



SMART Board® MX | MX Pro

-seriens interaktive skærme

Brugervejledning

SMART Board MX (V4) serien | SMART Board MX Pro (V4)-serien
SMART Board MX (V3)-serien | SMART Board MX Pro (V3)-serien
SMART Board MX (V2-C)-serien | SMART Board MX Pro (V2-C)-serien
SMART Board MX (V2)-serien | SMART Board MX Pro (V2)-serien
SMART Board MX-serie
(Se side 13 for specifikke modeller.)

IDX55-4 | IDX65-4 | IDX75-4 | IDX86-4 | IDX55-3 | IDX65-3 | IDX75-3 | IDX86-3 | IDX55-2 | IDX65-2 | IDX75-2 | IDX86-2 | IDX65-1 | IDX75-1 | IDX86-1



Var dette dokument hjælpsomt?
smarttech.com/docfeedback/171554

SMART®



Flere oplysninger

Denne vejledning og andre ressourcer til SMART Board MX og MX Pro-seriens interaktive skærme er tilgængelige i supportafsnittet på SMART-webstedet (smarttech.com/support). Scan denne QR-kode for at se disse ressourcer på din mobile enhed.



ENERGY STAR er det regeringsstøttede symbol for energieffektivitet, der leverer enkel, troværdig og objektiv information, som forbrugere og virksomheder er afhængige af for at foretage velinformerede beslutninger. ENERGY STAR-certificerede produkter er det enkle valg for energieffektivitet, hvilket gør det let for forbrugere og virksomheder at foretage køb, der sparer dem penge og beskytter miljøet. US EPA sikrer, at hvert produkt, der får etiketten, uafhængigt er certificeret til at levere den kvalitet, ydeevne og de besparelser, som brugerne er kommet til at forvente.

Når den leveres, giver din skærm dig ENERGY STAR-ydelser og besparelser. Ændring af nogle indstillinger kan dog øge energiforbruget ud over de grænser, der kræves for ENERGY STAR-certificering. For eksempel vil øget lysstyrke og kontrast øge strømforbruget.

Tag miljøet i betragtning, når du vælger indstillinger der ikke er ENERGY STAR.

Licens



Udtrykkene HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress og HDMI-logoerne er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende HDMI Licensing Administrator, Inc.

Meddelelse om varemærker

SMART Board, SMART Notebook, SMART TeamWorks, SMART Meeting Pro, SMART Ink, SMART lab, Lumio, Object Awareness, smarttech, SMART-logoet og alle SMART-slogans er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende SMART Technologies ULC i USA og/eller andre lande. Android, Chrome, Chromebook, Google Cast, Google Drive og Google Play er varemærker tilhørende Google Inc. Microsoft, Windows og OneDrive er enten registrerede varemærker eller varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande. Mac, macOS, iOS og AirPlay er varemærker tilhørende Apple Inc., registreret i USA og andre lande. Intel og Core er varemærker tilhørende Intel Corporation i USA og/eller andre lande. Alle andre tredjeparts produkt- og firmanavne kan være varemærker tilhørende deres respektive ejere.

Meddelelse om copyright

© 2019–2023 SMART Technologies ULC. Alle rettigheder forbeholdes. Intet i denne publikation må gengives, overføres, kopieres, lagres i et søgesystem eller oversættes til et andet sprog i nogen form eller på nogen måde uden forudgående skriftlig tilladelse fra SMART Technologies ULC. Oplysningerne i denne vejledning kan ændres uden varsel og skal ikke betragtes som en forpligtelse fra SMARTs side.

Dette produkt og/eller brug deraf er omfattet af et eller flere af følgende amerikanske patenter:

www.smarttech.com/patents

30. marts 2023

Vigtige oplysninger

Bemærk

Se *SMART Board MX og MX Pro-seriens interaktive skærme installations- og vedligeholdelsesvejledning* (smarttech.com/kb/171555) for vigtige oplysninger om installation og vedligeholdelse af skærmen.



Advarsel

- SMART-produktet må ikke åbnes eller skilles ad. Du risikerer at få elektrisk stød på grund af den høje spænding i kabinettet. Åbning af kabinettet gør desuden garantien ugyldig.
- Det er ikke tilladt at stå (eller lade børn stå) på en stol for at røre ved skærmens overflade.
- For at reducere risikoen for brand eller elektrisk stød må skærmen ikke udsættes for regn eller fugt.
- Indsæt ikke genstande i ventilationshullerne i kabinettet, da de kan komme i kontakt med farlige spændingspunkter og medføre elektrisk stød, brand eller produktskade, som muligvis ikke er dækket af garantien.
- Anbring ikke tunge genstande på strømkablet. Beskadigelse af kablet kan medføre stød, brand eller produktskade, som muligvis ikke er dækket af garantien.
- Rør ikke ved de flydende krystaller, hvis glasset går i stykker. Håndter glasstykker med forsigtighed ved bortskaffelse for at undgå skade.
- Frakobl alle strømkabler til skærmen fra vægkontakten, og kontakt kvalificeret servicepersonale for hjælp, hvis noget af følgende forekommer:
 - Strømkablet eller -stikket er beskadiget
 - Der spildes væske i skærmen
 - Genstande faldt ind i skærmen
 - Skærmen tabes på gulvet
 - Der opstår strukturel skade, f.eks. revner
 - Skærmen opfører sig uventet, når du følger betjeningsinstruktionerne
- Inden du indsætter eller fjerner en OPS fra skærmen, skal du slukke skærmen ved hjælp af kontakten bag på skærmen. Se [Ansvarsfraskrivelse for Open Pluggable Slot\(OPS\)-computer](#) for yderligere oplysninger.

Indhold

Vigtige oplysninger	3
Kapitel 1 Velkommen	6
Lidt om denne vejledning	6
Om displayets funktioner og komponenter	7
Identifikation af din specifikke model	13
Tilbehør	13
Yderligere oplysninger	14
Kapitel 2 Brug af grundlæggende funktioner	15
Vækning af skærmen og sætte den i dvale igen	15
Brug af knappen Startside	16
Brug af kontrolpanelet på forsiden	16
Brug af fjernbetjeningen	18
Brug af berøring	21
Skrive, tegne og slette	22
Justering af lydstyrke	23
Fryse eller skjule skærmen	24
Brug af SMART ID-kortet med displayet	25
Brug af mikrofonarrayet	29
Kapitel 3 Brug af iQ-apps	31
Brug af knappen Startskærm	31
Brug af apps-biblioteket	31
Brug af Filbiblioteket	31
Brug af SMART Whiteboard	32
Brug af browseren	32
Brug af Screen Share	32
Brug af skærbilleder	32
Installation af tredjeparts apps	33
Oprydning af skærmen	33
Kapitel 4 Tilslutning af computere og andre enheder	34
Installation og brug af SMART-software	34
Tilslutning af lokale computere og gæstelaptops	37
Tilslutning af et SMART OPS PC-modul	45
Tilslutning af USB-drev, perifere enheder og andre enheder	46
Kapitel 5 Fejlfinding	48
Skærmen tænder ikke	48
Skærmen er tom, eller der er et problem med billedet på skærmen	49
Der er ingen lyd, eller der er et problem med lyden	52

Indhold

Berøring virker ikke som forventet	53
Pennene og tavleviskere fungerer ikke som forventet	53
NFC-login fungerer ikke som forventet	54
iQ-apps fungerer ikke som forventet	55
SMART-software på tilsluttede computere fungerer ikke som forventet	55
SMART OPS PC-modulet fungerer ikke som forventet	55
Intel Compute Card fungerer ikke som forventet	55
Mindste krævede versioner af SMART Product Drivers	56
Kontakt din forhandler for yderligere support	56
Certificering og overholdelse	58

Kapitel 1 Velkommen

Lidt om denne vejledning	6
Om displayets funktioner og komponenter	7
Touch	8
Skrive, tegne og slette	8
iQ	8
Visning	8
Lyd	9
NFC -logon	9
Mikrofonarray	9
Netværksforbindelse	9
Lokalecomputere og gæstelaptops	10
Udvidelsesport	10
Kontrolpanel på forside	11
Tilslutningspanel på forside	11
Omgivende lyssensor	11
Strømstatusindikator	11
Fjernbetjening og IR-sensor	12
Identifikation af din specifikke model	13
Tilbehør	13
SMART OPS PC-modul	14
Stativer	14
USB-forlængere	14
Yderligere oplysninger	14

Den interaktive skærm i SMART Board® MX- eller MX Pro-serien er omdrejningspunktet i dit klasseværelse eller mødelokale.

Lidt om denne vejledning

Denne vejledning forklarer, hvordan du bruger en interaktiv skærm i SMART Board MX- eller MX Pro-serien.

Denne vejledning er beregnet til personer, som bruger skærme i deres organisationer. Øvrige dokumenter og ressourcer er tilgængelige for dem, der installerer og vedligeholder skærme (se *Yderligere oplysninger* på side 14).

Bemærk

Denne vejledning dækker følgende serier:

V4	SMART Board MX (V4) serien	V4 Pro	SMART Board MX Pro (V4)-serien
V3	SMART Board MX (V3)-serien	V3 Pro	SMART Board MX Pro (V3)-serien
V2-C	SMART Board MX (V2-C)-serien	V2-C Pro	SMART Board MX Pro (V2-C) -serien
V2	SMART Board MX (V2)-serien	V2 Pro	SMART Board MX Pro (V2) -serien
MX	SMART Board MX-serie		

Oplysninger, der gælder for specifikke serier, er markeret med symbolerne ovenfor.

Om displayets funktioner og komponenter

Skærmen indeholder et omfattende sæt funktioner og komponenter:



Touch

Du kan gøre alle de ting på skærmen, som du kan gøre på din computer – åbne og lukke programmer, mødes med andre, oprette nye dokumenter eller redigere eksisterende, gå ind på websteder, afspille og arbejde med videoer osv. – ved at røre ved skærmens overflade.

Du kan bruge forskellige bevægelser i programmer, inklusive panorering, skalering, rotation og ind- og udzooming.

For mere information, se *Brug af berøring* på side 21.

Skrive, tegne og slette

Skærmen leveres med to penne, som du kan bruge til at skrive eller tegne på skærmen.

Brug din næve eller håndflade til at slette digitalt blæk på skærmen.

Med Object awareness™ reagerer skærmen automatisk på det værktøj eller det objekt, du bruger, uanset om det er en pen, en finger eller en håndflade. Skærmens samtidige værktøjsdifferentieringsteknologier giver to personer mulighed for at skrive uafhængigt og samtidig.

For mere information, se *Skrive, tegne og slette* på side 22.

iQ

Skærmens iQ-oplevelse har øt-tryk-adgang til samarbejdsværktøjer, herunder et whiteboard, trådløs skærmdeling og en webbrowser. Med minimal netværksintegration er der ikke behov for ledninger, kabler eller manuel software- og firmwareopdatering.

Fra startskærmen kan du åbne iQ-apps, skifte input og justere indstillinger.

For mere information om startskærmen, se *Brug af knappen Startside* på side 16.

For mere information om appen, se *Kapitel 3 Brug af iQ-apps* på side 31.

Visning

LCD skærmen med 4K ultra-high-definition giver optimal billedkvalitet og bred betragtningsvinkel.

Størrelsen på skærmen varierer efter model:

Modeller	Størrelse (diagonal)
SBID-MX255-V4, SBID-MX255-V4-PW, SBID-MX055-V4, SBID-MX055-V4-PW, SBID-MX255-V3N, SBID-MX255-V3, SBID-MX255-V3N-PW, SBID-MX255-V3-PW, SBID-MX055-V3N, SBID-MX055-V3, SBID-MX055-V3N-PW, SBID-MX055-V3-PW, SBID-MX255-V2-C, SBID-MX255-V2-CPW, SBID-MX255-V2, SBID-MX255-V2-PW, SBID-MX055-V2, SBID-MX055-V2-PW	55"

Modeller	Størrelse (diagonal)
SBID-MX265-V4, SBID-MX265-V4-PW, SBID-MX065-V4, SBID-MX065-V4-PW, SBID-MX265-V3N, SBID-MX265-V3, SBID-MX265-V3N-PW, SBID-MX265-V3-PW, SBID-MX065-V3N, SBID-MX065-V3, SBID-MX065-V3N-PW, SBID-MX065-V3-PW, SBID-MX265-V2-C, SBID-MX265-V2-CPW, SBID-MX265-V2, SBID-MX265-V2-PW, SBID-MX065-V2, SBID-MX065-V2-PW, SBID-MX365, SBID-MX265	65"
SBID-MX275-V4, SBID-MX275-V4-PW, SBID-MX075-V4, SBID-MX075-V4-PW, SBID-MX275-V3N, SBID-MX275-V3, SBID-MX275-V3N-PW, SBID-MX275-V3-PW, SBID-MX075-V3N, SBID-MX075-V3, SBID-MX075-V3N-PW, SBID-MX075-V3-PW, SBID-MX275-V2-C, SBID-MX275-V2-CPW, SBID-MX275-V2, SBID-MX275-V2-PW, SBID-MX075-V2, SBID-MX075-V2-PW, SBID-MX375, SBID-MX275	75"
SBID-MX286-V4, SBID-MX286-V4-PW, SBID-MX086-V4, SBID-MX086-V4-PW, SBID-MX286-V3N, SBID-MX286-V3, SBID-MX286-V3N-PW, SBID-MX286-V3-PW, SBID-MX086-V3N, SBID-MX086-V3, SBID-MX086-V3N-PW, SBID-MX086-V3-PW, SBID-MX286-V2-C, SBID-MX286-V2-CPW, SBID-MX286-V2, SBID-MX286-V2-PW, SBID-MX086-V2, SBID-MX086-V2-PW, SBID-MX386, SBID-MX286	86"

Lyd

Skærmen inkluderer to 20 W integrerede højttalere, der er designet til at give lyd til området foran skærmen.

NFC -logon



Modellerne i SMART Board MX (V4) og MX Pro (V4) giver dig mulighed for at logge ind på din SMART-konto ved hjælp af NFC (Near Field Communication): Du skal blot holde dit SMART ID-kort mod kortlæserområdet på skærmens ramme og indtaste en pinkode. Denne funktion hjælper dig med at spare tid på at logge ind på din konto uden at skrive dit brugernavn og din adgangskode.

For mere information, se *Brug af SMART ID-kortet med displayet* på side 25.

Mikrofonarray



Du kan bruge SMART Board MX (V4) og MX Pro (V4) modellernes indbyggede mikrofonsystem med en konferenceapp. Mikrofonarrayet giver forbedret lyddetektering. Du kan også bruge skærmens indbyggede mikrofonarray i stedet for en tilsluttet computers mikrofon.

For mere information, se *Brug af mikrofonarrayet* på side 29.

Netværksforbindelse

Skærmen kræver en netværksforbindelse til at download software- og firmwareopdateringer, og et antal af iQ-apps kræver også en netværksforbindelse.

Du kan oprette forbindelse til et netværk ved hjælp af Wi-Fi eller RJ45 LAN-stikket på skærmen:

- Wi-Fi understøtter både 2,4 og 5 GHz-bånd.
- De to RJ45-stik giver dig mulighed for at forbinde skærmen og en ekstern enhed, såsom en computer, til et Ethernet-netværk.

Lokalecomputere og gæstelaptops

Du kan forbinde lokalecomputere og gæstelaptops og bruge skærmen til at se og interagere med dem.

Skærmen leveres med SMART-software, som du kan installere på tilsluttede computere for at drage fuld fordel af skærmens funktioner, mens du bruger de tilsluttede computere.

For mere information, se *Kapitel 4 Tilslutning af computere og andre enheder* på side 34.

Udvidelsesport



iQ-apparatet er indsat i tilbehørsåbningen på bagsiden af følgende modeller:

- SBID-MX365
- SBID-MX375
- SBID-MX386
- SBID-MX265
- SBID-MX275
- SBID-MX286

Bemærk

Med modellerne SBID-MX365, SBID-MX375 og SBID-MX386 kan du indsætte et Intel® Compute Card i apparatet for at give en komplet Windows® 10-løsning lige ved hånden uden behov for en ekstern pc eller kabler.



For andre modeller kan du installere en OPS-kompatibel enhed, såsom et SMART OPS PC-modul, i tilbehørsåbningen. SMART OPS pc-moduler giver en komplet Windows 10 Pro-installation.

For mere information om SMART OPS pc-moduler, se *SMART OPS PC-modul* på side 14.

Forsigtig

Tilbehørssporets maksimale tilgængelige strøm afhænger af displaymodellen:

Modeller	Maksimal tilgængelig effekt
	100 W
	60 W

Slottet er ikke en begrænset strømkilde. For at reducere risikoen for brand, skal man kontrollere at tilbehør der er forbundet til stikket opfylder brandsikringskravene i IEC 62368-1.

Kontrolpanel på forside

Det forreste betjeningspanel indeholder knapper til at tænde og slukke for skærmen, kontrollere lydstyrken, fryse og genstarte skærmen og vise og skjule en skærmskygge.

For yderligere oplysninger om kontrolpanelet på forsiden, se *Brug af kontrolpanelet på forsiden* på side 16.

Tilslutningspanel på forside

Tilslutningspanelet på forsiden indeholder stik til USB periferiudstyr og en computer eller anden inputkilde.

For yderligere oplysninger om kontrolpanelet på forsiden, se *Tilslutning af lokale computere og gæstelaptops* på side 37.

Omgivende lyssensor

Den omgivende lyssensor er placeret i nederste højre hjørne af skærmens ramme.

Den omgivende lyssensor registrerer lokalets lysstyrke og justerer skærmens lysstyrke i overensstemmelse hermed.

Strømstatusindikator

Strømstatus findes i nederste højre hjørne af skærmens ramme.

Strømstatusindikatoren viser skærmens status.

Strømstatusindikator	Vis status
Rød	Standbytilstand
Grøn	Normal driftstilstand

Fjernbetjening og IR-sensor

Du kan bruge fjernbetjeningen til at tænde og slukke for skærmen, justere skærmindstillinger, osv.

IR-sensoren til fjernbetjeningen er placeret i nederste højre hjørne af skærmens ramme.

For mere information om fjernkontrollen, se *Brug af fjernbetjeningen* på side 18.

Identifikation af din specifikke model

Der er flere serier af interaktive skærme i SMART Board MX- og MX Pro-serien:

V4 V4 Pro	V3 V3 Pro	V2-C V2-C Pro	V2 V2 Pro	MX
SBID-MX255-V4 SBID-MX265-V4 SBID-MX275-V4 SBID-MX286-V4 SBID-MX255-V4-PW SBID-MX265-V4-PW SBID-MX275-V4-PW SBID-MX286-V4-PW SBID-MX055-V4 SBID-MX065-V4 SBID-MX075-V4 SBID-MX086-V4 SBID-MX055-V4-PW SBID-MX065-V4-PW SBID-MX075-V4-PW SBID-MX086-V4-PW	SBID-MX255-V3N SBID-MX255-V3 SBID-MX265-V3N SBID-MX265-V3 SBID-MX275-V3N SBID-MX275-V3 SBID-MX286-V3N SBID-MX286-V3 SBID-MX255-V3N-PW SBID-MX255-V3-PW SBID-MX265-V3N-PW SBID-MX265-V3-PW SBID-MX275-V3N-PW SBID-MX275-V3-PW SBID-MX286-V3N-PW SBID-MX286-V3-PW SBID-MX055-V3N SBID-MX055-V3 SBID-MX065-V3N SBID-MX065-V3 SBID-MX075-V3N SBID-MX075-V3 SBID-MX086-V3N SBID-MX086-V3 SBID-MX255-V3N-PW SBID-MX055-V3-PW SBID-MX065-V3N-PW SBID-MX065-V3-PW SBID-MX075-V3N-PW SBID-MX075-V3-PW SBID-MX086-V3N-PW SBID-MX086-V3-PW	SBID-MX255-V2-C SBID-MX265-V2-C SBID-MX275-V2-C SBID-MX286-V2-C SBID-MX255-V2-CPW SBID-MX265-V2-CPW SBID-MX275-V2-CPW SBID-MX286-V2-CPW	SBID-MX255-V2 SBID-MX265-V2 SBID-MX275-V2 SBID-MX286-V2 SBID-MX255-V2-PW SBID-MX265-V2-PW SBID-MX275-V2-PW SBID-MX286-V2-PW SBID-MX055-V2 SBID-MX065-V2 SBID-MX075-V2 SBID-MX086-V2 SBID-MX055-V2-PW SBID-MX065-V2-PW SBID-MX075-V2-PW SBID-MX086-V2-PW	SBID-MX365 SBID-MX375 SBID-MX386 SBID-MX265 SBID-MX275 SBID-MX286

Tip

For SMART Board MX (V2), MX Pro (V2) eller modeller i nyere serier kan du bruge etiketten på skærmens venstre side til at identificere serien. For mere information, se *Kontakt din forhandler for yderligere support* på side 56.

Tilbehør

Tilbehør til skærmen inkluderer:

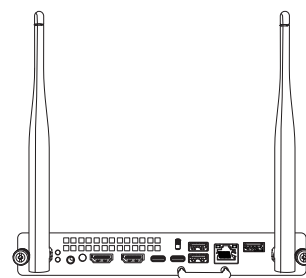
- SMART OPS PC-modul
- Stativer
- USB-forlængere

Bemærk

For mere information om dette og andet tilbehør, se smarttech.com/accessories.

SMART OPS PC-modul

SMART Open Pluggable Specification (OPS) PC-moduler giver en problemfri Windows Pro-installation baseret på Intel Core™-processorer og er designet specielt til at fungere sammen med en SMART Board interaktiv skærm. Alle OPS PC-moduler er fuldt licenseret med Windows Pro. Installer OPS PC-modulet i en skærm OPS-slot for at give en komplet 4K UHD Windows-installation lige ved hånden uden behov for en ekstern pc eller yderligere kabler.



Installer velkendte Windows-applikationer, såsom SMART Notebook®, SMART TeamWorks™ og SMART Meeting Pro-® software, og få adgang til internettet direkte via din skærms netværksforbindelse. Opgraderinger og service til OPS PC-modulet er nemme at udføre uden at fjerne skærmen fra dens montering.

Stativer

Hvis du vil flytte skærmen fra sted til sted, kan du installere den på et SMART mobilt stativ. Hvis du installerer skærmen på en væg, der ikke understøtter skærmens fulde vægt, kan du installere skærmen på et SMART gulvstativ.

USB-forlængere

Som bemærket i skærmens specifikationer er der en maksimal længde for USB-kabelforbindelser mellem skærmen og computeren.

Brug USB-XT-forlænger, hvis du har brug for en længere USB-forbindelse. Se *specifikationerne for USB-XT-forlænger* (smarttech.com/kb/119318).

Bemærk

Se [USB-kabelforlængere](#) for at få flere oplysninger om udvidelse af USB-forbindelser.

Yderligere oplysninger

Ud over denne vejledning leverer SMART andre dokumenter til skærmen i Support-sektionen på SMART-webstedet (smarttech.com/support). Scan QR-koden på side 2 for at få vist links til dokumenter om SMART Board MX- og MX Pro-serier af interaktive skærme og andre supportressourcer.

Kapitel 2 Brug af grundlæggende funktioner

Vækning af skærmen og sætte den i dvale igen	15
Brug af knappen Startside	16
Brug af kontrolpanelet på forsiden	16
Brug af fjernbetjeningen	18
Brug af berøring	21
Skrive, tegne og slette	22
Skrivning og tegning med digitalt blæk	22
Brug af SMART Ink dynamisk (flydende) værktøjslinje	22
Ændring af en pens standardfarve, -tykkelse og andre egenskaber	23
Udvisning af digitalt blæk	23
Justering af lydstyrke	23
Fryse eller skjule skærmen	24
Frysning af skærmen	24
Viser og skjuler skærmskyggen	24
Brug af SMART ID-kortet med displayet	25
Opsætning af et SMART ID-kort	26
Log ind på din SMART-konto med dit SMART ID-kort	26
Låsning og oplåsning af din skærm ved hjælp af dit SMART ID-kort	27
Administration af dit SMART ID-kort	28
Brug af mikrofonarrayet	29

I dette kapitel forklares, hvordan man vækker skærmen, når den er i dvale, hvordan man kan se tilsluttede computers input og hvordan man kan interagere med skærmen.

Vækning af skærmen og sætte den i dvale igen

Tryk på **Tænd/sluk**-knappen  på kontrolpanelet på forsiden eller på fjernbetjeningen for at vække skærmen.

For at sætte skærmen i delvis dvaletilstand igen, skal du trykke på **Tænd/sluk**-knappen  på kontrolpanelet på forsiden eller på fjernbetjeningen.

Bemærk

Touch er ikke tilgængelig øjeblikkeligt efter at have vågnet eller tændt displayet. Vent et par sekunder, så reagerer skærmen på berøring.

For oplysninger om at slukke for skærmen, se *SMART Board MX-V2 seriens interaktive skærms installations- og vedligeholdelsesvejledning* (smarttech.com/kb/171555).

Brug af knappen Startside

Du kan bruge Startskærmen til at åbne og bruge iQ-apps, se input fra tilsluttede computere og meget mere. Du kan også ændre baggrunden og tilpasse andre funktioner på Startskærmen. Se Forståelse af Startskærmen for at lære mere om Startskærmen.

Input-skærmen viser miniaturer af tilsluttede computere og giver dig mulighed for at skifte mellem input.

Du kan når som helst vende tilbage til startskærmen eller inputskærmen ved at følge nedenstående instruktioner.

Sådan vises Startskærmen eller Inputskærmen



Tryk på knappen **Home**  under skærmen.

ELLER

Tryk på knappen **Startside**  på fjernbetjeningen.



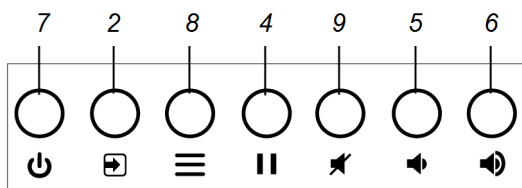
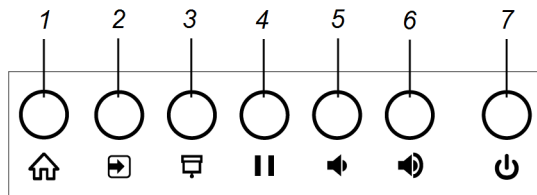
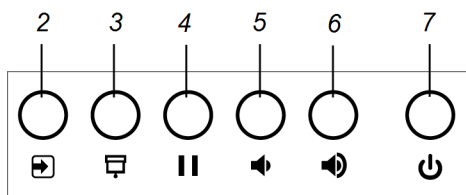
Tryk på knappen **Tænd/sluk**  på kontrolpanelet på forsiden eller på fjernbetjeningen.



Tryk på  nederst på skærmen.

Brug af kontrolpanelet på forsiden

Kontrolpanelet på forsiden indeholder knapper til at vende tilbage til iQ startskærmen, skifte mellem inputkilder, vise og skjule en skærmskygge, kontrollere lydstyrken, fryse og genstarte skærmen og tænde og slukke for skærmen.



Nr.	Navn	Procedure
1	Startsid	Tryk på knappen for at vende tilbage til iQ-Startskærmen (se <i>Brug af knappen Startside</i> på forrige side). Bemærk - For SMART Board MX (V4) og MX Pro (V4) seriemodellerne er knappen Home  under skærmen. - For modeller i SMART Board MX-serien findes knappen Home  nederst på skærmen.
2	Valg af kilde	Tryk på for at skifte indgang (se <i>Visning af en tilsluttet computers input</i> på side 43).
3	Skærmskygge	Tryk på knappen for at skjule skærmindhold bag en skærmskygge (se <i>Fryse eller skjule skærmen</i> på side 24).
4	Frys	Tryk på knappen for at fryse og frigøre skærmen (se <i>Frysning af skærmen</i> på side 24).
5	Lydstyrke ned	Tryk for at skrue ned for lydstyrken (se <i>Justering af lydstyrke</i> på side 23).
6	Lydstyrke op	Tryk for at skrue op for lydstyrken (se <i>Justering af lydstyrke</i> på side 23).
7	Tænd/sluk	Tryk på for at vække displayet, og tryk igen for at gå i dvaletilstand (se <i>Vækning af skærmen og sætte den i dvale igen</i> på side 15).
8	Menu	Tryk for at åbne skærmens indstillinger.
9	slå lyd fra	Tryk på for at slå lyd fra eller til.

Brug af fjernbetjeningen

Skærmen leveres med en infrarød fjernbetjening.

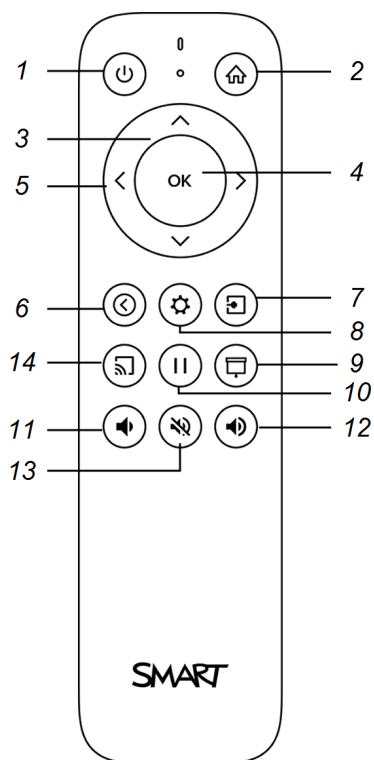
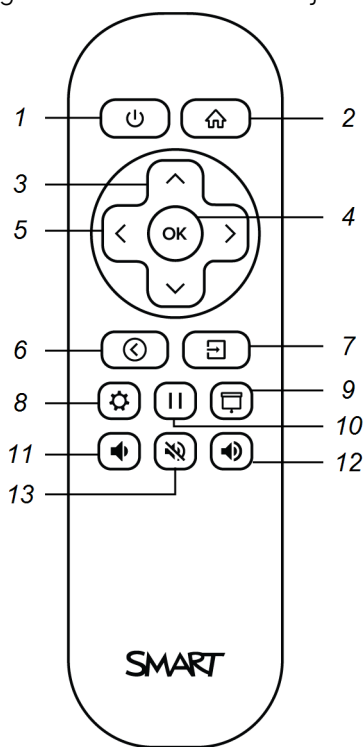
Brug den infrarøde fjernbetjening til at tænde eller slukke skærmen, skifte indgange, regulere lydstyrken, få adgang til skærmens iQ-apps og meget mere. Du kan også bruge fjernbetjeningen til at åbne skærmmenuerne og ændre skærmens indstillinger.

! **Vigtigt**

- Udsæt ikke fjernbetjeningen for voldsomme stød.
- Hold fjernbetjeningen væk fra væsker. Tør den med det samme, hvis den bliver våd.
- Udsæt ikke fjernbetjeningen for varme eller damp.
- Åbn ikke andre dele af fjernbetjeningen ud over batterirummet.



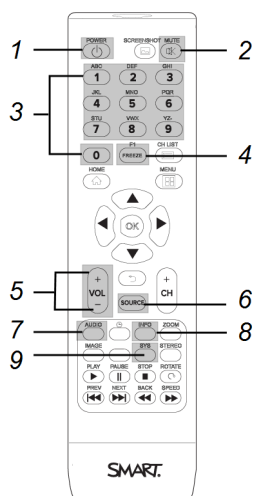
Billedet og tabellen nedenfor viser fjernbetjeningens funktioner.



Nr.	Navn	Procedure
1	Tænd/sluk	- Tryk for at gå ind eller forlade standbytilstand (se <i>Vækning af skærmen og sætte den i dvale igen</i> på side 15). Bemærk Touch er ikke tilgængelig øjeblikkeligt efter at have vågnet eller tændt displayet. Vent et par sekunder, så reagerer skærmen på berøring. - Tryk på og hold nede i fire sekunder for at slukke for skærmen.
2	Startsid	Åbn iQ Startskærmen (se <i>Brug af knappen Startside</i> på side 16).
3	Knapperne op og ned	Vælg en menuindstilling i indstillingerne.
4	OK	Vælg menupunkt i indstillingerne.
5	Knapperne venstre og højre	Skift værdien for den valgte indstilling.
6	Tilbage	Gå et skridt tilbage i navigationshistorikken.
7	Input	Skift indgange (se <i>Visning af en tilsluttet computers input</i> på side 43).
8	Indstillinger	Åbn skærmindstillinger.
9	Skærmskygge	Skjul skærmindhold bag en skærmskygge (se <i>Viser og skjuler skærmskyggen</i> på side 24).
10	Frys billedet	Frys og frigøre skærmen igen (se side 24).
11	Lydstyrke op	Forøg lydstyrken (se <i>Justering af lydstyrke</i> på side 23).
12	Lydstyrke ned	Sænk lydstyrken (se <i>Justering af lydstyrke</i> på side 23).
13	Slå lyden fra	Sluk for lyden (se <i>Justering af lydstyrke</i> på side 23).
14	Del skærm	Åbn Skærmdeling-appen (se <u>Deling af enhedens skærm til skærmen</u>). Bemærk Denne knap er ikke tilgængelig på alle modeller til fjernbetjening.



Billedet og tabellen nedenfor viser fjernbetjeningens funktioner.



Nr.	Navn	Procedure
1	Tænd/sluk	Tryk for at gå ind eller forlade standbytilstand (se <i>Vækning af skærmen og sætte den i dvale igen</i> på side 15).
2	slå lyd fra	Slå lyden til eller fra for lydstyrken (se <i>Justering af lydstyrke</i> på side 23).
3	[Nummerknapper]	Tryk på knapperne på nummerpladen for at tilpasse indstillingerne.
4	Frys billedet	Frys og frigøre skærmen igen (se side 24).
5	Volumenforøgelse/-fald	Forøg eller formindsk lydstyrken (se <i>Justering af lydstyrke</i> på side 23).
6	Kilde	Skift indgange (se <i>Visning af en tilsluttet computers input</i> på side 43).
7	Lyd	Skift skærmens lydtilstand.
8	Info	Vis den detekterede opløsning og opdateringsfrekvens for det aktuelle input på displayet.
9	Indstillinger	Åbn skærmindstillinger.

Bemærk

Knapperne, der er angivet i denne tabel og fremhævet med gråt på billedet ovenfor, er de eneste, der har en effekt på displayet. Hvis du trykker på de andre knapper, vil fjernbetjeningssensoren blinke, men de har ingen effekt.

Brug af berøring

Du kan gøre alt på SMART-produktet, som du kan gøre på din computer—åbne og lukke programmer, mødes med andre, oprette eller redigere dokumenter, besøge websteder, afspille og manipulere videoer osv.—ved at røre ved SMART -produktets overflade.

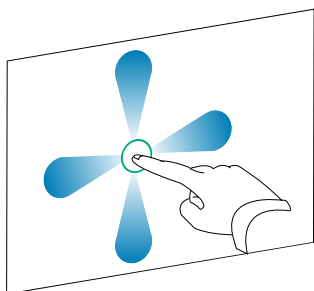
Du kan bruge en række bevægelser inden for applikationer, herunder panorering, skalering, rotation og zoom ind og ud.

Skærmens kan understøtte op til 20 samtidige interaktionspunkter, hvilket gør det muligt for dig og andre brugere at interagere med objekter på skærmen på samme tid.

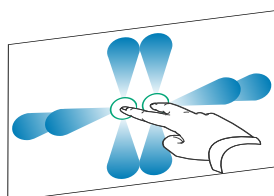
Bemærk

Ikke alle bevægelser fungerer i alle programmer. Se et programs dokumentation for at lære, hvilke bevægelser det understøtter.

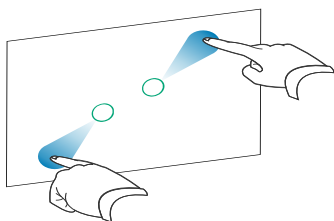
Panorer (en finger)



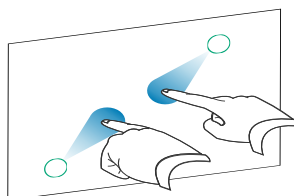
Panorer (to fingre) / rul



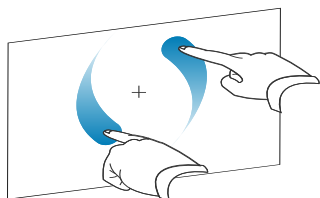
Knib for at zoome ind / skalér (forstør)



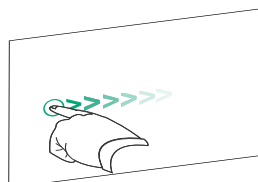
Knib for at zoome ud / skalér (reducer)



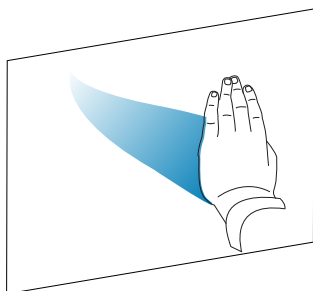
Roter



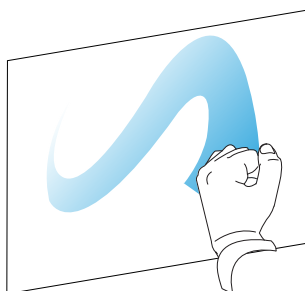
Svip



Slet med håndfladen



Slet med knytnæven



Skrive, tegne og slette

Skærmen kommer med to penne, som du kan bruge til at skrive eller tegne med digitalt blæk. Du kan slette digitalt blæk ved hjælp af bevægelser eller viskelæderværktøjet i programmet.

Skrivning og tegning med digitalt blæk

1. Saml en af skærmens penne op.
2. Brug pennen til at skrive eller tegne med digitalt blæk.

Brug af SMART Ink® dynamisk (flydende) værktøjslinje

Når du begynder at tegne på skærmen, mens du ser en tilsluttet computers input, vises SMART Ink dynamisk (flydende) værktøjslinje til SMART Ink på skærmen. Du kan bruge denne værktøjslinje til midlertidigt at ændre pennens farve, tykkelse eller andre egenskaber. Du kan også få adgang til SMART Inks andre værktøjer, såsom skærmoptagelse, spotlight, skærmskygge og så videre.



Du kan få mere at vide om SMART Ink og dens værktøjslinje på [support siden for SMART-produktdrivere og blæk](#). Her er et par hurtige links, så du kan komme i gang:

- [Tænde eller slukke for SMART Ink](#)
- [Åbning af den dynamiske \(flydende\) værktøjslinje](#)
- [Lukning \(skjulning\) af værktøjslinjen](#)
- [Brug af præsentationsværktøjer](#)

Ændring af en pens standardfarve, -tykkelse og andre egenskaber

Du kan ændre en pens farve, tykkelse og andre egenskaber midlertidigt ved hjælp af den dynamiske SMART Ink (flydende) værktøjslinje, når du ser en tilsluttet computers input.

Se Ændring af indstillinger for pen, viskelæder og knappen indstillinger for at ændre pennens standardfarve, tykkelse og andre egenskaber.

Udviskning af digitalt blæk

Du kan slette digitalt blæk fra skærmen ved hjælp af håndfladen eller knytnæven.

Sådan udvisker du digitalt blæk

Flyt din knytnæve eller håndflade over det digitale blæk, du vil slette.



Justering af lydstyrke

Brug knapperne på frontkontrolpanelet eller fjernbetjeningen til at øge, mindske eller slå lyden fra på displayet.

Bemærk

Se *Der er ingen lyd, eller der er et problem med lyden* på side 52, hvis du støder på problemer med skærmens lyd.

Sådan skruer man lydstyrken op eller ned

Tryk på knappen **Lydstyrke opad**  eller **Lydstyrke nedad**  på frontpanelet eller på fjernbetjeningen.

Bemærkninger

- Tryk på og hold knappen **Lydstyrke ned**  nede for hurtigt at sænke lydstyrken.
- Når du trykker på knappen **Volume Up**  eller **Volume Down**  på kontrolpanelet foran eller på fjernbetjeningen, kan du bruge skyderen på skærmen til at justere lydstyrken.

Sådan slås lyden fra

Tryk på fjernbetjeningens **Mute** knappen .

Fryse eller skjule skærmen

Du kan midlertidigt fryse eller skjule skærmens indhold ved hjælp af displayets funktioner til at fryse og skygge skærmen midlertidigt.

Frysning af skærmen

Du kan midlertidigt fryse skærmen ved at trykke på **Freeze** knappen  på frontpanelet eller fjernbetjeningen. Dette er særligt nyttigt, når du vil sætte en video, en animation eller andet bevægeligt indhold på pause.

Bemærk

Frysning af skærmen sætter ikke programmer der kører på tilsluttede computere på pause. Det fryser blot skærmen på disse programmer.

Tip

Du kan skrive eller tegne over skærmen, while den er frossen (se *Skrive, tegne og slette* på side 22). Hvis iQ er slået til, kan du arkivere skærbilledet af din skrivning eller tegning i arkivbiblioteket (se [Åbne og administrere arkiver](#)).

Tryk på knappen  **Frys** igen for at frigøre skærmen.

Viser og skjuler skærmskyggen



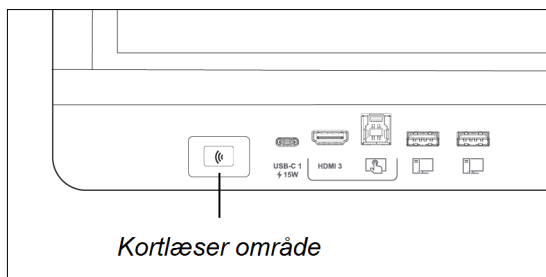
Du kan midlertidigt skjule indholdet af skærmen bag en virtuel skærmskygge ved at trykke på **skærmskygge**  knappen på frontpanelet eller fjernbetjeningen.

For at fjerne skærmskyggen og afsløre skærmens indhold skal du trykke på knappen **Skærmskygge** igen .

Brug af SMART ID-kortet med displayet



SMART Board MX (V4) og MX Pro (V4) seriens modeller har integreret RFID NFC-læser/skriver-teknologi, så du kan logge ind på din SMART-konto ved at holde et SMART ID-kort til kortlæserområdet på skærmens ramme (billedet nedenfor) og derefter indtaste din pinkode.



Når du har oprettet dit SMART ID-kort, kan du bruge det til at logge ind på enhver NFC-aktiveret SMART Board interaktiv skærm med iQ.

Når du logger ind med dit SMART ID-kort, får du adgang til de sædvanlige funktioner på din SMART-konto. Du kan tilpasse skærmens indstillinger (såsom skærmens baggrundsbillede) og downloade filer fra Google Drive™ eller OneDrive™. Hvis din SMART-konto er forbundet til et aktivt SMART Learning Suite-abonnement, kan du også synkronisere alle dine lektionsfiler fra SMART Notebook-softwaren og Lumio™ by SMART til skærmen.

NFC-login kræver:

- iQ-systemversion 3.12 SP2 eller nyere.
- den skærm, der skal tilsluttes et netværk.

! Vigtigt

Kun SMART ID-kort understøttes.

Bemærkninger

- Når du holder dit SMART ID-kort mod kortlæserområdet på rammen, skal du holde kortet så fladt som muligt.
- Hvis du vælger et andet serviceområde, skal du konfigurere dit SMART ID-kort igen ved at fjerne kortet og konfigurere det igen.
- Hvis du er logget ind på din SMART-konto på én skærm, men derefter logger ind på en anden skærm, bliver du logget ind på din SMART-konto på begge skærme.

Tip

Når du er logget ind på din SMART-konto, skal du sørge for at logge ud i slutningen af sessionen for at holde din konto sikker. For ekstra sikkerhed kan IT-administratorer aktivere indstillingen *Automatisk logud ved inaktivitet* inden for **Indstillinger > Sikkerhed**, så skærmen automatisk logger brugeren ud af deres SMART-konto efter en periode med inaktivitet.

Opsætning af et SMART ID-kort

1. Tryk på din profilavatar for at åbne *Notifikationscenter*.



2. Tryk nederst i Meddelelsescenter på **Log ind** og vælg en mulighed for at logge ind på din SMART-konto. Indtast dit brugernavn og din adgangskode, når du bliver bedt om det.
3. Åbn Meddelelsescenter igen, og tryk på **Rediger konto > Opsætning af id-kort > Tilføj id-kort**.
4. Skriv en pinkode (som også kan indeholde symboler for ekstra sikkerhed), og tryk på **Næste**.

Du bruger denne pinkode, når du bruger dit SMART ID-kort til at logge ind på din SMART-konto. Dette er designet til at forhindre, at dit SMART ID-kort bruges af en uautoriseret bruger.

5. Indtast PIN-koden igen, og tryk på **Næste**.
6. Hold dit SMART ID-kort mod kortlæserområdet på rammen i 1 eller 2 sekunder.
7. Når du bliver bedt om det, skal du holde dit SMART ID-kort mod kortlæserområdet på rammen igen i 1-6 sekunder.

Dit SMART ID-kort er nu oprettet, og du kan bruge det til at logge ind på din SMART-konto på enhver NFC-aktiveret SMART Board interaktiv skærm, der er tilsluttet et netværk.

Log ind på din SMART-konto med dit SMART ID-kort

Sådan bruger du dit SMART ID-kort til at logge ind på din SMART-konto

1. Hold dit SMART ID-kort mod kortlæserområdet på rammen i 1 eller 2 sekunder.
2. Indtast din pinkode, og tryk på **Næste**.
3. Hold dit SMART ID-kort mod kortlæserområdet på rammen i 1 eller 2 sekunder.

Du er logget ind på din SMART-konto på displayet.

Sådan logger du ud af din SMART konto

1. Tryk på din profilavatar for at åbne Notifikationscenter.



2. Tryk på **Log ud** nederst i notifikationscenteret.

Låsning og oplåsning af din skærm ved hjælp af dit SMART ID-kort

Bemærkninger

- Låsning og oplåsning af skærmen ved hjælp af dit SMART ID-kort understøttes i iQ-systemversion 3.11 eller nyere.
- Du skal konfigurere dit SMART ID-kort, før du kan bruge det til at låse og låse displayet op (se *Opsætning af et SMART ID-kort* på forrige side).
- Du skal være logget ind på din SMART-konto for at kunne bruge dit SMART ID-kort til at låse og låse skærmen op (se *Log ind på din SMART-konto med dit SMART ID-kort* på forrige side).
- Du kan også låse skærmen midlertidigt med en pinkode for at forhindre uautoriseret adgang. Se Opsætning af en låseskærm-PIN-kode. Hvis du forsøger at bruge et andet SMART ID-kort end det, der bruges til at låse skærmen, skal du indtaste en PIN-kode til låseskærm for at låse skærmen op.

Sådan låser du din skærm ved hjælp af dit SMART ID-kort

Hold dit SMART ID-kort mod kortlæserområdet på rammen i 1 til 2 sekunder.

Sådan låser du skærmen op ved hjælp af dit SMART ID-kort

Hold dit SMART ID-kort mod kortlæserområdet på rammen i 1 til 2 sekunder.

Bemærk

Hvis du forsøger at låse skærmen op med et andet SMART ID-kort end det, der blev brugt til at låse skærmen, bliver du bedt om at indtaste PIN-koden til låseskærmen. Du kan finde oplysninger om brug af PIN-koden til låseskærmen på Opsætning af en PIN-kode til låseskærmen.

Administration af dit SMART ID-kort

Sådan ændres den pinkode, der er knyttet til dit SMART ID

Bemærk

Hvis du vælger en ny pinkode, kan du ikke låse skærmen op ved hjælp af din gamle pinkode.

1. Log ind på din SMART-konto på din skærm (se *Log ind på din SMART-konto med dit SMART ID-kort* på side 26).
2. Tryk på din profilavatar for at åbne Notifikationscenter.



3. Tryk nederst i Meddelelsescenter på **Rediger konto > Nulstil PIN-koden til id-kort**.
4. Skriv en pinkode (som også kan indeholde symboler for ekstra sikkerhed), og tryk på **Næste**.
5. Hold dit SMART ID-kort mod kortlæserområdet på rammen i 1 eller 2 sekunder.
6. Når du bliver bedt om det, skal du holde dit SMART ID-kort mod kortlæserområdet på rammen igen i 1-6 sekunder.

Den pinkode, der er knyttet til dit SMART ID-kort, er nu blevet ændret.

Sådan fjerner du et SMART ID-kort fra din SMART-konto

Bemærk

Hvis du fjerner et SMART ID-kort fra din SMART-konto, kan du ikke længere bruge kortet til at logge ind på din konto.

1. Log ind på din SMART-konto på din skærm (se *Log ind på din SMART-konto med dit SMART ID-kort* på side 26).
2. Åbn Meddelelsescenter, og tryk på **Rediger konto > Fjern id-kort**.
3. Tryk på **Fjern**.

SMART ID-kortet er nu blevet fjernet fra din konto.

Brug af mikrofonarrayet



Du kan bruge mikrofonarrayet til at optage lyd, mens du bruger en konferenceapp på din skærm. Du kan også slutte en rumcomputer eller gæstebærende computer til skærmen og bruge skærmens indbyggede mikrofonarray i stedet for den tilsluttede computers. Mikrofonarrayet giver forbedret lydvalg og støjreduktion.

Bemærk

For at lære mere om installation af tredjepartsapps, se [Tilføjelse og administration af apps i iQ-oplevelsen](#).

Sådan bruger du mikrofonarrayet med skærmens konferenceapps

Start konferenceappen på skærmen.

Hvis skærmens mikrofonarray ikke vælges automatisk, skal du åbne lydkontrollerne i konferenceappen og vælge **SMART IFP Mic** på listen over lydindgangsenheder.

Tip

Brug lydkontrollerne i din skærms konferenceapp til at justere indstillinger såsom reduktion af baggrundsstøj og mikrofonfølsomhed.

Sådan bruger du mikrofonarrayet med en tilsluttet computer

1. Tilslut computeren til skærmen, og vælg den som skærmens indgang. (se *Visning af en tilsluttet computers input* på side 43).
2. Åbn lydkontrollerne på den tilsluttede computer.

Windows-computere

Vælg **Start > Indstillinger > System > Lyd > Input > Vælg din inddataenhed**.

Mac-computere

Vælg **Apple-menuen > Systemindstillinger**, klik på **Lyd**, og klik derefter på **Input**.

3. Vælg **SMART IFP Mic** på listen over lydindgangsenheder.

Tip

Brug den tilsluttede computers lydkontroller til at justere indstillinger som f.eks. indgangslydstyrke og reduktion af baggrundsstøj.

Indstilling af mikrofonarrayet som standardmikrofon, når du bruger en konferenceapp på en tilsluttet computer

1. Tilslut computeren til skærmen, og vælg den som skærmens indgang (se *Visning af en tilsluttet computers input* på side 43).

2. Start konferenceappen på computeren.
3. Åbn konferenceappens lydkontroller, og vælg **SMART IFP Mic** på listen over lydindgangsenheder.

Tip

Brug konferenceappens lydkontroller til at justere indstillinger som inputlydstyrke og reduktion af baggrundsstøj.

Kapitel 3 Brug af iQ-apps

Brug af knappen Startskærm	31
Brug af apps-biblioteket	31
Brug af Filbiblioteket	31
Brug af SMART Whiteboard	32
Brug af browseren	32
Brug af Screen Share	32
Brug af skærbilleder	32
Installation af tredjeparts apps	33
Oprydning af skærmen	33

Brug af knappen Startskærm

iQ's startskærm viser de seneste filer og foretrukne apps og filer.

Sådan vises startskærmen

Tryk på knappen Hjem nederst på skærmen.

For at lære, hvordan du bruger de andre funktioner på startskærmen, se [Forstå startskærmen](#).

Brug af apps-biblioteket

Biblioteket med apps indeholder browseren og SMART Whiteboard. Du kan også tilføje apps fra internettet og SMARTs app store eller installere tredjeparts apps.

Sådan åbnes Apps-biblioteket

Fra startskærmen skal du trykke på **Apps** .

Se [Forståelse af Apps-bibliotek](#) for at lære, hvordan du bruger de andre funktioner i Apps-biblioteket.

Brug af Filbiblioteket

Filbiblioteket indeholder SMART Notebook-filer, SMART Whiteboards, PDF-filer og skærbilleder. Hvis et USB-drev er forbundet til skærmen, er filerne på USB-drevet også tilgængelige i Filbiblioteket. Selvom disse filer kan vises på skærmen, gemmes de ikke på skærmen.

Sådan åbnes Filbiblioteket

Fra startskærmen skal du trykke på **Filer** .

Se [Forståelse af Filbiblioteket](#) for at lære, hvordan du bruger de andre funktioner i Filbiblioteket.

Brug af SMART Whiteboard

Brug SMART Whiteboard i iQ til at oprette whiteboards og åbne, se og interagere med SMART Notebook-lektionsfiler.

Hvis du vil vide mere om SMART Whiteboard, kan du se [Om SMART Whiteboard-værktøjerne](#).

Brug af browseren

Du kan bruge browseren til at se websteder på skærmen.

Se [Browsing på internettet på din skærm](#) for at lære mere om browser.

Brug af Screen Share

Du kan dele skærmene fra computere og mobile enheder på skærmen trådløst ved hjælp af Skærmdeling.

Skærmdeling understøtter følgende enheder:

- Chromebook-™ bærbare computere, der bruger Google Cast™
- Windows-computere, der bruger Miracast¹ eller Google Cast Chrome™-browserudvidelsen
- Mac-computere og iOS-enheder, der bruger AirPlay
- Android™-enheder, der bruger Cast Screen

Se [Deling af enhedens skærm til skærmen](#) for at lære, hvordan du bruger de andre funktioner i Skærmdeling.

Brug af skærbilleder

Når du bruger Browser-appen eller Skærmdelings-appen, kan du skrive eller tegne på et kommentarlag og gemme skærbilledet i filbiblioteket.

Se [Skrivning og tegning over apps](#) for at lære mere om skærbilleder.

¹Kun Windows 10 operativsystem

Installation af tredjeparts apps

Du kan installere tredjepartsapps fra Google Play™ Store ved hjælp af SMART Remote Management.

Hvis du vil vide mere om installation af tredjepartsapps, skal du se [Udvikling af tredjepartsapps på din skærm](#).

Oprydning af skærmen

Når du er færdig med at bruge skærmen, skal du åbne startprogrammet og trykke på **Ryd op**  for at rense skærmen for den næste bruger.

Se [Forberedelse af skærmen til den næste bruger](#) for at lære mere.

Kapitel 4 Tilslutning af computere og andre enheder

Installation og brug af SMART-software	34
Downloading og installation af SMART-software	35
Brug af SMART-softwaren	35
Tilslutning af lokale computere og gæstelaptops	37
Visning af en tilsluttet computers input	43
Indstilling af en tilsluttet computers opløsning og opdateringshastighed	44
Fejlfinding af tilsluttede computere	45
Tilslutning af et SMART OPS PC-modul	45
Tilslutning af USB-drev, perifere enheder og andre enheder	46

Advarsel

Sørg for at alle kabler, der krydser gulvet til skærmen er korrekt bundtet og markeret for at undgå snublefare.

Installation og brug af SMART-software

Skærmen leveres med følgende software, som du kan installere på tilsluttede computere:

Software	Beskrivelse	Notater
SMART Notebook	Gratis software designet til brug med en interaktiv SMART Board-skærm. SMART Notebook-basissoftware leveres med mange funktioner, som du kan bruge til at oprette, redigere og levere engagerende lektioner til dine studerende.	Se <u>SMART Notebook</u> .
SMART Meeting Pro	Software, der giver dig mulighed for at fange ideer i et stort set ubegrænset interaktivt arbejdsområde.	Kun Pro-modeller.
SMART Product Drivers	Software, der gør det muligt for computeren at registrere input fra skærmen.	Inkluderet med SMART Notebook og SMART Meeting Pro-software.

Software	Beskrivelse	Notater
SMART Ink	Software, der giver dig mulighed for at skrive og tegne med digitalt blæk over applikationer, filer, mapper, websteder og ethvert andet åbent vindue.	Inkluderet med SMART Notebook og SMART Meeting Pro-software.
SMART Fjernstyring	Cloudbaseret software til styring af mobilenheder til ekstern vedligeholdelse, support, styring og sikring af skærmen og dine andre enheder.	Abonnement for længden af den medfølgende garanti. ¹

Tip

Du kan købe yderligere licenser eller abonnementer på SMART-software til installation på andre computere.

Følgende software er også tilgængelig, men sælges separat:

Software	Beskrivelse	Notater
SMART Learning Suite	En pakke med desktop- og online-software, der kombinerer lektionens levering, aktiviteter, vurderinger og samarbejdsarbejdsområder. Inkluderer SMART Notebook Plus-software og Lumio fra SMART.	Du kan finde flere oplysninger under SMART Learning Suite .
SMART TeamWorks Room	Software, der forenkler møder og letter dybere, mere naturlig interaktion med lokale og eksterne deltagere.	Du kan finde flere oplysninger under SMART TeamWorks .

Kontakt din autoriserede SMART-forhandler (smarttech.com/where) for information om køb af SMART-software.

Downloading og installation af SMART-software

Du kan downloade SMART-software fra smarttech.com/downloads og installere det til de følgende instruktioner i [Installere og vedligeholde SMART Notebook](#), [Downloade og installere SMART TeamWorks](#) eller [Installere og vedligeholde SMART Meeting Pro](#).

Brug af SMART-softwaren

For information om brug af SMART-software, se de følgende sider i Supportafsnittet på SMART-webstedet:

- [SMART Notebook](#)
- [Lumio fra SMART](#)
- [SMART Learning Suite](#)

¹Abonnementsbetingelser kan variere i nogle regioner.

- [SMART TeamWorks](#)
- [SMART Meeting Pro](#)
- [SMART Product Drivers og Ink](#)
- [SMART Remote Management](#)

SMART Product Drivers og Ink installeres og bruges på computere, der er tilsluttet skærmen, for at aktivere touch- og digitale blækfunktioner. Denne understøttende software er inkluderet i SMART softwareprodukter, såsom [SMART Notebook](#), [SMART Meeting Pro](#), og [SMART TeamWorks](#), og kan også downloades gratis.

SMART-produkt drivere og blæksoftware har en række funktioner, du kan bruge til at tilpasse standardindstillingerne til din skærm og fejlfinde almindelige problemer:

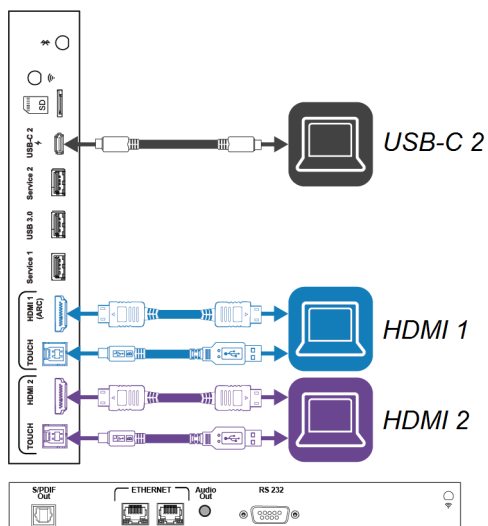
- [Juster berørings-, mus- og bevægelsesindstillinger](#)
- [Slå SMART Ink til eller fra](#)
- [Brug SMART Ink i Microsoft® Office-produkter](#)

Tilslutning af lokale computere og gæstelaptops

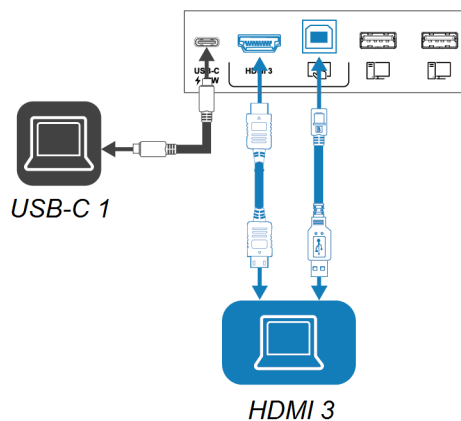
Du kan forbinde lokale computere og gæstelaptops til skærmen og se og interagere med deres input.

V4

Tilslutningspanel på siden og bunden

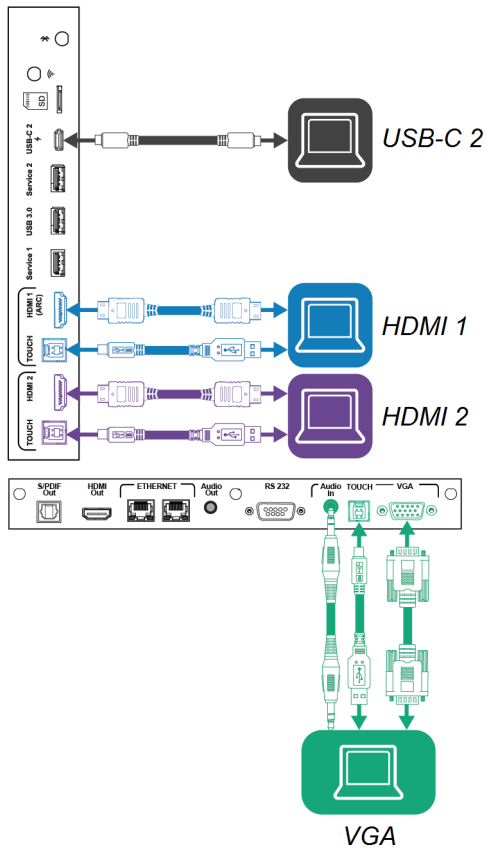


Tilslutningspanel på forside

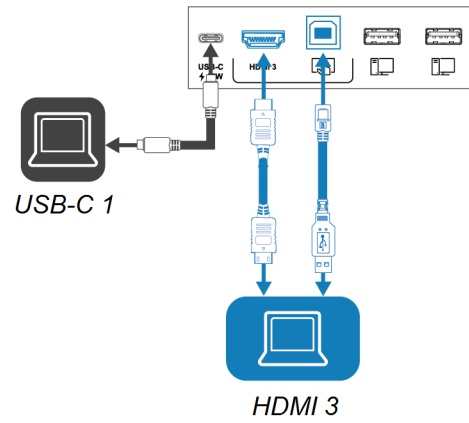


V4
Pro

Tilslutningspanel på siden og bunden

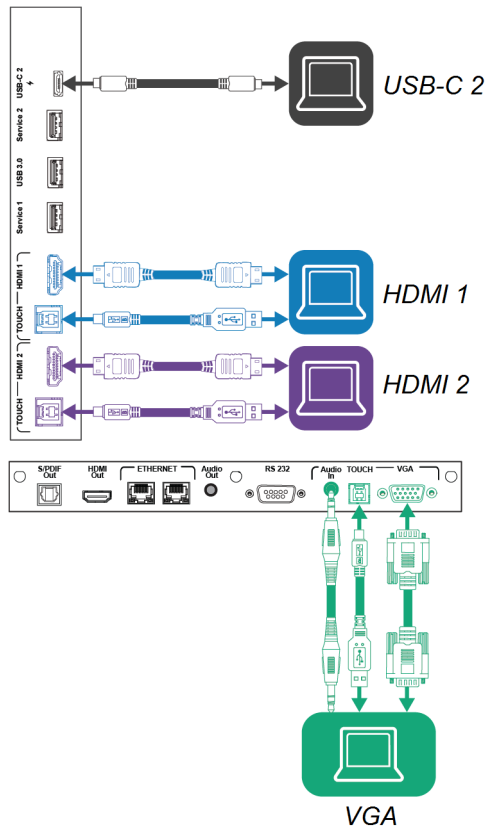


Tilslutningspanel på forside

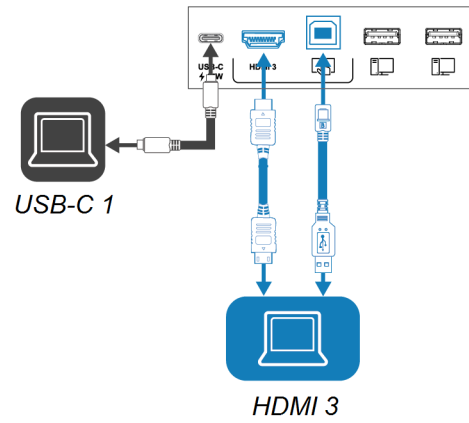




Tilslutningspanel på siden og bunden

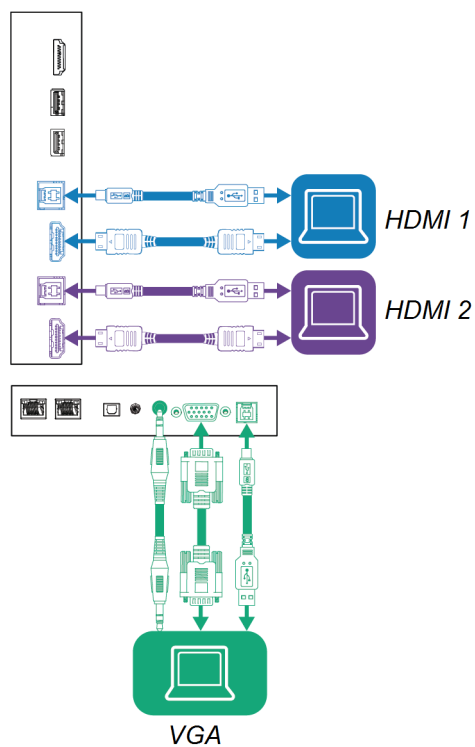


Tilslutningspanel på forside

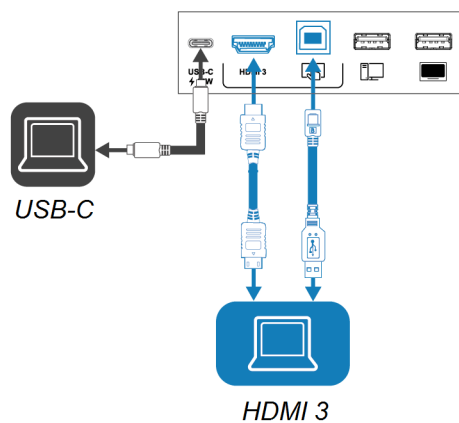




Tilslutningspanel på siden og bunden

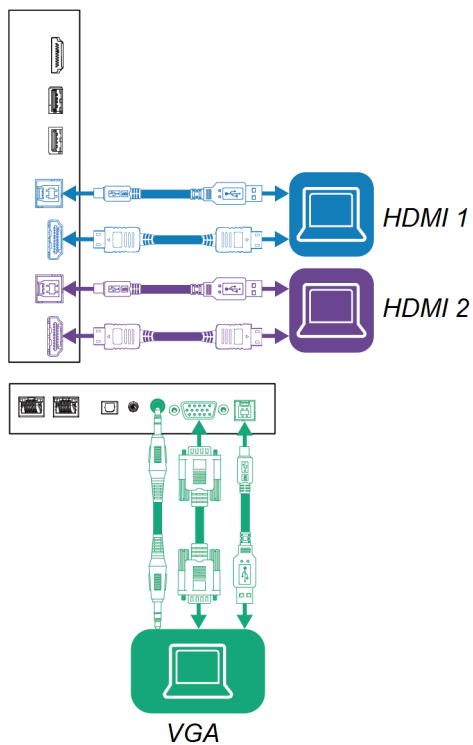


Tilslutningspanel på forside

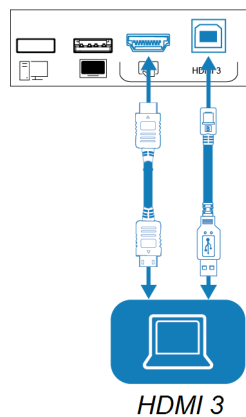




Tilslutningspanel på siden og bunden

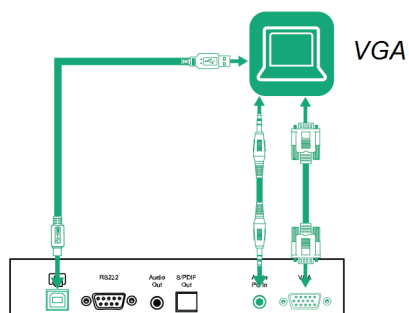
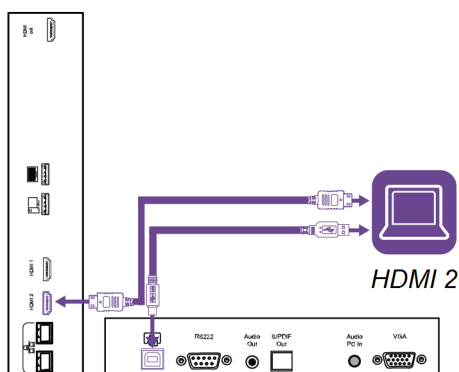
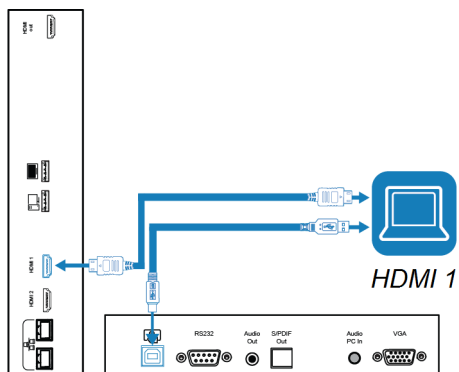


Tilslutningspanel på forside

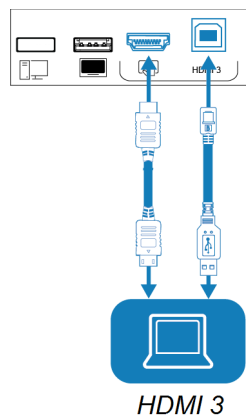


MX

Tilslutningspanel på siden og bunden



Tilslutningspanel på forside



Bemærkninger

- Installer SMART-software på alle computere, du tilslutter til skærmen (se *Installation og brug af SMART-software* på side 34).
- Din organisations installatører har muligvis tilsluttet kabler til skærmen og ført kablerne bag en væg eller under gulvet til et skrivebord eller bord, hvor du kan placere din computer.

- Du kan oplade enheder ved hjælp af displayets USB Type-C-stik:

Modeller	Placering af USB Type-C-udtag	Maksimal opladningskapacitet
	Tilslutningspanel på forside	15 W
	Sideforbindelsespanel (når der ikke er installeret et modul i tilbehørsslottet)	65 W
	Sideforbindelsespanel (når et modul er installeret i tilbehørsstikket)	30 W

- If en tilsluttet computer rapporterer „For mange USB-hubs“ eller „kan ikke starte (kode 10),“ se vidensdatabaseartiklen, [SMART Board interaktive skærme og USB-lagsstruktur](#).

Visning af en tilsluttet computers input



- Tilslut computeren til skærmen.
- Få vist de tilgængelige input på en af følgende måder:
 - Hvis iQ er aktiveret, skal du trykke på **Input**  på hjemmeskærmen.
 - ELLER
 - Hvis iQ er deaktiveret, skal du trykke på knappen **Hjem** ( eller .
 - Tryk på **Input**  på kontrolpanelet på forsiden.
 - Tryk på **Input**  på fjernbetjeningen.

Skærmen viser miniaturebilleder af enhederne, der er forbundet til skærmens indgange:

- En grå miniature indikerer, at ingen enhed er tilsluttet et input.
- En sort miniaturebillede angiver, at en enhed er tilsluttet en indgang, men er i standbytilstand.
- Et miniaturebillede, der viser en forhåndsvisningsskærm, angiver, at en aktiv enhed er forbundet til et input.
- En miniature med **Berøring aktiveret**  angiver, at der er tilsluttet et USB-kabel mellem skærmen og enheden, og at berøring er aktiveret.

- Tryk på computerens miniature.

MX

1. Tilslut computeren til skærmen.
2. Tryk på **Input**  på det forreste kontrolpanel

Indtastningsmenuen vises.

Bemærk

Indgange med tilsluttede enheder er blå, og indgange uden forbindelse er sorte.

3. Tryk på computerens inputmenu.

Indstilling af en tilsluttet computers opløsning og opdateringshastighed

Denne tabel viser de anbefalede opløsninger og opdateringshastigheder for skærmens USB-C- og HDMI-indgange:

Opløsning	Input højde-bredde-forhold	Tilstand	Opdateringshastighed
3840 × 2160	16:9	UHD / 2160p	59,94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29,97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23,98 Hz / 24 Hz
1920 × 1080	16:9	FHD / 1080p	59,94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29,97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23,98 Hz / 24 Hz
1360 × 768	16:9	HD	60,015 Hz
1366 × 768	16:9	HD	60,015 Hz
1280 × 720	16:9	HD / 720p	59,94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29,97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23,98 Hz / 24 Hz
720 × 480	16:9	480p (DVD-adspiller)	60 Hz

I denne tabel vises de anbefalede opløsninger og opdateringshastigheder for skærmens indgange:

Opløsning	Input højde-bredde-forhold	Tilstand	Opdateringshastighed
1920 × 1080	16:9	[ikke relevant]	60,000 Hz
1600 × 1200	4:3	[ikke relevant]	60,000 Hz
1360 × 768	16:9	[ikke relevant]	60,015 Hz
1280 × 1024	5:4	SXGA 60	60,020 Hz
1024 × 768	4:3	XGA 60 XGA 70 XGA 75	60,004 Hz 70,069 Hz 75,029 Hz
800 × 600	4:3	SVGA 60 SVGA 72 SVGA75	60,317 Hz 72,188 Hz 75,000 Hz
640 × 480	4:3	VGA 60	59,940 Hz

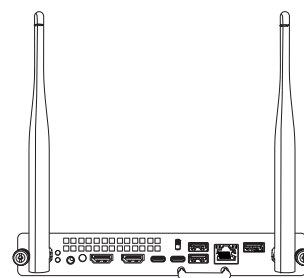
Hvis det er muligt, skal du indstille tilsluttede computere til disse opløsninger og opdateringsfrekvenser. Se dokumentationen for instruktioner for den tilsluttede computers operativsystem.

Fejlfinding af tilsluttede computere

For information om fejlfinding for tilsluttede computere, se *Kapitel 5 Fejlfinding* på side 48.

Tilslutning af et SMART OPS PC-modul

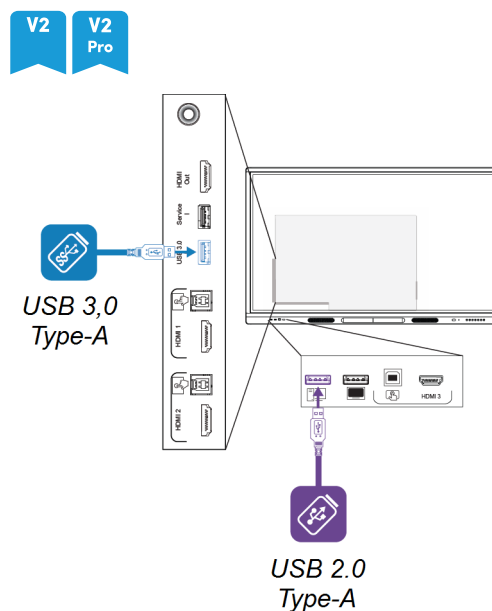
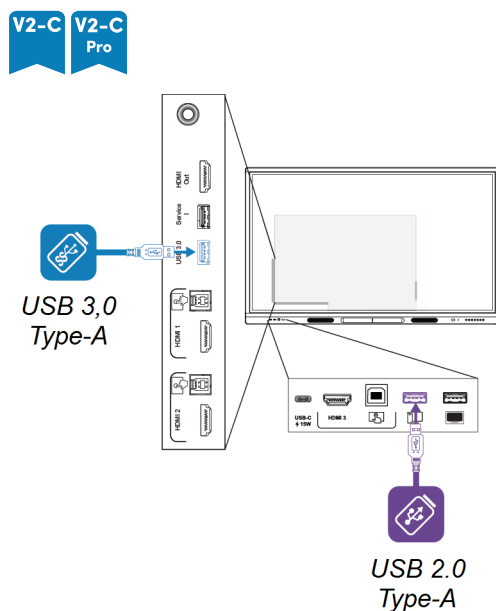
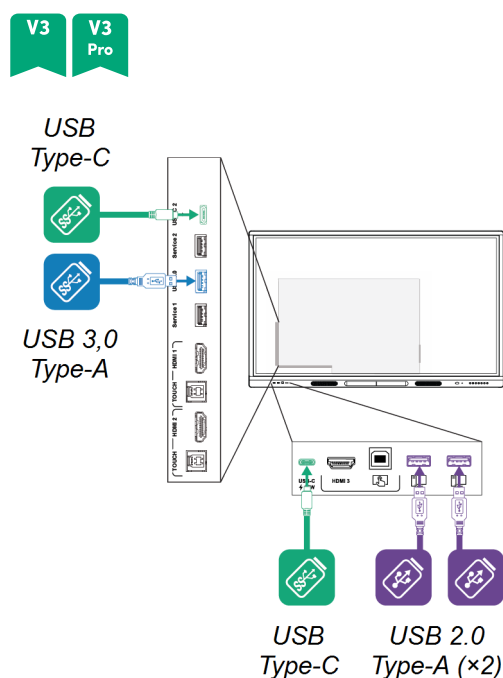
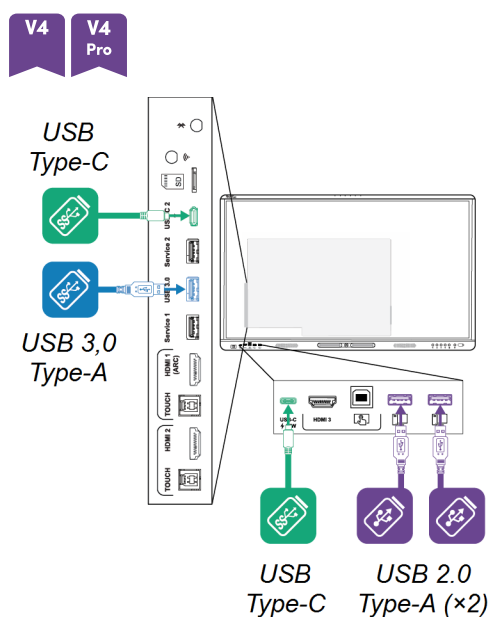
Hvis din organisation har købt et SMART OPS PC-modul, kan du eller din organisations installatører installere OPS PC-modulet i displayets tilbehørsslot ved at følge OPS PC-modulets installationsvejledning (smarttech.com/kb/171775 eller smarttech.com/kb/171544). Du kan derefter se OPS PC-modulets input på skærmen.

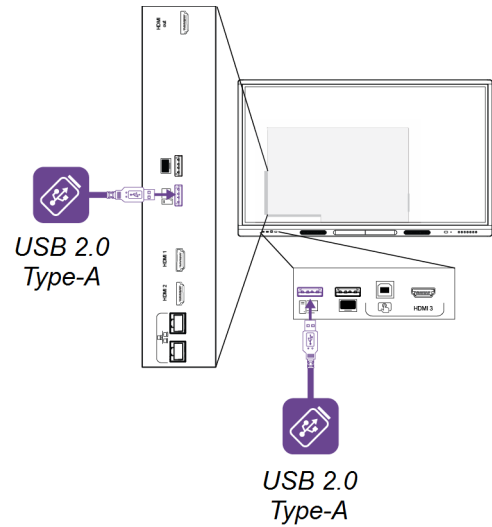


For mere information om SMART OPS PC-moduler, se *brugervejledningen til SMART OPS PC-moduler* (smarttech.com/kb/171747).

Tilslutning af USB-drev, perifere enheder og andre enheder

Displayet indeholder følgende USB-stik. Du kan slutte USB-drev, eksterne enheder (f.eks. tastaturer) og andre enheder til disse beholdere og bruge enhederne med iQ, tilsluttede computere og enheder, der er installeret i tilbehørsstikket (f.eks. SMART OPS PC-modulet).





Denne tabel viser de understøttede USB-hastigheder for hver indgang:

Input	USB 2.0 Type-A	USB 3,0 Type-A	USB Type-C
iQ	Høj hastighed	Superhastighed	Superhastighed
USB-C 1	Høj hastighed	Høj hastighed	Høj hastighed
USB-C 2	Høj hastighed	Høj hastighed	Høj hastighed
HDMI 1	Høj hastighed	Superhastighed	Superhastighed
HDMI 2	Høj hastighed	Superhastighed	Superhastighed
HDMI 3	Høj hastighed	Superhastighed	Superhastighed
VGA	Høj hastighed	Superhastighed	Superhastighed
Udvidelsesport	Høj hastighed	Superhastighed	Superhastighed

Kapitel 5 Fejlfinding

Skærmen tænder ikke	48
Skærmen er tom, eller der er et problem med billedet på skærmen	49
Der er ingen lyd, eller der er et problem med lyden	52
Berøring virker ikke som forventet	53
Pennene og tavleviskere fungerer ikke som forventet	53
NFC-login fungerer ikke som forventet	54
iQ-apps fungerer ikke som forventet	55
SMART-software på tilsluttede computere fungerer ikke som forventet	55
SMART OPS PC-modulet fungerer ikke som forventet	55
Intel Compute Card fungerer ikke som forventet	55
Mindste krævede versioner af SMART Product Drivers	56
Kontakt din forhandler for yderligere support	56

Denne side forklarer, hvordan man løser en række almindelige problemer med skærmen. Hvis dine specifikke symptomer ikke er dækket nedenfor, eller hvis løsningen på symptomerne ikke fungerer, henvises du til SMART-videnbasen for yderligere oplysninger om fejlfinding

community.smarttech.com/s/topic/0TO0P000000Xt5yWAC/mx-series

Skærmen tænder ikke

Symptom	Fejlfindingstrin
Strømindikatoren er ikke tændt.	• Sørg for, at kontakten ved siden af strømindtaget (vekselstrøm) er i ON (I) positionen. • Sørg for, at strømkablet er sikkert fastgjort til både stikkontakten og skærmen. Bemærk Hvis strømkablet er tilsluttet en stikkontakt, skal du sørge for, at stikket er fastgjort til stikkontakten og at den er tændt. • Sørg for, at stikkontakten fungerer ved at teste den med en anden enhed. • Sørg for, at strømkablet fungerer ved at teste det med en anden enhed.
Strømindikatoren er tændt, men skærmen er tom.	• Tryk på tænd/sluk-knappen foran på skærmen eller på fjernbetjeningen. • Genstart skærmen. • Undersøg, om problemet er med videoen.

Skærmen er tom, eller der er et problem med billedet på skærmen

Symptom	Fejlfindingstrin
Skærmen er blank.	V4 V4 Pro V3 V3 Pro V2-C V2-C Pro V2 V2 Pro - Tryk på knappen Hjem på displayet eller fjernbetjeningen for at åbne startskærmen. - Sørg for, at skærmen ikke er i standbytilstand ved at trykke på tænd/sluk-knappen . - Sørg for, at alle tilsluttede computere er tændt og ikke i energibesparende tilstand. - Genstart skærmen og eventuelle tilsluttede computere. - Udskift videokablerne, der forbinder computere med skærmen, for at afgøre, om problemet er med kablerne. MX - Tryk på Input  på frontkontrolpanelet eller fjernbetjeningen, og vælg derefter OPS for at skifte til iQ og åbne startskærmen. - Sørg for, at alle tilsluttede computere er tændt og ikke i energibesparende tilstand. - Genstart skærmen og eventuelle tilsluttede computere. - Udskift videokablerne, der forbinder computere med skærmen, for at afgøre, om problemet er med kablerne.
En computer er tilsluttet skærmen, men kun en forbindelsesmeddelelse vises på skærmen.	- Kontrollér, at computeren er forbundet til det aktuelt valgte input. - Sørg for, at skærmen understøtter den tilsluttede computers opdateringshastighed. <i>Se Indstilling af en tilsluttet computers opløsning og opdateringshastighed på side 44.</i> - Hvis den aktuelt valgte indgang er en computer, skal du sørge for, at computeren ikke er i energibesparende tilstand.

Symptom	Fejlfindingstrin
Billedet på skærmen er forvrænget. ELLER Der er linjer, sne eller anden visuel støj på skærmen. ELLER Billedet flimrer eller blinker. ELLER Billedet er dæmpet.	V4 V4 Pro V3 V3 Pro V2-C V2-C Pro V2 V2 Pro - Tryk på knappen Hjem på displayet eller fjernbetjeningen. Hvis startskærmen vises korrekt, er problemet med videoindgangen. - Skift til et anden input og derefter tilbage til det første input. - Sørg for, at alle tilsluttede computere er tændt og ikke i en energibesparelsestilstand. - Genstart skærmen og eventuelle tilsluttede computere. - Indstil alle tilsluttede computers opløsning og opdateringshastighed til de værdier, som skærmen understøtter. <i>Se Indstilling af en tilsluttet computers opløsning og opdateringshastighed på side 44.</i> - Udskift videokablerne, der forbinder computere til skærmen for at afgøre, om problemet er med kablerne. Sørg for, at et erstatningskabel opfylder de påkrævede specifikationer. <i>Se Tilslutning af lokale computere og gæstelaptops på side 37.</i> MX - Tryk på Input  på frontkontrolpanelet eller fjernbetjeningen, og vælg derefter OPS. Hvis startskærmen vises korrekt, er problemet med videoindgangen. - Sørg for, at iQ-apparatet er sikkert installeret i udvidelsesporten, og at dets strømindikator er tændt. - Skift til et anden input og derefter tilbage til det første input. - Sørg for, at alle tilsluttede computere er tændt og ikke i en energibesparelsestilstand. - Genstart skærmen og eventuelle tilsluttede computere. - Indstil alle tilsluttede computers opløsning og opdateringshastighed til de værdier, som skærmen understøtter. <i>Se Indstilling af en tilsluttet computers opløsning og opdateringshastighed på side 44.</i> - Udskift videokablerne, der forbinder computere til skærmen for at afgøre, om problemet er med kablerne. Sørg for, at et erstatningskabel opfylder de påkrævede specifikationer. <i>Se Tilslutning af lokale computere og gæstelaptops på side 37.</i>
V4 V4 Pro V3 V3 Pro V2-C V2-C Pro Der er intet billede, når du bruger USB Type-C-stikket med en computer.	- Sørg for, at computeren understøtter Display Port Alternate Mode-video via USB Type-C. Se efter Display Port-logoet ved siden af USB Type-C-stikket på computeren. Hvis den ikke er der, understøtter computeren muligvis ikke Display Port Alternate Mode-video via USB Type-C. - Sørg for, at kablet, der bruges med USB Type-C-stikket, understøtter Super Speed (5 Gbps) USB. Kig efter Super Speed USB-logoet på kablet. Hvis kablet ikke har Super Speed USB-logoet, har det muligvis ikke den interne ledning, der er nødvendig for at overføre videodata til Display Port Alternate Mode.

Symptom	Fejlfindingstrin
Der er lyse pletter på skærmen.	V4 V4 Pro V3 V3 Pro V2-C V2-C Pro V2 V2 Pro - Tryk på knappen Hjem på displayet eller fjernbetjeningen. Hvis startskærmen vises korrekt, er problemet med videoindgangen. - Tag et fotografi af skærmen og send det til SMART support. Hvis SMART-support bestemmer, at problemet er med skærmen, og skærmen er under garanti, kan du være berettiget til udskiftning. MX - Tryk på Input  på frontkontrolpanelet eller fjernbetjeningen, og vælg derefter OPS. Hvis startskærmen vises korrekt, er problemet med videoindgangen. - Tag et fotografi af skærmen og send det til SMART support. Hvis SMART-support bestemmer, at problemet er med skærmen, og skærmen er under garanti, kan du være berettiget til udskiftning.
Farverne vises ikke korrekt.	- Vær opmærksom på, at hvis der er monteret to eller flere skærme side om side, kan der være mindre forskelle i farver på tværs af skærmene. Dette problem er ikke unikt for SMART-produkter. - Hvis skærmen helt mangler en farve på skærmen, eller der opstår farveproblemerne på startskærmen, se <i>Kontakt din forhandler for yderligere support</i> på side 56. - Hvis du bruger en VGA-videoindgang, skal du bruge et andet kabel eller tilslutte en anden kilde for at se, om problemet er med kablet eller inputkilden. - Juster skærmens farveindstillinger, eller nulstil dem til fabriksindstillingerne.
Billedet er afskåret eller skiftet til venstre eller højre.	- Juster alle tilsluttede computers videoindstillinger, især zoom, beskæring og underscanning. Se dokumentationen for computerens operativsystem. - Hvis du bruger en VGA-videoindgang, og alle tilsluttede computers skriveborde er helt sorte, skal du ændre dem til mørkegrå eller en anden farve. - Hvis nogen tilsluttede computers skrivebord er udvidet på tværs af flere skærme, skal du duplikere skrivebordene på tværs af skærmene eller indstille skærmen som den eneste skærm.
Billedet fylder ikke hele skærmen.	- Juster alle tilsluttede computers videoindstillinger, især overscan. Se dokumentationen for computerens operativsystem. - Sørg for, at den tilsluttede computers video-stik er konfigureret til at udsende et understøttet videosignal. Se Knowledge Base-artiklen Intet output fra videoskærm fra en bærbar computer.
Et vedvarende billede vises på skærmen.	Se vidensbaseartiklen Billedfastholdelse eller fastbrænding på LCD-skærme.

Der er ingen lyd, eller der er et problem med lyden

Symptom	Fejlfindingstrin
Der er ingen lyd. ELLER Der er lyd, men lydstyrken er lav. ELLER Lyden er forvrænget eller dæmpet.	- Hvis du bruger et eksternt lydsystem, skal du sørge for, at det er tændt. - Sørg for, at de kabler, der forbinder skærmen til computeren, er sikkert fastgjort. Bemærkninger - Skærmens 3,5 mm stereo indgangsstik forbinder kun til VGA-indgangen. - Tilslutning af et lydkabel til skærmens stereo 3.5 mm ud-stik deaktiverer de interne højttalere. - Hvis du bruger skærmens S/PDIF-udgangsstik til at tilslutte en højttaler eller modtager til eksterne højttalere, så se <i>SMART Board MX og MX Pro seriens interaktive skærmes installations- og vedligeholdelsesvejledning</i> (smarttech.com/kb/171555). - Hvis du bruger skærmens 3,5 mm stereo udgangsstik, skal du justere lydstyrken på skærmen og den tilsluttede computer og sørge for, at ingen af dem er slået fra. - Hvis du bruger skærmens S/PDIF-udgang, skal du justere lydstyrken på det eksterne lydsystem og sørge for, at lydsystemet ikke er slået fra. - Juster skærmens lydindstillinger. - Hvis du bruger de integrerede højttalere, skal du indstille lydstyrken for computeren og alle kørende programmer til 80 %, og derefter justere skærmens lydstyrke. ELLER Hvis du bruger et eksternt lydsystem, skal du indstille lydstyrken til computeren, eventuelle kørende applikationer og skærmen til 80 %, og derefter justere det eksterne lydsystemets lydstyrke.
Der er en hvinen eller summende lyd, der kommer fra bagsiden af skærmen.	- Vær opmærksom på, at disse lyde er normale. Alle skærme udsender elektrisk støj. Sådanne lyde kan være mere bemærkelsesværdige ved nogle skærme end ved andre. Hvis du imidlertid hører støj fra forsiden af skærmen, er yderligere undersøgelser påkrævet. - Tilslut alle enheder til den samme stikkontakt eller forlængerledning.
 Mikrofonarrayet opfanger ikke lyd.	- Sørg for, at mikrofonarrayet er aktiveret i menuen Indstillinger. - Hvis du bruger en ekstern computer, skal du sikre dig, at computerens lydindstillinger er konfigureret til at bruge <i>SMART IFP Mic</i> som inputkilde.

Berøring virker ikke som forventet

Symptom	Fejlfindingstrin
Skærmen reagerer ikke på berøring.	• Touch er ikke tilgængelig øjeblikkeligt efter at have vågnet eller tændt displayet. Vent et par sekunder, så reagerer skærmen på berøring. • Sørg for, at den version, der som minimum kræves af SMART-produkt drivere (eller nyere), er installeret og kører på tilsluttede computere (se side 56). • Sørg for, at USB-kablet mellem skærmen og computeren ikke overskrider den understøttede maksimale kabellængde. • If en tilsluttet computer rapporterer „For mange USB-hubs“ eller „kan ikke starte (kode 10),“ se vidensdatabaseartiklen, SMART Board interaktive skærme og USB-lagsstruktur. • Sørg for, at alle tilsluttede computere har registreret skærmens USB-forbindelse. • På Windows-computere skal du åbne Enhedshåndtering og sørge for, at der ikke er noget rødt X eller gult udråbstegn (!) over skærmens ikon. • På Mac-computere skal du åbne Systemoplysninger og sikre, at der ikke er fejlmeddelelser på skærmens linje. • For Mac-computere med macOS Mojave, se vidensbaseartiklen Sådan løser du problemer med installation og brug af SMART Learning Suite-software på macOS Mojave.
Skærmen reagerer kun periodisk på berøring. ELLER Når du berører skærmen, vises pegeredskabet ikke på det rigtige sted.	• Sørg for, at smykker eller tøj ikke rører skærmen, når du sletter blæk. • Sørg for, at håndfladen eller knytænven er flad på skærmen, når du sletter den. • Touch er ikke tilgængelig øjeblikkeligt efter at have vågnet eller tændt displayet. Vent et par sekunder, så reagerer skærmen på berøring. • Genstart skærmen. • Bekræft med installatørerne, at computeren er tilsluttet skærmen med kun et enkelt kabel. • Sørg for, at SMART Product Drivers og Ink er installeret og kører på alle tilsluttede computere, og vend skærmen. • Fjern infrarøde kilder, f.eks. glødelamper eller lysbuer, skrivebordslamper og infrarød lydenheder, eller flyt skærmen til et andet sted i lokalet. • Fjern eventuelle USB-forlængere for at hjælpe med at isolere USB-kablet.

Pennene og tavleviskere fungerer ikke som forventet

Symptom	Fejlfindingstrin
Skærmen reagerer ikke på berøring eller skrivning med en pen.	• Sørg for, at den version, der som minimum kræves af SMART-produkt drivere (eller nyere), er installeret og kører på tilsluttede computere (se side 56). • Touch er ikke tilgængelig øjeblikkeligt efter at have vågnet eller tændt displayet. Vent et par sekunder, så reagerer skærmen på berøring. • Sørg for, at alle tilsluttede computere har registreret skærmens USB-forbindelse. • På Windows-computere skal du åbne Enhedshåndtering og sørge for, at der ikke er noget rødt X eller gult udråbstegn (!) over skærmens ikon. • På Mac-computere skal du åbne Systemoplysninger og sikre, at der ikke er fejlmeddelelser på skærmens linje. • Geninstaller eller opdater SMART Product Drivers og Ink på alle tilsluttede computere.

Symptom	Fejlfindingstrin
Skærmen reagerer på berøring, men ikke på skrivning med en pen.	Geninstaller eller opdater SMART Product Drivers og Ink på alle tilsluttede computere.
Når du skriver på skærmen, vises blækket på det forkerte sted. ELLER Skrivning er periodisk. ELLER Blæk forsvinder, mens du skriver.	- Sørg for, at du bruger en SMART Board MX- eller MX Pro-serie interaktiv displaypen. Se <i>sammenligning af SMART-produktpen</i> (smarttech.com/kb/171230). - Genstart skærmen. - Bekræft med installatørerne, at computeren er tilsluttet skærmen med kun et enkelt kabel. - Rengør skærmen. - Hvis blækket vises på det forkerte sted ved input fra en tilsluttet computer, skal du vende displayet. - Sørg for at SMART Product Drivers og Ink er installeret og kører på alle tilsluttede computere. - Sørg for, at pennespidsen ikke er slidt. Udskiftningspennene er tilgængelige fra butikken for SMART-reservedele (se smarttech.com/Support/PartsStore). - Sørg for, at SMART Product Drivers og Ink er installeret og kører på alle tilsluttede computere, og vend skærmen. - Fjern infrarøde kilder, f.eks. glødelamper eller lysbuer, skrivebordslamper og infrarød lydenheder, eller flyt skærmen til et andet sted i lokalet.
Du kan ikke skrive eller tegne i Microsoft Office.	- Sørg for, at Microsoft Office 2013 eller nyere er installeret. - Geninstaller eller opdater <u>SMART Product Drivers og SMART Ink</u>.

NFC-login fungerer ikke som forventet



Symptom	Fejlfindingstrin
Du kan ikke logge ind på din SMART-konto med dit SMART ID-kort.	- Sørg for, at NFC er aktiveret i indstillingerne. - Konfigurer dit SMART ID-kort til brug med din SMART-konto. Se <i>Opsætning af et SMART ID-kort</i> på side 26.
Du kan ikke bruge skærmens NFC-tilmeldingsfunktion med en tilsluttet computer.	- Vær opmærksom på, at du ikke kan bruge dit SMART ID-kort til at logge ind på tilsluttede computere. Du kan kun bruge det til at logge ind på din SMART-konto på iQ. - Kontroller, at skærmens NFC-loginfunktion vises i Enhedshåndtering (Windows-operativsystemer) eller Apple System Profiler (MacOS-operativsystem-software). Bemærk Displayets NFC-loginfunktion er en standard CCID smartkortlæser og kan bruges med smartkort og software, der understøtter CCID. SMART sælger ikke sådanne produkter og yder ikke support for dem.

iQ-apps fungerer ikke som forventet

Symptom	Fejlfindingstrin
iQ-apps fungerer ikke som forventet.	Se Fejlfinding af iQ .

SMART-software på tilsluttede computere fungerer ikke som forventet

Symptom	Fejlfindingstrin
SMART Notebook-software fungerer ikke som forventet.	Se Fejlfinding af SMART Notebook .
Lumio by SMART fungerer ikke som forventet.	Se Fejlfinding af almindelige problemer i Lumio by SMART .
SMART TeamWorks-software fungerer ikke som forventet.	Se Fejlfinding af SMART TeamWorks .
SMART Meeting Pro-software fungerer ikke som forventet.	Se Grundlæggende fejlfinding til SMART Meeting Pro .
SMART Ink fungerer ikke som forventet.	Se Fejlfinding af SMART Ink .
SMART Product Drivers fungerer ikke som forventet.	Se Fejlfinding af SMART Produktdrivere .

SMART OPS PC-modulet fungerer ikke som forventet

Symptom	Fejlfindingstrin
SMART OPS PC-modulet fungerer ikke som forventet.	Se brugervejledningen til SMART OPS PC-moduler (smarttech.com/kb/171747).

Intel Compute Card fungerer ikke som forventet

Symptom	Fejlfindingstrin
Intel Compute Card fungerer ikke som forventet.	Se Fejlfinding af iQ-apparatet (AM50) og Intel Compute Card .

Mindste krævede versioner af SMART Product Drivers

Denne tabel viser de mindste versioner af SMART Product Drivers for hver model:

Modeller	Mindste version
	12.20
	12.18
	12.14

Du kan downloade SMART Product Drivers and Ink fra smarttech.com/downloads.

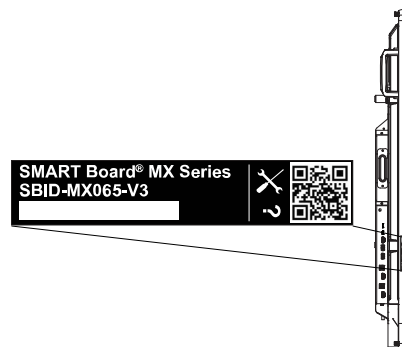
Kontakt din forhandler for yderligere support

Hvis et problem du oplever med skærmen vedvarer eller ikke er omfattet i dette kapitel eller i vidensbasen, skal du kontakte din autoriserede SMART-forhandler (smarttech.com/where) for support.

Din forhandler vil muligvis bede dig om skærmens serienummer.



Serienummeret findes på en etiket placeret på venstre side af skærmen (se billedet).



Tip

Scan QR-koden på etiketten for at se SMART Board MX og MX Pro-seriens interaktive skærms supportsider på SMART-webstedet.



Serienummeret findes på etiketterne på den nederste ramme og bagsiden af displayet.

Bemærk

For at finde serienummeret til iQ-apparatet og Intel Compute Card, se [Få support og finde serienumre til dit iQ-apparat og Intel Compute Card.](#)

Du kan også finde serienummeret i iQ settings. Der henvises til *SMART Board MX og MX Pro-serien interaktive skærme installation og vedligeholdelse guide* (smarttech.com/kb/171555) for yderligere oplysninger.

Certificering og overholdelse

FCC-interferenserklæring

FCC

Suppliers Erklæring om Overensstemmelse

47 CFR § 2.1077 Overholdelsesinformation

Unik identifikator: IDX55-2, IDX55-3, IDX55-4, IDX65-1, IDX65-2, IDX65-3, IDX65-4, IDX75-1, IDX75-2, IDX75-3, IDX75-4, IDX86-1, IDX86-2, IDX86-3, IDX86-4

Ansvarlig part – Kontaktinformation i USA

SMART Technologies Inc.

2401 4th Ave., 3rd Floor

Seattle, WA 98121

compliance@smarttech.com

Denne enhed overholder afsnit 15 i FCC-reglerne. Drift er underlagt følgende to betingelser:

1. Denne enhed må ikke forårsage skadelig interferens, og
2. denne enhed skal acceptere enhver modtaget interferens, herunder interferens, der kan forårsage uønsket drift.

Bemærk

Dette udstyr er blevet testet og overholder grænserne for digitale enheder i klasse A i overensstemmelse med kapitel 15 i FCC-reglerne. Disse grænser er fastsat for at sikre en rimelig beskyttelse mod skadelig interferens i erhvervsinstallationer. Udstyret genererer, anvender og kan udsende radiofrekvensenergi og kan desuden forårsage skadelig interferens for radiokommunikationer, hvis det ikke installeres og anvendes i overensstemmelse med instruktionerne. Brug af udstyret i beboelsesområder vil sandsynligvis forårsage skadelig interferens, og brugeren skal i så tilfælde udbedre interferensen for egen regning.

⚠ Forsigtig

Ændringer eller modifikationer, som ikke udtrykkeligt er godkendt af den ansvarlige for overholdelse, kan ugyldiggøre brugerens ret til at betjene dette udstyr.

Begrænsning

Funktioner i 5,15 – 5,25 GHz-båndet er begrænset til indendørs brug.

Brug af dette produkt i henhold til IEEE 802.11b eller 802.11g i USA er firmwarebegrænset til kanalerne 1 til 13.

⚠ Forsigtig

- i. (I) enheden til drift i 5150-5250 MHz båndet er kun beregnet til indendørs brug for at reducere risikoen for skadelig interferens med mobile satellitsystemer;

- ii. (Ii) den maksimale tilladte antenneforstærkning for enheder i frekvensbåndene 5250-5350 MHz og 5470-5725 MHz skal overholde de e.i.r.p.-grænseværdien; og
- iii. (Iii) den maksimale tilladte antenneforstærkning for enheder i 5725-5825 MHz båndet skal overholde e.i.r.p.-grænseværdierne angivet for punkt-til-punkt og ikke punkt-til-punkt-drift, som relevant.
- iv. (Iv) Brugere skal også informeres om, at radarer med stor effekt er de primære brugere (dvs. prioriterede brugere) af frekvensbåndene 5250-5350 MHz og 5650-5850 MHz, og at disse radarer kan forårsage interferens og / eller beskadige LE-LAN-enheder.

Erklæring om eksponering for stråling

Dette udstyr overholder FCC grænserne for strålingseksponering, der er fastsat for et ukontrolleret miljø. Dette udstyr skal installeres og betjenes med en minimumsafstand på 20 cm mellem antennen på denne enhed og alle nærliggende personer. Denne sender må ikke placeres sammen med eller bruges sammen med nogen anden antenne eller sender.

Innovation, videnskab og økonomisk udvikling Canada erklæring

Denne enhed overholder RSS-247 af innovation, videnskab og økonomisk udvikling Canada regler. Drift er underlagt følgende to betingelser:

1. Denne enhed må ikke forårsage skadelig interferens, og
2. denne enhed skal acceptere enhver modtaget interferens, herunder interferens, der kan forårsage uønsket drift.

Erklæring om eksponering for stråling

Dette udstyr overholder ISED-grænserne for strålingseksponering, der er fastsat for et ukontrolleret miljø. Dette udstyr skal installeres og betjenes med en minimumsafstand på 20 cm mellem antennen på denne enhed og alle nærliggende personer. Denne sender må ikke placeres sammen med eller bruges sammen med nogen anden antenne eller sender.

EU-overensstemmelseserklæring

SMART Technologies ULC erklærer hermed, at radioudstyrstypen Interactive viser model IDX55-2, IDX55-3, IDX55-4, IDX65-1, IDX65-2, IDX65-3, IDX65-4, IDX75-1, IDX75-2, IDX75-3, IDX75-4, IDX86-1, IDX86-2, IDX86-3, IDX86-4, og OPS AM40, AM50, PCM8, PCM11 er i overensstemmelse med direktiv 2014/53/EU.

⚠ Advarsel

Betjening af dette udstyr i et område med beboelse kan forårsage radiointerferens.

Den fulde ordlyd af EU-overensstemmelseserklæringen er tilgængelig på følgende internetadresse:

smarttech.com/compliance

Frekvensbåndet og den maksimalt overførte effekt i EU er anført nedenfor:

Sendebånd (MHz)	Maksimal sendeeffekt
IDX55-2, IDX55-3, IDX65-1, IDX65-2, IDX65-3, IDX75-1, IDX75-2, IDX75-3, IDX86-1, IDX86-2, IDX86-3	
2402-2483.5	19dBm (EIRP)
5150-5350	23dBm (EIRP)
5470-5350	23dBm (EIRP)
IDX55-4, IDX65-4, IDX65-4, IDX86-4	
13.56	0,0007μW (ERP)
2402-2483.5	20dBm (EIRP)
5150-5350	22dBm (EIRP)
5470-5725	20dBm (EIRP)
5725-5875	14dBm (EIRP)

Restriktioner i

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR—5150MHz-5350MHz er kun til indendørs brug.

⚠ Forsigtig: Eksponering for radiofrekvensstråling

Dette udstyr overholder EU-grænserne for strålingseksponering, der er fastsat for et ukontrolleret miljø. Dette udstyr skal installeres og betjenes med en minimumsafstand på 20 cm mellem udsenderen og din krop.

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/da/kb/171554