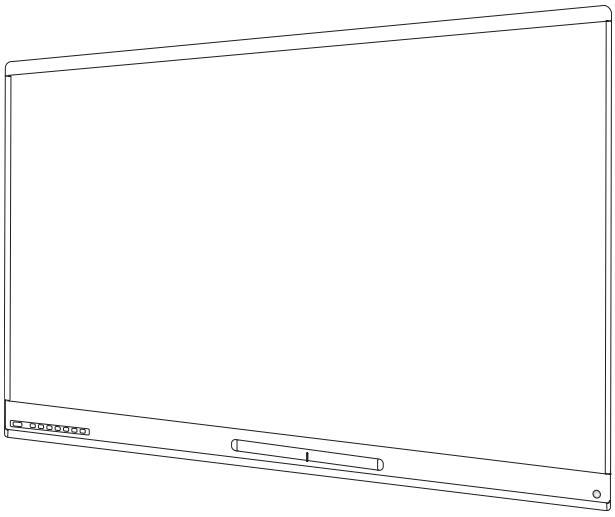


SMART Board®6000 和 6000 Pro 系列交互式显示屏

安装和维护指南

SPNL-6365-V3/SBID-6365 | SPNL-6375-V3 | SPNL-6265-V3/SBID-6265 | SPNL-6275-V3
SPNL-6065-V3/SBID-6065 | SPNL-6075-V3 | SPNL-6365-V2 | SPNL-6375
SPNL-6265-V2 | SPNL-6275 | SPNL-6065-V2 | SPNL-6075 | SPNL-6055 | SPNL-6065
SPNL-6365P | SPNL-6375P | SPNL-6265P | SPNL-6275P | SPNL-6065P | SPNL-6075P

这份文件有帮助吗？
smarttech.com/docfeedback/171167

SMART®

了解更多信息

此指南以及有关 SMART Board 6000 系列交互式显示屏的资源可从 SMART 网站的“支持”部分查看 (smarttech.com/support)。扫描此二维码，在移动设备上查看这些资源。

许可证

HDMI 和 HDMI 高清晰多媒体接口以及 HDMI 徽标是 HDMI Licensing LLC 在美国和其他国家的商标或注册商标。

Bluetooth 文字商标由 Bluetooth SIG, Inc. 所有，SMART Technologies ULC 对此文字商标的任何使用均获得许可。

商标通知

SMART Board、SMART Notebook、SMART Ink、SMART kapp、SMART kapp iQ、DViT、Pen ID、smarttech、SMART 徽标和所有 SMART 宣传用语都是 SMART Technologies ULC 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。Apple、Mac、macOS、OS X、iPhone、iPad、iPod touch、iTunes、AirPlay 和 Bonjou 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。Google、Google Cast、Google Play、Android、Chrome、Chromebook 和 Chromecast 是 Google Inc. 的商标。AirParrot 是 Squirrels LLC 在美国和其他国家/地区的注册商标。所有其他第三方产品和公司名称可能是其各自所有者的商标。

版权通知

© 2017–2018 SMART Technologies ULC.保留所有权利。未经 SMART Technologies ULC 书面同意，不得以任何形式、任何手段对本出版物的任何部分进行复制、传播、转录、存入检索系统或翻译为任何语言。本手册的内容如有更改，恕不另行通知；这些内容并不代表 SMART 提供了任何承诺。

本产品和/或其用途均受以下一项或多项美国专利的保护。

www.smarttech.com/patents

2018 年 11 月

smarttech.com/zh-cn/kb/171167

重要信息

警告

- 不遵循显示屏随附的安装说明可能会导致人身伤害和产品损坏，这些可能不属于保修范围。
- 请勿拆开或分解显示屏。机箱内的高电压可能使您有遭受电击的危险。打开机箱还会导致保修失效。
- 不可站在椅子上(或让儿童站在椅子上)触碰显示屏的表面。而要将产品安装在适当的高度。
- 为减少火灾或触电危险，不要将显示屏暴露在雨中或潮湿的环境中。
- 如果您的显示屏需要替换件，确保维修人员使用的是 SMART Technologies 所指定的替换件或是具有与原始件相同特性的部件。
- 请确保正确地捆扎地板上连接显示屏的电缆，并做好标记，避免发生绊倒的危险。
- 请勿在机柜通风孔内插入物体，因为插入物可能会接触危险的电压点并导致电击、火灾或产品损坏，这些可能不属于保修范围。
- 请勿在电源线上放置任何重物。电源线若损坏，可能会导致电击、火灾或产品损坏，这些可能不属于保修范围。
- 只可使用 完全适应该显示屏的极性插头的延长线和插座。
- 请使用本产品随附的电源线。如果本产品未随附电源线，请联系您的供应商。请只使用与电源插座的交流电压相匹配并且符合您所在国家安全标准的电源线。
- 如果玻璃已损坏，切勿接触液晶体。为防止受伤，请小心处理玻璃碎片。
- 请勿通过连接绳索或线材到把手上来移动或安装该显示屏。显示屏较重，绳索、线材或把手断裂会造成伤害。
- 请只使用 VESA® 认可安装底座。

- 如果发生下列任一情况，请将显示屏的所有电源线与墙上插座断开，并向合格的维修人员求助：
  - 电源线或插头损坏
  - 液体溅入显示屏
  - 物体掉入显示屏
  - 显示屏掉落
  - 结构损坏，如出现裂纹
  - 按照说明操作了但显示屏仍不正常工作

注意

- 在清洁显示屏幕之前，请关闭或断开计算机电源。否则，您可能会在擦拭屏幕时弄乱桌面图标，或无意中启动应用程序。
- 避免在有过多灰尘、潮湿或烟雾的地方安装和使用显示屏。
- 如果摄像头窗口和反光带上累积的灰尘过多，将会使触控性能下降。SMART 建议您检查摄像头窗口和反光带的积尘情况，每周清洁一次。
- 确保电源插座位于显示屏附近，在使用产品时能方便够到。
- 此显示屏仅可与欧洲TN及TT供电系统一起使用。

  它不适用于部分欧洲国家使用的旧式IT型供电系统。“本系统(IT型)大部分与地面绝缘，在法国的某些设置由地面抗阻，电压为230/400伏。在挪威，配合电压限制器，不带电非分布式，线对线电压为230伏。”(IEC 60950:1999)

  如果您不清楚安装显示屏所在地可用的电力系统的类型，请联系合格人员。
- 外部设备插槽的最大可用功率为 60 瓦。该插槽不是限定功率的电源。为了降低发生火灾的风险，请确保连接到插槽的外部设备满足 IEC 60950-1 的防火外壳要求。
- 您必须将显示屏随附的 USB 电缆连接到一台配有符合 USB 标准的接口且标有 USB 图标的计算机。此外，USB 源计算机必须符合 CSA/UL/EN 60950 标准，并带有 CE 标记以及 CSA/UL 60950 的 CSA 和/或 UL 标记。这是为了保证操作安全和避免损坏显示屏。

重要

- 以下是该显示屏正常操作的功率要求：

型号	电源要求
SPNL-6000-V3/SBID-6000 型号	
SPNL-6365-V3/SBID-6365	100V 至 240V 交流电，50 Hz 至 60 Hz，92 瓦
SPNL-6375-V3	100V 至 240V 交流电，50 Hz 至 60 Hz，xxx W
SPNL-6265-V3/SBID-6265	100V 至 240V 交流电，50 Hz 至 60 Hz，92 W
SPNL-6275-V3	100V 至 240V 交流电，50 Hz 至 60 Hz，xxx W
SPNL-6065-V3/SBID-6065	100V 至 240V 交流电，50 Hz 至 60 Hz，83 W
SPNL-6075-V3	100V 至 240V 交流电，50 Hz 至 60 Hz，xxx W
SPNL-6000-V2 型号	
SPNL-6365-V2	100V 至 240V 交流电，50 Hz 至 60 Hz，113 瓦
SPNL-6375	100V 至 240V 交流电，50 Hz 至 60 Hz，190 瓦
SPNL-6265-V2	100V 至 240V 交流电，50 Hz 至 60 Hz，113 瓦
SPNL-6275	100V 至 240V 交流电，50 Hz 至 60 Hz，190 瓦
SPNL-6065-V2	100V至240V AC，50 Hz至60 Hz，110 W
SPNL-6075	100V至240V AC，50 Hz至60 Hz，<131 W
SPNL-6000-V1 型号	
SPNL-6055	90V 至 240V 交流电，50 Hz 至 60 Hz，130 瓦
SPNL-6065	100V 至 240V 交流电，50 Hz 至 60 Hz，200 瓦
SPNL-6000P 型号	
SPNL-6365P	100V 至 240V 交流电，50 Hz 至 60 Hz，113 瓦
SPNL-6375P	100V 至 240V 交流电，50 Hz 至 60 Hz，190 瓦
SPNL-6265P	100V 至 240V 交流电，50 Hz 至 60 Hz，113 瓦
SPNL-6275P	100V 至 240V 交流电，50 Hz 至 60 Hz，190 瓦
SPNL-6065P	100V 至 240V 交流电，50 Hz 至 60 Hz，110 瓦
SPNL-6075P	100V 至 240V 交流电，50 Hz 至 60 Hz，<131 瓦

- 如有其他要求或需要其他信息，请查看显示屏的规格(参阅第 12 页的 *详细信息*)。

美国联邦通信委员会干扰声明

本设备符合 FCC 规则第 15 部分的规定。其运行须满足以下两个条件：(1) 本设备不会产生有害干扰 (2) 本设备必须抗任何干扰，包括可能导致意外运行的干扰。

本设备经测试证明符合 FCC 规则第 15 部分关于 A 类数字设备的限制规定。这些限制旨在提供合理的保护，防止在住宅环境中造成有害干扰。本设备会产生、使用并可发出无线射频能量，如果不按说明安装和使用，可能对无线电通信造成有害干扰。但是，并不能保证在特定安装中不会产生此类干扰。如果本设备确实对收音机或电视机接收造成有害干扰 (通过关闭和打开本设备即可测出) ，则建议用户采取下列一项措施来消除干扰：

- 调整接收天线的方向或位置。
- 增大本设备与接收器之间的距离。
- 将本设备连接到不同于接收器所连电路的电源插座。
- 咨询经销商或经验丰富的收音机/电视机技术人员以寻求帮助。

FCC 警告：未经合规负责方的明确批准进行任何更改或修改，可能导致用户操作本设备的授权失效。

不得将本发射器与任何其它天线或发射器位于同一位置或同时使用。

5.15–5.25 GHz频段操作仅限在室内使用。禁止在室外使用 5150~5250 MHz。

辐射暴露声明

本设备符合针对不受控制环境规定的FCC辐射限制。安装和运行本设备时，发射器与身体之间保持至少20厘米距离。

注意：国家代码选择仅适用于非美国型号，而且并非所有的美国型号都使用。根据FFC的规定，所有在美国市场销售的Wi-Fi产品必须且只能通过美国渠道销售。

加拿大工业部声明

本设备符合加拿大工业部规则RSS-210的规定。其运行须满足以下两个条件：(1) 本设备不产生有害干扰 (2) 本设备必须能够抵抗任何干扰，包括可能导致意外运行的干扰。

注意事项

(i) 设计为在5150-5250 MHz工作的设备只能在室内使用，以降低对同频道移动卫星系统造成有害干扰的可能性；

(ii) 5250-5350 MHz和5470-5725 MHz频段的设备所允许的最大天线增益应符合等效全向辐射功率限制；而且

(iii) 5725-5825 MHz频段的设备所允许的最大天线增益应符合点对点及非点对点操作的等效全向辐射功率限制，具体视情况而定；

(iv) 用户还应注意，高功率雷达主要使用的也是5250-5350 MHz和5650-5850 MHz频段，这些雷达可能对LE-LAN设备造成干扰和/或损坏。

辐射暴露声明

本设备符合针对不受控制环境规定的IC辐射限制。安装和运行本设备时，发射器与身体之间保持至少20厘米距离。

欧盟符合性声明

SMART Technologies ULC 特此声明：无线电设备类型 OPS AM40 符合欧盟 2014/53 指令。

欧盟符合性声明全文可在下列网址查看：smarttech.com/compliance

欧盟的频带和最大传输功率如下所示：

发射频带 (MHz)	最大发射功率 EIRP (dBm)
2400–2483.5	19
5150–5350	16
5470–5725	16

限制

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MT/NL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR. 5150MHz-5350MHz 仅供室内使用。

⚠ 注意：暴露于射频辐射

本设备符合欧盟针对不受控制环境规定的辐射暴露限制。安装和运行本设备时，发射器与身体之间保持至少 20 厘米距离。

Microsoft® 关于 Windows® 10 操作系统的声明

Windows 10 会自动更新，此功能始终启用。可能会收取 ISP 费用。随着时间的推移，更新可能会有其他要求。

目录

重要信息 i

美国联邦通信委员会干扰声明 iv
加拿大工业部声明 iv
欧盟符合性声明 iv
Microsoft 关于 Windows 10 操作系统的声明 v

第 1 章:欢迎 1

关于本指南 1
识别您的型号 2
功能 3
组件 4
附件 10
详细信息 12

第 2 章:安装显示屏 15

将显示屏移动到安装点 15
将显示屏安装在墙上 18
将显示屏安装在脚架上 23

第 3 章:连接电源与设备 25

连接电源 25
连接到网络 26
连接英特尔计算卡 26
为室内计算机、外接笔记本电脑或其它输入源连接电缆 26
连接外部扬声器 28
连接室内控制系统 28
连接器面板参考 29
iQ 设备参考 30

第 4 章:首次启动显示屏 33

第 5 章:调整校准显示屏 35

调整显示屏 35
校准显示屏 36

第 6 章:维护显示屏 39

检查显示屏的安装 39
清洁屏幕 39
清洁摄像头窗口和反光带 40
清洁存在检测传感器 40
保持通风 41
防止凝结 41
更换笔 41

关闭显示屏并复位 42
重新设置显示屏 42
移动和运输显示屏 42
更新固件和软件 43

第 7 章:疑难解答 45

解决电源问题 46
解决存在检测和唤醒触控问题 46
解决前控制面板的问题 47
解决视频问题 47
解决图像质量问题 48
解决音频问题 49
解决触控和数字墨问题 50
解决 iQ 体验问题 50
解决英特尔计算卡的问题 51
解决软件的问题 51
更多有关故障排除的信息,请参阅 SMART 知识库 51
联系您的经销商获取更多支持 51

附录 A:调整 iQ 设置 53

网络设置 53
个性化 54
应用程序设置 54
系统设置 55

附录 B:使用 SPNL-6000-V3/SBID-6000 屏幕显示菜单 59

更改屏幕显示菜单中的设置 59
画面菜单选项 60
声音菜单选项 60
OSD 菜单选项 61
设置菜单选项 61
关于菜单选项 62

附录 C:使用 SPNL-6000-V2、SPNL-6000-V1 和 SPNL-6000P 屏幕显示菜单 63

更改屏幕显示菜单中的设置 64
SPNL-6000-V2 和 SPNL-6000P 菜单选项 65
SPNL-6000-V1 菜单选项 67

附录 D:远程管理显示屏 71

配置计算机的串行接口设置 72
功耗模式 72
命令和响应 73
SPNL-6000-V3/SBID-6000 命令清单 74
SPNL-6000-V2 和 SPNL-6000P 命令清单 80
SPNL-6000-V1 命令清单 87
解决远程管理问题 92

附录 E:硬件环境合规性 93

废弃电子电气设备 (WEEE) 93

详细信息 93

第 1 章

欢迎

关于本指南 1
识别您的型号 2
识别 SMART Board 6000 或 6000 Pro 系列交互式显示屏型号 2
识别 iQ 设备型号 3
功能 3
组件 4
iQ 设备(和英特尔计算卡) 5
屏幕 6
带橡皮擦的笔 7
前控制面板 8
存在检测传感器 9
内置扬声器 10
附件 10
SMART 墙壁安装座和墙壁安装支架 10
SMART 移动脚架 11
SBA-100 投影音频系统 11
SMART Audio 400 教室扩音系统 11
USB扩展器 11
详细信息 12

本章介绍 SMART Board® 6000 或 6000 Pro 系列交互式显示屏。

关于本指南

本指南介绍了 SMART Board 6000 或 6000 Pro 系列交互式显示屏的安装和维护方式。它包括以下信息：

- 显示屏的安装
- 电源和设备的连接
- 显示屏的首次打开及iQ设备的配置
- 显示屏在使用几年后的维护
- 显示屏故障排除

此外，本指南中还包含有关显示屏设置、屏幕显示菜单以及遥控支持的信息。

本指南适用于机构内的显示屏使用和维护人员。同时还为显示屏安装人员提供了其它文档和资源(请参阅第 12 页的*详细信息*)。

识别您的型号

SMART 提供了几种不同型号的 SMART Board 6000 和 6000 Pro 系列交互式显示屏和 iQ 设备。

识别 SMART Board 6000 或 6000 Pro 系列交互式显示屏型号

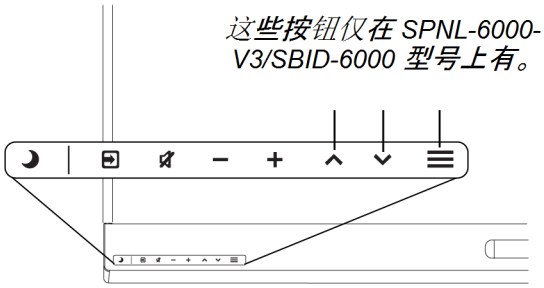
提供以下型号的 SMART Board 6000 和 6000 Pro 系列交互式显示屏：

型号	框架样式	屏幕尺寸(近似)	iQ
SPNL-6000-V3/SBID-6000 型号			
SPNL-6365-V3/SBID-6365	白色	65" (165 cm)	是
SPNL-6375-V2	白色	75" (190 cm)	是
SPNL-6265-V3/SBID-6265	白色	65" (165 cm)	是
SPNL-6275-V3	白色	75" (190 cm)	是
SPNL-6065-V3/SBID-6065	白色	65" (165 cm)	否
SPNL-6075-V3	白色	75" (190 cm)	否
SPNL-6000-V2 型号			
SPNL-6365-V2	白色	65" (165 cm)	是
SPNL-6375	白色	75" (190 cm)	是
SPNL-6265-V2	白色	65" (165 cm)	是
SPNL-6275	白色	75" (190 cm)	是
SPNL-6065-V2	白色	65" (165 cm)	否
SPNL-6075	白色	75" (190 cm)	否
SPNL-6000-V1 型号			
SPNL-6055	白色	55 英寸(140 厘米)	否
SPNL-6065	白色	65" (165 cm)	否
SPNL-6000P 型号			
SPNL-6365P	拉丝金属	65" (165 cm)	是
SPNL-6375P	拉丝金属	75" (190 cm)	是
SPNL-6265P	拉丝金属	65" (165 cm)	是
SPNL-6275P	拉丝金属	75" (190 cm)	是
SPNL-6065P	拉丝金属	65" (165 cm)	否
SPNL-6075P	拉丝金属	75" (190 cm)	否

参考规格说明，了解各型号的具体技术信息，包括产品尺寸和重量(请参阅 第 12 页的 *详细信息*)。

备注

- SPNL-6000-V1 型号已停售。
- 区分 SPNL-6000-V3/SBID-6000 型号的最简单方式是看前控制面板。SPNL-6000-V3/SBID-6000 型号的前控制面板多三个按钮：



识别 iQ 设备型号

iQ 设备安装在一些交互式显示屏型号的外部设备插槽中，以便在这些型号中启用 iQ 功能。SMART 提供了几种不同型号的 iQ 设备。

使用识别 iQ 设备型号向导识别您显示屏中安装的具体 iQ 设备型号。

功能

SMART Board 6000 或 6000 Pro 系列交互式显示屏是课堂或会议室的中枢。利用脱离电脑的嵌入式计算技术，实现一触访问各种协作工具，包括白板、无线屏幕共享和网页浏览器。整个过程不需要安装电线、电缆，也不需要手动更新软件和固件。

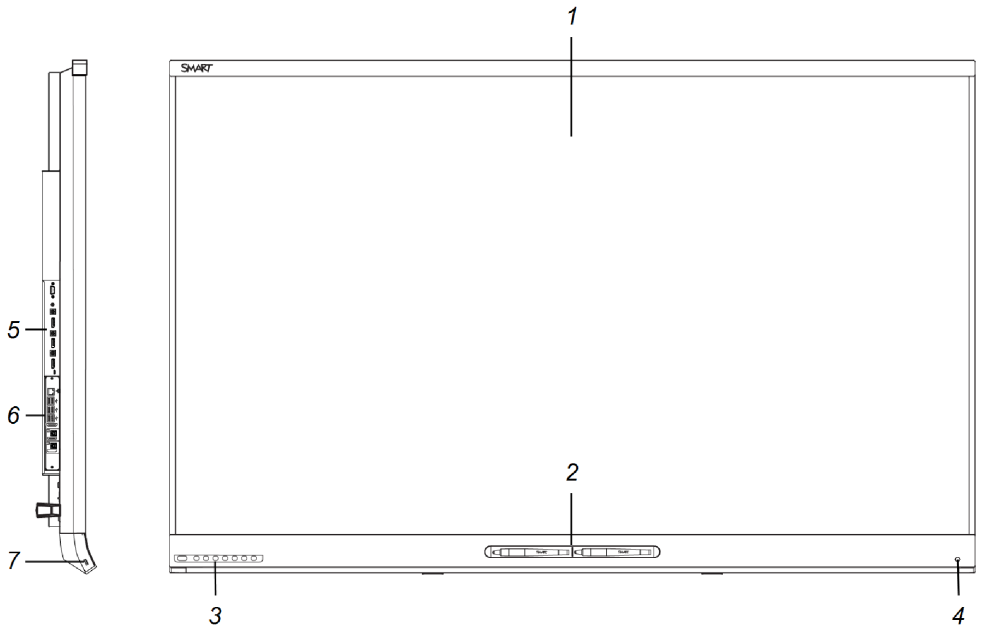
该显示屏具有以下功能：

功能	描述
iQ 体验	显示屏的 iQ 设备提供对各种协作工具的一键式访问，包括白板、无线屏幕共享和网页浏览器。 SPNL-6365-V3/SBID-6365、SPNL-6375-V3、SPNL-6365-V2、SPNL-6375、SPNL-6365P 和 SPNL-6375P 型号的设备中有英特尔计算卡，可提供功能齐全的 Windows 10 解决方案，方便您用手指轻松操作，无需使用外部计算机或电缆。

功能	描述
触控支持	您可以在显示屏上完成所有能够在计算机上完成的操作 — 打开和关闭应用程序、与其他人举行会议、创建新文档或编辑现有文档、访问网站、播放和操作视频剪辑等等 — 只需触摸显示屏表面即可。 您可以在应用中使用各种手势，包括拖移、缩放、旋转及放大和缩小手势。 显示屏至少支持四个同步触控动作，便于您及其他用户同时与屏幕上的对象交互。
书写和绘图支持	您可以使用提供的笔用数字墨水在各种应用上书写，然后用手掌、橡皮擦或笔端的橡皮擦擦除数字墨水。 您及其他书写者可同时在屏幕上用数字墨水书写或绘图。利用 Pen ID™ 功能可以为每支笔定义不同的墨水外观。
音频支持	显示屏内置有扬声器，用于播放来自连接输入源的音频。

组件

显示屏包含以下组件：



编号	名称	详细信息
附图		
1	屏幕	第 6 页
2	带橡皮擦的笔 (x2)	第 7 页
3	前控制面板	第 8 页

编号	名称	详细信息
4	状态检测传感器	第 9 页
5	连接器面板	第 25 页
6	iQ 设备(和英特尔计算卡)	第 5 页
7	USB 插座	第 43 页
无图		
8	菜单控制面板[1]	第 63 页
9	扬声器	第 10 页

iQ 设备(和英特尔计算卡)

iQ 设备安装在以下型号背后的外部设备插槽中：

- SPNL-6365-V3/SBID-6365
- SPNL-6375-V3
- SPNL-6265-V3/SBID-6265
- SPNL-6275-V3
- SPNL-6365-V2
- SPNL-6375
- SPNL-6265-V2
- SPNL-6275
- SPNL-6365P
- SPNL-6375P
- SPNL-6265P
- SPNL-6275P

请充分利用 iQ 技术并使用协作工具。

SPNL-6365-V3/SBID-6365、SPNL-6375-V3、SPNL-6365-V2、SPNL-6375、SPNL-6365P 和 SPNL-6375P 型号的设备中有英特尔计算卡，可提供功能齐全的 Windows 10 解决方案，方便您用手指轻松操作，无需使用外部计算机或电缆。

注意

外部设备插槽的最大可用功率为 60 瓦。该插槽不是限定功率的电源。为了降低发生火灾的风险，请确保连接到插槽的外部设备满足 IEC 60950-1 的防火外壳要求。

[1]仅限 SPNL-6000-V2、SPNL-6000-V1 和 SPNL-6000P 型号

提示

使用 SMART 支持网站上的识别 iQ 设备型号向导识别您的 iQ 设备型号。

屏幕

屏幕尺寸取决于型号：

型号	对角尺寸	宽度	高度
SPNL-6000-V3/SBID-6000 型号			
SPNL-6365-V3/SBID-6365	64 1/2" (163.9 cm)	56 1/4 英寸 (142.8 厘米)	31 5/8 英寸 (80.4 厘米)
SPNL-6375-V3	75" (190.5 cm)	65 英寸 (165.2 厘米)	38 5/8 英寸 (93 厘米)
SPNL-6265-V3/SBID-6265	64 1/2" (163.9 cm)	56 1/4 英寸 (142.8 厘米)	31 5/8 英寸 (80.4 厘米)
SPNL-6275-V3	75" (190.5 cm)	65 英寸 (165.2 厘米)	38 5/8 英寸 (93 厘米)
SPNL-6065-V3/SBID-6065	64 1/2" (163.9 cm)	56 1/4 英寸 (142.8 厘米)	31 5/8 英寸 (80.4 厘米)
SPNL-6075-V3	75" (190.5 cm)	65 英寸 (165.2 厘米)	38 5/8 英寸 (93 厘米)
SPNL-6000-V2 型号			
SPNL-6365-V2	64 1/2" (163.9 cm)	56 1/4 英寸 (142.8 厘米)	31 5/8 英寸 (80.4 厘米)
SPNL-6375	75" (190.5 cm)	65 英寸 (165.2 厘米)	38 5/8 英寸 (93 厘米)
SPNL-6265-V2	64 1/2" (163.9 cm)	56 1/4 英寸 (142.8 厘米)	31 5/8 英寸 (80.4 厘米)
SPNL-6275	75" (190.5 cm)	65 英寸 (165.2 厘米)	38 5/8 英寸 (93 厘米)
SPNL-6065-V2	64 1/2" (163.9 cm)	56 1/4 英寸 (142.8 厘米)	31 5/8 英寸 (80.4 厘米)
SPNL-6075	75" (190.5 cm)	65 英寸 (165.2 厘米)	38 5/8 英寸 (93 厘米)
SPNL-6000-V1 型号			
SPNL-6055	54 1/2 英寸 (138.4 厘米)	47 5/8" (121 cm)	26 3/4 英寸 (68 厘米)
SPNL-6065	64 1/2" (163.9 cm)	56 1/4 英寸 (142.8 厘米)	31 5/8 英寸 (80.4 厘米)
SPNL-6000P 型号			
SPNL-6365P	64 1/2" (163.9 cm)	56 1/4" (142.8 cm)	31 5/8" (80.4 cm)
SPNL-6375P	75" (190.5 cm)	65 英寸 (165.2 厘米)	38 5/8 英寸 (93 厘米)

型号	对角尺寸	宽度	高度
SPNL-6265P	64 1/2" (163.9 cm)	56 1/4 英寸 (142.8 厘米)	31 5/8 英寸 (80.4 厘米)
SPNL-6275P	75" (190.5 cm)	65 英寸 (165.2 厘米)	38 5/8 英寸 (93 厘米)
SPNL-6065P	64 1/2" (163.9 cm)	56 1/4 英寸 (142.8 厘米)	31 5/8 英寸 (80.4 厘米)
SPNL-6075P	75" (190.5 cm)	65 英寸 (165.2 厘米)	38 5/8 英寸 (93 厘米)

屏幕角落的天线会跟踪手指和笔在显示屏上的位置。屏幕被一个包含反光带的槽围绕。

注意

- 保持反光带干燥。
- 请勿拆卸或损坏反光带。

重要

- 请勿将可粘便笺之类的物品贴在屏幕上，因为它们会干扰摄像头。
- 请勿在反光带槽内放置任何东西，因为它们会干扰摄像头。

带橡皮擦的笔

显示屏配有两支带橡皮擦的笔。

显示屏底部框架包含放笔用的磁座。从笔座拿出一支笔将它激活，然后可用这支笔绘制或擦除数字墨水。

注意

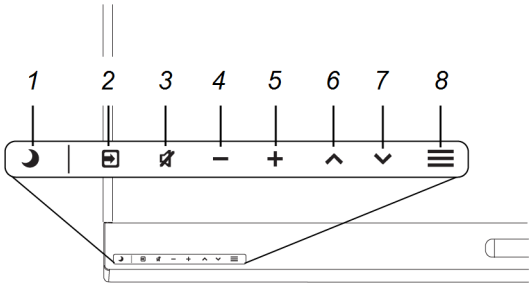
将笔放回磁座时，一定放于笔座中间，防止掉落和损坏。

重要

仅使用为 SMART Board 6000 和 6000 Pro 系列交互式显示屏设计的笔 (请参阅 smarttech.com/kb/171230) 。

前控制面板

前控制面板中包含待机、输入选择、静音、音量控制及屏幕显示菜单按钮。



编号	名称	步骤
1	待机	• 按下可退出待机模式。 • 按两次可进入待机模式。 • 按住不动可重置显示屏。
2	选择	• 如果屏幕显示菜单未打开，按下以切换输入。 • 如果屏幕显示菜单打开，按下以打开当前选中的菜单。[2]
3	静音	• 按下可开启静音或取消静音。 • 按住不动以冻结和取消冻结屏幕。
4	降低	• 如果屏幕显示菜单未打开，按下以降低音量。 • 如果屏幕显示菜单打开，按下以降低当前选项的值。[2]
5	增大	• 如果屏幕显示菜单未打开，按下以增大音量。 • 如果屏幕显示菜单打开，按下以增大当前选项的值。[2]
6	上移[2]	按下以移动到当前菜单内的上一个选项。
7	下移[2]	按下以移动到当前菜单内的下一个选项。
8	菜单[2]	• 如果屏幕显示菜单未打开，按下以打开屏幕显示菜单。 • 如果屏幕显示菜单打开，按下以返回到上一个菜单。 • 按下不动可关闭屏幕显示菜单。

重要

- 如果前控制面板上贴有薄膜，撕下之后再使用。
- 如果按下按钮后没有反应，则前控制面板可能已被禁用(请参阅 第 61 页的*FBC 控制*)。要重新启用前控制面板，请按下“待机”按钮，直到按钮亮起。

[2]仅限 SPNL-6000-V3/SBID-6000

正常工作时，所有按钮都为白色。

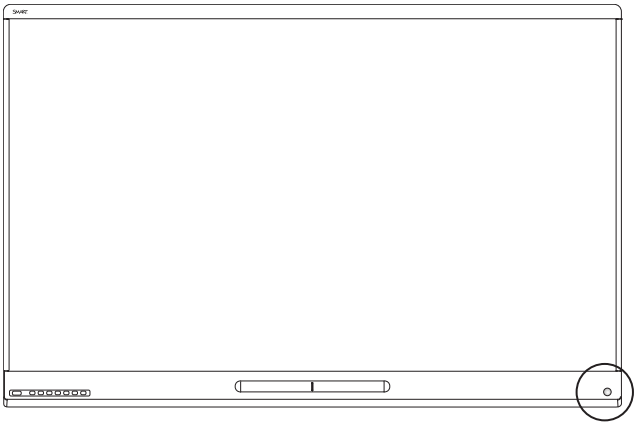
待机按钮还有指示灯的功能：

指示灯	状态	步骤
纯白色	正常工作	[不适用]
关闭	未接通电源	• 确认显示屏电源线已插到插座。 • 将交流电接入口旁边的开关轻轻转至开启位置 (I)。
琥珀色灯常亮	DPMS(电源管理) 模式	• 按**待机**按钮 ◕退出 DPMS 模式。 • 连接一个输入源。
琥珀色指示灯慢闪	待机模式	• 按**待机**按钮 ◕退出待机模式。 • 如果启用了存在检测功能，在存在检测传感器范围内移动。 • 如果启用了触摸唤醒功能，触摸屏幕。
琥珀色灯闪烁	连接的计算机无 USB 连接	• 确认是否连接至计算机。 • 切换到计算机输入。 请参阅第 26 页的*为室内计算机、外接笔记本电脑或其它输入源连接电缆*。
白色指示灯慢闪	SMART Board 服务没有在连接的计算机上运行	确认已安装 SMART 产品驱动程序且 SMART Board 服务正在运行。

存在检测传感器

显示屏的底部有一个存在检测传感器，在显示屏处于待机模式时能够检测到 5 米(16 英尺) 以内的人。

如果启用了“打开显示屏”选项，则当传感器检测到房内有人时，显示屏将打开。如果定义的时间长度内房内无人，显示屏将返回待机模式。



注意

可通过屏幕显示菜单来更改存在检测设置。如需更多信息，请参阅 第 61 页的*接近了解 SPNL-6000-V3/SBID-6000 型号*，第 66 页的*接近了解 SPNL-6000-V2 和 SPNL-6000-P 型号*，或 第 69 页的*接近了解 SPNL-6000-V1 型号*。

内置扬声器

显示屏配有两个 10 瓦的内置扬声器，也可以连接外部扬声器(请参阅 第 28 页的*连接外部扬声器*)。

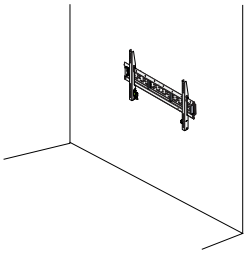
附件

显示屏相关产品包括：

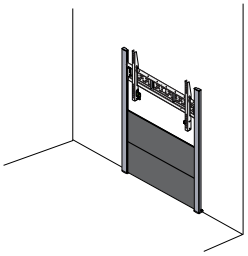
- SMART 墙壁安装座
- SMART 墙壁安装支架
- SMART 移动脚架
- SBA-100 投影音频系统
- SMART Audio 400 教室扩音系统
- USB 扩展器

SMART 墙壁安装座和墙壁安装支架

用 WM-SBID-501 型 SMART 墙壁安装座将显示屏安装在墙上。有关 SMART 墙壁安装座的更多信息，请参阅 *SMART 墙壁安装座安装指南* (smarttech.com/kb/170599)。

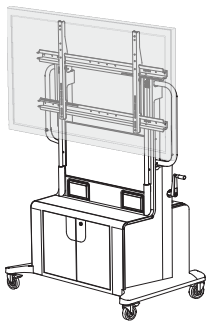


如果墙壁不能支撑显示屏的重量，可以将 WS-SBID-500 型 SMART 墙壁安装支架搭配 SMART 墙壁安装座一起使用，将部分重量传递到地面。有关 SMART 墙壁安装支架的更多信息，请参阅 *SMART 墙壁安装支架安装指南* (smarttech.com/kb/170466)。



SMART 移动脚架

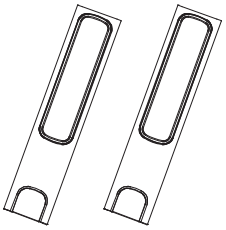
SMART 移动脚架高度可调，包含集成扬声器、用于保护设备的锁定柜、便于移动的可旋转可锁定式脚轮。



更多信息，请参阅 *SMART 移动脚架规格* (smarttech.com/kb/131862)。

SBA-100 投影音频系统

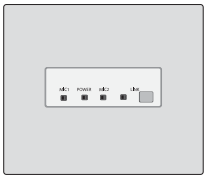
适用于教育型号的 SBA 100 投影音频系统包括两个 14 瓦扬声器，且适用于壁式安装的显示屏。可以通过显示屏的前控制面板或所连计算机操作系统中的数字音量控制功能控制音量。



更多信息，请参阅 *SBA-100 投影音频系统规格* (smarttech.com/kb/171146)。

SMART Audio 400 教室扩音系统

适用于教育型号的 SMART Audio 400 教室扩音系统配有高质量音频放大器。该系统配备有教师麦克风和可选的学生麦克风。提供有多种扬声器选择，包括墙壁和屋顶安装式扬声器。放大器接收麦克风的声音信号并通过扬声器传入非常清晰的声音。



更多信息，请参阅 *SMART Audio 400 教室扩音系统规格* (smarttech.com/kb/171137)。

USB扩展器

如第 26 页的*为室内计算机、外接笔记本电脑或其它输入源连接电缆*中所述，显示屏和计算机间的 USB 连接线不应超过 5 米(16 英尺)。如果要连接的计算机在显示屏 16 英尺(5 米)开外，请使用以下任一 USB 扩展器：

扩展器	规格
USB-XT	smarttech.com/kb/119318
CAT5-XT-1100	smarttech.com/kb/170202

详细信息

除本指南外，SMART还提供了显示屏的以下参考文档：

文档	链接
规格和比较	
SPNL-6365-V3/SBID-6365	smarttech.com/kb/171322
SPNL-6375-V3	smarttech.com/kb/171321
SPNL-6265-V3/SBID-6265	smarttech.com/kb/171138
SPNL-6275-V3	smarttech.com/kb/171139
SPNL-6065-V3/SBID-6065	smarttech.com/kb/171140
SPNL-6075-V3	smarttech.com/kb/171141
SPNL-6365-V2	smarttech.com/kb/171316
SPNL-6375	smarttech.com/kb/171143
SPNL-6265-V2	smarttech.com/kb/171142
SPNL-6275	smarttech.com/kb/171143
SPNL-6065-V2	smarttech.com/kb/171096
SPNL-6075	smarttech.com/kb/171011
SPNL-6055	smarttech.com/kb/170817
SPNL-6065	smarttech.com/kb/170640
SPNL-6365P	smarttech.com/kb/171314
SPNL-6375P	smarttech.com/kb/171313
SPNL-6265P	smarttech.com/kb/171219
SPNL-6275P	smarttech.com/kb/171218
SPNL-6065P	smarttech.com/kb/171234
SPNL-6075P	smarttech.com/kb/171235
AM50	smarttech.com/kb/171263
AM40	smarttech.com/kb/171182
AM30	smarttech.com/kb/171097
比较	smarttech.com/kb/171161
安装说明	
SPNL-6000-V3/SBID-6000	smarttech.com/kb/171193
SPNL-6000-V2 和 SPNL-6000P(65 英寸型号)	smarttech.com/kb/171107
SPNL-6000-V2 和 SPNL-6000P(75 英寸型号)	smarttech.com/kb/170996

文档	链接
SPNL-6000-V1	smarttech.com/kb/170641
AM50	smarttech.com/kb/171294
AM40	smarttech.com/kb/171199
AM30	smarttech.com/kb/171090
快速参考和指南	
快速参考	smarttech.com/kb/171165
用户指南	smarttech.com/kb/171166
发布说明	
iQ 设备	smarttech.com/kb/171206

这些文档可从 SMART 网站 (smarttech.com/support) 的“支持”部分查看。扫描本指南封面上的二维码，在“支持”部分查看 SMART Board 6000 和 6000 Pro 系列交互式显示屏页面。

第 2 章

安装显示屏

将显示屏移动到安装点 15
- 使用运输辅助设备 16
- 通过门口、走廊和电梯 16
- 处理开裂、碎裂、破碎的玻璃 17
- 保存原包装 17

将显示屏安装在墙上 18
- 选择位置 18
- 选择高度 20
- 评估墙壁 20
- 选择安装硬件 20
- 选择墙上安装 20
- 安装显示屏 21
- 安装多台显示屏 22

将显示屏安装在脚架上 23
- 使用 SMART 移动支架 23
- 使用第三方支架 23

SMART建议显示屏应由经培训的安装人员进行安装。

该章内容适用于安装人员安装人员在安装显示屏之前，应先阅读此信息以及显示屏附带的安装说明。

警告

显示屏安装不正确可能会导致人身伤害或产品损坏。

将显示屏移动到安装点

您的组织机构收到显示屏之后，需将其运至计划安装地点。

有时，在完成初次安装之后，您可能也需要将显示屏移动至其它位置。

重要

- 您应自行负责移动显示屏。SMART 不承担因显示屏运输中损坏而产生的责任。
- 移动显示屏时，应做到以下几点：
  - 遵照当地安全条例与标准。
  - 使用显示屏原包装。
  - 使显示屏的顶框正面朝上并进行移动。
  - 至少由两人移动显示屏。

提示

在显示屏包装上进行标记，以表明哪一侧是正面。在运输过程中，寻找包装上的“正面”，帮助确定盒子方位。

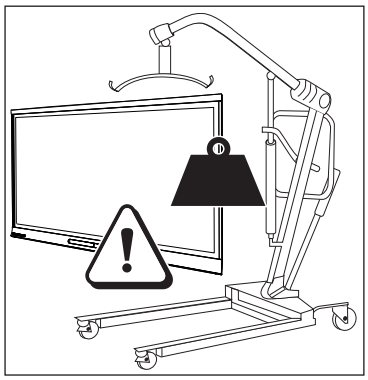
使用运输辅助设备

您可使用下列设备移动显示屏：

- 手推车
- 家具搬运车
- 机械吊车

注意

较大较重的型号具有吊环螺栓安装孔，可借助机械吊车进行运输。请参阅这些型号的安装说明书，了解机械吊车使用的相关信息。



通过门口、走廊和电梯

在一些情况下，您可能需要将显示屏从包装中拿出，再穿过较窄的门口、走廊或移至电梯中。在此类情况下，SMART 推荐保留显示屏底角的泡沫块。在运输途中，如需放下显示屏，这些泡沫块便可保护显示屏。

您可能也需要旋转显示屏，以使顶框偏向一侧。在运输途中可以这样做，但是安装时，显示屏必须呈横向(使顶框正面朝上)。

处理开裂、碎裂、破碎的玻璃

显示屏包含安全钢化玻璃。尽管此类玻璃经热处理强化，可承受冲击，但如果遭到足够的外力冲击，依然有开裂、碎裂、破碎的可能。(安全玻璃的设计目的在于如遇玻璃受损，破成小碎片而不是锋利的碎片。)温度变化可导致轻微开裂或破裂，如果情况加剧，就有可能导致玻璃破碎。请参阅知识库文章交互式显示屏玻璃破碎，了解可引起显示屏(甚至并未使用)的玻璃破碎的情况。

如果显示屏的玻璃开裂或碎裂，请到 SMART 授权维修中心进行专业的检查与维修。如果显示屏的玻璃破碎，仔细清理破碎区域，维修或更换显示屏。

注意

如果玻璃已经开裂、碎裂或破碎，为了安全起见并防止进一步受损，请勿继续安装或使用该显示屏。

保存原包装

保存原包装，以便在首次安装之后需要再次移动显示屏的情况下，显示屏可重新装入原包装。该包装设计目的在于尽最大可能保护显示屏免受冲击与振动。

注意

仅使用原包装或从授权的 SMART 经销商处购买的替换包装来移动显示屏。移动显示屏时包装不正确可能导致产品损坏并使保修失效。

注意

如果没有原包装，可以向 SMART 授权经销商(smarttech.com/where)直接购买相同的包装。

将显示屏安装在墙上

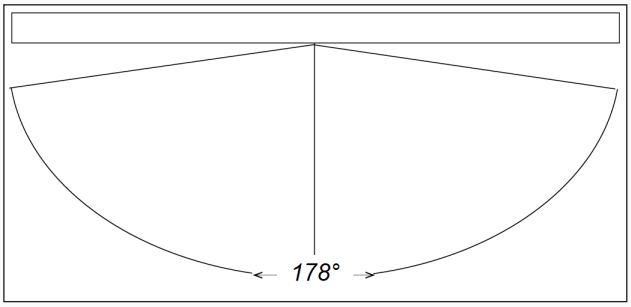
显示屏通常安装在教室或会议室的墙上。

选择位置

显示屏通常安装在房间的焦点位置，例如教室或会议室的前面。

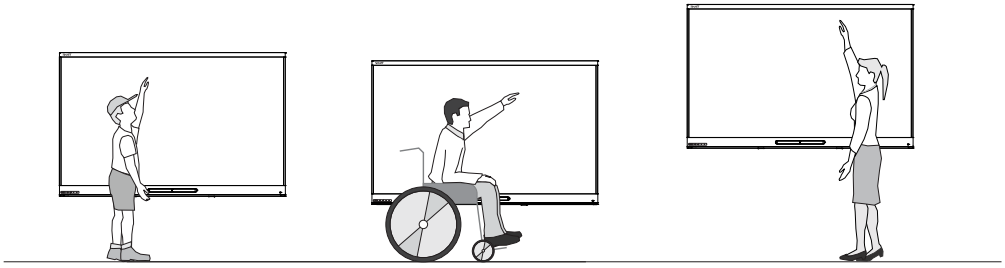
为了确保产品最佳的体验效果，为显示屏选择一个合适的位置很关键。选择位置时应考虑下列因素：

因素	注意事项
房间设置	• 该位置可以使所有用户(包括坐轮椅的人员)都能看到显示屏。请参阅本地有关无障碍的法规。 • 该位置允许多个用户同时观看显示屏。 • 该位置可容纳房间拥挤模式，且没有绊倒的危险。 • 显示屏不应安装在可能被门撞击到的地方。 • 确保旁边没有可能撞击到显示屏的置物台、桌子或其它带有门或拉手的家具。 • 家具、墙壁装饰和其他房间功能，如电灯开关和恒温器，不要阻挡显示屏或被显示屏遮挡。(您可能能够移动房间的某些功能来放置显示屏。)
电源与其它连接	• 位置接近于下列： ◦ 电源输出口 ◦ 网络输出口(如果您计划使用有线网络连接) ◦ 室内计算机(如果您计划连接室内计算机) ◦ 您想要连接至该显示屏的扬声器及其它设备 **备注** ◦ 如果放置位置不在电源插座附近，请向电工咨询您需要的电源设置。 ◦ 确定是否需要其他设备，如电源接线板、额外的电缆或电缆延长器。 • 其位置不应位于大楼的主电源所在的位置。

因素	注意事项
可见性	显示屏的屏幕对房间内的所有用户清晰可见。SMART 建议用户坐在 178° 的观看范围内：  **注意** 观看区域取决于显示屏的分辨率和其他各种因素。有关详细信息，请参阅知识库文章 SMART Board 交互式平板的推荐观看距离与观看角度。
照明	位置应远离明亮光源，例如窗户或头顶强光。 光干扰的风险包括： ◦ **可见性降低：**光源会在显示屏上引起眩光，降低其可见性。 ◦ **触控系统干扰：**显示屏使用红外 (IR) 光作为触控系统的关键组件。直射到显示屏屏幕的强光会对触控系统造成干扰，并阻止显示屏正常工作。 **提示** 为了减少光线的干扰，在窗户或天窗上安装百叶窗或遮光装置，并安装开关以调暗或关闭显示屏的屏幕上闪烁的任何灯光。请记住，在一年的不同时间阳光会以不同的角度透过窗户。
音响效果	房间具有良好的音响效果（请参阅配置 SMART Board 6000 或 6000 Pro 以获得最佳的音频性能）。
环境与通风	• 该位置符合显示屏说明书中的环境要求（请参阅第 12 页的 *详细信息*）。 • 显示屏不能经受强烈振动或尘土污染。 • 通风系统不会直接朝显示屏吹气。 • 显示屏周围通风充分或空气调节良好，以便显示屏和安装设备可以散热。SMART 建议在显示屏的四周留有至少 2" (5 cm) 的空隙，以获得适当的空气流通。 • 如计划将显示屏安装在凹进区域，请在显示屏和墙壁的凹进区域之间至少留出 4" (10 cm) 的空隙，以确保通风和散热。

选择高度

在选择显示屏的安装高度时，请考虑用户群体的一般身高。



SMART 建议所安装的显示屏的顶部距离地板 6' 5" (1.9 m)。

注意

如果参与者坐在很偏的角度(如在演讲厅)，可能需要调整安装的高度或角度。

评估墙壁

确保安装显示屏的墙可以支撑显示屏和安装设备的重量。如果墙体不能支撑显示屏及安装设备的重量，考虑使用 SMART 壁式支架，将一部分重量转移到地面(请参阅 smarttech.com/accessories)。

注意

请查阅显示屏规格说明，了解其重量(请参阅 第 12 页的 *详细信息*)。

在某些情况下，您可能需要寻求工程分析来确定墙体是否可以支撑显示屏。

选择安装硬件

安装所需的安装硬件根据要安装显示屏的墙体类型而异。

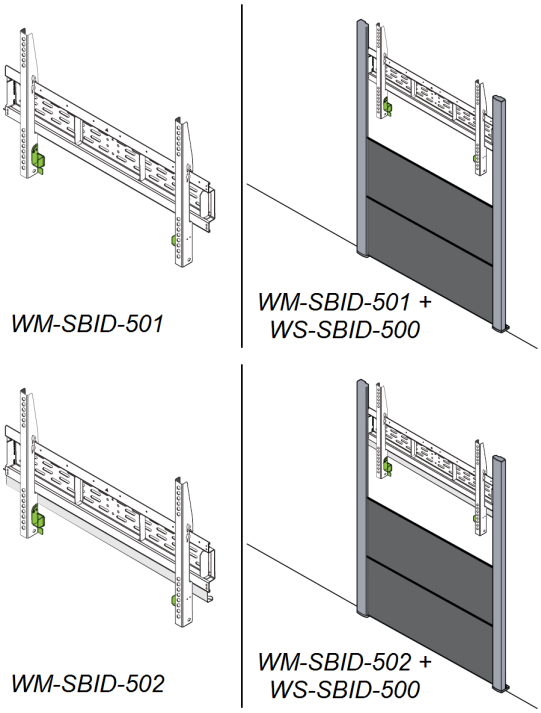
有关显示屏所需的安装硬件，请参阅安装说明。

选择墙上安装

在墙上安装显示屏是最好的。如果墙体不能支撑显示屏的重量，可以使用额外的硬件将部分重量转移到地板上。

SMART 为 SMART Board 显示屏提供两种墙壁安装支架：WM-SBID-501 和 WM-SBID-502。大多数显示屏可以使用 WM-SBID-501，而 WM-SBID-502 用于较大和较重的显示屏。这些安装支架可以单独购买或作为 SMART 墙壁支架套件（WSK-Single 或 WSK-Dual）的一部分。

这些墙壁支架套件不是自由站立的底座；它们仍然需要墙壁支撑显示屏的重量。

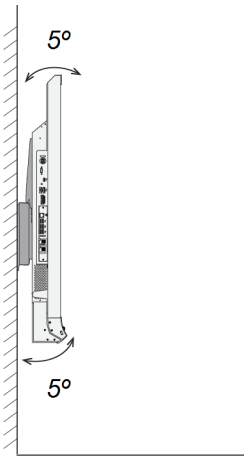


如果选择第三方产品而不是 SMART 的安装产品，请确保墙上安装可以支撑显示屏的重量以及任何附加附件的重量，并且可以容纳显示屏的尺寸。

安装显示屏

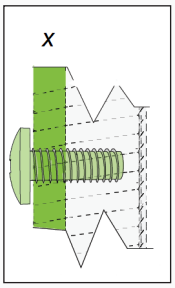
按照安装说明安装显示屏。除此之外，还需考虑：

- 垂直横向安装显示屏（和地面保持90°，容许5°左右的公差）。SMART不支持以其它角度纵向安装显示屏。



- 使用 SMART 墙壁安装支架（请参阅 第 10 页的*SMART 墙壁安装座和墙壁安装支架*）或第三方标准 VESA 安装板。

- 使用 M8 螺栓来固定墙上托架。

螺栓长度	20 毫米 + *x* 毫米 < M8 < 45 毫米 + *x* 毫米 其中 *x* 是壁挂式安装托架和垫圈的总厚度 
固定力	97.36–177.01 英寸磅 (11–20 牛米) **注意** 请勿过度紧固螺栓。

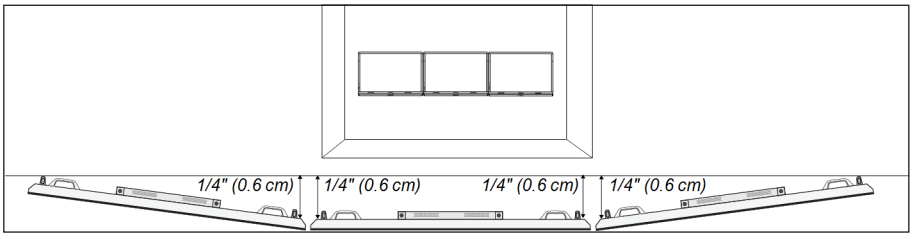
注意

对于标准安装 (壁挂式安装托架和垫圈的总厚度小于 7 毫米) ，SMART 建议使用 M8 × 30 毫米安装螺栓。

- 在安装显示屏后，可能无法轻松插入各个插座，因此请考虑在尚未安装显示屏时，连接电源、计算机及其它输入源 (请参阅 第 25 页的 *连接电源与设备*) 。
- 在首次打开显示屏之前，请按照 第 40 页的 *清洁摄像头窗口和反光带* 中的说明清洁摄像头窗口和反光带。

安装多台显示屏

如果您要并排安装多台平板式显示器，请按照下图所示进行安装。这样做可以确保显示屏的摄像头不会互相干扰。



将显示屏安装在脚架上

如果想要将显示屏从一个地方移动至另一个地方，或者显示屏不能安装在墙上，则可以在支架上安装显示屏。

使用 SMART 移动支架

SMART 移动支架设计用于 SMART 交互式显示屏。其高度可以调节。某些型号包含集成扬声器、用于保护设备的锁定柜和便于移动的可旋转可锁定式脚轮。

如需更多 SMART 移动支架的相关信息，请参阅 smarttech.com/accessories。

使用第三方支架

有关选择和使用第三方支架的信息，请参阅在支架上安装 SMART Board 6000 或 6000 Pro。

第 3 章

连接电源与设备

连接电源 25
连接到网络 26
连接英特尔计算卡 26
为室内计算机、外接笔记本电脑或其它输入源连接电缆 26
连接外部扬声器 28
连接室内控制系统 28
连接器面板参考 29
iQ 设备参考 30

安装完成之后，第一次开机及 iQ 设备配置之前，将显示屏接通电源。您也可以为室内台式机、客用笔记本电脑或其它输入源、扬声器及室内控制系统连接电缆。

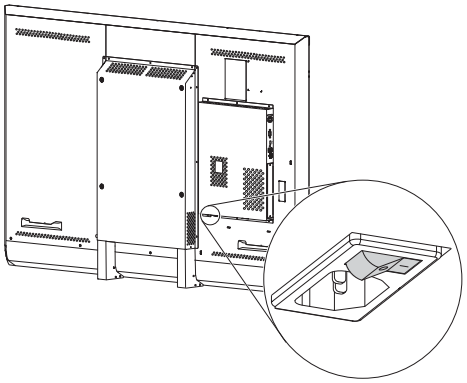
通过预先安装电缆，将显示屏固定在墙上之后，您可以把未用到的的连接器利用起来。然后，您可以按需使用地上或墙后的电缆。

警告

请确保正确地捆扎地板上连接显示屏的电缆，并做好标记，避免发生绊倒的危险。

连接电源

将电源电缆从显示屏底部的交流电源接入口连接至电源插座。

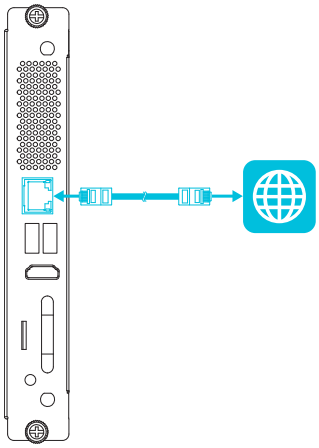


注意

查看显示屏说明书，了解电源要求及用电相关信息(参阅第 12 页的*详细信息*)。

连接到网络

iQ 设备需要联网才能下载软件更新，同时一些 iQ 设备应用也需要联网。您可以使用 Wi-Fi 或 iQ 设备上的 RJ45 插口进行联网（如图）。如需了解更多 iQ 设备联网与配置的相关信息，请参阅连接到网络。



注意

上图显示了 AM40 设备上 RJ45 插口的位置。有关特定 iQ 设备型号的 RJ45 插口位置，请参阅 第 30 页的*iQ 设备参考*。

连接英特尔计算卡

SPNL-6365-V3/SBID-6365、SPNL-6375-V3、SPNL-6365-V2、SPNL-6375、SPNL-6365P 和 SPNL-6375P 型号有英特尔计算卡。将英特尔计算卡插入 iQ 设备上的插槽中，以便通过显示屏访问其 Windows 10 操作系统。

提示

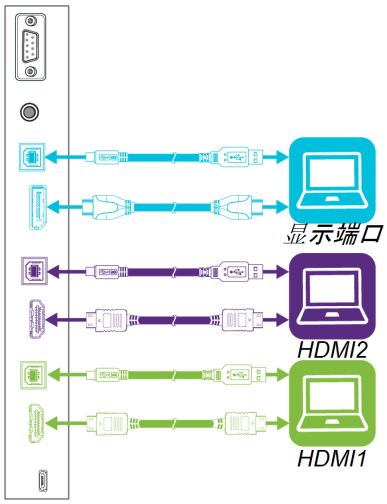
您可以使用 iQ 设备上的 USB 插座将外围设备（如键盘或鼠标）连接到英特尔计算机卡。

为室内计算机、外接笔记本电脑或其它输入源连接电缆

您可将电缆连接至显示屏，以便用户连接并使用室内计算机、外接笔记本电脑或其它设备，比如 Blu-ray 光盘播放器。

显示屏包括最多三组计算机连接器：

- **Display Port：**该组连接器可容纳一条用于触摸控制的 USB 电缆和一条用于视频和音频的 Display Port 电缆。
- **HDMI 2：**该组连接器可容纳一条用于触摸控制的 USB 电缆和一条用于视频和音频的 HDMI 电缆。
- **HDMI 1：**该组连接器可容纳一条用于触摸控制的 USB 电缆和一条用于视频和音频的 HDMI 电缆。



备注

- 上图显示了 SPNL-6000-V3/SBID-6000 型号上的计算机连接器。有关特定型号上的可用计算机连接器，请参阅 第 25 页的*连接电源与设备*。
- 如果您有一台旧型号的 iQ 设备 (AM30)，您可以将计算机连接至该设备，使用输入应用查看计算机输入。

SMART 推荐使用下列种类的电缆：

电缆类型	最大长度	推荐
HDMI	23 英尺 (7 米) [1]	仅使用经测试可达到所需性能标准的合格 HDMI 电缆。
Display Port	23 英尺 (7 米)	使用 Display Port 1.2 兼容电缆或更好的电缆。
USB	5 m (16')	如果计算机与显示屏之间的距离大于 16 英尺 (5 米)，使用 USB 延长器。如需更多信息，请参阅第 11 页的*USB扩展器*。

使用超过最大长度的电缆会导致意外后果，降低图象质量或降低 USB 的连通性。

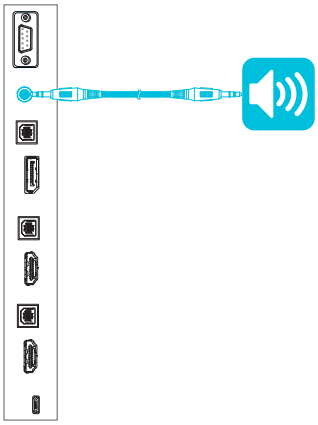
应为连接到显示屏的任何计算机安装 SMART 软件。有关安装 SMART 软件和在显示屏上查看所连计算机输入的信息，请参阅 *SMART Board 6000 和 6000 Pro 系列交互式显示屏用户指南* (smarttech.com/kb/171166)。

[1]长度超过 23 英尺 (7 米) 的电缆的性能很大程度上取决于电缆的质量。

连接外部扬声器

显示屏包括两个 10 瓦扬声器，设计用于在室内前方提供声音。如需在更大的空间提供声音，您可能要连接 SBA-100 投影音频系统（请参阅 第 11 页的*SBA-100 投影音频系统*）或第三方外部有源音箱。

您可以使用 3.5 毫米立体声输出连接器（如图所示）连接外部扬声器。或者，您可以将外部扬声器直接连接到室内计算机。



注意

上图显示了 PNL-6000-V3/SBID-6000 型号上立体声 3.5 毫米连接器的位置。有关特定型号的立体声 3.5 毫米连接器的位置，请参阅 第 25 页的*连接电源与设备*。

连接室内控制系统

房间控制系统使用户能够控制房间的照明、音响系统，以及（可能的话）显示屏。某些安装可能要求您将显示屏与房间控制系统集成。请参阅显示屏的文档，以查看它是否适用于外部房间控制系统。

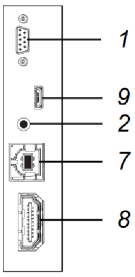
可以使用显示屏的 RS-232 接口将第三方外部控制系统连接到显示屏（请参阅 第 71 页的*远程管理显示屏*）。

注意

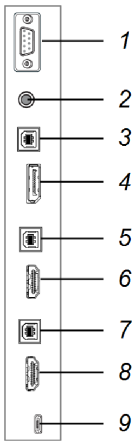
显示屏与集中式远程控制系统（如通用遥控器）不兼容。

连接器面板参考

下列图表展示了显示屏连接器面板上的连接器：



SPNL-6000-V1 型号

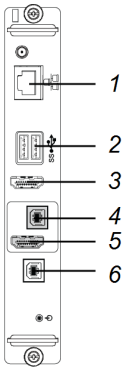


其他所有型号

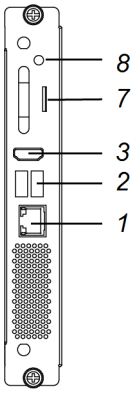
序号	接头	连接到	说明
1	RS-232	室内控制系统	请参阅 第 71 页以及 RS-232 电缆和连接器。
2	3.5mm立体声	外部扬声器	请参阅 第 26 页 以及模拟音频电缆和连接器。
3	B 型 USB	DisplayPort输入(触控)	请参阅 第 26 页 以及 USB 电缆和连接器。
4	DisplayPort输入	DisplayPort输入(视频与音频)	请参阅 第 26 页 以及 DisplayPort 电缆和连接器。
5	B 型 USB	HDMI2输入(触摸)	请参阅 第 26 页 以及 USB 电缆和连接器。
6	HDMI输入	HDMI2输入(视频与音频)	请参阅 第 26 页 以及 HDMI 电缆和连接器。
7	B 型 USB	HDMI1输入(触摸)	请参阅 第 26 页 以及 USB 电缆和连接器。
8	HDMI输入	HDMI1输入(视频与音频)	请参阅 第 26 页 以及 HDMI 电缆和连接器。
9	微型-B USB	[不适用]	该接口是一个服务端口。 **注意** 此连接器在 SPNL-6000-V2 和 SPNL-6000P 型号中位于 RS-232 连接器上方。

iQ 设备参考

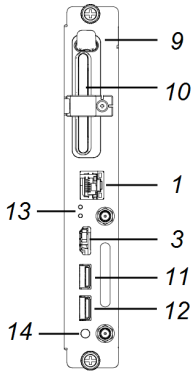
下面的图表展示了iQ设备上的连接器。



AM30



AM40



AM50

编号	连接器	连接到	说明
1	RJ45	网络	请参阅第 26 页。
2	A 型 USB (×2)	支持的外围设备	[不适用]
3	HDMI 输出	外部监视器	这个接口为 HDCP 加密的 HDMI 接口。 请参阅 HDMI 电缆和连接器。
4	B型USB	OPS/HDMI输入(触控)	请参阅第 26 页。
5	HDMI输入	OPS/HDMI 输入(视频 与音频)	请参阅第 26 页。
6	B型USB	[不适用]	该接口是一个服务端口。
7	Micro SD	[不适用]	该接口是一个服务端口。
8	LED	[不适用]	当 iQ 设备插入外部设备插槽并打开时，LED 灯呈绿色亮起。
9	弹出按钮	[不适用]	此按钮可弹出英特尔计算卡。 请参阅弹出英特尔计算卡。
10	英特尔计算卡	[不适用]	仅适用于 iQ 设备 (AM50)。
11	A 型 USB	支持的外围设备	仅适用于 iQ 设备 (AM50)。连接到此接口且受支持的任何外围设备都可在 Windows 10 操作系统中使用。 请参阅使用输入。

编号	连接器	连接到	说明
12	A 型 USB	支持的外围设备	仅适用于 iQ 设备 (AM50)。连接到此接口且受支持的任何外围设备都可用于 iQ 体验。 请参阅第 26 页。
13	锁定和弹出 LED	[不适用]	当不应从显示屏上卸下 iQ 设备 (AM50) 时，锁定 LED 灯亮起。 当可以安全地从显示屏上卸下 iQ 设备 (AM50) 时，弹出 LED 灯亮起。请参阅弹出英特尔计算卡。
14	电源 LED	[不适用]	当 iQ 设备插入外部设备插槽并打开时，LED 灯亮起。
无图			
13	英特尔计算卡标签	[不适用]	仅适用于 iQ 设备 (AM50)。 英特尔计算卡的标签。标签的标题是 ”Assembly, PC, AM50“(组装，电脑，AM50) 。
13	iQ 设备 (AM50)	[不适用]	仅适用于 iQ 设备 (AM50)。 iQ 设备 (AM50) 的标签。标签的标题是 ”Model / AM50“(型号 / AM50) 。

注意

iQ 设备 (AM30) 的老型号不具备所有这些接口。

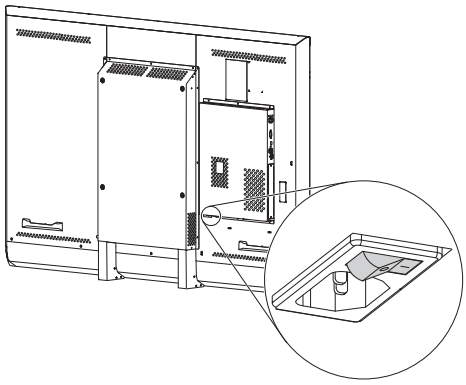
第 4 章

首次启动显示屏

安装并连接了电源和设备后打开显示屏。

首次启动和设置显示屏

1. 将交流电接入口旁边的开关轻轻转至开启位置 (I)。



2. 选择期望的语言，然后点击**下一步**。
3. 选择您的国家，然后点击**下一步**。
4. 选择时区，然后点击**下一步**。
5. 设置日期，然后点击**下一步**。
6. 设置时间，然后点击**下一步**。
7. 为显示屏指定一个名称，然后点击**下一步**。
8. 如果显示屏使用的不是有线连接，则选择无线网络，然后点击**下一步**。
9. 选择要在启动程序中显示的应用的列表，然后点击**下一步**。有关应用程序的更多信息，请参阅 *SMART Board 6000 和 6000 Pro 系列交互式显示屏用户指南* (smarttech.com/kb/171166)。
10. 选择要在启动程序中显示的应用，然后点击**下一步**。

    提示

    要更改启动程序中显示的应用程序，请参阅从启动程序添加或删除应用程序。

11. 点击**完成**。

    出现*欢迎*界面。

第 5 章

调整校准显示屏

调整显示屏 35
校准显示屏 36

使用已连接至显示屏的计算机中的 SMART 设置来调整校准。

调整显示屏

如果显示屏已连接至计算机，当点触屏幕时，指示点偏离了实际的接触点，则调整显示屏。

注意

可使用手指或笔来调整显示屏。

当显示屏连接至计算机时进行调整

1. 打开 SMART 设置：

操作系统	步骤
Windows® 10	a. 选择 **启动**。 b. 滚动屏幕并选择 **SMART Technologies** > **SMART 设置**。
Windows 8	a. 打开*应用*界面。 b. 滚动屏幕并选择 **SMART Technologies** > **SMART 设置**。
Windows 7	选择**开始** > **所有程序** > **SMART Technologies** > **SMART 工具** > **SMART 设置**。
macOS	a. 按下 Mac 菜单栏上的 **SMART Board** 图标 。 b. 按下 **SMART 设置**。

   SMART 设置出现。

2. 按下**调整**。

3. 当红色目标出现时，将其按下。用手指或笔尖按住每个目标的中心，然后提起笔或手指。当您提起笔或手指时，目标移到下一个定位点。

   重要

   使笔与屏幕成直角。

4. 继续操作，直到按完所有目标。

   定位窗口将关闭。

5. 若调整未能纠正不精准的触控，则校准显示屏(请参阅 第 36 页的*校准显示屏*)。

校准显示屏

显示屏边角上的数字摄像头会跟踪交互式表面上笔、橡皮擦和手指的位置，然后将信息发送到所连计算机上的 SMART 软件，后者会将此信息解析为在相应位置单击鼠标、书写数字墨水或使用橡皮擦。校准可确定摄像头的位置和角度，以准确地识别显示屏上触摸的位置。

重要

当校准显示屏时，如果出现错误信息，请联系 SMART 授权经销商(smarttech.com/where)。

当显示屏连接至计算机时进行校准

1. 打开 SMART 设置：

操作系统	步骤
Windows 10	a. 选择 **启动**。 b. 滚动屏幕并选择 **SMART Technologies > SMART 设置**。
Windows 8	a. 打开*应用*界面。 b. 滚动屏幕并选择 **SMART Technologies > SMART 设置**。
Windows 7	选择**开始 > 所有程序 > SMART Technologies > SMART 工具 > SMART 设置**。
macOS	a. 按下 Mac 菜单栏上的 **SMART Board** 图标 。 b. 按下 **SMART 设置**。

   SMART 设置出现。

2. 按下 **SMART 硬件设置**。
3. 如果有多个 SMART 产品与计算机相连接，选择显示屏。
4. 在下拉列表中选择**高级设置**。

5. 按下**校准**，然后按照屏幕上说明进行操作。

   此时将出现校准屏幕。整个过程可能需要一段时间。

6. 用笔尖按下红色目标。将笔尖按在目标的中心，直至目标变成绿色，然后再将笔提起。

   目标移到下一个位置。

   注意

   您可以按键盘上的向左键来重新校准目标。

7. 继续按下目标，直到切换到第二个校准屏幕并出现网格。

   短时显示一个示例，说明如何划过屏幕以校准交互式表面。

8. 用笔在网格上水平绘制螺旋形。绘图时，墨水为蓝色。当您画完每个方格时，方格变为绿色。

   所有方格为绿色时，出现进度条。

   进度栏完成时，出现*校准成功*的消息。

   重要

   请等待，直到校准屏幕显示出显示屏运行正常，然后继续下一步。

9. 调整显示屏(请参阅 第 35 页的*调整显示屏*)。

第 6 章

维护显示屏

检查显示屏的安装 39
清洁屏幕 39
清洁摄像头窗口和反光带 40
清洁存在检测传感器 40
保持通风 41
防止凝结 41
更换笔 41
关闭显示屏并复位 42
重新设置显示屏 42
移动和运输显示屏 42
更新固件和软件 43
更新固件 43
更新系统软件 44

若合理维护，显示屏可使用多年。

检查显示屏的安装

经常检查显示屏的安装，以确保其安装牢固。

- 检查安装位置有无随时间推移出现的损坏或脆弱迹象。
- 检查安装硬件可能出现的螺钉松动、缝隙、变形或其他问题。

如果发现问题，请联系专业安装人员。

清洁屏幕

请按照以下说明来清洁屏幕而不损坏防眩光涂层或其它产品组件。

注意

- 请勿在屏幕上使用永久性记号笔或干性白板笔。如果在屏幕上使用了干性白板笔，则尽快用非研磨性的无绒布清除墨迹。
- 请勿用稠密或粗糙的材料来擦屏幕。
- 请勿在屏幕上施压。

- 请勿在屏幕上使用洗涤液或玻璃清洁剂，因为它们会使屏幕毁损或褪色。
- 避免触碰屏幕和边框之间的反光带，并确保反光带始终是干燥的。反光带若被损坏，会影响触摸的互动性。

清洁屏幕

1. 关闭所连接的电脑。
2. 关闭显示屏(请参阅 第 42 页的*关闭显示屏并复位*)。
3. 用非研磨性的无绒布擦拭屏幕。

注意

您还可以使用湿布沾一点洗洁精。

清洁摄像头窗口和反光带

显示屏中的 DViT®(数字图象触控)技术在显示框的四角使用四个摄像头，在屏幕和边框之间还使用了反光材料。摄像头窗口或反光带上的积尘会影响触控性能。

定期检查这些区域的积尘情况，若发现有明显的积尘，则应该进行清洁。

注意

- 如果摄像头窗口和反光带上累积的灰尘过多，将会使触控性能下降。SMART 建议您检查摄像头窗口和反光带的积尘情况，每周清洁一次。
- 请勿使用压缩空气清洁摄像头或边框。
- 请勿使用水、化学品或清洁剂。
- 在清洁反光带或摄像头时，若施压过大，则会损坏反光带并造成性能问题或错误。

清洁摄像头窗口和反光带

1. 轻轻用干净的无绒布擦拭顶角的摄像头窗口和屏幕顶部的反光带。
2. 轻轻用布擦拭屏幕两侧的反光带。
3. 轻轻用布擦拭底角的摄像头窗口和屏幕底部的反光带。

清洁存在检测传感器

显示屏的底框上有一个存在检测传感器(请参阅 第 9 页的*存在检测传感器*)。

定期检查传感器的积尘情况，若发现有积尘，轻轻用干净的无绒布擦拭。

注意

请勿使用压缩空气、水、化学剂或清洁剂来清洁传感器。

保持通风

显示屏需要适当通风。通风孔中的积尘会影响通风并导致产品故障。

- 每月用干布清洁可接近的通风孔。
- 定期使用细管管接头吸尘器清洁背面通风孔。可能必须从墙上取下显示屏。

  有关移除显示屏的更多信息，请参阅 第 42 页的*移动和运输显示屏*。

注意

避免在有过多灰尘、潮湿或烟雾的地方安装或使用显示屏。

防止凝结

如果显示屏从较冷的环境移动到较暖和的环境(例如，从库房到安装地)，请让显示屏放置几个小时，以便它能够适应新的温度。如果不这样做，可能会导致在前玻璃和 LCD 之间的空间中积聚湿气。

如果在打开显示屏后屏幕下出现冷凝，请选择一个活动视频源，并使显示屏保持 48 小时开启状态。如果冷凝不消散，且如果显示屏仍在保修期内，请与 SMART 支持联系。

如果在层间有足够的水分使湿气滴水和流动，请立即拔掉电源，并联系 SMART 支持(如果显示屏仍在保修期内)。

更换笔

为防止损坏显示屏的防眩涂层，若笔的笔尖或橡皮擦已磨损，请及时更换。可从 SMART 零部件商店购买替换笔(请参阅 smarttech.com/Support/PartsStore)。

关闭显示屏并复位

在一些情况下，需关闭显示屏一段时间。之后，可以重新开启。

关闭显示屏

1. 按两次前控制面板上的**待机**按钮 。
2. 将交流电接插座旁边的开关轻轻转至关闭位置 (O)。

> **注意**
>
> 至少等待 30 秒才能重新打开显示屏。

重新打开显示屏

将交流电接入口旁边的开关轻轻转至开启位置 (I)。

重新设置显示屏

可使用前控制面板重新设置显示屏和 iQ 设备。

重新设置显示屏

1. 按下前控制面板上的**待机**按钮 。

   屏幕上出现一条信息，提示您重新按下按钮进入待机模式或按住按钮重新设置显示屏。

2. 按住**待机**按钮 ，直到屏幕变成黑色。

   重新设置显示屏和 iQ 设备。

移动和运输显示屏

如果显示屏为壁挂式，您可能需要将显示屏从当前位置取下并将其运至其它位置。

如要安全取下显示屏，请安排两名或更多专业安装人员。

警告

- 请勿试图依靠您一个人的力量来移动显示屏。显示屏非常重。
- 请勿通过连接绳索或电线到背面把手上来移动显示屏。显示屏可能掉落并导致人身伤害或产品损坏。

重要

请按照第三方安装硬件随附的说明文件操作。

移动显示屏

1. 关闭所连接的电脑。
2. 关闭显示屏(请参阅 第 42 页的*关闭显示屏并复位*)。
3. 将交流电接插座旁边的开关轻轻转至关闭位置 (O)。
4. 取下所有能够够着的电缆和接头。
5. 将 iQ 设备从外部设备插槽中移出。
6. 从安装位置吊起显示屏。

   警告

   请勿将显示屏放在倾斜或不稳定的推车、支架或桌子上。显示屏可能掉落，导致人身伤害或严重产品损坏。

   注意

   请勿长时间地让显示屏面朝上、面朝下或倒置。这样做可能导致屏幕永久性损坏。

7. 卸下安装支架

运输显示屏

请参阅第 15 页的*将显示屏移动到安装点*。

更新固件和软件

更新固件

显示屏在其处理器上使用固件。SMART 软件的更新包括固件更新(下载的固件可执行文件)。当显示屏检测到该可执行文件时，将提示您运行该文件进行固件更新。

注意

- 只有系统管理员可以进行显示屏固件更新。
- 在固件更新时，只能将一台显示屏连接到计算机。
- 在固件更新时，请勿将显示屏与计算机的连接断开。

- 在固件更新时，请勿触摸显示屏屏幕或输入按钮。
- 在固件更新时，请勿关闭计算机或显示屏。

更新固件

请参阅 SMART Board 6000 系列固件。

更新系统软件

显示屏连网后，会自动更新它的系统软件。

当系统软件有可用更新时，显示屏会在后台下载更新并等待四小时不活动时间。更新前，显示屏会显示两分钟的倒计时。可随时中断倒计时。倒计时完成后立即开始更新。显示屏有四分钟是空屏。更新完成后，显示屏将显示白板及更新前白板上的内容。

备注

- 您可以配置您组织机构的网络，允许或阻止系统软件自动更新。
- 还可从 smarttech.com/downloads下载系统软件更新并用 U 盘更新您的显示屏。

如果显示屏已下载了系统软件更新但尚未应用更新，可从设置中手动启动更新过程。

手动应用自动系统软件更新

1. 滚动到**自动更新**。
2. 在*立即检查更新*下方，点击**立即应用更新**。

第 7 章

疑难解答

解决电源问题 46
解决存在检测和唤醒触控问题 46
解决前控制面板的问题 47
解决视频问题 47
解决图像质量问题 48
解决音频问题 49
解决触控和数字墨问题 50
解决 iQ 体验问题 50
解决英特尔计算卡的问题 51
解决软件的问题 51
更多有关故障排除的信息，请参阅 SMART 知识库 51
联系您的经销商获取更多支持 51
查找显示屏的序列号 51
查找 iQ 设备的序列号 51

本章说明如何解决在使用显示屏时遇到的各种常见问题，包括：

- 电源
- 存在检测和唤醒触控
- 前控制面板
- 视频
- 图像质量
- 音频
- 触控和数字墨
- iQ 体验
- 英特尔计算卡
- 软件

提示

前控制面板上的待机按钮还有指示灯的作用。您可以使用指示灯解决显示器常见问题。有关更多信息，请参阅 第 8 页的 *前控制面板*。

解决电源问题

问题	解决方案
显示屏未打开且电源指示灯不亮。	• 确保电缆牢固插入电源插座和显示屏。 **注意** 如果电缆连接到电源接线板，请确保接线板牢固插入电源插座并已打开。 • 确保交流电接入口旁边的开关处于打开 (I) 位置。 • 用另一设备测试插座，确保它能正常工作。 • 用另一设备测试电源线，确保它能正常工作。
显示屏已打开，电源指示灯亮着，但屏幕不显示任何东西。	• 请参阅 第 47 页的*解决视频问题*。 • 重启显示屏。 请参阅 第 42 页的*关闭显示屏并复位*。
使用连接的计算机的鼠标或键盘时，显示屏不会打开。	• 确保计算机已开启。 • 请确保显示屏处于“省电”模式，而不是“待机”模式。您可以从屏幕显示菜单中启用“省电”模式。 对于 SPNL-6000-V3/SBID-6000 型号，请参阅 第 61 页的*省电* 对于 SPNL-6000-V2 和 SPNL-6000P 型号，请参阅 第 66 页的*省电*。 对于 SPNL-6000-V1 型号，请参阅 第 69 页的*省电*。 另请参阅了解 SMART Board 6000 系列和 8000i-G5 系列交互式平板的电源模式。 **注意** 显示屏处于省电模式时显示屏的电源指示灯显示为纯琥珀色。
您遇到了电源方面的其他问题，或上述解决方案不能解决问题。	请参阅第 51 页的*更多有关故障排除的信息，请参阅 SMART 知识库*。

解决存在检测和唤醒触控问题

问题	解决方案
用户进入教室后显示屏未开启。	• 确保所有电缆都已安全连接，并且启用了存在检测。 对于 SPNL-6000-V3/SBID-6000 型号，请参阅 第 61 页的*接近*。 对于 SPNL-6000-V2 和 SPNL-6000P 型号，请参阅 第 66 页的*接近*。 对于 SPNL-6000-V1 型号，请参阅 第 69 页的*接近*。 • 确保存在检测传感器未被阻挡。

问题	解决方案
显示屏在应关闭的情况下开启。	• 设置“重新启用时间”选项，以便用户有足够时间离开房间。 对于 SPNL-6000-V3/SBID-6000 型号，请参阅 第 61 页的*接近*。 对于 SPNL-6000-V2 和 SPNL-6000P 型号，请参阅 第 66 页的*接近*。 对于 SPNL-6000-V1 型号，请参阅 第 69 页的*接近*。 • 检查并在可能的情况下将显示屏移离以下事物： ◦ 阳光直射 ◦ 强光 ◦ 尘土 ◦ 等离子显示屏 ◦ 红外线音响系统及其他红外线源 ◦ 抛光地板、玻璃墙面或其它反射性表面 • 注意显示屏的存在检测范围为 16' (5 m)。
用户触摸屏幕时显示屏未唤醒。	• 确保用户触摸屏幕时间达一秒钟以上。 • 请注意，带定标器固件 1.1.0.6 或更低版本的 SPNL-6000-V1 型号在您触摸屏幕时不会唤醒。
您遇到了存在检测或唤醒触控方面的其他问题，或上述解决方案不能解决问题。	请参阅第 51 页的*更多有关故障排除的信息，请参阅 SMART 知识库*。

解决前控制面板的问题

问题	解决方案
按下前控制面板时没有反应。	按下“待机”按钮，直到按钮亮起，以重新启用前控制面板。

解决视频问题

问题	解决方案
您在使用视频过程中遇到以下或类似问题： • 视频失真。 • 有视觉噪声。 • 图像暗淡。	• 请确保任何已连接的计算机处于开启状态，而不是处于待机模式。 • 将所连接计算机的分辨率和刷新率设置为显示屏支持的值。 • 重新启动显示屏和任何已连接的计算机。 请参阅 第 42 页的*关闭显示屏并复位*。 • 替换连接计算机与显示屏的视频电缆，以确定问题是否与电缆有关。

问题	解决方案
显示屏已开启，但屏幕不显示任何东西。	• 如果电源指示灯呈稳定或呈琥珀色缓慢闪烁，请按电源按钮打开显示屏。 请参阅了解 SMART Board 6000 系列和 8000i-G5 系列交互式平板的电源模式。 • 请确保任何已连接的计算机处于开启状态，而不是处于待机模式。 • 通过打开屏幕显示菜单来确保屏幕工作正常。 • 重新启动显示屏和任何已连接的计算机。 请参阅 第 42 页的*关闭显示屏并复位*。 • 替换连接计算机与显示屏的视频电缆，以确定问题是否与电缆有关。
已向显示屏连接了计算机，但屏幕上只显示“无信号”或“正在初始化”消息。	请确保计算机已连接到当前选定的输入。
一个或多个视频输入不能使用多窗口功能。	请确保多窗口功能设置正确。 请参阅第 67 页的*多窗口菜单选项*。
要将视频输出到另一个显示屏。	• 请注意，只有具有较新的 AM30 或 AM40 设备的显示屏才支持视频输出。 • 请参阅使用辅助显示屏。
您遇到了视频方面的其他问题，或上述解决方案不能解决问题。	请参阅第 51 页的*更多有关故障排除的信息，请参阅 SMART 知识库*。

解决图像质量问题

问题	解决方案
您遇到以下或类似的图像质量问题： • 屏幕上有线条或雪花。 • 图像闪烁。	• 将所连接计算机的分辨率和刷新率设置为显示屏支持的值。 • 打开屏幕显示菜单。如果显示正确，则问题在于视频输入。 • 调整显示屏的图像设置。 对于 SPNL-6000-V3/SBID-6000 型号，请参阅 第 60 页的*画面菜单选项*。 对于 SPNL-6000-V2 和 SPNL-6000P 型号，请参阅 第 65 页的*画面菜单选项*。 对于 SPNL-6000-V1 型号，请参阅 第 67 页的*画面菜单选项*。 • 重启显示屏。 请参阅 第 42 页的*关闭显示屏并复位*。
屏幕上有死或卡住的像素。	请参阅像素问题。
屏幕上有明亮的斑点。	• 打开屏幕显示菜单。如果显示正确，则问题在于视频输入。 • 将该画面拍照并发送给 SMART 支持。如果 SMART 支持确定问题与屏幕有关且显示屏在保修期内，则可能有资格更换。
图像不清楚。有线条、重影或其他失真。	调整显示屏的图像设置。 对于 SPNL-6000-V3/SBID-6000 型号，请参阅 第 60 页的*画面菜单选项*。 对于 SPNL-6000-V2 和 SPNL-6000P 型号，请参阅 第 65 页的*画面菜单选项*。 对于 SPNL-6000-V1 型号，请参阅 第 67 页的*画面菜单选项*。

问题	解决方案
颜色显示不正确。	• 请注意，如果两个或多个显示屏并排安装，则各显示屏的颜色可能会有细微的差异。此问题不是 SMART 产品独有的。 • 使用多窗口功能时，请注意每个视频输入都有自己的图像设置。 • 执行恢复出厂设置。 对于 SPNL-6000-V3/SBID-6000 型号，请参阅 第 61 页的 *恢复出厂设置*。 对于 SPNL-6000-V2 和 SPNL-6000P 型号，请参阅 第 66 页的 *恢复出厂设置*。 对于 SPNL-6000-V1 型号，请参阅 第 70 页的 *恢复出厂设置*。
图像断裂或偏左偏右。	• 调整任何连接的计算机的视频设置，特别是缩放、裁剪和欠扫描。 请参阅计算机的操作系统文档。 • 如果计算机的桌面是完全黑色的，请将其更改为深灰色或其他颜色。 • 如果计算机的背景跨多个屏幕扩展，请复制跨屏幕的桌面，或者将显示屏设置为唯一的屏幕。
图像不能占满整个屏幕。	调整任何连接的计算机的视频设置，特别是过扫描。 请参阅计算机的操作系统文档。
显示屏中出现持久图像。	请参阅 LCD 显示屏上的图像持久性和烧入。
您遇到了图像质量方面的其他问题，或上述解决方案不能解决问题。	请参阅第 51 页的 *更多有关故障排除的信息，请参阅 SMART 知识库*。

解决音频问题

问题	解决方案
您遇到了以下与音频相关的问题或类似问题： • 扬声器无声音。 • 扬声器有声音，但音量较低。 • 声音失真或有杂音。	• 如果您使用的是外置扬声器，请确保扬声器已打开。 • 确保连接显示屏和电脑的线缆已插牢。 • 在显示屏和连接的计算机上调整音量，确保都没有静音。 • 调整显示屏的音频设置。 对于 SPNL-6000-V3/SBID-6000 型号，请参阅 第 60 页的 *声音菜单选项*。 对于 SPNL-6000-V2 和 SPNL-6000P 型号，请参阅 第 65 页的 *声音菜单选项*。 对于 SPNL-6000-V1 型号，请参阅 第 68 页的 *声音菜单选项*。 • 确保将显示屏设置为所连接计算机的音频输出的默认音频设备。 请参阅所连计算机的操作系统文档。 • 如果使用的是内置扬声器，请将计算机及运行中的所有应用的音量设置为 80%，然后再调节显示屏音量。 或 如果使用的是外部扬声器，请将计算机及工作中的所有应用的音量设置为 80%，然后再调节扬声器音量。
从显示屏的后面传来呜呜或嗡嗡作响的声音。	• 注意这些声音是正常的。所有显示屏都会发出一些电噪声。与其他显示屏相比，某些显示屏的声音可能更引人注意。但是，如果您听到显示屏正面发出噪音，则需要进一步调查。 • 将所有设备连接到同一电源插座或接线板。
您遇到了音频方面的其他问题，或上述解决方案不能解决问题。	请参阅第 51 页的 *更多有关故障排除的信息，请参阅 SMART 知识库*。

解决触控和数字墨问题

问题	解决方案
您在使用触控和数字墨过程中遇到以下或类似问题： • 用户触摸屏幕或书写时，指针或数字墨出现在错误的位置。 • 用户触摸或试图在屏幕书写时出现消息“受限制的功能”。 • 触控和数字墨水是间歇性的。 • 显示屏只在部分屏幕响应触摸操作。 • 在书写时数字墨水消失。 • 数字墨水颜色意外更改。	• 确保笔触到 45° 角内的交互式曲面，并且您的手没有盖住笔的 IR 锥。 • 如果您使用的是两支笔，请确保它们相距至少 2" (5 cm)。 • 重启显示屏。 请参阅 第 42 页的 *关闭显示屏并复位*。 • 与安装人员确认只用一根电缆连接计算机和显示屏。 • 清洁相机和所有四面的边框，以确保没有灰尘或物体阻碍相机的视野。 • 校准显示屏。 • 确保所连接的任何计算机上安装并运行 SMART Product Drivers 和 SMART Ink。 • 使用来自其他显示屏的已知可使用的笔来检查该问题是否由笔引起。 • 移除红外线光源，如白炽灯或电弧灯、台灯和红外线音响设备，或将显示屏移动到房间的其他位置。 • 使用 SMART 诊断程序确认显示屏的一个或多个照相机是否出现故障。 请参阅使用视图菜单。 • 更新固件。 **注意** 更新固件后，始终校准面板。 • 从墙上取下显示屏，进行校准并确认是否解决了问题。如果已解决，检查墙壁和壁式安装有无问题。
显示屏响应触控操作，但无法用笔进行书写。	重新安装或更新 SMART 产品驱动程序。
显示屏不响应触控操作或使用笔进行书写。	确保任何已连接的计算机检测到显示屏的 USB 连接和已安装的驱动程序。在 Windows 计算机上，打开“设备管理器”并确保在显示屏的图标上没有红色 X 或黄色感叹号 (!)。在 Mac 计算机上，打开“系统信息”并确保显示屏的行中没有错误消息。
使用多窗口功能时，显示屏不会响应触控操作。	注意，多窗口功能不支持触控操作。
无法在 Microsoft Office 中书写或绘画。	• 请确保安装 Microsoft Office 2013 或更高版本。 • 重新安装或更新 SMART 产品驱动程序和 SMART Ink。
即使您不拿起笔，也会出现 SMART Ink 工具栏	如果两个或多个显示屏安装在同一墙上，确保它们的摄像头不会互相干扰。
您遇到了触控和数字墨水方面的其他问题，或上述解决方案不能解决问题。	请参阅第 51 页的 *更多有关故障排除的信息，请参阅 SMART 知识库*。

解决 iQ 体验问题

有关解决 iQ 体验问题的信息，包括白板、SMART Notebook 播放器、浏览器、输入和屏幕共享应用程序，请参阅 iQ 系统软件故障排除。

解决英特尔计算卡的问题

有关解决英特尔计算卡问题的信息，包括驱动程序，请参阅英特尔计算卡上 Windows 10 故障排除。

解决软件的问题

有关解决 SMART 软件问题的信息，请参阅 SMART 网站支持部分中的以下页面：

- SMART Notebook 故障排除 18
- SMART Learning Suite 在线故障排除
- SMART Meeting Pro 故障排除 4
- SMART Ink 故障排除 5
- SMART Product Drivers 产品驱动程序故障排除 12

更多有关故障排除的信息，请参阅 SMART 知识库

更多有关故障排除的信息，请参阅 SMART 知识库：

community.smarttech.com/s/topic/0TOU0000000XIU9OAK/6000-series#articles

联系您的经销商获取更多支持

如果您仍未解决显示屏的问题，或者本指南或知识库中未涉及您所遇到的问题，请联系经授权的 SMART 经销商 (smarttech.com/where)。

您的经销商可能会要求您提供显示屏或 iQ 设备的序列号。

查找显示屏的序列号

显示屏序列号位于以下位置：

- 在屏幕显示菜单中 (请参阅 第 62 页的*序列号*了解 SPNL-6000-V3/SBID-6000 型号，第 67 页的*序列号*了解 SPNL-6000-V2 和 SPNL-6000P 型号，或 第 70 页的*序列号*了解 SPNL-6000-V1 型号)
- 底部框架标签上
- 在显示屏背面的标签上

查找 iQ 设备的序列号

iQ 设备的序列号位于 iQ 设备的标签上。

注意

查看序列号标签时需要将 iQ 设备从显示屏上取下。

附录 A

调整 iQ 设置

网络设置 53
个性化 54
应用程序设置 54
系统设置 55

可以使用主屏幕上的 图标访问设置。

注意

老版本的显示屏不包括这里列出的所有设置。

网络设置

选项	值	功能	说明
• Wi-Fi	[不适用]	显示显示屏连接到的无线网络。	打开 Wi-Fi，搜索网络。
• [Wi-Fi 网络名称]	[不适用]	显示有关显示屏连接到的无线网络的信息。	[不适用]
• Wi-Fi MAC 地址	[不适用]	显示显示屏连接到的网络的 MAC 地址。	[不适用]
• Wi-Fi IP 地址	[不适用]	显示显示屏连接到的网络的 IP 地址。	[不适用]
▸ **SMART iQ 以太网**			
• 静态 IP	[不适用]	显示有关显示屏连接到的网络的信息。	[不适用]
• 代理	[不适用]	显示有关显示屏连接到的网络的信息。	[不适用]
• MAC 地址	[不适用]	显示有关显示屏连接到的网络的信息。	[不适用]

个性化

选项	值	功能	说明
• 壁纸	[壁纸]	选择出现在背景中的墙纸。	• 1920 ×1080 图片的效果最佳 • 显示屏支持 .png 和 .jpg 文件格式 • 请参阅更改显示屏的壁纸。

应用程序设置

选项	值	功能	说明
▸ **SMART 白板**			
• 白板存储	[不适用]	[不适用]	[不适用]
• 库	打开 关闭	启用或禁用白板会话的保存	[不适用]
• 在库中保存白板	1 周 1 个月 无限期	设置白板会话的保存时长	[不适用]
• 移动应用	[不适用]	[不适用]	[不适用]
• 保存白板	打开 关闭	启用或禁用 SMART kapp 应用中的捕获功能	如果此选项关闭，则二维码不可见。SMART kapp 应用无法连接到显示屏，且您的移动设备不能在应用程序中保存显示屏的快照。
• 共享白板	打开 关闭	启用或禁用 SMART kapp 应用中的邀请功能	如果此选项关闭，则无法邀请别人参与您的会话。
• 注释			
• 启用注释图层	打开 关闭	启用或禁用在浏览器和屏幕共享应用程序上注释	[不适用]
▸ **屏幕共享**			
• 需要权限	[不适用]	启用或禁用设备自动连接和共享其屏幕。	[不适用]
• 重置屏幕共享	[不适用]	关闭并重新启动屏幕共享应用程序和发现服务	如果移动设备或计算机不能找到或连接到显示屏，可重启屏幕共享作为故障排除的一个步骤。

系统设置

选项	值	功能	说明
▸ **日期和时间**			
• 自动日期和时间	打开 关闭	自动设置显示屏的日期和时间	配置网络以允许网络时间协议 (NTP) 对网络时间服务器发送请求。请参阅连接到网络。
• 日期	[不适用]	设置显示屏的日期	禁用**自动日期和时间**以手动设置日期。
• 时间	[不适用]	设置显示屏的时间	禁用**自动日期和时间**以手动设置时间。
• 24 小时制	打开 关闭	以 24 小时制显示显示屏的时间	[不适用]
• 时区	[不适用]	设置显示屏的时区	[不适用]
• 语言	[语言]	设定设置菜单的语言	要为屏幕显示菜单选择其他语言，请参阅 第 61 页的 *语言了解 SPNL-6000-V3/SBID-6000 型号*，第 66 页的 *语言了解 SPNL-6000-V2 和 SPNL-6000P 型号*，或 第 69 页的 *语言了解 SPNL-6000-V1 型号*。
• 国家/地区	[国家/地区]	设置显示屏的国家/地区	[不适用]
▸ **诊断**			
• 触摸校准向导	[不适用]	校准显示屏	[不适用]
• 恢复出厂设置	[不适用]	将所有选项复位到默认值	只有管理员才能重置显示屏。
• 表现日志	打开 关闭	启用或禁用 iQ 体验表现诊断日志	表现日志有助于排除故障。
• 保存日志文件	[不适用]	将诊断日志复制到 U 盘	[不适用]
• 改善体验	打开 关闭	向 SMART 发送使用统计数据和错误报告	[不适用]
• SMART 云状态	[状态]	显示 SMART 云的状态	[不适用]
• 支持 ID	[支持 ID]	显示与显示器关联的支持 ID	[不适用]
▸ **安全**			
• 锁定设置	[不适用]	使用 U 盘上的证书锁定显示屏的设置。	如需了解更多信息，请参阅锁定设置应用程序。
• 安装证书	[不适用]	安装网络连接所需证书	[不适用]
• 清理	[不适用]	[不适用]	[不适用]

选项	值	功能	说明
• 清理政策	已禁用 通过启动程序中的**清理**按钮手动重置 1 小时 2 小时 3 小时 1 天	设置显示屏的清理周期	[不适用]
• 清理白板	[不适用]	将白板会话保存到库并擦除白板	[不适用]
• 清理浏览器	[不适用]	关闭浏览器选项卡并清空记录、缓存和 Cookie	[不适用]
• 清理其它应用	[不适用]	关闭打开的应用程序	[不适用]
▸ **自动更新**			
• 更新信道	稳定的信道 Beta 信道	设置显示屏接收哪些系统软件更新	从测试版切换到稳定版时，将恢复出厂设置。请参阅 第 55 页了解有关恢复出厂设置的更多信息。 有关测试版的详细信息，请参阅切换到测试版。
• 立即检查更新	[不适用]	检查系统软件的更新 **注意** 显示屏必须连网才能检查是否有更新。	如有可用更新，提示信息会变为**立即应用更新**。
▸ **关于**			
• 白板名称	[不适用]	为您的显示屏选择一个名称	[不适用]
• 帮助	[不适用]	显示 SMART 支持网站	[不适用]
• 发送反馈	[不适用]	向 SMART 发送有关显示屏体验的反馈	[不适用]
• 白板详细信息	[不适用]	[不适用]	[不适用]
• 版本号	[不适用]	显示 iQ 系统软件的版本号	[不适用]
• 序列号	[不适用]	显示 iQ 设备的序列号	[不适用]
• 固件详细信息	[不适用]	[不适用]	[不适用]
• 触控器版本	[不适用]	显示显示屏的触控器版本	[不适用]
• 定标器版本	[不适用]	显示显示屏的定标器版本	[不适用]
• 法律信息	[不适用]	[不适用]	[不适用]
• 最终用户许可协议	[不适用]	显示 SMART 最终用户许可协议	[不适用]
• 开源许可证	[不适用]	显示开源许可证	[不适用]

选项	值	功能	说明
• SMART 知识产权	[不适用]	显示 SMART 知识产权信息	[不适用]

附录 B

使用 SPNL-6000-V3/SBID-6000 屏幕显示菜单

更改屏幕显示菜单中的设置 59
画面菜单选项 60
声音菜单选项 60
OSD 菜单选项 61
设置菜单选项 61
关于菜单选项 62

在 SPNL-6000-V3/SBID-6000 型号上，可使用前控制面板进入屏幕显示菜单(请参阅 第 8 页的 *前控制面板*)。

更改屏幕显示菜单中的设置

更改屏幕显示菜单中的设置

1. 按下前控制面板上的**菜单**按钮 ☰。

   将出现屏幕显示菜单。

2. 按下**上移** ^和**下移** v按钮，使某菜单项突出显示，然后按下**选择**按钮 ⏎。
3. 按下**上移** ^和**下移** v按钮使某菜单项突出显示。
4. 按下**增大** +和**减小** −按钮来更改菜单选项的设置。

   或

   按下**选择**按钮 ⏎来打开菜单选项的子菜单。(重复步骤 3 和步骤 4 来更改子菜单中的设置。)
5. 长按**菜单**按钮 ☰，直到屏幕菜单关闭。

画面菜单选项

选项	值	功能	音符
▸ 画面模式	标准 用户 dynamic	设置画面模式	选择**用户**来自定义亮度、对比度、清晰度以及其它*画面*选项。 从其它值中选择其一来将亮度、对比度、清晰度和其他*画面*选项设为默认值。
• 亮度	0–100	设置图像和背景的整体亮度	只有选择**用户**(在*画面模式*中)，才可更改此选项。
• 对比度	0–100	设置图像中最亮和最暗部分之间的亮度差	只有选择**用户**(在*画面模式*中)，才可更改此选项。
• 清晰度	0–100	设置图像清晰度	只有选择**用户**(在*画面模式*中)，才可更改此选项。
▸ 色温	普通 warm 用户 cool	设置色温	选择**用户**来自定义图像中的红色量、绿色量及蓝色量。 从其它值中选择其一来将图像中的红色量、绿色量及蓝色量设为默认值。
• 红色	0–100	设置图像中的红色量	只有选择**用户**(在*色温*中)，才可更改此选项。
• 绿色	0–100	设置图像中的绿色量	只有选择**用户**(在*色温*中)，才可更改此选项。
• 蓝色	0–100	设置图像中的蓝色量	只有选择**用户**(在*色温*中)，才可更改此选项。
• 局部调光	打开 关闭	启用或禁用局部调光模式	[不适用]
• 画面复位	[不适用]	将*画面*菜单中的所有选项重置到默认值	[不适用]

声音菜单选项

选项	值	功能	说明
• 音量	0–100	设置音量	[不适用]
• 平衡	-50–50	平衡左右音量	[不适用]
• 声音重置	[不适用]	将*声音*菜单中的所有选项重置到默认值	[不适用]

OSD 菜单选项

选项	值	功能	说明
• 语言	[语言]	设置屏幕显示菜单语言	[不适用]
• OSD 关闭	关闭 5 秒钟 10 秒 20 秒	设置屏幕显示菜单关闭之前的非活动时间	[不适用]
• OSD 重置	[不适用]	将 *OSD* 菜单中的所有选项重置到默认值	[不适用]

设置菜单选项

选项	值	功能	说明
• 省电	打开 关闭	启用或禁用省电模式	在省电模式已启用且无音频输入的情况下，显示屏关闭前的 90 秒内，屏幕上显示 *无信号*。
• FBC 控制	打开 关闭	启用或禁用前控制面板	[不适用]
• 触摸唤醒	打开 关闭	通过触摸屏幕启用或禁用显示屏唤醒功能	[不适用]
▸ 接近	打开 关闭	启用或禁用存在检测	[不适用]
• 打开显示屏	打开 关闭	将显示屏设置为存在检测传感器检测到房间里有人时打开	如果您希望显示屏在用户首次进入房间时保持待机模式，请将此选项设置为“关闭”。然后，用户需要按**待机**按钮 或触摸屏幕（如果启用了“触摸唤醒”选项）才能打开显示屏。
• 重新启用时间	1 分钟 – 10 分钟	设置关闭显示屏和再次检测动作之间间隔的时间	设置此选项可让用户在关闭显示屏后有足够的时间离开房间。
• 自动关机	15 分钟 – 240 分钟	设置显示屏在上次检测到运动和关闭之间等待的时间	[不适用]
• 视频输入检测	关闭 OPS/HDMI	在视频输入检测已启用的情况下，指定默认的视频输入源	通过视频输入检测，显示屏在无计算机或其它输入源连接的情况下显示出所选的视频输入。 若用户在开会时将笔记本电脑连接至显示屏，在笔记本连接断开后忘记恢复至默认视频输入，在此类情形下，视频输入检测很有用。
• 安装重置	[不适用]	将安装设置恢复为默认值	[不适用]
• 恢复出厂设置	[不适用]	将所有菜单中的选项重置到默认值	[不适用]

关于菜单选项

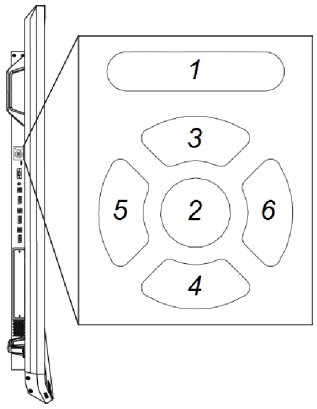
选项	值	功能	说明
• 型号	[不适用]	显示显示屏的型号。	[不适用]
• 序列号	[不适用]	显示显示屏的序列号。	[不适用]
• 定标器固件版本	[不适用]	显示显示屏的定标器固件版本	[不适用]
• 触控固件版本	[不适用]	显示显示屏的触摸固件版本	[不适用]
• OPS 信息	[不适用]	显示模块是否已安装在外部设备插槽中	[不适用]
• USB 更新	[不适用]	使用连接的 U 盘更新定标器固件	[不适用]

附录 C

使用 SPNL-6000-V2、SPNL-6000-V1 和 SPNL-6000P 屏幕显示菜单

更改屏幕显示菜单中的设置 64
SPNL-6000-V2 和 SPNL-6000P 菜单选项 65
画面菜单选项 65
声音菜单选项 65
OSD 菜单选项 66
设置菜单选项 66
多窗口菜单选项 67
关于菜单选项 67
SPNL-6000-V1 菜单选项 67
画面菜单选项 67
声音菜单选项 68
OSD 菜单选项 69
设置菜单选项 69
关于菜单选项 70

在型号 SPNL-6000-V2、SPNL-6000-V1 和 SPNL-6000P 上，您可以使用位于显示屏侧面的菜单控制面板访问屏幕显示菜单。



编号	名称
1	菜单
2	设置

编号	名称
3	[向上]
4	[向下]
5	[向左]
6	[向右]

更改屏幕显示菜单中的设置

更改屏幕显示菜单中的设置

1. 按下菜单控制面板上的**菜单**按钮。

   将出现屏幕显示菜单。

2. 按向上向下箭头，使某菜单突出显示，然后按下**设置**。
3. 按向上向下箭头，使某菜单选项突出显示。
4. 按向左向右箭头来更改菜单选项的设置。

   或

   按向右箭头来打开菜单选项的子菜单。(重复步骤 3 和步骤 4 来更改子菜单中的设置。)

5. 按下**菜单**，直到屏幕菜单关闭。

SPNL-6000-V2 和 SPNL-6000P 菜单选项

画面菜单选项

选项	值	功能	说明
▸ 画面模式	标准 用户 dynamic	设置画面模式	选择**用户**来自定义亮度、对比度、清晰度以及其它*画面*选项。 从其它值中选择其一来将亮度、对比度、清晰度和其他*画面*选项设为默认值。
• 亮度	0–100	设置图像和背景的整体亮度。	只有选择**用户**(在*画面模式*中)，才可更改此选项。
• 对比度	0–100	设置图像中最亮和最暗部分之间的亮度差	只有选择**用户**(在*画面模式*中)，才可更改此选项。
• 黑电平	0–100	设置图像中最暗部分的亮度级	只有选择**用户**(在*画面模式*中)，才可更改此选项。
• 颜色	0–100	设置图像颜色深度	只有选择**用户**(在*画面模式*中)，才可更改此选项。
• 清晰度	0–100	设置图像清晰度	只有选择**用户**(在*画面模式*中)，才可更改此选项。
▸ 色温	普通 warm 用户 cool	设置色温	选择**用户**来自定义图像中的红色量、绿色量及蓝色量。 从其它值中选择其一来将图像中的红色量、绿色量及蓝色量设为默认值。
• 红色	0–100	设置图像中的红色量	只有选择**用户**(在*色温*中)，才可更改此选项。
• 绿色	0–100	设置图像中的绿色量	只有选择**用户**(在*色温*中)，才可更改此选项。
• 蓝色	0–100	设置图像中的蓝色量	只有选择**用户**(在*色温*中)，才可更改此选项。
• 局部调光	打开 关闭	启用或禁用局部调光模式	该选项仅适用于 SPNL-6075 和 SPNL-6275 型号。
• 画面重置	[不适用]	将*画面*菜单中的所有选项重置到默认值	[不适用]

声音菜单选项

选项	值	功能	说明
• 音量	0–100	设置音量	[不适用]
• 平衡	L50–R50 或 -50–50	平衡左右音量	[不适用]
• 声音重置	[不适用]	将*声音*菜单中的所有选项重置到默认值	[不适用]

OSD 菜单选项

选项	值	功能	说明
• 语言	[语言]	设置屏幕显示菜单语言	[不适用]
• OSD 关闭	关闭 5 秒钟 10 秒 15 秒	设置屏幕显示菜单关闭之前的非活动时间	[不适用]
• OSD 重置	[不适用]	将 *OSD* 菜单中的所有选项重置到默认值	[不适用]

设置菜单选项

选项	值	功能	说明
• 省电	打开 关闭	启用或禁用省电模式	在省电模式已启用且无音频输入的情况下，显示屏关闭前的 25 秒内，屏幕上显示*无信号*。
• 显示器 ID	1–100	为显示屏指定唯一的 ID	[不适用]
• FBC 控制	打开 关闭	启用或禁用前控制面板	[不适用]
• 触控唤醒	打开 关闭	启用或禁用通过触摸屏幕唤醒显示屏的功能	[不适用]
▸ 接近	打开 关闭	启用或禁用存在检测	[不适用]
• 重新启用时间	1 分钟 – 10 分钟	设置显示屏在重新检测运动之前等待的时间长度。	[不适用]
• 自动关机	15 分钟 – 240 分钟	设置显示屏在关机之前等待的时间长度。	[不适用]
• 视频输入检测	关闭 OPS/HDMI OPS/DisplayPort	在视频输入检测已启用的情况下，指定默认的视频输入源	通过视频输入检测，显示屏在无计算机或其它输入源连接的情况下显示出所选的视频输入。 若用户在开会时将笔记本电脑连接至显示屏，在笔记本连接断开后忘记恢复至默认视频输入，在此类情形下，视频输入检测很有用。
• 安装重置	[不适用]	将安装设置恢复为默认值。	[不适用]
• 恢复出厂设置	[不适用]	将所有菜单中的选项重置到默认值	[不适用]

多窗口菜单选项

选项	值	功能	说明
• 多窗口模式	关闭 双窗 四窗	将出现在显示屏屏幕上的视频输入数设置为一(**关闭**)、二(**双窗**)或四(**四窗**)	请注意，如果您使用此功能，当显示屏上显示多个输入源时，SMART不支持触控操作。
• 音频输入	窗口1 窗口2 窗口3 窗口4	当显示有多个视频输入时，设置音频输入源	只有选择**双窗**或**四窗**(在*多窗口模式*中)，才能更改此选项。
• 窗口1	[取决于型号]	为第一个窗口选择视频输入	只有选择**双窗**或**四窗**(在*多窗口模式*中)，才能更改此选项。
• 窗口2	[取决于型号]	为第二个窗口选择视频输入	只有选择**双窗**或**四窗**(在*多窗口模式*中)，才能更改此选项。
• 窗口3	[取决于型号]	为第三个窗口选择视频输入	只有选择**四窗**(在*多窗口模式*中)，才能更改此选项。
• 窗口4	[取决于型号]	为第四个窗口选择视频输入	只有选择**四窗**(在*多窗口模式*中)，才能更改此选项。

关于菜单选项

选项	值	功能	说明
• 型号	[不适用]	显示显示屏的型号。	[不适用]
• 序列号	[不适用]	显示显示屏的序列号。	[不适用]
• 定标器固件版本	[不适用]	显示显示屏的定标器固件版本	[不适用]
• 触控固件版本	[不适用]	显示显示屏的触摸固件版本	[不适用]
• OPS信息	[不适用]	显示模块是否已安装在外部设备插槽中	[不适用]

SPNL-6000-V1菜单选项

画面菜单选项

选项	值	功能	说明
▸ 画面模式	标准 用户 dynamic	设置画面模式	选择**用户**来自定义亮度、对比度、清晰度以及其它*画面*选项。 从其它值中选择其一来将亮度、对比度、清晰度和其他*画面*选项设为默认值。

选项	值	功能	说明
• 亮度	0–100	设置图像和背景的整体亮度。	只有选择**用户**(在*画面模式*中)，才可更改此选项。
• 对比度	0–100	设置图像中最亮和最暗部分之间的亮度差	只有选择**用户**(在*画面模式*中)，才可更改此选项。
• 黑电平	0–100	设置图像中最暗部分的亮度级	只有选择**用户**(在*画面模式*中)，才可更改此选项。
• 颜色	0–100	设置图像颜色深度	只有选择**用户**(在*画面模式*中)，才可更改此选项。
• 清晰度	0–100	设置图像清晰度	只有选择**用户**(在*画面模式*中)，才可更改此选项。
▸ 色温	普通 warm 用户 cool	设置色温	选择**用户**来自定义图像中的红色量、绿色量及蓝色量。 从其它值中选择其一来将图像中的红色量、绿色量及蓝色量设为默认值。
• 红色	0–100	设置图像中的红色量	只有选择**用户**(在*色温*中)，才可更改此选项。
• 绿色	0–100	设置图像中的绿色量	只有选择**用户**(在*色温*中)，才可更改此选项。
• 蓝色	0–100	设置图像中的蓝色量	只有选择**用户**(在*色温*中)，才可更改此选项。
• 影片模式	关闭 低 中 高	设置影片观看的亮度、对比度、黑电平、颜色和清晰度	[不适用]
• 画面重置	[不适用]	将*画面*菜单中的所有选项重置到默认值	[不适用]

声音菜单选项

选项	值	功能	说明
▸ 声音模式			
• 高音	L50–R50	设置高频声音	[不适用]
• 低音	L50–R50	设置低频声音	[不适用]
▸ EQ			
• 120 Hz	0–100	将声音均衡设置为 120 Hz	[不适用]
• 500 Hz	0–100	将声音均衡设置为 500 Hz	[不适用]
• 1.2 kHz	0–100	将声音均衡设置为 1.2 kHz	[不适用]
• 7.5 kHz	0–100	将声音均衡设置为 7.5 kHz	[不适用]
• 12 kHz	0–100	将声音均衡设置为 12 kHz	[不适用]

选项	值	功能	说明
• 平衡	L50–R50 或 -50–50	平衡左右音量	[不适用]
• 音频输入	[取决于当前视频输入]	设置音频输入源	如果 HDMI 是当前的视频输入，可用的值是 HDMI 和 USB。 如果 OPS/HDMI 是当前的视频输入，可用的值是 OPS 数字和 USB。
• 声音重置	[不适用]	将*声音*菜单中的所有选项重置到默认值	[不适用]

OSD 菜单选项

选项	值	功能	说明
• 语言	[语言]	设置屏幕显示菜单语言	[不适用]
• OSD 关闭	关闭 5 秒钟 10 秒 15 秒	设置屏幕显示菜单关闭之前的非活动时间	[不适用]
• OSD 重置	[不适用]	将 *OSD* 菜单中的所有选项重置到默认值	[不适用]

设置菜单选项

选项	值	功能	说明
• 省电	打开 关闭	启用或禁用省电模式	在省电模式已启用且无音频输入的情况下，显示屏关闭前的 90 秒内，屏幕上显示*无信号*。
• 显示器 ID	1–100	为显示屏指定唯一的 ID	[不适用]
• FBC 控制	打开 关闭	启用或禁用前控制面板	[不适用]
▸ 接近	打开 关闭	启用或禁用存在检测	[不适用]
• 打开显示屏	打开 关闭	将显示屏设置为存在检测传感器检测到房间里有人时打开	如果您希望显示屏在用户首次进入房间时保持待机模式，请将此选项设置为“关闭”。然后，用户需要按**待机**按钮 或触摸屏幕（如果启用了“触摸唤醒”选项）才能打开显示屏。
• 重新启用时间	1 分钟 – 10 分钟	设置关闭显示屏和再次检测动作之间间隔的时间	设置此选项可让用户在关闭显示屏后有足够的时间离开房间。

选项	值	功能	说明
• 自动关机	15 分钟 – 240 分钟	设置显示屏在上次检测到运动和关闭之间等待的时间	[不适用]
• 视频输入检测	打开 关闭	启用或禁用视频输入检测	通过视频输入检测，显示屏在无计算机或其它输入源连接的情况下显示出所选的视频输入。 若用户在开会时将笔记本电脑连接至显示屏，在笔记本连接断开后忘记恢复至默认视频输入，在此类情形下，视频输入检测很有用。
• Lync® 房间重置	[不适用]	将所有菜单的选项重置为其默认值（对于 SMART Room System™，适用于 Skype® for Business）	[不适用]
• 安装重置	[不适用]	将安装设置恢复为默认值。	[不适用]
• 恢复出厂设置	[不适用]	将所有菜单中的选项重置到默认值	[不适用]

关于菜单选项

选项	值	功能	说明
• 型号	[不适用]	显示显示屏的型号。	[不适用]
• 序列号	[不适用]	显示显示屏的序列号。	[不适用]
• 定标器固件版本	[不适用]	显示显示屏的定标器固件版本	[不适用]
• 触控固件版本	[不适用]	显示显示屏的触控固件版本	[不适用]
• OPS 信息	[不适用]	显示模块是否已安装在外部设备插槽中	[不适用]

附录 D

远程管理显示屏

配置计算机的串行接口设置 72
功耗模式 72
命令和响应 73
SPNL-6000-V3/SBID-6000 命令清单 74
- 电源状态 74
- 源 75
- 视频 75
- 音频 77
- 系统信息 77

SPNL-6000-V2 和 SPNL-6000P 命令清单 80
- 电源状态 80
- 源 80
- 视频 81
- 音频 82
- 多窗口 83
- 系统信息 84

SPNL-6000-V1 命令清单 87
- 电源状态 87
- 源 87
- 视频 88
- 音频 89
- 系统信息 90

解决远程管理问题 92

可以将 RS-232 电缆从计算机的串行输出连接到连接器面板上的 RS-232 输入接口，从而远程选择视频输入、打开或关闭显示屏、获取显示屏当前设置信息，例如对比度和电源状态。

重要

只使用标准的 RS-232 电缆。请勿使用零调制解调器电缆。零调制解调器电缆的末端通常属于同一种类型。

注意

远程管理的对象仅限于显示屏，并不包括 iQ 设备。

配置计算机的串行接口设置

在向显示屏发送命令前，需要配置计算机的串行接口。

配置计算机的串行接口

1. 打开显示屏。
2. 打开计算机，然后启动串行通信程序或终端仿真程序。
3. 激活本地回显。
4. 使用下列值来配置串行接口设置，然后按“回车”。

波特率	19200
数据长度	8
校验位	无
停止位	1

当命令提示符 (>) 出现在下一行时，显示屏便可接收来自计算机的命令。

注意

如果没有出现任何消息或出现的是错误消息，则说明串行接口配置不正确。重复步骤 3 和步骤 4。

功耗模式

显示屏有三种功耗模式：

- 打开
- 省电
- 待机

显示屏开启时，所有命令可用。如果显示屏处于“待机”模式下，部分命令可用。

命令和响应

如要使用室内控制系统访问显示屏信息或调整显示屏设置，在命令提示符 (>) 后面键入命令，然后等待显示屏的响应。

正确

```
>get contrast
contrast=55
```

如果您键入室内控制系统不能识别的命令，您将收到无效的命令响应。

在下面的例子中，用户在对比度命令中包括了一个额外的空格。

不正确

```
>set con trast=65
invalid cmd=set con trast=65
```

备注

- 使用 ASCII 格式的命令。
- 命令不区分大小写。
- 在按回车键之前请仔细检查您输入的每个命令。
- 请在收到响应和下一个命令提示符之后再发送另外一个命令。

查看可用命令列表

在命令提示符中键入 **?**，然后按“回车”键。

确定设置的当前值

使用 **get** 命令。

该例子展示了怎样获得对比度级别：

```
>get contrast
contrast=55
```

分配设置值

使用 **set** 命令。

该例子将对比度级别设置为 65：

```
>set contrast=65
contrast=65
```

增大或减小设置值

按照指定的数字，使用 **set** 命令来增大或减小值。

该例子将对比度级别增大 5：

```
>set contrast +5
contrast=70
```

该例子将对比度级别减小 15：

```
>set contrast -15
contrast=55
```

SPNL-6000-V3/SBID-6000 命令清单

电源状态

使用下列命令以确定电源状态设置。

命令	回应	可能值	待机模式
get intpowerstate	intpowerstate=*[值]*	打开 standby dpms novideo 确认 proximitywait 欢迎	是
get powerstate	powerstate=*[Value]*	打开 关闭 standby	是

使用下列命令以分配电源状态设置。

命令	可能值	回应	待机模式
set powerstate*[Value]*	=on =off =standby	powerstate=*[Value]*	是

源

使用下列命令以确定源设置。

命令	回应	可能值	待机模式
get input	input=*[Value]*	HDMI1 HDMI2 DisplayPort ops/hdmi	是
get videoinputs	videoinputs=*[值]*	HDMI1 HDMI2 DisplayPort ops/hdmi	是
get videoinputdetect	videoinputdetect=*[值]*	OPS/HDMI 关闭	否

使用下列命令以分配源设置。

命令	可能值	回应	待机模式
set input*[Value]*	=hdmi1 =hdmi2 =DisplayPort =ops/hdmi	input=*[Value]*	是
set videoinputdetect *[值]*	=ops/hdmi =off	videoinputdetect=*[值]*	否

视频

使用下列命令以确定视频设置。

命令	回应	可能值	待机模式
get displaymode	displaymode=*[值]*	standard 用户 dynamic	否
get contrast	contrast=*[值]*	0–100	否
get brightness	brightness=*[Value]*	0–100	否

命令	回应	可能值	待机模式
get sharpness	sharpness=*[值]*	0–100	否
get colortemp	colortemp=*[值]*	normal warm cool 用户	否
get red	red=*[值]*	0–100	否
get green	green=*[值]*	0–100	否
get blue	blue=*[值]*	0–100	否

使用下列命令以分配视频设置。

命令	可能值	回应	待机模式
set displaymode *[值]*	=standard =用户 =dynamic	displaymode=*[值]*	否
set contrast*[值]*	+*[增值]* -*[增值]* =0–100	contrast=*[值]*	否
set brightness*[Value]*	+*[增值]* -*[增值]* =0–100	brightness=*[Value]*	否
set sharpness *[值]*	+*[增值]* -*[增值]* =0–100	sharpness=*[值]*	否
set colortemp *[值]*	=normal =warm =cool =用户	colortemp=*[值]*	否
set red *[值]*	+*[增值]* -*[增值]* =0–100	red=*[值]*	否
set green *[值]*	+*[增值]* -*[增值]* =0–100	green=*[值]*	否
set blue *[值]*	+*[增值]* -*[增值]* =0–100	blue=*[值]*	否

音频

使用下列命令以确定音频设置。

命令	回应	可能值	待机模式
get volume	volume=*[Value]*	0–100	否
get mute	mute=*[Value]*	打开 关闭	否
get balance	balance=*[值]*	0–100	否

使用下列命令以分配音频设置。

命令	可能值	回应	待机模式
set volume*[Value]*	+*[增值]* -*[增值]* =-50–50	volume=*[Value]*	否
set mute*[Value]*	=on =off	mute=*[Value]*	否
set balance *[值]*	+*[增值]* -*[增值]* =-50–50	balance=*[值]*	否
set soundreset*[值]*	=yes	soundreset=*[值]*	否

系统信息

使用下列命令以确定系统信息设置。

命令	回应	可能值	待机模式
get autopoweroff	autopoweroff=*[值]*	15–240	否
get fwverscr	fwverscr=*[值]*	*[定标器固件版本号]*	是
get fwvertouch	fwvertouch=*[值]*	*[触控器固件版本号]*	是
get serialtouch	serialtouch=*[值]*	*[触控器序列号]*	否
get opsinfo	opsinfo=*[值]*	OPS NO OPS	否
get usb	usb=*[值]*	HDMI1 HDMI2 DisplayPort ops	否

命令	回应	可能值	待机模式
get language[1]	language=*[值]*	英语 阿拉伯语 丹麦语 德语 西班牙语 芬兰语 法语 意大利语 荷兰语 挪威语 俄语 瑞典语 中文_简体	否
get modelnum	modelnum=*[值]*	*[型号]*	否
get serialnum	serialnum=*[Value]*	*[序列号]*	否
get proximityinstalled	proximityinstalled=*[值]*	是 否	
get proximity	proximity=*[值]*	打开 关闭	是
get proximityreenable	proximityreenable=*[值]*	1–10	是
get proximitydetected	proximitydetected=*[值]*	是 否	否
get powersave	powersave=*[值]*	打开 关闭	否
get fbc	fbc=*[值]*	打开 关闭	否
get waketotouch	waketotouch=*[值]*	打开 关闭	否

使用下列命令以分配系统信息设置。

命令	可能值	回应	待机模式
set autopoweroff *[值]*	+*[增值]* -*[增值]* =15–240	autopoweroff=*[值]*	否
set factoryreset *[值]*	=yes	factoryreset=*[值]*	是

[1]仅指屏幕显示菜单中的语言

命令	可能值	回应	待机模式
set language *[值]*[2]	=英语 =阿拉伯语 =Danish =德语 =Spanish =Finnish =French =意大利语 =Dutch =Norwegian =俄语 =Swedish =Chinese_sim	language=*[值]*	否
set proximity *[值]*	=on =off	proximity=*[值]*	是
set proximityreenable *[值]*	=1–10	proximityreenable=*[值]*	是
set touchdetected *[值]*	=yes	touchdetected=*[值]*	否
set powersave *[值]*	=on =off	powersave=*[值]*	否
set fbc *[值]*	=on =off	fbc=*[值]*	否
set waketotouch *[值]*	=on =off	waketotouch=*[值]*	否

[2]仅指屏幕显示菜单中的语言

SPNL-6000-V2 和 SPNL-6000P 命令清单

电源状态

使用下列命令以确定电源状态设置。

命令	回应	可能值	待机模式
get intpowerstate	intpowerstate=*[值]*	打开 standby dpms novideo 确认 proximitywait 欢迎	是
get powerstate	powerstate=*[Value]*	打开 关闭 standby	是

使用下列命令以分配电源状态设置。

命令	可能值	回应	待机模式
set powerstate*[Value]*	=on =off =standby	powerstate=*[Value]*	是

源

使用下列命令以确定源设置。

命令	回应	可能值	待机模式
get input	input=*[Value]*	HDMI1 HDMI2 DisplayPort ops/hdmi	是
get videoinputs	videoinputs=*[值]*	HDMI1 HDMI2 DisplayPort ops/hdmi	是
get videoinputdetect	videoinputdetect=*[值]*	ops/hdmi 关闭	否

使用下列命令以分配源设置。

命令	可能值	回应	待机模式
set input*[Value]*	=hdmi1 =hdmi2 =DisplayPort =ops/hdmi	input=*[Value]*	是
set videoinputdetect *[值]*	=ops/hdmi =off	videoinputdetect=*[值]*	否

视频

使用下列命令以确定视频设置。

命令	回应	可能值	待机模式
get displaymode	displaymode=*[值]*	standard 用户 dynamic	否
get contrast	contrast=*[值]*	0–100	否
get brightness	brightness=*[Value]*	0–100	否
get sharpness	sharpness=*[值]*	0–100	否
get colortemp	colortemp=*[值]*	normal warm cool 用户	否
get red	red=*[值]*	0–100	否
get green	green=*[值]*	0–100	否
get blue	blue=*[值]*	0–100	否
get localdimming[3]	localdimming=*[值]*	打开 关闭	否

使用下列命令以分配视频设置。

命令	可能值	回应	待机模式
set displaymode *[值]*	=standard =用户 =dynamic	displaymode=*[值]*	否
set contrast *[值]*	+*[增值]* -*[增值]* =0–100	contrast=*[值]*	否

[3]仅 SPNL-6075、SPNL-6275、SPNL-6375、SPNL-6075P、SPNL-6275P 和 SPNL-6375P

命令	可能值	回应	待机模式
set brightness*[Value]*	+*[增值]* -*[增值]* =0–100	brightness=*[Value]*	否
set sharpness *[值]*	+*[增值]* -*[增值]* =0–100	sharpness=*[值]*	否
set colortemp *[值]*	=normal =warm =cool =用户	colortemp=*[值]*	否
set red *[值]*	+*[增值]* -*[增值]* =0–100	red=*[值]*	否
set green *[值]*	+*[增值]* -*[增值]* =0–100	green=*[值]*	否
set blue *[值]*	+*[增值]* -*[增值]* =0–100	blue=*[值]*	否
set localdimming *[值]*[4]	=on =off	localdimming=*[值]*	否

音频

使用下列命令以确定音频设置。

命令	回应	可能值	待机模式
get volume	volume=*[Value]*	0–100	否
get mute	mute=*[Value]*	打开 关闭	否
get balance	balance=*[值]*	0–100	否

使用下列命令以分配音频设置。

命令	可能值	回应	待机模式
set volume*[Value]*	+*[增值]* -*[增值]* =0–100	volume=*[Value]*	否

[4]仅 SPNL-6075、SPNL-6275、SPNL-6375、SPNL-6075P、SPNL-6275P 和 SPNL-6375P

命令	可能值	回应	待机模式
set mute*[Value]*	=on =off	mute=*[Value]*	否
set balance *[值]*	+*[增值]* -*[增值]* =0–100	balance=*[值]*	否
set soundreset *[值]*	=yes	soundreset=*[值]*	否

多窗口

使用下列命令以确定多窗口设置。

命令	回应	可能值	待机模式
get mw	mw=*[值]*	关闭 dual quad	否
get mwaudioinput	mwaudioinput=*[值]*	window1 window2 window3 window4	否
get mwwindow1input	mwwindow1input=*[值]*	HDMI1 HDMI2 DisplayPort opshdmi opshdmidisplayport	否
get mwwindow2input	mwwindow2input=*[值]*	HDMI1 HDMI2 DisplayPort opshdmi opshdmidisplayport	否
get mwwindow3input	mwwindow3input=*[值]*	HDMI1 HDMI2 DisplayPort opshdmi opshdmidisplayport	否
get mwwindow4input	mwwindow4input=*[值]*	HDMI1 HDMI2 DisplayPort opshdmi opshdmidisplayport	否

使用下列命令以分配多窗口设置。

命令	可能值	回应	待机模式
set mw *[值]*	=off =dual =quad	mw=*[值]*	否
set mwaudioinput *[值]*	=window1 =window2 =window3 =window4	mwaudioinput=*[值]*	否
set mwwindow1input *[值]*	=hdmi1 =hdmi2 =DisplayPort =opshdmi =opshdmidisplayport	mwwindow1input=*[值]*	否
set mwwindow2input *[值]*	=hdmi1 =hdmi2 =DisplayPort =opshdmi =opshdmidisplayport	mwwindow2input=*[值]*	否
set mwwindow3input *[值]*	=hdmi1 =hdmi2 =DisplayPort =opshdmi =opshdmidisplayport	mwwindow3input=*[值]*	否
set mwwindow4input *[值]*	=hdmi1 =hdmi2 =DisplayPort =opshdmi =opshdmidisplayport	mwwindow4input=*[值]*	否

系统信息

使用下列命令以确定系统信息设置。

命令	回应	可能值	待机模式
get autopoweroff	autopoweroff=*[值]*	15–240	否
get fwverscr	fwverscr=*[值]*	*[定标器固件版本号]*	是
get fwvertouch	fwvertouch=*[值]*	*[触控器固件版本号]*	是
get serialtouch	serialtouch=*[值]*	*[触控器序列号]*	否
get opsinfo	opsinfo=*[值]*	OPS NO OPS	否

命令	回应	可能值	待机模式
get usb	usb=*[值]*	HDMI1 HDMI2 DisplayPort ops	否
get language[5]	language=*[值]*	英语 阿拉伯语 丹麦语 德语 西班牙语 芬兰语 法语 意大利语 荷兰语 挪威语 俄语 瑞典语 中文_简体	否
get modelnum	modelnum=*[值]*	*[型号]*	否
get serialnum	serialnum=*[Value]*	*[序列号]*	否
get proximityinstalled	proximityinstalled=*[值]*	是 否	
get proximity	proximity=*[值]*	打开 关闭	是
get proximityreenable	proximityreenable=*[值]*	1–10	是
get proximitydetected	proximitydetected=*[值]*	是 否	否
get powersave	powersave=*[值]*	打开 关闭	否
get fbc	fbc=*[值]*	打开 关闭	否
get waketotouch	waketotouch=*[值]*	打开 关闭	否

使用下列命令以分配系统信息设置。

命令	可能值	回应	待机模式
set autopoweroff *[值]*	+*[增值]* -*[增值]* =15–240	autopoweroff=*[值]*	否
set factoryreset *[值]*	=yes	factoryreset=*[值]*	是

[5]仅指屏幕显示菜单中的语言

命令	可能值	回应	待机模式
set language *[值]*[6]	=英语 =阿拉伯语 =Danish =德语 =Spanish =Finnish =French =意大利语 =Dutch =Norwegian =俄语 =Swedish =Chinese_sim	language=*[值]*	否
set proximity *[值]*	=on =off	proximity=*[值]*	是
set proximityreenable *[值]*	=1–10	proximityreenable=*[值]*	是
set touchdetected *[值]*	=yes	touchdetected=*[值]*	否
set powersave *[值]*	=on =off	powersave=*[值]*	否
set fbc *[值]*	=on =off	fbc=*[值]*	否
set waketotouch *[值]*	=on =off	waketotouch=*[值]*	否

[6]仅指屏幕显示菜单中的语言

SPNL-6000-V1 命令清单

电源状态

使用下列命令以确定电源状态设置。

命令	回应	可能值	待机模式
get intpowerstate	intpowerstate=*[值]*	打开 standby dpms novideo 确认 proximitywait 欢迎	是
get powerstate	powerstate=*[Value]*	打开 关闭 standby	是

使用下列命令以分配电源状态设置。

命令	可能值	回应	待机模式
set powerstate*[Value]*	=on =off =standby	powerstate=*[Value]*	是

源

使用下列命令以确定源设置。

命令	回应	可能值	待机模式
get input	input=*[Value]*	HDMI1 ops/hdmi2	是
get videoinputs	videoinputs=*[值]*	HDMI1 ops/hdmi2	是

使用下列命令以分配源设置。

命令	可能值	回应	待机模式
set input*[Value]*	=hdmi1 =ops/hdmi2	input=*[Value]*	是

视频

使用下列命令以确定视频设置。

命令	回应	可能值	待机模式
get displaymode	displaymode=*[值]*	standard 用户 dynamic	否
get contrast	contrast=*[值]*	0–100	否
get brightness	brightness=*[Value]*	0–100	否
get tint	tint=*[值]*	0–100	否
get sharpness	sharpness=*[值]*	0–100	否
get colortemp	colortemp=*[值]*	normal warm cool 用户	否
get red	red=*[值]*	0–100	否
get green	green=*[值]*	0–100	否
get blue	blue=*[值]*	0–100	否
get blacklevel	blacklevel=*[值]*	0–100	否

使用下列命令以分配视频设置。

命令	可能值	回应	待机模式
set displaymode *[值]*	=standard =用户 =dynamic	displaymode=*[值]*	否
set contrast *[值]*	+*[增值]* -*[增值]* =0–100	contrast=*[值]*	否
set brightness*[Value]*	+*[增值]* -*[增值]* =0–100	brightness=*[Value]*	否
set tint *[值]*	+*[增值]* -*[增值]* =0–100	tint=*[值]*	否
set sharpness *[值]*	+*[增值]* -*[增值]* =0–100	sharpness=*[值]*	否
set colortemp *[值]*	=normal =warm =cool =用户	colortemp=*[值]*	否

命令	可能值	回应	待机模式
set red *[值]*	+*[增值]* -*[增值]* =0–100	red=*[值]*	否
set green *[值]*	+*[增值]* -*[增值]* =0–100	green=*[值]*	否
set blue *[值]*	+*[增值]* -*[增值]* =0–100	blue=*[值]*	否
set blacklevel *[值]*	+*[增值]* -*[增值]* =0–100	blacklevel=*[值]*	否
set picturereset *[值]*	=yes	picturereset=*[值]*	否

音频

使用下列命令以确定音频设置。

命令	回应	可能值	待机模式
get volume	volume=*[Value]*	0–100	否
get mute	mute=*[Value]*	打开 关闭	否
get audioinput	audioinput=*[值]*	usbaudio HDMI OPSdigital	否
get treble	treble=*[值]*	0–100	否
get bass	bass=*[值]*	0–100	否
get audioeq120	audioeq120=*[值]*	0–100	否
get audioeq500	audioeq500=*[值]*	0–100	否
get audioeq1200	audioeq1200=*[值]*	0–100	否
get audioeq7500	audioeq7500=*[值]*	0–100	否
get audioeq12k	audioeq12k=*[值]*	0–100	否
get balance	balance=*[值]*	0–100	否

使用下列命令以分配音频设置。

命令	可能值	回应	待机模式
set volume*[Value]*	+*[增值]* -*[增值]* =0–100	volume=*[Value]*	否

命令	可能值	回应	待机模式
set mute*[Value]*	=on =off	mute=*[Value]*	否
set audioinput *[值]*	=usbaudio =HDMI =OPSDigital	audioinput=*[值]*	否
set treble *[值]*	+*[增值]* -*[增值]* =0–100	treble=*[值]*	否
set bass *[值]*	+*[增值]* -*[增值]* =0–100	bass=*[值]*	否
set audioeq120 *[值]*	=0–100	audioeq120=*[值]*	否
set audioeq500 *[值]*	=0–100	audioeq500=*[值]*	否
set audioeq1200 *[值]*	=0–100	audioeq1200=*[值]*	否
set audioeq7500 *[值]*	=0–100	audioeq7500=*[值]*	否
set audioeq12k*[值]*	=0–100	audioeq12k=*[值]*	否
set balance *[值]*	+*[增值]* -*[增值]* =0–100	balance=*[值]*	否
set soundreset*[值]*	=yes	soundreset=*[值]*	否

系统信息

使用下列命令以确定系统信息设置。

命令	回应	可能值	待机模式
get autopoweroff	autopoweroff=*[值]*	15–240	否
get fwverscr	fwverscr=*[值]*	*[定标器固件版本号]*	是
get fwvertouch	fwvertouch=*[值]*	*[触控器固件版本号]*	是
get serialtouch	serialtouch=*[值]*	*[触控器序列号]*	否
get opsinfo	opsinfo=*[值]*	OPS NO OPS	否

命令	回应	可能值	待机模式
get language[7]	language=*[值]*	英语 阿拉伯语 丹麦语 德语 西班牙语 芬兰语 法语 希伯来语 意大利语 荷兰语 挪威语 葡萄牙语 俄语 瑞典语 土耳其语 中文_简体	否
get modelnum	modelnum=*[值]*	*[型号]*	否
get serialnum	serialnum=*[Value]*	*[序列号]*	否
get proximityinstalled	proximityinstalled=*[值]*	是 否	
get proximity	proximity=*[值]*	打开 关闭	是
get proximityreenable	proximityreenable=*[值]*	1–10	是
get proximitydetected	proximitydetected=*[值]*	是 否	否
get monitorid	monitorid=*[值]*	1–100	否

使用下列命令以分配系统信息设置。

命令	可能值	回应	待机模式
set autopoweroff *[值]*	+*[增值]* -*[增值]* =15–240	autopoweroff=*[值]*	否
set factoryreset *[值]*	=yes	factoryreset=*[值]*	是

[7]仅指屏幕显示菜单中的语言

命令	可能值	回应	待机模式
set language *[值]*[8]	=英语 =阿拉伯语 =Danish =德语 =Spanish =Finnish =French =Hebrew =意大利语 =Dutch =Norwegian =Portuguese =俄语 =Swedish =Turkish =Chinese_sim	language=*[值]*	否
set proximity *[值]*	=on =off	proximity=*[值]*	是
set proximityreenable *[值]*	=1–10	proximityreenable=*[值]*	是
set monitorid *[值]*	+*[增值]* -*[增值]* =1–100	monitorid=*[值]*	否
set lyncroom *[值]*	=reset	lyncroom=*[值]*	否
set touchdetected *[值]*	=yes	touchdetected=*[值]*	否

解决远程管理问题

下表介绍了用远程管理解决的常见问题，并对解决方法进行了说明：

问题	解决方案
您遇到了远程管理的一般问题。	• 请确保所有电缆连接都是安全的。 • 请注意，某些指令只有在显示屏开启时才有效。 对于 SPNL-6000-V3/SBID-6000 型号，请参阅 第 74 页。 对于 SPNL-6000-V2 和 SPNL-6000P 型号，请参阅 第 80 页。 对于 SPNL-6000-V1 型号，请参阅 第 87 页。 • 配置串行接口设置。 请参阅第 72 页的*配置计算机的串行接口设置*。
您遇到了远程管理方面的其他问题，或上述解决方案不能解决问题。	请参阅第 51 页的*更多有关故障排除的信息，请参阅 SMART 知识库*。

[8]仅指屏幕显示菜单中的语言

附录 E

硬件环境合规性

SMART Technologies 支持全球环保行动，努力确保电子设备的制造、销售和处理过程安全且不危害环境。

废弃电子电气设备 (WEEE)

电子电气设备包含可能对环境和人类健康有害的物质。打叉带轮垃圾桶符号表示产品应该通过适当的回收流程处理，而不是作为普通废物处理。

详细信息

有关详细信息，请参阅 smarttech.com/compliance。

SMART TECHNOLOGIES

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/zh-cn/kb/171167