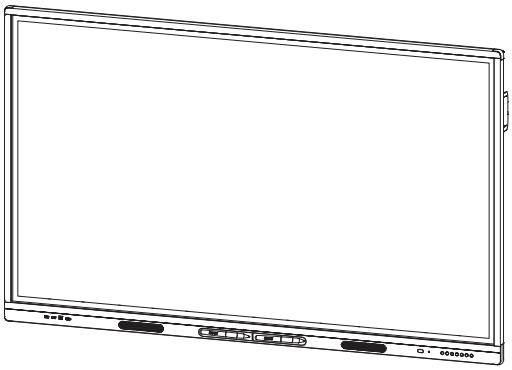
Var dette dokument hjælpsomt?
smarttech.com/docfeedback/171288



SMART Board MX100 seriens interaktive skærme

INSTALLATION OG VEDLIGEHOLDELSE

FOR MODELLER:

- SBID-MX165
- SBID-MX175
- SBID-MX186

Meddelelse om varemærker

SMART Board, smarttech, SMART-logoet og alle SMART-sloganer er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende SMART Technologies ULC i USA og/eller andre lande. Alle navne på tredjepartsprodukter og virksomheder kan være varemærker tilhørende de respektive ejere.

Meddelelse om copyright

© 2018 SMART Technologies ULC. Alle rettigheder forbeholdes. Intet i denne publikation må gengives, overføres, kopieres, lagres i et søgesystem eller oversættes til et andet sprog i nogen form eller på nogen måde uden forudgående skriftlig tilladelse fra SMART Technologies ULC. Oplysningerne i denne vejledning kan ændres uden varsel og skal ikke betragtes som en forpligtelse fra SMARTs side.

Dette produkt og/eller brug deraf er omfattet af et eller flere af følgende amerikanske patenter:

www.smarttech.com/patents

08/2018

Vigtige oplysninger

VIGTIGT

Der er kritiske softwareopdateringer til skærmen, som du skal installere for at sikre, at skærmen er fuldt funktionsdygtig og giver den bedste oplevelse. Tilslut skærmen til et kablet eller trådløst netværk med internetadgang for automatisk at downloade og anvende disse opdateringer samt fremtidige opdateringer.

ADVARSEL

- Hvis ikke de installationsinstruktioner, der leveres med SMART produktet, følges, kan det medføre person- og produktskade, som muligvis ikke er dækket af garantien.
- SMART-produktet må ikke åbnes eller skilles ad. Du risikerer at få elektrisk stød på grund af den høje spænding i kabinettet. Åbning af kabinettet gør desuden garantien ugyldig.
- Det er ikke tilladt at stå (eller lade børn stå) på en stol for at røre ved SMART-produktets overflade. Monter i stedet produktet i en passende højde.
- For at reducere risikoen for brand eller elektrisk stød må SMART-produktet ikke udsættes for regn eller fugt.
- Hvis du har brug for udskiftningsdele til SMART-produktet, skal du sørge for, at serviceteknikeren bruger udskiftningsdele, som er specificeret af SMART Technologies, eller dele med de samme karaktertræk som de originale.
- Sørg for, at kabler, der krydser gulvet til SMART-produktet, er korrekt bundtet og markeret for at undgå at nogen falder over dem.
- Indsæt ikke genstande i ventilationshullerne i kabinettet, da de kan komme i kontakt med farlige spændingspunkter og medføre elektrisk stød, brand eller produktskade, som muligvis ikke er dækket af garantien.
- Anbring ikke tunge genstande på strømkablet. Beskadigelse af kablet kan medføre stød, brand eller produktskade, som muligvis ikke er dækket af garantien.
- Brug kun forlængerledninger og stik, der fuldt ud kan klare skærmens polariserede stik.
- Brug det strømkabel, der leveres med skærmen. Kontakt forhandleren, hvis strømkablet ikke leveres med produktet. Brug kun strømkabler, der passer til vekselstrømsspændingen i stikkontakten, og som er i overensstemmelse med de sikkerhedsstandarder, der gælder i dit land.

- Rør ikke ved de flydende krystaller, hvis glasset går i stykker. Håndter glasstykker med forsigtighed ved bortskaffelse for at undgå skade.
- Flyt eller monter ikke skærmen ved at binde reb eller kabler til håndtagene. Skærmen er tung, og hvis rebet, kablet eller håndtaget brækker kan det føre til skader.
- Brug kun VESA®-godkendte monteringer, hvis du bruger en anden montering end den, der fulgte med skærmen.
- Frakobl alle strømkabler til skærmen fra vægkontakten, og kontakt kvalificeret servicepersonale for hjælp, hvis noget af følgende forekommer:
  - Strømkablet eller -stikket er beskadiget
  - Der spildes væske i skærmen
  - Genstande faldt ind i skærmen
  - Skærmen tabes på gulvet
  - Der opstår strukturel skade, f.eks. revner
  - Skærmen opfører sig uventet, når du følger betjeningsinstruktionerne

FORSIGTIG

- Sluk for skærmen, før du rengør skærmen. Ellers kan du rode skrivebordsikonerne sammen eller uforvarende aktivere programmer, når du tørrer skærmen af.
- SMART-produktet må ikke opstilles eller bruges på et sted, hvor der er usædvanligt meget støv, fugtighed eller røg.
- Kontrollér, at der er en stikkontakt i nærheden af SMART-produktet, og at den altid er lettilgængelig, når produktet er i brug.
- SMART-produktet må kun bruges med europæiske TN- og TT-strømdistributionssystemer. Det egner sig ikke til ældre IT-strømsystemer, som findes i visse europæiske lande. Dette system (IT-type) anvendes isoleret fra jord, i visse installationer i Frankrig, med impedans til jord, på 230/400 V, og i Norge, med spændingsbegrænser, ikke-fordelt nulleder, på 230 V fase-til-fase.

  Kontakt kvalificeret personale, hvis du er usikker på, hvilken type strømsystem der er tilgængeligt, hvor du installerer SMART-produktet.
- Udvidelsesportens maksimalt tilgængelige effekt er 60 W. Porten er ikke en begrænset strømkilde. For at reducere risikoen for brand, skal man kontrollere at tilbehør der er forbundet til stikket opfylder brandsikringskravene i IEC 60950-1.

- Du skal tilslutte det USB-kabel, der fulgte med SMART produktet, til en computer, som har en USB-kompatibel grænseflade, og som bærer USB-logoet. Desuden skal USB-kildecomputeren være i overensstemmelse med CSA/UL/EN 60950 og bære CE-mærket og CSA og/eller UL-mærket/mærker for CSA/UL 60950. Dette er af hensyn til driftssikkerheden og for at undgå beskadigelse af SMART produktet.

VIGTIGT

- Følgende er de normale strømkrav for skærmen, herunder højttalere:

Model	Strømkrav
SBID-MX165	100V til 240V AC, 50 Hz til 60 Hz, 100 W maks
SBID-MX175	100V til 240V AC, 50 Hz til 60 Hz, 209 W maks
SBID-MX186	100V til 240V AC, 50 Hz til 60 Hz, 250 W maks

- For yderligere krav og anden information henvises til skærmens specifikationer (se *Yderligere oplysninger* På side 8).

FCC-interferenserklæring

Denne enhed overholder afsnit 15 i FCC-reglerne. Drift er underlagt følgende to betingelser:

1. Denne enhed må ikke forårsage skadelig interferens, og
2. denne enhed skal acceptere enhver modtaget interferens, herunder interferens, der kan forårsage uønsket drift.

BEMÆRK

Dette udstyr er blevet testet og overholder grænserne for digitale enheder i klasse A i overensstemmelse med kapitel 15 i FCC-reglerne. Disse grænser er fastsat for at sikre en rimelig beskyttelse mod skadelig interferens i erhvervsinstallationer. Udstyret genererer, anvender og kan udsende radiofrekvensenergi og kan desuden forårsage skadelig interferens for radiokommunikationer, hvis det ikke installeres og anvendes i overensstemmelse med instruktionerne. Brug af udstyret i beboelsesområder vil sandsynligvis forårsage skadelig interferens, og brugeren skal i så tilfælde udbedre interferensen for egen regning.

FORSIGTIG

Ændringer eller modifikationer, som ikke udtrykkeligt er godkendt af den ansvarlige for overholdelse, kan ugyldiggøre brugerens ret til at betjene dette udstyr.

Erklæring om eksponering for stråling

Dette udstyr overholder FCC grænserne for strålingseksponering, der er fastsat for et ukontrolleret miljø. Dette udstyr skal installeres og betjenes med en minimumsafstand på 20 cm mellem antennen på denne enhed og alle nærliggende personer. Denne sender må ikke placeres sammen med eller bruges sammen med nogen anden antenne eller sender.

Innovation, videnskab og økonomisk udvikling Canada erklæring

Denne enhed overholder RSS-247 af innovation, videnskab og økonomisk udvikling Canada regler. Drift er underlagt

følgende to betingelser:

1. Denne enhed må ikke forårsage skadelig interferens, og
2. denne enhed skal acceptere enhver modtaget interferens, herunder interferens, der kan forårsage uønsket drift.

Erklæring om eksponering for stråling

Dette udstyr overholder ISED-grænserne for strålingseksponering, der er fastsat for et ukontrolleret miljø. Dette udstyr skal installeres og betjenes med en minimumsafstand på 20 cm mellem antennen på denne enhed og alle nærliggende personer. Denne sender må ikke placeres sammen med eller bruges sammen med nogen anden antenne eller sender.

Indhold

Vigtige oplysninger ..... **i**

FCC-interferenserklæring iii
Innovation, videnskab og økonomisk udvikling Canada erklæring iii

Kapitel 1: Velkommen **1**

Lidt om denne vejledning 1
Om SMART Board MX100 2
Komponenter 3
Relaterede produkter 7
Yderligere oplysninger 8

Kapitel 2: Installation af skærmen **11**

Transport af skærmen 11
Installation af skærmen på en væg 13
Installation af skærmen på et stativ 20

Kapitel 3: Tilslutning af strøm og enheder **21**

Strømtilslutning 21
Tilslutning til et netværk 22
Tilslutning af kabler til lokalecomputere, gæstelaptops og andre inputkilder 22
Tilslutning af lokalestyringssystemer 25
Stikreference 25

Kapitel 4: Konfiguration af skærmen **29**

Aktivering af din skærm for første gang 30
Tilslutning til et netværk 30
Opdatering af e^3-oplevelsen på din SMART Board MX100 32

Kapitel 5: Konfiguration af tilsluttede computere **35**

Installation af SMART-software på tilsluttede computere 35
Indstilling af tilsluttede computers opløsninger og opdateringshastigheder 36

Kapitel 6: Vedligeholdelse af skærmen **37**

Kontroller skærminstallationen 37
Rengøring af skærmen 37
Rengøring af berøringssensorer 38
Sikring af ventilation 39
Forhindring af kondensation 39
Udskift pennene 39
Sluk og tænd for skærmen 39
Nulstilling af skærmen 40
Nedtagning og transport af skærmen 40

Kapitel 7: Fejlfinding 43

Fejlfinding af skærmen 43
Fejlfinding af e³-oplevelsen 48
Der henvises til SMART videnbase for yderligere fejlfindingsoplysninger 52
Kontakt din forhandler for yderligere support 52

Bilag A: Brug af skærm- og e³-oplevelsesindstillinger på din SMART Board MX100 55

Adgang til skærmens indstillinger 55
Afslutning af skærmens indstillinger 55
Netværk 56
Skærmlås 56
Avanceret 57
Opdater 58
genoprettelse 59
Om 59

Bilag B: Fjernstyring af skærmen 61

Tilslutning af en computer til skærmen 61
Konfiguration af indstillinger for computerens serielle grænseflade 62
Strømtilstande 62
Kommandoer og svar 63
Kommandoliste 65
Løsning af problemer med fjernadministration 67

Bilag C: Identifikation af din skærm 69

Identificer din skærm 69

Bilag D: Understøttede opløsninger 71

HDMI 1 ind, HDMI 2 ind og HDMI 3 ind 71
VGA 71

Bilag E: Miljølovgivning for hardware 73

Regler for affald af elektrisk og elektronisk udstyr samt batterier (WEEE- og batteridirektiv) 73
Batterier 73
Flere oplysninger 73

Kapitel 1

Velkommen

Lidt om denne vejledning 1
Om SMART Board MX100 2
- Funktioner 2
- Identifikation af din SMART Board MX100 serie interaktive skærms model. 2

Komponenter 3
- Skærm 4
- Penne 4
- Tilslutningspanel på forside 4
- Kontrolpanel på forside 5
- Fjernbetjening 6
- Statusindikator 7
- Omgivende lyssensor 7
- Indbyggede højttalere 7

Relaterede produkter 7
- SBA-100-projektionslydsystem 8
- SMART Audio 400 forstærkersystem til klasseværelser 8
- USB-forlængere 8

Yderligere oplysninger 8

Dette kapitel introducerer SMART Board® MX100 serie skærme.

Lidt om denne vejledning

Denne vejledning forklarer, hvordan du installerer og vedligeholder en SMART Board MX100-serie interaktiv skærm. Den inkluderer følgende oplysninger:

- Sådan installeres skærmen
- Sådan tilsluttes strøm og enheder
- Sådan tænder du skærmen for første gang
- Sådan vedligeholdes skærmen for mange års brug
- Sådan fejlfindes problemer med skærmen

Derudover indeholder denne vejledning oplysninger om skærmens indstillinger og understøttelse af fjernstyring.

Denne vejledning er beregnet til dem, der installerer og vedligeholder skærme i deres organisationer. Øvrige dokumenter og ressourcer er tilgængelige for dem, der bruger skærme (se *Yderligere oplysninger* På side 8).

Om SMART Board MX100

SMART Board MX100 serien interaktive skærm er centeret af dit klasseværelse eller mødelokale. e^3-oplevelsen giver èt-tryk-adgang til samarbejdsværktøjer, herunder et whiteboard, trådløs skærmdeling og en webbrowser. Der er ikke behov for ledninger, kabler eller manuel software og firmware opdateringer.

Funktioner

Skærmen indeholder følgende funktioner:

Funktion	Beskrivelse
e^3-oplevelse	e^3-oplevelsen giver èt-tryk-adgang til samarbejdsværktøjer, herunder et whiteboard, trådløs skærmdeling og en webbrowser.
Support af touch	Du kan gøre alle de ting på skærmen, som du kan gøre på din computer – åbne og lukke programmer, mødes med andre, oprette nye dokumenter eller redigere eksisterende, gå ind på websteder, afspille og arbejde med videoer osv. – ved at røre ved skærmens overflade. Du kan bruge forskellige bevægelser i programmer, inklusive panorering, skalering, rotation og ind- og udzooming. Skærmens understøttelse af op til 10 samtidige berørings, skrive- og sletningspunkter gør det muligt for dig og andre brugere at interagere med genstande på skærmen samtidigt.[1]
Skrivning og tegning med understøttelse	Du kan skrive over programmer i digitalt blæk ved hjælp af en af de medfølgende penne, og derefter slette det digitale blæk ved hjælp af din håndflade.
Lydsupport	Skærmen indeholder integrerede højttalere til præsentation af lyd fra tilsluttede indgangskilder.

Identifikation af din SMART Board MX100 serie interaktive skærms model.

Følgende modeller af SMART Board MX100 serie interaktive skærme er tilgængelige:

Model	Rammetype	Skærmstørrelse (ca.)
SBID-MX165	Hvid	165 cm (65")

[1]Kræver, at SMART Produktdrivere skal installeres. Nogle programmer understøtter muligvis ikke alle berøringspunkter.

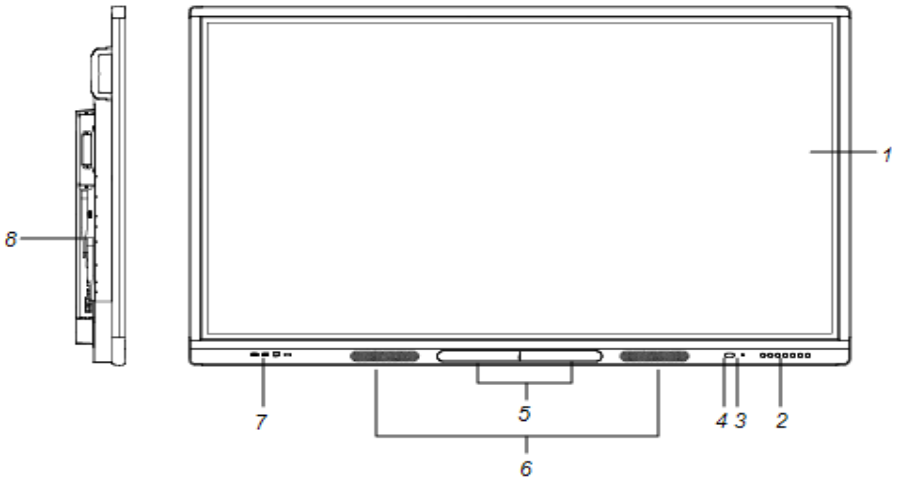
Model	Rammetype	Skærmstørrelse (ca.)
SBID-MX175	Hvid	190 cm (75")
SBID-MX186	Hvid	218 cm (86")

Se specifikationerne for detaljerede tekniske oplysninger til denne model, herunder produktdimensioner og vægt (se *Yderligere oplysninger* På side 8).

For hjælp til at identificere din skærm, se *Bilag C: Identifikation af din skærm* På side 69.

Komponenter

Skærmen består af følgende komponenter:



Nr.	Navn	Flere oplysninger
Afbilledet		
1	Skærm	Side 4
2	Kontrolpanel på forside	Side 5
3	Lyssensor	side 7
4	Fjernbetjeningssensor / statuslys	side 3
5	Pen (×2)	Side 4
6	HØJTTALERE	Side 7
7	Tilslutningspanel på forside	Side 4
8	Tilslutningspanel på side	side 26
Ikke afbilledet		
9	Vekselstrømsknap	side 30

Nr.	Navn	Flere oplysninger
10	Nederste tilslutningspanel	Side 21
11	Fjernbetjening	side 6

Skærm

Følgende er dimensionerne for skærmen:

Model	Diagonalt	Aktivt touch-område	Aktivt billedområde
SBID-MX165	163,9 cm (64 1/2")	145,7 cm × 83,3 cm (57 3/8" × 32 3/4")	142,9 cm × 80,4 cm (56 1/4" × 31 5/8")
SBID-MX175	189,3 cm (74 1/2")	168,8 cm × 96,6 cm (66 1/2" × 38")	165 cm × 92,8 cm (65" × 36 1/2")
SBID-MX186	190,5 cm (85 5/8")	194,1 cm × 111,2 cm (76 3/8" × 43 3/4")	189,5 cm × 106,6 cm (74 5/8" × 42")

Penne

Skærmen leveres med to penne.

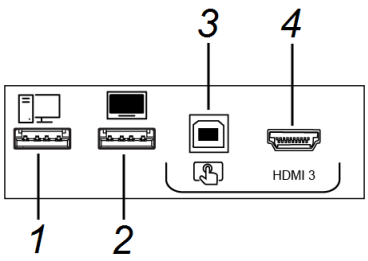
Skærmens bundramme indeholder magnetiske holdere til pennene. Fjern en pen fra holderen, og brug pennen til at tegne digitalt blæk.

FORSIGTIG

Når du lægger en pen tilbage på den magnetiske holder, skal du sikre, at den ligger midt på dens holder, så den ikke falder ned og bliver beskadiget.

Tilslutningspanel på forside

Tilslutningspanelet på forsiden indeholder stik til USB periferiudstyr og en computer eller anden inputkilde.

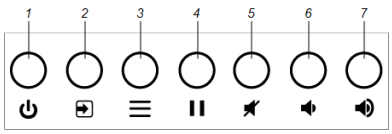


Nej.	Navn	Procedure
1	USB Type-A stik	Tilslut USB-drev og andre enheder, som du vil bruge med den aktuelt valgte inputkilde.

Nej.	Navn	Procedure
2	USB Type-A stik	Tilslut USB-drev og andre enheder, som du vil bruge med e^3-oplevelsen.
3	USB-Type-B stik	Tilslut et USB-kabel til skærmen og computeren for at give berøringskontrol af den computer, der er tilsluttet HDMI 3.
4	HDMI 3 indgangsstik	Tilslut en computer eller anden inputkilde til skærmen (se side 22).

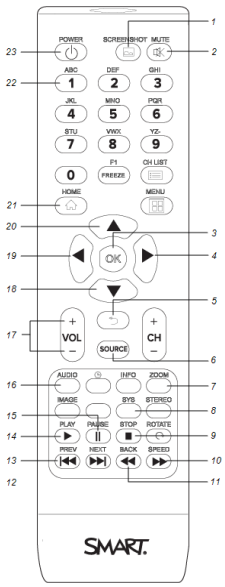
Kontrolpanel på forside

Det forreste kontrolpanel indeholder knapperne Tænd/sluk, Valg af kilde, Menu, Frys, Slå lys fra og Lydstyrkekontrol.



Nr.	Navn	SMART Board MX100 procedure
1	Tænd/sluk	Tryk for at vække skærmen. Tryk for at gå i dvaletilstand igen.
2	Valg af kilde	Tryk for at skifte inputkilde.
3	MENU	Åbn e^3-oplevelsen og skærmindstillingerne .
4	Frys	Tryk på for at tegne på acetat. Se *SMART Board MX100 seriens interaktive skærms brugervejledning* (smarttech.com/kb/171289).
5	slå lyd fra	Tryk på for at slå lyd fra eller til.
6	Lydstyrke ned	Tryk på for at skrue ned for lyden.
7	Lydstyrke op	Tryk på for at skrue op for lyden.

Fjernbetjening



Tabellen nedenfor viser de funktioner, der er tilgængelige for fjernbetjeningen.

Nr.	Navn	Funktion
1	POWER	Væk skærmen. Gå i slumretilstand.
2	SKÆRMBILLED	Tag et skærmbilled.
3	Slå lyd fra	Sluk eller tænd for lydstyrken
4	Startsid	Gå tilbage til startskærmen
5	[Op]	Flyt markeringen op
6	[Venstre]	Flyt markeringen til venstre
7	[Højre]	Flyt markeringen til højre
8	[Ned]	Flyt markeringen ned
9	OK	Bekræft valg
10	VOL + / VOL -	Forøg eller formindsk lydstyrken
11	BACK	Vend tilbage
12	Kilde	Åbn menuen Indgangskilde
13	Lyd	Skift lydtilstand
14	Zoom	Skift billedformat
15	SYS	Åbn e^3-oplevelsen og skærmindstillingerne

Nr.	Navn	Funktion
16	Afspil	Afspil videoer og lyd, og se billedfremvisning
17	Pause	Sæt videoer på pause, lyd- og billedfremvisning
18	Stop	Stop videoer, lyd og billed diasshow
19	FORR	Flyt til næste billede eller spring til næste video eller lydfil
20	Næste	Flyt til det forrige billede eller vend tilbage til den forrige video- eller lydfil
21	BACK	Spol afspilningen tilbage
22	Hastighed	Spol afspilning fremad

Statusindikator

Statuslampen blinker grønt og rødt, når det registreres at der trykkes på en knap på fjernbetjeningen.

Når statuslyset er rødt, er displayet i lav strømtilstand. For at vække skærmen, tryk på **Tænd/sluk**-knappen ⏻ på kontrolpanelet på forside eller **Tænd/sluk** på fjernbetjeningen.

Omgivende lyssensor

Den omgivende lyssensor kan registrere lokalets lysstyrke og justere skærmens lysstyrke. Sørg for, at **Auto** er aktiveret i Lysstyrke og lydstyrke i indstillinger. Se *Lysstyrke og lydstyrke* På side 58.

Indbyggede højttalere

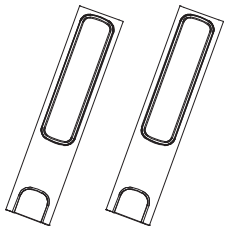
Skærmen indeholder to 10 W rms integrerede højttalere. Du kan også tilslutte eksterne højttalere (se *Tilslutning af eksterne højttalere* På side 24).

Relaterede produkter

Relaterede produkter til skærmet inkluderer følgende:

- SBA-100-projektionslydsystem
- SMART Audio 400 forstærkersystem til klasseværelser
- USB-forlængere

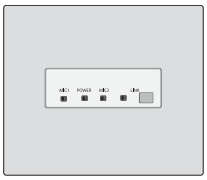
SBA-100-projektionslydsystem



SBA-100 projektions lydsystem består af to 14 W højttalere og er beregnet til vægmonterede skærme. Du kan styre lydstyrken ved hjælp af skærmens forreste kontrolpanel eller de digitale lydstyrkekontroller i en tilsluttet computers operativsystem.

For yderligere oplysninger, se *specifikationer for SBA-100 projektionslydsystem* (smarttech.com/kb/171146).

SMART Audio 400 forstærkersystem til klasseværelser



SMART Audio 400 forstærkersystem til klasseværelser giver højkvalitets lydforstærkning. Systemet leveres med en lærermikrofon og valgfri elevmikrofon. Flere højttalerindstillinger er tilgængelige, herunder væg- og loftmonterede højttalere. Forstærkeren modtager lydsignaler fra mikrofonerne og oversætter dem til krystalklar lyd gennem højttalerne.

Yderligere oplysninger finder du i specifikationerne for *Specifikationer SMART Audio 400 forstærkersystemer til klasseværelser* (smarttech.com/kb/171137).

BEMÆRK

SMART Audio 400 forstærkersystem til klasseværelser er kun tilgængeligt i Canada og U.S.

USB-forlængere

Som bemærket i *Tilslutning af kabler til lokalecomputere, gæstelaptops og andre inputkilder* På side 22, bør USB-forbindelsen mellem skærmen og computeren ikke være længere end 5 m (16'). Hvis du skal tilslutte en computer, er der mere end 5 m (16') fra skærmen, skal du bruge en af følgende USB-forlængere:

Forlænger	Specifikationer
USB-XT	smarttech.com/kb/119318
CAT5-XT-1100	smarttech.com/kb/170202

SMART anbefaler kun at bruge USB-udvidelser med USB-stikene på siden og bunden af skærmen.

For yderligere oplysninger, se:

- Fejlfinding og udvidelse af USB 2.0 og USB 3.0 til din SMART interaktive skærm
- USB-kabler og stik

Yderligere oplysninger

Ud over denne vejledning leverer SMART følgende dokumenter til skærmen:

Dokument	Link
Brugervejledning	smarttech.com/kb/171189
SBID-MX165, MX175, MX186, MX265, MX275 and MX286 installationsvejledning	smarttech.com/kb/171274
SBID-MX165 specifikationer	smarttech.com/kb/171165
SBID-MX175 specifikationer	smarttech.com/kb/171266
SBID-MX186 specifikationer	smarttech.com/kb/171267
Sammenligning	smarttech.com/kb/171161

Disse dokumenter findes i supportafsnittet på SMART-webstedet (smarttech.com/support). Scan QR-koden på forsiden af denne vejledning for at få vist SMART Board MX100-seriens interaktive skærms sider i supportafsnittet.

Kapitel 2

Installation af skærmen

Transport af skærmen 11
- Brug transporthjælpemidler 12
- Imødekommende døråbninger, gange og elevatorer 12
- Håndtere revnet, skåret eller knust glas 13
- Gemmer originalemballagen 13

Installation af skærmen på en væg 13
- valg af placering 14
- Valg af højde 16
- Vurdering af væggen 16
- Valg af monteringsudstyr og værktøj 17
- Valg af vægmontering 17
- Montering af skærmen 17
- Montering af flere skærme 19

Installation af skærmen på et stativ 20
- Brug af SMART mobilt stativ 20
- Brug af et tredjeparts stativ 20

SMART anbefaler, at kun uddannede installatører installerer skærmen.

Dette kapitel er til installatører. Installatører bør læse disse oplysninger sammen med installationsvejledningen, der fulgte med skærmen, før de installerer skærmen.

ADVARSEL

Forkert installation af skærmen kan resultere i personskade og produktskade.

Transport af skærmen

Når din organisation modtager skærmen, skal du transportere den til det sted, hvor du planlægger at installere den.

Til tider har du muligvis også behov for at flytte skærmen til et andet sted efter først at have installeret det.

VIGTIGT

- Transporter skærmen på egen risiko. SMART kan ikke acceptere ansvar for skader eller personskader, der opstår under skærmens transport.
- Når du transporterer skærmen, skal du gøre følgende:
  - Følg lokale sikkerhedsforskrifter og standarder.
  - Hold skærmen i sin originale emballage.
  - Flyt skærmen, så dets topramme vender opad.
  - Der skal bruges mindst to personer til at flytte skærmen.

TIP

Skærmens emballage kan mærkes for at angive, hvilken side der er den forreste. Søg efter "FRONT" på emballagen for at hjælpe med at orientere boksen under transport.

Brug transporthjælpemidler

Du kan bruge følgende hjælpemidler til at transportere skærmen:

- Indkøbskurv
- Møbeltrailer
- Mekanisk elevator

Imødekommende døråbninger, gange og elevatorer

I nogle tilfælde skal du muligvis fjerne skærmen fra emballagen for at flytte den gennem smalle døråbninger eller gange eller ind i en elevator. I disse situationer anbefaler SMART at du beholder skumstykkerne på de nederste hjørner af skærmen. Disse skumstykker beskytter skærmen, hvis du har behov for at sætte den ned under transporten.

Du skal muligvis også rotere skærmen, så den øverste ramme vender mod siden. Du kan gøre dette under transport, men når du installerer skærmen, skal den være i liggende retning (med toprammen vendt opad).

Håndtere revnet, skåret eller knust glas

Skærmen indeholder sikkerhedshærdet glas. Selvom dette glas er varmebehandlet for at hjælpe med at modstå påvirkninger, kan glasset revne, skåres eller knuses, hvis det rammes med tilstrækkelig kraft. (Sikkerhedsglas er designet til at bryde i små stykker i stedet for skarpe skær, hvis den bliver brudt.) Temperaturændringer kan forårsage at en mindre revne eller skår, bliver værre, hvilket muligvis får glasset til at knuses. Se videnbaseartiklen, Knust glas på en interaktiv skærm, for at få oplysninger om forhold, der kan ødelægge skærmens glas, selvom den ikke er i brug.

Hvis skærmens glas er revnet eller skåret, skal den inspiceres og repareres professionelt på et SMART autoriseret reparationscenter. Hvis skærmens glas knuses, skal du omhyggeligt rengøre området og få skærmen repareret eller udskiftet.

FORSIGTIG

For en sikkerheds skyld og for at undgå yderligere skade må du ikke fortsætte med at installere eller bruge skærmen, hvis glasset er revnet, skåret eller knust.

Gemmer originalemballagen

Gem originalemballagen for at ompakke skærmen med så meget originalemballage som muligt, hvis du skal transportere skærmen igen, efter at du først har installeret den. Emballagen er designet, så den beskytter produktet best muligt mod stød og rystelser.

FORSIGTIG

Transporter kun skærmen i den originale emballage eller udskiftningsemballage købt fra vores autoriserede SMART-forhandler. Transport af skærmen uden korrekt emballage kan medføre produktskade og hæmme garantien.

BEMÆRK

Hvis du ikke længere har den originale emballage, kan du købe den samme emballage direkte fra en autoriseret SMART-forhandler (smarttech.com/where).

Installation af skærmen på en væg

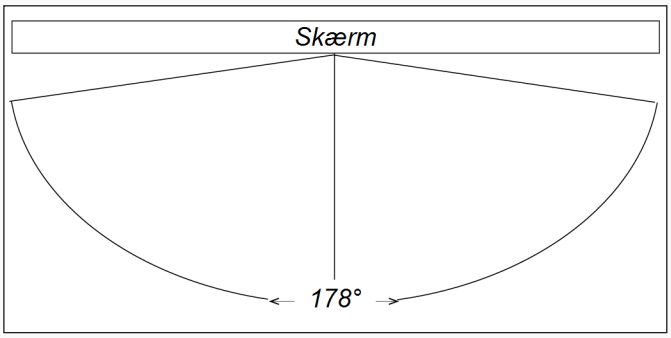
Typisk installerer du skærmen på en væg i et klasseværelse eller mødelokale.

valg af placering

En skærm er typisk installeret på lokalets fokuspunkt, f.eks. forrest i et klasseværelse eller mødelokale.

Valg af et passende sted til skærmen er afgørende for at sikre den bedst mulige oplevelse med produktet. Overvej følgende faktorer, når du vælger en placering:

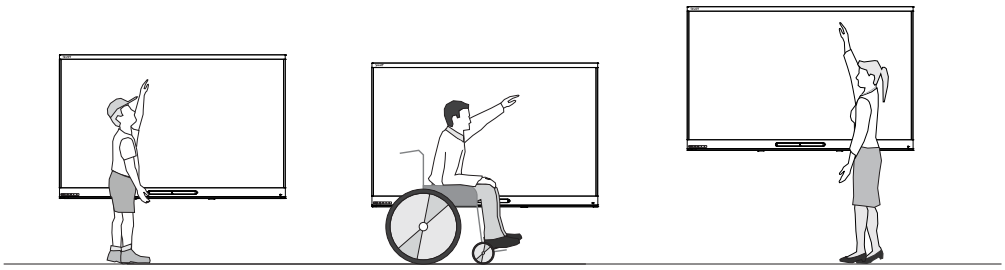
Faktor	Overvejelser
Lokaleopsætning	• Placeringen gør det muligt for brugere, herunder personer med kørestole, at få adgang til skærmen. Se lokale bestemmelser om tilgængelighed. • Placeringen gør det muligt for flere brugere at få adgang til skærmen ad gangen. • Placeringen tager højde for lokalets trafikmønstre, og der er ingen fare for at den vælter. • Skærmen er ikke installeret, hvor den kan rammes af en dør eller låge. • Der er ingen nærliggende reoler, skriveborde eller andre møbler, der har døre eller skuffer, der kunne ramme skærmen. • Møbler, vægindretning og andre lokalefunktioner, såsom lyskontakter og termostater, må ikke blokere skærmen eller blive blokeret af den. (Du kan muligvis flytte nogle af disse lokalefunktioner for at gøre plads for skærmen.)
Strøm og andre tilslutninger	• Placeringen er tæt på følgende: ◦ Et stikkontakt ◦ Et netværksudtag (hvis du planlægger at bruge en kablet netværksforbindelse) ◦ En lokalecomputer (hvis du planlægger at forbinde en lokalecomputer) ◦ Højttalere og andre enheder, som du ønsker at forbinde til skærmen **BEMÆRKNINGER** ◦ Hvis placeringen ikke er tæt på et stikkontakt, skal du kontakte en elektriker for den strømopsætning, du har brug for. ◦ Bestem, om du skal bruge ekstra udstyr, såsom stikdåser, ekstra kabler eller forlængerledninger. • Placeringen er ikke, hvor strømforsyningen kommer ind i bygningen.

Faktor	Overvejelser
Synlighed	Skærmbilledet er tydeligt synligt for alle brugere i rummet. SMART anbefaler at brugere sidder i et 178° visningsområde:  **BEMÆRK** Visningsområdet afhænger af skærmens opløsning og en række andre faktorer. For yderligere oplysninger, se videnbaseartiklen, Anbefalede betragningsafstande og -vinkler til SMART Board interaktive fladskærme.
Belysning	Placeringen er ikke nær stærke lyskilder, såsom vinduer eller stærk overheadbelysning. Risici for lysinterferens inkluderer: ○ **Reduceret synlighed:** Lyskilder kan forårsage blænding på skærmen, hvilket reducerer synligheden. ○ **Interferens med berøringssystemet:** Mange skærme bruger infrarødt (IR) lys som en nøglekomponent i berøringssystemet. Stærkt lys, som direkte rammer skærmen, kan forårsage forstyrrelser i berøringssystemet og forhindre, at skærmen fungerer korrekt. **TIP** For at reducere lysinterferens skal du installere persienner eller gardiner på vinduer eller ovenlys og installere kontakter for at dæmpe eller slukke for al lys, der skinner direkte på skærmen. Husk at sollys kan komme gennem vinduer i forskellige vinkler på forskellige tidspunkter af året.
Akustik	

Faktor	Overvejelser
Miljø og ventilation	• Placeringen opfylder miljøkravene i skærmens specifikationer (se *Yderligere oplysninger* På side 8). • Skærmen udsættes ikke for stærke vibrationer eller støv. • Ventilationssystemer blæser ikke luft direkte på skærmen. • Der er tilstrækkelig ventilation eller aircondition omkring skærmen, så varmen kan strømme væk fra den og monteringsudstyret. SMART anbefaler mindst 5 cm (2") mellemrum på alle sider af skærmen for korrekt luftflow. • Hvis du planlægger at installere skærmen i et forsænket område, der er mindst 10 cm (4") mellemrum mellem skærmen og de forsænkede vægge for at muliggøre ventilation og afkøling.

Valg af højde

Overvej den almindelige højde af brugergruppen, når du vælger højden for skærmen.



SMART anbefaler, at du monterer skærmen, så dets top er 1,9 m (6' 5") fra gulvet.

BEMÆRK

Hvis deltagerne sidder i en stejl vinkel (f.eks. i en foredragshal), skal du måske justere installationshøjden eller vinklen.

Vurdering af væggen

Sørg for, at væggen, du installerer skærmen på, kan understøtte vægten af skærmen og monteringsudstyret. Hvis væggen ikke kan understøtte vægten af skærmen og monteringsudstyret, skal du overveje at bruge et SMART vægstativ til at overføre noget af vægten fra væggen til gulvet (se smarttech.com/accessories).

BEMÆRK

Se skærmens specifikationer for dens vægt (se *Yderligere oplysninger* På side 8).

I nogle situationer skal du muligvis anmode om en teknisk analyse for at bestemme, om væggen kan understøtte skærmen.

Valg af monteringsudstyr og værktøj

Monteringsudstyr og værktøj, der kræves til installation, varierer alt efter hvilken type væg skærmen monteres på.

Se installationsvejledningen for montering af hardware og værktøj, der kræves til at montere skærmen.

Valg af vægmontering

Det er altid bedst at montere skærmen på en væg. Hvis væggen ikke kan understøtte skærmens vægt, kan du bruge ekstra hardware til at overføre noget af vægten til gulvet.

Skærmen indeholder et vægbeslag, der er fastgjort til skærmen, som kan bruges til at montere skærmen på væggen. Se *SBID-MX165, MX175, MX186, MX265, MX275 og MX286 Installationsinstruktioner* (smarttech.com/kb/171274).

Kontakt din autoriserede SMART-forhandler (smarttech.com/where) for at få oplysninger om SMARTs monteringsmuligheder.

Hvis du vælger en tredjeparts mulighed i stedet for en af SMARTs monteringsmuligheder, skal du sørge for, at vægmonteringen understøtter skærmens vægt, samt vægten af eventuelt vedhæftet tilbehør og kan klare skærmens dimensioner.

Montering af skærmen

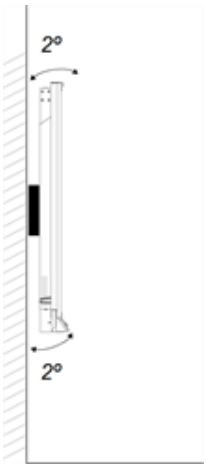
Monter skærmen efter de medfølgende installationsvejledninger. Overvej derudover følgende:

De elektriske og mekaniske komponenter af en skærm er designet til at fungere korrekt, når skærmen er monteret i den retning, der er beskrevet i dens installationsanvisninger. Montering af skærmen i en anden retning kan forårsage funktionsfejl og vil gøre skærmens garanti ugyldig.

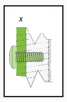
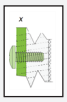
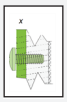
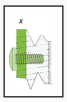
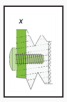
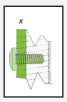
Der er en række potentielle farer ved montering af en skærm i en ikke-standard orientering eller vinkel:

- Vandret montering af en skærm (som en bordplade) kan få glasset til at synke, beskadige skærmen eller forstyrre skærmens berøringssystem.
- Ikke-standard orientering kan påvirke ventilationen, skabe hotpots i udstyret, forårsage tidlige fejl og, på skærme der bruger projektorer, eksploderende projektorpærer.
- Monter skærmen lodret (90° i forhold til gulvet, plus eller minus 2° for tolerance) og i liggende retning. SMART understøtter ikke montering af skærmen i andre vinkler eller i

stående retning.

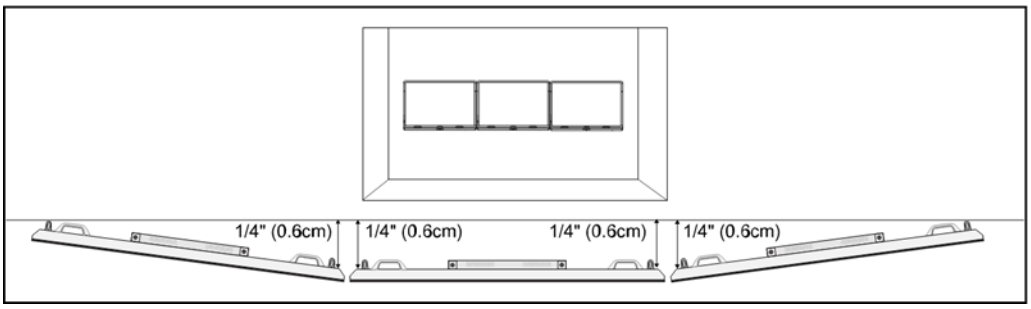


- Brug den medfølgende vægmontering. Brug eventuelt en VESA-godkendt monteringsplade, der er klassificeret til skærmens vægt og størrelse.
- Hvis du ikke bruger de medfølgende bolte til at fastgøre vægmonteringen på skærmen, så se nedenstående tabel.

SMART Board MX165	Minimal længde af M6-bolte	14 mm + *x* mm hvor *x* er den samlede tykkelse af vægbeslag og spændeskive	
	Maksimal længde af M6-bolte	18 mm + *x* mm hvor *x* er den samlede tykkelse af vægbeslag og spændeskive	
	Fastgørelseskraft	11–20 N m (97,36–177,01 in-lb.)	
		FORSIGTIG Stram ikke boltene for meget.	
SMART Board MX175	Minimal længde af M8-bolte	18 mm + *x* mm hvor *x* er den samlede tykkelse af vægbeslag og spændeskive	
	Maksimal længde af M8-bolte	30 mm + *x* mm hvor *x* er den samlede tykkelse af vægbeslag og spændeskive	
	Fastgørelseskraft	11–20 N m (97,36–177,01 in-lb.)	
		FORSIGTIG Stram ikke boltene for meget.	
SMART Board MX186	Minimal længde af M8-bolte	14 mm + *x* mm hvor *x* er den samlede tykkelse af vægbeslag og spændeskive	
	Maksimal længde af M8-bolte	30 mm + *x* mm hvor *x* er den samlede tykkelse af vægbeslag og spændeskive	
	Fastgørelseskraft	11–20 N m (97,36–177,01 in-lb.)	
		FORSIGTIG Stram ikke boltene for meget.	

Montering af flere skærme

En konfiguration med flere skærme kan inkludere to eller flere skærme i en række forskellige arrangementer. SMART anbefaler, at du ikke monterer mere end tre skærme i et konvekst arrangement.



BEMÆRK

Forskellige skærme understøtter konfigurationer med flere skærme i varierende grad. Se skærmdokumentationen, før den inkluderes i en konfiguration med flere skærme.

Selvom en computer kan understøtte op til 16 berøringsfølsomme skærme, øges kravene for computeren og grafikkortet, når du tilføjer flere skærme. Hvis du vil bruge mere end tre skærme, anbefaler SMART at du arbejder tæt sammen med en erfaren installatør.

Installation af skærmen på et stativ

Hvis du vil flytte skærmen fra sted til sted, eller hvis det ikke er muligt at installere skærmen på en væg, kan du installere den på et stativ.

Brug af SMART mobilt stativ

SMART mobile stativer er designet til SMART interaktive skærme. De kan højdejusteres. Nogle modeller inkluderer integrerede højttalere, et låseskab til at sikre udstyr og hjul, der drejer og låser for nem bevægelse.

For yderligere oplysninger om SMART mobile stativer, se smarttech.com/accessories.

Brug af et tredjeparts stativ

For information om valg og brug af en tredjepartsstander, se Installation af din SMART Board MX100 på en stander.

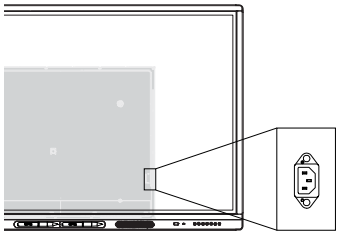
Kapitel 3

Tilslutning af strøm og enheder

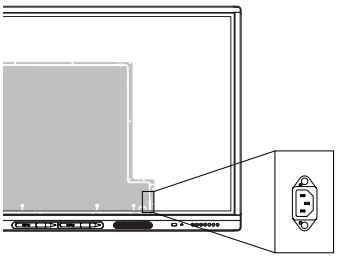
Strømtilslutning 21
Tilslutning til et netværk 22
Tilslutning af kabler til lokalecomputere, gæstelaptops og andre inputkilder 22
- Brug af anbefalede kabler 22
- Tilslutning til tilslutningspanelet på siden 23
- Tilslutning til bundpanelet 23
- Tilslutning til tilslutningspanelet på forsiden 24
- Visning af en tilsluttet computer eller en anden enheds input 24
- Tilslutning af eksterne højttalere 24

Tilslutning af lokalestyringssystemer 25
Stikreference 25
- Tilslutningspanel på siden 26
- Nederste tilslutningspanel 27
- Tilslutningspanel på forside 27
- Andre stik 28

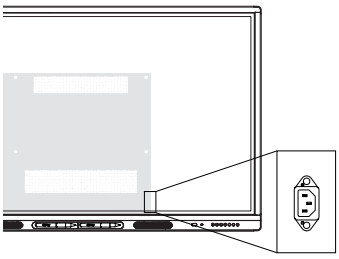
Strømtilslutning



SBID-MX165



SBID-MX175



SBID-MX186

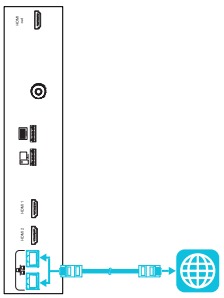
Tilslut det medfølgende strømkabel fra AC-indgangen på siden af skærmen til en stikkontakt.

BEMÆRK

Se specifikationerne for skærmen for at få oplysninger om strømkrav og strømforbrug (se *Yderligere oplysninger* På side 8).

Tilslutning til et netværk

Skærmen kræver en netværksforbindelse til at downloade software og firmwareopdateringer. Du kan bruge et af skærmens RJ45-stik (se billed) til at oprette forbindelse til et netværk, eller du kan bruge en Wi-Fi-forbindelse. For yderligere oplysninger om skærmens netværkstilslutning og konfiguration, se *Tilslutning til et netværk* På side 30.



Du kan også tilslutte en computer til skærmens øvrige RJ45-stik, så skærmen og computeren er tilsluttet det samme netværk.

Tilslutning af kabler til lokalecomputere, gæstelaptops og andre inputkilder

Du kan tilslutte kabler til skærmen, så brugerne kan forbinde og bruge lokalecomputere, gæstelaptops eller andre enheder, som f.eks. Blu-ray™-diskafspillere.

BEMÆRK

For oplysninger om konfiguration af tilsluttede computere, se *Kapitel 5: Konfiguration af tilsluttede computere* På side 35.

Brug af anbefalede kabler

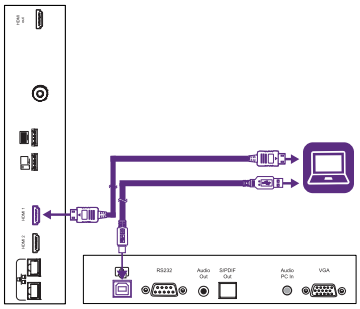
SMART anbefaler følgende kabeltyper:

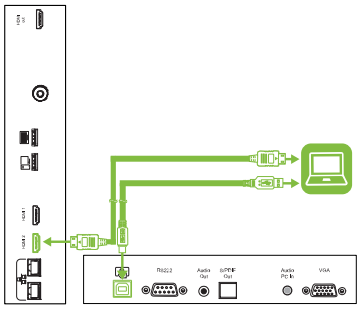
Kabeltype	Maksimum længde	Anbefaling
HDMI	7 m (23')[1]	Brug kun certificerede HDMI-kabler, der er blevet testet til at understøtte den standard, du har brug for.
VGA	7 m (23')	Brug VGA-kabler med alle ben i deres stik fuldt besat og kablet.
Stereo 3,5 mm	6 m (20')	[ikke relevant]
USB	5 m (16')	Brug en USB-forlænger, hvis afstand mellem computeren og skærmen er større end 5 m (16 '). For yderligere oplysninger, se *USB-forlængere* På side 8.

[1]Ydelsen af kabler længere end 7 m (23') er meget afhængigt af kablets kvalitet.

Brug af kabler, der overstiger disse maksimale længder, kan give uventede resultater, som forringet billedkvalitet eller forringet USB-forbindelse.

Tilslutning til tilslutningspanelet på siden



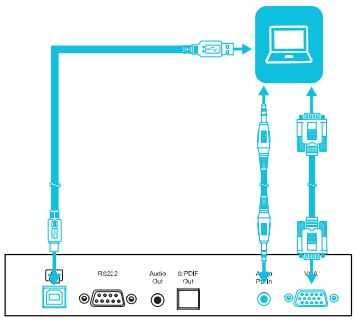


Tilslutningspanelet på siden indeholder to HDMI-videokonnektorer: HDMI 1 og HDMI 2. Begge stik kan rumme et HDMI-kabel til video og lyd, og begge understøtter HDMI 2.0.

BEMÆRKNINGER

- USB Type-B-stikket for berøringskontrol er placeret på bundpanelet. Se *Tilslutning til bundpanelet* nederst.
- Du kan tilslutte et trådløst USB-tastatur og en mus til de to USB Type-A-stik.

Tilslutning til bundpanelet



Bundpanelet indeholder et videostik og et USB-stik:

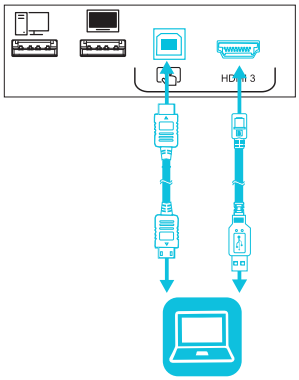
- **VGA:** Dette stik kan modtage et VGA-kabel til video.
- **USB Type-B:** Dette stik kan rumme et USB-kabel til berøringskontrol på computere, der er tilsluttet HDMI 1, HDMI 2 eller VGA.

BEMÆRK

Når du tilslutter en computer til VGA-stikket, skal du bruge et stereo 3,5 mm stik til lyd.

Tilslutning til tilslutningspanelet på forsiden

Ud over de tre sæt videostik på side- og bundpanelet er der et sæt computerstik på frontpanelet:



- **HDMI 3:** Dette sæt af stik kan rumme et USB-kabel til berøringskontrol og et HDMI-kabel til video og lyd. Denne indgang understøtter HDMI 1.4 med HDCP 1.4.
- **USB Type-B:** Dette stik kan rumme et USB-kabel til berøringskontrol på computere, der er tilsluttet HDMI 3.

Visning af en tilsluttet computer eller en anden enheds input

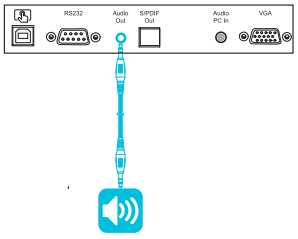
Brugere kan bruge Input-appen eller trykke på input-knappen for at åbne menuen for indgangsvalg. Tryk på en input-kilde for at få vist computeren eller den anden enheds input på skærmen.

For information om visning af en tilsluttet enheds input, se *SMART Board MX100 serie interaktiv skærms brugervejledning* (smarttech.com/kb/171289).

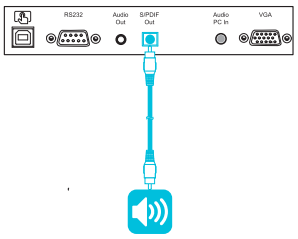
Tilslutning af eksterne højttalere

Skærmen inkluderer to 10 W højttalere, der er designet til at give lyd til området foran skærmen. Du kan forbinde eksterne aktive højttalere, hvis du skal levere lyd til et større lokale. Se *SMART Audio 400 forstærkersystem til klasseværelser* På side 8 for yderligere oplysninger.

Du kan tilslutte eksterne højttalere til skærmen ved hjælp af stereo 3,5 mm ud-stikket (billedet).



Skærmen indeholder også et optisk udgangsstik fra Sony/Philips Digital Interface (S/PDIF). S/PDIF er et digitalt lydoverførselsmedium. Du har brug for en lydmodtager, der understøtter S/PDIF, til at afkode denne forbindelse til analog for brug sammen med eksterne højttalere.



Tilslutning af lokalestyringssystemer

Et lokalestyringssystem gør det muligt for brugerne at styre et lokales belysning, lydsystem og muligvis skærmen. Nogle installationer kan kræve, at du integrerer skærmen med et lokalestyringssystem. Se skærmens dokumentation for at se, om det virker med et eksternt lokalestyringssystem.

Du kan bruge displayets RS-232-stik til at forbinde et eksternt styresystem fra tredjepart til skærmen (se *Bilag B: Fjernstyring af skærmen* På side 61).

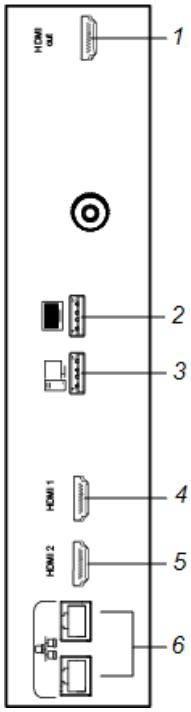
BEMÆRK

Skærme er ikke kompatible med centraliserede fjernbetjeningssystemer, som f.eks. en universel fjernbetjening.

Stikreference

Tilslutningspanel på siden

Følgende diagram og tabel viser forbindelserne på skærmens tilslutningspanel:

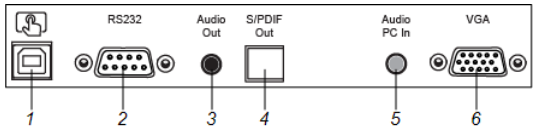


Nr.	Stik	Tilslutter til	notater
1	HDMI 1.4 ud (HDCP-kompatibelt)	Ekstern skærm	Dette stik er HDCP-krypteret HDMI. **BEMÆRK** HDMI ud er en valgfri funktion. Kontakt din autoriserede SMART-forhandler (smarttech.com/where) for yderligere bestillingsinstruktioner.
2	USB Type-A stik	USB-drev og andre enheder	Tilslut USB-drev og andre enheder, som du vil bruge med e^3-oplevelsen. **BEMÆRK** Hvis du fejlfinder et problem med skærmen, skal du tilslutte en USB-mus for at navigere i skærmmenuen.

Nr.	Stik	Tilslutter til	notater
3	USB Type-A stik	USB-drev og andre enheder	Tilslut USB-drev og andre enheder, som du vil bruge med den aktuelt valgte inputkilde.
4	HDMI 1 2.0 ind	HDMI 1 indgang (video og lyd)	Se side 22.
5	HDMI 2 2.0 ind	HDMI 2 indgang (video og lyd)	Se side 22.
6	RJ45 (×2)	Netværk	Se side 22.

Nederste tilslutningspanel

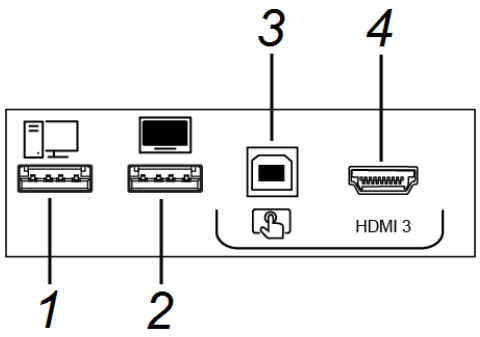
Følgende diagram og tabel viser forbindelserne på skærmens tilslutningspanel:



Nr.	Stik	Tilslutter til	notater
1	USB Type-B	HDMI 1, HDMI 2 eller VGA indgang (berøring)	Se side 22.
2	RS-232	Lokalestyringssystem	Se side 61.
3	Stereo 3,5 mm ud	Eksterne højttalere eller lydsystem	Se side 24.
4	S/PDIF ud	Optisk digital lydudgang	Se side 24.
5	Stereo 3,5 mm ind	VGA-indgang (lyd)	Se side 22.
6	VGA ind	VGA-indgang (video)	Se side 22.

Tilslutningspanel på forside

Følgende diagram og tabel viser forbindelserne på skærmens tilslutningspanel:



Nej.	Navn	Procedure
1	USB Type-A stik	Tilslut USB-drev og andre enheder, som du vil bruge med den aktuelt valgte inputkilde.
2	USB Type-A stik	Tilslut USB-drev og andre enheder, som du vil bruge med e^3-oplevelsen.
3	USB-Type-B stik	Tilslut et USB-kabel til skærmen og computeren for at give berøringskontrol af den computer, der er tilsluttet HDMI 3.
4	HDMI 3 indgangsstik	Tilslut en computer eller anden inputkilde til skærmen (se side 22).

Andre stik

Der er yderligere stik nederst på skærmen (se *Montering af flere skærme* På side 19 og *Bilag B: Fjernstyring af skærmen* På side 61).

Kapitel 4

Konfiguration af skærmen

Aktivering af din skærm for første gang 30
Aktivering og indstilling af din skærm for første gang 30
Tilslutning til et netværk 30
Konfiguration af skærmens netværksforbindelse 31
Tilslutning af skærmen til et netværk 31
Opdatering af e^3-oplevelsen på din SMART Board MX100 32
Om systemsoftwareopdateringer af e^3-oplevelser 32
Anvendelse af en systemsoftwareopdatering for e^3-oplevelsen 33
Manuel opdatering af e^3-oplevelse systemsoftware 33

Når du har monteret skærmen og tilsluttet strøm og enheder, kan du starte det for første gang.

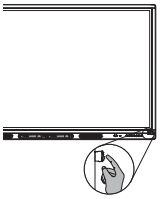
Aktivering af din skærm for første gang

Tænd for skærmen efter montering og tilslutning af strøm og enheder.

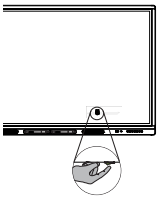
Aktivering og indstilling af din skærm for første gang

Sådan aktiverer og indstiller man skærmen for første gang

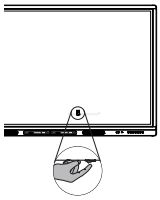
1. Tænd skærmen ved at trykke på afbryderen på bagsiden af skærmen.



SBID-MX165



SBID-MX175



SBID-MX186

2. Vælg dit foretrukne sprog, og tryk derefter på **Næste**.
3. Indtast konfigurationskoden fra konfigurationskortet, og tryk så på **Næste**.

> **BEMÆRK**
>
> Der skelnes mellem store og små bogstaver i konfigurationskoden.

4. Indstil datoen og tryk derefter på **Næste**.
5. Indstil tiden og tryk derefter på **Næste**.
6. Giv skærmen et navn og tryk derefter på **Næste**.
7. Hvis skærmen ikke bruger en kablet netværksforbindelse, skal du vælge et trådløst netværk og derefter trykke på **Næste**.
8. Tryk på **Udfør**.

   Startskærmen vises.
9. På skærmen skal du trykke på knappen Startside på skærmen for at åbne startprogrammet.
10. Tryk på **Indstillinger**.
11. Tryk på **Avanceret > Dato og tid > Tidszone**.
12. Vælg din tidszone, og tryk derefter på **OK**.

Tilslutning til et netværk

Du kan tilslutte skærmen til et netværk ved hjælp af enten Wi-Fi eller en Ethernet-forbindelse. Før der oprettes forbindelse skal organisationens netværksadministratorer konfigurere

netværket for skærmen.

Konfiguration af skærmens netværksforbindelse

Netværksadministratorer skal konfigurere netværket, så brugerne kan bruge EShare-appen og opdatere systemsoftwaren automatisk trådløst.

BEMÆRK

Brug af en 5 GHz trådløs netværksforbindelse kan give en bedre oplevelse med appen EShare.

Sådan konfigureres netværket

1. Åbn de nødvendige TCP/UDP-porte:

Protokol	Portinterval	Funktion
TCP	80	Opdatering af systemsoftware for e^3-oplevelsen
TCP	56789	EShare app
TCP	25123	EShare app
TCP	8121	EShare app
TCP	8000	EShare app
TCP	8001	EShare app
UDP	48689	EShare app
UDP	25123	EShare app

2. Tilføj **h1.ee-share.com** til netværkets hvidliste.
3. Konfigurer det trådløse netværk for at aktivere udsendelse.
4. Konfigurer netværket for at tillade mDNS (multicast).

Tilslutning af skærmen til et netværk

Skærmen kan oprette forbindelse til et netværk ved hjælp af enten Wi-Fi eller en Ethernet-forbindelse. Netværksadministratorer kan også tilføje en browserproxy eller installere et certifikat.

Sådan opretter du forbindelse til et Wi-Fi-netværk

1. På skærmen skal du trykke på knappen Startside på skærmen for at åbne startprogrammet.
2. Tryk på **Indstillinger**.
3. Tryk på **Netværk**.

4. Sørg for at *Wi-Fi* er aktiveret og at *Ethernet* er deaktiveret.
5. Vælg et trådløst netværk.

   Hvis Wi-Fi-netværket ikke er beskyttet med adgangskode, forbindes skærmen med netværket.
6. Hvis netværket kræver en adgangskode, skal du indtaste Wi-Fi-adgangskoden og trykke på **Tilslut**.

   ELLER

   Hvis netværket kræver et brugernavn og adgangskode, skal du indtaste brugernavnet og Wi-Fi-adgangskoden og trykke på **Tilslut**.

For at oprette forbindelse til et Ethernet-netværk

1. Tilslut et Ethernet-kabel til RJ45-stikket på skærmen.
2. Tryk på **Indstillinger**.
3. Tryk på **Netværk**.
4. Sørg for at *Ethernet* er aktiveret og at *Wi-Fi* er deaktiveret.

Sådan konfigureres en proxy for et trådløst netværk

1. På skærmen skal du trykke på knappen Startside på skærmen for at åbne startprogrammet.
2. Tryk på **Indstillinger**.
3. Tryk på **Netværk**.
4. Sørg for at *Wi-Fi* er aktiveret og at *Ethernet* er deaktiveret.
5. Tryk på det netværk, som du vil tilføje en proxy til.
6. Marker afkrydsningsfeltet **Avancerede indstillinger**.
7. I *Proxy*-feltet, skal du trykke på rullemenuen og vælge **Manuel**.
8. Indtast oplysningerne i felterne *Værtsnavn*, *Port* and *Omgå proxy* boxes.
9. Tryk på **Opret forbindelse**.

Opdatering af e^3-oplevelsen på din SMART Board MX100

Opdateringer gør det muligt for skærmbilledet at downloade vigtige e^3-oplevelsessystemsoftware og funktionsopdateringer.

Om systemsoftwareopdateringer af e^3-oplevelser

Når en skærm er tilsluttet til internettet, meddeler skærmen dig, når en softwareopdatering til

e^3-oplevelsen er tilgængelig.

Anvendelse af en systemsoftwareopdatering for e^3-oplevelsen

Sådan anvendes en systemsoftwareopdatering

1. Der vises en dialogboks på skærmen, der spørger, om du vil opdatere e^3-oplevelsessoftwaren.
2. Tryk på **Opdater** for at opdatere e^3-oplevelsessoftwaren.

   ELLER

   Tryk på **Opdater** for at opdatere e^3-oplevelsessoftwaren senere.

Sådan anvendes en systemprogramopdatering fra Indstillinger

1. På skærmen skal du trykke på knappen Startside på skærmen for at åbne startprogrammet.
2. Tryk på **Indstillinger**.
3. Tryk på **Opdater**.
4. Under *Opdater*, skal du trykke på **Opdater**.

Manuel opdatering af e^3-oplevelse systemsoftware

Du kan download opdateringer for systemsoftwaren på smarttech.com/downloads og opdater din skærm ved hjælp af et USB-drev.

BEMÆRK

Dette vil slette alt indhold på din skærm. Brug et USB-drev til at kopiere eventuelle filer, du vil beholde.

1. Gå til smarttech.com/downloads og download opdateringsfilen for din skærmstørrelse.
2. Kopier .zip-filen til et USB-drev.
3. Indsæt USB-drevet i skærmens USB-stik.

4. Tryk på **Menu** på kontrolpanelet på forsiden til at åbne e^3 oplevelsessystemets softwareindstillinger.
5. Tryk på **Opdater**.

6. Tryk på **Kontroller**.

   Der vises en dialogboks.

7. Tryk på **USB**.
8. Skærmbilledet til opgradering af software vises.

   Hvis opdateringen indeholder en opgradering til berøringsfirmwaren, må du ikke berøre skærmen under opdateringen.

9. Brug afbryderen på bagsiden af skærmen til at slukke for skærmen.
10. Vent 10 sekunder.
11. Brug afbryderen på bagsiden af skærmen til at tænde for skærmen.

Kapitel 5

Konfiguration af tilsluttede computere

Installation af SMART-software på tilsluttede computere 35
Installation af SMART Learning Suite 35
Installation af SMART Produktdrivere 36
Indstilling af tilsluttede computers opløsninger og opdateringshastigheder 36

Installer SMART-software og indstil opløsningen og opdateringsfrekvensen på alle computere, som du forbinder til skærmen.

BEMÆRK

For oplysninger om tilslutning af computere, se *Tilslutning af kabler til lokalecomputere, gæstelaptops og andre inputkilder* På side 22.

Installation af SMART-software på tilsluttede computere

For at udnytte SMART Board skærmens funktioner helt, skal du installere SMART Learning Suite og SMART Produktdrivere på computere, du forbinder til skærmen.

Installation af SMART Learning Suite

Alle modeller leveres med en licens til SMART Learning Suite. Du kan downloade SMART Learning Suite fra smarttech.com/downloads og installere den på en lokalecomputer.

Du kan købe yderligere licenser til SMART Learning Suite til at installere på andre computere. Kontakt den autoriserede SMART-forhandler (smarttech.com/where) for at få yderligere oplysninger.

VIGTIGT

Sørg for, at en computer opfylder mindstekravene i SMART Notebook software produktbemærkninger før du installerer SMART Learning Suite.

Installation af SMART Produktdrivere

SMART Board MX100 serie interaktive skærme kræver SMART Produktdrivere 12.10 eller nyere installeret på lokalecomputeren. Hvis du har installeret SMART Learning Suite 17.1 eller tidligere, skal du downloade en nyere version af SMART Produktdrivere fra smarttech.com/downloads.

Indstilling af tilsluttede computers opløsninger og opdateringshastigheder

Følgende tabel viser den anbefalede opløsning og opdateringshastigheder for skærmens inputkilder:

Inputkilde	Opløsning	opdateringshastighed
HDMI 1 og HDMI 2	3840 × 2160	60 Hz
HDMI 3 (med	1920 × 1080	60 Hz
VGA	1920 × 1080	60 Hz

Hvis det er muligt, skal du indstille tilsluttede computere til disse opløsninger og opdateringsfrekvenser. Se dokumentationen for instruktioner for den tilsluttede computers operativsystem.

For yderligere oplysninger, see *Bilag D: Understøttede opløsninger* På side 71.

Kapitel 6

Vedligeholdelse af skærmen

Kontroller skærminstallationen 37
Rengøring af skærmen 37
Rengøring af berøringssensorer 38
Sikring af ventilation 39
Forhindring af kondensation 39
Udskift pennene 39
Sluk og tænd for skærmen 39
Nulstilling af skærmen 40
Nedtagning og transport af skærmen 40

Ved korrekt vedligeholdelse vil skærmen give mange års brug.

Kontroller skærminstallationen

Efterse skærmen hyppigt for at sikre, at den er installeret sikkert.

- Undersøg monteringsstedet for tegn på beskadigelse eller svaghed, som kan opstå over tid.
- Undersøg, om der er løse skruer, mellemrum, forvrængninger eller andre forhold, der kan opstå med monteringsbeslaget.

Kontakt en uddannet montør, hvis du opdager et problem.

Rengøring af skærmen

Følg disse instruktioner for at rengøre skærmen uden at beskadige den refleksbehandlede overflade eller andre produktkomponenter.

FORSIGTIG

- Brug ikke permanente mærkepenne eller whiteboardpenne på skærmen. Hvis der bruges whiteboardpenne på skærmen, skal blækket fjernes hurtigst muligt med en fnugfri, ikke-slibende klud.
- Gnid ikke skærmen med et kompakt eller groft materiale.
- Tryk ikke hårdt på skærmen.

- Brug ikke rensevæsker eller glasrengøringsmidler på skærmen, da det kan svække eller misfarve den.

Sådan rengør du skærmen

1. Sluk eventuelle tilsluttede computere.
2. Sluk skærmen (Se *Sluk og tænd for skærmen* På modstående side).
3. Tør skærmen af med en fnugfri, ikke-slibende klud.

BEMÆRK

Alternativt kan du bruge en fugtig klud med en dråbe opvaskemiddel.

Rengøring af berøringssensorer

Skærmen bruger infrarøde (IR) sendere og sensorer omkring skærmens perimeter mellem skærmen og rammen. Ophobning af støv på den beskyttende plastik kan forringe berøringsfunktionen. Undersøg disse områder for støv og rengør dem hver uge.

FORSIGTIG

- Brug ikke trykluft til at rengøre sensorerne eller kanterne.
- Brug ikke vand eller rengøringsmidler til at rengøre berøringssensorer.
- Tryk ikke for hårdt, når du rengør skærmen, fordi du kan beskadige plastikken.

Sådan rengøres IR sendere og sensorer

1. Tør plastikken mellem skærmen og rammen omkring perimeteren på skærmen med en ren, fnugfri, ikke-slibende klud.
2. Hvis der stadig er snavs tilbage, skal du bruge 50 % isopropylalkohol (IPS) til at rengøre den beskyttende plastik mellem skærmen og rammen.

Sikring af ventilation

Skærmen kræver ventilation for at virke. Ophobning af støv i ventilationshullerne går ud over afkølingen og kan medfører produktfejl.

- Rengør tilgængelige ventilationshuller med en tør klud en gang om måneden.
- Brug en støvsuger med et smalt mundstykke til at rengøre ventilationshullerne på bagsiden regelmæssigt. Det kan være nødvendigt at fjerne skærmen fra væggen.

  Yderligere oplysninger om fjernelse af skærmen, se *Nedtagning og transport af skærmen* På næste side.

FORSIGTIG

Undgå at opstille eller bruge skærmen på et sted, hvor der er usædvanligt meget støv, fugtighed eller røg.

Forhindring af kondensation

Hvis skærmen er blevet flyttet fra et koldere miljø til et varmere miljø (f.eks. fra et lager til installationsstedet), skal skærmen sidde i et par timer, så det kan akklimatisere sig til den nye temperatur. Hvis du undlader at gøre det, kan der opstå luftfugtighed i rummet mellem frontglasset og LCD'en.

Hvis der vises kondens under skærmen, når du tænder skærmen, skal du vælge en aktiv videokilde og lade displayet være tændt i 48 timer. Hvis kondensationen ikke forsvinder, skal du kontakte SMART Support, hvis skærmen stadig er under garanti.

Hvis der er tilstrækkelig fugtighed mellem lagene for at få fugt til at dryppe og løbe, skal du straks slukke for strømmen og kontakte SMART Support, hvis skærmen stadig er under garanti.

Udskift pennene

For at undgå at beskadige den refleksbehandlede overflade på skærmen skal du udskifte en pen hvis pennespidsen bliver slidt. Du kan købe udskiftningspenne fra SMART-reservedelsbutikken (se smarttech.com/Support/PartsStore).

Sluk og tænd for skærmen

I de fleste situationer kan du sætte skærmen i dvale, når du ikke bruger den, ved at følge instruktionerne i *SMART Board MX100 serie interaktive skærms brugervejledning* (smarttech.com/kb/171289).

I nogle situationer, f.eks. når du skal transportere skærmen eller rengøre skærmen, skal du slukke for skærmen i et stykke tid. Du kan tænde for den bagefter.

Sådan slukker man for skærmen

1. Tryk på og hold **Tænd/sluk**-knappen ⏻ på kontrolpanelet på forsiden i to sekunder.

Sådan tændes skærmen igen.

Tryk på **Tænd/sluk**-knappen ⏻ på kontrolpanelet på forsiden.

Nulstilling af skærmen

Du kan nulstille skærmen ved hjælp af kontakten på bagsiden af panelet.

For at udføre en fabriksnulstilling, se *Gendan fabriksindstillinger* På side 59. En fabriksnulstilling returnerer alle indstillinger til deres standardværdier.

Sådan nulstilles skærmen

1. Svip afbryderen til OFF (O) positionen.
2. Svip afbryderen til ON (|) positionen.

   Skærmen nulstilles.

Nedtagning og transport af skærmen

Hvis skærmen er monteret på væggen, vil du muligvis have brug for at fjerne den fra den aktuelle placering og transportere den til et andet sted.

For at fjerne skærmen sikkert skal du bruge to eller flere uddannede installatører.

ADVARSEL

- Forsøg ikke at bevæge skærmen alene. Skærmen er meget tung.
- Flyt ikke skærmen ved at tilslutte et reb eller en kabel til håndtagene på bagsiden. Skærmen kan falde og forårsage personskade og produktskade.

VIGTIGT

Følg enhver dokumentation, der følger med tredjeparts monteringshardware.

Sådan fjernes skærmen

1. Sluk tilsluttede computere.
2. Sluk for skærmen ved at trykke på og holde knappen **Tænd/Sluk** på frontpanelet nede i to sekunder.
3. Flip kontakten på bagsiden af displayet til den slukkede (O) position.
4. Fjern alle tilgængelige kabler, stik og antenner.
5. Løft skærmen fra dens monteringssted og placer den i sin originale forsendelsesboks.

   ADVARSEL

   Placer ikke skærmen på en skrånende eller ustabil vogn, stativ eller bord. Skærmen kan falde, og resultere i personskade og alvorlig produktskade.

   FORSIGTIG

   Efterlad ikke skærmen med forsiden opad, nedad eller omvendt i længere tid. Dette kan medføre permanent skade på skærmen.

6. Fjern monteringsbeslaget.

Sådan transporteres skærmen

Se *Transport af skærmen* På side 11.

Kapitel 7

Fejlfinding

Fejlfinding af skærmen 43
- Løsning af problemer med strøm 44
- Løsning af problemer med billed eller videokvalitet 44
- Løsning af problemer med lyd 47
- Løsning af problemer med berøring og digitalt blæk 48

Fejlfinding af e^3-oplevelsen 48
- Løsning på almindelige problemer 49
- Løsning af problemer med whiteboard 49
- Løsning af problemer med browser 49
- Løsning af problemer med Input 50
- Løsning af problemer med EShare 51
- Løsning af problemer med iMirror 52
- Løsning af problemer med Filhåndtering 52

Der henvises til SMART videnbase for yderligere fejlfindingsoplysninger 52

Kontakt din forhandler for yderligere support 52
- Sådan findes skærmens serienummer 53

Dette kapitel forklarer, hvordan du foretager fejlfinding af problemer med skærmen og dens softwaren.

Fejlfinding af skærmen

Følgende oplysninger hjælper dig med at løse en række almindelige problemer med skærmen, herunder problemer med:

- Strøm
- Video
- Billedkvalitet
- Lyd
- Berøring og digitalt blæk

Løsning af problemer med strøm

Problem	Løsninger
Skærmen tændes ikke, og strømindikatoren lyser ikke.	• Sørg for, at strømkablet er sikkert fastgjort til både stikkontakten og skærmen. **BEMÆRK** Hvis strømkablet er tilsluttet en stikkontakt, skal du sørge for, at stikket er fastgjort til stikkontakten og at den er tændt. • Sørg for, at kontakten på bagsiden af skærmen er i TÆNDT(I)-positionen. • Sørg for, at stikkontakten fungerer ved at teste den med en anden enhed. • Sørg for, at strømkablet fungerer ved at teste det med en anden enhed.
Skærmen tændes, men der vises ingenting på skærmen.	• Tryk på tænd/sluk-knappen for at vække skærmen. **BEMÆRK** Statuslyset er rødt, når skærmen er i lav strømtilstand. • Hvis statuslyset er konstant grønt, se *Løsning af problemer med billed eller videokvalitet* nederst. • Genstart skærmen. Se *Sluk og tænd for skærmen* På side 39.
Skærmen tændes ikke, når du bruger en tilsluttet computer mus eller tastatur.	• Sørg for, at computeren er tændt. • Hvis statuslyset er rødt, skal du trykke på skærmens tænd/sluk-knap for at vække skærmen.
Du oplever andre problemer med strøm, eller de tidligere løsninger løser ikke problemet.	Se *Der henvises til SMART videnbase for yderligere fejlfindingsoplysninger* På side 52.

Løsning af problemer med billed eller videokvalitet

Problem	Løsninger
Du oplever følgende eller lignende problemer med billedkvalitet: • Der er linjer eller sne på skærmen. • Billedet flimrer eller blinker.	• Indstil den tilsluttede computers opløsning og opdateringshastigheder til de værdier, som skærmen understøtter. Se *Indstilling af tilsluttede computers opløsninger og opdateringshastigheder* På side 36. • Åbn skærmmenuen. Hvis det vises korrekt, er problemet med videoindgangen. • Genstart skærmen. Se *Sluk og tænd for skærmen* På side 39. • Sørg for, at kablet ikke er længere end det maksimalt angivne i skærmens specifikationer. • Sørg for, at kablet er korrekt tilsluttet til videostikkene på skærmen og computeren. • Hvis videoforbindelsen bruger en forlænger eller går gennem et vægstik, skal man prøve at forbinde skærmen og computeren direkte.

Problem	Løsninger
Du oplever følgende eller lignende problemer med video: • Videoen er forvrænget. • Der er visuel støj. • Billedet er dæmpet.	• Sørg for, at alle tilsluttede computere er tændt og ikke er i standbytilstand. • Indstil den tilsluttede computers opløsning og opdateringshastighed til de værdier, som skærmen understøtter. Se *Indstilling af tilsluttede computers opløsninger og opdateringshastigheder* På side 36. • Genstart skærmen og eventuelle tilsluttede computere. Se *Sluk og tænd for skærmen* På side 39. • Sørg for, at kablet ikke er længere end det maksimalt angivne i skærmens specifikationer. • Sørg for, at kablet er korrekt tilsluttet til videostikkene på skærmen og computeren. • Hvis videoforbindelsen bruger en forlænger eller går gennem et vægstik, skal man prøve at forbinde skærmen og computeren direkte. • Udskift videokablet for at afgøre, om problemet er med kablet. • Sørg for, at computerens videodriver er opdateret.
Der er lyse pletter på skærmen. **BEMÆRK** Det er normalt, at nogle områder af skærmen er lidt lysere end andre, men disse variationer bør være mindre.	• Åbn skærmmenuen. Hvis det vises korrekt, er problemet med videoindgangen. • Tag et billede af skærmen, der viser variationen i lysstyrke og send det til SMART-support. Hvis SMART-support bestemmer, at problemet er med skærmen, og skærmen er under garanti, kan du være berettiget til udskiftning. • Sørg for, at kablet ikke er længere end det maksimalt angivne i skærmens specifikationer. • Sørg for, at kablet er korrekt tilsluttet til videostikkene på skærmen og computeren. • Hvis videoforbindelsen bruger en forlænger eller går gennem et vægstik, skal man prøve at forbinde skærmen og computeren direkte.
Farverne vises ikke korrekt.	• Mindre forskelle i farver på tværs af skærme er almindelige. Dette problem er ikke unikt for SMART-produkter. • Hvis du bruger en VGA-videoindgang, skal du bruge et andet kabel eller tilslutte en anden kilde for at se, om problemet er med kablet eller inputkilden. • Sørg for, at kablet ikke er længere end det maksimalt angivne i skærmens specifikationer. • Sørg for, at kablet er korrekt tilsluttet til videostikkene på skærmen og computeren. • Hvis videoforbindelsen bruger en forlænger eller går gennem et vægstik, skal man prøve at forbinde skærmen og computeren direkte. • Udfør en fabriksnulstilling. Se *Gendan fabriksindstillinger* På side 59. • Tag et billede af skærmen, der viser problemet med farverne og send det til SMART-support. Hvis SMART-support bestemmer, at problemet er med skærmen, og skærmen er under garanti, kan du være berettiget til udskiftning.

Problem	Løsninger
Billedet er afskåret eller skiftet til venstre eller højre.	• Juster den tilsluttede computers videoindstillinger, især zoom, beskær, underscan og overscan. Se dokumentationen for computerens operativsystem. • Hvis computerens skrivebord er helt sort, skal du ændre det til grå eller en anden farve. • Hvis computerens skrivebord er udvidet på tværs af flere skærme, skal du duplikere skrivebordet på tværs af skærmen eller bruge skærmen som den eneste skærm. • Sørg for, at kablet ikke er længere end det maksimalt angivne i skærmens specifikationer. • Sørg for, at kablet er korrekt tilsluttet til videostikkene på skærmen og computeren. • Hvis videoforbindelsen bruger en forlænger eller går gennem et vægstik, skal man prøve at forbinde skærmen og computeren direkte.
Billedet fylder ikke hele skærmen.	Juster den tilsluttede computers videoindstillinger, især underscan eller overscan. Se dokumentationen for din computers operativsystem.
Et vedvarende billede vises på skærmen.	Se Billedets vedholdenhed eller brænding ind på LCD-skærme.
Skærmen er tændt, men der vises ingenting på skærmen.	• Sørg for, at alle tilsluttede computere er tændt og ikke er i standbytilstand. • Sørg for, at skærmen virker ved at trykke på **Input** på kontrolpanelet på forsiden og vælg den korrekte inputkilde til din enhed. • Genstart skærmen og eventuelle tilsluttede computere. Se *Sluk og tænd for skærmen* På side 39. • Udskift videokabelet, der forbinder computeren med skærmen, for at afgøre, om problemet er med kablet. • Hvis videokilden er HDCP-beskyttet, skal du sørge for, at den er tilsluttet en HDMI-port, der understøtter en kompatibel version af HDCP. HDMI 3-porten understøtter kun HDCP 1.4. Sørg for at forbinde enheder, der bruger HDCP 2.2 til HDMI 1 eller HDMI 2 porten.
En computer er tilsluttet displayet, men kun en "No Signal" -meddelelse vises på skærmen.	• Kontrollér, at computeren er det aktuelt valgte input. • Sørg for, at den tilsluttede computers video-stik er konfigureret til at udsende et understøttet videosignal. Se Ingen videoudgang fra en bærbar computer.
Der vises ikke noget billede eller et lavopløsningsbillede på en enhed, du har tilsluttet skærmens HDMI OUT-stik.	SMART Board MX100 seriens interaktive skærm understøtter kun HDCP-beskyttet HDMI-udgang. Hvis en enhed, du tilslutter til skærmens HDMI-udgang, ikke understøtter HDCP-beskyttelse, vises der ikke noget billede eller et lavopløsningsbillede på enheden.
Billedet fra en enhed, der er tilsluttet VGA-porten, er afskåret eller ikke centreret.	• Sørg for, at computerens baggrund ikke er et mørkt eller solidt sort billede. • Skift til en anden videoindgangskilde, og skift derefter tilbage til VGA-indgangen.
Du oplever andre problemer med video- eller billedkvalitet, eller de tidligere løsninger løser ikke problemet.	Se *Der henvises til SMART videnbase for yderligere fejlfindingsoplysninger* På side 52.

Løsning af problemer med lyd

Problem	Løsninger
Du oplever følgende eller lignende problemer med lyd: • Der kommer ingen lyd fra højttalerne. • Lyden kommer fra højttalerne, men lydstyrken er lav. • Lyden er forvrænget eller dæmpet.	• Hvis du bruger eksterne højttalere, skal du sørge for, at højttalerne er tændt. • Sørg for, at de kabler, der forbinder skærmen til computeren, er sikkert fastgjort. **BEMÆRKNINGER** ○ Skærmens stereo 3,5 mm indgangsstik forbinder til VGA-indgangen. ○ Tilslutning af et lydkabel til skærmens stereo 3.5 mm ud-stik deaktiverer de interne højttalere. ○ Hvis du bruger skærmens S/PDIF-udgangsstik til at tilslutte en lydblælke eller en modtager for eksterne højttalere, se *Tilslutning af eksterne højttalere* På side 24. • Juster lydstyrken på skærmen og den tilsluttede computer, og sørg for, at begge ikke er dæmpet. • Sørg for, at skærmen er indstillet som standard lydenhed for den tilsluttede computer. Se dokumentationen for den tilsluttede computers operativsystem. • Hvis du bruger skærmens integrerede højttalere, skal du indstille lydstyrken for computeren og alle kørende programmer til 80 %, og derefter justere skærmens lydstyrke. ELLER Hvis du bruger eksterne højttalere, skal du indstille lydstyrken for computeren, alle kørende programmer og skærmen til 80 %, og derefter justere højttalerens lydstyrke.
En hvinen eller summende lyd kommer fra bagsiden af skærmen.	• Alle skærme udsender elektrisk støj. Sådanne lyde kan være mere bemærkelsesværdige ved nogle skærme end ved andre. Men hvis du hører støj fra forsiden af skærmen, skal du kontakte SMART Support. • Sørg for, at alle enheder er tilsluttet til samme stikkontakt eller stikdåse. • Hvis computeren er tilsluttet skærmen med analoge lydkabler (for eksempel 3,5 mm lydkabel med VGA videoindgangen), skal du sørge for at bruge højkvalitetskabler med beskyttelse mod elektromagnetisk interferens (EMI). Sørg for, at lydkabler ikke løber sammen med strømkabler. • Brug en digital HDMI-forbindelse til video og lyd. Brummen er langt mindre almindelig med digitale forbindelser end de er med analog.
Du oplever andre problemer med lyd, eller de tidligere løsninger løser ikke problemet.	Se *Der henvises til SMART videnbase for yderligere fejlfindingsoplysninger* På side 52.

Løsning af problemer med berøring og digitalt blæk

Problem	Løsninger
Du oplever følgende eller lignende problemer med berøring og digitalt blæk: • Når brugere rører ved eller skriver på skærmen, vises pegeredskabet eller digitalt blæk på det forkerte sted. • Styring via tryk og digital blæk er intermitterende. • Skærmen reagerer kun på berøring på en del af skærmen. • Digital blæk forsvinder lige så snart som du skriver.	• Hvis du bruger to penne, skal du sørge for at de er mindst 2 cm fra hinanden. • Sørg for, at du ikke holder pennen nær spidsen, og at pennen er i en ret vinkel (90 °) på skærmen. • Genstart skærmen. Se *Sluk og tænd for skærmen* På side 39. • Sørg for, at pennespidsen ikke er slidt. Udskiftningspennene er tilgængelige fra butikken for SMART-reservedele (se smarttech.com/Support/PartsStore). • Sørg for, at du bruger en SMART Board MX100-serie interaktiv skærmpen. • Brug en pen, som du ved virker fra en anden SMART Board MX100-serie interaktiv skærm for at kontrollere, om problemet skyldes pennen. • Rengør de optiske berøringssensorer. Se *Kapitel 6: Vedligeholdelse af skærmen* På side 37. • Sørg for at SMART Produktdrivere og SMART Ink er installeret og kører på alle tilsluttede computere. • Opdater firmwaren. • Bekræft med installatørerne, at computeren er tilsluttet skærmen med kun et enkelt kabel. • Fjern eventuelle eksterne infrarøde lyskilder såsom sollys, glødelamper eller lysbuer, skrivebordslamper og infrarøde lydenheder eller flyt skærmen til et andet sted i lokalet. • Fjern skærmen fra væggen, kalibrer den og tjek, om dette løser problemet. Hvis dette er tilfældet, skal du kontrollere væggen og vægmonteringen for problemer.
Skærmen reagerer på berøring, men ikke på skrivning med en pen.	• Sørg for, at du bruger en SMART Board MX100-serie interaktiv skærmpen. • Sørg for, at pennespidsen ikke er slidt. En slidt pennespids kan fortolkes som en berøring med en finger. Udskiftningspennene er tilgængelige fra butikken for SMART-reservedele (se smarttech.com/Support/PartsStore). • Geninstaller eller opdater SMART Produktdrivere.
Skærmen reagerer slet ikke på berøring.	• Et rødt X, der vises på ikonet for SMART Produktdrivere din Windows- eller Mac-menulinje, angiver, at der ikke er nogen forbindelse til skærmen. Hvis der vises et rød X, skal du åbne SMART Indstillinger og bruge Guiden tilslutning til at afhjælpe problemet. • Sørg for, at alle tilsluttede computere har registreret skærmens USB-forbindelse og installerede drivere. På Windows-computere skal du åbne Enhedshåndtering og sørge for, at der ikke er noget rødt X eller gult udråbstegn (!) over skærmens ikon. På Mac-computere skal du åbne Systemoplysninger og sikre, at der ikke er fejlmeddelelser på skærmens linje.
Du kan ikke skrive eller tegne i Microsoft® Office.	• Sørg for at du bruger Microsoft Office 2013 eller nyere. • Geninstaller eller opdater SMART Produktdrivere og SMART Ink. • Der henvises til *SMART Ink brugervejledningen* (smarttech.com/kb/171190) for yderligere oplysninger om at skrive med blæk på Microsoft-programmer.
Du oplever andre problemer med berøring og digitalt blæk, eller de tidligere løsninger løser ikke problemet.	Se *Der henvises til SMART videnbase for yderligere fejlfindingsoplysninger* På side 52.

Fejlfinding af e^3-oplevelsen

Dette kapitel forklarer, hvordan du fejlfinder e^3-oplevelsen.

Løsning på almindelige problemer

Problem	Løsninger
Du har glemt låseskærmens adgangskode.	Kontakt SMART Support.
Du har glemt adgangskoden for indstillingerne.	Kontakt SMART Support.
Skærmen kan ikke oprette forbindelse til et 5 GHz trådløst netværk.	Det trådløse netværk kan fungere på bånd, som skærmen ikke understøtter. Kontakt din netværksadministrator.
Du skal identificere skærmen.	Se *Bilag C: Identifikation af din skærm* På side 69.
En app mangler eller er ikke tilgængelig.	• Hvis appen mangler fra startprogrammet, skal du aktivere appen i Indstillinger. Se *Bilag A: Brug af skærm- og e³-oplevelsesindstillinger på din SMART Board MX100* På side 55. • Appen er muligvis ikke inkluderet i SMART Board MX100 seriens interaktive skærm. Se *SMART Board MX100 seriens interaktive skærms brugsvejledning* (smarttech.com/kb/171288).

Løsning af problemer med whiteboard

Problem	Løsninger
Pennen virker ikke korrekt.	• Vælg penneværktøjet før tegning. Se *SMART Board MX100 serie interaktiv skærms brugervejledning* (smarttech.com/kb/171288). • Whiteboard-appen understøtter ikke skrivning med to penne. Brug SMART software, såsom SMART Notebook, til at tegne med to penne. • Pennespidsen er slidt. Udskiftningspennene er tilgængelige fra butikken for SMART-reservedele (se smarttech.com/Support/PartsStore).
Et tidligere delt billede er ikke længere tilgængeligt.	Whiteboards er kun tilgængelige i en uge efter deling.
Du kan ikke sætte et billede som baggrund.	Sørg for, at billedets opløsning er 1920 × 1080.
Skærmen kan ikke åbne et gemt Whiteboard.	Whiteboards gemmes i .zip format. Den .zip-fil, som skærmen forsøger at åbne, er muligvis ikke et gemt whiteboard.
Skærmen kan ikke åbne en SMART Notebook-fil.	Whiteboardappen på SMART Board MX100 seriens interaktive skærm understøtter ikke SMART Notebook-filer. Brug SMART Notebook-software på den tilsluttede computer for at åbne SMART Notebook-filen.

Løsning af problemer med browser

Problem	Løsninger
Browser virker ikke korrekt.	• Sørg for, at skærmen er tilsluttet et netværk, netværket er konfigureret korrekt, og netværket er forbundet til internettet. Se *Tilslutning til et netværk* På side 30. • Sørg for, at Ethernet eller Wi-Fi er aktiveret under Indstillinger under Netværk. Se *Netværk* På side 56 • Hvis browseren ikke kan besøge sikre (https) hjemmesider, skal du sørge for, at skærmens dato og klokkeslæt er korrekt. Se *Dato og tid* På side 57. • Browser understøtter ikke Flash eller Java-applets. • Kontakt din netværksadministrator.

Problem	Løsninger
Du kan ikke finde dine downloadede filer.	• Tjek mappen Downloads i Filhåndtering. • Skærmens lager kan være fuldt. Slet filer eller flyt dem til et USB-drev for sikkerhedskopiering.
Der er et problem med lyd.	• Sørg for, at lyden ikke er slået fra. Se *Kontrolpanel på forside* På side 5. • Skru op for lyden. Se *Kontrolpanel på forside* På side 5. • Se *Løsning af problemer med lyd* På side 47.

Løsning af problemer med Input

Problem	Løsninger
Der er et problem med billedet. **Intet signal** vises på skærmen.	• Se *Løsning af problemer med billed eller videokvalitet* På side 44.for yderligere oplysninger. • Slut computeren til et af skærmens videoindgangsstik. **BEMÆRK** I inputkilde-menuen er videoindgangsstik, der har en tilsluttet enhed, blå. • Hvis du bruger to forbundne videokabler, skal du bruge et længere kabel eller flytte computeren, så det er inden for rækkevidde af en enkelt kabellængde af skærmen. Sørg for, at kabellængden er inden for den maksimale længde, der er angivet i skærmens specifikationer. • Computeren bruger en videoopløsning eller opdateringsfrekvens, som skærmen ikke understøtter. Indstil computeren til en understøttet opløsning og opdateringsfrekvens. Computeren bruger en videoopløsning eller opdateringsfrekvens, som skærmen ikke understøtter. Indstil computeren til en understøttet opløsning og opdateringsfrekvens. Se *Bilag D: Understøttede opløsninger* På side 71. • Sørg for, at computeren ikke er gået i dvaletilstand. Tryk på en tast på computerens tastatur for at vække den op.
Der er et problem med touch. Touch fungerer ikke eller er ikke præsis	• Hvis trykinteraktivitet er langsom, skal du lukke nogle åbne programmer på computeren. • Hvis berøringen ikke er præsis, skal du sørge for, at computerens billede optager hele skærmen, uden sorte grænser. Hvis der er sorte grænser, skal du justere overscan eller underscan indstillingerne på computerens videoindstillinger, så billedet udfylder skærmen. • Åbn SMART Produktdrivere, og orienter skærmen. Dette vil oprette en ikke-indbygget berøringssystemorientering for din computer. • Sørg for, at USB-kablet er sikkert fastgjort til både computeren og skærmen. • Sørg for, at USB-kablet ikke er længere end det maksimalt angivne i skærmens specifikationer. • Brug et USB 2.0-kabel og kontroller, at det er tilsluttet til det korrekte USB-stik, der er forbundet med videoindgangskilden. Se *Tilslutning af kabler til lokalecomputere, gæstelaptops og andre inputkilder* På side 22. • Sørg for, at den nyeste version af SMART Produktdrivere er installeret på din computer. SMART Board MX100 serie interaktive skærme kræver SMART Produktdrivere 12.10 eller nyere. Se smarttech.com/downloads. • Fjern eventuelle USB-kabelforlængere. For de bedste resultater skal du bruge et USB-kabel, der ikke er længere end 5 m (16').

Problem	Løsninger
Der er et problem med lyd	• Se *Løsning af problemer med lyd* På side 47. • Sørg for, at computeren ikke er slukket. • Skrue op for computerens lydstyrke. • Vælg skærmens lydstyrke. Se *Kontrolpanel på forside* På side 5. • Sørg for at skærmens lyd ikke er slået fra. Se *Kontrolpanel på forside* På side 5. • Sørg for, at standardindstillingen for lydudgangsenhed på din computer er indstillet til **SMART Board MX**. • Hvis du tilslutter en computer til VGA-stikket, skal du sørge for, at et analogt lydkabel også er tilsluttet fra computerens lydudgang til skærmens analoge lydindgang.

Løsning af problemer med EShare

Problem	Løsninger
Skærmens navn vises ikke i listen over tilgængelige enheder.	• Sørg for, at din computer eller enhed er på samme netværk som skærmen. • Sørg for, at netværket er konfigureret korrekt. Se *Konfiguration af skærmens netværksforbindelse* På side 31.
Din enhed eller computer kan ikke oprette forbindelse til skærmen.	• Sørg for, at din computer eller enhed er på samme netværk som skærmen. • Sørg for, at netværket er konfigureret korrekt. Se *Konfiguration af skærmens netværksforbindelse* På side 31. • Sørg for, at din computer eller enhed er på samme undernet som skærmen. Kontakt din netværksadministrator. • Tilslut din enhed eller computer til skærmens Wi-Fi-hotspot. a. Tilslut et RJ45-kabel til skærmen. b. Tænd for skærmens Wi-Fi-hotspot. Se *Bilag A: Brug af skærm- og e[3]-oplevelsesindstillinger på din SMART Board MX100* På side 55 c. Tilslut din computer eller enhed til skærmens Wi-Fi hotspot d. Åbn EShare-appen på din computer eller enhed.
Lyden virker ikke korrekt.	• Se *SMART Board MX100 seriens interaktive skærms installations- og vedligeholdelsesvejledning* (smarttech.com/kb/171288). • Sørg for, at din enhed ikke har lyden slået fra. • Skru op for enhedens lydstyrke. • Skru op for skærmens lydstyrke. Se *Kontrolpanel på forside* På side 5.
EShare-appen på skærmen er ikke aktiveret. **BEMÆRK** *Ikke aktiveret* vises i nederste højre hjørne af skærmen, når appen er åben.	• Sørg for, at skærmen er tilsluttet et netværk, der har internetadgang. a. Genstart skærmen. Se *SMART Board MX100 seriens interaktive skærms installations- og vedligeholdelsesvejledning* (smarttech.com/kb/171288). b. Åbn EShare-appen. • Sørg for, at netværket kan kontakte aktiveringsnetværket.
Du kan ikke styre skærmen fra din computer.	Denne funktion er kun tilgængelig for iOS- og Android-enheder.

Løsning af problemer med iMirror

Problem	Løsninger
Din enhed kan ikke oprette forbindelse til skærmen.	• Sørg for, at din computer eller enhed er på samme netværk som skærmen. • Sørg for, at netværket er konfigureret korrekt. Se *Konfiguration af skærmens netværksforbindelse* På side 31. • Sørg for, at din computer eller enhed er på samme undernet som skærmen. Kontakt din netværksadministrator. • iMirror-appen er kun tilgængelig for Apple-enheder.
Du kan ikke dele video.	Noget videoindhold er ophavsretligt beskyttet og kan ikke streames.
Du kan ikke ændre skærmnavnet.	• Skift skærmnavnet i EShare-appens indstillinger. Se *SMART Board MX100 seriens interaktive skærms brugervejledning* (smarttech.com/kb/171289).
Lyden virker ikke korrekt.	• Se *SMART Board MX100 seriens interaktive skærms installations- og vedligeholdelsesvejledning* (smarttech.com/kb/171288). • Sørg for, at din Apple-enhed ikke har lyden slået fra. • Skru lydstyrken på din enhed op. • Vælg skærmens lydstyrke. Se *Kontrolpanel på forside* På side 5.
iMirror-appen er ikke aktiveret.	• Sørg for, at skærmen er tilsluttet et netværk, der har internetadgang. a. Genstart skærmen. Se *SMART Board MX100 seriens interaktive skærme installations- og vedligeholdelsesvejledning* (smarttech.com/kb/171288). b. Åbn iMirror-appen. • Sørg for, at netværket kan kontakte aktiveringsnetværket.

Løsning af problemer med Filhåndtering

Problem	Løsninger
Filhåndtering fungerer ikke korrekt.	• Nogle filformater, f.eks. PDF, understøttes ikke.
Der er et problem med USB-drevet	• Tilslut til skærmens USB-port. Se *Tilslutningspanel på forside* På side 4. • Sørg for, at USB-drevet er FAT-formateret. • Sørg for, at USB-drevet ikke er krypteret eller partitioneret. • USB-drevet er fuldt. Slet filer før du kopierer flere filer til den.
Du kan ikke gendanne slettede filer	Gendannelse af slettede filer understøttes ikke.

Der henvises til SMART videnbase for yderligere fejlfindingsoplysninger

Se SMART videnbase for yderligere fejlfindingsoplysninger, der ikke er inkluderet i denne vejledning:

community.smarttech.com

Kontakt din forhandler for yderligere support

Hvis et problem du oplever med skærmen vedvarer eller ikke er omfattet af denne vejledning

eller vidensbase, skal du kontakte din autoriserede SMART-forhandler (smarttech.com/where).

Din forhandler kan bede dig om serienummeret på skærmen eller iQ-apparatet.

Sådan findes skærmens serienummer

Skærmens serienummer er placeret på følgende steder:

- På bundrammen
- På bagsiden af skærmen

Bilag A

Brug af skærm- og e³-oplevelsesindstillinger på din SMART Board MX100

Adgang til skærmens indstillinger 55
Afslutning af skærmens indstillinger 55
Netværk 56
Skærmlås 56
Avanceret 57
Opdater 58
genoprettelse 59
Om 59

Adgang til skærmens indstillinger

Du kan få adgang til skærmens og e³-oplevelsens indstillinger ved hjælp af knappen **Menu** på det forreste kontrolpanel eller ved hjælp af ikonet Indstillinger på startprogrammet.

Afslutning af skærmens indstillinger

Sådan forlader man skærmens indstillinger:

Tryk på **Exit**

ELLER

tryk på **Menu** -knappen på kontrolpanelet på forsiden

Netværk

Valg	Værdier	Funktion	notater
Ethernet			
• Ethernet	Aktiver Deaktivér	Aktiverer eller deaktiverer tilslutning til et netværk med det tilsluttede RJ45-stik	Aktivering af Ethernet deaktiverer Wi-Fi.
• Hent IP-adresse automatisk	Aktiver Deaktivér	Skærmen henter automatisk en IP-adresse fra en DHCP-server på dit netværk	Når du aktiverer Wi-Fi-hotspot, kan du tilslutte din mobilenhed til skærmen ved hjælp af Wi-Fi til skærmdeling.
• Statisk IP-adresse	Aktiver Deaktivér	Indtast en statisk IP-adresse	Brug tastaturet på skærmen eller tilslut et USB-tastatur til skærmens USB Type-A på det forreste forbindelsespanel for at indtaste oplysninger.
• Wi-Fi	Aktiver Deaktivér	Aktiverer eller deaktiverer trådløs tilslutning til et netværk	Slå Wi-Fi til for at opdage netværk. Aktivering af Wi-Fi deaktiverer Ethernet.
Wi-Fi hotspot			
• Wi-Fi hotspot	Aktiver Deaktivér	Aktiverer eller deaktiverer Wi-Fi-hotspottet	Låseskærmen vises, når skærmen vågner op fra slumring.
• Konfigurer Wi-Fi-hotspot	[ikke relevant]	Indstiller netværksnavnet, sikkerheden, adgangskoden og adgangspunktsfrekvensen	Brug tastaturet på skærmen eller tilslut et USB-tastatur til skærmens USB Type-A på det forreste forbindelsespanel for at indtaste oplysninger.
• Netværksstatus	[ikke relevant]	Viser oplysninger om skærmens aktuelle netværksforbindelse	[ikke relevant]

Skærmlås

Valg	Værdier	Funktion	notater
Lås skærmtilstand			
• Lås skærmtilstand	Aktiver Deaktivér	Slår låseskærmen til eller fra	[Ikke relevant]
• Billede	[ikke relevant]	Vælg et brugerdefineret billede til låseskærmen	• Understøtter .png, .jpg, .bmp filer • Gem baggrunden til et USB-drev og sæt det i USB-porten. Se *Tilslutningspanel på forside* På side 4.
• Deaktiver	[ikke relevant]	Slukker det brugerdefinerede billede til låseskærmen	[ikke relevant]
• Adgangskode for låseskærm	Aktiver Deaktivér	Indstil en PIN-kode for at låse op for låseskærmen	[Ikke relevant]

Valg	Værdier	Funktion	notater
• Sikkerhedsindstillinger	Aktiver Deaktivér	Indstil en PIN-kode for at få adgang til visse indstillinger	Når sikkerhedsindstillinger er aktiveret, er kun indstillingerne Avanceret og Om tilgængelige. For at få adgang til de andre indstillinger skal du trykke på indstillingen og indtaste PIN-koden.

Avanceret

Valg	Værdier	Funktion	notater
▸ **Skærm**			
• HDMI udgang	480p 1080p 4K	Vælg udgangsopløsningen	Sørg for, at den enhed, der modtager skærmens HDMI-udgangssignal, svarer til den valgte udgangsopløsning. For at opnå de bedste resultater skal du sørge for at alle enheder fra kilde til synkronisering bruger de samme opløsningsindstillinger.
• Dvale	15 minutter 30 minutter 45 minutter 60 minutter Altid aktiv	Indstiller perioden for inaktivitet, før skærmen slukker	Dette sker, når e³-oplevelsen er valgt som inputkilde.
▸ **Dato og tid**			
• Automatisk indstilling af dato og klokkeslæt	Til Fra	Indstiller automatisk skærmens dato og klokkeslæt	Dette er baseret på din region og tidszoneindstillinger. Skærmen forbinder til netværkstidsservere på internettet for at opnå dette.
• Dato	[ikke relevant]	Indstiller skærmens dato	Deaktiver **Indstil dato og klokkeslæt automatisk** for at indstille datoen manuelt.
• Datoformat	ÅÅÅÅ/MM/DD MM/DD/YYYY DD/MM/ÅÅÅÅ	Indstiller, hvordan datoen vises	[ikke relevant]
• Tid	[ikke relevant]	Indstil skærmens tid	Deaktiver **Indstil dato og klokkeslæt automatisk** for at indstille tiden manuelt.
• Tidsformat	12 t 24 t	Indstiller, hvordan tiden vises	[ikke relevant]
• Tidszone	[ikke relevant]	Indstiller skærmens tidszone	[ikke relevant]
▸ **Sprog og input metode**			
• Sprog	[Sprog]	Indstil sproget for skærmen	[ikke relevant]

Valg	Værdier	Funktion	notater
• Input metode	Android-tastatur (ASOP) [Forenklet kinesisk]	Indstil valgmuligheder for skærmtastatur	[ikke relevant]
▸ **Lysstyrke og lydstyrke**			
• Auto	[ikke relevant]	Justerer skærmens lysstyrke automatisk	Føleren for omgivende lys kan registrere lokalets lysstyrke og justere skærmens lysstyrke
• Manuel	[ikke relevant]	Indstiller skærmens lysstyrke	Deaktiver **Auto** for at indstille lysstyrken manuelt
• Lydstyrke	[ikke relevant]	Indstil skærmens lydstyrke	[ikke relevant]
• OTA-server	[OTA-servere]	Vælger den server, skærmen opretter forbindelse til for opdateringer **BEMÆRK** Skærmen skal være tilsluttet til internettet for at tjekke for opdateringer af systemsoftware.	Standard er **Auto**.
• Strømbesparende tilstand	Aktiver Deaktivér	Tænder og slukker for strømbesparende tilstand	Aktiveret som standard. Når den er aktiveret, aktiveres strømsparetilstanden efter 90 minutters inaktivitet. Aktivering af strømsparetilstanden gør RS-232-kontrollen af skærmen utilgængelig, indtil displayet tændes med tænd/sluk-knappen på frontpanelet.

Opdater

Valg	Værdier	Funktion	notater
• Firmwareversion	[Ikke relevant]	Viser teknisk information om skærmens skaler firmware.	For at se e³-oplevelsen af systemsoftwaren, skal du bruge indstillingen Om (se *Om* På modstående side).
• Opdater	[ikke relevant]	Tjekker for opdateringer af systemsoftwaren	Hvis en opdatering er tilgængelig, ændres teksten til Anvend opdateringen nu. **BEMÆRK** Skærmen skal være tilsluttet til internettet for at tjekke for opdateringer af systemsoftware. Kontroller skærmens netværksindstillinger. Sådan kontrolleres netværksindstillingerne, se *Netværk* På side 56.

genoprettelse

Valg	Værdier	Funktion	notater
• Gendan brugerindstillinger	[Ikke relevant]	Nulstiller eventuelle indstillinger, som brugeren muligvis har ændret	[Ikke relevant]
• Gendan fabriksindstillinger	[Ikke relevant]	Nulstiller alle indstillinger til deres standardværdier	Kun administratorer bør nulstille skærmen.

Om

Valg	Værdier	Funktion	notater
• Navn	[Ikke relevant]	Vælg et navn for din skærm	
• RAM	[ikke relevant]	Viser, hvor meget RAM der er installeret på skærmen	Dette er arbejdshukommelse, der er til rådighed for e³-oplevelsesapplikationerne, såsom Whiteboard og Browser.
• Lokal lagring	[Ikke relevant]	Viser, hvor meget lagerhukommelse der er til rådighed, og hvor meget der er i brug	Dette er lagerhukommelse, der er til rådighed for e³-oplevelsesappen, såsom whiteboardet og browseren.
• Opløsning	[ikke relevant]	Viser skærmens aktuelle skærmopløsning	[ikke relevant]

Valg	Værdier	Funktion	notater
• Android	[ikke relevant]	Viser den aktuelle version af Android-operativsystemet på skærmen	[ikke relevant]
• SMART Board MX-serie systemversion	[ikke relevant]	Viser den aktuelle version af skærmens firmware og e³-oplevelse	[ikke relevant]
• Berøringskit	[ikke relevant]	Viser den aktuelle version af berøringssystemets firmware	[ikke relevant]
• MAC-adresse	[ikke relevant]	Viser netværks MAC-adresse	[ikke relevant]
• Licens	[ikke relevant]	Viser licenser	[ikke relevant]

Kapitel B

Fjernstyring af skærmen

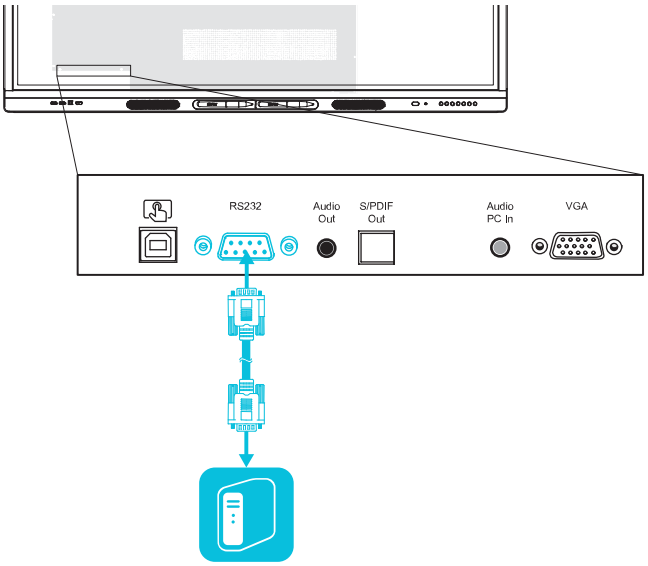
Tilslutning af en computer til skærmen 61
Konfiguration af indstillinger for computerens serielle grænseflade 62
Strømtilstande 62
Kommandoer og svar 63
Kommandoliste 65
- powerstate 65
- Input 66
- Lysstyrke 66
- Lydstyrke 66
- Slå lyd fra 66
- Firmwareversion 67
- Serienummer 67
- Produktnummer 67

Løsning af problemer med fjernadministration 67

Du kan tilslutte en computer til lokalestyringsindgangen på skærmen for at fjernvælge videoindgange, ændre strøm- og dvaletilstand og få oplysninger om skærmens aktuelle indstillinger, såsom den aktuelle indgangskilde, kontrast og strømtilstand.

Tilslutning af en computer til skærmen

Tilslut et RS-232-kabel fra computerens serielle port til RS-232-stikket på bunden af skærmen.



VIGTIGT

Brug kun et almindeligt RS-232-kabel. Brug ikke et null-modemkabel. Null-modemkabler har typisk ender af samme type.

Konfiguration af indstillinger for computerens serielle grænseflade

Konfigurer computerens serielle interface, før du sender kommandoer til skærmen.

Sådan konfigurerer du computerens serielle interface

1. Tænd for skærmen.
2. Tænd computeren, og åbn derefter et program til seriel kommunikation eller et terminalemuleringsprogram.
3. Aktivér lokalt ekko.
4. Konfigurer indstillingerne for den serielle grænseflade ved hjælp af følgende værdier, og tryk derefter på ENTER.

Baudhastighed	19200
Datalængde	8
Paritetsbit	Ingen
Stopbit	1

En kommandoprompt (>) vises på følgende linje, og skærmen kan nu acceptere kommandoer fra computeren. Hvis kommandoprompten (>) ikke vises, skal man trykke på **Enter** på tastaturet.

BEMÆRK

Hvis der ikke vises nogen meddelelse, eller der vises en fejlmeddelelse, er den serielle grænseflade ikke konfigureret korrekt. Gentag trin 3 og 4.

Strømtilstande

Skærmen har seks strømtilstande:

powerstate	Beskrivelse
Til	Skærmen er i normal driftstilstand.

powerstate	Beskrivelse
Parat	Skærmen er slukket, men skærmen er klar til at blive tændt når: • En bruger trykker på **Tænd/sluk**-knappen ⏻ på kontrolpanelet på forsiden. • En bruger trykker på **Tænd/sluk**-knappen på fjernbetjeningen. • Du sender `set powerstate=on` kommandoen.
STANDBY	Skærmen er slukket, og skærmen er i lav strømtilstand. Skærmen går i KLAR-tilstand, når: • En bruger trykker på **Tænd/sluk**-knappen ⏻ på kontrolpanelet på forsiden. • En bruger trykker på **Tænd/sluk**-knappen på fjernbetjeningen. • Du sender `set powerstate=on` kommandoen.
STRØMSPARER	Skærmen er slukket, og skærmen er en meget lav strømtilstand. Skærmen går i TÆNDT-tilstand, når: • En bruger trykker på **Tænd/sluk**-knappen ⏻ på kontrolpanelet på forsiden. • En bruger trykker på **Tænd/sluk**-knappen på fjernbetjeningen. • Du sender `set powerstate=on` kommandoen.
UPDATEON	Skærmen opdaterer firmware. Sluk ikke for skærmen.
UPDATEREADY	Skærmen opdaterer firmware, mens skærmen er slukket. Sluk ikke for skærmen.

Med undtagelse af `get powerstate` og `set powerstate`, kommandoer er kun tilgængelige, når skærmen er i TÆNDT-strømtilstand.

Kommandoer og svar

For at bruge lokalestyringssystemet til at få oplysninger om skærmen eller til at justere skærmindstillingerne, skal du indtaste kommandoer efter kommandoprompten (>), og derefter vente på skærmens svar.

KORREKT

```
>get volume
volume=55
>
```

Hvis du indtaster en kommando, som lokalestyringssystemet ikke genkender, får du et svar om, at kommandoen er ugyldig.

Eksemplet indeholder et ekstra mellemrum i volume-kommandoen.

FORKERT

```
>set vol ume=65
invalid cmd=set vol ume=65
>
```

BEMÆRKNINGER

- Brug ASCII-formatterede kommandoer.
- Der skelnes ikke mellem små og store bogstaver i kommandoer.
- Du kan bruge BACKSPACE-tasten, når du skriver kommandoer.
- Læs hver dataindtastning grundigt, før du trykker på ENTER.
- Vent med at sende en ny kommando, til du har modtaget et svar og den næste kommandoprompt.

Sådan identificeres den aktuelle værdi af en indstilling

Brug en `get` kommando.

Dette eksempel viser, hvordan du får skærmens aktuelle lydstyrkeindstilling:

```
>get volume
volume=55
>
```

Sådan tildeles en værdi til en indstilling

Brug en `set` kommando.

Dette eksempel sætter lydstyrken til 65:

```
>set volume=65
volume=65
>
```

Sådan øges eller mindskes værdien af en indstilling

Brug `set` kommandoen til at øge eller mindske værdien med et udpeget nummer.

Dette eksempel øger lydstyrken med 5:

```
>set volume +5
volume=70
>
```

Dette eksempel nedsætter lydstyrken med 15:

```
>set volume-15
volume=55
>
```

Kommandoliste

powerstate

Get command	Set command	Svar
`get powerstate`	`set powerstate[Værdi]` Hvor *`[Værdi]`* er en af følgende: • `=on` • `=klar` • `=standby` • `=powersave` **BEMÆRK** Hvis skærmen er i UPDATEON eller UPDATEREADY tilstand, ændrer det muligvis ikke strømtilstanden efter modtagelsen af kommandoen.	`powerstate=[Værdi]` Hvor *`[Værdi]`* er en af følgende: • `Til` • `klar` • `standby` • `Strømsparer` • `updateon` • `updateready`

Input

Get kommando	Set kommando	Svar
`get input`	`set input[Værdi]` Hvor *[Værdi]* er en af følgende: • `=OPS` • `=HDMI1` • `=HDMI2` • `=HDMI3` • `=VGA`	`input=[Værdi]` Hvor *[Værdi]* er en af følgende: • `=OPS` • `=HDMI1` • `=HDMI2` • `=HDMI3` • `=VGA` • `=ANDROID` **BEMÆRK** `=ANDROID` er skærmens indstillinger.

Lysstyrke

Get kommando	Set kommando	Svar
`get brightness`	`set brightness[Værdi]` Hvor *[Værdi]* er en af følgende: • *+[Værdi]* • *-[Værdi]* • *=[5-100]*	`brightness=[Værdi]` Hvor *[Værdi]* er et tal mellem 5 og 100 **BEMÆRK** Aktivering af automatisk lysstyrke overstyrer enhver indstilling af lysstyrkeværdier indstillet manuelt.

Lydstyrke

Get kommando	Set kommando	Svar
`get volume`	`set volume[Værdi]` Hvor *[Værdi]* er en af følgende: • *+[Værdi]* • *-[Værdi]* • *=[0-100]*	`volume=[Værdi]` Hvor *[Værdi]* er et tal mellem 0 og 100

Slå lyd fra

Get kommando	Set kommando	Svar
`get mute`	`set mute[Værdi]` Hvor *[Værdi]* er en af følgende: • `=on` • `=off`	`mute=[Værdi]` Hvor *[Værdi]* er en af følgende: • `Til` • `Fra`

Firmwareversion

Get kommando	Svar
`get fwversion`	`fwversion=[Værdi]` Hvor *`[Værdi]`* er firmwareversionen.

Serienummer

Get kommando	Svar
`get serialnum`	`serialnum=[Værdi]` Hvor *`[Værdi]`* er skærmens serienummer. **BEMÆRK** Hvis flere skærme er tilsluttet, indbefatter svaret serienumre for alle skærme, adskilt af kommaer.

Produktnummer

Get kommando	Svar
`get partnum`	`partnum=[Værdi]` Hvor *`[Værdi]`* er produktnummeret, inklusive versionen.

Løsning af problemer med fjernadministration

Nedenstående tabel viser fælles problemer med fjernadministration og forklarer, hvordan man løser dem.

Kapitel C

Identifikation af din skærm

Identificer din skærm

Sådan identificeres din skærm

1. Tryk på **Input** på kontrolpanelet på forsiden.

   En liste over inputkilder vises.

2. Hvis inputkildelisten ikke indeholder SMART MX e^3, er skærmen en SMART Board MX-serie interaktiv skærm. Skærmen har et iQ-apparat installeret.

   Hvis inputkildelisten indeholder SMART MX e^3, er skærmen en SMART Board MX100 serie interaktiv skærm. Skærmen indeholder e^3-oplevelsen.

Kapitel D

Understøttede opløsninger

HDMI 1 ind, HDMI 2 ind og HDMI 3 ind

Opløsning	Inputkilde formatforhold	Tilstand	opdateringshastighed
3840 × 2160	16:9	UHD / 2160p	59,94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29,97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23,98 Hz / 24 Hz
1920 × 1080	16:9	FHD / 1080p	59,94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29,97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23,98 Hz / 24 Hz
1360 × 768	16:9	[ikke relevant]	60,015 Hz
1280 × 720	16:9	HD / 720p	59,94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29,97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23,98 Hz / 24 Hz
720 × 480	16:9	480p (DVD-adspiller)	60 Hz

VGA

Opløsning	Inputkilde formatforhold	Tilstand	opdateringshastighed
1920 × 1080	16:9	[ikke relevant]	60,000 Hz
1600 × 1200	4:3		60,000 Hz
1360 × 768	16:9		60,015 Hz
1280 × 1024	5:4	SXGA 60	60,020 Hz

Opløsning	Inputkilde formatforhold	Tilstand	opdateringshastighed
1024 × 768	4:3	XGA 60 XGA 70 XGA 75	60,004 Hz 70,069 Hz 75,029 Hz
800 × 600	4:3	SVGA 60 SVGA 72 SVGA75	60,317 Hz 72,188 Hz 75,000 Hz
640 × 480	4:3	VGA 60	59,940 Hz

Kapitel E

Miljølovgivning for hardware

SMART Technologies støtter det globale arbejde med at sikre, at elektronisk udstyr fremstilles, sælges og bortskaffes på en sikker og miljøvenlig måde.

Regler for affald af elektrisk og elektronisk udstyr samt batterier (WEEE- og batteridirektiv)

Elektrisk og elektronisk udstyr og batterier indeholder stoffer, der kan være skadelige for miljøet og for menneskers sundhed. Piktogrammet med en overstreget affaldsspand på hjul angiver, at produktet skal afleveres på en genbrugsstation og ikke må smides ud som almindeligt affald. Se smarttech.com/compliance for yderligere oplysninger.

Batterier

Fjernbetjeningen indeholder 1,5V alkaline batterier. Batterier skal genbruges eller bortskaffes korrekt.

Flere oplysninger

Se smarttech.com/compliance for mere information.