



SMART Board® MX | MX Pro

技术系列交互式显示屏

安装和维护指南

SMART Board MX (V4)系列 | SMART Board MX Pro (V4) 系列
SMART Board MX (V3) 系列 | SMART Board MX Pro (V3) 系列
SMART Board MX (V2-C) 系列 | SMART Board MX Pro (V2-C) 系列
SMART Board MX (V2) 系列 | SMART Board MX Pro (V2) 系列
SMART Board MX 系列
(有关特定型号 第 16 页, 请参见。)

IDX55-4 | IDX65-4 | IDX75-4 | IDX86-4 | IDX55-3 | IDX65-3 | IDX75-3 | IDX86-3 | IDX55-2 | IDX65-2 | IDX75-2 | IDX86-2 | IDX65-1 | IDX75-1 | IDX86-1



这份文件有帮助吗？

smarttech.com/docfeedback/171555

SMART®



了解更多信息

此指南以及有关 SMART MX 和 MX Pro 系列交互式显示屏的资源可从 SMART 网站的“支持”部分查看 (smarttech.com/support)。扫描此二维码, 在移动设备上查看这些资源。



能源之星是政府支持的能效标志, 提供简单、可信且中立的信息, 帮助消费者和企业做出明智的决策。获得能源之星认证的产品是提高能效的简单选择, 方便消费者和企业购买以节省资金和保护环境。美国环保局确保获得该标签的每种产品都经过独立认证, 以提供用户所期望的质量、性能和节省功效。

出厂时, 您的显示屏具备符合能源之星要求的性能和节省功效。但更改某些设置可能会增加能耗, 超出能源之星认证所要求的限制。例如, 增加亮度和对比度会增加功耗。

选择非能源之星设置时, 请考虑环境。

许可证



这些术语"HDMI"、"HDMI高清多媒体接口"、"HDMI商标形象"和"HDMI标识"是HDMI Licensing Administrator, Inc.的商标或注册商标。

商标通知

SMART Board、SMART Noteboard、SMART TeamWorks、SMART Meeting Pro、Lumio、Object Awareness、smarttech、SMART 徽标和所有 SMART 标语是 SMART Technologies ULC 在美国和/或其他国家的商标或注册商标。Android、Chrome 和 Google Drive 是谷歌公司的商标。微软、Windows 和 OneDrive 是微软公司在美国和/或其他国家的注册商标或商标。Mac、macOS、iOS 和 AirPlay 是苹果公司的商标, 在美国和其他国家注册。Intel、Pentium 和 Core 是 Intel Corporation 在美国和/或其他国家/地区的商标。所有其他第三方产品和公司名称可能是其各自所有者的商标。

版权通知

© 2019–2023 SMART Technologies ULC。版权所有。未经 SMART Technologies ULC 书面同意, 不得以任何形式、任何手段对本出版物的任何部分进行复制、传播、转录、存入检索系统或翻译为任何语言。本手册的内容如有更改, 恕不另行通知; 这些内容并不代表 SMART 提供了任何承诺。

本产品和/或其用途均受以下一项或多项美国专利的保护。

www.smarttech.com/patents

2023年4月14日

重要信息

❗ 重要

您需要安装一些显示屏的关键软件更新, 以确保完全发挥显示屏功能, 并提供最佳体验。将显示屏连接到可访问互联网的有线或无线网络以自动下载和应用这些更新以及将来的更新。

⚠ 警告

- 不遵循显示屏随附的安装说明可能会导致人身伤害和产品损坏, 这些可能不属于保修范围。
- 请勿拆开或分解显示屏。机箱内的高电压可能使您有遭受电击的危险。打开机箱还会导致保修失效。
- 不可站在椅子上(或让儿童站在椅子上)触碰显示屏的表面。而要将产品安装在适当的高度。
- 为减少火灾或触电危险, 不要将显示屏暴露在雨中或潮湿的环境中。
- 如果您的显示屏需要替换件, 确保维修人员使用的是 SMART Technologies 所指定的替换件或是具有与原始件相同特性的部件。
- 请确保正确地捆扎地板上连接显示屏的电缆, 并做好标记, 避免发生绊倒的危险。
- 请勿将物品插入机箱通风孔, 因为它们可能会接触到危险的电压点, 导致电击、火灾或产品损坏, 这些情况可能不在保修范围内。
- 请勿在电源线上放置任何重物。电源线若损坏, 可能会导致电击、火灾或产品损坏, 这些可能不属于保修范围。
- 只可使用 完全适应该显示屏的极性插头的延长线和插座。
- 请使用本产品随附的电源线。如果本产品未随附电源线, 请联系您的供应商。请只使用与电源插座的交流电压相匹配并且符合您所在国家安全标准的电源线。
- 如果玻璃已损坏, 切勿接触液晶体。为防止受伤, 请小心处理玻璃碎片。
- 请勿通过连接绳索或线材到把手上来移动或安装该显示屏。显示屏较重, 绳索、线材或把手断裂会造成伤害。
- 如果使用显示器随附的®支架以外的支架, 则仅使用符合 VESA 的支架。

重要信息

- 如果发生下列任一情况，请将显示屏的所有电源线与墙上插座断开，并向合格的维修人员求助：
 - 电源线或插头损坏
 - 液体溅入显示屏
 - 物体掉入显示屏
 - 显示屏掉落
 - 结构损坏，如出现裂纹
 - 按照说明操作了但显示屏仍不正常工作
- 在将 OPS 插入显示屏或从显示屏上卸下之前，请用显示屏背面的开关关闭显示屏。请参阅 [开放式可插拔槽计算机 \(OPS\) 免责声明](#)，了解详细信息。

注意

- 在清洁屏幕之前，请关闭显示屏。否则，您可能在擦拭屏幕时弄乱桌面图标，或无意中启动应用程序。
- 避免在有过多灰尘、潮湿或烟雾的地方安装和使用显示屏。
- 确保电源插座位于显示屏附近，在使用产品时能方便够到。
- 此显示屏仅可与欧洲 TN 及 TT 供电系统一起使用。

它不适用于部分欧洲国家使用的旧式 IT 型供电系统。本系统 (IT 型) 广泛用于和地面绝缘，在法国的某些设置中与地面有阻抗，电压为 230/400 伏。在挪威，配合电压限制器，不带电非分布式，线对线电压为 230 伏。

如果您不清楚安装显示屏所在地可用的电力系统的类型，请联系合格人员。

- 外部设备插槽的最大可用功率为 60 瓦。该插槽不是限定功率的电源。为了降低发生火灾的风险，请确保连接到插槽的外部设备满足 IEC 60950-1 的防火外壳要求。
- 您必须将显示屏随附的 USB 电缆连接到一台配有符合 USB 标准的接口且标有 USB 图标的计算机。此外，USB 源计算机必须符合 IEC 62368-1。源计算机必须带有 CE 标记，以及加拿大和美国的安全认证标记。这是为了保证操作安全和避免损坏显示屏。
- 根据欧盟 REACH 法规 (EC) 1907/2006，本产品可能含有候选 SVHC 的物质。查看 <https://echa.europa.eu/scip-database> 以获取最新信息。

重要

- 以下是 SMART Board MX (V4) 和 MX Pro (V4) 系列型号 (包括扬声器) 的正常运行功率要求：

型号	电源要求
SBID-MX255-V4, SBID-MX255-V4-PW, SBID-MX055-V4, SBID-MX055-V4-PW	100V 至 240V 交流电, 50 Hz 至 60 Hz, 88 瓦

型号	电源要求
SBID-MX265-V4, SBID-MX265-V4-PW, SBID-MX065-V4, SBID-MX065-V4-PW	100V 至 240V 交流电, 50 Hz 到 60 Hz, 124 瓦
SBID-MX275-V4, SBID-MX275-V4-PW, SBID-MX075-V4, SBID-MX075-V4-PW	100V 至 240V 交流电, 50 Hz 到 60 Hz, 143 瓦
SBID-MX286-V4, SBID-MX286-V4-PW, SBID-MX086-V4, SBID-MX086-V4-PW	100V 至 240V 交流电, 50 Hz 到 60 Hz, 178 瓦

- 以下是 SMART Board MX (V3) 和 MX Pro (V3) 系列型号(包括扬声器)的正常运行功率要求:

型号	电源要求
SBID-MX255-V3N, SBID-MX255-V3, SBID-MX255-V3N-PW, SBID-MX255-V3-PW, SBID-MX055-V3N, SBID-MX055-V3, SBID-MX055-V3N-PW, SBID-MX055-V3-PW	100V 至 240V 交流电, 50 Hz 至 60 Hz, 90 瓦
SBID-MX265-V3N, SBID-MX265-V3, SBID-MX265-V3N-PW, SBID-MX265-V3-PW, SBID-MX065-V3N, SBID-MX065-V3, SBID-MX065-V3N-PW, SBID-MX065-V3-PW	100V 至 240V 交流电, 50 Hz 至 60 Hz, 120 瓦
SBID-MX275-V3N, SBID-MX275-V3, SBID-MX275-V3N-PW, SBID-MX275-V3-PW, SBID-MX075-V3N, SBID-MX075-V3, SBID-MX075-V3N-PW, SBID-MX075-V3-PW	100V 至 240V 交流电, 50 Hz 至 60 Hz, 150 瓦
SBID-MX286-V3N, SBID-MX286-V3, SBID-MX286-V3N-PW, SBID-MX286-V3-PW, SBID-MX086-V3N, SBID-MX086-V3, SBID-MX086-V3N-PW, SBID-MX086-V3-PW	100V 至 240V 交流电, 50 Hz 至 60 Hz, 150 瓦

- 以下是 SMART Board MX (V2-C) 和 MX Pro (V2-C) 系列型号(包括扬声器)的正常运行功率要求:

型号	电源要求
SBID-MX255-V2-C, SBID-MX255-V2-CPW	100V 至 240V 交流电, 50 Hz 至 60 Hz, 98 瓦
SBID-MX265-V2-C, SBID-MX265-V2-CPW	100V 至 240V 交流电, 50 Hz 至 60 Hz, 119 瓦
SBID-MX275-V2-C, SBID-MX275-V2-CPW	100V 至 240V 交流电, 50 Hz 至 60 Hz, 151 瓦
SBID-MX286-V2-C, SBID-MX286-V2-CPW	100V 至 240V 交流电, 50 Hz 到 60 Hz, 167 瓦

- 以下是 SMART Board MX (V2) 和 MX Pro (V2) 系列型号(包括扬声器)的正常运行功率要求：

型号	电源要求
SBID-MX255-V2, SBID-MX255-V2-PW, SBID-MX055-V2, SBID-MX055-V2-PW	100V 至 240V 交流电, 50 Hz 至 60 Hz, 98 瓦
SBID-MX265-V2, SBID-MX265-V2-PW, SBID-MX065-V2, SBID-MX065-V2-PW	100V 至 240V 交流电, 50 Hz 至 60 Hz, 103 瓦
SBID-MX275-V2, SBID-MX275-V2-PW, SBID-MX075-V2, SBID-MX075-V2-PW	100V 至 240V 交流电, 50 Hz 至 60 Hz, 151 瓦
SBID-MX286-V2, SBID-MX286-V2-PW, SBID-MX086-V2, SBID-MX086-V2-PW	100V 至 240V 交流电, 50 Hz 到 60 Hz, 167 瓦

- 以下是 SMART Board MX 系列型号(包括扬声器)的正常运行功率要求：

型号	电源要求
SBID-MX365	100V 至 240V 交流电, 50 Hz 至 60 Hz, 最大 115 W
SBID-MX375	100V 至 240V 交流电, 50 Hz 至 60 Hz, 最大 253 W
SBID-MX386	100V 至 240V 交流电, 50 Hz 至 60 Hz, 最大 265 W
SBID-MX265	100V 至 240V 交流电, 50 Hz 至 60 Hz, 最大 106 W
SBID-MX275	100V 至 240V 交流电, 50 Hz 至 60 Hz, 最大 244 W
SBID-MX286	100V 至 240V 交流电, 50 Hz 至 60 Hz, 最大 256 W

- 如有其他要求或需要其他信息, 请查看显示屏的规格(参阅 第 17 页的详细信息)。

目录

重要信息	3
第 1 章 欢迎	10
关于本指南	10
关于显示器的功能和组件	11
识别您的型号	16
附件	16
详细信息	17
第 2 章 安装显示屏	18
参考部署清单	18
将显示屏移动到安装点	19
将显示屏安装在墙上	20
将显示屏安装在脚架上	25
安装 iQ 设备和英特尔计算卡	25
连接至网络	26
接通电源并首次启动显示屏	29
关于节能模式	32
第 3 章 连接计算机和其他设备	33
安装 SMART 软件	34
连接室内计算机和外接笔记本电脑	34
连接 SMART OPS PC 模块	43
连接其它设备	43
连接器图	49
第 4 章 维护显示屏	59
关闭、开启和重置显示屏	59
清洁和维护硬件	61
为 SMART Board MX 系列型号的固件更新配置网络	63
更新 SMART Board MX 系列型号的固件	64
更新 iQ 系统软件	64
调整显示屏方向	65
第 5 章 疑难解答	66
显示屏无法打开	66
屏幕空白或屏幕上的图像有问题	67
没有声音或声音有问题	69
触控无法正常工作	70
笔和橡皮擦无法正常工作	70
NFC 登录未按预期运行	71
iQ 应用程序无法正常运行	71

所连计算机上的 SMART 软件无法正常运行	72
SMART OPS PC 模块无法正常工作	72
英特尔计算卡未按预期工作	72
RS232 无法正常工作	72
最低要求的 SMART Product Drivers 版本	72
联系您的经销商获取更多支持	73
附录 A 调整 iQ 设置	74
网络设置	74
个性化	75
应用程序设置	75
系统设置	78
附录 B 调整 iQ Pro 设置	85
网络设置	85
应用程序设置	86
系统设置	87
附录 C 调整显示设置	93
网络	93
屏幕锁定	94
高级	94
更新	95
恢复	96
关于	96
退出显示屏的设置	96
附录 D 使用 RS-232 管理 SMART Board MX (V2)、MX Pro (V2) 及更高版本的系列型号	97
配置串行接口设置。	98
命令和响应	99
功耗状态命令	101
输入命令	102
亮度命令	103
冻结命令	103
屏幕遮蔽命令	103
音量命令	103
静音命令	104
固件版本命令	104
型号指令	104
序列号命令	104
部件号命令	105
异步消息	105
附录 E 使用 RS-232 管理 SMART Board MX 系列型号	106
配置串行接口设置。	106
通讯结构	107
电源状态	109
命令	110

附录 F 在 SMART Remote Management 理中注册显示器	112
认证和合规	113

第 1 章 欢迎

关于本指南	10
关于显示器的功能和组件	11
触摸	11
书写、绘图和擦除	12
iQ	12
显示	12
音频	12
NFC 登录	13
麦克风阵列	13
网络连接	13
室内台式机 and 客用笔记本	13
外部设备插槽	13
前控制面板	14
前连接器面板	14
环境光传感器	14
电源状态指示灯	15
遥控器和红外传感器	15
识别您的型号	16
附件	16
SMART OPS PC 模块	17
支架	17
USB 扩展器	17
详细信息	17

SMART Board® MX或MX Pro系列互动显示器是教室或会议室的中心。

关于本指南

本指南解释了如何安装并保持SMART Board MX 或 MX Pro 系列交互式显示器。它包括以下信息：

- 显示屏的安装
- 电源和设备的连接
- 显示屏的首次打开及 iQ 体验的配置
- 显示屏在使用几年后的维护
- 显示屏故障排除

此外，本指南还包括有关显示器设置和远程管理支持的信息。

本指南适用于机构内的显示屏使用和维护人员。同时还为显示屏使用人员提供了其它文档和资源(请参阅 第 17 页的 详细信息)。

注意

本指南涵盖以下系列：

V4	SMART Board MX (V4)系列	V4 Pro	SMART Board MX Pro (V4) 系列
V3	SMART Board MX (V3) 系列	V3 Pro	SMART Board MX Pro (V3) 系列
V2-C	SMART Board MX (V2-C) 系列	V2-C Pro	SMART Board MX Pro (V2-C) 系列
V2	SMART Board MX (V2) 系列	V2 Pro	SMART Board MX Pro (V2) 系列
MX	SMART Board MX 系列		

适用于特定系列的信息用上面的符号标记。

关于显示器的功能和组件

显示屏包括大量功能和组件：



触摸

它还使您能够在电脑上执行任何操作 — 打开和关闭应用程序、与其他人举行会议、创建新文档或编辑现有文档、访问网站、播放和操作视频剪辑等等 — 只需触摸交互式表面即可。

您可以在应用中使用各种手势，包括拖移、缩放、旋转及放大和缩小手势。

书写、绘图和擦除

显示屏配有两支笔，可用来在屏幕上书写或绘图。

用拳头或手掌擦除屏幕上的数字墨水。

借助 Object Awareness™，显示屏将自动响应您正在使用的工具或对象，无论是笔、手指还是手掌。显示屏的同时工具区分技术使两个人可以同时独立书写。

iQ

显示屏的 iQ 体验提供对各种协作工具的-键式访问，包括白板、无线屏幕共享和网页浏览器。只需最少的网络集成，整个过程不需要安装电线、电缆，也不需要手动更新软件和固件。

在主屏幕上，您可以打开 iQ 应用程序、切换输入和调整设置。

显示

4K 超高清 LCD 显示屏可提供最优的图像清晰度和更宽的视角。

显示屏的尺寸因型号而异：

型号	尺寸(对角线)
SBID-MX255-V4, SBID-MX255-V4-PW, SBID-MX055-V4, SBID-MX055-V4-PW, SBID-MX255-V3N, SBID-MX255-V3, SBID-MX255-V3N-PW, SBID-MX255-V3-PW, SBID-MX055-V3N, SBID-MX055-V3, SBID-MX055-V3N-PW, SBID-MX055-V3-PW, SBID-MX255-V2-C, SBID-MX255-V2-CPW, SBID-MX255-V2, SBID-MX255-V2-PW, SBID-MX055-V2, SBID-MX055-V2-PW	55 英寸
SBID-MX265-V4, SBID-MX265-V4-PW, SBID-MX065-V4, SBID-MX065-V4-PW, SBID-MX265-V3N, SBID-MX265-V3, SBID-MX265-V3N-PW, SBID-MX265-V3-PW, SBID-MX065-V3N, SBID-MX065-V3, SBID-MX065-V3N-PW, SBID-MX065-V3-PW, SBID-MX265-V2-C, SBID-MX265-V2-CPW, SBID-MX265-V2, SBID-MX265-V2-PW, SBID-MX065-V2, SBID-MX065-V2-PW, SBID-MX365, SBID-MX265	65 英寸
SBID-MX275-V4, SBID-MX275-V4-PW, SBID-MX075-V4, SBID-MX075-V4-PW, SBID-MX275-V3N, SBID-MX275-V3, SBID-MX275-V3N-PW, SBID-MX275-V3-PW, SBID-MX075-V3N, SBID-MX075-V3, SBID-MX075-V3N-PW, SBID-MX075-V3-PW, SBID-MX275-V2-C, SBID-MX275-V2-CPW, SBID-MX275-V2, SBID-MX275-V2-PW, SBID-MX075-V2, SBID-MX075-V2-PW, SBID-MX375, SBID-MX275	75 英寸
SBID-MX286-V4, SBID-MX286-V4-PW, SBID-MX086-V4, SBID-MX086-V4-PW, SBID-MX286-V3N, SBID-MX286-V3, SBID-MX286-V3N-PW, SBID-MX286-V3-PW, SBID-MX086-V3N, SBID-MX086-V3, SBID-MX086-V3N-PW, SBID-MX086-V3-PW, SBID-MX286-V2-C, SBID-MX286-V2-CPW, SBID-MX286-V2, SBID-MX286-V2-PW, SBID-MX086-V2, SBID-MX086-V2-PW, SBID-MX386, SBID-MX286	86 英寸

音频

显示屏包括两个 15 瓦集成扬声器，设计用于在室内前方提供声音。

提示

如需在更大的空间提供声音,则可以连接外部音频系统(请参阅第 46 页的[连接外部音频系统](#))。

NFC 登录



SMART Board MX (V4) 和 MX Pro (V4) 系列型号允许您使用近场通信 (NFC) 登录智能账户:只需将智能身份证放在显示屏边框上的读卡器区域并输入 PIN 即可。这个功能帮助您节省时间,无需输入用户名和密码即可登录您的帐户。

麦克风阵列



您可以将 SMART Board MX (V4) 和 MX Pro (V4) 型号的内置麦克风阵列与会议应用程序一起使用。麦克风阵列提供了改进的声音检测。您也可以使用显示器的内置麦克风阵列代替连接的计算机的麦克风。

网络连接

显示屏需要联网才能下载软件和固件更新,同时一些 iQ 应用程序也需要联网。

您可以使用 Wi-Fi 或显示屏上的 RJ45 LAN 插孔连接到网络:

- Wi-Fi 支持 2.4 和 5 GHz 频段。
- 两个 RJ45 插孔可用于将显示屏和外部设备(如计算机)连接到以太网。

有关详细信息,请参阅第 26 页的[连接至网络](#)。

室内台式机和客用笔记本

您可以连接室内计算机和外接笔记本电脑,用显示屏查看并进行交互。

显示屏随附 SMART 软件,您可以将其安装在连接的计算机上,以便使用连接的计算机充分利用显示屏的功能。

有关详细信息,请参阅第 33 页的[连接计算机和其他设备](#)。

外部设备插槽



iQ 设备安装在以下型号背后的外部设备插槽中:

- SBID-MX365
- SBID-MX375

- SBID-MX386
- SBID-MX265
- SBID-MX275
- SBID-MX286

注意

使用SBID-MX365、SBID-MX375和SBID-MX386型号，您可以将Intel®计算卡插入设备中，以提供完整的Windows® 10安装，无需外部PC或电缆即可轻松使用。



对于其他型号，您可以在附件插槽中安装 OPS 兼容设备，例如 SMART OPS PC 模块。SMART OPS PC 模块提供完整的Windows 10 专业版安装。

有关 SMART OPS PC 模块的更多信息，请参阅第 17 页的 *SMART OPS PC 模块*。

⚠ 注意

配件插槽的最大可用功率取决于显示器型号：

型号	最大可用功率
	100 W
	60 W

该插槽不是有限的电源。为了降低发生火灾的风险，请确保连接到插槽的外部设备满足 IEC 62368-1 的防火外壳要求。

前控制面板

前控制面板包含用于打开和关闭显示屏、控制音量、冻结和取消冻结屏幕以及显示和隐藏屏幕遮蔽的按钮。

有关前控制面板的更多信息，请参阅 *SMART Board MX (V2) 系列交互式显示屏用户指南* (smarttech.com/kb/171554)

前连接器面板

前连接器面板包括用于 USB 外设以及计算机或其他输入源的连接器。

环境光传感器

环境光传感器位于显示屏框架的右下角。

环境光传感器可检测房间的亮度，并相应地调整屏幕的亮度。

您可以启用或禁用此功能(参见 iQ 或第 78 页的系统设置 iQ Pro第 87 页的系统设置的内容)。

电源状态指示灯

电源状态指示灯位于显示屏框架的右下角。

电源状态指示灯指示显示屏的状态。

电源状态指示灯	显示屏状态
Red	待机模式
Green	正常工作模式

遥控器和红外传感器

您可以使用遥控器打开和关闭显示屏、调整显示牌设置等。

用于遥控的红外传感器位于显示屏框架的右下角。

有关遥控器的更多信息, 请参阅 *SMART Board MX 和 MX (V2) Pro 系列交互式显示器用户指南* (smarttech.com/kb/171554)。

识别您的型号

SMART Board MX 和 MX Pro 系列交互式显示器有几个系列：

V4V4 Pro	V3V3 Pro	V2-CV2-C Pro	V2V2 Pro	MX
SBID-MX255-V4 SBID-MX265-V4 SBID-MX275-V4 SBID-MX286-V4 SBID-MX255-V4-PW SBID-MX265-V4-PW SBID-MX275-V4-PW SBID-MX286-V4-PW SBID-MX055-V4 SBID-MX065-V4 SBID-MX075-V4 SBID-MX086-V4 SBID-MX055-V4-PW SBID-MX065-V4-PW SBID-MX075-V4-PW SBID-MX086-V4-PW	SBID-MX255-V3N SBID-MX255-V3 SBID-MX265-V3N SBID-MX265-V3 SBID-MX275-V3N SBID-MX275-V3 SBID-MX286-V3N SBID-MX286-V3 SBID-MX255-V3N-PW SBID-MX255-V3-PW SBID-MX265-V3N-PW SBID-MX265-V3-PW SBID-MX275-V3N-PW SBID-MX275-V3-PW SBID-MX286-V3N-PW SBID-MX286-V3-PW SBID-MX055-V3N SBID-MX055-V3 SBID-MX065-V3N SBID-MX065-V3 SBID-MX075-V3N SBID-MX075-V3 SBID-MX086-V3N SBID-MX086-V3 SBID-MX255-V3N-PW SBID-MX055-V3-PW SBID-MX065-V3N-PW SBID-MX065-V3-PW SBID-MX075-V3N-PW SBID-MX075-V3-PW SBID-MX086-V3N-PW SBID-MX086-V3-PW	SBID-MX255-V2-C SBID-MX265-V2-C SBID-MX275-V2-C SBID-MX286-V2-C SBID-MX255-V2-CPW SBID-MX265-V2-CPW SBID-MX275-V2-CPW SBID-MX286-V2-CPW	SBID-MX255-V2 SBID-MX265-V2 SBID-MX275-V2 SBID-MX286-V2 SBID-MX255-V2-PW SBID-MX265-V2-PW SBID-MX275-V2-PW SBID-MX286-V2-PW SBID-MX055-V2 SBID-MX065-V2 SBID-MX075-V2 SBID-MX086-V2 SBID-MX055-V2-PW SBID-MX065-V2-PW SBID-MX075-V2-PW SBID-MX086-V2-PW	SBID-MX365 SBID-MX375 SBID-MX386 SBID-MX265 SBID-MX275 SBID-MX286

提示

对于 SMART Board MX (V2)、MX Pro (V2) 或更高版本的系列型号，您可以使用显示屏左侧的标签来识别其系列。有关详细信息，请参阅第 73 页的联系您的经销商获取更多支持。

附件

显示屏的配件包括：

- SMART OPS PC 模块
- 支架

- USB 扩展器

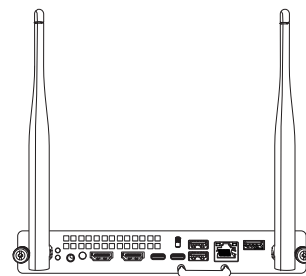
注意

有关这些配件和其他配件的更多信息，请参阅 smarttech.com/accessories。

SMART OPS PC 模块

SMART Open Pluggable Specification (OPS) PC 模块基于 Intel Core™ 处理器，提供无麻烦的 Windows Pro 安装，专为与 SMART Board 交互式显示器配合使用而设计。所有 OPS PC 模块均已获得 Windows Pro 的完全许可。将 OPS PC 模块安装在显示屏的 OPS 插槽中，即可轻松获得完整的 4K UHD Windows 安装，无需外部计算机或额外的电缆。

安装熟悉的 Windows 应用程序，例如 SMART Notebook®、SMART TeamWorks™ 和 SMART Meeting Pro® 软件，然后直接通过显示屏的网络连接访问互联网。可以轻松升级 OPS PC 模块并使用其服务，无需拆卸安装的显示屏。



支架

如果想要将显示屏从一个地方移动至另一个地方，则可以在 SMART 移动脚架上安装显示屏。如果将显示屏安装在无法支撑显示屏全部重量的墙壁上，则可以在 SMART 脚架上安装显示屏。

USB 扩展器

如显示屏规格中所述，显示屏和计算机之间的 USB 电缆连接有最大长度限制。

如果您需要更长的 USB 连接，请使用 USB-XT 扩展器。请参阅 [USB-XT 扩展器规格 \(smarttech.com/kb/119318\)](http://smarttech.com/kb/119318)。

注意

有关扩展 USB 连接的更多信息，请参阅 [USB 电缆扩展器](#)。

详细信息

除本指南外，SMART 还在 SMART 网站的支持部分提供有关显示屏的其他文档 (smarttech.com/support)。扫描二维码 第 2 页可查看 SMART Board MX 和 MX Pro 系列交互式显示文档和其他支持资源的链接。

第 2 章 安装显示屏

参考部署清单	18
将显示屏移动到安装点	19
使用运输辅助设备	19
通过门口、走廊和电梯	19
处理开裂、碎裂、破碎的玻璃	19
保存原包装	20
将显示屏安装在墙上	20
选择位置	20
选择高度	22
评估墙壁	22
选择安装硬件	22
选择墙上安装	23
安装显示屏	23
将显示屏安装在脚架上	25
使用 SMART 移动支架	25
使用第三方支架	25
安装 iQ 设备和英特尔计算卡	25
连接至网络	26
AM50 iQ 电器	29
接通电源并首次启动显示屏	29
关于节能模式	32

SMART 建议显示屏应由经培训的安装人员进行安装。

该内容适用于安装人员在安装显示屏之前，应先阅读此信息以及显示屏附带的安装说明。

警告

显示屏安装不正确可能会导致人身伤害或产品损坏。

参考部署清单

仅限于教育型号



如果您正在将显示屏安装为 SMART 教育解决方案的一部分，请参考 SMART 教育软件和硬件预安装检查清单 (smarttech.com/kb/171723) 和“SMART 教育软件和硬件安装检查清单 (smarttech.com/kb/171724)”。

将显示屏移动到安装点

您的组织机构收到显示屏之后，需将其运至计划安装地点。

有时，您可能还需要在最初安装显示器后将其移至其他位置。

❗ 重要

- 您应自行负责移动显示屏。SMART 不承担因显示屏运输中损坏而产生的责任。
- 移动显示屏时
 - 遵照当地安全条例与标准。
 - 将显示屏置于原包装内，包括托盘。
 - 移动显示屏，以使顶框正面朝上。
 - 至少由两人移动显示屏

提示

在显示屏包装上进行标记，以表明哪一侧是正面。在运输过程中，寻找包装上的“正面”，帮助确定盒子方位。

使用运输辅助设备

您可使用下列设备移动显示屏：

- 手推车
- 家具搬运车
- 机械吊车

通过门口、走廊和电梯

在一些情况下，您可能需要将显示屏从包装中拿出，再穿过较窄的门口、走廊或移至电梯中。在此类情况下，请保留显示屏底角的泡沫块。在运输途中，如需放下显示屏，这些泡沫块便可保护显示屏。

您可能也需要旋转显示屏，以使顶框偏向一侧。在运输途中可以这样做，但是安装时，显示屏必须呈横向（使顶框正面朝上）。

处理开裂、碎裂、破碎的玻璃

显示屏包含钢化玻璃。尽管此类玻璃经热处理强化，可承受冲击，但如果遭到足够的外力冲击，依然有开裂、碎裂、破碎的可能。（安全玻璃的设计目的在于如遇玻璃受损，破成小碎片而不是锋利的碎片。）温度变化可导致轻微开裂或破裂，如果情况加剧，就有可能导致玻璃破碎。请参阅知识库文章[交互式显示屏玻璃破碎](#)，了解可引起显示屏（甚至并未使用）的玻璃破碎的情况。

如果显示屏的玻璃开裂或碎裂，请到 SMART 授权维修中心进行专业的检查与维修。如果显示屏的玻璃破碎，仔细清理破碎区域，维修或更换显示屏。

 警告

如果玻璃已经开裂、碎裂或破碎，为了安全起见并防止进一步受损，请勿继续安装或使用该显示屏。

保存原包装

保存原包装，以便在安装之后需要再次移动显示屏的情况下，显示屏可重新包装。该包装设计目的在于尽最大可能保护显示屏免受冲击与振动。

注意

如果没有原包装，可以向 SMART 授权经销商(smarttech.com/where)直接购买相同的包装。

 注意

仅使用原包装或从授权的 SMART 经销商处购买的替换包装来移动显示屏。移动显示屏时包装不正确可能导致产品损坏并使保修失效。

将显示屏安装在墙上

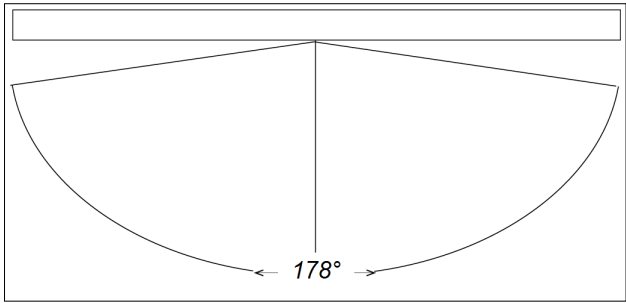
显示屏通常安装在教室或会议室的墙上。

选择位置

显示屏通常安装在房间的焦点位置，例如教室或会议室的前面。

选择一个合适的位置对确保显示器的最佳使用体验非常重要。选择位置时应考虑下列因素：

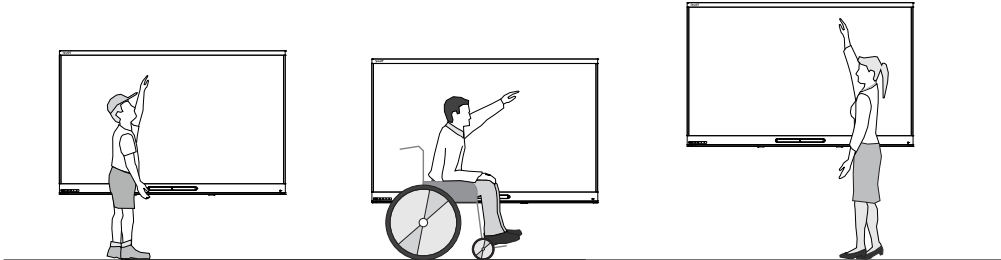
因素	注意事项
房间设置	• 该位置可以使所有用户(包括坐轮椅的人员)都能看到显示屏。请参阅本地有关无障碍的法规。 • 该位置允许多个用户同时观看显示屏。 • 该位置可容纳房间拥挤模式，且没有绊倒的危险。 • 显示屏不应安装在可能被门撞击到的地方。 • 附近没有加热或冷却源直接对准显示器，如散热器、热风口或空调。 • 确保旁边没有可能撞击到显示屏的置物台、桌子或其它带有门或拉手的家具。 • 家具、墙壁装饰和其他房间功能，如电灯开关和恒温器，不要阻挡显示屏或被显示屏遮挡。(您可能能够移动房间的某些功能来放置显示屏。)

因素	注意事项
电源与其它连接	- 位置靠近： - 电源输出口 - 网络输出口(如果您计划使用有线网络连接) - 室内计算机(如果您计划连接室内计算机) - 您想要连接到显示屏的外部音频系统和其他设备 备注 - 如果放置位置不在电源插座附近, 请向电工咨询您需要的电源设置。 - 确定是否需要其他设备, 如电源接线板、额外的电缆或电缆扩展器。 - 其位置不应位于大楼的主电源所在的位置。
可见性	显示屏的屏幕对房间内的所有用户清晰可见。SMART 建议用户坐在 178° 的观看范围内：  注意 观看区域取决于显示屏的分辨率和其他各种因素。有关详细信息, 请参阅知识库文章 SMART Board 交互式平板的推荐观看距离与观看角度。
照明	位置应远离明亮光源, 例如窗户或头顶强光。 光干扰的风险包括： 可见性降低:光源会在显示屏上引起眩光, 降低其可见性。 触控系统干扰:很多显示屏使用红外 (IR) 光作为触控系统的关键组件。直射到显示屏屏幕的强光会对触控系统造成干扰, 并阻止显示屏正常工作。 提示 为了减少光线的干扰, 在窗户或天窗上安装百叶窗或遮光装置, 并安装开关以调暗或关闭显示屏的屏幕上闪烁的任何灯光。请记住, 在一年的不同时间阳光会以不同的角度透过窗户。
音响效果	房间的声学效果很好(参见 配置显示屏以获得最佳音频性能)。

因素	注意事项
环境与通风	- 该位置符合显示屏说明书中的环境要求(请参阅 第 17 页的 详细信息)。 - 显示屏不能经受强烈振动或尘土污染。 - 通风系统不会直接朝显示屏吹气。 - 显示屏周围通风充分或空气调节良好,以便显示屏和安装设备可以散热。SMART 建议在显示屏的四周留有至少 5 厘米的空隙,以获得适当的空气流通。 - 如计划将显示屏安装在凹进区域,请在显示屏和墙壁的凹进区域之间至少留出 10 厘米的空隙,以确保通风和散热。

选择高度

在选择显示屏的安装高度时,请考虑用户群体的一般身高。



SMART 建议所安装的显示屏的顶部距离地板 1.9 米。

注意
如果参与者坐在很偏的角度(如在演讲厅),可能需要调整安装的高度或角度。

评估墙壁

确保安装显示屏的墙可以支撑显示屏和安装设备的重量。如果不能,考虑使用 SMART 壁式支架,将一部分重量转移到地面(请参阅 smarttech.com/accessories)。

注意
请查阅显示屏规格说明,了解其重量(请参阅 第 17 页的 详细信息)。

在某些情况下,您可能需要寻求工程分析来确定墙体是否可以支撑显示屏。

选择安装硬件

安装所需的安装硬件根据要安装显示屏的墙体类型而异。

如果您使用的是 SMART 壁挂架 (WM-SBID-200), 请参阅壁挂架的图示安装说明, 了解有关所需安装硬件的信息 (smarttech.com/kb/171373)。

选择墙上安装

在墙上安装显示屏是最好的。如果墙体不能支撑显示屏的重量，可以使用额外的硬件将部分重量转移到地板上。

根据其型号，显示器可能包括连接的壁挂支架，您可以使用该支架将显示器安装到墙上：

型号	附壁支架	演示安装说明
	☐	smarttech.com/kb/171840
	☒	smarttech.com/kb/171785
	☒	smarttech.com/kb/171547
	☒	smarttech.com/kb/171274

如需更多关于 SMART 安装方式的信息，请联系经 SMART 授权的经销商 (smarttech.com/where)。

如果您选择第三方选项，而不是 SMART 的安装方式之一，请确保墙壁安装座可以支持显示屏的尺寸，并支撑显示屏以及所有配件的重量。

安装显示屏

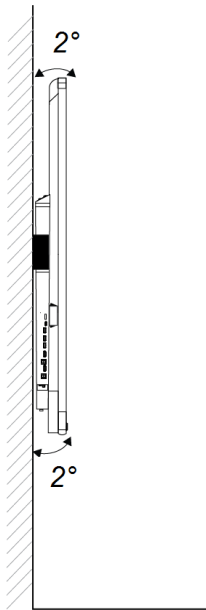
按照安装说明安装显示屏。除此之外，还需考虑：

只有按照安装说明中所述的方向安装显示屏时，显示屏的电气和机械部件才能正常工作。以不同的方向安装显示屏可能会导致故障，并使显示屏的保修失效。

以非标准方向或角度安装显示屏有许多潜在危险：

- 水平安装显示屏(如桌面)可能导致玻璃下陷，损坏显示屏或干扰显示屏的触摸系统。
- 非标准方向可能会影响通风、造成设备中部分区域过热、过早故障，并在使用投影机的显示屏中造成投影机灯泡爆炸。

- 垂直横向安装显示屏(和地面保持 90°, 容许 2° 左右的公差)。SMART 不支持以其它角度或纵向安装显示屏。



- 使用提供的壁挂支架(如果包括在内)。还可使用 VESA 批准且适合显示屏重量和尺寸的安装板。
- 如果未使用随附螺栓的将墙壁安装座固定在显示屏上, 请参阅下表。

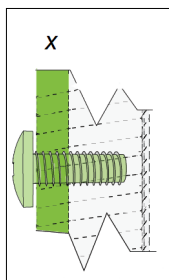


显示	螺栓类型	最小长度	最大长度
55" 型号	M8	14 mm + x mm	30 mm + x mm
65" 型号	M8	14 mm + x mm	18 mm + x mm
75" 型号	M8	18 mm + x mm	30 mm + x mm
86" 型号	M8	14 mm + x mm	30 mm + x mm



显示	螺栓类型	最小长度	最大长度
65"导出模型(部件号1031028)	M6	14 mm + x mm	18 mm + x mm
65" 型号(部件号 1033445)	M8	14 mm + x mm	18 mm + x mm
75" 型号	M8	18 mm + x mm	30 mm + x mm
86" 型号	M8	14 mm + x mm	30 mm + x mm

其中 x 是墙壁安装座和垫圈的总厚度



- 紧固力：97.36–177.01 in-lb。(11–20 牛米)

注意

请勿过度紧固螺栓。

将显示屏安装在脚架上

如果想要将显示屏从一个地方移动至另一个地方，或者显示屏不能安装在墙上，则可以在支架上安装显示屏。

注意

如果您想使用 SMART Board MX(V4) 和 MX Pro(V4) 86 英寸型号与各种 SMART 电动升降支架配合使用，您必须先安装 SMART 墙壁支架(型号 WM-SBID-200, 零件号 # 1031766, smarttech.com/kb/171405) 在将显示器安装到支架上之前，先安装到显示器上。(这适用于 FSE-400、FSE-410 和 FSE-420 型号的移动支架以及 WSE-400 和 WSE-410 型号的壁架)。

使用 SMART 移动支架

SMART 移动支架是专为 SMART Board 交互式显示器设计的。其高度可以调节。某些型号包含集成扬声器、用于保护设备的锁定柜和便于移动的可旋转可锁定式脚轮。

如需更多 SMART 移动支架的相关信息，请参阅 smarttech.com/accessories。

使用第三方支架

有关选择和使用第三方支架的信息，请参阅 [在支架上安装显示屏](#)。

安装 iQ 设备和英特尔计算卡



有关在 SMART Board MX 系列显示器中安装 iQ 设备的更多信息，请参阅 SMART Board MX 系列交互式显示器安装说明(smarttech.com/kb/171274)。

⚠ 注意

首次打开显示器之前, 请安装 AM50 iQ 设备和英特尔计算卡。

❗ 重要

如果您使用的是 AM50 iQ 设备, 请确保显示器的固件版本为 1.8.7 或更高版本。如果显示器的固件版本较旧, 则显示器可能无法正常运行。请参阅第 64 页的更新 *SMART Board MX 系列型号* 的固件。

对于 SBID-MX365、SBID-MX375 和 SBID-MX386 型号, 您可以将英特尔计算卡插入 AM50 iQ 设备的插槽中, 以从显示屏访问卡的 Windows 10 操作系统。

❗ 重要

确保在打开显示器之前插入英特尔计算卡。

注意

默认情况下, HDMI 输出会扩展 Windows 桌面, 这可能会导致某些配置出现显示问题。如果您遇到问题, 请将 HDMI 输出设置为镜像桌面, 而不是默认的扩展桌面。右键单击, 选择显示设置, 然后将辅助显示设置为镜像第一个。

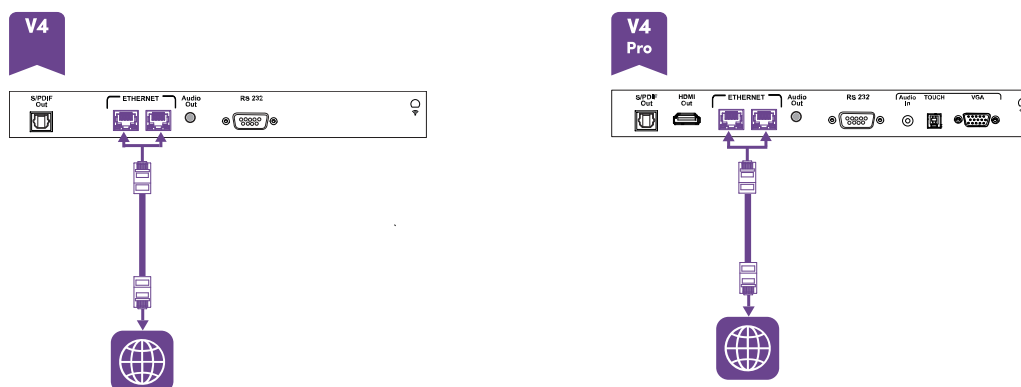
提示

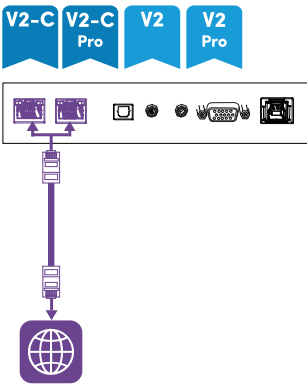
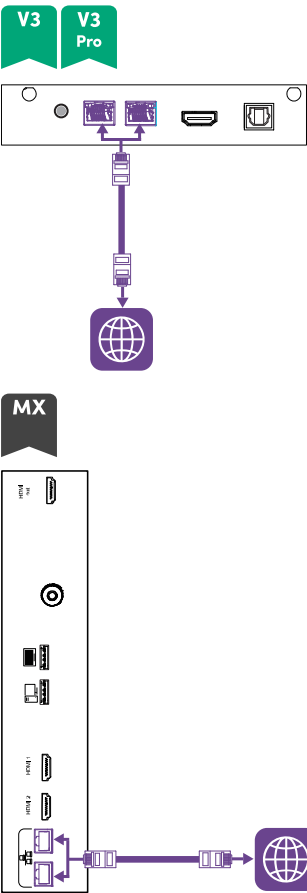
您可以使用 iQ 设备上的 USB 插座将外围设备(如键盘或鼠标)连接到英特尔计算机卡。

连接至网络

连接显示屏之前, 您组织的网络管理员需要配置网络以允许用户自动更新显示屏的固件并使用 iQ 体验的所有功能。请参阅 [为带有 iQ 的 SMART Board 显示屏配置贵组织的网络](#)。

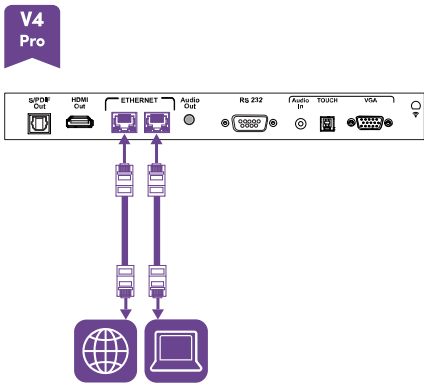
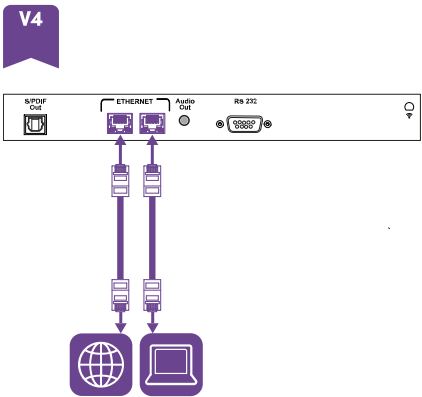
显示屏需要联网才能下载软件和固件更新, 同时一些 iQ 应用程序也需要联网。您可以使用 Wi-Fi 或 RJ45 插口进行联网。

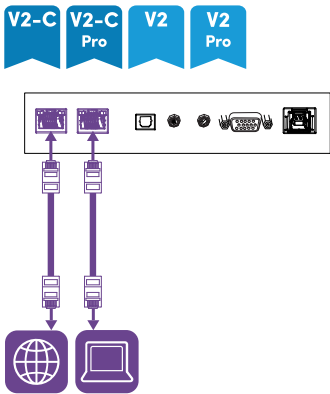
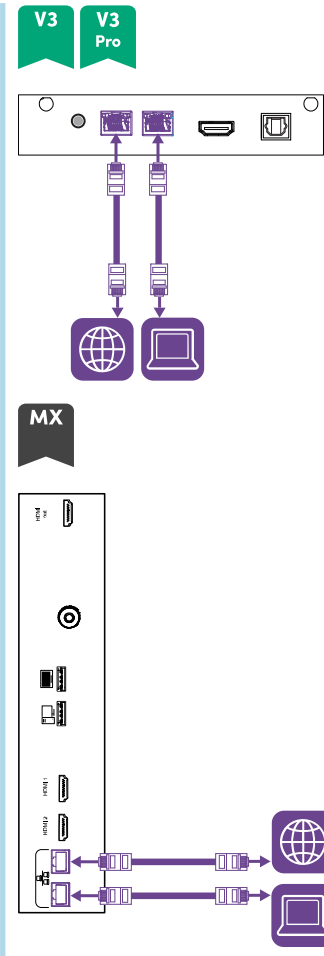




提示

如果您使用显示屏的一个 RJ45 插口联网，您可以将计算机连接到其他 RJ45 插口，以便为计算机提供网络访问功能。这在房间里只有一个有线的网络连接时特别有用。当在设置中启用网络待机时，网络访问可用，但在设置中启用待机时不可用。



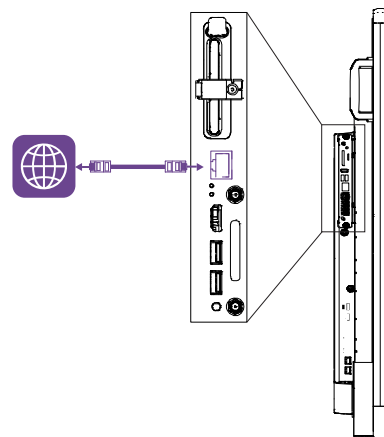


AM50 iQ 电器

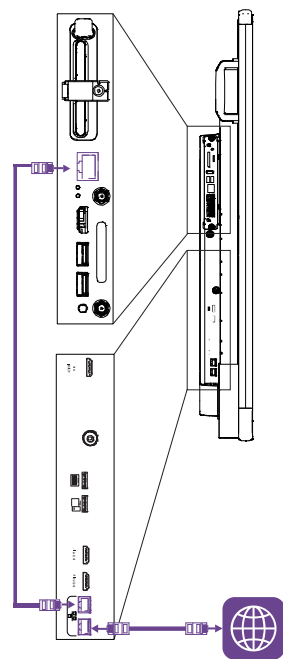


可通过三种方式将 SBID-MX365、SBID-MX375 和 SBID-MX386 型号随附的 AM50 设备连接到网络：

- 使用 Wi-Fi 进行连接
- 将以太网电缆从网络插座直接连接到 AM50 设备的 RJ45 插孔



- 将以太网电缆从网络插座连接到显示器的 RJ45 插孔，然后将另一根以太网电缆从显示器的另一个 RJ45 插孔连接到 AM50 设备的 RJ45 插孔



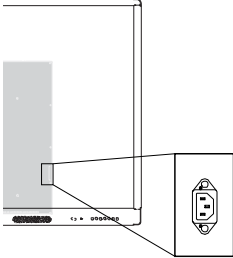
接通电源并首次启动显示屏

安装和配置显示屏的最后一步是接通电源并启动。首次打开显示屏时，将显示一个安装向导。按照向导中的步骤完成设置。

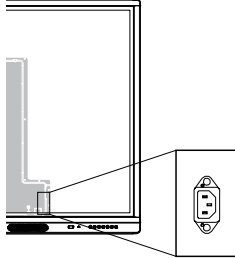
将显示屏连接到电源

将电源电缆从显示屏背面的交流电源接入口连接至电源插座。

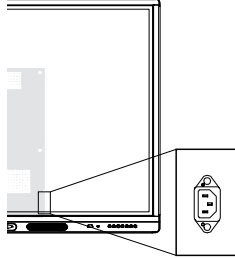
55" 和 65" 型号



75" 型号



86" 型号



注意

查看显示屏说明书, 了解电源要求及用电相关信息(请参阅 第 17 页的详细信息)。

首次启动和设置显示屏

❗ 重要

在打开显示屏之前, 请先安装 OPS PC 模块。

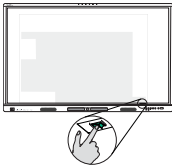
备注

- 醒来或打开显示屏后无法立即触摸。等待几秒钟, 然后显示屏将响应触控。
- 如果 USB 驱动器连接到显示器的服务端口插座, 请勿移除 USB 驱动器。U 盘包含重要的固件更新。

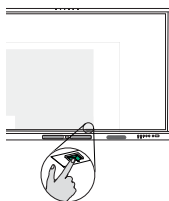
1. 将交流电接入口旁边的开关轻轻转至开启位置 (I)。



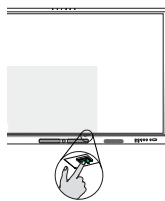
55" 型号



65" 型号

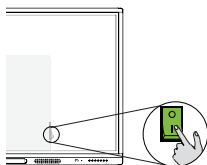


75" 和 86" 型号

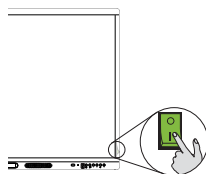




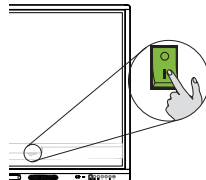
55" 型号



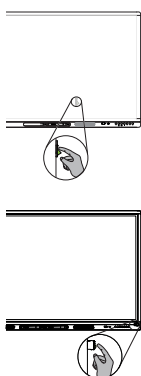
65" 型号



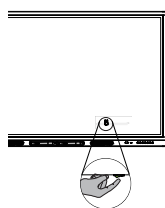
75" 和 86" 型号



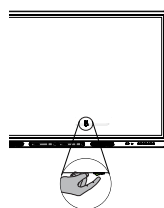
65" 型号



75" 型号



86" 型号



2. 按前控制面板或遥控器上的**电源按钮** .
3. 选择期望的语言, 然后点击**下一步**。
4. 选择您的国家, 然后点击**下一步**。
5. 选择时区, 然后点击**下一步**。
6. 设置日期, 然后点击**下一步**。
7. 设置时间, 然后点击**下一步**。
8. 为显示屏指定一个名称, 然后点击**下一步**。
9. 如果显示屏使用的不是有线连接, 则选择无线网络, 然后点击**下一步**。

❗ 重要

显示屏需要有互联网连接才能下载和安装重要更新。请询问网络管理员确认网络已正确配置为使用iQ。(有关网络配置的更多信息, 请参见[为SMART Board显示屏配备iQ配置您的组织网络](#))。

10. 选择要在应用程序库中显示的应用程序, 然后点击下一步。

提示

要更改在应用程序库中显示的应用程序, 请参阅 第 75 页的 *应用程序设置*。

11. 点击**完成**。

出现**欢迎**界面。

或

显示屏下载并应用固件和系统软件的更新。

关于节能模式

显示器具有多种节能模式：

Mode(模式)	描述
联网待机	一种低电量状态, 在这种状态下, 按下电源按钮时显示屏  会快速打开。
待机	一种功率非常低的状态, 在这种状态下, 按下电源按钮  时显示屏会开启。

待机是设置在欧盟内某个位置的显示器的默认节能模式。在其他地方, 联网待机是默认的节能模式。您可以在**设置 > 系统设置 > 电源 > 待机(关机)**或**设置 > 系统设置 > 电源 > 联网待机(睡眠)**中选择显示器的节能模式。

第 3 章 连接计算机和其他设备

- 安装 SMART 软件 34
- 连接室内计算机和外接笔记本电脑 34
 - 查看已连接的计算机的输入 41
 - 设置连接的计算机的分辨率和刷新频率 42
 - 已连接计算机的疑难解答 43
- 连接 SMART OPS PC 模块 43
- 连接其它设备 43
 - 连接 U 盘、外围设备和其他设备 44
 - 连接外部显示屏 45
 - 连接外部音频系统 46
 - 连接室内控制系统 48
- 连接器图 49
 - SMART Board MX (V4)系列 49
 - 侧面和底部连接器面板 49
 - 前连接器面板 50
 - SMART Board MX Pro (V4) 系列 51
 - 侧面和底部连接器面板 51
 - 前连接器面板 52
 - SMART Board MX (V3) 和 MX Pro (V4) 系列 53
 - 侧面和底部连接器面板 53
 - 前连接器面板 54
 - SMART Board MX(V2-C 和 V2) 和 MX Pro(V2-C 和 V2) 系列 55
 - 侧面和底部连接器面板 55
 - 前连接器面板 56
 - SMART Board MX 系列 57
 - 侧面和底部连接器面板 57
 - 前连接器面板 58
 - AM40 和 AM50 电器 58

 **警告**

请确保正确地捆扎地板上连接显示屏的电缆, 并做好标记, 避免发生绊倒的危险。

安装 SMART 软件

显示屏随附以下软件，您可以在连接的计算机上安装这些软件：

软件	描述	音符
SMART Notebook	设计用于 SMART Board 交互式显示器的免费软件。SMART Notebook 基本软件具有许多功能，您可以使用这些功能为学生创建、编辑和提供引人入胜的课程。	见 SMART Notebook 。
SMART Meeting Pro	该软件使您能够在几乎无限制的交互式工作区中捕获想法。	仅限于 Pro 型号。
SMART Product Drivers	该软件使计算机能够检测显示屏的输入。	包括在 SMART Notebook 和 SMART Meeting Pro 软件中。
SMART Ink	软件使您能够在应用程序、文件、文件夹、网站上和任何其它打开的窗口中用数字墨水书写和绘图。	包括在 SMART Notebook 和 SMART Meeting Pro 软件中。
SMART Remote Management	基于云的移动设备管理软件，用于远程维护、支持、控制和保护显示屏和其他设备。	订购包含的保修期限。 ¹

提示

您可以购买额外的 SMART 软件许可证或订阅以安装在其他计算机上。

也提供以下软件，但需单独购买：

软件	描述	说明
SMART Learning Suite	一套桌面和在线软件，结合了课程传授、活动、评估和协作工作区。包括 SMART Notebook Plus 软件和 SMART 的 Lumio™。	有关更多信息，请参阅 SMART Learning Suite 。
SMART TeamWorks 室	该软件简化了会议，促进了与现场和远程参与者更深入、更自然的互动。	如需了解更多信息，请参阅 SMART TeamWorks 。

请与授权的 SMART 经销商 (smarttech.com/where) 联系，了解有关购买 SMART 软件的信息。

您可从 smarttech.com/downloads 下载 SMART 软件并按照 [安装和维护 SMART Notebook](#)、[下载和安装 SMART Teamworks](#) 或 [安装和维护 SMART Meeting Pro](#) 中的说明进行安装。

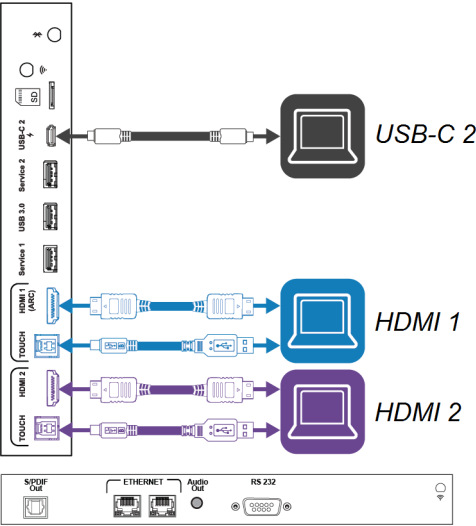
连接室内计算机和外接笔记本电脑

您可以为室内计算机和外接笔记本电脑连接电缆。通过预先安装电缆，您可以将因在墙上固定显示屏而被遮挡的连接器利用起来。然后，您可以按需在地上或墙后布线。

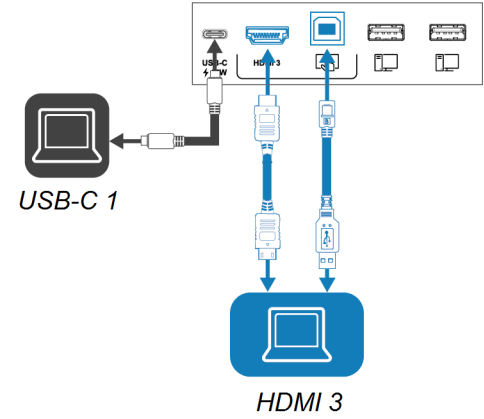
¹ 订阅条款在某些地区可能有所不同。



侧面和底部连接器面板

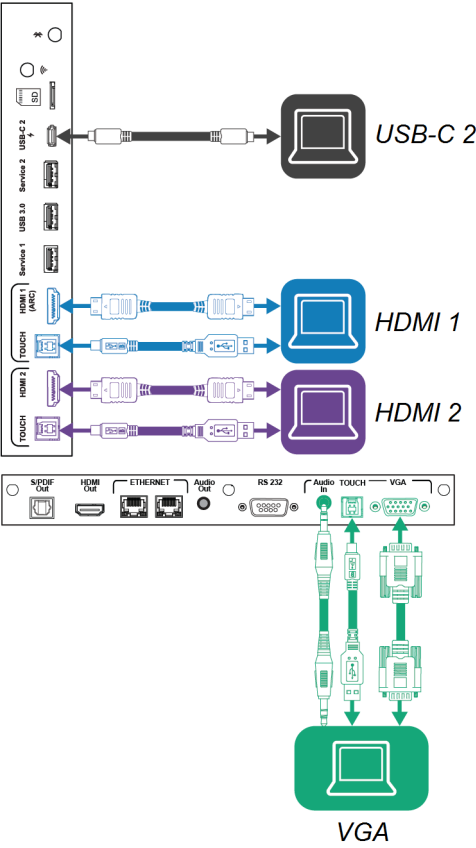


前连接器面板

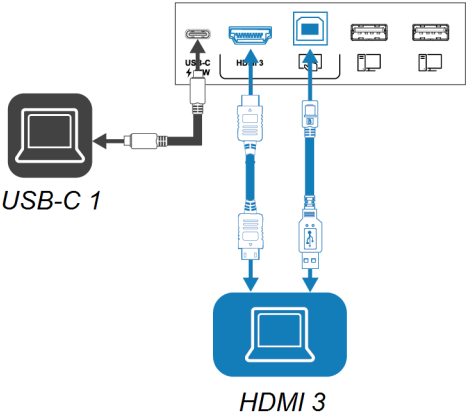




侧面和底部连接器面板

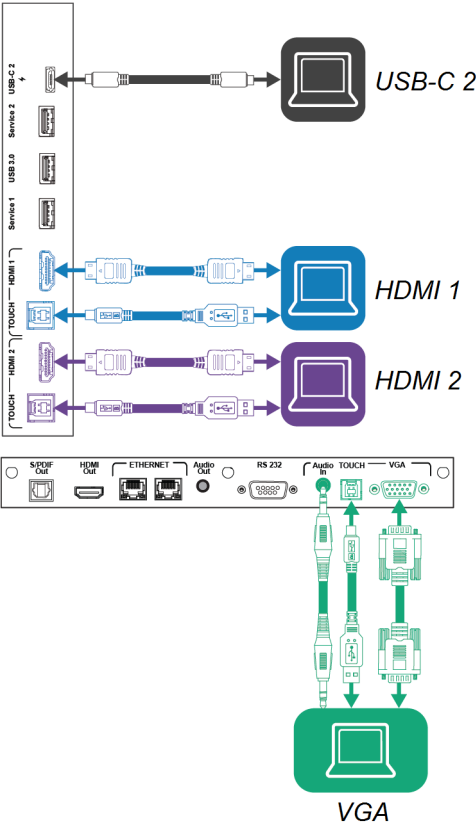


前连接器面板

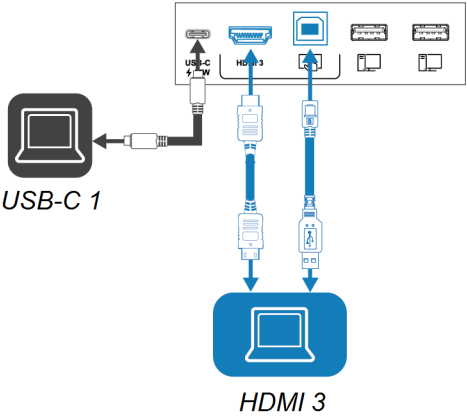




侧面和底部连接器面板

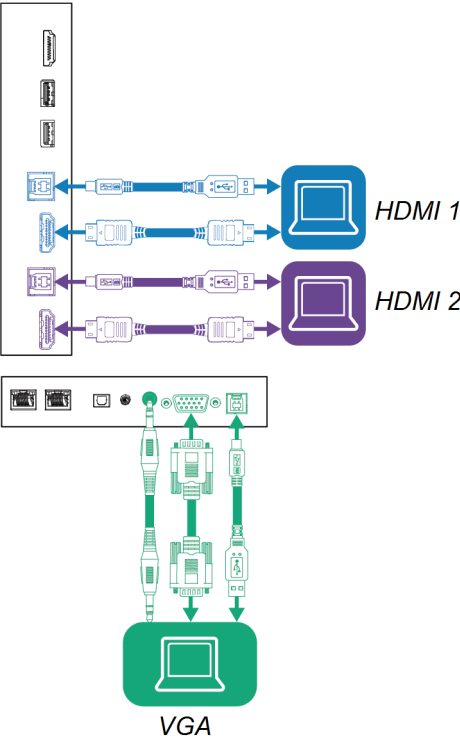


前连接器面板

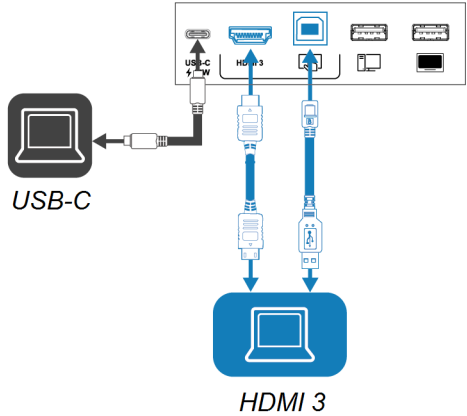




侧面和底部连接器面板

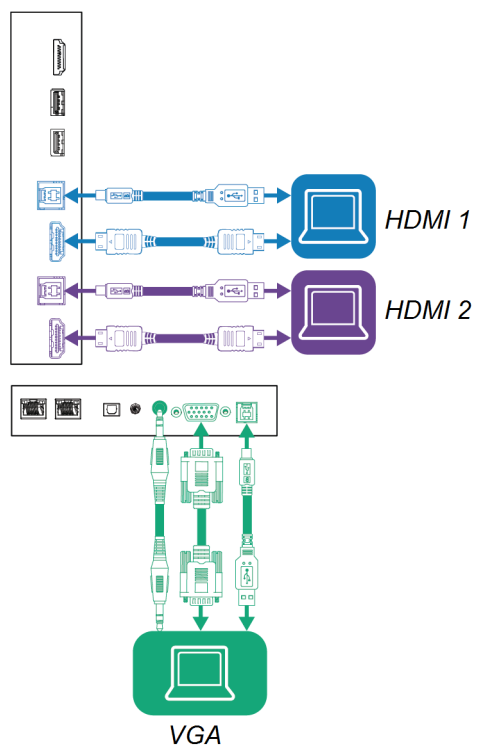


前连接器面板

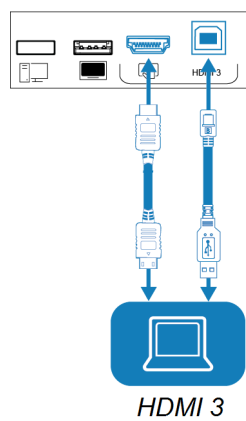




侧面和底部连接器面板

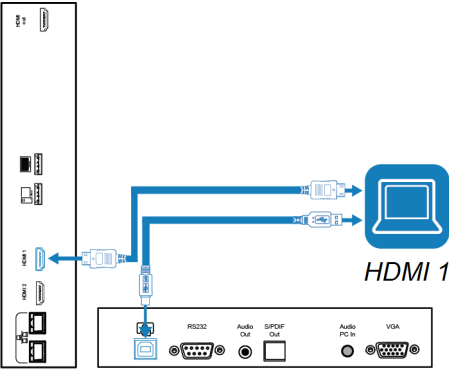


前连接器面板

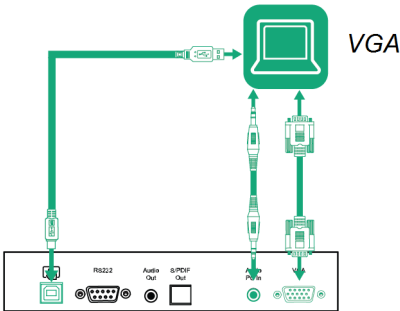
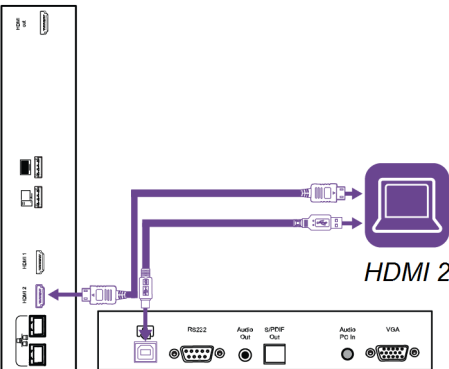
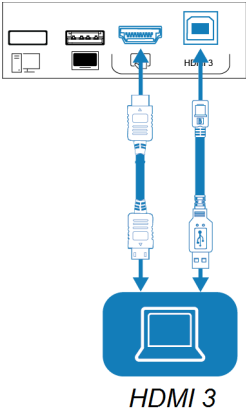




侧面和底部连接器面板



前连接器面板



备注

- 在您连接到显示屏的任何计算机上安装 SMART 软件(请参阅 第 34 页的 安装 SMART 软件)。

- 您可以使用显示器的 USB Type-C 插座为设备充电：

型号	USB Type-C 插座位置	最大充电容量
	前连接器面板	15 W
	侧面连接器面板(当模块未安装在配件插槽中时)	65 W
	侧面连接器面板(当模块安装在配件插槽中时)	30 W

- 如果连接的计算机报告“USB 集线器过多”或“无法启动(代码 10)”，请参阅知识库文章、[SMART Board 交互式显示器和 USB 层结构的使用情况](#)。

查看已连接的计算机的输入



1. 将计算机连接至显示屏。
2. 通过以下方式之一查看可用输入：
 - 如果启用了 iQ，在主屏幕上点击 **输入** 。
 - 或者
 - 如果 iQ 已禁用，请按 **主** 屏幕按钮( 或 )。
 - 按前控制面板上的**输入** 。
 - 按**输入**  在遥控器上。

显示屏显示连接到显示屏输入的设备缩略图：

- 灰色缩略图表示没有设备连接到输入。
 - 黑色缩略图表示一个设备已连接到输入，但处于休眠模式。
 - 显示预览屏幕的缩略图表示一个活动设备已连接到输入。
 - **已启用触控**  的缩略图表示显示屏和设备之间已连接 USB 电缆，并且可以触控。
3. 点击计算机的缩略图。



- 1. 将计算机连接至显示屏。
- 2. 按**输入**  在前控制面板上
将显示“输入选择”菜单。

注意
连接设备的输入为蓝色，没有连接的输入为黑色。

- 3. 点击计算机的输入菜单选项。

设置连接的计算机的分辨率和刷新频率

下表列出了显示器 USB-C 和 HDMI 输入的推荐分辨率和刷新率：

分辨率	输入长宽比	Mode(模式)	刷新频率
3840 × 2160	16:9	UHD / 2160p	59.94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29.97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23.98 Hz / 24 Hz
1920 × 1080	16:9	FHD / 1080p	59.94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29.97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23.98 Hz / 24 Hz
1360 × 768	16:9	HD	60.015 Hz
1366 × 768	16:9	HD	60.015 Hz
1280 × 720	16:9	HD / 720p	59.94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29.97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23.98 Hz / 24 Hz
720 × 480	16:9	480p(DVD 播放器)	60 Hz

如该表所示，显示屏输入推荐使用的分辨率与刷新频率为：

分辨率	输入长宽比	Mode(模式)	刷新频率
1920 × 1080	16:9	[不适用]	60.000 Hz
1600 × 1200	4:3	[不适用]	60.000 Hz
1360 × 768	16:9	[不适用]	60.015 Hz

分辨率	输入长宽比	Mode(模式)	刷新频率
1280 × 1024	5:4	SXGA 60	60.020 Hz
1024 × 768	4:3	XGA 60	60.004 Hz
		XGA 70	70.069 Hz
		XGA 75	75.029 Hz
800 × 600	4:3	SVGA 60	60.317 Hz
		SVGA 72	72.188 Hz
		SVGA 75	75.000 Hz
640 × 480	4:3	VGA 60	59.940 Hz

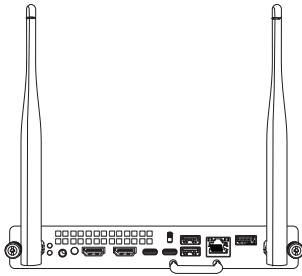
如有可能，将所连接计算机的分辨率与刷新频率都设置成以上数值。请参阅所连接计算机的操作系统文档说明。

已连接计算机的疑难解答

有关所连接计算机的故障排除信息，请参阅 第 66 页的疑难解答。

连接 SMART OPS PC 模块

如果您的组织购买了 SMART OPS PC 模块，您或您组织的安装人员可以按照 OPS PC 模块的安装说明将 OPS PC 模块安装在显示器的附件插槽中 (smarttech.com/kb/171775 或 smarttech.com/kb/171544)。然后，您可以在显示屏上查看 OPS PC 模块的输入。



有关 SMART OPS PC 模块的更多信息，请参阅 SMART OPS PC 模块用户指南 (smarttech.com/kb/171747)。

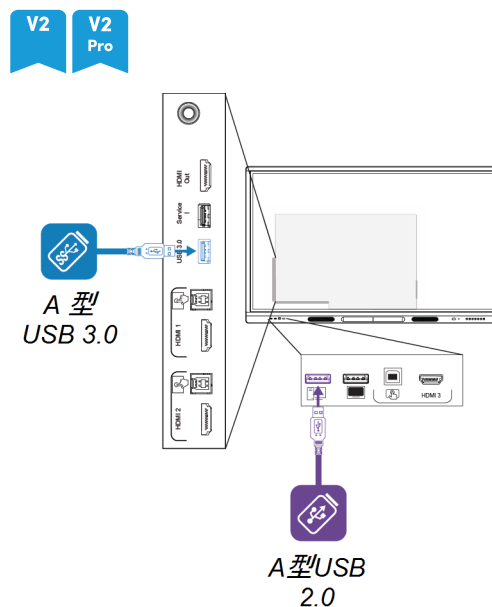
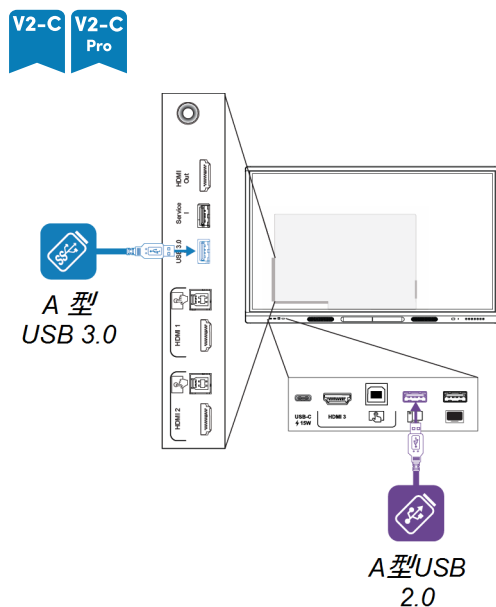
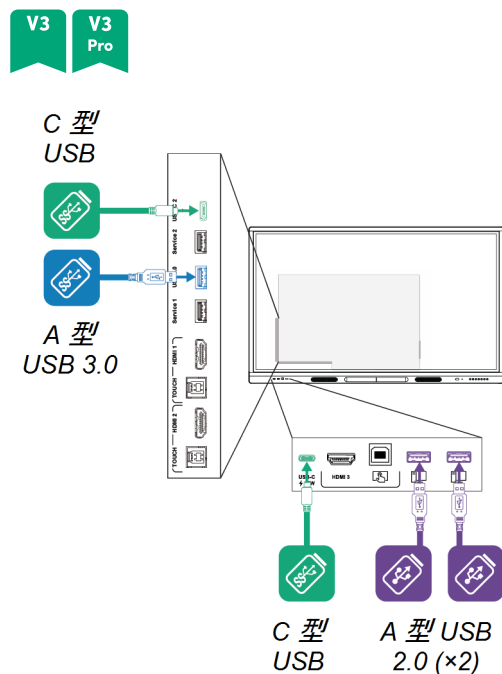
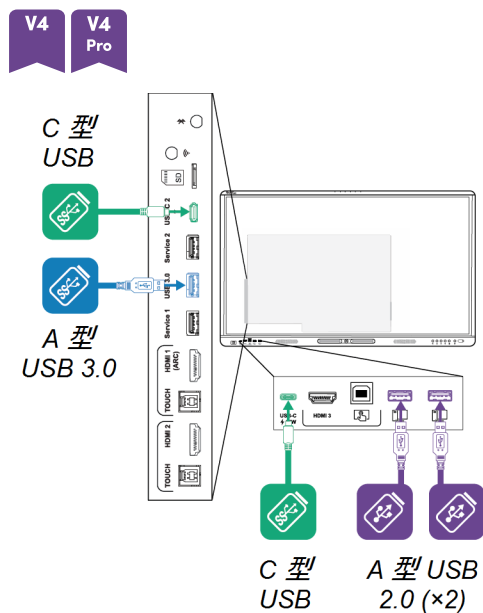
连接其它设备

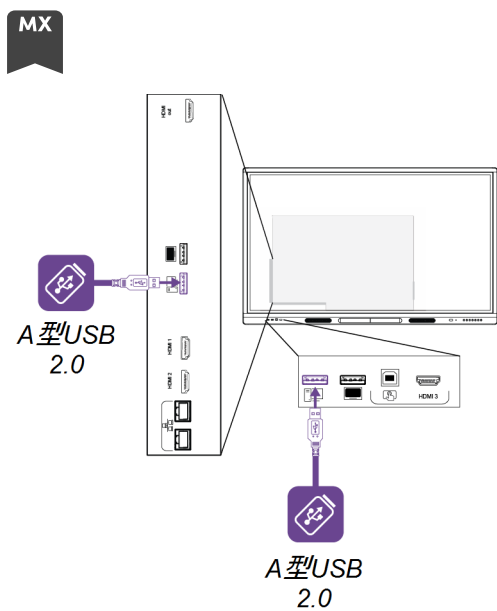
此外，除了电脑，您还可以连接多种其他设备到显示屏：

- U 盘、外围设备和其他设备
- 外部显示屏
- 外部音频系统
- 室内控制系统

连接 U 盘、外围设备和其他设备

显示器包括以下 USB 插座。您可以将 USB 驱动器、外围设备(例如键盘)和其他设备连接到这些插槽,并使用装有 iQ 的设备、连接的计算机和安装在配件插槽中的设备(例如 SMART OPS PC 模块)。





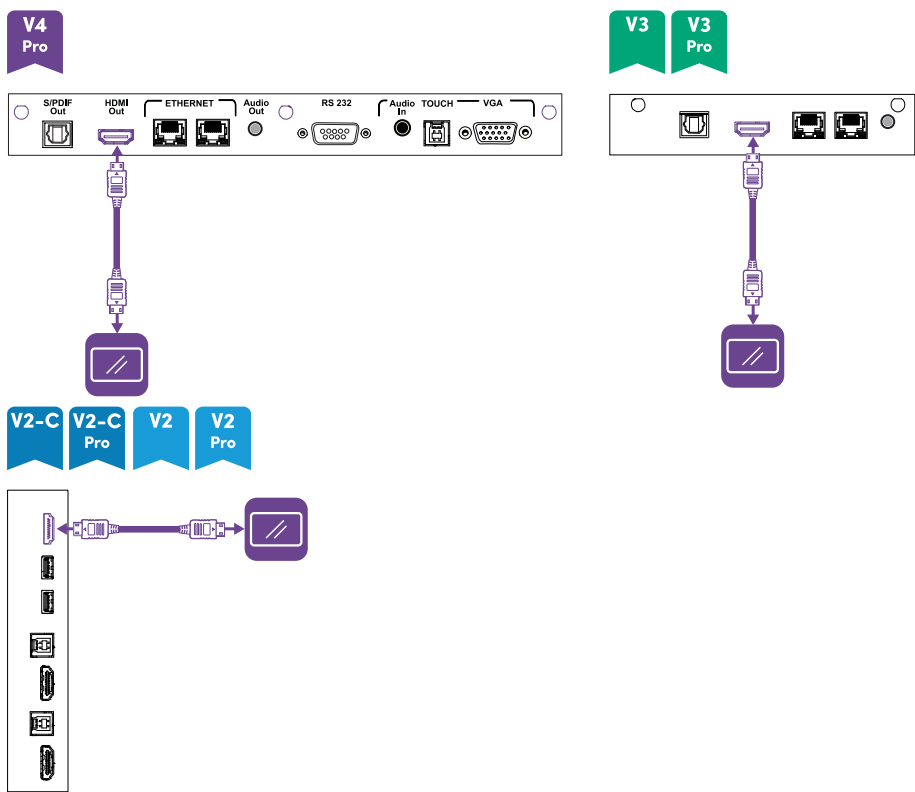
下表显示了每个输入支持的 USB 速度：

输入	A 型 USB 2.0	A 型 USB 3.0	C 型 USB
iQ	高速	超速	超速
USB-C 1	高速	高速	高速
USB-C 2	高速	高速	高速
HDMI 1	高速	超速	超速
HDMI 2	高速	超速	超速
HDMI 3	高速	超速	超速
VGA	高速	超速	超速
外部设备插槽	高速	超速	超速

连接外部显示屏



您可以将外部显示器连接到连接器面板上带有 HDMI 2.0 输出连接器的型号。外部显示屏将显示相同的图像。当您在礼堂或其他较大的空间中使用显示屏时，还可以在第二个显示屏上展示，非常有用。



注意

SMART Board MX (V3N) 型号不包括 HDMI 输出连接器。

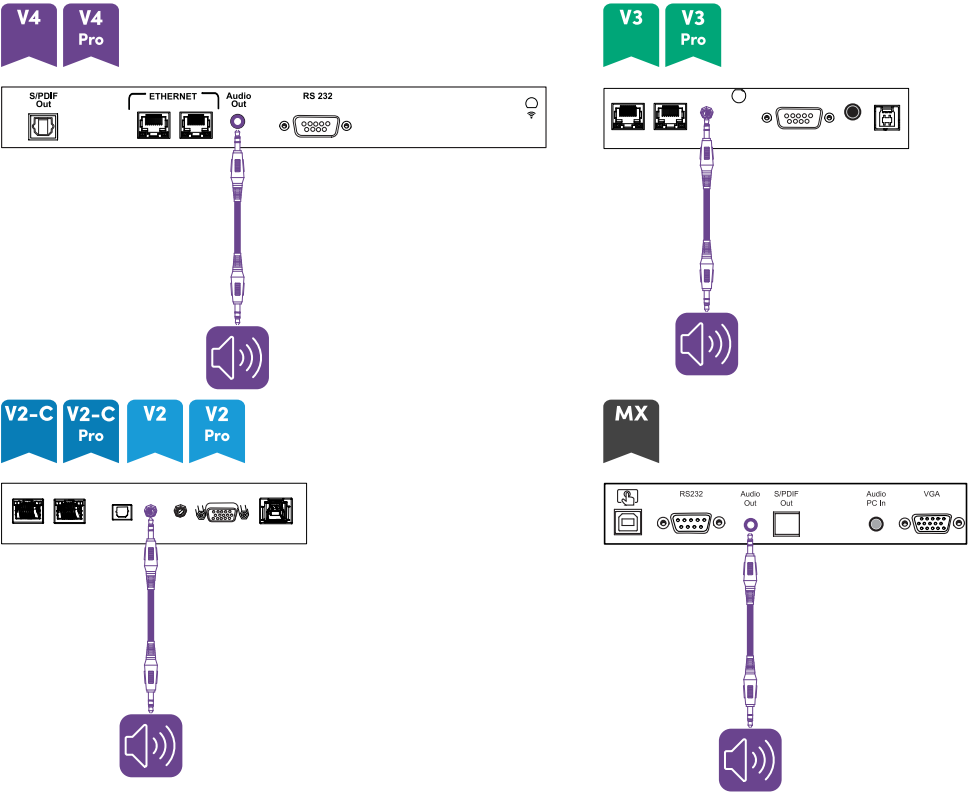
重要

如果所连接的外部显示屏不支持 HDCP, 则外部显示屏上的图像分辨率限于 480p。如需全分辨率输出, 请连接支持 HDCP 的显示屏。

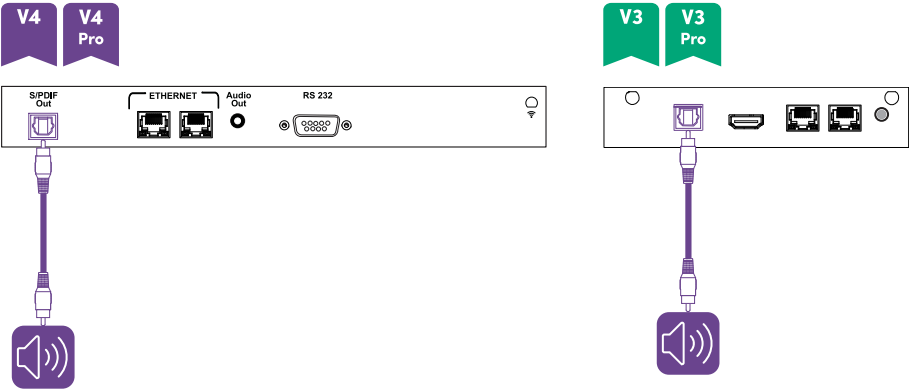
连接外部音频系统

显示屏包括两个扬声器, 设计用于在室内前方提供声音。如需在更大的空间提供声音, 则可以连接外部音频系统(请参阅)。

您可以使用 stereo 3.5 mm 输出连接器。这会禁用显示屏的内部扬声器。或者，您可以将外部音频系统直接连接到室内计算机。



除了 3.5 毫米立体声输出连接器，显示屏还提供提供索尼/飞利浦数字接口 (S/PDIF) 输出连接器。S/PDIF 是一种数字音频传输介质。您需要一个具有 S/PDIF 输入的音频系统来解码此连接到模拟信号。大多数外部回音壁都带有 S/PDIF 连接器。





注意

S/PDIF 音频是固定音量输出。调整显示器内部扬声器的音量不会影响 S/PDIF 端口的音量输出。

连接室内控制系统

房间控制系统使用户能够控制房间的照明、音响系统, 以及(可能的话)显示屏。某些安装可能要求您将显示屏与房间控制系统集成。

可以使用显示屏的 RS-232 接口将第三方外部控制系统连接到显示屏(请参阅第 97 页的 *使用 RS-232 管理 SMART Board MX (V2)、MX Pro (V2) 及更高版本的系列型号* 和第 106 页的 *使用 RS-232 管理 SMART Board MX 系列型号*)。

注意

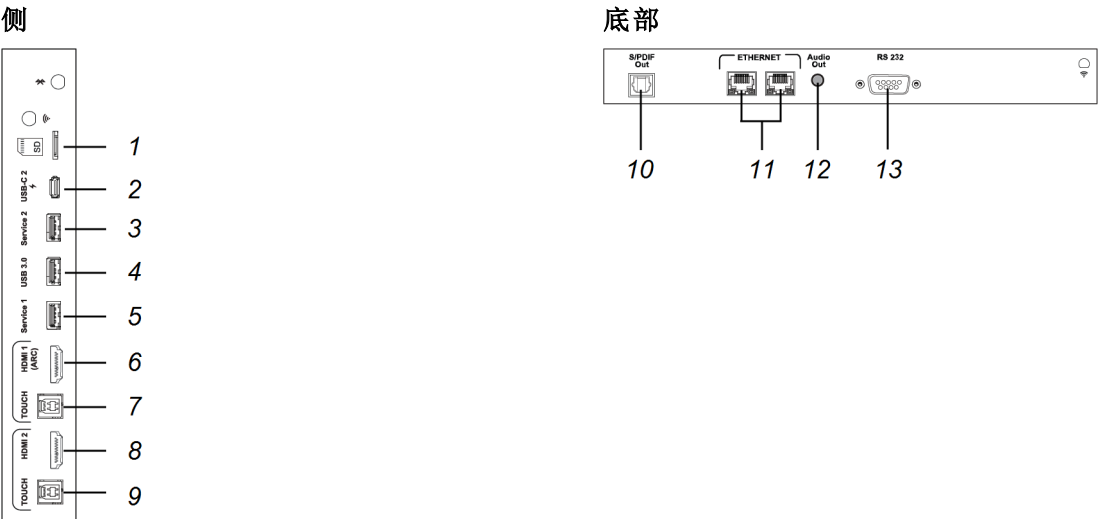
显示屏与集中式远程控制系统(如通用遥控器)不兼容。

连接器图



侧面和底部连接器面板

下图和表格显示了 SMART Board MX (V4) 系列型号的侧面和底部连接器面板上的连接器：

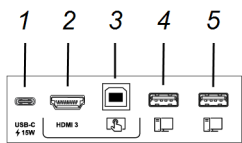


编号	连接器	连接到	说明
1	Micro SD	[不适用]	[不适用]
2	C 型 USB	USB Type-C 2 输入	请参阅 第 34 页 以及 USB 电缆和连接器 。
3	A 型 USB 3.0	[不适用]	该接口是一个服务端口。
4	A 型 USB 3.0	支持的 U 盘、外围设备和其他设备	请参阅 第 44 页 以及 USB 电缆和连接器 。
5	A 型 USB 2.0	[不适用]	该接口是一个服务端口。
6	HDMI 2.0 输入	HDMI 1 输入(视频与音频)	请参阅 第 34 页 以及 HDMI 电缆和连接器 。
7	B 型 USB 3.0	HDMI 1 输入(触控)	请参阅 第 34 页 以及 USB 电缆和连接器 。
8	HDMI 2.0 输入	HDMI 2 输入(视频与音频)	请参阅 第 34 页 以及 HDMI 电缆和连接器 。
9	B 型 USB 3.0	HDMI 2 输入(触控)	请参阅 第 34 页 以及 USB 电缆和连接器 。
10	S/PDIF 输出	数字音频输出	请参阅 第 46 页 和 数字音频电缆和连接器 。

编号	连接器	连接到	说明
11	RJ45 (×2)	网络	请参阅 第 26 页 和 <u>以太网(网络) 电缆和连接器</u> 。
12	3.5 mm 立体声输出	外部音频系统	请参阅 第 46 页 和 <u>模拟音频电 缆和连接器</u> 。
13	RS-232	室内控制系统	请参阅 第 97 页 和 <u>RS-232 电缆 和连接器</u> 。

前连接器面板

下图和表格显示了 SMART Board MX (V4) 系列型号的前连接器面板上的连接器：



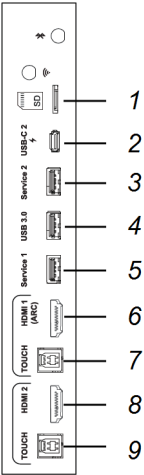
编号	接头	连接到	音符
1	C 型 USB	USB Type-C1 输入	请参阅 第 34 页 以及 <u>USB 电缆 和连接器</u> 。
2	HDMI 2.0 输入	HDMI 3 输入(视频与音频)	请参阅 第 34 页 以及 <u>HDMI 电缆 和连接器</u> 。
3	B 型 USB 3.0	HDMI 3 输入(触控)	请参阅 第 34 页 以及 <u>USB 电缆 和连接器</u> 。
4	A 型 USB 2.0	支持的 U 盘、外围设备和其他设备	请参阅 第 44 页 以及 <u>USB 电缆 和连接器</u> 。
5	A 型 USB 2.0	支持的 U 盘、外围设备和其他设备	请参阅 第 44 页 以及 <u>USB 电缆 和连接器</u> 。



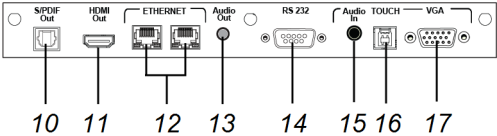
侧面和底部连接器面板

下图和表格显示了 SMART Board MX Pro (V4) 系列型号的侧面和底部连接器面板上的连接器：

侧



底部



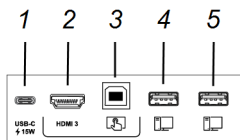
编号	连接器	连接到	说明
1	Micro SD	[不适用]	[不适用]
2	C 型 USB	USB Type-C 2 输入	请参阅 第 34 页 以及 USB 电缆和连接器 。
3	A 型 USB 3.0	[不适用]	该接口是一个服务端口。
4	A 型 USB 3.0	支持的 U 盘、外围设备和其他设备	请参阅 第 44 页 以及 USB 电缆和连接器 。
5	A 型 USB 2.0	[不适用]	该接口是一个服务端口。
6	HDMI 2.0 输入	HDMI 1 输入(视频与音频)	请参阅 第 34 页 以及 HDMI 电缆和连接器 。
7	B 型 USB 3.0	HDMI 1 输入(触控)	请参阅 第 34 页 以及 USB 电缆和连接器 。
8	HDMI 2.0 输入	HDMI 2 输入(视频与音频)	请参阅 第 34 页 以及 HDMI 电缆和连接器 。
9	B 型 USB 3.0	HDMI 2 输入(触控)	请参阅 第 34 页 以及 USB 电缆和连接器 。
10	S/PDIF 输出	数字音频输出	请参阅 第 46 页 和 数字音频电缆和连接器 。
11	HDMI 2.0 输出 ²	外部显示屏	请参阅 第 45 页 的 连接外部显示屏 以及 HDMI 电缆和连接器 。

²SMART Board MX (V3N) 型号不包括 HDMI 输出连接器。

编号	连接器	连接到	说明
12	RJ45 (×2)	网络	请参阅 第 26 页 和 <u>以太网(网络) 电缆和连接器</u> 。
13	3.5 mm 立体声输出	外部音频系统	请参阅 第 46 页 和 <u>模拟音频电 缆和连接器</u> 。
14	RS-232	室内控制系统	请参阅 第 97 页 和 <u>RS-232 电缆 和连接器</u> 。
15	3.5 mm 立体声输入	VGA 输入(音频)	请参阅 第 34 页 和 <u>模拟音频电 缆和连接器</u> 。
16	B 型 USB 3.0	VGA 输入(触控)	请参阅 第 34 页 以及 <u>USB 电缆 和连接器</u> 。
17	VGA 输入	VGA 输入(视频)	请参阅 第 34 页 和 <u>VGA 电缆和 连接器</u> 。

前连接器面板

下图和表格显示了 SMART Board MX Pro (V4) 系列型号的前连接器面板上的连接器：



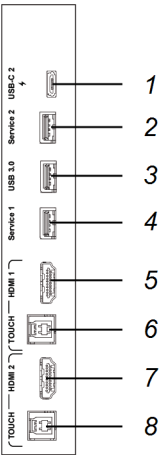
编号	接头	连接到	音符
1	C 型 USB	USB Type-C 1 输入	请参阅 第 34 页 以及 <u>USB 电缆 和连接器</u> 。
2	HDMI 2.0 输入	HDMI 3 输入(视频与音频)	请参阅 第 34 页 以及 <u>HDMI 电缆 和连接器</u> 。
3	B 型 USB 3.0	HDMI 3 输入(触控)	请参阅 第 34 页 以及 <u>USB 电缆 和连接器</u> 。
4	A 型 USB 2.0	支持的 U 盘、外围设备和其他设备	请参阅 第 44 页 以及 <u>USB 电缆 和连接器</u> 。
5	A 型 USB 2.0	支持的 U 盘、外围设备和其他设备	请参阅 第 44 页 以及 <u>USB 电缆 和连接器</u> 。



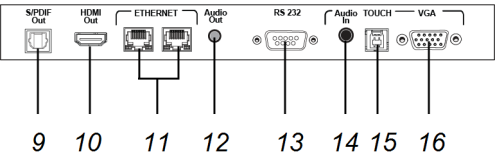
侧面和底部连接器面板

下图和表格显示了 SMART Board MX (V3) 和 MX Pro (V3) 系列型号的侧面和底部连接器面板上的连接器：

侧



底部



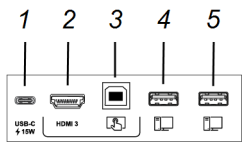
编号	连接器	连接到	说明
1	C 型 USB	USB Type-C 2 输入	请参阅 第 34 页 以及 USB 电缆和连接器 。
2	A 型 USB 3.0	[不适用]	该接口是一个服务端口。
3	A 型 USB 3.0	支持的 U 盘、外围设备和其他设备	请参阅 第 44 页 以及 USB 电缆和连接器 。
4	A 型 USB 2.0	[不适用]	该接口是一个服务端口。
5	HDMI 2.0 输入	HDMI 1 输入(视频与音频)	请参阅 第 34 页 以及 HDMI 电缆和连接器 。
6	B 型 USB 3.0	HDMI 1 输入(触控)	请参阅 第 34 页 以及 USB 电缆和连接器 。
7	HDMI 2.0 输入	HDMI 2 输入(视频与音频)	请参阅 第 34 页 以及 HDMI 电缆和连接器 。
8	B 型 USB 3.0	HDMI 2 输入(触控)	请参阅 第 34 页 以及 USB 电缆和连接器 。
9	S/PDIF 输出	数字音频输出	请参阅 第 46 页 和 数字音频电缆和连接器 。
10	HDMI 2.0 输出 ³	外部显示屏	请参阅 第 45 页 的 连接外部显示屏 以及 HDMI 电缆和连接器 。

³SMART Board MX (V3N) 型号不包括 HDMI 输出连接器。

编号	连接器	连接到	说明
11	RJ45 (×2)	网络	请参阅 第 26 页 和 <u>以太网(网络) 电缆和连接器</u> 。
12	3.5 mm 立体声输出	外部音频系统	请参阅 第 46 页 和 <u>模拟音频电 缆和连接器</u> 。
13	RS-232	室内控制系统	请参阅 第 97 页 和 <u>RS-232 电缆 和连接器</u> 。
14	3.5 mm 立体声输入	VGA 输入(音频)	请参阅 第 34 页 和 <u>模拟音频电 缆和连接器</u> 。
15	B 型 USB 3.0	VGA 输入(触控)	请参阅 第 34 页 以及 <u>USB 电缆 和连接器</u> 。
16	VGA 输入	VGA 输入(视频)	请参阅 第 34 页 和 <u>VGA 电缆和 连接器</u> 。

前连接器面板

下图和表格显示了 SMART Board MX (V3) 和 MX Pro (V3) 系列型号的前连接器面板上的连接器：



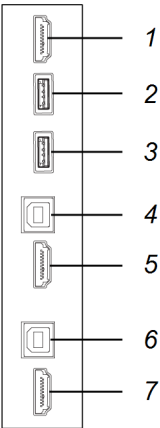
序号	接头	连接到	说明
1	C 型 USB	USB Type-C 1 输入	请参阅 第 34 页 以及 <u>USB 电缆 和连接器</u> 。
2	HDMI 2.0 输入	HDMI 3 输入(视频与音频)	请参阅 第 34 页 和 <u>模拟音频电 缆和连接器</u> 。
3	B 型 USB 3.0	HDMI 3 输入(触控)	请参阅 第 34 页 以及 <u>USB 电缆 和连接器</u> 。
4	A 型 USB 2.0	支持的 U 盘、外围设备和其他设备	请参阅 第 44 页 以及 <u>USB 电缆 和连接器</u> 。
5	A 型 USB 2.0	支持的 U 盘、外围设备和其他设备	请参阅 第 44 页 以及 <u>USB 电缆 和连接器</u> 。



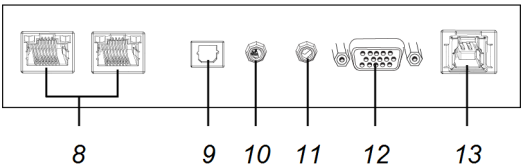
侧面和底部连接器面板

下图和表格显示了 SMART Board MX(V2-C 和 V2) 和 MX Pro(V2-C 和 V2) 系列型号的侧面和底部连接器面板上的连接器：

侧



底部



序号	接头	连接到	说明
1	HDMI 2.0 输出	外部显示屏	请参阅 第 45 页的连接外部显示屏以及 HDMI 电缆和连接器 。
2	A 型 USB 2.0	[不适用]	该接口是一个服务端口。
3	A 型 USB 3.0	支持的 U 盘、外围设备和其他设备	请参阅 第 44 页 以及 USB 电缆和连接器 。
4	B 型 USB 3.0	HDMI 1 输入(触控)	请参阅 第 34 页 以及 USB 电缆和连接器 。
5	HDMI 2.0 输入	HDMI 1 输入(视频与音频)	请参阅 第 34 页 以及 HDMI 电缆和连接器 。
6	B 型 USB 3.0	HDMI 2 输入(触控)	请参阅 第 34 页 以及 USB 电缆和连接器 。
7	HDMI 2.0 输入	HDMI 2 输入(视频与音频)	请参阅 第 34 页 以及 HDMI 电缆和连接器 。
8	RJ45 (x2)	网络	请参阅 第 26 页 和 以太网(网络) 电缆和连接器 。
9	S/PDIF 输出	数字音频输出	请参阅 第 46 页 和 数字音频电缆和连接器 。
10	3.5 mm 立体声输出	外部音频系统	请参阅 第 46 页 和 模拟音频电缆和连接器 。
11	3.5 mm 立体声输入	VGA 输入(音频)	请参阅 第 34 页 和 模拟音频电缆和连接器 。

序号	接头	连接到	说明
12	VGA 输入	VGA 输入(视频)	请参阅 第 34 页 和 <u>VGA 电缆和连接器</u> 。
13	B 型 USB 3.0	VGA 输入(触控)	请参阅 第 34 页 以及 <u>USB 电缆和连接器</u> 。

前连接器面板

下图和表格显示了 SMART Board MX(V2-C 和 V2) 和 MX Pro(V2-C 和 V2) 系列型号的前连接器面板上的连接器：



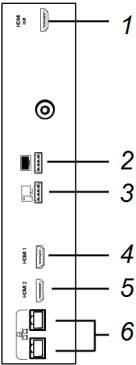
编号	连接器	连接到	说明
1	A型 USB 2.0	支持的 U 盘、外围设备和其他设备	请参阅 第 44 页 以及 <u>USB 电缆和连接器</u> 。
2	A型 USB 2.0	支持的 USB 驱动器	连接 U 盘以更新显示屏的固件。
3	B型 USB 2.0	HDMI 3 输入(触控)	请参阅 第 34 页 以及 <u>USB 电缆和连接器</u> 。
4	HDMI 2.0 输入	HDMI 3 输入(视频与音频)	请参阅 第 34 页 和 <u>模拟音频电缆和连接器</u> 。
5	C 型 USB	USB Type-C 输入	请参阅 第 34 页 以及 <u>USB 电缆和连接器</u> 。



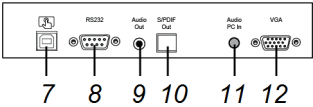
侧面和底部连接器面板

下图和表格显示了 SMART Board MX 系列型号的侧面和底部连接器面板上的连接器：

侧



底部

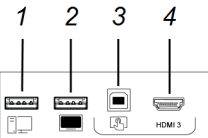


编号	连接器	连接到	说明
1	HDMI 1.4 输出(HDCP-兼容)	外部监视器	这是 HDCP 加密的 HDMI 连接器。 注意 HDMI 输出是一个可选的功能。如需更多关于订购说明的信息，请联系经 SMART 授权的经销商 (smarttech.com/where)。
2	A型USB 2.0	支持的 U 盘、外围设备和其他设备	连接 U 盘以更新显示屏的固件。 注意 如果对显示屏进行故障排除，请连接 USB 鼠标以导航显示屏的屏幕菜单。
3	A型USB 2.0	支持的 U 盘、外围设备和其他设备	请参阅 第 44 页 以及 USB 电缆和连接器 。
4	HDMI 2.0 输入	HDMI 1 输入(视频与音频)	请参阅 第 34 页 以及 HDMI 电缆和连接器 。
5	HDMI 2.0 输入	HDMI 2 输入(视频与音频)	请参阅 第 34 页 以及 HDMI 电缆和连接器 。
6	RJ45 (×2)	网络	请参阅 第 26 页 和 以太网(网络)电缆和连接器 。
7	B型USB 2.0	HDMI 1、HDMI 2 或 VGA 输入(触摸)	请参阅 第 34 页 以及 USB 电缆和连接器 。

编号	连接器	连接到	说明
8	RS-232	室内控制系统	请参阅 第 106 页 和 <u>RS-232 电缆和连接器</u> 。
9	3.5 mm 立体声输出	外部音频系统	请参阅 第 46 页 和 <u>模拟音频电缆和连接器</u> 。
10	S/PDIF 输出	数字音频输出	请参阅 第 46 页 和 <u>数字音频电缆和连接器</u> 。
11	3.5 mm 立体声输入	VGA 输入(音频)	请参阅 第 34 页 和 <u>模拟音频电缆和连接器</u> 。
12	VGA 输入	VGA 输入(视频)	请参阅 第 34 页 和 <u>VGA 电缆和连接器</u> 。

前连接器面板

下图和表格显示了 SMART Board MX 系列型号的前连接器面板上的连接器：



序号	接头	连接到	说明
1	A型 USB 2.0	支持的 U 盘、外围设备和其他设备	请参阅 第 44 页 以及 <u>USB 电缆和连接器</u> 。
2	A型 USB 2.0	支持的 USB 驱动器	连接 U 盘以更新显示屏的固件。
3	B型 USB 2.0	HDMI 3 输入(触控)	请参阅 第 34 页 以及 <u>USB 电缆和连接器</u> 。
4	HDMI 1.4 输入	HDMI 3 输入(视频与音频)	请参阅 第 34 页 和 <u>模拟音频电缆和连接器</u> 。

AM40 和 AM50 电器

请参阅 iQ 设备连接器面板。

第 4 章 维护显示屏

关闭、开启和重置显示屏	59
清洁和维护硬件	61
检查显示屏的安装	61
清洁屏幕	61
清洁触控传感器	61
保持通风	62
防止凝结	62
更换笔	62
移动和运输显示屏	62
为 SMART Board MX 系列型号的固件更新配置网络	63
更新 SMART Board MX 系列型号的固件	64
更新 iQ 系统软件	64
手动应用自动系统软件更新	65
手动更新系统软件	65
调整显示屏方向	65

若合理维护，显示屏可使用多年。

关闭、开启和重置显示屏

在大多数情况下，您可以按照 *SMART Board MX 和 MX Pro 系列交互式显示器用户指南* (smarttech.com/kb/171554) 中的说明在不使用时将显示器置于睡眠或待机状态。

在某些情况下，例如要运输显示屏或清理屏幕的时候，需关闭显示屏。之后，可以重新开启。

您也可以重置显示屏。

关闭显示屏



1. 按前控制面板或遥控器上的**电源**按钮并保持四秒钟 。
屏幕上将显示一个滑块。
2. 向右移动滑块。

3. 将交流电接插座旁边的开关轻轻转至关闭位置 (O)。

注意

至少等待 30 秒才能重新打开显示屏。



按住前控制面板上的**电源按钮**  两秒钟。

重新打开显示屏



注意

醒来或打开显示屏后无法立即触摸。等待几秒钟，然后显示屏将响应触控。

1. 将交流电接入口旁边的开关轻轻转至开启位置 (I)。
2. 按前控制面板或遥控器上的**电源按钮** .



按下前控制面板上的**电源按钮** .

重新设置显示屏



按住前控制面板或遥控器上的**电源按钮**  并保持 10 秒钟。

显示屏重置。



1. 将开关轻轻转至关闭位置 (O)。
2. 将开关轻轻转至开启位置 (I)。

重新设置显示屏和 iQ 设备。

清洁和维护硬件

检查显示屏的安装

经常检查显示屏的安装, 以确保其安装牢固。

- 检查安装位置有无随时间推移出现的损坏或脆弱迹象。
- 检查安装硬件可能出现的螺钉松动、缝隙、变形或其他问题。

如果发现问题, 请联系专业安装人员。

清洁屏幕

请按照以下说明来清洁屏幕而不损坏防眩光涂层或其它产品组件。

注意

- 请勿在屏幕上使用永久性记号笔或干性白板笔。如果在屏幕上使用了干性白板笔, 则尽快用非研磨性的无绒布清除墨迹。
- 请勿用稠密或粗糙的材料来擦屏幕。
- 请勿在屏幕上施压。
- 请勿在屏幕上使用清洁液或玻璃清洁剂。它们可能会损坏屏幕或使屏幕变色。

清洁屏幕

1. 关闭所连接的电脑。
2. 关闭显示屏(请参阅第 59 页的关闭、开启和重置显示屏)。
3. 用非研磨性的无绒布擦拭屏幕。

注意

您也可以使用蘸有一滴洗洁精的湿布, 或者按照知识库文章“[如何清洁 SMART Board 表面和配件](#)”中的说明进行操作。

清洁触控传感器

沿显示屏的四周、屏幕和框架之间使用了很多红外线 (IR) 发射器和传感器。防护塑料上的积尘会影响触控性能。应每周检查这些区域的灰尘并清洁。

注意

- 请勿使用压缩空气清洁传感器或边框。
- 请勿使用水或清洁剂清洁触摸传感器。
- 清洁显示屏时不要用力太大, 以免损坏塑料。

清洁红外发射器和传感器

1. 用干净的无绒、非磨蚀性布轻轻擦拭显示屏四周屏幕和框架之间的塑料。
2. 如果仍有污垢, 请使用 50% 的异丙醇 (IPS) 清洁屏幕和框架之间的保护塑料。

保持通风

显示屏需要适当通风。通风孔中的积尘会影响通风并导致产品故障。

- 每月用干布清洁可接近的通风孔。
- 定期使用细管管接头吸尘器清洁背面通风孔。可能必须从墙上取下显示屏。

有关移除显示屏的更多信息, 请参阅第 62 页的 *移动和运输显示屏*。

注意

避免在有过多灰尘、潮湿或烟雾的地方安装或使用显示屏。

防止凝结

如果显示屏从较冷的环境移动到较暖的环境(例如, 从库房到安装地), 请让显示屏放置几个小时, 以便它能够适应新的温度。如果不这样做, 可能会导致在前玻璃和 LCD 之间的空间中积聚湿气。

如果在打开显示屏后屏幕下出现冷凝, 请选择一个活动视频源, 并使显示屏保持 48 小时开启状态。如果冷凝不消散, 且如果显示屏仍在保修期内, 请与 SMART 支持联系。

如果在层间有足够的水分使湿气滴水 and 流动, 请立即拔掉电源, 并联系 SMART 支持(如果显示屏仍在保修期内)。

更换笔

为防止损坏显示屏的防眩表面, 若笔的笔尖已磨损, 请更换。可从 SMART 零部件商店购买替换笔(请参阅 smarttech.com/Support/PartsStore)。

注意

有关笔的部件号, 请参阅维修部件示意图。

移动和运输显示屏

如果显示屏为壁挂式, 您可能需要将显示屏从当前位置取下并将其运至其它位置。

如要安全取下显示屏, 请安排两名或更多专业安装人员。

警告

- 请勿试图依靠您一个人的力量来移动显示屏。显示屏非常重。
- 请勿通过连接绳索或电线到背面把手上来移动显示屏。显示屏可能掉落并导致人身伤害或产品损坏。

重要

请按照第三方安装硬件随附的说明文件操作。

移动显示屏

1. 关闭连接的计算机。
2. 按住前面控制面板上的**电源**按钮并保持四秒来关闭显示屏。
3. 将显示屏背面的开关轻轻转至关闭位置 (O)。
4. 取下所有能够够着的电缆、连接器和天线。
5. 从外部设备插槽中卸下所有模块。
6. 从安装位置提起显示器并将其放入原装运箱。

警告

请勿将显示屏放在倾斜或不稳定的推车、支架或桌子上。显示屏可能掉落, 导致人身伤害或严重产品损坏。

注意

请勿长时间地让显示屏面朝上、面朝下或倒置。这样做可能导致屏幕永久性损坏。

7. 卸下安装支架

运输显示屏

请参阅 第 19 页的将显示屏移动到安装点。

为 SMART Board MX 系列型号的固件更新配置网络



您可以通过 Wi-Fi 或以太网将显示屏连接到网络。在连接显示器之前, 贵组织的网络管理员需要将网络配置为允许自动固件更新。

如何配置网络

1. 打开自动固件更新所需的端口：

协议	端口范围
TCP	80

2. 将以下 URL 添加到网络许可名单：

- <http://api.lango-tech.cn>
- <http://lango-tech.cn/>
- <http://otaa.lango-tech.cn>
- <http://otag.lango-tech.cn>
- <http://downloads.smarttech.com>

更新 SMART Board MX 系列型号的固件



如果显示器的日期和时间设置正确(请参阅第 78 页的系统设置)并且显示器已连接到互联网,则显示器会自动检查固件更新。当固件更新可用时,显示屏会通知您。

当显示屏连接到互联网并且显示屏有可用固件更新时,显示屏将显示一条消息,提示有更新可用。

- 点击**更新**以更新显示屏的固件。
- 点击**忽略**以跳过该特定固件更新。即使您手动检查更新,显示器也不会应用该更新。
- 点击“**取消**”,稍后更新显示器的固件。

如果在短时间内没有选择任何选项,显示屏会自动应用固件更新。

安装更新时,触摸、前控制面板和遥控器将不会响应。

如何将导出的网络石板正确配置为用于固件更新、了解第 63 页的 *SMART Board MX 系列型号的固件更新配置网络*。

要更新显示器的 iQ 系统软件,请参阅第 64 页的 *更新 iQ 系统软件*。

更新 iQ 系统软件

显示屏连网后,会自动更新它的系统软件。

当系统软件有可用更新时，显示屏会在后台下载更新并等待四小时不活动时间。更新前，显示屏会显示两分钟的倒计时。可随时中断倒计时。倒计时完成后立即开始更新。显示屏有四分钟是空屏。更新完成后，显示屏将显示主屏幕。

安装更新时，触摸、前控制面板和遥控器将不会响应。

要更新 SMART Board MX 系列固件，请参阅第 64 页的 [更新 SMART Board MX 系列型号的固件](#)。

注意

您可以配置您组织机构的网络，允许或阻止系统软件自动更新(参阅[连接到网络](#))。

手动应用自动系统软件更新

如果显示屏已下载了系统软件更新但尚未应用更新，可从设置中手动启动更新过程。

手动应用自动 iQ 系统软件更新

1. 在主屏幕中，点击 **设置** .
2. 滚动到 **自动更新**。
3. 在 **立即检查更新** 下方，点击 **立即应用更新**。

手动更新系统软件

可从 smarttech.com/downloads 下载系统软件更新并用 U 盘更新您的显示屏。

调整显示屏方向

如果显示器连接到计算机并且指针显示的距离与实际显示屏有一定距离，则调整显示器的方向触摸屏幕时联系。

注意

可使用手指或笔来调整显示屏。

当显示屏连接至计算机时进行调整

1. 点按  通知区域 (Windows) 或 Mac 菜单栏 (macOS)，然后选择 **O rient**。
2. 点按出现的红色目标。用手指或笔尖按住每个目标的中心，然后提起笔或手指。当您提起笔或手指时，目标移到下一个定位点。

❗ 重要

使笔与屏幕成直角。

3. 继续操作，直到按完所有目标。

定位窗口将关闭。

第 5 章 疑难解答

显示屏无法打开	66
屏幕空白或屏幕上的图像有问题	67
没有声音或声音有问题	69
触控无法正常工作	70
笔和橡皮擦无法正常工作	70
NFC 登录未按预期运行	71
iQ 应用程序无法正常运行	71
所连计算机上的 SMART 软件无法正常运行	72
SMART OPS PC 模块无法正常工作	72
英特尔计算卡未按预期工作	72
RS232 无法正常工作	72
最低要求的 SMART Product Drivers 版本	72
联系您的经销商获取更多支持	73

本页介绍了如何解决显示器的各种常见问题。如果下面没有涵盖您遇到的问题的症状或症状的解决方案无效，请参阅 SMART 知识库以获取其他故障排除信息

community.smarttech.com/s/topic/0TO0P000000Xt5yWAC/mx-series

显示屏无法打开

症状	故障排除步骤
电源指示灯不亮。	• 确保交流电接入口旁边的开关处于打开 (I) 位置。 • 确保电缆牢固插入电源插座和显示屏。 注意 如果电缆连接到电源接线板，请确保接线板牢固插入电源插座并已打开。 • 用另一设备测试插座，确保它能正常工作。 • 用另一设备测试电源线，确保它能正常工作。
电源指示灯点亮，但屏幕空白。	• 按显示屏正面或遥控器上的电源按钮。 • 重启显示屏。 请参阅 第 59 页的关闭、开启和重置显示屏。 • 确定问题是否与视频有关。

屏幕空白或屏幕上的图像有问题

症状	故障排除步骤
屏幕为空白。	V4 V4 Pro V3 V3 Pro V2-C V2-C Pro V2 V2 Pro - 按下显示屏上的 主 屏幕按钮或遥控器打开主屏幕。 - 按电源按钮确保显示器未处于待机模式。 - 确保所有连接的计算机都已开启且未处于节能模式。 - 重新启动显示屏和任何已连接的计算机。 请参阅 第 59 页的关闭、开启和重置显示屏。 - 替换连接计算机与显示屏的视频电缆，以确定问题是否与电缆有关。 MX 按前控制面板或遥控器上的“输入”，然后选择 OPS 切换到 iQ 并打开主屏幕。 - 确保所有连接的计算机都已开启且未处于节能模式。 - 重新启动显示屏和任何已连接的计算机。 请参阅 第 59 页的关闭、开启和重置显示屏。 - 替换连接计算机与显示屏的视频电缆，以确定问题是否与电缆有关。
已向显示屏连接了计算机，但屏幕上只显示连接消息。	- 请确保计算机已连接到当前选定的输入。 - 确保显示器支持所连接计算机的刷新率。 请参阅 第 42 页的设置连接的计算机的分辨率和刷新频率。 - 如果当前选择的输入是计算机，请确保计算机未处于节能模式。

症状	故障排除步骤
屏幕上的图像失真。 或 屏幕上有线条、雪花或其他视觉噪音。 或 图像闪烁。 或 图像暗淡。	V4V4 ProV3V3 ProV2-CV2-C ProV2V2 Pro - 按下显示屏或遥控器上的“主页”按钮。 如果主屏幕显示正确，则问题出在视频输入上。 - 切换到其他输入，然后切换回第一个输入。 - 确保所有连接的计算机都已开启且未处于节能模式。 - 重新启动显示屏和任何已连接的计算机。 请参阅第 59 页的关闭、开启和重置显示屏。 - 将所连接计算机的分辨率和刷新频率设置为显示屏支持的值。 请参阅第 42 页的设置连接的计算机的分辨率和刷新频率。 - 替换连接计算机与显示屏的视频电缆，以确定问题是否与电缆有关。 确保更换电缆符合要求的规格。 请参阅第 34 页的连接室内计算机和外接笔记本电脑。 MX - 按前控制面板或遥控器上的“输入”，然后选择 OPS。 如果主屏幕显示正确，则问题出在视频输入上。 - 请确保 iQ 设备已安全地安装在外部设备插槽中，并且电源指示灯亮起。 - 切换到其他输入，然后切换回第一个输入。 - 确保所有连接的计算机都已开启且未处于节能模式。 - 重新启动显示屏和任何已连接的计算机。 请参阅第 59 页的关闭、开启和重置显示屏。 - 将所连接计算机的分辨率和刷新频率设置为显示屏支持的值。 请参阅第 42 页的设置连接的计算机的分辨率和刷新频率。 - 替换连接计算机与显示屏的视频电缆，以确定问题是否与电缆有关。 确保更换电缆符合要求的规格。 请参阅第 34 页的连接室内计算机和外接笔记本电脑。
V4V4 ProV3V3 ProV2-CV2-C Pro 将 USB Type-C 插座与计算机配合使用时没有图像	- 确保计算机通过 USB Type-C 支持 Display Port Alternate Mode 视频。在计算机上的 USB Type-C 插座旁边查找 Display Port 徽标。如果不存在，则计算机可能不支持通过 USB Type-C 的 Display Port Alternate Mode 视频。 - 确保与 USB Type-C 插座一起使用的电缆支持超高速 (5Gbps) USB。查找电缆上的 Super Speed USB 徽标。如果电缆没有 Super Speed USB 标志，则它可能没有传输 Display Port Alternate Mode 视频数据所需的内部布线。
屏幕上有明亮的斑点。	V4V4 ProV3V3 ProV2-CV2-C ProV2V2 Pro - 按下显示屏或遥控器上的“主页”按钮。 如果主屏幕显示正确，则问题出在视频输入上。 - 将该画面拍照并发送给 SMART 支持。如果 SMART 支持确定问题与屏幕有关且显示屏在保修期内，则可能有资格更换。 MX - 按前控制面板或遥控器上的“输入”，然后选择 OPS。 如果主屏幕显示正确，则问题出在视频输入上。 - 将该画面拍照并发送给 SMART 支持。如果 SMART 支持确定问题与屏幕有关且显示屏在保修期内，则可能有资格更换。

症状	故障排除步骤
颜色显示不正确。	• 请注意, 如果两个或多个显示屏并排安装, 则各显示屏的颜色可能会有细微的差异。此问题不是 SMART 产品独有的。 • 如果屏幕上完全缺少一种颜色, 或者主屏幕上出现颜色问题, 请参阅第 73 页的联系您的经销商获取更多支持。 • 如果您使用的是 VGA 视频输入, 请使用其他电缆或连接其他源以查看电缆或输入源是否存在问题。 • 调整显示器的颜色设置, 或将它们重置为出厂默认设置。 参见第 74 页的调整 iQ 设置或第 85 页的调整 iQ Pro 设置。
图像断裂或偏左偏右。	• 调整任何连接的计算机的视频设置, 特别是缩放、裁剪和欠扫描。 请参阅计算机的操作系统文档。 • 如果您使用的是 VGA 视频输入并且任何连接的计算机的桌面都是黑色的, 请将它们更改为深灰色或其他颜色。 • 如果将所连接的任何计算机的桌面跨多个屏幕扩展, 请复制跨屏幕的桌面, 或者将显示屏设置为唯一的屏幕。
图像不能占满整个屏幕。	• 调整任何连接的计算机的视频设置, 特别是过扫描。 请参阅计算机的操作系统文档。 • 请确保将已连接的计算机的视频连接器配置为输出受支持的视频信号。请参阅知识库文章“笔记本电脑没有视频显示输出”。
显示屏中出现持久图像。	请参阅知识库文章“图像持久性或在 LCD 显示器上刻录”。

没有声音或声音有问题

症状	故障排除步骤
没有声音。 或 有声音, 但音量很小。 或者 声音失真或有杂音。	• 如果您使用的是外部音频系统, 请确保已将其打开。 • 确保连接显示屏和电脑的线缆已插牢。 备注 ◦ 显示屏的 3.5 毫米立体声输入接口仅适用于 VGA 输入。 ◦ 将音频电缆连接到显示屏 3.5 mm 立体声输出接口将禁用内部扬声器。 ◦ 如果您使用显示屏的 S/PDIF 输出接口来连接回音壁或外置扬声器的接收器, 请参阅第 46 页的连接外部音频系统。 • 如果您使用显示屏的 3.5 毫米立体声输出连接器, 请调节显示屏和所连计算机的音量, 并确保两者均未静音。 • 如果您使用显示屏的 S/PDIF 输出连接器, 请调节外部音频系统的音量, 并确保音频系统未静音。 • 调整显示屏的音频设置。 参见第 78 页的系统设置 iQ或第 87 页的系统设置 iQ Pro。 • 如果使用的是内置扬声器, 请将计算机及运行中的所有应用的音量设置为 80%, 然后再调节显示屏音量。 或 如果使用的是外部音频系统, 请将计算机、任何运行的应用程序和显示屏的音量设置为 80%, 然后再调节外部音频系统的音量。
从显示屏的后面传来呜呜或嗡嗡作响的声音。	• 注意这些声音是正常的。所有显示屏都会发出一些电噪声。与其他显示屏相比, 某些显示屏的声音可能更引人注意。但是, 如果您听到显示屏正面发出噪音, 则需要进一步调查。 • 将所有设备连接到同一电源插座或接线板。

症状	故障排除步骤
 麦克风阵列无法拾取声音。	• 确保在“设置”菜单中启用了麦克风阵列。 • 如果您使用的是外部计算机，请确保将计算机的音频设置配置为使用 SMART IFP 麦克风作为输入源。

触控无法正常工作

症状	故障排除步骤
显示屏不响应触控操作。	• 醒来或打开显示屏后无法立即触摸。等待几秒钟，然后显示屏将响应触控。 • 请确保连接的计算机上安装并运行了“SMART 产品驱动程序的最低要求版本（或更高版本）”（参见第 72 页）。 • 确保显示屏和计算机之间的 USB 电缆没有超过支持的最大电缆长度。 请参阅第 34 页的连接室内计算机和外接笔记本电脑。 • 如果连接的计算机报告“USB 集线器过多”或“无法启动（代码 10）”，请参阅知识库文章、SMART Board 交互式显示器和 USB 层结构的使用情况。 • 确保所有连接的计算机都检测到显示器的 USB 连接。 • 在 Windows 计算机上，打开“设备管理器”并确保在显示屏的图标上没有红色 X 或黄色感叹号 (!)。 • 在 Mac 计算机上，打开“系统信息”并确保显示屏的行中没有错误消息。 • 对于装有 macOS Mojave 的 Mac 计算机，请参阅知识库文章 《如何解决在 macOS Mojave 上安装和使用 SMART Learning Suite 软件时遇到的问题》。
显示屏间歇性地响应触控。 或者 当您触摸屏幕时，指针不会出现在正确的位置。	• 擦除墨水时，确保珠宝或衣物不会触摸屏幕。 • 擦除时，确保手掌或拳头平放在屏幕上。 • 醒来或打开显示屏后无法立即触摸。等待几秒钟，然后显示屏将响应触控。 • 重启显示屏。 请参阅第 59 页的关闭、开启和重置显示屏。 • 与安装人员确认只用一根电缆连接计算机和显示屏。 • 确保 SMART Product Drivers 和 Ink 已安装并在任何连接的计算机上运行，并调整显示屏方向。 请参阅第 65 页的调整显示屏方向。 • 移除红外线光源，如白炽灯或电弧灯、台灯和红外线音响设备，或将显示屏移动到房间的其他位置。 • 拔掉 USB 扩展器，以隔离 USB 电缆。

笔和橡皮擦无法正常工作

症状	故障排除步骤
显示屏不响应触控操作或使用笔进行书写。	• 请确保连接的计算机上安装并运行了“SMART 产品驱动程序的最低要求版本（或更高版本）”（参见第 72 页）。 • 醒来或打开显示屏后无法立即触摸。等待几秒钟，然后显示屏将响应触控。 • 确保所有连接的计算机都检测到显示器的 USB 连接。 • 在 Windows 计算机上，打开“设备管理器”并确保在显示屏的图标上没有红色 X 或黄色感叹号 (!)。 • 在 Mac 计算机上，打开“系统信息”并确保显示屏的行中没有错误消息。 • 在所连接的任何计算机上重新安装或更新 SMART Product Drivers 和 Ink。

症状	故障排除步骤
显示屏响应触控操作, 但无法用笔进行书写。	在所连接的任何计算机上重新安装或更新 SMART Product Drivers 和 Ink。
在屏幕上书写时, 墨水显示在错误的位置。 或 书写是断断续续的。 或 书写时墨水消失。	- 确保您使用的是 SMART Board MX 或 MX Pro 系列交互式显示屏。 查看 <i>SMART 产品触控笔对比</i> (smarttech.com/kb/171230)。 - 重启显示屏。 请参阅第 59 页的 <i>关闭、开启和重置显示屏</i>。 - 与安装人员确认只用一根电缆连接计算机和显示屏。 - 清洁屏幕。 请参阅第 61 页的 <i>清洁屏幕</i>。 - 如果在连接的计算机输入时墨水出现在错误的位置, 请调整显示屏方向。 请参阅第 65 页的 <i>调整显示屏方向</i>。 - 确保所连接的任何计算机上安装并运行 SMART Product Drivers 和 Ink - 请确保笔尖没有磨损。可从 SMART 零部件商店购买替换笔(请参阅 smarttech.com/Support/PartsStore)。 - 确保 SMART Product Drivers 和 Ink 已安装并在任何连接的计算机上运行, 并调整显示屏方向。 请参阅第 65 页的 <i>调整显示屏方向</i>。 - 移除红外线光源, 如白炽灯或电弧灯、台灯和红外线音响设备, 或将显示屏移动到房间的其他位置。
无法在 Microsoft® Office 中书写或绘画。	- 请确保安装 Microsoft Office 2013 或更高版本。 - 重新安装或更新 SMART Product Drivers和 SMART Ink。

NFC 登录未按预期运行



症状	故障排除步骤
您无法使用 SMART ID 卡登录您的 SMART 账户。	- 确保在设置中启用了 NFC。 参见第 78 页的 <i>系统设置 iQ</i> 或第 87 页的 <i>系统设置 iQ Pro</i>。 - 设置您的 SMART ID 卡以与您的 SMART 账户一起使用。
您无法使用连接的计算机与显示器的 NFC 登录功能配合使用。	- 请注意, 您不能使用 SMART ID 卡登录连接的计算机。你只能用它在 iQ 上登录你的 SMART 账户。 - 请确保显示器的 NFC 登录功能出现在设备管理器 (Windows 操作系统) 或 Apple System Profiler (macOS 操作系统软件) 中。 注意 显示器的 NFC 登录功能是一个标准的 CCID 智能卡读卡器, 可以与支持 CCID 的智能卡和软件一起使用。SMART 不销售此类产品, 并不提供相关支持。

iQ 应用程序无法正常运行

症状	故障排除步骤
iQ 应用程序无法正常运行。	参见 疑难解答 iQ 。

所连计算机上的 SMART 软件无法正常运行

症状	故障排除步骤
SMART Notebook 软件无法正常运行。	请参阅 SMART Notebook 故障排除 。
SMART 的 Lumio 没有按预期工作。	请参阅 SMART 解决 Lumio 中的常见问题 。
SMART TeamWorks 软件无法正常运行。	请参阅 SMART TeamWorks 故障排除 。
SMART Meeting Pro 软件无法正常运行。	请参阅 SMART Meeting Pro 基本故障排除 。
SMART Ink 无法正常运行。	请参阅 SMART Ink 故障排除 。
SMART Product Drivers 无法正常运行。	请参阅 SMART 产品驱动程序故障排除 。

SMART OPS PC 模块无法正常工作

症状	故障排除步骤
SMART OPS PC 模块无法正常工作	请参阅 SMART OPS PC 模块用户指南 (smarttech.com/kb/171747)。

英特尔计算卡未按预期工作

症状	故障排除步骤
英特尔计算卡未按预期工作。	请参阅 排除 iQ 设备的故障排除 (AM50) 和英特尔计算卡 。

RS232 无法正常工作

症状	故障排除步骤
无法使用 RS-232 正常管理显示屏。	- 请确保所有电缆连接都是安全的。 - 重启显示屏和远程管理系统。 请参阅 第 59 页的关闭、开启和重置显示屏。 - 在您的 RS-232 终端应用程序中配置串行接口设置。 请参阅 第 97 页 和 第 106 页。

最低要求的 SMART Product Drivers 版本

本表格列出了每个型号所需的最低 SMART Product Drivers 版本：

型号	最低版本
	12.20
	12.18
	12.14

可以从 smarttech.com/downloads 下载 SMART Product Drivers 和 Ink。

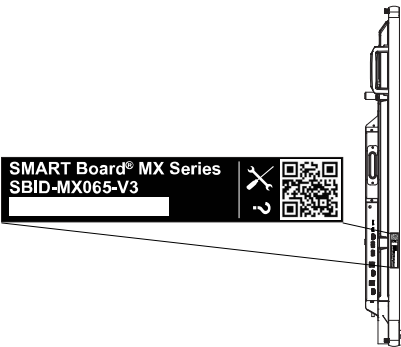
联系您的经销商获取更多支持

如果您仍未解决显示屏的问题，或者本章或知识库中未涉及您所遇到的问题，请联系经授权的 SMART 经销商 (smarttech.com/where) 获取支持。

您的经销商可能会要求您提供显示屏的序列号。



序列号位于显示屏左侧的标签上(如图所示)。



提示

扫描标签上的二维码以查看 SMART 网站上的 SMART Board MX (V2) 系列交互式显示屏支持页面。



序列号位于显示屏底部框架和背面的标签上。

注意

要查找 iQ 设备和英特尔计算卡的 序列号，请参阅[获取支持并查找 iQ 设备和英特尔计算卡的序列号](#)。

你也可以在设置中找到序列号(参见第 78 页的系统设置 iQ 或 iQ Pro 第 87 页的系统设置的序列号)。

附录 A 调整 iQ 设置

网络设置

个性化

应用程序设置

系统设置

74

75

75

78



可以使用主屏幕上的  图标访问设置。

备注

- 设置可以应用于用户或整个系统。用户级别设置根据登录的用户而变化。系统级设置适用于所有用户。有关更多信息，请参阅设置。
- 登录 SMART 帐户后，某些设置不可用。在显示屏上注销您的 SMART 帐户以查看所有设置。

网络设置

选项	值	功能	音符	用户或系统设置
▶ Wi-Fi				
▶ Wi-Fi	打开 关闭	在显示屏上启用或禁用 Wi-Fi。	打开 Wi-Fi，搜索网络。	系统
• [Wi-Fi 网络名称]	[不适用]	显示有关已连接的无线网络的信息。	[不适用]	系统
• Wi-Fi MAC 地址	[不适用]	显示显示器的 Wi-Fi 网络适配器的 MAC 地址。	[不适用]	系统
• Wi-Fi IP 地址	[不适用]	显示显示器的 Wi-Fi 网络适配器的 IP 地址。	[不适用]	系统
▶ SMART iQ 以太网				
▶ 高级选项				
• 静态 IP(使用 DHCP)	打开 关闭	启用或禁用 DHCP 为显示器分配 IP 地址。	[不适用]	系统
• 代理(使用代理)	打开 关闭	启用或禁用代理服务器以连接到网络。	[不适用]	系统

选项	值	功能	音符	用户或系统设置
• 代理(自动配置)	打开 关闭	启用或禁用代理服务器自动配置以连接到网络。	[不适用]	系统
• MAC 地址	[不适用]	显示显示器的以太网网络适配器的 MAC 地址。	[不适用]	系统
• IP 地址	[不适用]	显示显示器的以太网网络适配器的 IP 地址。	[不适用]	系统
▶ 蓝牙				
• 蓝牙	打开 关闭	启用或禁用显示器的蓝牙。	打开蓝牙以查看可用的蓝牙设备。	系统
• 查看可用的蓝牙设备	[不适用]	显示可用的蓝牙设备。	打开蓝牙以查看可用的蓝牙设备。	系统
▶ SMART 云				
• 服务区域	[不适用]	显示服务区域。	[不适用]	系统

个性化

注意

如果禁用 iQ, 则这些设置不可用。

选项	值	功能	音符	用户或系统设置
• 壁纸	[壁纸]	选择出现在背景中的墙纸。	1920 × 1080 图片的效果最佳。 显示屏支持 .png 和 .jpg 文件格式 请参阅 更改显示屏的壁纸 。	用户

应用程序设置

注意

如果禁用 iQ, 则这些设置不可用。

选项	值	功能	音符	用户或系统设置
▶ 启动程序				
• 浏览器	打开 关闭	在应用程序库中启用或禁用浏览器。	[不适用]	用户

选项	值	功能	音符	用户或系统设置
• 输入	打开 关闭	在应用程序库中启用或禁用输入。		[不适用]
• 屏幕共享	打开 关闭	在应用程序库中启用或禁用屏幕共享。	[不适用]	用户
▶ 文件库				
▶ 白板存储				
• 默认白板位置	我的文件 > Lumio 我的文件 \> 白板文件	设置登录 SMART 帐户时新白板文件的保存位置。	请参阅 同步 SMART Notebook 和 Lumio 文件来获取 iQ 体验。	用户
▶ 文件存储				
• 允许将 Google 云端硬盘集成到文件库中	打开 关闭	当你登录到你的 SMART 帐户时, 启用或禁用对 Google Drive™ 的访问。	 请参阅 在显示屏上打开 Google Drive 或 OneDrive。	用户
• 允许将 OneDrive 集成到文件库中	打开 关闭	在您登录 SMART 帐户时启用或禁用对 OneDrive™ 的访问。	 请参阅 在显示屏上打开 Google Drive 或 OneDrive。	用户
▶ SMART 白板				
▶ 白板存储				
• 允许保存	打开 关闭	启用或禁用 SMART 白板会议的保存。	[不适用]	系统
• 白板删除策略	1周后删除 1个月后删除 手动删除	设置 SMART 白板的保存时间。	[不适用]	系统
▶ 其他				
• 用手指书写或绘画	打开 关闭	启用后, 您可以用手指书写。默认为关闭。		用户
• 启用全班白板	打开 关闭	启用或禁用启动协作白板的函数。		用户
▶ 屏幕共享				
• 默认屏幕共享应用程序	智能屏幕共享 智能镜子	设置默认的屏幕共享应用程序, 当你从主屏幕选择屏幕共享时使用。	 默认情况下, “智能屏幕共享” 处于选中状态。	系统
• 需要权限	打开 关闭	启用或禁用从共享屏幕的设备自动连接。		系统
• AirPlay	打开 关闭	启用或禁用 AirPlay 协议。	 AirPlay 默认情况下启用。	系统
• Google Cast	打开 关闭	启用或禁用 Google Cast 协议。	 Google Cast 默认情况下启用。	系统

选项	值	功能	音符	用户或系统设置
• Miracast	打开 关闭	启用或禁用 Miracast 协议。	 Miracast 默认情况下启用。 重要 连接 Miracast 设备后，使用 AirPlay 和 Google Cast 的设备无法连接到显示屏。	系统
• 表现日志	打开 关闭	SMART 支持人员可能会要求用户启用表现日志以帮助诊断问题。	 表现日志在默认情况下禁用。	系统
• 自动断开 WiFi 与 Miracast 的连接	打开 关闭	启用后，当设备使用 Miracast 共享其屏幕时，显示屏会与网络断开连接。	 SMART 建议为网络饱和度较高或网络繁忙的区域启用此设置。 重要 启用 Miracast 时，只有一台设备可以连接到显示屏。 此设置曾经被命名为“Miracast 连接处理”	系统
• 使用网络播放器	打开 关闭	启用后，显示器使用不同的方法来流式传输视频。	 如果此方法不起作用，请禁用它以返回原始方法。	系统
▶ 通知				
• 请勿打扰	打开 关闭	启用后，显示屏不会显示应用程序的通知。	[不适用]	系统
• [应用程序]	打开 关闭	启用后，显示屏会显示应用通知。	[不适用]	用户
▶ 已安装的 App				
• 允许应用商店	打开 关闭	启用后，App Store 可用，显示器可以下载和安装新应用程序。	[不适用]	用户
▶ 注释				
▶ 注释				
• 启用注释图层	打开 关闭	在主屏幕、视频输入和大多数应用程序上启用或禁用注释。		用户
• 重置笔记图层	[不适用]	如果注解层在支持的应用程序上停止工作，则重置注解层。		用户
▶ 在已安装的应用程序上启用注释				
• [应用程序]	打开 关闭	在已安装的应用程序上启用或禁用注释。		用户

选项	值	功能	音符	用户或系统设置
▶ SMART iQ 应用程序				
• [应用程序]	打开 关闭	在默认 iQ 应用程序上启用或禁用注释。		用户
• 显示应用程序抽屉	打开 关闭	禁用后, 用户将无法访问应用程序库。		系统

系统设置

选项	值	功能	音符	用户或系统设置
▶ 系统				
• 访问 USB 大容量存储设备	打开 关闭	启用或禁用对 USB 驱动器的访问。		系统
▶ 高级选项				
• 带 iQ 的 SMART Board	打开 关闭	启用或禁用 iQ 体验。		系统
• 默认输入	显示屏上可用的输入。	选择显示屏启动时将使用的默认输入。	 iQ 嵌入式体验是默认输入。	系统
▶ 高级笔和触控设置				
• 触控器固件版本	[不适用]	更新或回滚触控控制器固件版本。		[不适用]
• 自动更新触摸控制器	[不适用]	选择在发布新版本的触摸控制器固件时进行更新。		[不适用]
▶ 电源				
• 之后关闭萤幕	已禁用 1 分钟 5 分钟 30 分钟 1 小时 1.5 小时 2 小时 5 小时 10 个小时	设置显示器进入节能模式之前不活动的分钟数。	 默认为 60 分钟。	系统

选项	值	功能	音符	用户或系统设置
▶ 节能器				
之后进入节能模式	已禁用 1 分钟 5 分钟 30 分钟 1 小时 1.5 小时 2 小时 5 小时 10 个小时	设置显示器进入节能模式前的闲置分钟数。	 默认为 60 分钟。	系统
待机(关机)	[不适用]	如果选中, 显示屏将关闭所有正在运行的组件以实现最大的节能效果, 但唤醒速度较慢。	 此选项更节能。 此选项是欧盟显示器的默认选项。 有关显示器节能模式的信息, 请参阅第 32 页的关于节能模式。	系统
联网待机(睡眠)	[不适用]	如果选中, 则显示器唤醒速度更快, 并且可以通过来自网络的 Wake on LAN 命令打开。	 此选项的能源效率较低。 此选项是非欧盟显示器的默认选项。 有关显示器节能模式的信息, 请参阅第 32 页的关于节能模式。	系统
▶ 外部输入				
即使在显示外部视频源时也应用电源设置	打开 关闭	如果被启用, 导出显示石板, 都会输入 LED 节能灯模式 LED 指示灯, 仅仅仅仅如此。		系统
▶ 显示				
▶ 屏幕调整				
亮度	0-100	设置图像的整体亮度。	 如果启用了自动亮度并且亮度滑块向左或向右快速移动, 则屏幕上的图像会闪烁。这将在以后的系统软件版本中修复。	系统
自动亮度	打开 关闭	启用或禁用根据环境光水平自动调节亮度。		系统
▶ 高级显示选项				
[各种]	[各种]	更改显示设置, 例如亮度、色温、对比度等。	 可用的高级显示选项因显示器型号而异。	系统

选项	值	功能	音符	用户或系统设置
▶ HDMI 输出				
默认分辨率	自动 4K60 1080p60 720p60 640x480p60	设置 HDMI 输出分辨率。	 当你更改 SMART Board MX (V4 和 V3) 和 MX Pro (V4 和 V3) 型号的输出分辨率时, HDMI 输出可能在几秒钟内不可见。 SMART Board MX (V4 和 V3N) 型号不包括 HDMI 输出连接器。 SMART Board MX (V4) 型号不包括 HDMI 输出连接器。 SMART Board MX (V3N) 型号不包括 HDMI 输出连接器。	系统
▶ HDMI 输入				
高级 HDMI 设置	HDMI 1.0 HDMI 2.0 HDMI 3.0 OPS VGA	为每个 HDMI 输入设置 HDMI 版本、HDP 脉冲宽度和 MHL 设置延迟。	 您还可以启用或禁用严格符合 HDMI 输入 DDC SDA 时序, 并禁止或允许 HDCP 2.2 与较旧的接收器。	系统
无信号时进入输入大厅	打开 关闭	启用后, 在没有信号时显示输入预览。		系统
▶ 音频				
▶ 音频输入				
音量	范围滑块	设置麦克风的增益。		系统
内置麦克风	打开 关闭	启用或禁用显示器的内置麦克风。默认为开启。		系统
噪声抑制	打开 关闭	启用 LED 电池内置麦克风的 LED 指示灯。默认为开启。	 使用显示器的内置麦克风时, 启用噪声抑制过滤器以减少背景噪音。	系统
▶ 音频输出				
音量	范围滑块	设置扬声器的音量		系统
内置扬声器	打开 关闭	启用或禁用显示屏的内部扬声器。	 当显示屏连接了模拟扬声器时, 会自动禁用显示屏的内部扬声器。	系统
▶ 音频属性				
平衡	范围滑块	设置扬声器的音频输出。	 将滑块拖到最左边, 开启左侧扬声器的所有音频。将滑块拖到最右边, 开启右侧扬声器的所有音频。	系统

选项	值	功能	音符	用户或系统设置
• 低音	范围滑块	设置低音水平。		系统
• 高音	范围滑块	设置高音水平。		系统
► 日期和时间				
• 自动日期和时间	打开 关闭	自动设置显示屏的日期和时间。	配置网络以允许网络时间协议 (NTP) 对网络时间服务器发送请求。请参阅 连接到网络 。	系统
• 日期	[不适用]	设置显示屏的日期。	禁用 自动日期和时间 以手动设置日期。	系统
• 时间	[不适用]	设置显示屏的时间。	禁用 自动日期和时间 以手动设置时间。	系统
• 24 小时制	打开 关闭	以 24 小时制显示显示屏的时间。	[不适用]	用户
• 时区	[不适用]	设置显示屏的时区。	[不适用]	系统
► 语言				
• 系统语言	[语言]	设定设置菜单的语言。	要为 SMART Board MX 系列显示器的屏幕显示菜单选择不同的语言, 请参阅第 93 页的 调整显示设置 。	用户
• 墨水到文本语言	[语言]	设置将文字转换为文本的语言。	您可以安装和卸载语言。请参阅 为文本笔配置墨水到文本的语言 。	用户
• 键盘语言	物理键盘 使用屏幕键盘 键盘快捷键	选择屏幕键盘的设置	[不适用]	系统
• 国家/地区	[国家/地区]	设置显示屏的国家/地区。	[不适用]	系统
► 诊断				
• 恢复出厂设置	[不适用]	将所有选项复位到默认值。	只有管理员才能重置显示屏。	[不适用]
• 将日志文件保存到 USB Key	[不适用]	将诊断日志复制到 U 盘。	日志将作为 ZIP 文件保存在 USB 驱动器上。	[不适用]
• 提交日志文件到 SMART	[不适用]	将诊断日志发送到 SMART。	[不适用]	[不适用]
• 改善体验	打开 关闭	向 SMART 发送使用统计数据 and 错误报告。	[不适用]	用户
• 支持 ID	[支持 ID]	显示与显示器关联的支持 ID。	仅在 SMART 支持的建议下启用此选项, 并且仅与董事会的支持 ID 结合使用。	[不适用]
► 日志服务				
• 启用日志服务	打开 关闭	启用或禁用将日志保存到 USB 驱动器	此选项允许临时 iQ 系统日志文件在系统重新启动后仍然存在, 但会占用一些设备存储空间。	系统

选项	值	功能	音符	用户或系统设置
► 日志级别				
• 日志级别 RAW	打开 关闭	在 SMART Support 的指导下设置高级日志记录选项	[不适用]	系统
• 日志级别 SPM	打开 关闭	在 SMART Support 的指导下设置高级日志记录选项	[不适用]	系统
• 日志级别 RATP	打开 关闭	在 SMART Support 的指导下设置高级日志记录选项	[不适用]	系统
• 日志级别 SEP	打开 关闭	在 SMART Support 的指导下设置高级日志记录选项	[不适用]	系统
• 日志级别 EXT	打开 关闭	在 SMART Support 的指导下设置高级日志记录选项	[不适用]	系统
► 安全				
• 锁定设置	[不适用]	使用 USB 驱动器上的安全证书锁定显示器的设置。	如需了解更多信息, 请参阅 锁定设置应用程序 。	系统
• 显示密码	打开 关闭	在应用程序或网站中输入密码时显示字符	[不适用]	系统
• 安装证书	[不适用]	安装更安全的证书以连接到附加到 ft 网络。	[不适用]	系统
• 查看证书	[不适用]	查看已安装的安全证书。	[不适用]	系统
• 查看 CA 根证书	[不适用]	查看已安装的根 CA 安全证书。	[不适用]	系统
• 不活动时自动注销	已禁用 1 小时 8 小时 12 小时	在一段时间不活动后自动注销用户。	[不适用]	系统
• 启用自动登录	打开 关闭	如果启用, 则自动登录用户	默认为关闭。	系统
► 清理				
• 清理政策	已禁用 通过启动程序中的 清理 按钮手动重置 1 小时 2 小时 3 小时 1 天	设置显示屏的清理周期。	[不适用]	系统
• 清理浏览器	[不适用]	关闭浏览器选项卡并清空记录、缓存和 Cookie。	[不适用]	系统
• 恢复布局和背景	[不适用]	将显示器的主屏幕恢复为其默认布局。对固定应用程序、控件或墙纸的任何自定义设置都将重置。		系统
• 清理应用数据和首选项	[不适用]	关闭打开的应用程序并清除应用程序数据和首选项。	[不适用]	系统

选项	值	功能	音符	用户或系统设置
► 软件更新				
• 更新信道	稳定的信道 Beta 信道	设置显示屏接收哪些 iQ 系统软件更新。	从测试版切换到稳定版时，将恢复出厂设置。请参阅第 78 页了解有关恢复出厂设置的更多信息。 有关测试版的详细信息，请参阅 切换到测试版 。	系统
• 立即检查更新(C)	[不适用]	检查系统软件的更新。	如有可用更新，提示信息会变为 立即应用更新 。 显示器必须连接到互联网以检查系统软件的更新，或者将装有系统软件更新文件的 USB 驱动器连接到显示器。	[不适用]
► 远程管理				
• 启动远程管理设置	[不适用]	用 SMART Remote Management 配置显示器的连接设置。	这个选项只有在启用 SMART Remote Management 时才会启用。	系统
• 已启用远程管理	打开 关闭	启用或禁用显示器上的 SMART Remote Management。	[不适用]	系统
• Radix Viso 版本	[不适用]	显示 Radix Viso 版本。	[不适用]	系统
► 关于				
• 白板名称	[不适用]	为您的显示屏选择一个名称。	[不适用]	系统
• 帮助	[不适用]	显示 iQ 的 SMART 支持站点。	[不适用]	[不适用]
• 发送反馈	[不适用]	向 SMART 发送功能请求。	[不适用]	[不适用]
► 白板详细信息				
• 版本号	[不适用]	显示 iQ 系统软件的版本号。	[不适用]	[不适用]
• 序列号	[不适用]	显示显示器的序列号 (SMART Board MX(V2 及更高版本) 和 MX Pro(V2 及更高版本) 系列型号)。 显示 iQ 设备序列号 (SMART Board MX 系列显示器)。	[不适用]	[不适用]
• 部件号	[不适用]	显示显示器的部件号。	[不适用]	[不适用]
• 型号	[不适用]	显示显示器的基本型号。 作为 62xxS 或 64xxS SKU 购买的显示器的基本型号为 60xxS。	[不适用]	[不适用]

选项	值	功能	音符	用户或系统设置
配置	EDU-iQ(教育智能体验) ENT-iQ(企业 iQ 体验) ENT-NoiQ(企业级, 不带 iQ 的仅显示配置)	显示显示器的 iQ 系统配置。	[不适用]	[不适用]
▶ 固件详细信息				
触控器固件版本	[不适用]	显示显示器的触摸控制器固件版本。	[不适用]	[不适用]
定标器版本	[不适用]	显示显示屏的定标器版本。	[不适用]	[不适用]
▶ 法律信息				
最终用户许可协议	[不适用]	显示 SMART 最终用户许可协议。	[不适用]	[不适用]
开源许可证	[不适用]	显示开源许可证。	[不适用]	[不适用]
SMART 知识产权	[不适用]	显示 SMART 知识产权信息。	[不适用]	[不适用]

附录 B 调整 iQ Pro 设置

网络设置 85

应用程序设置 86

系统设置 87



可以使用主屏幕上的  图标访问设置。

备注

- 设置可以应用于用户或整个系统。用户级别设置根据登录的用户而变化。系统级设置适用于所有用户。有关更多信息，请参阅设置。
- 登录 SMART 帐户后，某些设置不可用。在显示屏上注销您的 SMART 帐户以查看所有设置。

网络设置

选项	值	功能	音符
▶ Wi-Fi			
▶ Wi-Fi	打开 关闭	在显示屏上启用或禁用 Wi-Fi。	打开 Wi-Fi，搜索网络。
• [Wi-Fi 网络名称]	[不适用]	显示有关已连接的无线网络的信息。	[不适用]
• Wi-Fi MAC 地址	[不适用]	显示显示器的 Wi-Fi 网络适配器的 MAC 地址。	[不适用]
• Wi-Fi IP 地址	[不适用]	显示显示器的 Wi-Fi 网络适配器的 IP 地址。	[不适用]
▶ SMART iQ 以太网			
▶ 高级选项			
• 静态 IP(使用 DHCP)	打开 关闭	启用或禁用 DHCP 为显示器分配 IP 地址。	[不适用]
• 代理(使用代理)	打开 关闭	启用或禁用代理服务器以连接到网络。	[不适用]
• 代理(自动配置)	打开 关闭	启用或禁用代理服务器自动配置以连接到网络。	[不适用]

选项	值	功能	音符
• MAC 地址	[不适用]	显示显示器的以太网网络适配器的 MAC 地址。	[不适用]
• IP 地址	[不适用]	显示显示器的以太网网络适配器的 IP 地址。	[不适用]
▶ 蓝牙			
• 蓝牙	打开 关闭	启用或禁用显示器的蓝牙。	打开蓝牙以查看可用的蓝牙设备。
• 查看可用的蓝牙设备	[不适用]	显示可用的蓝牙设备。	打开蓝牙以查看可用的蓝牙设备。
▶ SMART 云			
• 服务区域	[不适用]	显示服务区域。	[不适用]

应用程序设置

注意

如果禁用 iQ, 则这些设置不可用。

选项	值	功能	音符
▶ SMART 白板			
▶ 白板存储			
• 允许保存	打开 关闭	启用或禁用 SMART 白板会话的保存。	[不适用]
• 白板删除策略	1周后删除 1个月后删除 手动删除	设置SMART白板的保存时间。	[不适用]
▶ 其他			
• 用手指书写或绘画	打开 关闭	启用后, 您可以用手指书写。默认为关闭。	[不适用]
• 启用共享白板	打开 关闭	启用或禁用启动协作白板的功能。	[不适用]
▶ 通知			
• 请勿打扰	打开 关闭	启用后, 显示屏不会显示应用程序的通知。	[不适用]
• [应用程序]	打开 关闭	启用后, 显示屏会显示应用通知。	[不适用]

选项	值	功能	音符
▶ 注释			
▶ 注释			
• 启用注释图层	打开 关闭	在主屏幕、视频输入和大多数应用程序上启用或禁用注释。	[不适用]
• 重置注记图层	[不适用]	如果注解层在支持的应用程序上停止工作, 则重置注解层。	[不适用]
▶ 在已安装的应用程序上启用注释			
• [应用程序]	打开 关闭	在已安装的应用程序上启用或禁用注释。	[不适用]
▶ SMART iQ 应用程序			
• [应用程序]	打开 关闭	在默认 iQ 应用程序上启用或禁用注释。	[不适用]
• 显示应用程序抽屉	打开 关闭	禁用后, 用户将无法访问应用程序库。	[不适用]

系统设置

选项	值	功能	音符
▶ 系统			
• 访问 USB 大容量存储设备	打开 关闭	启用或禁用对 USB 驱动器的访问。	[不适用]
▶ 高级选项			
• 带 iQ 的 SMART Board	打开 关闭	启用或禁用 iQ 体验。	[不适用]
• 默认输入	显示屏上可用的输入。	选择显示屏启动时将使用的默认输入。	iQ 嵌入式体验是默认输入。
▶ 高级笔和触控设置			
• 触控器固件版本	[不适用]	更新或回滚触控控制器固件版本。	[不适用]
• 自动更新触摸控制器	[不适用]	选择在发布新版本的触摸控制器固件时进行更新。	[不适用]
▶ 电源			
• 之后关闭萤幕	已禁用 1 分钟 5 分钟 30 分钟 1 小时 1.5 小时 2 小时 5 小时 10 个小时	设置显示器进入节能模式之前不活动的分钟数。	默认为 60 分钟。

选项	值	功能	音符
▶ 节能器			
之后进入节能模式	已禁用 1 分钟 5 分钟 30 分钟 1 小时 1.5 小时 2 小时 5 小时 10 个小时	设置显示器进入节能模式前的闲置分钟数。	默认为 60 分钟。
待机(关机)	[不适用]	如果选中,显示屏将关闭所有正在运行的组件以实现最大的节能效果,但唤醒速度较慢。	此选项更节能。 此选项是欧盟显示器的默认选项。有关显示器节能模式的信息,请参阅第 32 页的关于节能模式。
联网待机(睡眠)	[不适用]	如果选中,则显示器唤醒速度更快,并且可以通过来自网络的 Wake on LAN 命令打开。	此选项的能源效率较低。 此选项是非欧盟显示器的默认选项。 有关显示器节能模式的信息,请参阅第 32 页的关于节能模式。
▶ 外部输入			
即使在显示外部视频源时也应用电源设置	打开 关闭	如果被启用,导出显示石板,都会输入 LED 节能灯模式 LED 指示灯,仅仅仅仅如此。	[不适用]
▶ 显示			
▶ 屏幕调整			
亮度	0-100	设置图像的整体亮度。	如果启用了自动亮度并且亮度滑块向左或向右快速移动,则屏幕上的图像会闪烁。这将在以后的系统软件版本中修复。
自动亮度	打开 关闭	启用或禁用根据环境光水平自动调节亮度。	[不适用]
▶ 高级显示选项			
[各种]	[各种]	更改显示设置,例如亮度、色温、对比度等。	可用的高级显示选项因显示器型号而异。
▶ HDMI 输出			
默认分辨率	自动 4K60 1080p60 720p60 640x480p60	设置 HDMI 输出分辨率。	当你更改 SMART Board MX(V4 和 V3) 和 MX Pro(V4 和 V3) 型号的分辨率时,HDMI 输出可能在几秒钟内不可见。 SMART Board MX(V4 和 V3N) 型号不包括 HDMI 输出连接器。 SMART Board MX(V4) 型号不包括 HDMI 输出连接器。 SMART Board MX(V3N) 型号不包括 HDMI 输出连接器。

选项	值	功能	音符
▶ HDMI 输入			
• 高级 HDMI 设置	HDMI 1.0 HDMI 2.0 HDMI 3.0 OPS VGA	为每个 HDMI 输入设置 HDMI 版本、HDP 脉冲宽度和 MHL 设置延迟。	您还可以启用或禁用严格符合 HDMI 输入 DDC SDA 时序，并禁止或允许 HDCP 2.2 与较旧的接收器。
• 无信号时进入输入大厅	打开 关闭	启用后，在没有信号时显示输入预览。	[不适用]
▶ 音频			
▶ 音频输入			
• 音量	范围滑块	设置麦克风的增益。	
• 内置麦克风	打开 关闭	启用或禁用显示器的内置麦克风。默认为开启。	
• 噪声抑制	打开 关闭	启用 LED 电池内置麦克风的 LED 指示灯。默认为开启。	 使用显示器的内置麦克风时，启用噪声抑制过滤器以减少背景噪音。
▶ 音频输出			
• 音量	范围滑块	设置扬声器的音量	[不适用]
• 内置扬声器	打开 关闭	启用或禁用显示屏的内部扬声器。	当显示屏连接了模拟扬声器时，会自动禁用显示屏的内部扬声器。
▶ 音频属性			
• 平衡	范围滑块	设置扬声器的音频输出。	将滑块拖到最左边，开启左侧扬声器的所有音频。将滑块拖到最右边，开启右侧扬声器的所有音频。
• 低音	范围滑块	设置低音水平。	[不适用]
• 高音	范围滑块	设置高音水平。	[不适用]
▶ 日期和时间			
• 自动日期和时间	打开 关闭	自动设置显示屏的日期和时间。	配置网络以允许网络时间协议 (NTP) 对网络时间服务器发送请求。请参阅 连接到网络 。
• 日期	[不适用]	设置显示屏的日期。	禁用 自动日期和时间 以手动设置日期。
• 时间	[不适用]	设置显示屏的时间。	禁用 自动日期和时间 以手动设置时间。
• 24 小时制	打开 关闭	以 24 小时制显示显示屏的时间。	[不适用]
• 时区	[不适用]	设置显示屏的时区。	[不适用]
▶ 语言			
• 系统语言	[语言]	设定设置菜单的语言。	要为 SMART Board MX 系列显示器的屏幕显示菜单选择不同的语言，请参阅第 93 页的 调整显示设置 。

选项	值	功能	音符
• 墨水到文本语言	[语言]	设置将文字转换为文本的语言。	您可以安装和卸载语言。请参阅 为文本笔配置墨水到文本的语言 。
• 键盘语言	物理键盘 使用屏幕键盘 键盘快捷键	选择屏幕键盘的设置	[不适用]
• 国家/地区	[国家/地区]	设置显示屏的国家/地区。	[不适用]
▶ 诊断			
• 恢复出厂设置	[不适用]	将所有选项复位到默认值。	只有管理员才能重置显示屏。
• 将日志文件保存到 USB Key	[不适用]	将诊断日志复制到 U 盘。	日志将作为 ZIP 文件保存在 USB 驱动器上。
• 提交日志文件到 SMART	[不适用]	将诊断日志发送到 SMART。	[不适用]
• 改善体验	打开 关闭	向 SMART 发送使用统计数据和错误报告。	[不适用]
• 支持 ID	[支持 ID]	显示与显示器关联的支持 ID。	仅在 SMART 支持的建议下启用此选项，并且仅与董事会的支持 ID 结合使用。
▶ 日志服务			
• 启用日志服务	打开 关闭	启用或禁用将日志保存到 USB 驱动器	此选项允许临时 iQ 系统日志文件在系统重新启动后仍然存在，但会占用一些设备存储空间。
▶ 日志级别			
• 日志级别 RAW	打开 关闭	在 SMART Support 的指导下设置高级日志记录选项	[不适用]
• 日志级别 SPM	打开 关闭	在 SMART Support 的指导下设置高级日志记录选项	[不适用]
• 日志级别 RATP	打开 关闭	在 SMART Support 的指导下设置高级日志记录选项	[不适用]
• 日志级别 SEP	打开 关闭	在 SMART Support 的指导下设置高级日志记录选项	[不适用]
• 日志级别 EXT	打开 关闭	在 SMART Support 的指导下设置高级日志记录选项	[不适用]
▶ 安全			
• 锁定设置	[不适用]	使用 USB 驱动器上的安全证书锁定显示器的设置。	如需了解更多信息，请参阅 锁定设置应用程序 。
• 显示密码	打开 关闭	在应用程序或网站中输入密码时显示字符	[不适用]
• 安装证书	[不适用]	安装更安全的证书以连接到附加到 ft 网络。	[不适用]
• 查看证书	[不适用]	查看已安装的安全证书。	[不适用]
• 查看 CA 根证书	[不适用]	查看已安装的根 CA 安全证书。	[不适用]

选项	值	功能	音符
不活动时自动注销	已禁用 1 小时 8 小时 12 小时	在一段时间不活动后自动注销用户。	[不适用]
启用自动登录	打开 关闭	如果启用, 则自动登录用户	默认为关闭。
► 清理			
清理政策	已禁用 通过启动程序中的 清理 按钮手动重置 1 小时 2 小时 3 小时 1 天	设置显示屏的清理周期。	[不适用]
清理浏览器	[不适用]	关闭浏览器选项卡并清空记录、缓存和 Cookie。	[不适用]
恢复布局和背景	[不适用]	将显示器的主屏幕恢复为其默认布局。对固定应用程序、控件或墙纸的任何自定义设置都将重置。	[不适用]
清理应用数据和首选项	[不适用]	关闭打开的应用程序并清除应用程序数据和首选项。	[不适用]
► 软件更新			
更新信道	稳定的信道 Beta 信道	设置显示屏接收哪些 iQ 系统软件更新。	从测试版切换到稳定版时, 将恢复出厂设置。请参阅第 87 页了解有关恢复出厂设置的更多信息。 有关测试版的详细信息, 请参阅 切换到测试版 。
立即检查更新(C)	[不适用]	检查系统软件的更新。	如有可用更新, 提示信息会变为 立即应用更新 。 显示器必须连接到互联网以检查系统软件的更新, 或者将装有系统软件更新文件的 USB 驱动器连接到显示器。
► 远程管理			
启动远程管理设置	[不适用]	用 SMART Remote Management 配置显示器的连接设置。	这个选项只有在启用 SMART Remote Management 时才会启用。
已启用远程管理	打开 关闭	启用或禁用显示器上的 SMART Remote Management。	[不适用]
Radix Viso 版本	[不适用]	显示 Radix Viso 版本。	[不适用]
► 关于			
白板名称	[不适用]	为您的显示屏选择一个名称。	[不适用]
帮助	[不适用]	显示 iQ 的 SMART 支持站点。	[不适用]
发送反馈	[不适用]	向 SMART 发送功能请求。	[不适用]

选项	值	功能	音符
▶ 白板详细信息			
• 版本号	[不适用]	显示 iQ 系统软件的版本号。	[不适用]
• 序列号	[不适用]	显示显示器的序列号 (SMART Board MX(V2 及更高版本) 和 MX Pro(V2 及更高版本) 系列型号)。 显示 iQ 设备序列号 (SMART Board MX 系列显示器)。	[不适用]
• 部件号	[不适用]	显示显示器的部件号。	[不适用]
• 型号	[不适用]	显示显示器的基本型号。 作为 62xxS 或 64xxS SKU 购买的显示器的基本型号为 60xxS。	[不适用]
• 配置	EDU-iQ(教育智商体验) ENT-iQ(企业 iQ 体验) ENT-NoiQ(企业级, 不带 iQ 的仅显示配置)	显示显示器的 iQ 系统配置。	[不适用]
▶ 固件详细信息			
• 触控器固件版本	[不适用]	显示显示器的触摸控制器固件版本。	[不适用]
• 定标器版本	[不适用]	显示显示屏的定标器版本。	[不适用]
▶ 法律信息			
• 最终用户许可协议	[不适用]	显示 SMART 最终用户许可协议。	[不适用]
• 开源许可证	[不适用]	显示开源许可证。	[不适用]
• SMART 知识产权	[不适用]	显示 SMART 知识产权信息。	[不适用]

附录 C 调整显示设置

网络

屏幕锁定

高级

更新

恢复

关于

退出显示屏的设置

93949495969696



您可以使用前控制面板  上的 **菜单** 按钮访问 SMART Board MX 系列型号的设置。

网络

选项	值	功能	说明
▶ 以太网			
• 以太网	启用 禁用	启用或禁用通过有线 RJ45 插孔连接到网络。	启用以太网时会禁用 Wi-Fi。
• 自动获取 IP 地址	启用 禁用	显示屏会自动从网络上的 DHCP 服务器获取 IP 地址。	启用 Wi-Fi 热点后可使用 Wi-Fi 将移动设备连接到显示屏，以进行屏幕共享。
• 静态 IP 地址	启用 禁用	输入静态 IP 地址。	使用屏幕键盘或将 USB 键盘连接到前连接器面板上的 USB Type-A 插座以输入信息。
• Wi-Fi	启用 禁用	启用或禁用无线连接到网络。	打开 Wi-Fi，搜索网络。 启用 Wi-Fi 时会禁用以太网。
▶ 无线热点			
• 无线热点	启用 禁用	启用或禁用 Wi-Fi 热点。	[不适用]
• 设置 Wi-Fi 热点	[不适用]	设置网络名称、安全、密码和访问点频率	使用屏幕键盘或将 USB 键盘连接到前连接器面板上的 USB Type-A 插座以输入信息。
• 网络状态	[不适用]	显示有关显示屏当前网络连接的信息。	[不适用]

屏幕锁定

选项	值	功能	说明
▶ 锁屏模式			
• 锁屏模式	启用 禁用	打开或关闭锁定屏幕。	屏幕唤醒后，锁屏出现。
• 图像	[不适用]	为锁定屏幕选择自定义图像。	仅支持 .png、.jpg、还有 .bmp 文件将墙纸文件保存到 USB 驱动器，然后将驱动器插入前控制面板上的 USB Type-A 插槽中。请参阅 第 49 页的连接器图。
• 禁用	[不适用]	关闭锁定屏幕的自定义图像。	[不适用]
• 锁屏密码	启用 禁用	设置解锁锁定屏幕的 PIN。	[不适用]
• 设置安全	启用 禁用	设置 PIN 以访问某些设置。	启用设置安全性后，只有“高级”和“关于”设置可用。要访问其他设置，请点击该设置并输入 PIN。

高级

选项	值	功能	说明
▶ 显示			
• 壁纸	[不适用]	设置显示屏上的背景图像。	仅支持 .png、.jpg、还有 .bmp 文件将墙纸文件保存到 USB 驱动器，然后将驱动器插入前控制面板上的 USB Type-A 插槽中。请参阅 第 49 页的连接器图。
• 启动程序	[应用程序]	选择在启动程序中显示的应用程序	[不适用]
• 主屏幕	[应用程序]	选择在主屏幕上显示的三个应用程序。	点击要从主屏幕上移除的应用程序。然后选择您希望在主屏幕上显示的应用程序。
• HDMI 输出	480p 1080p 4K	选择输出分辨率。	确保接收显示屏 HDMI 输出信号的设备支持所选分辨率。
• 睡眠	15 分钟 30 分钟 45 分钟 60 分钟 始终开启	选择了时间间隔后，即使已连接的计算机或设备仍处于打开状态，显示屏的屏幕也将关闭。	如果选择了 iQ，则在选择时间间隔时，显示屏不会自动关闭。
▶ 亮度和音量			
• 自动	[不适用]	根据房间的亮度自动设置显示屏的亮度。	环境光传感器可以检测房间亮度并相应调整显示屏的屏幕亮度。
• 手册	[不适用]	设置显示屏的亮度。	禁用 自动 以手动设置亮度。

选项	值	功能	说明
• 音量	[不适用]	设置显示屏的音量。	[不适用]
▶ OTA			
• OTA 服务器	[OTA 服务器]	设置显示屏连接到的服务器以进行更新。	默认为 自动 。 显示屏必须连网才能检查是否有更新。
• 自动检查更新	启用 禁用	启用或禁用检查和下载显示器固件的更新。	默认情况下启用。 如果禁用此功能,请手动检查第 95 页的更新中的更新。
• 省电模式	启用 禁用	启用或禁用省电模式。	默认情况下启用。 启用时,节能模式将在 90 分钟不活动后激活。 启用节能模式将使显示屏的 RS-232 控制不可用,直到使用前控制面板上的电源按钮打开显示屏。
• 默认输入	OPS HDMI1 HDMI2 HDMI 3 VGA	显示器打开时选择默认输入。	默认情况下启用 OPS。
• 使用默认触屏设置	已启用 已禁用	设置接触点的数量。	默认为启用。 选择启用以使用 10 个接触点。 选择禁用以使用 20 个接触点。
• 开启 RS232	已启用 已禁用	启用后,RS-232 可用于从低功耗状态(软关闭)打开显示器。	默认为禁用。
• HDMI 连接器编号]-EDID 版本	默认 EDID 1.4 EDID-导出 2,0	将显示器的活动 HDMI 连接器的 HDMI-EDID 版本设置为默认、EDID 1.4 或 EDID 2.0。 注意 默认情况下选择默认值。	选择默认时,显示器会自动检测连接设备的 HDMI-EDID 版本,并在 EDID 1.4 和 2.0 之间切换显示器的 HDMI 连接器。对于较旧或不兼容的 EDID 1.4 设备,此功能可能无法始终如一地工作。

更新

选项	值	功能	说明
• 固件版本	[不适用]	显示有关显示屏定标器固件的技术信息。	要查看固件版本,请使用关于选项(请参阅第 96 页的关于)。
• 更新	[不适用]	检查系统软件的更新。	如有可用更新,提示信息会变为立即应用更新。 显示屏必须连网才能检查是否有更新。检查显示屏的网络设置。 要检查网络设置,请参阅第 93 页的网络。

恢复

选项	值	功能	说明
• 恢复用户设置	[不适用]	重置用户可能已更改的任何选项。	[不适用]
• 恢复出厂设置	[不适用]	将所有选项复位到默认值。	只有管理员才能重置显示屏。

关于

选项	值	功能	说明
• 名称	[不适用]	为您的显示屏选择一个名称。	该名称与在 iQ 系统软件中设置的显示屏名称不同。
• 内存	[不适用]	显示屏安装的 RAM 容量。	[不适用]
• 本地存储	[不适用]	显示有多少存储空间可用以及当前使用了多少存储空间。	[不适用]
• 分辨率	[不适用]	显示显示屏的当前屏幕分辨率。	[不适用]
• 安卓	[不适用]	显示屏上安装的 Android™ 操作系统的当前版本。	[不适用]
• MX系统版本	[不适用]	显示当前显示屏定标器固件的版本。	[不适用]
• 触控套件	[不适用]	显示当前触摸系统固件的版本。	[不适用]
• HDMI输出	[不适用]	显示 HDMI 输出系统固件的当前版本。	[不适用]
• MAC 地址	[不适用]	显示网络的 MAC 地址。	[不适用]
• 序列号	[不适用]	显示显示屏的序列号。	[不适用]
• 许可证	[不适用]	显示第三方组件许可证。	[不适用]
• 用户协议	[不适用]	显示 SMART EULA。	[不适用]

退出显示屏的设置

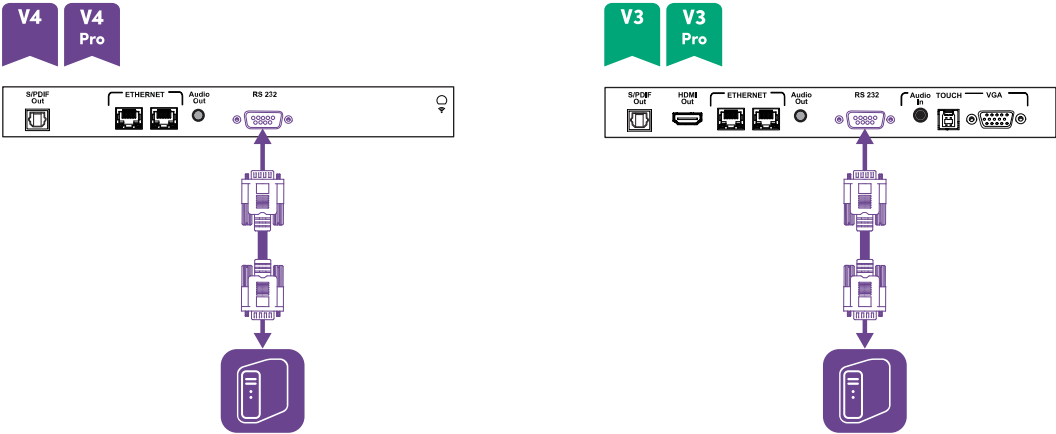
- 点击**退出**。
- 或
- 按下前控制面板上的**菜单**按钮.

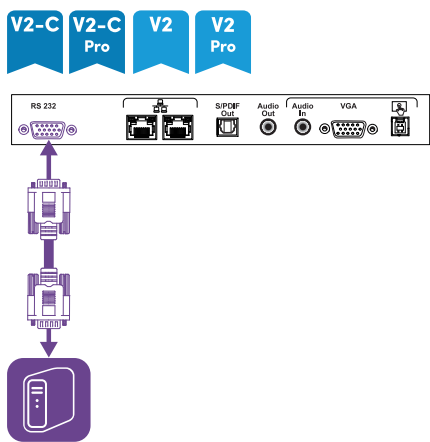
附录 D 使用 RS-232 管理 SMART Board MX (V2)、MX Pro (V2) 及更高版本的系列型号

配置串行接口设置。	98
命令和响应	99
功耗状态命令	101
输入命令	102
亮度命令	103
冻结命令	103
屏幕遮蔽命令	103
音量命令	103
静音命令	104
固件版本命令	104
型号指令	104
序列号命令	104
部件号命令	105
异步消息	105



可以将 RS-232 电缆从计算机的串行输出连接到显示屏的 RS-232 输入接口，从而远程选择视频输入、打开或关闭显示屏以及获取显示屏当前设置信息，例如音量和电源状态。





❗ 重要

只使用标准的 RS-232 电缆。请勿使用零调制解调器电缆。零调制解调器电缆的末端通常属于同一种类型。

提示

SMART 还提供基于云的 SMART Remote Management 设备管理软件，可用于管理带 iQ 的 SMART Board 交互式显示屏以及运行 Windows、Chrome™ 操作系统、安卓和 iOS 操作系统的设备。如需了解更多信息，请参阅 [SMART Remote Management](#)。

配置串行接口设置。

在向显示器发送命令之前配置计算机或控制系统的串行接口。

- 1. 打开显示屏。
- 2. 如果您在计算机上使用终端应用程序，请激活本地回显以查看您正在键入和发送到显示器的内容。
- 3. 使用以下值配置串行接口设置：

波特率	19200
数据长度	8
校验位	无
停止位	1

4. 发送回车符 (<CR>) 到显示器。显示屏将显示命令提示符 (>) 以指示显示屏现在可以接受命令。

注意

- 如果您在计算机上使用终端应用程序，按 ENTER 应发送一个回车符 (<CR>) 但也可以发送换行符 (<LF>)，具体取决于您的终端应用程序配置。
- 如果没有出现任何消息或出现的是错误消息，则说明串行接口配置不正确。重复步骤 3 和步骤 4。

当使用控制系统程序而不是终端程序时，从显示器输出的所有行前面都有一个回车符 (<CR>) 和换行符 (<LF>) 后跟一个回车符 (<CR>) 和换行符 (<LF>)，如下例所示。如果需要，请参阅 [ASCII 表](#) 以获取有关字符代码的更多信息。

```
>set volume=0<CR>
<CR><LF>
volume=0<CR><LF>
>
```

命令和响应

要使用房间控制系统访问显示信息或调整显示设置，请在命令提示符 (>) 后发送命令、发送回车符或按 ENTER，然后等待显示器的响应。响应前面有一个回车符 (<CR>) 和换行符 (<LF>) 后跟一个回车符 (<CR>) 和换行符 (<LF>)。如果不存在命令提示符，则向显示屏发送回车符。如果显示器准备好接收命令，它会在收到回车时显示命令提示符 (>)。请参阅下面的示例。

正确

```
>get volume
volume=55
>
```

在下面的示例中，用户使用 ==-50 而不是 -50。

不正确

```
>set volume=-50
invalid cmd: setvolume=-50
>
```

备注

- 使用 ASCII 格式的命令。
- 命令不区分大小写, 多余的空格将被忽略。
- 在计算机上的许多终端应用程序中, 您可以在键入命令时使用 BACKSPACE 键。
- 在向显示器发送命令之前仔细检查每个条目。
- 请在收到响应和下一个命令提示符之后再发送另外一个命令。如果不存在命令提示符, 则发送回车符 (<CR>) 到显示器。如果显示器准备好接收命令, 它会在收到回车后显示命令提示符。

检索设置的当前值

使用 `get` 命令。

该例子展示了怎样获得音量:

```
>get volume  
  
volume=55  
  
>
```

分配设置值

使用 `set` 命令。

该例子将音量设为 65:

```
>set volume=65  
  
volume=65  
  
>
```

增大或减小设置值

按照指定的数字，使用 **set** 命令来增大或减小值。

该例子将对音量增大 5：

```
>set volume+5

volume=70

>
```

该例子将对音量减小 15：

```
>set volume-15

volume=55

>
```

功耗状态命令

获取命令	设置命令	回应
get powerstate	set powerstate[值] 其中 [Value] 是以下之一： • =on • =ready • =standby • =powersave 备注 • 如果显示屏处于 UPDATEON 或 UPDATEREADY 状态，它可能不会在收到命令后改变电源状态。 • 在运行 iQ 3.11 或更早版本的显示器上切换电源状态时，请至少等待 30 秒，然后再发送其他命令。	powerstate=[值] 其中 [Value] 是以下之一： • on • ready • standby • powersave • updateon • updateready

显示屏有六种电源状态：

电源状态	描述
打开	显示屏处于正常工作模式。

电源状态	描述
准备	屏幕关闭, 但显示屏在发生以下情况时可以打开: • 用户按便捷面板或遥控器上的电源按钮 . • 您发送set powerstate=on命令。 • 显示器接收视频信号。
STANDBY	屏幕关闭, 显示屏处于低功耗状态。当发生以下情况时, 显示屏进入就绪或开启状态: • 用户按前控制面板或遥控器上的电源按钮 . • 您发送set powerstate=standby命令。 此电源状态是设置为非欧盟位置的显示器的默认节能模式。 注意 欧盟使用“联网待机”来描述这种电源状态。
省电	屏幕关闭, 显示屏处于极低功耗状态。当发生以下情况时, 显示屏进入就绪或开启状态: • 用户按前控制面板或遥控器上的电源按钮 . • 您发送set powerstate=ready或set powerstate=on命令。 此电源状态是设置为欧盟位置的显示器的默认节能模式。 注意 欧盟使用“备用”来描述这种权力状态。
UPDATEON	显示屏正在更新固件。不要关闭显示屏。
UPDATEREADY	显示屏正在屏幕关闭时更新固件。不要关闭显示屏。

除了 get powerstate 之外 set powerstate, 命令仅在显示屏处于就绪或开启电源状态时可用。

输入命令

获取命令	设置命令	回应
get input	set input[值] 其中 [Value] 是以下之一: • =hdm11 • =hdm12 • =hdm13 • =vga1 • =ops1 • =usbc1 • =usbc2 • =android 注意 "usbc1 set" 命令仅适用于配备USB Type-C插口的显示器。	input=[值] 其中 [Value] 是以下之一: • hdm11 • hdm12 • hdm13 • vga1 • ops1 • usbc1 • usbc2 • android

亮度命令

获取命令	设置命令	回应
get brightness	set brightness[值] 其中 [Value] 是以下之一： • +[值] • -[值] • =[5-100]	brightness=[值] 其中 [Value] 是 5 到 100 之间的数字

冻结命令

获取命令	设置命令	回应
get videofreeze	set videofreeze[值] 其中 [Value] 是以下之一： • =on • =off	videofreeze=[值] 其中 [Value] 是以下之一： • on • off

屏幕遮蔽命令

获取命令	设置命令	回应
get screenshade	set screenshade[值] 其中 [Value] 是以下之一： • =on • =off	screenshade=[值] 其中 [Value] 是以下之一： • on • off

音量命令

获取命令	设置命令	回应
get volume	set volume[值] 其中 [Value] 是以下之一： • +[值] • -[值] • =[0-100]	volume=[值] 其中 [Value] 是 0 到 100 之间的数字

静音命令

获取命令	设置命令	回应
get mute	set mute[Value] 其中 [Value] 是以下之一： • =on • =off	mute=[Value] 其中 [Value] 是以下之一： • on • off

固件版本命令

获取命令	回应
get fwversion	fwversion=[值] 其中 [Value] 是固件版本。

型号指令

获取命令	回应
get modelnum	modelnum=[值] 其中 [Value] 是以下之一： • sbid-mx055-v4 • sbid-mx065-v4 • sbid-mx075-v4 • sbid-mx086-v4 • sbid-mx055-v3 • sbid-mx065-v3 • sbid-mx075-v3 • sbid-mx086-v3 • sbid-mx055-v2 • sbid-mx065-v2 • sbid-mx075-v2 • sbid-mx086-v2

序列号命令

获取命令	回应
get serialnum	serialnum=[值] 其中 [Value] 是序列号。

部件号命令

获取命令	回应
get partnum	partnum=[值] 其中 [Value] 是部件号, 包括修订号。

异步消息

显示器发送异步消息时便利面板, 前控制面板、设置应用程序或遥控器用于更改可由 RS-232 控制的显示器设置。如果显示器的电源状态发生变化, 显示器也会发送异步消息。异步消息由消息前的井号 (#) 标识, 后面没有命令提示符 (>)。

更改	异步消息
显示电源状态	#powerstate=[值] 其中 [Value] 是以下之一: - on - ready - standby - powersave - updateon - updateready
输入选择	#input=[值] 其中 [Value] 是以下之一: - hdmi1 - hdmi2 - hdmi3 - vga1 - ops1 - android
亮度	#brightness=[值] 其中 [Value] 是 5 到 100 之间的数字
冻结帧	#videofreeze=[值] 其中 [Value] 是以下之一: - on - off
屏幕遮盖	#screenshade=[值] 其中 [Value] 是以下之一: - on - off
音量增加或减少	#volume=[值] 其中 [Value] 是 0 到 100 之间的数字
音量静音	#mute=[值] 其中 [Value] 是以下之一: - on - off

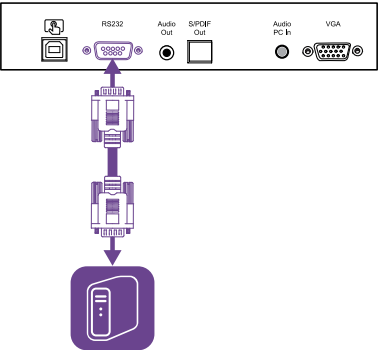
附录 E 使用 RS-232 管理 SMART Board MX 系列型号

配置串行接口设置。	106
通讯结构	107
电源状态	109
命令	110



您可以将计算机上的控制系统或终端仿真程序连接到显示器的房间控制输入上，从而可以远程选择视频输入、更改电源和休眠状态，并获取有关显示器当前设置的信息，如当前输入源、对比度和电源状态等。

将 RS-232 电缆从控制系统或计算机的串行端口连接到显示器底部的 RS-232 连接器。



❗ 重要

只使用标准的 RS-232 电缆。请勿使用零调制解调器电缆。零调制解调器电缆的末端通常属于同一种类型。

配置串行接口设置。

在向显示器发送命令之前配置控制系统或计算机的串行接口。

配置串行接口设置

1. 打开显示屏。
2. 打开控制系统或计算机，并访问串行数据通信设置。

3. 如果在计算机上使用终端仿真程序, 请激活本地回显。
4. 使用下列值来配置串行接口设置, 然后按“回车”。

波特率	19200
数据长度	8
校验位	无
停止位	1

当您的控制系统或终端仿真程序收到命令提示符 (>) 时, 显示器可以接受命令。如果未收到命令提示符, 请将回车符 (0x0d) 发送到显示器(如果您在计算机上使用终端仿真程序, 请按键盘上的“进入”)。

注意

如果在控制系统或终端仿真程序中没有收到消息或错误消息, 则串行接口配置不正确。重复步骤 3 和步骤 4。

通讯结构

通信包括一个命令参数、受影响的属性、操作符、要应用的值和一个终止的回车符(0x0d)。

❗ 重要

在终端仿真程序中手动输入命令时, 命令必须以回车符 (0x0d) 结束。如果您用回车符 (0x0d) 和换行符 (0x0a) 终止命令, 则可能不会处理该命令, 并且可能不会收到指示准备接收下一个命令的命令提示符。

备注

- 当处于低功耗状态(软关闭)时, 显示器不会响应 RS-232 命令。禁用 LED 节电保存模式石板以防止出现显示屏。请参阅 第 95 页的省电模式。
- 当您第一次打开显示器时, RS-232 连接器以特殊的诊断模式而不是控制模式运行, 并且显示器不会响应控制命令。此外, 连接的控制系统或终端仿真程序可能会收到意外的数据字符。

对连接的控制系统进行编程以忽略意外的数据字符, 仅在收到命令提示符 (>) 后发送命令。

如果您没有禁用省电模式, 则每次打开显示器时都会看到意外字符。

正确

```
>set input=HDMI1
```

不正确

```
>set HDMI1
```

要使用房间控制系统获取有关显示器的信息或调整显示器设置,请在收到命令提示符(>)后发送命令,然后等待显示器的响应,然后再发送另一个命令。

正确

```
>get volume  
volume=55  
>
```

如果您键入室内控制系统不能识别的命令,您将收到无效的命令响应。

在此例中,音量命令中包括了一个额外的空格。

不正确

```
>set vol ume=65  
invalid cmd=set vol ume=65  
>
```

备注

- 使用 ASCII 格式的命令。
- 命令不区分大小写。
- 在终端仿真程序中手动输入命令时,请仔细检查每个条目,然后按 ENTER 发送回车符(0x0d)以终止命令。
- 请在收到响应和下一个命令提示符之后再发送另外一个命令。

确定设置的当前值

使用 `get` 命令。

此例演示如何获取显示屏的当前音量设置:

```
>get volume  
volume=55  
>
```

分配设置值

使用 **set** 命令。

该例子将音量设为 65：

```
>set volume=65  
volume=65  
>
```

增大或减小设置值

按照指定的数字，使用 **set** 命令来增大或减小值。

该例子将对音量增大 5：

```
>set volume+5  
volume=70  
>
```

该例子将对音量减小 15：

```
>set volume-15  
volume=55  
>
```

电源状态

显示器具有以下电源状态：

电源状态	描述
打开	显示屏处于正常工作模式。
准备	屏幕关闭，但显示屏在发生以下情况时可以打开： • 用户按下前控制面板上的电源按钮 . • 用户按下遥控器板上的电源按钮。 • 您发送 set powerstate=on 命令。 提示 如果 set powerstate 命令返回“无效命令”消息，请在运算符符号 (=) 周围添加空格。

电源状态	描述
SOFT OFF(低功耗状态)	屏幕处于低功耗状态(软关闭)并且不会响应 RS-232 命令。禁用 LED 节电保存模式石板以防止出现显示屏。请参阅 第 95 页的省电模式。 显示屏在以下情况下打开： • 用户按下前控制面板上的电源按钮 。 • 用户按下遥控器板上的电源按钮。
UPDATEON	显示屏正在更新固件。不要关闭显示屏。
UPDATEREADY	显示屏正在屏幕关闭时更新固件。不要关闭显示屏。

除了 `get powerstate` 和 `set powerstate` 之外, 命令仅在显示屏处于 ON(开启) 电源状态时可用。

命令

获取命令	设置命令	回应
<code>get powerstate</code>	<code>set powerstate[Value]</code> 其中 [Value] 是以下之一： • = on • = ready 备注 • 如果命令返回“无效命令”消息, 请在运算符符号 (=) 周围添加空格。 • 当屏幕处于低功耗状态时, 它不会响应任何 RS-232 命令。禁用 LED 节电保存模式石板以防止出现显示屏。请参阅 第 95 页的省电模式。 • 如果显示屏处于 UPDATEON 或 UPDATEREADY 状态, 它可能不会在收到命令后改变电源状态。	<code>powerstate=[Value]</code> 其中 [Value] 是以下之一： • on • ready • updateon • updateready

获取命令	设置命令	回应
get input	set input[Value] 其中 [Value] 是以下之一： • =OPS • =OPSCC • =HDMI1 • =HDMI2 • =HDMI3 • =VGA	input=[Value] 其中 [Value] 是以下之一： • =OPS • =OPSCC • =HDMI1 • =HDMI2 • =HDMI3 • =VGA • =ANDROID 备注 • =OPSCC 仅在您安装 AM50 iQ 设备和计算卡时可用。 • =android 是显示屏的设置。
get brightness	set brightness[Value] 其中 [Value] 是以下之一： • +[Value] • -[Value] • =[5-100]	brightness=[Value] 其中 [Value] 是 5 到 100 之间的数字 注意 启用自动亮度会覆盖手动设置的任何亮度值。
get volume	set volume[Value] 其中 [Value] 是以下之一： • +[Value] • -[Value] • =[0-100]	volume=[Value] 其中 [Value] 是 0 到 100 之间的数字
get mute	set mute[Value] 其中 [Value] 是以下之一： • =on • =off	mute=[Value] 其中 [Value] 是以下之一： • on • off
get fwversion	不适用	fwversion=[Value] 其中 [Value] 是固件版本。
get serialnum	不适用	serialnum=[Value] 其中 [Value] 是显示屏的序列号。 注意 如果连接了多个显示屏，响应包括以逗号分隔的所有显示屏的序列号。
get partnum	不适用	partnum=[Value] 其中 [Value] 是部件号，包括修订号。
get videofreeze 注意 此命令仅在 SMART Board MX 固件 1.8.7 或更高版本中可用。	set videofreeze=[Value] 其中 [Value] 是以下之一： • =on • =off 注意 此命令仅在 SMART Board MX 固件 1.8.7 或更高版本中可用。	videofreeze=[Value] 其中 [Value] 是以下之一： • on • off 注意 此命令仅在 SMART Board MX 固件 1.8.7 或更高版本中可用。

附录 F 在 SMART Remote Management 中注册显示器

您的 SMART Board MX 或 MX Pro 系列交互式显示器具有内置功能，可让您使用组织的 SMART 远程管理帐户注册显示器。当您注册这些显示器之一时，您可以使用 SMART 远程管理来集中控制显示器的功能和设置，例如：

- 阻止名单和许可名单
- Wi-Fi
- 壁纸
- 证书
- 锁定屏幕
- 可用的应用程序

要了解如何注册您的显示屏，请参阅 [注册 SMART Board 交互式显示屏](#)。

认证和合规

美国联邦通信委员会干扰声明

FCC

供应商符合性声明

47 CFR § 2.1077 合规信息

唯一标识符: **IDX55-2, IDX55-3, IDX55-4, IDX65-1, IDX65-2, IDX65-3, IDX65-4, IDX75-1, IDX75-2, IDX75-3, IDX75-4, IDX86-1, IDX86-2, IDX86-3, IDX86-4**

责任方 – 美国联系信息

SMART Technologies Inc.

2401 4th Ave., 3rd Floor

Seattle, WA 98121

compliance@smarttech.com

本设备符合 FCC 规则第 15 部分的规定。操作需符合以下两个条件:

1. 此设备不会产生有害的干扰, 而且
2. 此设备必须接受任何收到的干扰, 包括可能导致意外操作的干扰。

注意

本设备经测试证明符合 FCC 规则第 15 部分关于 A 类数字设备的限制规定。这些限制旨在提供合理的保护, 防止在商用环境中操作设备时造成有害干扰。本设备会产生、使用并可发出无线射频能量, 如果不按说明安装和使用, 可能对无线电通信造成有害干扰。在居民区使用该设备可能造成有害干扰, 在这种情况下, 用户应自行承担费用消除干扰。

⚠ 注意

未经合规负责方的明确批准进行任何更改或修改, 可能导致用户操作本设备的授权失效。

限制说明

在 5.15-5.25GHz 频段内的操作仅限于室内使用。

此产品在美国的 IEEE 802.11b 或 802.11g 操作仅限于信道 1 至 11。

⚠ 注意

- i. 设计为在 5150-5250 MHz 频段工作的设备只能在室内使用, 以降低对同频道移动卫星系统造成有害干扰的可能性;
- ii. 5250-5350 MHz 和 5470-5725 MHz 频段的设备所允许的最大天线增益应符合等效全向辐射功率限制; 而且
- iii. 5725-5825 MHz 频段的设备所允许的最大天线增益应符合点对点及非点对点操作的等效全向辐射功率限制, 具体视情况而定。
- iv. 用户还应注意, 高功率雷达主要使用的也是 5250-5350 MHz 和 5650-5850 MHz 频段, 这些雷达可能对 LE-LAN 设备造成干扰和/或损坏。

辐射暴露声明

本设备符合针对不受控制环境规定的 FCC 辐射暴露限制。安装和运行本设备时, 本设备的天线与周围所有人员之间应保持至少 20 厘米的距离。本发射器不得与任何其他天线或发射器位于同一位置或结合使用。

加拿大创新、科学和经济发展声明

本设备符合加拿大创新、科学和经济发展规则 RSS-247 部分的规定。操作需符合以下两个条件:

1. 此设备不会产生有害的干扰, 而且
2. 此设备必须接受任何收到的干扰, 包括可能导致意外操作的干扰。

辐射暴露声明

本设备符合针对不受控制环境规定的 ISED 辐射暴露限制。安装和运行本设备时, 本设备的天线与周围所有人员之间应保持至少 20 厘米的距离。本发射器不得与任何其他天线或发射器位于同一位置或结合使用。

欧盟符合性声明

SMART Technologies ULC 在此声明, 交互式显示屏类型为 IDX55-2、IDX55-3、IDX55-4、IDX65-1、IDX65-2、IDX65-3、IDX65-4、IDX65-5、IDX75-3、IDX75-4、IDX86-1、IDX86-2、IDX86-3、IDX86-4 和 OPS AM40、AM50、PCM8、PCM11 符合第 2014/53/EU 号指令。

⚠ 警告

在住宅环境中操作此设备可能会造成无线电干扰。

欧盟符合性声明全文可在下列网址查看:

smarttech.com/compliance

欧盟的频带和最大传输功率如下所示:

发射频带 (MHz)	最大传输功率
IDX55-2、IDX55-3、IDX65-1、IDX65-2、IDX65-3、IDX75-1、IDX75-2、IDX75-3、IDX86-1、IDX86-2、IDX86-3	
2402-2483.5	19dBm (EIRP)
5150-5350	23dBm (EIRP)
5470-5350	23dBm (EIRP)
IDX55-4、IDX65-4、IDX65-5、IDX86-4	
13.56	0.0007μW (ERP)
2402-2483.5	20dBm (EIRP)
5150-5350	22dBm (EIRP)
5470-5725	20dBm (EIRP)
5725-5875	14dBm (EIRP)

限制

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR—5150MHz-5350MHz 仅供室内使用。

注意:暴露于射频辐射

本设备符合欧盟针对不受控制环境规定的辐射暴露限制。安装和运行本设备时,发射器与身体之间保持至少20厘米距离。

硬件环境合规性

SMART Technologies 支持全球努力,以确保以安全和环保的方式制造、销售和处置电子设备。

废弃电子电气设备和电池规定(WEEE 和电池指令)

电子电气设备以及电池包含有可能对环境和人类健康有害的物质。打叉带轮垃圾桶符号表示产品应该通过适当的回收流程处理,而不是作为普通废物处理。请参阅 [smarttech.com/compliance](https://www.smarttech.com/compliance) 了解更多信息。



电池

遥控器包含碱性电池。请妥善回收或处置电池。

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport