SMART Board®
M700 | M700V
Interactive Whiteboards

Benutzerhandbuch

SBM777V-43 | SBM787 | SBM794V-169 | SBM797
SBM777V-43 | SBM787V | SBM794V-169 | SBM797V

War dieses Dokument hilfreich?
smarttech.com/docfeedback/171660

SMART®

Weitere Informationen

Dieser Leitfaden und andere Ressourcen für die interaktiven Whiteboards der SMART Board M700V-Serie finden Sie im Support-Bereich der SMART Website (smarttech.com/support). Scannen Sie den QR -Code um diese Ressourcen auf Ihrem mobilen Gerät anzuzeigen.

Markenhinweis

SMART Board, SMART Notebook, SMART Ink, Object Awareness, smarttech, das SMART logo und alle SMART Taglines sind Marken oder eingetragene Marken von SMART Technologies ULC in den USA und / oder anderen Ländern. Windows ist entweder eine eingetragene Marke oder eine Marke der Microsoft Corporation in den USA und / oder anderen Ländern. Mac ist eine Marke von Apple Inc., eingetragen in den USA und anderen Ländern. Linux ist eine eingetragene Marke von Linus Torvalds. Ubuntu ist eine eingetragene Marke von Canonical Ltd. Alle Produkt- und Firmennamen von Drittanbietern sind möglicherweise Marken ihrer jeweiligen Eigentümer.

Urheberrechtshinweis

© 2022 SMART Technologies ULC. Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von SMART Technologies ULC reproduziert, übertragen, transkribiert, in einem Datenbanksystem gespeichert oder in eine Fremdsprache übersetzt werden. Informationen in diesem Handbuch können ohne Vorankündigung geändert werden und stellen keine Verpflichtung seitens SMART Technologies Inc. dar.

Dieses Produkt und/oder seine Verwendung wird durch eines oder mehrere der folgenden US-Patente abgedeckt: www.smarttech.com/patents. Der Inhalt kann jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

24. Juni 2022

Wichtige Informationen

Bevor Sie das interaktive Whiteboard der SMART Board M700- oder M700V-Serie installieren und benutzen, lesen und verstehen Sie die Sicherheitswarnungen und Vorsichtsmaßnahmen in der Bedienungsanleitung und im beiliegenden Warnhinweis. Das beiliegende Warnhinweisdokument beschreibt den sicheren und korrekten Betrieb Ihres SMART Board Interactive Whiteboard und dessen Zubehör, um Verletzungen und Geräteschäden zu vermeiden.

> **Hinweis**
>
> In diesem Dokument bezieht sich der Begriff „interaktives Whiteboard“ auf Ihr interaktives Whiteboard sowie dessen Zubehör und Optionen.

Inhalte

Wichtige Informationen 3

Kapitel 1 Willkommen 5

- Über das interaktive Whiteboard 5
- Funktionen 6
- Computervoraussetzungen 7
- Wie funktioniert Ihr interaktives Whiteboard? 8
- Installationstipps 9
- Ersatzteile 9

Kapitel 2 Verbindung eines Computers 10

- Passen Sie die Auflösung Ihres Computers an die Auflösung Ihres Projektors an 10
- Installieren von SMART Product Drivers und Ink 11
- Konfigurierung von SMART Product Drivers und Ink 11

Kapitel 3 Ausrichten des interaktiven Whiteboard 12

Kapitel 4 Verwendung des interaktiven Whiteboards 13

- Verwendung der Stiftablage 14
- Verwendung von SMART Ink 16
- Verwenden von Gesten 17
- Aktualisieren der SMART Software 22

Kapitel 5 Wartung des interaktiven Whiteboards 23

- Tipps für eine störungsfreie Leistung 23
- Reinigung Ihres interaktiven Whiteboard 23
- Transport Ihres interaktiven Whiteboard 24

Kapitel 6 Problembehandlung 25

- Tipps zur Lösung von Problemen mit allgemeinem Verhalten 26
- Lösen von üblichen Problemen 27
- Verwenden des Verbindungsassistenten 31
- SMART Diagnostics verwenden 31
- Sich an den SMART Support wenden 32

Zertifizierungen und Einhaltung 33

Kapitel 1 **Willkommen**

Über das interaktive Whiteboard 5
Funktionen 6
- So identifizieren Sie Ihr Modell 6
- Erweiterte IR mit Objekterkennung 6
- Berührung und Gesten 6
- Multitouch-Fähigkeiten 7
- Stiftablage und Stiftscheibe 7
- Widerstandsfähige Oberfläche 7

Computervoraussetzungen 7
Wie funktioniert Ihr interaktives Whiteboard? 8
Installationstipps 9
- Verlängerung Ihres USB-Kabels 9
- Vermeidung elektromagnetischer Störungen (EMI) 9

Ersatzteile 9

Über das interaktive Whiteboard

Ihr SMART-Produkt ist ein an der Wand montiertes interaktives Whiteboard mit Frontprojektion. Sie können damit alles tun, was Sie an Ihrem Computer tun können—Anwendungen öffnen und schließen, durch Dateien scrollen, Besprechungen mit anderen abhalten, neue Dokumente erstellen oder vorhandene bearbeiten, Websites besuchen, Videoclips abspielen und vieles mehr—indem Sie den interaktiven Bildschirm mit Ihrem Finger oder den mitgelieferten Stiften berühren. Wenn Sie das interaktive Whiteboard an einen Computer und einen Projektor anschließen, wird Ihr Computerbild auf dem interaktiven Bildschirm angezeigt. Sie können jede Anwendung mit digitaler Tinte überschreiben und diese Notizen dann in einer Datei in der kollaborativen Lernsoftware von SMART Notebook® für zukünftige Referenz und Verteilung speichern.

Bei den SMART Board M700 und M700V Interactive Whiteboards handelt es sich um vollgeschaltete USB 2,0-Busnetzgeräte ohne externe Stromversorgung. Da USB der primäre Konnektivitätsmodus ist, wird Ihr interaktives Whiteboard über das mitgelieferte 5 m lange USB-Kabel vom Computer mit Strom versorgt. Auf Ihrem interaktiven Whiteboard befindet sich kein Netzschalter. Es läuft immer, wenn Ihr Computer eingeschaltet ist.

Funktionen

Die interaktiven Whiteboards der Serien SMART Board M700 und M700V sind langlebig und zuverlässig. Sie verfügen über einen robusten, gehärteten interaktiven Bildschirm, zwei beschädigungssichere Stifte und eine fortschrittliche Infrarot (IR)-Technologie mit Objekterkennung™ .

So identifizieren Sie Ihr Modell

Die interaktiven Whiteboards der Serien SMART Board M700 und M700V sind in verschiedenen Modellen erhältlich:

Modell	Stiftablage oder Stiftscheibe	Größe (diagonal)	Bildseitenverhältnis
SMART Board M700 Interactive Whiteboards Serie			
SBM777V-43	Stiftablage	77"	4:3
SBM787	Stiftablage	87"	16:10
SBM794V-169	Stiftablage	94"	16:9
SBM797	Stiftablage	97"	16:10
SMART Board M700V Interactive Whiteboard Serie			
SBM777V-43	Stiftleiste	77"	4:3
SBM787V	Stiftleiste	87"	16:10
SBM794V-169	Stiftleiste	94"	16:9
SBM797V	Stiftleiste	97"	16:10

Erweiterte IR mit Objekterkennung

Die fortschrittliche IR-Technologie (Infrarot) verwendet Lichtsender und -empfänger, die im Rahmen des interaktiven Whiteboards angebracht sind, um die Position Ihres Fingers oder Stifts zu verfolgen, wenn dieser sich über den interaktiven Bildschirm bewegt. Die Sender erzeugen eine unsichtbare Lichtoberfläche, und die Empfänger erfassen das Licht oder, was noch wichtiger ist, das Fehlen des Lichts. Mit Objekterkennung reagiert das Whiteboard automatisch auf das von Ihnen verwendete Werkzeug oder Objekt, unabhängig davon, ob es sich um einen Stift, einen Finger, einen Radiergummi oder eine Handfläche handelt.

Berührung und Gesten

Durch Berühren und Gesten können Sie mit digitaler Tinte schreiben und löschen sowie Mausfunktionen ausführen, indem Sie das interaktive Whiteboard mit Ihrem Stift, Ihrer Handfläche oder einem Finger berühren. Ihr interaktives Whiteboard bietet außerdem Gestenfunktionen, die eine natürliche und flexible Möglichkeit zur Interaktion mit Inhalten bieten.

> **Hinweis**
>
> SMART Product Drivers müssen auf Ihrem Windows-, Mac- oder Linux-®Computer installiert sein, um alle Funktionen in der SMART-Software zu aktivieren. Unterstützte Versionen finden Sie unter *Computervoraussetzungen* oben

Multitouch-Fähigkeiten

Durch die Unterstützung von bis zu 20 gleichzeitigen Berührungen können bis zu zwei Benutzer mit dem interaktiven Whiteboard interagieren, indem sie die mitgelieferten Stifte oder andere Objekte verwenden oder mit ihren Fingern Gesten ausführen. Sie können auch ihre Handflächen zum Löschen verwenden.

Stiftablage und Stiftscheibe

SMART Board M700 Interactive Whiteboards enthalten eine Stiftablage. Verwenden Sie die Farbauswahltasten, um die Farben der digitalen Tinte zu ändern. Die Bildschirmtastatur, die Rechtsklick- und Kalibrierungsfunktion sind auch mit den Tasten der Stiftablage zugänglich.

Die interaktiven Whiteboards der Serie SMART Board M700V verfügen über eine Stiftleiste. Die robuste Stiftleiste hält die beiden mitgelieferten Stifte.

Widerstandsfähige Oberfläche

Der interaktive Bildschirm ist kratzfest, verbeulungsbeständig und für die Projektion optimiert.

Computervoraussetzungen

Um ein interaktives Whiteboard der Serie SMART Board M700 oder M700V erfolgreich mit Strom zu versorgen und SMART Product Drivers (siehe *Installieren von SMART Product Drivers und Ink* auf Seite 11) auszuführen, muss Ihr Computer bestimmte Mindestanforderungen erfüllen. Interaktive Whiteboards der Serien SMART Board M700 und M700V werden auf Computern mit Windows®-, macOS- oder Linux-Betriebssystemen unterstützt.

Eine vollständige Liste der Computeranforderungen finden Sie in den Versionshinweisen:

- SMART Notebook 20 Software für Windows und Mac
- SMART Notebook 11.1 Software für Linux (smarttech.com/kb/171706)

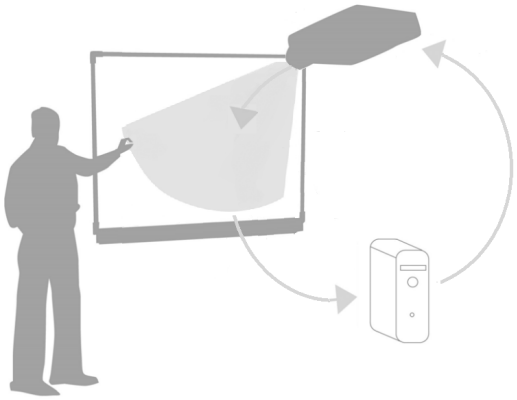
Die interaktiven Whiteboards der Serien SMART Board M700 und M700V funktionieren mit diesen Versionen der SMART-Software:

Windows und Mac	Linux
SMART Product Drivers 12.16 (oder höher)[1]	SMART Product Drivers 12.17 (oder höher) erforderlich für Ubuntu® 20.04[2]
SMART Notebook 20 (oder höher)	SMART Notebook 11.1 für Linux

Wie funktioniert Ihr interaktives Whiteboard?

SMART Board M700 und M700V Interactive Whiteboards fungieren als Eingabegeräte für Ihren Computer, sodass Sie in jeder Anwendung auf Ihrem angeschlossenen Computer funktionieren. Sie benötigen zwei zusätzliche Komponenten, um Ihr interaktives Whiteboard zu verwenden: einen Computer und einen digitalen Projektor. So funktionieren diese Komponenten zusammen:

- Ihr Computer führt eine Anwendung aus und sendet das Bild an Ihren Projektor.
- Der Projektor projiziert das Bild auf das interaktive Whiteboard.
- Ihr interaktives Whiteboard erkennt den Kontakt mit seinem Bildschirm und sendet jeden Kontaktpunkt zusammen mit Informationen zum Stiftwerkzeug an den angeschlossenen Computer.



Wenn Sie den Bildschirm Ihres interaktiven Whiteboards berühren, wird die Berührung Ihres Fingers zu einem Mausklick und Sie können Ihren Computer von Ihrem interaktiven Whiteboard aus steuern. Wenn Sie ein Stiftwerkzeug verwenden, verwandelt sich der Zeiger in einen Stift, so dass Sie mit digitaler Tinte über Ihren Desktop oder jede geöffnete Anwendung schreiben können. Wenn Sie Ihre Handfläche über die interaktive Oberfläche ziehen, wird die digitale Tinte gelöscht.

> **Hinweis**
>
> Ihr interaktives Whiteboard bestimmt, wie Sie mit dem Bildschirm interagieren, indem es die Größe des in der Nähe des Bildschirms erkannten Objekts misst. Das kleinste erkannte Objekt wird als Stiftwerkzeug (Spitze) identifiziert. Ein größeres Objekt wird als Finger und ein noch größeres Objekt als Radiergummi identifiziert.

[1]SMART Product Drivers 12.16 sind nur als Software-Downloads für SMART Notebook 20 verfügbar.

[2]SMART Product Drivers für Linux (Ubuntu 20.04) sind im SMART Notebook 11.1 des Linux-Software-Downloads enthalten.

Wenn Sie die SMART Product Drivers installieren, wird die dynamische SMART Ink® (schwebende) Symbolleiste auf Ihrem Desktop angezeigt. Sie können die Stifteinstellungen wie Transparenz, Farbe und Breite der Tinte ändern. Sie können Ihre Notizen dann in einer Datei in der SMART Notebook Software speichern. Sie können auch andere Werkzeuge anpassen, z. B. die Breite des Radiergummis, mit dem Sie Notizen löschen. Weitere Informationen finden Sie unter *Verwendung von SMART Ink* auf Seite 16.

Installationstipps

Anweisungen zur Installation von interaktiven Whiteboards der Serien SMART Board M700 und M700V finden Sie in den *Installationsanweisungen für interaktive Whiteboards der Serien SMART Board M700 und M700V* (smarttech.com/kb/171659).

Verlängerung Ihres USB-Kabels

Das im Lieferumfang Ihres interaktiven Whiteboards enthaltene 5 m lange USB-Kabel liegt innerhalb des vom USB-Standard festgelegten Limits für die maximale Länge. Wenn dieses Kabel jedoch nicht lang genug ist, um von Ihrem Computer zu Ihrem interaktiven Whiteboard zu gelangen, können Sie einen USB-Hub verwenden, z. B. das aktive USB-Verlängerungskabel (Teile-Nr. USB-XT), um Ihre USB-Verbindung zu verlängern.

Vermeidung elektromagnetischer Störungen (EMI)

Sie können einige Vorsichtsmaßnahmen treffen, um EMI auf Ihrem interaktiven Whiteboard zu verhindern:

- Verlegen Sie USB-Kabel nicht parallel zu Stromkabeln.
- Kreuzen Sie USB-Kabel in einem Winkel von 90° über Stromkabel, um das Risiko von Störungen an den USB-Kabeln zu verringern.
- Verlegen Sie USB-Kabel nicht in der Nähe gängiger EMI-Quellen wie Elektromotoren oder Vorschaltgeräten für Leuchtstofflampen.
- Verbiegen Sie USB-Kabel nicht auf spitze Art und Weise.
- Verwenden Sie keine USB-Steckeradapter oder passiven USB-Wandplatten.

Ersatzteile

Eine Liste der Ersatzteile für interaktive Whiteboards der Serie SMART Board M700 und M700V finden Sie im Service-Teile-Diagramm.

Wenden Sie sich an Ihren autorisierten SMART -Fachhändler (smarttech.com/wheretobuy), um Standard-Ersatzteile für Ihr interaktives Whiteboard zu bestellen.

Kapitel 2 **Verbindung eines Computers**

Passen Sie die Auflösung Ihres Computers an die Auflösung Ihres Projektors an 10
Installieren von SMART Product Drivers und Ink 11
Konfigurierung von SMART Product Drivers und Ink 11

Die USB-Schnittstelle eines SMART Board M700 oder M700V Interactive Whiteboards ermöglicht es Ihnen, Ihr interaktives Whiteboard an Ihren Computer anzuschließen. Da das mitgelieferte USB-Kabel sowohl ein digitales Signal als auch Strom von Ihrem Computer zu Ihrem interaktiven Whiteboard liefert, benötigen Sie kein zusätzliches Netzteil.

Passen Sie die Auflösung Ihres Computers an die Auflösung Ihres Projektors an

Stellen Sie sicher, dass die Auflösungseinstellungen für Ihren Computer und Projektor übereinstimmen. Wenn die Auflösung Ihres Computers nicht mit der nativen Auflösung des Projektors übereinstimmt, kann das Bild auf der Oberfläche Ihres interaktiven Whiteboards schimmern oder verzerrt erscheinen.

Stellen Sie den Projektor auf die optimale Bildauflösung ein, indem Sie den Anweisungen Ihres Projektors folgen, und stellen Sie dann die Auflösung Ihres Computers entsprechend ein. Wenn Sie Hilfe beim Ändern der Auflösung Ihres Computers benötigen, lesen Sie die Anweisungen, die Ihrem Betriebssystem beiliegen.

Weitere Informationen finden Sie im Knowledge Base-Artikel, Erzielen Sie die beste Bildqualität auf Ihrem interaktiven SMART Board-Whiteboard.

Installieren von SMART Product Drivers und Ink

Sie können SMART Product Drivers auf jedem Computer installieren, der bestimmte Mindestanforderungen erfüllt (siehe *Computervoraussetzungen* auf Seite 7). Wenn Sie ein Abonnement für die SMART Learning Suite haben oder die SMART Notebook Software installieren, sind SMART Product Drivers und Ink in diesen Downloads enthalten. Sie können beide hier herunterladen: support.smarttech.com/downloads/notebook.

SMART Product Drivers sind auch in den SMART Notebook 11.1 für Linux-Downloads enthalten. Sie können diese Datei hier herunterladen: support.smarttech.com/docs/redirect/?product=notebook11&context=linux-11-1.

Notizen

- Sie müssen die SMART Product Drivers auf Ihrem Computer installieren, um mit digitaler Tinte schreiben und die Oberfläche des interaktiven Whiteboards berühren zu können.
- Das interaktive Whiteboard der SMART Board M700V-Serie enthält keine Statusanzeigen. SMART Product Drivers müssen installiert sein, um den Status des interaktiven Whiteboards anzuzeigen.

Konfigurierung von SMART Product Drivers und Ink

SMART Product Drivers und Ink Software verfügen über eine Reihe von Funktionen, mit denen Sie Standardeinstellungen für Ihr interaktives Whiteboard anpassen und häufige Probleme beheben können:

- Passen Sie die Standardeinstellungen des Stifts an, z. B. Farbe und Linienstärke.
- Touch-, Maus- und Gesteneinstellungen anpassen.
- SMART Ink ein- oder ausschalten.
- Verwendung von SMART Ink in Microsoft Office-Produkten.

Kapitel 3 **Ausrichten des interaktiven Whiteboard**

Nachdem Sie die SMART Product Drivers auf Ihrem Computer installiert haben, richten Sie das Touch-System des interaktiven Whiteboards der SMART Board M700- oder M700V-Serie auf das von Ihrem Projektor erzeugte Bild aus. Die Ausrichtung Ihres interaktiven Whiteboards gewährleistet ein Höchstmaß an Schreib- und Berührungsgenauigkeit. Richten Sie Ihr interaktives Whiteboard jedes Mal aus, wenn Sie den Projektor oder das interaktive Whiteboard seit der letzten Verwendung bewegt haben oder wenn der Mauszeiger nicht richtig mit dem Stift oder Ihrem Finger ausgerichtet ist, wenn Sie den interaktiven Bildschirm berühren.

Zur Ausrichtung Ihres interaktives Whiteboard

1. Tippen Sie auf das SMART Board-Symbol im Infobereich (Windows) oder in der Menüleiste (Mac) und wählen Sie **Ausrichten**.

   Der *Ausrichtungsbildschirm* wird angezeigt.

2. Nehmen Sie den Stift aus der Stiftablage.
3. Berühren Sie ab dem ersten Ziel auf dem Bildschirm die Mitte des Ziels mit der Stiftspitze fest und halten Sie den Stift ruhig, bis sich das Ziel zum nächsten Punkt bewegt.
4. Wiederholen Sie Schritt 3, bis Sie am letzten Punkt angekommen sind.
5. Berühren Sie am letzten Punkt die Mitte des Ziels, halten Sie an und lassen Sie den Stift los.

   Der *Ausrichten* Bildschirm schließt sich.

Kapitel 4 **Verwendung des interaktiven Whiteboards**

Verwendung der Stiftablage 14
Schaltflächen für Stiftablage 14
Wie funktioniert die Statusleuchte der Marker-Taste? 15
Anpassen der Tasten der Stiftablage 16
Verwendung von SMART Ink 16
Verwenden von Gesten 17
Ein-Finger-Gesten 17
Auswählen eines Objekts und Aufheben der Auswahl (Klicken) 17
Menüoptionen anzeigen (Rechtsklick) 18
Ziehen eines Objekts, einer Bildlaufleiste oder eines Fensters 18
Doppelklicken 18
Anzeigen der nächsten Seite 19
Anzeigen der vorherigen Seite 19
Mehrfingergesten 19
Menüoptionen anzeigen (Rechtsklick) 19
Vergrößern eines Bereichs oder Objekts 19
Verkleinern eines Bereichs oder Objekts 20
Horizontal oder vertikal scrollen 20
Ein Objekt rotieren 20
Best Practices für Gesten und Tools 21
Aktualisieren der SMART Software 22

Wenn Sie die Oberfläche des SMART Board M700 oder M700V Interactive Whiteboards berühren, registriert das interaktive Whiteboard die horizontalen und vertikalen (oder X und Y) Koordinaten. Der Treiber Ihres Computers interpretiert diese Koordinaten und bewegt den Zeiger auf den entsprechenden Punkt auf dem projizierten Bild.

Warnung

Stellen Sie sich nicht auf einen Stuhl (und lassen Sie Kinder nicht auf einen Stuhl stehen), um die Oberfläche des SMART Board-Produkts zu berühren. Befestigen Sie das Produkt stattdessen sicher in der entsprechenden Höhe an einer Wand.

Um eine Anwendung auf Ihrem interaktiven Whiteboard zu öffnen, drücken Sie zweimal hintereinander auf das Anwendungssymbol. Wenn Sie zweimal drücken, um eine Anwendung zu öffnen, entspricht dies einem Doppelklick mit der Maus, um eine Anwendung auf Ihrem Computer zu öffnen. Jedes Mal, wenn Sie einmal auf die Oberfläche Ihres interaktiven Whiteboards drücken, entspricht dies einem einzelnen Linksklick.

> **Hinweis**
>
> Bewegen Sie bei Bedarf die Maus, berühren Sie die Oberfläche des interaktiven Whiteboards oder drücken Sie eine beliebige Taste auf Ihrer Tastatur, um den Computer aus dem Standby-Modus zu bringen.

Verwendung der Stiftablage

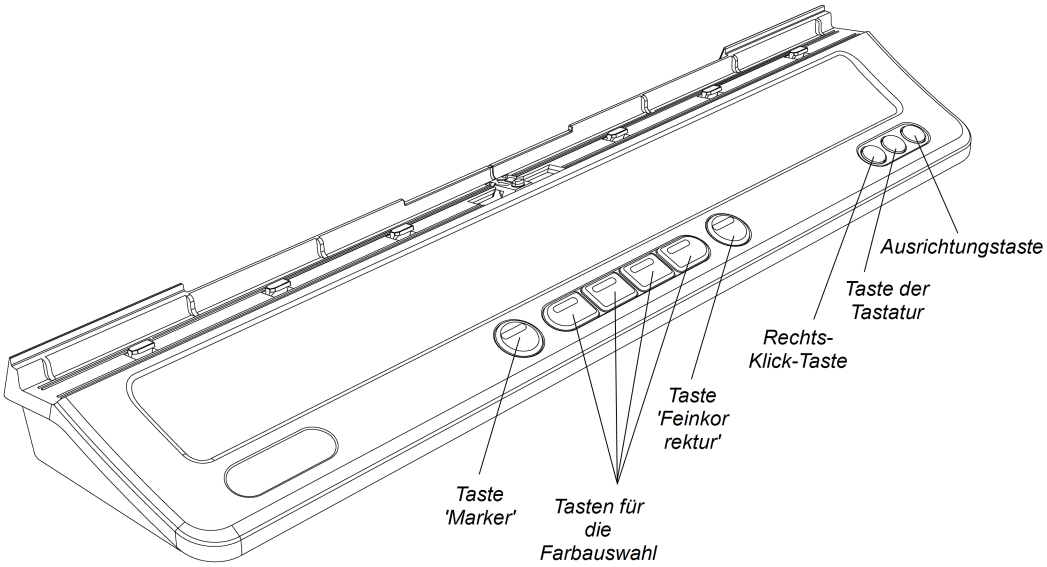
Die interaktive Stiftablage der SMART Board M700 Interactive Whiteboards bietet nicht nur einen praktischen Ort zum Aufbewahren der mitgelieferten Stifte, sondern verfügt auch über mehrere Steuerelemente und Indikatoren.

> **Hinweis**
>
> Die interaktiven Whiteboards der SMART Board M700V-Serie verfügen über eine robuste Stiftleiste, die die beiden mitgelieferten Stifte aufnimmt, anstatt einer interaktiven Stiftablage.

Schaltflächen für Stiftablage

In der Mitte der Stiftablage befinden sich sechs Tasten. Die mittleren vier ändern die Farbe der digitalen Tinte, die erscheint, wenn Sie den Bildschirm berühren. Die Tasten auf beiden Seiten der Stift-Farbtasten sind standardmäßig auf die Funktionen Marker (Linke Taste) und Feinkorrektur (Rechte Taste) eingestellt. Diese Tasten leuchten auf, um das aktuell ausgewählte Werkzeug anzuzeigen.

Die Tasten auf der rechten Seite der Stiftablage aktivieren die Funktionen Rechtsklick, Bildschirmtastatur und Ausrichtung.



Wie funktioniert die Statusleuchte der Marker-Taste?

Die Schaltfläche Textmarker zeigt auch den Status des interaktiven Whiteboards an. Das Licht der Textmarker-Taste leuchtet durchgehend weiß, wenn das System ordnungsgemäß funktioniert.

In dieser Tabelle wird der normale Status der Schaltfläche "Textmarker" angezeigt:

Textmarker Lichtzustand	**Bedeutung**
Blinkt weiß	Das interaktive Whiteboard wird mit Strom versorgt und kommuniziert erfolgreich mit dem USB -HID-Treiber des Computers, aber SMART Product Drivers ist nicht installiert. **Hinweis** Im HID-Modus sind die interaktiven Whiteboard-Werkzeuge (z.B. die Stifte) nicht verfügbar, aber Sie können den Mauszeiger bewegen und Mausfunktionen ausführen, indem Sie die interaktive Oberfläche berühren. Abhängig von der Version des Betriebssystems, das Sie verwenden, funktioniert möglicherweise die Rechtsklick-Taste auf der Stiftablage. Weder die Tastatur noch die Ausrichten-Taste funktionieren im HID-Modus.

Textmarker Lichtzustand	Bedeutung
Leuchtet dauerhaft weiß	Das interaktive Whiteboard wird mit Strom versorgt und kommuniziert erfolgreich mit SMART Product Drivers. Wenn Sie eine andere Stiftablage-Taste drücken, schaltet sich das Licht der Auswahltaste aus und das Licht an der Taste, die Sie gedrückt haben, schaltet sich ein.
Leuchtet dauerhaft gelb	Das Steuermodul befindet sich im Servicemodus oder die Firmware wird aktualisiert.
Aus	Sie haben mit der SMART Notebook-Software oder SMART Ink eine nicht standardmäßige digitale Tintenfarbe ausgewählt, das interaktive Whiteboard wird nicht mit Strom versorgt, oder das interaktive Whiteboard befindet sich im Standby-Modus.

Anpassen der Tasten der Stiftablage

Sie können die Einstellungen der Stiftablagetasten anpassen. Sie können beispielsweise Linientransparenz, -farbe und -stil ändern, die Breite des Schwamms ändern und die Aktion ändern, die von den Tasten Tastatur und Rechtsklick ausgeführt wird.

Weitere Informationen zum Anpassen der Einstellungen finden Sie unter Ändern von Stift-, Radierer- und Schaltflächeneinstellungen.

Verwendung von SMART Ink

Wenn Sie einen Stift aufnehmen, während Sie Eingänge eines angeschlossenen Computers anzeigen, erscheint die dynamische (schwebende) Werkzeugleiste vonSMART Ink® auf dem Bildschirm. Sie können diese Symbolleiste verwenden, um die Farbe, Dicke oder andere Eigenschaften des Stiftes vorübergehend zu ändern. Außerdem haben Sie Zugriff auf einige Werkzeuge von SMART Ink, wie z.B. Bildschirmaufnahme, Spotlight, Bildschirmvorhang usw.

Wenn Sie mit dem Zeichnen auf dem Bildschirm beginnen, während Sie einen angeschlossenen Computer anzeigen, erscheint die dynamische (schwebende) Werkzeugleiste von SMART Ink® auf dem Bildschirm. Sie können diese Symbolleiste verwenden, um die Farbe, Dicke oder andere Eigenschaften des Stiftes vorübergehend zu ändern. Außerdem haben Sie Zugriff auf einige Werkzeuge von SMART Ink, wie z.B. Bildschirmaufnahme, Spotlight, Bildschirmvorhang usw.

Wenn SMART Ink auf dem angeschlossenen Computer installiert ist, wird die dynamische (schwebende) Symbolleiste für SMART Ink auf dem Bildschirm angezeigt. Mit dieser Symbolleiste können Sie die Farbe, Dicke oder andere Eigenschaften des Stifts vorübergehend ändern oder einige der SMART Ink-Werkzeuge wie Bildschirmaufnahme, Scheinwerfer, Bildschirmschatten usw. verwenden.

Weitere Informationen zu SMART Ink und der Werkzeugleiste finden Sie auf der SMART Ink Support-Seite. Hier sind ein paar Schnell-Links, um Ihnen den Einstieg zu erleichtern:

- An- oder Ausschalten von SMART Ink
- Öffnen der dynamischen (schwebenden) Werkzeugleiste
- Schließen (Ausblenden) der Werkzeugleiste
- Verwenden von SMART Ink Präsentationswerkzeugen

> **Hinweis**
>
> Die SMART Ink-Symbolleiste wird innerhalb der SMART Notebook-Software nicht angezeigt, da SMART Notebook seine eigenen Tintenwerkzeuge enthält, mit denen Sie direkt in Ihre Datei schreiben können.

Verwenden von Gesten

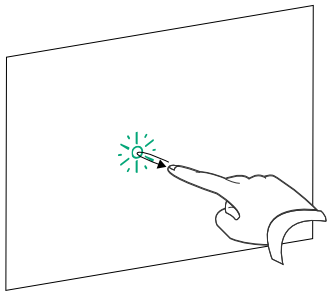
Die interaktiven Whiteboards der SMART Board M700- und M700V-Serie unterstützen Multitouch-Gesten mit einem Computer mit Windows-, macOS- oder Linux-Betriebssystem. Informationen zu den Computeranforderungen finden Sie unter *Computervoraussetzungen* auf Seite 7. (Einige Gesten funktionieren möglicherweise nicht bei allen Betriebssystemen.)

Mit Multitouch-Gesten können Sie eine Vielzahl von Befehlen auf Ihrem interaktiven Whiteboard verwenden, ohne die Tastatur oder Maus zu benutzen. Mit einer Reihe von Berührungen mit zwei Fingern auf Ihrem interaktiven Whiteboard-Bildschirm können Sie durch Seiten navigieren, das Aussehen eines Objekts ändern und vieles mehr.

Ein-Finger-Gesten

Sie können einige Gesten mit einem Finger ausführen, einschließlich Auswählen eines Objekts und Doppelklicken. Ein-Finger-Gesten umfassen:

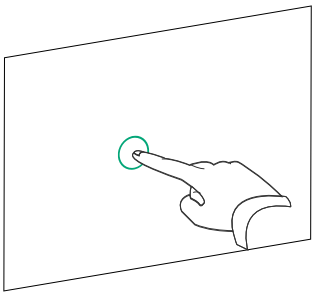
Auswählen eines Objekts und Aufheben der Auswahl (Klicken)
Tippen Sie schnell auf die interaktive Oberfläche, um ein Objekt oder eine Option auszuwählen. Dies führt einen Standard-Mausklick aus. Tippen Sie erneut, um die Auswahl zu löschen.



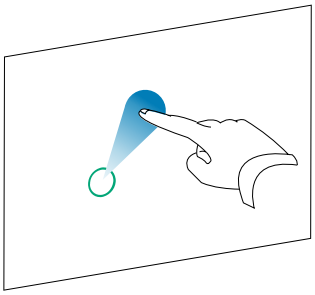
> **Hinweis**
>
> Diese Geste startet Programme, wenn Ihr Betriebssystem so eingestellt ist, dass Anwendungen mit einem einzigen Klick gestartet werden.

Menüoptionen anzeigen (Rechtsklick)
Halten Sie den Bildschirm mit Ihrem Finger gedrückt.

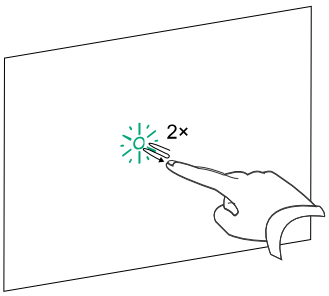
In der SMART Notebook Software, Windows und den Microsoft® Office Programmen erscheint das Rechtsklick-Menü.



Ziehen eines Objekts, einer Bildlaufleiste oder eines Fensters
Tippen und halten Sie ein Objekt oder die Bildlaufleiste auf dem Bildschirm. Halten Sie Ihren Finger auf dem Bildschirm und bewegen Sie langsam das Objekt oder die Bildlaufleiste. Wenn Sie die Position , die Sie wünschen, erreicht haben, nehmen Sie den Finger vom Bildschirm.

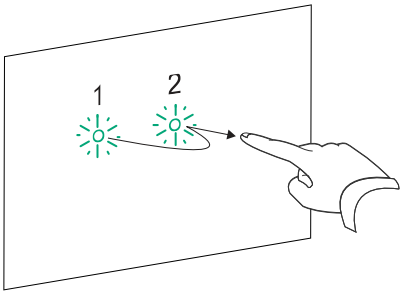


Doppelklicken
Tippen Sie schnell zweimal auf den interaktiven Bildschirm an derselben Stelle. Dies führt einen standardmäßigen Doppelklick aus.

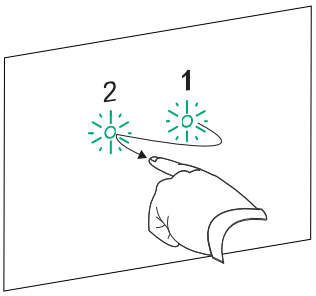


> **Hinweis**
>
> Diese Geste startet Programme, wenn Ihr Betriebssystem so eingestellt ist, dass Anwendungen mit einem Doppelklick gestartet werden.

Anzeigen der nächsten Seite
Tippen Sie auf den Bildschirm und tippen Sie dann schnell erneut direkt rechts neben diesem Punkt, um die nächste Seite anzuzeigen.



Anzeigen der vorherigen Seite
Drücken Sie auf den Bildschirm und dann schnell wieder direkt links neben dieser Stelle, um die vorherige Seite anzuzeigen.



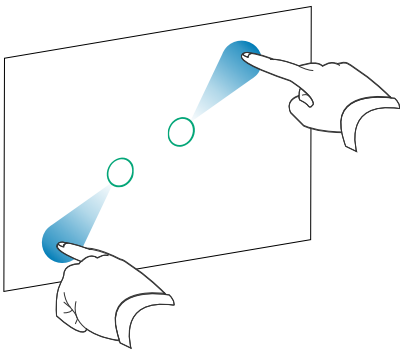
Mehrfingergesten

Sie können einige Gesten mit zwei oder mehr Fingern vornehmen, einschließlich dem Zoomen, Skalieren, Scrollen und Manipulieren von Objekten. Zu den Mehrfingergesten gehören:

Menüoptionen anzeigen (Rechtsklick)
Halten Sie mit zwei Fingern derselben Hand den Bildschirm mit einem Finger gedrückt und drücken Sie dann mit einem zweiten Finger direkt rechts von diesem Punkt auf den Bildschirm.

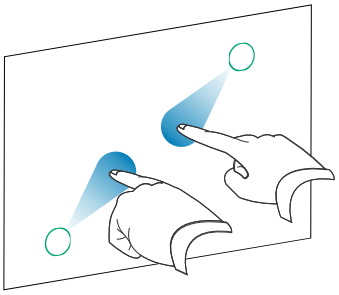
Nehmen Sie den ersten Finger vom Bildschirm und wählen Sie dann mit einem beliebigen Finger einen Menüpunkt aus.

Vergrößern eines Bereichs oder Objekts
Drücken Sie mit einem Finger jeder Hand in die Mitte des Bereichs oder Objekts und ziehen Sie dann Ihre Finger voneinander weg.



Verkleinern eines Bereichs oder Objekts

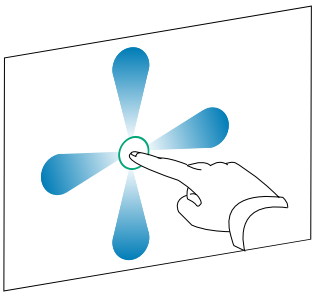
Legen Sie einen Finger jeder Hand an den entgegengesetzten Enden der Fläche oder des Objekts auf dem Bildschirm und bewegen Sie Ihre Finger aufeinander zu.



Horizontal oder vertikal scrollen

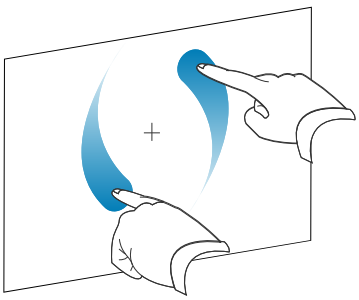
Drücken Sie mit zwei Fingern derselben Hand auf den Bildschirm und halten Sie sie an der Stelle gedrückt.

Halten Sie Ihre Finger auf dem Bildschirm und bewegen Sie sich auf der Seite nach oben, unten, links oder rechts. Nehmen Sie Ihre Finger vom Bildschirm, wenn Sie mit der Ansicht zufrieden sind.



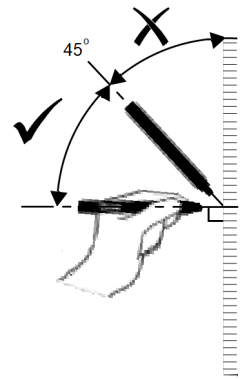
Ein Objekt rotieren

Platzieren Sie einen Finger auf beiden Seiten des Objekts, das Sie rotieren möchten. Halten Sie einen Finger auf einem Punkt fest und bewegen Sie Ihren zweiten Finger schnell um das Objekt. Entfernen Sie Ihre Finger vom Bildschirm, wenn Sie mit dem Winkel zufrieden sind.

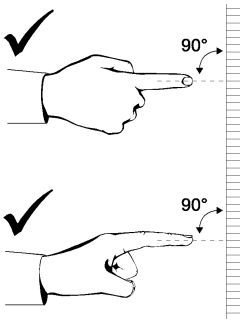


Best Practices für Gesten und Tools

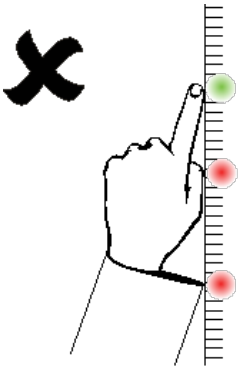
Befolgen Sie diese Richtlinien, wenn Sie Tools und Gesten für Ihr interaktives Produkt verwenden.



Halten Sie die Stifte in einem Winkel von mehr als 45° zum interaktiven Bildschirm.



Halten Sie Ihre Finger senkrecht (90°) zum interaktiven Bildschirm am Kontaktpunkt.



Halten Sie Daumen, Finger, die andere Hand, Ellbogen, Schmuck, lose Kleidung und andere Gegenstände vom interaktiven Bildschirm fern. Sie können unbeabsichtigte Befehle generieren.

Tippen Sie für Klickbefehle schnell mit dem Finger auf den interaktiven Bildschirm. Stellen Sie außerdem sicher, dass Sie Ihren Finger zwischen dem Drücken weit genug vom interaktiven Bildschirm wegheben, damit Ihr Finger nicht auf oder in der Nähe des interaktiven Bildschirms erkannt wird.

Aktualisieren der SMART Software

Um die SMART-Software auf einem Windows- oder Mac-Computer zu aktualisieren, rufen Sie die Software-Downloads der SMART-Software auf oder verwenden Sie das SMART Product Update.

> **Hinweis**
>
> Obwohl SMART Product Update für Linux-Computer nicht verfügbar ist, kann das Paketverwaltungssystem des Computers Updates automatisch finden und anwenden, wenn die SMART-Software direkt aus dem Paket-Repository von SMART installiert wurde (vorausgesetzt, das Paketverwaltungssystem ist richtig konfiguriert). Wenn die Software nicht aus dem Paket-Repository von SMART installiert wurde, können Sie auf der SMART-Website nach Software-Updates suchen und diese manuell installieren.

So suchen Sie auf einem Windows- oder Mac-Computer nach Software-Updates

1. Tippen Sie auf das SMART Board-Symbol im Infobereich (Windows) oder in der Menüleiste (Mac) und wählen Sie **Nach Updates und Aktivierung suchen**.

   Das*SMART Product Update* Dialogfeld wird mit einer Liste der auf Ihrem Computer installierten SMART-Softwareprodukte angezeigt.

   > **Hinweis**
   >
   > Wenn Sie die Option *Nach Updates suchen und aktivieren* nicht sehen, wenden Sie sich an den Netzwerkadministrator.

2. Klicken Sie die **Aktualisieren** Schaltfläche neben der Software, die Sie aktualisieren möchten.

   Die SMART Software wird automatisch aktualisiert.

Kapitel 5 **Wartung des interaktiven Whiteboards**

Tipps für eine störungsfreie Leistung 23
Reinigung Ihres interaktiven Whiteboard 23
Transport Ihres interaktiven Whiteboard 24

Tipps für eine störungsfreie Leistung

Interaktive Whiteboards der Serien SMART Board M700 und M700V sind langlebig, aber achten Sie darauf, Schäden an ihnen und ihren Teilen zu verhindern:

- Ersetzen Sie den Stift, wenn die Spitze abgenutzt ist.
- Berühren Sie den interaktiven Bildschirm nicht mit scharfen oder spitzen Objekten.
- Verwenden Sie kein Klebeband auf dem interaktiven Bildschirm.
- Richten Sie Ihr interaktives Whiteboard nicht in einem Bereich mit übermäßigem Staub-, Feuchtigkeits- oder Rauchgehalt ein und verwenden Sie es nicht in einem solchen Bereich.
- Verwenden Sie keine geruchsarmen Whiteboard-Marker, da diese sehr schwer zu löschen sein können. Verwenden Sie Standard-Whiteboard-Marker (geruchsintensiv), die darauf hinweisen, dass sie nur in gut belüfteten Bereichen verwendet werden dürfen.
- Befestigen Sie keine Objekte (Dekorationen, Magnete, Aufkleber usw.) am Bildschirm Ihres interaktiven Whiteboards.
- Halten Sie das optische Touch-System sauber und frei von Hindernissen.
- Halten Sie die USB-Verbindung des interaktiven Whiteboards so kurz wie möglich (vermeiden Sie Extender, wenn möglich).

Reinigung Ihres interaktiven Whiteboard

Bei richtiger Pflege wird ein interaktives Whiteboard der SMART Board M700- oder M700V-Serie jahrelang störungsfrei arbeiten. Befolgen Sie diese Tipps, um Ihr interaktives Whiteboard sauber zu halten.

- Wischen Sie die Schreibfläche mit einem feuchten Tuch oder Schwamm ab, um Staub, Schmutz und Fingerfett zu entfernen. Verwenden Sie bei Bedarf milde Seife. Sie können auch Tücher mit isotropem Alkohol (IPA) verwenden, um den Bildschirm des Whiteboards zu reinigen.

- Sprühen Sie das Reinigungsmittel nicht direkt auf den interaktiven Bildschirm. Sprühen Sie stattdessen eine leichte Menge Reinigungsmittel auf ein Tuch und wischen Sie den interaktiven Bildschirm vorsichtig ab.
- Wenn auf Ihrem interaktiven Whiteboard versehentlich Tinte verwendet wurde, entfernen Sie die Tinte so bald wie möglich. Das Entfernen von Tinte wird schwieriger, je länger sie auf dem Whiteboard-Bildschirm verbleibt.

Achtung

Verwenden Sie keine scharfen Chemikalien oder scheuernde Reinigungsmittel.

Wichtig

- Trennen Sie das USB-Kabel, bevor Sie Ihr interaktives Whiteboard reinigen.
- Stellen Sie Ihren Projektor in den Standby-Modus (Lampe aus), um Schmutz oder Schmutzstreifen besser erkennen zu können.

Weitere Informationen finden Sie im Knowledge Base-Artikel, So reinigen Sie SMART Board-Oberflächen und Zubehör.

Transport Ihres interaktiven Whiteboard

Bewahren Sie die Originalverpackung des interaktiven Whiteboards der SMART Board M700- oder M700V-Serie auf, damit sie verfügbar ist, falls Sie das interaktive Whiteboard transportieren müssen. Verpacken Sie das interaktive Whiteboard bei Bedarf erneut mit der Originalverpackung. Diese Verpackung wurde mit optimalem Stoß- und Vibrationsschutz entworfen. Wenn Ihre Originalverpackung nicht mehr verfügbar ist, können Sie dieselbe Verpackung direkt bei Ihrem autorisierten SMART Fachhändler kaufen (smarttech.com/wheretobuy).

Kapitel 6 **Problembehandlung**

Tipps zur Lösung von Problemen mit allgemeinem Verhalten 26
- Projiziertes Bild ausrichten 26
- Zurücksetzen Ihres interaktiven Whiteboards 26
- Probleme mit USB-Kabeln vermeiden 26

Lösen von üblichen Problemen 27
- Es wird kein Bild auf dem interaktiven Bildschirm projiziert, oder eine Meldung „Keine Eingabe“ wird angezeigt. 27
- Das projizierte Bild ist verschwommen oder nicht so groß wie die Projektionsfläche des interaktiven Whiteboards. 27
- Der interaktive Bildschirm reagiert nicht auf Berührungen. 28
- Die Ausrichtung von Berührungen oder Tinte ist ungenau, der Zeiger bewegt sich unregelmäßig oder es treten Lücken auf, wenn Sie zeichnen oder schreiben. 28
- Das SMART Softwaresymbol wird nicht im Benachrichtigungsbereich angezeigt. 29
- Ein kleines rotes × erscheint auf dem SMART Software Symbol. 30
- Das Ausrichtungsverfahren fährt nicht mit dem zweiten Punkt fort. 30

Verwenden des Verbindungsassistenten 31

SMART Diagnostics verwenden 31

Sich an den SMART Support wenden 32

In diesem Kapitel wird erklärt, wie Sie eine Reihe von häufigen Problemen mit den interaktiven Whiteboards der Serien SMART Board M700 und M700V beheben können. Wenn Sie Probleme haben, die nicht aufgeführt sind oder die Lösungen nicht funktionieren, lesen Sie die folgenden Ressourcen:

Ressource	**Beschreibung**
Community-Diskussionen	Durchsuchen Sie die Community-Diskussionsforen nach einer Antwort oder veröffentlichen Sie eine Beschreibung des Problems. Der SMART-Support und andere SMART-Produktbenutzer überwachen regelmäßig die Foren, daher sind diese ein großartiger Ort, um Antworten zu finden und das Problem zu lösen.
Wissensdatenbank (Artikel der Communities)	Die Wissensdatenbank enthält Artikel, die Ihnen bei der erweiterten Fehlerbehebung helfen. Suchen Sie nach dem Problem, um zu sehen, ob ein Artikel eine Lösung bietet.

Tipps zur Lösung von Problemen mit allgemeinem Verhalten

Projiziertes Bild ausrichten

Wenn Ihr Projektor nicht an einem festen Ort installiert ist, können Sie viele Bildprobleme beheben, indem Sie Ihren Projektor so verschieben, dass das projizierte Bild genau auf die interaktive Oberfläche passt. Idealerweise sollte sich jede Seite des Bildes fast bis zum Rand der interaktiven Oberfläche erstrecken.

> **Wichtig**
>
> Stellen Sie sicher, dass sich das projizierte Bild nicht über die interaktive Oberfläche hinaus auf den Bereich erstreckt, in dem sich die Sensoren des optischen Berührungssystems befinden.

Weitere Informationen zu Ihrem Projektor finden Sie in den Anweisungen, die Ihrem Projektor beiliegen.

Zurücksetzen Ihres interaktiven Whiteboards

Sie können Ihr interaktives Whiteboard zurücksetzen, indem Sie das USB-Kabel trennen und wieder anschließen. Dies schaltet das Gerät aus und wieder ein und startet alle Komponenten des interaktiven Whiteboards neu.

Probleme mit USB-Kabeln vermeiden

Stellen Sie zur Behebung einiger häufig auftretender Probleme bei der Kabelführung sicher, dass das USB-Kabel direkt von Ihrem interaktiven Whiteboard an Ihren Computer angeschlossen ist und nicht über andere Geräte wie einen USB-Hub oder einen Extender geführt wird. Stellen Sie außerdem sicher, dass das USB-Kabel nicht länger als 5m ist. Das Basissystem besteht aus dem interaktiven Whiteboard der SMART Board M700- oder M700V-Serie, einem USB-Kabel, Computerhardware, einem Computerbetriebssystem und den SMART Product Drivers. Sie können versuchen, jede Komponente zu isolieren und zu ersetzen, um die Ursache des Verbindungsproblems zu ermitteln.

Lösen von üblichen Problemen

Es wird kein Bild auf dem interaktiven Bildschirm projiziert, oder eine Meldung „Keine Eingabe“ wird angezeigt.

Problem	Lösungen
Der Projektor erhält kein Videosignal.	• Stellen Sie sicher, dass die Videokabel, die Ihren Computer mit dem Projektor verbinden, sicher befestigt und unbeschädigt sind und die vom Hersteller des Projektors empfohlene maximale Länge nicht überschreiten. • Stellen Sie sicher, dass der korrekte Videoeingang auf dem Projektor ausgewählt ist. • Stellen Sie sicher, dass der Projektor eingeschaltet und an eine Stromquelle angeschlossen istWenden Sie sich an den Hersteller des Projektors, um Unterstützung bei der Fehlerbehebung zu erhalten. • Wenn Sie einen Laptop verwenden, stellen Sie sicher, dass dieser für die Ausgabe von Videos auf einem externen Bildschirm konfiguriert ist. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres Laptops. **Tipp** Auf Computern mit Windows-Betriebssystemen können Sie den Tastaturbefehl WIN+P verwenden, um ein Menü zur Auswahl der Anzeigeprojektionsoptionen zu öffnen.
Der Computer befindet sich im Standby-Modus.	Bewegen Sie die Maus des Computers oder berühren Sie den interaktiven Bildschirm oder eine Taste auf der Tastatur, um den Computer aus dem Standby-Modus zu bringen.
Der Computer ist ausgeschaltet.	Schalten Sie den Computer ein (oder drücken Sie die Reset-Taste des Computers) und melden Sie sich dann wie gewohnt an.

Das projizierte Bild ist verschwommen oder nicht so groß wie die Projektionsfläche des interaktiven Whiteboards.

Problem	Lösungen
Die Einstellungen für Position, Zoom und Fokus des Projektors werden nicht angepasst.	Passen Sie die Einstellungen für Position, Zoom und Fokus des Projektors an. Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung des Projektors.

Problem	Lösungen
Die Videoauflösungseinstellungen Ihres Computers stimmen nicht mit der nativen Auflösung des Projektors überein.	Informationen zur nativen Auflösung finden Sie im Benutzerhandbuch des Projektors. Wählen Sie dann **Start > Systemsteuerung > Anzeige**, um die Videoauflösung an die native Auflösung des Projektors anzupassen. **Tipp** Weitere Informationen zum Konfigurieren des Computers und des Whiteboards für die beste Bildqualität finden Sie im Knowledge Base-Artikel Erzielen der besten Bildqualität auf dem interaktiven Whiteboard von SMART Board.

Der interaktive Bildschirm reagiert nicht auf Berührungen.

Problem	Lösungen
Es besteht keine USB-Verbindung zwischen Ihrem Computer und dem interaktiven Whiteboard.	• Starten Sie das interaktive Whiteboard neu, indem Sie das USB-Kabel abziehen und wieder anschließen. • Wenn ein kleines rotes × auf dem SMART Software Symbol erscheint, siehe *Ein kleines rotes × erscheint auf dem SMART Software Symbol.* auf Seite 30. • Versuchen Sie, einen anderen Computer an das interaktive Whiteboard anzuschließen. Wenn Sie mehr als ein SMART Board M700V Interactive Whiteboard haben, verwenden Sie einen Computer, der normalerweise mit einem anderen SMART Board M700V Interactive Whiteboard verbunden ist.
Etwas behindert das optische Touch-System.	Stellen Sie sicher, dass keine Dekorationen oder Notizen an den interaktiven Bildschirm angehängt sind und dass die Rahmen sauber sind. Siehe *Reinigung Ihres interaktiven Whiteboard* auf Seite 23.

Die Ausrichtung von Berührungen oder Tinte ist ungenau, der Zeiger bewegt sich unregelmäßig oder es treten Lücken auf, wenn Sie zeichnen oder schreiben.

Problem	Lösungen
Das interaktive Whiteboard ist nicht ausgerichtet.	Richten Sie das interaktive Whiteboard aus.Für weitere Informationen zum Thema Ausrichtung des interaktiven Whiteboard, siehe *Kapitel 2 Verbindung eines Computers* auf Seite 10.

Problem	Lösungen
Das optische Touch-System des interaktiven Whiteboards ist verschmutzt.	Reinigen Sie das Whiteboard. Beachten Sie die Reinigungsanweisungen auf *Reinigung Ihres interaktiven Whiteboard* auf Seite 23.
Magnete, Aufkleber oder Klebebänder auf dem interaktiven Bildschirm der Platine behindern das optische Berührungssystem.	Entfernen Sie alle Objekte vom interaktiven Bildschirm des Whiteboards.
Sonnenlicht oder andere Quellen mit starkem Infrarotlicht strahlen auf die Sensoren des interaktiven Whiteboards.	Entfernen Sie starke Infrarotlichtquellen wie Glühlampen oder Bogenlichter, Schreibtischlampen und Infrarot-Audiogeräte.
SMART Board Tools werden nicht ausgeführt.	Führen Sie den Verbindungsassistenten aus (siehe *Verwenden des Verbindungsassistenten* auf Seite 31).
SMART Product Drivers sind nicht auf Ihrem Computer installiert.	Installieren Sie die SMART Product Drivers auf Ihrem Computer. Für weitere Informationen zur Installation der SMART Product Drivers, siehe *Installieren von SMART Product Drivers und Ink* auf Seite 11.
Einige Komponenten der SMART Product Drivers sind nicht auf Ihrem Computer installiert.	Deinstallieren Sie die SMART Product Drivers auf Ihrem Computer und installieren Sie sie erneut.

Das SMART Softwaresymbol wird nicht im Benachrichtigungsbereich angezeigt.

Problem	Lösungen
SMART Board Tools werden nicht ausgeführt.	Führen Sie den Verbindungsassistenten aus (siehe *Verwenden des Verbindungsassistenten* auf Seite 31).
SMART Product Drivers sind nicht auf Ihrem Computer installiert.	Installieren Sie die SMART Product Drivers auf Ihrem Computer. Für weitere Informationen zur Installation der SMART Product Drivers, siehe *Installieren von SMART Product Drivers und Ink* auf Seite 11.

Ein kleines rotes × erscheint auf dem SMART Software Symbol.

Problem	Lösungen
SMART Product Drivers können das interaktive Whiteboard nicht erkennen.	Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel von Ihrem Computer an das interaktive Whiteboard angeschlossen ist und dass das USB-Kabel nicht länger als 5 m ist.
Der USB-Anschluss Ihres Computers bietet möglicherweise nicht genügend Strom für das interaktive Whiteboard.	Verwenden Sie einen anderen USB-Anschluss an Ihrem Computer. Wenn Sie einen Laptop verwenden, stellen Sie sicher, dass dieser extern mit Strom versorgt und nicht mit Batterie betrieben wird.
SMART Board Service wird nicht ausgeführt.	Starten Sie den SMART Board Service: a. Klicken Sie auf das SMART Board-Symbol im Infobereich (Windows) oder in der Menüleiste (Mac) und wählen Sie **SMART-Einstellungen**. b. Wählen Sie **Über Software und Produktunterstützung > Werkzeuge > Diagnose**. Das *SMART Board Diagnose* Fenster wird geöffnet. c. Wählen Sie**Service > Start**. d. Schließen Sie das *SMART Board-Diagnose* Fenster, und schließen Sie die SMART Einstellungen. **Hinweis** Das Ausführen des Verbindungsassistenten startet auch den SMART Board-Dienst (siehe *Verwenden des Verbindungsassistenten* auf der nächsten Seite).
Einige Komponenten der SMART Product Drivers sind nicht auf Ihrem Computer installiert.	Deinstallieren Sie die SMART Product Drivers auf Ihrem Computer und installieren Sie sie erneut.

Das Ausrichtungsverfahren fährt nicht mit dem zweiten Punkt fort.

Problem	Lösungen
Ihr Computer sendet möglicherweise Eingaben an eine andere Anwendung als den Ausrichtungsbildschirm des interaktiven Whiteboards.	Drücken Sie ALT+TAB auf der Tastatur Ihres Computers, um den Fokus des Betriebssystems auf den Ausrichtungsbildschirm des interaktiven Whiteboards zu ändern.
Das SMART-Ausrichtungsfenster wird auf einer anderen Anzeige als das SMART-Whiteboard angezeigt.	Drücken Sie die Leertaste auf Ihrem Computer, um zu ändern, welche Anzeige der SMART Board zugeordnet ist.

Problem	Lösungen
Das optische Touch-System des interaktiven Whiteboards ist verschmutzt oder die Sicht wird behindert.	Reinigen Sie das Whiteboard anhand der Reinigungsanweisungen auf Seite 23.

Verwenden des Verbindungsassistenten

SMART Settings enthält einen Verbindungsassistenten zur Fehlerbehebung bei Problemen mit der Verbindung zwischen Ihrem Computer und einem interaktiven Whiteboard der Serie SMART Board M700 oder M700V.

Sie müssen beispielsweise in den folgenden Situationen einen seriellen Anschluss manuell konfigurieren:

- Das Betriebssystem des Computers unterstützt kein Plug-and-Play.
- Der Assistent *Neue Hardware gefunden* wird nicht angezeigt.
- Sie haben das interaktive Whiteboard an eine Stromquelle angeschlossen, nachdem Sie Ihren Computer gestartet haben.
- Die Bereitschaftsanzeige bleibt rot, nachdem Sie SMART Board Tools gestartet haben.

So beheben Sie die Verbindungen

1. Klicken Sie auf das SMART Board-Symbol im Infobereich (Windows) oder in der Menüleiste (Mac) und wählen Sie **SMART-Einstellungen**.
2. Klicken Sie auf **Verbindungsassistent**.

   Der *SMART-Verbindungsassistent* erscheint.
3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

SMART Diagnostics verwenden

Mit SMART Diagnostics können Sie eine Vielzahl von Kameraproblemen beheben und viele der Kameraeinstellungen für interaktive Whiteboards der Serien SMART Board M700 und M700V konfigurieren.

Weitere Informationen zu SMART Diagnostics finden Sie unter Verwendung von SMART Diagnostics.

Sich an den SMART Support wenden

SMART Support begrüßt Ihren Anruf. Wenn Sie jedoch Schwierigkeiten mit einem interaktiven Whiteboard der SMART Board M700- oder M700V-Serie oder einem anderen SMART -Produkt haben, sollten Sie sich zuerst an Ihren autorisierten SMART-Fachhändler wenden (smarttech.com/where) . Ihr Fachhändler kann das Problem häufig unverzüglich beheben.

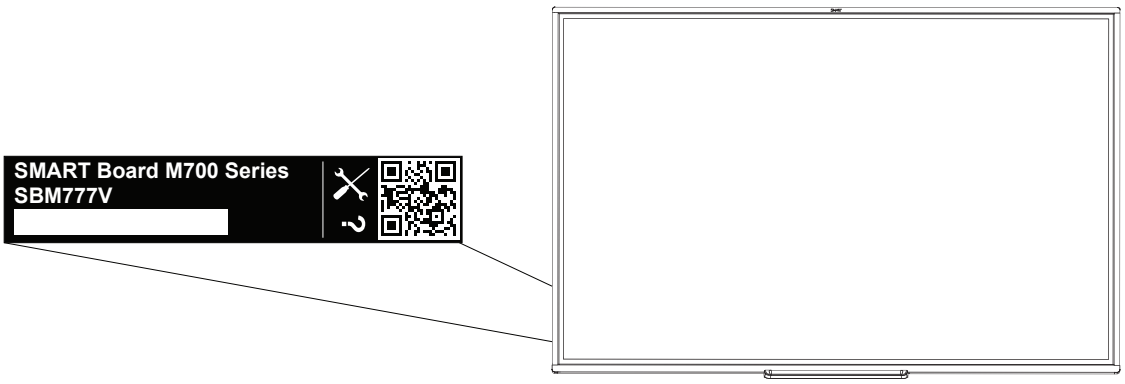
Bevor Sie sich an den SMART Support wenden, stellen Sie folgendes sicher:

- Sie kennen die Seriennummer des interaktiven Whiteboards.
- Die Computerspezifikationen und das Betriebssystem erfüllen die Mindestsystemanforderungen für SMART Product Drivers.
- Das USB-Kabel ist ordnungsgemäß an Ihren Computer und das interaktive Whiteboard angeschlossen.
- SMART Product Drivers sind auf dem Betriebssystem Ihres Computers installiert.
- Der interaktive Bildschirm und die Blenden sind nicht optisch blockiert.
- Sie haben das Touch-System Ihres interaktiven Whiteboards an Ihrem projizierten Bildschirm ausgerichtet.

So finden Sie die Seriennummer Ihres interaktiven Whiteboards:

Die Seriennummer befindet sich auf einem Etikett auf der linken Seite des interaktiven Whiteboards (Abbildung). Die Seriennummer befindet sich auch auf der Rückseite des interaktiven Whiteboards.

Scannen Sie den QR-Code auf dem Etikett, um die Support-Seiten des interaktiven Whiteboards der SMART Board M700V-Serie auf der SMART-Website anzuzeigen.



Zertifizierungen und Einhaltung

Erklärung zu Interferenzen der Federal Communication Commission

FCC
Konformitätserklärung des Lieferanten
47 CFR § 2.1077 Compliance-Informationen
Eindeutige Kennung: IB777-1, IB787-1, IB794-1, IB797-1
Verantwortliche Partei – US-Kontaktinformationen
SMART Technologies Inc.
2401 4th Ave, 3. Stock
Seattle, WA 98121
compliance@smarttech.com

Dieses Gerät ist konform mit Teil 15 der FCC-Bestimmungen. Der Betrieb unterliegt folgenden zwei Bedingungen:

1. Das Gerät darf keine schädlichen Störungen hervorrufen.
2. Dieses Gerät muss bei empfangenen Störungen Störfestigkeit bieten, selbst bei Störungen, die Fehlfunktionen auslösen könnten.

⚠ Achtung
Nicht ausdrücklich von der für die Einhaltung der Konformität zuständigen Partei genehmigte Änderungen oder Modifizierungen können das Recht des Benutzers zur Verwendung dieses Geräts aufheben.

Hinweis
Dieses Gerät wurde geprüft und für konform mit den Grenzwerten für Digitalgeräte der Klasse A, gemäß Teil 15 der FCC-Bestimmungen, befunden. Diese Grenzwerte haben den Zweck, einen hinreichenden Schutz gegen schädigende Störungen bei Betrieb des Geräts in Wohnumgebungen zu gewähren. Dieses Gerät erzeugt, verwendet und strahlt Hochfrequenzenergie ab. Wird das Gerät nicht entsprechend den Herstelleranweisungen installiert und bedient, kann es möglicherweise empfindliche Störungen im Funkverkehr verursachen. Bei Betrieb dieses Geräts in einem Wohnbereich kommt es mit großer Wahrscheinlichkeit zu schädlichen Störungen. In diesem Fall ist der Benutzer verpflichtet, die Störung auf eigene Kosten zu beheben.

Erklärung zu den Bestimmungen des Ministeriums "Innovation, Science and Economic Development Canada"

Dieses Gerät erfüllt die Bestimmungen der Norm ICES-003 des Ministeriums "Innovation, Science and Economic Development Canada". Der Betrieb unterliegt folgenden zwei Bedingungen:

1. Das Gerät darf keine schädlichen Störungen hervorrufen.
2. Dieses Gerät muss bei empfangenen Störungen Störfestigkeit bieten, selbst bei Störungen, die Fehlfunktionen auslösen könnten.

EU-Konformitätserklärung

Dieses Gerät entspricht den geltenden CE-Kennzeichnungsrichtlinien. Weitere Informationen erhalten Sie unter smarttech.com/compliance.

⚠ Warnung
Bei Einsatz dieser Geräte in einer Wohnumgehung kann es zu Funkstörungen kommen.

Einhalten der Umweltrichtlinien für die Hardware-Komponenten

SMART Technologies unterstützt die globalen Bemühungen zur sicheren und umweltfreundlichen Herstellung, dem Vertrieb und der Entsorgung von Elektrogeräten.

Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten (WEEE)

Elektrische und elektronische Geräte und Batterien enthalten Substanzen, die schädlich für die Umwelt und den Menschen sind. Das Symbol der durchgestrichenen Mülltonne weist darauf hin, dass diese Produkte dem entsprechenden Recyling-Prozess zugeführt werden müssen und nicht als Hausmüll entsorgt werden dürfen.

Weitere Informationen

Weitere Informationen finden Sie untersmarttech.com/compliance.

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/de/kb/171660