



Конференц-система SMART Room System™ для Microsoft® Lync®

РУКОВОДСТВО ДЛЯ АДМИНИСТРАТОРОВ

ДЛЯ МОДЕЛЕЙ SRS-LYNC-XS, SRS-LYNC-S, SRS-LYNC-M, SRS-LYNC-M-DUAL,
SRS-LYNC-L И SRS-LYNC-XL С ИНТЕРАКТИВНЫМИ ДИСПЛЕЯМИ SMART BOARD® 8055i-G5, 8070i-G4
И 8084i-G4.

SMART®

Регистрация продукта

После регистрации продукта SMART мы будем сообщать о новых возможностях и обновлениях программного обеспечения.

Зарегистрируйтесь онлайн по адресу: smarttech.com/registration.

Уведомление Федеральной комиссии связи США (FCC)

Данное оборудование проверено и признано соответствующим требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса А согласно ч. 15 правил FCC. Такие ограничения разработаны с целью обеспечить надлежащую защиту от вредных помех в производственной среде. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать электромагнитные волны в радиочастотном диапазоне. Поэтому если установка и эксплуатация оборудования осуществляются с нарушением указаний производителя, оборудование может создавать недопустимые помехи для радиосвязи. Эксплуатация данного оборудования в жилой зоне может вызвать недопустимые помехи. В этом случае пользователь должен будет устранить помехи за свой счет.

Уведомление о товарных знаках

SMART Room System, SMART Board, SMART Meeting Pro, SMART Ink, DVIT, smarttech, логотип SMART и слоганы всех продуктов SMART являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками компании SMART Technologies ULC в США и (или) других странах. Microsoft, Windows, Lync, Outlook, PowerPoint и Office 365 являются зарегистрированными торговыми марками или торговыми марками Microsoft Corporation в США и (или) других странах. Intel и vPro являются зарегистрированными торговыми марками или торговыми марками корпорации Intel или ее дочерних предприятий в США и (или) других странах. DameWare — зарегистрированная торговая марка SolarWinds Worldwide, LLC. VNC — зарегистрированная торговая марка RealVNC Ltd. в США и других странах. "HDMI" и все сопутствующие логотипы являются торговыми марками компании HDMI Licensing LLC. Продукция третьих сторон и названия компаний могут являться торговыми марками соответствующих владельцев.

Уведомление об авторских правах

© 2015 SMART Technologies ULC. Все права защищены. Запрещается воспроизведение, передача, копирование, хранение в поисковых системах, перевод на какие-либо языки и передача в любой форме и любым способом любой части данной публикации без предварительного письменного разрешения компании SMART Technologies ULC. Содержащаяся в данном руководстве информация может быть изменена без уведомления и не подразумевает каких бы то ни было обязательств со стороны компании SMART.

На этот продукт и (или) на его использование распространяется действие одного или нескольких патентов США.

www.smarttech.com/patents

01/2015

Важная информация



ВНИМАНИЕ!

- Невыполнение инструкций по монтажу, прилагаемых к продукту SMART, может привести к травмам сотрудников и повреждениям продукта, на которые не распространяется действие гарантии.
- Убедитесь, что установка соответствует местным строительным и электротехническим нормам.
- Не открывайте и не разбирайте продукт SMART. Это может привести к поражению электрическим током при прикосновении к располагающимся внутри корпуса элементам, находящимся под высоким напряжением. Кроме того, открытие корпуса приводит к аннулированию гарантии.
- Если продукт SMART расположен слишком высоко, не пытайтесь дотянуться до его поверхности, встав на стул (и не позволяйте детям делать этого). Вместо этого установите продукт на подходящей высоте.
- Для предотвращения возгорания и поражения электрическим током не допускайте попадания изделия SMART под дождь, оберегайте оборудование от влаги.
- В случае необходимости замены отдельных деталей продукта SMART помните, что для замены допускается использовать только детали, разрешенные компанией SMART Technologies, или детали с аналогичными характеристиками.
- Убедитесь, что кабели, идущие по полу к изделию SMART, надлежащим образом помечены и связаны так, чтобы за них нельзя было зацепиться.
- Не вставляйте предметы в вентиляционные отверстия, поскольку они могут задеть находящиеся под напряжением элементы, что может привести к поражению электрическим током, пожару или к повреждениям продукта, на которые не распространяется действие гарантии.
- Не ставьте тяжелые предметы на кабель питания. Повреждение кабеля может привести к поражению электрическим током, пожару или к повреждениям продукта, на которые не распространяется действие гарантии.
- Используйте только такие удлинители с розетками, в которые полярная вилка продукта может быть вставлена полностью.
- Используйте только поставляемые с продуктом кабели питания. Если кабель питания не входит в комплект поставки продукта, обратитесь к поставщику. Используйте только те кабели питания, которые соответствуют по напряжению розетке питания и удовлетворяют требованиям местных стандартов безопасности.

- В случае повреждения стеклянной поверхности экрана не прикасайтесь к жидкости, вытекающей из него. Во избежание повреждений соблюдайте осторожность во время сбора осколков.
- Не перемещайте и не устанавливайте интерактивный дисплей с помощью каната или провода, продетого в его ручки. Несоблюдение этих инструкций может привести к травмам сотрудников и повреждению оборудования, поскольку интерактивный дисплей очень тяжелый.
- Используйте средства крепления, поставляемые SMART, или оборудование, предназначенное для соответствующего монтажа изделия.
- Во всех следующих случаях немедленно отключайте все кабели питания интерактивного дисплея от сети питания и обращайтесь за помощью к квалифицированному техническому персоналу:
 - Кабель питания или его вилка повреждены
 - Внутрь интерактивного дисплея попала жидкость
 - На интерактивный дисплей упал какой-либо предмет
 - Интерактивный дисплей упал
 - Обнаружено структурное повреждение, например, трещина
 - Интерактивный дисплей ведет себя непредсказуемым образом, хотя все инструкции по эксплуатации соблюдаются

Содержание

Важная информация	i
Глава 1: Добро пожаловать	1
Об этом руководстве	2
Подробнее о конференц-системе	2
Ресурсы для администраторов	9
Другие ресурсы	9
Глава 2: Техническое обслуживание конференц-системы	13
Рекомендуемые инструменты	14
Выключение конференц-системы	15
Техническое обслуживание интерактивных дисплеев	15
Техническое обслуживание консоли	21
Техническое обслуживание камеры	22
Техническое обслуживание микрофонов	22
Техническое обслуживание динамиков	22
Проверка правильности кабельного подключения конференц-системы	23
Проверка правильности монтажа конференц-системы	23
Демонтаж и транспортировка конференц-системы	24
Глава 3: Техническое обслуживание программного и микропрограммного обеспечения	25
Обновление программного и микропрограммного обеспечения	25
Включение функции "Просмотр экрана ПК"	26
Глава 4: Удаленный мониторинг конференц-системы	27
Установка административного веб-портала Lync Room System	27
Использование административного веб-портала Lync Room System	27
Глава 5: Удаленное управление конференц-системой	31
Настройка конференц-системы	32
Удаленное управление конференц-системой	33
Безопасность	35
Порты	36
Элементы управления Intel MEbX	37
Список использованной литературы	40
Глава 6: Устранение неполадок	41
Устранение неисправностей, связанных с оборудованием	42
Устранение неисправностей, связанных с программным обеспечением	52
Тестирование конференц-системы	54

Приложение А: Использование административной консоли Lync и параметров SMART	57
Доступ к административной консоли Lync и параметрам SMART	57
Управление административной консолью Lync	58
Управление параметрами SMART	63
Приложение В: Работа с экранным меню интерактивного дисплея	67
Работа с экранным меню интерактивного дисплея SMART Board 8055i-G5	67
Работа с экранным меню интерактивного дисплея SMART Board 8070i-G4	72
Работа с экранным меню интерактивного дисплея SMART Board 8084i-G4	79
Приложение С: Восстановление заводских настроек конференц-системы	89
Приложение D: Hardware environmental compliance	91
Waste Electrical and Electronic Equipment and Battery regulations (WEEE and Battery Directives)	91
Батарейки	91
Дополнительная информация	91
Указатель	93

Глава 1

Добро пожаловать

Об этом руководстве	2
Подробнее о конференц-системе	2
Функции	2
Интеграция с Lync	2
Легкое начало работы	2
Автоматическая передача видео- и аудиопотоков	3
Совместная работа	3
Обнаружение присутствия	3
Компоненты	3
Интерактивные дисплеи SMART Board	4
Компьютер с системой Lync	5
Консоль	5
Камера	5
Настольные микрофоны и аудиопроцессор	5
Динамики	6
Видеокабели	6
USB-мост SMART Room System	6
Дополнительные принадлежности	6
Дополнительные настольные микрофоны	6
Настенное крепление в наборе	7
Сравнение помещений разной площади	7
Ресурсы для администраторов	9
Руководство по установке	9
Центр поддержки и база знаний	9
Другие ресурсы	9
Ресурсы для лиц, принимающих решения	10
Ресурсы для монтажников	10
Ресурсы для пользователей	11

В этом разделе представлена вводная информация о данном руководстве и конференц-системе SMART Room System™ для Microsoft® Lync.

Об этом руководстве

В этом руководстве приведена информация об администрировании конференц-системы Room System. В нем содержится информация по следующим вопросам:

- Техническое обслуживание оборудования конференц-системы для обеспечения долгого срока службы
- Удаленное управление и мониторинг конференц-системы
- Устранение неисправностей конференц-системы

Руководство предназначено для лиц, ответственных за администрирование конференц-систем в своих организациях. Прочая документация и ресурсы доступны для пользователей конференц-систем, ответственных за монтаж конференц-системы и ее пользователей.

Подробнее о конференц-системе

В состав вашей конференц-системы входят один или два интерактивных дисплея SMART Board®, программно-аппаратный комплекс Lync, настольная консоль, камера высокого разрешения, микрофоны, динамики и кабели для опционального подключения ноутбука.

Установленное программное обеспечение Lync Room System позволит пользователям проводить встречи и подключаться к другим пользователям или конференц-залам одним нажатием с помощью консоли или интерактивных дисплеев. Пользователи могут писать или рисовать на интерактивных дисплеях благодаря сенсорному функционалу, а также опционально подключать компьютер, демонстрировать подключенным пользователям или посетителям конференц-зала изображение с его экрана и предоставлять доступ к файлам в режиме реального времени.

Функции

Ваша конференц-система обладает следующими характеристиками.

Интеграция с Lync

Конференц-система SMART Room System интегрируется в существующую инфраструктуру Lync, что позволяет пользователям организовывать встречи, удаленно подключаться к встречам и делиться файлами Microsoft PowerPoint® с помощью клиентского ПО Lync, установленного на их компьютерах.

Легкое начало работы

После включения конференц-системы на консоли и интерактивных дисплеях отобразится расписание конференц-зала, включая забронированное и свободное время. Пользователи могут начать запланированную встречу, нажав на блок встречи в расписании на консоли или на экране интерактивного дисплея. ПО Lync Room System позволяет пользователям

подключаться к удаленным участникам встречи и передавать видео- и аудиопотоки.

Также пользователи могут начинать специальные встречи или приступать к работе в режиме доски одним нажатием кнопки на консоли или интерактивном дисплее.

Автоматическая передача видео- и аудиопотоков

Когда пользователи создают встречу или присоединяются к ней, конференц-система автоматически осуществляет передачу видео- и аудиопотоков без выполнения каких-либо настроек вручную со стороны пользователя. Камера высокого разрешения, микрофоны и динамики, которыми оснащена конференц-система, позволяют общаться в ходе встречи.

Совместная работа

С помощью режима доски, входящего в состав программного обеспечения конференц-системы Lync, пользователи могут писать или создавать заметки на экранах интерактивных дисплеев и автоматически делиться ими с удаленными участниками. Пользователи также могут писать или рисовать в файлах PowerPoint, прикрепленных к запланированным встречам, а также подключать ноутбуки или стационарный компьютер для демонстрации и взаимодействия с изображениями с их экранов.

Обнаружение присутствия

Интерактивные дисплеи оснащены двумя датчиками присутствия, которые способны определять присутствие людей на расстоянии до 5 м (16 футов). При обнаружении датчиками людей в помещении конференц-система включается. Если датчики не определяют присутствие людей в помещении в течение определенного промежутка времени, конференц-система переходит в режим ожидания.

Компоненты

Конференц-система состоит из следующих основных компонентов:

Деталь №	Описание	Площадь помещений
SBID 8055i-G5	Интерактивный дисплей SMART Board 8055i-G5	Очень малое Среднее с двумя дисплеями (×2)
SBID 8070i-G4	Интерактивный дисплей SMART Board 8070i-G4	Небольшой размер Большое помещение (×2)
SBID 8084i-G4	Интерактивный дисплей SMART Board 8084i-G4	Средний Очень большое помещение (×2)
AM70-L	Компьютер с системой Lync	все
CP311	Консоль	все
CAM301	Камера	все
MIC500	Настольные микрофоны	все

Деталь №	Описание	Площадь помещений
MIX500	Аудиопроцессор	все
CSR500	Динамики	все
1019403	видеокабели	все
SRS-USB-мост	USB-мост SMART Room System	все



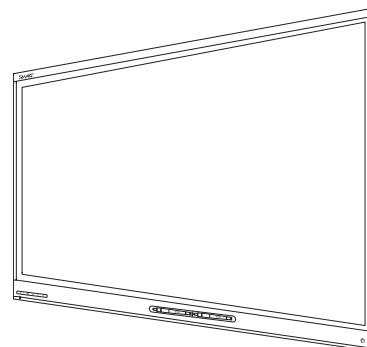
ПРИМЕЧАНИЯ

- В данном руководстве описываются конференц-системы с интерактивными дисплеями SMART Board 8055i-G5, 8070i-G4 и 8084i-G4. Для получения дополнительной информации о конференц-системах с интерактивными дисплеями SMART Board 8055i см. *руководство по настройке и техническому обслуживанию конференц-системы SMART Room System™ для Microsoft® Lync®* (smarttech.com/kb/170450).
- Другие второстепенные компоненты описаны в других разделах настоящего руководства.

Интерактивные дисплеи SMART Board

Интерактивные дисплеи SMART Board оснащены ЖК-экраном (соотношение сторон 16:9) с LED-подсветкой и проприетарной технологией DViT® (Digital Vision Touch) компании SMART. Технология DViT позволяет пользователям выполнять следующие функции:

- Взаимодействовать с материалами с помощью касаний пальцами
- Писать цифровыми чернилами при помощи пальца или пера из комплекта поставки.
- Стирать цифровые чернила кулаком, ладонью или ластиком из комплекта поставки



В ходе встречи на интерактивных дисплеях отображаются видеоролики, файлы PowerPoint и видеосигнал с опционально подключенных компьютеров. Кроме того, пользователи могут использовать режим доски для создания заметок и впоследствии делиться ими с другими пользователями.

Подробная информация о модели интерактивных дисплеев, входящей в комплект вашей конференц-системы, а также различиях между моделями приведена в разделе *Сравнение помещений разной площади* на странице 7.

Компьютер с системой Lync

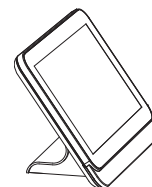
Компьютер с системой Lync содержит ПО Lync Room System, а также драйверы SMART Product Drivers. ПО Lync Room System позволяет пользователям начинать, присоединяться и обеспечивать проведение встреч, а также подключаться к другим пользователям в рамках инфраструктуры Lync в вашей организации. Драйверы SMART Product Drivers обеспечивают сенсорный функционал интерактивных дисплеев и работоспособность всех компонентов конференц-системы.

Для конференц-систем с интерактивными дисплеями SMART Board 8055i-G5: компьютер с системой Lync устанавливается в корпус, прикрепленный к стене, за левым интерактивным дисплеем.

Для конференц-систем с интерактивными дисплеями SMART Board 8070i-G4 и 8084i-G4: компьютер с системой Lync устанавливается в разъем, расположенный в нижней части левого интерактивного дисплея.

Консоль

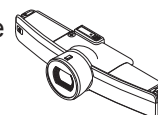
Консоль — это основной дисплей конференц-системы. Она позволяет пользователям получать доступ и управлять функционалом ПО Lync Room System в ходе встреч.



Консоль обычно располагается на столе в конференц-зале. Как и все остальные интерактивные дисплеи, консоль оснащена ЖК-экраном (соотношение сторон 16:9) с сенсорным вводом, что позволяет пользователям взаимодействовать с кнопками и другими элементами управления с помощью нажатий.

Камера

Камера высокого разрешения автоматически выполняет захват видео в ходе встреч. Пользователи могут временно приостанавливать запись видео или закрыть камеру шторкой в целях конфиденциальности.

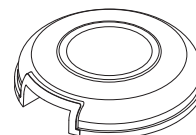


В большинстве конференц-залов все участники встречи смогут попасть в кадр вне зависимости от расположения их мест относительно камеры благодаря функциям цифрового панорамирования, наклона и масштабирования (DPTZ), а также полю зрения камеры в 109°.

Камера устанавливается в верхней части интерактивного дисплея в системах, использующих один интерактивный дисплей, или между интерактивными дисплеями в системах, использующих два интерактивных дисплея.

Настольные микрофоны и аудиопроцессор

Настольные микрофоны автоматически выполняют захват звука в ходе встреч. Пользователи могут временно отключать передачу звука с помощью микрофонов в целях конфиденциальности.

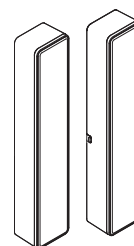


Конференц-система поставляется в комплекте с двумя настольными микрофонами. Вы также можете купить дополнительные настольные микрофоны (см. *Дополнительные настольные микрофоны* выше).

Динамики

Динамики осуществляют вывод звукового потока от удаленных участников в ходе встречи. Функция обработки звука конференц-системы позволяет устранить эхо и задержки звука.

Динамики установлены по сторонам интерактивных дисплеев.



Видеокабели

Пользователи могут подключить видеокабели HDMI® или VGA к компьютеру, чтобы изображение с видеовыхода компьютера отобразилось на интерактивном дисплее и стало доступно удаленным участникам.

Разъемы видеокабелей обычно расположены на столе в конференц-зале.

USB-мост SMART Room System

Использование видеокабелей и USB-моста конференц-системы SMART Room System позволяет пользователям подключать свои ноутбуки или стационарные компьютеры к конференц-системе. Когда пользователи подключат USB-мост SMART Room System к компьютеру, они смогут взаимодействовать с компьютером, прикасаясь к поверхности интерактивного дисплея.

Разъем для подключения USB-моста SMART Room System обычно расположен на столе в конференц-зале.

Дополнительные принадлежности

Опциональное оборудование для SMART Room System включает в себя следующее:

- Дополнительные настольные микрофоны
- Настенное крепление в наборе

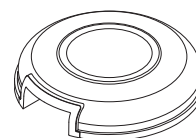


ПРИМЕЧАНИЕ

Для получения каталожных номеров дополнительных принадлежностей и информации о заказе см. технические характеристики (см. *Ресурсы для лиц, принимающих решения* на странице 10).

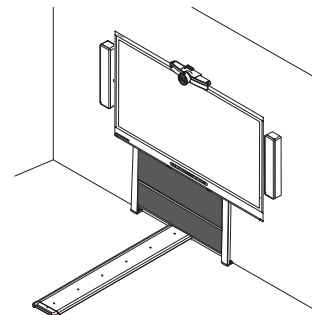
Дополнительные настольные микрофоны

Конференц-система поставляется в комплекте с двумя настольными микрофонами. При необходимости для каждой конференц-системы вы можете приобрести и подключить еще три дополнительных настольных микрофона, что в общей сумме даст вам пять настольных микрофонов.



Настенное крепление в наборе

Настенное крепление в наборе включает в себя настенное крепление для каждого интерактивного дисплея, входящего в состав конференц-системы, и короб для кабелей. Настенное крепление переносит часть веса со стены на пол — оно необходимо при установке интерактивных дисплеев на металлические каркасные стены, которые не могут выдержать их полный вес. Короб для кабелей позволяет закрыть кабели, идущие по полу от интерактивных дисплеев к столу в конференц-зале.

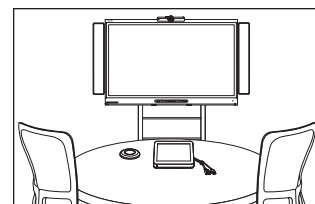


Сравнение помещений разной площади

Конференц-система SMART Room System поставляется в шести размерах. В этом разделе приведены основные различия между этими размерами.

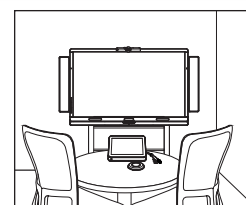
Очень малое помещение (SRS-LYNC-XS)

Область применения:	Очень малые конференц-залы (примерно на 4 человек) 7 м ² (75 кв. футов)
Тип дисплея:	Один интерактивный дисплей SMART Board 8055i-G5
Размер экрана (диагональ):	138,4 см (54 1/2 дюйма)
Опциональное настенное крепление в наборе:	WSK-SINGLE



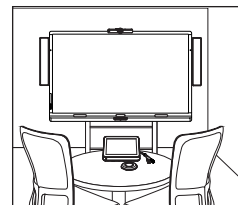
Малое помещение (SRS-LYNC-S)

Область применения:	Малые конференц-залы (примерно на 6 человек) 9 м ² (100 кв. футов)
Тип дисплея:	Один интерактивный дисплей SMART Board 8070i-G4
Размер экрана (диагональ):	178 см (70 дюймов)
Опциональное настенное крепление в наборе:	WSK-SINGLE



Среднее помещение (SRS-LYNC-M)

Область применения:	Средние конференц-залы (примерно на 12 человек) 17 м ² (180 кв. футов)
Тип дисплея:	Один интерактивный дисплей SMART Board 8084i-G4
Размер экрана (диагональ):	213,4 см (84 дюйма)
Опциональное настенное крепление в наборе:	WSK-SINGLE



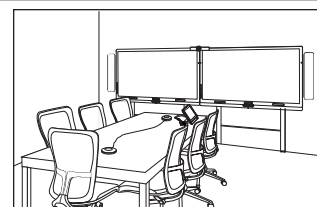
Среднее помещение с двумя дисплеями (SRS-LYNC-M-DUAL)

Область применения:	Средние конференц-залы (примерно на 12 человек) 17 м ² (180 кв. футов)
Тип дисплея:	Два интерактивных дисплея SMART Board 8055i-G5
Размер экрана (диагональ):	2 × 138,4 см (2 × 54 1/2 дюйма)
Опциональное настенное крепление в наборе:	WSK-DUAL



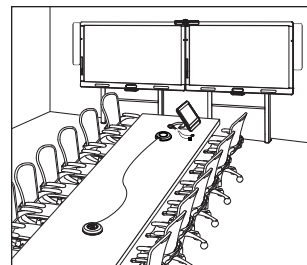
Большие помещения (SRS-LYNC-L)

Область применения:	Большие конференц-залы (примерно на 16 человек) 28 м ² (300 кв. футов)
Тип дисплея:	Два интерактивных дисплея SMART Board 8070i-G4
Размер экрана (диагональ):	2 × 178 см (2 × 70 дюймов)
Опциональное настенное крепление в наборе:	WSK-DUAL



Очень большие помещения (SRS-LYNC-XL)

Область применения:	Очень большие конференц-залы (примерно на 18 человек) 37 м² (400 кв. футов)
Тип дисплея:	Два интерактивных дисплея SMART Board 8084i-G4
Размер экрана (диагональ):	2 × 213,4 см (2 × 84 дюйма)
Опциональное настенное крепление в наборе:	WSK-DUAL



ПРИМЕЧАНИЕ

Другие небольшие отличия приведены на страницах настоящего руководства.

Ресурсы для администраторов

Помимо этого руководства существуют другие ресурсы, предназначенные для администраторов конференц-систем SMART Room System.

Руководство по установке

Изучите *руководство по установке SMART Room System для Lync*, поставляемое вместе с конференц-системой, чтобы подготовить систему к установке, и чтобы настроить ее после установки. Если вы потеряли данное руководство, то вы можете загрузить его в формате PDF по адресу: smarttech.com/kb/170820.

Центр поддержки и база знаний

Центр поддержки (smarttech.com/support) содержит библиотеку документов, включающую данное руководство, а также базу знаний, которая поможет при решении возникших неисправностей в работе конференц-системы.

Другие ресурсы

SMART предоставляет ресурсы о конференц-системах SMART Room System для лиц, принимающих решения, монтажников, пользователей, а также для администраторов.

Ресурсы для лиц, принимающих решения

Лица, принимающие решения, могут обращаться к веб-сайту SMART Room System (smarttech.com/smartroom) за общей информацией о конференц-системах и к спецификациям за подробной информацией о конкретных продуктах.

Продукт	Технические характеристики
Конференц-система для очень малых помещений SMART Room System для Lync	smarttech.com/kb/170821
Конференц-система для малых помещений SMART Room System для Lync	smarttech.com/kb/170449
Конференц-система для средних помещений SMART Room System для Lync	smarttech.com/kb/170448
Конференц-система для средних помещений SMART Room System для Lync с двумя дисплеями	smarttech.com/kb/170823
Конференц-система для больших помещений SMART Room System для Lync	smarttech.com/kb/170447
Конференц-система для очень больших помещений SMART Room System для Lync	smarttech.com/kb/170659
Настенные крепления SMART для интерактивных дисплеев SMART Board	smarttech.com/kb/170526

Ресурсы для монтажников

При установке продукта монтажники могут обращаться к инструкциям по монтажу, включенным в комплект поставки конференц-системы. Если монтажники потеряли эти инструкции, они могут скачать их PDF-версии.

Продукт	Инструкция по монтажу
Конференц-система для очень малых помещений SMART Room System для Lync	smarttech.com/kb/170857
Конференц-система для малых помещений SMART Room System для Lync	smarttech.com/kb/170470
Конференц-система для средних помещений SMART Room System для Lync	smarttech.com/kb/170467
Конференц-система для средних помещений SMART Room System для Lync с двумя дисплеями	smarttech.com/kb/170858
Конференц-система для больших помещений SMART Room System для Lync	smarttech.com/kb/170468
Конференц-система для очень больших помещений SMART Room System для Lync	smarttech.com/kb/170658

Продукт	Инструкция по монтажу
Настенные крепления SMART для интерактивных дисплеев SMART Board	smarttech.com/kb/170466
Коробы для кабелей SMART для конференц-системы SMART Room System	smarttech.com/kb/170465
Комплект расширения настольного микрофона для конференц-систем SMART Room System для Lync	smarttech.com/kb/170560

Ресурсы для пользователей

Конференц-система поставляется с настольным руководством, и вы можете положить его на стол в конференц-зале, чтобы пользователи обращались к нему каждый раз при использовании системы. Настольное руководство включает основную информацию об использовании конференц-системы.

Также пользователи могут обращаться к *руководству пользователя SMART Room System для Lync* (smarttech.com/kb/170818) для получения более подробной информации.

Глава 2

Техническое обслуживание конференц-системы

Рекомендуемые инструменты	14
Выключение конференц-системы	15
Техническое обслуживание интерактивных дисплеев	15
Калибровка интерактивных дисплеев	16
Ориентирование интерактивных дисплеев	17
Очистка экранов	19
Очистка датчиков присутствия	19
Очистка окошек камер и отражающей ленты	20
Обеспечение вентиляции	20
Предотвращение образования конденсата	21
Техническое обслуживание перьев	21
Техническое обслуживание консоли	21
Техническое обслуживание камеры	22
Техническое обслуживание микрофонов	22
Техническое обслуживание динамиков	22
Проверка правильности кабельного подключения конференц-системы	23
Проверка правильности монтажа конференц-системы	23
Демонтаж и транспортировка конференц-системы	24

Конференц-система требует минимального технического обслуживания и чистки или не требует этого вовсе.

Если конференц-система нуждается в чистке или другом техническом обслуживании, а также если ваша организация требует периодической чистки или другого технического обслуживания оборудования ИТ-инфраструктуры, следуйте инструкциям, изложенным в этом разделе.

Рекомендуемые инструменты

Квалифицированные профессиональные монтажники и ИТ-специалисты должны воспользоваться следующими рекомендуемыми инструментами в целях технического обслуживания и устранения неисправностей:

Занятие	Рекомендуемые инструменты
Служба оборудования	• Бумага и карандаш • Лестница • Рулетка • Набор отверток, включая плоскую, Phillips № 1 и Phillips № 2 • Фонарик • Нейлоновые стяжки для кабеля • Резак для кабельных стяжек
Изоляционное тестирование оборудования	• Кабель USB длиной 5 м (16 футов 5 дюймов) • Кабель USB с разъемом mini-B длиной 5 м (16 футов 5 дюймов) • Активный удлинитель USB-кабеля длиной 5 м (16 футов 5 дюймов) • Кабель HDMI длиной 6,3 м (20 футов 8 дюймов) • Работоспособный запасной компьютер с системой Lync • Работоспособная запасная консоль и блок питания • Работоспособная запасная камера в комплекте • Работоспособный запасной микрофон и аудиопроцессор в комплекте, включая кабели • Работоспособные запасные динамики в комплекте, включая кабели • Работоспособные запасные блоки питания для камеры, аудиопроцессора и динамиков конференц-системы для интерактивных дисплеев SMART Board 8055i-G5
Доступ ИТ-специалистов	• ИТ-администратор со знанием инфраструктуры Lync данной организации • ПДУ интерактивного дисплея SMART Board • Мышь и клавиатура с интерфейсом USB • Ноутбук с установленным Outlook и клиентским ПО Lync, подключенный к инфраструктуре Lync вашей организации • Доступ в Интернет для получения документации и прочих ресурсов • Альтернативный источник звука, например портативный музыкальный плеер

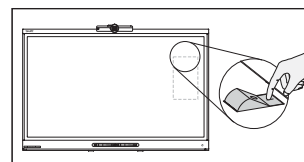
Выключение конференц-системы

Для выполнения процедур технического обслуживания необходимо выключить конференц-систему.

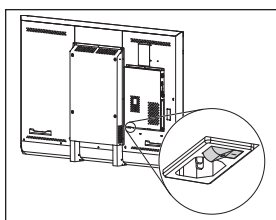
Выключение конференц-системы

1. На консоли: нажмите **"Опции"**, затем нажмите **"Перезапуск"**.
2. Когда на дисплеях отсутствует изображение или появляется логотип SMART, выполните следующие действия:

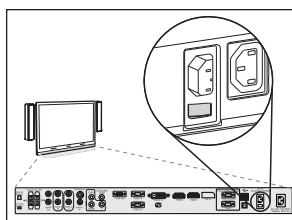
- a. Если конференц-система включает в себя интерактивный дисплей SMART Board 8055i-G5, нажмите кнопку питания на корпусе компьютера с системой Lync.



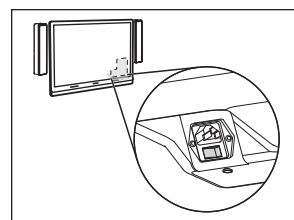
- b. Переведите выключатель питания, расположенный в нижней части каждого интерактивного дисплея, в положение "вкл."



SBID8055i-G5



SBID8070i-G4



SBID8084i-G4

Техническое обслуживание интерактивных дисплеев

Для технического обслуживания интерактивных дисплеев регулярно выполняйте следующие операции:

- Калибровка и ориентация интерактивных дисплеев при необходимости
- Очистка экрана
- Очистка датчиков присутствия
- Очистка окошек камер и отражающей ленты
- Обеспечение вентиляции
- Предотвращение образования конденсата
- Замена острия перьев при необходимости

Калибровка интерактивных дисплеев

Цифровые камеры в углах интерактивного дисплея отслеживают положение маркеров, ластика и пальца на экране, а затем отправляют данные драйверам SMART Product Drivers, которые интерпретируют эти данные как щелчки мышью, цифровые чернила или удаление чернил в соответствующей позиции. В процессе калибровки определяются положение и углы наклона камер, необходимые для точного определения мест прикосновения к поверхности интерактивных дисплеев.

Обычно калибровка интерактивных дисплеев выполняется только в ходе первоначальной настройки. Однако повторная калибровка интерактивных дисплеев может потребоваться в следующих ситуациях:

- Цифровые чернила исчезают во время того, как пользователь пишет или рисует на экране.
- Изменение уровня освещенности помещения.



ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!

- Для калибровки интерактивных дисплеев вам потребуются имя пользователя и пароль учетной записи администратора конференц-системы.
- Если в системе используется интерактивный дисплей SMART Board 8055i-G5, то перед его калибровкой убедитесь, что у вас установлена версия ПО Lync Room System 15.12.02 или выше (см. *Обновление программного и микропрограммного обеспечения* на странице 25).
- Если в процессе калибровки интерактивных дисплеев будут отображаться ошибки, свяжитесь с реселлером SMART или со службой поддержки SMART (smarttech.com/support/entsupport).

Калибровка интерактивного дисплея

1. На консоли: нажмите **"Опции"**, затем нажмите **"Параметры"**.
Появится экран **"Введите учетные данные"**.
2. Введите имя пользователя и пароль учетной записи администратора конференц-системы в текстовые поля, а затем нажмите **"Подтвердить"**.
Будет выполнен перезапуск конференц-системы.
3. Введите пароль учетной записи администратора конференц-системы, а затем нажмите клавишу ENTER.
Появится административная консоль Lync.
4. Нажмите **"Параметры OEM"**, а затем нажмите **"Параметры SMART"**.
Появится окно параметров SMART.
5. Нажмите **"Параметры оборудования SMART"**.

6. Нажмите на значок интерактивного дисплея, нуждающегося в калибровке.



СОВЕТ

Когда вы нажимаете на экран интерактивного дисплея, кружок позади значка соответствующего дисплея меняет цвет на синий.

7. В выпадающем списке выберите **"Дополнительные параметры"**
8. Нажмите **"Калибровать"**.

Появится экран калибровки. На это может потребоваться несколько секунд.



ПРИМЕЧАНИЕ

Если экран калибровки не появляется на выбранном интерактивном дисплее, переместите его на выбранный интерактивный дисплей, нажав пробел на клавиатуре.

9. Следуйте инструкциям, которые будут появляться на экране, чтобы откалибровать интерактивный дисплей.

Появится сообщение о том, что калибровка прошла успешно, после чего появится окно ориентирования.
10. Ориентация интерактивного дисплея (см. *Ориентирование интерактивных дисплеев* выше).
11. Нажмите **"ОК"** на консоли.

Окно параметров SMART закроется.
12. Нажмите кнопку **"Применить и перезапустить"** на консоли.

Будет выполнен перезапуск конференц-системы.

Ориентирование интерактивных дисплеев

Обычно ориентация интерактивных дисплеев выполняется только в ходе первоначальной настройки. Однако повторная ориентация интерактивных дисплеев может потребоваться в том случае, если пользовательские нажатия неверно обрабатываются дисплеем (указатель появляется на расстоянии от реальной точки контакта или на другом дисплее).



ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!

- Для ориентации интерактивных дисплеев вам потребуются имя пользователя и пароль учетной записи администратора конференц-системы. Вы не сможете выполнить ориентацию интерактивных дисплеев в режиме конференции.
- Если в системе используется интерактивный дисплей SMART Board 8055i-G5, то перед его ориентацией убедитесь, что у вас установлена версия ПО Lync Room System 15.12.02 или выше (см. *Обновление программного и микропрограммного обеспечения* на странице 25).

Ориентация интерактивного дисплея

1. На консоли: нажмите **"Опции"**, затем нажмите **"Параметры"**.
Появится экран **"Введите учетные данные"**.
2. Введите имя пользователя и пароль учетной записи администратора конференц-системы в текстовые поля, а затем нажмите **"Подтвердить"**.
Будет выполнен перезапуск конференц-системы.
3. Введите пароль учетной записи администратора конференц-системы, а затем нажмите клавишу ENTER.
Появится административная консоль Lync.
4. Нажмите **"Параметры OEM"**, а затем нажмите **"Параметры SMART"**.
Появится окно параметров SMART.
5. Нажмите **"Параметры оборудования SMART"**.
6. Нажмите на значок интерактивного дисплея, нуждающегося в ориентации.



СОВЕТ

Когда вы нажимаете на экран интерактивного дисплея, кружок позади значка соответствующего дисплея меняет цвет на синий.

7. Нажмите **"Ориентация"**.
Появится окно ориентации.
8. Следуйте инструкциям, которые будут появляться на экране, чтобы выполнить ориентацию интерактивного дисплея.
Окно ориентации закроется.
9. Нажмите кнопку **"Применить и перезапустить"** на консоли.
Будет выполнен перезапуск конференц-системы.
10. Если вам не удалось исправить неверное определение точек касания, выполните калибровку интерактивного дисплея (см. *Калибровка интерактивных дисплеев* на странице 16).

Очистка экранов

Выполняйте очистку интерактивных экранов в соответствии со следующими инструкциями, чтобы не повредить их антибликовое покрытие или другие компоненты продукта.



ОСТОРОЖНО!

- При работе с экранами не используйте маркеры с сухостираемыми или стойкими чернилами. В случае использования сухостираемых маркеров, удаляйте чернильные следы сразу, как только они становятся ненужными, с помощью безворсовой неабразивной салфетки.
- Не используйте для протирки экранов плотные и грубые материалы.
- Не применяйте силу и не давите на экраны.
- Не используйте чистящие растворы или средства для чистки стекол, так как они могут испортить или обесцветить экраны.
- Не прикасайтесь к отражающей ленте, расположенной между экраном и рамкой, и следите за тем, чтобы эта лента оставалась сухой. Повреждение этой ленты приведет к отключению сенсорных функций экрана.

Очистка экранов

1. Выключите конференц-систему (см. *Выключение конференц-системы* на странице 15), а затем отключите интерактивный дисплей от источников питания.
2. Протрите экраны безворсовой неабразивной салфеткой.

Очистка датчиков присутствия

Каждый интерактивный дисплей SMART Board 8055i-G5 имеет один датчик присутствия, каждый интерактивный дисплей SMART Board 8070i-G4 и 8084i-G4 имеет по два датчика присутствия. Чистоту датчиков необходимо проверять ежегодно и при необходимости очищать от грязи и пыли.



ОСТОРОЖНО!

Не используйте сжатый воздух, воду, химические или чистящие средства для очистки датчиков.

Очистка датчиков присутствия

1. Выключите конференц-систему (см. *Выключение конференц-системы* на странице 15), а затем отключите интерактивный дисплей от источников питания.
2. Аккуратно протрите датчики, используя чистую безворсовую салфетку.

Очистка окошек камер и отражающей ленты

Технология DViT использует для считывания координат касания четыре видеокamеры, расположенные по углам рам, и отражающую ленту, расположенную между экранами и рамками. Чрезмерное загрязнение окошек камер или отражающей ленты может привести к неправильному определению координат касания.

Чистоту окошек камер и отражающей ленты необходимо проверять ежегодно и при необходимости очищать от грязи и пыли.



ОСТОРОЖНО!

- Не используйте сжатый воздух для очистки окошек камер и рамки экрана.
- Не допускается применение воды, чистящих средств и химических реагентов.
- Чрезмерные усилия, прикладываемые к ленте или камерам при их очистке, могут привести к повреждению ленты и камер и неисправностям или ошибкам в работе.



Очистка окошек камер и отражающей ленты

1. Выключите конференц-систему (см. *Выключение конференц-системы* на странице 15), а затем отключите интерактивный дисплей от источников питания.
2. Используя чистую безворсовую салфетку, аккуратно протрите окошки камер, установленных в верхних углах, и отражающую ленту, расположенную по верхнему краю дисплеев.
3. Осторожно протрите отражающую ленту по бокам интерактивных дисплеев.
4. Аккуратно протрите окошки камер, установленных в нижних углах, и отражающую ленту, расположенную по нижнему краю дисплеев.

Обеспечение вентиляции

Интерактивные дисплеи нуждаются в воздухообмене. Накопление пыли и грязи на вентиляционных отверстиях ухудшает охлаждение и может привести к выходу продукта из строя.

- Ежемесячно протирайте вентиляционные отверстия сухой чистой тканью.
- Ежегодно очищайте расположенные на задней панели устройства вентиляционные отверстия с помощью пылесоса и узкой насадки.



ОСТОРОЖНО!

Не пользуйтесь системой в слишком пыльных, влажных или прокуренных помещениях.

Предотвращение образования конденсата

Интерактивные дисплеи состоят из слоев стекла, на которых может образовываться конденсат. Наиболее часто конденсат образуется в следующих условиях:

- При крайних температурах и высокой влажности
- В случае резких перепадов влажности, которые могут возникать при эксплуатации конференц-системы в непосредственной близости с водой, например рядом с бассейном, чайником или вентилятором кондиционера.
- При воздействии прямых солнечных лучей

Удаление конденсата из интерактивных дисплеев

1. Уберите источник влажности от интерактивного дисплея, если это возможно.
2. Выключите конференц-систему (см. *Выключение конференц-системы* на странице 15), а затем отключите интерактивный дисплей от источников питания.
3. Уберите влагу с интерактивного дисплея с помощью гладкой сухой ткани.
4. Оставьте интерактивный дисплей выключенным на 48 часов.

Техническое обслуживание перьев

Во избежание повреждения антибликового покрытия интерактивных дисплеев выполняйте замену острия пера по мере его износа. Вы можете приобрести запасные перья в магазине запасных частей SMART (см. smarttech.com/Support/PartsStore)



ПРИМЕЧАНИЕ

Для конференц-систем с интерактивными дисплеями SMART Board 8070i-G4 или 8084i-G4: вы можете заменить только острое перо, а не перо целиком. Эти конференц-системы поставляются вместе с запасными остриями для перьев. Инструкции по замене износившегося острия пера на новое острое см. в *Инструкции по замене острия пера* (smarttech.com/kb/156689).

Техническое обслуживание консоли

Выполняйте очистку консоли в соответствии со следующими инструкциями, чтобы не повредить ее антибликовое покрытие или другие компоненты продукта.



ОСТОРОЖНО!

- Не используйте для протирки экрана плотные и грубые материалы.
- Не применяйте большие усилия к экрану.
- Не используйте чистящие растворы или средства для чистки стекол, так как они могут испортить или обесцветить экран.

Очистка экрана

1. Выключите конференц-систему (см. *Выключение конференц-системы* на странице 15), а затем отключите консоль от источника питания.
2. Протрите экран безворсовой неабразивной салфеткой, чтобы удалить отпечатки пальцев и небольшие загрязнения.

ИЛИ

Для удаления более серьезных загрязнений нанесите раствор для чистки экранов ноутбуков на безворсовую неабразивную салфетку, а затем протрите ею экран.



ОСТОРОЖНО!

Не наносите раствор для чистки экранов ноутбуков или другие жидкости непосредственно на экран.

Техническое обслуживание камеры



ОСТОРОЖНО!

Не прикасайтесь к объективу камеры, даже в целях чистки. При непосредственном контакте с объективом камеры на нем могут остаться царапины или какие-либо другие повреждения, которые могут негативно сказаться на работоспособности камеры.

Объектив камеры следует очищать только в случае видимого накопления пыли. Используйте баллон с инертным газом или фотографическую грушу для удаления пыли с объектива. Не пытайтесь сдуть ее, так как в этом случае капли слюны могут попасть на объектив камеры.

Техническое обслуживание микрофонов

Во время очистки микрофонов соблюдайте следующие инструкции:

Очистка микрофонов

1. Выключите конференц-систему (см. *Выключение конференц-системы* на странице 15).
2. Протрите микрофоны безворсовой неабразивной салфеткой.

Техническое обслуживание динамиков

Во время очистки динамиков соблюдайте следующие инструкции:

Очистка динамиков

1. Выключите конференц-систему (см. *Выключение конференц-системы* на странице 15).
2. Протрите динамики безворсовой неабразивной салфеткой.

Проверка правильности кабельного подключения конференц-системы

Регулярно проверяйте надежность соединения кабелей конференц-системы. Кабельный зажим обеспечит надежное кабельное соединение и предотвратит технические неполадки, связанные с отключением кабелей.

Проверка правильности монтажа конференц-системы

Выполняйте регулярные проверки состояния оборудования конференц-системы, чтобы не сомневаться в ее надежной установке.

- Проверьте местоположение крепежных элементов на наличие следов повреждения или ослабления, которое может возникнуть с течением времени.
- Убедитесь в отсутствии ослабленных винтов, зазоров, деформаций и прочих проблем, которые могут возникнуть с монтажными приспособлениями.

В случае обнаружения неисправности свяжитесь с профессиональным монтажником.

Проверьте правильность установки программного обеспечения конференц-системы, совершив тестовый звонок (см. *Тестирование конференц-системы* на странице 54).

Демонтаж и транспортировка конференц-системы



ВНИМАНИЕ!

Демонтаж конференц-системы должен выполняться только командой квалифицированных профессиональных монтажников.



ОСТОРОЖНО!

- Сохраните оригинальную упаковку конференц-системы и используйте ее, если в будущем потребуется перевезти ее на новое место. Эта упаковка оптимизирована для защиты от ударов и вибрации. Если оригинальная упаковка не сохранилась, аналогичную упаковку можно приобрести непосредственно у авторизованного дилера компании SMART (smarttech.com/where).
- Транспортировка конференц-системы без надлежащей упаковки приводит к аннулированию гарантии и может повлечь за собой повреждение продукта.

Глава 3

Техническое обслуживание программного и микропрограммного обеспечения

Обновление программного и микропрограммного обеспечения	25
Включение функции "Просмотр экрана ПК"	26

В данной главе представлены стандартные процедуры для технического обслуживания программного и микропрограммного обеспечения конференц-системы.

Обновление программного и микропрограммного обеспечения

В назначенное время каждую ночь конференц-система будет выполнять проверку обновлений программного и микропрограммного обеспечения в Центре обновления Windows. Затем будет выполнена установка обновлений и перезапуск системы.

Вы также можете проверять наличие обновления вручную.



СОВЕТ

Альтернативные методы обновления ПО Lync Room System см. в *Сводке по программному обеспечению SMART Room System для Lync* (kb.smarttech.com/?q=14458).

Проверка наличия обновлений вручную

1. На консоли: нажмите **"Опции"**, затем нажмите **"Параметры"**.

Появится экран *"Введите учетные данные"*.

2. Введите имя пользователя и пароль учетной записи администратора конференц-системы в текстовые поля, а затем нажмите **"Подтвердить"**.

Будет выполнен перезапуск конференц-системы.

3. Введите пароль учетной записи администратора конференц-системы, а затем нажмите клавишу ENTER.

Появится административная консоль Lync.

4. Нажмите **"Обновление через Интернет"**.
5. Нажмите **"Поиск и установка обновлений"**.

ПО Lync Room System выполнит поиск и установку всех доступных обновлений.

6. Press **Apply & Restart**.

Включение функции "Просмотр экрана ПК"

Если вы хотите подключить стационарный компьютер к конференц-системе, вам необходимо активировать функцию просмотра экрана ПК. В дальнейшем пользователи смогут предоставлять общий доступ к экрану стационарного компьютера по нажатию соответствующих элементов управления на консоли.



ПРИМЕЧАНИЯ

- Функция "Просмотр экрана ПК" доступна только в версии ПО Lync Room System 15.10 и выше. Вы можете загрузить и установить последнюю версию ПО Lync Room System или настроить конференц-систему, а затем загрузить и установить обновления автоматически в административной консоли Lync (см. *Обновление программного и микропрограммного обеспечения* на предыдущей странице).
- Убедитесь, что сетевые политики конференц-связи совместимы с функцией «Экран ПК».

Включение функции просмотра экрана ПК

1. На консоли: нажмите **"Опции"**, затем нажмите **"Параметры"**.

Появится экран *"Введите учетные данные"*.

2. Введите имя пользователя и пароль учетной записи администратора конференц-системы в текстовые поля, а затем нажмите **"Подтвердить"**.

Будет выполнен перезапуск конференц-системы.

3. Введите пароль учетной записи администратора конференц-системы, а затем нажмите клавишу ENTER.

Появится административная консоль Lync.

4. Нажмите **"Параметры системы"**.
5. Включите **"Просмотр экрана ПК"**.
6. Press **Apply & Restart**.

Глава 4

Удаленный мониторинг конференц-системы

Установка административного веб-портала Lync Room System	27
Использование административного веб-портала Lync Room System	27

С помощью административного веб-портала Lync Room System можно удаленно собирать диагностическую информацию и выполнять мониторинг работоспособности конференц-системы SMART Room System.

Установка административного веб-портала Lync Room System

■ Установка административного веб-портала Lync Room System

1. Загрузите установочный файл с веб-сайта microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=40329.
2. Следуйте инструкциям, изложенным в статье technet.microsoft.com/en-us/library/dn436324.aspx для настройки своей среды на работу с административным веб-порталом Lync Room System, а затем установите административный веб-портал Lync Room System.

Использование административного веб-портала Lync Room System

По завершению установки административного веб-портала Lync Room System вы сможете выполнять с его помощью следующие действия:

- Задавать пароль конференц-системы, теги помещений и уровни громкости звука
- Просматривать информацию о конференц-системе и состояние работоспособности
- Сохранять журналы диагностики конференц-системы
- Перезапускать конференц-систему

Вход в административный веб-портал Lync Room System

1. Запустите веб-браузер.
2. Перейдите по следующему адресу:

`https://[Адрес_компьютера]/lrs`

где *[“Адрес_компьютера”]* — это сетевой адрес компьютера, на котором установлен административный веб-портал Lync Room System.

3. Введите свое имя пользователя и пароль в соответствующие поля.
4. Нажмите **“Войти”**.

Отобразится страница *“Административный портал Lync Room System”*. Таблица на этой странице содержит важную информацию по всем конференц-системам, находящимся в сети вашей организации.

Установка пароля конференц-системы, тегов помещений и уровней громкости звука

1. Войдите в административный веб-портал Lync Room System (см. *Вход в административный веб-портал Lync Room System* ниже).
2. Нажмите на ссылку **“Имя помещения”** конференц-системы.
3. Выберите **“Настройки”**.

4. Задайте следующие элементы управления

Управление	Порядок действий
Учетные данные	
• Пароль	Введите пароль для конференц-системы, а затем нажмите "Установить" .
• Показать пароль	Установите этот флажок, чтобы показать пароль.
Тег помещения	
• Тег	Введите тег для конференц-системы, а затем нажмите "Обновить" .
Звук	
• Громкость динамиков по умолчанию	Переместите ползунок вправо для увеличения громкости динамика по умолчанию или переместите ползунок влево для уменьшения громкости динамика по умолчанию, а затем нажмите "Задать громкость по умолчанию" .
• Громкость микрофона по умолчанию	Переместите ползунок вправо для увеличения чувствительности микрофона по умолчанию или переместите ползунок влево для уменьшения чувствительности микрофона по умолчанию, а затем нажмите "Задать громкость по умолчанию" .
• Громкость звонка по умолчанию	Переместите ползунок вправо для увеличения громкости звонка по умолчанию или переместите ползунок влево для уменьшения громкости звонка по умолчанию, а затем нажмите "Задать громкость по умолчанию" .

5. По завершении работы нажмите **"Выйти"**.

 Просмотр информации о конференц-системе и состояния работоспособности

1. Войдите в административный веб-портал Lync Room System (см. *Вход в административный веб-портал Lync Room System* на предыдущей странице).
2. Нажмите на ссылку **"Имя помещения"** конференц-системы.
3. Нажмите **"Подробности"**.

Отобразится страница с информацией о конференц-системе, где также будет указано ее наименование, аппаратные компоненты и версии ПО.

4. Нажмите **"Работоспособность"**.

Отобразится страница с состоянием работоспособности конференц-системы, где также будет указано состояние сетевых подключений, а также аудио- и видеоустройств.

5. По завершении работы нажмите **"Выйти"**.

■ Сохранение журналов диагностики конференц-системы

1. Войдите в административный веб-портал Lync Room System (см. *Вход в административный веб-портал Lync Room System* на странице 28").
2. Нажмите на ссылку **"Имя помещения"** конференц-системы.
3. Нажмите **"Журналирование"**.
4. Укажите путь, по которому нужно сохранить журналы диагностики в поле **"Сохранить в папку"**, а затем нажмите **"Сохранить журналы"**.
5. По завершении работы нажмите **"Выйти"**.

■ Перезапуск конференц-системы

1. Войдите в административный веб-портал Lync Room System (см. *Вход в административный веб-портал Lync Room System* на странице 28").
2. Нажмите на ссылку **"Имя помещения"** конференц-системы.
3. Нажмите **"Журналирование"**.
4. Нажмите **"Перезапуск консоли"**, чтобы перезапустить консоль.
ИЛИ
Нажмите **"Перезапуск ПК"**, чтобы перезапустить компьютер с системой Lync.
5. По завершении работы нажмите **"Выйти"**.

Глава 5

Удаленное управление конференц-системой

Настройка конференц-системы	32
Удаленное управление конференц-системой	33
Использование встроенного веб-интерфейса управления	33
Использование ПО для управления	34
Использование ПО для удаленного доступа	34
Безопасность	35
Порты	36
Элементы управления Intel MEBx	37
Список использованной литературы	40

Intel® AMT представляет собой компонент технологии Intel vPro®, который используется в конференц-системе SMART Room System для Lync.

Intel AMT можно использовать для удаленного управления конференц-системой. Перед началом работы с Intel AMT необходимо включить и настроить ее в системе Lync. Затем ее можно подключить к конференц-системе и управлять удаленно одним из следующих способов:

- Встроенный веб-интерфейс управления
- ПО для управления, например, Open MDTK
- ПО для удаленного доступа, например, клиенты DameWare® или VNC® Viewer Plus

В этой главе приведен процесс настройки конференц-системы для работы с Intel AMT, а также руководство по использованию Intel AMT для удаленного управления конференц-системой.



ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!

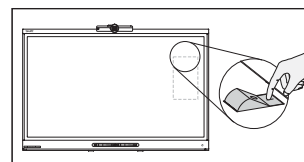
- Установите пароль администратора для BIOS (в разделе **Безопасность > Пароль администратора**) и смените пароль по умолчанию для Intel MEBx, чтобы пользователи не смогли вносить изменения в настройки Intel AMT.
- Пароли для BIOS и Intel MEBx необходимо хранить в безопасном месте, поскольку их нелегко восстановить в случае утери.

Настройка конференц-системы

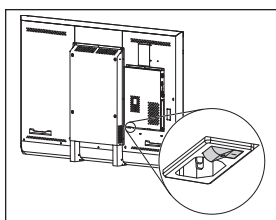
Перед тем как приступить к удаленному управлению конференц-системой с помощью Intel AMT, вам необходимо включить и выполнить настройку Intel AMT.

Включение Intel AMT

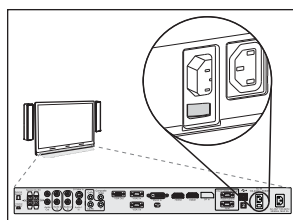
1. Выключите конференц-систему (см. *Выключение конференц-системы* на странице 15).
2. Подключите USB-клавиатуру к компьютеру с системой Lync.
3. Если конференц-система включает в себя интерактивный дисплей SMART Board 8055i-G5, нажмите кнопку питания на корпусе компьютера с системой Lync.



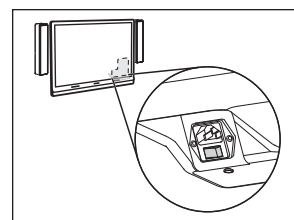
4. Переведите выключатель питания, расположенный в нижней части каждого интерактивного дисплея, в положение "вкл."



SBID8055i-G5



SBID8070i-G4



SBID8084i-G4

5. Нажмите клавишу DELETE.
Компьютер с системой Lync перейдет в режим BIOS.
6. Перейдите на вкладку "**Дополнительно**".
7. Выберите "**Настройка AMT**" и нажмите клавишу ENTER.
8. Найдите параметр "*Intel AMT*" и установите для него значение "**Включено**".
9. Установите значение "*Нажатие клавиш быстрого доступа в BIOS*" равным "**Включено**".



ПРИМЕЧАНИЕ

Включив эту опцию, вы сможете открывать Intel MEBx при перезапуске системы по нажатию CTRL+P до того, как появляется начальный экран Windows.

10. Нажмите ESC.
11. Перейдите на вкладку "**Сохранить и выйти**".
12. Выберите "**Сохранить изменения и выйти**", а затем выберите "**Да**".
Откроется Intel MEBx.
13. Перейдите к следующей процедуре.

Настройка Intel AMT

1. Когда отобразится запрос, введите пароль, заданный по умолчанию для Intel AMT (**admin**), а затем следуйте инструкциям на экране, чтобы изменить пароль Intel AMT.



ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!

- Новый пароль должен иметь длину от 8 до 32 символов и должен содержать по одному символу каждого типа:
 - Прописные буквы (A-Z)
 - Строчные буквы (a-z)
 - Цифры (0-9)
 - Не буквенно-числовые символы.
- Запишите этот пароль в защищенном месте, потому что в дальнейшем вы не сможете его восстановить.

2. Выберите **"Настройка Intel® AMT"** и нажмите клавишу ENTER.
3. Выберите **"Активировать сетевой доступ"** и нажмите клавишу ENTER.
4. Нажмите Y.



ПРИМЕЧАНИЕ

Для получения информации о других элементах управления MEBx см. раздел *Элементы управления Intel MEBx* на странице 37.

5. Выберите **"Выход из MEBX"**, а затем выберите Y.
Будет выполнен перезапуск конференц-системы.

Удаленное управление конференц-системой

После того, как вы настроили конференц-систему для использования Intel AMT, к ней можно подключиться и управлять удаленно.

Использование встроенного веб-интерфейса управления

Система Lync конференц-системы содержит встроенную веб-страницу для администрирования Intel AMT:

`http://[ IP-адрес вашей конференц-системы или полное доменное имя (FQDN)]:16992`

Для управления конференц-системой необходимо, чтобы она была подключена к источнику питания и сети. Однако при этом ее необязательно запускать. При использовании сортировщика страниц вы можете выполнять следующее.

- Перезапускать конференц-систему
- Выключать конференц-систему
- Запуск конференц-системы в режиме BIOS
- Управление учетными записями пользователей локальной системы Intel AMT (не учетными записями пользователей ОС)

Использование ПО для управления

Open MDTK (opentools.homeip.net/open-manageability) — это программное обеспечение с открытым кодом, предлагающее надежные инструменты для администрирования конференц-системы и других устройств Intel AMT. С помощью Open MDTK можно просматривать установленные сертификаты безопасности Intel AMT, получать доступ к функциям Intel AMT конференц-системы, включать или выключать встроенный веб-интерфейс для управления, изменять IP-адреса Intel AMT, включать дополнительные параметры IP, вносить изменения в учетные записи Intel AMT, полностью отключать функции удаленного доступа Intel AMT в целевой системе и пр. Несмотря на то что в состав Open MDTK не входит ПО для удаленного доступа, его можно использовать для запуска клиента VNC Viewer Plus (см. *Использование ПО для удаленного доступа* выше).

Информацию о дополнительном ПО, которое совместимо с технологией Intel vPro, см. на сайте msp.intel.com/management-consoles.

Использование ПО для удаленного доступа

Следующие шаги показывают, как подключить конференц-систему через клиентов DameWare и VNC Viewer Plus. При этом вы можете подключать конференц-систему при помощи любого ПО для удаленного доступа, которое поддерживает подключения по технологии Intel AMT Keyboard Video Mouse (KVM).

После подключения к конференц-системе, вы сможете выполнять все задачи, описанные в настоящем руководстве, включая перезапуск конференц-системы в режиме администратора и внесение изменений в настройки административной консоли Lync и параметров SMART.



ПРИМЕЧАНИЕ

При подключении к конференц-системе через ПО для удаленного доступа вокруг экранов конференц-системы появляется оранжево-желтая рамка. При этом значок в правом верхнем углу начинает мигать, указывая каждому в конференции, что вы работаете с ней удаленно.

Подключение к конференц-системе через клиента DameWare

1. Запустите DameWare.
2. Нажмите **"Подключиться"**.
Откроется окно *"Удаленный доступ"*.
3. Введите IP-адрес конференц-системы в поле *"Узел"*.
4. Введите имя "admin" в поле *"ID пользователя"*.
5. Введите пароль для Intel AMT, указанный вами в разделе *Настройка Intel AMT* на странице 33, в поле *"Пароль"*.
6. Выберите **"Использовать Intel AVT KVM"**.
7. Нажмите **"Подключиться"**.
8. Нажмите F1, а затем «Ввод», чтобы выбрать нужный дисплей конференц-системы.



ПРИМЕЧАНИЕ

Если вам нужен другой дисплей, необходимо отключиться от конференц-системы и подключиться к ней снова.

Подключение к конференц-системе через клиента VNC Viewer Plus

1. Запустите клиент VNC Viewer Plus
2. В выпадающем списке *"Шифрование"* выберите **"Нет"**.
3. Выберите **"Intel® AVT KVM"** в выпадающем списке *"Режим соединения"*.
4. Нажмите **"Подключиться"**.
5. Когда потребуется, введите имя пользователя (**admin**) и пароль, указанные вами в разделе *Настройка Intel AMT* на странице 33.
6. Нажмите F1, а затем «Ввод», чтобы выбрать нужный дисплей конференц-системы.

Безопасность

Безопасность удаленного подключения Intel AMT построена на использовании протокола TLS, который обеспечивает защищенную передачу данных и аутентификацию соединений в сетях общего пользования. Дополнительную информацию см. в разделе *Список использованной литературы* на странице 40.

Порты

Убедитесь, что следующие порты открыты и могут использоваться Intel AMT:

Порт	Описание	Назначение
16992	Intel AMT HTTP	Отправка сообщений WS-Management для/от Intel AMT  ПРИМЕЧАНИЕ Этот порт открыт в сети только при условии, что Intel AMT настроен или находится в процессе настройки. Начиная с версии 6.0 порт опционально открывается при включении TLS. Порт всегда открыт локально.
16993	Intel AMT HTTPS	Отправка сообщений WS-Management для/от Intel AMT при включенном TLS
16994	Переадресация Intel AMT/TCP	Переадресация трафика — Serial Over LAN (SOL), IDE Redirection (IDER) и Intel KVM при помощи аутентификации Intel AMT.  ПРИМЕЧАНИЕ Этот порт включается при включении слушателя перенаправляемого трафика.
16995	Переадресация Intel AMT/TLS	Переадресация трафика — SOL, IDER и Intel KVM при помощи аутентификации Intel AMT — при включенном TLS.  ПРИМЕЧАНИЕ Этот порт включается при включении слушателя перенаправляемого трафика.
623	Протокол ASF-RMCP	Пинги RMCP  ПРИМЕЧАНИЕ Этот порт является стандартным портом DMTF и принимает трафик WS-Management. Он всегда включен.
664	DMTF out-of-band Безопасный ASF-RMCP	Безопасные пинги RMCP  ПРИМЕЧАНИЕ Этот порт является стандартным портом DMTF и принимает трафик WS-Management. Он всегда включен.
5900	VNC программа для удаленного управления	KVM клиенты, которые используют стандартный порт VNC вместо аутентификации Intel AMT

Элементы управления Intel MEVx

Ниже перечислены элементы управления Intel MEVx:

Управление	Порядок действий	Примечания (если есть)
Общие настройки Intel® ME		
Смена пароля ME	Введите новый пароль для Intel AMT.	По умолчанию задан пароль "admin". Когда вы впервые запускаете Intel MEVx, вам предлагается сменить пароль. Новый пароль должен иметь длину от 8 до 32 символов и должен содержать по одному символу каждого типа: - Прописные буквы (A-Z) - Строчные буквы (a-z) - Цифры (0-9) - Не буквенно-числовые символы.
Локальное обновление микропрограммы	Выберите "Включено", чтобы включить локальные обновления микропрограммы. ИЛИ Выберите "Отключено", чтобы отключить локальные обновления микропрограммы. ИЛИ Выберите "Защита паролем", чтобы защитить локальные обновления микропрограммы паролем Intel AMT.	SMART рекомендует не изменять настройки по умолчанию для этого элемента управления.
▶ Управление питанием		
Intel® ME ON in Host Sleep States	Выберите пакет.	SMART рекомендует не изменять настройки по умолчанию для этого элемента управления.
Интервал режима ожидания	Введите время интервала режима ожидания (в мин).	SMART рекомендует не изменять настройки по умолчанию для этого элемента управления.
Настройка Intel® AMT		
Выбор функции управляемости	Выберите Enabled (Включено) .	Для управления конференц-системой при помощи Intel AMT необходимо, чтобы был включен выбор функции управляемости.
▶ SOL/IDER/KVM		
Имя пользователя и пароль	Выберите Enabled (Включено) , чтобы включить авторизацию пользователя для соединений Serial Over LAN/IDE Redirection (SOL/IDER).	
SOL	Выберите Enabled (Включено) , чтобы разрешить перенаправление всех вводов/выводов конференц-системы на консоль управления сервера.	
IDER	Выберите Enabled (Включено) , чтобы разрешить загрузку конференц-системы с удаленного образа диска через консоль управления.	
Выбор функции KVM	Выберите Enabled (Включено) , чтобы включить использование Intel KVM.	

ГЛАВА 5
УДАЛЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ КОНФЕРЕНЦ-СИСТЕМОЙ

Управление	Порядок действий	Примечания (если есть)
Действующий режим перенаправления	Выберите Enabled (Включено) , чтобы открывать порт каждый раз, когда в Intel MEBx включается перенаправление.	
▶ Согласие пользователя		
Запрос согласия пользователя	Выберите KVM , чтобы запрашивать согласие пользователя для использования устройства дистанционного управления Intel KVM. ИЛИ Выберите "Нет" , чтобы согласие пользователя не требовалось.	Этот элемент управления не влияет на конференц-систему. При включении функции запроса согласия для Intel KVM пользователям необходимо ввести код-ключ. Для удаленного подключения к конференц-системе пользователям необходимо предоставить администратору код-ключ.
Запрос согласия, настраиваемый удаленно	Выберите Enabled (Включено) , чтобы разрешить удаленным пользователям изменять политику запроса согласия.	
Политика паролей	Выберите "Только пароль по умолчанию" , чтобы разрешить изменение пароля Intel AMT через сетевой интерфейс в случае, если пароль по умолчанию не был изменен. ИЛИ Выберите "В процессе установки и конфигурации" , чтобы разрешить изменение пароля Intel AMT через сетевой интерфейс только в процессе установки и конфигурации. ИЛИ Выберите "Всегда" , чтобы разрешить изменение пароля Intel AMT через сетевой интерфейс в любой момент.	
▶ Настройка сети		
▶ Настройки имени сети модуля управления Intel® ME		
Имя узла	Введите имя узла для Intel AMT.	Если вы настраиваете заданное имя узла, для обеспечения стабильной работы убедитесь, что оно отображает имя узла ОС Windows.
Доменное имя	Введите доменное имя для Intel AMT.	
Совместно используемое/выделенное полное доменное имя	Выберите "Совместно используемое" , чтобы использовать полное доменное имя совместно с узлом. ИЛИ Выберите "Выделенное" , чтобы использовать выделенное полное доменное имя для Intel MEBx.	
Динамическое обновление DNS	Нажмите Enabled (Включено) , чтобы микропрограмма активно регистрировала IP-адрес и полное доменное имя в системе имен доменов (DNS) при помощи протокола динамического обновления DNS (DDNS). ИЛИ Нажмите "Отключено" , чтобы отключить данную функцию.	

ГЛАВА 5
УДАЛЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ КОНФЕРЕНЦ-СИСТЕМОЙ

Управление	Порядок действий	Примечания (если есть)
Интервал периодического обновления	Введите интервал в минутах, в течение которого клиент динамического обновления DNS микропрограммного обеспечения будет отправлять периодические обновления.	Этот элемент управления доступен, только если динамическое обновление DNS включено.
TTS	Введите интервал в секундах, в течение которого запись не будет удаляться в DNS-сервере.	Этот элемент управления доступен, только если динамическое обновление DNS включено.
► Параметры TCP/IP		
► Конфигурация IPv4 проводной ЛВС		
Режим DHCP	Выберите Enabled (Включено) , чтобы настроить параметры TCP/IP при помощи сервера протокола динамической настройки хостов (DHCP-сервера). ИЛИ Выберите "Выключить" , чтобы настроить параметры TCP/IP вручную.	
IPv4 адрес	Введите IPv4 адрес для конференц-системы.	Этот элемент управления станет доступным при отключении DHCP.
Адрес маски подсети	Введите адрес маски подсети конференц-системы.	Этот элемент управления станет доступным при отключении DHCP.
Адрес шлюза по умолчанию	Введите адрес шлюза по умолчанию для конференц-системы.	Этот элемент управления станет доступным при отключении DHCP.
Предпочитаемый адрес DNS	Введите предпочитаемый адрес DNS конференц-системы.	Этот элемент управления станет доступным при отключении DHCP.
Альтернативный адрес DNS	Введите альтернативный адрес DNS конференц-системы.	Этот элемент управления станет доступным при отключении DHCP.
Активация сетевого адреса	Нажмите "Y" ("Да") , чтобы перевести Intel MEВх в состояние POST, если все сетевые настройки заданы. ИЛИ Нажмите "N" ("Нет") , чтобы отключить данную функцию.	Для управления конференц-системой при помощи Intel AMT необходимо, чтобы сетевой адрес был активирован.
Отмена конфигурации сетевого доступа	Нажмите "Полная отмена" для перехода к состоянию до инициализации. ИЛИ Выберите "Частичная отмена" для сброса всех сетевых параметров, кроме параметров общего ключа (PSK), параметров удаленной настройки и сетевых параметров.	
► Удаленная установка и конфигурация		
Текущий режим инициализации	Просмотр текущего режима TLS: PKI (инфраструктура открытого ключа), PSK или "Нет".	
Вспомогательная запись	Отображает данные записи PSK/PKI-инициализации конференц-системы.	
IPv4/IPv6 вспомогательного сервера	Введите номер порта сервера инициализации Intel AMT.	Порт по умолчанию — 9971.
Полное доменное имя вспомогательного сервера	Введите полное доменное имя вспомогательного сервера, указанное в сертификате.	

Управление	Порядок действий	Примечания (если есть)
▸ RCFG (удаленная конфигурация)		
Запуск конфигурации	Нажмите "Y" ("Да"), чтобы активировать удаленную конфигурацию. ИЛИ Нажмите "N" ("Нет"), чтобы деактивировать удаленную конфигурацию.	
▸ TLS PSK		
Задание PID и PPS	Тип вспомогательного ID (PID) и вспомогательного общего ключа (PPS) в формате dash.	
Запуск конфигурации	Нажмите "Y" ("Да"), чтобы удалить PID и PPS. ИЛИ Нажмите "N" ("Нет"), чтобы не удалять PID и PPS.	
▸ TLS PKI		
Удаленная конфигурация	Выберите Enabled (Включено) , чтобы включить удаленную конфигурацию. ИЛИ Выберите Disabled (Отключено) , чтобы отключить удаленную конфигурацию.	
PKI DNS-суффикс	Введите PKI DNS-суффикс	
Управление хэшем	Нажмите здесь для управления хэшем конференц-системы.	

Список использованной литературы

- *Представляем Intel vPro Platform Solution Manager*
software.intel.com/en-us/blogs/2013/04/19/introducing-the-intel-vpro-platform-solution-manager
- *Руководство по началу работы с Intel AMT*
software.intel.com/en-us/articles/intel-active-management-technology-start-here-guide-intel-amt-9
- *Руководство по внедрению Intel AMT*
software.intel.com/sites/manageability/AMT_Implementation_and_Reference_Guide

Глава 6

Устранение неполадок

Устранение неисправностей, связанных с оборудованием	42
Определение серийных номеров	42
Местонахождение индикаторов питания и состояния	43
Устранение неисправностей, связанных с интерактивными дисплеями	
SMART Board 8055i-G5	44
Устранение неисправностей, связанных с интерактивными дисплеями	
SMART Board 8070i-G4 и 8084i-G4	47
Устранение неисправностей, связанных с консолью	50
Устранение неисправностей, связанных с камерой	50
Устранение неисправностей, связанных с микрофонами	51
Устранение неисправностей, связанных с динамиками	52
Устранение неисправностей, связанных с программным обеспечением	52
Устранение неисправностей, связанных с календарем	53
Ускорение перезапуска	53
Добавление доверенных доменов в конференц-систему	53
Тестирование конференц-системы	54

Данный раздел содержит все сведения, необходимые для решения простых проблем, которые могут возникнуть при работе с программным и аппаратным обеспечением конференц-системы.



ПРИМЕЧАНИЯ

- Если у вас возникла неисправность, не указанная в этой главе, обратитесь к *дереву решений по устранению неисправностей конференц-системы SMART Room System для Microsoft Lync* и другой информации по устранению неисправностей в базе знаний SMART (см. *Центр поддержки и база знаний* на странице 9).
- Если проблема с аппаратной частью конференц-системы возникает повторно, свяжитесь с реселлером SMART или со службой поддержки SMART (smarttech.com/contactsupport).
- Если проблема с программным обеспечением конференц-системы возникает повторно, свяжитесь с Microsoft.

Устранение неисправностей, связанных с оборудованием

В данном разделе представлена информация о методах устранения общих неисправностей, связанных с оборудованием конференц-системы.

Определение серийных номеров

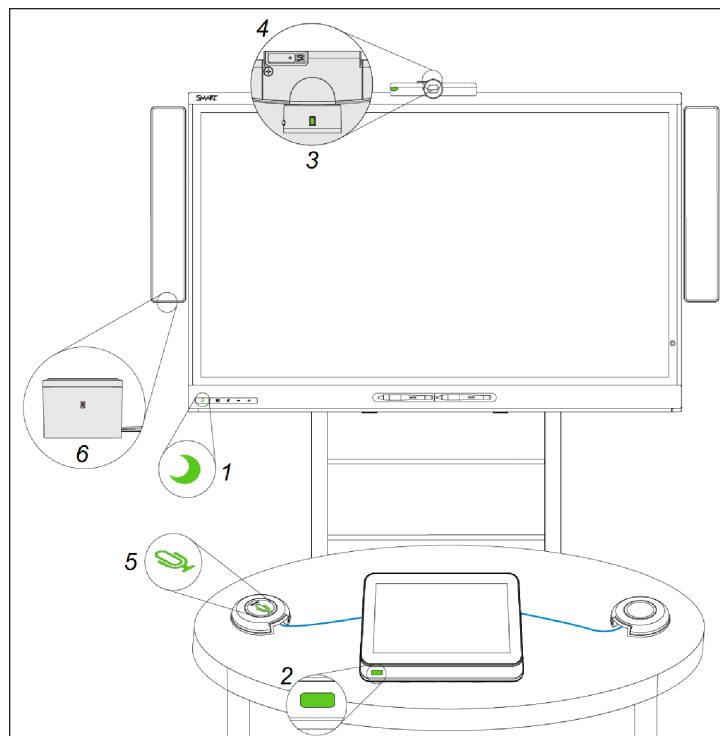
Каждый из основных компонентов конференц-системы имеет серийный номер.

Компонент	Местоположение серийного номера
Интерактивный дисплей	Экранное меню (см. страница 71 интерактивного дисплея SMART Board 8055i-G5, страница 76 интерактивного дисплея SMART Board 8070i-G4 или страница 87 интерактивного дисплея SMART Board 8084i-G4)
 ПРИМЕЧАНИЕ Если вам нужна техническая поддержка, сообщите службе поддержки SMART серийный номер левого интерактивного дисплея.	
Компьютер с системой Lync	Широкая часть компьютера с системой Lync
Консоль	Нижняя часть консоли
Камера	Верхняя часть камеры, за индикатором обслуживания
Настольные микрофоны	На нижней части микрофона
Аудиопроцессор	Узкая часть аудиопроцессора
Динамики	На задней части каждого динамика

Рекомендуется переписать эти серийные номера и хранить их в надежном месте. Для этой цели вы можете использовать *Руководство по установке SMART Room System для Lync*, входящее в комплект поставки (см. *Руководство по установке* на странице 9).

Местонахождение индикаторов питания и состояния

Компоненты конференц-системы оснащены индикаторами питания и состояния, которые можно использовать при устранении общих неисправностей конференц-системы.



№	Компонент	Свет
1	Интерактивный дисплей	Режим ожидания (интерактивные дисплеи SMART Board 8055i-G5) ИЛИ Питание/Режим ожидания (интерактивные дисплеи SMART Board 8070i-G4 и 8084i-G4)
2	Консоль	Питание и состояние
3	Камера	Захват видео
4	Камера	Обслуживание
5	Микрофоны	Микрофон
6	Динамики	Питание



ПРИМЕЧАНИЕ

На схеме выше не показаны следующие светодиодные индикаторы питания и состояния:

- Индикатор сенсорной системы на интерактивном дисплее (только для конференц-систем с интерактивными дисплеями SMART Board 8070i-G4 и 8084i-G4)
- светодиоды питания, активности жесткого диска и сетевого подключения на компьютере с системой Lync
- Светодиод питания на корпусе компьютера с системой Lync (только для конференц-систем с интерактивными дисплеями SMART Board 8055i-G5)

Устранение неисправностей, связанных с интерактивными дисплеями SMART Board 8055i-G5

Используйте следующую таблицу для устранения неисправностей, связанных с интерактивными дисплеями конференц-системы модели Board 8055i-G5.

Индикатор режима ожидания	Состояние интерактивного дисплея	Проблемы	Решения
Откл.	Не получает питание	Интерактивные дисплеи должны получать питание, но этого не происходит.	Убедитесь, что интерактивные дисплеи подключены к источнику питания, и что выключатели питания находятся во включенном положении.
	Откл.	Интерактивные дисплеи отключены.	Нажмите кнопки "Переход в режим ожидания"  , расположенные на передней панели управления интерактивных дисплеев, чтобы включить их.

Индикатор режима ожидания	Состояние интерактивного дисплея	Проблемы	Решения
Светится желтым	Режим ожидания	Интерактивные дисплеи не включаются, когда участники заходят в помещение.	- Включите датчики присутствия (см. страница 64). - Понижьте температуру воздуха в помещении, чтобы увеличить разницу между температурой окружающего воздуха и температурой тела. - Попросите участников подойти ближе к интерактивным дисплеям или совершайте более заметные движения. - Удалите стеклянные, акриловые или иные объекты, которые находятся между участниками и датчиками присутствия.
		Интерактивные дисплеи включаются снова после выключения.	- Увеличьте время повторного включения. Оно представляет собой промежуток времени, по истечению которого датчики присутствия начинают повторное обнаружение движения. - Закройте жалюзи или задержите шторы, чтобы предотвратить попадание солнечного света на датчики присутствия.
		Интерактивные дисплеи включаются, когда участников нет в комнате.	- Удалите источники внезапных перепадов температур (выброс пара из увлажнителя, кондиционер, система отопления). - Закройте жалюзи или задержите шторы, чтобы предотвратить попадание солнечного света на датчики присутствия.

Индикатор режима ожидания	Состояние интерактивного дисплея	Проблемы	Решения
Светится белым	Включен, отсутствует сенсорный ввод	Отсутствует сенсорный ввод.	- Для устранения этой неисправности воспользуйтесь программой диагностики SMART Board, которую можно вызвать из параметров SMART (см. "Использование истра"ица 57 - Убедитесь в том, что USB-кабели подключены, как указано в инструкциях по монтажу (см. страница 10).
	Включен, сенсорный ввод присутствует	Отсутствует изображение на экранах.	- Нажмите кнопки "Выбор входа" , расположенные на передней панели управления. до тех пор, пока не выберете HDMI. - Убедитесь в том, что HDMI-кабели подключены, как указано в инструкциях по монтажу (см. страница 10).
		Изображение нестабильно или находится не в фокусе.	Закрепите кабели HDMI в разъемах с обоих концов.
		Изображение слишком светлое, темное или имеет низкое качество.	Настройте параметры изображения (см. страница 68).
		На одном из экранов постоянно отображается след от какого-либо изображения.	Выключите соответствующий интерактивный дисплей и оставьте его в этом состоянии на время, в течение которого изображение оставалось неподвижным.
		При прикосновении к интерактивным дисплеям неверно определяется место касания.	- Убедитесь, что участники касаются дисплеев под правильным углом (см. kb.smarttech.com/?q=13976). - Ориентация интерактивных дисплеев (см. страница 17).
		Участок одного из экранов не отвечает на касания. ИЛИ При рисовании цифровыми чернилами получаются ломаные линии.	- Убедитесь, что к экранам ничего не приклеено. - Удалите посторонние объекты из каналов с отражающей лентой. - Убедитесь, что участники достаточно сильно нажимают на поверхность при рисовании цифровыми чернилами. - Закройте жалюзи, задерните шторы или выключите источники света. - Выполните калибровку интерактивных дисплеев (см. страница 16).
		Участники пытаются стереть цифровые чернила ластиком, но в результате появляется еще больше цифровых чернил.	Участники должны увеличить площадь контакта ластика с экраном.

Индикатор режима ожидания	Состояние интерактивного дисплея	Проблемы	Решения
		Участники пытаются рисовать цифровыми чернилами при помощи пальцев, но в результате только стирают цифровые чернила.	- Убедитесь, что участники поднимают другие пальцы и ладонь и не касаются поверхности интерактивных дисплеев во время письма, так как интерактивные дисплеи воспринимают дополнительные поверхности нажатия как ластик. - Используйте меньший указатель, например перо.
		Конференц-система не выключается, когда люди уходят из помещения.	Включите датчики присутствия (см. страница 64).
		Конференц-система отключается, когда участники находятся в комнате.	Увеличьте время автоматического отключения конференц-системы.

Устранение неисправностей, связанных с интерактивными дисплеями SMART Board 8070i-G4 и 8084i-G4

Используйте следующую таблицу для устранения неисправностей, связанных с интерактивными дисплеями конференц-системы моделей Board 8070i-G4 и 8084i-G4.

Световые индикаторы	Состояние интерактивного дисплея	Проблемы	Решения
Питание: Выкл. Сенсорная система: Выкл.	Не получает питание	Интерактивные дисплеи должны получать питание, но этого не происходит.	Убедитесь, что интерактивные дисплеи подключены к источнику питания, и что выключатели питания находятся во включенном положении.
Питание: Светится красным Сенсорная система: Выкл.	Откл.	Интерактивные дисплеи отключены.	Нажмите кнопки "Питание/Переход в режим ожидания"  , расположенные на передней панели управления интерактивных дисплеев, чтобы включить их.

Световые индикаторы	Состояние интерактивного дисплея	Проблемы	Решения
Питание: Светится желтым Сенсорная система: Выкл.	Режим ожидания	Интерактивные дисплеи не включаются, когда участники заходят в помещение.	- Включите датчики присутствия (см. страница 64). - Понижьте температуру воздуха в помещении, чтобы увеличить разницу между температурой окружающего воздуха и температурой тела. - Попросите участников подойти ближе к интерактивным дисплеям или совершайте более заметные движения. - Удалите стеклянные, акриловые или иные объекты, которые находятся между участниками и датчиками присутствия.
		Интерактивные дисплеи включаются снова после выключения.	- Увеличьте время повторного включения. Оно представляет собой промежуток времени, по истечению которого датчики присутствия начинают повторное обнаружение движения. - Закройте жалюзи или задержите шторы, чтобы предотвратить попадание солнечного света на датчики присутствия.
		Интерактивные дисплеи включаются, когда участников нет в комнате.	- Удалите источники внезапных перепадов температур (выброс пара из увлажнителя, кондиционер, система отопления). - Закройте жалюзи или задержите шторы, чтобы предотвратить попадание солнечного света на датчики присутствия.
Питание: Светится зелёным Сенсорная система: Мигает желтым (быстро)	Включен	Индикатор состояния продолжает мигать желтым (быстро) на протяжении более минуты.	Выключите интерактивные дисплеи (см. страница 15), подождите несколько минут и затем повторно включите интерактивные дисплеи.
Питание: Светится зелёным Сенсорная система: Мигает желтым (медленно)	Обновление микропрограммы	Индикаторы состояния продолжают мигать желтым (медленно) на протяжении более пяти минут.	Выключите интерактивные дисплеи (см. страница 15), подождите несколько минут и затем повторно включите интерактивные дисплеи.
Питание: Светится зелёным Сенсорная система: Мигает или постоянно светится зелёным	Включен, отсутствует сенсорный ввод	Отсутствует сенсорный ввод.	- Для устранения этой неисправности используйте программой диагностики SMART Board, которую можно вызвать из параметров SMART (см. "Использование и страница 57 - Убедитесь, что USB-кабели подключены, как указано в инструкциях по монтажу (см. страница 10).

Световые индикаторы	Состояние интерактивного дисплея	Проблемы	Решения
Питание: Светится зелёным Сенсорная система: Светится зеленым	Включен, сенсорный ввод присутствует	Отсутствует изображение на экранах.	- Нажмите кнопки "Выбор входа" , расположенные на передней панели управления. до тех пор, пока не выберете HDMI3/PC. - Убедитесь в том, что HDMI-кабели подключены, как указано в инструкциях по монтажу (см. страница 10).
		Изображение нестабильно или находится не в фокусе.	Закрепите кабели HDMI в разъемах с обоих концов.
		Изображение слишком светлое, темное или имеет низкое качество.	Настройте параметры ИЗОБРАЖЕНИЯ (см. страница 80).
		На одном из экранов постоянно отображается след от какого-либо изображения.	Выключите соответствующий интерактивный дисплей и оставьте его в этом состоянии на время, в течение которого изображение оставалось неподвижным.
		При прикосновении к интерактивным дисплеям неверно определяется место касания.	- Убедитесь, что участники касаются дисплеев под правильным углом (см. kb.smarttech.com/?q=13976). - Ориентация интерактивных дисплеев (см. страница 17).
		Участок одного из экранов не отвечает на касания. ИЛИ При рисовании цифровыми чернилами получают ломаные линии.	- Убедитесь, что к экранам ничего не приклеено. - Удалите посторонние объекты из каналов с отражающей лентой. - Убедитесь, что участники достаточно сильно нажимают на поверхность при рисовании цифровыми чернилами. - Закройте жалюзи, задерните шторы или выключите источники света. - Выполните калибровку интерактивных дисплеев (см. страница 16).
		Участники пытаются стереть цифровые чернила ластиком, но в результате появляется еще больше цифровых чернил.	Участники должны увеличить площадь контакта ластика с экраном.
		Участники пытаются рисовать цифровыми чернилами при помощи пальцев, но в результате только стирают цифровые чернила.	- Убедитесь, что участники поднимают другие пальцы и ладонь и не касаются поверхности интерактивных дисплеев во время письма, так как интерактивные дисплеи воспринимают дополнительные поверхности нажатия как ластик. - Используйте меньший указатель, например перо.
		Конференц-система не выключается, когда люди уходят из помещения.	Включите датчики присутствия (см. страница 64).
		Конференц-система отключается, когда участники находятся в комнате.	Увеличьте время автоматического отключения конференц-системы.

Устранение неисправностей, связанных с консолью

Используйте следующую таблицу для устранения неисправностей, связанных с консолью конференц-системы.

Индикатор питания	Состояние консоли	Проблемы	Решения
Откл.	Не получает питание	Консоль должна получать питание, но этого не происходит.	Убедитесь, что консоль подключена к источнику питания, как указано в инструкциях по монтажу (см. страница 10).
Светится желтым	Получает питание, но не подключена к компьютеру с системой Lync	Обнаружена проблема с компьютером с системой Lync или интерактивными дисплеями.	См. таблицу поиска и устранения неисправностей, страница 44 (интерактивные дисплеи SMART Board 8055i-G5) или страница 47 (интерактивные дисплеи SMART Board 8070i-G4 и 8084i-G4).
Светится зелёным	Получает питание и подключена к компьютеру с системой Lync	Отсутствует изображение на экране.	Убедитесь в том, что HDMI-кабели подключены, как указано в инструкциях по монтажу (см. страница 10).
		Экран консоли отображается на интерактивном дисплее, а не на консоли.	- Следуйте инструкциям в <i>руководстве по установке конференц-системы SMART Room System для Microsoft Lync</i> (см. страница 9). - Убедитесь, что кабель, выходящий из разъема HDMI 1 на корпусе компьютера с системой Lync, подключен к консоли.
		Отсутствует сенсорный ввод.	- Для устранения этой неисправности воспользуйтесь программой диагностики SMART Board, которую можно вызвать из параметров SMART (см. "Использование и страница 57 - Убедитесь, что USB-кабели подключены, как указано в инструкциях по монтажу (см. страница 10).

Устранение неисправностей, связанных с камерой

Используйте следующую таблицу для устранения неисправностей, связанных с камерой конференц-системы.

Световые индикаторы	Состояние камеры	Проблемы	Решения
Захват видео: Выкл. Обслуживание: Выкл.	Не получает питание	Камера должна получать питание, но этого не происходит.	Убедитесь в том, что камера подключена, как указано в инструкциях по монтажу (см. страница 10), и что конференц-система включена.
Захват видео: Выкл. Индикатор обслуживания: Мигает желтым	Обновление микропрограммы	Индикатор обслуживания продолжает мигать желтым на протяжении более пяти минут.	Временно отключите кабель питания от камеры и подключите его снова через несколько секунд.

Световые индикаторы	Состояние камеры	Проблемы	Решения
Захват видео: Выкл. Индикатор обслуживания: Мигает красным	Аппаратная ошибка	Видеосигнал с камеры не отображается.	Временно отключите кабель питания от камеры и подключите его снова через несколько секунд.
Захват видео: Выкл. Индикатор обслуживания: Светится красным	Аппаратная ошибка (USB-кабель не подключен надлежащим образом)	Видеосигнал с камеры не отображается.	Убедитесь, что USB-кабель камеры подключен к компьютеру с системой Lync.
Захват видео: Красный Индикатор обслуживания: Зеленый	Включена, но захват видео не выполняется	Видеосигнал с камеры не отображается, хотя и должен.	Выполните тестирование конференц-системы (см. страница 54).
Захват видео: Зеленый Индикатор обслуживания: Зеленый	Включена, захват видео выполняется	Видеосигнал с камеры не отображается.	Откройте шторку конфиденциальности. (Шторка конфиденциальности отмечена красной точкой, которая показывает, что шторка закрыта.)
		Низкое качество видеосигнала.	Выполните тестирование конференц-системы (см. страница 54).

Устранение неисправностей, связанных с микрофонами

Используйте следующую таблицу для устранения неисправностей, связанных с микрофоном конференц-системы.

Индикатор микрофона	Состояние микрофона	Проблемы	Решения
Откл.	Не получает питание	Микрофоны должны получать питание, но этого не происходит.	Убедитесь, что микрофоны подключены, как указано в инструкциях по монтажу (см. страница 10), и что конференц-система включена.
Красный	Включен, но нет звука	Удаленные участники не слышат участников встречи.	Включите микрофоны в ПО Lync Room System (или нажмите кнопку, расположенную на настольных микрофонах).
Зеленый	Включен, звук включен	Удаленные участники по-прежнему не слышат участников встречи.	Выполните тестирование конференц-системы (см. страница 54).

Устранение неисправностей, связанных с динамиками

Используйте следующую таблицу для устранения неисправностей, связанных с динамиками конференц-системы.

Индикатор питания	Состояние динамиков	Проблемы	Решения
Откл.	Не получает питание	Динамики должны получать питание, но этого не происходит.	Убедитесь в том, что динамики подключены, как указано в инструкциях по монтажу (см. страница 10), и что конференц-система включена.
Вкл	Вкл	Участники, находящиеся в помещении, не слышат удаленных участников.	- Включите воспроизведение звука в ПО Lync Room System. - Поднимите уровень громкости в ПО Lync Room System. - Для интерактивных дисплеев SMART Board 8084i-G4: убедитесь, что для входа AUDIO2 задан тип <i>HDMI3/PC</i> (см. страница 84). - Убедитесь, что аудиопроцессор получает питание и подключен к источнику питания, как указано в инструкциях по монтажу (см. страница 10).
		Участники, находящиеся в помещении, слышат удаленных участников, но звук слишком тихий.	Поднимите уровень громкости в параметрах ПО Lync Room System с помощью консоли.
		Участники, находящиеся в помещении, слышат удаленных участников, но звук слышно с искажениями или присутствует эхо.	Причиной искажений или эха является аудиосистема одного или нескольких удаленных участников. Отключайте воспроизведение звука по очереди для удаленных участников, чтобы выявить проблемные аудиосистемы. Попросите этих удаленных участников устранить неисправности с их аудиосистемой.

Устранение неисправностей, связанных с программным обеспечением

В данном разделе представлена информация о методах устранения общих неисправностей, связанных с программным обеспечением конференц-системы.

Перед тем как приступить к поиску и устранению неисправностей, связанных с программным обеспечением системы, убедитесь в том, что у вас установлены последние версии программного обеспечения (см. *Обновление программного и микропрограммного обеспечения* на странице 25).

Устранение неисправностей, связанных с календарем

Если календарь ПО Lync Room System не появляется на консоли и интерактивных дисплеях, или если в нем отображается, что помещение свободно на протяжении 24 часов, хотя вы знаете, что в этом помещении были забронированы встречи, это значит, что существует проблема с подключением конференц-системы к серверу Microsoft Exchange вашей организации. Для устранения этой и других сетевых неисправностей свяжитесь с администратором сети вашей организации.

Ускорение перезапуска

Если конференц-система долго перезапускается после изменения параметров, можно удалить ненужные языковые пакеты от Microsoft, чтобы ускорить этот процесс. Для получения дополнительной информации см. *"Ускорение запуска и перезапуска конференц-системы SMART Room System для Microsoft Lync"* (kb.smarttech.com/?q=14391).

Добавление доверенных доменов в конференц-систему

Если имя домена, использованное в URI-адресе SIP учетной записи Lync, отличается от имени домена, указанного в сертификате веб-службы Lync, конференц-система может испытывать проблемы при подключении к серверу Lync. Когда возникает подобная ситуация, может отображаться диалоговое окно с вопросом о доверии к сертификату, после чего этого диалоговое окно быстро исчезнет.

В этой ситуации необходимо добавить имя домена, указанное в полях *"Имя субъекта"* и *"Обычное имя"* сертификата веб-сервиса Lync, прилагаемого к конференц-системе.



ОСТОРОЖНО!

Будьте внимательны при работе с редактором реестра Windows. Некорректное изменение реестра может нанести ущерб операционной системе компьютера с системой Lync.

Добавление доверенного домена в конференц-систему

1. На консоли: нажмите **"Опции"**, затем нажмите **"Параметры"**.
Появится экран *"Введите учетные данные"*.
2. Введите имя пользователя и пароль учетной записи администратора конференц-системы в текстовые поля, а затем нажмите **"Подтвердить"**.
Будет выполнен перезапуск конференц-системы.
3. Введите пароль учетной записи администратора конференц-системы, а затем нажмите клавишу ENTER.
Появится административная консоль Lync.
4. Подключите мышь и клавиатуру к компьютеру с системой Lync.

5. Нажмите **"Параметры системы"**, а затем — **"Сетевые подключения"**.

Появится панель управления.

6. Введите **regedit** в адресной строке.

Отобразится окно *"Редактор реестра"*.

7. В левой панели найдите и откройте ветвь **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Office\15.0\Lync**.

8. В правой панели нажмите правой кнопкой мыши и выберите **New > String Value (Создать > Строковый параметр)**.

Появится новая строка.

9. Введите текст **TrustModelData**, а затем нажмите ENTER.

10. Нажмите правой кнопкой мыши на строке, созданной в шагах 8 и 9, а затем выберите **Modify (Изменить)**.

Появится диалоговое окно *Edit String (Изменение строкового параметра)*

11. Введите имя домена, указанное в полях *"Имя субъекта"* и *"Обычное имя"* сертификата веб-сервиса Lync, в поле *"Значение"*, а затем нажмите **"ОК"**.

12. Закройте окно *"Редактор реестра"*.

13. Отключите мышь и клавиатуру.

14. Нажмите кнопку **"Применить и перезагрузить"**.

Будет выполнен перезапуск конференц-системы.

Тестирование конференц-системы

Вы можете провести тестирование конференц-системы с консоли.



ПРИМЕЧАНИЕ

Для проведения испытаний конференц-системы вам потребуются имя пользователя и пароль учетной записи администратора конференц-системы.

Проведение испытаний конференц-системы

1. На консоли: нажмите **"Опции"**, затем нажмите **"Параметры"**.

Появится экран *"Введите учетные данные"*.

2. Введите имя пользователя и пароль учетной записи администратора конференц-системы в текстовые поля, а затем нажмите **"Подтвердить"**.

Будет выполнен перезапуск конференц-системы.

3. Введите пароль учетной записи администратора конференц-системы, а затем нажмите клавишу ENTER.

Появится административная консоль Lync.

4. Нажмите кнопку **"Настройки Lync"**.
5. Нажмите **"Выполнить тестовый вызов"**, а затем следуйте инструкциям на экране для испытания функции вызова.



ПРИМЕЧАНИЕ

Тестовый вызов можно выполнить только в том случае, если ваша организация использует локальный сервер Lync.

ИЛИ

Нажмите **"Создать тестовую конференцию"**, а затем следуйте инструкциям на экране для испытания соединения с сервером и видеофункций.

6. Если вам не удалось завершить тестовый вызов или тестовую конференцию, подождите одну или две минуты, а затем повторите действия, описанные в шаге 5.
7. Press **Apply & Restart**.

Будет выполнен перезапуск конференц-системы.

Приложение А

Использование административной консоли Lync и параметров SMART

Доступ к административной консоли Lync и параметрам SMART	57
Управление административной консолью Lync	58
Управление параметрами SMART	63

Доступ к административной консоли Lync и параметрам SMART можно получить с помощью консоли.



ПРИМЕЧАНИЕ

Для доступа к административной консоли Lync и параметрам SMART вам потребуется имя пользователя и пароль учетной записи администратора конференц-системы.

Доступ к административной консоли Lync и параметрам SMART

Доступ к административной консоли Lync и параметрам SMART

1. На консоли: нажмите **"Опции"**, затем нажмите **"Параметры"**.
Появится экран *"Введите учетные данные"*.
2. Введите имя пользователя и пароль учетной записи администратора конференц-системы в текстовые поля, а затем нажмите **"Подтвердить"**.
Будет выполнен перезапуск конференц-системы.
3. Введите пароль учетной записи администратора конференц-системы, а затем нажмите клавишу ENTER.
Появится административная консоль Lync.
4. Внести изменения (см. *Управление административной консолью Lync* на следующей странице).

5. Если вы хотите внести изменения в параметры SMART, нажмите **"Параметры OEM"**, нажмите **"Параметры SMART"**, внесите изменения (см. *Управление параметрами SMART* на странице 63), а затем нажмите **"ОК"**.

6. Если вы хотите применить изменения, нажмите **"Применить и перезапустить"**.

ИЛИ

Если вы не хотите применять изменения, нажмите **"Отменить и перезапустить"**.

Компьютер с системой Lync перезапустится в режиме конференции.

Управление административной консолью Lync

Управление	Порядок действий	Примечания (если есть)
Параметры Lync		
▶ Учетные данные		
Имя пользователя	Введите полное имя домена учетной записи Lync в одном из двух форматов в зависимости от конфигурации серверов вашей организации (например, yourdomain\room1 или room1@yourdomain.com).	Эту информацию можно записать в <i>руководство по установке конференц-системы SMART Room System для Microsoft Lync</i> (см. <i>Руководство по установке</i> на странице 9).
URI-адрес SIP	Введите URI-адрес SIP учетной записи Lync (например, room1@yourdomain.com).	Эту информацию можно записать в <i>руководство по установке конференц-системы SMART Room System для Microsoft Lync</i> (см. <i>Руководство по установке</i> на странице 9). Если имя домена, использованное в URI-адресе SIP учетной записи Lync, отличается от имени домена, указанного в сертификате веб-службы Lync, см. <i>Добавление доверенных доменов в конференц-систему</i> на странице 53.
Пароль	Введите пароль учетной записи Lync.	Эту информацию можно записать в <i>руководство по установке конференц-системы SMART Room System для Microsoft Lync</i> (см. <i>Руководство по установке</i> на странице 9).
▶ Учетные данные прокси		
Отсутствует	Выберите эту опцию, чтобы не указывать учетные данные для проверки подлинности прокси-сервером.	SMART рекомендует использовать данные учетной записи Lync для проверки подлинности прокси-сервером.
Данные пользователя учетной записи Lync	Выберите эту опцию, чтобы использовать данные учетной записи Lync, указанные в разделе <i>"Учетные данные"</i> , для проверки подлинности прокси-сервером.	
Другие учетные данные	Выберите эту опцию, чтобы использовать другие учетные данные для проверки подлинности прокси-сервером. Введите имя пользователя в поле <i>"Имя пользователя"</i> и пароль в поле <i>"Пароль"</i> .	

ПРИЛОЖЕНИЕ А
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АДМИНИСТРАТИВНОЙ КОНСОЛИ Lync И ПАРАМЕТРОВ SMART

Управление	Порядок действий	Примечания (если есть)
► Режимы настройки		
Автоматически	Выберите эту опцию, если механизм автоматического поиска записей DNS в сети вашей организации настроен на автоматическое перенаправление к серверному пулу Lync 2013.	
Вручную	Выберите эту опцию, если механизм автоматического поиска записей DNS в сети вашей организации не настроен на автоматическое перенаправление к серверному пулу Lync 2013, например если в вашей организации существует смешанная среда из серверных пулов Lync 2010 и Lync 2013. Введите адрес серверного пула Lync 2013 в поле <i>"Имя внутреннего сервера"</i> .	
► Звук		
Громкость динамиков по умолчанию	Переместите ползунок вправо для увеличения громкости динамика по умолчанию. ИЛИ Переместите ползунок влево для уменьшения громкости динамика по умолчанию.	
Громкость микрофона по умолчанию	Переместите ползунок вправо для увеличения чувствительности микрофона по умолчанию. ИЛИ Переместите ползунок влево для уменьшения чувствительности микрофона по умолчанию.	
Громкость звонка по умолчанию	Переместите ползунок вправо для увеличения громкости звонка по умолчанию. ИЛИ Переместите ползунок влево для уменьшения громкости звонка по умолчанию.	
Выполнить тестовый вызов	Нажмите здесь, чтобы протестировать функции вызова конференц-системы.	Тестовый вызов можно выполнить только в том случае, если ваша организация использует локальный сервер Lync. См. <i>Тестирование конференц-системы</i> на странице 54.
Протестировать конференцию сейчас	Нажмите здесь, чтобы протестировать подключение к серверу и видеофункции конференц-системы.	См. <i>Тестирование конференц-системы</i> на странице 54.
► Контроль качества		
Участие в программе сбора отзывов пользователей	Выберите опцию "Вкл." , чтобы разрешить Microsoft выполнять сбор информации о конфигурации, наиболее часто используемых функциях и неисправностях, что впоследствии позволит улучшить программное обеспечение Lync Room System. ИЛИ Выберите опцию "Выкл." , чтобы запретить Microsoft выполнять сбор этой информации.	SMART рекомендует разрешить Microsoft выполнять сбор информации.

ПРИЛОЖЕНИЕ А
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АДМИНИСТРАТИВНОЙ КОНСОЛИ LYNC И ПАРАМЕТРОВ SMART

Управление	Порядок действий	Примечания (если есть)
► Журналирование		
Позвольте нашей службе поддержки помочь вам	Выберите опцию "Выкл." для отключения журналирования. ИЛИ Выберите опцию "Минимальное" для записи сводных данных и сбора информации об отдельных ошибках. ИЛИ Выберите опцию "Полное" для записи подробной информации.	SMART рекомендует включить полное журналирование. Перед изменением этого параметра ознакомьтесь сприложением о конфиденциальности для Microsoft Lync.
Также включите журналирование событий Windows...	Выберите "Вкл." для включения журналирования событий Windows. ИЛИ Выберите "Выкл." для отключения журналирования событий Windows.	SMART рекомендует включить журналирование событий Windows. Перед изменением этого параметра ознакомьтесь сприложением о конфиденциальности для Microsoft Lync.
Параметры Exchange		
Использовать данные учетной записи Lync	Используйте учетные данные, которые вы указали в <i>параметрах Lync</i> (см. страница 58) для Microsoft Exchange.	Этот элемент управления имеется только в версиях ПО Lync Room System 15.11 или выше.
Другие учетные данные	Выберите, чтобы использовать другие учетные данные для Microsoft Exchange, а затем в соответствующих полях введите имя пользователя, адрес электронной почты и пароль для Microsoft Exchange.	Этот элемент управления имеется только в версиях ПО Lync Room System 15.11 или выше.
Параметры системы		
► Расположение мониторов		
Отображать содержимое на левом дисплее	Выберите "Вкл.", чтобы вывести содержимое, к которому пользователи предоставляют общий доступ, на левый интерактивный дисплей. ИЛИ Выберите "Выкл.", чтобы не выводить содержимое, к которому пользователи предоставляют общий доступ, на левый интерактивный дисплей.	Данный элемент управления доступен только для конференц-систем с двумя интерактивными дисплеями.
Обучающий ролик	Выберите "Вкл.", чтобы включить обучение. Пользователи могут просматривать обучающий ролик на интерактивном дисплее, который поможет им начать работу с конференц-системой. ИЛИ Выберите "Выкл.", чтобы отключить обучение.	
Просмотр экрана ПК	Выберите "Вкл.", чтобы включить функцию «Просмотр экрана ПК». При помощи консоли пользователи могут отображать или скрывать экран подключенного стационарного компьютера. ИЛИ Выберите "Выкл.", чтобы отключить функцию «Просмотр экрана ПК».	См. <i>Включение функции "Просмотр экрана ПК"</i> на странице 26.

ПРИЛОЖЕНИЕ А
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АДМИНИСТРАТИВНОЙ КОНСОЛИ LYNC И ПАРАМЕТРОВ SMART

Управление	Порядок действий	Примечания (если есть)
► Панель управления		
Свойства системы	Нажмите здесь, чтобы открыть диалоговое окно <i>"Свойства системы"</i> .	В диалоговом окне <i>"Свойства системы"</i> можно просматривать и контролировать свойства компьютера с системой Lync, включая имя компьютера и сетевой идентификатор.
Параметры пользователей	Нажмите здесь, чтобы открыть диалоговое окно <i>"Параметры пользователей"</i> .	В диалоговом окне <i>"Параметры пользователей"</i> можно просматривать и контролировать учетные записи пользователей и администраторов, созданные в ходе первоначальной настройки ПО конференц-системы.
Диспетчер сертификатов	Нажмите здесь, чтобы открыть окно <i>"Сертификаты"</i> .	В окне <i>"Сертификаты"</i> можно просматривать и контролировать сертификаты, используемые компьютером с системой Lync для верификации пользователей или устройств, аутентификации служб или шифрования файлов.
Просмотр событий	Нажмите здесь, чтобы открыть окно <i>"Просмотр событий"</i> .	В окне <i>"Просмотр событий"</i> можно просматривать и контролировать журналы событий компьютера с системой Lync.
Агент диспетчера операций	Нажмите здесь, чтобы открыть окно <i>агента диспетчера операций</i> .	Этот элемент управления имеется только в версиях ПО Lync Room System 15.06 или выше.
Импорт сертификата SCOM	Нажмите здесь, чтобы открыть окно <i>импорта сертификата SCOM</i> .	Этот элемент управления имеется только в версиях ПО Lync Room System 15.12 или выше.
Параметры сети Интернет	Нажмите здесь, чтобы открыть диалоговое окно <i>"Параметры обозревателя"</i> .	В диалоговом окне <i>"Параметры обозревателя"</i> можно настраивать опции, связанные с работой в Интернете, включая зоны безопасности интернета и параметры конфиденциальности.
Сетевые подключения	Нажмите здесь, чтобы открыть окно <i>"Сетевые подключения"</i> .	В окне <i>"Сетевые подключения"</i> можно просматривать состояние сетевого подключения компьютера с системой Lync и настраивать сетевые опции, включая адрес сервера DNS.
Брандмауэр Windows	Нажмите здесь, чтобы открыть окно <i>"Брандмауэр Windows"</i> .	В окне <i>"Брандмауэр Windows"</i> можно просматривать состояние и контролировать работу брандмауэра Windows, установленного на компьютере с системой Lync.
Дата и время	Нажмите здесь, чтобы открыть диалоговое окно <i>"Дата и время"</i> .	В диалоговом окне <i>"Дата и время"</i> можно задавать дату, время и часовой пояс.
Региональные параметры	Нажмите здесь, чтобы открыть диалоговое окно <i>"Региональные параметры"</i>	В диалоговом окне <i>"Региональные параметры"</i> можно настраивать региональные и языковые опции, включая формат даты и времени, раскладку клавиатуры и язык системы.
Обновления через Интернет		
Версия Lync Room System	Отображает текущую версию программного обеспечения Lync Room System, установленного в конференц-системе.	

ПРИЛОЖЕНИЕ А
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АДМИНИСТРАТИВНОЙ КОНСОЛИ LYNC И ПАРАМЕТРОВ SMART

Управление	Порядок действий	Примечания (если есть)
► Обновления Microsoft		
Загрузить с сервера Центра обновлений Microsoft	Выберите эту опцию, чтобы загрузить обновления Microsoft с сервера Центра обновлений Microsoft.	
Загрузить с сервера WSUS	Выберите эту опцию, чтобы загрузить обновления Microsoft с WSUS-сервера вашей организации. Введите URL-адрес WSUS-сервера в текстовое поле.	
► Обновления OEM		
Загрузить с сервера OEM	Выберите эту опцию, чтобы загрузить обновления SMART с сервера SMART.	SMART рекомендует загружать обновления со своего сервера.
Загрузить с внутреннего сервера	Выберите эту опцию, чтобы загрузить обновления SMART с внутреннего сервера. Введите URL-адрес внутреннего сервера в текстовое поле.	
► Частота обновления		
Автоматические обновления	Выберите эту опцию для автоматической загрузки и установки обновлений по мере их выпуска. ИЛИ Снимите выбор, чтобы загружать и устанавливать обновления вручную.	
Поиск и установка обновлений	Нажмите здесь для поиска и установки имеющихся обновлений вручную.	См. <i>Обновление программного и микропрограммного обеспечения</i> на странице 25.
Время ежедневного обслуживания	Выберите время для выполнения проверки технического состояния оборудования.	Убедитесь в том, что выбранное время не приходится на рабочие часы вашей организации.
► Возврат к заводским параметрам		
Выполнить сброс устройства до заводского образа	Нажмите здесь для сброса параметров конференц-системы на заводские значения по умолчанию	См. <i>Восстановление заводских настроек конференц-системы</i> на странице 89.
Обновление пароля		
Автоматическое обновление пароля	Выберите "Вкл." , чтобы включить автоматическое обновление пароля учетной записи Lync, а затем введите интервал между обновлениями (в днях) поле <i>"Частота обновления в днях"</i> . ИЛИ Выберите "Выкл." для отключения автоматического обновления пароля учетной записи Lync.	SMART рекомендует отключить автоматическое обновление пароля учетной записи Lync.
► Тип учетной записи		
Локальный	Выберите эту опцию, если ваша организация использует локальный сервер Lync.	
Office 365	Выберите эту опцию, если ваша организация использует сервер Lync, предоставляемый в рамках сервиса Office 365™, затем введите точку подключения в поле <i>"Точка подключения Office 365"</i> .	

Управление	Порядок действий	Примечания (если есть)
Параметры OEM		
• Параметры SMART	Нажмите здесь, чтобы открыть параметры SMART.	См. <i>Управление параметрами SMART</i> выше.
• Инструмент лицензирования SRS	Нажмите здесь, чтобы проверить состояние ключа продукта конференц-системы и указать ключ MAK, если ваша инфраструктура Lync не включает в себя сервер KMS.	Этот элемент управления имеется только в версиях ПО Lync Room System 15.05 или более ранних.
Лицензия Lync		
• Служба управления ключами (KMS)	Нажмите здесь, если в вашу инфраструктуру Lync входит сервер KMS.	Этот элемент управления имеется только в версиях ПО Lync Room System 15.06 или выше.
• Ключ многократной активации (ключ MAK)	Нажмите здесь, если в вашу инфраструктуру Lync не входит сервер KMS, и введите ключ многократной активации (ключ MAK).	Этот элемент управления имеется только в версиях ПО Lync Room System 15.06 или выше.

Управление параметрами SMART

Управление	Порядок действий	Примечания (если есть)
Настройки SMART Room System		
▶ Часы работы		
12-часовой режим	Выберите этот вариант, если ваша организация работает по 12 часов в сутки, а затем укажите необходимый период времени из выпадающего списка.	Конференц-система будет учитывать часы работы, заданные на этой странице, и переходить в режим ожидания в нерабочее время.
Пользовательские параметры	Выберите этот вариант, если ваша организация работает больше или меньше 12 часов в сутки, а затем укажите время начала и окончания рабочего дня вашей организации.	
Рабочие дни	Выберите рабочие дни недели для вашей организации.	
Параметры оборудования SMART		
▶ SMART Board		Для конференц-систем, использующих два интерактивных дисплея, предусмотрены две страницы SMART Board в пункте меню "Параметры оборудования SMART" (по одной для каждого интерактивного дисплея).
Ориентация	Нажмите для выполнения настройки ориентации интерактивного дисплея.	См. Ориентирование интерактивных дисплеев на странице 17.
▶ Параметры ориентации/выравнивания		
Низкая (4 точки)	Выберите эту опцию для использования четырех точек выравнивания.	Такой точности достаточно для большинства задач. Быструю ориентацию можно использовать для изменения ориентации интерактивного дисплея при минимальном вмешательстве в его работу.
Средняя (9 точек)	Выберите эту опцию для использования девяти точек выравнивания.	Такая ориентация обеспечивает несколько большую точность.

ПРИЛОЖЕНИЕ А
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АДМИНИСТРАТИВНОЙ КОНСОЛИ LYNC И ПАРАМЕТРОВ SMART

Управление	Порядок действий	Примечания (если есть)
Широкая (12 точек)	Выберите эту опцию для использования двенадцати точек выравнивания.	Такая точность требуется для широкоэкранных интерактивных дисплеев.
Высокая (20 точек)	Выберите эту опцию для использования двадцати точек выравнивания.	
По умолчанию	Нажмите здесь, чтобы вернуть параметры ориентации к значениям по умолчанию.	
▶ Дополнительные параметры		
Калибровка	Выберите для калибровки интерактивного дисплея.	См. <i>Калибровка интерактивных дисплеев</i> на странице 16.
▶ Параметры датч. присутствия		
Включить датчики присутствия	Выберите эту опцию, чтобы включить датчики присутствия.	Если вы измените эти опции в параметрах SMART, изменения отобразятся в экранном меню интерактивного дисплея (см. страница 71 для интерактивных дисплеев SMART Board 8055i-G5, страница 77 для интерактивных дисплеев SMART Board 8070i-G4 или страница 86 для интерактивных дисплеев SMART Board 8084i-G4). Однако если вы измените эти опции в экранном меню, изменения не отобразятся в параметрах SMART.
Минимальное время сна	Введите время ожидания, по истечению которого интерактивный дисплей возобновляет обнаружение движения (в минутах).	
По умолчанию	Нажмите здесь, чтобы вернуть параметры датчиков присутствия к значениям по умолчанию.	
Сведения об оборудовании и параметры	Выберите эту опцию для просмотра информации об интерактивном дисплее, включая серийный номер и версии программного и микропрограммного обеспечения.	
▶ USB-мост SMART Room System		Эта страница появится только при подключенном USB-мосте SMART Room System (см. страница 6).
Сведения об оборудовании и параметры	Выберите эту опцию для просмотра информации о USB-мосте SMART Room System, включая его серийный номер.	
▶ Камера SMART		
Просмотр	Нажмите здесь для просмотра изображения с камеры, выбора частоты тока в сети для вашей страны (50 Гц или 60 Гц), установки параметров панорамирования, наклона, приближения, контрастности и яркости в соответствии с площадью вашего конференц-зала.	
Сведения об оборудовании и параметры	Выберите эту опцию для просмотра информации о камере, включая ее серийный номер.	
Дополнительная информация	Нажмите здесь для просмотра дополнительной информации о камере.	
▶ Консоль конференц-системы		
Калибровка	Нажмите здесь, чтобы выполнить калибровку консоли.	

ПРИЛОЖЕНИЕ А
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АДМИНИСТРАТИВНОЙ КОНСОЛИ LYNC И ПАРАМЕТРОВ SMART

Управление	Порядок действий	Примечания (если есть)
Сведения об оборудовании и параметры	Выберите эту опцию для просмотра информации о консоли, включая ее серийный номер.	
▶ Аудиосистема для конференц-связи		
Сведения об оборудовании и параметры	Выберите эту опцию для просмотра информации об аудиосистеме, включая ее серийный номер.	
Дополнительная информация	Нажмите здесь для просмотра дополнительной информации об аудиосистеме.	
О программе и поддержка продукта		
Обратитесь в службу поддержки	Нажмите здесь, чтобы просмотреть контактную информацию службы поддержки SMART.	
О программе	Нажмите здесь для просмотра правовой информации и версии ПО SMART, установленного на компьютере с системой Lync.	
▶ Средства		
Диагностика	Нажмите здесь для запуска диагностики SMART Board.	Диагностику SMART Board необходимо запускать только при наличии указаний от службы поддержки SMART.
Задачи		
Ориентация/выравнивание продукта SMART	Нажмите для выполнения настройки ориентации интерактивных дисплеев.	См. <i>Ориентирование интерактивных дисплеев</i> на странице 17.
Мастер подключения	Нажмите здесь для запуска мастера подключения, позволяющего выполнить подключение, калибровку и ориентацию интерактивных дисплеев.	

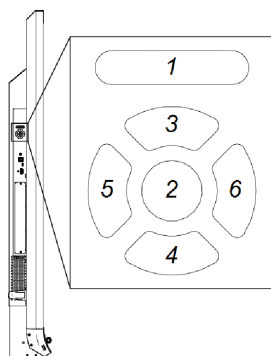
Приложение В

Работа с экранным меню интерактивного дисплея

Работа с экранным меню интерактивного дисплея SMART Board 8055i-G5	67
Изменение параметров в экранном меню	68
Опции экранного меню	68
Работа с экранным меню интерактивного дисплея SMART Board 8070i-G4	72
Работа с панелью управления меню	72
Работа с ПДУ	72
Изменение параметров в экранном меню	73
Опции экранного меню	73
Работа с экранным меню интерактивного дисплея SMART Board 8084i-G4	79
Работа с панелью управления меню	79
Работа с ПДУ	79
Изменение параметров в экранном меню	80
Опции экранного меню	80

Работа с экранным меню интерактивного дисплея SMART Board 8055i-G5

Вы можете получить доступ к экранному меню интерактивного дисплея SMART Board 8055i-G5 при помощи панели управления меню, расположенной сбоку интерактивного дисплея.



№	Наименование
1	MENU (МЕНЮ)
2	SET (ЗАДАТЬ)
3	[Вверх]
4	[Вниз]
5	[Влево]
6	[Вправо]



ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!

- Для конференц-систем с одним интерактивным дисплеем: временно уберите левый динамик, чтобы получить доступ к панели управления меню.
- Для конференц-систем с двумя интерактивными дисплеями: временно уберите оба динамика и камеру, а затем передвиньте правый интерактивный дисплей, чтобы получить доступ к панелям управления меню.

Изменение параметров в экранном меню

Изменение параметров в экранном меню

1. Нажмите кнопку **"МЕНЮ"**, расположенную на панели управления меню.
Отобразится экранное меню.
2. Нажимайте стрелки вверх и вниз для подсветки пунктов меню, а затем нажмите **"ЗАДАТЬ"**.
3. Нажимайте стрелки вверх и вниз для подсветки элемента меню.
4. Нажимайте стрелки влево и вправо для изменения параметров элемента меню.

ИЛИ

Нажмите стрелку вправо для открытия подменю для данного элемента меню.
(Повторите шаги 3 и 4 для изменения параметров в подменю.)

5. Нажимайте кнопку **"МЕНЮ"** до тех пор, пока экранное меню не исчезнет.

Опции экранного меню

Параметр	Значение	Функция	Примечания (если есть)
Изображение			
▶ Режим вывода изображения	Стандартное Пользовательский Динамический	Устанавливает режим вывода изображения	Выберите "ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ" режим для настройки яркости, контрастности, резкости и других опций меню "ИЗОБРАЖЕНИЕ" . Выберите любое другое значение для этого меню, чтобы присвоить параметрам яркости, резкости и другим опциям меню "Изображение" значения по умолчанию.
• Яркость	0–100	Отвечает за общую яркость изображений и фона	Вы можете менять эту опцию, если выберете режим "Пользовательский" в меню "Режим вывода изображения" .
• Контрастность	0–100	Отвечает за яркость изображения относительно фона	Вы можете менять эту опцию, если выберете режим "Пользовательский" в меню "Режим вывода изображения" .

ПРИЛОЖЕНИЕ В
РАБОТА С ЭКРАННЫМ МЕНЮ ИНТЕРАКТИВНОГО ДИСПЛЕЯ

Параметр	Значение	Функция	Примечания (если есть)
• Уровень черного	0–100	Отвечает за уровень яркости на темных участках изображения	Вы можете менять эту опцию, если выберете режим "Пользовательский" в меню <i>"Режим вывода изображения"</i> .
• Цвет	0–100	Отвечает за глубину цвета изображения	Вы можете менять эту опцию, если выберете режим "Пользовательский" в меню <i>"Режим вывода изображения"</i> .
• Резкость	0–100	Отвечает за резкость изображения	Вы можете менять эту опцию, если выберете режим "Пользовательский" в меню <i>"Режим вывода изображения"</i> .
► Температура цвета	Стандартный Теплый Пользовательский Холодный	Отвечает за температуру цвета	Выберите "Пользовательская" для регулировки соотношения красного, зеленого и синего цветов в изображении. Выберите любое другое значение для этого меню, чтобы присвоить уровням красного, зеленого и синего цветов значения по умолчанию.
• Красный	0–100	Отвечает за количество красного цвета в изображении	Вы можете менять эту опцию, если выберете "Пользовательский" в меню <i>"Температура цвета"</i> .
• Зеленый	0–100	Отвечает за количество зеленого цвета в изображении	Вы можете менять эту опцию, если выберете "Пользовательский" в меню <i>"Температура цвета"</i> .
• Синий	0–100	Отвечает за количество синего цвета в изображении	Вы можете менять эту опцию, если выберете "Пользовательский" в меню <i>"Температура цвета"</i> .
• Режим воспроизведения видео	Откл. Низкое Среднее Высокое	Устанавливает значения яркости, контрастности, уровня черного, цвета и резкости во время просмотра видео.	
• Сброс изображения	[Н/Д]	Выполняет сброс всех опций в меню <i>"Изображение"</i> до значений по умолчанию	
Звук			
► Режим звука			
• Высокие частоты	L50–R50	Отвечает за высокочастотные звуки	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
• Низкие частоты	L50–R50	Отвечает за низкочастотные звуки	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
► Эквалайзер			
• 120 Гц	0–100	Отвечает за эквализацию звука на частоте 120 Гц	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.

ПРИЛОЖЕНИЕ В
РАБОТА С ЭКРАННЫМ МЕНЮ ИНТЕРАКТИВНОГО ДИСПЛЕЯ

Параметр	Значение	Функция	Примечания (если есть)
• 500 Гц	0–100	Отвечает за эквализацию звука на частоте 500 Гц	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
• 1,2 кГц	0–100	Отвечает за эквализацию звука на частоте 1,5 кГц	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
• 7,5 кГц	0–100	Отвечает за эквализацию звука на частоте 5 кГц	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
• 12 кГц	0–100	Отвечает за эквализацию звука на частоте 10 кГц	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
• Баланс	L50–R50	Баланс громкости для левого и правого каналов	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
• Аудиовход	HDMI USB	Отвечает за источник аудиосигнала	Не изменяйте значение по умолчанию для этой опции.
• Сброс звука	[Н/Д]	Выполняет сброс всех опций в меню "Звук" до значений по умолчанию.	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
Экр. меню			
• Язык	[Языки]	Отвечает за языки экранного меню	
• Откл. экр. меню	Откл. 5 секунд 10 секунд 15 секунд	Отвечает за период отсутствия активности, по истечению которого экранное меню будет отключено (в секундах)	
• Сброс экр. меню	[Н/Д]	Выполняет сброс всех опций в меню "Экр. меню" до значений по умолчанию.	
Настройка			
• Энергосбережение	Вкл. Откл.	Включает или отключает режим энергосбережения	Когда режим энергосбережения включен и отсутствует сигнал на видеовходе, интерактивный дисплей отображает сообщение "Нет сигнала" в течение 25 секунд, а затем выключается. Не изменяйте значение по умолчанию для этой опции.
• ID монитора	1–100	Задаёт уникальный ID интерактивного дисплея	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
• Перед. панель упр.	Вкл. Откл.	Включает или отключает переднюю панель управления	Не изменяйте значение по умолчанию для этой опции.

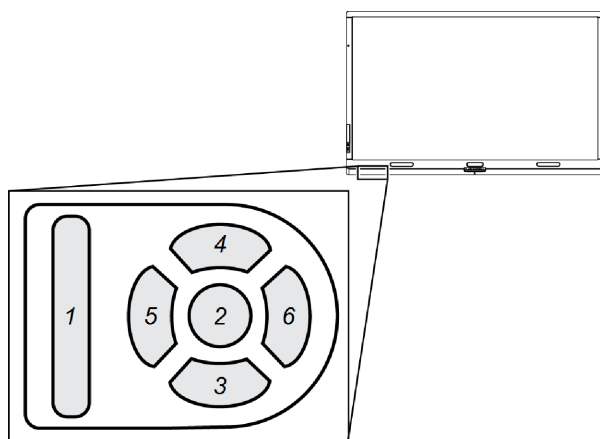
ПРИЛОЖЕНИЕ В
РАБОТА С ЭКРАННЫМ МЕНЮ ИНТЕРАКТИВНОГО ДИСПЛЕЯ

Параметр	Значение	Функция	Примечания (если есть)
▶ Датчик присутствия	Вкл. Откл.	Включает или отключает датчики присутствия	Если вы измените эту опцию в параметрах SMART (см. страница 63), изменение отобразится в экранном меню. Однако если вы измените эту опцию в экранном меню, изменение не отобразится в параметрах SMART.
• Время повтор. вкл	1мин–10мин	Отвечает за время ожидания, по истечении которого интерактивный дисплей возобновляет обнаружение движения.	Если вы измените эту опцию в параметрах SMART (см. страница 63), изменение отобразится в экранном меню. Однако если вы измените эту опцию в экранном меню, изменение не отобразится в параметрах SMART.
• Автоматическое отключение	15мин–240мин	Отвечает за время ожидания, по истечении которого интерактивный дисплей автоматически выключится	
• Обнаружение видеовхода	Вкл. Откл.	Включает или отключает обнаружение видеовхода	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
• Сброс на парам. Lync®	[Н/Д]	Выполняет сброс всех опций во всех меню до значений по умолчанию (для систем SMART Room System)	Эта опция используется при первой настройке конференц-системы.
• Сброс настройки	[Н/Д]	Используется для сброса настройки параметров до значений, заданных по умолчанию.	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
• Возврат к заводским параметрам	[Н/Д]	Выполняет сброс всех опций во всех меню до значений по умолчанию	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
Описание			
• Номер модели	[Н/Д]	Отображает номер модели интерактивного дисплея	Эта опция служит только для отображения информации. Ее невозможно изменить.
• Серийный номер	[Н/Д]	Отображает серийный номер интерактивного дисплея	Эта опция служит только для отображения информации. Ее невозможно изменить.
• Версия микропрограммы масштабирования	[Н/Д]	Отображает версию микропрограммы масштабирования интерактивного дисплея	Эта опция служит только для отображения информации. Ее невозможно изменить.
• Версия микропрограммы распознавания касания	[Н/Д]	Отображает версию микропрограммы распознавания касания	Эта опция служит только для отображения информации. Ее невозможно изменить.
• Информация об OPS	[Н/Д]	Отображает информацию о том, установлен ли OPS	Эта опция служит только для отображения информации. Ее невозможно изменить.

Работа с экранным меню интерактивного дисплея SMART Board 8070i-G4

Работа с панелью управления меню

Панель управления меню находится снизу интерактивного дисплея.



№	Наименование
1	MENU (МЕНЮ)
2	SET (ЗАДАТЬ)
3	[Вверх]
4	[Вниз]
5	[Влево]
6	[Вправо]

Работа с ПДУ

Для работы пульта дистанционного управления необходимы две батарейки AAA с напряжением 1,5 В.



ВНИМАНИЕ!

Чтобы снизить риск протекания батареек соблюдайте следующие правила:

- используйте исключительно батарейки типа AAA
- не используйте вместе старые и новые батарейки
- ориентируйте положительный (+) и отрицательный (-) полюсы батареи в соответствии с маркировкой на устройстве дистанционного управления
- не оставляйте батарейки в пульте дистанционного управления на длительное время
- не нагревайте, не разбирайте, не закорачивайте и не перезаряжайте батарейки, а также не подвергайте их воздействию огня и высоких температур
- избегайте попадания содержимого протекшей батарейки в глаза и на кожу
- утилизируйте использованные батарейки и компоненты изделия в соответствии с имеющимися предписаниями

Выполните следующие действия для замены батареек:

1. Нажмите на язычок, расположенный на обратной стороне пульта дистанционного управления, а затем снимите крышку.

2. Вытащите установленные батарейки.
3. Вставьте две новых батарейки AAA с напряжением 1,5 В в пульт дистанционного управления.
4. Установите крышку на место.

Изменение параметров в экранном меню

Изменение параметров в экранном меню

1. Нажмите кнопку **"МЕНЮ"**, расположенную на пульте дистанционного управления или на панели управления меню.
Отобразится экранное меню.
2. Нажимайте стрелки вверх и вниз для подсветки пунктов меню, а затем нажмите **"ЗАДАТЬ"**.
3. Нажимайте стрелки вверх и вниз для подсветки элемента меню.
4. Нажимайте стрелки влево и вправо для изменения параметров элемента меню.
ИЛИ
Нажмите стрелку вправо для открытия подменю для данного элемента меню.
(Повторите шаги 3 и 4 для изменения параметров в подменю.)
5. Нажимайте кнопку **"МЕНЮ"** до тех пор, пока экранное меню не исчезнет.

Опции экранного меню

Параметр	Значение	Функция	Примечания (если есть)
ИЗОБРАЖЕНИЕ			
• РЕЖИМ ВЫВОДА ИЗОБРАЖЕНИЯ	СТАНДАРТНЫЙ КИНО/sRGB СПОРТ ИГРА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ СРЕДА ДИНАМИЧЕСКИЙ	Устанавливает режим вывода изображения	Выберите "ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ" режим для настройки яркости, контрастности, резкости и других опций меню "ИЗОБРАЖЕНИЕ" . Выберите режим "СРЕДА" , чтобы установить яркость в зависимости от освещения в помещении и настроить остальные опции меню "ИЗОБРАЖЕНИЕ" . Выберите любое другое значение для этого меню, чтобы присвоить параметрам яркости, резкости и другим опциям меню "ИЗОБРАЖЕНИЕ" значения по умолчанию. Также вы можете нажать кнопку "РЕЖИМ ВЫВОДА ИЗОБРАЖЕНИЯ" на пульте дистанционного управления.
• ЯРКОСТЬ	0–100	Отвечает за общую яркость изображений и фона	Вы можете менять эту опцию, если выберете "ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ" режим в меню "РЕЖИМ ВЫВОДА ИЗОБРАЖЕНИЯ" .

ПРИЛОЖЕНИЕ В
РАБОТА С ЭКРАННЫМ МЕНЮ ИНТЕРАКТИВНОГО ДИСПЛЕЯ

Параметр	Значение	Функция	Примечания (если есть)
• КОНТРАСТНОСТЬ	0–100	Отвечает за яркость изображения относительно фона	Вы можете менять эту опцию, если выберете "ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ режим" или режим "СРЕДА" в меню "РЕЖИМ ВЫВОДА ИЗОБРАЖЕНИЯ" .
• РЕЗКОСТЬ	0–100	Отвечает за резкость изображения	Вы можете менять эту опцию, если выберете "ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ режим" или режим "СРЕДА" в меню "РЕЖИМ ВЫВОДА ИЗОБРАЖЕНИЯ" .
• УРОВЕНЬ ЧЕРНОГО	0–100	Отвечает за уровень яркости на темных участках изображения	Вы можете менять эту опцию, если выберете "ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ режим" или режим "СРЕДА" в меню "РЕЖИМ ВЫВОДА ИЗОБРАЖЕНИЯ" .
• ОТТЕНОК	0–100	Отвечает за оттенок изображения	Вы можете менять эту опцию, если выберете "ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ режим" или режим "СРЕДА" в меню "РЕЖИМ ВЫВОДА ИЗОБРАЖЕНИЯ" .
• ЦВЕТ	0–100	Отвечает за глубину цвета изображения	Вы можете менять эту опцию, если выберете "ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ режим" или режим "СРЕДА" в меню "РЕЖИМ ВЫВОДА ИЗОБРАЖЕНИЯ" .
▶ ТЕМПЕРАТУРА ЦВЕТА			
• ТЕМПЕРАТУРА ЦВЕТА	Обычная ТЕПЛАЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ХОЛОДНАЯ	Отвечает за температуру цвета	Выберите "ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКАЯ" для регулировки соотношения красного, зеленого и синего цветов в изображении. Выберите любое другое значение для этого меню, чтобы присвоить уровням красного, зеленого и синего цветов значения по умолчанию.
• КРАСНЫЙ	0–100	Отвечает за количество красного цвета в изображении	Вы можете менять эту опцию, если выберете вариант "ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКАЯ" в меню "ТЕМПЕРАТУРА ЦВЕТА" .
• ЗЕЛЕНый	0–100	Отвечает за количество зеленого цвета в изображении	Вы можете менять эту опцию, если выберете вариант "ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКАЯ" в меню "ТЕМПЕРАТУРА ЦВЕТА" .
• СИНИЙ	0–100	Отвечает за количество синего цвета в изображении	Вы можете менять эту опцию, если выберете вариант "ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКАЯ" в меню "ТЕМПЕРАТУРА ЦВЕТА" .
▶ СРЕДА			
• СВЕТЛО	1–100	Отвечает за яркость изображения в помещениях с ярким освещением	Вы можете менять эту опцию, если выберете режим "СРЕДА" в меню "РЕЖИМ ВЫВОДА ИЗОБРАЖЕНИЯ" . Значение этого параметра не может быть меньше значения параметра "ТЕМНО" .
• ТЕМНО	0–99	Отвечает за яркость изображения в помещениях с плохим освещением	Вы можете менять эту опцию, если выберете режим "СРЕДА" в меню "РЕЖИМ ВЫВОДА ИЗОБРАЖЕНИЯ" . Значение этого параметра не может превышать значение параметра "СВЕТЛО" .

ПРИЛОЖЕНИЕ В
РАБОТА С ЭКРАННЫМ МЕНЮ ИНТЕРАКТИВНОГО ДИСПЛЕЯ

Параметр	Значение	Функция	Примечания (если есть)
СВЕТЛО ЛЮКС	100–1000	Отвечает за уровень освещенности в помещениях с ярким освещением (в лк)	Вы можете менять эту опцию, если выберете режим "СРЕДА" в меню "РЕЖИМ ВЫВОДА ИЗОБРАЖЕНИЯ" . Значение этого параметра не может быть меньше значения параметра "ТЕМНО ЛЮКС" .
ТЕМНО ЛЮКС	50–950	Отвечает за уровень освещенности в помещениях с плохим освещением (в лк)	Вы можете менять эту опцию, если выберете режим "СРЕДА" в меню "РЕЖИМ ВЫВОДА ИЗОБРАЖЕНИЯ" . Значение этого параметра не может превышать значение параметра "СВЕТЛО ЛЮКС" .
ИЗМЕРЕНИЕ ЛЮКС	[Н/Д]	Отображает текущий уровень освещенности помещения (в лк)	Эта опция служит только для отображения информации. Ее невозможно изменить.
ШУМОПОДАВЛЕНИЕ	ВКЛ ВЫКЛ	Включает или отключает шумоподавление на изображении	Вы можете менять эту опцию, если на момент изменения выбран видеовход S-Video или компонентный вход.
СБРОС ИЗОБРАЖЕНИЯ	[Н/Д]	Выполняет сброс всех опций в меню "ИЗОБРАЖЕНИЕ" до значений по умолчанию	
РЕГ-КА	Опции из этого меню неприменимы для систем SMART Room System.		
ЗВУК			
БАЛАНС	L50–R50	Баланс громкости для левого и правого каналов	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
ВЫСОКИЕ ЧАСТОТЫ	L50–R50	Отвечает за высокочастотные звуки	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
НИЗКИЕ ЧАСТОТЫ	L50–R50	Отвечает за низкочастотные звуки	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
ЛИНЕЙНЫЙ ВЫХОД	ПОСТОЯННЫЙ ПЕРЕМЕННЫЙ	Отвечает за линейный аудиовыход	Не изменяйте значение по умолчанию для этой опции.
ЛИНЕЙНЫЙ ВЫХОД HDMI3/PC	ПОСТОЯННЫЙ ПЕРЕМЕННЫЙ	Отвечает за линейный аудиовыход со стационарного компьютера (HDMI3/PC)	Не изменяйте значение по умолчанию для этой опции.
АУДИОВХОД	DPORT USB IN1 IN2 IN3 HDMI3/PC АНАЛОГОВЫЙ HDMI3/PC ЦИФРОВОЙ	Отвечает за источник аудиосигнала	Также вы можете нажать кнопку "АУДИОВХОД" на пульте дистанционного управления. Для конференц-системы SMART Room System эта опция должна иметь значение "IN2" .
ЛЕВЫЙ ДИНАМИК	ВКЛ ВЫКЛ	Позволяет включать и отключать левый динамик	Не изменяйте значение по умолчанию для этой опции.

ПРИЛОЖЕНИЕ В
РАБОТА С ЭКРАННЫМ МЕНЮ ИНТЕРАКТИВНОГО ДИСПЛЕЯ

Параметр	Значение	Функция	Примечания (если есть)
• ПРАВЫЙ ДИНАМИК	ВКЛ ВЫКЛ	Позволяет включать и отключать правый динамик	Не изменяйте значение по умолчанию для этой опции.
• СБРОС ЗВУКА	[Н/Д]	Выполняет сброс всех опций в меню "ЗВУК" до значений по умолчанию	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
Экр. меню			
• ЯЗЫК	[Языки]	Отвечает за языки экранного меню	
• ОТКЛ. ЭКР. МЕНЮ	5–240	Отвечает за период отсутствия активности, по истечению которого экранное меню будет отключено (в секундах)	
• ЭКР. МЕНЮ ГОРИЗ.	0–100	Отвечает за положение экранного меню по горизонтали	
• ЭКР. МЕНЮ ВЕРТИК.	0–100	Отвечает за положение экранного меню по вертикали	
• ЭКР. МЕНЮ: ИНФО	3–10 ВЫКЛ	Отвечает за время отображения информационного меню, когда пользователь выбирает другой видеовход или нажимает кнопку "ДИСПЛЕЙ" на пульте дистанционного управления.	
► МОНИТОР: ИНФО			
• НАИМЕНОВАНИЕ МОДЕЛИ	[Н/Д]	Отображает номер модели интерактивного дисплея	Эта опция служит только для отображения информации. Ее невозможно изменить.
• СЕРИЙНЫЙ НОМЕР	[Н/Д]	Отображает серийный номер интерактивного дисплея	Эта опция служит только для отображения информации. Ее невозможно изменить.
• ПРОЗР. ЭКР. МЕНЮ	ТИП1 ТИП2 ВЫКЛ	Отвечает за прозрачность экранного меню	
• СБРОС ЭКР. МЕНЮ	[Н/Д]	Выполняет сброс всех опций в меню "Экр. меню" до значений по умолчанию.	
НАСТРОЙКА			
• ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ	ВКЛ ВЫКЛ	Включает или отключает режим энергосбережения	Не изменяйте значение по умолчанию для этой опции.
• РЕЖИМ ОЖИДАНИЯ	ОЖИДАНИЕ ЭКОН. РЕЖИМ ОЖИД.	Отвечает за режим ожидания, призванный снизить энергопотребление	Не изменяйте значение по умолчанию для этой опции.
• ИНТЕР-С КОМП. ЦПУ	ВКЛ. ВЫКЛ.	Включает или отключает двустороннюю связь и управление интерактивным дисплеем	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.

ПРИЛОЖЕНИЕ В
РАБОТА С ЭКРАННЫМ МЕНЮ ИНТЕРАКТИВНОГО ДИСПЛЕЯ

Параметр	Значение	Функция	Примечания (если есть)
• РЕЖИМ РАЗВ-КИ	СЖАТ. РАЗВ-КА РАСТ. РАЗВ-КА	Отвечает за режим развертки	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
• ПЕРЕД. ПАНЕЛЬ УПР	ВКЛ. ВЫКЛ.	Включает или отключает переднюю панель управления	Не изменяйте значение по умолчанию для этой опции.
• ID МОНИТОРА	1–100	Отвечает за идентификатор интерактивного дисплея	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
▶ УПР. ДАТЧ. ПРИСУТСТВИЯ			
• ДАТЧИКИ ПРИСУТСТВИЯ	ВКЛ. ВЫКЛ.	Включает или отключает датчики присутствия	Вы можете менять эту опцию, если выберете "ОЖИДАНИЕ" в меню "РЕЖИМ ОЖИДАНИЯ" . Если вы измените эту опцию в параметрах SMART (см. страница 63), изменение отобразится в экранном меню. Однако если вы измените эту опцию в экранном меню, изменение не отобразится в параметрах SMART.
• ВРЕМЯ ПОВТОР. ВКЛ	1–10	Отвечает за время ожидания, по истечению которого интерактивный дисплей возобновляет обнаружение движения (в минутах)	Эту опцию можно изменить, только выбрав "ВКЛ." в меню "ДАТЧИКИ ПРИСУТСТВИЯ" . Если вы измените эту опцию в параметрах SMART (см. страница 63), изменение отобразится в экранном меню. Однако если вы измените эту опцию в экранном меню, изменение не отобразится в параметрах SMART.
• АВТ. ОТКЛЮЧЕНИЕ	15–240	Отвечает за время ожидания, по истечению которого интерактивный дисплей автоматически выключится (в минутах)	Эту опцию можно изменить, только выбрав "ВКЛ." в меню "ДАТЧИКИ ПРИСУТСТВИЯ" .
• ЯРКОСТЬ	0–100	Отвечает за яркость экрана приветствия	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
• СЕС	ВКЛ. ВЫКЛ.	Включает или отключает поддержку Consumer Electronics Control (CEC) для HDMI-входов	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
▶ ТЕМП. СОСТОЯНИЕ			
• ВЕНТИЛЯТОР1	[Н/Д]	Отображает состояние первого вентилятора	Эта опция служит только для отображения информации. Ее невозможно изменить.
• ВЕНТИЛЯТОР2	[Н/Д]	Отображает состояние второго вентилятора	Эта опция служит только для отображения информации. Ее невозможно изменить.
• ДАТЧИК1	[Н/Д]	Отображает показания температуры с первого датчика	Эта опция служит только для отображения информации. Ее невозможно изменить.

ПРИЛОЖЕНИЕ В
РАБОТА С ЭКРАННЫМ МЕНЮ ИНТЕРАКТИВНОГО ДИСПЛЕЯ

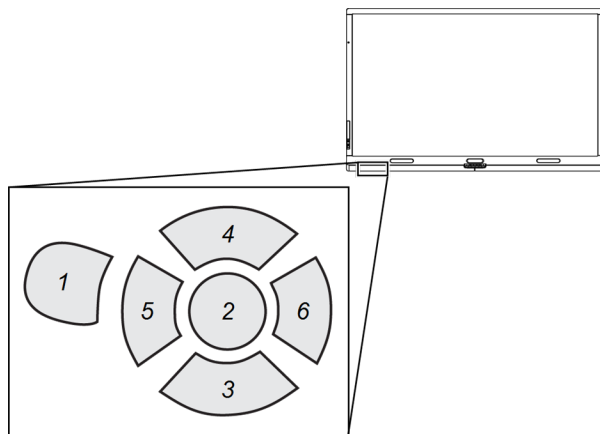
Параметр	Значение	Функция	Примечания (если есть)
• ДАТЧИК2	[Н/Д]	Отображает показания температуры со второго датчика	Эта опция служит только для отображения информации. Ее невозможно изменить.
► РЕГУЛЯТОР ВЕНТ-РА			
• ОХЛАЖД. ВЕНТ-Р	ВКЛ АВТО	Отвечает за непрерывное вращение вентилятора (ВКЛ.) или за включение вентилятора только при превышении оптимальной температуры на датчике (АВТО)	
• СКОРОСТЬ ВЕНТ-РА	НИЗКАЯ ВЫСОКАЯ	Отвечает за скорость вращения вентилятора	
• ДАТЧИК1	35–55	Отвечает за оптимальную температуру на первом датчике (в градусах Цельсия)	
• ДАТЧИК2	35–55	Отвечает за оптимальную температуру на втором датчике (в градусах Цельсия)	
► ПАРАМЕТРЫ USB			
• USB1	VGA1 VGA2 DVI HDMI1 HDMI2 HDMI3/PC ВЫКЛ.	Отвечает за видеовход для разъема USB1 или отключает этот разъем	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
• USB2	VGA1 VGA2 DVI HDMI1 HDMI2 HDMI3/PC ВЫКЛ.	Отвечает за видеовход для разъема USB2 или отключает этот разъем	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
• СБРОС НАСТРОЕК	[Н/Д]	Выполняет сброс всех опций в меню "НАСТРОЙКА" до значений по умолчанию	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
• СБРОС НА ПАРАМ. Lync®	[Н/Д]	Выполняет сброс всех опций во всех меню до значений по умолчанию (для систем SMART Room System)	Эта опция используется при первой настройке конференц-системы Room System.
• СБРОС НА ЗАВОД. НАСТРОЙКИ	[Н/Д]	Выполняет сброс всех опций во всех меню до значений по умолчанию	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.

Работа с экранным меню интерактивного дисплея SMART Board 8084i-G4

Вы можете получить доступ к экранному меню интерактивного дисплея SMART Board 8084i-G4 при помощи панели управления меню или пульта дистанционного управления.

Работа с панелью управления меню

Панель управления меню находится снизу интерактивного дисплея.



№	Наименование
1	MENU (МЕНЮ)
2	OK
3	[Вверх]
4	[Вниз]
5	[Влево]
6	[Вправо]

Работа с ПДУ

Для работы пульта дистанционного управления необходимы две батарейки AAA с напряжением 1,5 В.



ВНИМАНИЕ!

Чтобы снизить риск протекания батареек соблюдайте следующие правила:

- используйте исключительно батарейки типа AAA
- не используйте вместе старые и новые батарейки
- ориентируйте положительный (+) и отрицательный (-) полюсы батареи в соответствии с маркировкой на устройстве дистанционного управления
- не оставляйте батарейки в пульте дистанционного управления на длительное время
- не нагревайте, не разбирайте, не закорачивайте и не перезаряжайте батарейки, а также не подвергайте их воздействию огня и высоких температур
- избегайте попадания содержимого протекшей батарейки в глаза и на кожу
- утилизируйте использованные батарейки и компоненты изделия в соответствии с имеющимися предписаниями

Выполните следующие действия для замены батареек:

1. Нажмите на язычок, расположенный на обратной стороне пульта дистанционного управления, а затем снимите крышку.
2. Вытащите установленные батарейки.
3. Вставьте две новых батарейки AAA с напряжением 1,5 В в пульт дистанционного управления.
4. Установите крышку на место.

Изменение параметров в экранном меню

Изменение параметров в экранном меню

1. Нажмите кнопку **"МЕНЮ"**, расположенную на пульте дистанционного управления или на панели управления меню.
Отобразится экранное меню.
2. Нажимайте стрелки вверх и вниз для подсветки пунктов меню, а затем нажмите **"ОК"**.
3. Нажимайте стрелки вверх и вниз для подсветки элемента меню.
4. Нажимайте стрелки влево и вправо для изменения параметров элемента меню.

ИЛИ

Нажмите стрелку вправо для открытия подменю для данного элемента меню.
(Повторите шаги 3 и 4 для изменения параметров в подменю.)

5. Нажимайте кнопку **"МЕНЮ"** до тех пор, пока экранное меню не исчезнет.

Опции экранного меню

Параметр	Значение	Функция	Примечания (если есть)
ИЗОБРАЖЕНИЕ			
▶ Режим вывода изображения			
▶ Режим вывода изображения	Яркий Стандартное Среда Эксперт1 Эксперт2	Устанавливает режим вывода изображения	SMART рекомендует задать для этой опции значение "Стандартный" . Другие параметры меню <i>"Режим вывода изображения"</i> меняются в зависимости от того, какое значение вы установите для этого параметра. Параметры, указанные в этой таблице, отображаются, когда вы выбираете значения "Яркий" , "Стандартный" или "Среда" для этого параметра меню. Также вы можете нажать кнопку "PSM" на пульте дистанционного управления, чтобы получить доступ к этому параметру меню.

ПРИЛОЖЕНИЕ В
РАБОТА С ЭКРАННЫМ МЕНЮ ИНТЕРАКТИВНОГО ДИСПЛЕЯ

Параметр	Значение	Функция	Примечания (если есть)
• Светло	1–100	Отвечает за яркость изображения в помещениях с ярким освещением	Вы можете менять эту опцию, если выберете режим "Среда" в меню <i>"Режим вывода изображения"</i> . Значение этого параметра не может быть меньше значения параметра <i>"Темно"</i> .
• Темно	0–99	Отвечает за яркость изображения в помещениях с плохим освещением	Вы можете менять эту опцию, если выберете режим "Среда" в меню <i>"Режим вывода изображения"</i> . Значение этого параметра не может превышать значение параметра <i>"Светло"</i> .
• Световой порог	[Число]	Отвечает за световой порог	Вы можете менять эту опцию, если выберете режим "Среда" в меню <i>"Режим вывода изображения"</i> .
• Измерение люкс	[Н/Д]	Отображает текущий уровень освещенности помещения (в лк)	Эта опция служит только для отображения информации. Ее невозможно изменить.
• Подсветка	0–100	Отвечает за уровень подсветки изображения	SMART рекомендует задать для этой опции значение "100" .
• Контрастность	0–100	Отвечает за яркость изображения относительно фона	SMART рекомендует задать для этой опции значение "84" .
• Яркость	0–100	Отвечает за общую яркость изображений и фона	SMART рекомендует задать для этой опции значение "63" . Также вы можете нажать кнопку "ЯРКОСТЬ" на пульте дистанционного управления.
• Резкость	0–50	Отвечает за резкость изображения	SMART рекомендует задать для этой опции значение "0" .
• Насыщенность	0–100	Отвечает за насыщенность изображения	SMART рекомендует задать для этой опции значение "55" .
• Оттенок	R50–G50	Отвечает за оттенок изображения	SMART рекомендует задать для этой опции значение "0" .
• Температура цвета	W50–C50	Отвечает за температуру цвета изображения	SMART рекомендует задать для этой опции значение "0" .
► Расширенное управление			
• Динамическая контрастность	Низкое Средний Высокое Откл.	Отвечает за динамическую контрастность	SMART рекомендует отключить эту опцию.
• Динамический цвет	Низкое Высокое Откл.	Отвечает за динамический цвет	SMART рекомендует отключить эту опцию.
• Яркий белый	Низкое Высокое Откл.	Отвечает за яркость белого цвета	SMART рекомендует отключить эту опцию.
► Предпочтительный цвет			
• Цвет кожи	-5–5	Задаёт значение предпочтительного цвета кожи на изображении	

ПРИЛОЖЕНИЕ В
РАБОТА С ЭКРАННЫМ МЕНЮ ИНТЕРАКТИВНОГО ДИСПЛЕЯ

Параметр	Значение	Функция	Примечания (если есть)
• Цвет травы	-5–5	Задаёт значение предпочтительного цвета травы на изображении	
• Цвет неба	-5–5	Задаёт значение предпочтительного цвета неба на изображении	
• Сверхвысокое разрешение	Вкл. Откл.	Включает или отключает сверхвысокое разрешение	
• Гамма	Низкое Средний Высокая	Отвечает за гамму	SMART рекомендует задать для этой опции значение "Низкая" .
► Опции изображения			
• Шумоподавление	Низкое Средний Высокое Откл.	Отвечает за шумоподавление на изображении	SMART рекомендует отключить эту опцию.
• Шумоподавление MPEG	Низкое Средний Высокое Откл.	Отвечает за шумоподавление MPEG на изображении	SMART рекомендует отключить эту опцию.
• Уровень черного	Высокое Низкое	Отвечает за уровень яркости на темных участках изображения	SMART рекомендует задать для этой опции значение "Низкая" .
• Местное затемнение светодиодов	Низкое Средний Высокое	Отвечает за степень местного затемнения светодиодов для снижения яркости на темных участках изображения	SMART рекомендует отключить эту опцию.
► TruMotion			
• TruMotion	Сглаженное Удалить Четкое плюс Пользовательский Откл.	Отвечает за технологию TruMotion	SMART рекомендует задать для этой опции значение "Сглаженное" .
• Устранение дрожания	0–10	Устраняет дрожание изображения	Вы можете менять эту опцию, если выберете "Пользовательское" в меню <i>"TruMotion"</i> .
• Восстановление четкости	0–10	Снижает размытость изображения	Вы можете менять эту опцию, если выберете "Пользовательское" в меню <i>"TruMotion"</i> .
• Сброс изображения	Да Нет	Выполняет сброс всех опций в меню <i>"Режим вывода изображения"</i> до значений по умолчанию	
• Соотношение сторон	16:9 Только сканирование Задаётся программой 4:3 Масштаб Кинемасштаб 1	Отвечает за соотношение сторон	Не изменяйте значение по умолчанию для этой опции.

ПРИЛОЖЕНИЕ В
РАБОТА С ЭКРАННЫМ МЕНЮ ИНТЕРАКТИВНОГО ДИСПЛЕЯ

Параметр	Значение	Функция	Примечания (если есть)
• Picture Wizard II	[Н/Д]	Запускает Picture Wizard II, с помощью которого вы можете настроить качество исходного изображения	
• Экран	[Н/Д]	Отображает текущий тип входа	Эта опция служит только для отображения информации. Ее невозможно изменить.
ЗВУК			
• Режим звука	Стандартное Пользовательский	Устанавливает режим вывода звука	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
• Виртуальное объемное звучание	Вкл. Откл.	Включает или отключает виртуальное объемное звучание	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
▶ Clear Voice II			
• Clear Voice II	Вкл. Откл.	Включает или отключает технологию Clear Voice II	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
▶ Синхр. изобр. со звуком			
• Синхр. изобр. со звуком	Вкл. Откл.	Включает или отключает синхронизацию изображения со звуком	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
• Динамик	-5–15	Отвечает за уровень динамика для синхронизации изображения со звуком	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
• Обход	[Н/Д]	Включает или отключает обход динамиков	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
▶ Параметры звука			
• Баланс	L50–R50	Баланс громкости для левого и правого каналов	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
• Динамик	Встроенные Внешние Откл.	Включает встроенные динамики, включает внешние динамики или отключает звук полностью	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
• Линейный выход	Постоянный Переменный	Отвечает за линейный аудиовыход	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
• Линейный выход HDMI3/PC	Постоянный Переменный	Отвечает за линейный аудиовыход со стационарного компьютера (HDMI3/PC)	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.

ПРИЛОЖЕНИЕ В
РАБОТА С ЭКРАННЫМ МЕНЮ ИНТЕРАКТИВНОГО ДИСПЛЕЯ

Параметр	Значение	Функция	Примечания (если есть)
▶ Аудиовход			
• Аудиовход 1	HDMI3/PC HDMI1 HDMI2 DPORT DVI-D VGA Компонент Композитный разъем Отключить	Назначает видеовход для сопоставления с AUDIO1 или отключает AUDIO1	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
• Аудиовход 2	HDMI3/PC HDMI1 HDMI2 DPORT DVI-D VGA Компонент Композитный разъем Отключить	Назначает видеовход для сопоставления с AUDIO2 или отключает AUDIO2	Для системы SMART Room System эта опция должна иметь значение "HDMI3/PC" .
• Аудиовход 3	HDMI3/PC HDMI1 HDMI2 DPORT DVI-D VGA Компонент Композитный разъем Отключить	Назначает видеовход для сопоставления с AUDIO3 или отключает AUDIO3	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
• USB-аудио	HDMI3/PC HDMI1 HDMI2 DPORT DVI-D VGA Компонент Композитный разъем Отключить	Назначает видеовход для сопоставления с USB-аудиовходом или отключает USB-аудиовход	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
• HDMI3/PC	Аналоговый Цифровой	Определяет тип аудиовхода HDMI3/PC — цифровой или аналоговый	Для системы SMART Room System эта опция должна иметь значение "Аналоговый" .
ВРЕМЯ			
▶ Часы			
• Дата	1–31	Задаёт текущее число	
• Месяц	Янв.–Дек.	Задаёт текущий месяц	
• Год	2010–2040	Задаёт текущий год	

ПРИЛОЖЕНИЕ В
РАБОТА С ЭКРАННЫМ МЕНЮ ИНТЕРАКТИВНОГО ДИСПЛЕЯ

Параметр	Значение	Функция	Примечания (если есть)
• Час	00-23	Задаёт текущий час	
• Минута	00–59	Задаёт текущую минуту	
• Время выключения	[Н/Д]	Позволяет задать время автоматического выключения интерактивного дисплея	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
• Время включения	[Н/Д]	Позволяет задать время автоматического включения интерактивного дисплея	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
• Таймер откл.	10–240 Откл.	Позволяет задать период неактивности (в минутах), по истечению которого интерактивный дисплей выключится, или отключить функцию таймера отключения	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
ПАРАМЕТР			
• Язык	[Языки]	Отвечает за языки экранного меню	
• Метод защиты от выгорания (ISM)	Стандартный Размывка	Отвечает за метод защиты экрана от выгорания (ISM)	ISM предотвращает выгорание экрана под воздействием неподвижных изображений, отображающихся продолжительное время на одних и тех же участках.
• Блокировка клавиш	Вкл. Откл.	Включает или отключает блокировку клавиш	
▶ Аварийное переключение			
• Режим	Откл. Автоматически Руководство	Отвечает за включение или отключение режима аварийного переключения.	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
• Выбор DPM	Вкл. Откл.	Включает или отключает выбор DPM	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
• DivX® VOD	Регистрация Отмена регистрации	Регистрация для воспроизведения видео по запросу (VOD) в формате DivX	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
• Параметры по умолчанию	Да Нет	Выполняет сброс всех опций во всех меню до значений по умолчанию	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
• Задать ID	1–255	Отвечает за идентификатор интерактивного дисплея	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
• Режим ожидания	Режим ожидания	Отвечает за режим ожидания, призванный снизить энергопотребление	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.

ПРИЛОЖЕНИЕ В
РАБОТА С ЭКРАННЫМ МЕНЮ ИНТЕРАКТИВНОГО ДИСПЛЕЯ

Параметр	Значение	Функция	Примечания (если есть)
► Упр. датч. присутствия			
• Упр. датч. присутствия	Вкл. Откл.	Включает или отключает датчики присутствия	Если вы измените эту опцию в параметрах SMART (см. страница 63), изменение отобразится в экранном меню. Однако если вы измените эту опцию в экранном меню, изменение не отобразится в параметрах SMART.
• Время повтор. вкл	1–10	Отвечает за время ожидания, по истечению которого интерактивный дисплей возобновляет обнаружение движения (в минутах)	Если вы измените эту опцию в параметрах SMART (см. страница 63), изменение отобразится в экранном меню. Однако если вы измените эту опцию в экранном меню, изменение не отобразится в параметрах SMART.
• Автоматическое отключение	15–240	Отвечает за время ожидания, по истечению которого интерактивный дисплей автоматически выключится (в минутах)	
• Экран приветствия	Включено Отключить	Позволяет включать и отключать экран приветствия.	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
• Длит. приветствия	5–30	Отвечает за время отображения экрана приветствия (в секундах)	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
• Яркость в режиме готовности	0–100	Отвечает за яркость экрана приветствия	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
► Параметры USB			
• USB 1	HDMI1 HDMI2 HDMI3/PC DVI-D DPORT VGA Отключить	Отвечает за видеовход для разъема USB1 или отключает этот разъем	Не изменяйте значение по умолчанию для этой опции.
• USB 2	HDMI1 HDMI2 HDMI3/PC DVI-D DPORT VGA Отключить	Отвечает за видеовход для разъема USB2 или отключает этот разъем	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.

ПРИЛОЖЕНИЕ В
РАБОТА С ЭКРАННЫМ МЕНЮ ИНТЕРАКТИВНОГО ДИСПЛЕЯ

Параметр	Значение	Функция	Примечания (если есть)
USB 3	HDMI1 HDMI2 HDMI3/PC DVI-D DPORT VGA Отключить	Отвечает за видеовход для разъема USB3 или отключает этот разъем	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
Сброс на парам. Lync®	Сброс Отмена	Выполняет сброс всех опций во всех меню до значений по умолчанию (для систем SMART Room System)	Эта опция используется при первой настройке конференц-системы Room System.
CEC	Включено Отключить	Включает или отключает поддержку Consumer Electronics Control (CEC) для HDMI-входов	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
Перед. панель упр	Вкл. Откл.	Включает или отключает переднюю панель управления	Эта опция неприменима для конференц-систем SMART Room System. Не изменяйте значение по умолчанию.
ПОДДЕРЖКА			
Модель/Тип	[Н/Д]	Отображает номер модели интерактивного дисплея	Эта опция служит только для отображения информации. Ее невозможно изменить.
Версия ПО	[Н/Д]	Отображает версию микропрограммы интерактивного дисплея	Эта опция служит только для отображения информации. Ее невозможно изменить.
Серийный номер	[Н/Д]	Отображает серийный номер интерактивного дисплея	Эта опция служит только для отображения информации. Ее невозможно изменить.
Центр поддержки клиентов	[Н/Д]	Содержит контактную информацию службы поддержки SMART	Эта опция служит только для отображения информации. Ее невозможно изменить.

Приложение С

Восстановление заводских настроек конференц-системы

В этом приложении приведена информация о сбросе параметров конференц-системы на заводские значения по умолчанию.

В большинстве ситуаций сброс необходимо выполнять на экране *"Параметры"*. Однако если конференц-система находится в невозстановимом состоянии или экран *"Параметры"* по каким-то причинам недоступен, вы можете выполнить сброс конференц-системы из BIOS.

■ Сброс параметров конференц-системы на экране "Параметры"

1. На консоли: нажмите **"Опции"**, затем нажмите **"Параметры"**.

Появится экран *"Введите учетные данные"*.

2. Введите имя пользователя и пароль учетной записи администратора конференц-системы в текстовые поля, а затем нажмите **"Подтвердить"**.

Будет выполнен перезапуск конференц-системы.

3. Введите пароль учетной записи администратора конференц-системы, а затем нажмите клавишу ENTER.

Появится административная консоль Lync.

4. Нажмите **"Обновление через Интернет"**.

5. Нажмите **"Выполнить сброс устройства до заводского образа"**.

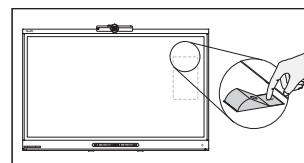
Конференц-система будет перезапущена, и параметры программного обеспечения будут сброшены на заводские значения по умолчанию.

6. Выполните процедуру из *руководства по установке конференц-системы SMART Room System для Lync* (см. *Руководство по установке* на странице 9).

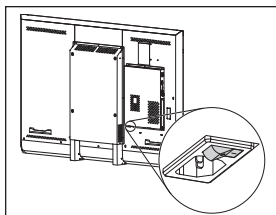
■ Сброс параметров конференц-системы из BIOS

1. Выключите конференц-систему (см. *Выключение конференц-системы* на странице 15).
2. Подключите USB-клавиатуру к компьютеру с системой Lync.

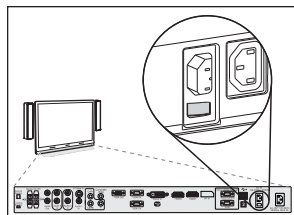
3. Если конференц-система включает в себя интерактивный дисплей SMART Board 8055i-G5, нажмите кнопку питания на корпусе компьютера с системой Lynx.



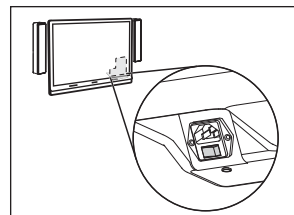
4. Переведите выключатель питания, расположенный в нижней части каждого интерактивного дисплея, в положение "вкл."



SBID8055i-G5



SBID8070i-G4



SBID8084i-G4

5. Нажмите клавишу DELETE.
Компьютер с системой Lynx перейдет в режим BIOS.
6. Перейдите на вкладку **"Дополнительно"**.
7. Выберите **"Функции восстановления"** и нажмите клавишу ENTER.
8. Найдите параметр *"Восстановление образа"* и установите для него значение **Enabled (Включено)**.
9. Нажмите ESC.
10. Перейдите на вкладку **"Сохранить и выйти"**.
11. Выберите **"Сохранить изменения и выйти"**, а затем выберите **"Да"**.
Конференц-система будет перезапущена, и параметры программного обеспечения будут сброшены на заводские значения по умолчанию.
12. Выполните процедуру из *руководства по установке конференц-системы SMART Room System для Lynx* (см. *Руководство по установке* на странице 9).

Приложение D

Hardware environmental compliance

Компания SMART Technologies поддерживает глобальные усилия, направленные на то, чтобы изготовление, продажи и утилизация электронного оборудования осуществлялись без нанесения ущерба окружающей среде.

Waste Electrical and Electronic Equipment and Battery regulations (WEEE and Battery Directives)

Electrical and electronic equipment and batteries contain substances that can be harmful to the environment and to human health. The crossed-out wheeled bin symbol indicates that products should be disposed of in the appropriate recycling stream and not as regular waste.



Батарейки

Пульты дистанционного управления для интерактивных дисплеев SMART Board 8070i-G4 и 8084i-G4 работают от батареек 1,5В AAA. Утилизируйте батареи по окончании их срока действия правильным образом.

Дополнительная информация

Дополнительная информация приведена на веб-странице smarttech.com/compliance.

Указатель

A

AMT См.: Intel AMT

D

DameWare 35

H

HDMI 6

I

Intel AMT

- безопасность 35

- включение 32

- информация 31

- настройка 33

- управление конференц-системой 33

Intel MEBx

- пароли 33

L

Lync 2010 59

M

MEBx См.: Intel MEBx

Microsoft Exchange 60

Microsoft Office 365 62

Microsoft Outlook 14

Microsoft PowerPoint 3

O

Office 365 См.: Microsoft Office 365

Open MDTK 34

Outlook См.: Microsoft Outlook

T

TLS 35

U

URI-адреса SIP 53

USB-мост для SMART Room System 6

USB мост См.: USB-мост для SMART
Room System

V

VGA 6

VNC Viewer Plus 35

W

WSUS-сервер 62

A

административный веб-портал Lync
Room System 27

аксессуары 6

аудиопроцессор 5

Б

база знаний 9

баланс, звуковой 70

батареи 91

батарейки 72, 79

большие помещения 8

брандмауэр 61

Брандмауэр Windows 61

В

вентиляция 20
 вибрация 24
 видео 3, См. также: камеры
 видеокабели 6
 влажность 20-21
 вода 20
 возврат к заводским параметрам 71
 восстановление 89
 время См.: дата и время
 высокие частоты 69

Г

гостевой ноутбук См.: ноутбуки
 громкость 52, 59

Д

дата и время 61
 датчики присутствия 64
 информация 3
 настройка 77
 очистка 19
 устранение неполадок 44, 47
 динамики
 информация 6
 очистка 22
 установка уровня громкости по
 умолчанию 29, 59
 устранение неисправностей 52
 Директива WEEE и Директива по
 утилизации отработавших батарей
 и аккумуляторов 91
 дисплеи
 консоли См.: консоли
 дистанционное управление 72, 79
 доверенные домены 53
 домены 53
 дым 20

Ж

журналирование 30, 60

журналы диагностики 30
 журналы событий 61

З

заводские настройки 62, 89
 запуск 2
 затворы камер 5
 звонок 29, 59
 звук
 настройка 65, 69, 75, 83
 передача 3
 техническое обслуживание 22
 устранение неисправностей 51-52

И

изоляционное тестирование
 оборудования 14
 имена пользователей 58
 индикатор состояния 43
 индикаторы 43
 индикаторы питания 43
 инструкции по монтажу 23
 инструменты, рекомендуемые 14
 интерактивные дисплеи
 информация 4
 настройка 63
 работа с экранным меню 67
 техническое обслуживание 15
 устранение неполадок 44, 47
 Инфраструктура Lync 2

К

кабели
 использование для выявления
 аппаратных неисправностей 14
 использование кабельного зажима 23
 кабельный зажим, кабели 23
 календарь 53
 калибровка 16, 64, См.
 также: ориентация
 камеры
 информация 5
 оптимизация 64

- очистки 22
- устранение неисправностей 50
- компьютеры См.: ноутбуки
- компьютеры с системой Lync 5
- компьютеры с системой Microsoft Lync См.: компьютеры с системой Lync
- конденсация 21
- кондиционирование воздуха 21
- консоли
 - информация 5
 - очистка 21
 - просмотр информации и параметров 64
 - устранение неисправностей 50
- контрастность 68, 74, 81
- контроль качества 59
- конференц-системы
 - аксессуары 6
 - выключение 15
 - информация 2
 - монтаж оборудования 23
 - обновление программного и микропрограммного обеспечения 25
 - просмотр информации и состояния работоспособности 29
 - сброс 89
 - тестирование 54
 - техническое обслуживание 13
 - удаленный перезапуск 30
 - устранение неполадок 41
 - характеристики 2
- Конференц-системы SMART Room System См.: конференц-системы
- конфиденциальность 5
- коробы для кабелей 7
- крики См.: тестовые звонки

Л

- лестницы 14

М

- малые помещения 7
- маркеры 19

- микрофоны
 - информация 5
 - очистка 22
 - подключение дополнительных 6
 - установка уровня громкости по умолчанию 29, 59
 - устранение неисправностей 51
- монтаж оборудования 23

Н

- настенное крепление в наборе 7
- нейлоновые стяжки для кабеля 14
- низкие частоты 69
- ноутбуки 6, См. также: стационарные компьютеры

О

- обновление микропрограммного обеспечения 25
- обновление программного обеспечения 25
- обновления 61
- Обновления Microsoft 62
- Обновления SMART 62
- обновления через Интернет 61
- обучение 60
- общее освещение 74
- ориентация 17, 63, См. также: калибровка
- отвертки 14
- оттенок 74, 81
- очень большое помещение 9
- очень малые помещения 7
- очистка
 - датчики присутствия 19
 - динамики 22
 - камеры 22
 - камеры и каналы с отражающей лентой интерактивного дисплея 20
 - микрофоны 22
 - экраны интерактивных дисплеев 19

П

- панель управления меню 72, 79

Параметры SMART 63
параметры обозревателя 61
пароли 29, 58, 62
перманентные маркеры 19
перья 21
ПО Lync Room System
 устранение неисправностей 52
поддержка
 Microsoft 52
 SMART 9
подсветка 81
поле зрения 5
порты, Intel AMT 36
проверка подлинности прокси-сервером 58
Программа по улучшению качества ПО 59
Программное обеспечение Lync Room System
 информация 2
программное обеспечение Microsoft Lync Room System См.: Программное обеспечение Lync Room System
пылесосы 20
пыль 20, 22

Р

регионы 61
режим доски 3
Режим ожидания 70
резкость 69, 74, 81
рулетка 14

С

серийные номера 42, 64, 71
сертификат веб-сервиса 53
сертификат веб-сервиса Lync 53
Сертификаты 61
системы
 компоненты 3
 сравнение 7
службы поддержки 9
совместная работа 3
солнечный свет 21
состояние работоспособности 29
средние помещения 8
средство для чистки стекол 19, 21

стационарные компьютеры 6, 26, 60, См.
 также: ноутбуки
страны 61
стяжки для кабеля 14
сухостираемые маркеры 19

Т

теги 29
теги помещения См.: теги
температура цвета 74, 81
тестовые звонки 54, 59
Технология DViT 4
транспортировка 24

У

удаление оборудования 24
удаленный мониторинг и управление 27, 31
упаковка 24
уровень черного 69, 74, 82
устранение неполадок 41
учетные данные См.: пароли

Ф

фонарик 14

Ц

цифровое панорамирование, наклон и масштабирование 5

Ч

часы работы 63
чистящие средства 20

Э

экранное меню 67
экраны
 консоли См.: консоли

Я

языки 61, 70, 76

яркость 68, 73, 81

SMART TECHNOLOGIES

smarttech.com/support

smarttech.com/support/entsupport