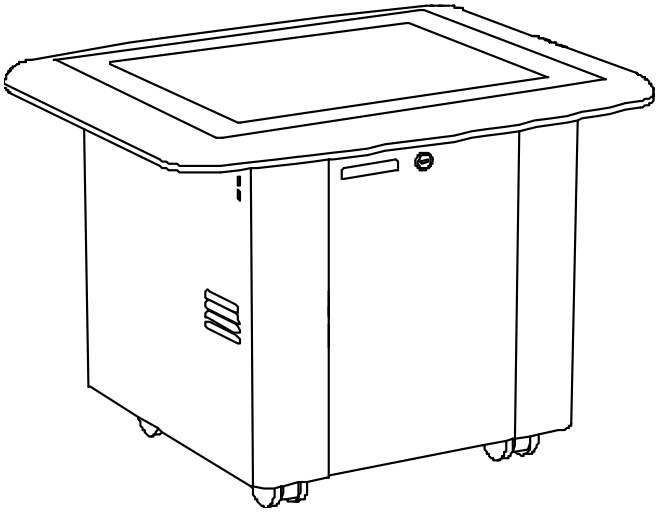


SMART Table® 230i

交互式学习中心

硬件用户指南

简单成就不平凡 | SMART™

产品注册

如果您注册了 SMART 产品，当有新功能和软件升级时我们将通知您。

访问以下网址在线注册：smarttech.com/registration。

请保留以下信息以便在联系 SMART 支持时提供。

序列号：_____

购买日期：_____

商标声明

SMART Table、SMART Board、SMART Exchange、SMART Podium、DViT、SMART Notebook、SMART Document Camera、SMART Sync、smarttech、SMART 徽标和所有 SMART 广告语都是 SMART Technologies ULC 在美国 和/或其他国家/地区的商标或注册商标。Windows 和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美国 和/或其他国家/地区的商标或注册商标。Mac 和 Macintosh 是 Apple Inc. 在美国 和其它国家的商标或注册商标。所有其他第三方产品和公司名称可能是其各自所有者的商标。

版权声明

© 2011 SMART Technologies ULC。保留所有权利。未经 SMART Technologies ULC 书面同意，不得以任何形式、任何手段对本出版物的任何部分进行复制、传播、转录、存入检索系统或翻译为任何语言。本手册的内容如有更改，恕不另行通知；这些内容并不代表 SMART 提供了任何承诺。

一个或多个下列专利：US6326954 和 US7151533。其他专利正在申请中。

12/2011

重要信息

警告

- 不遵循 SMART Table® 交互式学习中心随附的安装说明可能会导致人身伤害和产品损坏。
- 请确保正确地捆扎地板上连接了 SMART 产品的电缆，并做好标记，以免使人绊倒。
- 确保电源插头位于 SMART 产品附近，在使用产品时能方便够到。
- 请先将脚轮锁定，再允许儿童使用互动桌。
- 请勿攀爬(或让儿童攀爬)互动桌。攀爬互动桌可能导致人身伤害和产品损坏。
- 为减少火灾或触电危险，请勿将 SMART 产品暴露在雨水或潮湿环境中。
- 维护互动桌的内部部件时务必要非常小心，即使已断开电源也应如此。断开交流电源后，不间断电源 (UPS) 会继续向计算机和投影机提供电压，这种电压也可造成一定的危险。
- 请勿直视(或让儿童直视)投影机所发出的光束。
- 除了执行常规的灯泡更换之外，请勿尝试维修投影机。只有授权服务提供商才能提供服务。因为除了灯泡模块之外，投影机内部没有任何用户可维修的部件。
- 除了灯泡更换说明中指定的螺丝钉之外，不要取掉任何螺丝钉。
- 关机至少一小时后才能接触或更换投影机灯泡(在此之前会发烫)。冷却之前接触灯泡可能导致严重灼伤。
- 请勿刺穿、挤压、加热或拆卸遥控器电池，或将其靠近火源或任何液体，或使其接线端出现短路，或以任何其他方式滥用电池，因为这样可能引起电池爆炸或燃烧，并导致火灾或人身伤害。
- 如果遥控器电池出现泄漏，请确保不要让电池液溅入眼中。如果不慎溅入，请立即用水冲洗眼睛并寻求医生帮助。
- 请勿逆向放置遥控器电池或颠倒正负极。请勿安装文档中未指定的电池类型。这两种操作都可能损坏遥控器并导致火灾或人身伤害。

小心

- 只有按照本指南中的说明关闭互动桌并且指示灯熄灭、风扇关闭之后，才能断开电源线。在其他任何情况下断开电源线都有可能缩短投影机灯泡的使用寿命。

- 请勿将绳索、盒子或其他物品放置在互动桌的表面，否则可能划伤表面。
- 如果 SMART 产品变湿，请完全晾干后再打开。
- SMART Technologies 建议您只使用遥控器来完成本指南所述的步骤。将遥控器用于其他用途可能改变投影机的设置，而这些设置是专为互动桌配置的。

重要

- 请勿在海拔高于 3,000 米(10,000 英尺)的环境中使用互动桌的投影机。
- SMART Table 对红外辐射敏感，并且会把明亮的光线解释为触摸。使用 SMART Table 之前，有必要关闭或拿走房间内的任何射灯或其他白炽灯，并将互动桌搬离任何光线明亮的窗口，或者关闭任何打开的百叶窗或窗帘。
- 只有在计算机完成启动过程后，互动桌的表面才会对触控操作有反应。打开互动桌后，请等待 30 至 60 秒后再触摸其表面。
- 清洁互动桌之前，请将其关闭，以免在擦拭其表面时不小心启动应用程序。
- 请勿将键盘、鼠标或其他物品放置在触摸面上。如果这样做，摄像头可能将这些物品识别为触控操作。
- 本产品在计算机和遥控器中包含纽扣式锂电池(高氯酸盐材料 — 可能需要进行特殊处理)。

目录

重要信息 ..... **i**

章 1: 快速入门 **1**

关于 SMART Table 1
SMART Table 工作原理 2
SMART Table 随附产品 2
与其它 SMART 产品一起使用 SMART Table 4

章 2: 使用 SMART Table **5**

打开或关闭 SMART Table 5
使用 SMART Table 软件 7
与互动桌一起使用 SMART Document Camera 10

章 3: 维护 SMART Table **11**

清洁 SMART Table 11
更新软件 11
定位图像 11
更换投影机灯泡 13

章 4: 使用遥控器 **15**

找到遥控器 15
针对高海拔地区设置投影机 16
更换遥控器电池 17

附录 A:疑难解答 **19**

电源和连接问题疑难解答 19
在解决触控问题之前设置互动桌 20
重新启动 SMART Table 活动 21
诊断与触控相关的基本问题 22
对背景重新建模 23

附录 B:硬件环境合规性 **25**

废弃电子电气设备规定(WEEE 指令) 25
危害物质限用指令(RoHS 指令) 25
电池 25
包装 25
特定电子设备 26
中国的电子信息产品规定 26
美国消费品安全改进法案 26

章 1
快速入门

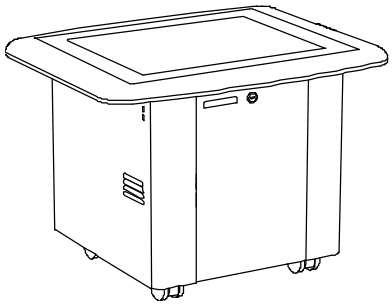
关于 SMART Table 1
SMART Table 工作原理 2
SMART Table 随附产品 2
SMART Table U 盘 3
电源线 3
钥匙 3
投影机遥控器 3
安装说明 4
不间断电源 (UPS) 4
UPS 安装说明 4
保修信息 4
与其它 SMART 产品一起使用 SMART Table 4

本指南专供教师和应用程序开发人员使用。它为您介绍了 SMART Table 软件，并说明了使用、维护互动桌以及疑难解答的方法。

注意

有关设置 SMART Table 交互式学习中心或其配件的详细信息，请参阅 SMART Table 随附的 *SMART Table 230i 无文字安装说明* (smarttech.com/kb/141081)。

关于 SMART Table



SMART Table 交互式学习中心有一个触感表面。通过触摸表面，学生可以创建、选择、移动数字对象以及调整数字对象大小。多名学生可以同时触摸表面。通过寓教于乐的方式鼓励学生之间的协作。

通过连接到安装了 SMART Sync™ 教室管理软件的计算机的 Wi-Fi® 网络连接，教师可以远距离观察学生桌面的活动、控制互动桌以及捕获和打印桌面图像。

SMART Table 软件包括交互式应用程序、学习活动以及教学游戏。您还可以从 SMART Exchange™ 网站 (exchange.smarttech.com) 下载任何 SMART Table 活动包或应用程序，然后使用 SMART Table 工具包对活动进行自定义。在您的计算机上安装并运行该工具包，然后使用 U 盘或 SMART Sync 软件传输活动包。

可以将互动桌与其他 SMART 产品(包括 SMART Document Camera™ 和 SMART Notebook™ 协作式学习软件)结合使用，作为整体教学方案的一部分。例如，您可以在 SMART Board® 交互式白板上向学生介绍某个新概念，然后让学生使用 SMART Table 交互式学习中心对此概念进行详细探究。

SMART Table 工作原理

互动桌包含五个主要组件：

- 计算机
- 投影机
- 扬声器
- 摄像头
- 表面
- 不间断电源 (UPS)

计算机运行 SMART Table 软件，投影机将计算机的显示内容投影到表面上，扬声器播放计算机的音频，摄像头检测学生在表面上的触控操作。这五个组件组合在一起，使学生能够与 SMART Table 软件进行交互。

计算机、投影机、扬声器、摄像头和 UPS 位于 SMART Table 机柜内部，表面位于 SMART Table 的顶部。不间断电源 (UPS) 为计算机提供了备用电源，如果 SMART Table 的电源意外断开，UPS 能保证计算机安全关闭。

SMART Table 采用了基于 DViT®(数字图像触控)的技术检测多个学生的触控操作。其他采用 DViT 技术的 SMART 产品包括 SMART Board 交互式白板、SMART Board 交互式显示屏以及 SMART Podium 交互式数字讲台。

SMART Table 随附产品

互动桌随附有以下物品：

- SMART Table U 盘
- 电源线
- 钥匙
- 投影机遥控器
- 安装说明
- 不间断电源 (UPS)
- 保修信息

SMART Table U 盘

此 U 盘包含 SMART Table 工具包软件以及用户指南的链接。使用 U 盘执行以下操作：

- 在 Windows® 或 Mac 计算机上安装 SMART Table 工具包
- 安装新的活动包和应用程序 - SMART Table
- 更新 SMART Table 软件

注释

- SMART Table U 盘可存储多达 2 GB 的文件(预加载的软件大约占用一半的存储空间)。
- 如果 SMART Table U 盘丢失，可以从经销商处订购一个新的 U 盘，或使用其他 U 盘将文件传输到互动桌。所用的 U 盘必须格式化后才能用于 Windows 操作系统。

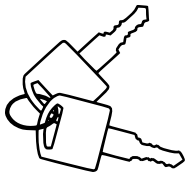
电源线

SMART Table 随附的电源线为您所在的国家或地区专用，应该适用于您所在学校的插座。

按照 *SMART Table 230i 无文字安装说明* (smarttech.com/kb/141081) 中的步骤，将电源线连接到 SMART Table。

如果必须沿着地板铺设电源线，请做好标记以免使人绊倒。SMART Technologies 建议将电源线插入电源排插而不是墙上插座。如果电源线遗失或损坏，请与支持人员联系，获得替换的电源线。

钥匙



使用钥匙可以锁住机柜，防止他人擅自使用计算机和投影机。把钥匙放在方便、安全的地方。

投影机遥控器

投影机遥控器在机柜里面。使用互动桌时不需要用遥控器，但 SMART 建议您把遥控器始终放在机柜里，以便需要用来打开或关闭投影机，或在维护互动桌需要调整投影机设置时，可以方便地找到遥控器。

安装说明

按照 *SMART Table 230i 无文字安装说明* (smarttech.com/kb/141081) 拆开 SMART Table 的包装并进行设置。

不间断电源 (UPS)

在 SMART Table 操作过程中，如果发生电源故障或电源线断开连接的情况，UPS 可向计算机供电。UPS 会发出声音警报，通知计算机安全关闭，以防计算机操作系统受损。

重要

- UPS 并不为互动桌的其它组件供电。必须连接 SMART Table 到电源插座才能恢复正常工作。
- 收到 SMART Table 时，其中并未安装 UPS。没有 UPS 也可以使用互动桌，但 SMART 强烈建议您安装 UPS，以便在意外地突然断电时保护计算机操作系统。

UPS 安装说明

按照随附的安装说明，或参阅 *在 SMART Table ST230i 中安装 110/120V 电池备份* (smarttech.com/kb/141058) 或参阅 *在 SMART Table ST230i 中安装 220/240V 电池备份* (smarttech.com/kb/141684)，以安装并连接 UPS，以及连接投影机和计算机电缆。

保修信息

保留保修信息，以防 SMART Table 在保修期内发生故障。

与其它 SMART 产品一起使用 SMART Table

SMART Table 是几种 SMART 产品的补充，包括 SMART Board 交互式白板、SMART Sync 软件和 SMART Document Camera。您可以使用 SMART Sync 软件或 U 盘，轻松地将文件从计算机上直接传输至 SMART Table。可以将 SMART Document Camera 直接连接到 SMART Table，允许学生实时捕获图像并在互动桌表面探究图像。

章 2
使用 SMART Table

打开或关闭 SMART Table 5
启动 SMART Table 5
关闭 SMART Table 6
互动桌断电 7
使用 SMART Table 软件 7
学生模式 8
教师模式 9
切换模式而不必插入 U 盘 9
与互动桌一起使用 SMART Document Camera 10

按照 *SMART Table 230i 无文字安装说明* (smarttech.com/kb/141081) 设置 SMART Table 后，即可使用。

小心

请勿将任何物体长时间放置在互动桌表面。

注意

SMART Table 对红外辐射敏感，并且会把明亮的光线解释为触摸。使用 SMART Table 之前，有必要关闭或拿走房间内的任何射灯或其他白炽灯，并将互动桌搬离任何光线明亮的窗口，或者关闭任何打开的百叶窗或窗帘。

打开或关闭 SMART Table

设置好 SMART Table 之后，您可以按照以下步骤将其打开或关闭。

启动 SMART Table

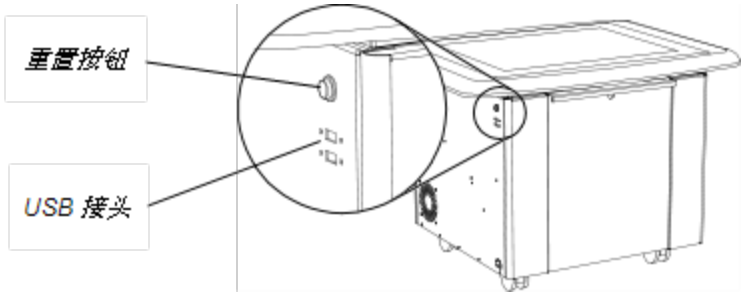
启动互动桌

1. 将电源线连接到插座上，或者将电源线连接到电源排插上，然后打开电源排插。

   注意

   SMART 建议将电源线插入电源排插。

2. 按互动桌侧面上的**重置**按钮。



SMART Table 的计算机和投影机将会打开。计算机完成启动过程，并出现 *SMART Table 活动*菜单。

重要

在投影机启动并显示图像之前，请勿触摸互动桌表面。由于互动桌为触感式，因此即使无法看到图像，也可能会在无意间扰乱启动过程或打开活动。

关闭 SMART Table

注释

- 不能使用重置按钮来关闭 SMART Table。
- 按住重置按钮超过 30 秒可重置计算机，但投影机关闭。

以下步骤说明了关闭 SMART Table 的正确方式。

关闭互动桌

1. 在 *SMART Table 活动*菜单中按 。

   按钮将移动到另一角。

2. 针对设置互动桌供其使用的学生人数重复步骤 1。

   此时将出现一条消息，通知您计算机将在 30 秒后开始关机。

小心

- 在关闭风扇之前，请勿断开电源线或关闭电源排插。在其他任何情况下断开电源线或关闭电源排插都有可能导致投影机故障或使保修失效。
- 为防止电涌，如果您没有安装 UPS 的话，请等待 60 秒再插回电源。

提示

- 此消息首次显示时会伴随一段铃声。当您不在 SMART Table 旁边时，如果学生意外按下 ，此铃声提醒将可发挥作用。
- 意外按下 后，请按**取消**。

互动桌断电

在 SMART Table 打开时，如果电源线断开连接或电源排插关闭，投影机会立即关闭并且会出现声音警报，表示 SMART Table 计算机正在使用不间断电源 (UPS) 的电池电量运行。30 秒后，UPS 将通知计算机关闭，以保护计算机操作系统。

如果您在 30 秒内重新连接电源线，SMART Table 会恢复正常运转，并且投影机会执行启动测试并在结束后亮灯。

使用 SMART Table 软件

SMART Table 活动在您启动互动桌时自动启动。SMART Table 活动菜单具有两种模式：学生和教师。

学生模式

学生模式是默认模式。在此模式下，学生可启动专为低年级小学生设计的活动。

教师模式

将 U 盘连接到互动桌外面的 USB 插孔之一时，将出现教师模式。在此模式下，您可设置学生数量、定位表面、同步和选择活动包和应用程序，以及完成本指南所述的其他配置任务。

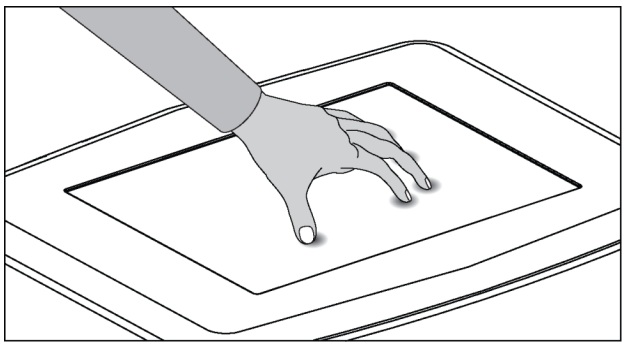
有关 SMART Table 活动的详细信息，请参阅 *SMART Table 软件和 SMART Table 工具包用户指南* (smarttech.com/kb/155136)。

切换模式而不必插入 U 盘

还可以从学生模式切换为教师模式，而不必插入 U 盘。

从学生模式切换为教师模式而不必插入 U 盘

1. 将五个手指按在互动桌中心。



约 10 秒钟后，*齿轮*图标出现在互动桌的一角。

2. 在保持用手指按住互动桌中心的同时，用另一只手按**齿轮**图标。

菜单切换为教师模式。

3. 按**齿轮**图标，返回学生模式。

与互动桌一起使用 SMART Document Camera

在 SMART Document Camera 连接到 SMART Table 时，您可以使用支持捕获功能的应用程序，将实物展台的图像直接捕获到互动桌的屏幕上。可以与互动桌一起使用 SMART Document Camera 型号 280 和 330。

可以使用互动桌显示屏上控制面板的缩放功能。有关详细信息，请参考 *SMART Document Camera 用户指南*。

将实物展台连接到互动桌。

1. 确认 SMART Table 已打开并处于学生模式下。
2. 将 USB 电缆的 USB B 插头连接到实物展台，然后将 USB A 插头连接 SMART Table USB 接头之一。
3. 选择支持使用实物展台的应用程序，如 Media 或 SMART Notebook 软件。

   互动桌桌面将出现实物展台图标。

章 3
维护 SMART Table

清洁 SMART Table 11
更新软件 11
    安装软件更新 11
定位图像 11
更换投影机灯泡 13

SMART Table 的维护简单易行。本章介绍四项最常见的维护任务。

清洁 SMART Table

请使用不含酒精的家用玻璃清洁剂(如 Windex® 玻璃清洁剂)定期清洁表面。还可以使用醋和水,或漂白剂和水溶液来对互动桌进行清洁和消毒。

注意

清洁 SMART Table 之前,请将其关闭,以免在擦拭其表面时不小心启动应用程序。

更新软件

安装软件更新

重要

SMART Product Update (SPU) 不会检查互动桌计算机软件的更新。请参阅 *SMART Table 软件和 SMART Table 工具包用户指南* (smarttech.com/kb/155136) 中有关手动对比互动桌计算机上当前安装的软件版本和 SMART 网站下载页 (smarttech.com/downloads) 上最新版本的说明。

定位图像

无论何时,只要您或学生触摸互动桌的表面,就会在触摸点的正下方将出现一个 × 或 • 。如果 × 或 • 没有和触摸点对齐,则可能需要对图像进行定位。

注意

SMART Table 对红外辐射敏感，并且会把明亮的光线解释为触摸。使用 SMART Table 之前，有必要关闭或拿走房间内的任何射灯或其他白炽灯，并将互动桌搬离任何光线明亮的窗口，或者关闭任何打开的百叶窗或窗帘。

定位图像

1. 打开 SMART Table 交互式学习中心。

   此时将出现 *SMART Table 活动*菜单。

2. 将 U 盘连接到互动桌。

   或

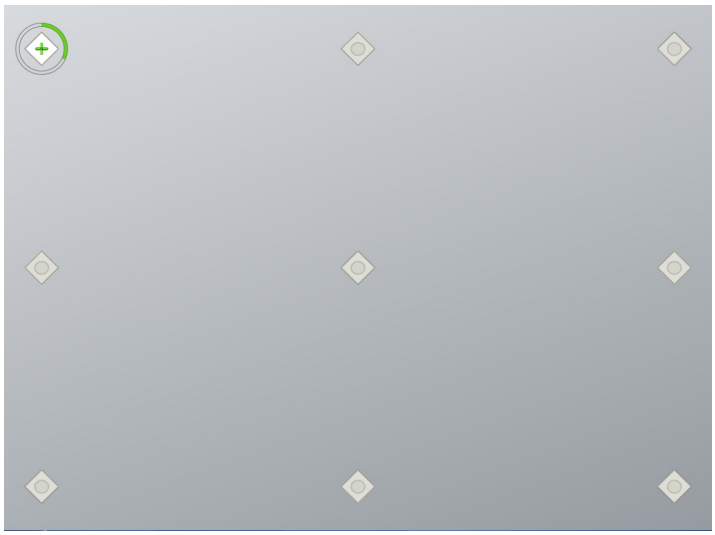
   请按照 *切换模式而不必插入 U 盘* 在本页9中的程序操作。

   菜单从学生模式切换为教师模式。

3. 按**定位**。

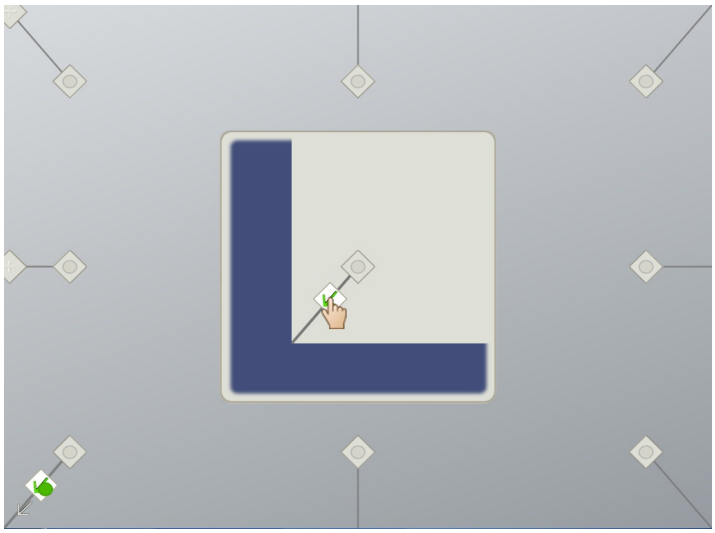
   此时将出现定位屏幕。

4. 用手指按住第一个目标的中心，直到红色十字叉移动到下一个目标，然后针对每个目标重复执行此步骤。

   显示变为边缘定位模式，并且屏幕边缘周围出现八个箭头。

5. 用手指将突出显示的箭头拖动到屏幕边缘。



此箭头变为 **+** 符号，并且下一个箭头被突出显示。

6. 针对所有剩余箭头重复执行步骤 5。

完成定位步骤后，教师模式 *SMART Table 活动*菜单将会出现。

7. 取下 U 盘。

或

按**齿轮** 图标。

菜单从教师模式切换为学生模式。

更换投影机灯泡

投影机灯泡平均使用寿命为 2,000 小时。投影机灯泡使用时间达到 2,000 小时或以上后，SMART Table 表面将出现下列消息：

```
It is time to replace the lamp. Use the procedure in the User's
Guide to replace the lamp as soon as possible.
```

有关更换灯泡或调整互动桌图像的详细信息，请参阅*更换 SMART Table ST230i 的灯泡* (smarttech.com/kb/141683)。

章 4
使用遥控器

找到遥控器 15
针对高海拔地区设置投影机 16
更换遥控器电池 17

SMART Table 随附有投影机遥控器。SMART Technologies 针对 SMART Table 配置了投影机，您只需要在以下情况下使用遥控器：

- 针对高海拔地区设置投影机
- 在更换投影机灯泡后重置投影机灯泡时间

小心

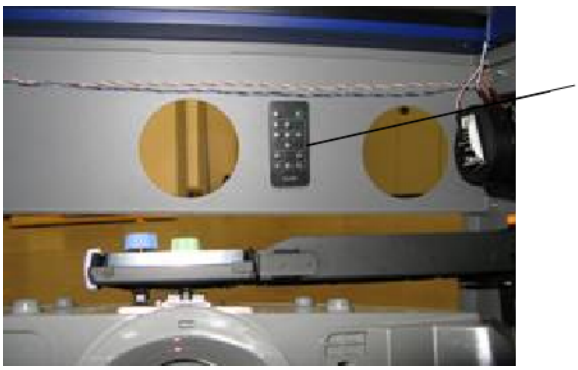
SMART Technologies 建议您只使用遥控器来完成本章所述的步骤。将遥控器用于其他用途可能改变投影机的设置，而这些设置是专为 SMART Table 配置的。

注意

投影机接收器位于投影机底部。如果需要使用遥控器在投影机菜单上进行更改，请打开机箱门，将遥控器指向投影机底部。

找到遥控器

遥控器位于机柜里金属杆后面。用完后，请放回原处。



针对高海拔地区设置投影机

如果在海拔 1,500 m 至 3,000 m (5,000' 至 10,000') 的高度使用 SMART Table，请针对高海拔地区设置投影机。这会提高投影机风扇的散热效率。

重要

请勿在海拔高于 3,000 m (10,000') 的环境中使用 SMART Table。

针对高海拔地区设置投影机

1. 按遥控器上的**菜单**。

   投影机设置菜单将会出现。

2. 按 ▼ 直到选择 **选项设置 2**，然后按 **ENTER**。
3. 按 ▼ 直到选择 **高海拔**，然后按 **ENTER**。
4. 按 ◀ 或 ▶ 来更改高海拔使用设置，从 **Off** 更改为 **On**，然后按 **ENTER**。
5. 按**菜单**以关闭投影机设置菜单。

更换遥控器电池

遥控器使用 CR2025 电池，可以从零售店或供应商处购买。

警告

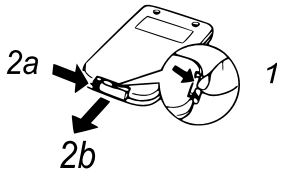
在遥控器中只放置 CR2025 电池。安装任何其它类型的电池可能引起爆炸或有发生火灾及人身伤害的危险。

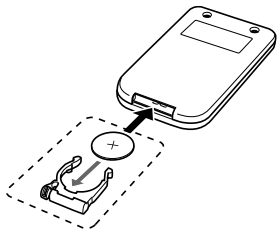
注意

请遵照当地法规处置旧电池。

更换遥控器电池

1. 将指甲插入遥控器(1)背面电池座的沟槽里。
2. 按下侧面拆卸扣 (2a)的同时，拨出电池座 (2b)。
3. 取出电池座中的旧电池。
4. 在电池座中放入新电池。





警告

确保电池的 + 侧朝上(能看到)。请勿把电池装反。

5. 将电池座放回遥控器，然后用力推，直到卡住为止。

附录 A
疑难解答

电源和连接问题疑难解答 19
在解决触控问题之前设置互动桌 20
重新启动 SMART Table 活动 21
诊断与触控相关的基本问题 22
对背景重新建模 23

如果按照 SMART Table 随附的 *SMART Table 230i 无文字安装说明* (smarttech.com/kb/141081) 中的步骤设置 SMART Table，触控操作应毫无问题。然而，万一发生问题，请按照本章中的步骤加以解决。还可以访问 smarttech.com/support 来查看并下载解决方法以及疑难解答文章等等。

电源和连接问题疑难解答

重要

在检查或断开机柜里的电缆之前，请关闭 SMART Table。

下表提供了互动桌工作不正常时的解决办法：

问题	解决办法
互动桌未接通电源。	**检查电源系统** 1. 检查外部电源线已插入。 2. 检查 UPS 打开且“在线运行”指示灯绿灯亮。 3. 检查 UPS 内部电池连接正确。请参阅 *SMART Table ST230i 无文字说明* (smarttech.com/kb/141081)。 4. 检查互动桌的投影机连接到 UPS 的浪涌保护输出。
重置按钮的蓝色指示灯不亮。	检查计算机电源线已牢固插入。
SMART Table 屏幕上无图像。	投影机因电源中断或重置而未正常启动。 使用投影机遥控器来打开投影机。

问题	解决办法
*Windows 高级选项*菜单出现在互动桌屏幕上	软件因突然断电或重置而未正常启动。 **重要** 核实互动桌的 UPS 已正确安装。 **重新启动互动桌的软件** 1. 将键盘连接到互动桌侧面的两个 USB 插孔之一。 2. 重新启动互动桌。 3. 选择**正常启动 Windows** 。
出现*无法初始化摄像头*错误。	SMART Table 摄像头的 USB 电缆连接不正确。 **请检查摄像头的电缆连接** 1. 关闭 SMART Table。 2. 拆卸互动桌的机箱门以接近计算机和投影机。 3. 核实摄像头的 USB 电缆正确连接到计算机。 **注意** 有关详细信息，请参阅互动桌随附的说明。还可以访问 smarttech.com/support 来查看并下载解决方法以及疑难解答文章。 4. 通过断开和重新连接 USB 电缆来核实电缆正确连接到摄像头。

在解决触控问题之前设置互动桌

以下各节中的疑难解答步骤要求您关闭 SMART Table 活动，然后连接键盘和鼠标。

可以使用 SMART Table 侧面的两个 USB 插孔来连接任何有 USB 接头的键盘和鼠标。

在进行疑难解答之前设置 SMART Table

1. 启动 SMART Table。

   此时将出现 SMART Table 活动菜单。

2. 将 U 盘连接到互动桌。

   或

   请按照*切换模式而不必插入 U 盘*在本页9中的程序操作。

   菜单从学生模式切换为教师模式。

3. 按 。

   此时 SMART Table 活动软件将关闭。

4. 取下 U 盘(若已连接),然后将键盘和鼠标连接到 SMART Table 侧面的 USB 插孔。

重要

请勿将键盘或鼠标放置在触摸表面上。如果这样做,摄像头可能将键盘和鼠标解释为触控操作。

重新启动 SMART Table 活动

解决了触控操作问题后,请重新启动 SMART Table 活动。

重新启动 SMART Table 活动

1. 最小化 *SMART 触控服务*窗口但不要关闭。
2. 双击 **SMART Table 活动**快捷方式图标。

   SMART Table 活动将启动。

诊断与触控相关的基本问题

下表显示了基本的触控相关问题和解决方案：

问题	解决办法
触控操作不起作用，但可以看见 Windows 桌面。	未安装或未运行 SMART Table 软件。单击桌面上的 SMART Table 图标以启动软件。
触控操作不起作用，并出现一条消息，通知您摄像头初始化失败。	装运时摄像头可能已与计算机断开连接。 打开 SMART Table 机柜，重新连接摄像头和计算机之间的线缆。如果触控不起作用或摄像头未初始化，从桌面启动 SMART 触控服务，或参阅 *修复 SMART Table 的触控问题* (smarttech.com/kb/135486)。
触控操作不正常，并且 *SMART 触控服务*屏幕的上面两个象限中出现一个或多个白点。 	红外辐射可能干扰了摄像头的触感能力。 请关闭或拿走房间内的任何射灯或其他白炽灯。 关闭任何打开的百叶窗或窗帘，防止阳光直射在 SMART Table 上。 **访问 SMART 触控服务屏幕** 1. 在进行疑难解答之前设置互动桌。(请参阅 *在解决触控问题之前设置互动桌* 在本页20。) 2. 选择 Windows 任务栏上的 **SMART 触控服务**。
触控操作不起作用，或者与接触点不对应。	定位可能不正确。在定位图像时，按住每个目标，直到红色十字叉移动到下一个目标，或者轻击表面。用力按表面可能会被解释为多次触摸。 **重要** 定位或使用互动桌时请确保机柜门已关闭。
触控操作不起作用并且出现 *SMART Table 活动*菜单。	摄像头驱动程序未以正确顺序加载。 **按顺序重新启动驱动程序** 1. 在进行疑难解答之前设置互动桌。(请参阅 *在解决触控问题之前设置互动桌* 在本页20。) 2. 单击 **SMART 触控服务**，然后选择**选项 > 设置**。 此时将出现 *SMART 触控选项*对话框。 3. 按**恢复默认值**，然后检查触控操作是否正常。 4. 重新启动 SMART Table 以按顺序加载驱动程序。
已执行该表中的解决方案，但触控操作仍不起作用。	对背景重新建模。(参阅 *对背景重新建模* 下一页。)

对背景重新建模

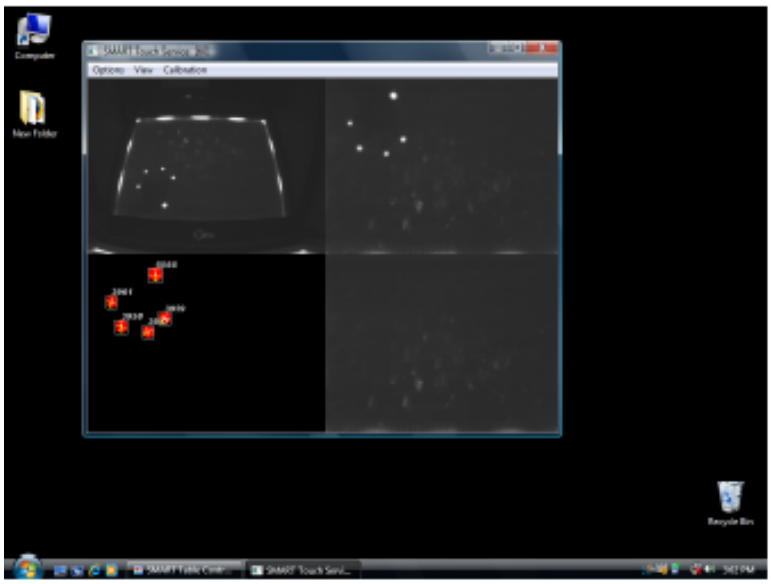
打开 SMART Table 时，摄像头会对触摸面的背景进行建模，从而允许摄像头检测触摸。背景建模问题可导致摄像头检测到额外的触控操作，使 SMART Table 反应不稳定。在这种情况下对背景重新建模可避免检测到额外的触控操作。

对背景重新建模

1. 在进行疑难解答之前设置互动桌。(请参阅*在解决触控问题之前设置互动桌* 在本页20。)
2. 单击 **SMART Touch Service** 任务栏按钮。

   此时将出现 *SMART 触控服务*屏幕。
3. 确保键盘、鼠标和手指都不在触摸面上，然后选择**校准 > 对背景建模**。

   此时 SMART Table 软件将对背景建模。当您在触摸面之间移动手指时，*SMART 触控服务*窗口的左下象限内会出现一组红色标记。



4. 如果触控操作正常，请重新启动 SMART Table 应用程序。

   或

   如果触控操作不正常，请访问 smarttech.com/support，联系 SMART 支持部门。

附录 B
硬件环境合规性

SMART Technologies 支持全球环保行动，努力确保电子设备的制造、销售和处理过程安全且不危害环境。

废弃电子电气设备规定(WEEE 指令)

《废弃电气电子设备法规》适用于欧盟境内出售的所有电气电子设备。

处理任何电气或电子设备(包括 SMART Technologies 的产品)时，我们强烈支持您在设备达到使用寿命时采取正确方法回收。如果您需要更多信息，请联系您的经销商或 SMART Technologies，了解应该联系哪个回收机构的相关信息。

危害物质限用指令(RoHS 指令)

本产品符合欧盟的危害物质限用指令(RoHS)2002/95/EC 的要求。

因此，本产品同样符合各个地区中以欧盟的 RoHS 指令为参照而制定的其他规定。

电池

电池在许多国家/地区属于受管制产品。请与经销商联系以了解如何回收用过的电池。

在装运包含锂离子电池的产品或装运锂离子电池时，必须遵守一些特别法规。在退回包含锂离子电池的 SMART Technologies 产品或退回锂离子电池时，请致电 SMART Technologies RMA 以获得有关这些特别装运法规的信息：

- 1.866.518.6791，按 4(美国/加拿大)
- 1.403.228.5940(所有其他国家/地区)

包装

很多国家出台规定，禁止在产品包装中使用某些重金属。SMART Technologies 用于产品装运的包装符合适用包装法的规定。

特定电子设备

美国很多州将显示器归类为特定电子设备，并规定了其处理方法。适用的 SMART Technologies 产品符合特定电子设备规定的要求。

中国的电子信息产品规定

中国对归类为 EIP(电子信息产品)的产品实行管制。SMART Technologies产品属于此类产品，并且满足中国 EIP 法规的要求。

美国*消费品安全改进法案*

美国已颁布 *《消费品安全改进法案》*，对儿童使用的产品中铅 (Pb) 的含量进行了限制。SMART Technologies承诺遵守此法案。

SMART Technologies
smarttech.com/support
smarttech.com/contactsupport