Vanligt förekommande frågor

# SMART kapp

SMART kapp iQ® skrivtavlan möjliggör samarbete med andra på ett enkelt men effektivt sätt. Följande är vanliga frågor om SMART kapp skrivtavlan.

**OBS!**

För vidare information om skrivtavlan, se *användarguiden för SMART kapp skrivtavlan* (smarttech.com/kb/170812).

## Allmänt

### Var hittar jag inköpsinformation om skrivtavlan?

Besök smartkapp.com/store för närmare information om pris, tillgänglighet och köpställen.

### Vad hittar jag mer information om skrivtavlan?

Besök smartkapp.com/support för vidare information såsom produktspecifikationer, installationsguider och användarguider.

### Är skrivtavlan mobil? Kan det flyttas?

Du kan installera SMART kapp skrivtavlan i de flesta omgivningar och göra så att den blir mobil genom att montera den på ett kompatibelt mobilt golvstativ. Detta gör så att du kan flytta tavlan från rum till rum inom samma byggnad.

### Hur många pennor ingår och var köper jag ytterligare pennor?

SMART kapp 42 skrivtavlan har tre pennor och SMART kapp 84 skrivtavlan kommer med sex pennor. Du kan praktiskt taget använda vilken whiteboard som helst.

### Kan jag skriv på skrivtavlan med vilken whiteboardpenna som helst?

Du kan praktiskt taget använda vilken whiteboardpenna som helst på tavlan.

### Varifrån köper jag reservdelar till skrivtavlan?

Pennor, strömkälla, monteringsmaterial och sudd kan köpas från SMART Parts-butiken (sesmarttech.com/Support/PartsStore).

### Jag har hört att SMART kapp iQ™ har flervägsink. Stödjer även SMART kapp skrivtavlorna detta?

SMART kapp 42 och 84 erbjuder inte flervägsink. Till skillnad från SMART kapp iQ skrivtavlor, är dessa tavlor inte interaktiva skärmar som använder digitalt bläck, och kan därför inte visa vad fjärranslutna deltagare bidrar till sessioner.

## SMART kapp-appen

### Vilka mobila enheter och operativsystem är kompatibla med appen?

Du kan använda SMART kapp-appen på följande enheter och operativsystem:

| Enhetstyp | Krav |
|---|---|
| Apple | iOS 8.1 eller senare<br>50 MB lagring<br>iPhone 4S eller senare<br>Tredje generationens iPad eller senare<br>Första generationens iPad mini eller senare<br>Femte generationens iPod touch eller senare |
| Android | Android 4.4.4 (KitKat) eller senare operativsystem<br>50 MB lagring (internt eller SD-utrymme)<br>1024 MB RAM<br>720p eller bättre skärmupplösning<br>Bluetooth 2.1 + EDR<br>NFC (rekommenderas)<br>3 megapixel eller bättre bakåtriktad kamera (rekommenderas) |

### Vilka språk finns tillgängliga för SMART kapp-appen?

Just nu finns följande språk tillgängliga i SMART kapp-appen:

- svenska
- Tyska
- Franska
- Spanska
- Kinesiska

### I vilka filformat kan jag spara skärmdumpar?

Skärmdumpar kan sparas i formatet JPEG eller PDF i SMART kapp-appen och i PDF-format på en USB-enhet.

### Ungefär hur stor brukar en skärmdump vara?
Skärmdumpar är små filer som vanligtvis inte överstiger 30 KB.

### Hur många användare kan vara med i en session?
Upp till 250 användare kan gå med i en delad session.

## Ansluta

### Kräver skrivtavlan en internetuppkoppling?
Skrivtavlan kräver inte en internetuppkoppling (varken fast eller trådlös). Den mobila enheten som ansluts till skrivtavlan kräver en Wi-Fi®-anslutning eller mobil data för att gå med i en session eller dela skärmdumpar via Evernote® eller andra molntjänster.

### Hur ansluter jag min mobila enhet till skrivtavlan?
Appen ansluter din mobila enhet till tavlan. Skanna helt enkelt tavlans QR-kod (iOS eller Android™) eller knacka NFC-brickan (endast Android) för att initiera en Bluetooth®-anslutning.

**OBS!**

Just nu kan du inte ansluta tavlan till Apple-enheter via NFC.

### Kan jag ansluta en dator till skrivtavlan?
Skrivtavlan ansluts direkt till SMART kapp-appen via Bluetooth på iOS eller Android. När du sparat skärmdumpar till en mobil enhet eller USB-enhet kan du överföra dem till en dator.

### Kan jag ansluta en SMART interaktiv skärm till en skrivtavla?
Du kan granska en delad session från en skrivtavla på en SMART Board® interaktiv skrivtavla, SMART Board interaktiv skärm eller annan SMART interaktiv skärm genom att öppna sessionen i en webbläsare.

### Kan jag ansluta flera tavlor till varandra?
Skrivtavlan är avsedd för anslutning till endast en mobil enhet. Skrivtavlor kan inte sammankopplas.

## Säkerhet

## Skrivtavlan sparar data till en molnbaserad tjänst. Är molnet en läskig plats där all sin information blir stulen?

SMART hjälper dig skydda dina känsliga uppgifter i kappboard.coms molntjänst genom att endast använda krypterade kommunikationsprotokoll (HTTPS) och raderar dem så fort du slutat dela dem. Dessa rutiner är utöver standardmetoder för säkerhetsbranschen.

**OBS!**

För vidare information om SMART kapps säkerhetsfunktioner, se onlinehelp.smarttech.com/kappsecurity.

## Vad är det som förhindrar andra från att fånga innehåll från skrivtavlan?

När en användare ansluter till en skrivtavla, visas en anslutningsikon som anger att enheten är ansluten. Bara en mobil enhet åt gången kan vara ansluten till tavlan. Alla skrivtavlor använder endast krypterade protokoll för att kommunicera via Bluetooth (utöver Bluetooths vanliga), vilket effektivt minskar datauppsnappning.

## Kan andra ansluta en mobil enhet och se information som raderats?

När du suddar bort innehåll från skrivtavlan så raderas bläcket permanent från tavlans minne. Endast kvarstående bläck som är synligt på skrivtavlan synkroniseras med mobila enheter.



© 2016 SMART Technologies ULC. Alla rättigheter förbehålls. SMART Board, kapp, smarttech, SMART-logotypen och alla SMART-slogans är varumärken eller registrerade varumärken tillhörande SMART Technologies ULC i USA och /eller i andra länder. Android är ett varumärke som tillhör Google Inc. Bluetooth-märket ägs av Bluetooth SIG, Inc. och alla användning av detta märke av SMART Technologies ULC sker i enlighet med lämplig licens. Alla andra tredjepartsprodukter och företagsnamn kan vara varumärken som tillhör dess respektive ägare. Innehållet kan ändras utan förvarning. 12-2016.