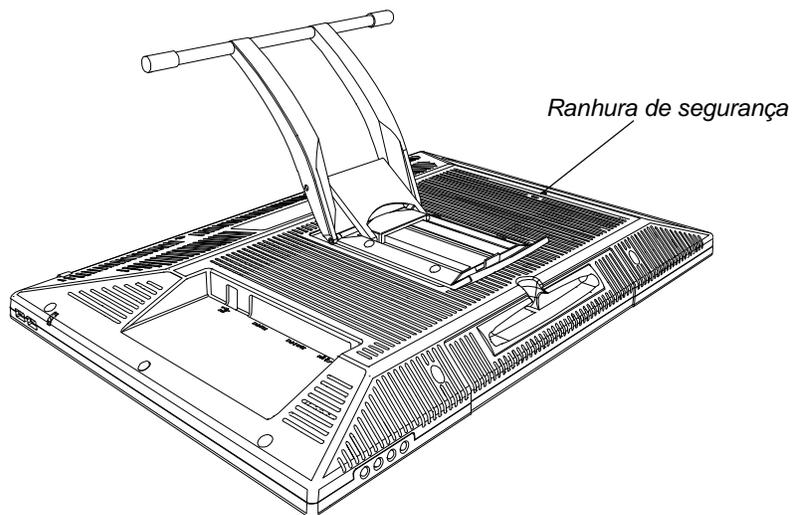
O computador registra o ponto da tela que pressionar com a caneta.

**i OBSERVAÇÕES**

- Para orientar a tela interativa com eficiência, pressione uma área próxima a cada alvo e em seguida deslize a caneta até o centro do ponteiro de cada alvo antes de removê-lo. Mantenha a caneta no ângulo correto em relação à tela.
- Você pode reorientar um alvo ao pressionar um botão de função ou a tela SETA ESQUERDA no teclado.
- Se quiser fechar a tela de orientação antes de finalizar o procedimento de orientação, pressione ESC no teclado. Caso contrário, essa tela será fechada depois que você pressionar o último alvo.

## Protegendo o visor interativo com caneta

Você pode proteger o visor interativo com caneta, usando a ranhura de segurança localizada em sua parte traseira para prendê-lo a um objeto estático por meio de um cabo (não fornecido).



## Removendo e instalando o suporte do visor interativo com caneta

É possível separar o visor interativo com caneta de seu respectivo suporte.

**▲ CUIDADO**

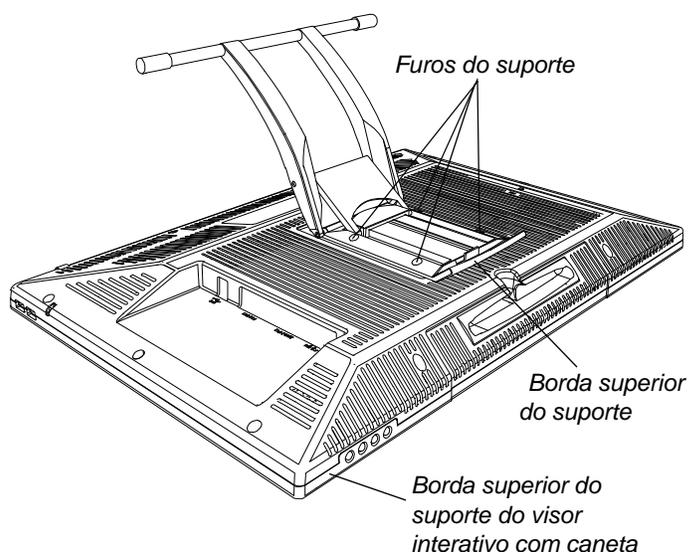
- Deite o visor interativo com caneta com cuidado para não causar danos aos botões.
- Não coloque o visor interativo com caneta em uma superfície que possa causar marcas, arranhões ou danos à tela.

**Para remover o suporte do visor interativo com caneta**

1. Coloque o visor interativo com caneta com a face voltada para baixo em uma superfície plana.
2. Remova os quatro parafusos que prendem o suporte ao visor interativo e, em seguida, remova o suporte.

**Para instalar o visor interativo com caneta no suporte**

1. Coloque o visor interativo com caneta com a face voltada para baixo em uma superfície plana.
2. Alinhe os quatro furos do suporte com os furos da parte traseira do visor interativo com caneta.



3. Insira e aperte os quatro parafusos.
4. Coloque o visor interativo com caneta com a face voltada para cima e, aplicando seu peso sobre o suporte, com a borda inferior do visor interativo.

## Outras integrações possíveis

Dependendo do equipamento e de seu conhecimento técnico, é possível integrar o visor interativo com caneta a outros dispositivos. É possível adaptá-lo com facilidade, expandindo os recursos multimídia do equipamento no local de trabalho. Por exemplo, é possível integrar o visor interativo com caneta a um projetor e a uma quadro interativo SMART Board.

### **i** OBSERVAÇÃO

Se desejar usar um cabo de vídeo com comprimento maior do que 15 m, necessitará de um amplificador de distribuição de vídeo para aprimorar o sinal de vídeo.



## Capítulo 3

# Usando o visor interativo com caneta

Este capítulo fornece informações sobre como:

- tocar a tela interativa (página 28)
- usar a caneta (página 28)
- usar os botões de função (página 33)
- armazenar a caneta (página 34)

O visor interativo com caneta é tão fácil de usar quanto uma caneta comum sobre papel. Ao tocar a tela com a caneta, você pode interagir intuitivamente com os aplicativos do computador. Você também pode acessar ferramentas e recursos adicionais usando os botões de ferramentas da caneta e botões de função.

### CUIDADO

Use apenas a caneta com fio fornecida com o visor interativo com caneta. Canetas ou estiletes de outros produtos podem danificar o revestimento de proteção da tela. Além disso, tais acessórios podem não funcionar adequadamente.

### OBSERVAÇÃO

Você pode usar o software SMART Notebook para tornar suas apresentações interativas e dinâmicas. Para obter mais detalhes sobre como obter o melhor do SMART Notebook, consulte a Ajuda online do software SMART Notebook. Quando estiver lendo a Ajuda online, lembre-se de que:

- um toque no visor interativo com a caneta com fio é equivalente a um toque na superfície do quadro interativo com um dedo.
- a caneta com fio e os botões de ferramentas da caneta funcionam como as ferramentas SMART Pen Tray no quadro interativo.

## Tocando a tela interativa com a caneta

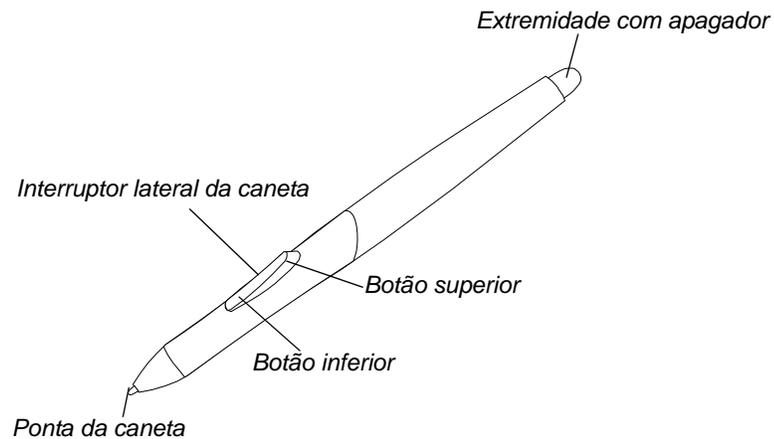
Você pode manipular objetos, selecionar itens, escrever e apagar tinta digital com o simples toque da caneta com fio sobre a tela interativa.

## Usando a caneta

A caneta do SMART Podium ID422w é uma caneta aperfeiçoada, capaz de agir de acordo com a pressão aplicada à sua ponta. Ela não apresenta cabo de alimentação nem bateria.

Segure-a da mesma forma que você seguraria uma caneta ou um lápis convencional. Durante a operação do SMART Podium ID422w, você pode apoiar sua mão suavemente sobre a tela, como se estivesse apoiando-a sobre uma prancheta ou uma folha de papel. Você pode inclinar a caneta da maneira que achar mais confortável para desenhar.

## Componentes da caneta



- Ponta da caneta • A caneta é ativada a partir do momento em que é colocada a uma distância de 5 mm da superfície da tela; você não precisa tocar a tela com a caneta para ativá-la. Isto permite que você posicione o cursor da tela sem tocar a tela interativa com a ponta da caneta. A caneta simula um clique de mouse sempre que for exercida pressão sobre sua ponta.
- Apagador • O visor interativo com caneta identifica a caneta partir do momento em que o apagador é colocado a uma distância de 5 mm da superfície da tela.
- Interruptor lateral da caneta • A caneta é equipada com um interruptor lateral que tem duas funções programáveis. Você pode pressionar ambas as extremidades do botão para ativar suas respectivas funções. Você pode usar o interruptor sempre que a ponta da caneta estiver a uma distância de 5 mm da superfície da tela. Por padrão, o botão inferior ativa a função de **caneta** e o superior ativa a função de **clique com o botão direito** (apenas para Windows).

#### **OBSERVAÇÃO**

Certifique-se de que o interruptor lateral programável esteja em uma posição que o possibilite acioná-lo com o seu dedo polegar ou indicador e que ele não esteja em uma posição que favoreça acionamentos acidentais durante o processo de escrita ou desenho.

#### **CUIDADO**

Substitua a ponta da caneta quando ela apresentar sinais de desgaste. Se a ponta da caneta estiver muito desgastada, é possível que cause arranhões ou danos à superfície da tela.

#### **OBSERVAÇÃO**

- Para personalizar as funções do interruptor lateral e para alterar a função do apagador, pressione o botão de ícone **SMART Board**  na área de notificação (computadores Windows) ou o ícone **SMART Board Tools** no Dock (computadores Mac). Selecione **Painel de controle > Configurações de Hardware SMART > Configurações de botão e caneta** e, em seguida, selecione as funções desejadas nos menus suspensos.
- Quando não estiver usando a caneta, coloque-a em seu respectivo compartimento de armazenagem ou deixe-a deitada sobre sua mesa. Para manter a sensibilidade da caneta, não armazene-a em locais que favoreçam a aplicação de peso sobre sua ponta.

## Orientações básicas para uso da caneta

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| Apontando e selecionando | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Movimento a caneta delicadamente sobre a tela interativa para posicionar o cursor da tela. Não é preciso tocar a superfície da tela. O cursor é posicionado no local apontado pela caneta. Pressione a tela com a ponta da caneta para selecionar o item desejado.</li> </ul> <p><b>i OBSERVAÇÃO</b><br/>Se o cursor da tela não for posicionado próximo à ponta da caneta quando apontá-la para a superfície da tela, é possível que os drivers do SMART Board não estejam instalados ou que eles não estejam em execução.</p>  |
| Clicando                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque a superfície da tela apenas uma vez com a ponta da caneta ou pressione-a sobre a tela para realizar um clique.</li> </ul> <p><b>💡 DICA</b><br/>Para facilitar a navegação com a caneta, configure o sistema operacional Windows para selecionar ícones quando posicionar a caneta sobre eles e para executá-los com apenas um clique. Para ativar este recurso, abra qualquer pasta e execute um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– No sistema operacional Windows Vista, selecione <b>Organizar &gt; Opções de Pasta e Pesquisa</b>, em seguida, selecione <b>Clicar uma vez para abrir um item (apontar para selecionar)</b> na guia <b>Geral</b>.</li> <li>– No sistema operacional Windows XP, selecione <b>Ferramentas &gt; Opções de pasta</b> e, em seguida, selecione <b>Clicar uma vez para abrir um item (apontar para selecionar)</b> na guia <b>Geral</b>.</li> </ul> |
| Clique duplo             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Com a ponta da caneta, toque o mesmo ponto da superfície da tela rapidamente por duas vezes seguidas. A realização de duplo clique é facilitada quando o lápis está em posição perpendicular com relação à tela interativa. Para obter informações sobre o ajuste fino da área de clique duplo, consulte a Ajuda online do software SMART Notebook.</li> </ul>   |
| Arrastando itens         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecione um objeto e, em seguida, deslize a ponta da caneta pela superfície da tela até alcançar o local desejado.</li> </ul>   |
| Escrevendo ou desenhando | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use a ponta da caneta como a de uma caneta convencional para escrever ou desenhar com tinta digital.</li> </ul>  |
| Apagando                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• O apagador da caneta funciona como o apagador contido na extremidade de um lápis convencional na remoção de tinta digital.</li> </ul>  |

## Uso dos botões de ferramentas da caneta

Use os botões de ferramentas da caneta para controlar a resposta do visor interativo com caneta a cada toque sobre a tela interativa. Você pode usar os botões de ferramentas da caneta para selecionar um objeto, fazer clique com o botão direito, escrever usando tinta digital (nas cores preto, azul ou vermelho) ou apagar conteúdo quando tocar a tela.

### Para selecionar e usar modos do mouse



Pressione o botão **Selecionar** e, em seguida, pressione a tela interativa com a ponta da caneta com fio. Para realizar clique duplo, pressione a tela duas vezes com a ponta da caneta. Para arrastar um objeto, mantenha a ponta da caneta pressionada sobre ele e arraste-o para o local desejado.

#### **i** OBSERVAÇÃO

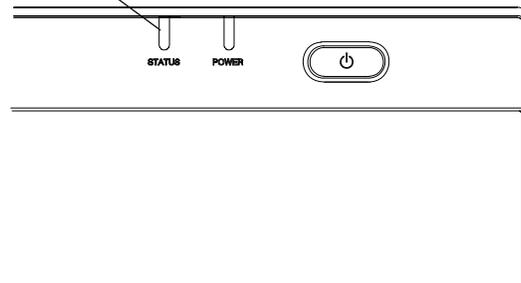
Quando o botão de ferramenta da caneta **Selecionar** é pressionado, cada toque na tela é interpretado como um clique com o botão esquerdo até que você pressione outro botão da caneta.

#### **💡** DICA

Se o cursor não for exibido automaticamente sob a ponta da caneta com fio, oriente o visor interativo com caneta para aumentar a precisão (consulte a página 23).

O indicador **Status** do visor interativo com caneta acende na cor verde sempre que um botão de ferramenta da caneta ou um botão de função do visor é pressionado ou quando a tela interativa é tocada com a caneta.

Indicador Status



## Escrevendo e salvando anotações

### Para escrever na tela e salvar suas anotações



Pressione um dos botões de tinta digital da caneta e, em seguida, escreva ou desenhe na tela interativa, como se estivesse escrevendo ou desenhando em uma folha de papel. Uma linha de tinta digital na cor escolhida segue o caminho percorrido pela caneta na tela.

### **i** OBSERVAÇÃO

- É possível personalizar os botões de ferramentas da caneta para ajustar a cor, espessura, tipo de extremidade, estilo e transparência da linha. Para obter detalhes sobre a personalização desses botões, consulte a Ajuda online do software SMART Notebook.
- É possível fazer anotações em aplicativos apenas quando as ferramentas do SMART Board estão em execução. É possível saber se as ferramentas SMART Board estão em execução quando o ícone do **SMART Board**  é exibido na área de notificação (computadores Windows) ou quando o ícone do **SMART Board Tools** é exibido no Dock (computadores Mac).

É possível salvar suas anotações após escrever sobre qualquer aplicativo. No entanto, as opções de gravação disponíveis dependem do fato de o recurso de Reconhecimento de tinta estar ativado para o programa. Um aplicativo com reconhecimento de tinta interpreta as suas anotações como um componente do programa, o que não acontece com um aplicativo sem reconhecimento de tinta. O SMART Notebook é um exemplo de aplicativo com reconhecimento de tinta.

Para salvar suas anotações como parte do arquivo em um aplicativo com reconhecimento de tinta, salve o arquivo do modo convencional. Em alguns aplicativos para Windows, como o Microsoft® Word e Excel®, é possível selecionar opções adicionais da barra de ferramentas, como salvar suas anotações em um arquivo .notebook ou salvá-las como texto.

Caso o visor interativo com caneta esteja conectado a um computador Windows, é possível capturar as suas anotações e o plano de fundo do aplicativo e, em seguida, salvá-los em um arquivo .notebook para aplicativos com ou sem reconhecimento de tinta. Para obter mais detalhes, consulte a Ajuda online do software SMART Notebook.

Se o seu visor interativo com caneta estiver conectado a um computador Mac, será possível fazer a captura da tela inteira. Para obter mais detalhes, consulte a Ajuda online do software SMART Notebook.

## Usando o botão Apagador

Quando pressionar o botão **Apagador**, você poderá usar a caneta com fio para apagar suas anotações.

### Para apagar uma anotação



1. Pressione o botão **Apagador**.
2. Arraste a caneta sobre a anotação que deseja apagar.

### **i** OBSERVAÇÃO

Você pode mudar o tamanho do apagador. Para obter mais detalhes, consulte a Ajuda online do software SMART Notebook.

## Usando os botões de função

É possível pressionar os botões de função para acionar:



- A Barra de ferramentas de captura de tela – um conjunto de ferramentas que você pode usar para capturar imagens exibidas na tela inseri-las no SMART Notebook.
- O SMART Notebook – aplicativo que o auxilia na organização, gravação e compartilhamento suas anotações.
- O SMART Keyboard – teclado virtual que é apresentado sobre os aplicativos ativos e que permite ao usuário digitar onde o cursor está.
- A função de clique com o botão direito – quando você pressionar o botão de função **Clique com o botão direito**, o próximo contato da caneta com a tela interativa será interpretado como um clique com o botão direito.

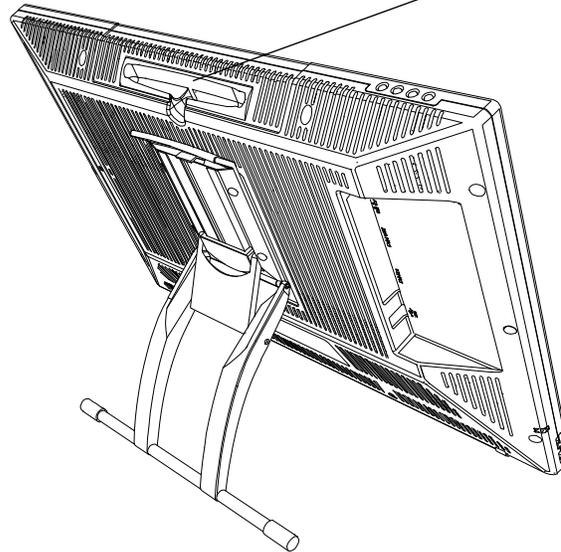
### **i** OBSERVAÇÃO

É possível reconfigurar todos os botões de função para que executem outras funções. Para obter detalhes sobre a personalização desses botões, consulte a Ajuda online do software SMART Notebook.

## Armazenando a caneta

Quando não estiver usando a caneta, coloque-a no compartimento de armazenagem localizado na parte superior da unidade.

*Compartimento de armazenagem*



## Capítulo 4

# Manutenção do visor interativo com caneta

Este capítulo fornece informações sobre como:

- limpar a tela interativa (nesta página)
- limpar a proteção da unidade e a caneta (página 36)
- substituir a ponta da caneta (página 36)

## Limpendo a tela

É preciso limpar a tela interativa uma vez por semana, pois ela pode ficar coberta por sujeira e poeira.

---

### Para limpar a tela

Use um tecido antiestático. Se necessário, umedeça-o suavemente com água. Aplique uma pressão suave sobre a tela, evitando molhar a superfície.

### CUIDADO

Use apenas um pano úmido para limpar a tela. Não use limpavidros, solventes orgânicos (como álcool) ou detergentes suaves. Se utilizar esses produtos, você poderá danificar o acabamento da tela ou os dispositivos eletrônicos da unidade, além de invalidar a garantia.

---

## Limpando a proteção da unidade e a caneta

### Para limpar a proteção da unidade e a caneta

Use apenas um pano úmido ou um tecido umedecido com detergente suave para limpar a proteção da unidade e a caneta com fio.

#### CUIDADO

- Não use solvente para tintas, benzeno, álcool ou outros tipos de solventes durante a limpeza da proteção. O uso de tais produtos poderá causar danos ao acabamento do produto, além de invalidar a garantia.
- A caneta com fio é uma unidade isolada que contém componentes eletrônicos e não necessita de baterias. Se tentar abrir esta unidade, causará danos aos dispositivos eletrônicos. Isso fará com que a caneta com fio pare de funcionar e invalidará a garantia.
- Não mergulhe a caneta em líquidos.
- Não use a caneta se a ponta estiver desgastada, com ponta afiada ou angular, pois isto pode causar danos à tela. Substitua a ponta quando notar que ela está ficando curta ou adotando formato angular.

## Substituindo a ponta da caneta

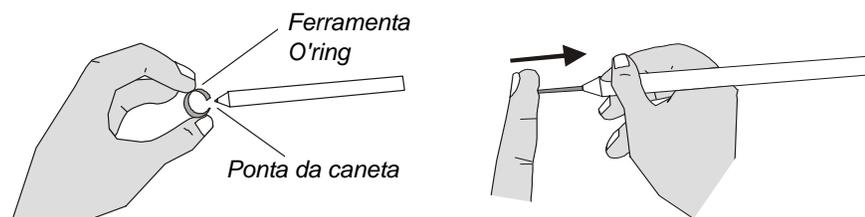
Seu visor interativo com caneta é fornecido com cinco pontas extras para caneta e uma ferramenta o-ring para auxiliar no processo de substituição. Se precisar de mais pontas, entre em contato com o seu [revendedor SMART autorizado](#).

#### OBSERVAÇÃO

Se não tiver mais a ferramenta o-ring, use uma pinça ou um alicate para remover a ponta.

### Para substituir a ponta da caneta

1. Prenda a ponta da caneta com a ferramenta o-ring e puxe-a até removê-la.
2. Insira uma ponta nova no tubo da caneta. Empurre a ponta até encaixá-la completamente no tubo.



## Capítulo 5

# Solução de problemas

Este capítulo fornece informações sobre como:

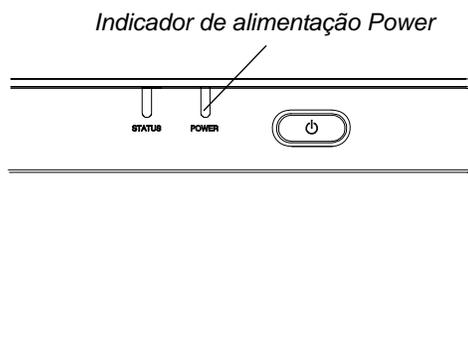
- verificar a alimentação do visor interativo com caneta (página 38)
- verificar o status do visor interativo com caneta (página 40)
- resolver problemas relacionados à caneta (página 41)
- resolver problemas relacionados à imagem (página 42)
- resolver problemas relacionados a controle e escrita (página 45)
- resolver problemas específicos de computadores Windows (página 46)
- resolver problemas específicos de computadores Mac (página 46)

A SMART projetou este visor interativo com caneta com o intuito de oferecer o máximo de estabilidade e confiabilidade. Se tiver problemas, recomendamos proceder da seguinte maneira:

- Se o driver do dispositivo não foi carregado adequadamente, execute primeiro a ação recomendada na mensagem de erro exibida em sua tela. Se essa ação não resolver o problema, examine os procedimentos de solução de problemas apresentados neste capítulo.
- Se você seguir as orientações contidas neste guia e o problema persistir, entre em contato com o [suporte técnico da SMART](#) (consulte a página 51).

## Verificando a alimentação do visor interativo com caneta

O indicador de alimentação Power mostrará se o visor interativo com caneta está conectado à corrente elétrica.



<b>Se o indicador de alimentação Power estiver...</b>	<b>indica que o visor interativo com caneta está...</b>
verde	ligado e recebendo sinal de vídeo de seu computador.
âmbar	ligado, porém sem receber sinal de vídeo de seu computador.
desligado	desligado ou com o cabo de alimentação indevidamente conectado à fonte de alimentação ou à tomada AC ativa.

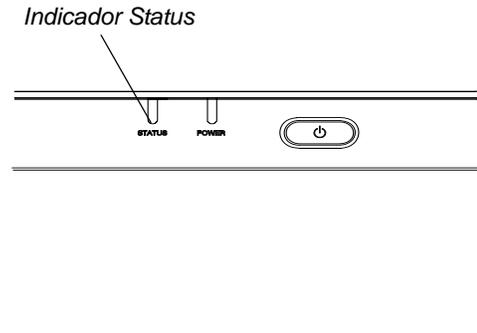
## Problemas no indicador de alimentação Power

Se o indicador de alimentação Power do visor interativo com caneta apresentar problemas, consulte a tabela a seguir:

Sintoma	Solução
O indicador de alimentação Power está verde mas a tela não exibe imagem alguma.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulte <i>Problemas de imagem</i> na página 42.</li> </ul>
O indicador de alimentação Power está aceso na cor âmbar e não está no modo de Suspensão ou de Gerenciamento de energia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o comprimento do cabo de vídeo não exceda 15 m (50').</li> <li>• Desligue o seu computador e certifique-se de que:             <ul style="list-style-type: none"> <li>– o cabo de vídeo esteja conectado corretamente ao visor interativo com caneta e ao computador.</li> <li>– o cabo de vídeo não esteja dobrado ou interrompido e que os pinos do conector não estejam dobrados ou quebrados.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>i OBSERVAÇÃO</b> Se estiver usando um adaptador de cabo de vídeo, verifique suas respectivas conexões.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a placa de vídeo de seu computador esteja instalada corretamente e em funcionamento.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o problema persistir, consulte <i>Problemas de imagem</i> na página 42.</li> </ul>
O indicador de alimentação Power está apagado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o visor interativo com caneta esteja ligado.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo de alimentação do visor interativo com caneta esteja devidamente conectado.</li> <li>• Se o indicador de alimentação Power ainda estiver apagado, contate o <a href="#">suporte técnico SMART</a> (consulte a página 51).</li> </ul>

## Verificação do status do visor interativo com caneta

O indicador Status indica se há interação entre a caneta e a tela.



Se o indicador Status estiver...	significa que a caneta com fio...
verde	está em contato com a tela interativa ou que você está pressionando um dos botões de ferramentas da caneta e que a comunicação entre o visor interativo com caneta e o seu computador está estabelecida.
desligado	não está em contato com a tela interativa ou que há algum problema na comunicação entre o visor interativo com caneta e seu computador.

### Problemas no indicador Status

Se o indicador de alimentação Status do visor interativo com caneta apresentar problemas, consulte a tabela a seguir:

Sintoma	Solução
O indicador Status não acende na cor verde quando você pressiona a caneta contra a tela interativa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o cabo USB esteja conectado corretamente a uma porta ativa do computador e ao visor interativo com caneta.</li> <li>• Certifique-se de que a interface USB do computador não esteja desabilitada.</li> <li>• Certifique-se de que o visor esteja identificado em seu computador como um dispositivo USB.</li> <li>• Certifique-se de que esteja usando a caneta correta (e não a de outro visor).</li> <li>• Se tocar a tela interativa com a caneta e o indicador Status não acender na cor verde, entre em contato com o <a href="#">suporte técnico SMART</a> (consulte a página 51).</li> </ul>

## Problemas na caneta

Se a caneta com fio apresentar problemas, consulte a tabela a seguir:

Sintoma	Solução
<p>Não é possível usar a caneta para selecionar ou escrever na tela interativa.</p> <p>OU</p> <p>Quando você escreve ou desenha com a caneta, um cursor é exibido em vez do traçado de tinta digital.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuste o <b>Toque da ponta</b> da caneta. No Painel de controle SMART, selecione <b>Configurações de Hardware SMART &gt; Configurações de botão e caneta</b> e, em seguida, movimente o controle deslizante <b>Toque da ponta</b> .</li> </ul>
<p>Não é possível realizar clique duplo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuste a zona de clique duplo. No Painel de controle SMART, selecione <b>Configurações de Hardware SMART &gt; Configurações do mouse</b> e, em seguida, ajuste as configurações do mouse.</li> </ul>
<p>O interruptor não funciona.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certifique-se de que o botão inferior e superior do interruptor estão ajustados de acordo com as funções desejadas. No Painel de controle SMART, selecione <b>Configurações de Hardware SMART &gt; Configurações de botão e caneta</b> e, em seguida, selecione as funções nos menus suspensos.</li> <li>Se o problema persistir, contate o <a href="#">suporte técnico SMART</a> (consulte a página 51).</li> </ul>

## Problemas de imagem

Se o visor interativo com caneta SMART Podium ID422w apresentar problemas, consulte as tabelas a seguir: Para obter informações adicionais sobre problemas relacionados a cores, consulte a documentação enviada com o seu sistema operacional ou com seus aplicativos.

### Problemas gerais na tela

Se a tela apresentar problemas, consulte a tabela a seguir:

Sintoma	Solução
A tela não é exibida e o indicador de alimentação Power está apagado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o cabo de alimentação AC esteja conectado.</li> <li>• Certifique-se de que o interruptor de alimentação do SMART Podium ID422w está ligado.</li> </ul>
A tela não é exibida e o indicador de alimentação Power está aceso na cor verde.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use a opção OSD <b>Monitor</b> para ajustar os controles de contraste, brilho e luz de fundo (consulte a página 19).</li> <li>• Use a opção OSD <b>Redefinir</b> para restaurar as configurações de fábrica do visor.</li> </ul>
O indicador de alimentação Power está aceso em âmbar e a mensagem “Sem sinal de entrada, vá para o modo de economia de energia” é exibida.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o seu computador não esteja no modo de Gerenciamento de energia. Para retirá-lo do modo de Gerenciamento de energia, toque a tela do visor com a caneta, mova o mouse ou pressione qualquer tecla em seu teclado.</li> <li>• Desligue o computador e o visor interativo com caneta e certifique-se de que: <ul style="list-style-type: none"> <li>– os pinos do conector do cabo de vídeo não estejam dobrados ou quebrados.</li> <li>– a chave DVI/VGA esteja na posição correta.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>i OBSERVAÇÃO</b> Reinicie o seu computador após mudar a posição da chave.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a placa de vídeo esteja instalada corretamente.</li> </ul>
A mensagem de cabo desconectado “Sem sinal de entrada, vá para o modo de economia de energia” é exibida.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o seu computador esteja ligado.</li> <li>• Certifique-se de que esteja usando o cabo de vídeo fornecido com o SMART Podium ID422w.</li> <li>• Desligue o computador e o visor interativo com caneta e certifique-se de que os pinos do conector do cabo de vídeo não estejam dobrados ou quebrados.</li> </ul>

Sintoma	Solução
A mensagem “FORA DA ÁREA DE ALCANCE” é exibida.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que a configuração de frequência de sinal do vídeo de entrada seja 60 Hz, pois esta é a frequência compatível com o SMART Podium ID422w.</li><li>• Certifique-se de que a resolução da placa de vídeo seja 1920 x 1080 ou inferior.</li><li>• Certifique-se de que a taxa de atualização (frequência horizontal) está entre 30 Hz e 80 Hz.</li></ul> <p> <b>DICA</b> Em um sistema com apenas um monitor, conecte um monitor secundário para alterar a taxa de atualização.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que a taxa de atualização (frequência vertical) esteja entre 56 e 76 Hz.</li><li>• Defina as propriedades do visor para detectar monitores Plug and Play.</li></ul>
A tela piscará várias vezes.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que a taxa de atualização (frequência vertical) esteja entre 56 e 76 Hz.</li><li>• Certifique-se de que não esteja usando uma chave comutadora de sinal de entrada.</li></ul>
A qualidade de cor é imprecisa.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Use a opção OSD <b>Redefinir</b> para restaurar as configurações de fábrica do visor.</li></ul>
Quando uma imagem é exibida por um longo período de tempo sem atualização da tela, uma pós-imagem permanece.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Use um protetor de tela ou outro recurso de gerenciamento de energia.</li></ul>

## Problemas na tela VGA

Se a conexão VGA entre o visor interativo com caneta e outro dispositivo apresentar problemas, consulte a tabela a seguir:

Sintoma	Solução
A tela apresenta imagens onduladas ou trêmulas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use a opção OSD <b>Redefinir</b> para restaurar as configurações de fábrica do visor.</li> <li>• Use a opção OSD <b>Outras funções</b> para fazer ajustes de fase e inclinação (apenas para VGA) (consulte a página 22).</li> <li>• Certifique-se de que o adaptador de vídeo ou a placa de vídeo estejam de acordo com as especificações do SMART Podium ID422w.</li> <li>• Ajuste a taxa de atualização no painel de controle Propriedades de vídeo.</li> </ul>
A tela apresenta ondulações ou exibe um padrão irregular. OU A cor exibida na tela não é uniforme.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecione <b>Ajuste automático</b> na opção OSD <b>Outras funções</b> para otimizar a imagem exibida na tela automaticamente (apenas para VGA) (consulte a página 22). Se necessário, use a opção OSD <b>Outras funções</b> para ajustar fase e inclinação (apenas para VGA) (consulte a página 22).</li> <li>• Use a opção OSD <b>Redefinir</b> para restaurar as configurações de fábrica do visor.</li> </ul>
Se a exibição não for nítida e o texto ou outras partes da tela estiverem com aspecto embaçado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que a resolução da placa de vídeo seja 1920 x 1080 ou inferior.</li> <li>• Selecione <b>1:1</b> na opção OSD <b>Escala</b> para exibir a imagem com a resolução atual.</li> <li>• Selecione <b>Ajuste automático</b> na opção OSD <b>Outras funções</b> para otimizar a imagem da tela automaticamente (apenas para VGA) (consulte a página 22). Se necessário, use a opção OSD <b>Outras funções</b> para ajustar fase e inclinação (apenas para VGA) (consulte a página 22).</li> <li>• Desligue o SMART Podium ID422w e, em seguida, ligue-o novamente.</li> </ul>

Sintoma	Solução
O painel LCD e a tela não estão alinhados. OU As dimensões da tela estão incorretas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecione <b>1:1</b> na opção OSD <b>Escala</b> para exibir a imagem com a resolução atual.</li> <li>• Selecione <b>Ajuste automático</b> na opção OSD <b>Outras funções</b> para otimizar a imagem da tela automaticamente (apenas para VGA) (consulte a página 22). Se necessário, use a opção OSD <b>Outras funções</b> para ajustar fase e inclinação e a posição vertical e horizontal (apenas para VGA) (consulte a página 22).</li> </ul>
	<p><b>i OBSERVAÇÃO</b> É possível que algumas placas de vídeo não possibilitem a exibição da tela em suas dimensões corretas.</p>

## Problemas no controle e na escrita

Se tiver problemas ao escrever ou desenhar em seu visor interativo com caneta, consulte as tabelas a seguir:

Sintoma	Solução
O cursor não segue o movimento da caneta com precisão.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oriente o visor interativo com caneta (consulte a página 23).</li> </ul>
Não é possível escrever usando tinta digital.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que os drivers do SMART Board estejam instalados.</li> <li>• Certifique-se de que as ferramentas do SMART Board estejam em execução. É possível saber que as ferramentas do SMART Board estão em execução quando o ícone do SMART Board é exibido na área de notificação (computadores Windows) ou no Dock (computadores Mac).</li> </ul>
A tinta digital não é exibida de acordo com o esperado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique as configurações personalizáveis da caneta no software SMART Notebook. Para obter mais informações sobre a configuração de propriedades de tinta digital, como cor, espessura de linha, estilo e transparência, consulte a Ajuda online do software SMART Notebook.</li> </ul>

## Problemas específicos em computadores Windows

Se encontrar problemas em seu sistema operacional Windows, consulte a tabela a seguir:

Sintoma	Solução
Após alterar as configurações do mouse (uso da mão direita ou da mão esquerda), a caneta para de funcionar corretamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Use a configuração padrão de mouse do computador e, em seguida, reinicie o Windows para que as configurações da ferramenta sejam aplicadas.</li> </ul>

## Problemas específicos em computadores Mac

Se encontrar problemas em seu sistema operacional Mac, consulte a tabela a seguir:

Sintoma	Solução
Na inicialização, uma mensagem informa que os drivers do SMART Board não puderam ser carregados ou que preferências do visor interativo com caneta não foram estabelecidas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certifique-se de que o indicador de alimentação Power está aceso e de que o cabo de interface USB está firmemente conectado a um receptáculo USB ativo em seu computador ou a um hub USB. Para obter detalhes, consulte <i>Problemas gerais na tela</i> na página 42.</li> <li>Conecte o visor interativo com caneta a uma porta USB diferente.</li> <li>Selecione <b>Finder &gt; Utilitários &gt; Perfis do Sistema &gt; Conteúdo &gt; Hardware &gt; USB</b>, e certifique-se de que o visor interativo com caneta USB esteja listado.</li> <li>Selecione <b>Utilitários do &gt; Finder</b>. Abra o programa Utilitário de Disco e, em seguida, execute Reparar Permissões de Disco a partir da guia <b>Reparador</b>. Se o problema persistir, entre em contato com o <a href="#">suporte técnico SMART</a> (consulte a página 51).</li> </ul>
Reconhecimento de manuscrito não funciona corretamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>As preferências de tinta podem estar com problemas. Exclua os arquivos de Preferências de tinta danificados (consulte a página 47).</li> </ul>

**Para remover arquivos de tinta digital**

1. Inicialize seu computador em modo de administrador.
2. Selecione **menu Apple > Preferências do Sistema > Inke**, em seguida, desabilite o reconhecimento de manuscrito.
3. Selecione **Finder > Início > Biblioteca > Preferências** e, em seguida, exclua os arquivos a seguir:

```
com.apple.ink.framework.plist  
com.apple.ink.inkpad.plist  
com.apple.ink.inkpad.sketch
```

** OBSERVAÇÃO**

Esses arquivos são recriados quando o reconhecimento de manuscrito é habilitado.

4. Selecione **menu Apple > Preferências do Sistema > Inke**, em seguida, habilite o reconhecimento de manuscrito.

Se ainda houver problemas relacionados à tinta digital, entre em contato com o suporte técnico da Apple.

---



## Apêndice A

# Compatibilidade ambiental do hardware

A SMART Technologies apóia os esforços globais para garantir que os equipamentos sejam fabricados, vendidos e descartados de uma forma segura e que não prejudiquem o meio ambiente.

## Regulamentos de descarte de equipamento eletroeletrônico (Diretiva WEEE)

Os regulamentos de descarte de equipamento eletroeletrônico aplicam-se a todos os equipamentos eletroeletrônicos vendidos na União Europeia.

Quando você descartar esses equipamentos eletrônicos, incluindo os produtos da SMART Technologies, recomendamos que o produto eletrônico seja reciclado corretamente quando chegar ao final da sua vida útil. Para obter mais informações, entre em contato com o revendedor ou com a SMART Technologies para saber como entrar em contato com as agências de reciclagem.

## Restrição de determinadas substâncias perigosas (Diretiva RoHS)

Este produto atende aos requisitos da Diretiva RoHS (Restriction of Certain Hazardous Substances, Restrição de determinadas substâncias perigosas) 2002/95/EC.

Consequentemente, este produto também é compatível com regulamentações de outros países que são baseadas na diretiva RoHS da União Europeia.

## Embalagem

Vários países possuem leis que restringem o uso de determinados metais pesados em embalagens de produtos. As embalagens dos produtos da SMART Technologies atendem às legislações aplicáveis.

## Dispositivos eletrônicos cobertos

Vários estados dos EUA classificam os monitores como Dispositivos eletrônicos cobertos e possuem regulamentações para o seu descarte. Os produtos aplicáveis da SMART Technologies atendem aos requisitos das regulamentações de Dispositivos eletrônicos cobertos.

## Regulamentações de produtos com informações eletrônicas da China

A China regulamenta produtos que são classificados como EIP (Electronic Information Products, Produtos com informações eletrônicas). Os produtos da SMART Technologies se enquadram nessa classificação e atendem às regulamentações de EIPs da China.

## Apêndice B

# Suporte ao cliente

## Informações e suporte online

Visite [www.smarttech.com/support](http://www.smarttech.com/support) para consultar e fazer o download de guias do usuário, artigos com dicas práticas e de solução de problemas, softwares e muito mais.

## Treinamento

Visite [www.smarttech.com/trainingcenter](http://www.smarttech.com/trainingcenter) para obter materiais de treinamento e informações sobre os serviços de treinamento.

## Suporte técnico

Se tiver problemas com algum produto SMART, entre em contato com o revendedor local antes de entrar em contato com o Suporte técnico da SMART. O revendedor local poderá resolver prontamente a maioria dos problemas.

### OBSERVAÇÃO

Para localizar o seu revendedor local, visite [www2.smarttech.com/st/en-US/Where+to+Buy](http://www2.smarttech.com/st/en-US/Where+to+Buy).

Todos os produtos SMART incluem suporte online, por telefone, fax e email.

Online	<a href="http://www.smarttech.com/contactsupport">www.smarttech.com/contactsupport</a>
Telefone	+1.403.228.5940 ou Ligação gratuita 1.866.518.6791 (EUA/Canadá) (De segunda a sexta, das 5h às 18h - Horário das Montanhas)
Fax	+1.403.806.1256
Email	<a href="mailto:support@smarttech.com">support@smarttech.com</a>

## Status da remessa e do reparo

Entre em contato com o grupo de Autorização de Retorno de Material (RMA, Return of Merchandise Authorization) da SMART, opção 4, +1.866.518.6791 em caso de problemas de danos na remessa, peça ausentes e status do reparo.

## Consultas gerais

Endereço	SMART Technologies 3636 Research Road NW Calgary, AB T2L 1Y1 CANADÁ
Central telefônica	+1.403.245.0333 ou Ligação gratuita 1.888.42.SMART (EUA/Canadá)
Fax	+1.403.228.2500
Email	<a href="mailto:info@smarttech.com">info@smarttech.com</a>

## Garantia

A garantia do produto é regida pelos termos e condições da “Garantia Limitada de Equipamento” SMART, entregue com o produto SMART no momento da compra.

## Registro

Para nos ajudar a servi-lo bem, registre-se online em [www.smarttech.com/registration](http://www.smarttech.com/registration).

# Índice

## A

Alterando o ângulo, 8  
Armazenando a caneta com fio, 34  
artigos de solução de problemas, 51

## B

Botões de ferramentas da caneta, 31  
Botões de função, 33

## C

California Air Resource Board, 51  
caneta  
    fixando, 14  
    ponta, 29  
    usando, 28  
Caneta com fio  
    Armazenando, 34  
    Limpando, 36  
    Substituindo a ponta da caneta, 36  
compatibilidade ambiental do hardware, 49–50  
Conectando, 9  
consultas, 52  
consultas gerais, 52  
controles tóxicos aéreos, 51

## D

Determinando o local adequado, 7  
Diretiva RoHS, 49  
Diretiva WEEE, 49  
dispositivos eletrônicos cobertos, 50  
documentação, 51

## E

embalagem, 50  
Excluindo anotações, 33  
exibição na tela (OSD), 19

## G

garantia, 52  
Garantia limitada de equipamento, 52  
guias do usuário, 51

## I

Indicador Status, 31, 40  
    Problemas, 40  
informações de contato, 52  
Instalando, 5  
Interruptor, 29

## L

*Lei de aprimoramento da segurança de produtos de consumo*, 50, 35, 36, 35

## O

orientando a tela, 23

## P

painel de conexão, 2  
protegendo, 24

## R

registro, 52  
Regulamentações chinesas, 50  
Regulamentações da União Europeia, 49  
regulamentações da WEEE, 49  
Regulamentações de produtos com informações eletrônicas, 50  
Regulamentações dos EUA, 50

## S

Substituindo a ponta da caneta, 36  
suporte, 51–52  
suporte ao cliente, 51–52  
suporte online, 51  
Suporte técnico, 51  
Suporte técnico SMART, 51

## T

Tela interativa, 1  
Limpando, 35  
Tocando, 28  
Tocando a tela interativa com a caneta, 28  
treinamento, 51

## U

Usando o Apagador, 33  
Usando os botões de ferramentas da caneta, 31  
Usando os botões de função, 33



[Contate a SMART Technologies](#)

Ligação gratuita 1.866.518.6791 (EUA/Canadá)  
ou +1.403.228.5940

Simplificando o extraordinário™ | **SMART**™