

SMART Notebook® 20

Implementierungsleitfaden für das macOS- Betriebssystem

Für technische Fachkräfte und IT-Administratoren



War dieses Dokument hilfreich?
smarttech.com/docfeedback/171683

SMART®



Weitere Informationen

Dieses Handbuch und andere Unterlagen zu den SMART Notebook und SMART Learning Suite sind im Support-Bereich auf der SMART Website verfügbar (smarttech.com/support). Scannen Sie den folgenden QR-Code, um sich diese Unterlagen auf Ihrem Mobilgerät durchzulesen.

Markenhinweis

SMART Notebook, SMART Ink, smarttech, das SMART Logo und sämtliche SMART Slogans sind Marken oder eingetragene Marken von SMART Technologies ULC in den USA und/oder anderen Ländern. Mac, Apple Remote Desktop, Safari und Finder sind Marken von Apple Inc., eingetragen in den USA und in anderen Ländern. Alle anderen Produkte und Firmennamen von Drittanbietern können Marken der jeweiligen Inhaber sein.

Copyright-Hinweis

© 2022 SMART Technologies ULC. Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von SMART Technologies ULC reproduziert, übertragen, transkribiert, in einem Datenbanksystem gespeichert oder in eine Fremdsprache übersetzt werden. Informationen in diesem Handbuch können ohne Vorankündigung geändert werden und stellen keine Verpflichtung seitens SMART Technologies Inc. dar.

Dieses Produkt und/oder seine Nutzung ist durch eines oder mehrere der folgenden US-Patente geschützt.

www.smarttech.com/patents

10. März 2022

Inhalte

Kapitel 1 Einführung	4
Über die Installationskomponenten und die Software	4
Kapitel 2 Vorbereiten der Installation	5
Computervoraussetzungen	5
Netzwerkvoraussetzungen	6
Verwalten von macOS Sicherheits- und Datenschutzeinstellungen	9
Einrichten des Lehrerzugangs	11
Kapitel 3 Herunterladen und Installieren	15
Herunterladen der Installationsdateien	15
Kapitel 4 SMART Notebook Software für die Bereitstellung anpassen	17
Verwenden des SMART Install Managers	17
Kapitel 5 Bereitstellung der SMART Notebook Software	22
Bereitstellen der SMART Software über die Apple Remote Desktop Software	22
Bereitstellen über Terminal	23
Kapitel 6 Software aktivieren	24
Aktivierung durch Zugangsberechtigung für Lehrer	24
Aktivierung über einen Produktschlüssel	24
Überprüfung und Beantragung von Verlängerungen für Produktschlüssel	27
Rückgabe von Aktivierungen	29
Kapitel 7 Aktualisieren der Software	30
Kapitel 8 SMART Notebook deinstallieren	31
SMART Software mit dem SMART Deinstallationsprogramm deinstallieren	31
Verwenden von Apple Remote Desktop oder Terminal zum Deinstallieren	32
Anhang A Bestimmung der besten Aktivierungsmethode	35
Anhang B Unterstützen Sie die Lehrer bei der Einrichtung eines SMART Kontos	37
Warum Lehrer ein SMART Konto benötigen	37
Wie Lehrer sich für ein SMART Konto anmelden können	38
Anhang C Installieren und Warten von Galerieinhalten	40
Konfigurieren von Galerieinhalten mit dem SMART Install Manager	40
Aktualisieren und Hinzufügen von Speicherorten für Galerieinhalte	40

Kapitel 1 Einführung

In diesem Handbuch wird die Anpassung und Bereitstellung der folgenden Software erläutert:

- SMART Notebook® 19 Collaborative Learning Software
- SMART Produkttreiber
- SMART Ink®

Dieses Handbuch richtet sich an diejenigen, die für die Verwaltung von Software-Abonnements und die Installation von Software in einer Schule verantwortlich sind. Dies sind z. B. technische Fachkräfte, IT-Administratoren und andere, die Erfahrung mit der Anpassung, Bereitstellung und Verwaltung von Software in einer vernetzten Umgebung haben.

Die Verwendung dieses Handbuchs erfordert:

- Kenntnisse der IT-Terminologie, wie „Registry“ und „Domain Controller“
- Wissen, wie man grundlegende administrative Aufgaben in macOS erledigt, wie z. B. das Arbeiten in Terminal
- Administratorrechte und Zugriff auf die Server
- Internetzugang

Über die Installationskomponenten und die Software

In diesem Leitfaden werden einige SMART Softwareprodukte und -komponenten aufgeführt, die Ihnen bei der Bereitstellung oder Aktualisierung der SMART Notebook Software begegnen:

Komponente/Software	Beschreibung
Installer	Das Admin-Installationsprogramm ist auf der SMART Website verfügbar.
SMART Ink	Die Digital Ink Software von SMART
SMART Produkttreiber	Die Software von SMART, die Touch-Funktionen für die interaktiven Produkte von SMART ermöglicht
SMART Install Manager	Ein Tool, mit dem Sie die SMART-Softwareinstallation anpassen können
SMART Product Update (SPU)	Ein Tool, mit dem Sie Aktualisierungen für SMART Softwareprodukte verwalten können
SMART Deinstallationsprogramm	Ein Tool, mit dem Sie die SMART Software deinstallieren können.

Kapitel 2 Vorbereiten der Installation

Computervoraussetzungen	5
Netzwerkvoraussetzungen	6
Verwalten von macOS Sicherheits- und Datenschutzeinstellungen	9
Einrichten des Lehrerzugangs	11

Sehen Sie vor der Installation von SMART Notebook nach, ob Computer und Netzwerk die Mindest-Systemvoraussetzungen erfüllen. Außerdem müssen Sie entscheiden, welche Aktivierungsmethode Sie nutzen möchten.

Computervoraussetzungen

Bevor Sie die Software installieren, stellen Sie sicher, dass der Computer die folgenden Mindestanforderungen erfüllt:

macOS®-Betriebssystem	
Allgemeines	
Unterstützte Betriebssysteme	macOS Big Sur (11.0) macOS Catalina (10.15) macOS Mojave (10.14)
Mindest-Festplattenspeicher	2,3 GB
Mindest-Spezifikationen für Standard- und HD-Displays (bis zu 1080p und gleichwertig)	
Mindest-Prozessor	Intel Core 2 Duo
Mindest-RAM	4 GB
Mindest-Spezifikationen für Ultra-High-Definition-Displays (4K)	
Mindest-Grafikkarte	[Nicht verfügbar]
Mindest-Prozessor/-System	Retina MacBook Pro ab Ende 2013 (mindestens) Mac Pro von Ende 2013 (empfohlen)
Mindest-RAM	8 GB
Andere Anforderungen	
Programme	[Nicht verfügbar]
Webzugriff	Safari ab Version 8 Internetzugang zum Herunterladen und Aktivieren von SMART-Software

Hinweis

Betriebssysteme und andere Drittanbieter-Software, die nach dieser SMART Software veröffentlicht wurden, werden möglicherweise nicht unterstützt.

Netzwerkvoraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass Ihre Netzwerkumgebung die Mindestanforderungen auf dieser Seite erfüllt, bevor Sie SMART Notebook installieren oder verwenden.

Die interaktiven Aktivitäten und Beurteilungen von SMART Notebook nutzen hellosmart.com. Verwenden Sie die empfohlenen Webbrowser, Geräteanforderungen, Betriebssysteme und Netzwerkkapazitäten, um das bestmögliche Benutzererlebnis mit interaktiven Aktivitäten und Beurteilungen zu gewährleisten.

Darüber hinaus erfordern einige Funktionen von SMART Notebook und anderen SMART Produkten (z. B. interaktive SMART Board-Displays) den Zugriff auf bestimmte Websites. Diese Websites müssen eventuell auf die Whitelist aufgenommen werden, falls Ihr Netzwerk ausgehenden Internetzugang beschränkt.

Tipp

Bei der Nutzung von Aktivitäten auf hellosmart.com können Schülerinnen und Schüler ihren Zugang zur Website unter hellosmart.com/connection/check.html überprüfen.

Empfehlungen für Webbrowser für Schülergeräte

Schüler, die an den Aktivitäten und Beurteilungen einer SMART Notebook-Unterrichtseinheit teilnehmen oder diese spielen, sollten einen der folgenden Browser auf ihren Geräten verwenden:

Die neueste Version von:

- Google Chrome™
- Safari
- Firefox®
- Windows 10 Edge

Hinweis

Android-Geräte™ müssen Chrome oder Firefox verwenden.

Stellen Sie sicher, dass JavaScript in Ihrem Browser aktiviert ist.

Empfehlungen zum Betriebssystem von Schülergeräten

Schüler, die hellosmart.com nutzen, sollten eines der folgenden empfohlenen Geräte verwenden:

- Alle PCs, auf denen die neueste Version von Windows 10 ausgeführt wird, oder alle Macs, auf denen OS X 10.13 oder eine höhere Version ausgeführt wird
- Alle iPads oder iPhones mit der neuesten iOS-Version
- Jedes Android-™ Smartphone oder Tablet mit Android Version 8 oder höher
- Alle Google™ Chromebooks, die auf das neueste Chrome OS aktualisiert wurden

Wichtig

iPads der ersten Generation oder die Tablets Galaxy Tab 3 von Samsung unterstützen keine Aktivitäten mit mobilen Geräten.

Empfehlungen zur Netzwerkkapazität

SMART Notebook Aktivitäten auf hellosmart.com sind so konzipiert, dass sie die Netzwerkanforderungen so niedrig wie möglich halten und gleichzeitig eine erfolgreiche Zusammenarbeit fördern. Die Netzwerkempfehlung für "Heraus mit der Sprache!" allein liegt bei 0,3 Mb/s pro Gerät. Eine Schule, die regelmäßig andere Web 2.0 Tools verwendet, sollte ausreichende Netzwerkkapazität zum Ausführen von SMART Notebook Aktivitäten auf hellosmart.com haben.

Wenn Aktivitäten auf hellosmart.com zusammen mit anderen Online-Materialien wie beispielsweise Streaming-Medien verwendet, könnte eine größere Netzwerkkapazität erforderlich sein.

Anforderungen für den Zugriff auf Webseiten

Einige SMART Produkte verwenden die folgenden URLs für Software-Updates, das Zusammentragen von Informationen und Back-End-Dienste. Fügen Sie diese URLs zur Whitelist Ihres Netzwerks hinzu, um sicherzustellen, dass sich SMART-Produkte wie erwartet verhalten.

- https://*.smarttech.com (zur Aktualisierung der Software und Firmware des interaktiven SMART Board Displays)
- http://*.smarttech.com (zur Aktualisierung der Software und Firmware des interaktiven SMART Board Displays)
- https://*.mixpanel.com
- https://*.google-analytics.com
- https://*.smarttech-prod.com
- https://*.firebaseio.com
- wss://*.firebaseio.com
- <https://www.firebaseio.com/test.html>
- <https://api.raygun.io>
- <https://www.fabric.io/>
- <https://suite.smarttech.com>
- <https://ws.kappboard.com> (zur Aktualisierung der Software und Firmware des interaktiven SMART Board Displays)
- https://*.hockeyapp.net

Die folgenden URLs werden zum Anmelden bei und Verwenden Ihres SMART Kontos mit SMART Produkten verwendet. Fügen Sie diese URLs zur Whitelist Ihres Netzwerks hinzu, um sicherzustellen, dass sich SMART Produkte wie erwartet verhalten.

- https://*.smarttech.com
- http://*.smarttech.com
- <https://hellosmart.com>
- <https://content.googleapis.com>
- https://*.smarttech-prod.com
- <https://www.gstatic.com>
- https://*.google.com
- <https://login.microsoftonline.com>
- <https://login.live.com>
- <https://accounts.google.com>
- <https://smartcommunity.force.com/>
- <https://graph.microsoft.com>
- <https://www.googleapis.com>

Die folgenden URLs werden verwendet, um Inhalte aus YouTube zu aktivieren. Wenn Sie möchten, dass SMART Produktbenutzer bei Verwendung von SMART Produkten YouTube-Videos einfügen und wiedergeben können, sollten Sie Folgendes in die Whitelist aufnehmen:

- https://*.youtube.com
- https://*.yimg.com

Verwalten von macOS Sicherheits- und Datenschutzeinstellungen

macOS High Sierra (10.13) und höher enthalten Sicherheits- und Datenschutzeinstellungen, die SMART Notebook und die dazugehörige Software betreffen.

High Sierra (10.13):

- Einführung von benutzergenehmigtem Laden von Kernel-Erweiterungen

Mojave (10.14):

- Datenschutzberechtigungen für Zugang hinzugefügt
- Datenschutzberechtigungen für Kamera und Mikrofon hinzugefügt
- Datenschutzberechtigungen für die Automatisierung hinzugefügt

Catalina (10.15):

- Datenschutzberechtigungen für die Eingabeüberwachung hinzugefügt
- Datenschutzberechtigungen für die Bildschirm-Aufzeichnung hinzugefügt

Wenn Sie diese Einstellungen zentral verwalten möchten, verwenden Sie eine MDM-Lösung. In einigen Fällen ist das benutzergenehmigte MDM für die zentrale Verwaltung der Einstellungen erforderlich.

Tun Sie Folgendes, um die Sicherheits- und Datenschutzeinstellungen für macOS zu konfigurieren und SMART Notebook und zugehörige Software problemlos auszuführen:

Aufgabe	Beschreibung	Anwendbare macOS Version
Aktivieren Sie die SMARTBoard Kernel Erweiterung	<p>Erlauben Sie, die Kernelerweiterung SMARTBoard.kext zu laden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie die <i>Systemeinstellungen</i>. 2. Klicken Sie auf Sicherheit & Einstellungen > Allgemein. 3. Wählen Sie die Nachricht <i>Systemsoftware des Herstellers "SMART Technologies ULC" wurde vom Laden blockiert</i> und klicken Sie auf Zulassen. 4. Starten Sie den Computer neu (nur für macOS Catalina erforderlich). <p>Wenn Sie eine MDM-basierte Lösung verwenden, finden Sie weitere Informationen und Support unter support.apple.com/en-us/HT208019. Sie benötigen die Bundle -Kennung: com.smarttech.iokit.SMARTBoard von SMARTBoard.kext</p>	<p>macOS High Sierra macOS Mojave macOS Catalina</p>

Aufgabe	Beschreibung	Anwendbare macOS Version
Zuweisen von Datenschutzrechten für den Zugang für SMART-Anwendungen	<p>Zuweisen von Zugriffsrechten zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Notebook (installiert unter <code>/Applications/SMART Technologies/Notebook.app</code>) • SMARTBoardService (installiert unter <code>/Applications/SMART Technologies/SMART Settings.app/Contents/MacOS/SMARTBoardService.app</code>) • SMART Ink (installiert unter <code>/Applications/SMART Technologies/SMART Ink.app</code>) • Tastatur (installiert unter <code>/Applications/SMART Technologies/SMART Tools/Keyboard.app</code>) <p>Hinweis</p> <p>Wenn Sie diesen SMART-Anwendungen keine Zugriffsrechte zuweisen, sind einige Funktionen des interaktiven SMART Displays nur eingeschränkt verfügbar.</p>	macOS Mojave macOS Catalina
Kameraberechtigungen festlegen	<p>Wenn Sie eine SMART Document Camera verwenden möchten, müssen Sie SMART Notebook Zugriff auf die Computerkamera gewähren.</p> <p>Hinweis</p> <p>Diese Berechtigung kann nicht zentral verwaltet werden. Jeder Benutzer vergibt eine individuelle Berechtigung, nachdem er von macOS dazu aufgefordert wurde.</p>	macOS Mojave macOS Catalina
Mikrofonberechtigungen festlegen	<p>Wenn Sie die Funktion "Sound-Clip aufnehmen" von SMART Notebook verwenden möchten, müssen Sie SMART Notebook den Zugriff auf das Mikrofon des Computers gewähren.</p> <p>Hinweis</p> <p>Diese Berechtigung kann nicht zentral verwaltet werden. Jeder Benutzer vergibt eine individuelle Berechtigung, nachdem er von macOS dazu aufgefordert wurde.</p>	macOS Mojave macOS Catalina
Berechtigungen für die Bildschirmaufzeichnung festlegen	<p>Wenn Sie die mit SMART Notebook und SMART Ink gelieferten Funktionen für die Bildschirmaufzeichnung und Bildschirmaufnahme aktivieren möchten, weisen Sie den Benutzern die Berechtigungen für die Bildschirmaufzeichnung zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SMART Tools Screen Capture (installiert unter <code>/Applications/SMART Technologies/SMART Tools/Screen Capture.app</code>) • SMART Ink (installiert unter <code>/Applications/SMART Technologies/SMART Ink.app</code>) 	macOS Catalina
Automatisierungsberechtigungen festlegen	<p>Zuweisen von Automatisierungsberechtigungen für:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Notebook (installiert unter <code>/Applications/SMART Technologies/Notebook.app</code>) • SMART System Menü (installiert unter <code>/Applications/SMART Technologies/SMARTSystemMenu.app</code>) • SMART Produkt-Update (installiert unter <code>/Applications/SMART Technologies/SMART Tools/SMART Product Update.app</code>) 	macOS Mojave macOS Catalina

Zusätzliche Unterrichtsmaterialien

Hilfe zur Behebung von Problemen finden Sie unter *So beheben Sie Probleme bei der Installation und Verwendung der SMART Learning Suite Software auf macOS Mojave* (smarttech.com/kb/171341).

Anleitungen zur zentralen Verwaltung von Berechtigungen mit einem MDM finden Sie unter *Erstellen einer PPPC-Konfigurationsprofil-(Privacy Preferences Policy Control)-Nutzlast für macOS Mojave-Computer mit installierter SMART Notebook 19-Software (oder höher)*(smarttech.com/kb/171404), um ein Beispiel zu sehen, wie dies mit Jamf-Werkzeugen geschieht.

Einrichten des Lehrerzugangs

Bevor Sie SMART Notebook herunterladen und installieren, müssen Sie festlegen, wie Sie den Zugriff für Lehrer einrichten möchten. In SMART Notebook gibt es dazu zwei Möglichkeiten:

- Bereitstellung per E-Mail: Sie geben die E-Mail-Adresse des Lehrers für die Bereitstellung des SMART Kontos an.
- Produktschlüssel: Sie verwenden einen Produktschlüssel.

SMART empfiehlt, den Zugang eines Lehrers über seine SMART Konto-E-Mail-Adresse bereitzustellen, nicht über einen Produktschlüssel. Einen Vergleich der Aktivierungsmethoden und eine Hilfestellung bei der Entscheidung, welche Methode für Sie am besten geeignet ist, finden Sie unter *Anhang A Bestimmung der besten Aktivierungsmethode* auf Seite 35.

Hinweis

Die Einrichtung des Zugriffs entfällt, wenn Sie SMART Notebook im Testmodus verwenden.

Wenn Sie eine Aktivierungsmethode festgelegt haben, melden Sie sich im SMART Admin Portal an und richten Sie Zugriffsberechtigungen für Lehrer-E-Mail-Adressen ein oder suchen Sie nach dem Produktschlüssel.

Das SMART Admin Portal ist ein Online-Tool, mit dem Schulen oder Bezirke ihre SMART-Softwareabonnements einfach verwalten können. Nach der Anmeldung zeigt Ihnen das SMART Admin Portal unter anderem Folgendes an: After signing in, the SMART Admin Portal shows you details, including:

- alle Abonnements, die Sie oder Ihre Schule erworben haben
- der/die jedem Abonnement beigefügte(n) Produktschlüssel
- Verlängerungsdaten
- Anzahl der mit jedem Produktschlüssel verbundenen Plätze und Informationen darüber, wie viele dieser Plätze den Benutzern zugewiesen wurden

Weitere Informationen über das SMART Admin Portal finden Sie unter support.smarttech.com/docs/redirect/?product=softwareportal.

Hinweis

Wenn Sie SMART Notebook herunterladen und installieren, aber keinen Zugriff einrichten, wird die Basisversion von SMART Notebook mit einem 45-tägigen Bonuszugang zu allen abonnementbasierten Funktionen von SMART Notebook installiert. Nach Ablauf des Zeitraums von 45 Tagen sind diese Funktionen nicht mehr verfügbar. Weitere Informationen zur SMART Notebook Basisversion und zu den Premium-Funktionen finden Sie unter support.smarttech.com/docs/redirect/?product=notebook&context=explainsubscription).

Lehrer zu einem Abonnement hinzufügen

Wenn Sie eine Lehrkraft für den Zugriff berechtigen wollen, müssen Sie sie dem Abonnement im SMART Admin Portal hinzufügen.

Sie können einen Lehrer nach dem anderen zum Abonnement hinzufügen oder eine CSV-Datei verwenden, um mehrere Lehrerinnen und Lehrer auf einmal hinzuzufügen.

So fügen Sie einzelne Lehrer zum Abonnement hinzu

1. Melden Sie sich beim SMART Admin-Portal unter adminportal.smarttech.com an.
2. Klicken Sie auf **Benutzer verwalten** unter der Spalte *Zugewiesen/Gesamt* für das Abonnement, dem Sie Benutzer zuordnen möchten.



3. Klicken Sie auf **Benutzer hinzufügen**.
4. Wählen Sie die Option **E-Mail-Adressen eingeben**.
5. Geben Sie die E-Mail-Adressen der Lehrkraft ein und klicken Sie auf **Hinzufügen**.

Im Idealfall wird diese E-Mail der Lehrkraft von ihrer Schule für Google Suite oder Microsoft Office 365 zur Verfügung gestellt.

Später, nachdem Sie SMART heruntergeladen und auf dem Computer der Lehrkraft installiert haben, teilen Sie der Lehrkraft mit, welche E-Mail Sie bereitgestellt haben. Mit dieser E-Mail-Adresse kann die Lehrkraft ein SMART Konto erstellen bzw. sich dort anmelden und alle Funktionen von SMART Notebook nutzen.

6. Wenn Sie das Konto einer Lehrkraft an Ihrer Schule bereitstellen, teilen Sie der Lehrkraft mit, welche E-Mail-Adresse Sie im Portal bereitgestellt haben, und stellen Sie sicher, dass die Lehrkraft diese E-Mail-Adresse zum Einrichten seines SMART-Kontos verwendet.

So fügen Sie mehrere Lehrer zum Abonnement hinzu

1. Melden Sie sich beim SMART Admin-Portal unter adminportal.smarttech.com an.
2. Klicken Sie auf **Benutzer verwalten** unter der Spalte *Zugewiesen/Gesamt* für das Abonnement, dem Sie Benutzer zuordnen möchten.



3. Klicken Sie auf **Benutzer hinzufügen**.
4. Wählen Sie die Option **CSV-Datei importieren** aus.

Hinweis

Stellen Sie sicher, dass die CSV-Datei den folgenden Anforderungen entspricht:

- Fügen Sie nun eine einzelne Spalte mit E-Mail-Adressen ein, wobei jede Adresse in einer eigenen Zeile steht.
- Fügen Sie keine Titel oder Kopfzeilen ein.
- Fügen Sie keine Leerzeichen, Kommas oder Anführungszeichen ein.

5. Wählen Sie die CSV-Datei aus und klicken Sie dann auf **Öffnen**.
6. Wenn Sie Konten für Lehrkräfte an Ihrer Schule einrichten, teilen Sie den Lehrkräften mit, welche E-Mail-Adressen Sie im Portal bereitgestellt haben, und stellen Sie sicher, dass sie diese E-Mail-Adressen zum Einrichten ihrer SMART-Konten verwendet haben.

Hinweis

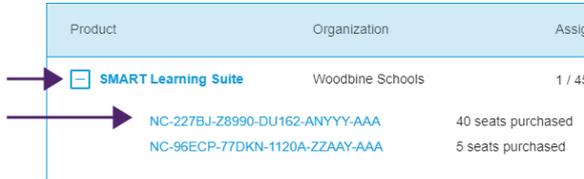
Die Benutzer melden sich bei der SMART Software mit den hier von Ihnen eingegebenen E-Mail-Adressen an.

Auffinden des Produktschlüssels für die Aktivierung

Wenn Sie den Zugriff über einen Produktschlüssel einrichten wollen, melden Sie sich im SMART Admin Portal an, um den Schlüssel einzusehen.

So finden Sie den Produktschlüssel für Ihr Abonnement

1. Gehen Sie auf subscriptions.smarttech.com und melden Sie sich im SMART Admin Portal an.
2. Suchen Sie Ihr Abonnement der SMART Learning Suite und erweitern Sie es, um den Produktschlüssel anzuzeigen.



Product	Organization	Assigned
 SMART Learning Suite	Woodbine Schools	1 / 40
NC-227BJ-Z8990-DU162-ANYYY-AAA 40 seats purchased		
NC-96ECP-77DKN-1120A-ZZAA-AAA 5 seats purchased		

Auf der SMART Admin Portal Support-Seite finden Sie alle Details zur Nutzung des Portals (support.smarttech.com/docs/redirect/?product=softwareportal).

3. Kopieren Sie den Produktschlüssel und senden Sie ihn per E-Mail an die entsprechende Lehrkraft oder speichern Sie an einem geeigneten Ort. Sie oder die Lehrerin/der Lehrer werden diesen Schlüssel nach der Installation in SMART Notebook eingeben.

Kapitel 3 Herunterladen und Installieren

Herunterladen der Installationsdateien	15
Aktivierungskonnektivität	15

Herunterladen der Installationsdateien

Alle Installationsdateien stehen auf der SMART Website zum Download bereit.

So laden Sie die Installationsprogrammdateien herunter

1. Gehen Sie zu smarttech.com/products/education-software/smart-learning-suite/admin-download.
2. Wählen Sie die neueste Version von SMART Notebook aus.
3. Wählen Sie **Mac** als Betriebssystem.
4. Wählen Sie das *Admin-Installationsprogramm* aus.
5. Klicken Sie auf **DOWNLOAD – MAC**.
6. Entpacken und speichern Sie die Installationspakete an einem Netzwerk-Speicherort, der für alle Computer zugänglich ist, auf denen Sie die Software installieren möchten. Wenn die Installationspakete von Drittanbietern entpackt werden, finden Sie sie im Stammverzeichnis des Support-Ordners.

Aktivierungskonnektivität

Vergewissern Sie sich bei der Bereitstellung von SMART Notebook Software, dass die Computer auf die Web-Aktivierungsdienste von SMART zugreifen können (siehe *Anforderungen für den Zugriff auf Webseiten* auf Seite 7). Andernfalls sind die Computer nicht in der Lage, Produktschlüssel während oder nach der Installation zu aktivieren.

Tipp

Der SMART Install Manager und Aktivierungsassistent testen die erforderlichen URLs und geben an, welche funktionieren und welche nicht. Wenn Sie das SMART Install Manager-Werkzeug verwenden, bedenken Sie, dass Sie als Administrator eventuell weniger eingeschränkten Zugang zum Internet haben als Standardbenutzer. Um die Konnektivität sicherzustellen, muss die SMART Notebook Software auf dem Computer eines Standardbenutzers installiert und der Konnektivitätstester des Aktivierungsassistenten verwendet werden.

Kapitel 4 SMART Notebook Software für die Bereitstellung anpassen

Verwenden des SMART Install Managers	17
Herunterladen des SMART Install Manager	17
Verwenden von SMART Install Manager zum Anpassen von SMART Notebook Installationen ..	17
Bedienelemente des SMART Install Managers	18

Sie haben die Möglichkeit, die Bereitstellung mithilfe des SMART Install Managers oder durch diverse Tools von Drittanbietern zu individualisieren.

Verwenden des SMART Install Managers

Der SMART Install Manager ist ein Werkzeug, mit dem Sie die Installation von SMART Notebook und seinen Komponenten während der Netzwerkbereitstellungen anpassen können.

Mit dem SMART Install Manager können Sie SMART Software-Installationspakete anpassen, indem Sie PKG-Dateien veröffentlichen. Sie können dann die SMART-Software auf Computern einsetzen.

Herunterladen des SMART Install Manager

Sie können den SMART Install Manager direkt von der SMART Website herunterladen.

So laden Sie den SMART Install Manager herunter

1. Gehen Sie zu smarttech.com/products/education-software/smart-learning-suite/admin-download.
2. Wählen Sie die neueste Version von SMART Notebook aus.
3. Wählen Sie **Mac** .
4. Wählen Sie **SMART Install Manager** aus.
5. Klicken Sie auf **DOWNLOAD - MAC** und speichern Sie die Datei auf Ihrem Computer.
6. Öffnen Sie die heruntergeladene Datei
7. Ziehen Sie den SMART Install Manager in den Ordner *Anwendungen*.

Verwenden von SMART Install Manager zum Anpassen von SMART Notebook Installationen

Verwenden Sie die folgenden Anweisungen, um die SMART Notebook Installationen anzupassen.

So passen Sie eine SMART Notebook Installation mit dem SMART Install Manager individuell an

1. Starten Sie den SMART Install Manager.
2. Ziehen Sie das Installationspaket in das Fenster SMART Install Manager .
3. Legen Sie die Steuerungen auf jeder Seite fest (siehe *Bedienelemente des SMART Install Managers* oben).
4. Klicken Sie auf **Datei > Veröffentlichen**.
5. Navigieren Sie zu dem Speicherort, an dem Sie das Admin-Installationspaket entpackt haben.
6. Geben Sie einen Namen für die Datei ein und klicken Sie auf **Speichern** , um die PKG Datei zu erstellen und zu veröffentlichen.
7. Schließen Sie den SMART Install Manager.

Bedienelemente des SMART Install Managers

Verwenden Sie die Informationen in der folgenden Tabelle, um die Installation von SMART Notebook mit dem SMART Install Manager anzupassen.

Steuerung	Vorgehensweise	Notizen
Allgemeine Optionen: Produktauswahl		
SMART Product Drivers	Markieren, um SMART Product Drivers zu installieren.	Wenn die Lehrerin oder der Lehrer den Computer mit einem interaktiven SMART Board Display verwendet, ist SMART Product Drivers erforderlich.
SMART Ink	Wählen Sie diese Option aus, um SMART Ink zu installieren.	Falls Sie SMART Ink installieren, müssen Sie SMART Product Drivers installieren. Wenn Sie diese Option markiert haben, wählt der SMART Install Manager automatisch SMART Product Drivers aus.
SMART Notebook Software optimal zu nutzen	Wählen Sie diese Option zum Installieren der SMART Notebook Software aus.	Erforderlich
Produktschlüssel	Geben Sie Ihren 25-stelligen Produktschlüssel für die SMART Notebook Software ein.	Sie können den Produktschlüssel mit oder ohne Bindestriche eingeben. Dieser Schlüssel wird für die Installation verwendet, um die Software zu aktivieren. Diese Option ist nur verfügbar, wenn Sie sich für die Aktivierung per Produktschlüssel entschieden haben, anstatt den Benutzer im SMART Admin Portal bereitzustellen (empfohlen).
SMART response 2	Die SMART response 2 Software ist nun in der Installation enthalten und ersetzt SMART Response.	

Steuerung	Vorgehensweise	Notizen
Verzögerte Aktivierung	<p>Markieren, um die Produktschlüssel auf einem Computer zu registrieren, ohne sie zu aktivieren. Registrierte Schlüssel können aktiviert werden, wenn Benutzer die SMART Notebook Software starten.</p> <p>Wenn Sie diese Einstellung nicht auswählen, wird die Software während der Installation automatisch installiert, anstatt manuell nach der Installation.</p>	Die Verzögerung der Aktivierung ist nützlich zur einheitlichen Implementierung und Einbeziehung von Benutzern, die die SMART Notebook Software nicht verwenden. Nur Endnutzer, die die SMART Notebook Software starten, aktivieren registrierte Schlüssel und verwenden einen Platz aus dem Abonnement Ihrer Schule.
Deaktivieren Sie das Dialogfeld "Lizenzstatus"	Markieren, um zu verhindern, dass die Erinnerung an die Software-Aktivierung nach dem Starten der SMART Notebook Software erscheint.	Wenn diese Option ausgewählt wird, wird die Erinnerung an die Software-Aktivierung erst angezeigt, nachdem der Testzeitraum für die SMART Notebook Software abgelaufen ist.
Benutzern erlauben, 45-tägigen SMART Learning Suite Testzeitraum zu beginnen	Wählen Sie diese Option aus, damit Benutzer eine Testversion der SMART Learning Suite starten können.	Eine solche Version ermöglicht den Zugriff auf die zusätzlichen SMART Notebook Funktionen, die mit dem Abonnement geliefert werden.
Warnmeldungen zu Ablauf und Erneuerung des SMART Learning Suite-Abonnements anzeigen	Wählen Sie diese Option aus, um Benachrichtigungen innerhalb des Produkts zu aktivieren, wenn ein Abonnement der SMART Learning Suite demnächst ausläuft.	Wenn sie aktiviert ist, zeigt SMART Notebook eine Benachrichtigung über den bevorstehenden Ablauf des Abonnements 95, 55, 25 und 15 Tage vor dem Ablaufdatum an. Die Benachrichtigung wird für jeden Zeitraum nur einmalig angezeigt.
Allgemeine Optionen: Installationsoptionen		
SMART Systemmenü beim Anmelden starten	Wählen Sie diese Option aus, um das SMART Systemmenü zu starten, sobald sich der Benutzer anmeldet.	[Nicht verfügbar]
Allgemeine Optionen: Network/Firewall Settings		
SMART Aktivitäten	<p>Hierüber werden die URLs zur Whitelist Ihres Lehrer- und Schüler-Netzwerks hinzugefügt.</p> <p>Diese Einstellung bestätigt, dass die SMART Aktivitätenfunktionen in SMART Notebook ordnungsgemäß funktionieren.</p>	Siehe die vollständige Liste der Whitelist-Websites, die am Anfang dieses Benutzerhandbuchs aufgeführt ist (siehe Seite 7).
Allgemeine Optionen: Sprachauswahl		
Handschrifterkennung: Sprachauswahl	Wählen Sie die Handschrifterkennungsmaterialien aus, die Sie installieren möchten.	Standardmäßig wird Englisch ausgewählt. Sie können neben Englisch auch Tschechisch, Dänisch, Deutsch, Ungarisch, Spanisch, Finnisch, Französisch, Italienische, Norwegisch, Holländisch, Polnisch, Portugiesisch, Russisch, Schwedisch und Chinesisch (Vereinfacht) auswählen.

Steuerung	Vorgehensweise	Notizen
Allgemeine Optionen: SMART Produkt Update		
SMART Produkt-Update im Vollmodus installieren	Wählen Sie diese Option aus, um SMART Product Update (SPU) im Vollmodus zu installieren.	Im Vollmodus zeigt die SPU an, welche SMART Software installiert ist, den Aktivierungsstatus der Software (falls zutreffend) und sie zeigt an, ob Updates verfügbar sind. Tipp Wenn Lehrkräfte keine Administratorrechte haben und daher selbst keine Updates installieren können, sollten Sie die SPU im Dashboard-Modus installieren (siehe nächsten Punkt).
SMART Produkt-Update im Dashboard-Modus installieren	Wählen Sie diese Option aus, um die SPU-Option im Dashboard-Modus zu installieren.	Im Dashboard-Modus zeigt die SPU an, welche SMART Software installiert ist sowie den Aktivierungsstatus der Software (falls zutreffend). Sie gibt keinen Hinweis auf die Verfügbarkeit von Updates für die installierte Software. Diese Option wird am häufigsten in Situationen verwendet, in denen einzelne Lehrerinnen und Lehrer keine Administratorrechte für ihre Computer haben und keine Updates installieren können.
SMART Produkt-Update nicht installieren	Wählen Sie diese Option aus, um die SPU-Option nicht zu installieren.	[Nicht verfügbar]
Nach Updates suchen	Geben Sie die Tage zwischen den SPU-Überprüfungen (1 bis 60) ein.	Diese Option ist nur verfügbar, wenn Sie die SPU-Funktion im Vollmodus installiert haben. Standardmäßig prüft die SPU-Option alle 30 Tage auf Produkt-Updates.
Benutzer über SMART Produkt-Update benachrichtigen	Markieren, um Benutzer über verfügbare SMART Produkt-Updates zu benachrichtigen.	Diese Option ist nur verfügbar, wenn Sie die SPU-Funktion im Vollmodus installiert haben.
Änderungen pro Benutzer auf die vorigen zwei Einstellungen zurücksetzen	Wählen Sie diese Option aus, um vorhandene "Auf Updates prüfen" - und "Benutzer über SMART Produkt-Updates informieren" - Werte zu entfernen, wenn der Benutzer das nächste Mal SPU ausführt.	Dadurch können Sie neue Werte für diese Einstellungen übertragen und es wird sichergestellt, dass die neuen Werte akzeptiert werden. Einzelne Lehrerinnen und Lehrer können diese Einstellungen immer noch ändern.
Allgemeine Optionen: Kundenerlebnis		
Aktivieren Sie das Kundenzufriedenheitsprogramm auf allen Geräten	Wählen Sie diese Option aus, um das Kundenzufriedenheitsprogramm für alle Benutzer zu aktivieren.	[Nicht verfügbar]
Das Kundenzufriedenheitsprogramm auf allen Geräten deaktivieren	Wählen Sie diese Option aus, um das Kundenzufriedenheitsprogramm für alle Benutzer zu deaktivieren.	[Nicht verfügbar]

Steuerung	Vorgehensweise	Notizen
SMART Notebook: Galerieinhalte		
Galerie-Essentials	Wählen Sie diese Option, um das Galerie-Essentials-Paket zu installieren.	Die Galerie enthält eine Vielzahl von Ressourcen für Lehrerinnen und Lehrer. Siehe <i>Anhang C Installieren und Warten von Galerieinhalten</i> auf Seite 40.
Unterrichtsaktivitäten-Toolkit	Wählen Sie diese Option, um das Lesson Activity Toolkit Widget zu installieren.	Dieses Widget stellt Lehrerinnen und Lehrern Objekte zur Verfügung, mit denen sie einfache interaktive Aktivitäten für ihren Unterricht erstellen können.
Team-Inhalte-Pfad	Geben Sie den Pfad zum Ordner "Team-Inhalte" an – einem Speicherort auf dem Netzwerk Ihrer Schule, wo Lehrkräfte freigegebene Inhalte speichern können.	Siehe <i>Anhang C Installieren und Warten von Galerieinhalten</i> auf Seite 40.
Meine Inhalte-Pfad	Geben Sie den Pfad zum Ordner "Meine Inhalte" an, dem Speicherort auf dem Lehrer-Computer, wo er oder sie individuelle Inhalte speichern kann.	Siehe <i>Anhang C Installieren und Warten von Galerieinhalten</i> auf Seite 40.
SMART Product Drivers: Optionale Einstellungen		
SNMP-Agent-Dienst bei der Anmeldung starten	Wählen Sie dies, um den SNMP-Agent-Dienst zu aktivieren.	[Nicht verfügbar]
SMART Ink: Optionale Einstellungen		
SMART Ink bei Anmeldung starten	Wählen Sie diese Option aus, um SMART Ink zu starten, sobald sich der Benutzer am Computer anmeldet.	[Nicht verfügbar]

Kapitel 5 Bereitstellung der SMART Notebook Software

Bereitstellen der SMART Software über die Apple Remote Desktop Software	22
Bereitstellen über Terminal	23

Nachdem Sie die Software mit SMART Install Manager anpassen, können Sie PKG-Dateien auf den Computern in Ihrem Netzwerk bereitstellen.

Hinweis

Ggf. müssen Sie die Software nach der Bereitstellung manuell aktivieren.

Es gibt zahlreiche Methoden zur Bereitstellung von Software-Installationspaketen. Nachstehend finden Sie zwei gängige Methoden:

- Verwenden Sie Apple Remote Desktop Software zum Verwalten Ihrer Softwareinstallationen.
- Verwenden Sie Terminal, um auf jedem einzelnen Computer benutzerdefinierte Software zu installieren.

Hinweis

Eine benutzerdefinierte PKG-Datei, die mit dem SMART Install Manager erstellt wurde, ist nur mit der Installer-Befehlszeile oder mit Tools wie Apple Remote Desktop kompatibel.

Bereitstellen der SMART Software über die Apple Remote Desktop Software

Verwenden Sie Apple Remote Desktop Software zum Verwalten Ihrer SMART Softwareinstallationen.

Hinweis

Weitere Informationen zur Verwendung der Apple Remote Desktop Software finden Sie in den Unterlagen, die Sie mit der Software erhalten haben.

So stellen Sie die SMART Software über die Apple Remote Desktop Software bereit

1. Kopieren Sie die PKG-Datei, die Sie mit dem SMART Install Manager erstellt haben, auf einen Server, auf den alle Computer, auf denen Sie die Software installieren möchten, Zugriff haben.

2. Wählen Sie über die Apple Remote Desktop Software auf dem Server die Computer aus, die Sie aktualisieren wollen.
3. Wählen Sie **Pakete installieren** aus.
Ein Dialogfeld wird geöffnet.
4. Ziehen Sie die PKG-Datei in das Feld *Pakete* im Dialogfeld.
5. Klicken Sie auf **Installieren**.
Die Software wird auf den ausgewählten Computern installiert.

Bereitstellen über Terminal

Verwenden Sie das Programm macOS Terminal, um benutzerdefinierte PKG-Dateien für SMART Softwareinstallationen bereitzustellen.

So stellen Sie die SMART Software mithilfe des Terminals bereit:

1. Navigieren Sie im Finder zu **Applications/Utilities** und doppelklicken Sie dann auf **Terminal**.
Das Fenster *Terminal* wird angezeigt.
2. Geben Sie folgenden Befehl ein:

```
sudo installer -target / -pkg "[Path]/[File name].pkg"
```

Wobei

- **[Path]** der Pfad zur PKG-Datei ist.
 - **[File name]** der Name der PKG-Datei ist.
3. Klicken Sie auf die **EINGABETASTE**.
 4. Geben Sie Ihr Administrator-Kennwort ein und drücken Sie dann auf die **EINGABETASTE**.

Kapitel 6 Software aktivieren

Aktivierung durch Zugangsberechtigung für Lehrer	24
Aktivierung über einen Produktschlüssel	24
Aktivieren bei Verwendung der Bereitstellung der Systembildgebung	25
Aktivieren bei Verwendung der Netzwerkbereitstellungsmethode	26
Fehlerbehebung bei der Aktivierung nach der Softwareinstallation	26
Überprüfung und Beantragung von Verlängerungen für Produktschlüssel	27
Rückgabe von Aktivierungen	29
Rückgabe von Aktivierungen bei Verwendung der E-Mail-Berechtigungsmethode	29
Rückgabe von Aktivierungen bei Verwendung der Produktschlüsselmethode	29

Je nach der gewählten Aktivierungsmethode (Bereitstellung oder Produktschlüssel) können Sie Zugriffsberechtigungen für Lehrer während der Bereitstellung oder im Anschluss daran aktivieren.

Aktivierung durch Zugangsberechtigung für Lehrer

Die Aktivierung wird über das SMART Admin Portal verwaltet und kann entweder vor oder nach der Bereitstellung von SMART Notebook erfolgen.

Wenn Sie die E-Mail-Adresse der Lehrer statt der Produktschlüssel verwenden, erfordert die Aktivierung von SMART Notebook auf mehreren Geräten nur minimalen Arbeitsaufwand.

So aktivieren Sie den Zugriff eines Lehrers auf SMART Notebook, nachdem seine E-Mail-Adresse eine Zugangsberechtigung erhalten hat.

1. Geben Sie die E-Mail-Adresse jedes Lehrers im SMART Admin Portal an, bevor Sie die Software installieren. Siehe Seite 12.
2. Wenn die E-Mail-Adresse eines Lehrers eine Berechtigung erhalten hat, bitten Sie den Lehrer, damit ein SMART Konto erstellen. Siehe *Anhang B Unterstützen Sie die Lehrer bei der Einrichtung eines SMART Kontos* auf Seite 37.
3. Bitten Sie den Lehrer, sich in seinem SMART Konto in SMART Notebook anzumelden.

Aktivierung über einen Produktschlüssel

Falls Sie SMART Notebook Software während der Bereitstellung aktivieren möchten, können Sie je nach Bereitstellungsmethode eine der folgenden Vorgehensweisen verwenden:

- Systembildgebung
- Netzwerkbereitstellung

Aktivieren bei Verwendung der Bereitstellung der Systembildgebung

Wenn Sie eine Systembildgebungsmethode für die Bereitstellung von SMART Notebook verwenden, aktivieren Sie die Software nicht, bevor Sie das Bild einfrieren. Die Aktivierung ist mit der Hardware-Kennung des Computers verbunden, auf dem die Software installiert und aktiviert wird. Wenn Sie ein Festplattenabbild klonen, das Software enthält, die installiert und aktiviert wurde, müssen Sie die Software auf jedem geklonten Computer nach der Installation aktivieren.

So aktivieren Sie das Notebook bei Verwendung der Methode zur Bereitstellung der Systembildgebung

1. Bevor Sie das Abbild einfrieren, verwenden Sie die Option "Verzögerte Aktivierung" des SMART Install Managers, um Ihren Produktschlüssel auf dem System zu registrieren (siehe *Aktivierung verzögern* in der Tabelle unter den -Steuerelementen des SMART Install Managers, Seite 19).

Wichtig

Aktivieren Sie die Software nicht, bevor Sie das Bild eingefroren haben.

2. Stellen Sie das Bild bereit.

Nachdem das Abbild bereitgestellt wurde, fordert Sie die SMART Notebook Software auf, den registrierten Produktschlüssel zu aktivieren (siehe *Aktivierung verzögern* in der Tabelle unter den Steuerelementen des SMART Install Managers, Seite 19).

Aktivieren bei Verwendung der Netzwerkbereitstellungsmethode

So aktivieren Sie Notebook bei Verwendung der Netzwerkbereitstellungsmethode

Wenn Sie ein Netzwerkbereitstellungstool wie Apple Remote Desktop verwenden, können Sie Ihren Produktschlüssel normalerweise im Install Manager angeben (siehe *Verwenden des SMART Install Managers* auf Seite 17).

ODER

Führen Sie den folgenden Befehl aus:

```
/Library/Application\ Support/SMART\ Technologies/Activation\ Wizard\
2.app/Contents/MacOS/Activation\ Wizard\ 2 --puid=notebook_14
--uipack=notebook_10 --m=4 --v=5 --pks "[Product keys]" --a [Optional
flags]
```

Wobei

- [Optionale Flags] sind Optionen, die Sie zur Konfiguration des Aktivierungsassistenten einfügen können.

Flag	Zweck
--monitor=Nummer	Legen Sie den Monitor fest, auf dem der Aktivierungsassistent angezeigt wird.
--proxy=Host:Port	Legen Sie den Proxy-Host und die Port-Nummer fest, der bzw. die für die Aktivierung verwendet werden soll.
--proxyuser=Benutzer	Legen Sie den Proxy-Benutzernamen fest, der für die Aktivierung verwendet werden soll.
--proxypassword=Kennwort	Legen Sie das Proxy-Kennwort fest, das für die Aktivierung verwendet werden soll.
--locale=Code	Zeigen Sie die Benutzeroberfläche des Aktivierungsassistenten in einer bestimmten Sprache an, wobei [Code] Ihr Sprachcode ist.

- Wobei [Produktschlüssel] ein oder mehrere durch Kommas getrennte Softwareproduktschlüssel sind.

Die Aktivierung erfolgt während der Installation auf jedem einzelnen Computer.

Fehlerbehebung bei der Aktivierung nach der Softwareinstallation

Es gibt zwei Situationen, in denen die Software nicht vollständig aktiviert wird:

- **Computer spiegeln:** Die Software wurde aktiviert, bevor das Bild des Computers eingefroren wurde.
- **Computer in einen früheren Zustand zurücksetzen:** Falls Sie Software zur Systemwiederherstellung oder zum Schutz verwenden, die den Computer regelmäßig in einen früheren Zustand zurücksetzt, kann es sein, dass Sie die Software aktivieren müssen, bevor Sie den Computer sperren, sodass der Aktivierungseintrag nicht jedes Mal gelöscht wird, wenn der Computer wiederhergestellt wird.

Führen Sie den Aktivierungsassistenten aus, während der Computer mit dem Netzwerk verbunden ist, oder befolgen Sie folgende Schritte, um die Software auf jedem einzelnen Computer zu aktivieren.

Hinweis

SMART Product Drivers und SMART Ink erfordern keine Aktivierung.

So wird die SMART Software nach der Installation aktiviert:

Führen Sie den folgenden Befehl aus:

```
/Library/Application\ Support/SMART\ Technologies/Activation\ Wizard\
2.app/Contents/MacOS/Activation\ Wizard\ 2 --puid=notebook_14
--uipack=notebook_10 --m=4 --v=5 --pks "[Product keys]" --a [Optional
flags]
```

Wobei

- [Optionale Flags] sind Optionen, die Sie zur Konfiguration des Aktivierungsassistenten einfügen können.

Flag	Zweck
--monitor=Nummer	Legen Sie den Monitor fest, auf dem der Aktivierungsassistent angezeigt wird.
--proxy=Host:Port	Legen Sie den Proxy-Host und die Port-Nummer fest, der bzw. die für die Aktivierung verwendet werden soll.
--proxyuser=Benutzer	Legen Sie den Proxy-Benutzernamen fest, der für die Aktivierung verwendet werden soll.
--proxypassword=Kennwort	Legen Sie das Proxy-Kennwort fest, das für die Aktivierung verwendet werden soll.
--locale=Code	Zeigen Sie die Benutzeroberfläche des Aktivierungsassistenten in einer bestimmten Sprache an, wobei [Code] Ihr Sprachcode ist.

- Wobei [Produktschlüssel] ein oder mehrere durch Kommas getrennte Softwareproduktschlüssel sind.

Überprüfung und Beantragung von Verlängerungen für Produktschlüssel

Wenn Ihre Schule Wartungs- oder Abonnementlizenzen erworben hat, verlängert die SMART Software die Lizenzen automatisch alle 24 Stunden, wenn SMART Notebook läuft oder wenn SMART Notebook das nächste Mal gestartet wird. Sie können jedoch einen Befehl ausführen, um explizit nach Verlängerungen zu suchen. Über eine Befehlszeile können Sie alle Schlüssel oder bestimmte Schlüssel erneuern.

Tipp

Verwenden Sie SMART Product Update (SPU), um den Aktivierungsstatus für SMART Notebook abzurufen. Siehe smarttech.com/kb/171533.

So überprüfen und beantragen Sie die Verlängerung für alle Schlüssel mithilfe einer Befehlszeile

Führen Sie bei unbeaufsichtigten Installationen den folgenden Befehl aus:

```
/Library/Application\ Support/SMART\ Technologies/Activation\ Wizard\  
2.app/Contents/MacOS/Activation\ Wizard\ 2 --m=15 --v=5 --renewal-mode=all
```

ODER

Führen Sie für den Benutzeroberflächenmodus den folgenden Befehl aus:

```
/Library/Application\ Support/SMART\ Technologies/Activation\ Wizard\  
2.app/Contents/MacOS/Activation\ Wizard\ 2 --m=16 --v=5 --renewal-mode  
product --puid=notebook_14 --uipack=notebook_10
```

So überprüfen und beantragen Sie die Verlängerung für spezifische Schlüssel mithilfe einer Befehlszeile

Führen Sie bei unbeaufsichtigten Installationen den folgenden Befehl aus:

```
/Library/Application\ Support/SMART\ Technologies/Activation\ Wizard\  
2.app/Contents/MacOS/Activation\ Wizard\ 2 --m=15 --v=5 --renewal-  
mode=product --puid=notebook_14 --pks="[Product keys]"
```

Wobei [Product Keys] ein oder mehrere durch Kommas getrennte Softwareproduktschlüssel sind.

ODER

Führen Sie für den Benutzeroberflächenmodus den folgenden Befehl aus:

```
/Library/Application\ Support/SMART\ Technologies/Activation\ Wizard\  
2.app/Contents/MacOS/Activation\ Wizard\ 2 --m=16 --v=5 --renewal-  
mode=product --puid=notebook_14 --uipack=notebook_10 --pks="[Product keys]"
```

Wobei [Product Keys] ein oder mehrere durch Kommas getrennte Softwareproduktschlüssel sind.

Rückgabe von Aktivierungen

Wenn Sie Lehrkräften Zugriffsberechtigungen gegeben haben, können Sie das SMART Admin Portal verwenden, um bestimmte Lehrer aus einem Abonnement zu entfernen und den Platz wieder in das Abonnement aufzunehmen. Wenn Sie die Produktschlüssel-Methode verwendet haben, um den Zugang eines Lehrers zu aktivieren, können Sie das Befehlszeilenskript nutzen, um den Produktschlüssel zurückzugeben. Weitere Informationen zum Entfernen von Lehrern aus einem Abonnement finden Sie auf der Support-Seite des SMART Admin Portals (support.smarttech.com/docs/redirect/?product=softwareportal).

Rückgabe von Aktivierungen bei Verwendung der E-Mail-Berechtigungsmethode

Die Rückgabe der Zugriffsberechtigung eines Lehrers wird im SMART Admin Portal verwaltet. Besuchen Sie dazu adminportal.smarttech.com und melden Sie sich beim SMART Admin Portal an. Folgen Sie den Anweisungen auf der Support-Seite des SMART Admin Portals (siehe support.smarttech.com/docs/redirect/?product=softwareportal&context=AddRemoveUsers). To do this, visit adminportal.smarttech.com and sign in to the SMART Admin Portal. Then, follow the instructions on the SMART Admin Portal's support page (see support.smarttech.com/docs/redirect/?product=softwareportal&context=AddRemoveUsers).

Rückgabe von Aktivierungen bei Verwendung der Produktschlüsselmethode

Sie können einen Befehl Activation Wizard.app im gesamten Netzwerk bereitstellen, um die Aktivierung von mehreren Computern zurückzugeben und den Produktschlüssel für die Verwendung auf anderen Computern verfügbar zu machen.

Mithilfe des nachstehenden Befehlsformats können Sie mehrere Schlüssel in einem Befehl festlegen.

So geben Sie Produktschlüssel zurück:

Führen Sie den folgenden Befehl aus:

```
/Library/Application\ Support/SMART\ Technologies/Activation\ Wizard\  
2.app/Contents/MacOS/Activation\ Wizard\ 2 --puid=notebook_16 --m=4 --v=5  
--return --pks="[Product keys]"
```

Wobei [Produktschlüssel] ein oder mehrere durch Kommas getrennte Softwareproduktschlüssel sind.

Kapitel 7 Aktualisieren der Software

SMART veröffentlicht in regelmäßigen Abständen Software-Updates. Diese Updates fügen neue Funktionen hinzu und beheben etwaige Probleme.

Hinweis

Wenn SMART Product Update (SPU) installiert ist, werden die Updates im SPU-Fenster angezeigt und können lokal angewendet werden, wenn der Lehrer über Administratorrechte für den Computer verfügt.

Nachdem Sie ein Installationspaket heruntergeladen und die Update-Dateien entpackt haben, speichern Sie die Update-Dateien an einem Speicherort in Ihrem Netzwerk, auf den all die zu aktualisierenden Computer zugreifen können.

So aktualisieren Sie die Software

1. Gehen Sie zu smarttech.com/products/education-software/smart-learning-suite/admin-download.
2. Wählen Sie die neueste Version von SMART Notebook aus.
3. Wählen Sie **Mac** als Betriebssystem.
4. Wählen Sie das Admin-Installationsprogramm aus.
5. Klicken Sie auf **DOWNLOAD – MAC**.
6. Suchen Sie im Finder nach **Applications/SMART Technologies/Install Manager** und doppelklicken Sie darauf.
Das Fenster "SMART Install Manager" wird geöffnet.
7. Öffnen Sie die DMG-Datei (Admin Installer), die Sie heruntergeladen haben.
8. Passen Sie die Datei individuell an, indem Sie die Steuerungen auf jeder Seite festlegen (siehe *Bedienelemente des SMART Install Managers* auf Seite 18).
9. Veröffentlichen Sie Ihre individuellen Anpassungen als PKG-Datei (siehe *Kapitel 4 SMART Notebook Software für die Bereitstellung anpassen* auf Seite 17) und stellen Sie die PKG-Datei dann auf den Computern in Ihrem Netzwerk bereit (siehe *Kapitel 5 Bereitstellung der SMART Notebook Software* auf Seite 22).

Kapitel 8 SMART Notebook deinstallieren

SMART Software mit dem SMART Deinstallationsprogramm deinstallieren	31
Verwenden von Apple Remote Desktop oder Terminal zum Deinstallieren	32
So verwenden Sie den Apple Remote Desktop	32
Verwenden von Terminal	33

Nach der Installation von SMART Notebook können Sie das SMART Deinstallationsprogramm, Apple Remote Desktop oder Terminal verwenden, um die Software zu deinstallieren.

SMART Software mit dem SMART Deinstallationsprogramm deinstallieren

SMART Notebook und andere SMART Software lässt sich mithilfe des SMART Deinstallationsprogramms von einzelnen Computern entfernen.

So deinstallieren Sie SMART Notebook mithilfe des SMART Deinstallationsprogramms

1. Navigieren Sie im Finder zu **Applications/SMART Technologies** und doppelklicken Sie auf **SMART Uninstaller**.

Das Fenster SMART Uninstaller wird geöffnet.

2. Wählen Sie die Software, die Sie deinstallieren möchten.

Notizen

- Einige SMART Softwareprogramme hängen von anderen SMART Softwareprogrammen ab. Wenn Sie diese Software auswählen, wählt das SMART Deinstallationsprogramm automatisch die Software aus, von der sie abhängt.
- Der SMART Uninstaller deinstalliert automatisch unterstützende Softwareprogramme, die nicht länger benötigt werden. Wenn Sie sämtliche SMART Software deinstallieren, deinstalliert das SMART Deinstallationsprogramm automatisch alle unterstützenden Softwareprogramme, einschließlich sich selbst.
- Um den vorherigen **SMART Install Manager** zu entfernen, verwenden Sie den **SMART Uninstaller** im Ordner **Anwendungen/SMART Technologies**.
- Das Symbol des aktuellsten SMART Install Managers erscheint unter dem Ordner **Anwendungen** und kann nur deinstalliert werden, indem es in den Papierkorb gezogen wird.

3. Klicken Sie auf **Entfernen** und anschließend auf **OK**.
4. Geben Sie bei Aufforderung einen Benutzernamen und ein Kennwort mit Administratorrechten ein und klicken Sie dann auf **OK**.

Das SMART Deinstallationsprogramm deinstalliert die ausgewählte Software.

5. Schließen Sie den SMART Uninstaller, wenn der Vorgang beendet ist.

Verwenden von Apple Remote Desktop oder Terminal zum Deinstallieren

Zusätzlich zum SMART-Deinstallationsprogramm können Sie Apple Remote Desktop oder Terminal verwenden, um SMART Notebook und die zugehörige Software aus der Ferne zu deinstallieren.

So verwenden Sie den Apple Remote Desktop

Hinweis

Allgemeine Informationen zur Verwendung der Apple Remote Desktop Software finden Sie in den Unterlagen, die Sie mit der Software erhalten haben.

So deinstallieren Sie die gesamte SMART Software mithilfe von Apple Remote Desktop

1. Wählen Sie über Apple Remote Desktop auf dem Server die Computer aus, die Sie aktualisieren wollen.
2. Klicken Sie auf **UNIX**.

3. Geben Sie, um die gesamte SMART Software zu deinstallieren, folgenden Befehl ein:

```
"/Applications/SMART Technologies/SMART  
Uninstaller.app/Contents/Resources/uninstall" --all
```

Hinweis

Dieser Befehl deinstalliert sämtliche SMART Software ab 2012.

4. Unter *Befehl ausführen* anklicken Sie auf **Benutzer** und geben Sie dann den Root-Benutzer an.
5. Klicken Sie auf **Senden**, um die Software von Ihren Netzwerk-Computern zu deinstallieren.

Zur Deinstallation wählen Sie die SMART Software mit Apple Remote Desktop

1. Wählen Sie über Apple Remote Desktop auf dem Server die Computer aus, die Sie aktualisieren wollen.
2. Klicken Sie auf **UNIX**.
3. Je nachdem, welche Software Sie deinstallieren möchten, geben Sie einen der folgenden Befehle ein:

- SMART Notebook Software optimal zu nutzen

```
"/Applications/SMART Technologies/SMART  
Uninstaller.app/Contents/Resources/uninstall" -i  
com.smarttech.notebook10
```

- SMART Produkttreiber

```
"/Applications/SMART Technologies/SMART  
Uninstaller.app/Contents/Resources/uninstall" -i  
com.smarttech.boardDrivers.pkg
```

4. Unter *Befehl ausführen* anklicken Sie auf **Benutzer** und geben Sie dann den Root-Benutzer an.
5. Klicken Sie auf **Senden**, um die Software von Ihren Netzwerk-Computern zu deinstallieren.

Verwenden von Terminal

So installieren Sie sämtliche SMART-Software mithilfe des Terminals

1. Navigieren Sie im Finder zu *Applications/Utilities* und doppelklicken Sie dann auf **Terminal**.

Das Fenster *Terminal* wird geöffnet.

2. Geben Sie folgenden Befehl ein:

```
sudo "/Applications/SMART Technologies/SMART  
Uninstaller.app/Contents/Resources/uninstall" --all
```

3. Drücken Sie auf die **EINGABETASTE**.
4. Geben Sie Ihr Administrator-Kennwort ein und drücken Sie dann auf **RETURN**.

Hinweis

Dieser Befehl deinstalliert sämtliche SMART Software ab 2012.

So installieren Sie ausgewählte SMART-Software mithilfe der Terminals

1. Navigieren Sie im Finder zu **Applications/Utilities** und doppelklicken Sie dann auf **Terminal**.

Das Fenster *Terminal* wird geöffnet.

2. Geben Sie folgenden Befehl ein:

```
sudo "/Applications/SMART Technologies/SMART  
Uninstaller.app/Contents/Resources/uninstall" --list
```

3. Drücken Sie auf die **EINGABETASTE**.
Eine Liste mit den verfügbaren Paket-IDs wird angezeigt.
4. Geben Sie folgenden Befehl ein:

```
sudo "/Applications/SMART Technologies/SMART  
Uninstaller.app/Contents/Resources/uninstall" -i [Paket-ID]
```

Wobei *Paket-ID* die ID des zu deinstallierenden Pakets ist.

Hinweis

Sie können mehrere Instanzen von `-i [Paket-IDs]` eingeben, um mehrere Pakete mit demselben Befehl zu entfernen. Zum Beispiel:

```
sudo "/Applications/SMART Technologies/SMART  
Uninstaller.app/Contents/Resources/uninstall" -i com.smarttech.notebook10  
-i com.smarttech.boardDrivers.pkg
```

5. Drücken Sie auf die **EINGABETASTE**.
6. Geben Sie Ihr Administrator-Kennwort ein und drücken Sie dann auf die **EINGABETASTE**.

Anhang A Bestimmung der besten Aktivierungsmethode

Im SMART Admin Portal haben Sie noch einen Produktschlüssel (oder mehrere Produktschlüssel) an Ihr Abonnement angehängt. Sie können einen Produktschlüssel verwenden, um die SMART Notebook Software auf einem Computer zu aktivieren, es ist jedoch von Vorteil, die E-Mail-Adresse eines Lehrers anzugeben. Mit der Zugriffsberechtigung können sich Lehrer über ihre SMART Konten anmelden und die SMART Learning Suite Software auf jedem Gerät verwenden, auf dem sie installiert ist. Bei der Verwendung eines Produktschlüssels wird SMART Notebook nur auf einem bestimmten Computer aktiviert. You can use a product key to activate SMART Notebook software on a computer, but it is more beneficial to provision a teacher's email address. Provisioning grants access to a person, allowing teachers to sign in through their SMART accounts and use all SMART Learning Suite software on any device on which it's installed. Using a product key activates SMART Notebook only on a specific computer.

Die folgende Tabelle zeigt die wichtigsten Unterschiede zwischen den einzelnen Methoden. Überprüfen Sie diese Tabelle, um festzustellen, welche Methode für Ihre Schule geeignet ist.

Feature	Bereitstellung von E-Mails	Produktschlüssel
Einfache Aktivierung	Lehrer melden sich bei ihrem SMART Konto an	Der Produktschlüssel wird eingegeben
Anmeldung in SMART Konto erforderlich	Wenn sich Lehrer in SMART Notebook bei ihrem SMART Konto anmelden, erhalten sie Zugriff auf die Software und beliebte Funktionen wie die Nutzung von Schülerbeiträgen und die Freigabe von Unterrichtseinheiten in Lumio und auf einem interaktiven SMART Board Display mit iQ. Das SMART Konto wird auch verwendet, um sich bei SMART Exchange anzumelden und auf kostenlose Schulungsressourcen auf smarttech.com zuzugreifen.	Lehrer erhalten durch Anmeldung keinen Zugriff. Sie müssen ihren Produktschlüssel separat eingeben. Lehrer melden sich in SMART Notebook bei ihrem SMART Konto an, um auf beliebte Funktionen zuzugreifen, wie z. B. die Nutzung von Schülerbeiträgen und die Freigabe von Unterrichtseinheiten in Lumio.

Feature	Bereitstellung von E-Mails	Produktschlüssel
Heimgebrauch	Mit der Zugriffsberechtigung auf Ihr Schul-Abonnement können sich Nutzer beim SMART Konto anmelden und die SMART Software für die Dauer des Abonnements auf beliebigen Geräten nutzen. Die Aktivierung ist an den Benutzer gebunden, nicht an den Computer. Um SMART Notebook zu Hause zu verwenden, müssen Lehrer lediglich die Software herunterladen, sie installieren und sich dann anmelden.	Die Aktivierung von Desktop-Software mit einem Produktschlüssel funktioniert für diesen einen Computer. Ein Produktschlüssel ist an den Computer gebunden. Lehrer können SMART Notebook mit demselben Produktschlüssel auch auf einem Heimcomputer aktivieren. Es können jedoch auch weitere Produktschlüsselplätze des Abonnements verwendet werden. Die Aktivierung mit einem Produktschlüssel kann nicht widerrufen werden, z. B. wenn ein Lehrer zu einem anderen Bezirk wechselt oder wenn ein Produktschlüssel unbefugt verwendet wird.
Verwaltung der Abonnementverlängerung	Wenn das Abonnement verlängert wird, können Sie es über das SMART Admin Portal verwalten. Wenn Ihr Unternehmen mehrere Produktschlüssel hat, sind Verlängerungen einfacher zu verwalten, da die Berechtigung nicht mit einem einzigen Produktschlüssel im SMART Admin Portal verknüpft ist. Wenn ein Produktschlüssel abläuft und nicht verlängert wird oder ein neuer Produktschlüssel erworben wird, kann die Berechtigung auf einen anderen aktiven Produktschlüssel übertragen werden. Die Lehrkraft muss dafür keine Änderung an der Software vornehmen.	Der eingegebene Produktschlüssel muss erneuert werden. Alternativ muss die Lehrkraft einen aktiven Produktschlüssel aus dem Schul-Abonnement in SMART Notebook eingeben.
Aktivierungskontrolle und Sicherheit	Sie können ein bereitgestelltes Konto über das SMART Admin Portal deaktivieren. Dies minimiert das Risiko, dass ein Produktschlüssel außerhalb Ihres Unternehmens weitergegeben oder verwendet wird.	Nachdem Sie einen Produktschlüssel freigegeben oder in SMART Notebook eingegeben haben, ist der Produktschlüssel immer in der SMART Notebook Schnittstelle sichtbar. Es gibt keine Möglichkeit, Lehrer daran zu hindern, ihren Schlüssel weiterzugeben oder ihn zur Aktivierung von SMART Notebook auf mehr als einem Computer zu verwenden. Dies kann sich auf die verfügbaren Plätze auswirken, die mit einem Produktschlüssel und einem Abonnement verknüpft sind. Es gibt keine Möglichkeit, die Anzahl der Aktivierungen für einen einzelnen Produktschlüssel zu kontrollieren.
So verfahren Sie mit dem Zugang, wenn ein Lehrer die Schule verlässt	Wenn ein Lehrer seinen Posten abgibt, können Sie das bereitgestellte Konto problemlos deaktivieren und den Platz an das Schul-Abonnement zurückgeben.	Bevor ein Lehrer die Schule verlässt, müssen Sie SMART Notebook auf dessen Arbeits- und Heimcomputer deaktivieren (falls zutreffend). Es gibt keine Möglichkeit, einen Product Key auf einem Computer zu widerrufen, der nicht mehr funktioniert oder unzugänglich ist.

Anhang B **Unterstützen Sie die Lehrer bei der Einrichtung eines SMART Kontos**

Warum Lehrer ein SMART Konto benötigen	37
Wie Lehrer sich für ein SMART Konto anmelden können	38

Warum Lehrer ein SMART Konto benötigen

Bei der Verwendung von SMART Notebook müssen sich Lehrer mit ihren Zugangsdaten für das SMART Konto anmelden, um auf Premium-Funktionen zuzugreifen und viele gängige Funktionen zu nutzen, wie z. B.:

- Interaktive Aktivitäten und Prüfungen erstellen und Schülergerätebeiträge für diese Aktivitäten und Prüfungen ermöglichen
- Denselben Klassencode beibehalten, wenn sich Schülerinnen und Schüler anmelden, um gemeinschaftliche Aktivitäten durchzuführen
- SMART Notebook Unterrichtseinheiten für ihr SMART Konto freigeben, damit sie diese auf jedem Gerät mit der SMART Learning Suite Online oder mit der eingebetteten Player-App auf einem interaktiven SMART Board Display mit iQ präsentieren können
- Unterrichtseinheiten über einen Online-Link mit anderen teilen
- Laden Sie SMART Notebook-Unterrichtseinheiten hoch und teilen Sie sie mit Schülerinnen und Schülern über die Lumio von SMART. Auf diese Weise können Lehrer ihre Unterrichtseinheiten von jedem Gerät aus teilen oder präsentieren, unabhängig vom Betriebssystem. Dies ist besonders vorteilhaft für Schulen, die Chromebooks verwenden.

Wie Lehrer sich für ein SMART Konto anmelden können

Um sich für ein SMART Konto zu registrieren, benötigen Sie ein bestehendes Google- oder Microsoft-Konto – idealerweise ein von Ihrer Schule bereitgestelltes Konto für Google Suite oder Microsoft Office 365.

Wenn Sie bereits ein Google- oder Microsoft-Konto mit einer SMART Anwendung verknüpft haben, verwenden Sie diese E-Mail-Adresse zum Einrichten Ihres SMART Kontos. Dadurch werden all Ihre SMART Anwendungen mit einem einzigen Konto verbunden.

So erstellen Sie ein SMART Konto mithilfe des bestehenden Google- oder Microsoft-Kontos des Lehrers:

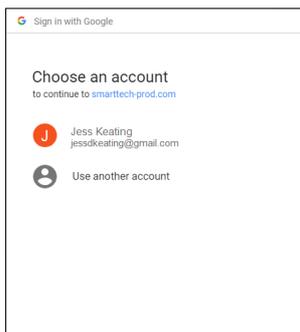
1. Wählen Sie einen Kontoprovider aus – dies ist eine andere Organisation, bei der Sie bereits ein Konto haben.

SMART verwendet das ausgewählte Konto (und die zugehörige E-Mail-Adresse und das Passwort), um Ihr SMART Konto zu erstellen.

Tipp

Wenn Sie Lehrerin oder Lehrer sind, fragen Sie eine IT-Fachkraft an Ihrer Schule, ob Ihre E-Mail-Adresse bereits mit einem der oben aufgeführten Kontoprovider verbunden ist. Wenn ja, sollten Sie das entsprechende Konto und die E-Mail-Adresse zum Einrichten Ihres SMART Kontos verwenden.

Das Anmeldedialogfeld Ihres Kontoanbieters wird angezeigt.



2. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um sich bei Ihrem Kontoanbieter anzumelden. Sie werden aufgefordert, Ihre E-Mail-Adresse einzugeben oder auszuwählen und anschließend Ihr Passwort einzugeben.

Nachdem Sie sich bei Ihrem Kontoanbieter angemeldet haben, kehren Sie zum Assistenten für die Kontoerstellung von SMART zurück.

3. Geben Sie einen Anzeigenamen ein und wählen Sie **Weiter** aus.



The screenshot shows a form titled "Choose your display name" with a help icon in the top right corner. Below the title, it says "Enter an appropriate name that others will use to recognize you." There is a text input field containing "Example: Sarah" and a "Finish" button below it.

! Wichtig

Ihr Anzeigename ist für all Ihre Schülerinnen und Schüler öffentlich sichtbar. Wählen Sie einen Anzeigenamen aus, den Ihre Schülerinnen und Schüler sehen und verwenden sollen, um Sie zu kontaktieren.

4. Nach der Eingabe des Displaynamens wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt.

Anhang C Installieren und Warten von Galerieinhalten

Konfigurieren von Galerieinhalten mit dem SMART Install Manager	40
Aktualisieren und Hinzufügen von Speicherorten für Galerieinhalte	40

Zu Galerieinhalten gehört Folgendes:

- Galerie-Essentials, eine Sammlung von Dateien kompatibel mit pädagogischen Fotos, Bildern und Audio-Dateien.
- Lesson Activity Toolkit, das Objekte beinhaltet, die Lehrer nutzen können, um ihre eigenen Unterrichtsaufgaben zu erstellen.

Konfigurieren von Galerieinhalten mit dem SMART Install Manager

Falls Sie die Software mithilfe des SMART Install Managers anpassen, befolgen Sie die Schritte in diesem Abschnitt, um die Galerieinhalte zu konfigurieren.

Um Galerieinhalte mithilfe des SMART Install Managers zu konfigurieren

1. Öffnen Sie das Software-Installationspaket im SMART Install Manager.
2. Klicken Sie auf **Produktauswahl**.
3. Wählen Sie **SMART Notebook** (und jegliche sonstigen Produkte, die Sie installieren möchten).
4. Klicken Sie auf **Galerieinhalte**.
Die Seite *Galerieinhalte* wird aufgerufen.
5. Wählen Sie die Galerieinhalte (**Galerie-Essentials** und/oder **Lesson Activity Toolkit**), die auf jedem Computer installiert werden sollen:
6. Veröffentlichen Sie Ihre Änderungen als PKG-Datei und stellen Sie dann die PKG-Datei bereit.

Aktualisieren und Hinzufügen von Speicherorten für Galerieinhalte

Nachdem Sie SMART Notebook installiert haben, können Sie auf unterschiedliche Weisen Änderungen an den Galerieinhalten vornehmen:

Aktion	Grund
Führen Sie die Software im Administratormodus aus	Sie können Änderungen an Inhaltsordnern erst vornehmen, nachdem Sie die Software im Administratormodus gestartet haben.
Ändern Sie den Speicherort des Ordners "Meine Inhalte".	Lehrkräfte und Schülerinnen und Schüler können den Ordner "Meine Inhalte" verwenden, um Inhalte für ihren individuellen Gebrauch zu speichern. Sie können den Speicherort des Ordners "Meine Inhalte" während oder nach der Installation angeben. Falls Sie keinen Speicherort festlegen, lautet der Standard-Speicherort <code>/Library/Application Support/SMART Technologies Inc/Gallery/My Content</code> .
Erstellen oder verbinden Sie einen "Team-Inhalte"-Ordner	Alle Benutzer können neue Inhalte erstellen und sie in ihrem "Meine Inhalte"-Ordner speichern. Um Benutzern das Teilen von Inhalten zu erlauben, müssen Sie einen "Team-Inhalte"-Ordner erstellen oder verbinden. Tipp Wenn Sie einen Team-Inhalte-Ordner auf der lokalen Festplatte erstellen, ist er nur für Benutzer dieses Computers verfügbar. Wenn Sie ihn im Netzwerk erstellen, ist er dagegen für alle Benutzer im Netzwerk der Schule verfügbar, die über Lese- und Schreibzugriff auf den Ordner verfügen.
Stellen Sie eine Verbindung zu einem RSS-Feed her	Sie können eine Verbindung mit einem öffentlichen oder privaten RSS-Feed herstellen, um über die Registerkarte "Galerie" Informationen an die Benutzer von SMART Notebook Software an Ihrer Schule zu schicken. RSS ist ein Format für die Bereitstellung regelmäßig wechselnder Webinformationen. Viele Nachrichten-Websites, Blogs und sonstige Herausgeber übertragen RSS-Feeds.

Um die SMART Notebook Software im Administratormodus zu starten

1. Navigieren Sie im Finder zu **Applications/Utilities** und doppelklicken Sie dann auf Terminal.
2. Führen Sie den folgenden Befehl aus:

```
sudo /Applications/SMART\ Notebook/Notebook.app/Contents/MacOS/Notebook - admin
```

3. Klicken Sie auf die **EINGABETASTE**.
4. Geben Sie Ihr Administrator-Kennwort ein und drücken Sie dann auf die **EINGABETASTE**.

Um den Speicherort des Ordners "Meine Inhalte" nach der Installation zu ändern

1. Führen Sie die Software im Administratormodus aus.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Galerie**.

3. Klicken Sie auf das Symbol **Klicken Sie hier für weitere Galerie-Optionen** und wählen Sie dann **Verwaltung: Speicherorte für Inhalte..**

Das Dialogfeld *Verwaltung: Speicherorte für Inhalte* wird geöffnet.

4. Klicken Sie auf **Durchsuchen**.
5. Navigieren Sie zum Ordner "**Meine Inhalte**", wählen Sie ihn aus und klicken Sie dann auf **OK**.
6. Klicken Sie auf **Schließen**.
7. Schließen Sie die Software.

Um einen neuen "Team-Inhalte"-Ordner zu erstellen

1. Führen Sie die Software im Administratormodus aus.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Galerie**.
3. Klicken Sie auf das Symbol **Klicken Sie hier für weitere Galerie-Optionen** und wählen Sie dann **Verwaltung: Speicherorte für Inhalte..**

Das Dialogfeld *Verwaltung: Speicherorte für Inhalte* wird geöffnet.

4. Klicken Sie auf **Neu Erstellen**.
5. Wählen Sie den gewünschten "Team-Inhalte"-Ordner aus und klicken Sie auf **OK**.
6. Klicken Sie auf **Schließen**.
7. Schließen Sie die Software.

Um eine Verbindung zu einem vorhandenen "Team-Inhalte"-Ordner herzustellen

1. Führen Sie die Software im Administratormodus aus.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Galerie**.
3. Klicken Sie auf das Symbol **Klicken Sie hier für weitere Galerie-Optionen** und wählen Sie **Verwaltung: Speicherort für Inhalte**.

Das Dialogfeld *Verwaltung: Speicherort für Inhalte* wird geöffnet.

4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **+**.
5. Navigieren Sie zum Ordner **Team-Inhalte**, wählen Sie ihn aus und klicken Sie dann auf **Öffnen**.
6. Klicken Sie auf **Schließen**.
7. Schließen Sie die Software.

So trennen Sie einen "Team-Inhalte"-Ordner:

1. Führen Sie die Software im Administratormodus aus.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Galerie**.

3. Klicken Sie auf das Symbol **Klicken Sie hier für weitere Galerie-Optionen** und wählen Sie anschließend **Verwaltung: Speicherorte für Inhalte..**

Das Dialogfeld *Verwaltung: Speicherorte für Inhalte* wird geöffnet.

4. Wählen Sie den Ordner in der *Team-Inhalte*-Liste aus und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **-**.

! Wichtig

Falls Sie die Sammlungen Galerie-Essentials und Lesson Activity Toolkit installiert haben, werden Ordner für diese Sammlungen in der "Team-Inhalte"-Liste angezeigt. Entfernen Sie diese Ordner nicht aus der Liste, da Benutzer sonst nicht in der Lage sind, auf diese Sammlungen zuzugreifen.

5. Klicken Sie auf **Schließen**.
6. Schließen Sie die Software.

Um eine Verbindung mit einem RSS-Feed herzustellen

1. Führen Sie die Software im Administratormodus aus.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Galerie**.
3. Klicken Sie auf das Symbol **Klicken Sie hier für weitere Galerie-Optionen** und wählen Sie dann **Verwaltung: Speicherorte für Inhalte..**

Das Dialogfeld *Verwaltung: Speicherorte für Inhalte* wird geöffnet.

4. Geben Sie die URL des RSS-Feeds in das Feld *Online-Materialien* ein.
5. Klicken Sie auf **Schließen**.
6. Schließen Sie die Software.

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/de/kb/171683