

SMART Table™ 230i

Centro de aprendizado interativo

Guia do usuário do hardware

Extraordinary made simple™

SMART™

Registro do produto

Se você registrar o seu produto SMART, receberá notificações sobre novos recursos e atualizações de software.

Registre on-line em smarttech.com/registration.

Tenha as seguintes informações em mãos, caso precise entrar em contato com o Suporte da SMART.

Número de série:

Data da compra:

Informações sobre marcas comerciais

SMART Table, SMART Board, SMART Exchange, SMART Podium, DVIT, SMART Notebook, SMART Document Camera, SMART Sync, smarttech, o logotipo SMART e todos os slogans SMART são marcas comerciais ou registradas da SMART Technologies ULC nos EUA e/ou em outros países. Windows e Windows Vista são marcas registradas ou comerciais da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países. Mac e Macintosh são marcas registradas da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e em outros países. Todos os outros produtos de terceiros e nomes de empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Informações de direitos autorais

© 2011 SMART Technologies ULC. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, transmitida, transcrita, armazenada em um sistema de recuperação ou traduzida para qualquer idioma, de qualquer forma ou por qualquer meio, sem a permissão prévia por escrito da SMART Technologies ULC. As informações contidas neste manual estão sujeitas a alterações sem aviso prévio e não representam um compromisso por parte da SMART.

Uma ou mais das seguintes patentes: US6326954 e US7151533. Outras patentes pendentes.

10/2011

Informações importantes

WARNING

- Não seguir as instruções de instalação enviadas com a central de aprendizado interativo SMART Table™ pode resultar em ferimentos pessoais e danos ao produto.
- Certifique-se de que os cabos que cruzam o chão até o seu produto SMART estejam corretamente amarrados e marcados para evitar tropeços.
- Certifique-se de que haja uma tomada de energia próxima ao seu produto SMART e de que ela esteja facilmente acessível durante o uso.
- Trave os rodízios antes de permitir que crianças usem a mesa.
- Não suba (nem deixe crianças subirem) na mesa. Subir na mesa pode resultar em danos ao produto ou a alguém.
- Para reduzir o risco de incêndio ou choque elétrico, não exponha o produto SMART à chuva ou à umidade.
- Tenha cuidado ao efetuar a manutenção das partes internas da mesa, mesmo após desconectar da energia. O sistema de alimentação ininterrupta (UPS) continua a fornecer tensões perigosas para o computador e projetor após desconectar o cabo de força.
- Não olhe diretamente para o feixe de luz do projetor (nem deixe que crianças olhem).
- Não tente fazer reparos no projetor fora a troca de rotina da lâmpada. Somente um provedor de serviços autorizado pode fornecer o serviço. Com exceção do módulo da lâmpada, não há peças destinadas aos usuários dentro da unidade.
- Não remova parafusos além dos especificados nas instruções para troca de lâmpada.
- Não toque nem substitua a lâmpada do projetor (que estará muito quente) pelo período mínimo de uma hora após o desligamento. Tocar na lâmpada quente pode provocar queimaduras sérias.
- Não perfure, quebre, aqueça ou desmonte a bateria do controle remoto, não a exponha ao fogo ou a qualquer líquido, provoque curto em seus terminais ou abuse da bateria de qualquer outra maneira, pois isso pode causar a explosão ou a ignição da bateria, causando um incêndio ou lesão corporal.
- Se a bateria do controle remoto vazar, certifique-se de que nenhum fluido da bateria tenha entrado em contato com os seus olhos. Se isso acontecer, lave imediatamente os olhos com água e procure um médico.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Não instale a bateria do controle remoto voltada para a parte traseira ou inversa da polaridade. Não instale tipos de bateria diferentes do especificado na documentação. Essas ações podem causar danos ao controle remoto e causar incêndio ou ferimento pessoal.

CAUTION

- Desconecte o cabo de energia somente após desligar a mesa conforme documentado neste guia, sendo que as luzes indicadoras e o ventilador desligam. Desconectar o cabo de força a qualquer momento pode diminuir a vida da lâmpada do projetor.
- Não coloque fios, caixas ou outros itens na superfície da mesa. Isso pode arranhar a superfície.
- Se o produto SMART for molhado, seque-o completamente antes de ligá-lo.
- A SMART Technologies recomenda o uso do controle remoto somente para concluir os procedimentos documentados neste guia. O uso do controle remoto para outras funções pode alterar as configurações do projetor, que são configuradas especificamente para a mesa.

IMPORTANT

- Não opere o projetor da mesa em ambientes acima de 10.000' (3.000 m) do nível do mar.
- A SMART Table é sensível à radiação infravermelha e pode interpretar luzes fortes como toques. Seria necessário desligar ou remover qualquer luz incandescente ou outro tipo de iluminação incandescente da sala e mover a mesa para longe de janelas claras ou próximo de qualquer persiana ou cortina aberta antes de usar a SMART Table.
- A superfície da mesa não responde ao toque até que o computador termine o processo de inicialização. Aguarde 30 a 60 segundos após ativar a mesa antes de tocar a superfície.
- Antes de limpar a mesa, desligue-a para não iniciar aplicativos inadvertidamente ao limpar a superfície.
- Não coloque teclados, mouses ou outros objetos na superfície de toque. A câmera pode interpretar esses objetos como toques quando colocados na superfície de toque.
- Este produto contém baterias de célula de lítio no computador e no controle remoto (material de perclorato—manuseio especial pode se aplicar).



Índice

Informações importantes	i
Chapter 1: Introdução	1
Sobre a SMART Table	1
Como a SMART Table funciona	2
O que está incluído com a SMART Table	3
Usando a SMART Table com outros produtos SMART	5
Chapter 2: Usando a sua SMART Table	7
Ligando e desligando a SMART Table	7
Usando o software SMART Table	10
Usando a SMART Document Camera com sua mesa	12
Chapter 3: Mantendo a SMART Table	13
Limpando a SMART Table	13
Atualizando o software	13
Orientando a imagem	14
Substituindo a lâmpada do projetor	16
Chapter 4: Usando o controle remoto	17
Localizando o controle remoto	18
Configurando o projetor para altas altitudes	18
Trocando a bateria do controle remoto	19
Appendix A: Solução de problemas	21
Resolvendo problemas de energia e conexão	21
Configurando a mesa para a solução de problemas de toque	22
Reiniciando o SMART Table Activities	23
Diagnosticando problemas básicos de toque	24
Remodelando o plano de fundo	26
Appendix B: Compatibilidade ambiental do hardware	27
Regulamentos de descarte de equipamentos eletroeletrônicos (diretiva WEEE)	27
Restrição de determinadas substâncias perigosas (diretiva RoHS)	27
Baterias	27
Embalagem	28
Dispositivos eletrônicos cobertos	28
Regulamentações de produtos com informações eletrônicas da China	28
EUA: Lei de aprimoramento da segurança de produtos de consumo	28

Chapter1

Introdução

Sobre a SMART Table	1
Como a SMART Table funciona	2
O que está incluído com a SMART Table	3
O cabo de alimentação da SMART Table com unidade USB	3
Cabo de alimentação	3
Chaves	4
Controle remoto do projetor	4
Instruções de instalação	4
Alimentação sem interrupção (UPS)	4
Instruções de instalação da UPS	4
Informações de garantia	5
Usando a SMART Table com outros produtos SMART	5

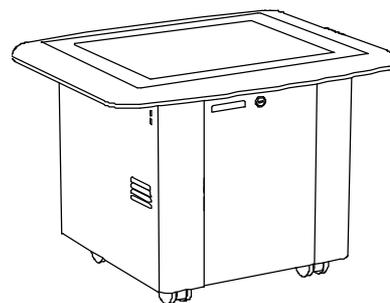
Este guia é destinado a professores e desenvolvedores de aplicativos. Ele apresenta o software SMART Table e explica como usar, efetuar a manutenção e solucionar problemas com a mesa.

i NOTE

Para obter informações sobre como configurar a central de aprendizado interativo SMART Table ou seus acessórios, consulte as *Instruções de instalação sem texto da SMART Table 230i* (smarttech.com/kb/141081) incluídas com a SMART Table.

Sobre a SMART Table

O centro de aprendizado interativo SMART Table possui uma superfície sensível ao toque. Tocando a superfície, os alunos podem criar, selecionar, mover e redimensionar objetos digitais. Mais de um aluno pode tocar na superfície ao mesmo tempo. Isso incentiva a colaboração e a cooperação, pois os alunos aprendem e brincam juntos.



Usando uma conexão de rede Wi-Fi® com um computador com o software de gerenciamento de sala de aula SMART Sync™, os professores podem observar as atividades dos alunos a distância, controlar a mesa e capturar e imprimir a imagem da mesa.

CHAPTER 1

Introdução

O software SMART Table inclui aplicativos interativos, atividades de aprendizado e jogos educativos. Você pode fazer download de qualquer pacote de atividades ou aplicativo da SMART Table disponível no site SMART Exchange™ (exchange.smarttech.com) e personalizar as atividades usando o kit de ferramentas da SMART Table. Instale e execute o kit de ferramentas no seu computador e transfira os pacotes de atividades usando uma unidade USB ou o software SMART Sync.

Você pode usar a mesa com outros produtos SMART, incluindo a SMART Document Camera™ e o software de aprendizado colaborativo SMART Notebook™, como parte de uma solução de aprendizado geral. Por exemplo, você pode apresentar um novo conceito aos alunos em um quadro interativo SMART Board™ e instruir que os alunos explorem a ideia em detalhes usando o centro de aprendizado interativo SMART Table.

Como a SMART Table funciona

Sua mesa contém cinco componentes principais:

- Computador
- Projetor
- Alto-falantes
- Câmera
- Superfície
- Alimentação sem interrupção (UPS)

O computador executa o software SMART Table, o projetor projeta a tela do computador na superfície, os alto-falantes reproduzem o áudio do computador e a câmera detecta o toque dos alunos na superfície. Combinados, esses componentes permitem que os alunos interajam com o software SMART Table.

O computador, o projetor, os alto-falantes, a câmera e UPS ficam no gabinete da SMART Table e a superfície fica na parte superior da SMART Table. A alimentação sem interrupção (UPS) fornece alimentação de backup para o computador se o cabo de força for desconectado inesperadamente da SMART Table, permitindo que o computador seja desligado com segurança.

A SMART Table usa tecnologia com base na tecnologia DVIT™ (Digital Vision Touch) para detectar toques de vários alunos. Outros produtos SMART usam tecnologia DVIT, incluindo determinados quadros interativos SMART Board, visores interativos SMART Board e visores interativos com caneta SMART Podium™.

O que está incluído com a SMART Table

A mesa inclui os itens a seguir:

- Unidade USB SMART Table
- Cabo de alimentação
- Chaves
- Controle remoto do projetor
- Instruções de instalação
- Alimentação sem interrupção (UPS)
- Informações de garantia

O cabo de alimentação da SMART Table com unidade USB

A unidade USB contém o software SMART Table Toolkit, assim como links para guias do usuário. Use a unidade USB para fazer o seguinte:



- Instale o SMART Table Toolkit em um computador Windows® ou Mac
- Instale novos pacotes de atividade e aplicativos na SMART Table
- Atualize qualquer SMART Table software

i NOTES

- A unidade USB da SMART Table pode armazenar até 2 GB de arquivos (software pré-carregado ocupa aproximadamente metade da capacidade de armazenamento).
- Se você perder a unidade USB da SMART Table, é possível pedir uma nova do revendedor ou usar outra unidade USB para transferir arquivos para a mesa. Os arquivos USB que você deve usar devem ser formatados para uso com os sistemas operacionais Windows.

Cabo de alimentação

O cabo de alimentação fornecido com a SMART Table é específico da sua região e deve funcionar com as tomadas em sua escola.



Conecte o cabo de alimentação à SMART Table seguindo as instruções das *Instruções de instalação sem texto da SMART Table 230i* (smarttech.com/kb/141081).

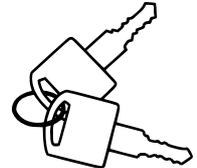
CHAPTER 1

Introdução

Se você precisar estender o cabo de alimentação pelo chão, verifique se está marcado adequadamente para evitar tropeções. A SMART Technologies recomenda que você conecte o cabo de alimentação à barra de energia em vez de diretamente a uma tomada. Se você perder o cabo ou ele for danificado, entre em contato com o representante do suporte para obter um substituto.

Chaves

As chaves permitem que você trave o gabinete para evitar acesso indesejado ao computador ou projetor. Guarde as chaves em um local conveniente e seguro.



Controle remoto do projetor

O controle remoto do projetor está armazenado dentro do gabinete. Você não precisa do controle remoto ao usar a mesa, mas a SMART recomenda que seja mantido dentro do gabinete para que seja localizado facilmente que precisar desligar ou ligar o projetor ou ajustar as configurações do projetor ao efetuar a manutenção da mesa.

Instruções de instalação

Siga as *Instruções de instalação sem texto da SMART Table 230i* (smarttech.com/kb/141081) para descompactar e configurar a SMART Table.

Alimentação sem interrupção (UPS)

A UPS fornece energia para o computador durante falhas de energia ou se o cabo de alimentação for desconectado durante a operação da mesa. A UPS gera um alarme audível e indica para o computador o desligamento seguro para proteger o sistema operacional do computador para evitar danos.

IMPORTANT

- A UPS não fornece energia para outros componentes da mesa. Você deve conectar a SMART Table a uma tomada para retornar à operação normal.
- A UPS não está instalada na SMART Table ao recebê-la. Você pode usar a mesa sem a UPS, mas a SMART recomenda a instalação da UPS para proteger o sistema operacional do computador quando a energia for removida acidentalmente ou repentinamente.

Instruções de instalação da UPS

Use as instruções de instalação fornecidas ou consulte *Instalando o Backup da bateria de 110/120V na SMART Table ST230i* (smarttech.com/kb/141058) ou consulte *Instalando o backup da bateria de 220/240V na SMART Table ST230i* (smarttech.com/kb/141684) para instalar e conectar a UPS, assim como o projetor e os cabos do computador.

CHAPTER 1

Introdução

Informações de garantia

Mantenha as informações de garantia em caso de problemas com a SMART Table durante o período de garantia.

Usando a SMART Table com outros produtos SMART

A SMART Table complementa vários produtos SMART incluindo quadros interativos SMART Board, o software SMART Sync e SMART Document Cameras. Você pode transferir arquivos facilmente do computador diretamente para a SMART Table usando o software SMART Sync ou uma unidade USB. Você pode conectar uma SMART Document Camera diretamente na SMART Table, permitindo que os alunos capturem imagens em tempo real e as explorem na superfície da mesa.

Chapter2

Usando a sua SMART Table

Ligando e desligando a SMART Table	7
Ligando a SMART Table	8
Desligando a SMART Table	9
Perda de energia na mesa	9
Usando o software SMART Table	10
Modo aluno	10
Modo professor	11
Alternando modos sem inserir uma unidade USB	11
Usando a SMART Document Camera com sua mesa	12

Depois que você configurar sua SMART Table conforme documentado nas *instruções de instalação sem texto da SMART Table 230i* (smarttech.com/kb/141081), ela estará pronta para usar.

CAUTION

Não deixe objetos na superfície da mesa por longos períodos.

NOTE

A SMART Table é sensível à radiação infravermelha e pode interpretar luzes fortes como toques. Seria necessário desligar ou remover qualquer luz incandescente ou outro tipo de iluminação incandescente da sala e mover a mesa para longe de janelas claras ou próximo de qualquer persiana ou cortina aberta antes de usar a SMART Table.

Ligando e desligando a SMART Table

Após configurar a SMART Table, você pode ligá-la ou desligá-la seguindo esses procedimentos.

Ligando a SMART Table

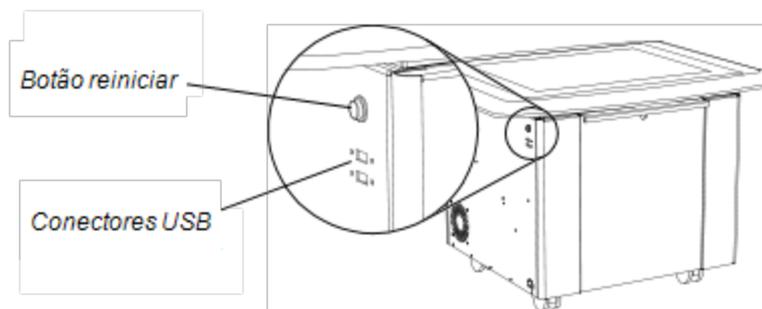
■ Para ligar a mesa

1. Conecte o cabo de força a uma tomada ou uma barra de energia e ligue-a

i NOTE

A SMART recomenda conectar o cabo de força a uma barra de energia.

2. Pressione o botão **Reset** na lateral da mesa.



O computador SMART Table e o projetor são ligados. O computador conclui o processo de inicialização e o menu *SMART Table Activities* será exibido.



👉 IMPORTANT

Evite tocar na superfície da mesa até que o projetor inicialize e uma imagem seja exibida. Como a mesa é sensível ao toque, mesmo que você não veja uma imagem, você pode interromper o processo de inicialização ou abrir atividades acidentalmente.

Desligando a SMART Table

i NOTES

- Não é possível usar o botão Reset para desligar a SMART Table.
- Se você pressionar o botão Reset por mais de 30 segundos, então o computador reiniciará, mas o projetor estará desligado.

O procedimento a seguir mostra a forma correta de desligar a SMART Table.

■ Para desligar a mesa

1. No menu *SMART Table Activities*, pressione .

O botão  se move para outro canto.

2. Repita a etapa 1 para obter o número de alunos para os quais a mesa está configurada.

Uma mensagem é exibida, informando que o processo de desligamento do computador será iniciado em 30 segundos.



▲ CAUTION

- Não desconecte o cabo de força ou desligue a barra de energia até que os ventiladores sejam desligados. Desconectar o cabo de força ou desligar a barra de energia a qualquer momento pode resultar em falha do projetor e invalida a garantia.
- Para evitar um pico de energia, aguarde 60 segundos antes de conectar novamente se você não tiver um UPS instalado.

💡 TIPS

- Um som de sino é reproduzido quando uma mensagem aparece. Isso é útil em situações nas quais você está longe da SMART Table e os alunos pressionam por acidente .
- Pressione **Cancelar** se você pressionar acidentalmente .

Perda de energia na mesa

Se o cabo de força está desconectado ou uma barra de energia está desligada enquanto a SMART Table é ligada, o projetor desliga imediatamente e um aviso audível significa que o

CHAPTER 2

Usando a sua SMART Table

computador SMART Table está executando com a energia do sistema de alimentação ininterrupta (UPS) da bateria. Após 30 segundos, o UPS sinaliza o desligamento ao computador para proteger o sistema operacional deste.

Se você reconectar o cabo de força em 30 segundos, a SMART Table volta à operação normal e o projetor realiza testes de inicialização antes da lâmpada ser inicializada.

Usando o software SMART Table

O SMART Table Activities inicia automaticamente ao ligar a mesa. O menu SMART Table Activities tem dois modos, Aluno e Professor.

Modo aluno

O modo Aluno é o modo padrão. Permite que os alunos iniciem atividades que foram criadas especificamente para alunos em séries primárias.



CHAPTER 2

Usando a sua SMART Table

Modo professor

O modo Professor é exibido ao conectar uma unidade USB a um dos receptáculos localizados fora da mesa. Este modo permite que você defina vários alunos, oriente a superfície, sincronize e selecione pacotes de atividades e aplicativos, bem como complete outras tarefas de configuração conforme documentado nesse guia.



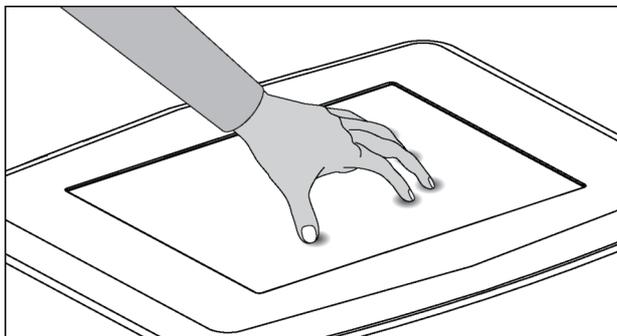
Para obter mais informações sobre atividades da SMART Table, consulte o *O Guia do usuário do software SMART Table e SMART Table Toolkit* (smarttech.com/kb/155136).

Alternando modos sem inserir uma unidade USB

Você também pode alternar do modo Aluno para Professor sem inserir uma unidade USB.

■ Para alternar do modo Aluno para Professor sem uma unidade USB

1. Mantenha cinco dedos no centro da mesa.



Após aproximadamente 10 segundos, o ícone *Engrenagem*  será exibido em um canto da mesa.

2. Mantendo a pressão dos dedos no centro da mesa, pressione o ícone **Engrenagem**  com sua outra mão.

O menu alterna para o modo Professor.

3. Pressione o ícone **Engrenagem**  para voltar para o modo Aluno.

Usando a SMART Document Camera com sua mesa

Com a SMART Document Camera conectada à SMART Table, você pode capturar imagens diretamente da câmera de documentos na tela da mesa ao usar aplicativos que oferecem suporte a esse recurso. Você pode usar os modelos 280 e 330 da SMART Document Camera com sua mesa.

Você pode usar o recurso de zoom do painel de controle do visor da mesa. Consulte o *Guia do usuário da SMART Document Camera* para obter mais informações.

■ Para conectar a câmera de documentos à mesa

1. Verifique se a SMART Table está ligada e no modo Aluno.
2. Conecte o plugue USB B do cabo USB à câmera de documentos e conecte o plugue USB A a um dos conectores USB da SMART Table.
3. Selecione um aplicativo como Mídia ou o software SMART Notebook que oferece suporte ao uso da câmera de documentos.

O ícone da câmera de documentos será exibido na área de trabalho da mesa.



Chapter3

Mantendo a SMART Table

Limpando a SMART Table	13
Atualizando o software	13
Instalando atualizações de software	13
Orientando a imagem	14
Substituindo a lâmpada do projetor	16

A SMART Table requer manutenção mínima. Este capítulo descreve as quatro tarefas de manutenção mais comuns.

Limpando a SMART Table

Use um limpador de vidros doméstico sem álcool, como o Windex®, para limpar a superfície em intervalos regulares. Você também pode usar uma solução de vinagre e água ou de água sanitária e água para limpar e desinfetar a mesa.

NOTE

Antes de limpar a SMART Table, desligue-a para que você não inicie aplicativos por acidente ao limpar a superfície.

Atualizando o software

Instalando atualizações de software

IMPORTANT

O SMART Product Update (SPU) não verifica se há atualizações do software da mesa. Consulte o *Guia do usuário do software SMART Table Software e do SMART Table Toolkit* (smarttech.com/kb/155136) para obter instruções sobre como verificar manualmente a versão do software instalada no computador da mesa com a versão mais recente disponível na página de downloads do site da SMART (smarttech.com/downloads).

Orientando a imagem

Se você ou um aluno tocarem a superfície da mesa, um pequeno × ou • deve aparecer diretamente abaixo do ponto de toque. Se o × ou • não alinhar com o ponto de toque, será necessário orientar a imagem.

i NOTE

A SMART Table é sensível à radiação infravermelha e pode interpretar luzes fortes como toques. Seria necessário desligar ou remover qualquer luz incandescente ou outro tipo de iluminação incandescente da sala e mover a mesa para longe de janelas claras ou próximo de qualquer persiana ou cortina aberta antes de usar a SMART Table.

■ Para orientar a imagem

1. Ligue a central de aprendizado interativo SMART Table.

O menu *Atividades da SMART Table* é exibido.

2. Conecte a unidade USB à mesa.

OU

Siga o procedimento em *Alternando modos sem inserir uma unidade USB* na página 11.

O menu passa do modo Aluno para o modo Professor.

3. Pressione **Orientar**.

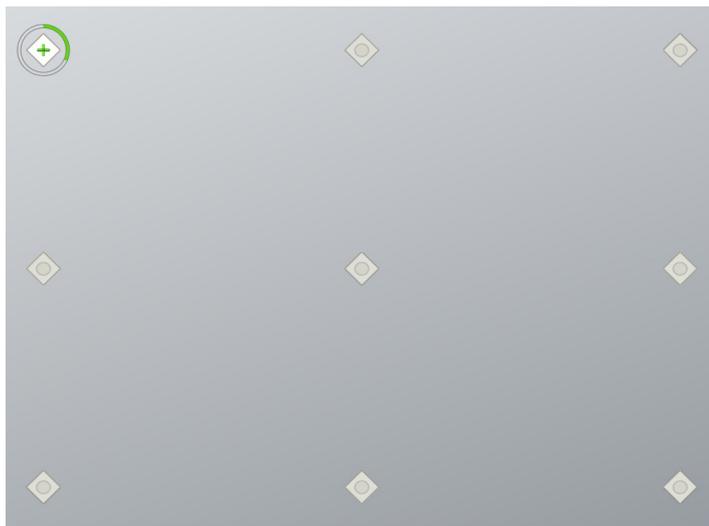
A tela de orientação é exibida.



CHAPTER 3

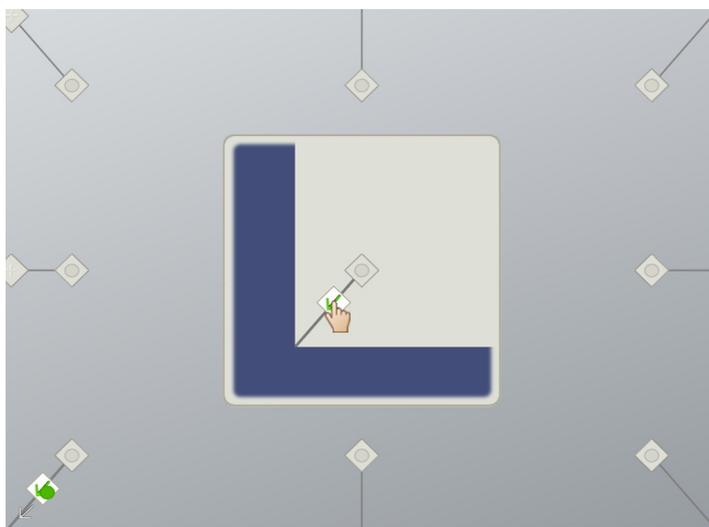
Mantendo a SMART Table

4. Pressione seu dedo no centro do primeiro alvo até que a cruz vermelha mova para o próximo alvo e repita esta etapa para cada alvo.



O visor muda para o modo de orientação de borda e oito setas aparecem ao redor da borda da tela.

5. Use seu dedo pra arrastar a seta destacada para a borda da tela.



A seta muda para um símbolo + e a próxima seta é destacada.

6. Repita a etapa 5 para todas as setas restantes.

Ao completar o procedimento de orientação, o menu *SMART Table Activities* do modo Professor é exibido.

7. Desconecte a unidade USB.

OU

Pressione o ícone **Engrenagem** .

O menu passa do modo Professor para o modo Aluno.

CHAPTER 3

Mantendo a SMART Table

Substituindo a lâmpada do projetor

A vida média de uma lâmpada de projetor é de 2.000 horas. Quando uma lâmpada de projetor for usada por 2.000 horas ou mais, a mensagem a seguir será exibida na superfície da SMART Table:

É hora de substituir a lâmpada. Use o procedimento no Guia do usuário para substituir a lâmpada assim que for possível.

Para obter mais informações sobre como substituir a lâmpada ou ajustar a imagem da mesa, consulte *Substituindo a lâmpada na SMART Table ST230i* (smarttech.com/kb/141683).

Chapter4

Usando o controle remoto

Localizando o controle remoto	18
Configurando o projetor para altas altitudes	18
Trocando a bateria do controle remoto	19

A SMART Table inclui um controle remoto para o projetor. A SMART Technologies configura o projetor para a sua SMART Table e você deve usar o controle remoto somente nas situações a seguir:

- Configurar o projetor para uso em alta altitude
- Reinicializar a lâmpada do projetor após substituí-la

CAUTION

A SMART Technologies recomenda que você use o controle remoto para realizar somente os procedimentos documentados neste capítulo. Usar o controle remoto para outros fins pode alterar as configurações do projetor, que foram especificamente ajustadas para a SMART Table.

NOTE

O receptor do projetor está localizado na parte inferior do projetor. Caso seja necessário usar o controle remoto para fazer alterações no menu do projetor, abra a porta e aponte o controle remoto para a parte inferior do projetor.

Localizando o controle remoto

O controle remoto está localizado dentro do gabinete, atrás da barra de metal. Retorne-o para o mesmo local ao terminar de usá-lo.



Configurando o projetor para altas altitudes

Se você está usando a SMART Table de 5.000' a 10.000' (1.500 m a 3.000 m) acima do nível do mar, configure o projetor para uso em altas altitudes. Isso aumenta a eficiência da refrigeração dos ventiladores do projetor.

IMPORTANT

Não opere a SMART Table em altitudes acima de 10.000' (3.000 m) do nível do mar.

Para configurar o projetor para uso em altas altitudes

1. Pressione **MENU** no controle remoto.
O menu de configuração do projetor será exibido.
2. Pressione ▼ até selecionar **Configurações de opção 2** e pressione **ENTER**.
3. Pressione ▼ até selecionar **Alta altitude** e pressione **ENTER**.
4. Pressione ◀ ou ▶ para alterar a configuração de uso de alta altitude de **Desligado** para **Ligado** e pressione **ENTER**.
5. Pressione **MENU** para fechar o menu de configuração do projetor.

Trocando a bateria do controle remoto

O controle remoto usa uma bateria CR2025, que pode ser adquirida em uma loja ou de um fornecedor.

WARNING

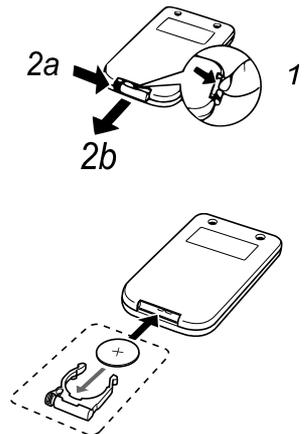
Instale somente uma bateria CR2025 no controle remoto. A instalação de qualquer outro tipo de bateria pode resultar em uma explosão, além de risco de incêndio e ferimentos.

NOTE

Descarte da bateria antiga seguindo as regras e regulamentações locais.

Para trocar a bateria do controle remoto

1. Coloque a unha na reentrância de contenção da bateria na parte traseira do controle remoto (1).
2. Segurando trava na lateral (2a), puxe a contenção (2b).
3. Remova a bateria antiga da contenção de bateria.
4. Coloque a nova bateria na contenção.



WARNING

Verifique se o lado + da bateria está virado para cima (de forma que você consiga vê-lo). Não instale a bateria de cabeça para baixo.

5. Coloque a contenção de bateria de volta no controle remoto e empurre até encaixar no lugar.

AppendixA

Solução de problemas

Resolvendo problemas de energia e conexão	21
Configurando a mesa para a solução de problemas de toque	22
Reiniciando o SMART Table Activities	23
Diagnosticando problemas básicos de toque	24
Remodelando o plano de fundo	26

Se você configurar sua SMART Table seguindo os procedimentos das *instruções de instalação sem texto da SMART Table 230i* (smarttech.com/kb/141081) incluídas com sua SMART Table, o toque deve funcionar sem problemas. No entanto, em caso de problemas, siga os procedimentos neste capítulo para solucioná-los. Você também pode visitar smarttech.com/support para visualizar e fazer download de artigos como fazer e de solução de problemas, entre outros.

Resolvendo problemas de energia e conexão

IMPORTANT

Desligue a SMART Table antes de verificar ou desconectar cabos dentro do gabinete.

A tabela a seguir apresenta soluções se a mesa não está funcionando adequadamente:

Problema	Solução
A mesa não está recebendo energia.	Para verificar o sistema de energia <ol style="list-style-type: none">1. Verifique se o cabo de força externo está conectado.2. Verifique se o UPS está ativado e o indicador On-Line está verde.3. Verifique se a bateria interna do UPS está conectada adequadamente. Consulte as <i>instruções sem texto da SMART Table ST230i</i> (smarttech.com/kb/141081).4. Verifique se o projetor da mesa está conectado à saída do sobrecarga de UPS.
O indicador azul do botão Reset não está iluminado.	Verifique se o cabo de força do computador está conectado.

Problema	Solução
Não há imagem na tela da SMART Table.	O projetor não foi iniciado adequadamente devido a uma interrupção ou redefinição na alimentação. Use o controle remoto do projetor para ligar o projetor.
O menu <i>Opções avançadas do Windows</i> será exibido na tela da mesa.	O software não foi iniciado adequadamente devido a uma perda ou redefinição de alimentação repentina. <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; border: 1px solid #ccc;"> <p> IMPORTANT</p> <p>Verifique se a UPS da mesa está instalada adequadamente.</p> </div> <p>Para reiniciar o software da mesa</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte um teclado a um dos dois receptáculos USB na lateral da mesa. 2. Reinicie a mesa. 3. Selecione Iniciar o Windows normalmente.
O erro <i>Não é possível inicializar a câmera</i> será exibido.	O cabo USB da câmera da SMART Table não está conectado adequadamente. Para verificar as conexões de cabo da câmera <ol style="list-style-type: none"> 1. Para desligar a SMART Table. 2. Remova a porta da mesa para acessar o computador e o projetor. 3. Verifique se o cabo USB da câmera está conectado adequadamente ao computador. <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; border: 1px solid #ccc;"> <p> NOTE</p> <p>Consulte as instruções que acompanham a mesa para obter mais informações. Você também pode visitar smarttech.com/support para exibir e fazer o download artigos de explicação e solução de problemas.</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> 4. Verifique se o cabo USB está conectado adequadamente à câmera ao desconectar e conectar o cabo.

Configurando a mesa para a solução de problemas de toque

Os procedimentos de solução de problemas nas seções a seguir requerem que você feche o SMART Table Activities e conecte um teclado e mouse.

Você pode conectar a SMART Table a qualquer teclado e mouse que tenham conectores USB usando os dois receptáculos USB na lateral da unidade.

■ Para configurar a SMART Table para a solução de problemas

1. Ligue a SMART Table.

O menu SMART Table Activities é exibido.

APPENDIX A

Solução de problemas

2. Conecte a unidade USB à mesa.

OU

Siga o procedimento em *Alternando modos sem inserir uma unidade USB* na página 11.

O menu passa do modo Aluno para o modo Professor.

3. Pressione .

O software SMART Table Activities é fechado.

4. Desconecte sua unidade USB (se conectada) e conecte um teclado e mouse aos conectores USB na lateral da SMART Table.

 **IMPORTANT**

Não coloque o teclado ou mouse na superfície de toque. A câmera pode interpretar o mouse e teclado como toque se estiverem na superfície de toque.



Reiniciando o SMART Table Activities

Após solucionar problemas de toque, reinicie o SMART Table Activities.

■ Para reiniciar o SMART Table Activities

1. Minimize, mas não feche, a janela *SMART Touch Service*.
2. Clique duas vezes no ícone de atalho **SMART Table Activities**.

O SMART Table Activities inicia.

Diagnosticando problemas básicos de toque

A tabela a seguir apresenta problemas e soluções básicos relacionados ao toque:

Problema	Solução
O toque não está funcionando e a área de trabalho do Windows está visível.	O software SMART Table não foi instalado ou não está sendo executado. Clique no ícone da SMART Table na área de trabalho para iniciar o software.
O toque não está funcionando e é exibida uma mensagem informando que não foi possível inicializar a câmera.	A câmera pode ter sido desconectada do computador durante o transporte. Abra o gabinete da SMART Table e reconecte o cabo da câmera ao computador. Se o toque não funcionar ou a câmera não inicializar, inicie SMART Touch Service do seu desktop, ou consulte <i>Solucionando problemas de toque em sua SMART Table</i> (smarttech.com/kb/135486).
O toque não está funcionando corretamente e aparecem um ou mais pontos brancos dos dois quadrantes superiores da tela <i>SMART Touch Service</i> .	É possível que radiação infravermelha esteja interferindo com a capacidade da câmera para detectar toques. Desligue ou remova as lâmpadas incandescentes do cômodo. Feche as cortinas que estejam abertas para evitar que a luz solar atinja a SMART Table diretamente. Para acessar a tela SMART Touch Service <ol style="list-style-type: none"> 1. Prepare sua mesa para solução de problemas. (Consulte <i>Configurando a mesa para a solução de problemas de toque</i> na página 22.) 2. Selecione SMART Touch Service na barra de tarefas do Windows.
O toque não está funcionando ou não está alinhado com o ponto de contato.	A orientação pode estar incorreta. Ao orientar a imagem, pressione e segure cada alvo até que a cruz vermelha se mova para o próximo alvo ou toque a superfície levemente. Pressionar a superfície com muita força pode ser reconhecido como vários toques.



IMPORTANT

Certifique-se de que as portas do gabinete estejam fechadas ao orientar ou usar a mesa.

APPENDIX A

Solução de problemas

Problema	Solução
O toque não está funcionando e o menu <i>Atividades da SMART Table</i> é exibido.	<p>Os drivers da câmera não foram carregados na sequência correta.</p> <p>Para reiniciar os drivers em sequência</p> <ol style="list-style-type: none">1. Prepare sua mesa para solução de problemas. (Consulte <i>Configurando a mesa para a solução de problemas de toque</i> na página 22.)2. Clique na guia SMART Touch Service e selecione Opções > Propriedades. A caixa de diálogo <i>Opções do SMART Touch</i> será exibida.3. Pressione Restaurar padrões e verifique se o toque está funcionando corretamente.4. Reinicie a SMART Table para carregar os drivers em sequência.
Você seguiu as soluções desta tabela mas o toque ainda não funciona.	Remodele plano de fundo. (Consulte <i>Remodelando o plano de fundo</i> na página seguinte.)

Remodelando o plano de fundo

Ao ligar a SMART Table, a câmera modela o fundo da superfície de toque permitindo que a detecção de toques. Problemas com a modelagem do fundo podem resultar na detecção de toques extras e em respostas erráticas da SMART Table. Remodele o fundo nessas situação para remover a detecção de toques extras.

■ Para remodelar o fundo

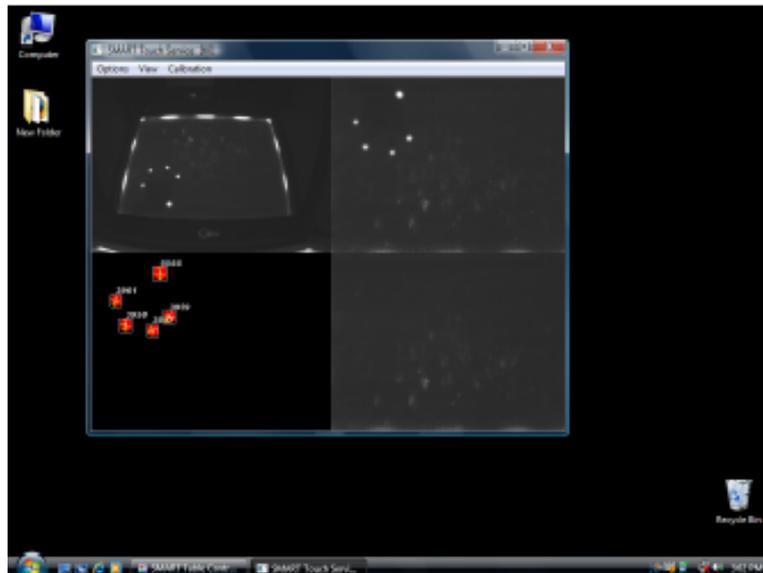
1. Prepare sua mesa para solução de problemas. (Consulte *Configurando a mesa para a solução de problemas de toque* na página 22.)

2. Clique no botão da barra de tarefas **SMART Touch Service**.

A tela *SMART Touch Service* será exibida.

3. Verifique se o teclado, o mouse e seus dedos não estão tocando a superfície e selecione **Calibragem > Modelar fundo**.

O software SMART Table modela o fundo. Ao mover seus dedos pela superfície de toque, um conjunto de marcadores vermelhos aparece no quadrante esquerdo inferior da janela *SMART Touch Service*.



4. Se o toque está funcionando corretamente, reinicie os aplicativos da SMART Table.

OU

Se o toque não estiver funcionando corretamente, entre em contato com o SMART Support ao visitar smarttech.com/support.

Appendix B

Compatibilidade ambiental do hardware

A SMART Technologies apóia os esforços globais para garantir que os equipamentos sejam fabricados, vendidos e descartados de uma forma segura e que não prejudique o meio ambiente.

Regulamentos de descarte de equipamentos eletroeletrônicos (diretiva WEEE)

Os regulamentos de descarte de equipamento eletroeletrônico se aplicam a todos os equipamentos eletrônicos vendidos na União Europeia.

Quando você descartar esses equipamentos eletrônicos, incluindo os produtos da SMART Technologies, recomendamos que o produto eletrônico seja reciclado corretamente quando chegar ao final da sua vida útil. Para obter mais informações, entre em contato com o revendedor ou com a SMART Technologies para saber como entrar em contato com as agências de reciclagem.

Restrição de determinadas substâncias perigosas (diretiva RoHS)

Este produto atende ao requisitos das restrições de determinadas substâncias perigosas da União Europeia (RoHS) diretiva 2002/95/EC.

Conseqüentemente, este produto também é compatível com regulamentações de outros países que são baseadas na diretiva RoHS da União Europeia.

Baterias

As baterias são regulamentadas em vários países. Consulte o seu revendedor para saber como reciclar baterias usadas.

Há regulamentos especiais que devem ser cumpridos ao remeter um produto que inclua bateria de íon de lítio empacotada com o produto ou remeter uma bateria com íon de lítio. Ao devolver um produto da SMART Technologies que contenha bateria de íon de lítio ou devolver uma bateria

APPENDIX B

Compatibilidade ambiental do hardware

de íon de lítio, entre em contato com o RMA da SMART Technologies para obter informações sobre esses regulamentos especiais de remessa:

- 1.866.518.6791, Opção 4 (EUA/Canadá)
- 1.403.228.5940 (todos os outros países)

Embalagem

Vários países têm leis que restringem o uso de determinados metais pesados em embalagens de produtos. As embalagens dos produtos da SMART Technologies atendem às legislações aplicáveis.

Dispositivos eletrônicos cobertos

Vários estados dos EUA classificam os monitores como dispositivos eletrônicos cobertos e possuem regulamentações para o seu descarte. Os produtos aplicáveis da SMART Technologies atendem aos requisitos das regulamentações de dispositivos eletrônicos cobertos.

Regulamentações de produtos com informações eletrônicas da China

A China regulamenta produtos classificados como EIP (Produtos com informações eletrônicas). Os produtos SMART Technologies se enquadram nessa classificação e atendem aos requisitos das regulamentações EIP da China.

EUA: Lei de aprimoramento da segurança de produtos de consumo

Os Estados Unidos aprovaram a *Lei de aprimoramento da segurança de produtos de consumo*, que limita a quantidade de chumbo (Pb) nos produtos usados por crianças. A SMART Technologies está comprometida a cumprir esta iniciativa.

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport