

# SMART Podium ID422w Интерактивный дисплей

## Инструкция по установке и руководство пользователя

Невероятное становится простым™

**SMART**™

# Регистрация продукта

После регистрации продукта SMART вы сможете получать уведомления о новых возможностях и обновлениях программного обеспечения.

Зарегистрируйтесь в сети по адресу [www.smarttech.com/registration](http://www.smarttech.com/registration).

Сохраните следующие сведения для обращения в службу технической поддержки SMART.

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата приобретения: \_\_\_\_\_

#### **Уведомление Федеральной комиссии связи США (FCC)**

Данное оборудование проверено и признано соответствующим требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса А согласно ч. 15 правил FCC. Эти ограничения разработаны с целью обеспечения надлежащей защиты от вредных помех при эксплуатации оборудования в производственной среде. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать электромагнитные волны в радиочастотном диапазоне. Поэтому если установка и эксплуатация оборудования осуществляется с нарушением указаний производителя, оно может вызвать недопустимые помехи радиосвязи. Эксплуатация данного оборудования в жилой зоне может вызвать недопустимые помехи. В этом случае пользователь должен будет устранить помехи за свой счет.

#### **Уведомление о товарных знаках**

Эмблема SMART, SMART Board и smarttech являются зарегистрированными торговыми марками или торговыми марками компании SMART Technologies ULC в США и (или) других странах. Microsoft, Windows, Windows Vista и Excel являются зарегистрированными торговыми марками или торговыми марками Microsoft Corporation в США и (или) других странах. Mac является зарегистрированной торговой маркой Apple Computer, Inc. в США и других странах. VESA является зарегистрированной торговой маркой Ассоциации по стандартам в области видеозлектроники. Продукты третьих сторон и названия компаний могут являться торговыми марками соответствующих владельцев.

#### **Уведомление об авторском праве**

©2010 SMART Technologies ULC. Все права защищены. Запрещается воспроизведение, передача, копирование, хранение в поисковых системах, перевод на какие-либо языки и передача в любой форме и любым способом любой части данной публикации без предварительного письменного разрешения компании SMART Technologies ULC. Содержащаяся в данном руководстве информация может быть изменена без уведомления и не подразумевает каких бы то ни было обязательств со стороны компании SMART.

Патенты: US5448263; US6141000; US6320597; US6326954; US6337681; US6741267; US6747636; US6803906; US6947032; US6954197; US6972401; US7151533; US7184030; US7236162; US7411575; US7499033; CA2058219; CA2252302; CA2453873; EP1297488; ES2279823; ZL0181236.0 и DE60124549. Ожидается утверждение других патентов.

# Важная информация

## В первую очередь внимательно ознакомьтесь с этим разделом

Для правильной установки устройства внимательно прочитайте это руководство и соблюдайте следующие меры предосторожности.

### **ВНИМАНИЕ!**

- В случае повреждения экрана не прикасайтесь к жидкости, вытекающей из него. Эта жидкость является раздражителем. При попадании этой жидкости на кожу, в глаза или рот немедленно промойте пострадавший участок проточной водой в течение не менее 15 минут. В случае попадания жидкости в глаза или рот обратитесь к врачу.
- Не открывайте и не разбирайте интерактивный дисплей. Это может привести к поражению электрическим током при прикосновении к расположенным внутри корпуса элементам, находящимся под высоким напряжением. Открытие корпуса аннулирует гарантию.
- Не позволяйте детям играть с электронным маркером. Они могут случайно проглотить кончик маркера, что может привести к удушью.
- При повреждениях экрана остерегайтесь осколков стекла, поскольку они могут привести к порезу или травме.
- Не разбирайте стойку. Это может привести к травмам или повреждению оборудования. Кроме того, разбор стойки приводит к аннулированию гарантии.
- Никогда не работайте с рычагами для настройки наклона стойки дисплея, если интерактивный дисплей не закреплен на стойке, и не поднимайте стойку за эти рычаги. Стойка оснащена пружиной, поэтому использование стойки без нагрузки (в виде интерактивного дисплея) может привести к травмам или повреждению оборудования.

 **ОСТОРОЖНО!**

- Не подвергайте интерактивный дисплей и электронный маркер чрезмерной вибрации. Падение интерактивного дисплея или удар по нему может привести к повреждению защитного покрытия или других компонентов.
- Не касайтесь экрана острыми металлическими предметами, которые могут поцарапать покрытие экрана.
- Для очистки экрана используйте только влажную салфетку. Не используйте очистители стекол, органические растворители (например, спирт) и мягкие детергенты для очистки экрана. Использование этих очистителей может привести к повреждению верхнего слоя экрана или электроники устройства. Кроме того, использование таких очистителей приводит к аннулированию гарантии.
- Для очистки корпуса устройства и электронного маркера используйте только влажную ткань или ткань, пропитанную очень мягким очищающим средством. Не используйте для очистки корпуса растворители для красок, бензин, спирт и другие растворители. Использование этих очистителей может привести к повреждению верхней поверхности корпуса. Кроме того, использование таких очистителей приводит к аннулированию гарантии.
- Используйте только адаптер питания, включенный в комплект поставки интерактивного дисплея. Другие адаптеры могут работать некорректно и вызывать повреждения интерактивного дисплея или возгорание. Кроме того, использование других адаптеров питания приводит к аннулированию гарантии.
- Используйте только электронный маркер, включенный в комплект поставки интерактивного дисплея. Маркеры и перья от других продуктов могут повредить защитную пленку экрана. Кроме того, они могут работать некорректно.
- Не используйте интерактивный дисплей на объектах, имеющих системы управления оборудованием, или в других средах, требующих очень высокой надежности. Интерактивный дисплей может создавать помехи и вызывать сбои электронного оборудования. Электронное оборудование также может создать помехи и вызывать сбои в работе интерактивного дисплея. В условиях, в которых использование интерактивного дисплея запрещено, выключайте его во избежание создания помех и сбоев в работе другого электронного оборудования. Компания SMART не несет ответственности за прямые или косвенные убытки.

- Для транспортировки интерактивного дисплея на дальние расстояния настоятельно рекомендуется использовать оригинальную упаковку. Эта упаковка оптимизирована для защиты от ударов и вибрации. Если оригинальная упаковка не сохранилась, упакуйте все компоненты, максимально проложив их амортизирующим материалом, чтобы защитить их от вибрации и ударов. Не помещайте в упаковку незакрепленные предметы, так как это может привести к загрязнению, появлению царапин и повреждению экрана во время транспортировки.
- Аккуратно положите интерактивный дисплей, чтобы не повредить кнопки.
- Не помещайте интерактивный дисплей на поверхность, которая может загрязнить, поцарапать или повредить экран.

#### **ОСТОРОЖНО! – ИНТЕРАКТИВНЫЙ ДИСПЛЕЙ**

- Не кладите на интерактивный дисплей острые или тяжелые предметы.
- Не подключайте и не отсоединяйте видеокабели и кабели питания при включенном интерактивном дисплее или компьютере. В противном случае можно повредить экран и (или) видеоплату компьютера.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия дисплея, так как это может привести к перегреву устройства.
- Если интерактивный дисплей требуется переместить, установите стойку в полностью вертикальное положение, затем одной рукой возьмитесь за стойку, а второй – за корпус устройства и перенесите дисплей на нужное место. Для закрепления стойки используйте винты с блокировкой от вращения, чтобы во время переноски стойка не соединилась от дисплея.
- Не подвергайте интерактивный дисплей воздействию электростатического разряда высокого напряжения и не допускайте накопление электростатического заряда на экране. Это может привести к появлению на экране пятен и участков с измененным цветом.
- В случае повреждения интерактивного дисплея отключите его и отсоедините адаптер питания во избежание дополнительного повреждения или травм.

#### **ОСТОРОЖНО! – ЭЛЕКТРОННЫЙ МАРКЕР**

- Электронный маркер — это герметичное электронное устройство без батарей. Любая попытка вскрытия этого маркера может привести к повреждению его электроники. Это аннулирует гарантию и приводит к выходу электронного маркера из строя.
- Не касайтесь экрана инструментами, отличными от поставляемого вместе с устройством маркера, так как они могут повредить защитное покрытие экрана.

- Не используйте маркер с изношенным кончиком (острым или сточенным под углом), так как он может повредить экран.
- Не давите чрезмерно на маркер, так как это сокращает срок его службы.
- Не погружайте маркер в воду.

#### **ОСТОРОЖНО! – ОКРУЖЕНИЕ**

- Не используйте интерактивный дисплей в слишком пыльных, влажных и задымленных помещениях, а также не подвергайте его воздействию солнечного света и тепла, излучаемого другими устройствами, резким перепадам температуры, воздействию воды и другой жидкости. Эксплуатация интерактивного дисплея может осуществляться при температуре окружающей среды от +5°C до +35°C (от 41°F до 95°F) и относительной влажности воздуха от 20% до 80% (без конденсации). Хранение интерактивного дисплея возможно при температуре окружающей среды от -10°C до +60°C (от 14°F до 140°F) при относительной влажности воздуха от 20% до 90% (без конденсации).
- Не модифицируйте шнур питания. Соблюдайте осторожность при обращении с кабелем, не перегибайте его. Не размещайте кабель питания в местах, где на него можно наступить или придавить другими устройствами. Если кабель должен проходить по полу, зафиксируйте его креплением, цвет которого заметно отличается от цвета пола.
- Интерактивный дисплей поставляется с трехконтактной вилкой питания с заземляющим контактом (подходящей для розеток питания с заземлением). Если вилка питания не подходит к розетке, обратитесь к электрикам для замены розетки питания. Не модифицируйте шнур питания.
- Установите интерактивный дисплей в таком месте, где пользователи будут иметь свободный и непосредственный доступ к основной вилке питания, чтобы можно было в любое время подключить и отключить устройство. Всегда отключайте интерактивный дисплей перед установкой любых устройств и выполнением техобслуживания.
- По возможности отключайте интерактивный дисплей перед грозой. Не прикасайтесь к устройству и шнуру питания во время грозы, так как это может привести к поражению электрическим током.
- Отключайте интерактивный дисплей, если не планируете использовать его в течение длительного времени.
- Для замены деталей интерактивного дисплея используйте только детали, разрешенные компанией SMART Technologies.
- Не подвергайте интерактивный дисплей воздействию дождя или влажности.

# Содержание

Важная информация .....	i
В первую очередь внимательно ознакомьтесь с этим разделом .....	i
<b>1 Обзор.....</b>	<b>1</b>
Интерактивный экран .....	1
Электронный маркер .....	2
Кнопки маркера, кнопки управления дисплеем и функциональные клавиши .....	2
Панель подключения .....	2
Питание.....	3
Энергосбережение .....	3
Кабели .....	4
Дополнительные аксессуары.....	4
Удлинитель: USB-кабель с повторителем (USB-XT).....	4
USB-удлинитель категории 5 (CAT5-XT) .....	4
<b>2 Установка SMART Podium ID422w .....</b>	<b>5</b>
Требования к системе .....	6
Для операционных систем Windows .....	6
Для операционных систем Mac .....	6
Видеоплаты .....	6
Мониторы и проекторы .....	7
Настройка интерактивного дисплея .....	7
Определение наилучшего положения для интерактивного дисплея ..	7
Настройка рабочего пространства.....	8
Изменение угла наклона интерактивного дисплея.....	9
Установка интерактивного дисплея.....	10
Подключение интерактивного дисплея к компьютеру.....	10

Установка интерактивного дисплея .....	12
Подключение USB-кабеля .....	13
Интеграция монитора или проектора .....	14
Привязывание маркера .....	15
Установка драйверов SMART Board и ПО SMART Notebook .....	16
Согласование разрешения .....	18
Настройка экрана .....	19
Функция автоматической синхронизации .....	19
Синхронизация вручную .....	19
Параметры экранного меню .....	20
Настройка дисплея .....	22
Настройка параметров Phase (Фаза) и Pitch (Шаг) (только VGA) ....	24
Ориентация экрана .....	25
Защита интерактивного дисплея .....	26
Снятие и установка стойки интерактивного дисплея .....	27
Интеграция других устройств .....	28
<b>3</b> Использование интерактивного дисплея .....	29
Касание интерактивного экрана .....	30
Использование маркера .....	30
Компоненты маркера .....	30
Основные функции маркера .....	32
Использование кнопок маркера .....	33
Письмо и сохранение заметок .....	34
Использование кнопки Ластик .....	35
Использование функциональных кнопок .....	35
Хранение маркера .....	36
<b>4</b> Техническое обслуживание интерактивного дисплея .....	37
Очистка дисплея .....	37
Очистка корпуса устройства и маркера .....	38
Замена острия маркера .....	38

<b>5</b>	Поиск и устранение неисправностей .....	39
	Проверка питания интерактивного дисплея .....	40
	Проблемы с индикатором питания .....	41
	Проверка состояния интерактивного дисплея.....	42
	Проблемы с индикатором состояния.....	42
	Проблемы с маркером.....	43
	Проблемы с изображением.....	44
	Общие проблемы с дисплеем .....	44
	Общие проблемы с дисплеем VGA .....	46
	Проблемы с управлением и письмом .....	48
	Проблемы, характерные для компьютеров с Windows.....	48
	Проблемы, характерные для компьютеров Mac .....	49
<b>A</b>	Соответствие оборудования природоохранным требованиям .....	51
	Директива ЕС об утилизации электрического и электронного оборудования (WEEE).....	51
	Директива об ограничении содержания вредных веществ в электрическом и электронном оборудовании (директива RoHS) .....	52
	Упаковка .....	52
	Закрытое электронное оборудование.....	52
	Нормативы Китая на электронные информационные продукты .....	52
<b>B</b>	Служба поддержки клиента.....	53
	Оперативная информация и поддержка.....	53
	Обучение .....	53
	Техническая поддержка .....	53
	Состояние транспортировки и ремонта .....	54
	Общие вопросы.....	54
	Гарантия .....	54
	Регистрация.....	54
	Указатель .....	55

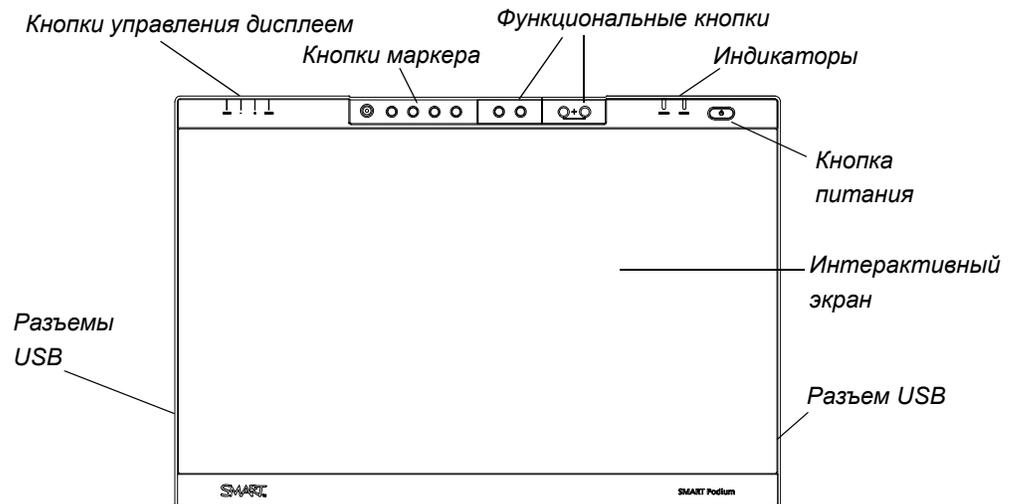


# Глава 1

## Обзор

Интерактивный дисплей SMART Podium ID422w использует компьютер и драйвера SMART Board™ для создания условий проведения интерактивных презентаций. Дисплей SMART Podium ID422w содержит динамические и интерактивные средства для создания презентаций и уроков. После подключения к интерактивному дисплею проектора или другого монитора можно управлять приложениями и создавать заметки при помощи электронного маркера, находясь при этом лицом к аудитории.

### Интерактивный экран



Интерактивный дисплей SMART Podium ID422w — это интерактивный жидкокристаллический экран с диагональю 56 см (22 дюйма), который можно использовать в качестве устройства ввода или устройства вывода данных. Родное соотношение сторон этого дисплея равно 16:9, но допускается свободное масштабирование с поддержкой соотношений 4:3 и 16:10.

Подключите этот дисплей к компьютеру, видеоплата которого поддерживает разрешение 1920 × 1080 (полное HD) и частоту обновления ниже 76 Гц.

**i ПРИМЕЧАНИЕ.**

Для правильного функционирования интерактивного дисплея подключайте его только к компьютерам с подходящей видеоплатой. Подключение к неподходящей видеоплате может привести к повреждению интерактивного экрана.

## Электронный маркер

С помощью электронного маркера можно управлять объектами на дисплее, писать на дисплее цифровыми чернилами и стирать эти заметки. Маркер хранится в специальном отделении в верхней части дисплея.

## Кнопки маркера, кнопки управления дисплеем и функциональные клавиши

Используя кнопки интерактивного дисплея, можно устанавливать текущую функцию маркера, мгновенно запускать программы и настраивать параметры дисплея.

Кнопки маркера используются для управления функцией маркера. Можно выбрать функцию письма цифровыми чернилами разных цветов и функцию ластика.

Функциональные клавиши позволяют выполнять щелчок правой кнопкой мыши и получить доступ к специальным средствам SMART Board, таким как ПО SMART Notebook, панель инструментов захвата экрана и клавиатура SMART.

Экранные кнопки управления дисплеем используются для настройки параметров дисплея.

## Панель подключения

На панели подключения интерактивного дисплея имеется четыре разъема:

- разъем USB для подключения с помощью USB-кабеля;
- видеовход DVI-I для подключения видеокабеля компьютера;
- видеовыход DVI-I для подключения видеокабеля проектора или монитора;
- розетка питания для подключения шнура питания.

**👉 ВНИМАНИЕ, ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!**

Установите переключатель DVI/VGA в положение, соответствующее используемому подключению видео.

На раме интерактивного дисплея также расположены три разъема USB A.

## Питание

Интерактивный дисплей работает от одного блока питания постоянного тока 12 В, который включен в комплект поставки устройства.

### **i** ПРИМЕЧАНИЕ.

Интерактивный дисплей автоматически переключается на подходящее напряжение питания.

## Энергосбережение

Дисплей SMART Podium ID422w отвечает требованиям директив VESA® (ассоциация стандартизации в области видеoeлектроники) по энергосбережению.

Если дисплей SMART Podium ID422w используется с компьютером и видеоплатой, которые отвечают требованиям DPMS (сигнал для управления энергопотреблением дисплеев), этот дисплей автоматически удовлетворяет следующим параметрам по энергосбережению.

В случае применения этих функций энергосбережения экран становится более темным, чем в обычном режиме работы.

Режим работы компьютера	Синхронизация по горизонтали	Синхронизация по вертикали	Видео	Максимальная потребляемая мощность	Индикатор питания
Питание включено	Да	Да	Активно	54 Вт	Зеленый
Режим ожидания	Нет	Да	Отсутствует	2 Вт	Зеленый/желтый*
Режим приостановки	Да	Нет	Отсутствует	2 Вт	Зеленый/желтый*
Питание выключено	Нет	Нет	Отсутствует	1 Вт	Желтый

\* Зависит от технических характеристик и параметров компьютера и видеоплаты. Индикатор питания может также изменять свой цвет на желтый в режимах ожидания и приостановки работы.

## Кабели

В комплект поставки интерактивного дисплея входит четыре кабеля:

- DVI-D в DVI-D
- DVI-A в VGA
- USB A-B
- Шнур питания переменного тока

## Дополнительные аксессуары

За дополнительной информацией об аксессуарах обращайтесь к [авторизованному посреднику SMART](#).

### Удлинитель: USB-кабель с повторителем (USB-XT)

Для увеличения длины USB-соединения можно последовательно соединить до четырех USB-удлинителей по 5 м (16 футов) каждый, что в сумме позволяет получить кабель длиной 20 метров (64 фута).

### USB-удлинитель категории 5 (CAT5-XT)

Для увеличения длины USB-соединения до 36,6 метров (120 футов) используйте USB-удлинители категории 5 (CAT5-XT) и кабель RJ45 категории 5 (не входит в комплект поставки). В комплект удлинителей включено два USB-кабеля длиной 1,8 м (6 футов) для подключения компьютера и интерактивного дисплея к удлинителям.

## Глава 2

# Установка SMART Podium ID422w

В этой главе описаны следующие процедуры:

- определение системных требований к компьютеру (стр. 6);
- настройка интерактивного дисплея (стр. 7);
- установка интерактивного дисплея (стр. 10);
- интеграция монитора или проектора (стр. 14);
- привязывание маркера (стр. 15);
- установка драйверов SMART Board и ПО SMART Notebook (стр. 16);
- согласование разрешения компьютера и разрешения интерактивного экрана (стр. 18);
- настройка экрана (стр. 22);
- ориентация экрана (стр. 25);
- защита интерактивного дисплея (стр. 26);
- снятие и установка стойки интерактивного дисплея (стр. 27);
- интеграция интерактивного дисплея с другими устройствами (стр. 28).

## Требования к системе

Перед установкой дисплея SMART Podium ID422w убедитесь, что компьютер удовлетворяет следующим минимальным требованиям.

### Для операционных систем Windows

- Операционная система Windows Vista®, Windows Vista 64-бита, Windows® XP или Windows XP 64-бита
- Выход видеосигнала DVI или VGA
- Свободный разъем USB

### Для операционных систем Mac

- Операционная система Mac OS X версии 10.4 или выше
- Выход видеосигнала DVI или VGA
- Свободный разъем USB

#### ПРИМЕЧАНИЕ.

Для подключения через разъем ADC необходим адаптер ADC в DVI (не входит в комплект поставки).

### Видеоплаты

Дисплей SMART Podium ID422w поддерживает цифровые (DVI) и аналоговые (VGA) видеосигналы. При замене видеоплаты выполните установку программного и аппаратного обеспечения новой видеоплаты прежде, чем подключать интерактивный дисплей. Если имеется другой совместимый с видеоплатой дисплей, его можно использовать для проверки работоспособности видеоплаты.

Несмотря на то, что интерактивный дисплей можно легко подключать как к разъему DVI, так и к разъему VGA, лучшее изображение достигается при использовании видеосигналов DVI.

#### ПРИМЕЧАНИЕ.

В зависимости от возможностей видеоплаты и операционной системы можно настраивать интерактивный дисплей в качестве дублирующего, расширяющего или независимого экрана. Дополнительная информация представлена в документации на используемую видеоплату.

## Мониторы и проекторы

SMART Podium ID422w можно использовать автономно или с другим дисплеем. К разъему DVI OUT на SMART Podium ID422w можно подключить второе устройство, например ЖК-проектор или монитор. В случае использования этого разъема второе подключенное устройство будет дублировать изображение с интерактивного дисплея. Установку SMART Podium ID422w необходимо выполнить перед подключением второго устройства.

### ПРИМЕЧАНИЕ.

В случае работы с несколькими мониторами SMART Podium ID422w проецирует изображение в соответствии с настройками системы. По умолчанию, если включен режим дублирования, планшет отображает все рабочее пространство на каждом мониторе. Дополнительная информация о настройке компьютера и операционной системы для работы с несколькими мониторами приводится в документации оборудования и операционной системы.

## Настройка интерактивного дисплея

В этом разделе описаны следующие процедуры:

- определение наилучшего положения для интерактивного дисплея (эта страница);
- настройка рабочей области (стр. 8);
- изменение угла наклона интерактивного дисплея (стр. 9).

### Определение наилучшего положения для интерактивного дисплея

Устанавливайте интерактивный дисплей в холодных и сухих помещениях с невысоким уровнем запыленности, влажности и задымленности. Эксплуатация интерактивного дисплея должна осуществляться при температуре окружающей среды от +5°C до +45°C (от 41°F до 115°F) при относительной влажности воздуха от 20% до 85% (без конденсации). Хранение интерактивного дисплея возможно при температуре окружающей среды от -10°C до +60°C (от 14°F до 140°F) при относительной влажности воздуха от 20% до 90% (без конденсации).

Учитывайте, что при работе интерактивный дисплей выделяет тепло. Для поддержания подходящей рабочей температуры не закрывайте и не блокируйте вентиляционные отверстия, расположенные на задней панели устройства. На функционирование интерактивного дисплея также могут влиять и другие внешние факторы, например тепло, выделяемое системами управления или другим электронным оборудованием. Убедитесь, что обеспечена достаточная вентиляция устройства.

Поместите возле интерактивного дисплея компьютерную клавиатуру и мышь, поскольку полная функциональность и максимальная производительность маркера будут достигнуты только после завершения установки драйверов SMART Board и запуска инструментов SMART Board. Кроме того, возле устройства следует установить компьютер на расстоянии не более 5 м (16 футов). Это расстояние позволит избежать искажения сигналов, которое имеет место в случае использования длинных USB-кабелей. Видеокабель также должен соответствовать ограничениям на длину: запрещается использовать видеокабель RGB длиной более 15 м (50 футов).

Для уменьшения бликов следует использовать поставляемую с устройством наклонную стойку, с помощью которой можно менять угол наклона интерактивного дисплея. В качестве альтернативы можно использовать наклонную стойку, отвечающую типоразмерам, заданным VESA. В случае установки стойки, совместимой с VESA, используйте винт M4 диаметром 4 мм (1/16 дюйма) и шагом резьбы 0,7 мм (1/32 дюйма), длина которых не превышает 15 мм (1/4 дюйма).

## Настройка рабочего пространства

Для снижения утомляемости организуйте свое рабочее пространство таким образом, чтобы обеспечить удобство в работе. Расположите интерактивный дисплей, маркер и клавиатуру так, чтобы для доступа к ним не требовалось совершать лишних движений. Интерактивный дисплей и все остальные дисплеи должны располагаться так, чтобы на них было удобно смотреть без напряжения глаз.

Поскольку поверхность интерактивного дисплея немного больше вашего рабочего стола, необходимо настроить высоту стола или стула так, чтобы с устройством было удобно работать.

SMART Podium ID422w можно также устанавливать на шарнирные рычаги и стойки сторонних производителей, отвечающие спецификации VESA 100 на стойки для дисплеев.

## Изменение угла наклона интерактивного дисплея

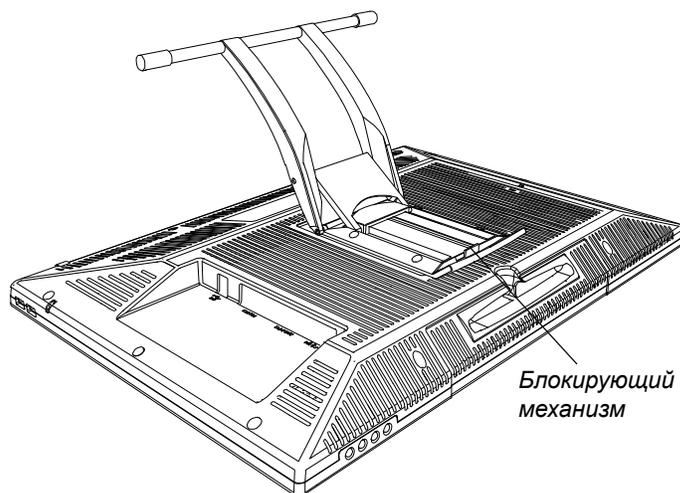
Корректируя положение стойки, можно изменять угол наклона интерактивного дисплея.

### **i** ПРИМЕЧАНИЕ.

Информацию о том, как правильно снимать и устанавливать стойку, см. на стр. 27.

### **Изменение угла наклона интерактивного дисплея**

1. Удерживайте интерактивный дисплей на весу на протяжении всего процесса настройки стойки.
2. Выдавите блокирующий механизм стойки по направлению к верхней части интерактивного дисплея, настройте угол наклона стойки, а затем верните блокирующий механизм на место.



## Установка интерактивного дисплея

Процесс установки состоит из трех основных этапов:

- Подключение интерактивного дисплея к компьютеру (эта страница).
- Установка интерактивного дисплея (стр. 12).
- Подключение интерактивного дисплея к компьютеру при помощи кабеля USB (стр. 13).

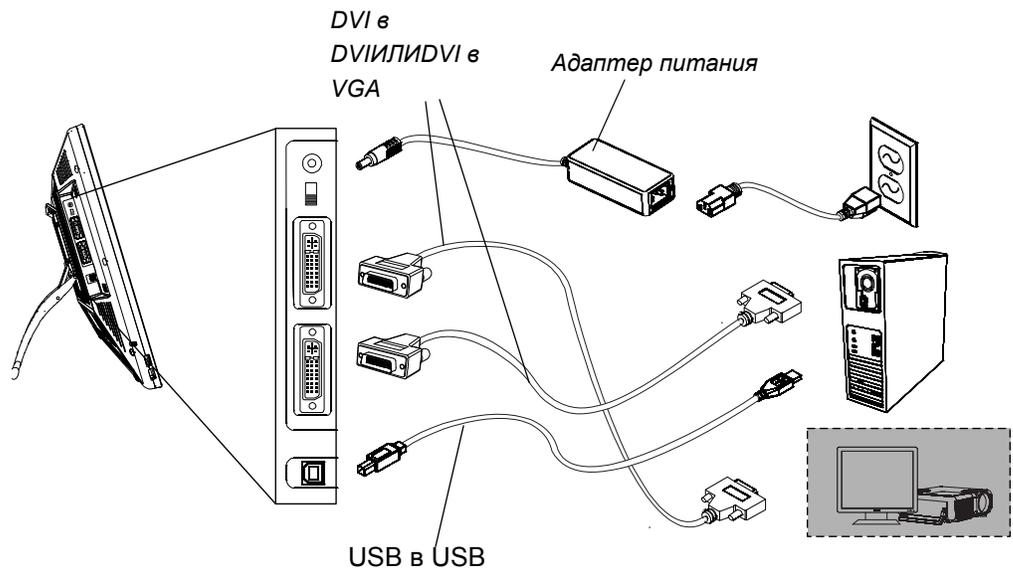
### Подключение интерактивного дисплея к компьютеру

#### **▲ ОСТОРОЖНО!**

Используйте для подключения только кабели, включенные в комплект поставки интерактивного дисплея. Использование других кабелей может привести к повреждению интерактивного дисплея.

#### **☞ ВНИМАНИЕ, ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!**

- Убедитесь, что видеоплата компьютера имеет разъем DVI или VGA, а переключатель DVI/VGA на дисплее установлен в правильное положение (соответствующее используемому видеоразъему).
- Не подключайте кабель USB до тех пор, пока не дойдете до этого этапа установки.



### Подключение интерактивного дисплея к видеоплате компьютера

1. Выключите компьютер.

#### **ОСТОРОЖНО!**

Не подключайте и не отсоединяйте видеокабели и кабели питания при включенном интерактивном дисплее или компьютере. В противном случае можно повредить экран и (или) видеоплату компьютера.

2. Если в компьютере имеется только один видеоразъем, отсоедините монитор или установите вторую видеоплату.
3. Определите, какой разъем имеется в компьютере: цифровой (DVI) или аналоговый (VGA). Затем установите переключатель DVI/VGA на панели подключения в положение, соответствующее нужному разъему.
4. Выполните указанные ниже подключения видеоразъемов и убедитесь, что винты на разъемах надежно затянуты.
  - При использовании DVI подключите видеокабель DVI в DVI к разъему **DVI-I IN** интерактивного дисплея и к разъему DVI-D или DVI-I на видеоплате компьютера.
  - При использовании VGA подключите видеокабель VGA в DVI-A к разъему **DVI-I IN** интерактивного дисплея и к разъему VGA на видеоплате компьютера.
  - При использовании ADC подключите один конец видеокабеля DVI в DVI к адаптеру ADC в DVI, а второй — к разъему **DVI-I IN** интерактивного дисплея. Затем подключите адаптер ADC к разъему ADC на видеоплате компьютера.

#### **ПРИМЕЧАНИЕ.**

Для подключения устройства к разъему Apple ADC или mini-VGA необходимо приобрести подходящий адаптер. Адаптеры можно приобрести в розничных торговых точках.

- При использовании разъема Apple mini-VGA подключите VGA-конец аналогового кабеля RGB к адаптеру mini-VGA. Подключите DVI-конец этого кабеля к разъему **DVI-I IN** на интерактивном дисплее, а затем подключите выход mini-VGA адаптера к разъему mini-VGA на видеоплате компьютера.

### Подключение интерактивного дисплея к розетке питания переменного тока

1. Подключите адаптер питания к интерактивному дисплею, подключите шнур питания к адаптеру, а затем вставьте вилку шнура питания в розетку.
2. Включите интерактивный дисплей.

Индикатор питания загорится желтым цветом.

## Установка интерактивного дисплея

### **ВНИМАНИЕ, ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!**

Не подключайте кабель USB до тех пор, пока не дойдете до этого этапа установки.

### Установка интерактивного дисплея

1. В случае использования второго устройства, например проектора или монитора, следуйте инструкциям, приведенным на стр. 14, чтобы подключить к интерактивному дисплею второе устройство.

### **ОСТОРОЖНО!**

- Не подключайте и не отсоединяйте видеокабели и кабели питания при включенном интерактивном дисплее или компьютере. Это может привести к повреждению экрана и (или) видеоплаты компьютера.
- Используйте только адаптер питания, включенный в комплект поставки SMART Podium ID422w. Другие адаптеры будут работать некорректно, что может привести к повреждению интерактивного дисплея или возгоранию. Кроме того, использование других адаптеров питания аннулирует гарантию.
- Убедитесь, что частота обновления дисплея не превышает 76 Гц.

### **ВНИМАНИЕ, ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!**

- Перед подключением проектора или монитора к устройству полностью завершите установку аппаратного (стр. 10) и программного (стр. 16) обеспечения SMART Podium ID422w.

2. Включите компьютер и интерактивный дисплей.

Дисплей SMART Podium ID422w будет автоматически установлен монитором по умолчанию.

3. При необходимости настройте для панели управления дисплея подходящее разрешение и глубину цвета. Максимальное (родное) разрешение SMART Podium ID422w составляет 1920 × 1080 пикселей. Разрешение экрана и глубина цвета ограничены возможностями видеоплаты. Дополнительная информация представлена в документации производителя на используемую видеоплату.

### **ПРИМЕЧАНИЕ.**

Если компьютер поддерживает второй дисплей, и при этом предполагается использовать интерактивный дисплей в качестве второго монитора, необходимо выбрать SMART Podium ID422w вторичным дисплеем в окне "Свойства: экран" (на компьютерах Windows) или в настройках экрана (на компьютерах Mac).

4. При необходимости настройте параметры экрана (см. стр. 20).

** ВНИМАНИЕ, ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!**

Для увеличения срока службы лампы подсветки в параметрах управления питанием компьютера настройте отключение дисплея в случае длительного неиспользования.

** ПРИМЕЧАНИЕ.**

- Если изображение имеет полосы (например, полосы на экране), может создаваться впечатление, что изображение мерцает, или применен эффект волны.
- Не надавливайте чрезмерно на поверхность дисплея. Это может привести к появлению на экране волн или пятен. Если это произошло, уменьшите давление на интерактивный экран при работе с маркером.
- В случае длительного отображения статичного изображения на дисплее в течение короткого периода может сохраняться остаточное изображение. Для предотвращения этого используйте заставки экрана или другие функции управления питанием.

** СОВЕТ**

Советы по поиску и устранению неисправностей приведены на стр. 39.

## Подключение USB-кабеля

---

### Подключение интерактивного дисплея к компьютеру с помощью USB-кабеля

После подключения оборудования и установки программного обеспечения и интерактивного дисплея можно подключить USB-кабель к разъему USB на интерактивном дисплее и к свободному разъему USB на компьютере.

---

** ПРИМЕЧАНИЕ.**

В случае необходимости установки драйверов, поставляемых не компанией SMART Technologies, поиск драйверов следует осуществлять в папках операционной системы.

## Интеграция монитора или проектора

К интерактивному дисплею можно подключать проектор или другой монитор. При таком подключении изображение с интерактивного дисплея будет автоматически дублироваться на другом дисплее. В случае подключения проектора или монитора видеосигналы компьютера будут автоматически передаваться на этот проектор или монитор. Другие параметры интеграции доступны в случае усиления видеосигнала.

Используйте проекторы, одобренные SMART, такие как UF55w или UX60. В качестве альтернативы можно использовать проекторы, поддерживающие разрешение VGA, и изменять разрешение экрана подключенного компьютера.

### ПРИМЕЧАНИЕ.

Для экрана подключенного компьютера следует установить разрешение, поддерживаемое проектором.

### Подключение проектора или монитора

1. Выключите компьютер и интерактивный дисплей.
2. При использовании DVI подключите второй видеокабель DVI в DVI (не входит в комплект поставки) к разъему **DVI-I OUT** интерактивного дисплея и к разъему DVI-D или DVI-I **видеовход** на проекторе или мониторе.

При использовании VGA подключите второй видеокабель VGA в DVI-A (не входит в комплект поставки) к разъему **DVI-I OUT** интерактивного дисплея и к разъему VGA **видеовход** на проекторе или мониторе.

### ПРИМЕЧАНИЕ.

Дополнительная информация о подключении проектора приводится в инструкции проектора.

## Привязывание маркера

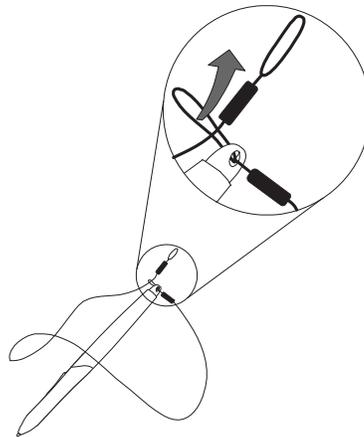
Используйте привязь для привязывания маркера к интерактивному дисплею, чтобы обеспечить постоянную доступность маркера.

### **i** ПРИМЕЧАНИЕ.

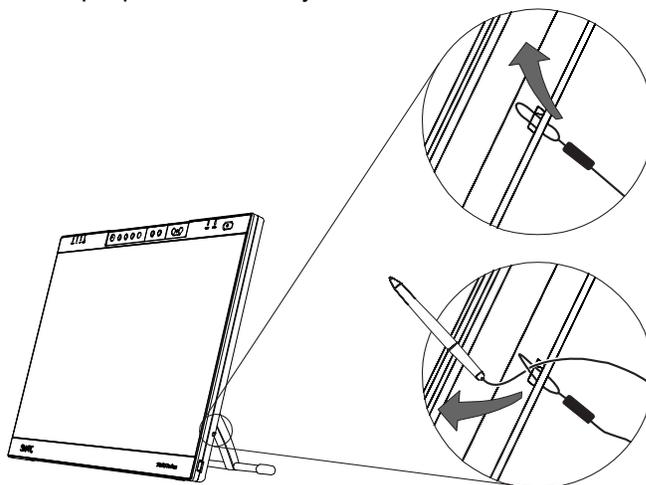
Если маркер не используется, положите его в специальное отделение для маркера, расположенное в верхней части интерактивного дисплея (стр. 36).

### Прикрепление привязи к маркеру и интерактивному дисплею

1. Протяните одну петлю привязи через отверстие, расположенное на конце маркера, проденьте оставшуюся часть шнура через эту петлю, а затем аккуратно затяните ее.



2. Протяните вторую петлю привязи через отверстие, расположенное на задней панели интерактивного дисплея. Используйте левое или правое отверстие.
3. Проденьте маркер и оставшуюся часть привязи через эту петлю. Аккуратно потяните за маркер, чтобы затянуть петлю.



## Установка драйверов SMART Board и ПО SMART Notebook

В комплект поставки интерактивного дисплея включен компакт-диск драйверов продуктов SMART и компакт-диск с программным обеспечением SMART Notebook, которые следует использовать для установки необходимого программного обеспечения.

Драйвера SMART Board и ПО SMART Notebook можно также загрузить с веб-сайта [Службы поддержки SMART](#).

### ПРИМЕЧАНИЕ.

Для выполнения установки потребуется клавиатура и мышь, поскольку маркер будет работать только после запуска средств SMART Board.

### Установка драйверов SMART Board и ПО SMART Notebook

1. Включите компьютер и интерактивный дисплей.
2. Завершите работу всех приложений на компьютере.
3. Для установки драйверов SMART Board вставьте в привод компакт-диск с драйверами продуктов SMART Board.
4. В большинстве случаев компакт-диск запустится автоматически. Если компакт-диск не запускается автоматически:

На компьютерах с Windows выберите **Пуск > Выполнить** и введите **x:\autorun.exe** (где **x**: указывает название привода с компакт-диском).

ИЛИ

На компьютерах Mac откройте **программу поиска**, найдите нужный привод компакт-дисков и дважды щелкните на файле установки.

5. Следуйте инструкциям на экране.

### ВНИМАНИЕ, ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!

Включите автоматический запуск средств SMART Board при запуске компьютера. Для достижения полной функциональности и максимальной производительности при работе с интерактивным дисплеем необходимо запускать средства SMART Board. Средства SMART Board запущены, если в области уведомления Windows или на рабочем столе Mac присутствует значок SMART Board .

6. Повторите шаги 3-5 с компакт-диском программного обеспечения SMART Notebook, чтобы установить программное обеспечение SMART Notebook.

7. После установки драйверов SMART Board и ПО SMART Notebook щелкните по значку **SMART Board**  в области уведомлений Windows или значок **Средства SMART Board** на рабочем столе компьютера Mac. Выберите **Проверить наличие обновлений**, а затем обновите программное обеспечение SMART до последней версии.
8. После установки и запуска программного обеспечения прикоснитесь к интерактивному экрану маркером. В месте соприкосновения кончика маркера и экрана должен появиться курсор. Если этого не произошло, выполните ориентацию экрана (см. стр. 25) или обратитесь к разделу *Поиск и устранение неисправностей* на стр. 39.

---

** ПРИМЕЧАНИЕ.**

- Если средства SMART Board не распознают интерактивный дисплей, отключите, а затем вновь подключите кабель USB вручную, либо используйте другой разъем USB на компьютере.
- Если интерактивный дисплей используется как вторичный монитор, его необходимо включить. Выберите **Панель управления > Экран** (на компьютере с Windows) или **Меню Apple  > Системные настройки > Экраны** (на компьютере Mac). Дополнительная информация приведена в Интерактивной справке ПО SMART Notebook.

## Согласование разрешения

Для того чтобы изображение, отправляемое компьютером, правильно отображалось на интерактивном экране, необходимо установить разрешение на компьютере, равным родному разрешению интерактивного дисплея.

Установите разрешения экрана 1920 × 1080 (полное HD) и частоту обновления в диапазоне от 56 до 76 Гц.



### ВНИМАНИЕ, ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!

Не задавайте **Частоту обновления** выше 76 Гц.

Если **Частота обновления** превышает 76 Гц, будет отображаться черный экран.



### ПРИМЕЧАНИЕ.

- Для изменения параметров экрана на компьютере необходимо использовать мышь.
- Эта процедура может изменяться в зависимости от версии используемой операционной системы и настроек системы.
- Некоторые компьютеры Mac передают видеосигналы за пределами полосы синхронизации 56 - 76 Гц. Эти модели компьютеров нельзя использовать с дисплеем SMART Podium ID422w.

#### Установка разрешения на компьютерах с Windows

1. Откройте Панель управления Windows.
2. Нажмите **Экраны**.  
Появится диалоговое окно *Свойства экрана*.
3. Выберите вкладку **Параметры**.
4. Передвиньте ползунок на значение **1920 × 1080**.
5. Нажмите кнопку **ОК**.

#### Задание разрешения на компьютерах Mac

1. Выберите **Меню Apple > Системные настройки > Экраны**.
2. На вкладке **Экран** выберите **1920 × 1080**.
3. Закройте диалоговое окно.

## Настройка экрана

Драйверы SMART Board настраивают экран автоматически. Однако при необходимости настройки экрана можно изменить через экранное меню.

### Функция автоматической синхронизации

Если интерактивный дисплей получает сигнал с подходящими частотами по вертикали и горизонтали, он автоматически синхронизирует его с входящим сигналом. Эта функция автоматической синхронизации настраивает вертикальное и горизонтальное положение, а также параметры фазы и шага.

Функция автоматической синхронизации работает в том случае, если частота по вертикали находится в диапазоне от 56 до 76 Гц, а частота по горизонтали — в диапазоне от 30 до 80 кГц.

#### ПРИМЕЧАНИЕ.

- Для достижения оптимального качества изображения установите разрешение видеоплаты равным родному разрешению SMART Podium ID422w 1920 × 1080 пикселей (полное HD) (см. стр. 18).
- Если SMART Podium ID422w не выполнил синхронизацию с входящим сигналом в автоматическом режиме, воспользуйтесь параметром **Auto Adjust (Автонастройка)** (только VGA) экранного меню (см. стр. 23).

### Синхронизация вручную

Нажмите кнопку "Меню" на интерактивном дисплее, чтобы открыть экранное меню, а затем используйте это экранное меню для настройки изображения на экране вручную.

## Параметры экранного меню

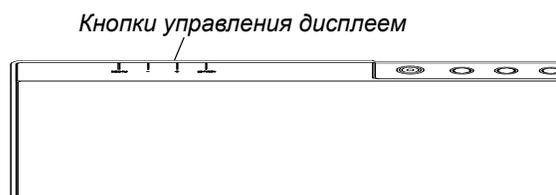
В следующей таблице приведены подробные описания параметров экранного меню.

Параметры экранного меню	Функции
 Language (Язык)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Параметр <b>Language (Язык)</b> служит для выбора языка экранного меню OSD.</li> </ul>
 OSD Position (Положение экранного меню)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Параметр <b>Vertical (По вертикали)</b> служит для настройки вертикального положения экранного меню.</li> <li>Параметр <b>Horizontal (По горизонтали)</b> служит для настройки горизонтального положения экранного меню.</li> <li>Параметр <b>Transparency (Прозрачность)</b> изменяет непрозрачность фона экранного меню.</li> </ul>
 Display (Экран)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Параметр <b>Contrast (Контрастность)</b> увеличивает или уменьшает контрастность изображения.</li> <li>Параметр <b>Brightness (Яркость)</b> увеличивает или уменьшает яркость изображения.</li> <li>Параметр <b>Backlight (Подсветка)</b> увеличивает или уменьшает уровень яркости подсветки.</li> </ul>
 Color (Цвет)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Параметры <b>5000K, 6500K и 9300K</b> настраивают температуру цвета маркера в градусах Кельвина.</li> <li>Параметр <b>Direct (Прямая передача)</b> указывает на отображение цветов непосредственно с видеоплаты без коррекции.</li> <li>Параметр <b>Custom (Пользовательский)</b> позволяет независимым образом настроить красный, зеленый и синий цвета.</li> </ul>
 Scaling (Масштабиро вание)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Параметр <b>Full (Полное)</b> изменяет размер изображения, чтобы отобразить его на весь экран.</li> <li>Параметр <b>Aspect (Соотношение)</b> изменяет размер изображения для отображения его таким образом, чтобы максимально заполнить экран при сохранении соотношения сторон.</li> <li>Параметр <b>1:1</b> отображает изображение в реальном масштабе.</li> </ul>

Параметры экранного меню	Функции
	<p>Other (Другое) • Параметр <b>Phase (Фаза)</b> (только VGA) синхронизирует временные интервалы сигналов интерактивного дисплея с временными интервалами видеоплаты. Используйте этот параметр в случае нестабильного или мерцающего изображения или в случае появления горизонтальных полос искажений.</p> <p>• Параметр <b>Pitch (Шаг)</b> (только VGA) изменяет частоту данных дисплея таким образом, чтобы она совпадала с частотой данных видеоплаты. Используйте этот параметр в случае нестабильного или мерцающего изображения или в случае появления вертикальных полос искажения.</p> <p><b>И ПРИМЕЧАНИЕ.</b></p> <p>При настройке фазы и шага в режиме VGA некоторые компьютеры и видеоплаты могут запрещать функционирование автоматической синхронизации при подключении интерактивного дисплея. Если некоторая часть текста будет отображаться расплывчато, используйте параметр <b>Auto Adjust (Автонастройка)</b> для автоматической синхронизации с входящим сигналом.</p> <p>• Параметр <b>Vertical (По вертикали)</b> (только VGA) изменяет вертикальное положение изображения. Для автоматической настройки вертикального положения используйте параметр <b>Auto Adjust (Автонастройка)</b>.</p> <p>• Параметр <b>Horizontal (По горизонтали)</b> (только VGA) изменяет горизонтальное положение изображения. Для автоматической настройки горизонтального положения используйте параметр <b>Auto Adjust (Автонастройка)</b>.</p> <p>• Параметр <b>Auto Adjust (Автонастройка)</b> автоматически оптимизирует изображение интерактивного дисплея.</p>
	<p>Сброс (Reset) • Параметр <b>Reset (Сброс)</b> устанавливает для всех текущих параметров заводские настройки по умолчанию.</p>
	<p>Exit (Выход) • Параметр <b>Exit (Выход)</b> закрывает экранное меню без сохранения изменений.</p>

## Настройка дисплея

Параметры экранного меню позволяют оптимизировать разнообразные параметры настройки экрана путем прикосновения к кнопкам. Выполните настройку при помощи кнопок управления дисплеем, расположенных в левом верхнем углу устройства.



Кнопки управления дисплеем	Функции
<b>Кнопка Меню</b>	Нажмите кнопку <b>Меню</b> , чтобы открыть или закрыть экранное меню.
Кнопки выбора – и +	Используйте эти кнопки для выбора параметров и настройки значений. Нажмите кнопку –, чтобы уменьшить значение выбранного параметра, или нажмите кнопку +, чтобы увеличить его.  После выбора нужного параметра нажмите кнопку <b>Ввод</b> . В результате появятся текущие значения и подменю для выбранного параметра.
	<b>i ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Некоторые параметры могут быть недоступными при работе в режиме DVI.
<b>Кнопка Ввод</b>	Нажмите кнопку <b>Ввод</b> для сохранения внесенных изменений.

### Настройка экрана

1. Нажмите кнопку **Меню** на интерактивном дисплее, чтобы открыть экранное меню.
2. Выберите нужный параметр, нажимая кнопки – и +, а затем нажмите кнопку **Ввод**.

#### **i ПРИМЕЧАНИЕ.**

- Кнопки – и + интерактивного дисплея можно использовать для прокрутки значений.
- Доступные параметры экрана описаны на стр. 20.

Появится меню для выбранного параметра.

3. Измените настройки выбранного параметра, нажимая кнопки – и +.
4. Нажмите кнопку **Ввод** для сохранения внесенных изменений.
5. Повторите шаги 2–4, чтобы выполнить настройку других параметров.
6. Нажмите кнопку **Меню**, чтобы закрыть экранное меню.

**Использование  
параметра Auto Adjust  
(Автонастройка) (только  
VGA)**

1. Нажмите кнопку **Меню** на интерактивном дисплее, чтобы открыть экранное меню.
2. Используя кнопки – и +, выберите параметр **Other (Другое)** , а затем нажмите кнопку **Ввод**.  
Появится меню Other (Другое).
3. Используя кнопки – и +, выберите **Auto Adjust (Автонастройка)**.
4. Нажмите кнопку **Ввод** для сохранения внесенных изменений и выберите другой параметр.  
  
ИЛИ  
  
Нажмите кнопку **Меню**, чтобы закрыть экранное меню.

** ПРИМЕЧАНИЕ.**

- Экранное меню автоматически закрывается через определенный период бездействия.
- Кроме того, экранное меню можно закрыть, нажав кнопку **Меню**.
- Настройки автоматически сохраняются при закрытии экранного меню и применяются при следующем получении устройством аналогичных видеосигналов. Это применимо ко всем режимам дисплея. После изменения настроек можно выбрать параметр **Reset (Сброс)** для возврата SMART Podium ID422w к исходным заводским настройкам по умолчанию.

## Настройка параметров Phase (Фаза) и Pitch (Шаг) (только VGA)

Некоторые компьютеры и видеоплаты могут препятствовать корректной работе функции **Auto Adjust (Автонастройка)** при первом подключении экрана.

Если отображение занимает не всю область ЖК-панели, или если некоторая часть текста мерцает, настройте фазу и шаг.

### Настройка фазы и шага (только VGA)

1. Нажмите кнопку **Меню** на интерактивном дисплее, чтобы открыть экранное меню.
2. Используя кнопки **-** и **+**, выберите параметр **Other (Другое)**, а затем нажмите кнопку **Ввод**.  
  
Появится меню Other (Другое).
3. Выберите параметр **Phase (Фаза)**, а затем используйте кнопки **-** и **+**, чтобы сделать изображение четким.
4. Выберите параметр **Pitch (Шаг)**, а затем используйте кнопки **-** и **+**, чтобы добиться равномерности отображения вертикальных полос на экране.
5. Нажмите кнопку **Ввод** для сохранения внесенных изменений и выберите другой параметр.

ИЛИ

Нажмите кнопку **Меню**, чтобы закрыть экранное меню.

## Ориентация экрана

Чтобы курсор появился точно в месте соприкосновения маркера с интерактивным экраном, компьютеру необходимо знать точное расположение изображения на экране. Обеспечить точность позиционирования курсора можно за счет выполнения ориентации экрана — процедуры, в которой электронным маркером необходимо указать расположение сетки красных мишеней.

### **i** ПРИМЕЧАНИЕ.

Если изображение на экране искажено, согласуйте разрешение (стр. 18) и настройте экран (стр. 19) перед выполнением ориентации.

### Ориентация экрана

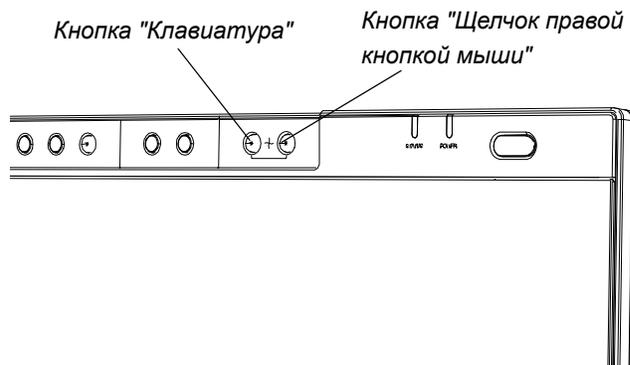
1. На компьютерах с Windows: Нажмите значок **SMART Board**  в области уведомлений, а затем нажмите **Ориентация**.

ИЛИ

На компьютерах Mac: Нажмите и удерживайте значок **Средства SMART Board** на рабочем столе, а затем нажмите **Открыть ориентацию**.

### **i** ПРИМЕЧАНИЕ.

- Кроме того, окно ориентации экрана можно открыть путем нажатия и удержания в течение нескольких секунд кнопок **Клавиатура** и **Щелчок правой кнопкой мыши** на интерактивном дисплее.



- Если интерактивный дисплей используется как вторичный монитор, необходимо нажать пробел для перемещения окна ориентации на интерактивный дисплей.

На экране появятся мишени.

2. Коснитесь центра каждой мишени в порядке, указанном на экране.

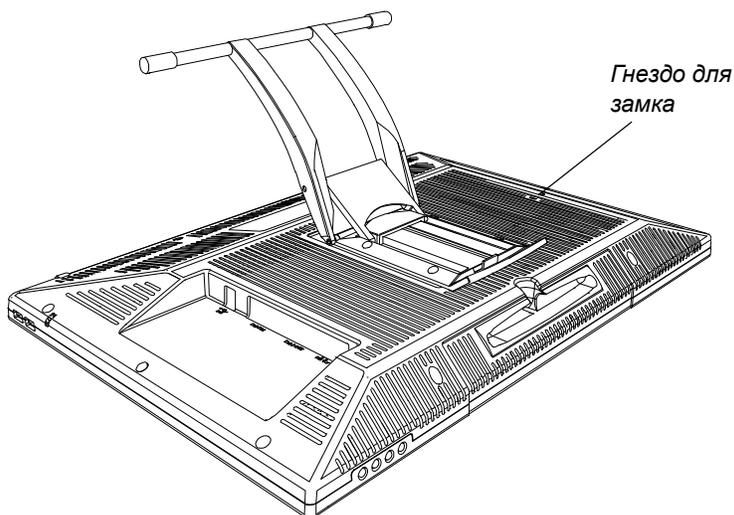
Компьютер регистрирует точку на интерактивном дисплее, в которой маркер был убран от экрана.

**i ПРИМЕЧАНИЕ.**

- Для эффективной ориентации интерактивного экрана коснитесь области около каждой мишени, затем передвиньте маркер в центр каждого перекрестья мишени и только потом уберите его. Держите маркер перпендикулярно экрану.
- Мишень можно ориентировать повторно, нажав функциональную кнопку или клавишу со стрелкой влево на клавиатуре.
- Для закрытия окна ориентации без завершения процедуры ориентации нажмите клавишу ESC на клавиатуре. В противном случае экран ориентации закроется после того, как вы коснетесь последней мишени.

## Защита интерактивного дисплея

Для защиты интерактивного дисплея можно привязать его к стационарному объекту при помощи троса (не входящего в комплект поставки), зафиксированного в гнезде для замка, расположенном на задней панели устройства.



## Снятие и установка стойки интерактивного дисплея

При необходимости интерактивный дисплей можно снять со стойки.

### ОСТОРОЖНО!

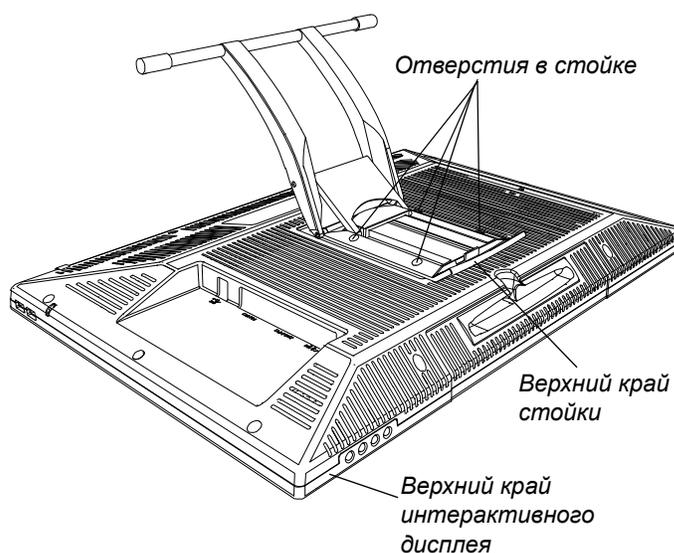
- Аккуратно положите интерактивный дисплей, чтобы не повредить кнопки.
- Не помещайте интерактивный дисплей на поверхность, которая может загрязнить, поцарапать или повредить экран.

#### Снятие стойки интерактивного дисплея

1. Положите интерактивный дисплей на плоскую поверхность лицевой стороной вниз.
2. Открутите и уберите четыре винта, которые прикрепляют стойку к интерактивному дисплею, а затем снимите стойку.

#### Установка интерактивного дисплея на стойку

1. Положите интерактивный дисплей на плоскую поверхность лицевой стороной вниз.
2. Установите стойку таким образом, чтобы четыре отверстия стойки совпадали с четырьмя отверстиями, расположенными на задней панели интерактивного дисплея.



3. Вставьте в отверстия винты и закрутите их.
4. Поднимите интерактивный дисплей лицом вверх и установите его таким образом, чтобы вес устройства приходился на стойку и нижний край интерактивного дисплея.

## Интеграция других устройств

При желании и наличии необходимого оборудования и квалификации интерактивный дисплей можно интегрировать с другими устройствами. Интерактивный дисплей можно приспособить для расширения возможностей мультимедиа имеющегося оборудования. Например, можно интегрировать интерактивный дисплей с проектором и интерактивной доской SMART Board.

### ПРИМЕЧАНИЕ.

Если необходимо использовать видеокабель длиной более 15 м (50 футов), видеосигнал должен быть усилен при помощи усилителя-распределителя видеосигналов.

## Глава 3

# Использование интерактивного дисплея

В этой главе описаны следующие процедуры:

- прикосновение к интерактивному экрану (стр. 30);
- использование маркера (стр. 30);
- использование функциональных клавиш (стр. 35);
- хранение маркера (стр. 36).

Интерактивный дисплей настолько же прост в использовании, как и обычная ручка с листом бумаги. Прикосновение электронного маркера к экрану обеспечивает интуитивное взаимодействие с компьютерными программами. Кроме того, кнопки маркера и функциональные клавиши предоставляют доступ к дополнительным средствам и функциям.

### **ОСТОРОЖНО!**

Используйте только маркер, входящий в комплект поставки интерактивного дисплея. Маркеры и перья от других продуктов могут повредить защитную пленку экрана. Кроме того, они могут работать некорректно.

### **ПРИМЕЧАНИЕ.**

Для того чтобы сделать презентацию интерактивной и динамичной, можно использовать ПО SMART Notebook. Дополнительная информация о возможностях, предоставляемых программным обеспечением SMART Notebook, приведена в интерактивной справке ПО SMART Notebook. При чтении интерактивной справки помните, что

- прикосновение маркера к интерактивному экрану эквивалентно прикосновению пальца к поверхности интерактивной доски;
- электронный маркер и кнопки маркера по функциям эквивалентны инструментам лотка SMART на интерактивной доске.

## Касание интерактивного экрана

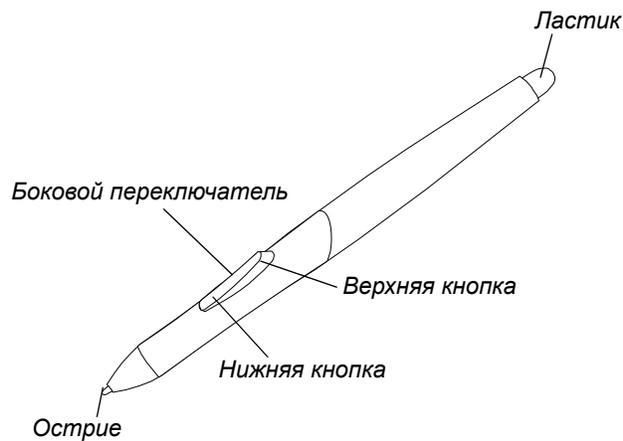
Прикасаясь к интерактивному экрану маркером, можно управлять объектами, выбирать элементы, писать цифровыми чернилами и стирать их.

## Использование маркера

Маркер для SMART Podium ID422w представляет собой электронный маркер с расширенными функциями, который может определять силу давления на кончик маркера. Он работает без проводов и батарей.

Держите маркер таким же образом, как если бы это была обычная ручка или карандаш. При работе с дисплеем SMART Podium ID422w можно слегка опираться рукой на экран, как и в случае использования чертежной доски или листа бумаги. При работе с маркером его можно наклонять в любую сторону, чтобы добиться максимального удобства в использовании.

## Компоненты маркера



- |                       |   |
|-----------------------|---|
| Острие                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Активация маркера происходит, когда он находится на расстоянии 5 мм (3/16 дюйма) или меньше от поверхности экрана. Прямой контакт кончика маркера с поверхностью экрана не требуется. Это позволяет позиционировать указатель на экране, не касаясь маркером интерактивного экрана. Если надавить на кончик маркера, маркер смоделирует щелчок мыши.</li> </ul>  |
| Ластик                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Интерактивный дисплей определяет положение маркера, когда он находится на расстоянии менее 5 мм (3/16 дюйма) от поверхности экрана.</li> </ul>   |
| Боковой переключатель | <ul style="list-style-type: none"> <li>Маркер снабжен боковым переключателем, который имеет две программируемые функциональные кнопки. Для активации функций кнопок следует передвинуть переключатель в любом направлении. Переключатель можно использовать только в случае, когда острие маркера находится на расстоянии не более 5 мм (3/16 дюйма) от поверхности дисплея. По умолчанию нижняя кнопка запрограммирована на функцию <b>маркер</b>, а верхняя — на <b>щелчок правой кнопкой мыши</b> (только для Windows).</li> </ul> |

**i ПРИМЕЧАНИЕ.**

Следите за тем, чтобы программируемый боковой переключатель располагался в удобном для переключения большим или указательным пальцем месте, и чтобы в процессе письма или рисования на него не оказывалось чрезмерного давления.

**▲ ОСТОРОЖНО!**

В случае износа острие маркера следует заменить. Использование маркера с сильно изношенным острием может привести к повреждению или образованию царапин на поверхности дисплея.

**i ПРИМЕЧАНИЕ.**

- Для настройки функций бокового переключателя и изменения функции ластика нажмите на значок **SMART Board**  в области уведомлений (Windows) или на значок **Средства SMART Board** на рабочем столе (Mac). Выберите **Панель управления > Параметры оборудования SMART > Параметры маркера и кнопок**, а затем выберите нужные функции из выпадающих меню.
- Если маркер не используется, положите его в специальное отделение для маркера или горизонтально на стол. Для сохранения чувствительности маркера не храните его вертикально, острием вниз.

## Основные функции маркера

- |                      |  |
|----------------------|--|
| Указание и выбор     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Поднесите маркер к интерактивному экрану на расстояние менее 5 мм, чтобы задать положение указателя. При этом можно не касаться поверхности дисплея. Указатель переместится в точку экрана, к которой был поднесен маркер. Нажмите острием маркера на поверхность экрана, чтобы сделать выбор.</li> </ul> <p><b>i ПРИМЕЧАНИЕ.</b><br/>Если указатель экрана не переместится в положение, близкое к точке расположения маркера над поверхностью экрана, то, возможно, что драйвера SMART Board не установлены или не загружены.</p>  |
| Щелчок               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Слегка стукните один раз по поверхности дисплея острием маркера или прикоснитесь маркером к поверхности экрана с нажимом, достаточным для регистрации щелчка.</li> </ul> <p><b>💡 СОВЕТ</b><br/>Для включения навигации при помощи ластика настройте в операционной системе Windows, чтобы выбор значка осуществлялся при приближении к нему маркера, а запуск значка происходил по одинарному щелчку. Для включения этой функции откройте любую папку и выполните одну из следующих процедур.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– В операционной системе Windows Vista выберите <b>Группировка &gt; Свойства папки и поиска</b>, а затем выберите <b>Открывать одним щелчком, выделять указателем</b> на вкладке <b>Общие</b>.</li> <li>– В операционной системе Windows XP выберите <b>Сервис &gt; Свойства папки</b>, а затем выберите <b>Открывать одним щелчком, выделять указателем</b> на вкладке <b>Общие</b>.</li> </ul> |
| Двойной щелчок       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Быстро дважды прикоснитесь острием маркера к одной и той же точке интерактивного экрана. Двойной щелчок проще выполнить, если держать маркер перпендикулярно интерактивному экрану. Дополнительная информация о тонкой настройке области двойного щелчка приведена в интерактивной справке для ПО SMART Notebook.</li> </ul>  |
| Перетаскивание       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выберите объект и затем плавно переместите острие маркера по поверхности экрана в нужную точку.</li> </ul>  |
| Письмо или рисование | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Используйте маркер как обычную ручку для письма или рисования цифровыми чернилами.</li> </ul>   |
| Стирание             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ластик маркера стирает цифровые чернила таким же образом, как обычный ластик стирает надписи, сделанные карандашом.</li> </ul>  |

## Использование кнопок маркера

Используйте кнопки маркера для управления откликом интерактивного дисплея на касание интерактивного экрана маркером. Кнопки маркера можно использовать для выполняемого при прикосновении маркера к экрану выбора объекта, выполнения щелчка правой кнопки мыши, письма цифровыми чернилами (черными, синими или красными) или стирания.

### Выбор и использование режимов работы мыши



Нажмите кнопку **Выбор**, а затем нажмите на интерактивный экран острием маркера. Для выполнения двойного щелчка дважды нажмите на экран острием маркера. Для перетаскивания объекта нажмите и удерживайте объект острием маркера, а затем, не отпуская, перетащите его в новое место.

#### **i** ПРИМЕЧАНИЕ.

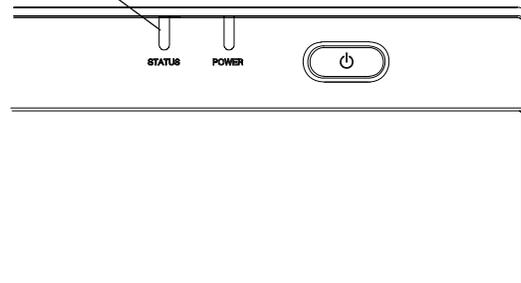
После нажатия кнопки маркера **Выбор** каждое нажатие на экран будет интерпретироваться как щелчок левой кнопки мыши до тех пор, пока не будет нажата другая кнопка маркера.

#### **💡** СОВЕТ

Если указатель не появляется точно в той точке, на которую указывает острие маркера, выполните ориентацию интерактивного дисплея для повышения точности позиционирования (см. стр. 25).

Индикатор **состояния** интерактивного дисплея загорается зеленым светом при каждом нажатии кнопки маркера или функциональной клавиши интерактивного дисплея, а также при каждом прикосновении маркера к интерактивному экрану.

Индикатор состояния



## Письмо и сохранение заметок

### Письмо на экране и сохранения заметок



Нажмите одну из кнопок маркера для выбора цифровых чернил, а затем пишите или рисуйте на интерактивном экране так же, как на бумаге. Электронный маркер будет оставлять за собой на экране линию цифровых чернил выбранного цвета.

#### **i** ПРИМЕЧАНИЕ.

- Для кнопок маркера можно настроить функции изменения различных свойств, например цвета, толщины линии, ее типа, вида концов и прозрачности. Дополнительная информация о настройке этих кнопок приведена в интерактивной справке для ПО SMART Notebook.
- Писать заметки в компьютерных программах можно только в случае, если запущены средства SMART Board. Средства SMART Board запущены, если в области уведомления Windows имеется значок **SMART Board**  или на рабочем столе Mac присутствует значок **Средства SMART Board**.

После окончания письма в программе можно сохранить заметки. Однако доступные параметры сохранения зависят от того, используются ли для этого программы, поддерживающие ввод рукописных данных. Программы, поддерживающие ввод рукописных данных, распознают заметки как программный компонент, а в программах без поддержки такой функции такая операция невозможна. SMART Notebook — это пример программы, поддерживающей ввод рукописных данных.

Для сохранения заметок в виде части файла в программе, поддерживающей ввод рукописных данных, просто сохраните файл обычным образом. В некоторых приложениях Windows, таких как Microsoft® Word и Excel®, можно выбрать дополнительные параметры, например сохранение заметок в файл .notebook или в виде текста.

Если интерактивный дисплей подключен к компьютеру с Windows, можно захватить с экрана изображение заметок и фоновых приложений, а затем сохранить его в файл .notebook как в программе, поддерживающей ввод рукописных данных, так и в любой другой программе. Дополнительная информация приведена в интерактивной справке для ПО SMART Notebook.

Если интерактивный дисплей подключен к компьютеру Mac, можно захватить изображение всего экрана. Дополнительная информация приведена в интерактивной справке для ПО SMART Notebook.

## Использование кнопки Ластик

При нажатии кнопки **Ластик** электронный маркер можно использовать для удаления заметок.

### Стирание заметок



1. Нажмите кнопку **Ластик**.
2. Проведите маркером над заметкой, которую требуется стереть.

#### **i** ПРИМЕЧАНИЕ.

Размер ластика можно изменять. Дополнительная информация представлена в интерактивной справке для ПО SMART Notebook.

## Использование функциональных кнопок

Функциональные клавиши можно нажимать для запуска следующих компонентов:



- Панель инструментов для захвата экрана — набора средств, которые можно использовать для захвата изображения на экране и вставки его в SMART Notebook.
- ПО SMART Notebook — программа, которая помогает систематизировать, сохранять и отправлять заметки.
- Клавиатуры SMART — виртуальная клавиатура, всплывающая над активным приложением и позволяющая вводить текст в точке расположения курсора.
- Функция щелчка правой кнопкой мыши — следующее за нажатием функциональной кнопки **Щелчок правой кнопкой мыши** прикосновение маркера к интерактивному экрану будет интерпретировано как щелчок правой кнопкой мыши.

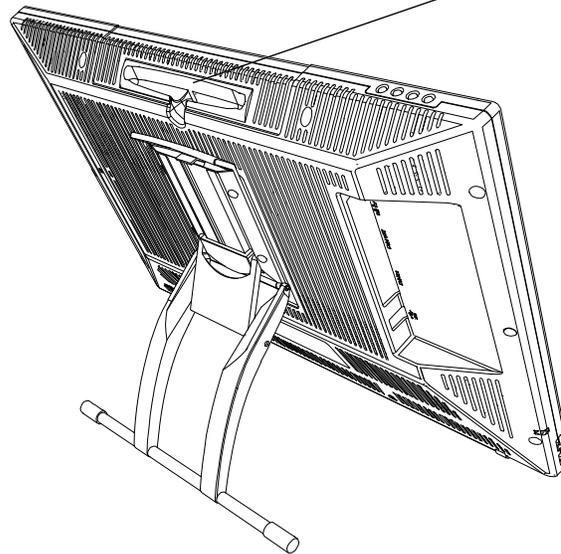
#### **i** ПРИМЕЧАНИЕ.

При желании можно изменить назначение функциональных клавиш для выполнения других функций. Дополнительная информация о настройке этих кнопок приведена в интерактивной справке для ПО SMART Notebook.

## Хранение маркера

Если маркер не используется, положите его в специальное отделение для маркера, расположенное в верхней части устройства.

*Отсек для хранения*



## Глава 4

# Техническое обслуживание интерактивного дисплея

В этой главе описаны следующие процедуры:

- Очистка интерактивного дисплея (эта страница)
- Очистка корпуса устройства и маркера (стр. 38)
- Замена острия маркера (стр. 38)

## Очистка дисплея

Интерактивный дисплей следует чистить раз в неделю, так как на него могут налипать частицы пыли и грязи.

### Очистка экрана

Используйте антистатическую ткань. При необходимости слегка смочите эту ткань водой. Во избежание появления пятен протрите экран, слегка прижимая ткань.

#### **ОСТОРОЖНО!**

Для очистки экрана используйте только влажную салфетку. Не используйте очистители стекол, органические растворители (например, спирт) и мягкие детергенты для очистки экрана. Использование этих очистителей может привести к повреждению верхнего слоя экрана или электроники устройства. Кроме того, использование таких очистителей приводит к аннулированию гарантии.

## Очистка корпуса устройства и маркера

### Очистка корпуса устройства и маркера

Для очистки корпуса устройства и электронного маркера используйте только влажную ткань или ткань, пропитанную очень мягким очищающим средством.

#### ОСТОРОЖНО!

- Не используйте для очистки корпуса растворители для красок, бензин, спирт и другие растворители. Использование этих очистителей может привести к повреждению верхней поверхности корпуса. Кроме того, использование таких очистителей приводит к аннулированию гарантии.
- Электронный маркер — это герметичное электронное устройство без батарей. Любая попытка вскрытия этого маркера может привести к повреждению его электроники. Это аннулирует гарантию и приводит к выходу электронного маркера из строя.
- Не погружайте маркер в жидкость.
- Не используйте маркер с изношенным кончиком (острым или сточенным под углом), так как он может повредить экран. В случае износа острие маркера следует заменить.

## Замена острия маркера

Интерактивный дисплей поставляется в комплекте с пятью сменными остриями маркера и уплотнительным кольцом, упрощающим замену острия маркера.

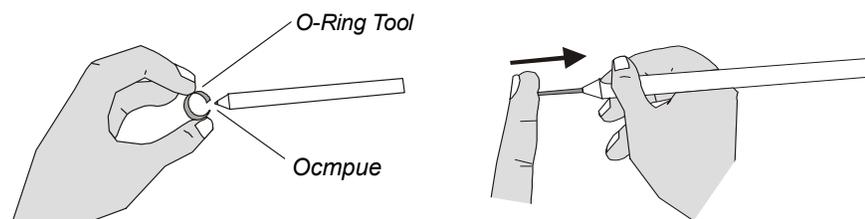
По вопросам приобретения дополнительного острия обращайтесь к [авторизованному посреднику SMART](#).

#### ПРИМЕЧАНИЕ.

В случае потери уплотнительного кольца используйте для извлечения острия щипцы или пинцет.

### Замена острия маркера

1. При помощи уплотнительного кольца зацепите острие маркера и аккуратно вытяните его из маркера.
2. Аккуратно вставьте новое острие в цилиндр маркера. Надавите на острие, чтобы его зафиксировать.



## Глава 5

# Поиск и устранение неисправностей

В этой главе описаны следующие процедуры:

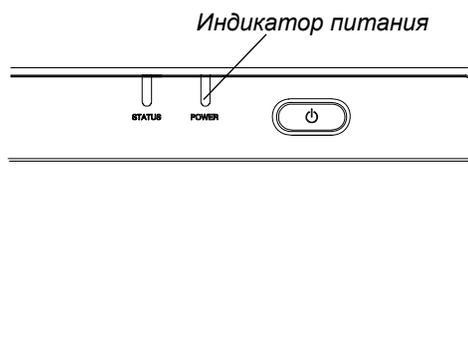
- проверка питания интерактивного дисплея (стр. 40);
- проверка состояния интерактивного дисплея (стр. 42);
- поиск и устранение проблем с маркером (стр. 43);
- поиск и устранение проблем с изображением (стр. 44);
- поиск и устранение проблем с управлением и письмом (стр. 48);
- поиск и устранение проблем, характерных для компьютеров с Windows (стр. 48);
- поиск и устранение проблем, характерных для компьютеров Mac (стр. 49);

При разработке интерактивного дисплея компания SMART делала акцент на обеспечение надежности в работе. Однако если в процессе работы будут возникать проблемы, рекомендуется выполнить следующие действия:

- Если драйвер устройства загружается некорректно, попробуйте сначала выполнить операции, рекомендуемые в случае появления на экране сообщений об ошибке. Если это не помогло решить проблему, выполните процедуры поиска и устранения неисправностей, описанные в данной главе.
- Если приведенные в этом руководстве рекомендации не помогли решить возникшую проблему, обратитесь в [службу технической поддержки SMART](#) (см. стр. 53).

## Проверка питания интерактивного дисплея

Индикатор питания показывает, подается ли питание на интерактивный дисплей.



Если индикатор питания...	это означает, что интерактивный дисплей...
горит зеленым	включен и получает видеосигнал с компьютера.
горит желтым	включен, но не получает видеосигнал с компьютера.
не светится	выключен, кабель питания не подключен должным образом к адаптеру питания или вилка шнура питания не вставлена в рабочую розетку сети питания.

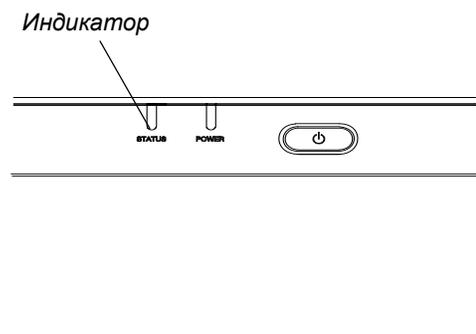
## Проблемы с индикатором питания

При возникновении проблем с индикатором питания интерактивного дисплея обратитесь к следующей таблице.

Признак	Решение
Индикатор питания горит зеленым, но на дисплее нет изображения.	<ul style="list-style-type: none"> <li>См. раздел <i>Проблемы с изображением</i> на стр. 44.</li> </ul>
Индикатор питания горит желтым, компьютер включен и не переведен в спящий режим или режим управления питанием.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что длина видеокабеля не превышает 15 м (50 футов).</li> <li>Выключите компьютер и убедитесь, что               <ul style="list-style-type: none"> <li>– видеокабель правильно подключен к компьютеру и интерактивному дисплею;</li> <li>– видеокабель не имеет изгибов или повреждений, и контакты обоих разъемов кабеля не повреждены;</li> </ul> </li> </ul> <p><b>i ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Если используется адаптер для видеокабеля, проверьте также все его подключения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– видеоплата в компьютере установлена правильно и функционирует нормально.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Если проблему устранить не удалось, см. раздел <i>Проблемы с изображением</i> на стр. 44.</li> </ul>
Индикатор питания не светится.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что интерактивный дисплей включен.</li> <li>Убедитесь, что кабель питания интерактивного дисплея подключен должным образом.</li> <li>Если индикатор питания не загорелся, обратитесь в <a href="#">службу технической поддержки SMART</a> (см. стр. 53).</li> </ul>

## Проверка состояния интерактивного дисплея

Индикатор состояния демонстрирует, имеется ли взаимодействие маркера с интерактивным дисплеем.



Если индикатор состояния...	это означает, что электронный маркер...
горит зеленым	касается интерактивного экрана или нажата кнопка маркера, и интерактивный дисплей правильно взаимодействует с компьютером.
не горит	не касается интерактивного экрана или интерактивный дисплей некорректно взаимодействует с компьютером.

### Проблемы с индикатором состояния

При возникновении проблем, связанных с индикатором состояния интерактивного дисплея, используйте следующую таблицу.

Признак	Решение
При прикосновении маркера к интерактивному дисплею зеленая лампочка индикатора состояния не загорается.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к активному порту компьютера и к интерактивному дисплею.</li> <li>Убедитесь, что на компьютере не отключен интерфейс USB.</li> <li>Убедитесь, что дисплей был распознан как устройство USB на компьютере.</li> <li>Убедитесь, что используете подходящий маркер (а не маркер от другого дисплея).</li> <li>Если при прикосновении маркера к интерактивному дисплею индикатор состояния не загорается зеленым, обратитесь в <a href="#">службу технической поддержки SMART</a> (см. стр. 53).</li> </ul>

## Проблемы с маркером

При возникновении проблем, связанных с электронным маркером, используйте следующую таблицу.

Признак	Решение
<p>Не удается использовать маркер для выбора или письма на интерактивном дисплее.</p> <p>ИЛИ</p> <p>Во время письма или рисования маркером виден указатель, а не цифровые чернила.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Отрегулируйте <b>нажим маркера</b>. На панели управления SMART выберите <b>Параметры оборудования SMART &gt; Параметры маркера и кнопок</b>, а затем переместите ползунок <b>Нажим маркера</b>.</li> </ul>
<p>Не удается выполнить двойной щелчок.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Настройте зону двойного щелчка. На панели управления SMART выберите <b>Параметры оборудования SMART &gt; Параметры мыши</b>, а затем настройте параметры мыши.</li> </ul>
<p>Переключатель не работает.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что верхняя и нижняя кнопки на переключателе запрограммированы на нужные функции. На панели управления SMART выберите <b>Параметры оборудования SMART &gt; Параметры маркера и кнопок</b>, а затем выберите нужные функции из раскрывающихся списков.</li> <li>Если проблему устранить не удалось, обратитесь в <a href="#">службу технической поддержки SMART</a> (см. стр. 53).</li> </ul>

## Проблемы с изображением

При возникновении проблем с интерактивным дисплеем SMART Podium ID422w используйте следующие таблицы. Дополнительная информация о проблемах с цветопередачей приводится в документации, входящей в комплект поставки операционной системы или программ.

### Общие проблемы с дисплеем

При возникновении проблем с дисплеем используйте следующую таблицу.

Признак	Решение
На дисплее нет изображения, а индикатор питания не горит.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что кабель питания подключен.</li> <li>Убедитесь, что выключатель питания дисплея SMART Podium ID422w включен.</li> </ul>
На дисплее нет изображения, а индикатор питания горит зеленым.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Используйте параметр <b>Display (Экран)</b> в экранном меню для настройки контрастности, яркости и параметров подсветки (см. стр. 20).</li> <li>Используйте параметр <b>Reset (Сброс)</b> в экранном меню для возврата к заводским настройкам по умолчанию.</li> </ul>
Индикатор питания горит желтым, а на экране отображается сообщение "Нет входного сигнала, переход в режим энергосбережения".	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что компьютер не переведен в режим управления питанием. Для выхода из режима управления питанием прикоснитесь маркером к экрану, подвигайте мышью или нажмите любую клавишу на клавиатуре.</li> <li>Выключите компьютер и интерактивный дисплей, а затем убедитесь, что: <ul style="list-style-type: none"> <li>контакты разъемов видеокабеля не перегнуты и не повреждены;</li> <li>переключатель DVI/VGA установлен в нужное положение;</li> </ul> </li> </ul> <p><b>i ПРИМЕЧАНИЕ.</b> После изменения положения переключателя перезагрузите компьютер.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>видеоплата компьютера установлена правильно.</li> </ul>

Признак	Решение
Кабель отключен, на экране отображается сообщение "Нет входного сигнала, переход в режим энергосбережения".	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь, что компьютер включен.</li> <li>• Убедитесь, что используется видеокабель, входящий в комплект поставки SMART Podium ID422w.</li> <li>• Выключите компьютер и интерактивный дисплей, а затем убедитесь, что контакты разъемов видеокабеля не перегнуты и не повреждены.</li> </ul>
На экране отображается сообщение "Выход за пределы допустимого диапазона".	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь, что частота входного видеосигнала равна 60 Гц в соответствии с характеристиками дисплея SMART Podium ID422w.</li> <li>• Убедитесь, что разрешение видеоплаты установлено равным 1920 × 1080 или ниже.</li> <li>• Убедитесь, что частота обновления (частота по горизонтали) находится в диапазон от 30 до 80 Гц.</li> </ul> <p> <b>СОВЕТ</b> При использовании системы с одним монитором подключите второй монитор для изменения частоты обновления.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь, что частота обновления (частота по вертикали) находится в диапазоне от 56 до 76 Гц.</li> <li>• Включите в свойствах экрана функцию определения мониторов plug and play.</li> </ul>
Частое мигание экрана.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь, что частота обновления (частота по вертикали) находится в диапазоне от 56 до 76 Гц.</li> <li>• Убедитесь, что не используете переключатель коммутатора входов.</li> </ul>
Неправильная цветопередача.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Используйте параметр <b>Reset (Сброс)</b> в экранном меню для возврата к заводским настройкам по умолчанию.</li> </ul>
В случае длительного отображения на экране одного изображения без обновления возможно сохранение остаточного изображения.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Используйте заставки экрана или другие функции управления питанием.</li> </ul>

## Общие проблемы с дисплеем VGA

При возникновении проблем с интерактивным дисплеем, подключенным к разъему VGA, используйте следующую таблицу.

Признак	Решение
Экран рябит или мерцает.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Используйте параметр <b>Reset (Сброс)</b> в экранном меню для возврата к заводским настройкам по умолчанию.</li> <li>Используйте параметр <b>Other (Другое)</b> в экранном меню для настройки фазы и шага (только VGA) (см. стр. 24).</li> <li>Убедитесь, что адаптер дисплея и видеоплата соответствуют техническим характеристикам дисплея SMART Podium ID422w.</li> <li>Настройте частоту обновления на панели управления свойствами дисплея.</li> </ul>
Изображение рябит или к нему применен эффект волны. ИЛИ Плохая цветопередача.	<ul style="list-style-type: none"> <li>В экранном меню выберите <b>Auto Adjust (Автонастройка)</b> в подменю <b>Other (Другое)</b>, чтобы автоматически оптимизировать изображение на экране (только VGA) (см. стр. 23). При необходимости используйте параметр <b>Other (Другое)</b> в экранном меню для настройки фазы и шага (только VGA) (см. стр. 24).</li> <li>Используйте параметр <b>Reset (Сброс)</b> в экранном меню для возврата к заводским настройкам по умолчанию.</li> </ul>

Признак	Решение
Изображение нечеткое, а текст или отдельные детали изображения на экране размыты.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь, что разрешение видеоплаты установлено равным 1920 × 1080 или ниже.</li> <li>• В экранном меню выберите параметр <b>1:1</b> в подменю <b>Scaling (Масштабирование)</b>, чтобы вывести изображение на экран в реальном масштабе.</li> <li>• В экранном меню выберите <b>Auto Adjust (Автонастройка)</b> в подменю <b>Other (Другое)</b>, чтобы автоматически оптимизировать изображение на экране (только VGA) (см. стр. 23). При необходимости используйте параметр <b>Other (Другое)</b> в экранном меню для настройки фазы и шага (только VGA) (см. стр. 24).</li> <li>• Выключите и снова включите дисплей SMART Podium ID422w.</li> </ul>
Изображение не выровнено относительно ЖК-панели. ИЛИ Неверный размер изображения.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В экранном меню выберите параметр <b>1:1</b> в подменю <b>Scaling (Масштабирование)</b>, чтобы вывести изображение на экран в реальном масштабе.</li> <li>• В экранном меню выберите <b>Auto Adjust (Автонастройка)</b> в подменю <b>Other (Другое)</b>, чтобы автоматически оптимизировать изображение на экране (только VGA) (см. стр. 23). При необходимости используйте параметр <b>Other (Другое)</b> в экранном меню для настройки фазы и шага и положения по вертикали и по горизонтали (только VGA) (см. стр. 24).</li> </ul>

 **ПРИМЕЧАНИЕ.**  
 Некоторые видеоплаты могут некорректно определять размер изображения.

## Проблемы с управлением и письмом

При возникновении проблем, связанных с письмом или рисованием на интерактивном дисплее, используйте следующую таблицу.

Признак	Решение
Указатель неточно повторяет движения маркера.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Выполните ориентацию интерактивного дисплея (см. стр. 25).</li> </ul>
Не получается писать цифровыми чернилами.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что драйверы SMART Board установлены.</li> <li>Убедитесь, что средства SMART Board запущены. Средства SMART Board запущены, если в области уведомления Windows или на рабочем столе компьютера Mac присутствует значок SMART Board.</li> </ul>
Цифровые чернила не отображаются на экране должным образом.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте параметры настраиваемого маркера в программном обеспечении SMART Notebook. Дополнительная информация о настройке свойств цифровых чернил, таких как цвет, толщина линий, тип линий и прозрачность, приведена в интерактивной справке для ПО SMART Notebook.</li> </ul>

## Проблемы, характерные для компьютеров с Windows

При возникновении проблем, связанных с операционной системой Windows, используйте следующую таблицу.

Признак	Решение
После изменения параметров правой и левой кнопок мыши маркер работает некорректно.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Установите для параметров левой и правой кнопок значения по умолчанию, а затем перезагрузите Windows (для применения параметров).</li> </ul>

## Проблемы, характерные для компьютеров Mac

При возникновении проблем, связанных с операционной системой Mac, используйте следующую таблицу.

Признак	Решение
При запуске появляется сообщение, информирующее о том, что драйверы SMART Board не загружены, или что настройки интерактивного дисплея не заданы.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что индикатор питания горит, и что кабель USB правильно подключен к активному порту USB компьютера или к концентратору USB. Дополнительная информация приведена в разделе <i>Общие проблемы с дисплеем</i> на стр. 44.</li> <li>Подключите интерактивный дисплей к другому порту USB компьютера.</li> <li>Выберите <b>Программа поиска &gt; Утилиты &gt; Сведения о системе &gt; Содержание &gt; Аппаратные средства &gt; USB</b> и убедитесь, что ваша модель интерактивного дисплея присутствует в списке устройств USB.</li> <li>Выберите <b>Программа поиска &gt; Утилиты</b>. Откройте программу "Дисковая утилита" и запустите функцию "Восстановление прав доступа к диску" на вкладке <b>Первая помощь</b>. Если проблему устранить не удалось, обратитесь в <a href="#">службу технической поддержки SMART</a> (см. стр. 53).</li> </ul>
Распознавание рукописного текста работает некорректно.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Возможно, что повреждены файлы настроек слоя чернил. Удалите поврежденные файлы настроек слоя чернил (см. стр. 50).</li> </ul>

**Удаление файлов  
настроек слоя чернил**

1. Загрузите компьютер в режиме администрирования.
2. Выберите **Меню Apple > Системные настройки > Чернила**, а затем отключите распознавание рукописного текста.
3. Выберите **Программа поиска > Главное меню > Библиотека > Настройки**, а затем удалите следующие файлы:

```
com.apple.ink.framework.plist  
com.apple.ink.inkpad.plist  
com.apple.ink.inkpad.sketch
```

** ПРИМЕЧАНИЕ.**

Эти файлы будут вновь созданы после включения функции распознавания рукописного текста.

4. Выберите **Меню Apple > Системные настройки > Чернила**, а затем включите функцию распознавания рукописного текста.

Если распознавание рукописного текста продолжает работать неправильно, обратитесь в службу поддержки Apple.

---

## Приложение А

# Соответствие оборудования природоохранным требованиям

Компания SMART Technologies поддерживает глобальные инициативы, направленные на то, чтобы изготовление, продажи и утилизация электронного оборудования осуществлялись безопасным образом без нанесения ущерба окружающей среде.

## Директива ЕС об утилизации электрического и электронного оборудования (WEEE)

Правила утилизации электрического и электронного оборудования действуют в отношении всего электрического и электронного оборудования, проданного в странах Европейского Союза.

Настоятельно рекомендуется правильно утилизировать любое электрическое и электронное оборудование, в том числе продукты компании SMART Technologies, по истечении срока их службы. Дополнительную информацию о том, в какое агентство по утилизации следует обратиться, можно получить у продавца оборудования или в компании SMART Technologies.

## Директива об ограничении содержания вредных веществ в электрическом и электронном оборудовании (директива RoHS)

Продукт соответствует требованиям Директивы Европейского Союза 2002/95/ЕС об ограничении содержания вредных веществ в электрическом и электронном оборудовании (RoHS).

Следовательно, данный продукт соответствует также другим правилам и нормативам, существующим в различных географических районах и ссылающихся на директиву RoHS Европейского Союза.

## Упаковка

Во многих странах существуют правила и нормативы, ограничивающие содержание некоторых тяжелых металлов в упаковке изделий. Упаковка, которая используется компанией SMART Technologies для транспортировки изделий, соответствует существующему законодательству в области требований к упаковке.

## Закрытое электронное оборудование

Многие штаты в США относят мониторы к закрытому электронному оборудованию и законодательно регулируют их утилизацию. Продукты компании SMART Technologies соответствуют правилам и нормативам, касающимся закрытого электронного оборудования.

## Нормативы Китая на электронные информационные продукты

Китай законодательно регулирует изделия, относящиеся к классу электронных информационных продуктов (EIP). Продукты компании SMART Technologies относятся к этому классу и соответствуют нормативным требованиям Китая к электронным информационным продуктам.

## Приложение В

# Служба поддержки клиента

### Оперативная информация и поддержка

Для просмотра и загрузки руководств пользователя, инструкций и статей о поиске и устранении неисправностей, программного обеспечения и пр. обратитесь на сайт: [www.smarttech.com/support](http://www.smarttech.com/support).

### Обучение

Учебные материалы и информацию об услугах нашей компании по обучению можно найти на веб-сайте [www.smarttech.com/trainingcenter](http://www.smarttech.com/trainingcenter).

### Техническая поддержка

Если возникли затруднения при эксплуатации продуктов SMART, до направления заявки в службу технической поддержки SMART, обратитесь к местному продавцу. Местный продавец может без задержки разрешить большую часть проблем.

#### ПРИМЕЧАНИЕ.

Контактный адрес местного продавца можно найти на сайте: [www2.smarttech.com/st/en-US/Where+to+Buy](http://www2.smarttech.com/st/en-US/Where+to+Buy).

Все продукты SMART поддерживаются при работе в сети, по телефону, факсу и электронной почте.

Поддержка в [www.smarttech.com/contactsupport](http://www.smarttech.com/contactsupport)  
сети

Телефон: +1-403-228-5940 или Бесплатный телефон: 1-866-518-6791  
(в США/Канаде)(с понедельника по пятницу, 05:00 – 18:00 по MST)

Факс: +1.403.806.1256

Эл. почта: [support@smarttech.com](mailto:support@smarttech.com)

## Состояние транспортировки и ремонта

В случае повреждения продукта при транспортировке, обнаружения недостающих деталей, а также по вопросам состояния ремонта обращайтесь в группу возврата проданных товаров (RMA) SMART, оп. 4, тел. +1-866-518-6791.

## Общие вопросы

Адрес: SMART Technologies 3636 Research Road NW Calgary, AB T2L 1Y1КАНАДА

Коммутатор: +1-403-245-0333 или бесплатная линия: 1.888.42.SMART  
(для США/Канады)

Факс: +1.403.228.2500

Эл. почта: [info@smarttech.com](mailto:info@smarttech.com)

## Гарантия

Гарантия на продукт регулируется постановлениями и условиями «Ограниченной гарантии на оборудование» SMART, которая поставляется с продуктом SMART при его приобретении.

## Регистрация

Зарегистрируйтесь при работе в сети по адресу: [www.smarttech.com/registration](http://www.smarttech.com/registration).

# Указатель

## А

Акт США о повышении безопасности  
потребительских товаров, 52

## Б

Боковой, 31

## В

вопросы, 54

## Г

гарантия, 54

## Д

Директива RoHS, 52  
Директива WEEE, 51  
документация, 53

## З

Замена острия маркера, 38  
закрытое электронное оборудование,  
52  
защита, 26

## И

Изменение угла наклона, 9  
Индикатор состояния, 33, 42  
Проблемы, 42  
Интерактивный дисплей  
Очистка, 37

Интерактивный экран, 1

Касание, 30

Использование кнопок маркера, 33

Использование ластика, 35

Использование функциональных  
кнопок, 35

## К

Калифорнийский совет по ресурсам  
атмосферы, 53

Касание интерактивного экрана, 30

Кнопки маркера, 33

контактная информация, 54

## М

маркер

использование, 30

острие, 31

привязывание, 15

меры по снижению токсичности  
летучих частиц, 53

## О

Ограниченная гарантия на  
оборудование, 54

Определение наилучшего положения,  
7

Очистка поверхности дисплея, 37

Очистка электронного маркера, 38

обучение, 53

общие вопросы, 54

оперативная поддержка, 53

ориентация экрана, 25

## П

Подключение, 10  
Правила WEEE, 51  
Правила и нормативы EIP, 52  
Правила и нормативы Европейского  
Союза, 51–52  
Правила и нормативы Китая, 52  
Правила и нормативы США, 52  
панель подключения, 2

## Р

регистрация, 54  
руководства пользователя, 53

## С

Стирание заметок, 35  
служба поддержки, 53–54  
служба поддержки клиента, 53–54  
соответствие оборудования  
экологическим требованиям, 51–52  
статьи о поиске и устранении  
неисправностей, 53

## Т

Техническая поддержка, 53  
Техническая поддержка SMART, 53

## У

Установка, 5  
упаковка, 52

## Ф

Функциональные кнопки, 35

## Х

Хранение электронного маркера, 36

## Э

Электронный маркер  
Замена острия маркера, 38  
Очистка, 38  
Хранение, 36  
экранное меню, 20



Как обратиться в компанию SMART Technologies

Бесплатный телефон: 1-866-518-6791 (в США/Канаде)

или +1-403-228-5940

Невероятное становится простым™

SMART™