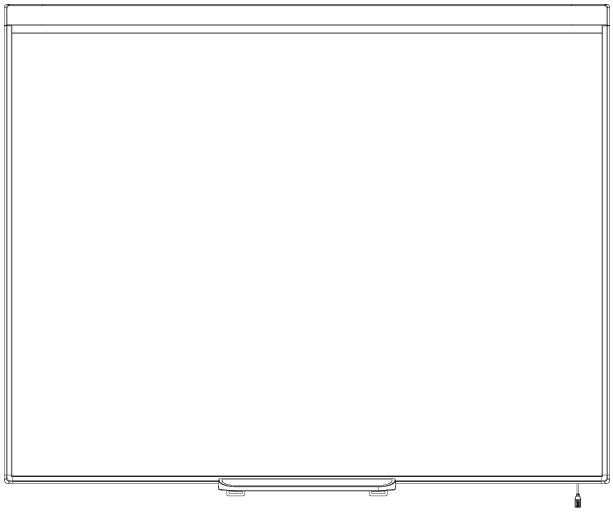


Інтерактивна дошка SMART Board® 480

Посібник користувача

Extraordinary made simple®

Реєстрація продукту

Якщо ви зареєструєте ваш продукт SMART, то вам будуть надсилатися повідомлення про нові можливості та модернізації програмного забезпечення.

Зареєструйтеся через Інтернет за адресою smarttech.com/registration.

Збережіть наведену нижче інформацію, якщо знадобиться зв'язатися зі службою технічної підтримки компанії SMART.

Серійний номер: _____

Дата придбання: _____

Попередження Федеральної комісії зі зв'язку США (FCC)

Це обладнання було випробуване і визнане таким, що відповідає вимогам щодо цифрових пристроїв класу A (пункт 15 правил Федеральної комісії зі зв'язку США). Ці вимоги були розроблені для забезпечення захисту від шкідливого випромінювання в комерційному середовищі. Це обладнання генерує, використовує і може випромінювати радіочастоти і, якщо воно не встановлене у відповідності до інструкцій виробника, може викликати перешкоди в радіозв'язку. Використання цього обладнання в житловій зоні може ймовірно викликати радіоперешкоди, які користувач буде зобов'язаний ліквідувати за власний рахунок.

Торговельні марки

SMART Board, SMART Notebook, DViT, smarttech, логотип SMART та всі слогани SMART є торговими марками компанії SMART Technologies ULC у США та/або інших країнах. Microsoft та Windows є зареєстрованими торговельними марками або торговельними марками корпорації Майкрософт у США та/або інших країнах. Усі назви сторонніх продуктів та компаній можуть бути торгівельними марками відповідних власників.

Авторські права

© 2012 SMART Technologies ULC. Усі права захищено. Забороняється копіювати, транслювати, записувати, зберігати в інформаційно-пошуковій системі чи перекладати на будь-яку іншу мову будь-яку частину цієї інструкції в будь-якій формі або будь-якими засобами без попереднього письмового дозволу від SMART Technologies ULC. Інформацію в цій інструкції може бути змінено без попередження і вона не представляє собою жодного зобов'язання зі сторони компанії SMART.

Один чи декілька з наступних патентів: US6320597; US6326954; US6741267; US6803906; US6954197; US7151533; US7184030; US7236162; US7342574; US7379622; US7532206; US7619617; US7629987; US7692625; US7751671; US7757001; USD612396; USD616462; USD617332; та USD636784. Інші патенти знаходяться у процесі оформлення.

05/2012

Важлива інформація

Перед встановленням та використанням інтерактивної дошки SMART Board™ 480 прочитайте та переконайтесь в тому, що ви розуміли усі застереження з техніки безпеки, які наведені в цьому посібнику користувача та у супутній документації з техніки безпеки. Ці застереження описують безпечне та правильне використання інтерактивної дошки SMART Board та додаткового обладнання до неї, що дозволяє уникнути травм та пошкодження обладнання.

ПРИМІТКА

У цьому документі використовується термін «інтерактивна дошка» для інтерактивної дошки, аксесуарів та додаткового обладнання до неї.

Зміст

Важлива інформація ..... **i**

Розділ 1: Представляємо вам інтерактивну дошку SMART Board 480 ..... **1**

Вступ 1
Особливості 2
Принцип роботи інтерактивної дошки SMART Board 3
Вимоги до системи 4
Аксесуари та запасні частини 4
Поради по встановленню 4

Розділ 2: Підключення інтерактивної дошки до комп'ютера **7**

Огляд 7
Установлення SMART Product Drivers 8
Орієнтування інтерактивної дошки 8

Розділ 3: Використання інтерактивної дошки **11**

Використання панелі переміщуваних інструментів 12
Використання жестів, подвійний дотик та подвійне написання 12

Розділ 4: Технічне обслуговування, пошук та усунення несправностей **19**

Поради щодо безвідмовної роботи 19
Очищення інтерактивної дошки 19
Усунення загальних несправностей 20
Транспортування інтерактивної дошки 24
Звернення до служби підтримки SMART 25

Додаток A: Відповідність обладнання природоохоронним вимогам **27**

Покажчик **29**

Глава1

Представляємо вам інтерактивну дошку SMART Board 480

Вступ 1
Особливості 2
Ключові характеристики 2
Технологія DViT 2
Жести мультидотику 2
Подвійний дотик 2
Подвійне написання 2
Міцна поверхня 2
Принцип роботи інтерактивної дошки SMART Board 3
Комп'ютери з ОС Windows 3
Вимоги до системи 4
Аксесуари та запасні частини 4
Поради по встановленню 4
Подовження USB-кабель 5
Уникнення електромагнітних завад (ЕМЗ) 5

Вступ

Даний продукт компанії SMART - інтерактивна дошка для фронтального проектування, яка монтується на стіні. На ній можливо робите все, що і на комп'ютері: відкривати і закривати прикладні програми, прокручувати файли, проводити конференції, створювати нові чи редагувати старі документи, відвідувати веб-сайти, дивитися відеокліпи та багато чого іншого, - і все це лише дотиком пальця чи спеціальної ручки, що входить до комплекту постачання, до робочої поверхні. При підключенні інтерактивної дошки до комп'ютера та проектора зображення на моніторі вашого комп'ютера проектується на дошку. Ви можете наносити на дошку записи поверх будь-якого відкритого вікна програми за допомогою цифрового чорнила і потім зберігати ці замітки у програмному забезпеченні для спільного навчання SMART Notebook™ для подальшого посилання та розповсюдження.

Інтерактивна дошка SMART Board 480 не потребує зовнішнього блоку живлення, а отримує живлення від шини USB 1.1. Оскільки USB-порт є основним способом підключення, інтерактивна дошка отримує живлення від комп'ютера через USB-кабель довжиною 3 м (9

футів та 10 дюймів), зо входить до комплекту постачання. Інтерактивна дошка не оснащена вимикачем живлення. Вона є ввімкненою завжди, коли ввімкнено ваш комп'ютер.

Особливості

Інтерактивна дошка SMART Board 480 є міцною та надійною. Вона має зносостійку робочу поверхню з твердим покриттям, оснащується стійкою до пошкоджень ручкою та розроблена згідно запатентованої технології SMART DViT® (Digital Vision Touch). Інтерактивна дошка має розмір по діагоналі 195,6 см (77 дюймів) та співвідношення сторін.

Ключові характеристики

Технологія DViT
Дві цифрові камері, по одній в кожному із верхніх кутів інтерактивної дошки, відстежують переміщення пальця чи цифрової ручки по інтерактивній поверхні.

Жести мультидотику
Інтерактивна дошка підтримує жести за допомогою мультидотику (тільки при використанні ОС Windows®). Можна використовувати два пальці, щоб змінювати розміри об'єкту на сторінці, обертати об'єкт, наближати та віддаляти його, а також для здійснення інших операцій.

Подвійний дотик
Інтерактивна дошка підтримує подвійний дотик (тільки у ОС Windows®). Два користувачі можуть одночасно використовувати свої пальці замість миші для здійснення відповідних операцій.

Подвійне написання
Інтерактивна дошка частково підтримує подвійне написання (тільки у ОС Windows). Два користувачі можуть одночасно використовувати свої пальці для одночасного написання на інтерактивній дошці.

Міцна поверхня

Інтерактивна поверхня стійка до подряпин і вм'ятин і оптимізована для проектування.

Принцип роботи інтерактивної дошки SMART Board

Інтерактивна дошка функціонує як пристрій введення для комп’ютера, дозволяючи працювати у будь-якому застосунку на комп’ютері. Для використання інтерактивної дошки необхідні два додаткових компонента: комп'ютер та цифровий проектор. Ці компоненти спільно працюють наведеним нижче чином.

- Комп’ютер запускає застосунок і передає зображення на проектор.
- Проектор відтворює зображення на інтерактивній дошці.
- Інтерактивна дошка визначає контакт з її поверхнею та надсилає інформацію про кожну точці дотику разом із інформацією з інструмента "Ручка" на підключений комп'ютер.

Драйвери продуктів SMART трансформують цю інформацію у клацання миші та цифрові чорнила.

Коли ви торкаєтесь пальцем до поверхні інтерактивної дошки, дотик пальця обробляється як клацання кнопки миші, що дає змогу керувати комп’ютером з інтерактивної дошки. При використанні інструменту "Ручка" SMART Product Drivers змінюють вказівник на кольорову ручку, що дозволяє писати за допомогою цифрового чорнила поверх робочого столу та будь-якої відкритої програми.

Після встановлення на комп'ютер SMART Product Drivers поверх робочого столу з'являється панель переміщуваних інструментів. Ви можете змінити наступні параметри ручки: прозорість, колір та товщину лінії. Зроблені записи можна зберегти у файлі програми SMART Notebook. Крім того, ви можете змінити налаштування інших інструментів, наприклад, ширину гумки, яка застосовується для стирання записів, зроблених цифровою ручкою.

Комп'ютери з ОС Windows

Програмне забезпечення для групового навчання SMART Notebook™ включає в себе чорнила SMART Ink™ та SMART Product Drivers. Чорнила SMART Ink працюють з SMART Product Drivers, що дозволяє писати на екрані за допомогою цифрових чорнил, використовуючи для цього інструмент "Ручка", який входить у комплект інтерактивного продукту, або палець.

SMART Ink автоматично запускається при запуску комп'ютера, а панель SMART Ink з'являється у заголовку кожного відкритого на комп'ютері вікна.

ПРИМІТКА

Програмне забезпечення SMART Notebook не відображає панель SMART Ink, оскільки до складу цього ПЗ входить власний інструмент, за допомогою якого можна писати прямо у файлі.

Натисніть **SMART Ink** ▼, щоб вибрати параметри чорнил та здійснити типові задачі, наприклад, захват записів.

До складу SMART Ink входить SMART Ink Notes, що дозволяє писати за допомогою цифрових чорнил у будь-якому місці робочого столу. Коли ви починаєте писати за межами відкритих на комп'ютері вікон, з'являється замітка SMART Ink Note, що дозволяє писати всередині неї.

До складу SMART Ink також входить програма перегляду документів SMART Ink Document Viewer, що дозволяє переглядати файли PDF та писати поверх них цифровими чорнилами.

Для отримання додаткової інформації щодо використання SMART Ink зверніться до документу *Керівництво користувача SMART Ink* (smarttech.com/kb/170191).

Вимоги до системи

Для успішного живлення інтерактивної дошки та запуску SMART Product Drivers ваш комп'ютер повинен відповідати певним мінімальним вимогам. Системні вимоги для використання інтерактивної дошки див. у розділі *SMART Board Технічні характеристики інтерактивної дошки SMART Board 480* (smarttech.com/kb/154638).

Аксесуари та запасні частини

Повний список аксесуарів, які можна замовити для інтерактивної дошки SMART Board 480, можна знайти на сайті smarttech.com/accessories.

Зв'яжіться з авторизованим торгівельним посередником компанії SMART (smarttech.com/wheretobuy) для замовлення аксесуарів та стандартних запасних частин до інтерактивної дошки SMART Board 480.

Поради по встановленню

Інструкцій з встановлення інтерактивної дошки SMART Board 480 можна отримати у документі *"Керівництво по встановленню інтерактивної дошки SMART Board 480"* (smarttech.com/kb/154700).

Подовження USB-кабель

USB-кабель, що входить до комплекту постачання інтерактивної дошки SMART Board 480, відповідає вимогам стандарту USB відносно максимальної довжини кабелю. Інтерактивна дошка має вбудований USB-кабель довжиною 1,5 м (5 футів); в комплект постачання також входить USB-кабель довжиною 3 м (9 футів та 10 дюймів).

ВАЖЛИВО

Загальна довжина USB-кабелів, що з'єднують інтерактивну дошку з комп'ютером, не повинна перевищувати 5 м (16 футів).

Однак якщо довжина цього кабелю є недостатньою для підключення комп'ютера до інтерактивної дошки, можна використати концентратор з живленням від шини, наприклад, активний подовжувальний USB-кабель (№ деталі USB-XT), щоб подовжити USB-з'єднання.

Уникнення електромагнітних завад (ЕМЗ)

Можна уникнути електромагнітних завад при роботі інтерактивної дошки, скориставшись наступними порадами.

- Не прокладайте USB-кабелі паралельно кабелям живлення.
- Перекладайте USB-кабелі через кабелі живлення під прямим кутом, щоб зменшити можливість виникнення завад у USB-кабелях.
- Не прокладайте USB-кабелі близько від поширених джерел електромагнітних завад, таких як електромотори чи дроселі ламп денного світла.
- Не перегинайте сильно кабелі USB.
- Не використовуйте адаптери для USB-роз'ємів чи пасивні настінні панелі з USB-роз'ємами.

Глава2

Підключення інтерактивної дошки до комп'ютера

Огляд 7
Приведення роздільної здатності монітора комп’ютера у відповідність із роздільною здатністю проектора 7
Установлення SMART Product Drivers 8
Орієнтування інтерактивної дошки 8

Огляд

Інтерактивна дошка SMART Board 480 оснащена USB-інтерфейсом, завдяки якому ви зможете підключити дошку до комп'ютера. Оскільки USB-кабель одночасно передає цифровий сигнал та живлення від комп'ютера до інтерактивної дошки, то для неї не потрібний додатковий блок живлення.

ВАЖЛИВО

При використанні інтерактивної дошки SMART Board 480 в якості основного дисплею можна підключити лише одну дошку до комп'ютера.

Приведення роздільної здатності монітора комп’ютера у відповідність із роздільною здатністю проектора

Впевніться, що роздільна здатність проектора та комп'ютера співпадають. Якщо роздільна здатність комп'ютера не збігається з власною роздільною здатністю проектора, зображення не розміститься на екрані інтерактивної дошки належним чином і може мерехтіти або бути спотвореним.

Встановіть оптимальну роздільну здатність проектора, використовуючи інструкції, що входять до комплекту проектора, а потім встановіть на комп'ютері відповідну роздільну здатність. В разі потреби подальшої допомоги по зміні роздільної здатності комп'ютера ознайомтесь з довідкою до вашої операційної системи.

Для отримання найкращих результатів, можливо, слід буде налаштувати частоту оновлення монітора. Встановіть початкову частоту оновлення на рівні 60 Гц, а потім зменшуйте або збільшуйте цей параметр поки не досягнете ідеальної якості зображення.

Додаткову інформацію про зміну частоти оновлення монітора комп’ютера можна знайти в інструкціях до операційної системи.

Установлення SMART Product Drivers

SMART Product Drivers можна встановити на будь-який комп'ютер, що відповідає певним мінімальним експлуатаційним характеристикам, використовуючи DVD-диск з програмним забезпеченням, який входить до комплекту постачання вашого продукту SMART, або завантаживши його з сайту smarttech.com/downloads.

ПРИМІТКА

Необхідно встановити SMART Product Drivers версії 10.7 або більш пізньої версії на комп'ютері з ОС Windows, та версії 10.2 SP1 або більш пізньої версії на комп'ютері з ОС Linux®, щоб можна було писати за допомогою цифрових чорнил та торкатися поверхні інтерактивної дошки.

Системні вимоги для використання інтерактивної дошки див. у розділі *SMART Board "Технічні характеристики інтерактивної дошки SMART Board 480"* (smarttech.com/kb/154638).

ВАЖЛИВО

- Для встановлення SMART Product Drivers на комп'ютер відключіть інтерактивну дошку SMART Board 480 від комп'ютера.
- Інтерактивна дошка SMART Board 480 не має жодних світлових індикаторів стану. Щоб можна було визначати стан інтерактивної дошки, необхідно встановити SMART Product Drivers.

Орієнтування інтерактивної дошки

Після встановлення SMART Product Drivers на комп'ютер здійсніть орієнтування інтерактивної дошки. Орієнтування інтерактивної дошки забезпечує найкращий рівень точності внесення записів та дотику. Орієнтуйте інтерактивну дошку кожного разу після переміщення проектора або дошки, або коли положення вказівника миші неточно співпадає з положенням ручки чи пальця в момент дотику до інтерактивної поверхні.

Орієнтування інтерактивної дошки

1. На інтерактивній поверхні в області повідомлень натисніть значок **SMART Board**, а потім виберіть **"Орієнтування"**.

   Відобразиться екран *"Орієнтування"*.

2. Візьміть ручку з лотка для ручок.

3. Щільно притисніть наконечник ручки до центру першої цілі на екрані і стійко утримуйте ручку, поки ціль не переміститься в наступну точку
4. Повторюйте крок 3 до тих пір, поки не буде досягнута остання точка.

   ПРИМІТКА

   Процедура орієнтування виконується шляхом дотику до чотирьох точок.

5. В останній точці доторкніться ручкою до центру цілі, витримайте паузу і відпустіть ручку.

   Екран *"Орієнтування"* закриється.

Глава3

Використання інтерактивної дошки

Використання панелі переміщуваних інструментів 12
Використання жестів, подвійний дотик та подвійне написання 12
Керування одним пальцем 13
Вибір об’єкта та скасування вибору (клацання) 14
Відображення параметрів меню (клацання правою кнопкою миші) 14
Перетягування об’єкта, смуги прокручування або вікна 14
Подвійне клацання миші 14
Перехід до наступної або попередньої сторінки 14
Мультисенсорне управління 15
Відображення параметрів меню (клацання правою кнопкою миші) 15
Збільшення області або об'єкту 15
Зменшення масштабу об'єкта 15
Горизонтальне або вертикальне прокручування 15
Обертання об'єкта 16
Поради щодо використанні жестів та інструментів 16

При дотику до робочої поверхні інтерактивної дошки, вона визначає координати дотику по горизонталі і вертикалі (x, y) інтерактивної поверхні. Отримавши ці координати, драйвер миші комп'ютера опрацьовує їх і переміщує курсор у відповідну точку на проектованому зображенні.

Щоб відкрити програму з інтерактивної дошки, два рази послідовно натисніть наконечником ручки на значок програми. Подвійне натискання ручкою значка на інтерактивній поверхні є те ж саме, що й подвійне клацання мишею по значку програми на робочому столі комп'ютера. Відповідно, одинарне натискання ручкою на екран інтерактивної дошки - є те ж саме, що й одинарне клацання лівою кнопкою миші на робочому столі.

ПРИМІТКА

В разі потреби виведення комп'ютера з режиму очікування, перемістіть мишу, доторкніться до інтерактивної поверхні або натисніть будь-яку клавішу на клавіатурі.

Використання панелі переміщуваних інструментів

Для використання панелі переміщуваних інструментів необхідно встановити та запустити SMART Product Drivers на підключеному комп'ютері. Під час роботи з інтерактивною дошкою панель переміщуваних інструментів відображається поверх робочого столу та будь-якого відкритого вікна програми. За допомогою пальця чи цифрової ручки, яка знаходиться у лотку для ручок, на цій налаштовуваній панелі можна вибрати інструмент, щоб клацати, писати, стирати і відкривати програми Програмне забезпечення SMART Notebook на інтерактивній дошці.

Додаткову інформацію про використання Програмне забезпечення SMART Notebook можна знайти на сайті smarttech.com/support.

Відкриття панелі переміщуваних інструментів

Натисніть значок **SMART Board** в області повідомлень, а потім натисніть **"Відобразити панель переміщуваних інструментів"**.

ПРИМІТКИ

- Програмне забезпечення SMART Notebook включає у себе додаткові панелі інструментів, які дозволяють управляти ручками з цифровими чорнилами та іншими інструментами рисування.
- Неможливо використовувати праве клацання на панелі переміщуваних інструментів інтерактивної дошки SMART Board 480.
- Панель переміщуваних інструментів можна розмістити з лівої або правої сторони екрану.
- Панель переміщуваних інструментів можна опустити нижче, щоб молодші учні могли дотягнутися до неї.
- Неможна розвернути цю панель інструментів горизонтально.

Використання жестів, подвійний дотик та подвійне написання

Інтерактивна дошка дозволяє використовувати мультисенсорне управління, подвійний дотик та подвійне написання при використанні комп'ютера з операційною системою Windows.

ВАЖЛИВО

Для використання жестів, подвійного дотику та подвійного написання необхідна операційна система Windows 7 або Windows XP, остання версія SMART Product Drivers та програмне забезпечення SMART Notebook (smarttech.com/downloads).

Мультисенсорне управління дозволяє виконувати на інтерактивні дошці заздалегідь налаштовані команди без використання клавіатури або миші. Торкаючись двома пальцями інтерактивної дошки, користувач може переходити між сторінками, змінювати вигляд об'єкту, збільшувати або зменшувати масштаб.

Функція подвійного дотику дозволяє двом користувачам одночасно торкатися інтерактивної дошки, одночасно виконуючи типові при використанні миші операції.

Функція подвійного написання дозволяє двом користувачам одночасно писати на інтерактивній дошці, користуючись пальцями.

ПРИМІТКА

При використанні Інтерактивних дошок SMART Board 400 можливості подвійного написання обмежені.

Перед використанням вказаних функцій активуйте їх у налаштуваннях інтерактивної дошки.

Активація розпізнавання жестів, функцій подвійного дотику та подвійного написання.

1. В області повідомлень натисніть значок **SMART Board** та виберіть **"Налаштування SMART"**.

   Відкриється вікно *"Налаштування SMART"*.

2. Натисніть **"Налаштування обладнання SMART"**.
3. З меню, що розкривається, виберіть **"Налаштування миші та рухів"**.
4. Виберіть **"Режим мультисенсорного управління"**.
5. Натисніть **"Застосувати"**.
6. Натисніть **OK**.

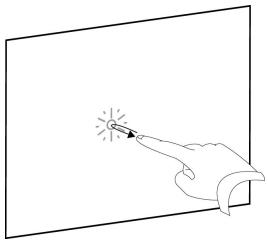
Керування одним пальцем

Можна виконувати дії одним пальцем, наприклад, вибір об'єктів та подвійне клацання.

За допомогою одного пальця можна виконувати наступні операції:

Вибір об’єкта та скасування вибору (клацання)

Швидко натисніть і відпустіть інтерактивний дисплей, щоб вибрати об’єкт або опцію чи відмінити вибір. Ця дія виконає звичайне клацання кнопкою миші.



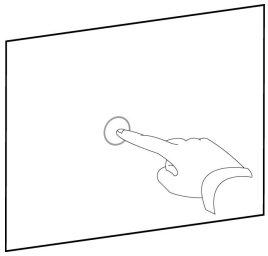
ПРИМІТКА

Цей жест запустить програму, якщо операційна система налаштована на запуск застосунків одиночним клацанням.

Відображення параметрів меню (клацання правою кнопкою миші)

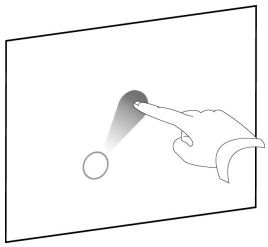
Торкніться пальцем інтерактивної дошки та утримуйте його.

В програмному забезпеченні SMART Notebook, ОС Windows та пакеті Microsoft® Office відобразиться меню,яке з'являється при клацанні правої кнопки миші.



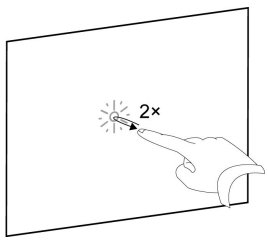
Перетягування об’єкта, смуги прокручування або вікна

Натисніть на об’єкт, смугу прокручування або вікно на екрані. Тримайте палець на екрані та повільно переміщуйте об'єкт або смугу прокручування. Досягнувши потрібного положення, відпустіть палець.



Подвійне клацання миші

Швидко двічі в одному місці екрана торкніться поверхні. Ця дія виконає звичайне подвійне клацання кнопкою миші.

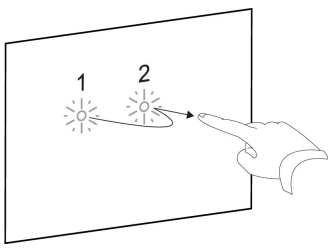


ПРИМІТКА

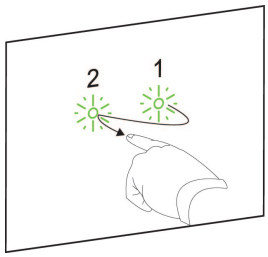
Цей жест запустить програму, якщо операційна система налаштована на запуск застосунків подвійним клацанням.

Перехід до наступної або попередньої сторінки

Торкніться екрану, а потім швидко торкніться ще раз праворуч від цієї точки, щоб відобразити наступну сторінку.



Торкніться екрану, а потім швидко торкніться ще раз ліворуч від цієї точки, щоб відобразити попередню сторінку.



Мультисенсорне управління

Можна виконувати деякі дії за допомогою двох або більшого числа пальців, наприклад, змінювати масштаб, користатися прокруткою та маніпулювати об'єктами. За допомогою мультисенсорного управління можна виконувати наступні операції:

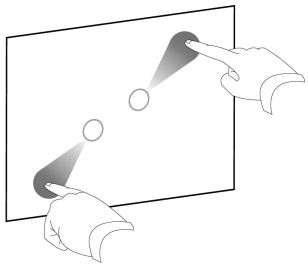
Відображення параметрів меню (клацання правою кнопкою миші)

За допомогою двох пальців однієї руку натисніть та утримуйте екран лівим пальцем, а потім натисніть екран правим пальцем.

Заберіть лівий палець з екрану, а потім виберіть пункт меню будь-яким пальцем.

Збільшення області або об'єкту

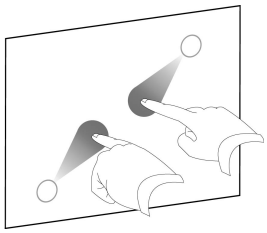
За допомогою одного пальця на кожній руці торкніться центру області або об'єкта, а потім розсувайте пальці в сторони один від одного.



Зменшення масштабу об'єкта

За допомогою одного пальця на кожній руці торкніться протилежних кінців області або об'єкта, а потім зсувайте пальці один до одного.

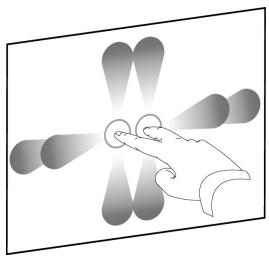
За допомогою цього жесту можна або змінити масштаби об'єкта на сторінці, або всю сторінку в залежності від програми.



Горизонтальне або вертикальне прокручування

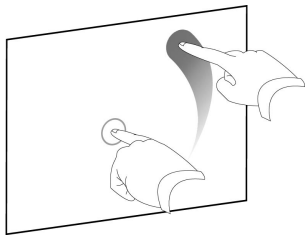
Використовуючи два пальця однієї руки, торкніться екрану.

Тримаючи пальці на екрані, переміщуйте їх вгору, вниз, вліво або вправо на сторінці. Досягнувши потрібного виду, відпустіть пальці.



Обертання об'єкта

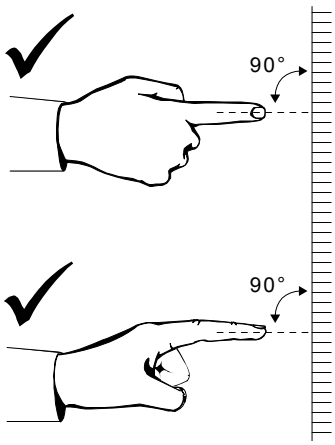
Розташуйте палець на будь-якій стороні об'єкта, який ви хочете повернути.. Тримаючи палець на місці, швидко переміщуйте другий палець навколо об'єкту. Досягнувши потрібного кута розвороту, відпустіть палець.



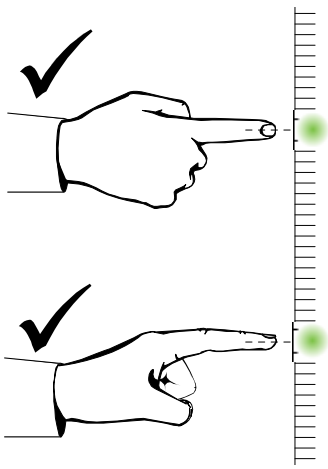
Поради щодо використанні жестів та інструментів

Виконуйте ці вказівки під час використання жестів та інструментів з інтерактивним продуктом.

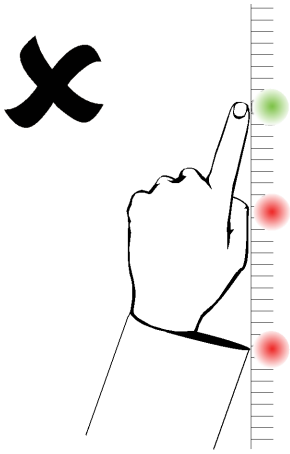
Тримайте пальці перпендикулярно (90°) до інтерактивного екрану в точці контакту.



Тримайте великий та інші пальці подалі від інтерактивного екрану. Вони можуть викликати ненавмисні команди.



Тримайте іншу руку, лікті й одяг подалі від інтерактивного екрану. Вони можуть викликати ненавмисні команди.



Щоб виконати команди «клацання», швидко натисніть пальцем на інтерактивний екран. Також переконайтеся, що палець переміщується достатньо далеко від інтерактивної поверхні між натисканнями, завдяки чому перебуває за межами зору камер інтерактивної дошки.

Глава4

Технічне обслуговування, пошук та усунення несправностей

Поради щодо безвідмовної роботи 19
Очищення інтерактивної дошки 19
Усунення загальних несправностей 20
Налаштування проектованого зображення 20
Скидання параметрів інтерактивної дошки 20
Попередження проблем з USB-кабелем 20
Поради щодо усунення несправностей 21
Транспортування інтерактивної дошки 24
Звернення до служби підтримки SMART 25

Поради щодо безвідмовної роботи

Хоча інтерактивна дошка SMART Board є міцною, будьте обережними, щоб не пошкодити її чи її складові частини.

- Замініть ручку, якщо перо зноситься.
- Не торкайтеся до екрану гострими або загостреними предметами.
- Не використовуйте клейку стрічку на інтерактивній поверхні.
- Не встановлюйте і не використовуйте інтерактивну дошку в середовищах з високим рівнем запиленості, вологості або задимлення.

Очищення інтерактивної дошки

При належному обслуговуванні інтерактивна дошка SMART Board справно прослужить кілька років. Щоб поверхня дошки залишалася чистою, дотримуйтесь наступних правил.

- Для видалення з робочої поверхні пилу, бруду та відбитків пальців використовуйте вологу ганчірку або губку. При необхідності використовуйте м'який миючий засіб.
- Не бризкайте очищувач прямо на поверхню інтерактивного екрана. Натомість, нанесіть невелику кількість засобу для чищення на ганчірку й обережно витріть інтерактивний дисплей.

- Не допускайте попадання надлишку очищувача на відображаючі поверхні рами.
- Не доторкайтеся до цифрових камер, розташованих у верхніх кутках рами інтерактивної дошки. Не намагайтеся чистити цифрові камери без відповідних інструкцій від компанії SMART Technologies.
- Якщо на поверхню інтерактивної дошки було випадково за допомогою маркера нанесене чорнило, видаліть його якнайшвидше. Чим довше чорнило залишається на поверхні, тим складніше його видалити.

БУДЬТЕ ОБЕРЕЖНІ!

Не використовуйте для чищення дошки жорсткі хімікати чи абразивні очищувачі.

ВАЖЛИВО

- Перш ніж приступити до очищення інтерактивної дошки, від'єднайте від неї кабель USB.
- Щоб краще бачити бруд або написи, переведіть проектор в режим очікування (лампа є вимкненою).

Усунення загальних несправностей

Налаштування проектованого зображення

Якщо проектор не встановлений у фіксованому місці, ви зможете усунути більшість проблем із зображенням шляхом переміщення проектора таким чином, щоб проектоване зображення утворювало на поверхні інтерактивної дошки прямокутник. В оптимальному випадку кожна сторона зображення повинна доходити майже до країв поверхні екрана інтерактивної дошки.

Додаткову інформацію по проектору можна знайти на сайті smarttech.com/support.

Скидання параметрів інтерактивної дошки

Можна здійснити скидання параметрів інтерактивної дошки, від'єднавши і заново підключивши USB-кабель. Це призведе до вимкнення та повторного увімкнення живлення, що перезапустить усі компоненти інтерактивної дошки..

Попередження проблем з USB-кабелем

Для усунення деяких загальних проблем, пов'язаних з USB-кабелем спробуйте відключити від інтерактивної дошки такі аксесуари, як USB-концентратори та подовжувальні USB-кабелі.

Базова система складається з інтерактивної дошки SMART Board 480, кабелю USB, комп'ютера, операційної системи комп'ютера і SMART Product Drivers. Причину проблеми зі з'єднанням можна попробувати визначити, замінюючи кожний компонент системи.

Поради щодо усунення несправностей

В цьому розділі перераховані ознаки, причини та шляхи вирішення проблем, які можуть виникнути в процесі експлуатації інтерактивної дошки.

За допомогою наступної таблиці, у якій представлені поради з усунення несправностей, ви зможете швидко усунути більшість проблем, які виникли з вашим продуктом.

ПРИМІТКА

Ці процедури можуть відрізнятися в залежності від версії встановленої операційної системи Windows та системних налаштувань.

Ознаки	Причина	Вирішення
Зображення не проектується на екран інтерактивної дошки, або з'являється повідомлення “Вхідний сигнал відсутній”.	На проектор не поступає відеосигнал.	Перевірте з’єднання з відеокабелем. Перевірте, чи у проекторі обране правильне джерело вхідного відеосигналу. Провірте, що проектор включений і підключений до джерела живлення. Якщо ви використовуєте портативний комп'ютер, увімкніть зовнішнє відеоз'єднання. Детальнішу інформацію можна знайти у посібнику користувача портативного комп'ютера.
	Комп’ютер перебуває в режимі очікування.	Поворушіть мишу, доторкніться до поверхні інтерактивної дошки або натисніть будь-яку клавішу на клавіатурі для виведення комп'ютера з режиму очікування.
	Комп’ютер вимкнений.	Увімкніть комп'ютер (або натисніть кнопку перезавантаження) та увійдіть в систему у звичайному режимі.

Ознаки	Причина	Вирішення
Проектоване зображення є розмитим, надто великим або не повністю заповнює собою екран інтерактивної дошки.	Не здійснено налаштування положення, масштабування та фокусування.	Налаштуйте положення, масштабування та фокусування проектора. Детальнішу інформацію можна знайти у посібнику користувача проектора.
	Налаштування роздільної здатності комп'ютера не збігаються з роздільною здатністю проектора.	Дізнайтеся про роздільну здатність проектора в посібнику користувача проектора, а потім виберіть **"Пуск" > "Панель керування" > "Екран"** та встановіть роздільну здатність відеоадаптера, яка б збігалася з роздільною здатністю проектора.
Значок SMART Board не відображається в області повідомлень.	Панель інструментів SMART Board не запущена.	Запустіть інструменти SMART Board, послідовно вибравши **"Пуск" > "Всі програми" > SMART Technologies > SMART Board Tools 2012**.
	Драйвери продукту SMART не встановлені	Установіть SMART Product Drivers на комп'ютер. Детальну інформацію щодо встановлення драйверів продукту SMART можна знайти у розділі *Установлення SMART Product Drivers* На сторінці8.
Процедура орієнтування зупиняється на першій точці і не переходить до наступної.	Комп'ютер може надсилати вхідний сигнал іншій програмі, а не програмі орієнтації інтерактивної дошки.	Натискаючи на клавіатурі клавіші ALT+TAB, встановіть фокус операційної системи на програмі орієнтації інтерактивної дошки.

Ознаки	Причина	Вирішення
Екран інтерактивної дошки не реагує на дотик, курсор переміщується хаотично, виникають розриви ліній при малюванні чи написанні.	Не виконане орієнтування інтерактивної дошки.	Здійсніть орієнтування інтерактивної дошки. Детальнішу інформацію про орієнтування інтерактивної дошки можна знайти у розділі *Орієнтування інтерактивної дошки* На сторінці8.
	Панель інструментів SMART Board не запущена.	Запустіть інструменти SMART Board, послідовно вибравши **"Пуск" > "Всі програми" > SMART Technologies > SMART Board Tools 2012**.
	SMART Product Drivers не встановлені.	Установіть SMART Product Drivers на комп’ютер. Детальну інформацію щодо встановлення SMART Product Drivers можна знайти у розділі *Установлення SMART Product Drivers* На сторінці8.
	На комп'ютері не встановлені всі компоненти SMART Product Drivers.	Видаліть та повторно встановіть на комп'ютер SMART Product Drivers.

Ознаки	Причина	Вирішення
Значок SMART Board відображається з маленьким червоним хрестиком .	SMART Product Drivers не вдається виявити інтерактивну дошку.	Перевірте, що USB-кабель від комп'ютера підключений до інтерактивної дошки, і що довжина цього USB-кабелю не перевищує 3,5 м (11 футів та 6 дюймів).
	Служба SMART Board не запущена.	Запустіть службу SMART Board: 1. В області повідомлень натисніть значок **SMART Board** та виберіть **"Настройки SMART"**. Відкриється вікно *"Настройки SMART"*. 2. Виберіть **"Відомості про програмне забезпечення та технічна підтримка продукту" > "Інструменти" > "Діагностика"**. Відкриється вікно *"Діагностика SMART Board"*. 3. Виберіть **"Служба" > "Пуск"**. 4. Закрийте вікно *"Діагностика SMART Board"*, а потім закрийте "Настройки SMART".
	На комп'ютері не встановлені всі компоненти SMART Product Drivers.	Видаліть, а потім повторно встановіть на комп'ютер SMART Product Drivers.
Мультисенсорне управління не працює належним чином.	Мультисенсорне управління не активоване.	Активуйте мультисенсорне управління. Детальну інформацію щодо мультисенсорного управління можна знайти у розділі *Використання жестів, подвійний дотик та подвійне написання* На сторінці12.

Транспортування інтерактивної дошки

Зберігайте оригінальну упаковку від інтерактивної дошки SMART Board, оскільки вона може знадобитися при транспортуванні. В разі потреби упакуйте інтерактивну дошку в первинну упаковку. Ця упаковка розроблена для оптимального захисту від ударів і вібрації. Якщо оригінальну упаковку втрачено, ви можете купити її безпосередньо у авторизованого торгівельного посередника компанії SMART (smarttech.com/wheretobuy).

Звернення до служби підтримки SMART

Служба підтримки компанії SMART завжди рада вашим дзвінкам. Проте, якщо у вас виникнуть проблеми з продуктом SMART, можливо, буде краще спочатку зв'язатися з уповноваженим торгівельним посередником (smarttech.com/wheretobuy). Торгівельний посередник часто зможе оперативно вирішити більшість питань.

Перед тим як зв'язатися зі службою підтримки компанії SMART, виконайте наступні дії:

- Майте наготові серійний номер вашої інтерактивної дошки.
- Перевірте, що технічні характеристики комп'ютера і операційної системи відповідають мінімальним системним вимогам для SMART Product Drivers.
- Впевніться, що кабель USB належним чином підключений до комп'ютера та інтерактивної дошки.
- Впевніться, що встановлені всі необхідні драйвери.
- Впевніться, що нема оптичних перешкод для інтерактивної поверхні та рами.
- Впевніться, що інтерактивна дошка належним чином орієнтована.

Щоб визначити серійний номер інтерактивної дошки

Подивіться справа внизу рами інтерактивної дошки, стоячи до неї обличчям. Серійний номер також нанесений на задній стороні інтерактивної дошки. Серійний номер має такий формат: SB480-xx-xxxxxx.

ДодатокA
Відповідність обладнання природоохоронним вимогам

Компанія SMART Technologies підтримує міжнародні дослідження, що проводяться для забезпечення виробництва, продажу та утилізації електронного обладнання безпечним і нешкідливим для довкілля способом. Інформацію про відповідність вашої інтерактивної дошки природоохоронним вимогам див. в *Технічні характеристики інтерактивної дошки SMART Board 480* (smarttech.com/kb/154638).

Покажчик

S

SMART Ink 3
SMART Product Drivers
    встановлення 8
    орієнтування інтерактивної дошки 8
    переміщувані інструменти 12

U

USB-кабелю 5

A

аксесуари 4
    USB-кабель 4

B

вологість 19
встановлення
    SMART Product Drivers 8
    підключення до комп’ютера 7

Ж

жести 12
    керування одним пальцем 13
    мультисенсорне управління 15
    поради 16
жести мультидотику 2

З

запасні частини 4
звернення до служби підтримки SMART 25

І

інсталяція
    підключення до комп'ютера 7
інтерактивна дошка SMART Board 480
    особливості 2
    скидання параметрів 20

К

комп'ютер
    вимоги до системи 4
    підключення до інтерактивної дошки 7
    приведення роздільної здатності у відповідність до роздільної здатності проектора 7
    частота оновлення 7

М

мультисенсорне управління 12

Н

налаштування проектованого зображення 20

О

орієнтування 8
очищення 19
    видалення чорнила 20

П

пил 19
подвійний дотик / подвійне написання 2
пошук та усунення несправностей 20

Програмне забезпечення SMART Notebook 1, 3
проектор
    налаштування зображення 20
    роздільна здатність 7

Р

роздільна здатність
    комп'ютер 7
    проектор 7

С

серійний номер 25
скидання параметрів інтерактивної дошки 20
служба підтримки SMART 25
співвідношення сторін 2

Т

технічне обслуговування 19
Технологія Digital Vision Touch (DViT) 2
транспортування 24

Ч

частини
    аксесуари 4

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport