

SMART Board® 8055i、8055i-SMP 和 8055ie-SMP

交互式平板显示器

用户指南

产品注册

如果您注册了 SMART 产品，当有新功能和软件升级时我们将通知您。

访问以下网址在线注册：smarttech.com/registration。

请保留以下信息以便在联系 SMART 技术支持时提供。

序列号：

购买日期：

FCC 警告

本设备经测试证明符合 FCC 规则第 15 部分关于 A 类数字设备的限制规定。这些限制旨在提供合理的保护，防止在商用环境中操作设备时造成有害干扰。本设备会产生、使用并可发出无线射频能量，如果不按制造商的说明安装和使用，可能对无线电通信造成有害干扰。在居民区使用该设备可能造成有害干扰，在这种情况下，用户应自行承担消除干扰之费用。

商标通知

SMART Board、SMART Ink、SMART Notebook、SMART Meeting Pro、DViT、SMART GoWire、smarttech、SMART 徽标和所有 SMART 宣传用语都是 SMART Technologies ULC 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。Mac 和 Macintosh 是 Apple Inc. 在美国和其它国家注册的商标。Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家的注册商标或商标。所有第三方产品和公司名称可能是其各自拥有者的商标。

版权通知

© 2012 SMART Technologies ULC。保留所有权利。未经 SMART Technologies ULC 书面同意，不得以任何形式、任何手段对本出版物的任何部分进行复制、传播、转录、存入检索系统或翻译为任何语言。本手册的内容如有更改，恕不另行通知；这些内容并不代表 SMART 提供了任何承诺。

专利号：US6320597；US6326954；US6741267；US6803906；US6947032；US6954197；US6972401；US7151533；US7236162；US7411575；US7619617；US7643006；US7692625；US7755613；US7757001；USD612396；US6563491；US6829372；US7880720；USD612396；USD616462；USD617332；和 USD636784。其他专利正在申请中。

06/2012

交互式平板显示器重要须知

警告

- 不遵循 SMART 产品随附的安装说明可能会导致人身伤害和产品损坏，这些可能不属于保修范围。
- 请勿打开或拆卸 SMART 产品。机箱内的高电压可能使您有遭受电击的危险。打开机箱还会导致保修失效。
- 不可站在椅子上(或让儿童站在椅子上)触碰 SMART 产品的表面。而要将产品安装在适当的高度。
- 为减少火灾或触电危险，不要将 SMART 产品暴露在雨中或潮湿的环境中。
- 如果您的 SMART 产品需要替换件，确保维修人员使用的是 SMART Technologies 所指定的替换件或是具有与原始件相同特性的部件。
- 请确保正确地捆扎地板上连接 SMART 产品的电缆，并做好标记，避免发生绊倒的危险。
- 请勿在机柜通风孔内插入物体，因为插入物可能会接触危险的电压点并导致电击、火灾或产品损坏，这些可能不属于保修范围。
- 请勿在电源线上放置任何重物。电源线若损坏，可能会导致电击、火灾或产品损坏，这些可能不属于保修范围。
- 请只使用本产品的极性插头可以完全插入的电源延长线和插座。
- 请使用本产品随附的电源线。如果本产品未随附电源线，请联系您的供应商。请只使用与电源插座的交流电压相匹配并且符合您所在国家安全标准的电源线。
- 如果玻璃已损坏，切勿接触液晶体。为防止受伤，请小心处理玻璃碎片。
- 请勿通过连接绳索或电线到把手上来移动或安装交互式平板显示器。因为交互式平板显示器很重，绳索、电线或把手松脱可能导致人身伤害。
- 请只使用 VESA® 认可的安装五金构件。

- 如果发生下列任一情况，请将交互式平板显示器的所有电源线与墙上插座断开，并向合格的维修人员求助：
 - 电源线或插头损坏
 - 液体溅入交互式平板显示器
 - 物体掉入交互式平板显示器
 - 交互式平板显示器掉落地上
 - 结构损坏，如出现裂纹
 - 按照说明操作时，交互式平板显示器工作不正常。

 **注意**

- 在清洁 SMART 产品之前，请关闭或断开计算机电源。否则，您可能在擦拭屏幕时弄乱桌面图标，或无意中启动应用程序。
- 避免在有过多灰尘、潮湿或烟雾的地方安装和使用 SMART 产品。
- 确保电源插座位于 SMART 产品附近，在使用产品时能方便够到。
- 仅针对 SMART Board 8055ie-SMP 交互式平板显示器：外部电源在必要时需要满足 Limited Power Source (LPS) 的 CSA/UL/IEC/EN 60950-1 要求。
- 此 SMART 产品仅可与欧洲 TN 及 TT 供电系统一起使用。

它不适用于部分欧洲国家使用的旧式 IT 型供电系统。“本系统(IT型)大部分与地面绝缘，在法国的某些设置由地面抗阻，电压为 230/400 伏。在挪威，配合电压限制器，不带电非分布式，线对线电压为 230 伏。”(IEC 60950:1999)

如果您不清楚安装 SMART 产品所在地可用的电力系统的类型，请联系合格人员。

- 您必须将 SMART Board® 交互式平板显示器随附的 USB 电缆连接到一台有符合 USB 标准的接口且标有 USB 图标的计算机。此外，USB 源计算机必须符合 CSA/UL/EN 60950 标准，并带有 CE 标记以及 CSA/UL 60950 的 CSA 和/或 UL 标记。这是为了操作安全并避免损坏 SMART Board 交互式平板显示器。

目录

交互式平板显示器重要须知	i
第 1 章: 关于交互式平板显示器	1
主要特性	2
交互式平板显示器组件	3
第 2 章: 安装交互式平板显示器	9
环境要求	9
墙壁安装交互式平板显示器	10
第 3 章: 连接计算机和外围设备	13
安装扬声器	14
连接室内控制系统	15
将计算机连接到交互式平板显示器	16
连接到电源和计算机 1	17
安装计算机 2 接头	18
禁用侧终端面板上的 USB 插座	19
将外围设备连接到交互式平板显示器	20
第 4 章: 安装 SMART 软件	21
安装 SMART Meeting Pro 软件	21
安装 SMART Notebook 软件	22
第 5 章: 使用交互式平板显示器	23
打开和关闭交互式平板显示器	24
了解存在检测	25
使用红外遥控器	25
SMART Board 交互式平板显示器快速入门	30
在交互式平板显示器上播放音频文件	40
使用 USB 插座	41
第 6 章: 与交互式平板显示器一起使用外接笔记本电脑	43
连接外接笔记本电脑	43
使用 SMART GoWire 电缆	44
连接计算机 2	45
第 7 章: 维护交互式平板显示器	47
更新 SMART 软件和固件	47
校准交互式平板显示器	49
定位交互式平板显示器	50
更换笔尖	50
清洁屏幕	51
清洁存在检测传感器	51

目录

清洁摄像头窗口和反光带	52
保持通风	52
防止凝结	52
检查交互式平板显示器的安装	53
取下 interactive flat panel	53
运输交互式平板显示器	54
第 8 章: 交互式平板显示器疑难解答	55
解决图像问题	55
解决触摸控制和数字墨水问题	58
解决音频问题	61
解决遥控器问题	61
存在检测疑难解答	61
使用 SMART 连接向导解决问题	63
使用 SMART Board 诊断功能解决问题	63
附录 A: 通过屏幕显示菜单来调整视频设置	65
更改 OSD 菜单中的设置	65
主菜单设置	66
附录 B: 硬件环境合规性	71
废弃电子电气设备规定(WEEE 指令)	71
有害物质限用指令(RoHS 指令)	71
电池	71
包装	71
索引	73

第 1 章

关于交互式平板显示器

主要特性	2
商用级触控平板显示器	2
优雅、精致的设计	2
软件	2
存在检测	2
双人速写功能	2
SMART Ink™	2
触摸和手势	2
经久耐用的表面	3
交互式平板显示器组件	3
前视图	3
液晶屏幕	3
存在检测	3
摄像头和反光带槽	3
笔架和橡皮擦架	4
颜色选择模块	4
前控制面板	5
红外遥控器	5
左侧视图	6
菜单控制面板	6
USB 插座	6
侧终端面板	6
后视图	6
底部终端面板	7
内部终端面板	8
扬声器线缆接头	8

主要特性

商用级触控平板显示器

SMART Board 8055i 交互式平板显示器在液晶屏幕上采用 SMART 专有的 DVIT®(数字图像触控)技术,使您能够在交互式表面上选择、书写和擦除。它还使您能够在计算机上执行任何操作 – 打开和关闭应用程序、与其他人举行会议、创建新文档或编辑现有文档、访问网站、播放和操作视频剪辑等等 – 只需触摸交互式表面。两个用户还可以同时在交互式表面绘图,并且可在应用程序内使用任何手势组合。

优雅、精致的设计

SMART Board 8055i 交互式平板显示器具有专业的设计和引人注目的逼真视觉效果,使之成为任何高端工作区的理想选择。

软件

要使用本指南中所述的所有交互式平板显示器功能,请访问 smarttech.com/downloads 并确保计算机上已安装最新版本的 SMART 软件和 SMART Product Drivers。

存在检测

交互式平板显示器的框架上有两个存在检测传感器,能够检测 5 m(16') 外是否有人。传感器检测到室内有人时,交互式平板显示器就会开机。传感器检测到室内无人时,交互式平板显示器就会关机。

双人速写功能

两个用户可以分别取出一支笔,然后同时在交互式表面绘图,从而实现更高层次的交互性。

SMART Ink™

SMART Ink 使您能够在计算机上打开的应用程序、文件、文件夹、网站上和任何其他打开的窗口上用数字墨水书写和绘图。当您在计算机打开窗口之外书写时,SMART Ink 笔记将出现,您可以在笔记内书写。

当您打开本身有墨水工具的应用程序时,可以关闭 SMART Ink 然后使用应用程序墨水工具在内容中书写。

有关详细信息,请参见 SMART Ink 的 Windows® 操作系统用户指南 (smarttech.com/kb/170191) 或 SMART Ink 的 Mac OS X 操作系统软件用户指南 (smarttech.com/kb/170192)。

触摸和手势

您可以让手指充当鼠标,用笔槽中的笔通过数字墨水书写,然后用橡皮擦擦除。有了物体识别功能,您取出笔后可以直接书写、选择或擦除,中途无需换笔。

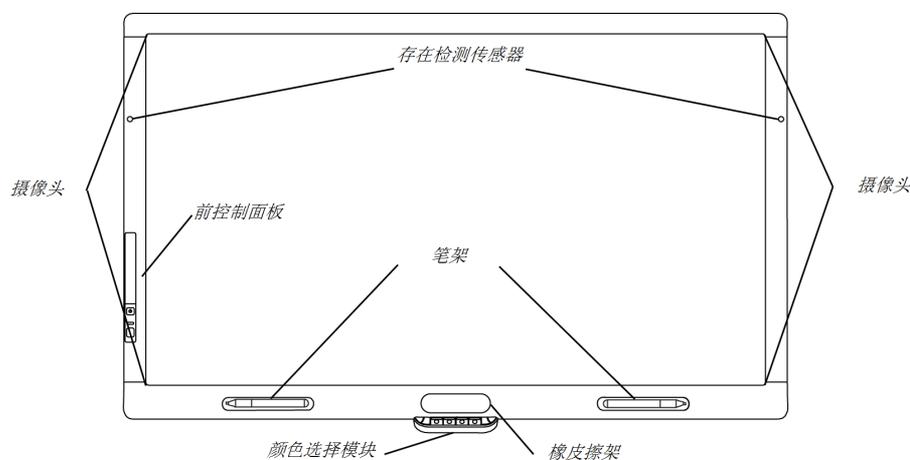
经久耐用的表面

SMART Board 8055i 交互式平板显示器具有硬化玻璃屏幕。

交互式平板显示器组件

前视图

交互式平板显示器的正面包括液晶屏幕、摄像头和反光带槽、存在检测传感器、带笔的笔架、带橡皮擦的橡皮擦架以及颜色选择模块。



液晶屏幕

屏幕为 133 cm 宽 × 82 cm 高 (52 3/8" × 32 5/16"), 对角线长 140 cm (55"), 格式为 16:9。

有关清洁液晶屏幕的信息, 请参见 [清洁屏幕](#) 在本页 51。

存在检测

interactive flat panel 的框架上有两个存在检测传感器, 能够检测 5 m (16') 外是否有人。传感器检测到室内有人时, interactive flat panel 就会开机。传感器检测到室内无人时, interactive flat panel 就会关机。

有关清洁传感器的信息, 请参见 [清洁存在检测传感器](#) 在本页 51。有关存在检测设置的详细信息, 请参见 [距离控制设置](#) 在本页 68。

i 注意

如果启用了“环保待机”, 存在检测功能将受到限制。如需了解详情, 请参见第 1 页上的 [安装设置](#) 在本页 68

摄像头和反光带槽

交互式平板显示器屏幕四周为一条嵌有反光带的槽。每个角落都有一个摄像头, 可跟踪手指和笔在屏幕上的位置。有关清洁摄像头窗口和反光带的信息, 请参见 [清洁屏幕](#) 在本页 51。

注意

- 请勿损坏或拆卸反光带。
- 保持反光带干燥。

重要

- 请勿将可粘便笺之类的物品贴在屏幕上，因为它们会干扰摄像头。
- 请勿在反光带槽内放置任何东西，因为它们会干扰摄像头。

笔架和橡皮擦架

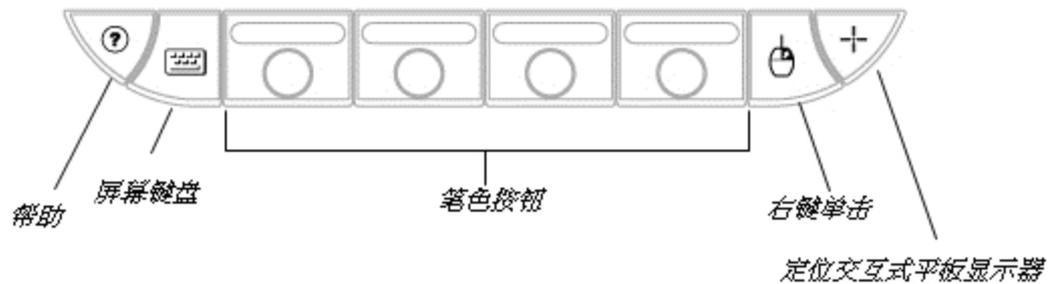
底部边框包含两支笔和一个橡皮擦的磁性托架。从托架中取出笔或橡皮擦可将其激活，使您能够绘制或擦除数字墨水。

注意

将笔或橡皮擦放回磁性托架时，确保笔或橡皮擦在托架中居中放置，防止掉落后损坏。

颜色选择模块

颜色选择模块使您能够访问帮助功能、打开屏幕键盘、选择笔的颜色、激活右键单击以及定位交互式平板显示器。



第 1 章

关于交互式平板显示器

前控制面板

前控制面板包含音量控制、静音、输入和电源按钮、以及状态灯和红外遥控器传感器。

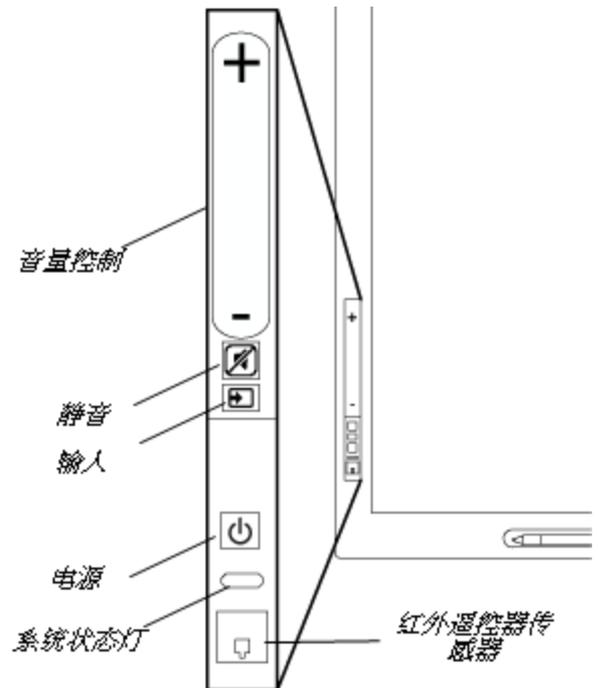
重要

请勿覆盖或遮挡此区域，否则您可能会减少对红外遥控器的使用。

正常使用时

- 音量、静音和输入按钮为蓝色。
- 电源按钮为绿色。
- 状态灯为绿色。

有关使用前控制面板灯诊断问题的信息，请参见使用前控制面板灯诊断黑屏问题 在本页 55。



红外遥控器

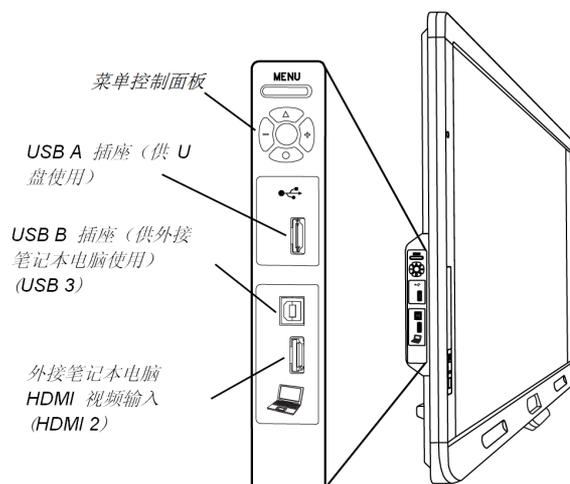
红外遥控器使您能够打开和关闭交互式平板显示器、改变输入源、调节音量、访问屏幕菜单等等。有关红外遥控器的详细信息，请参见使用红外遥控器 在本页 25。

第 1 章

关于交互式平板显示器

左侧视图

交互式平板显示器的左侧有菜单控制面板和侧终端面板。



菜单控制面板

菜单控制面板使您能够访问屏幕显示菜单以调整显示和音频设置。有关屏幕显示菜单的详细信息，请参见通过屏幕显示菜单来调整视频设置 在本页 65。

USB 插座

USB 插座可接受 USB A类连接器，如 U 盘。有关此插座的详细信息，请参见使用 USB 插座 在本页 41。

i 注意

您可以禁用此 USB 插座，使计算机无法访问它。有关说明请参见禁用侧终端面板上的 USB 插座 在本页 19。

侧终端面板

侧终端面板有 USB 和 HDMI 插座，用来连接外接笔记本电脑。有关侧终端面板的详细信息，请参见连接外接笔记本电脑 在本页 43。

后视图

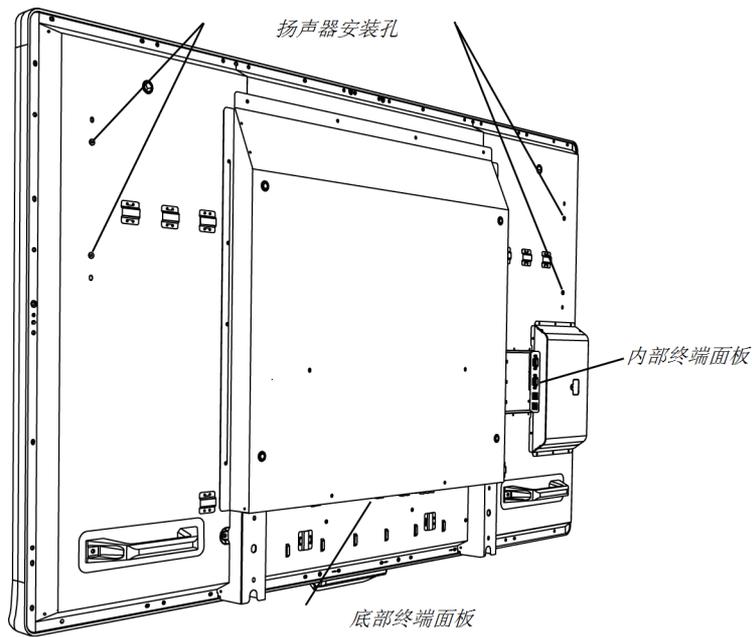
交互式平板显示器的背面包括底部终端面板、内部终端面板以及扬声器线缆接头。

👉 重要

在墙上安装交互式平板显示器之前，将所有必需的电缆接好。有些接头在墙上安装后可能无法触及。

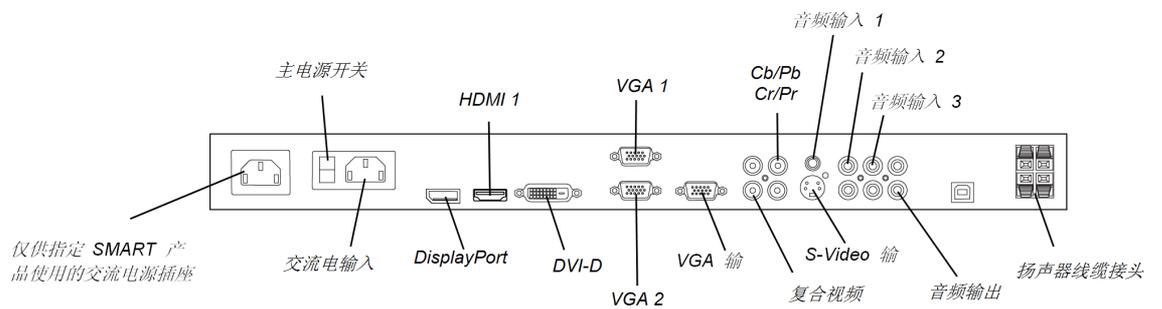
第 1 章

关于交互式平板显示器



底部终端面板

底部终端面板包含电源总开关和几个连接件，包括触摸控制接头以及辅助输入和输出设备接头，如 DVD 播放机、蓝光播放机以及 VCR。



注意

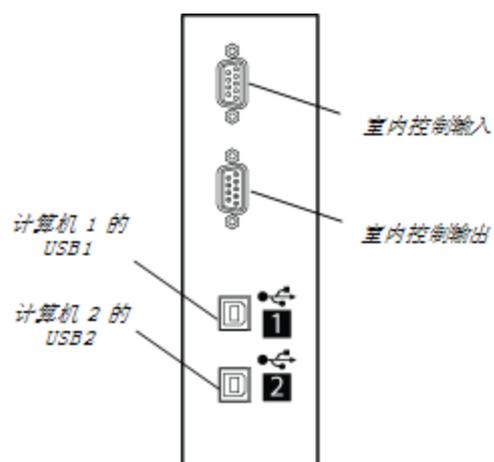
交流电电源插座指定用于带有装置的 SMART Board 8055ie-SMP 交互式平板显示器的一个组件。请参见更换 SMART 产品上的装置 (FRU - Appliance - SB8) (smarttech.com/kb/170062)。

第 1 章

关于交互式平板显示器

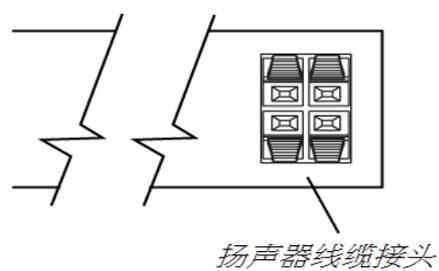
内部终端面板

内部终端面板在交互式平板显示器的左侧，包含触摸控制 USB 接口以及室内控制输入和输出。



扬声器线缆接头

扬声器线缆接头在底部终端面板上。



第 2 章

安装交互式平板显示器

环境要求	9
墙壁安装交互式平板显示器	10
训练有素的安装人员需考虑的重要安装事项	10
选择安装位置	11
选择安装高度	12

您需要一支专业安装人员团队来安装 SMART Board® 8055i 交互式平板显示器。

本章介绍了安装交互式平板显示器的额外注意事项和详细说明。

重要

由于插座在墙上安装完成后可能无法触及，请考虑在交互式平板显示器尚在包装中或悬挂在起吊装置上时连接扬声器、计算机和外围设备的电缆。有关详细信息，请参见 [连接计算机和外围设备](#) 在本页 13。

环境要求

在安装交互式平板显示器之前，请查看以下环境要求。有关详细信息，请参见 *SMART Board 8055i* 和 *8055i-SMP* 交互式平板显示器规格 (smarttech.com/kb/170179) 或 *SMART Board 8055ie-SMP* 带装置的交互式平板显示器规格 (smarttech.com/kb/170178)。

环境要求	参数
电源要求	100V 至 240V AC、50 Hz 至 60 Hz 时为 0.8A 至 1.8A
25°C (77°F) 时的功耗	通常最大 148 W (亮度 80% 且音量为 50)、最大 178 W (最大亮度和音量)
工作温度	5°C 至 35°C (41°F 至 95°F)
储存温度	-20°C 至 60°C (-4°F 至 140°F)
湿度	5% 至 80% 相对湿度，不结露
通风	在交互式平板显示器四周留出 10 cm (4") 的通风区域，使散热风扇能够工作。请勿在灰尘多的环境中存放或使用交互式平板显示器，因为灰尘会干扰它的通风和散热。

环境要求	参数
水和流体阻力	<ul style="list-style-type: none">• 仅供室内使用。不符合任何盐雾或浸水要求。• 请勿直接向交互式平板显示器或其子组件倾倒或喷洒液体。这些液体可能会渗入内部，损坏灵敏的电子元件。有关清洁交互式平板显示器的详细说明，请参考第 51 页。

墙壁安装交互式平板显示器

聘请训练有素的专业安装人员来安装交互式平板显示器。

警告

- 安装不正确可能会导致人身伤害或产品损坏。
- 交互式平板显示器重 44.5 kg (98 lb.)。请核查您所在地的建筑规范，确保您的安装部位能够支持这一重量。

注意

请勿让交互式平板显示器的重量全压在颜色选择模块上，因为它并不是用来支撑产品重量的。在交互式平板显示器还在产品包装里或悬挂在起吊装置上时安装其他部件，以防止交互式平板显示器的重量损坏颜色选择模块。

重要

- 保管好所有原包装，以便在需要运输交互式平板显示器时使用。如果原包装不可用，可以向 SMART 授权经销商 (smarttech.com/where) 购买新的产品包装。
- 在墙壁安装之前，请将扬声器固定在交互式平板显示器上并将扬声器线缆连接在上面。有关详细信息，请参见 [安装扬声器](#) 在本页 14。

训练有素的安装人员需考虑的重要安装事项

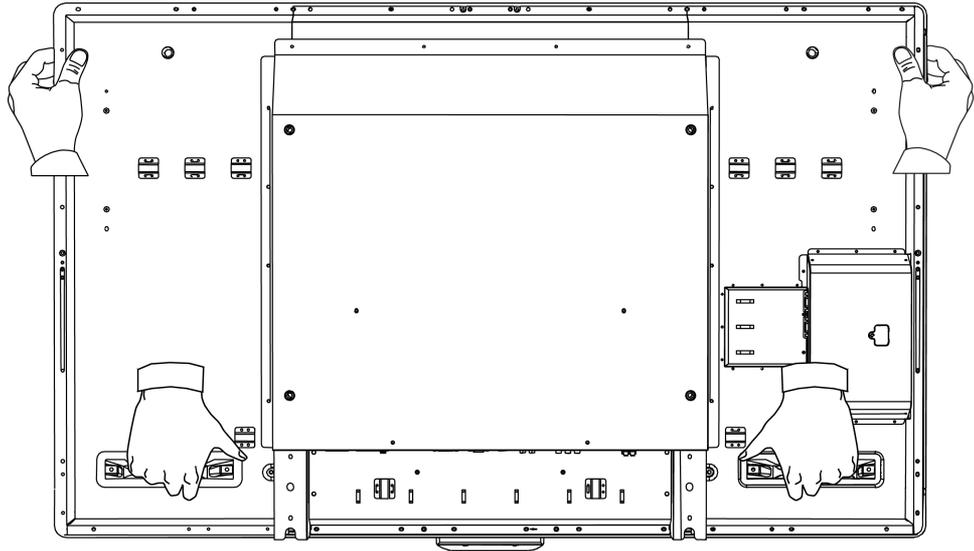
在墙壁上安装交互式平板显示器时请考虑下列事项：

- 把布线包括在工作流计划中，因为安装完成后，有的线缆连接点可能不容易接近。

第 2 章

安装交互式平板显示器

- 搬动和提起交互式平板显示器时请抓住提手和侧面。



- 如要在墙壁上安装交互式平板显示器，您需要有标准的 VESA[®] 600 mm × 400 mm 兼容墙壁安装支架(未随附)。墙壁安装支架必须至少深 14 mm，以确保有安装扬声器的足够空间。
- 使用 M8 螺丝钉来固定墙上托架。螺丝钉的长度必须为 14-15 mm，再加上托架和垫圈的厚度。
- 建议的紧固力为 11.25-13.75 N·m (99.57-121.70 in·lb.)。
- 更多详细信息请参阅安装设备随附的说明。

选择安装位置

在选择交互式平板显示器的安装位置时请考虑下列事项：

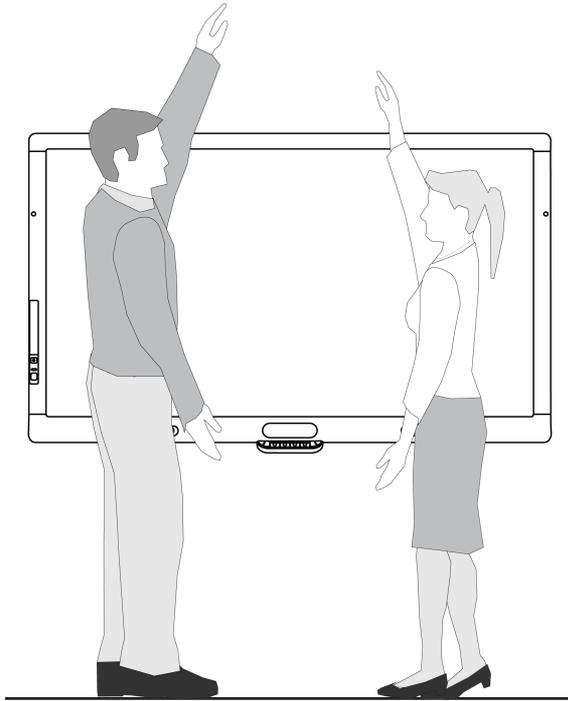
- 墙壁必须足够坚固，能够支撑交互式平板显示器和安装设备。交互式平板显示器重 44.5 kg (98 lb.)。
- 请勿在门会撞上的位置安装交互式平板显示器。
- 请勿在振动大或灰尘多的地方安装交互式平板显示器。
- 请勿在主电源进入建筑物的位置附近安装交互式平板显示器。
- 确保交互式平板显示器周围通风充分或提供空气调节，以便交互式平板显示器和安装设备可以散热。
- 在凹面安装交互式平板显示器时，在交互式平板显示器和墙壁的凹进处之间至少留出 10 cm (4") 的空隙，以确保通风和散热。

第 2 章

安装交互式平板显示器

选择安装高度

在选择交互式平板显示器的安装高度时请考虑用户群体的一般身高。



第 3 章

连接计算机和外围设备

安装扬声器	14
连接室内控制系统	15
将计算机连接到交互式平板显示器	16
交互式平板显示器触摸控制和视频输入接口	16
连接到电源和计算机 1	17
计算机 1 接线图	17
安装计算机 2 接头	18
计算机 2 接线图	18
禁用侧终端面板上的 USB 插座	19
将外围设备连接到交互式平板显示器	20
底部终端面板	20

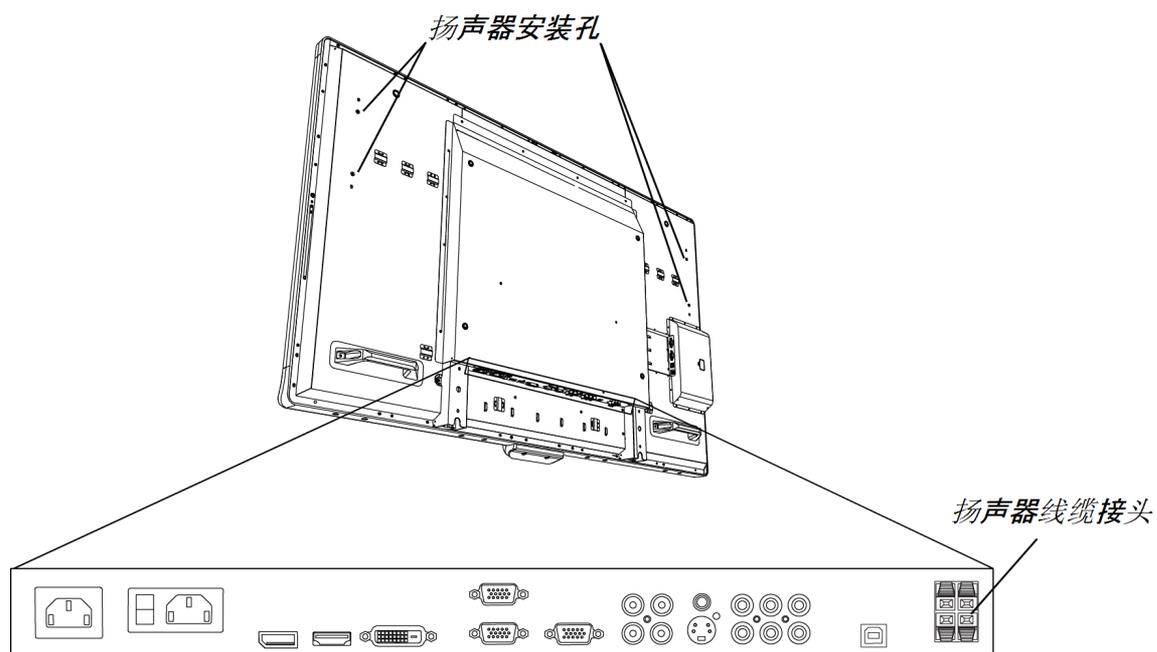
本章介绍有关将交互式平板显示器连接到计算机和其他外围设备的信息。

重要

由于电缆连接点在墙上安装完成后可能无法触及，请考虑在墙上安装交互式平板显示器之前连接这些设备。

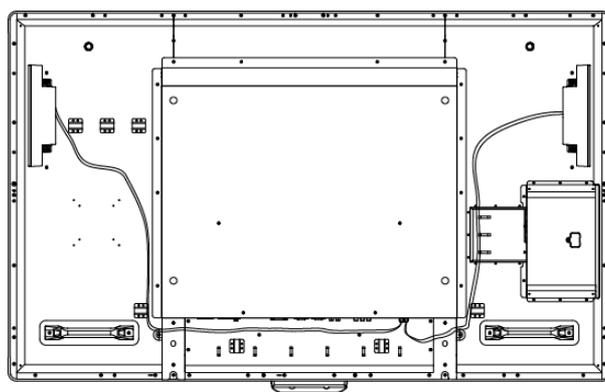
安装扬声器

交互式平板显示器随附有两个 15W 扬声器。



■ 安装扬声器

1. 用随附的螺丝钉将扬声器固定在交互式平板显示器侧面上的扬声器安装孔。
2. 将扬声器线缆连接到底部终端面板上的扬声器线缆接头。
3. 将左侧扬声器(从交互式平板显示器背面看时)的线缆铺设在底部终端面板下面并用随附的小夹子固定。



连接室内控制系统

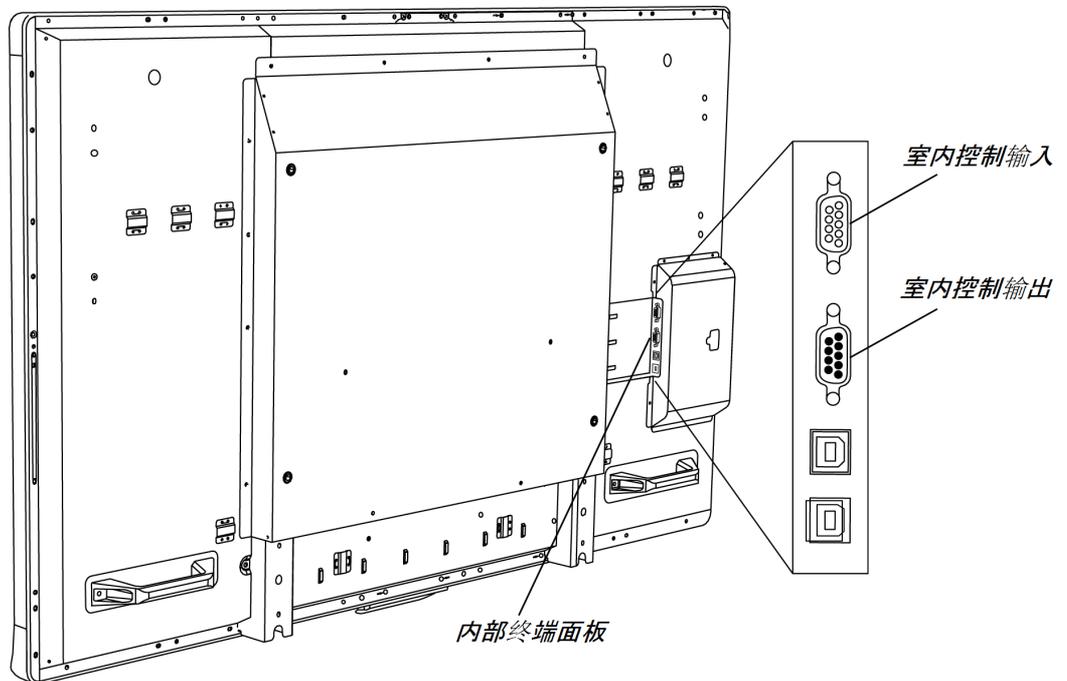
可以通过室内控制系统来控制交互式平板显示器。

■ 将交互式平板显示器连接到室内控制系统

将一根 RS-232 电缆从交互式平板显示器内部终端面板上的室内控制输入口连接到计算机或室内控制系统的串行输出口。

📌 重要

请勿使用零调制解调器电缆。只使用标准的 RS-232 电缆。



有关室内控制系统安装和编程的详细信息，请参见远程管理 *SMART Board 8055i* 交互式平板显示器 (smarttech.com/kb/170189)。

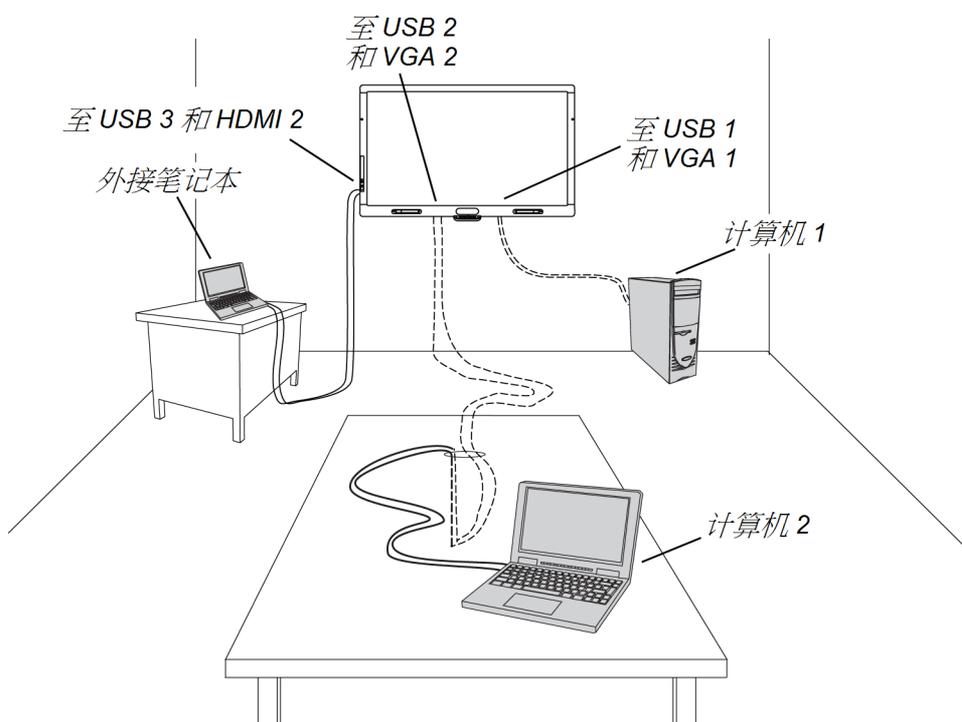
将计算机连接到交互式平板显示器

可同时将最多三台计算机连接到交互式平板显示器：

- 连接至 USB 1 和 VGA 1 接口的计算机 1(已安装好的室内计算机)
- 连接至 USB 2 和 VGA 2 接口的计算机 2(外接计算机)
- 连接到 USB 3 和 HDMI 2 接口的外接笔记本电脑

i 注意

本文档介绍了默认的 USB 和视频接口。如要自定义 USB 和视频端口映射，请参见配置 *SSMART Board 8055i* 交互式平板显示器的视频和触控输入 (smarttech.com/kb/170190)。



交互式平板显示器触摸控制和视频输入接口

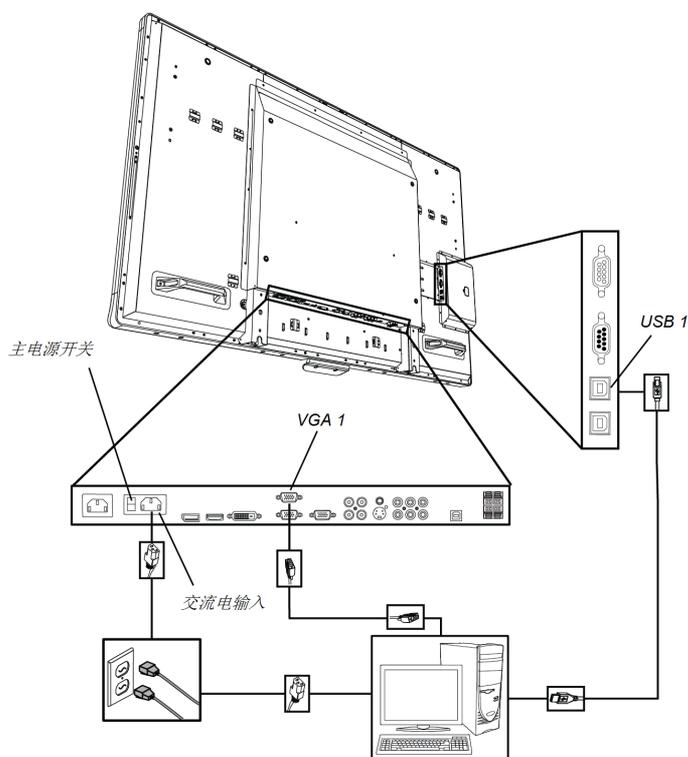
下表显示每台计算机连接中哪一个触摸控制 USD 接口对应哪一个视频输入。

	触摸控制	视频输入	安装步骤
计算机 1	USB 1(内部终端面板)	VGA 1	第 17 页
计算机 2	USB 2(内部终端面板)	VGA 2	第 18 页
外接笔记本电脑	USB 3(侧终端面板)	HDMI 2	第 43 页

连接到电源和计算机 1

计算机 1(室内计算机)是交互式平板显示器的默认计算机。用 VGA 电缆和 USB 电缆将此计算机连接到交互式平板显示器。

计算机 1 接线图



■ 将交互式平板显示器连接到电源和计算机 1

1. 将随附的 VGA 电缆从计算机 1 连接到底部终端面板上的 **VGA 1** 接口上。
2. 将随附的 USB 电缆从交互式平板显示器内部终端面板上的 **USB 1** 插座连接到计算机上的 USB 插座。
3. 将随附的电源线从底部终端面板上的 **AC IN** 接头连接到电源插座。
4. 将计算机的电源线连接到电源插座。
5. 打开计算机。
6. 打开底部终端面板上的主电源开关，然后按前控制面板上的**电源按钮** .
7. 按遥控器上的 **VGA 1** 按钮。

或

按前控制面板上的**输入按钮** ，直到输入源变成 **VGA 1** 为止。

安装计算机 2 接头

您可以安装电缆，以便从房间的其他位置(如会议桌)将第二台计算机连接到交互式平板显示器。通过安装这个接头，您可以利用在墙上安装好交互式平板显示器后可能无法够着的连接点。

您需要一根 **USB** 电缆和一根 **VGA** 线缆来安装计算机 2 接头。可以将这些电缆沿着地板或墙壁铺设到附近的桌子。

另外，可以用更容易够着的 **USD** 插座和 **HDMI** 输入口将笔记本电脑连接到侧终端面板。详细信息请参见 [连接外接笔记本电脑](#) 在本页 43。各种计算机选项的图示请参见 [将计算机连接到交互式平板显示器](#) 在本页 16。

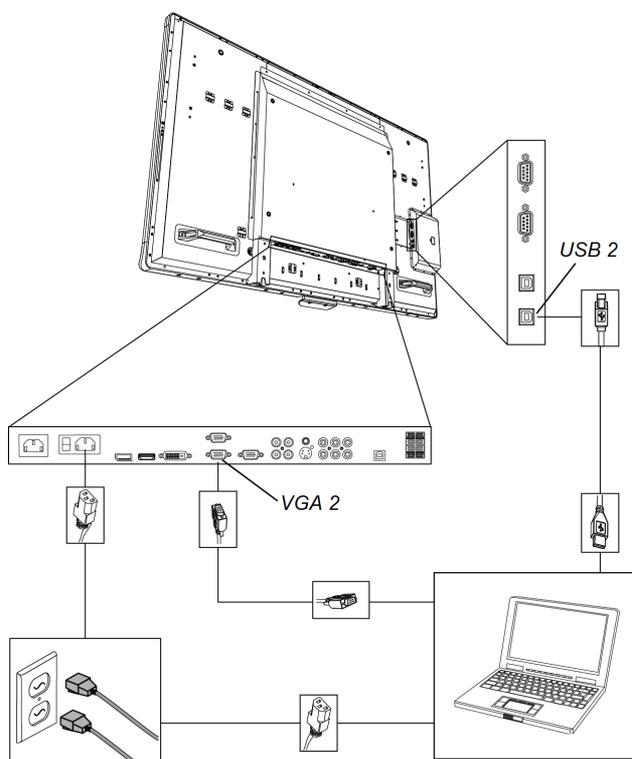
警告

请确保正确地捆扎地板上连接 **SMART** 产品的电缆，并做好标记，避免发生绊倒的危险。

注意

您不需要笔记本电脑来安装此线缆。

计算机 2 接线图



■ 安装计算机 2 接头位置

1. 将一根 USB 电缆连接到内部连接面板上的 **USB 2** 插座，然后将电缆铺设到笔记本电脑接头位置，例如交互式平板显示器旁边或会议桌上。
2. 将一根 VGA 视频线连接至底部终端面板上的 **VGA 2** 交互式平板显示器插座，然后将视频线铺设到计算机 2 接头位置(如上所示)。
3. 妥善将线缆捆扎并盖起来，避免发生绊倒的危险。

如要用此接头连接和使用计算机，请参见 *连接计算机 2* 在本页 45。

禁用侧终端面板上的 USB 插座

可以将 U 盘或其他 USB 设备连接到交互式平板显示器侧终端面板上的 USB 插座，然后再从计算机 1 访问 USB 设备。有关详细信息，请参见 *使用 USB 插座* 在本页 41。

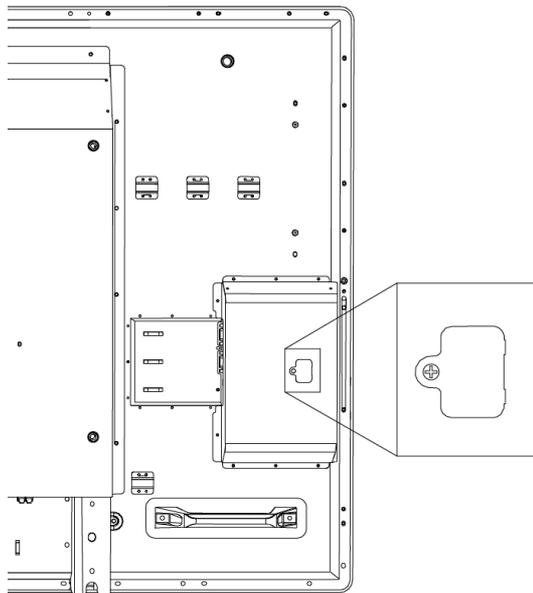
还可以禁用此 USB 插座，使它不能访问连接到交互式平板显示器的任何计算机。

▲ 注意

禁用 USB 插座前请断开交互式平板显示器的电源。

■ 禁用 USB 插座

1. 在交互式平板显示器背面找到矩形的开孔。



2. 用飞利浦螺丝刀取下紧固开孔的螺钉。保留螺钉和开孔片。
3. 找到面板里面电路板上的黑色跳线。

4. 用尖嘴钳从电路板上扯下黑色跳线。

注意

为防止损坏电路板，请勿用尖嘴钳触碰电路板。

重要

可以再次安装跳线以启用 USB 插座。

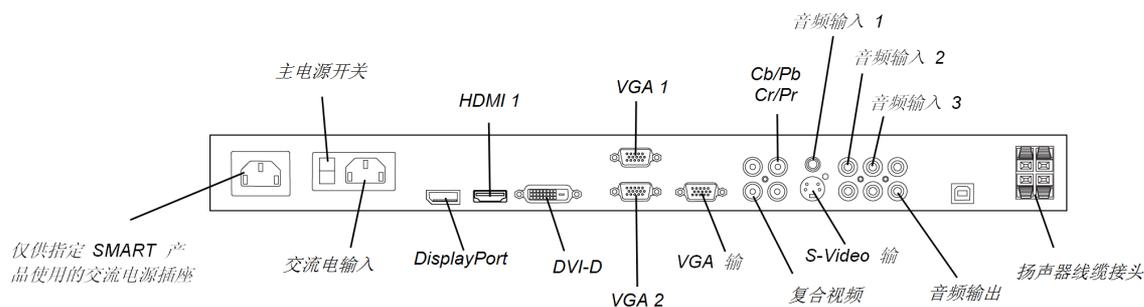
将外围设备连接到交互式平板显示器

将外围设备连接到底部终端面板。

注意

交流电电源插座指定用于带有装置的 SMART Board 8055ie-SMP 交互式平板显示器的一个组件。请参见更换 SMART 产品上的装置 (FRU - Appliance - SB8) (smarttech.com/kb/170062)。

底部终端面板



连接外围设备

1. 关闭交互式平板显示器和外围设备。
2. 将外围设备的输入电缆连接到底部终端面板上相应的接口。

注意

可以用随附的大夹子紧固这些电缆。

3. 先打开交互式平板显示器，然后打开外围设备。

第 4 章

安装 SMART 软件

安装 SMART Meeting Pro 软件	21
安装 SMART Notebook 软件	22

重要

如果您的计算机上已经安装了 SMART Meeting Pro™ 软件或 SMART Notebook™ 协作式学习软件，请确保您的计算机安装了 SMART Product Drivers 11 版或更新的版本。有关详细信息，请参见更新 *SMART Product Drivers* 在本页 49。

您需要在和交互式平板显示器连接的计算机上安装 SMART 软件才能使用交互式平板显示器。可以安装 SMART Meeting Pro 软件或 SMART Notebook 软件。

SMART Board 8055i-SMP 交互式平板显示器还随附有 SMART GoWire 自动启动电缆，可提供 SMART Meeting Pro 软件的功能而无需在计算机上安装这一软件。有关使用 SMART GoWire 自动启动电缆的详细信息，请参见使用 *SMART GoWire* 电缆 在本页 44。

注意

对于偶尔用于交互式平板显示器的笔记本电脑，可以使用 SMART GoWire 电缆而不是安装 SMART Meeting Pro 软件。

在和交互式平板显示器连接的计算机上安装 SMART Notebook 软件或 SMART Meeting Pro 软件后，您可以对该计算机桌面进行触摸控制。您可以打开文件、移动图标、用随附的笔和橡皮擦书写数字墨水或擦除数字墨水。

安装 SMART Meeting Pro 软件

可以从 SMART 网站下载并安装 SMART Meeting Pro 软件。

重要

在 smarttech.com/registration 注册您的产品，以便获得激活所需的软件产品密钥。

下载 SMART Meeting Pro software

1. 访问 smarttech.com/downloads。
2. 滚动到 *SMART Meeting Pro* 软件部分。

第 4 章

安装 SMART 软件

3. 单击**选择版本**，然后选择您需要的版本。
4. 按照屏幕上的说明，将可执行文件保存到桌面。

■ 安装 SMART Meeting Pro 软件

1. 双击可执行文件。
2. 按照屏幕上的说明进行操作。

安装 SMART Notebook 软件

安装随附的 DVD(仅限 SMART Board 8055i 交互式平板显示器)上的 SMART Notebook 软件或从 smarttech.com/downloads 下载 SMART Notebook 软件后安装。

重要

安装 SMART 软件前请连接互联网，以便获得软件产品密钥 (smarttech.com/registration) 并下载软件更新。

■ 安装 SMART Notebook 软件

1. 将随附的软件 DVD 插入计算机的 DVD 光驱。
安装向导将会出现。
2. 按照屏幕上的说明进行操作。将会提示您输入产品密钥。可在 smarttech.com/registration 注册交互式平板显示器以获得产品密钥。
3. 在通知区域 (Windows 操作系统) 或 Dock (Mac OS X 操作系统软件) 中单击 **SMART Board** 图标 ，然后选择**检查更新并激活**。
SMART Product Update 窗口随即出现。
4. 按照屏幕上的说明，将 SMART Notebook 软件更新为最新版本。

第 5 章

使用交互式平板显示器

打开和关闭交互式平板显示器	24
了解存在检测	25
使用红外遥控器	25
安装遥控器电池	26
红外遥控器传感器	27
红外遥控器按钮	28
SMART Board 交互式平板显示器快速入门	30
关于 SMART Ink	30
SMART Ink 笔记	30
SMART Ink 文档阅读器	30
SMART Ink 工具栏	30
关于 SMART 软件	31
SMART Product Drivers	31
SMART Notebook 软件	31
SMART Meeting Pro 软件	31
用数字墨水书写或绘图	31
在交互式平板显示器上输入文本	31
更改笔设置	32
使用锁定墨水模式	32
擦除数字墨水	33
更改橡皮擦设置	34
操作对象	34
浏览	37
在交互式平板显示器上播放音频文件	40
使用 USB 插座	41

本章介绍有关如何使用 **interactive flat panel**、打开和关闭 **interactive flat panel**、通过触摸屏幕来控制计算机、使用遥控器等等。

打开和关闭交互式平板显示器

打开交互式平板显示器

注意

如果启用了存在检测，有人进入室内时，交互式平板显示器就会自动开机并显示欢迎屏幕。触摸交互式平板显示器屏幕可使欢迎屏幕消失。有关详细信息，请参见[了解存在检测](#) 下一页。

1. 打开计算机。
2. 按下前控制面板上的**电源按钮** .

还可以按遥控器上的**电源开按钮**。

此时您的计算机登录屏幕或桌面会出现在交互式平板显示器上。

重要

如果前控制面板上的电源按钮灯熄灭，则说明交互式平板显示器未插电源，或底部终端面板上的主电源开关已关闭。要找到主电源开关，请参见[后视图](#) 在本页 6。

关闭交互式平板显示器

1. 关闭计算机。
2. 按下前控制面板上的**电源按钮** .

还可以按遥控器上的**待机按钮**。

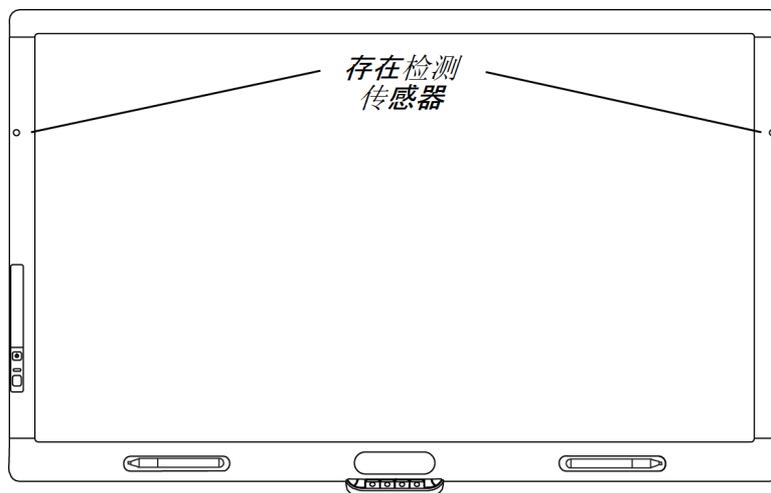
注意

如果启用了存在检测，传感器检测到室内无人时，交互式平板显示器就会自动关机。有关存在检测设置的详细信息，请参见[距离控制设置](#) 在本页 68。

了解存在检测

i 注意

如果启用了“环保待机”，存在检测功能将受到限制。如需了解详情，请参见第 1 页上的安装设置在 本页 68



interactive flat panel 的框架上有两个存在检测传感器，能够检测 5 m (16') 外是否有人。传感器检测到室内有人时，interactive flat panel 就会开机。传感器检测到室内无人时，interactive flat panel 就会关机。

有关清洁传感器的信息，请参见 [清洁存在检测传感器](#) 在本页 51。有关存在检测设置的详细信息，请参见 [距离控制设置](#) 在本页 68。

使用红外遥控器

红外遥控器使您能够打开和关闭 interactive flat panel、改变输入源、调节音量等等。还可以使用遥控器来打开屏幕菜单，然后更改交互式平板显示器的设置。

如果遥控器未响应，请参见 [解决遥控器问题](#) 在本页 61。

▲ 注意

- 请勿强烈震动遥控器。
- 使遥控器远离任何液体。如果被弄湿，请立即擦干。
- 请勿将遥控器暴露在高温或蒸汽中。
- 请勿打开电池盒和画中画盒以外的任何遥控器部分。

 **重要**

在强光照射遥控器传感器或在遥控器和传感器之间有任何物体时，遥控器系统不工作。

安装遥控器电池

遥控器需要两节 1.5 伏 AA 电池。

 **警告**

如要减少与电池泄漏相关的风险：

- 只使用 AA 型电池
- 不要新旧电池混用
- 根据遥控器上的标记，按正确方向放置电池的正极 (+) 端和负极 (-) 端
- 在较长时间不使用遥控器时取出电池
- 不要对电池加热、拆解、短路连接或再充电，也不要让其靠近明火或高温
- 避免眼睛和皮肤接触电池泄漏物
- 根据适用的法规来处理用完的电池和废旧的产品元件

■ 安装遥控器电池

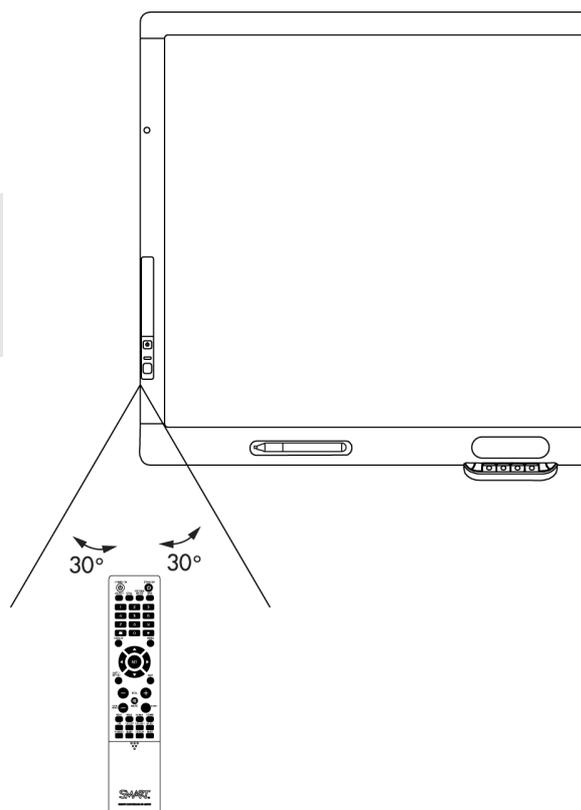
1. 按遥控器底面的耳片，然后打开盖子。
2. 若里面装有电池，请取出电池。
3. 将两节新的 1.5 伏 AA 电池安装在遥控器中。确保电池上的 + 和 - 标记与遥控器上的标记一致。
4. 盖上盖子。

红外遥控器传感器

红外遥控器传感器在前控制面板上。它使您能够使用随附的遥控器以 30° 角度、7 m (23') 的距离范围内控制交互式平板显示器。

重要

红外遥控器传感器被遮挡或受太阳直射或强光照射时，遥控器可能不工作。

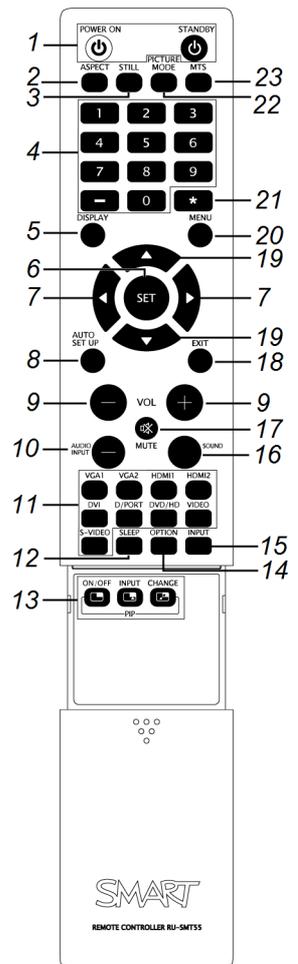


红外遥控器按钮

遥控器让您能够访问屏幕菜单并更改显示和输入设置。

使用遥控器的“电源开”按钮来打开交互式平板显示器，使用“待机”按钮来关机。

在连接的计算机之间切换时，使用遥控器的输入按钮来更改输入源。



编号	功能	描述
1	电源开 待机	打开交互式平板显示器 关闭交互式平板显示器
2	高宽比	选择画面高宽比
3	静止	打开或关闭静止画面模式
4	数字小键盘	按数字小键盘上的按钮来设置和更改密码、切换频道、或自定义或更改设置
5	显示	打开和关闭屏幕显示菜单
6	设置	进行选择
7	左/右	增加或减少屏幕显示菜单内的调整量
8	自动设置	进入自动设置菜单
9	VOL +/-	增加或减少音频输出电平
10	音频输入	选择音频输入源
11	输入按钮	选择交互式平板显示器的输入信号
12	睡眠	设置交互式平板显示器关机定时器
13	PIP 按钮	未使用

第 5 章

使用交互式平板显示器

编号	功能	描述
14	选项	未使用
15	输入	在交互式平板显示器的不同输入信号之间切换
16	音响	选择人工环绕声
17	静音	使交互式平板显示器上的音频输入静音
18	退出	返回前一菜单
19	上/下	上移或下移突出显示区域以选择屏幕显示菜单内的项目
20	菜单	打开和关闭菜单模式
21	*	未使用
22	画面模式	选择画面模式
23	MTS	未使用

SMART Board 交互式平板显示器快速入门

使用 SMART Board 交互式平板显示器，您可以在屏幕上用数字墨水书写和绘图、擦除数字墨水、操作对象以及浏览内容。

关于 SMART Ink

SMART Ink 使您能够在计算机上打开的应用程序、文件、文件夹、网站上和任何其他打开的窗口中用数字墨水书写和绘图。

您可以在网络浏览器窗口上书写、突出显示屏幕上的内容以及在视频上书写，而无需暂停视频且不干扰与视频交互的能力。当您移动窗口、调整大小或最小化时，墨水随窗口移动。

您可以将数字墨水笔记转换为文本。您也可以将笔记作为图片进行移动、擦除和捕获并保存到 SMART 软件。

当您打开本身有墨水工具的应用程序时，可以关闭 SMART Ink，然后使用应用程序墨水工具书写。

有关详细信息，请参见 SMART 支持网站上的 SMART Ink for Windows (smarttech.com/SupportInk1Windows) 或 SMART Ink for Mac (smarttech.com/SupportInk1Mac)。

SMART Ink 笔记

SMART Ink 笔记使您能够用数字墨水在桌面任何位置书写。当您在计算机打开窗口之外书写时，SMART Ink 笔记将出现，您可以在笔记内书写。

SMART Ink 文档阅读器

如果您使用的是 Windows 操作系统，SMART Ink 文档阅读器使您能够查看 PDF 文件并在文件上用数字墨水书写。

SMART Ink 工具栏

如果计算机连接了 SMART 交互式产品，当您启动计算机时 SMART Ink 会自动启动，且 SMART Ink 工具栏出现在计算机上每个打开窗口的标题栏中。

使用工具栏来选择该窗口的墨水属性并执行常见任务，如捕获笔记。

关于 SMART 软件

SMART Notebook 协作式学习软件和 SMART Meeting Pro 软件随附 SMART Ink 和 SMART Product Drivers。

SMART Product Drivers

SMART Product Drivers 使计算机能够检测到交互式平板显示器的输入信号。

SMART Ink 与 SMART Product Drivers 一起使您能够使用交互式平板显示器的笔或您的手指用数字墨水在屏幕上书写。

注意

大多数情况下，当您安装 SMART 软件时会自动安装 SMART Product Drivers。为确保您安装了最新版本的 SMART Product Drivers，请参见第 1 页上的更新 *SMART Product Drivers* 在本页 49。

SMART Notebook 软件

您可以使用 SMART 交互式产品的笔或您的手指在 SMART Notebook 软件中书写。墨水成为 .notebook 文件的一部分。有关详细信息，请参见 SMART Notebook 软件的 Windows 支持页面 (smarttech.com/SupportNotebook11Windows) 或 SMART Notebook 软件的 Mac OS X 操作系统软件支持页面 (smarttech.com/SupportNotebook11Mac)。

SMART Meeting Pro 软件

您可以使用 SMART 交互式产品的笔或您的手指在 SMART Meeting Pro 软件的白板模式下书写。墨水成为 .notebook 文件的一部分。有关详细信息，请参见 SMART Meeting Pro 支持页面 (smarttech.com/SupportMeetingPro3Windows)。

用数字墨水书写或绘图

使用交互式平板显示器随附的笔，可以在 SMART 软件和其它程序上面用数字墨水书写或绘图。

使用数字墨水书写或绘图

1. 拾取笔。
2. 在屏幕上书写或绘图。

提示

书写时，请勿将肘部或手掌按在屏幕上。

在交互式平板显示器上输入文本

可以使用屏幕键盘或计算机的外接键盘，在交互式平板显示器上的文本框中输入文本。

■ 输入文本

1. 使用手指或连接到计算机的鼠标来选择要输入文本的区域。
2. 在外接键盘或屏幕键盘上键入。

💡 提示

按交互式平板显示器上的“键盘”按钮以打开屏幕键盘。

更改笔设置

可以更改笔设置，包括线宽和填充效果。

■ 更改笔设置

1. 在通知区域(Windows 操作系统)或 Dock(Mac OS X 操作系统软件)中按 **SMART Board** 图标 。

或

在通知区域中按 **SMART Meeting Pro** 图标 。

2. 按 **SMART 设置**。
3. 在下拉列表中选择 **笔和按钮设置**。
4. 按 **黑笔设置**  以自定义黑笔。
按 **蓝笔设置**  以自定义蓝笔。
按 **红笔设置**  以自定义红笔。
按 **绿笔设置**  以自定义绿笔。
属性对话框将会出现。
5. 按 **线形**。
6. 调整颜色、宽度、线端和线形。
7. 按 **填充效果**。
8. 调整透明度。
9. 按 **保存工具设置** 以保存设置。
10. 另外，重复步骤 4 至 9 可自定义其他笔。
11. 按 **确定** 以关闭 **SMART 设置**。

使用锁定墨水模式

“锁定墨水”模式使您能够使用较大物体，包括橡皮擦大小的物体以数字墨水书写或绘图。

■ 使用锁定墨水模式

按下并保持颜色选择模块上的一种颜色按钮，直到灯闪烁为止。

■ 结束锁定墨水模式

按颜色选择模块上未闪烁的任何颜色按钮。

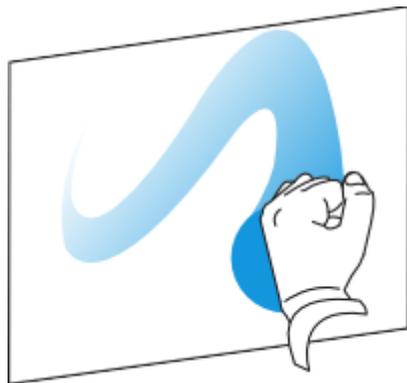
擦除数字墨水

■ 擦除数字墨水

取出橡皮擦，然后将橡皮擦按在屏幕上，并移动到要擦除的数字墨水上面。

或

用拳头扁平面按屏幕，然后将手移动到要擦除的数字墨水上面。



更改橡皮擦设置

可以针对更大或更小的橡皮擦区域而更改橡皮擦大小。

更改橡皮擦设置

1. 在通知区域 (Windows 操作系统) 或 Dock (Mac OS 操作系统软件) 中按 **SMART Board** 图标 , 然后选择 **SMART 设置**。

或

在通知区域中按 **SMART Meeting Pro** 图标 , 然后选择 **SMART 设置**。

2. 按 **SMART 硬件设置**。
3. 在下拉列表中选择 **笔和按钮设置**。

4. 按 **橡皮擦设置** 。

5. 选择橡皮擦大小。

6. 按 **确定** 以保存设置。

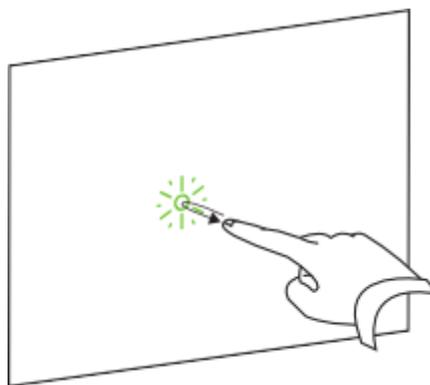
7. 按 **确定** 以关闭 **SMART 设置**。

操作对象

对象包括图标、按钮、链接以及出现在屏幕上的程序的其它组件。可以按下面所述，在交互式平板显示器上操作这些对象。

选择对象或清除对象选择

快速地按下对象并松开。

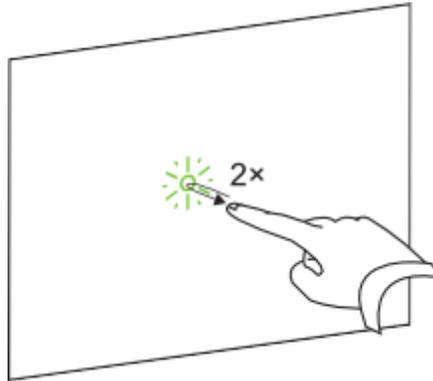


备注

- 此手势相当于执行标准的鼠标单击。
- 如果操作系统设置为单击启动应用程序，则此手势可以启动程序。

■ 双击对象

在同一点连续两次快速地按下对象并松开。

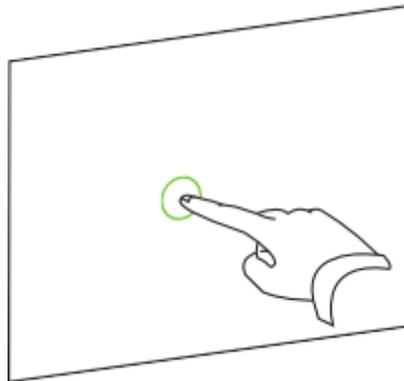


i 注意

如果操作系统设置为双击启动应用程序，则此手势将启动程序。

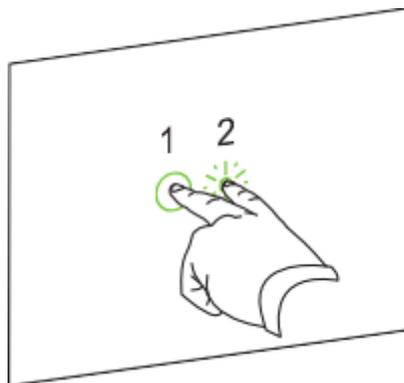
■ 右键单击或按住 **Control** 并单击对象

按住对象不放。



或

使用同一只手上的两根手指，用左边的手指按住对象不放，然后用右边的手指按一下屏幕。



或

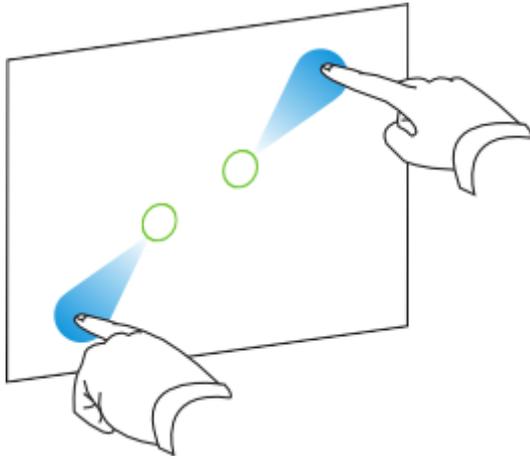
按笔槽上的**右键单击**按钮，然后按对象。

■ 移动对象

1. 按住对象不放。
2. 手指保持按住屏幕，然后慢慢移动对象。
3. 到达要移动对象的目标位置时，松开手指。

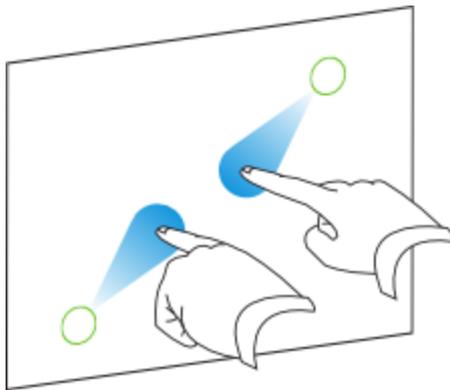
■ 调整对象的大小

1. 一只手用一根手指，按对象对面尽头的屏幕。
2. 朝相反方向拖动手指，以放大对象。



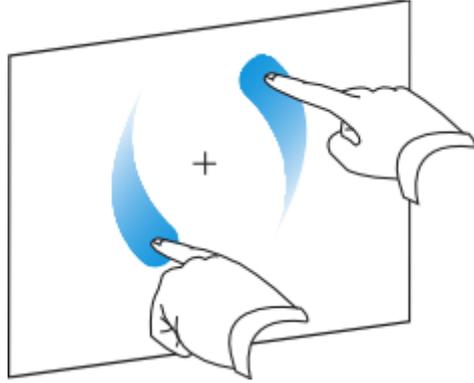
或

将两根手指互相靠近，以缩小对象。



■ 旋转对象

1. 一只手用一根手指，按对象对面尽头的屏幕。
2. 向要旋转对象的方向旋转手指。



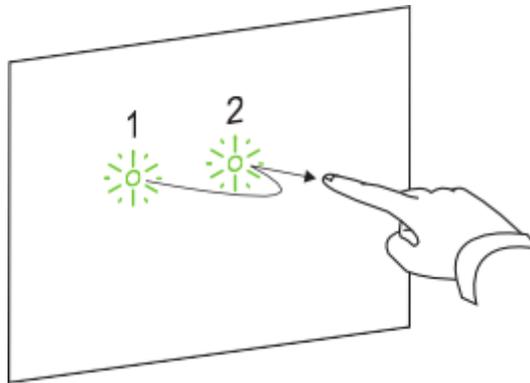
3. 达到要旋转对象的角度时，松开手指。

浏览

除了操作对象以外，还可以浏览屏幕上的内容。

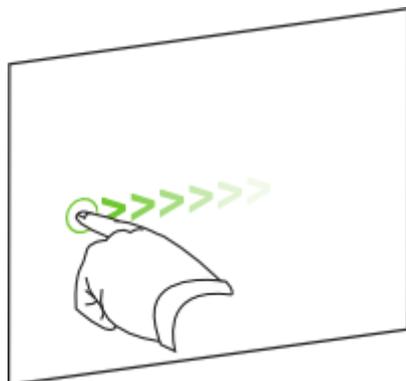
■ 显示下一页

在屏幕上按一下，然后在第一次按点右侧再快速按一下。



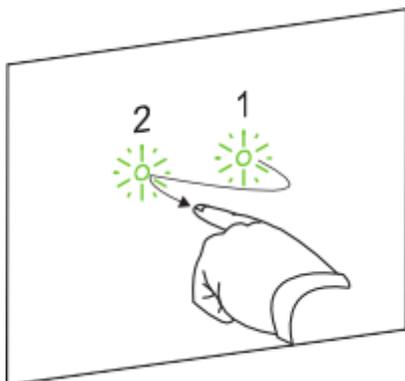
或

快速地向右轻弹手指，划过屏幕。



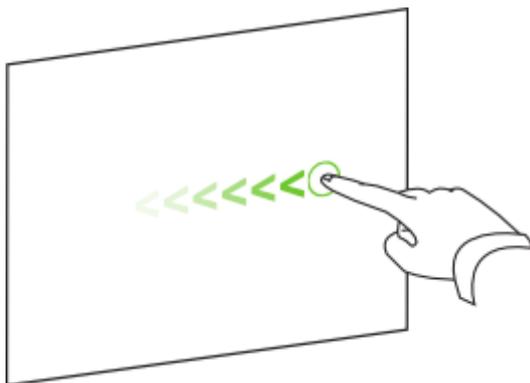
■ 显示上一页

在屏幕上按一下，然后在第一次按点左侧再快速按一下。



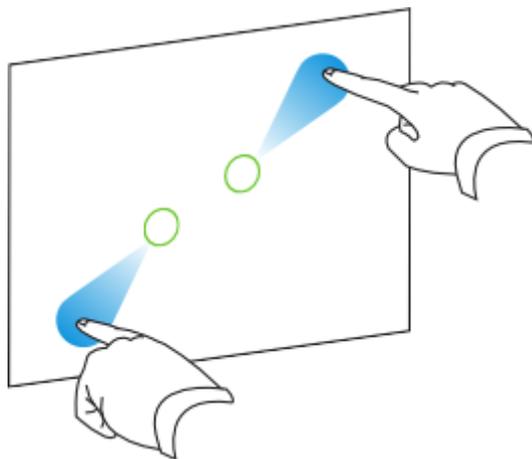
或

快速地向左轻弹手指，划过屏幕。



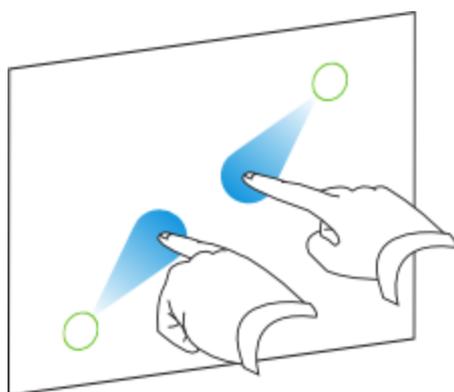
■ 放大或缩小

1. 一只手用一根手指，按对象对面尽头的屏幕。
2. 朝相反方向拖动手指以放大。



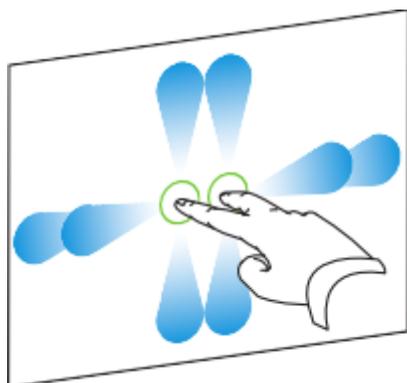
或

将两根手指互相靠近以缩小。



■ 水平或垂直平移

1. 使用同一只手上的两根手指，按住屏幕不放。
2. 手指保持按住屏幕，然后向上、向下，向左或向右移动。



3. 达到要查看的区域时，松开手指。

在交互式平板显示器上播放音频文件

交互式平板显示器上有两个扬声器，可播放音频文件或视频文件的音频部分。

在与交互式平板显示器连接的计算机上播放音频文件或视频文件时，文件通过计算机和交互式平板显示器之间的 **USB** 连接播放，而不是通过视频连接。

重要

如果计算机使用 **Mac OS X** 操作系统软件，则必须将音频输出设置为 **USB**。

■ 将 Mac 计算机切换为 **USB** 音频输出

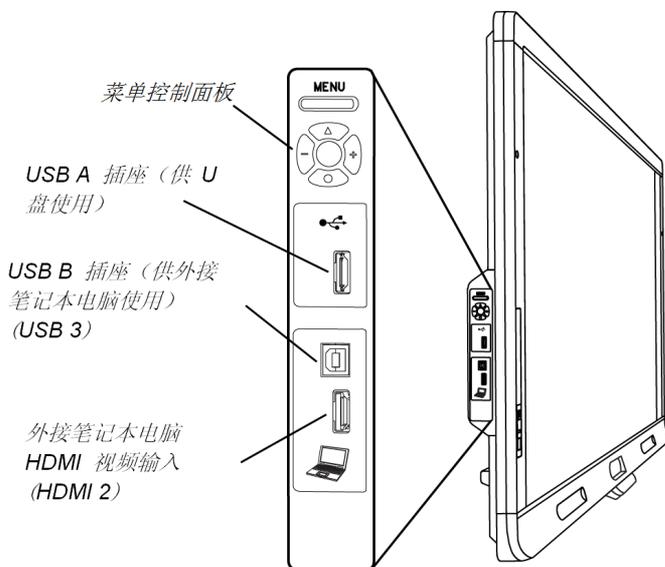
1. 按 **Apple** 菜单 ，然后选择**系统偏好设置**。
2. 按硬件部分中的**声音**。
3. 按**输出**选项卡。
4. 选择 **SBID 8055i/USB**。
5. 关闭系统偏好设置。

使用 USB 插座

可以将 U 盘或其他 USB 设备连接到交互式平板显示器侧终端面板上的 USB 插座，然后再从连接到 VGA 和 USB 1 的计算机 1 访问 USB 设备。

i 注意

如要禁用侧终端面板上的 USB A 插座，请参见禁用侧终端面板上的 USB 插座在本页 19。



■ 使用 USB 插座

1. 按遥控器上的 **VGA 1** 按钮。

按前控制面板上的**输入按钮** , 直到输入源变成 **VGA 1** 为止。

2. 将 USB 设备连接到 USB 插座。
3. 使用计算机 1 访问 USB 设备上的内容。

第 6 章

与交互式平板显示器一起使用外接笔记本电脑

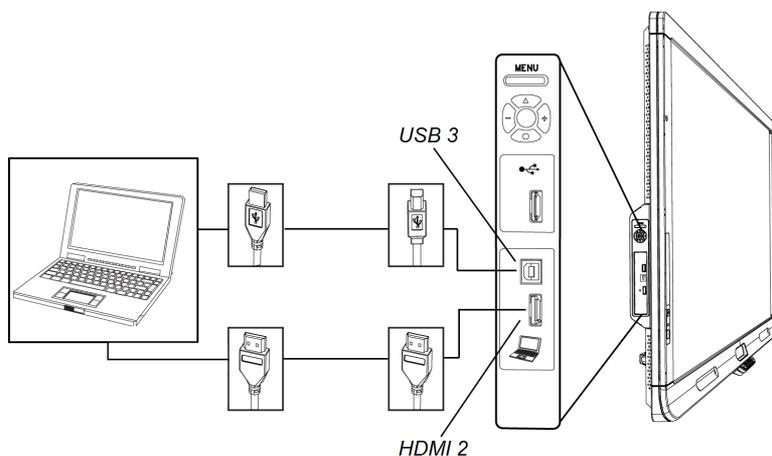
连接外接笔记本电脑	43
使用 SMART GoWire 电缆	44
连接计算机 2	45

连接外接笔记本电脑

可以将外接笔记本电脑连接到交互式平板显示器的侧终端面板。连接外接笔记本电脑后，笔记本电脑的桌面显示在交互式平板显示器上并且触摸互动性被启用。各种计算机选项的图示请参见 [将计算机连接到交互式平板显示器](#) 在本页 16。

重要

外接笔记本电脑必须安装 **SMART Product Drivers**。若没有安装，您需要使用 **SMART GoWire** 电缆将笔记本电脑连接到交互式平板显示器。如果您购买的是 **SBID8055i-SMP** 或 **SBID8055ie-SMP** 型号，您可以使用随附的 **SMART GoWire** 电缆将外接笔记本电脑连接到交互式平板显示器。有关详细信息，请参见 [使用 SMART GoWire 电缆](#) 下一页。



■ 连接外接笔记本电脑

1. 将 HDMI 电缆从外接笔记本电脑的 HDMI 输入口连接到交互式平板显示器的侧终端面板。

第 6 章

与交互式平板显示器一起使用外接笔记本电脑

2. 将 USB 电缆从笔记本电脑的 USB 插座连接到交互式平板显示器的侧终端面板。

重要

USB A 插座仅供 USB 设备使用。请勿将外接笔记本电脑连接到此插座。

3. 打开笔记本电脑。
4. 按遥控器上的 **HDMI 2** 输入按钮。

或

按前控制面板上的 **输入** 按钮 , 直到输入源变成 **HDMI 2** 为止。

■ 恢复使用计算机 1

1. 按遥控器上的 **VGA 1** 按钮。

或

按前控制面板上的 **输入** 按钮 , 直到输入源变成 **VGA** 为止。

按前控制面板上的 **输入** 按钮 , 直到输入源变成 **VGA 1** 为止。

2. 必须时将外接笔记本电脑与交互式平板显示器的连接断开。

使用 SMART GoWire 电缆

连接交互式平板显示器的所有计算机都需要安装 **SMART** 软件。通常在室内计算机上安装此软件，以便随时使用。

但是，如要连接未安装 **SMART** 软件的笔记本电脑，您可以将一根 **SMART GoWire** 电缆从笔记本电脑连接到交互式平板显示器的 **USB** 电缆。**SMART GoWire** 电缆使您能够对笔记本电脑进行触摸控制并使用 **SMART Meeting Pro** 软件而无需在笔记本电脑上安装此软件。

SMART Board 8055i-SMP 和 **8055ie-SMP** 交互式平板显示器随附一根 **SMART GoWire** 电缆。

重要

交互式平板显示器仅支持带有 **SMART Meeting Pro** 软件的 **SMART GoWire** 电缆。它不支持带有 **SMART Notebook** 软件的 **SMART GoWire** 电缆。

■ 使用 SMART GoWire 电缆

1. 将一根视频线从交互式平板显示器连接到笔记本电脑。
2. 将 USB 电缆从交互式平板显示器的 USB 插座连接到笔记本电脑。
3. 使用遥控器或前控制面板将视频输出更改为笔记本电脑的视频接口。

4. 将 USB 电缆与笔记本电脑断开，然后将它连接到 SMART GoWire 电缆的 USB A 插座。

重要

如果 SMART GoWire 电缆未通过 USB 电缆连接到交互式平板显示器，您可以访问笔记本电脑上的 SMART Meeting Pro 软件五分钟，然后此软件即关闭。

5. 将 SMART GoWire 电缆的 USB 接头连接到笔记本电脑。

自动播放对话框将会出现。

6. 选择启动 **SMART Meeting Pro**。

SMART Meeting Pro 软件将启动。在笔记本电脑连接到交互式平板显示器时，您可在交互式平板显示器上对笔记本电脑进行触摸控制，并且可以使用 SMART Meeting Pro 软件。

■ 断开 SMART GoWire 电缆

1. 若需要，将 SMART Meeting Pro 软件文件保存在笔记本电脑上。可以将文件另存为 .ppt、.pdf 或 .notebook 文件。

重要

您只能在安装 SMART Meeting Pro 软件或 SMART Notebook 软件的计算机上或通过 SMART GoWire 电缆连接到 SMART 产品的计算机上打开 .notebook 文件。

2. 在通知区域中按 **SMART Meeting Pro** 图标 ，然后选择**退出**。
3. 从笔记本电脑和 USB 电缆上断开 SMART GoWire 电缆。

连接计算机 2

可以将第二台笔记本电脑连接到与交互式平板显示器的背面终端面板连接的 USB 电缆和视频电缆。如果未铺设这些电缆，请将笔记本电脑连接到侧终端面板(参见连接外接笔记本电脑 在本页 43)。各种计算机选项的图示请参见将计算机连接到交互式平板显示器 在本页 16。

重要

笔记本电脑必须安装 SMART Product Drivers。若没有安装，您需要使用 SMART GoWire 电缆将笔记本电脑连接到交互式平板显示器。如果您购买的是 SBID8055i-SMP 或 SBID8055ie-SMP 型号，您可以使用随附的 SMART GoWire 电缆将笔记本电脑连接到交互式平板显示器。有关详细信息，请参见使用 SMART GoWire 电缆 上一页。

第 6 章

与交互式平板显示器一起使用外接笔记本电脑

■ 连接计算机 2

1. 将笔记本电脑放在计算机 2 接头处电缆一端的旁边。
2. 将已铺设的 USB 电缆连接到笔记本电脑上的 USB 插座。
3. 将 VGA 线接头连接到笔记本电脑。
4. 打开计算机。
5. 按遥控器上的 **VGA 2** 按钮。

或

按前控制面板上的**输入**按钮 , 直到输入源变成 **VGA 2** 为止。

■ 恢复使用计算机 1

按遥控器上的 **VGA 1** 按钮。

或

按前控制面板上的**输入**按钮 , 直到输入源变成 **VGA 1** 为止。

第 7 章

维护交互式平板显示器

更新 SMART 软件和固件	47
更新 SMART 软件	47
更新交互式平板显示器固件	48
更新 SMART Product Drivers	49
校准交互式平板显示器	49
定位交互式平板显示器	50
更换笔尖	50
清洁屏幕	51
清洁存在检测传感器	51
清洁摄像头窗口和反光带	52
保持通风	52
防止凝结	52
检查交互式平板显示器的安装	53
取下 interactive flat panel	53
运输交互式平板显示器	54

如果妥善维护 interactive flat panel，则可以使用多年。

更新 SMART 软件和固件

如要使用交互式平板显示器上的触摸控制和数字墨水，您需要在计算机上安装 SMART 软件并在交互式平板显示器上安装最新的固件。

更新 SMART 软件

计算机上安装了 SMART 软件后，可以通过选择软件中的 **帮助 > 检查更新**，用 SMART Product Update 来检查软件更新，或浏览 smarttech.com/downloads。

■ 检查软件更新

1. 启动 SMART 软件程序。
2. 单击 **帮助 > 检查更新**。

重要

如果您没有看到 **检查更新** 选项，请联系网络管理员。

3. 单击要更新的软件旁边的**更新**按钮。

SMART 软件即会更新。

重要

在更新计算机上的 SMART 软件时，交互式平板显示器的固件更新将下载到计算机上。下次将计算机连接到交互式平板显示器时，您会被告知交互式平板显示器的处理器有固件更新。有关详细信息，请参见[更新交互式平板显示器固件](#) 向下。

更新交互式平板显示器固件

注意

应该只由系统管理员来更新 **interactive flat panel** 固件。

交互式平板显示器在其处理器上使用固件。更新 SMART 软件后，可在计算机上保存新的固件执行文件。用此文件将计算机连接到交互式平板显示器时，交互式平板显示器将检测此执行文件，然后提示您运行此文件以更新固件。

注意

- 在固件更新时，只能将一台交互式平板显示器连接到计算机。
- 在固件更新时，请勿将交互式平板显示器与计算机的连接断开。
- 在固件更新时，请勿触摸交互式平板显示器屏幕或输入按钮。
- 在固件更新时，请勿关闭计算机或交互式平板显示器。

更新 **interactive flat panel** 固件

1. 确保 **interactive flat panel** 已连接到计算机。
2. 在下列位置启动固件更新程序：

Windows 计算机：**C:\Program Files\SMART Technologies\SMART Product Drivers\SMARTFirmwareUpdater.exe**。

Mac 计算机：**HD\Applications\SMART Product Drivers\SMARTFirmwareUpdater.app**。

3. 使用计算机的鼠标和键盘按照屏幕上的说明进行操作。请勿触摸交互式平板显示器屏幕。
4. 选择要更新的 SMART 交互式产品的复选框，然后单击**下一步**。
进度条将会出现。

注意

SC14 指的是 SMART Board 8000 系列交互式平板显示器的串行控制器。

5. 安装完成后，校准交互式平板显示器。请参见 [校准交互式平板显示器](#) 向下。

更新 SMART Product Drivers

如要使用交互式平板显示器上的触摸控制和数字墨水，您需要在计算机上安装 SMART Product Drivers 11 版或更新的版本。

更新 SMART Product Drivers

1. 在通知区域 (Windows 操作系统) 或 Dock (Mac OS X 操作系统软件) 中单击 **SMART Board** 图标 ，然后选择 **检查更新并激活**。
或
在通知区域中单击 **SMART Meeting Pro** 图标 ，然后选择 **检查更新并激活**。
SMART Product Update 窗口随即出现。
2. 如果您的 SMART Product Drivers 版本是最新的，请单击 **确定**。
如果您的 SMART Product Drivers 版本需要更新，请单击 **更新**。
3. 按照屏幕上的说明，将 SMART Product Drivers 更新为最新版本。

校准交互式平板显示器

交互式平板显示器边角上的数字摄像头会跟踪交互式表面上笔、橡皮擦和手指的位置，然后将信息发送到 SMART 软件，后者会将此信息解析为在相应位置单击鼠标、书写数字墨水或擦除墨水。校准可确定摄像头的位置和角度，以准确地识别交互式平板显示器上触摸的位置。

重要

如果在校准交互式平板显示器时出现错误消息，请联系 SMART 技术支持 (smarttech.com/contactsupport)。

校准 interactive flat panel

1. 在通知区域 (Windows 操作系统) 或 Dock (Mac OS X 操作系统软件) 中按 **SMART Board** 图标 。
或
在通知区域中按 **SMART Meeting Pro** 图标 。
2. 选择 **SMART Settings**。
SMART Settings 将会出现。
3. 按 **SMART 硬件设置**。
4. 如果连接了多个 SMART 产品，请选择交互式平板显示器。

5. 在下拉列表中选择**高级设置**。

6. 按**校准**。

此时将出现校准屏幕。整个过程可能需要一段时间。

7. 用交互式平板显示器笔的笔尖按红色目标。将笔尖按在目标的中心，直至目标变成绿色，然后再将笔提起。

目标移到下一个位置。

注意

您可以按键盘上的向左键或颜色选择模块上的**键盘**或**右键单击**按钮来重新校准目标。

8. 继续按目标直到校准过程完成。

将出现一条消息说校准成功，然后出现定位屏幕。

9. 定位交互式平板显示器。

定位交互式平板显示器

在触摸的位置被曲解时(指针出现在远离实际接触点的地方)，请定位交互式平板显示器。

定位交互式平板显示器

1. 按颜色选择模块上的定位按钮。

此时会打开“定位”窗口。

2. 用交互式平板显示器笔按所显示的红色目标。用笔尖按住每个目标的中心，然后提起笔。当您提起笔时，目标移到下一个定位点。

重要

使笔与屏幕成直角。

3. 继续操作，直到按完所有目标。

定位窗口将关闭。

如果这样做还不能纠正不准确的触摸控制，请校准交互式平板显示器。有关详细信息，请参见**校准交互式平板显示器** 上一页。

更换笔尖

为防止损坏交互式平板显示器的防眩涂层，请更换已磨损的笔尖。笔随附有四个更换笔尖，并且您可以从 SMART 授权经销商 (smarttech.com/where) 处购买更多的更换笔尖。

■ 更换笔尖

1. 用一把尖嘴钳夹住磨损的笔尖，然后拉动并拧松笔尖。
2. 将更换笔尖按入笔中。

清洁屏幕

请按照以下说明来清洁交互式平板显示器屏幕而不损坏防眩涂层或其它产品组件。

▲ 注意

- 请勿在屏幕上使用永久性记号笔或干性白板笔。如果在屏幕上使用了干性白板笔，则尽快用非研磨性的无绒布清除墨迹。
- 请勿用稠密或粗糙的材料来擦屏幕。
- 请勿在屏幕上施压。
- 请勿在交互式平板显示器屏幕上使用洗涤剂或玻璃清洁剂，因为它们会使屏幕毁损或褪色。
- 避免触碰屏幕和边框之间的银色反光带，并确保反光带始终是干燥的。反光带若被损坏，会影响触摸的互动性。

■ 清洁交互式平板显示器屏幕

1. 将计算机关机，然后断开计算机和交互式平板显示器的电源。
2. 用非研磨性的无绒布擦拭屏幕。

清洁存在检测传感器

交互式平板显示器的框架上有两个存在检测传感器。传感器应每年检查一次积尘情况，若发现有明显的积尘，则应该进行清洁。

▲ 注意

请勿使用压缩空气、水、化学剂或清洁剂来清洁传感器。

■ 清洁传感器

用干净的无绒布轻轻擦拭传感器。

清洁摄像头窗口和反光带

交互式平板显示器中的 DVIT 技术在显示框的四角使用四个摄像头，在屏幕和边框之间还使用了反光材料。摄像头窗口或反光带上的积尘若过多就会影响触控性能。

这些区域应每年检查一次积尘情况，若发现有明显的积尘，则应该进行清洁。

注意

- 请勿使用压缩空气清洁摄像头或边框。
- 请勿使用水、化学品或清洁剂。

清洁摄像头窗口和反光带

1. 轻轻用干净的无绒布擦拭顶角的摄像头窗口和交互式平板显示器屏幕顶部的反光带。
2. 轻轻用布擦拭交互式平板显示器屏幕两侧的反光带。
3. 轻轻用布擦拭底角的摄像头窗口和交互式平板显示器屏幕底部的反光带。

保持通风

交互式平板显示器需要通风，散热风扇才能正常工作。通风孔中的积尘会影响通风并导致产品故障。

注意

避免在有过多灰尘、潮湿或烟雾的地方安装或使用交互式平板显示器。

- 每月用干布清洁可接近的通风孔。
- 每年使用细管管接头吸尘器清洁背面通风孔一次。可以必须将交互式平板显示器从墙上拆下。有关拆卸交互式平板显示器的详细信息，请参见取下 *interactive flat panel* 下一页。

防止凝结

交互式平板显示器屏幕的玻璃层可能会出现凝结，尤其是在下列条件下：

- 极端温度且湿度较大
- 湿度快速变化，通常在您靠近水源，如水槽、游泳池、水壶或空调通风机操作产品时出现这种情况
- 阳光下暴晒

■ 让交互式平板显示器的冷凝水蒸发

1. 若可能，去除交互式平板显示器的湿源。
2. 调节室温到正常工作范围。
3. 将交互式平板显示器开机 2-3 小时。

如果屏幕冷凝水未蒸发，请联系 SMART 技术支持 (smarttech.com/ContactSupport)。

检查交互式平板显示器的安装

经常检查交互式平板显示器的安装，以确保其安装牢固。

- 检查安装位置有无随时间推移出现的损坏或脆弱迹象。
- 检查安装设备可能出现的螺钉松动、缝隙、变形或其他问题。

如果发现问题，请交专业安装人员处理。

取下 interactive flat panel

如要安全取下交互式平板显示器，请使用两名或更多专业安装人员。

重要

请按照脚架或安装设备随附的说明操作。

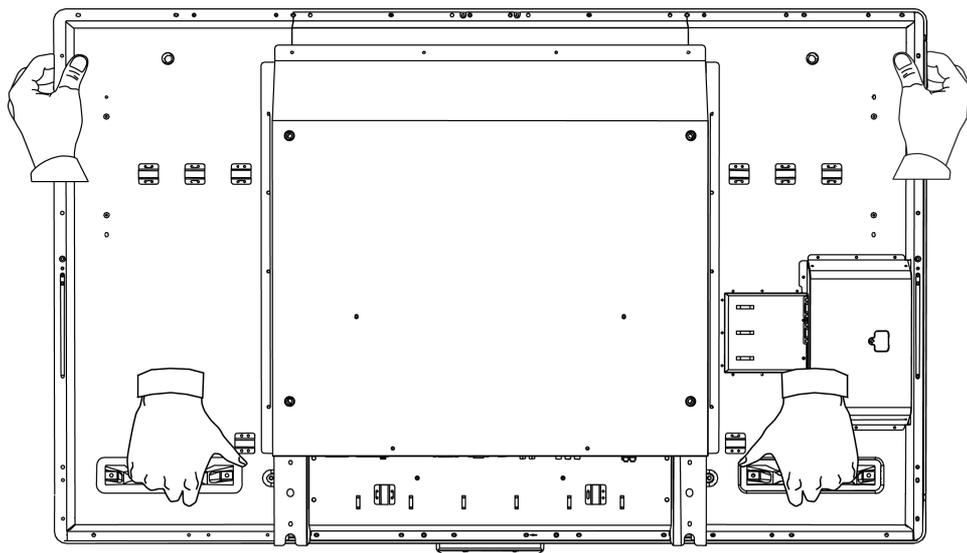
■ 取下交互式平板显示器

1. 关闭交互式平板显示器并从墙上插座中拔出电源线。
2. 取下所有能够够着的电缆和接头。

警告

- 请勿通过连接绳索或电线到背面把手上来移动交互式平板显示器。交互式平板显示器可能掉落并导致人身伤害或产品损坏。

- 交互式平板显示器背面有两个提手，每侧各有一个。每端一人，每人用一只手握住提手以支撑交互式平板显示器的重量，用另一只手握住上侧以在起吊过程中保持平衡。交互式平板显示器重约 44.5 kg (98 lb.)。



- 从安装位置吊起交互式平板显示器。

▲ 注意

- 请勿让交互式平板显示器的重量全压在颜色选择模块上，因为它并不是用来支撑产品重量的。
- 请勿长时间地让交互式平板显示器面朝上、面朝下或倒置，因为这样做可能导致屏幕永久性损坏。
- 请勿将交互式平板显示器放在倾斜或不稳定的推车、支架或桌子上，因为交互式平板显示器可能掉落，导致人身伤害或严重产品损坏。

运输交互式平板显示器

请保存原包装，以便尽可能多地使用原包装来重新包装交互式平板显示器。此包装的设计具有最佳的防振和防震保护。如果没有原包装，可以向 SMART 授权经销商 (smarttech.com/where) 直接购买相同的包装。

▲ 注意

仅使用原包装或替换包装来运输交互式平板显示器。运输交互式平板显示器时包装不正确可能导致保修失效并且可能损坏产品。

第 8 章

交互式平板显示器疑难解答

解决图像问题	55
使用前控制面板灯诊断黑屏问题	55
解决图像质量差问题	56
解决触摸控制和数字墨水问题	58
解决音频问题	61
解决遥控器问题	61
存在检测疑难解答	61
使用 SMART 连接向导解决问题	63
使用 SMART Board 诊断功能解决问题	63
检查摄像头取景	63

本章为您提供了解决交互式平板显示器可能发生的简单问题所需的信息。如果问题仍然存在或在本章中没有涉及，请联系 SMART 技术支持 (smarttech.com/contactsupport)。

解决图像问题

如果交互式平板显示器未正确显示图像或完全不显示图像，请完成下列步骤。

使用前控制面板灯诊断黑屏问题

在计算机开机但交互式平板显示器屏幕上没有图像时请使用下列疑难解答表。

首先观察交互式平板显示器系统状态灯和前控制面板的电源灯。

电源灯	状态灯	原因	解决方案
熄灭	熄灭	交互式平板显示器未连接到电源。	将交互式平板显示器电源线连接到电源插座(请参见第 17 页)。
		主电源开关关。	打开终端面板上的主电源开关(参见第 6 页)。
红灯亮	熄灭	交互式平板显示器关机。	按前控制面板或遥控器上的电源按钮。

电源灯	状态灯	原因	解决方案
琥珀色灯亮或红灯亮	红色	计算机关机。	打开计算机。
		计算机未连接到交互式平板显示器。	用所要求的电缆将计算机连接到交互式平板显示器(参见第 16 页)。
		交互式平板显示器未设置为正确的视频输入源。	使用遥控器来选择计算机输入源(通常是 VGA 1、VGA 2 或 HDMI 2)。或 按 电源 按钮  直到输入按钮  变成蓝色,然后按 输入源 按钮直到计算机桌面出现。
绿灯亮	琥珀色灯闪烁	交互式平板显示器正在更新固件。	请勿触摸交互式平板显示器。有关详细信息,请参见第 47 页。
绿灯亮	绿灯闪烁	交互式平板显示器检测到计算机,但 SMART Product Drivers 未安装或未运行。(有关详细信息,请参见第 58 页)。	在计算机上安装 SMART 软件(参见第 21 页)或安装 SMART GoWire 电缆(参见第 44 页)。
绿灯亮	绿灯亮	交互式平板显示器检测到已安装 SMART Product Drivers 的计算机。	正常工作。

解决图像质量差问题

症状	原因	解决办法
图像太大、太小或未完全填充屏幕。	计算机的视频分辨率设置与交互式平板显示器的原始分辨率不匹配。	交互式平板显示器的原始分辨率在 60 Hz 时为 1920 × 1080。 如果计算机不支持这一分辨率,请考虑下列 16:9 分辨率之一作为替代: <ul style="list-style-type: none"> • 1600 × 900 • 1366 × 768 • 1280 × 720 其他分辨率可能导致图像失真或桌面周围出现黑条。
屏幕分辨率正确,但图像周围有黑条。	计算机的视频卡对图像扫描不足。	关闭或调整视频卡驱动程序软件中的过扫描/欠扫描功能,直到图像适合屏幕分辨率为止。请参阅计算机视频卡帮助中的详细说明。

症状	原因	解决办法
		<p>i 注意</p> <p>若有, 请从视频卡驱动程序软件的高级菜单中选择 HDTV 设置 (最好为 1080p)。这样应该为您的交互式平板显示器提供完美像素的图像。</p>
	您的视频电缆质量差。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 用质量更好的视频电缆更换。 2. 按遥控器上的 自动设置 按钮, 重置交互式平板显示器。 <p>或</p> <p>按菜单控制面板上的 菜单, 然后使用菜单控制面板上的按钮在屏幕显示菜单中选择 调整 > 自动设置。(详情请参见第 65 页)</p>
	您将两条视频电缆连接在一起。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 用更长的视频电缆来更换两条视频电缆。 <p>或</p> <p>移动计算机, 使它在交互式平板显示器一条视频电缆的长度范围之内。</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 按遥控器上的 自动设置 按钮, 重置交互式平板显示器。 <p>或</p> <p>按菜单控制面板上的 菜单, 然后使用菜单控制面板上的按钮在屏幕显示菜单中选择 调整 > 自动设置。(详情请参见第 65 页)</p>
屏幕上的图像未居中。		<p>按遥控器上的 自动设置 按钮。</p> <p>或</p> <p>按菜单控制面板上的 菜单, 然后使用菜单控制面板上的按钮在屏幕显示菜单中选择 调整 > 自动设置。(详情请参见第 65 页)</p>
图像不稳定或未聚焦。	视频连接松动。	请紧固计算机和交互式平板显示器的视频电缆。
	您的视频电缆质量差。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 用质量更好的视频电缆更换。 2. 按遥控器上的 自动设置 按钮, 重置交互式平板显示器。 <p>或</p> <p>选择菜单控制面板上的 菜单 > 调整 > 自动调整。(有关详细信息请参见第 65 页。)</p>

症状	原因	解决办法
	您将两条视频电缆连接在一起。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 用更长的视频电缆来更换两条视频电缆。 或 移动计算机，使它在交互式平板显示器一条视频电缆的长度范围之内。 2. 按遥控器上的自动设置按钮，重置交互式平板显示器。 或 按菜单控制面板上的菜单，然后使用菜单控制面板上的按钮在屏幕显示菜单中选择调整 > 自动设置。(详情请参见第 65 页)
	计算机的视频卡有故障。	请将另一台计算机连接到交互式平板显示器。如果图像质量改善，请考虑更换原来计算机中的视频卡。
图像太淡、太暗或有图像质量差问题。	您的视频设置可能不正确。	按菜单控制面板上的 菜单 ，然后使用菜单控制面板上的按钮在屏幕显示菜单中选择 图像 > 自动调整 。(有关详细信息请参见第 65 页。)
屏幕上有长驻幻影。	一个图像显示的时间太长。	关闭交互式平板显示器，并且只要图像仍然在屏幕上就保持关机状态。
		<p> 提示 使用屏幕保护程序来避免长驻幻影。</p>
其他显示质量问题		按菜单控制面板上的 菜单 ，然后使用菜单控制面板上的按钮在屏幕显示菜单中选择 设置 > 恢复出厂设置 。(有关详细信息请参见第 65 页。)

解决触摸控制和数字墨水问题

在交互式平板显示器上能看到计算机桌面但无法对桌面进行触摸控制时请使用下列疑难解答表。

有关详细信息，请参见 *SMART Ink* 的 *Mac OS X* 操作系统软件用户指南 (smarttech.com/kb/170192) 或 *SMART Ink* 的 *Windows* 操作系统用户指南 (smarttech.com/kb/170191)。

症状	原因	解决办法
触摸屏幕时，没有出现指针，而且无法移动图标。状态灯为红色。	计算机上安装的 SMART Product Drivers 不是最新版。	更新 SMART Product Drivers(请参见更新 SMART Product Drivers 在本页 49)。
	计算机和交互式平板显示器没有 USB 连接。	检查连接(请参见第 16 页)。
	USB 连接与所选的视频输入不匹配。	将 USB 连接到与计算机视频输入相匹配的 USB 插座。(有关详细信息请参见第 16 页。)
SMART Meeting Pro 图标  或 SMART Notebook 图标  未出现。	没有安装 SMART Product Drivers。	从 smarttech.com/downloads 下载并安装 SMART 软件。 或 用 SMART GoWire 电缆将计算机或笔记本电脑连接到交互式平板显示器。(有关详细信息，请参见第 44 页。)
	SMART 软件没有运行。	打开程序列表中的 SMART Product Drivers，然后选择 SMART Board 工具。
SMART Board 图标  或 SMART Meeting Pro 图标  上有红色十字叉。	计算机找不到交互式平板显示器。	启动 SMART 软件，然后运行 SMART 连接向导的疑难解答程序。
	SMART Board 诊断窗口或 SMART 设置将打开。	关闭 SMART Board 诊断窗口和 SMART 设置面板。
触摸互动性太慢或迟缓。	计算机运行的应用程序太多。	请关闭一些打开的应用程序。
	您的计算机不符合系统配置要求。	升级您的计算机，或使用功能更强大的计算机取而代之。
	您未用 USB 2.0 电缆将交互式平板显示器连接到计算机。	使用 USB 2.0 电缆并确保它连接到计算机上的 USB 2.0 插座。
触摸屏幕时，指针出现在错误的位置。	您触摸屏幕的角度不正确。	有关详细信息，请参阅 SMART Board 交互式白板上的触摸和绘图不准确 (smarttech.com/kb/131299)。

症状	原因	解决办法
	交互式平板显示器未定位。	定位交互式平板显示器。按颜色选择模块上的定位按钮  ，然后按照屏幕上的说明进行操作。(有关详细信息，请参见第 50 页。)
	屏幕上的桌面未居中。	按遥控器上的 自动设置 按钮，重置交互式平板显示器。 或 按菜单控制面板上的 菜单 ，然后使用菜单控制面板上的按钮在屏幕显示菜单中选择 调整 > 自动设置 。(详情请参见第 65 页)
		重要 可能需要多次执行此操作。
在触摸屏幕时屏幕的某个区域没有响应，或在您用数字墨水绘图时，线条断续不连贯。	摄像头被遮挡了。	确保屏幕上没有粘贴什么东西。
	反光带槽上有东西。	将反光带槽上的东西取走。
	手指或笔在绘图时有遗漏。这在向上划时最常见。	在用数字墨水绘图时，请保持压力一致。
	明亮的光线干扰了摄像头。	关闭任何窗帘和遮光物，或将所有卤化灯和 LED 灯调暗。
	摄像头需要校准，可能是室内温度变化的缘故。	校准交互式平板显示器。(请参见第 49 页。)
您试图用橡皮擦以外的东西擦除数字墨水，但却绘制了更多的数字墨水。其中一个颜色选择按钮正在闪烁。	您处于“锁定墨水”模式下，所有的物体均被理解为笔。	按未闪烁的颜色选择按钮以退出“锁定墨水”模式。 或 在“锁定墨水”模式下，从橡皮擦架上取出橡皮擦以启用擦除功能。
您试图用橡皮擦擦除数字墨水，但却绘制了更多的数字墨水。颜色选择模块上没有闪烁的灯。	您正在使用橡皮擦的边缘。	增大橡皮擦的接触面积。
您试图绘制数字墨水，但指针下面出现一个圆圈并且您正在擦除数字墨水。	交互式平板显示器正在解读橡皮擦。	在书写时请将其他手指和手掌末端提起，不要接触交互式平板显示器，因为交互式平板显示器正将它们理解为橡皮擦。 或 使用较小的指针，如笔。

解决音频问题

重要

在使用本表前，请确保您能看到计算机的桌面并拥有触摸控制和数字墨水功能。若没有，请先解决这些问题再完成下表中的步骤。

症状	原因	解决办法
播放声音文件时没有声音。	计算机已静音。	关闭静音设置。
	计算机的音量太低。	增大计算机的音量。
	交互式平板显示器已静音。	使用遥控器或前控制面板来关闭静音设置。
	交互式平板显示器的音量太低。	使用遥控器来增大交互式平板显示器的音量。 或 使用前控制面板上的音量控制。
	为视频输入选择了错误的音频输入。	请选择正确的音频输入。按遥控器上的 音频输入 。
计算机使用 Mac OS X 操作系统软件且没有设置为音频 USB 输出。	将计算机音频输出设置为 USB 。 (有关详细信息，请参见第 40 页。)	

解决遥控器问题

遥控器可在距离交互式平板显示器前控制面板 7 m (23') 处控制交互式平板显示器。

症状	原因	解决办法
遥控器工作异常。前控制面板的电源按钮灯熄灭。	交互式平板显示器未通电。	确保交互式平板显示器已插好电源并且底部终端面板上的电源开关在“开”位。(有关详细信息，请参见第 6 页。)
	您在红外遥控器传感器的范围之外。	移动到距离红外遥控器传感器 7 m (23') 范围外和 30° 弧线内。
	需要更换遥控器电池。	更换电池。(有关详细信息请参见第 26 页。)
遥控器已损坏。		联系 SMART 授权经销商 (smarttech.com/where) 询问更换用的遥控器。

存在检测疑难解答

存在检测传感器能够在人距离交互式平板显示器 5 m (16') 以内时检测出来并自动打开或关闭交互式平板显示器。

第 8 章

交互式平板显示器疑难解答

症状	原因	解决办法
交互式平板未开机。	传感器没有启用。	启用存在检测。参阅 <i>距离控制</i> 设置在本页 68。
	环境温度和人的体温之间的温差不够大。	降低室温。
	您不在距离交互式平板显示器 5 m (16') 以内的位置。	靠近交互式平板显示器或加大动作幅度。
	人和传感器之间有玻璃、丙烯酸系纤维或其他类似材料。	拿开此类材料。
交互式平板在人离开房间后未关机。	传感器没有启用。	启用存在检测。参阅 <i>距离控制</i> 设置在本页 68。
	环境温度和人的体温之间的温差不够大。	降低室温。
交互式平板在关机后又开机。	重新启用的时间太短,使您在传感器又开始检测运动之前无法退出房间。	增大重新启用时间设置。参阅 <i>距离控制</i> 设置在本页 68。
	环境温度和人的体温之间的温差不够大。	降低室温。
	阳光直射传感器。	关上窗帘和遮光物。
	人和传感器之间有玻璃、丙烯酸系纤维或其他类似材料。	拿开此类材料。
交互式平板在人不在时开机。	室温出现突然的变化(加湿器的排放、空调和取暖系统)。	消除温度大幅波动的来源。
	阳光直射传感器。	关上窗帘和遮光物。
交互式平板在人在时关机。	随着时间的推移,传感器会平衡室温,这样人的体温成为环境温度的一部分。	增大“自动关闭电源”设置。参阅 <i>距离控制</i> 设置在本页 68。

使用 SMART 连接向导解决问题

可以使用 SMART 设置中的 SMART 连接向导来解决各种问题。

■ 启动 SMART 连接向导

1. 按颜色选择模块上的**帮助**按钮。

此时会打开针对 *SMART Board* 交互式白板的帮助与支持窗口。

2. 按**连接向导**。

*SMART 连接向导*将打开。

i 注意

还可以在通知区域 (Windows 操作系统) 或 Dock (Mac OS X 操作系统软件) 中按 **SMART Board** 图标 ，然后选择 **SMART 设置 > 连接向导** 来访问 SMART 连接向导。

或

在通知区域中单击 **SMART Meeting Pro** 图标 ，然后选择 **SMART 设置 > 连接向导**。

3. 选择 **SMART Board 8000 系列交互式平板显示器**，然后按下一步。
4. 选择最符合您所遇到的问题的选项，然后按照屏幕上的说明排除交互式平板显示器的故障。

使用 SMART Board 诊断功能解决问题

如果在触摸交互式平板显示器的表面后没有任何反应，或是没有显示数字墨水，或有些位置显示墨水而有些位置没有，请使用 **SMART Board** 诊断功能来帮助确定并解决这些问题。

👉 重要

除非 SMART 技术支持要求，否则请勿更改诊断设置。

检查摄像头取景

如果在触摸交互式平板显示器的表面后没有任何反应，检查以确保没有任何一个摄像头被遮挡。

■ 检查摄像头取景

1. 在通知区域 (Windows 操作系统) 或 Dock (Mac OS X 操作系统软件) 中按 **SMART Board** 图标 。

或

在通知区域中按 **SMART Meeting Pro** 图标 。

2. 按 **SMART Settings**。

SMART 设置将打开。

3. 选择 **关于软件和产品支持 > 工具 > 诊断**。

SMART Board 诊断将打开。

4. 在查看菜单中，选择 **SBX800/SBID8070i/SBID8055i** 栏。

此时 *SMART Board* 诊断屏幕上会显示 **SBX800** 分组框。

5. 按 **查看**。

此时会显示摄像头取景屏幕。

6. 单击 **更新** 以显示四个摄像头取景图。整个过程可能需要一段时间。

如果有一个摄像头取景呈黑色，则表明该摄像头被遮挡，或是无法找到交互式平板显示器内部框架上的反光带。

7. 检查摄像头，确保没有任何物体遮挡其取景，也没有任何物体附着在交互式表面上。

附录 A

通过屏幕显示菜单来调整视频设置

更改 OSD 菜单中的设置	65
主菜单设置	66
画面设置	66
调整设置	66
音频设置	67
OSD 设置	67
安装设置	68
距离控制设置	68

可以使用遥控器(参见 [红外遥控器按钮](#) 在本页 28)或交互式平板显示器左侧的菜单控制面板(参见 [左侧视图](#) 在本页 6)来访问屏幕显示 (OSD) 菜单。

更改 OSD 菜单中的设置

注意

可以使用遥控器来调整交互式平板显示器的许多设置。

更改 OSD 菜单中的设置

1. 按菜单控制面板或遥控器上的**菜单**按钮。
将出现屏幕菜单。
2. 按向上和向下箭头以选择菜单。
3. 按**设置**。
4. 按向上和向下箭头以选择要更改的设置。
5. 按**设置**。

附录 A

通过屏幕显示菜单来调整视频设置

- 按向右箭头以选择要更改的设置并进入设置子菜单。
或
按向左箭头以减少设置值或按向右箭头以增加设置值。
或
按向左或向右箭头以选择一个值。
- 按**设置**。
- 如要更改菜单中的其他设置，请按**菜单**按钮并重复步骤 2-4。
- 更改设置完成后，按**菜单**按钮两次以关闭屏幕显示菜单。

主菜单设置

画面设置

菜单项	功能
画面模式	设置画面模式为标准、sRGB、运动、游戏、用户、环境和动态。
亮度	调整图像和背景的整体亮度。
对比度	调整图像与背景相对的亮度。sRGB 画面模式是标准模式，无法更改。
清晰度	调整图像的清晰度。
黑电平	调整图像与背景相对的亮度。sRGB 画面模式是标准模式，无法更改。
色调	调整屏幕的色调。
颜色	调整屏幕的色深。
色温	设置色温为普通、暖、用户或冷。
环境	调整在画面模式下选择的“环境”设置。
降噪	调整图像上的噪声量。
画面重置	将画面设置恢复为默认值。

调整设置

菜单项	功能
自动设置	设置水平位置、垂直位置和时钟相位在交互式平板显示器开机时自动调整。
水平位置	控制屏幕区域内图像的水平位置。
垂直位置	控制屏幕区域内图像的垂直位置。
时钟	调整图像的宽度。

附录 A

通过屏幕显示菜单来调整视频设置

菜单项	功能
相位	调整图像上的视觉噪声。
输入分辨率	以所需的分辨率显示信号。选择此项后，请使用上面的“自动设置”选项。
长电缆补偿	如果使用了较长的 VGA 电缆，调整 VGA 视频输入的视频信号。
高宽比	将画面高宽比设置为全屏、普通、修剪或缩放。
调整重置	将调整设置恢复为默认值。

音频设置

菜单项	功能
平衡	调整左右音量的平衡。
高音	调整高频声音。
低音	调整低频声音。
线性输出	选择“固定”或“可变”音频线性输出。
音频输入	设置音频输入源为 IN1、IN2、IN3、HDMI 或 TV。
音频重置	将音频设置恢复为默认值。

OSD 设置

菜单项	功能
语言	选择 OSD 菜单使用的语言。
OSD 关闭	在一段时间没有活动后将 OSD 菜单关闭。预设时选择范围为 5–240 秒。
OSD 水平位置	设置 OSD 菜单的水平位置。
OSD 垂直位置	设置 OSD 菜单的垂直位置。
信息 OSD	选择是否显示信息 OSD 菜单。
监视器信息	显示交互式平板显示器的型号和序列号。
碳节省	显示估计的碳节省信息(单位为千克)。
OSD 重置	将 OSD 设置恢复为默认值。

安装设置

菜单项	功能
省电	<p>启用后若没有视频输入，交互式平板显示器将显示“无信号”25秒后再关机。</p> <p>i 注意 连接 DVI 视频电缆时，视频卡可能不会停止发送数字数据，即使并无图像。在这种情况下，交互式平板显示器不会进入省电模式。</p>
待机模式	<p>降低功耗。选择“正常”或“环保待机”。</p> <p>👉 重要 启用“环保待机”模式后，存在检测被禁用，您无法通过触摸交互式平板显示器屏幕来唤醒计算机。</p> <p>i 注意 在环保待机模式下无法使用 RS-232C 功能。</p>
DDC CI	<p>启用/禁用：打开或关闭交互式平板显示器的双向通信和控制。</p>
扫描模式	<p>设置扫描模式。有些视频模式可能需要不同的模式才能显示图像的最佳效果。</p>
距离控制	<p>设置距离传感器设置。请参阅 距离控制设置 向下。</p>
热状态	<p>显示“风扇”、“亮度”和“温度”设置。</p>
风扇控制	<p>设置散热风扇以保护交互式平板显示器不会过热。选择后，可以调整散热风扇的启动温度和风扇速度。</p>
USB 设置	<p>配置视频和触控输入。请参见 配置 SMART Board 8055i 交互式平板显示器的视频和触控输入 (smarttech.com/kb/170190)。</p>
安装预设	<p>将安装设置恢复为默认值。</p>
恢复出厂设置	<p>将 OSD 菜单选项恢复为所有项目的默认值，但“语言”除外。</p>

距离控制设置

交互式平板显示器的框架上有两个存在检测传感器，能够检测 5m(16')外是否有人。传感器检测到有人时，交互式平板显示器就会开机。传感器检测到无人时，交互式平板显示器就会关机。

距离传感器的设置为“设置”菜单中的一个子菜单。

菜单项	功能
距离	<p>打开或关闭交互式平板显示器上的距离传感器。如果启用“设置”菜单中的“环保待机”，此功能将被禁用。</p>
重新启用时间	<p>设置交互式平板显示器在重新检测运动之前等待的时间长度(1-10分钟)。默认为 1 分钟。</p>

附录 A

通过屏幕显示菜单来调整视频设置

菜单项	功能
自动电源关闭	设置交互式平板显示器何时 (15-240 分钟) 自动关机。默认为 60 分钟。
亮度	设置欢迎屏幕的亮度。

附录 B

硬件环境合规性

SMART Technologies 支持全球环保行动，努力确保电子设备的制造、销售和处理过程安全且不危害环境。

废弃电子电气设备规定(WEEE 指令)

电子电气设备以及电池包含有可能对环境和人类健康有害的物质。打叉带轮垃圾桶符号表示产品应该通过适当的回收流程处理，而不是作为普通废物处理。

有害物质限用指令(RoHS 指令)

本产品符合欧盟的有害物质限用指令(RoHS) 2011/65/EU 的要求。因此，本产品同样符合各个地区中以欧盟的 RoHS 指令为参照而制定的其他规定。

电池

遥控器包含 CR 2025 锂电池。请妥善回收或处置电池。

高氯酸盐材料

包含高氯酸盐材料。可能需要进行特殊处理。请参见 dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate。

包装

很多国家出台规定，禁止在产品包装中使用某些重金属。SMART Technologies 为运送产品而使用的包装均符合适用的包装相关法律。

索引

G

GoWire 请参阅: SMART GoWire 电缆

H

HDMI 接口 6

I

Ink 请参阅: SMART Ink

M

Mac OS X USB 音频输出 40

O

OSD

更改设置 65

OSD 设置 67

P

packaging 71

R

RoHS 指令; 欧盟法规 71

S

SMART Board 交互式平板显示器 30

SMART GoWire 电缆 44

SMART Ink 30

SMART Ink 工具栏 30

SMART Ink 文档阅读器 30

W

WEEE 指令; 欧盟法规 71

安

安装

选择安装高度 12

选择位置 11

扬声器 14

重要信息 10

安装: SMART Meeting Pro 软件 21

安装: SMART Notebook 软件 22

安装: 计算机 2 接头; 笔记本电脑: 计算机 2 接头 18

安装设置 68

笔

笔尖

更换 50

菜

菜单控制面板 6

侧

侧终端面板 6

底

底部终端面板

扬声器线缆接头 8

底部终端面板: 计算机 1 视频输入 17

底部终端面板: 计算机 2 视频输入 19

底部终端面板: 连接; HDMI 连接 7

底部终端面板: 连接外围设备 20

电

电池 71

调

调整设置 66, 另请参阅: 调整设置

定

定位
关于 50

对

对象
调整大小 36
旋转 37

更

更新
SMART Product Drivers 49
SMART 软件 47
交互式平板显示器固件 48

画

画面设置 66

交

交互式平板显示器: 关于 2
交互式平板显示器: 使用 23
交互式平板显示器: 维护 47
交互式平板显示器: 指示器和控制器 5

禁

禁用: USB 插座; USB 插座: 禁用 19

距

距离传感器: 关于 25

距离传感器: 疑难解答 61

连

连接
室内控制系统 15
连接: 计算机 1 17
连接: 计算机 2 45
连接: 外接笔记本电脑; 笔记本电脑: 外接笔记本电脑接头 43
连接: 外围设备 20

内

内部终端面板
室内控制系统 15
内部终端面板: 计算机 1 USB 输入 17
内部终端面板: 计算机 2 USB 输入 19
内部终端面板: 连接 8

凝

凝结 52

平

平移 39

屏

屏幕显示 请参阅: OSD
屏幕显示菜单设置 请参阅: OSD 设置

清

清洁: 距离传感器; 距离传感器: 清洁 51
清洁: 屏幕 51
清洁: 摄像头窗口; 清洁: 反光带 52

视

视频接口 16

手

手势

- 调整大小 36
- 放大和缩小 39
- 平移 39
- 上一页 38
- 下一页 37
- 旋转 37

数

数字墨水

- 绘图 31
- 书写 31
- 数字墨水:擦除 33
- 数字墨水识别 请参阅: SMART Ink

双

- 双击 35

缩

- 缩放 39

校

- 校准 49

扬

扬声器

- 安装 14
- 扬声器线缆接头 8, 14

遥

遥控器

- 按钮 28
- 传感器 27
- 关于 25
- 遥控器:安装电池 26

音

音频设置 67

- 音频文件
- 播放 40

右

- 右键单击 35

运

- 运输 54

左

- 左键单击 34

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport