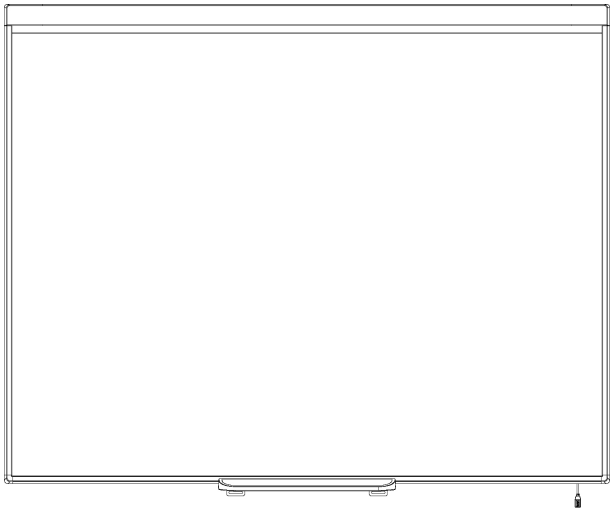


SMART Board® 480 Interaktiv skrivtavla

Användarhandbok

Extraordinary made simple®

Produktregistrering

Om du registrerar din SMART-produkt, informerar vi dig om nya funktioner och programuppgraderingar.

Registrera online på smarttech.com/registration.

Ha följande information till hands ifall du skulle behöva kontakta SMART Support.

Serienummer: _____

Inköpsdatum: _____

FCC-varning

Den här utrustningen har testats och befunnits vara inom gränserna för en digital enhet av Klass A enligt Part 15 i FCC-föreskrifterna. De här gränserna är avsedda att tillhandahålla skäligt skydd mot skadliga störningar när utrustningen används i en kommersiell miljö. Den här utrustningen genererar, använder och kan utstråla radiofrekvent energi och kan, om den inte installeras och används i enlighet med tillverkarens anvisningar, orsaka skadliga störningar i radiokommunikationer. Användningen av den här utrustningen i en bostadsmiljö kommer troligen att orsaka skadliga störningar, i vilket fall användaren måste åtgärda störningarna på egen bekostnad.

Information om varumärken

SMART Board, SMART Notebook, DViT, smarttech, SMART-logotypen och alla SMART-slogans är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör SMART Technologies ULC i USA och/eller andra länder. Microsoft och Windows är registrerade varumärken eller varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder. Alla andra produkter från tredje part och företagsnamn kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

Meddelande om copyright

© 2012 SMART Technologies ULC. Med ensamrätt. Inga delar av den här publikationen får reproduceras, överföras, transkriberas, lagras i ett återvinningssystem eller översättas till något annat språk i någon form eller på något sätt utan föregående skriftligt medgivande från SMART Technologies ULC. Informationen i den här handboken kan ändras utan meddelande och innebär inget åtagande från SMART:s sida.

Ett eller flera av följande patent: US6320597; US6326954; US6741267; US6803906; US6954197; US7151533; US7184030; US7236162; US7342574; US7379622; US7532206; US7619617; US7629987; US7692625; US7751671; US7757001; USD612396; USD616462; USD617332; och USD636784. Andra patent har sökts.

05/2012

Viktig information

Innan du installerar och använder SMART Board® 480 interaktiv skrivtavla, ska du läsa och förstå de säkerhetsvarningar och försiktighetsåtgärder som finns i den här användarhandboken och i det inkluderade dokumentet med varningar. Det inkluderade dokumentet med varningar beskriver säker och korrekt användning av SMART Board interaktiv skrivtavla och dess tillbehör och hjälper dig att undvika personskador och skador på utrustningen.

OBS!

I det här dokumentet hänvisar uttrycket "interaktiv skrivtavla" till den interaktiva skrivtavlan och dess tillbehör och alternativ.

Innehåll

Viktig information ..... **i**

Kapitel 1: Introduktion av SMART Board 480 interaktiv skrivtavla **1**

Introduktion 1
Funktioner 2
Hur fungerar din SMART Board interaktiva skrivtavla? 3
Krav på dator 4
Tillbehör och reservdelar 4
Installationstips 4

Kapitel 2: Ansluta din interaktiva skrivtavla till en dator **7**

Översikt 7
Installera drivrutiner för SMART-produkter 8
Rikta in din interaktiva skrivtavla 8

Kapitel 3: Använda den interaktiva skrivtavlan **11**

Använda verktygsfältet Svävande verktyg 11
Använda gester, dubbel pekning och dubbel skrivning 12

Kapitel 4: Underhåll och felsökning **19**

Tips för problemfri funktion 19
Rengöra din interaktiva skrivtavla 19
Allmän felsökning 20
Transportera den interaktiva skrivtavlan 23
Kontakta SMART support 24

Bilaga A: Maskinvarans uppfyllande av miljökrav **25**

Sakregister **27**

Kapitel1

Introduktion av SMART Board 480 interaktiv skrivtavla

Introduktion 1
Funktioner 2
Funktioner i fokus 2
DViT-teknik 2
Gester med flera pekningar 2
Dubbel pekning 2
Dubbel skrivning 2
Slitstark yta 2
Hur fungerar din SMART Board interaktiva skrivtavla? 3
Windows-datorer 3
Krav på dator 4
Tillbehör och reservdelar 4
Installationstips 4
Förlänga USB-kabel 4
Undvika elektromagnetiska störningar (EMI) 5

Introduktion

Din SMART-produkt är en väggmonterad, interaktiv skrivtavla med projicering framåt. Du kan använda den för att göra allt som du kan göra på din dator – öppna och stänga tillämpningar, bläddra bland filer, hålla möten med andra, skapa nya dokument eller redigera befintliga dokument, besöka webbplatser, spela upp videoklipp och mer – genom att peka på den interaktiva ytan med ett finger eller den inkluderade pennan. När du ansluter din interaktiva skrivtavla till en dator och en projektor, visas datorbilden på den interaktiva ytan. Du kan skriva över alla tillämpningar med digitalt bläck och sedan spara anteckningarna till en fil i SMART Notebook™ program för samarbetsstuder för framtida referens och distribution.

SMART Board 480 interaktiv skrivtavla är en fullhastighets USB 1.1-bussdriven enhet som inte kräver någon extern strömkälla. Eftersom USB är det primära anslutningsläget, drivs den interaktiva skrivtavlan från datorn med hjälp av den inkluderade USB-kabeln på 3 m (9 fot 10 tum). Det finns ingen strömbrytare på den interaktiva skrivtavlan. Den är alltid igång när datorn är påslagen.

Funktioner

Din SMART Board 480 interaktiva skrivtavla är slitstark och pålitlig. Den har en tålig, härdad interaktiv yta, en tålig penna och SMARTs patenterade DViT®-teknik DViT-teknologi (Digital Vision Touch). Den interaktiva skrivtavlan mäter 195,6 cm (77 tum) diagonalt och har ett bredd/höjdförhållande

Funktioner i fokus

DViT-teknik
Två digitala kameror, en i vardera övre hörnet på den interaktiva skrivtavlan, följer ett fingers eller en pennans rörelser när de flyttas över den interaktiva ytan.

Gester med flera pekningar
Din interaktiva skrivtavla stödjer gester med flera pekningar (endast Windows®). Du kan använda två fingrar till att ändra storlek på ett objekt på en sida, att rotera ett objekt, att zooma in och ut och mer.

Dubbel pekning
Din interaktiva skrivtavla stödjer dubbel pekning (endast Windows). Två användare kan använda sina fingrar till att samtidigt utföra musfunktioner.

Dubbel skrivning
Din interaktiva skrivtavla har begränsat stöd för dubbel skrivning (endast Windows). Två användare kan använda sina fingrar till att samtidigt skriva på den interaktiva skrivtavlan.

Slitstark yta

Den interaktiva ytan är motståndskraftig mot repor och bucklor samt optimerad för projicering.

Hur fungerar din SMART Board interaktiva skrivtavla?

Den interaktiva skrivtavlan fungerar som inmatningsenheter för datorn, på samma sätt som du arbetar med alla tillämplingar på den anslutna datorn. Du behöver ytterligare två komponenter för att kunna använda den interaktiva skrivtavlan: en dator och en digital projektor. Dessa komponenter fungerar tillsammans på följande sätt:

- En tillämpning körs på datorn och bilden skickas till projektorn.
- Projektorn visar bilden på den interaktiva skrivtavlan.
- Den interaktiva skrivtavlan detekterar kontakt med dess skärm och skickar varje kontaktpunkt, tillsammans med pennverktygsinformationen, till den anslutna datorn.

SMART produktdrivrutiner översätter informationen till musklickningar och digitalt bläck.

När du pekar på den interaktiva skrivtavlans yta, blir din fingerpekning en musklickning och du kan kontrollera datorn från den interaktiva skrivtavlan. När du använder ett pennverktyg, ändrar drivrutinerna för SMART-produkter pekaren till en färgpenna vilket gör att du kan skriva på skrivbordet eller i en öppen tillämpning med digitalt bläck.

När du installerar drivrutiner för SMART-produkter, visas ett svävande verktygsfält på skrivbordet. Du kan ändra inställningarna för pennan, såsom bläckets transparens, färg och bredd. Du kan sedan spara dina anteckningar i en SMART Notebook-fil. Du kan även anpassa andra verktyg, som bredden på det radergummi som du använder för att radera anteckningar.

Windows-datorer

I SMART Notebook programvara för samarbetsstudier ingår SMART Ink™ och drivrutiner för SMART-produkter. SMART Ink fungerar med Drivrutiner för SMART-produkter, så att du kan skriva på skärmen med digitalt bläck med din interaktiva produkts penna eller ditt finger.

SMART Ink startar automatiskt när du startar datorn och SMART Ink-verktygsfältet visas i namnlisten i alla öppna fönster på datorn.



OBS!

SMART Notebook-programmet visar inte SMART Ink-verktygsfältet eftersom det redan har bläckverktyg som du kan använda för att skriva direkt i din fil.

Du kan trycka på **SMART Ink** för att välja bläckgenskaper och för att utföra vanliga uppgifter som att ta en bild av dina anteckningar.

I SMART Ink ingår SMART Ink anteckningar vilket gör att du kan skriva med digitalt bläck var som helst på skrivbordet. När du skriver utanför ett öppet fönster på datorn, visas en SMART Ink-anteckning och du kan skriva i anteckningen.

I SMART Ink ingår också SMART Ink dokumentläsare, vilket gör att du kan visa dina PDF-filer och skriva med digitalt bläck på dem.

Mer information om hur man använder SMART Ink finns i *SMART Ink användarhandbok* (smarttech.com/kb/170191).

Krav på dator

Din dator måste uppfylla vissa minikrav för att den ska kunna driva din interaktiva skrivtavla och köra drivrutinerna för SMART-produkter. Krav på dator för din interaktiva skrivtavla finns under *SMART Board 480 interaktiva skrivtavla - specifikationer* (smarttech.com/kb/154638).

Tillbehör och reservdelar

En fullständig lista över artiklar som du kan beställa för din SMART Board 480 interaktiva skrivtavla finns på smarttech.com/accessories.

Kontakta din auktoriserade återförsäljare för SMART (smarttech.com/wheretobuy) för att beställa tillbehör och standardreservdelar för din SMART Board 480 interaktiva skrivtavla.

Installationstips

Installationsanvisningar för SMART Board 480 interaktiva skrivtavla finns i *installationshandboken till SMART Board 480 interaktiv skrivtavla* (smarttech.com/kb/154700).

Förlänga USB-kabel

Längden på den USB-kabel som levereras med SMART Board 480 interaktiv skrivtavla ligger inom den gräns som definierats av USB-standarden för maximal längd. Den interaktiva skrivtavlan har en inbyggd USB-kabel på 1,5 m (5 fot) och en USB-kabel på 3 m (9 fot 10 tum) ingår även.

VIKTIGT

Den kombinerade längden på de USB-kablar som ansluts mellan datorn och den interaktiva skrivtavlan ska inte överskrida 5 m (16 fot).

Om kabeln inte är tillräckligt lång för att nå från datorn till den interaktiva skrivtavlan, kan du använda ett bussdrivet nav, t.ex. den aktiva USB-förlängningskabeln (Art nr USB-XT) för att förlänga USB-anslutningen.

Undvika elektromagnetiska störningar (EMI)

Du kan vidta några försiktighetsåtgärder för att förhindra att din interaktiva skrivtavla utsätts för EMI:

- Dra inte USB-kablar parallellt med strömkablar.
- Lägg USB-kablar över strömkablar i 90 graders vinkel för att undvika störningar på USB-kablarna.
- Dra inte USB-kablar i närheten av vanliga källor till EMI, t.ex. elektriska motorer eller ballasttransformatorer i fluorescerande lampor.
- Böj inte USB-kablar för mycket.
- Använd inte USB-kontaktadaptrar eller passiva USB-väggplattor.

Kapitel2

Ansluta din interaktiva skrivtavla till en dator

Översikt 7
Matcha datorns upplösning till projektorns upplösning 7
Installera drivrutiner för SMART-produkter 8
Rikta in din interaktiva skrivtavla 8

Översikt

USB-gränssnittet för SMART Board 480 interaktiv skrivtavla gör att du kan ansluta den interaktiva skrivtavlan till din dator. Den inkluderade USB-kabeln tillhandahåller både en digital signal och ström från datorn till din interaktiva skrivtavla, så du behöver inte någon ytterligare strömkälla.

VIKTIGT

SMART Board 480 interaktivt skrivtavlesystem kan endast använda en interaktiv skrivtavla per datoranslutning på en primär bildskärm.

Matcha datorns upplösning till projektorns upplösning

Se till att upplösningsinställningarna för din projektor och din dator stämmer överens. Om datorns upplösning inte stämmer överens med med den inbyggda upplösningen i projektorn, kommer bilden inte att helt fylla den interaktiva skrivtavlans yta och bilden kan skimra eller verka förvrängd.

Ställ in projektorn på dess optimala bildupplösning genom att följa anvisningarna som levererades med projektorn och sedan ställa in datorns upplösningen till samma värde. Om du behöver hjälp med att ändra datorskärmens upplösning, se anvisningarna som levererades med operativsystemet.

Det kan hända att du måste justera datorns uppdateringsintervall för att uppnå bästa resultat. Ställ först in datorns uppdateringsintervall till 60 Hz och justera sedan intervallet uppåt eller nedåt tills du hitta det bästa uppdateringsintervallet. Ytterligare information om hur du ändrar datorns uppdateringsintervall finns i anvisningarna som levererades med operativsystemet.

Installera drivrutiner för SMART-produkter

Du kan installera drivrutinerna för SMART-produkter på alla datorer som uppfyller de minsta driftsspecifikationerna med användning av den CD-skiva för programinstallation som medföljer din SMART-produkt eller från smarttech.com/downloads.

OBS!

Du måste installera drivrutiner för SMART-produkter 10.7 eller senare på din Windows-dator, eller drivrutiner för SMART-produkter 10.2 SP1 eller senare på din Linux®-dator för att kunna skriva med digitalt bläck och peka på den interaktiva skrivtavlans yta.

Systemkrav för din interaktiva skrivtavla finns under *SMART Board 480 interaktiv skrivtavla - specifikationer* (smarttech.com/kb/154638).

VIKTIGT

- Koppla bort SMART Board 480 interaktiv skrivtavla från datorn när du ska installera drivrutiner för SMART-produkter.
- Det finns inga statuslampor på din SMART Board 480 interaktiv skrivtavla. Drivrutinerna för SMART-produkter måste vara installerade för att du ska kunna se den interaktiva skrivtavlans status.

Rikta in din interaktiva skrivtavla

När du har installerat drivrutinerna för SMART-produkter på datorn, ska du rikta in den interaktiva skrivtavlan. Rikta in din interaktiva skrivtavla så att du får bästa möjliga noggrannhet när du skriver och pekar. Rikta in den interaktiva skrivtavlan närhelst projektorn eller den interaktiva skrivtavlan har flyttats sedan du senast använde den eller om muspekaren inte är rätt inriktad med pennan eller ditt finger när du pekar på den interaktiva ytan.

Rikta in den interaktiva skrivtavlan

1. Klicka på ikonen **SMART Board** i meddelandefältet på den interaktiva ytan och välj sedan **Rikta in**.

   Skärmen *Inriktning* öppnas.

2. Plocka upp pennan från pennfacket.
3. Börja vid det första målet på skärmen, peka med fast tryck i mitten på målet med pennan och håll kvar den tills målet flyttar till nästa punkt.

4. Upprepa steg 3 tills du kommer till den sista punkten.

   OBS!

   Inriktningen består av fyra pekningar.

5. Peka i mitten på det sista målet, gör en paus och lyft sedan upp pennan.

   Skärmen*Inriktning* stängs.

Kapitel3

Använda den interaktiva skrivtavlan

Använda verktygsfältet Svävande verktyg 11
Använda gester, dubbel pekning och dubbel skrivning 12
Gester med ett finger 13
Markera eller avmarkera ett objekt (klicka) 13
Visa menyalternativ (högerklicka) 13
Dra ett objekt, en rullningslist eller ett fönster 14
Dubbelklicka 14
Visa nästa sida och föregående sida 14
Gester med flera fingrar 14
Visa menyalternativ (högerklicka) 14
Förstora ett område eller objekt 15
Minska skalan på ett objekt 15
Rulla horisontellt eller vertikalt 15
Rotera ett objekt 15
Bästa metoder för gester och verktyg 16

När du pekar på den interaktiva skrivtavlans yta, registreras den horisontella och den vertikala (eller x och y) koordinaten på den interaktiva ytan. Datorns musdrivrutin tolkar dessa koordinater och flyttar pekaren till motsvarande punkt på den projicerade bilden.

Öppna en tillämpning på din interaktiva skrivtavla genom att trycka två gånger i följd på tillämpningens ikon. När du trycker två gånger för att öppna en tillämpning är detta detsamma som att dubbelklicka med musen för att öppna en tillämpning på datorn. Varje gång du trycker en gång på ytan av den interaktiva skrivtavlan, är detta detsamma som en enda vänsterklickning.

OBS!

Vid behov, flytta musen eller peka på den interaktiva skrivtavlans yta eller tryck på valfri tangent på tangentbordet för att aktivera datorn från viloläget.

Använda verktygsfältet Svävande verktyg

Du måste installera och köra Drivrutiner för SMART-produkter på din anslutna dator för att kunna använda verktygsfältet Svävande verktytg. Verktygsfältet svävar över ditt skrivbord och alla

öppna tillämpningar när du arbetar med den interaktiva skrivtavlan. Använd ett finger eller den medföljande pennfackspennan för att välja ett verktyg i det anpassningsbara verktygsfältet för att klicka, skriva, radera och öppna SMART Notebook-program på den interaktiva skrivtavlan.

Ytterligare information om hur du använder SMART Notebook-program finns på smarttech.com/support.

Öppna verktygsfältet Svävande verktyg

Tryck på ikonen **SMART Board** i meddelandefältet och tryck sedan på **Visa Svävande verktyg**.

ANTECKNINGAR

- SMART Notebook-programvran inkluderar ytterligare verktygsfält, som gör att du kan styra digitala bläckpennor och andra ritverktyg.
- Du kan inte använda verktyget för högerklickning i det svävande verktygsfältet på SMART Board 480 interaktiva skrivtavla.
- Du kan flytta verktygsfältet till den vänstra eller den högra sidan av skärmen.
- Du kan även flytta verktygsfältet längre ner på skärmen, så att dina yngre elever kan nå det.
- Du kan inte rotera verktygsfältet horisontellt.

Använda gester, dubbel pekning och dubbel skrivning

Din interaktiva skrivtavla stödjer gester med flera pekningar, dubbel pekning och dubbel skrivning med din Windows-dator.

VIKTIGT

Gester, dubbel pekning och dubbel skrivning kräver Windows 7 eller Windows XP operativsystem och den senaste versionen av SMART produktdrivrutiner och SMART Notebook probramvara (smarttech.com/downloads).

Gester med flera pekningar gör det möjligt för dig att använda förutbestämda kommandon på den interaktiva skrivtavlan utan att använda tangentbordet eller musen. Med en serie tvåfingerpekningar på den interaktiva skrivtavlans skärm kan du navigera på sidor, ändra hur ett objekt ser ut och mer.

Dubbel pekning gör det möjligt för två användare peka på den interaktiva skrivtavlan och samtidigt utföra musfunktioner.

Dubbel skrivning gör det möjligt för två användare att använda sina fingrar till att samtidigt skriva på den interaktiva skrivtavlan.

OBS!

Dubbel skrivning har begränsade funktioner med SMART Board 400-serien interaktiva skrivtavlor.

Innan du använder dessa funktioner, möjliggör för den interaktiva skrivtavlan att känna igen dem.

Möjliggöra gester, dubbel pekning och dubbel skrivning

1. Tryck på ikonen **SMART Board** i meddelandefältet och tryck sedan på **SMART-inställningar**.

   Fönstret *SMART-inställningar* visas.

2. Tryck på **Inställningar för SMART-maskinvara**.
3. Välj **Inställningar för mus och gester** från listmenyn.
4. Välj **Läget Flera pekningar**.
5. Klicka på **Verkställ**.
6. Tryck på **OK**.

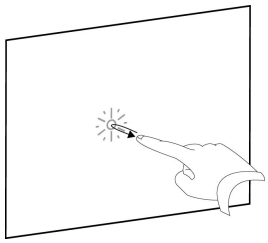
Gester med ett finger

Du kan utföra vissa gester med ett finger, bl.a. att markera ett objekt och dubbelklicka.

Gester med ett finger inkluderar följande:

Markera eller avmarkera ett objekt (klicka)

Klicka snabbt och släpp den interaktiva ytan för att markera eller avmarkera ett objekt eller alternativ. Detta utför en vanlig musklickning.



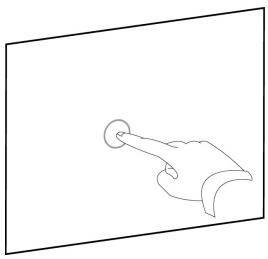
OBS!

Den här gesten startar program om ditt operativsystem är inställt på att starta tillämpningar med en klickning.

Visa menyalternativ (högerklicka)

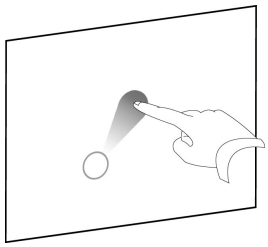
Tryck och håll skärmen med ditt finger.

I SMART Notebook-programvara, Windows och Microsoft® Office-program visas högerklickningsmenyn.



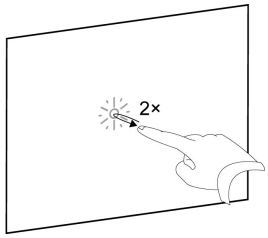
Dra ett objekt, en rullningslist eller ett fönster

Tryck och håll ett objekt eller en rullningslist på skärmen. Håll fingret på skärmen och flytta objektet eller rullningslisten långsamt. Lyft upp fingret när du nått den plats som du vill nå.



Dubbelklicka

Klicka snabbt och släpp den interaktiva ytan två gånger på samma punkt. Detta utför en vanlig dubbelklickning.

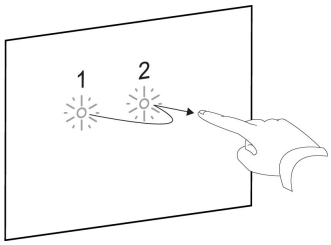


OBS!

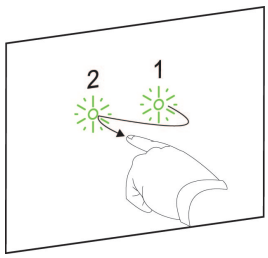
Den här gesten startar program om ditt operativsystem är inställt på att starta tillämpningar med en dubbelklickning.

Visa nästa sida och föregående sida

Tryck på skärmen och tryck sedan snabbt igen omedelbart till höger om den punkten för att visa nästa sida.



Tryck på skärmen och tryck sedan snabbt igen omedelbart till vänster om den punkten för att visa föregående sida.



Gester med flera fingrar

Du kan utföra vissa gester med två eller flera fingrar, bl.a. skalförändring, rullning och manipulering av objekt. Gester med flera fingrar inkluderar följande:

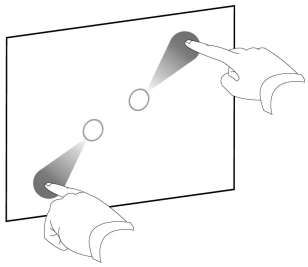
Visa menyalternativ (högerklicka)

Använd två fingrar på samma hand och tryck och håll på skärmen med det vänstra fingret och tryck en gång på skärmen med det högra fingret.

Lyft upp det vänstra fingret från skärmen och välj ett menyalternativ med valfritt finger.

Förstora ett område eller objekt

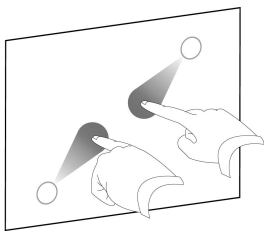
Använd ett finger på vardera handen för att trycka mitt på området eller objektet, och dra sedan fingrarna bort från varandra.



Minska skalan på ett objekt

Använd ett finger på vardera handen till att trycka på motsatta ändar på området eller objektet, och dra sedan fingrarna mot varandra.

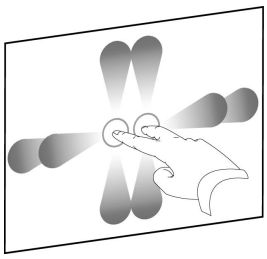
Denna gest skalförändrar ett objekt på en sida eller hela sidan, beroende på tillämpningen.



Rulla horisontellt eller vertikalt

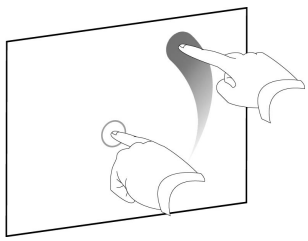
Använd två fingrar på samma hand till att trycka på skärmen.

Håll kvar fingrarna på skärmen och flytta dem uppåt, nedåt, åt vänster eller åt höger på sidan. Lyft upp fingrarna när du är nöjd med vyn.



Rotera ett objekt

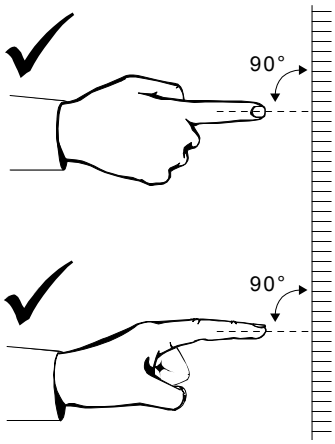
Placera ett finger på en av sidorna på objektet du vill rotera. Håll fingret stilla och flytta snabbt det andra fingret runt objektet. Lyft upp fingrarna från skärmen när du är nöjd med vinkeln.



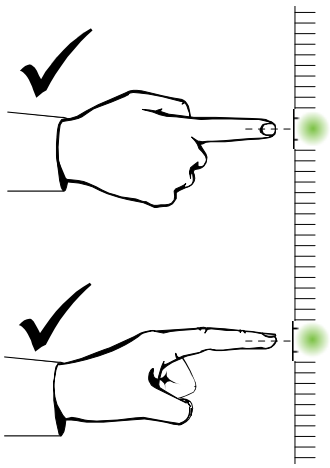
Bästa metoder för gester och verktyg

Följ dessa riktlinjer när du använder gester och verktyg med den interaktiva produkten.

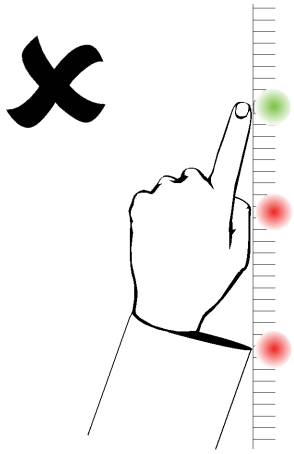
Håll fingrarna vinkelrätt (90°) mot den interaktiva ytan vid kontaktpunkten.



Håll tummen och andra fingrar bort från den interaktiva ytan. De kan generera oavsiktliga kommandon.



Håll din andra hand, armbågar och lösa klädesplagg borta från den interaktiva ytan. De kan generera oavsiktliga kommandon.



För klickningskommandon, peka lätt med fingret på den interaktiva ytan. Var också säker på att du lyfter fingret långt nog bort från den interaktiva ytan mellan pekningar så att fingret är utanför den interaktiva skrivtavlans kameravy.

Kapitel4
Underhåll och felsökning

Tips för problemfri funktion 19
Rengöra din interaktiva skrivtavla 19
Allmän felsökning 20
Justera den projicerade bilden 20
Återställa den interaktiva skrivtavlan 20
Undvik problem med USB-kabeln 20
Felsökningstips 20
Transportera den interaktiva skrivtavlan 23
Kontakta SMART support 24

Tips för problemfri funktion

Din SMART Board interaktiva skrivtavla är tålig, men hantera den varsamt för att undvika skador på den eller dess delar.

- Byt ut pennan när stiftet har slitits ut.
- Vidrör inte den interaktiva ytan med skarpa eller spetsiga föremål.
- Använd inte självhäftande tejp på den interaktiva ytan.
- Installera inte och använd inte den interaktiva skrivtavlan på ställen där det finns mycket damm, för hög luftfuktighet eller rök.

Rengöra din interaktiva skrivtavla

Med rätt skötsel kommer din nteraktiva skrivtavla ge dig åratal av problemfri användning. Följ de här tipsen för att hålla din interaktiva skrivtavla ren.

- Rengör skrivytan från damm, smuts och fingeravtryck genom att torka av den med en fuktad duk eller tvättsvamp. Använd ett milt tvålmedel om så krävs.
- Spreja inte rengöringsmedel direkt på den interaktiva ytan. Spreja i stället en liten mängd rengöringsmedel på duken och torka sedan försiktigt av den interaktiva ytan.
- Se till att inget överflödigt rengöringsmedel flödar på ramens reflektiva ytor.
- Vidrör inte de digitala kamerorna som sitter i ramens båda övre hörn. Försök inte rengöra de digitala kamerorna utan specifika anvisningar från SMART Technologies.

- Om bläck används av misstag på den interaktiva skrivtavlan, ska det avlägsnas så snart som möjligt. Bläck blir allt svårare att avlägsna ju längre det sitter kvar på skärmytan.

FÖRSIKTIGHET

Använd inte starka kemikalier eller slipmedel på din interaktiva skrivtavla.

VIKTIGT

- Innan du rengör den interaktiva skrivtavlan ska du koppla från USB-kabeln.
- Du kan bättre se smuts och strimmor om du ställer projektorn i viloläget (lampan av).

Allmän felsökning

Justera den projicerade bilden

Om projektorn inte är fast monterad kan du rätta till många problem med bilder genom att vrida projektorn, så att den projicerade bilden blir fyrkantig på den interaktiva ytan. Optimalt, bör alla sidorna av bilden nå nästan ända ut till kanten på den interaktiva ytan.

Ytterligare information om projektorn finns under smarttech.com/support.

Återställa den interaktiva skrivtavlan

Du kan återställa den interaktiva skrivtavlan genom att koppla från och sedan åter koppla in USB-kabeln. Strömmen stängs av och slås på igen och alla komponenterna i den interaktiva skrivtavlan startas om.

Undvik problem med USB-kabeln

Felsök vanliga problem med kabeldragning genom att koppla från tillbehör som USB-nav och USB-förlängningskablar som är anslutna till den interaktiva skrivtavlan.

Grundsystemet består av SMART Board 480 interaktiv skrivtavla, USB-kabel, datormaskinvara, datorns operativsystem och drivrutinerna för SMART-produkter. Du kan försöka isolera och byta ut var och en av komponenterna för att identifiera orsaken till anslutningsproblemet.

Felsökningstips

Det här avsnittet beskriver några symptom, orsaker och lösningar till problem som du kan råka ut för med SMART Board 480 interaktiva skrivtavla.

Pröva felsökningstipsen i nedanstående tabell för att snabbt lösa de flesta problem med din produkt.

OBS!

De här procedurerna kan variera beroende på din version av Windows-operativsystem och dina systeminställningar.

Symptom	Orsak	Lösning
Ingen bild projiceras på den interaktiva skrivtavlan eller meddelandet "Inga indata" visas.	Projektorn får ingen videosignal.	Kontrollera videokabelns anslutningar. Kontrollera att rätt videoingång är vald på projektorn. Kontrollera att projektorn är påslagen och ansluten till en strömkälla. Om du använder en bärbar dator ska du slå på den externa videoanslutningen. Användarhandboken för den bärbara datorn innehåller mer information.
	Datorn är i viloläget.	Flytta musen eller peka på den interaktiva skrivtavlans yta eller tryck på valfri tangent på tangentbordet för att aktivera datorn från viloläget.
	Datorn är avstängd.	Slå på datorn (eller tryck på återställningsknappen för datorn) och logga in som vanligt.
Den projicerade bilden är suddig, för stor eller täcker inte skärmen på den interaktiva skrivtavlan.	Projektorns position och inställningarna för zoomning och fokus är inte justerade.	Justera projektorns position och inställningarna för zoomning och fokus. Användarhandboken för projektorn innehåller mer information.
	Datorns inställningar för videoupplösning stämmer inte överens med projektorns inbyggda upplösning.	Läs användarhandboken till projektorn för att ta reda på korrekt videoupplösning för datorn och välj sedan **Start > Kontrollpanelen > Bildskärm** och ändra videoupplösningen så att den stämmer överens med den i projektorn.

Symptom	Orsak	Lösning
Ikonen SMART Board visas inte i informationsområdet.	SMART Board Verktyg körs inte.	Starta SMART Board Verktyg genom att välja **Start > Alla program > SMART Technologies > SMART Board-verktyg 2012**.
	Drivrutinerna för SMART-produkter är är inte installerade	Installera drivrutinerna för SMART-produkter på datorn. Information om hur du installerar drivrutinerna för SMART-produkter finns under *Installera drivrutiner för SMART-produkter* på sidan8..
Orienteringsproceduren fortsätter inte efter den andra punkten.	Datorn kanske skickar indata till en annan tillämpning än den interaktiva skrivtavlans orienteringsskärm.	Tryck på ALT+TAB på tangentbordet för att justera operativsystemets fokus till den interaktiva skrivtavlans inriktningsskärm.
Den interaktiva ytan reagerar inte när du pekar på den, pekaren rör sig ojämnt eller mellanrum uppstår när du ritar eller skriver.	Den interaktiva skrivtavlan är inte inriktad.	Rikta in din interaktiva skrivtavla.Ytterligare information om inriktning av den interaktiva skrivtavlan finns under *Rikta in din interaktiva skrivtavla* på sidan8.
	SMART Board Verktyg körs inte.	Starta SMART Board Verktyg genom att välja **Start > Alla program > SMART Technologies > SMART Board-verktyg 2012**.
	Drivrutinerna för SMART-produkter är är inte installerade.	Installera drivrutinerna för SMART-produkter på datorn.Information om hur du installerar drivrutinerna för SMART-produkter finns under *Installera drivrutiner för SMART-produkter* på sidan8..
	Inte alla drivrutinskomponenterna för SMART-produkter är installerade på din dator.	Avlägsna och installera drivrutinerna för SMART-produkter på datorn igen.

Symptom	Orsak	Lösning
Det finns ett litet rött × på ikonen för SMART Board.	Drivrutinerna för SMART-produkter kan inte identifiera din interaktiva skrivtavla.	Kontrollera att USB-kabeln är ansluten mellan datorn och den interaktiva skrivtavlan och att USB-kabeln inte är längre än 3,5 m.
	SMART Board-tjänsten körs inte.	Starta SMART Board-tjänsten: 1. Tryck på ikonen för **SMART Board** i informationsområdet och tryck sedan på **Kontrollpanelen**. Fönstret *SMART-inställningar* öppnas. 2. Välj **Om programvaru- och produktsupport > Verktyg > Diagnostik**. Fönstret *SMART Board Diagnostics* öppnas. 3. Välj **Service > Start**. 4. Stäng fönstret *SMART Board-diagnostik* och stäng sedan SMART-inställningar.
	Inte alla drivrutinskomponenterna för SMART-produkter är installerade på din dator.	Avlägsna och installera sedan drivrutinerna för SMART-produkter på datorn igen.
Flerpekningsgesterna fungerar inte som förväntat.	Flerpekningsgester är inte aktiverade.	Aktivera gester med flera pekningar. För information om hur man aktiverar flerpekningsgester, se *Använda gester, dubbel pekning och dubbel skrivning* på sidan12.

Transportera den interaktiva skrivtavlan

Spara originalförpackningen till SMART Board interaktiv skrivtavla, så att den finns till hands om du behöver transportera den interaktiva skrivtavlan. Förpacka den interaktiva skrivtavlan i originalförpackningen och allt förpackningsmaterialet, när så krävs. Den här förpackningen är designad för optimalt skydd mot stötar och vibration. Om originalförpackningen inte längre är tillgänglig kan du köpa samma förpackning direkt från din auktoriserade SMART-återförsäljare smarttech.com/wheretobuy).

Kontakta SMART support

SMARTs support tar gärna emot ditt samtal. Men om du har problem med din SMART-produkt ska du överväga att kontakta din auktoriserade SMART-återförsäljaresmarttech.com/wheretobuy) först. Din återförsäljare kan ofta lösa problemet utan dröjsmål.

Innan du kontaktar SMART support ska du se till följande:

- Du känner till serienumret för din interaktiva skrivtavla.
- Datorspecifikationerna och operativsystemet uppfyller de minsta systemkraven för drivrutinerna för SMART-produkter.
- USB-kabeln är ansluten till datorn och den interaktiva skrivtavlan på rätt sätt.
- Enhetsdrivrutiner är installerade under ditt operativsystem.
- Den interaktiva ytan och kanterna är inte blockerade.
- Du har riktat in din interaktiva skrivtavla.

Så här tar du reda på din interaktiva skrivtavlas serienummer

Stå framför den interaktiva skrivtavlan och titta i det nedre högra hörnet på den. Serienumret finns även på baksidan av den interaktiva skrivtavlan. Serienumrets format är SB480-xx-xxxxxx.

BilagaA
Maskinvarans uppfyllande av miljökrav

SMART Technologies stöder globala ansträngningar att säkerställa att elektronisk utrustning tillverkas, säljs och kasseras på ett säkert och miljövänligt sätt. Information om efterlevnad av miljökrav för den interaktiva skrivtavlan finns under *SMART Board 480 interaktiv skrivtavla - specifikationer* (smarttech.com/kb/154638).

Sakregister

B

bredd/höjdförhållande på 4
    3 2

D

damm 19
dator
    ansluta till interaktiv skrivtavla 7
    matcha upplösning till projektor 7
    systemkrav 4
    uppdateringsintervall 7
delar
    tillbehör 4
Drivrutiner för SMART-produkter
    svävande verktyg 11
dubbel pekning / dubbel skrivning 2
DViT-teknik (Digital Vision Touch) 2

F

felsökning 20

G

gester 12
    bästa metoder 16
    ett finger 13
    flera fingrar 14
gester med flera pekningar 2, 12

I

inriktning 8
installation
    ansluta till dator 7
    SMART produktdrivrutiner 8

J

justera projicerad bild 20

K

kontakta SMART support 24

L

luftfuktighet 19

P

projektor
    justera bild 20
    upplösning 7

R

regöra
    radera bläck 20
rengöra 19
reservdelar 4

S

serienummer 24
SMART Board 480 interaktiv skrivtavla
    funktioner 2
    så här fungerar den 3
    återställa 20
SMART Ink 3
SMART Notebook-program 1, 3
SMART produktdrivrutiner
    inriktning av interaktiv skrivtavla 8
    installera 8
SMART support 24

T

tillbehör 4
    USB-kabel 4
transportera 23

U

underhåll 19
upplösning
    dator 7
    projektor 7
USB-kabeln 4

Å

återställa den interaktiva skrivtavlan 20

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport