



الشاشات التفاعلية من السلسلة SMART Board MX | MX Pro

دليل المستخدم

سلسلة SMART Board MX Pro V4 | سلسلة SMART Board MX V4
السلسلة SMART Board MX Pro V3 | سلسلة SMART Board MX V3
السلسلة SMART Board MX Pro V2-C | سلسلة SMART Board MX V2-C
السلسلة SMART Board MX Pro V2 | سلسلة SMART Board MX V2
السلسلة SMART Board MX من شاشات
(راجع الصفحة 14 للحصول على نماذج محددة.)

IDX55-4 | IDX65-4 | IDX75-4 | IDX86-4 | IDX55-3 | IDX65-3 | IDX75-3 | IDX86-3 | IDX55-2 | IDX65-2 | IDX75-2 | IDX86-2 | IDX65-1 | IDX75-1 | IDX86-1



معرفة المزيد

يتوفر هذا الدليل وموارد أخرى للشاشات التفاعلية من السلسلة SMART Board MX و MX Pro في قسم الدعم من موقع ويب smarttech.com/support (SMART). امسح رمز الاستجابة السريعة QR هذا لعرض هذه الموارد على جهاز الجوال.



ENERGY STAR هو الرمز الذي تدعاه الحكومة لكفاءة الطاقة، ويقدم معلومات بسيطة وموثوقة وغير منحازة يعتمد عليها المستهلكون والأعمال التجارية لاتخاذ قرارات مستنيرة. والمنتجات المعتمدة برمز ENERGY STAR هي الخيار البسيط لكفاءة الطاقة، مما يجعل من السهل على المستهلكين والأعمال التجارية القيام بعمليات شراء توفر لهم المال وتحمي البيئة. وتضمن وكالة حماية البيئة في الولايات المتحدة أن كل منتج يحصل على التسمية يكون معتمدًا بشكل مستقل لتحقيق الجودة والأداء والوفورات التي يتوقعها المستخدمون. طبقًا لحالة الشحن، تحقق الشاشة الأداء والوفورات التي يملئها رمز ENERGY STAR. ومع ذلك، قد يؤدي تغيير بعض الإعدادات إلى زيادة استهلاك الطاقة إلى ما هو أبعد من الحدود المطلوبة لشهادة ENERGY STAR. على سبيل المثال، سوف تؤدي زيادة السطوع والتباين إلى زيادة استهلاك الطاقة. الرجاء مراعاة البيئة عند اختيار الإعدادات التي لا تدعم ENERGY STAR.



الترخيص

مصطلحات HDMI و HDMI واجهة الوسائط المتعددة عالية الوضوح، والعلامة التجارية لـ HDMI وشعارات HDMI علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة HDMI Licensing Administrator, Inc.



إشعار العلامة التجارية

تعد SMART Board و SMART Notebook و SMART TeamWorks و SMART Meeting Pro و SMART Ink و SMART Lab و SMART و smarttech و Object Awareness و smarttech و SMART شعار SMART و شعارات SMART المميزة هي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة SMART Technologies ULC في الولايات المتحدة و/أو في غيرها من الدول. تُعد Android و Chrome و Chromebook و Google Cast و Google Drive و Google Play هي علامات تجارية مملوكة لشركة Google Inc، أما Microsoft و Windows و OneDrive فهي إما علامات تجارية مسجلة أو علامات تجارية لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو غيرها من الدول. تُعد Mac و macOS و iOS و AirPlay علامات تجارية مملوكة لشركة Apple Inc، ومسجلة في الولايات المتحدة و غيرها من الدول. تُعد Intel و Core علامتين تجاريتين لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة و/أو غيرها من الدول. قد تكون جميع أسماء الشركات والمنتجات الخارجية الأخرى علامات تجارية مملوكة لأصحابها المعنيين.

إشعار حقوق الطبع والنشر

© 2019-2023 SMART Technologies ULC. جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء من هذا المنشور أو نقله أو نسخه أو تخزينه في نظام استرجاع أو ترجمته إلى أي لغة بأي شكل وبأي وسيلة دون موافقة كتابية مسبقة من شركة SMART Technologies ULC. تخضع المعلومات الواردة في هذا الدليل للتغيير دون إشعار ولا تمثل التزامًا من جانب SMART. هذا المنتج و/أو استخدامه مغطى بواحدة أو أكثر من براءات الاختراع الأمريكية التالية:

www.smarttech.com/patents

31 مارس 2023

معلومات هامة

ملاحظة

راجع دليل التركيب والصيانة لسلسلة الشاشات التفاعلية SMART Board MX و smarttech.com/kb/171555 (MX Pro) للحصول على معلومات مهمة حول تركيب الشاشة وصيانتها.

تحذير

- لا تفتح الشاشة أو تفككها. أنت تخاطر بالتعرض لصدمة كهربائية من الجهد الكهربائي المرتفع داخل الهيكل. فتح الهيكل يؤدي أيضًا إلى إلغاء الضمان.
- لا تقف على (أو تسمح للأطفال بالوقوف على) مقعد للمس سطح الشاشة.
- لتقليل خطر اندلاع حريق أو التعرض لصدمة كهربائية، لا تعرض الشاشة للأمطار أو الرطوبة.
- لا تقم بإدخال أشياء داخل فتحات التهوية في الخزانة، لأنها قد تلامس نقاط الجهد الخطرة وتتسبب في حدوث صدمة كهربائية أو نشوب حريق أو تلف المنتج الذي قد لا يغطيه الضمان.
- لا تضع الأشياء الثقيلة على كابل الطاقة. قد يتسبب تلف الكابل في حدوث صدمة كهربائية أو نشوب حريق أو تلف المنتج الذي قد لا يغطيه الضمان.
- في حالة انكسار الزجاج، فلا تلمس الكريستال السائل. لمنع التعرض للإصابة، عليك التعامل بحذر مع شظايا الزجاج عند التخلص منها.
- عليك فصل جميع كابلات الطاقة بالشاشة من مأخذ الحائط والسعي للحصول على المساعدة من متخصصي صيانة معتمدين في حالة حدوث أي مما يلي:
 - كابل الطاقة أو القابس تالف
 - انسكاب سائل على الشاشة
 - سقوط أشياء على الشاشة
 - سقوط الشاشة
 - حدوث تلف في الهيكل مثل التشققات
 - الشاشة يصدر عنها سلوك غير متوقع مع اتباع إرشادات التشغيل
- قبل إدخال OPS أو إزالتها من الشاشة، عليك إيقاف تشغيل الشاشة باستخدام المفتاح في ظهر الشاشة. راجع إخلاء مسؤولية كمبيوتر فتحة القابس المفتوحة (OPS) لمزيد من المعلومات.

المحتوي

3	معلومات هامة
6	الفصل 1 مرحبًا
6	حول هذا الدليل
7	حول ميزات ومكونات الشاشة
14	تحديد الموديل الخاص
14	الملحقات
15	مزيد من المعلومات
16	الفصل 2 استخدام الميزات الأساسية
16	إيقاف الشاشة وإدخالها مجددًا في وضع السكون
17	استخدام زر الصفحة الرئيسية
17	استخدام لوحة التحكم الأمامية
18	استخدام جهاز التحكم عن بُعد
21	استخدام اللمس
23	الكتابة والرسم والمحو
24	ضبط مستوى الصوت
24	تجميد الشاشة أو إخفاؤها
25	استخدام بطاقة معرف SMART مع الشاشة
29	استخدام مجموعة الميكروفون
31	الفصل 3 استخدام تطبيقات IQ
31	استخدام الشاشة الرئيسية
31	استخدام مكتبة التطبيقات
31	استخدام مكتبة الملفات
32	استخدام لوحة SMART البيضاء
32	استخدام Browser
32	استخدام Screen Share
32	استخدام لقطات الشاشة
32	تثبيت تطبيقات الجهات الخارجية
33	تنظيف الشاشة
34	الفصل 4 توصيل أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الأخرى
34	تثبيت برامج SMART واستخدامها
36	توصيل أجهزة كمبيوتر الغرفة وأجهزة الكمبيوتر المحمول للضيوف
44	توصيل وحدة كمبيوتر SMART OPS
44	توصيل محركات أقراص USB والأجهزة الطرفية والأجهزة الأخرى
47	الفصل 5 استكشاف الأخطاء وإصلاحها
47	لا يتم تشغيل الشاشة
48	الشاشة فارغة أو توجد مشكلة في الصورة على الشاشة
50	ليس هناك صوت أو هناك مشكلة بالصوت

51.....	اللمس لا يعمل كما هو متوقع
52.....	الأقلام والمماحي لا تعمل كما هو متوقع
52.....	تسجيل الدخول إلى NFC لا يعمل بالشكل المتوقع
53.....	تطبيقات iQ لا تعمل كما هو متوقع
53.....	برامج SMART في أجهزة الكمبيوتر المتصلة لا تعمل كما هو متوقع
53.....	وحدة برامج SMART OPS PC لا تعمل كما هو متوقع
53.....	بطاقة Intel Compute Card لا تعمل على النحو المتوقع
53.....	الحد الأدنى المطلوب من إصدارات SMART Product Drivers
54.....	الاتصال بالموزع لمزيد من الدعم
56.....	الشهادة والتوافق

الفصل 1 مرحبًا

6	حول هذا الدليل
7	حول ميزات ومكونات الشاشة
8	لمس
8	الكتابة والرسم والمحو
8	iQ
9	عرض
10	الصوت
10	تسجيل دخول NFC
11	مجموعة الميكروفون
11	اتصال الشبكة
11	أجهزة كمبيوتر الغرفة وأجهزة الكمبيوتر المحمول للضيوف
12	فتحة الملحقات
12	لوحة التحكم الأمامية
13	لوحة الموصلات الأمامية
13	مستشعر الإضاءة المحيطة
13	مصباح حالة الطاقة
13	جهاز التحكم عن بُعد ومستشعر الأشعة تحت الحمراء
14	تحديد الموديل الخاص
14	الملحقات
15	وحدة كمبيوتر SMART OPS
15	المنصات
15	امتدادات USB
15	مزيد من المعلومات

تعد الشاشة التفاعلية من سلسلة MX SMART Board® أو MX Pro مركز الفصل الدراسي أو غرفة الاجتماعات.

حول هذا الدليل

يشرح هذا الدليل كيفية استخدام الشاشة التفاعلية من السلسلة MX SMART Board أو MX Pro.

يستهدف هذا الدليل من يقومون باستخدام الشاشات في المؤسسات. تتوفر مستندات وموارد أخرى لمن يقومون بتركيب الشاشات وصيانتها (راجع مزيد من المعلومات في صفحة 15).

ملاحظة

يغطي هذا الدليل السلسلة التالية:

سلسلة SMART Board MX Pro V4

سلسلة SMART Board MX Pro V3

سلسلة SMART Board MX Pro V2-C

سلسلة SMART Board MX Pro V2

V4
Pro

V3
Pro

V2-C
Pro

V2
Pro

سلسلة SMART Board MX V4

السلسلة SMART Board MX V3

السلسلة SMART Board MX V2-C

السلسلة SMART Board MX V2

السلسلة MX من شاشات SMART Board

V4

V3

V2-C

V2

MX

يتم تمييز المعلومات التي تنطبق على سلسلة معينة بالرموز أعلاه.

حول ميزات ومكونات الشاشة

تتضمن الشاشة مجموعة شاملة من الميزات والمكونات:



لمس

يمكنك القيام بكل شيء على الشاشة مما يمكنك القيام به على الكمبيوتر - فتح التطبيقات وإغلاقها والتفاعل مع الآخرين وإنشاء المستندات الجديدة أو تحرير المستندات الموجودة وزيارة مواقع الويب وتشغيل مقاطع الفيديو واستغلالها إلى آخره - من خلال لمس سطح الشاشة.

يمكنك استخدام مجموعة متنوعة من الإيماءات داخل التطبيقات، بما في ذلك التحريك وتغيير الحجم والتدوير والتكبير والتصغير.

لمزيد من المعلومات، راجع استخدام اللمس في صفحة 21.

الكتابة والرسم والمحو

تأتي الشاشة مع قلمين يمكن استخدامهما للكتابة أو الرسم على الشاشة.

استخدم قبضتك أو راحة يدك لمحو الحبر الرقمي من الشاشة.

من خلال Object Awareness™، تستجيب الشاشة تلقائيًا للأداة أو الكائن المستخدم، سواء كان القلم أو الإصبع أو راحة اليد. تتيح تقنيات تنويع الأدوات المتزامنة بالشاشة لشخصين الكتابة بشكل مستقل ومتزامن.

لمزيد من المعلومات، راجع الكتابة والرسم والمحو في صفحة 23.

iQ

يوفر برنامج iQ للشاشة إمكانية الوصول بلمسة واحدة إلى الأدوات التعاونية، بما في ذلك السبورة الإلكترونية ومشاركة الشاشة اللاسلكية ومتصفح الويب. بأقل قدر من التكامل الشبكي، ليست هناك حاجة للأسلاك أو الكابلات أو تحديثات البرامج والبرامج الثابتة اليدوية.

من شاشة iQ الرئيسية، يمكنك فتح تطبيقات iQ وتبديل المدخلات وضبط الإعدادات.

لمزيد من المعلومات حول الشاشة الرئيسية، راجع استخدام زر الصفحة الرئيسية في صفحة 17.

لمزيد من المعلومات حول تطبيقات iQ، راجع الفصل 3 استخدام تطبيقات iQ في صفحة 31.

عرض

تتيح شاشة LCD فائقة الوضوح 4K درجة وضوح الصورة المثلى وزوايا مشاهدة واسعة.

يختلف حجم الشاشة باختلاف الموديل:

الموديلات	الحجم (قطري)
SBID-MX255-V4	55 بوصة
SBID-MX255-V4-PW	
SBID-MX055-V4	
SBID-MX055-V4-PW	
SBID-MX255-V3N	
SBID-MX255-V3	
SBID-MX255-V3N-PW	
SBID-MX255-V3-PW	
SBID-MX055-V3N	
SBID-MX055-V3	
SBID-MX055-V3N-PW	
SBID-MX055-V3-PW	
SBID-MX255-V2-C	
SBID-MX255-V2-CPW	
SBID-MX255-V2	
SBID-MX255-V2-PW	
SBID-MX055-V2	
SBID-MX055-V2-PW	
SBID-MX265-V4	65 بوصة
SBID-MX265-V4-PW	
SBID-MX065-V4	
SBID-MX065-V4-PW	
SBID-MX265-V3N	
SBID-MX265-V3	
SBID-MX265-V3	
SBID-MX265-V3-PW	
SBID-MX065-V3N	
SBID-MX065-V3	
SBID-MX065-V3N-PW	
SBID-MX065-V3-PW	
SBID-MX265-V2-C	
SBID-MX265-V2-CPW	
SBID-MX265-V2	
SBID-MX265-V2-PW	
SBID-MX065-V2	
SBID-MX065-V2-PW	
SBID-MX365	
SBID-MX265	

الموديلات	الحجم (قطري)
- SBID-MX275-V4 - SBID-MX275-V4-PW - SBID-MX075-V4 - SBID-MX075-V4-PW - SBID-MX275-V3N - SBID-MX275-V3 - SBID-MX275-V3N-PW - SBID-MX275-V3-PW - SBID-MX075-V3N - SBID-MX075-V3 - SBID-MX075-V3N-PW - SBID-MX075-V3-PW - SBID-MX275-V2-C - SBID-MX275-V2-CPW - SBID-MX275-V2 - SBID-MX275-V2-PW - SBID-MX075-V2 - SBID-MX075-V2-PW - SBID-MX375 - SBID-MX275	75 بوصة
- SBID-MX286-V4 - SBID-MX286-V4-PW - SBID-MX086-V4 - SBID-MX086-V4-PW - SBID-MX286-V3N - SBID-MX286-V3 - SBID-MX286-V3N-PW - SBID-MX286-V3-PW - SBID-MX086-V3N - SBID-MX086-V3 - SBID-MX086-V3N-PW - SBID-MX086-V3-PW - SBID-MX286-V2-C - SBID-MX286-V2-CPW - SBID-MX286-V2 - SBID-MX286-V2-PW - SBID-MX086-V2 - SBID-MX086-V2-PW - SBID-MX386 - SBID-MX286	86 بوصة

الصوت

تحتوي الشاشة على اثنين من مكبرات الصوت المدمجة، وهما مصممان لإصدار الصوت في الجهة الأمامية من الغرفة.

تسجيل دخول NFC



تسمح لك نماذج سلسلة SMART Board MX V4 و MX Pro V4 بتسجيل الدخول إلى حساب SMART الخاص بك باستخدام اتصال المجال القريب (NFC): ما عليك سوى تثبيت بطاقة معرف SMART في منطقة قارئ البطاقة في إطار الشاشة وإدخال رقم التعريف الشخصي PIN. تساعدك هذه الميزة على توفير الوقت في تسجيل الدخول إلى حسابك دون كتابة اسم المستخدم وكلمة المرور.

لمزيد من المعلومات، راجع استخدام بطاقة معرف SMART مع الشاشة في صفحة 25.

مجموعة الميكروفون



يمكنك استخدام مجموعة الميكروفونات المدمجة في طرازي SMART Board MX V4 و MX Pro V4 مع تطبيق عقد المؤتمرات. توفر مجموعة الميكروفون اكتشافاً محسناً للصوت. يمكنك أيضاً استخدام مجموعة الميكروفون المدمجة في الشاشة بدلاً من ميكروفون الكمبيوتر المتصل.

لمزيد من المعلومات، راجع استخدام مجموعة الميكروفون في صفحة 29.

اتصال الشبكة

تتطلب الشاشة اتصال شبكة لتنزيل البرامج وتحديثات البرامج الثابتة وعدد من تطبيقات IQ. يتطلب اتصال شبكة أيضاً.

يمكنك الاتصال بشبكة باستخدام واي فاي أو مقبس RJ45 LAN بالشاشة.

- ويدعم واي فاي النطاقين 2.4 و 5 جيجاهرتز.
- تسمح لك مقابس RJ45 بتوصيل الشاشة وجهاز خارجي، مثل جهاز كمبيوتر، بشبكة إيثرنت.

أجهزة كمبيوتر الغرفة وأجهزة الكمبيوتر المحمول للضيوف

يمكنك توصيل أجهزة الكمبيوتر بالغرفة وأجهزة الكمبيوتر المحمول للضيوف واستخدام الشاشة لعرضها والتفاعل معها.

تأتي الشاشة مع برامج SMART التي يمكنك تثبيتها على أجهزة الكمبيوتر المتصلة للاستفادة الكاملة من ميزات الشاشة أثناء استخدام أجهزة الكمبيوتر المتصلة.

لمزيد من المعلومات، راجع الفصل 4 توصيل أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الأخرى في صفحة 34.

فتحة الملحقات

MX

يتم إدخال جهاز iQ في فتحة الملحقات في الجهة الخلفية من الطرز التالية:

- SBID-MX365
- SBID-MX375
- SBID-MX386
- SBID-MX265
- SBID-MX275
- SBID-MX286

ملاحظة

باستخدام نماذج SBID-MX365 و SBID-MX375 و SBID-MX386، يمكنك إدخال بطاقة Intel® Compute في الجهاز لتوفير تثبيت كامل لنظام التشغيل Windows 10® في متناول يدك، دون الحاجة إلى جهاز كمبيوتر شخصي خارجي أو كابلات.



بالنسبة للنماذج الأخرى، يمكنك تثبيت جهاز متوافق مع OPS، مثل وحدة كمبيوتر SMART OPS، في فتحة الملحقات. توفر وحدات كمبيوتر SMART OPS تثبيتًا كاملاً لنظام Windows Pro.

للمزيد من المعلومات عن وحدات برامج SMART OPS PC، راجع وحدة كمبيوتر SMART OPS في صفحة 15.

تنبيه

تعتمد أقصى طاقة متوفرة بفتحة الملحقات على نموذج الشاشة:

الطاقة القصوى المتاحة	الموديلات
100 واط	V4 Pro V4
60 واط	MX V2 Pro V2 V2-C Pro V2-C V3 Pro V3

الفتحة ليست مصدر طاقة محدود. لتقليل خطر اندلاع حريق، عليك التأكد من أن الملحقات المتصلة بالفتحة تلبي متطلبات احتواء الحرائق وفقًا للمعيار IEC 62368-1.

لوحة التحكم الأمامية

تحتوي لوحة التحكم الأمامية على أزرار تشغيل الشاشة وإيقافها، والتحكم في مستوى الصوت، وتجميد الشاشة وإلغاء تجميدها، وإظهار تظليل الشاشة وإخفائه.

للمزيد من المعلومات حول لوحة التحكم الأمامية، راجع استخدام لوحة التحكم الأمامية في صفحة 17.

لوحة الموصلات الأمامية

لوحة الموصلات الأمامية تحتوي على موصلات الأجهزة الطرفية USB وكمبيوتر أو مصدر إدخال آخر.

لمزيد من المعلومات حول لوحة الموصل الأمامية، راجع توصيل أجهزة كمبيوتر الغرفة وأجهزة الكمبيوتر المحمول للضيوف في صفحة 36.

مستشعر الإضاءة المحيطة

يقع مستشعر الإضاءة المحيطة في الزاوية اليمنى السفلى من إطار الشاشة.

يكشف مستشعر الإضاءة المحيطة مدى سطوع إضاءة الغرفة ويضبط سطوع الشاشة وفقًا لذلك.

مصباح حالة الطاقة

يقع مصباح حالة الطاقة في الزاوية اليمنى السفلى من إطار الشاشة.

يشير مصباح حالة الطاقة إلى حالة الشاشة.

حالة الشاشة	مصباح حالة الطاقة
وضع الاستعداد	أحمر
وضع التشغيل المعتاد	أخضر

جهاز التحكم عن بُعد ومستشعر الأشعة تحت الحمراء

يمكنك استخدام جهاز التحكم عن بُعد لتشغيل الشاشة وإيقاف تشغيلها، وضبط إعداداتها، وهكذا.

يقع مستشعر الأشعة تحت الحمراء لجهاز التحكم عن بُعد في الزاوية اليمنى السفلى من إطار الشاشة.

لمزيد من المعلومات حول جهاز التحكم عن بُعد، راجع استخدام جهاز التحكم عن بُعد في صفحة 18.

تحديد الموديل الخاص

تتوفر العديد من أنماط الشاشات التفاعلية من سلسلة MX SMART Board و MX Pro:

MX	V2 Pro V2	V2-C Pro V2-C	V3 Pro V3	V4 Pro V4
SBID-MX365	SBID-MX255-V2	SBID-MX255-V2-C	SBID-MX255-V3N	SBID-MX255-V4
SBID-MX375	SBID-MX265-V2	SBID-MX265-V2-C	SBID-MX255-V3	SBID-MX265-V4
SBID-MX386	SBID-MX275-V2	SBID-MX275-V2-C	SBID-MX265-V3N	SBID-MX275-V4
SBID-MX265	SBID-MX286-V2	SBID-MX286-V2-C	SBID-MX265-V3	SBID-MX286-V4
SBID-MX275	SBID-MX255-V2-CPW	SBID-MX255-V2-CPW	SBID-MX275-V3N	SBID-MX255-V4-PW
SBID-MX286	SBID-MX265-V2-PW	SBID-MX255-V2-CPW	SBID-MX275-V3	SBID-MX265-V4-PW
	SBID-MX275-V2-PW	SBID-MX255-V2-CPW	SBID-MX286-V3N	SBID-MX275-V4-PW
	SBID-MX286-V2-PW	SBID-MX255-V2-CPW	SBID-MX286-V3	SBID-MX286-V4-PW
	SBID-MX055-V2		SBID-MX255-V3N-PW	SBID-MX055-V4
	SBID-MX065-V2		SBID-MX255-V3-PW	SBID-MX065-V4
	SBID-MX075-V2		SBID-MX265-V3N-PW	SBID-MX075-V4
	SBID-MX086-V2		SBID-MX265-V3-PW	SBID-MX086-V4
	SBID-MX055-V2-PW		SBID-MX275-V3N-PW	SBID-MX055-V4-PW
	SBID-MX265-V2-PW		SBID-MX275-V3-PW	SBID-MX065-V4-PW
	SBID-MX275-V2-PW		SBID-MX286-V3N-PW	SBID-MX075-V4-PW
	SBID-MX286-V2-PW		SBID-MX286-V3-PW	SBID-MX086-V4-PW
			SBID-MX055-V3N	
			SBID-MX055-V3	
			SBID-MX065-V3N	
			SBID-MX065-V3	
			SBID-MX075-V3N	
			SBID-MX075-V3	
			SBID-MX086-V3N	
			SBID-MX086-V3	
			SBID-MX055-V3N-PW	
			SBID-MX055-V3-PW	
			SBID-MX065-V3N-PW	
			SBID-MX065-V3-PW	
			SBID-MX075-V3N-PW	
			SBID-MX075-V3-PW	
			SBID-MX086-V3N-PW	
			SBID-MX086-V3-PW	

تلميح

بالنسبة إلى SMART Board MX V2 أو MX Pro V2 أو طرز السلسلة الأحدث، يمكنك استخدام الملصق الموجود على الجانب الأيسر للشاشة لتحديد سلسلتها. لمزيد من المعلومات، راجع الاتصال بالموزع لمزيد من الدعم في صفحة 54.

الملحقات

تتضمن ملحقات الشاشة ما يلي:

- وحدة كمبيوتر SMART OPS
- المنصات
- امتدادات USB

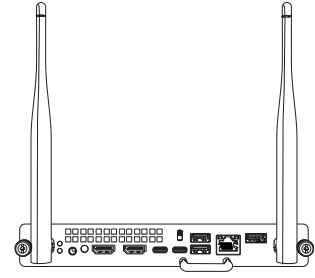
ملاحظة

لمزيد من المعلومات حول هذه الملحقات وغيرها، راجع smarttech.com/accessories.

وحدة كمبيوتر SMART OPS

توفر وحدات كمبيوتر SMART بمواصفة القابس المفتوح (OPS) تثبيتًا خاليًا من المشكلات لنظام Windows Pro استنادًا إلى معالجات Intel Core™ وهي مصممة خصيصًا للعمل مع شاشة SMART Board التفاعلية. جميع وحدات OPS للكمبيوتر مرخصة بالكامل مع Windows Pro. قم بتثبيت وحدة OPS للكمبيوتر في فتحة ملحقات الشاشة لتوفير تثبيت Windows 4K UHD كامل في متناول يدك، دون الحاجة إلى جهاز كمبيوتر خارجي أو كابلات إضافية.

قم بتركيب تطبيقات Windows المألوفة، مثل برنامج SMART TeamWorks، SMART Notebook®، و SMART Meeting Pro®، وقم بالاتصال بالإنترنت مباشرة من خلال وصلة شبكة الاتصال الخاصة بالشاشة. يمكن بسهولة تنفيذ عمليات الترقية والخدمة لوحدة كمبيوتر OPS بدون إزالة الشاشة من تركيبها.



المنصات

إذا كنت تريد نقل الشاشة من مكان إلى مكان، فيمكنك تركيبها على منصة SMART متنقلة. إذا كنت تقوم بتركيب الشاشة على الحائط الذي لا يمكنه دعم الوزن الكامل للشاشة، يمكنك تركيب الشاشة على حامل الكلمة SMART.

امتدادات USB

كما ورد في مواصفات الشاشة، هناك حد أقصى لطول وصلات كابل USB بين الشاشة والكمبيوتر.

استخدم موسع USB-XT إذا كنت بحاجة إلى اتصال USB أطول. راجع مواصفات الموسع USB-XT [\(\(smarttech.com/kb/119318\)\)](http://smarttech.com/kb/119318).

ملاحظة

لمزيد من المعلومات حول مد وصلات USB، راجع [امتدادات كابلات USB](#).

مزيد من المعلومات

بالإضافة إلى هذا الدليل، توفر SMART مستندات أخرى للشاشة في قسم الدعم في موقع ويب SMART [\(\(smarttech.com/support\)\)](http://smarttech.com/support). امسح رمز QR ضوئيًا للصفحة 2 لعرض روابط مستندات الشاشة التفاعلية من سلسلة SMART Board MX و MX Pro وموارد الدعم الأخرى.

الفصل 2 استخدام الميزات الأساسية

16.....	إيقاف الشاشة وإدخالها مجددًا في وضع السكون
17.....	استخدام زر الصفحة الرئيسية
17.....	استخدام لوحة التحكم الأمامية
18.....	استخدام جهاز التحكم عن بُعد
21.....	استخدام اللمس
23.....	الكتابة والرسم والمحو
23.....	الكتابة والرسم بالحبر الرقمي
23.....	استخدام شريط الأدوات الديناميكي (المتنقل) SMART Ink
23.....	تغيير لون القلم وسماكته وخصائصه الأخرى الافتراضية
24.....	محو الحبر الرقمي
24.....	ضبط مستوى الصوت
24.....	تجميد الشاشة أو إخفاؤها
24.....	تجميد الشاشة
25.....	إظهار تظليل الشاشة وإخفاؤه
25.....	استخدام بطاقة معرف SMART مع الشاشة
26.....	إعداد بطاقة تعريف SMART
27.....	تسجيل الدخول إلى حساب SMART الخاص بك باستخدام بطاقة تعريف SMART الخاصة بك
27.....	قفل الشاشة وإلغاء قفلها باستخدام بطاقة تعريف SMART
28.....	إدارة بطاقة تعريف SMART
29.....	استخدام مجموعة الميكروفون

يشرح هذا الفصل كيفية إيقاف الشاشة عندما تكون في وضع السكون وكيفية عرض مدخلات أجهزة الكمبيوتر المتصلة وكيفية التفاعل مع الشاشة.

إيقاف الشاشة وإدخالها مجددًا في وضع السكون

لإيقاف الشاشة، اضغط على الزر **Power** (الطاقة)  في لوحة التحكم الأمامية أو جهاز التحكم عن بُعد.

لإعادة الشاشة إلى حالة السكون الجزئي، اضغط على الزر **Power** (الطاقة)  في لوحة التحكم الأمامية أو جهاز التحكم عن بُعد.

ملاحظة

لا تتوفر ميزة اللمس مباشرة بعد الاستيقاظ أو تشغيل الشاشة. انتظر بضع ثوانٍ، ثم ستستجيب الشاشة لللمس.

للمعلومات حول إيقاف تشغيل الشاشة، راجع دليل التركيب والصيانة للشاشات المتفاعلية من السلسلة SMART Board MX و MX (Pro) smarttech.com/kb/171555.

استخدام زر الصفحة الرئيسية

يمكنك استخدام الشاشة الرئيسية لفتح تطبيقات iQ واستخدامها، وعرض إدخال الكمبيوتر المتصل، والمزيد. يمكنك أيضًا تغيير الخلفية وتخصيص الميزات الأخرى للشاشة الرئيسية. لمعرفة المزيد حول الشاشة الرئيسية، راجع [فهم الشاشة الرئيسية](#).

تعرض شاشة الإدخالات الصور المصغرة لأجهزة الكمبيوتر المتصلة وتتيح لك التبديل بين الإدخالات.

يمكنك العودة إلى الشاشة الرئيسية أو شاشة الإدخالات في أي نقطة من خلال اتباع الإرشادات الواردة أدناه.

إظهار الشاشة الرئيسية أو شاشة الإدخالات



اضغط على زر الصفحة الرئيسية أسفل الشاشة.

أو

اضغط على الزر **Home** (الصفحة الرئيسية) في جهاز التحكم عن بُعد.



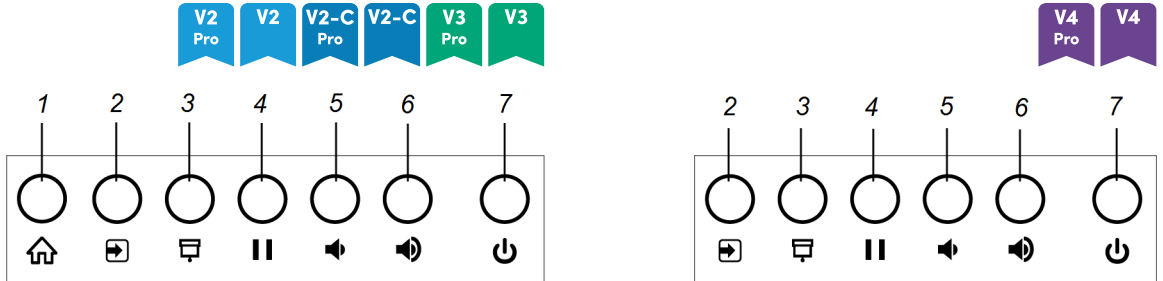
اضغط على الزر **الطاقة** في لوحة التحكم الأمامية أو جهاز التحكم عن بُعد.



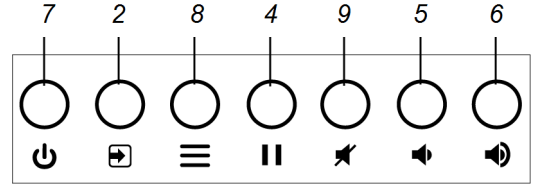
اضغط على أسفل الشاشة.

استخدام لوحة التحكم الأمامية

وفقًا للنموذج، تحتوي لوحة التحكم الأمامية على أزرار الرجوع إلى شاشة iQ الرئيسية، وتبديل المدخلات، وإظهار تظليل الشاشة وإخفائه، والتحكم في مستوى الصوت، وتجميد الشاشة وإلغاء تجميدها، وتشغيل الشاشة وإيقاف تشغيلها.



MX



الاسم	مسلسل	الإجراء
الرئيسية	1	اضغط للرجوع إلى شاشة iQ الرئيسية، (راجع استخدام زر الصفحة الرئيسية في الصفحة السابقة). ملاحظة - بالنسبة لنماذج سلسلة SMART Board MX V4 و MX Pro V4، يكون زر الصفحة الرئيسية أسفل الشاشة. - بالنسبة لنماذج سلسلة SMART Board MX، يكون زر الشاشة الرئيسية في الجزء السفلي من الشاشة.
تحديد الإدخال	2	اضغط لتبديل المدخلات (راجع عرض إدخال الكمبيوتر المتصل في صفحة 42).
تظليل الشاشة	3	اضغط لإخفاء محتويات الشاشة خلف تظليل الشاشة (راجع تجميد الشاشة أو إخفاؤها في صفحة 24).
توقف	4	اضغط لتجميد الشاشة وإلغاء تجميدها (راجع تجميد الشاشة في صفحة 24).
خفض مستوى الصوت	5	اضغط لخفض مستوى الصوت (راجع ضبط مستوى الصوت في صفحة 24).
رفع مستوى الصوت	6	اضغط لرفع مستوى الصوت (راجع ضبط مستوى الصوت في صفحة 24).
Power (طاقة)	7	اضغط لتنشيط الشاشة واضغط مرة أخرى للدخول إلى وضع السكون (راجع إيقاف الشاشة وإدخالها مجددًا في وضع السكون في صفحة 16).
قائمة	8	اضغط لفتح إعدادات الشاشة.
إسكات	9	اضغط لكتم الصوت أو إلغاء كتمه.

استخدام جهاز التحكم عن بُعد

تأتي الشاشة مع جهاز تحكم عن بعد بالأشعة تحت الحمراء.

استخدم جهاز التحكم عن بعد بالأشعة تحت الحمراء لتشغيل الشاشة أو إيقاف تشغيلها، وتبديل المدخلات، والتحكم في مستوى الصوت، والوصول إلى تطبيقات iQ الخاصة بالشاشة، والمزيد. ويمكنك كذلك استخدام جهاز التحكم عن بعد لفتح القوائم على الشاشة وضبط إعداداتها.

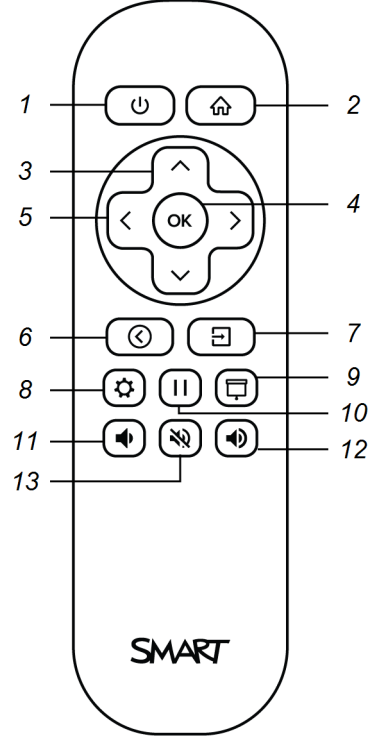
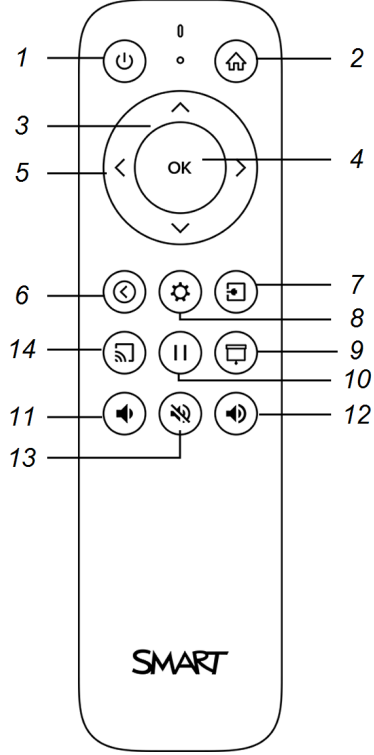
⚠ مهم

- لا تُعرض جهاز التحكم عن بُعد لصدمة قوية.
- احفظ جهاز التحكم عن بُعد بعيدًا عن السوائل. وإذا تعرض للبلل، فجففه بالمسح في الحال.

- لا تُعرّض جهاز التحكم عن بُعد للحرارة أو البخار.
- لا تفتح أي جزء من جهاز التحكم عن بُعد بخلاف حجرة البطارية.

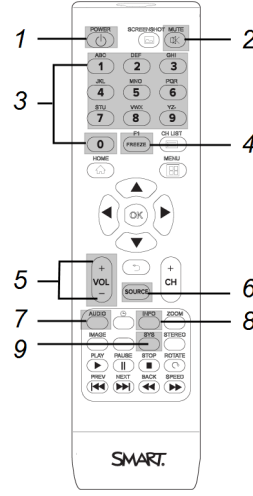


ستقوم الصورة والجدول بأسفل بعرض وظائف التحكم عن بعد.



الإجراء	الاسم	مستند
- اضغط للدخول إلى وضع الاستعداد أو إنهائه (راجع إيقاف الشاشة وإدخالها مجددًا في وضع السكون في صفحة 16). ملاحظة - لا تتوفر ميزة اللمس مباشرة بعد الاستيقاظ أو تشغيل الشاشة. انتظر بضع ثوانٍ، ثم ستستجيب الشاشة لللمس. - اضغط مع الاستمرار لأربع ثوانٍ لإيقاف تشغيل الشاشة.	Power (طاقة)	1
افتح شاشة iQ الرئيسية (راجع استخدام زر الصفحة الرئيسية في صفحة 17).	الرئيسية	2
حدد خيار قائمة في الإعدادات.	الزران لأعلى ولأسفل	3
حدد خيار قائمة في الإعدادات.	حسنًا	4
عليك تغيير الإعداد المحدد.	الزران لليمين واليسار	5
العودة خطوة واحدة إلى الوراء في تاريخ الملاحظة.	رجوع	6
تبديل المدخلات (راجع عرض إدخال الكمبيوتر المتصل في صفحة 42).	إدخال	7
افتح إعدادات الشاشة.	إعدادات	8
عليك إخفاء محتويات الشاشة خلف تظليل الشاشة (راجع إظهار تظليل الشاشة وإخفاؤه في صفحة 25).	تظليل الشاشة	9
يمكنك تجميد الشاشة وإلغاء تجميدها (راجع الصفحة 24).	تجميد الإطار	10
ارفع مستوى الصوت (راجع ضبط مستوى الصوت في صفحة 24).	رفع مستوى الصوت	11
اخفض مستوى الصوت (راجع ضبط مستوى الصوت في صفحة 24).	خفض مستوى الصوت	12
اكنم مستوى الصوت (راجع ضبط مستوى الصوت في صفحة 24).	كنم مستوى الصوت	13
قم بفتح تطبيق مشاركة الشاشة (راجع إلى مشاركة شاشة الجهاز الخاص بك في الشاشة).	مشاركة الشاشة	14
ملاحظة لا يكون هذا الاختيار متاحًا على كل نماذج التحكم عن بعد.		

ستقوم الصورة والجدول بأسفل بعرض وظائف التحكم عن بعد.



الاسم	مسلسل	الإجراء
Power (طاقة)	1	اضغط للدخول إلى وضع الاستعداد أو إنهائه (راجع إبقاء الشاشة وإدخالها مجددًا في وضع السكون في صفحة 16).
إسكات	2	كتم الصوت أو إلغاء كتمه (راجع ضبط مستوى الصوت في صفحة 24).
[أزرار الأرقام]	3	اضغط على الأزرار الموجودة على لوحة الأرقام لتخصيص الإعدادات.
تجميد الإطار	4	يمكنك تجميد الشاشة وإلغاء تجميدها (راجع الصفحة 24).
رفع/خفض في مستوى الصوت	5	رفع أو خفض مستوى الصوت (راجع ضبط مستوى الصوت في صفحة 24).
SOURCE (مصدر)	6	تبديل المدخلات (راجع عرض إدخال الكمبيوتر المتصل في صفحة 42).
الصوت	7	تغيير وضع الصوت على الشاشة.
معلومات	8	إظهار دقة الشاشة التي تم اكتشافها ومعدل التحديث للإدخال الحالي.
إعدادات	9	افتح إعدادات الشاشة.

ملاحظة

الأزرار الواردة في هذا الجدول، والتي تم تمييزها باللون الرمادي في الصورة أعلاه هي الأزرار الوحيدة التي لها تأثير على الشاشة. سيؤدي الضغط على الأزرار الأخرى إلى حدوث وميض بمستشعر وحدة التحكم عن بعد، ولكن ليس لها أي تأثير.

استخدام اللمس

يمكنك القيام بكل شيء على منتج SMART يمكنك القيام به على جهاز الكمبيوتر الخاص بك—فتح التطبيقات وإغلاقها، ومقابلة الآخرين، وإنشاء المستندات أو تحريرها، وزيارة مواقع الويب، وتشغيل مقاطع الفيديو ومعالجتها، وما إلى ذلك—عن طريق لمس سطح منتج SMART.

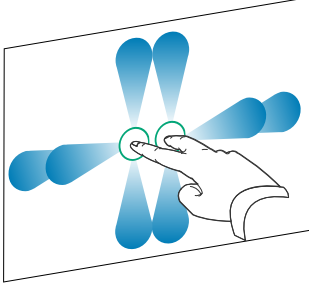
يمكنك استخدام مجموعة متنوعة من الإيماءات داخل التطبيقات، بما في ذلك التحريك وتغيير الحجم والتدوير والتكبير والتصغير.

تدعم الشاشة ما يصل إلى 20 نقطة تفاعل متزامنة، مما يُمكنك وغيرك من المستخدمين من التفاعل مع الكائنات على الشاشة في الوقت ذاته.

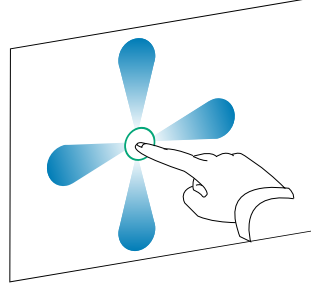
ملاحظة

ليست جميع الإيماءات تعمل في جميع التطبيقات. راجع مستندات التطبيق لمعرفة الإيماءات المدعومة في التطبيق.

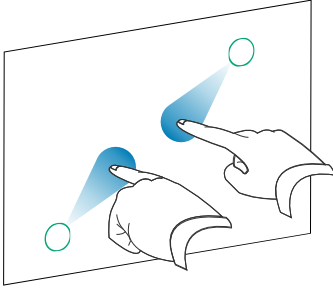
التحريك (إصبعان) / التمرير



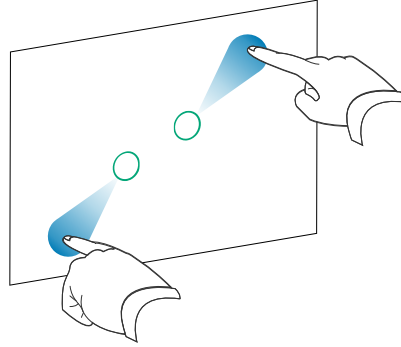
التحريك (إصبع واحد)



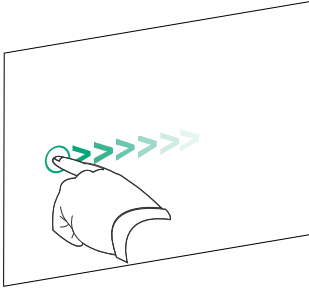
الضغط للتصغير/ تغيير الحجم (تصغير)



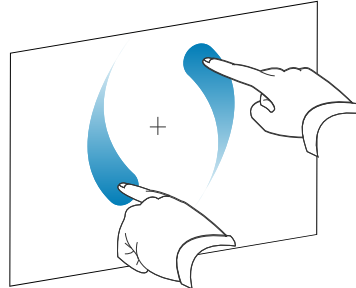
الضغط للتكبير/ تغيير الحجم (تكبير)



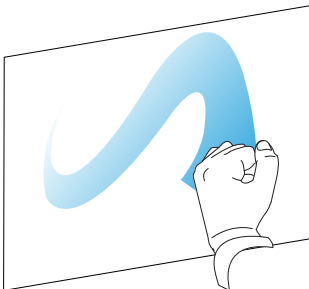
تمرير سريع



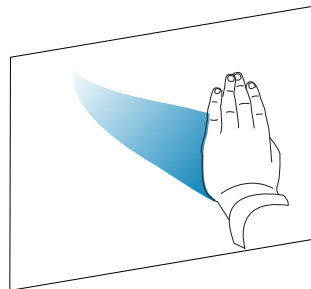
تدوير



المحو بالقبضة



المحو براحة اليد



الكتابة والرسم والمحو

تحتوي الشاشة على قلمين يمكن استخدامهما في الكتابة أو الرسم بالحبر الرقمي. يمكنك مسح الحبر الرقمي باستخدام الإيماءات أو أداة المسح في التطبيقات.

الكتابة والرسم بالحبر الرقمي

1. التقط أحد قلمي الشاشة.
2. استخدم القلم للكتابة أو الرسم بالحبر الرقمي.

استخدام شريط الأدوات الديناميكي (المتنقل) SMART Ink®

عند بدء الرسم على الشاشة أثناء عرض مدخلات الكمبيوتر المتصل، يظهر شريط أدوات SMART Ink الديناميكي (العائم) لـ SMART Ink على الشاشة. يمكنك استخدام شريط الأدوات هذا لتغيير لون القلم أو سمكه أو خصائص أخرى مؤقتًا. يمكنك أيضًا الوصول إلى أدوات SMART Ink الأخرى، مثل التقاط الشاشة، والأضواء، وظل الشاشة، وما إلى ذلك.



لمعرفة المزيد حول SMART Ink وشريط الأدوات الخاص به، قم بزيارة [صفحة دعم SMART Product Drivers و SMART Ink](#). إليك بعض الروابط السريعة لمساعدتك في البدء:

- [تشغيل SMART Ink أو إيقاف تشغيله](#)
- [فتح خط الأدوات الديناميكي \(المتحرك\)](#)
- [إغلاق \(إخفاء\) خط الأدوات](#)
- [استخدام أدوات العرض](#)

تغيير لون القلم وسمكته وخصائصه الأخرى الافتراضية

يمكنك تغيير لون القلم وسمكه وغيرهما من الخصائص مؤقتًا باستخدام شريط الأدوات الديناميكي (المتنقل) SMART Ink عند عرض إدخال الكمبيوتر المتصل.

لتغيير لون القلم وسمكه وخصائصه الأخرى الافتراضية، راجع [تغيير إعدادات القلم والممحاة والأزرار](#).

محو الحبر الرقمي

يمكنك محو الحبر الرقمي من الشاشة باستخدام راحة يدك أو قبضة يدك.

لمسح الحبر الرقمي

حرك قبضتك أو راحة يدك فوق الحبر الرقمي الذي تريد مسحه.



ضبط مستوى الصوت

استخدم المفاتيح الموجودة على لوحة التحكم الأمامية أو جهاز التحكم عن بعد لزيادة أو تقليل أو إخفاء صوت وحدة تخزين الشاشة.

ملاحظة

راجع ليس هناك صوت أو هناك مشكلة بالصوت في صفحة 50 في حالة مواجهة مشكلات في صوت الشاشة.

لرفع مستوى الصوت أو خفضه

اضغط على زر رفع مستوى الصوت (↑) أو زر خفض مستوى الصوت (↓) على لوحة التحكم الأمامية أو جهاز التحكم عن بعد.

ملاحظات

- اضغط مع الاستمرار على زر خفض مستوى الصوت (↓) لخفض مستوى الصوت بسرعة.
- عندما تضغط على زر رفع مستوى الصوت (↑) أو زر خفض مستوى الصوت (↓) على لوحة التحكم الأمامية أو جهاز التحكم عن بعد، يمكنك استخدام شريط التمرير على الشاشة لضبط مستوى الصوت.

لكتم مستوى الصوت

اضغط على زر كتم الصوت بجهاز التحكم عن بعد (⏏).

تجميد الشاشة أو إخفاؤها

يمكنك تجميد محتويات الشاشة أو إخفاؤها مؤقتًا باستخدام ميزات تجميد الشاشة وتظليل الشاشة.

تجميد الشاشة

يمكنك تجميد الشاشة مؤقتًا بالضغط على زر تجميد (⏏) على لوحة التحكم الأمامية أو جهاز التحكم عن بعد. ويعد هذا مفيدًا خاصة عندما تريد إيقاف مقطع فيديو أو رسم متحرك أو صور متحركة أخرى مؤقتًا.

ملاحظة

لا يؤدي تجميد الشاشة إلى الإيقاف المؤقت للتطبيقات التي تعمل على الكمبيوتر المتصل أو أجهزة الصوتيات. لكنه ببساطة يعمل على تجميد عرض تلك التطبيقات.

تلميح

يمكنك الكتابة أو الرسم على الشاشة أثناء تجميدها (راجع الكتابة والرسم والمحو في صفحة 23). إذا تم تمكين iQ، فيمكنك بعد ذلك حفظ لقطة الشاشة الخاصة بكتابتك أو رسمك في مكتبة الملفات (راجع فتح الملفات وإدارتها).

لإلغاء تجميد الشاشة، اضغط على الزر **تجميد** مرة أخرى.

إظهار تظليل الشاشة وإخفاؤه



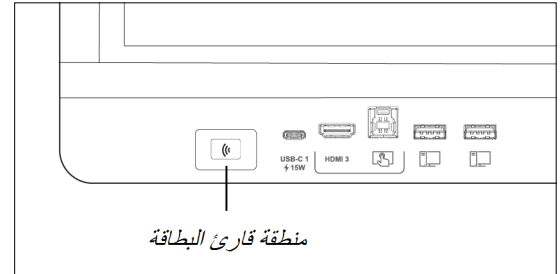
يمكنك إخفاء محتويات الشاشة مؤقتًا خلف تظليل الشاشة الافتراضي بالضغط على زر **تظليل الشاشة** على لوحة التحكم الأمامية أو جهاز التحكم عن بعد.

لإزالة ظل الشاشة وكشف محتويات الشاشة، اضغط على زر **تظليل الشاشة** مرة أخرى.

استخدام بطاقة معرف SMART مع الشاشة



نتيح لك تقنية قارئ/كاتب RFID NFC المدمجة في نموذجي SMART Board MX V4 وMX Pro V4 تسجيل الدخول إلى حساب SMART الخاص بك عن طريق حمل بطاقة معرف SMART في منطقة قارئ البطاقات على إطار الشاشة (في الصورة أدناه) ثم اكتب رقم التعريف الشخصي الخاص بك.



بعد إعداد بطاقة معرف SMART الخاصة بك، يمكنك استخدامها لتسجيل الدخول إلى أي شاشة SMART Board تفاعلية مزودة بتقنية NFC مع iQ.

يتيح لك تسجيل الدخول باستخدام بطاقة معرف SMART الوصول إلى الميزات المعتادة لحساب SMART الخاص بك. يمكنك تخصيص إعدادات الشاشة (مثل خلفية الشاشة) وتنزيل الملفات من Google Drive™ أو OneDrive™. إذا كان حساب SMART الخاص بك متصلاً باشتراك SMART Learning Suite نشط، فيمكنك أيضاً مزامنة جميع ملفات الدروس الخاصة بك من برنامج SMART Notebook وبرنامج Lumio™ من SMART إلى الشاشة.

يتطلب تسجيل الدخول باستخدام NFC:

- إصدار نظام 3.12 SP2 iQ أو الأحدث.
- الشاشة المراد توصيلها بالشبكة.

مهم !

يتم دعم بطاقات معرف SMART فقط.

ملاحظات

- عندما تضع بطاقة معرف SMART الخاصة بك في منطقة قارئ البطاقات على الإطار، اجعل البطاقة مسطحة قدر الإمكان.
- إذا قمت بتحديد منطقة خدمة مختلفة، فستحتاج إلى إعداد بطاقة تعريف SMART الخاصة بك مرة أخرى عن طريق إزالة البطاقة وإعدادها مرة أخرى.
- إذا قمت بتسجيل الدخول إلى حساب SMART الخاص بك على شاشة واحدة ثم قمت بتسجيل الدخول على شاشة ثانية، فسيتم تسجيل دخولك إلى حساب SMART على كلتا الشاشتين.

تلميح

بعد تسجيل الدخول إلى حساب SMART الخاص بك، تأكد من تسجيل الخروج في نهاية الجلسة للحفاظ على أمان حسابك. لمزيد من الأمان، يمكن لمسؤولي تكنولوجيا المعلومات تمكين إعداد تسجيل الخروج التلقائي لعدم النشاط ضمن الإعدادات > الأمان لجعل الشاشة تسجل الخروج من حساب SMART الخاص بالمستخدم تلقائيًا بعد فترة من عدم النشاط.

إعداد بطاقة تعريف SMART

1. انقر فوق الصورة الرمزية لملف التعريف الخاص بك لفتح مركز الإشعارات.



2. في الجزء السفلي من مركز الإشعارات، انقر فوق **تسجيل الدخول** واختر خيارًا لتسجيل الدخول إلى حساب SMART الخاص بك. أدخل كلمة مرور اسم المستخدم عندما يُطلب منك ذلك.
3. افتح مركز الإشعارات مرة أخرى وانقر فوق **تعديل الحساب** > **إضافة بطاقة التعريف**.
4. اكتب رقم التعريف الشخصي (الذي يمكن أن يتضمن أيضًا رموزًا لمزيد من الأمان)، وانقر فوق **التالي**.
5. استخدم رقم التعريف الشخصي هذا عند استخدام بطاقة معرف SMART لتسجيل الدخول إلى حساب SMART الخاص بك. تم تصميم هذا لمنع استخدام بطاقة معرف SMART الخاصة بك من قبل مستخدم غير مصرح له.
6. أعد كتابة رقم التعريف الشخصي وانقر فوق **التالي**.
6. ضع بطاقة تعريف SMART الخاصة بك في منطقة قارئ البطاقات في الإطار لمدة ثانية أو ثانيتين.

7. عندما يُطلب منك ذلك، ضع بطاقة تعريف SMART الخاصة بك في منطقة قارئ البطاقات على الإطار مرة أخرى لمدة تتراوح من 1-6 ثوان.

تم إعداد بطاقة تعريف SMART الخاصة بك الآن ويمكنك استخدامها لتسجيل الدخول إلى حساب SMART الخاص بك على أي شاشة SMART Board تفاعلية مزودة بتقنية NFC ومتصلة بشبكة.

تسجيل الدخول إلى حساب SMART الخاص بك باستخدام بطاقة تعريف SMART الخاصة بك

لاستخدام بطاقة تعريف SMART الخاصة بك لتسجيل الدخول إلى حساب SMART الخاص بك

1. ضع بطاقة تعريف SMART الخاصة بك في منطقة قارئ البطاقات في الإطار لمدة ثانية أو ثانيتين.
 2. أدخل رقم التعريف الشخصي الخاص بك وانقر فوق التالي.
 3. ضع بطاقة تعريف SMART الخاصة بك في منطقة قارئ البطاقات في الإطار لمدة ثانية أو ثانيتين.
- لقد قمت بتسجيل الدخول إلى حساب SMART الخاص بك على الشاشة.

لتسجيل الخروج من حساب SMART الخاص بك

1. انقر فوق الصورة الرمزية لملف التعريف الخاص بك لفتح مركز الإشعارات.



2. في الجزء السفلي من مركز الإشعارات، انقر فوق تسجيل الخروج.

قفل الشاشة وإلغاء قفلها باستخدام بطاقة تعريف SMART

ملاحظات

- يتم دعم قفل الشاشة وإلغاء قفلها باستخدام بطاقة تعريف SMART الخاصة بك في إصدار نظام Q 3.11 أو الأحدث.
- يجب إعداد بطاقة تعريف SMART الخاصة بك قبل استخدامها لقفل الشاشة وإلغاء قفلها (راجع إعداد بطاقة تعريف SMART في الصفحة السابقة).
- يجب تسجيل الدخول إلى حساب SMART الخاص بك لاستخدام بطاقة تعريف SMART الخاصة بك لقفل الشاشة وإلغاء قفلها (راجع تسجيل الدخول إلى حساب SMART الخاص بك باستخدام بطاقة تعريف SMART الخاصة بك أعلاه).
- يمكنك أيضًا قفل الشاشة مؤقتًا باستخدام رقم التعريف الشخصي لمنع الوصول غير المصرح به. راجع إعداد رمز التعريف الشخصي لشاشة القفل. إذا حاولت استخدام بطاقة معرف SMART بخلاف تلك البطاقة المستخدمة لقفل الشاشة، فسيطلب منك إدخال رقم التعريف الشخصي PIN لشاشة القفل لإلغاء قفل الشاشة.

لقفل شاشتك باستخدام بطاقة تعريف SMART الخاصة بك

ضع بطاقة تعريف SMART الخاصة بك في منطقة قارئ البطاقات في الإطار لمدة ثانية أو ثانيتين.

لإلغاء قفل الشاشة باستخدام بطاقة تعريف SMART الخاصة بك

ضع بطاقة تعريف SMART الخاصة بك في منطقة قارئ البطاقات في الإطار لمدة ثانية أو ثانيتين.

ملاحظة

إذا حاولت إلغاء قفل الشاشة باستخدام بطاقة تعريف SMART مختلفة عن تلك المستخدمة لقفل الشاشة، فستتم مطالبتك بإدخال رقم التعريف الشخصي لشاشة القفل. لمزيد من المعلومات حول استخدام رقم التعريف الشخصي لشاشة القفل، راجع إعداد رقم التعريف الشخصي PIN لشاشة القفل.

إدارة بطاقة تعريف SMART

لتغيير رقم التعريف الشخصي المرتبط بمعرف SMART الخاص بك

ملاحظة

إذا اخترت رقم تعريف شخصي جديد، فلن تتمكن من إلغاء قفل الشاشة باستخدام رقم التعريف الشخصي القديم.

1. قم بتسجيل الدخول إلى حساب SMART الخاص بك على الشاشة (راجع تسجيل الدخول إلى حساب SMART الخاص بك باستخدام بطاقة تعريف SMART الخاصة بك في الصفحة السابقة).
2. انقر فوق الصورة الرمزية لملف التعريف الخاص بك لفتح مركز الإشعارات.



3. في الجزء السفلي من مركز الإشعارات، انقر فوق **تعديل الحساب** > **إعادة تعيين رقم التعريف الشخصي لبطاقة الهوية**.
 4. اكتب رقم التعريف الشخصي الجديد (الذي يمكن أن يتضمن أيضًا رموزًا لمزيد من الأمان)، وانقر فوق **التالي**.
 5. ضع بطاقة تعريف SMART الخاصة بك في منطقة قارئ البطاقات في الإطار لمدة ثانية أو ثانيتين.
 6. عندما يُطلب منك ذلك، ضع بطاقة تعريف SMART الخاصة بك في منطقة قارئ البطاقات على الإطار مرة أخرى لمدة تتراوح من 1-6 ثوانٍ.
- تم الآن تغيير رقم التعريف الشخصي المرتبط ببطاقة تعريف SMART الخاصة بك.

إزالة بطاقة تعريف SMART من حساب SMART الخاص بك

ملاحظة

إذا قمت بإزالة بطاقة SMART ID من حساب SMART الخاص بك، فلن تتمكن من استخدام هذه البطاقة لتسجيل الدخول إلى حسابك.

1. قم بتسجيل الدخول إلى حساب SMART الخاص بك على الشاشة (راجع تسجيل الدخول إلى حساب SMART الخاص بك باستخدام بطاقة تعريف SMART الخاصة بك في صفحة 27).
 2. افتح مركز الإشعارات وانقر فوق تعديل الحساب > إزالة بطاقة الهوية.
 3. انقر فوق إزالة.
- تمت إزالة بطاقة SMART ID الآن من حسابك.

استخدام مجموعة الميكروفون



يمكنك استخدام مجموعة الميكروفون لالتقاط الصوت أثناء استخدام تطبيق عقد المؤتمرات على الشاشة الخاصة بك. يمكنك أيضًا توصيل كمبيوتر الغرفة أو الكمبيوتر المحمول الخاص بالضيف بالشاشة واستخدام مجموعة الميكروفونات المدمجة في الشاشة بدلاً من أجهزة الكمبيوتر المتصلة. توفر مجموعة الميكروفون اختياريًا محدثًا للصوت وإلغاء الضوضاء.

ملاحظة

للتعرف على المزيد عن تركيب تطبيقات الطرف الثالث ، ارجع الى إضافة وإدارة التطبيقات في تجربة IQ.

لاستخدام مجموعة الميكروفون مع تطبيقات عقد المؤتمرات على الشاشة

ابدأ تشغيل تطبيق عقد المؤتمرات على الشاشة.

إذا لم يتم تحديد مجموعة ميكروفون الشاشة تلقائيًا، فافتح عناصر التحكم في الصوت في تطبيق المؤتمرات وحدد **SMART IFP** **Mic** من قائمة أجهزة إدخال الصوت.

تلميح

استخدم عناصر التحكم في الصوت في تطبيق المؤتمرات على الشاشة لضبط الإعدادات مثل تقليل الضوضاء في الخلفية وحساسية الميكروفون.

لاستخدام مجموعة الميكروفون مع جهاز كمبيوتر متصل

1. قم بتوصيل الكمبيوتر بالشاشة وحددها كمدخل للشاشة. (راجع عرض إدخال الكمبيوتر المتصل في صفحة 42).
2. افتح عناصر التحكم في الصوت على الكمبيوتر المتصل.

حدد ابدأ > الإعدادات > النظام > الصوت > الإدخال > اختر جهاز الإدخال الخاص بك.

أجهزة كمبيوتر
Windows

حدد قائمة Apple > تفضيلات النظام، اضغط على الصوت، ثم اضغط على الإدخال.

أجهزة كمبيوتر Mac

3. حدد SMART IFP Mic من قائمة أجهزة إدخال الصوت.

تلميح

استخدم عناصر التحكم في الصوت بجهاز الكمبيوتر المتصل لضبط الإعدادات مثل حجم الإدخال وتقليل الضوضاء في الخلفية.

لتعيين مجموعة الميكروفون كميكروفون افتراضي عند استخدام تطبيق مؤتمرات على جهاز كمبيوتر متصل

1. قم بتوصيل الكمبيوتر بالشاشة وحددها كمدخل للشاشة (راجع عرض إدخال الكمبيوتر المتصل في صفحة 42).

2. ابدأ تشغيل تطبيق المؤتمرات على الكمبيوتر.

3. افتح عناصر التحكم في الصوت في تطبيق المؤتمرات وحدد SMART IFP Mic من قائمة أجهزة إدخال الصوت.

تلميح

استخدم عناصر التحكم في الصوت في تطبيق المؤتمرات لضبط الإعدادات مثل حجم الإدخال وتقليل ضوضاء الخلفية.

الفصل 3 استخدام تطبيقات IQ

31.....	استخدام الشاشة الرئيسية
31.....	استخدام مكتبة التطبيقات
31.....	استخدام مكتبة الملفات
32.....	استخدام لوحة SMART البيضاء
32.....	استخدام Browser
32.....	استخدام Screen Share
32.....	استخدام لقطات الشاشة
32.....	تثبيت تطبيقات الجهات الخارجية
33.....	تنظيف الشاشة

استخدام الشاشة الرئيسية

تعرض الشاشة الرئيسية لجهاز IQ أحدث الملفات والتطبيقات والملفات المفضلة.

إظهار الشاشة الرئيسية

اضغط على زر Home (الشاشة الرئيسية) أسفل الشاشة.

لمعرفة كيفية استخدام الميزات الأخرى للشاشة الرئيسية، راجع فهم الشاشة الرئيسية.

استخدام مكتبة التطبيقات

تحتوي مكتبة التطبيقات على المتصفح ولوحة SMART بيضاء. يمكنك أيضًا إضافة تطبيقات من الويب ومتجر تطبيقات SMART أو تثبيت تطبيقات تابعة لجهات خارجية.

افتح مكتبة التطبيقات

من الشاشة الرئيسية، اضغط على **Apps** (التطبيقات).

لمعرفة كيفية استخدام الميزات الأخرى لمكتبة التطبيقات، راجع فهم مكتبة التطبيقات.

استخدام مكتبة الملفات

تحتوي مكتبة الملفات على ملفات SMART Notebook و لوحات SMART البيضاء وملفات PDF ولقطات الشاشة. في حالة توصيل محرك أقراص USB بالشاشة، فستوفر أيضًا الملفات الموجودة على محرك أقراص USB في مكتبة الملفات. على الرغم من إمكانية عرض هذه الملفات على الشاشة، إلا أنه لا يتم حفظها على الشاشة.

افتح مكتبة الملفات

في الشاشة الرئيسية، اضغط على **Files** (الملفات).

لمعرفة كيفية استخدام الميزات الأخرى لمكتبة الملفات، راجع فهم مكتبة الملفات.

استخدام لوحة SMART البيضاء

استخدم SMART Whiteboard في IQ لإنشاء ألواح بيضاء وفتح ملفات دروس SMART Notebook وعرضها والتفاعل معها.

لمعرفة المزيد حول لوح SMART البيضاء، راجع حول أدوات SMART Whiteboard.

استخدام Browser

يمكنك استخدام Browser لعرض مواقع الويب على الشاشة.

لمعرفة المزيد حول Browser، راجع استعراض الإنترنت على الشاشة.

استخدام Screen Share

يمكنك مشاركة الشاشات من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الجوال على الشاشة لاسلكيًا باستخدام مشاركة الشاشة.

يدعم Screen Share الأجهزة التالية:

- أجهزة الكمبيوتر المحمول Chromebook™، استخدام Google™ Cast
- أجهزة كمبيوتر Windows، باستخدام أو امتداد ملحق متصفح كروم™.
- أجهزة كمبيوتر Mac وأجهزة iOS، باستخدام AirPlay
- أجهزة Android™، باستخدام Cast Screen

لمعرفة كيفية استخدام ميزات Screen Share الأخرى، راجع مشاركة شاشة الأجهزة مع الشاشة.

استخدام لقطات الشاشة

عند استخدام المتصفح أو تطبيقات مشاركة الشاشة، يمكنك الكتابة أو الرسم على طبقة تعليق توضيحي وحفظ لقطة شاشة في مكتبة الملفات.

لمعرفة المزيد حول لقطات الشاشة، راجع الكتابة والرسم على التطبيقات.

تنصيب تطبيقات الجهات الخارجية

يمكنك تنصيب تطبيقات الطرف الثالث من متجر Google Play™ باستخدام SMART Remote Management.

لمزيد من المعلومات حول تثبيت تطبيقات جهات خارجية، راجع نشر تطبيقات جهات خارجية على الشاشة.

تنظيف الشاشة

بعد الانتهاء من استخدام الشاشة، افتح المشغل واضغط على **Clean Up**  (تنظيف) لتنظيف الشاشة للمستخدم التالي.

لمعرفة المزيد، راجع تحضير الشاشة للمستخدم التالي.

الفصل 4 توصيل أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الأخرى

34	تثبيت برامج SMART واستخدامها
35	تنزيل برامج SMART وتثبيتها
35	استخدام برامج SMART
36	توصيل أجهزة كمبيوتر الغرفة وأجهزة الكمبيوتر المحمول للضيوف
42	عرض إدخال الكمبيوتر المتصل
43	تعيين قيمتي الدقة ومعدل التحديث للكمبيوتر متصل
44	استكشاف مشكلات أجهزة الكمبيوتر المتصلة وإصلاحها
44	توصيل وحدة كمبيوتر SMART OPS
44	توصيل محركات أقراص USB والأجهزة الطرفية والأجهزة الأخرى

تحذير

تأكد من أن أي كابلات على الأرضية متصلة بالشاشة قد تم وضعها في حزمة وتمييزها بالشكل الصحيح لتلافي خطر التعثر بها.

تثبيت برامج SMART واستخدامها

تأتي الشاشة مع البرامج التالية، والتي يمكنك تثبيتها على أجهزة الكمبيوتر المتصلة:

ملاحظات	الوصف	البرامج
راجع SMART Notebook .	برامج مجانية تم تصميمها للاستخدام مع SMART Board التفاعلية. البرامج SMART Notebook الأساسية تأتي مع العديد من الخصائص التي يمكنك استخدامها لتكوين وتحرير وتسليم الدروس المستفادة لطلابك.	SMART Notebook
لموديلات Pro فقط.	برنامج يتيح لك التقاط الأفكار في مساحة عمل تفاعلية غير محدودة تقريبًا.	SMART Meeting Pro
تم تضمينه مع SMART Notebook وبرنامج SMART Meeting Pro.	برنامج يتيح للكمبيوتر اكتشاف الإدخال من الشاشة.	SMART Product Drivers
تم تضمينه مع SMART Notebook وبرنامج SMART Meeting Pro.	برنامج يتيح لك الكتابة والرسم باستخدام الحبر الرقمي على التطبيقات والملفات والمجلدات ومواقع الويب وأي نافذة أخرى مفتوحة.	SMART Ink
الاشتراك لمدة الضمان المتضمنة 1.	برنامج إدارة الأجهزة الجوال القائمة على السحابة من أجل صيانة الشاشة والأجهزة الأخرى ودعمها والتحكم فيها وتأمينها عن بُعد.	SMART Remote Management

أقد تختلف شروط الاشتراك في بعض المناطق.

تلميح

يمكنك شراء تراخيص أو اشتراكات إضافية لبرنامج SMART لتثبيته على أجهزة الكمبيوتر الأخرى.

البرنامج التالي متوفر أيضًا ولكن يُباع بشكل منفصل:

ملاحظات	الوصف	البرامج
لمزيد من المعلومات، راجع SMART Learning Suite .	مجموعة من برامج سطح المكتب و عبر الإنترنت تجمع بين تقديم الدروس والأنشطة والتقييمات ومساحات العمل التعاونية. تتضمن برامج SMART Notebook Plus و Lumio من SMART.	SMART Learning Suite
لمزيد من المعلومات، راجع SMART TeamWorks .	برنامج يبسط الاجتماعات ويسهل التفاعل الأعمق والطبيعي مع المشاركين في الموقع وعن بُعد.	SMART TeamWorks Room

اتصل بموزع SMART المعتمد (smarttech.com/where) للحصول على معلومات حول شراء برنامج SMART.

تنزيل برامج SMART وتثبيتها

يمكنك تنزيل برنامج SMART من smarttech.com/downloads كما يمكنك تثبيته وفقًا للتعليمات الواردة في تثبيت وصيانة SMART Notebook، أو تثبيت SMART TeamWorks أو تثبيت وصيانة SMART Meeting Pro.

استخدام برامج SMART

للحصول على معلومات بشأن استخدام برامج SMART، راجع الصفحات التالية في قسم الدعم من موقع ويب SMART:

- [SMART Notebook](#)
- [SMART من Lumio](#)
- [SMART Learning Suite](#)
- [SMART TeamWorks](#)
- [SMART Meeting Pro](#)
- [Ink و SMART Product Drivers](#)
- [SMART Remote Management](#)

يتم تثبيت برامج تشغيل منتجات SMART والحبر واستخدامهما على أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالشاشة لتمكين ميزات اللمس والحبر الرقمي. يتم تضمين هذا البرنامج الداعم مع منتجات برامج SMART، مثل [SMART Meeting Pro](#)، [SMART Notebook](#)، و [SMART TeamWorks](#)، ومتاح أيضًا لـ تحميل مجاني.

البرامج SMART Product Drivers و Ink الخاصة بالبرنامج لها عدد من الخصائص التي يمكنك استخدامها لتهيئة المحددات المفترضة للعرض الخاص بك ولحل المشاكل العامة:

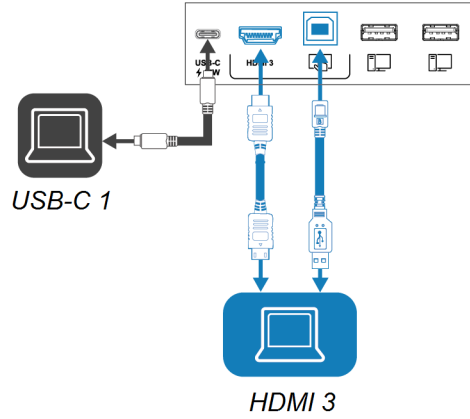
- [قم بضبط اللمس والفأرة وإعدادات الإيماءة](#)
- [قم بتشغيل SMART Ink أو إيقاف تشغيله](#)
- [استخدم SMART Ink في منتجات Microsoft® Office](#)

توصيل أجهزة كمبيوتر الغرفة وأجهزة الكمبيوتر المحمول للضيوف

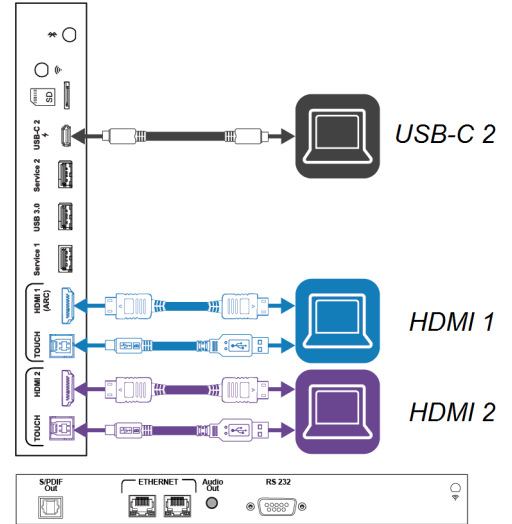
يمكنك توصيل أجهزة الكمبيوتر بالغرفة وأجهزة الكمبيوتر المحمول للضيوف بالشاشة و عرض إدخالها والتفاعل معها.

V4

لوحة الموصلات الأمامية

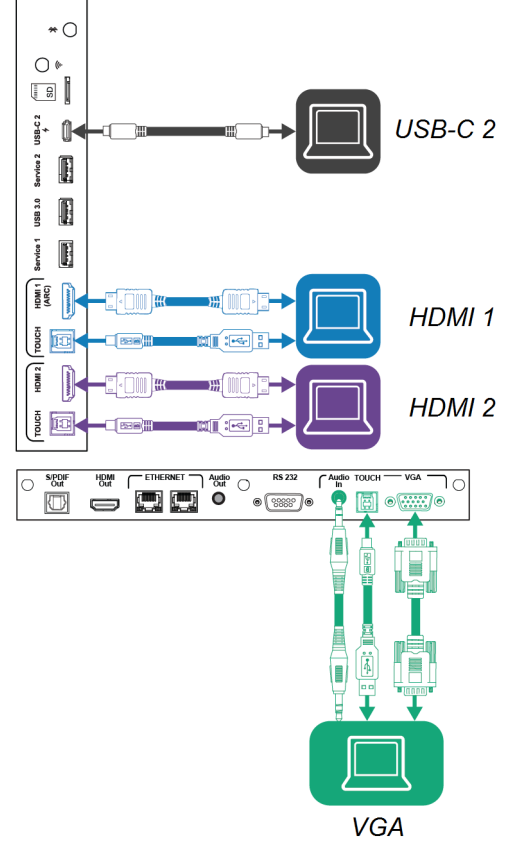


لوحة الموصلات الجانبية والسفلى

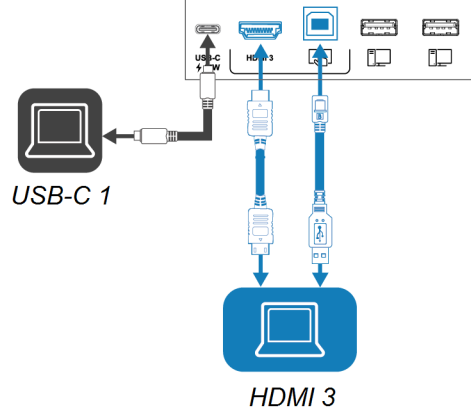


V4
Pro

لوحة الموصلات الجانبية والسفلى

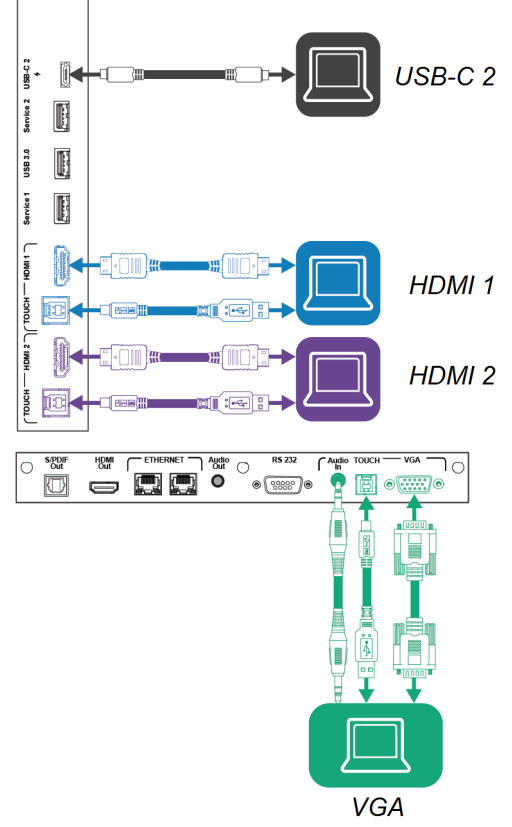


لوحة الموصلات الأمامية

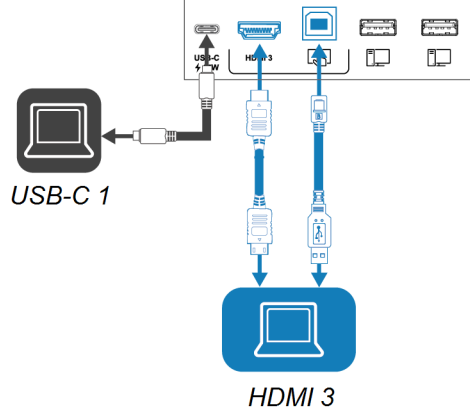




لوحة الموصلات الجانبية والسفلى

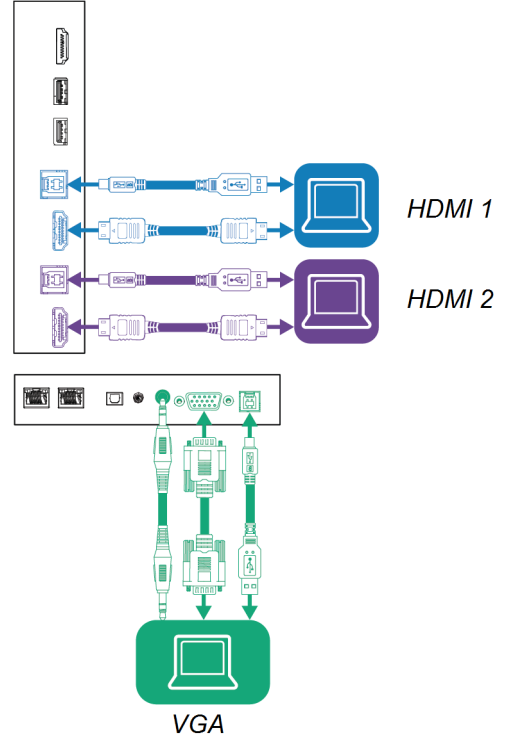


لوحة الموصلات الأمامية

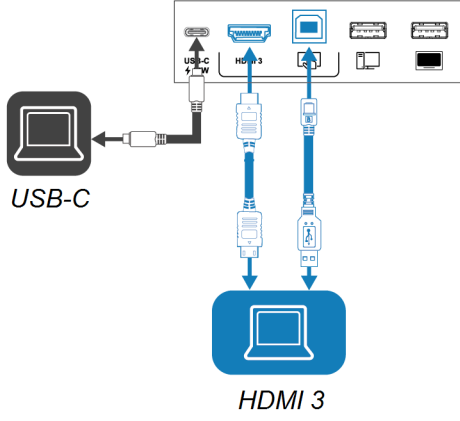




لوحة الموصلات الجانبية والسفلى

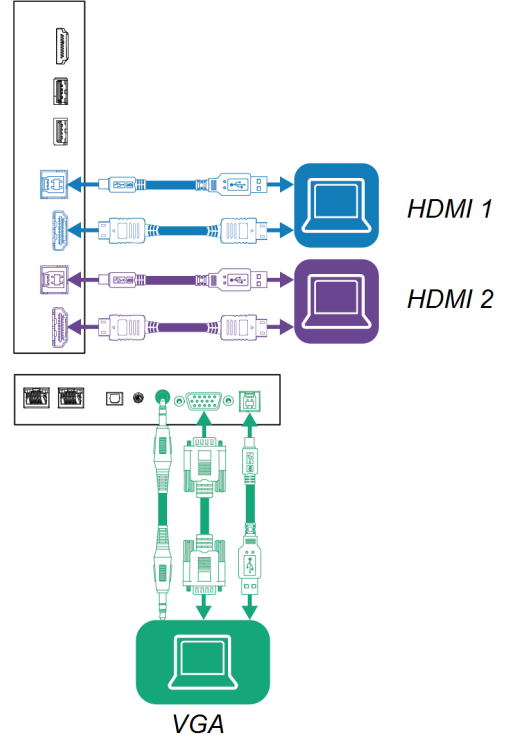


لوحة الموصلات الأمامية

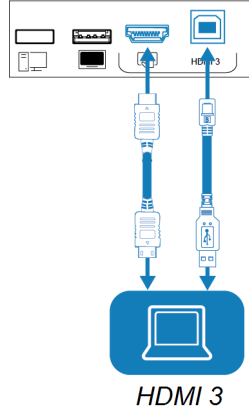




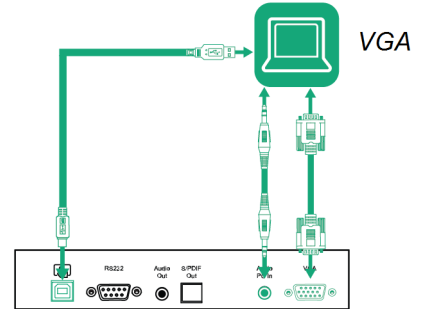
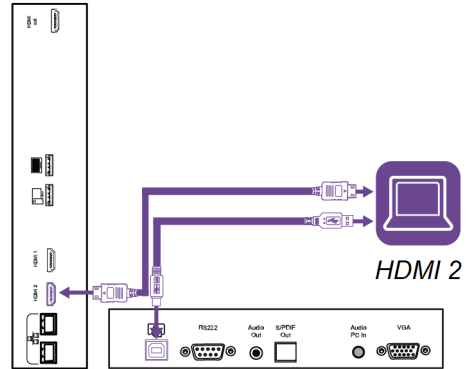
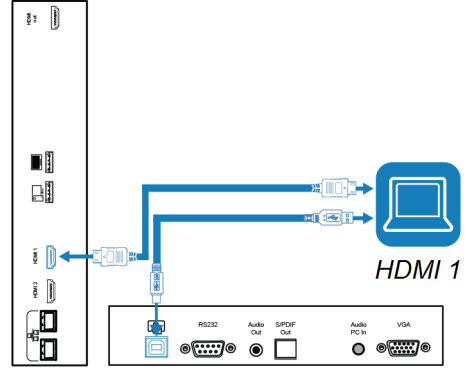
لوحة الموصلات الجانبية والسفلى



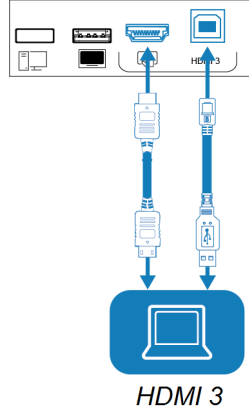
لوحة الموصلات الأمامية



لوحة الموصلات الجانبية والسفلى



لوحة الموصلات الأمامية



ملاحظات

- عليك تثبيت برامج SMART على أي أجهزة كمبيوتر يتم توصيلها بالشاشة (راجع تثبيت برامج SMART واستخدامها في صفحة 34).
- متخصصو التركيب في مؤسستك ربما قاموا بتوصيل كابلات بالشاشة وتميرير الكابلات خلف جدار أو أسفل الأرضية إلى مكتب أو طاولة حيث يمكنك وضع الكمبيوتر.

- يمكنك شحن الأجهزة باستخدام مقابس USB من النوع C الخاص بالشاشة:

الموديلات	موقع قابس USB من النوع C	الحد الأقصى لسعة الشحن
V2-C Pro V2-C V3 Pro V3 V4 Pro V4	لوحة الموصلات الأمامية	15 وات
V3 Pro V3 V4 Pro V4	لوحة الموصل الجانبية (في حالة عدم تثبيت وحدة في فتحة الملحقات)	65 واط
V3 Pro V3 V4 Pro V4	لوحة الموصل الجانبية (في حالة تثبيت وحدة في فتحة الملحقات)	30 واط

- إذا أبلغ جهاز كمبيوتر متصل عن "عدد كبير جدًا من محاور USB" أو "لا يمكن بدء التشغيل (الرمز 10)"، فراجع مقالة قاعدة المعرفة وشاشات SMART Board التفاعلية واستخدام هيكل متعدد المستويات USB.

عرض إدخال الكمبيوتر المتصل



1. وصل الكمبيوتر بالشاشة.

2. اعرض المدخلات المتاحة بإحدى الطرق التالية:

◦ إذا تم تمكين iQ، فانقر فوق **Input**  على الشاشة الرئيسية.

أو

◦ إذا تم تعطيل iQ، فانقر فوق زر الصفحة الرئيسية  أو .

◦ اضغط على **Input**  (إدخال) على لوحة التحكم الأمامية.

◦ اضغط على الزر **Input**  (إدخال) على جهاز التحكم عن بُعد.

تعرض الشاشة صورًا مصغرة للأجهزة المتصلة بإدخال الشاشة:

◦ تشير الصورة المصغرة الرمادية إلى عدم توصيل جهاز بالإدخال.

◦ تشير الصورة المصغرة السوداء إلى توصيل جهاز بالإدخال، ولكن الجهاز في وضع السكون.

◦ وتشير الصورة المصغرة التي تُظهر شاشة معاينة إلى توصيل جهاز نشط في الإدخال.

◦ تشير الصورة التي تحمل العبارة **Touch enabled**  (اللمس ممكن) إلى توصيل كابل USB بين الشاشة والجهاز وإلى توفر اللمس.

3. اضغط على الصورة المصغرة للكمبيوتر.

1. وصل الكمبيوتر بالشاشة.

2. اضغط على **Input** (إدخال) على لوحة التحكم الأمامية.

تظهر قائمة تحديد الإدخال.

ملاحظة

تكون المدخلات مع الأجهزة المتصلة باللون الأزرق والمدخلات بدون اتصال باللون الأسود.

3. اضغط على خيار قائمة الإدخال بالكمبيوتر.

تعيين قيمتي الدقة ومعدل التحديث لكمبيوتر متصل

يعرض هذا الجدول درجات الدقة ومعدلات التحديث الموصى بها لمدخلات USB-C و HDMI الخاصة بالشاشة:

معدل التحديث	الوضع	نسبة أبعاد المدخلات	الدقة
60 / 59.94 هرتز 50 هرتز 30 / 29.97 هرتز 25 هرتز 24 / 23.98 هرتز	فائق الوضوح / 2160 بكسل	16:9	2160 × 3840
60 / 59.94 هرتز 50 هرتز 30 / 29.97 هرتز 25 هرتز 24 / 23.98 هرتز	عالي الوضوح كامل / 1080 بكسل	16:9	1080 × 1920
60.015 هرتز	عالي الوضوح	16:9	768 × 1360
60.015 هرتز	عالي الوضوح	16:9	768 × 1366
60 / 59.94 هرتز 50 هرتز 30 / 29.97 هرتز 25 هرتز 24 / 23.98 هرتز	عالي الوضوح / 720 بكسل	16:9	720 × 1280
60 هرتز	480 بكسل (مشغل أقراص DVD)	16:9	480 × 720

يعرض هذا الجدول درجات الدقة ومعدلات التحديث الموصى بها لمدخل VGA الخاص بالشاشة:

معدل التحديث	الوضع	نسبة أبعاد المدخلات	الدقة
60.000 هرتز	[غير سار]	16:9	1080 × 1920

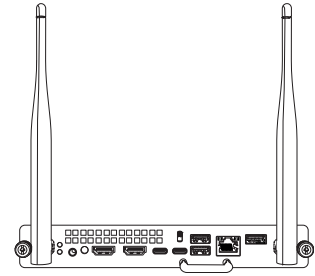
الدقة	نسبة أبعاد المدخلات	الوضع	معدل التحديث
1200 × 1600	4:3	[غير سار]	60.000 هرتز
768 × 1360	16:9	[غير سار]	60.015 هرتز
1024 × 1280	5:4	SXGA 60	60.020 هرتز
768 × 1024	4:3	XGA 60 XGA 70 XGA 75	60.004 هرتز 70.069 هرتز 75.029 هرتز
600 × 800	4:3	SVGA 60 SVGA 72 SVGA 75	60.317 هرتز 72.188 هرتز 75.000 هرتز
480 × 640	4:3	VGA 60	59.940 هرتز

إن أمكن، عليك تعيين أجهزة الكمبيوتر المتصلة على هذه القيم الخاصة بالدقة ومعدلات التحديث. راجع مستندات نظام تشغيل أجهزة الكمبيوتر المتصلة.

استكشاف مشكلات أجهزة الكمبيوتر المتصلة وإصلاحها
للمعلومات حول استكشاف أخطاء أجهزة الكمبيوتر المتصلة وإصلاحها، راجع الفصل 5 استكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة 47.

توصيل وحدة كمبيوتر SMART OPS

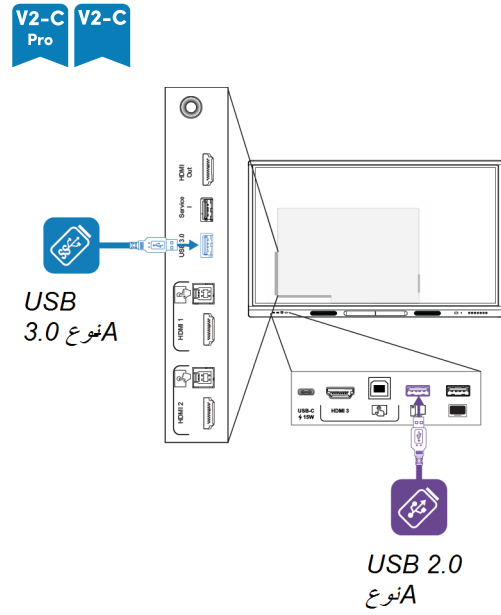
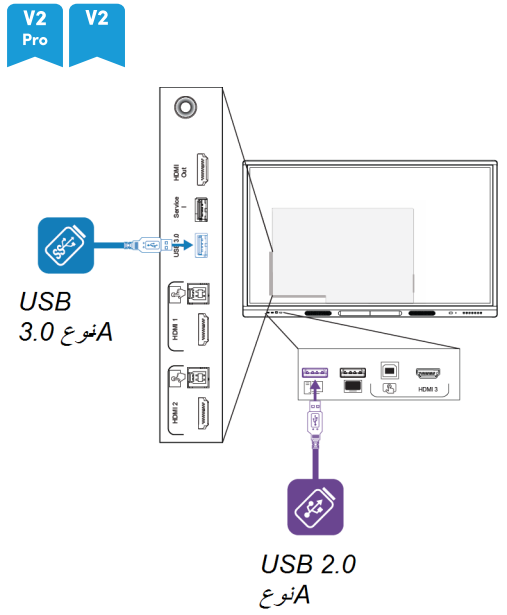
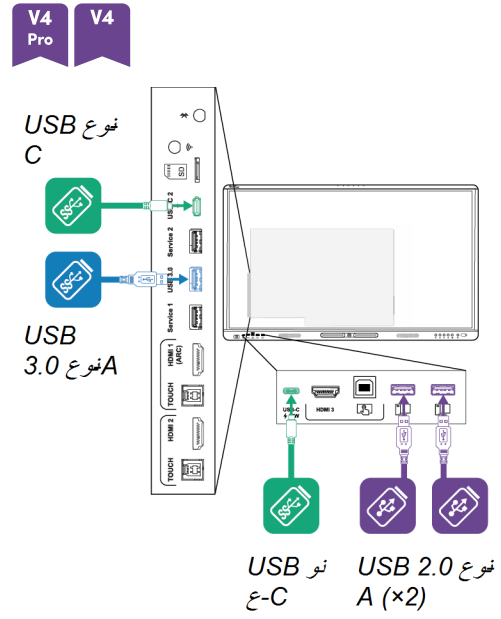
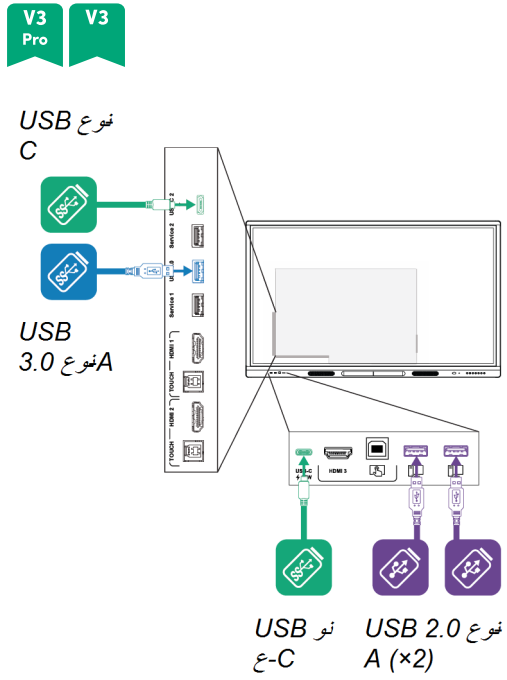
إذا كانت مؤسستك قد اشترت وحدة SMART OPS للكمبيوتر، فيمكنك أنت أو مثبت مؤسستك تثبيت وحدة OPS PC في فتحة ملحقات الشاشة وفقًا لإرشادات التثبيت الخاصة بوحدة smarttech.com/kb/171775 OPS PC أو smarttech.com/kb/171544. ويمكنك بعد ذلك عرض مدخلات وحدة OPS للكمبيوتر على الشاشة.

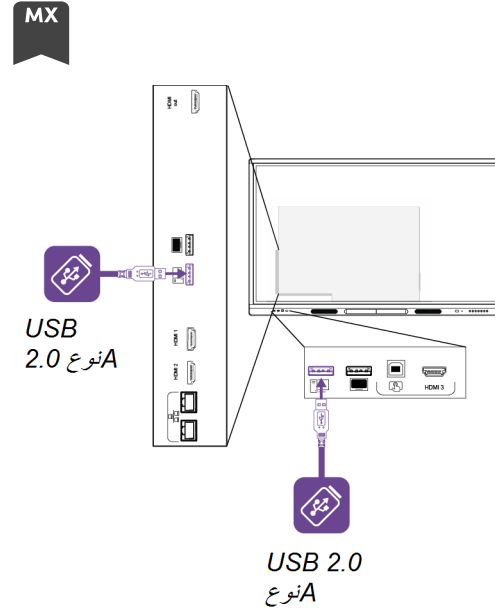


للحصول على مزيد من المعلومات عن وحدات برامج SMART OPS PC، ارجع إلى دليل مستخدم SMART OPS PC [\(\(smarttech.com/kb/171747](http://smarttech.com/kb/171747).

توصيل محركات أقراص USB والأجهزة الطرفية والأجهزة الأخرى

تشتمل الشاشة على مقابس USB التالية. يمكنك توصيل محركات أقراص USB والأجهزة الطرفية (مثل لوحات المفاتيح) والأجهزة الأخرى بهذه المقابس واستخدام الأجهزة مع iQ وأجهزة الكمبيوتر المتصلة والأجهزة المثبتة في فتحة الملحقات (مثل وحدة SMART OPS PC).





يوضح هذا الجدول سرعات USB المدعومة لكل إدخال:

USB نوع-C	USB 3.0 نوع-A	USB 2.0 نوع A	إدخال
سرعة فائقة	سرعة فائقة	سرعة عالية	iQ
سرعة عالية	سرعة عالية	سرعة عالية	USB-C 1
سرعة عالية	سرعة عالية	سرعة عالية	USB-C 2
سرعة فائقة	سرعة فائقة	سرعة عالية	HDMI 1
سرعة فائقة	سرعة فائقة	سرعة عالية	HDMI 2
سرعة فائقة	سرعة فائقة	سرعة عالية	HDMI 3
سرعة فائقة	سرعة فائقة	سرعة عالية	VGA
سرعة فائقة	سرعة فائقة	سرعة عالية	فتحة الملحقات

الفصل 5 استكشاف الأخطاء وإصلاحها

47	لا يتم تشغيل الشاشة
48	الشاشة فارغة أو توجد مشكلة في الصورة على الشاشة
50	ليس هناك صوت أو هناك مشكلة بالصوت
51	اللمس لا يعمل كما هو متوقع
52	الأقلام والمماحي لا تعمل كما هو متوقع
52	تسجيل الدخول إلى NFC لا يعمل بالشكل المتوقع
53	تطبيقات iQ لا تعمل كما هو متوقع
53	برامج SMART في أجهزة الكمبيوتر المتصلة لا تعمل كما هو متوقع
53	وحدة برامج SMART OPS PC لا تعمل كما هو متوقع
53	بطاقة Intel Compute Card لا تعمل على النحو المتوقع
53	الحد الأدنى المطلوب من إصدارات SMART Product Drivers
54	الاتصال بالموزع لمزيد من الدعم

يوضح هذا الفصل كيفية حل مجموعة متنوعة من المشكلات الشائعة المتعلقة بالشاشة. إذا لم يتم تناول الأعراض المحددة الخاصة بك أدناه أو لم الحلول الواردة بشأن الأعراض، فراجع قاعدة معرفة SMART للحصول على معلومات إضافية حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها:

community.smarttech.com/s/topic/0TO0P000000Xt5yWAC/mx-series

لا يتم تشغيل الشاشة

العرض	خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها
مصباح الطاقة غير مضيء.	- تأكد من أن المفتاح المجاور لمدخل التيار المتردد في وضع التشغيل (I). - تأكد من أن كابل الطاقة مثبت بإحكام بمأخذ الطاقة والشاشة. ملاحظة إذا كان كابل الطاقة قد تم توصيله بالقابس في شريط الطاقة، فعليك التأكد من أن شريط الطاقة مثبت بإحكام بمأخذ الطاقة وقيد التشغيل. - تأكد من أن مأخذ الطاقة يعمل من خلال اختبار باستخدام جهاز آخر. - تأكد من أن كابل الطاقة يعمل من خلال اختبار باستخدام جهاز آخر.
مصباح الطاقة مضيء، لكن الشاشة فارغة.	- اضغط على زر Power (الطاقة) في الجهة الأمامية للشاشة أو جهاز التحكم عن بُعد. - أعد تشغيل الشاشة. - حدد ما إذا كانت المشكلة في الفيديو.

الشاشة فارغة أو توجد مشكلة في الصورة على الشاشة

العرض	خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها
الشاشة فارغة.	V2 Pro V2 V2-C Pro V2-C V3 Pro V3 V4 Pro V4 • اضغط على زر الصفحة الرئيسية على الشاشة أو جهاز التحكم عن بعد لفتح الشاشة الرئيسية. • تأكد من أن الشاشة ليست في وضع Standby (استعداد) بالضغط على زر الطاقة . • تأكد من وجود أي حاسبات متصلة بها وليس في نمط حفظ الطاقة. • عليك إعادة تشغيل الشاشة وأي أجهزة كمبيوتر متصلة. • عليك استبدال كابلات الفيديو التي توصل أي أجهزة كمبيوتر بالشاشة لتحديد ما إذا كانت المشكلة في الكابلات. MX • اضغط على إدخال  في لوحة التحكم الأمامية أو جهاز التحكم عن بعد، ثم اختار OPS للتبديل إلى iQ وافتح الشاشة الرئيسية. • تأكد من وجود أي حاسبات متصلة بها وليس في نمط حفظ الطاقة. • عليك إعادة تشغيل الشاشة وأي أجهزة كمبيوتر متصلة. • عليك استبدال كابلات الفيديو التي توصل أي أجهزة كمبيوتر بالشاشة لتحديد ما إذا كانت المشكلة في الكابلات.
الكمبيوتر متصل بالشاشة، ولكن تظهر رسالة اتصال على الشاشة.	• تأكد من أن الكمبيوتر متصل بالإدخال المحدد حاليًا. • تأكد من أن الشاشة تدعم معدل تحديث الكمبيوتر المتصل. • راجع تعيين قيمتي الدقة ومعدل التحديث للكمبيوتر متصل في صفحة 43. • إذا كانت المدخلات المحددة حاليًا هي حاسب آلي، تأكد من أن الحاسب ليس في نمط حفظ الطاقة.

العرض	خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها
الصورة على الشاشة مشوهة. أو هناك خطوط أو ما يشبه الثلج أو غير ذلك من التشويش البصري على الشاشة. أو الصورة مضطربة أو وامضة. أو الصورة خافتة.	V2 Pro V2 V2-C Pro V2-C V3 Pro V3 V4 Pro V4 - اضغط على زر الصفحة الرئيسية على الشاشة أو جهاز التحكم عن بعد. - إذا ظهرت الشاشة الرئيسية بالشكل الصحيح، فالمشكلة في إدخال الفيديو. - بدّل إلى مصدر إدخال مختلف، ثم بدّل مرة أخرى إلى مصدر الإدخال الأول. - تأكد من وجود أي حاسبات متصلة بها وليس في نمط وإدخارات الطاقة. - عليك إعادة تشغيل الشاشة وأي أجهزة كمبيوتر متصلة. - عليك تعيين دقة أي كمبيوتر متصل ومعدل التحديث فيه على القيم التي تدعمها الشاشة. - راجع تعيين قيمتي الدقة ومعدل التحديث لكمبيوتر متصل في صفحة 43. - عليك استبدال كابلات الفيديو التي توصل أي أجهزة كمبيوتر بالشاشة لتحديد ما إذا كانت المشكلة في الكابلات. - تأكد من أن الكابل البديل يفي بالمواصفات المطلوبة. - راجع توصيل أجهزة كمبيوتر الغرفة وأجهزة الكمبيوتر المحمول للضيوف في صفحة 36. MX - اضغط على إدخال  في لوحة التحكم الأمامية أو جهاز التحكم عن بعد، ثم اختار OPS. - إذا ظهرت الشاشة الرئيسية بالشكل الصحيح، فالمشكلة في إدخال الفيديو. - تأكد من أن جهاز IQ مثبت بإحكام في فتحة الملحقات وأن مصباح الطاقة به قيد التشغيل. - بدّل إلى مصدر إدخال مختلف، ثم بدّل مرة أخرى إلى مصدر الإدخال الأول. - تأكد من وجود أي حاسبات متصلة بها وليس في نمط وإدخارات الطاقة. - عليك إعادة تشغيل الشاشة وأي أجهزة كمبيوتر متصلة. - عليك تعيين دقة أي كمبيوتر متصل ومعدل التحديث فيه على القيم التي تدعمها الشاشة. - راجع تعيين قيمتي الدقة ومعدل التحديث لكمبيوتر متصل في صفحة 43. - عليك استبدال كابلات الفيديو التي توصل أي أجهزة كمبيوتر بالشاشة لتحديد ما إذا كانت المشكلة في الكابلات. - تأكد من أن الكابل البديل يفي بالمواصفات المطلوبة. - راجع توصيل أجهزة كمبيوتر الغرفة وأجهزة الكمبيوتر المحمول للضيوف في صفحة 36.
V2-C Pro V2-C V3 Pro V3 V4 Pro V4 لا توجد صورة عند استخدام مقبس USB من النوع C مع جهاز كمبيوتر.	V2 Pro V2 V2-C Pro V2-C V3 Pro V3 V4 Pro V4 - تأكد من أن الكمبيوتر يدعم عرض فيديو الوضع البديل لمنفذ الشاشة من خلال USB من النوع C. ابحث عن شعار منفذ الشاشة بجانب مقبس USB من النوع C على الكمبيوتر. إذا لم يكن موجوداً، فقد لا يدعم الكمبيوتر عرض فيديو الوضع البديل لمنفذ الشاشة من خلال USB من النوع C. - تأكد من أن الكابل المستخدم مع مقبس USB من النوع C يدعم USB فائق السرعة (5 جيجابت في الثانية). ابحث عن شعار Super Speed USB على الكابل. إذا كان الكابل لا يحتوي على شعار Super Speed USB، فقد لا يكون لديه التوصيلات الكهربائية الداخلية اللازمة لحمل بيانات فيديو منفذ العرض للمنفذ البديل. V2 Pro V2 V2-C Pro V2-C V3 Pro V3 V4 Pro V4 - اضغط على زر الصفحة الرئيسية على الشاشة أو جهاز التحكم عن بعد. - إذا ظهرت الشاشة الرئيسية بالشكل الصحيح، فالمشكلة في إدخال الفيديو. - التقط صورة للشاشة وأرسلها إلى خدمة دعم SMART. إذا قررت خدمة دعم SMART أن المشكلة في الشاشة وكانت الشاشة في فترة الضمان، فقد يكون لك الحق في الحصول على شاشة بديلة. MX - اضغط على إدخال  في لوحة التحكم الأمامية أو جهاز التحكم عن بعد، ثم اختار OPS. - إذا ظهرت الشاشة الرئيسية بالشكل الصحيح، فالمشكلة في إدخال الفيديو. - التقط صورة للشاشة وأرسلها إلى خدمة دعم SMART. إذا قررت خدمة دعم SMART أن المشكلة في الشاشة وكانت الشاشة في فترة الضمان، فقد يكون لك الحق في الحصول على شاشة بديلة.

العرض	خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها
الألوان لا تبدو بالشكل الصحيح.	- اعلم أنه إذا تم تركيب اثنيتين أو أكثر من شاشات العرض جنبًا إلى جنب، فقد تكون هناك اختلافات طفيفة في الألوان بين الشاشات. هذه المشكلة ليست مقصورة على منتجات SMART. - إذا كانت الشاشة تفتقد بالكامل إلى لون واحد على الشاشة أو حدثت مشاكل في الألوان في الشاشة الرئيسية، فراجع الاتصال بالموزع لمزيد من الدعم في صفحة 54. - إذا كنت تستخدم إدخال فيديو VGA، فعليك استخدام كابل آخر أو توصيل مصدر آخر لمعرفة ما إذا كانت المشكلة في الكابل أم مصدر الإدخال. - يمكنك ضبط إعدادات ألوان الشاشة، أو إعادة ضبطها على القيم الافتراضية للمصنع.
الصورة مجتزأة أو منقولة إلى اليسار أو اليمين.	- عليك ضبط أي إعدادات فيديو بالكمبيوتر المتصل، وخاصة إعدادات التكبير والتصغير والاقتصاص وخروج الصورة عن الإطار. - راجع مستندات نظام تشغيل الكمبيوتر. - إذا كنت تستخدم مدخلات فيديو VGA وظهرت أي شاشات سطح مكتب كمبيوتر متصلة باللون الأسود بالكامل، فعليك تغييرها إلى اللون الرمادي الداكن أو لون مختلف. - إذا كان سطح مكتب الكمبيوتر ممتدًا عبر عدة شاشات، فعليك تكرار سطح المكتب عبر الشاشات أو تعيين الشاشة كشاشة واحدة.
الصورة لا تملأ الشاشة بالكامل.	- اضبط أي إعدادات فيديو للكمبيوتر المتصل، وخاصة صغر الصورة عن إطار الشاشة. - راجع مستندات نظام تشغيل الكمبيوتر. - تأكد من تهئية موصل فيديو الكمبيوتر المتصل على إخراج إشارة فيديو مدعومة. راجع مقالة قاعدة المعرفة، لا يوجد مخرج لشاشة الفيديو من كمبيوتر محمول.
تظهر صورة بشكل مستمر على الشاشة.	راجع مقالة قاعدة المعرفة، ثبات الصورة أو النسخ على شاشات LCD.

ليس هناك صوت أو هناك مشكلة بالصوت

العرض	خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها
لا يوجد صوت. أو يوجد صوت، ولكن مستوى الصوت منخفض. أو الصوت مشوه أو مكتوم.	- إذا كنت تستخدم نظام صوت خارجي، فتأكد من أنه قيد التشغيل. - تأكد من أن الكابلات التي توصل الشاشة بالكمبيوتر مثبتة بإحكام. ملاحظات - موصل إدخال ستريو 3.5 مم في الشاشة يعمل مع إدخال VGA فقط. - توصيل كابل صوت في موصل إخراج stereo 3.5 مم في الشاشة يؤدي إلى تعطيل مكبرات الصوت الداخلية. - إذا كنت تستخدم موصل إخراج S/PDIF الخاص بالشاشة لتوصيل شريط صوت أو جهاز استقبال لمكبرات الصوت الخارجية، فراجع دليل التثبيت والصيانة للشاشات SMART Board MX و MX Pro (smarttech.com/kb/171555) التفاعلية. - إذا كنت تستخدم موصل إخراج ستريو 3.5 مم في الشاشة، فاضبط مستوى صوت الشاشة والكمبيوتر المتصل وتأكد من عدم كتم الصوت فيهما. - إذا كنت تستخدم موصل إخراج S/PDIF في الشاشة، فاضبط مستوى صوت نظام الصوت الخارجي وتأكد من عدم كتم الصوت فيه. - اضبط إعدادات صوت الشاشة. - إذا كنت تستخدم مكبرات الصوت المدمجة، فعليك تعيين مستوى الصوت للكمبيوتر وأي برامج قيد التشغيل على 80% ثم ضبط مستوى صوت الشاشة. - أو - إذا كنت تستخدم نظام صوت خارجي، فعليك تعيين مستوى الصوت للكمبيوتر وأي تطبيقات قيد التشغيل والشاشة على 80% ثم ضبط مستوى صوت نظام الصوت الخارجي.
يصدر صوت أنين أو طنين من ظهر الشاشة.	- عليك أن تدرك أن هذه الأصوات معتادة. جميع الشاشات تصدر ضوضاء كهربائية أحيانًا. مثل هذه الأصوات قد تكون أكثر وضوحًا مع بعض الشاشات عن غيرها. على الرغم من ذلك، إذا سمعت ضوضاء من الجهة الأمامية من الشاشة، فعليك إجراء المزيد من التحقيق. - عليك توصيل جميع الأجهزة بأخذ الطاقة أو قضيب الطاقة ذاته.

العرض	خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها
إن مجموعة الميكروفون لا تلتقط الصوت. V4 Pro V4	- تأكد من تمكين مصفوفة الميكروفون في قائمة Settings (الإعدادات). - إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر خارجيًا، فتأكد من تهيئة إعدادات الصوت للكمبيوتر لاستخدام SMART IFP Mic كمصدر إدخال.

اللمس لا يعمل كما هو متوقع

العرض	خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها
الشاشة لا تستجيب لللمس.	- لا تتوفر ميزة اللمس مباشرة بعد الاستيقاظ أو تشغيل الشاشة. انتظر بضع ثوان، ثم ستستجيب الشاشة لللمس. - تأكد من تثبيت الإصدار الأدنى المطلوب من SMART Product Drivers (أو أحدث) وتشغيله على أجهزة الكمبيوتر المتصلة (راجع الصفحة 53). - تأكد من أن كابل USB بين الشاشة والكمبيوتر لا يتعدى الحد الأقصى المدعوم لطول الكابل. - إذا أبلغ جهاز كمبيوتر متصل عن "عدد كبير جدًا من محاور USB" أو "لا يمكن بدء التشغيل (الرمز 10)"، فراجع مقالة قاعدة المعرفة وشاشات SMART Board التفاعلية واستخدام هيكل متعدد المستويات USB. - تأكد من أن أي كمبيوتر متصل قد اكتشف اتصال الشاشة عبر منفذ USB. - في أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام Windows، افتح مدير الأجهزة وتأكد من عدم وجود علامة X حمراء أو علامة تعجب صفراء (!) على رمز الشاشة. - في أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام Mac، افتح معلومات النظام وتأكد من عدم وجود رسائل أخطاء في صف الشاشة. - بالنسبة لأجهزة Mac التي تعمل بنظام macOS Mojave، راجع مقالة قاعدة المعرفة، كيفية حل المشكلات المتعلقة بتثبيت برنامج SMART Learning Suite واستخدامه على macOS Mojave.
الشاشة تستجيب لللمس بشكل متقطع. أو عندما تلمس الشاشة، لا يظهر المؤشر في المكان الصحيح.	- تأكد من أن المجوهرات أو الملابس لا تلمس الشاشة عند مسح الحبر. - عند المسح، تأكد من أن راحة يدك أو قبضة يدك مسطحة على الشاشة. - لا تتوفر ميزة اللمس مباشرة بعد الاستيقاظ أو تشغيل الشاشة. انتظر بضع ثوان، ثم ستستجيب الشاشة لللمس. - أعد تشغيل الشاشة. - تأكد مع متخصصي التركيب من أن الكمبيوتر قد تم توصيله بالشاشة عبر كابل واحد. - تأكد من تثبيت SMART Product Drivers و Ink وتشغيلهما على أي أجهزة كمبيوتر متصلة، وتوجيه الشاشة. - تخلص من أي مصدر أشعة تحت حمراء، مثل الإضاءة الساطعة أو مصابيح القبة أو لمبات المكتب، وأجهزة الصوت التي تعمل بالأشعة تحت الحمراء أو انقل الشاشة إلى موضع آخر في الغرفة. - تخلص من أي امتدادات USB للمساعدة على عزل كابل USB.

الأقلام والمماحي لا تعمل كما هو متوقع

العرض	خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها
الشاشة لا تستجيب للمس أو الكتابة بالقلم.	- تأكد من تثبيت الإصدار الأدنى المطلوب من SMART Product Drivers (أو أحدث) وتشغيله على أجهزة الكمبيوتر المتصلة (راجع الصفحة 53). - لا تتوفر ميزة للمس مباشرة بعد الاستيقاظ أو تشغيل الشاشة. انتظر بضع ثوان، ثم ستستجيب الشاشة للمس. - تأكد من أن أي كمبيوتر متصل قد اكتشف اتصال الشاشة عبر منفذ USB. - في أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام Windows، افتح مدير الأجهزة وتأكد من عدم وجود علامة X حمراء أو علامة تعجب صفراء (!) على رمز الشاشة. - في أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام Mac، افتح معلومات النظام وتأكد من عدم وجود رسائل أخطاء في صف الشاشة. - عليك إعادة تثبيت أو تحديث SMART Product Drivers و Ink على أي أجهزة كمبيوتر متصلة.
الشاشة تستجيب للمس ولكن لا تستجيب للكتابة بالقلم.	- عليك إعادة تثبيت أو تحديث SMART Product Drivers و Ink على أي أجهزة كمبيوتر متصلة. - تأكد من أنك تستخدم قلم شاشة تفاعلية من السلسلة SMART Board MX أو MX Pro. - راجع مقارنة قلم منتج SMART (smarttech.com/kb/171230). - أعد تشغيل الشاشة. - تأكد من متخصصي التركيب من أن الكمبيوتر قد تم توصيله بالشاشة عبر كابل واحد. - نظف الشاشة. - إذا ظهر الحبر في المكان الخطأ عند الإدخال من كمبيوتر متصل، فقم بتوجيه الشاشة. - تأكد من أنه قد تم تثبيت SMART Product Drivers و Ink في أي أجهزة كمبيوتر متصلة. - تأكد من أن سن القلم ليست بالية. تتوفر أقلام بديلة من متجر قطع غيار SMART (smarttech.com/Support/PartsStore). - تأكد من تثبيت SMART Product Drivers و Ink وتشغيلهما على أي أجهزة كمبيوتر متصلة، وتوجيه الشاشة. - تخلص من أي مصدر أشعة تحت حمراء، مثل الإضاءة الساطعة أو مصابيح القبة أو لمبات المكتب، وأجهزة الصوت التي تعمل بالأشعة تحت الحمراء أو انقل الشاشة إلى موضع آخر في الغرفة.
لا يمكنك الكتابة أو الرسم في برنامج Microsoft Office.	- تأكد من تثبيت Microsoft Office 2013 أو أحدث. - إعادة تثبيت أو تحديث SMART Product Drivers و SMART Ink.

تسجيل الدخول إلى NFC لا يعمل بالشكل المتوقع



العرض	خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها
لا يمكنك تسجيل الدخول إلى حساب SMART الخاص بك باستخدام بطاقة هوية SMART الخاصة بك.	- تأكد من تمكين NFC في الإعدادات. - قم بإعداد بطاقة معرف SMART الخاصة بك لاستخدامها مع حساب SMART الخاص بك. - راجع إعداد بطاقة تعريف SMART في صفحة 26.
لا يمكنك استخدام ميزة تسجيل الدخول إلى NFC على الشاشة مع جهاز كمبيوتر متصل.	- انتبه إلى أنه لا يمكنك استخدام بطاقة معرف SMART لتسجيل الدخول إلى أجهزة الكمبيوتر المتصلة. يمكنك فقط استخدامه لتسجيل الدخول إلى حساب SMART الخاص بك على iQ. - تأكد من ظهور ميزة تسجيل الدخول إلى NFC على الشاشة في إدارة الأجهزة (أنظمة تشغيل Windows) أو ملف تعريف نظام Apple (برنامج تشغيل macOS).
ملاحظة ميزة تسجيل الدخول عبر NFC على الشاشة هي قارئ بطاقة ذكية CCID قياسي ويمكن استخدامها مع البطاقات الذكية والبرامج التي تدعم CCID. لا تباع SMART مثل هذه المنتجات ولا تقدم الدعم لها.	

تطبيقات iQ لا تعمل كما هو متوقع

العرض	خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها
تطبيقات iQ لا تعمل كما هو متوقع.	راجع استكشاف الأخطاء وإصلاحها في iQ .

برامج SMART في أجهزة الكمبيوتر المتصلة لا تعمل كما هو متوقع

العرض	خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها
برنامج SMART Notebook لا يعمل كما هو متوقع.	راجع استكشاف الأخطاء وإصلاحها في SMART Notebook .
ميزة Lumio من SMART لا تعمل على النحو المتوقع.	راجع استكشاف الأخطاء الشائعة وإصلاحها في Lumio من SMART .
برنامج SMART TeamWorks لا يعمل كما هو متوقع.	راجع استكشاف الأخطاء وإصلاحها في SMART TeamWorks .
برنامج SMART Meeting Pro لا يعمل كما هو متوقع.	راجع استكشاف الأخطاء الأساسية وإصلاحها في SMART Meeting Pro .
SMART Ink لا يعمل كما هو متوقع.	راجع استكشاف الأخطاء وإصلاحها في SMART Ink .
SMART Product Drivers لا تعمل كما هو متوقع.	راجع استكشاف الأخطاء وإصلاحها في برامج تشغيل منتجات SMART .

وحدة برامج SMART OPS PC لا تعمل كما هو متوقع

العرض	خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها
وحدة برامج SMART OPS PC لا تعمل كما هو متوقع.	راجع الذي دليل مستخدم برنامج SMART OPS PC (smarttech.com/kb/171747) .

بطاقة Intel Compute Card لا تعمل على النحو المتوقع

العرض	خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها
بطاقة Intel Compute Card لا تعمل على النحو المتوقع.	راجع استكشاف أخطاء جهاز iQ (AM50) وبطاقة Intel Compute Card وإصلاحها .

الحد الأدنى المطلوب من إصدارات SMART Product Drivers

يعرض هذا الجدول الحد الأدنى من إصدارات SMART Product Drivers لكل نموذج:

الموديلات	الإصدار الأدنى
V4 Pro V4	12.20
V3 Pro V3	12.18
V2 Pro V2 V2-C Pro V2-C	12.14

يمكنك تنزيل SMART Product Drivers و Ink من smarttech.com/downloads.

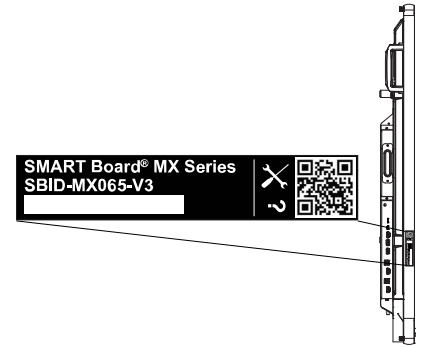
الاتصال بالموزع لمزيد من الدعم

إذا واجهتك مشكلة في الشاشة واستمرت المشكلة أو كانت غير واردة في هذا الفصل أو قاعدة المعارف، فعليك الاتصال بموزع SMART المعتمد (smarttech.com/where) للدعم.

ربما يطلب منك الموزع الرقم التسلسلي للشاشة.



الرقم التسلسلي على الملصق بالجانب الأيسر من الشاشة (مصور).



تلميح

امسح رمز الاستجابة السريعة QR على الملصق لعرض صفحات الدعم للشاشة التفاعلية من السلسلة SMART Board MX أو MX Pro على موقع ويب SMART.

MX

الرقم التسلسلي موجود على الملصقات الموجودة في الإطار السفلي والجزء الخلفي من الشاشة.

ملاحظة

للعثور على الرقم التسلسلي لجهاز iQ وبطاقة Intel Compute Card، راجع [الحصول على الدعم والعثور على الأرقام التسلسلية لجهاز iQ وبطاقة Intel Compute Card](#).

يمكنك أيضًا العثور على الرقم التسلسلي في الإعدادات. راجع دليل التركيب والصيانة لسلسلة الشاشات التفاعلية SMART Board MX وMX Pro (smarttech.com/kb/171555) لمزيد من المعلومات.

نطاق الإرسال (ميجاهرتز)	الحد الأقصى لطاقة الإرسال
5350-5150	23 ديسيبل (EIRP)
5350-5470	23 ديسيبل (EIRP)
IDX55-4 و IDX65-4 و IDX65-4 و IDX86-4	
13.56	0.0007 مايكرو واط (ERP)
2483.5-2400	20 ديسيبل (EIRP)
5350-5150	22 ديسيبل (EIRP)
5725-5470	20 ديسيبل (EIRP)
5875-5725	14 ديسيبل (EIRP)

القيود

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/L
U/HU/MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR—
5150MHz-5350 ميجاهرتز للاستخدام الداخلي فقط.

⚠ تنبيه: التعرض لإشعاعات التردد اللاسلكي

هذا الجهاز يتوافق مع قيود التعرض للإشعاعات الصادرة عن الاتحاد الأوروبي والمقررة للبيئات غير المنضبطة. ينبغي تركيب هذا الجهاز وتشغيله على مسافة 20 سم على الأقل بين المشعاع وجسدك.

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/ar/kb/171554