



Конференц-система SMART Room System™ для Microsoft® Lync®

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ДЛЯ МОДЕЛЕЙ SRS-LYNC-XS, SRS-LYNC-S, SRS-LYNC-M, SRS-LYNC-M-DUAL,
SRS-LYNC-L И SRS-LYNC-XL С ИНТЕРАКТИВНЫМИ ДИСПЛЕЯМИ SMART BOARD® 8055i-G5, 8070i-G4
И 8084i-G4.

SMART®

Регистрация продукта

После регистрации продукта SMART мы будем сообщать о новых возможностях и обновлениях программного обеспечения.

Зарегистрируйтесь онлайн по адресу: smarttech.com/registration.

Уведомление Федеральной комиссии связи США (FCC)

Данное оборудование проверено и признано соответствующим требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса А согласно ч. 15 правил FCC. Такие ограничения разработаны с целью обеспечить надлежащую защиту от вредных помех в производственной среде. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать электромагнитные волны в радиочастотном диапазоне. Поэтому если установка и эксплуатация оборудования осуществляются с нарушением указаний производителя, оборудование может создавать недопустимые помехи для радиосвязи. Эксплуатация данного оборудования в жилой зоне может вызвать недопустимые помехи. В этом случае пользователь должен будет устранить помехи за свой счет.

Уведомление о товарных знаках

SMART Room System, SMART Board, SMART Meeting Pro, SMART Ink, DVIT, smarttech, логотип SMART и слоганы всех продуктов SMART являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками компании SMART Technologies ULC в США и (или) других странах. Microsoft, Windows, Lync, Outlook, PowerPoint и Office 365 являются зарегистрированными торговыми марками или торговыми марками Microsoft Corporation в США и (или) других странах. "HDMI" и все сопутствующие логотипы являются торговыми марками компании HDMI Licensing LLC. Продукция третьих сторон и названия компаний могут являться торговыми марками соответствующих владельцев.

Уведомление об авторских правах

© 2013–2015 SMART Technologies ULC. Все права защищены. Запрещается воспроизведение, передача, копирование, хранение в поисковых системах, перевод на какие-либо языки и передача в любой форме и любым способом любой части данной публикации без предварительного письменного разрешения компании SMART Technologies ULC. Содержащаяся в данном руководстве информация может быть изменена без уведомления и не подразумевает каких бы то ни было обязательств со стороны компании SMART.

На этот продукт и (или) на его использование распространяется действие одного или нескольких патентов США.

www.smarttech.com/patents

01/2015

Важная информация



ВНИМАНИЕ!

- Невыполнение инструкций по монтажу, прилагаемых к продукту SMART, может привести к травмам сотрудников и повреждениям продукта, на которые не распространяется действие гарантии.
- Убедитесь, что установка соответствует местным строительным и электротехническим нормам.
- Не открывайте и не разбирайте продукт SMART. Это может привести к поражению электрическим током при прикосновении к располагающимся внутри корпуса элементам, находящимся под высоким напряжением. Кроме того, открытие корпуса приводит к аннулированию гарантии.
- Если продукт SMART расположен слишком высоко, не пытайтесь дотянуться до его поверхности, встав на стул (и не позволяйте детям делать этого). Вместо этого установите продукт на подходящей высоте.
- Для предотвращения возгорания и поражения электрическим током не допускайте попадания изделия SMART под дождь, оберегайте оборудование от влаги.
- В случае необходимости замены отдельных деталей продукта SMART помните, что для замены допускается использовать только детали, разрешенные компанией SMART Technologies, или детали с аналогичными характеристиками.
- Убедитесь, что кабели, идущие по полу к изделию SMART, надлежащим образом помечены и связаны так, чтобы за них нельзя было зацепиться.
- Не вставляйте предметы в вентиляционные отверстия, поскольку они могут задеть находящиеся под напряжением элементы, что может привести к поражению электрическим током, пожару или к повреждениям продукта, на которые не распространяется действие гарантии.
- Не ставьте тяжелые предметы на кабель питания. Повреждение кабеля может привести к поражению электрическим током, пожару или к повреждениям продукта, на которые не распространяется действие гарантии.
- Используйте только такие удлинители с розетками, в которые полярная вилка продукта может быть вставлена полностью.
- Используйте только поставляемые с продуктом кабели питания. Если кабель питания не входит в комплект поставки продукта, обратитесь к поставщику. Используйте только те кабели питания, которые соответствуют по напряжению розетке питания и удовлетворяют требованиям местных стандартов безопасности.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- В случае повреждения стеклянной поверхности экрана не прикасайтесь к жидкости, вытекающей из него. Во избежание повреждений соблюдайте осторожность во время сбора осколков.
- Не перемещайте и не устанавливайте интерактивный дисплей с помощью каната или провода, продетого в его ручки. Несоблюдение этих инструкций может привести к травмам сотрудников и повреждению оборудования, поскольку интерактивный дисплей очень тяжелый.
- Используйте средства крепления, поставляемые SMART, или оборудование, предназначенное для соответствующего монтажа изделия.
- Во всех следующих случаях немедленно отключайте все кабели питания интерактивного дисплея от сети питания и обращайтесь за помощью к квалифицированному техническому персоналу:
 - Кабель питания или его вилка повреждены
 - Внутри интерактивного дисплея попала жидкость
 - На интерактивный дисплей упал какой-либо предмет
 - Интерактивный дисплей упал
 - Обнаружено структурное повреждение, например, трещина
 - Интерактивный дисплей ведет себя непредсказуемым образом, хотя все инструкции по эксплуатации соблюдаются

Содержание

| | |
|---|-----------|
| Важная информация | i |
| Глава 1: Добро пожаловать | 1 |
| Об этом руководстве | 2 |
| Подробнее о конференц-системе | 2 |
| Ресурсы для пользователей | 9 |
| Другие ресурсы | 10 |
| Глава 2: Планирование и проведение конференций | 13 |
| Планирование конференций | 13 |
| Начало встречи | 14 |
| Управление встречами с помощью консоли | 16 |
| Завершение конференций | 19 |
| Глава 3: Запись | 21 |
| Глава 4: Подключение компьютеров | 23 |
| Подключение гостевого ноутбука с помощью видеокабелей | 23 |
| Подключение гостевого ноутбука с помощью клиентского ПО Lync | 24 |
| Подключение стационарного компьютера | 25 |
| Использование USB-моста SMART Room System | 26 |
| Глава 5: Устранение неполадок | 31 |
| Приложение А: Поддержка пользователей с ограниченными возможностями | 33 |
| Приложение В: Hardware environmental compliance | 35 |
| Waste Electrical and Electronic Equipment and Battery regulations (WEEE and Battery Directives) | 35 |
| Батарейки | 35 |
| Дополнительная информация | 35 |
| Указатель | 37 |

Глава 1

Добро пожаловать

| | |
|---|----|
| Об этом руководстве | 2 |
| Подробнее о конференц-системе | 2 |
| Функции | 2 |
| Интеграция с Lync | 2 |
| Легкое начало работы | 2 |
| Автоматическая передача видео- и аудиопотоков | 3 |
| Совместная работа | 3 |
| Обнаружение присутствия | 3 |
| Компоненты | 3 |
| Интерактивные дисплеи SMART Board | 4 |
| Компьютер с системой Lync | 4 |
| Консоль | 5 |
| Камера | 5 |
| Настольные микрофоны и аудиопроцессор | 5 |
| Динамики | 5 |
| Видеокабели | 6 |
| USB-мост SMART Room System | 6 |
| Дополнительные принадлежности | 6 |
| Дополнительные настольные микрофоны | 6 |
| Настенное крепление в наборе | 7 |
| Сравнение помещений разной площади | 7 |
| Ресурсы для пользователей | 9 |
| Настольное руководство | 9 |
| Руководство | 9 |
| Центр обучения | 9 |
| Центр поддержки и база знаний | 10 |
| Другие ресурсы | 10 |
| Ресурсы для лиц, принимающих решения | 10 |
| Ресурсы для монтажников | 10 |
| Ресурсы для администраторов | 11 |

В этом разделе представлена информация о конференц-системе SMART Room System™ для Microsoft® Lync и настоящем руководстве.

Об этом руководстве

Данное руководство познакомит вас с ключевыми функциями конференц-системы SMART Room System и объяснит, как использовать эти функции во время встреч Lync.

Данное руководство предназначено для пользователей конференц-систем. Прочая документация и ресурсы доступны для пользователей конференц-систем, ответственных за ее монтаж и администрирование.

Подробнее о конференц-системе

В состав вашей конференц-системы входят один или два интерактивных дисплея SMART Board®, программно-аппаратный комплекс Lync, настольная консоль, камера высокого разрешения, микрофоны, динамики и кабели для опционального подключения ноутбука.

Установленное программное обеспечение Lync Room System позволит вам проводить встречи и подключаться к другим пользователям или конференц-залам одним нажатием с помощью консоли или интерактивных дисплеев. Вы можете писать или рисовать на интерактивных дисплеях благодаря сенсорному функционалу, а также опционально подключать компьютер, демонстрировать подключенным пользователям или посетителям конференц-зала изображение с его экрана и предоставлять доступ к файлам в режиме реального времени.

Функции

Ваша конференц-система обладает следующими характеристиками.

Интеграция с Lync

Конференц-система SMART Room System интегрируется в существующую инфраструктуру Lync, что позволяет вам организовывать встречи, удаленно подключаться к встречам и делиться файлами Microsoft PowerPoint® с помощью клиентского ПО Lync, установленного на вашем компьютере.

Легкое начало работы

После включения конференц-системы на консоли и интерактивных дисплеях отобразится расписание конференц-зала, включая забронированное и свободное время. Вы можете начать запланированную встречу, нажав на блок встречи в расписании на консоли или на экране интерактивного дисплея. ПО Lync Room System позволяет вам подключаться к удаленным участникам встречи и передавать видео- и аудиопотоки.

Также вы можете начинать специальные встречи или приступать к работе в режиме доски одним нажатием кнопки на консоли или интерактивном дисплее.

Автоматическая передача видео- и аудиопотоков

Когда вы создаете встречу или присоединяетесь к ней, конференц-система автоматически осуществляет передачу видео- и аудиопотоков без выполнения каких-либо настроек вручную с вашей стороны. Камера высокого разрешения, микрофоны и динамики, которыми оснащена конференц-система, позволяют общаться в ходе встречи.

Совместная работа

С помощью режима доски, входящего в состав программного обеспечения конференц-системы Lync, вы можете писать или создавать заметки на экранах интерактивных дисплеев и автоматически делиться ими с удаленными участниками. Вы также можете писать или рисовать в файлах PowerPoint, прикрепленных к запланированным встречам, а также подключать ноутбуки или стационарный компьютер для демонстрации и взаимодействия с изображениями с их экранов.

Обнаружение присутствия

Интерактивные дисплеи оснащены двумя датчиками присутствия, которые способны определять присутствие людей на расстоянии до 5 м (16 футов). При обнаружении датчиками людей в помещении конференц-система включается. Если датчики не определяют присутствие людей в помещении в течение определенного промежутка времени, конференц-система переходит в режим ожидания.

Компоненты

Конференц-система состоит из следующих основных компонентов:

| Деталь № | Описание | Площадь помещений |
|---------------|--|---|
| SBID 8055i-G5 | Интерактивный дисплей SMART Board 8055i-G5 | Очень малое Среднее с двумя дисплеями (×2) |
| SBID 8070i-G4 | Интерактивный дисплей SMART Board 8070i-G4 | Небольшой размер Большое помещение (×2) |
| SBID 8084i-G4 | Интерактивный дисплей SMART Board 8084i-G4 | Средний Очень большое помещение (×2) |
| AM70-L | Компьютер с системой Lync | все |
| CP311 | Консоль | все |
| CAM301 | Камера | все |
| MIC500 | Настольные микрофоны | все |
| MIX500 | Аудиопроцессор | все |
| CSR500 | Динамики | все |
| 1019403 | видеокабели | все |
| SRS-USB-мост | USB-мост SMART Room System | все |

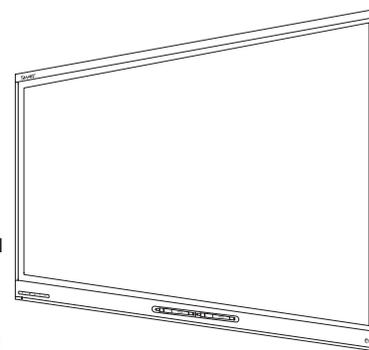
ПРИМЕЧАНИЯ

- В данном руководстве описываются конференц-системы с интерактивными дисплеями SMART Board 8055i-G5, 8070i-G4 и 8084i-G4. Для получения дополнительной информации о конференц-системах с интерактивными дисплеями SMART Board 8055i см. *руководство по настройке и техническому обслуживанию конференц-системы SMART Room System™ для Microsoft® Lync®* (smarttech.com/kb/170450).
- Другие второстепенные компоненты описаны в других разделах настоящего руководства.

Интерактивные дисплеи SMART Board

Интерактивные дисплеи SMART Board оснащены ЖК-экраном (соотношение сторон 16:9) с LED-подсветкой и проприетарной технологией DVIT® (Digital Vision Touch) компании SMART. Технология DVIT позволяет вам выполнять следующие функции:

- Взаимодействовать с материалами с помощью касаний пальцами
- Писать цифровыми чернилами при помощи пальца или пера из комплекта поставки
- Стирать цифровые чернила кулаком, ладонью или ластиком из комплекта поставки



В ходе встречи на интерактивных дисплеях отображаются видеоролики, файлы PowerPoint и видеосигнал с опционально подключенных компьютеров. Кроме того, вы можете использовать режим доски для создания заметок и впоследствии делиться ими с другими пользователями.

Подробная информация о модели интерактивных дисплеев, входящей в комплект вашей конференц-системы, а также различиях между моделями приведена в разделе *Сравнение помещений разной площади* на странице 7.

Компьютер с системой Lync

Компьютер с системой Lync содержит ПО Lync Room System, а также драйверы SMART Product Drivers. ПО Lync Room System позволяет вам начинать, присоединяться и обеспечивать проведение встреч, а также подключаться к другим пользователям в рамках инфраструктуры Lync в вашей организации. Драйверы SMART Product Drivers обеспечивают сенсорный функционал интерактивных дисплеев и работоспособность всех компонентов конференц-системы.

Для конференц-систем с интерактивными дисплеями SMART Board 8055i-G5: компьютер с системой Lync устанавливается в корпус, прикрепленный к стене, за левым интерактивным дисплеем.

Для конференц-систем с интерактивными дисплеями SMART Board 8070i-G4 и 8084i-G4: компьютер с системой Lync устанавливается в разъем, расположенный в нижней части левого интерактивного дисплея.

Консоль

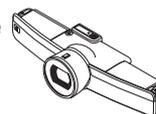
Консоль — это основной дисплей конференц-системы. Она позволяет вам получать доступ и управлять функционалом ПО Lync Room System в ходе встреч.



Консоль обычно располагается на столе в конференц-зале. Как и все остальные интерактивные дисплеи, консоль оснащена ЖК-экраном (соотношение сторон 16:9) с сенсорным вводом, что позволяет вам взаимодействовать с кнопками и другими элементами управления с помощью нажатий.

Камера

Камера высокого разрешения автоматически выполняет захват видео в ходе встреч. Вы можете временно приостанавливать запись видео или закрыть камеру шторкой в целях конфиденциальности.

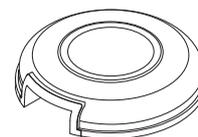


В большинстве конференц-залов все участники встречи смогут попасть в кадр вне зависимости от расположения их мест относительно камеры благодаря функциям цифрового панорамирования, наклона и масштабирования (DPTZ), а также полю зрения камеры в 109°.

Камера устанавливается в верхней части интерактивного дисплея в системах, использующих один интерактивный дисплей, или между интерактивными дисплеями в системах, использующих два интерактивных дисплея.

Настольные микрофоны и аудиопроцессор

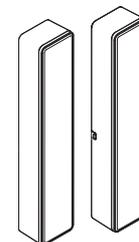
Настольные микрофоны автоматически выполняют захват звука в ходе встреч. Вы можете временно отключать передачу звука с помощью микрофонов в целях конфиденциальности.



Конференц-система поставляется в комплекте с двумя настольными микрофонами. Вы также можете купить дополнительные настольные микрофоны (см. *Дополнительные настольные микрофоны* на следующей странице).

Динамики

Динамики осуществляют вывод звукового потока от удаленных участников в ходе встречи. Функция обработки звука конференц-системы позволяет устранить эхо и задержки звука.



Динамики установлены по сторонам интерактивных дисплеев.

Видеокабели

Вы можете подключить видеокабели HDMI® или VGA к компьютеру, чтобы изображение с видеовыхода компьютера отобразилось на интерактивном дисплее и стало доступно удаленным участникам.

Разъемы видеокабелей обычно расположены на столе в конференц-зале.

USB-мост SMART Room System

Использование видеокабелей и USB-моста SMART Room System вместе с конференц-системой SMART Room System позволяет вам подключать свои ноутбуки или стационарные компьютеры к конференц-системе. Когда вы подключите USB-мост SMART Room System к компьютеру, вы сможете взаимодействовать с компьютером, прикасаясь к поверхности интерактивного дисплея.

Разъем для подключения USB-моста SMART Room System обычно расположен на столе в конференц-зале.

Дополнительные сведения см. в разделе *Использование USB-моста SMART Room System* на странице 26".

Дополнительные принадлежности

Оциональное оборудование для SMART Room System включает в себя следующее:

- Дополнительные настольные микрофоны
- Настенное крепление в наборе

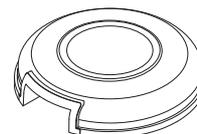


ПРИМЕЧАНИЕ

Для получения каталожных номеров дополнительных принадлежностей и информации о заказе см. технические характеристики (см. *Ресурсы для лиц, принимающих решения* на странице 10).

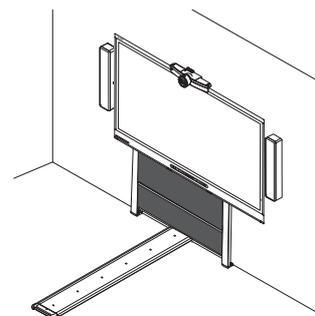
Дополнительные настольные микрофоны

Конференц-система поставляется в комплекте с двумя настольными микрофонами. При необходимости для каждой конференц-системы вы можете приобрести и подключить еще три дополнительных настольных микрофона, что в общей сумме даст вам пять настольных микрофонов.



Настенное крепление в наборе

Настенное крепление в наборе включает в себя настенное крепление для каждого интерактивного дисплея, входящего в состав конференц-системы, и короб для кабелей. Настенное крепление переносит часть веса со стены на пол — оно необходимо при установке интерактивных дисплеев на металлические каркасные стены, которые не могут выдержать их полный вес. Короб для кабелей позволяет закрыть кабели, идущие по полу от интерактивных дисплеев к столу в конференц-зале.

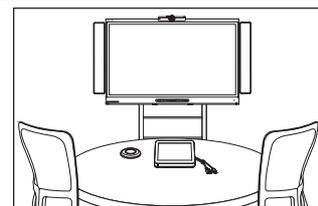


Сравнение помещений разной площади

Конференц-система SMART Room System поставляется в шести размерах. В этом разделе приведены основные различия между этими размерами.

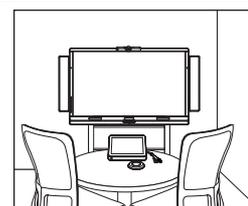
Очень малое помещение (SRS-LYNC-XS)

| | |
|--|---|
| Область применения: | Очень малые конференц-залы (примерно на 4 человек) 7 м ² (75 кв. футов) |
| Тип дисплея: | Один интерактивный дисплей SMART Board 8055i-G5 |
| Размер экрана (диагональ): | 138,4 см (54 1/2 дюйма) |
| Опциональное настенное крепление в наборе: | WSK-SINGLE |



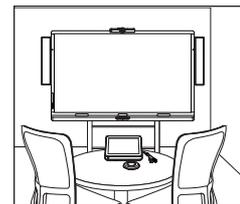
Малое помещение (SRS-LYNC-S)

| | |
|--|--|
| Область применения: | Малые конференц-залы (примерно на 6 человек) 9 м ² (100 кв. футов) |
| Тип дисплея: | Один интерактивный дисплей SMART Board 8070i-G4 |
| Размер экрана (диагональ): | 178 см (70 дюймов) |
| Опциональное настенное крепление в наборе: | WSK-SINGLE |



Среднее помещение (SRS-LYNC-M)

| | |
|--|---|
| Область применения: | Средние конференц-залы (примерно на 12 человек) 17 м ² (180 кв. футов) |
| Тип дисплея: | Один интерактивный дисплей SMART Board 8084i-G4 |
| Размер экрана (диагональ): | 213,4 см (84 дюйма) |
| Опциональное настенное крепление в наборе: | WSK-SINGLE |



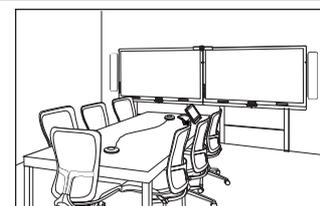
Среднее помещение с двумя дисплеями (SRS-LYNC-M-DUAL)

| | |
|--|---|
| Область применения: | Средние конференц-залы (примерно на 12 человек) 17 м ² (180 кв. футов) |
| Тип дисплея: | Два интерактивных дисплея SMART Board 8055i-G5 |
| Размер экрана (диагональ): | 2 × 138,4 см (2 × 54 1/2 дюйма) |
| Опциональное настенное крепление в наборе: | WSK-DUAL |



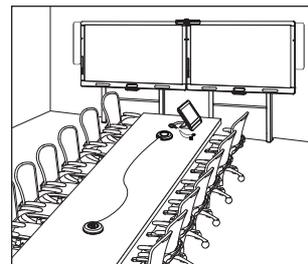
Большие помещения (SRS-LYNC-L)

| | |
|--|---|
| Область применения: | Большие конференц-залы (примерно на 16 человек) 28 м ² (300 кв. футов) |
| Тип дисплея: | Два интерактивных дисплея SMART Board 8070i-G4 |
| Размер экрана (диагональ): | 2 × 178 см (2 × 70 дюймов) |
| Опциональное настенное крепление в наборе: | WSK-DUAL |



Очень большие помещения (SRS-LYNC-XL)

| | |
|--|--|
| Область применения: | Очень большие конференц-залы (примерно на 18 человек) 37 м ² (400 кв. футов) |
| Тип дисплея: | Два интерактивных дисплея SMART Board 8084i-G4 |
| Размер экрана (диагональ): | 2 × 213,4 см (2 × 84 дюйма) |
| Оptionальное настенное крепление в наборе: | WSK-DUAL |



ПРИМЕЧАНИЕ

Другие небольшие отличия приведены на страницах настоящего руководства.

Ресурсы для пользователей

Помимо этого руководства также доступны другие ресурсы, предназначенные для пользователей конференц-систем SMART Room System.

Настольное руководство

Конференц-система поставляется с настольным руководством, и вы можете положить его на стол в конференц-зале и пользоваться им каждый раз при использовании системы. Настольное руководство включает основную информацию об использовании конференц-системы.

Руководство

ПО Lync Meeting Room содержит в своем составе руководство, которое поможет вам ознакомиться с функциями ПО. Чтобы открыть руководство, нажмите кнопку **"Открыть руководство"** на интерактивном дисплее.

Центр обучения

Веб-сайт центра обучения SMART (smarttech.com/trainingforbusiness) содержит обширную библиотеку учебных ресурсов, к которым вы можете обращаться во время обучения работе с конференц-системой.

Центр поддержки и база знаний

Центр поддержки (smarttech.com/support) содержит библиотеку документов, включающую данное руководство, а также базу знаний, которая поможет при решении возникших неисправностей в работе конференц-системы.

Другие ресурсы

SMART предоставляет ресурсы о конференц-системах SMART Room System для лиц, принимающих решения, монтажников, администраторов, а также пользователей.

Ресурсы для лиц, принимающих решения

Лица, принимающие решения, могут обращаться к веб-сайту SMART Room System (smarttech.com/smartroom) за общей информацией о конференц-системах и к спецификациям за подробной информацией о конкретных продуктах.

| Продукт | Технические характеристики |
|---|---|
| Конференц-система для очень малых помещений SMART Room System для Lync | smarttech.com/kb/170821 |
| Конференц-система для малых помещений SMART Room System для Lync | smarttech.com/kb/170449 |
| Конференц-система для средних помещений SMART Room System для Lync | smarttech.com/kb/170448 |
| Конференц-система для средних помещений SMART Room System для Lync с двумя дисплеями | smarttech.com/kb/170823 |
| Конференц-система для больших помещений SMART Room System для Lync | smarttech.com/kb/170447 |
| Конференц-система для очень больших помещений SMART Room System для Lync | smarttech.com/kb/170659 |
| Настенные крепления SMART для интерактивных дисплеев SMART Board | smarttech.com/kb/170526 |

Ресурсы для монтажников

При установке продукта монтажники могут обращаться к инструкциям по монтажу, включенным в комплект поставки конференц-системы. Если монтажники потеряли эти инструкции, они могут скачать их PDF-версии.

| Продукт | Инструкция по монтажу |
|---|---|
| Конференц-система для очень малых помещений SMART Room System для Lync | smarttech.com/kb/170857 |

| Продукт | Инструкция по монтажу |
|--|--|
| Конференц-система для малых помещений SMART Room System для Lync | smarttech.com/kb/170470 |
| Конференц-система для средних помещений SMART Room System для Lync | smarttech.com/kb/170467 |
| Конференц-система для средних помещений SMART Room System для Lync с двумя дисплеями | smarttech.com/kb/170858 |
| Конференц-система для больших помещений SMART Room System для Lync | smarttech.com/kb/170468 |
| Конференц-система для очень больших помещений SMART Room System для Lync | smarttech.com/kb/170658 |
| Настенные крепления SMART для интерактивных дисплеев SMART Board | smarttech.com/kb/170466 |
| Коробы для кабелей SMART для конференц-системы SMART Room System | smarttech.com/kb/170465 |
| Комплект расширения настольного микрофона для конференц-систем SMART Room System для Lync | smarttech.com/kb/170560 |

Ресурсы для администраторов

Администраторы конференц-системы могут обращаться к данному *руководству по установке SMART Room System для Lync*, поставляемому вместе с конференц-системой, чтобы подготовить систему к установке и настроить ее после установки. Если администраторы потеряли данное руководство, то вы можете загрузить его в формате PDF по адресу: smarttech.com/kb/170820.

После установки и настройки администраторы могут обращаться к *Руководству администратора конференц-системы SMART Room System для Lync* (smarttech.com/kb/170819) для получения информации об управлении и техническом обслуживании конференц-системы.

Глава 2

Планирование и проведение конференций

| | |
|--|----|
| Планирование конференций | 13 |
| Начало встречи | 14 |
| Управление встречами с помощью консоли | 16 |
| Завершение конференций | 19 |

В этом разделе содержится общая информация о том, как вы можете создать и провести встречу с помощью системы SMART Room System и программного обеспечения Lync Room System.

Планирование конференций

Вы можете планировать конференции Lync и бронировать систему SMART Room System в качестве ресурса с помощью Microsoft Outlook, установленного на вашем персональном компьютере.

Планирование новой конференции Lync

1. Запустите Outlook, затем нажмите **"Календарь"**.
2. Нажмите **"Главная"**, а затем — **"Новая конференция Lync"**.

ПРИМЕЧАНИЕ

Если у вас установлена более старая версия ПО Lync, то кнопка будет называться *"Новая конференция по сети"*.

Откроется новая конференция Lync.

3. Выберите дату и время конференции, введите тему и подробности, а затем добавьте участников и конференц-систему в качестве ресурса.

4. Измените параметры конференции, если требуется:
 - a. Нажмите **"Параметры конференции"**.
Появится диалоговое окно *"Параметры конференции Lync"*.
 - b. Измените параметры конференции.

 **ПРИМЕЧАНИЕ**

Элементы управления в этом диалоговом окне могут варьироваться в зависимости от конфигурации сервера Lync, используемого вашей организацией.

- c. Нажмите **"ОК"**.
5. Отправьте приглашение на конференцию участникам и ресурсам.

Преобразование текущей конференции в конференцию Lync

1. Запустите Outlook, затем нажмите **"Календарь"**.
2. Найдите встречу в календаре, затем дважды нажмите на нее.
Встреча откроется.
3. Нажмите **"Конференция"**, а затем — **"Конференция Lync"**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ**

Если у вас установлена более старая версия ПО Lync, то кнопка будет называться *"Конференция по сети"*.

4. Добавьте конференц-систему в качестве ресурса.
5. Отправьте обновление участникам и ресурсам.

Начало встречи

Интерактивные дисплеи конференц-системы оснащены двумя датчиками присутствия, расположенными на рамах, которые способны определять присутствие людей на расстоянии до 5 м (16 футов), когда конференц-система находится в режиме ожидания.

При обнаружении движения в помещении конференц-система включается. Если обнаружение движения отключено, вы можете включить конференц-систему вручную, нажав на кнопку **"Переход в режим ожидания"**  (для интерактивного дисплея SMART Board 8055i-G5), или на кнопку **"Питание/Переход в режим ожидания"**  (для интерактивных дисплеев SMART Board 8070i-G4 и 8084i-G4), расположенные на передней панели управления каждого интерактивного дисплея.

После включения конференц-системы на интерактивном дисплее и консоли отобразится расписание конференц-зала в виде набора прямоугольников:

- Если конференц-система забронирована для проведения встречи, описание встречи и кнопка *"Подключиться"* будут отображаться в прямоугольнике.
- Когда конференц-система доступна, в прямоугольнике отображается текст *"Свободно"*.

ПРИМЕЧАНИЕ

Если расписание конференц-системы не отображается или не обновляется соответствующим образом, это может означать, что существует проблема с подключением ПО Lync Room System к серверу Microsoft Exchange (см. *Устранение неполадок* на странице 31).

Вы можете подключиться к запланированным встречам, когда конференц-система забронирована, или вы можете создать специальную встречу, когда конференц-система свободна.

Подключение к запланированной встрече

1. Нажмите на прямоугольник встречи на интерактивных дисплеях или консоли.

ПРИМЕЧАНИЕ

В расписании отображаются только те встречи, для которых конференц-система была добавлена в качестве ресурса.

СОВЕТ

Если вы выбрали конференц-систему в качестве ресурса, но не обозначили встречу как встречу Lync, нажмите **"Я забыл обозначить эту встречу как встречу Lync"**, затем нажмите **"Отправить и начать встречу"**, чтобы обозначить встречу как встречу Lync и отправить приглашения участникам (для ПО Lync Room System 15.12.01 и выше).

2. Если встреча является конфиденциальной, введите соответствующий адрес для входа, имя пользователя и пароль в текстовые поля, а затем нажмите **"Подключиться"**.

На консоли отображается набор вкладок, позволяющих управлять встречей (см. *Управление встречами с помощью консоли* на следующей странице). На интерактивных дисплеях отображается до пяти видеопотоков от подключенных участников в виде галереи.

Начало специальной встречи

1. Нажмите **"Провести встречу"** на консоли.
2. Добавить участника встречи.
3. Нажмите **"Начать встречу"**.

На консоли отображается набор вкладок, позволяющих управлять встречей (см. *Управление встречами с помощью консоли* выше). На интерактивных дисплеях отображаются видеопотоки от подключенных участников в виде галереи.



СОВЕТ

Также, если инфраструктура Lync поддерживает подключение через POTS, нажмите **"Номеронабиратель"** и используйте его, чтобы позвонить пользователю с помощью конференц-системы. Чтобы преобразовать голосовой вызов в видеозвонок, нажмите **"Запустить видео"**, а затем нажмите **"Пригласить других пользователей"**.

Управление встречами с помощью консоли

Консоль позволяет вам управлять встречами и функциями конференц-системы. Если запланирована встреча, обычно удобнее сидеть впереди и управлять консолью во время встречи.

По ходу встречи вы можете демонстрировать и использовать следующие вкладки на консоли:

| Tab | Содержание | Действия |
|------------|---|--|
| Содержание | Имя участника, выступающего с докладом в настоящий момент, и материалы, выгруженные для встречи, включая файлы PowerPoint и сессии в режиме доски | <ul style="list-style-type: none">• Выберите элемент содержимого, затем нажмите "Начать показ", чтобы начать показ элемента.• Нажмите "Остановить показ", когда будет необходимо. |

| Tab | Содержание | Действия |
|-----------|--|--|
| Участники | <p>Список участников встречи</p> <div data-bbox="560 383 874 622"> ПРИМЕЧАНИЕ Если в конференции принимают участие более 30 участников, список участников не отображается.</div> | <ul style="list-style-type: none">• Нажмите на имя участника и выберите необходимую опцию в меню:<ul style="list-style-type: none">○ Выключение и включение звукового потока участника○ Закрепить видеопоток участника в галерее, чтобы он всегда был на виду○ Заблокировать или разблокировать подсветку участника○ Удалить участника из встречи• Нажмите "Пригласить других пользователей", чтобы пригласить дополнительных участников.• Нажмите "Отключить микрофоны аудитории", чтобы отключить звуковые потоки всех участников за исключением текущего докладчика. |

| Tab | Содержание | Действия |
|-------|--|--|
| Экран | Отображает опции интерактивных дисплеев, входящих в состав конференц-системы | <ul style="list-style-type: none">• Для конференц-систем с одним интерактивным дисплеем выберите одну из следующих опций:<ul style="list-style-type: none">◦ "Галерея и содержимое" — показать коллекцию и общие материалы◦ "Коллекция" — показать только коллекцию◦ "Презентация" — показать только общие материалы◦ "Активный выступающий" — показать только видео от выступающего участника◦ "Активный выступающий и содержимое" — показать видео от выступающего участника и общие материалы• Для конференц-систем с двумя интерактивными дисплеями выберите одну из следующих опций:<ul style="list-style-type: none">◦ "Галерея и содержимое" — показать коллекцию на одном интерактивном дисплее, а общие материалы — на другом интерактивном дисплее◦ "Активный выступающий" — показать видео от выступающего участника на одном интерактивном дисплее, а общие материалы — на другом интерактивном дисплее◦ "Представление галереи" — показать галерею на обоих интерактивных дисплеях• "Включить предварительный просмотр" — показать видео с камеры конференц-системы. |
| IM | Мгновенные сообщения, к которым предоставляется общий доступ в ходе встречи | Нажмите на поле ввода, а затем используйте экранную клавиатуру, чтобы набрать текст мгновенного сообщения. Все участники встречи могут видеть все мгновенные сообщения. |

Помимо закладок, на экране консоли отображается панель инструментов со следующими кнопками:

| Кнопка | Порядок действий |
|--------------------------------------|--|
| Остановить видео | Останавливает передачу видео из конференц-зала. |
| Поставить звонок на удержание | Останавливает передачу видео с встречи и выключает звук. |
| Отключить звук помещения | Отключает микрофоны всех участников, присутствующих в конференц-зале. |
| Выключить динамик | Отключает динамики всех участников, присутствующих в конференц-зале. |
| Громкость помещения | Переместите слайдер, чтобы отрегулировать уровень громкости |
| Номеронабиратель | Показывает номеронабиратель, необходимый для использования телефонных функций ПО Lync Room System (если инфраструктура Lync поддерживает мост POTS). |
| Новая доска | Создает новый файл интерактивной доски. |
| Отправить доску по электронной почте | Отправить файл интерактивной доски по электронной почте. |
| Покинуть встречу | Разорвать соединение системы с встречей Lync (см. <i>Завершение конференций</i> выше). |

Завершение конференций

По завершении встречи нажмите кнопку **"Покинуть встречу"** на консоли для отключения системы от встречи Lync. Встреча Lync завершается автоматически, когда все участники покинут ее.

Глава 3

Запись

Пользователи могут использовать перья и ластик для интерактивной доски, чтобы писать и рисовать цифровыми чернилами, а также стирать написанное в файле интерактивной доски. Также они могут писать и рисовать цифровыми чернилами с помощью пальцев и стирать чернила кулаком или ладонью.

Помимо вышеперечисленных операций, пользователи могут перемещать надписи, выполненные цифровыми чернилами, и другие объекты в файл интерактивной доски и создавать дополнительные файлы.

Открытие файла интерактивной доски во время конференции

1. Нажмите кнопку **"Новая доска"** на консоли или на одном из интерактивных дисплеев.
2. Написание и рисование цифровыми чернилами



ПРИМЕЧАНИЯ

- Удаленные участники могут просматривать сессию интерактивной доски в режиме реального времени и добавлять свои заметки, выполненные цифровыми чернилами, в качестве вклада в совместную работу.
- Удаленные участники, подключившиеся к встрече с помощью некоторых моделей смартфонов и других мобильных устройств, не смогут просматривать сессии в режиме доски из-за ограничений клиентского ПО Lync, установленного на этих устройствах.

3. По завершении работы нажмите **"Отправить доску по электронной почте"**, чтобы отправить файл интерактивной доски по электронной почте.

Открытие файла интерактивной доски вне конференции

1. Нажмите кнопку **"Запустить доску"** на консоли или на одном из интерактивных дисплеев.
2. Написание и рисование цифровыми чернилами
3. По завершении работы нажмите **"Отправить доску по электронной почте"**, чтобы отправить файл интерактивной доски по электронной почте.

Глава 4

Подключение компьютеров

| | |
|--|----|
| Подключение гостевого ноутбука с помощью видеокабелей | 23 |
| Подключение гостевого ноутбука с помощью клиентского ПО Lync | 24 |
| Подключение стационарного компьютера | 25 |
| Использование USB-моста SMART Room System | 26 |
| Установка программного обеспечения USB-моста SMART Room System | 26 |
| Подключение компьютера при помощи USB-моста SMART Room System | 27 |
| Ориентация | 28 |

Вы можете подключать конференц-систему к гостевому ноутбуку (на временной основе) или к стационарному компьютеру (на постоянной основе) для предоставления общего доступа к экрану в ходе конференции.



ПРИМЕЧАНИЯ

- Вы можете предоставить общий доступ только к экрану компьютера, но не к его звуку.
- Удаленные участники, подключившиеся к встрече с помощью некоторых моделей смартфонов и других мобильных устройств, не смогут просматривать общие экраны компьютеров из-за ограничений клиентского ПО Lync, установленного на этих устройствах.

Подключение гостевого ноутбука с помощью видеокабелей

Если видеокабели не подключены к стационарному компьютеру (см. раздел *Подключение стационарного компьютера* на странице 25), вы можете использовать видеокабели для подключения своего ноутбука и предоставления общего доступа к экрану.



ПРИМЕЧАНИЕ

Вы не можете предоставить общий доступ к экранам устройств при подключении с HDCP (защита контента высокого разрешения).

Предоставление общего доступа к экрану гостевого ноутбука с помощью видеокабелей

1. Подключите гостевой ноутбук к конференц-системе с помощью видеокабеля HDMI или VGA.
2. Если на консоли отобразится запрос о предоставлении общего доступа к экрану, нажмите **"Да"**.
3. Отключите видеокабель HDMI или VGA от ноутбука, когда будет необходимо.

Подключение гостевого ноутбука с помощью клиентского ПО Lync

Вы также можете предоставлять общий доступ к экрану ноутбука, если он присоединен к конференции с помощью клиентского ПО Lync.

Если вы предоставляете общий доступ к файлу PowerPoint в ходе конференции Lync, другие пользователи смогут делать записи поверх этого файла PowerPoint.

Предоставление общего доступа к экрану гостевого ноутбука с помощью клиентского ПО Lync

1. Присоединитесь к конференции с помощью гостевого ноутбука, на котором установлено клиентское ПО Lync.
2. Если вы присоединяетесь к конференции на месте, нажмите **"Да"**, когда появится запрос, чтобы подтвердить свое присутствие в конференц-зале.

ИЛИ

Если вы присоединяетесь к конференции удаленно, нажмите **"Нет"**, когда появится запрос, чтобы обозначить свое отсутствие в конференц-зале.

Создание надписей или рисунков поверх общего файла PowerPoint

1. Подключите гостевой ноутбук как описано в разделе *Предоставление общего доступа к экрану гостевого ноутбука с помощью клиентского ПО Lync* ниже.
2. Нажмите **"Презентация"** , выберите **PowerPoint**, а затем предоставьте общий доступ к файлу PowerPoint.



ПРИМЕЧАНИЕ

Если вы решите предоставить общий доступ ко всему приложению PowerPoint, а не к конкретному файлу, вам не удастся создавать записи или рисунки поверх файла PowerPoint.

3. Нажмите **"Контент"**, а затем выберите **"Выступить в качестве докладчика"** (на консоли).

ИЛИ

Нажмите на панель режима (стрелка вверх или вниз), а затем нажмите **"Да"**, когда появится запрос на выступление в качестве докладчика (на интерактивных дисплеях).

4. Нажмите на панель режима, а затем нажмите **"Добавить примечания"**, после чего вы сможете писать или рисовать на экране с помощью пальцев или пера для интерактивного дисплея.
5. Нажмите **"Остановить показ"** на гостевом ноутбуке, когда будет необходимо.

Подключение стационарного компьютера

Если вы желаете подключить стационарный компьютер к конференц-системе, то ваш администратор должен включить функцию "Просмотр экрана ПК", как это описано в *"Руководстве для администратора конференц-систем SMART Room System для Lync"* (см. *Ресурсы для администраторов* на странице 11). В дальнейшем вы сможете предоставлять общий доступ к экрану стационарного компьютера по нажатию соответствующих элементов управления на консоли.



ПРИМЕЧАНИЕ

Функция «Экран ПК» имеется только в ПО Lync Room System версии 15.10 и выше.

Предоставление общего доступа к экрану стационарного компьютера по ходу конференции

1. Убедитесь в том, что стационарный компьютер подключен к конференц-системе и видеовыход стационарного компьютера активен.
2. Нажмите кнопку **"Контент"** на консоли.
3. Нажмите **"Рабочий стол/устройство"**, а затем нажмите **"Начать показ"**.

На одном из интерактивных дисплеев появится изображение с экрана стационарного компьютера.

4. Нажмите **"Рабочий стол/устройство"**, а затем нажмите **"Остановить показ"**, когда будет необходимо.

Предоставление общего доступа к экрану стационарного компьютера вне конференции

1. Убедитесь, что стационарный компьютер подключен к конференц-системе с помощью видеокабеля HDMI или VGA.

2. Нажмите "Просмотр экрана ПК"  на консоли.

На одном из интерактивных дисплеев появится изображение с экрана стационарного компьютера.

3. Нажмите "Просмотр экрана ПК" , когда будет необходимо.

Использование USB-моста SMART Room System

USB-мост SMART Room System включен в комплект поставки конференц-системы (см. *USB-мост SMART Room System* на странице 6).

Использование видеокабелей и USB-моста SMART Room System вместе с конференц-системой SMART Room System позволяет вам подключать свои ноутбуки или стационарные компьютеры к конференц-системе. Когда вы подключите USB-мост SMART Room System к компьютеру, вы сможете взаимодействовать с компьютером, прикасаясь к поверхности интерактивного дисплея.



ПРИМЕЧАНИЕ

Чтобы использовать USB-мост SMART Room System с конференц-системой, необходимо установить программное обеспечение Lync Room System версии 15.11 или выше.

Установка программного обеспечения USB-моста SMART Room System

SMART рекомендует установить новейшие версии ПО SMART Meeting Pro® PE, SMART Ink™ и SMART Product Drivers на всех компьютерах, которые будут подключаться к конференц-системе SMART Room System с помощью USB-моста SMART Room System:

Это программное обеспечение позволяет в полной мере воспользоваться функциями интерактивных дисплеев, взаимодействовать касаниями с приложениями, а также писать или рисовать цифровыми чернилами на контенте.



ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!

Если у вас есть компьютер Mac, вам необходимо установить драйверы SMART Product Drivers для использования компьютера с USB-мостом SMART Room System.

Загрузка и установка последних версий ПО SMART

1. Перейдите на веб-сайт smarttech.com/downloads.
2. Нажмите **"Выбрать версию"** в разделе *"ПО SMART Meeting Pro PE (Personal Edition)"*, а затем выберите самую последнюю версию для своей операционной системы.
3. Нажмите **"Загрузить"**, а затем сохраните установочный файл во временную папку на вашем компьютере.
4. Нажмите дважды на установочном файле.
5. Следуйте инструкциям, которые будут появляться на экране, чтобы установить программное обеспечение SMART.



ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!

Если у вас компьютер Mac, необходимо загрузить и установить последнюю версию драйверов продуктов SMART. Повторите шаги с 1 по 5, нажав **"Выбрать версию"** в разделе *"Драйверы продуктов SMART"* в шаге 2.

Подключение компьютера при помощи USB-моста SMART Room System

После завершения установки ПО SMART на компьютер вы можете подключить его к конференц-системе при помощи USB-моста SMART Room System. Необходимая для этого процедура зависит от того, включена ли функция "Просмотр экрана ПК" (см. *Подключение стационарного компьютера* на странице 25).

Подключение компьютера при выключенной функции "Просмотр экрана ПК"

1. Подключите компьютер к конференц-системе с помощью видеокабеля HDMI или VGA и USB-моста SMART Room System.
2. Если на консоли отобразится запрос о предоставлении общего доступа к экрану, нажмите **"Да"**.
3. При необходимости выполните ориентацию (см. раздел *Ориентация* на следующей странице).
4. Взаимодействуйте с компьютером, касаясь пальцами поверхности интерактивного дисплея.
5. Отключите видеокабель HDMI или VGA и USB-мост SMART Room System от ноутбука, когда будет необходимо.

Подключение компьютера, если функция "Просмотр экрана ПК" включена и вы участвуете в конференции.

1. Подключите компьютер к конференц-системе с помощью видеокабеля HDMI или VGA и USB-моста SMART Room System.

2. Нажмите кнопку **"Контент"** на консоли.
3. Нажмите **"Рабочий стол/устройство"**, а затем нажмите **"Начать показ"**.
4. При необходимости выполните ориентацию (см. раздел *Ориентация* выше).
5. Взаимодействуйте с компьютером, касаясь пальцами поверхности интерактивного дисплея.
6. Нажмите **"Рабочий стол/устройство"**, а затем нажмите **"Остановить показ"**, когда будет необходимо.

Подключение компьютера, если функция **"Просмотр экрана ПК"** включена и вы не участвуете в конференции

1. Подключите компьютер к конференц-системе с помощью видеокабеля HDMI или VGA и USB-моста SMART Room System.
2. Нажмите **"Просмотр экрана ПК"**  на консоли.
3. При необходимости выполните ориентацию (см. раздел *Ориентация* выше).
4. Взаимодействуйте с компьютером, касаясь пальцами поверхности интерактивного дисплея.
5. Нажмите **"Просмотр экрана ПК"** , когда будет необходимо.

Ориентация

На каждом компьютере, подключаемом к конференц-системе с помощью USB-моста SMART Room System, необходимо выполнить процедуру ориентации. Процедура ориентации отличается в зависимости от того, установлены ли драйверы SMART Product Drivers на компьютере.

Возможно, в будущем потребуются повторить процедуру ориентации, если касания будут распознаваться неточно. Это может произойти при изменении разрешения рабочего стола компьютера или подключении другого компьютера к конференц-системе.

Процедура ориентации при наличии драйверов SMART Product Drivers в системе

1. Убедитесь, что компьютер подключен к конференц-системе.
2. Нажмите **иконку SMART Board**  в области уведомлений (ОС Windows) или панели меню Mac (ПО ОС OS X), и выберите **"Ориентация"**.

На интерактивном дисплее отобразится экран ориентации.

 **ПРИМЕЧАНИЯ**

- Если вы подключите компьютер, настроенный на дублирование рабочего стола на нескольких дисплеях, экран ориентации появится как на интерактивном дисплее, так и на дисплее компьютера.
- Если вы подключите компьютер, настроенный на расширение рабочего стола на несколько дисплеев и экран ориентации появился на дисплее компьютера, а не на интерактивном дисплее, нажимайте клавишу "ПРОБЕЛ" до тех пор, пока экран ориентации не отобразится на интерактивном дисплее.

3. Следуйте инструкциям на экране для выполнения ориентации.

 **Процедура ориентации при отсутствии драйверов SMART Product Drivers в системе**

 **ПРИМЕЧАНИЕ**

Эта процедура может изменяться в зависимости от версии используемой операционной системы Windows и настроек системы.

1. Убедитесь, что компьютер подключен к конференц-системе.
2. Откройте панель управления.
3. Нажмите **"Оборудование и звук"**, а затем нажмите **"Параметры планшетного компьютера"**.
Появится диалоговое окно *"Параметры планшетного компьютера"*.
4. Выберите соответствующий дисплей из выпадающего списка *"Дисплей"*, а затем нажмите **"Калибровать"**.
Появится диалоговое окно *"Калибровка перьевого или сенсорного ввода"*.
5. Нажмите **"Сенсорный ввод"**.
Появится окно ориентации.
6. Следуйте инструкциям на экране для выполнения ориентации.

Глава 5

Устранение неполадок

В большинстве случаев конференц-система либо должна быть включена, либо должна включаться при входе людей в комнату. Если вся конференц-система или ее части не включаются или не работают так, как должны, свяжитесь с администратором для получения помощи. Администратор может обратиться к разделу об устранении неисправностей в *Руководстве для администраторов конференц-систем SMART Room System для Lync* для получения информации по устранению неисправностей, связанных с конференц-системой (см. *Ресурсы для администраторов* на странице 11).

Далее указаны проблемы, которые могут возникнуть при использовании конференц-системы, а также решение этих проблем:

| Проблема | Решение |
|--|---|
| Календарь ПО Lync Room System не появляется на консоли и интерактивных дисплеях, или показывает, что помещение свободно на протяжении 24 часов, хотя вы знаете, что в этом помещении были забронированы встречи. | Возникла проблема соединения конференц-системы с сервером Microsoft Exchange вашей организации. Для получения помощи свяжитесь с администратором. |
| Камера включена, но не записывает видео. | Откройте шторку конфиденциальности. (Шторка конфиденциальности отмечена красной точкой, которая показывает, что шторка закрыта.) |
| Удаленные участники не слышат звуки из конференц-зала. | Убедитесь, что у микрофонов не отключен звук. |
| Вы слышите удаленных участников, но звук слышно с искажениями или присутствует эхо. | Причиной искажений или эха является аудиосистема одного или нескольких удаленных участников. Отключайте воспроизведение звука по очереди для удаленных участников, чтобы выявить проблемные аудиосистемы. Попросите этих удаленных участников устранить неисправности с их аудиосистемой. |
| Вы не слышите удаленных участников. | Увеличение громкости при помощи консоли (см. <i>Управление встречами с помощью консоли</i> на странице 16). |
| Вы не можете писать или рисовать цифровыми чернилами в файле PowerPoint. | Убедитесь, что вы предоставили общий доступ к файлу (а не к экрану, его части или приложению PowerPoint), и разрешения установлены таким образом, что вы и все прочие пользователи можете писать и рисовать цифровыми чернилами в файле. |

| Проблема | Решение |
|---|---|
| <p>Видеосигнал с подключенного гостевого ноутбука или стационарного компьютера не отображается на интерактивных дисплеях.</p> | <p>Выполните следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что HDMI- или VGA-кабель из комплекта видеокабелей подключены компьютеру надлежащим образом. • Убедитесь, что устройство, подключенное к конференц-системе, не использует HDCP. • Для гостевых ноутбуков: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Убедитесь, что внешний видеоразъем ноутбука включен. <div data-bbox="906 501 1434 689" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p> ПРИМЕЧАНИЕ</p> <p>В зависимости от модели ноутбука внешний видеоразъем может включаться автоматически, или необходимо нажать кнопку на клавиатуре для его включения. Дополнительные инструкции приведены в документации и инструкции для ноутбука.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Если консоль отправила вам запрос на отображение вашего экрана для всех участников встречи, нажмите "Да". • Для стационарных компьютеров: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Убедитесь, что функция "Просмотр экрана ПК" включена (см. <i>Подключение стационарного компьютера</i> на странице 25). ◦ На консоли нажмите "Содержание", "Начать показ" и затем "Начать показ" (если у вас открыта конференция) или "Экран ПК" (если вы не в конференции). |
| <p>Касание не работает для гостевого ноутбука или стационарного компьютера.</p> | <p>Выполните следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что USB-мост SMART Room System подключен к компьютеру надлежащим образом. • Убедитесь, что необходимое ПО установлено на компьютер (см. <i>Установка программного обеспечения USB-моста SMART Room System</i> на странице 26). • Ориентация (см. <i>Ориентация</i> на странице 28). |

 **ПРИМЕЧАНИЕ**

Если у вас возникла неисправность, не указанная в таблице, обратитесь к *дереву решений по устранению неисправностей конференц-системы SMART Room System для Microsoft Lync* и другой информации по устранению неисправностей в базе знаний SMART (см. *Центр поддержки и база знаний* на странице 10).

Приложение А

Поддержка пользователей с ограниченными возможностями

ПО Lync Room System содержит в себе следующие функции для поддержки пользователей со специальными потребностями.

- Высококонтрастные темы оформления
- Экранный диктор
- Экранная лупа

■ Применение высококонтрастной темы оформления

1. Нажмите кнопку **"Параметры"** на консоли.
2. Выберите **"Темная тема"**, чтобы применить высококонтрастную тему со светлыми шрифтами и графикой на темном фоне.

ИЛИ

Выберите **"Светлая тема"**, чтобы применить высококонтрастную тему с темными шрифтами и графикой на светлом фоне.

ПО Lync Room System будет отображаться с выбранной темой оформления.



ПРИМЕЧАНИЯ

- Некоторые функции ПО Lync Room System (например, доступность цветов чернил) действуют по-разному в зависимости от примененных тем контрастности.
- Для возврата к теме по умолчанию нажмите **"Параметры"** на консоли, а затем нажмите **"Тема по умолчанию"**.

■ Использование экранного диктора

1. Убедитесь в том, что динамики исправны и подключены корректным образом.
2. Нажмите кнопку **"Параметры"** на консоли, а затем нажмите **"Экранный диктор"**.
Отобразится диалоговое окно *"Экранный диктор Microsoft"*.

3. Задайте элементы управления в диалоговом окне *"Экранный диктор Microsoft"*.



СОВЕТ

Для получения дополнительной информации об элементах управления в диалоговом окне *"Экранный диктор Microsoft"* нажмите **"Быстрая справка"**.

4. Используйте экранного диктора для чтения текста, отображаемого на экране.

Использование экранной лупы

1. Нажмите кнопку **"Параметры"** на консоли, а затем нажмите **"Экранная лупа"**.

Отобразится панель инструментов *"Лупа"*.

2. Задайте элементы управления на панели инструментов *"Лупа"*.



СОВЕТ

Для получения дополнительной информации об элементах управления на *панели инструментов "Лупа"* нажмите **"Справка"** .

3. Используйте экранную лупу для увеличения текста и графики, отображаемых на экране.

Приложение В

Hardware environmental compliance

Компания SMART Technologies поддерживает глобальные усилия, направленные на то, чтобы изготовление, продажи и утилизация электронного оборудования осуществлялись без нанесения ущерба окружающей среде.

Waste Electrical and Electronic Equipment and Battery regulations (WEEE and Battery Directives)

Electrical and electronic equipment and batteries contain substances that can be harmful to the environment and to human health. The crossed-out wheeled bin symbol indicates that products should be disposed of in the appropriate recycling stream and not as regular waste.



Батарейки

Пульты дистанционного управления для интерактивных дисплеев SMART Board 8070i-G4 и 8084i-G4 работают от батареек 1,5В AAA. Утилизируйте батареи по окончании их срока действия правильным образом.

Дополнительная информация

Дополнительная информация приведена на веб-странице smarttech.com/compliance.

Указатель

Н

HDCP 23, 26
HDMI 6, 32

М

Microsoft Outlook 13
Microsoft PowerPoint 3, 24

О

Outlook См.: Microsoft Outlook

У

USB-мост SMART Room System
 информация 6
 ориентация 28
 подключение стационарного
 компьютера 25
 установка программного обеспечения 26

V

VGA 6, 32

А

аксессуары 6
аудиопроцессор 5

Б

база знаний 10
батареи 35
большие конференции 17
большие помещения 8

В

видео 3, 18, См. также: камеры
 видеокабели 6
 встречи
 завершение 19
 представление материалов 23
высококонтрастные темы оформления 33

Г

галерея участников 18
гостевой ноутбук См.: ноутбуки
громкость 19

Д

датчики присутствия
 включение конференц-систем 14
 информация 3
динамики
 информация 5
 отключение звука 19
Директива WEEE и Директива по
 утилизации отработавших батарей
 и аккумуляторов 35
дисплеи
 интерактивные
 дисплеи См.: интерактивные
 плоские панели
 консоли См.: консоли
доступность 33

З

запуск 2, 14
затворы камер 5
звонки 16
звук, передача 3

И

- Интерактивные дисплеи
 - SMART Board См.: интерактивные плоские панели
- интерактивные плоские панели 4
- Инфраструктура Lync 2

К

- календарь 14
- камеры 5
- клавиатура См.: экранная клавиатура
- компьютеры См.: ноутбуки
- компьютеры с системой Lync 4
- компьютеры с системой Microsoft Lync См.: компьютеры с системой Lync
- консоли
 - информация 5
 - управление конференциями 16
- конференц-системы
 - аксессуары 6
 - включение 14
 - информация 2
 - использование 13
 - характеристики 2
- Конференц-системы SMART Room System См.: конференц-системы
- конференции
 - запуск 14
 - планирование 13
 - презентация контента 21
 - преобразование текущих конференций в формат Lync 14
 - управление с помощью консоли 16
- конфиденциальность 5
- коробы для кабелей 7

Л

- лупа См.: экранная лупа

М

- малые помещения 7
- мгновенные сообщения 18
- микрофоны
 - информация 5
 - отключение звука 19
 - подключение дополнительных 6
- мультимедиа, включение в файлы PowerPoint 24

Н

- написание 24
- настенное крепление в наборе 7
- номеронабиратель 16, 19
- ноутбуки 6, 23, 32, См.
 - также: стационарные компьютеры

О

- обучение 9
- ограниченные возможности 33
- отключение звука 19
- очень большое помещение 9
- очень малые помещения 7

П

- ПО Lync Room System
 - использование 13
- поддержка 10
- поле зрения 5
- примечания 24
- Программное обеспечение Lync Room System
 - информация 2
- программное обеспечение Microsoft Lync Room System См.: Программное обеспечение Lync Room System

Р

- режим доски 3, 21
- рисование 24

С

консоли См.: консоли
электронная почта 21

сенсорные дисплеи См.: интерактивные
плоские панели
системы
компоненты 3
сравнение 7
службы поддержки 9
совместная работа 3
специальные встречи 16
средние помещения 8
стационарные компьютеры 6, 25, 32, См.
также: ноутбуки

Т

телефонные функции 16, 19
темы 33
Технология DVIT 4

У

устранение неисправностей 31
участники, встреча 17

Ц

цифровое панорамирование, наклон и
масштабирование 5
цифровые чернила 24

Ч

чернила 24

Э

экранная клавиатура 18
экранная лупа 34
экранный диктор 33
экраны
интерактивные
дисплеи См.: интерактивные
плоские панели

SMART TECHNOLOGIES

smarttech.com/support

smarttech.com/support/entsupport