



SMART Product Drivers 12 y SMART Ink® 5

Guía de instalación y mantenimiento

Para software del sistema operativo Windows



¿Le resultó útil este documento?
[smarttech.com/docfeedback/170806](https://www.smarttech.com/docfeedback/170806)

SMART®



Más información

Esta guía y otros documentos para SMART Product Drivers 12 and SMART Ink 5 están disponibles en la sección de asistencia técnica de la web de SMART (smarttech.com/support). Escanee este código QR para ver estos documentos en su teléfono móvil.

Aviso de marcas

SMART Board, smarttech, el logotipo de SMART y todas las frases de SMART son marcas comerciales o marcas registradas de SMART Technologies ULC en los EE.UU. y/u otros países. Los nombres de empresas y productos de terceros pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Aviso de copyright

© 2023 SMART Technologies ULC. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, transmitir, transcribir o almacenar en un sistema de recuperación, ni traducirse a ningún idioma, de ninguna forma y por ningún medio, sin el consentimiento previo por escrito de SMART Technologies ULC. La información contenida en este manual puede modificarse sin previo aviso y no representa compromiso alguno por parte de SMART.

Este producto y/o su uso están cubiertos por una o más de las siguientes patentes estadounidenses:

www.smarttech.com/patents

enero 11, 2023

Contents

Chapter 1 Introducción	4
Requisitos del ordenador	5
Descarga e instalación del programa	5
Chapter 2 Personalización del software	8
Uso de Administrador de instalación SMART	8
Selección de un archivo de instalación	9
Utilizar SMART Install Manager con el instalador completo	9
Controles de SMART Install Manager	10
Windows Installer properties	13
Chapter 3 Implementación del software	17
Uso de la interfaz de línea de comandos	17
Parámetros de Windows Installer	18
Ejemplos	19
Chapter 4 Actualización del software	20
Chapter 5 Desinstalar el software	22
Uso de SMART Uninstaller	22
Utilizar SMART Uninstaller desde la línea de comandos	23
Appendix A Propiedades de Windows Installer	27
Appendix B Archivos y códigos de idioma	32
Archivos y códigos de idioma de instalación	32
Recursos de reconocimiento de escritura manuscrita	33
Appendix C Códigos de producto	35

Chapter 1 Introducción

Requisitos del ordenador	5
Descarga e instalación del programa	5
Descargar el instalador de SMART Product Drivers y de Ink	5
Installing the software	5
Realizar una instalación personalizada	6

Esta guía explica cómo personalizar e implementar la versión individual de SMART Product Drivers 12 y SMART Ink® 5.

Esta página de la guía va dirigida a administradores IT o a personas con experiencia en la personalización, implementación y administración del software de Windows en un entorno conectado en red.

El uso de esta guía requiere:

- Conocimientos de la terminología, como “registro” y “controlador de dominio”
- Saber cómo realizar tareas administrativas básicas en sistemas operativos Windows como modificar el registro
- Privilegios de administrador y acceso a los servidores
- Acceso a internet.

Important

Debe ejecutar los comandos documentados en esta guía en una ventana de *Administrator Command Prompt*. Para abrir una ventana de *símbolo del sistema de administrado* haga clic con el botón derecho en el icono de **símbolo del sistema** y luego seleccione **Ejecutar como administrador**.

Requisitos del ordenador

Antes de instalar el software, asegúrese de que los ordenadores cumplen los requisitos mínimos:

Requisitos	Sistemas operativo Windows®
Sistemas operativos admitidos	Windows 11 Windows 10 Windows 8.1
Procesador mínimo	3.0 GHz Intel® Core™ 2 Duo
RAM mínima	2 GB (4 GB para pantallas 4K UHD)
Espacio mínimo en el disco duro	1 GB
Otros requisitos	Microsoft Office 2010 o posterior Adobe Reader 11.0.10 o posterior

Note

Es posible que los sistemas operativos y otro software de terceros lanzado después de este software SMART no sean compatibles.

Descarga e instalación del programa

Sigue las siguientes instrucciones para descargar e instalar SMART Product Drivers 12 and SMART Ink 5.

Note

Los administradores de IT pueden personalizar el Administrador de Instalación de SMART y después implemente el software en una red. Consulte *Chapter 2 Personalización del software on page8* y *Chapter 3 Implementación del software on page17* para más información.

Descargar el instalador de SMART Product Drivers y de Ink

SMART Product Drivers y Ink se pueden descargar en support.smarttech.com/docs/redirect/?product=drink&context=download.

Selecciona el sistema operativo y descarga el software en una ubicación temporal de tu ordenador.

Installing the software

1. Haga doble clic en el archivo ejecutable que descargó en el procedimiento anterior.
Aparecerá el asistente de instalación de *SMART Product Drivers*.

2. Haga clic en el enlace de los *términos de uso* de la licencia de software y lea el *acuerdo de la licencia de software*.

Si aceptas las condiciones del acuerdo de licencia del programa, selecciona la casilla *He leído y acepto las condiciones de uso*.

(Si no acepta los términos del acuerdo de la licencia del software, haga clic en **Cancelar**. La instalación se cancelará).

3. Haga clic en **Siguiente**.

Se inicia la instalación estándar y no aparecerán otros diálogos hasta que se complete la instalación.

4. Haga clic en **Terminar** cuando se complete la instalación.

Realizar una instalación personalizada

1. Haga doble clic en el archivo ejecutable descargado.

Aparecerá el asistente de instalación de *SMART Product Drivers*.

2. Haga clic en el enlace de los *términos de uso* de la licencia de software y lea el *acuerdo de la licencia de software*.

Si aceptas las condiciones del acuerdo de licencia del programa, selecciona la casilla *He leído y acepto las condiciones de uso*.

(Si no acepta los términos del acuerdo de la licencia del software, haga clic en **Cancelar**. La instalación se cancelará).

3. Haga clic en **Personalizar**, después haga clic en **Siguiente**.

4. Se abrirá el cuadro de diálogo *Ubicaciones de instalación del programa*. Acepte la ubicación predeterminada o haga clic en **Cambiar** para seleccionar una ubicación diferente para la instalación. Haga clic en **Siguiente**.

Se abre el cuadro de diálogo *Seleccionar productos*. Seleccione los productos SMART que desea instalar. Haga clic en **Siguiente**

5. Se abrirá el cuadro de diálogo *Opciones y notas*. Seleccione la casilla de *menú del sistema SMART al inicio* si fuera necesario. Haga clic en **Siguiente**.

6. Se abre el cuadro de diálogo *Seleccione idiomas*. Mueva los idiomas que quiera instalar en la *lista de Idiomas disponibles* a la *lista de Idiomas seleccionados*. Haga clic en **Siguiente**.

Tip

Para mostrar los idiomas con su nombre original, (por ejemplo "Deutsch" para alemán) seleccione la casilla de verificación **Mostrar nombres nativos**.

Note

Si el nombre de un idioma está en negrita, el instalador debe descargar el archivo del idioma desde el sitio web de SMART.

7. Se abrirá el cuadro de diálogo *Preparado para instalar el programa*. Haga clic en **Siguiente** para iniciar la instalación.
8. Haga clic en **Terminar** cuando se complete la instalación.

Note

Si la instalación requiere una actualización del marco .NET de Microsoft, es posible que tenga que reiniciar el equipo parcialmente a través de la instalación.

Chapter 2 Personalización del software

Uso de Administrador de instalación SMART	8
Selección de un archivo de instalación	9
Utilizar SMART Install Manager con el instalador completo	9
Controles de SMART Install Manager	10
Windows Installer properties	13

Uso de Administrador de instalación SMART

Usando el Administrador de Instalación de SMART, puede personalizar los instaladores de software de SMART publicando los archivos XML. Después puede implementar el software SMART en los ordenadores.

Para descargar e instalar Administrador de Instalación de SMART:

SMART Product Drivers y Ink se pueden descargar en support.smarttech.com/docs/redirect/?product=drink&context=download.

Selecciona el sistema operativo y descarga el software en una ubicación temporal de tu ordenador.

Para personalizar SMART Product Drivers 12 and SMART Ink 5 utilizando SMART Install Manager

1. Inicie el archivo de Administrador de Instalación de SMART que se había descargado en el paso anterior.
2. Arrastre el instalador completo o el paquete de instalación a la ventana de *Administrador de Instalación de SMART*.
3. Configure los controles en cada página (consulte *Controles de SMART Install Manager on page10*).
4. Seleccione **Archivo > Publicar**.
Aparecerá el cuadro de diálogo *Guardar archivo*.
5. Navegue hasta la ubicación en la que extrajo el paquete instalación al completo.

6. Escriba un nombre para el archivo XML (del instalador completo) en el cuadro de diálogo *Nombre de archivo* y luego pulse **Guardar**.
7. Cierre SMART Install Manager.

Selección de un archivo de instalación

Después de instalar SMART Install Manager, aparecen accesos directos al programa en el escritorio y en la pantalla Apps.

Use el Administrador de Instalación de SMART con el instalador completo.

Archivo de instalación	Tareas
Instalador completo (archivo .exe)	<ul style="list-style-type: none">• Abra y personalice el instalador completo (archivo .exe).• Guarde los cambios en el paquete de instalación como un archivo XML.• Publique sus cambios en los paquetes de instalación como un archivo XML.

Utilizar SMART Install Manager con el instalador completo

Abrir un archivo del instalador completo

Para personalizar el instalador completo, arrastre el archivo a la ventana de SMART Install Manager.

Después de abrir el instalador completo, aparecerá un conjunto de páginas para ese instalador en SMART Install Manager. Personalice el instalador completo utilizando los controles de esas páginas.

Guardar los cambios	Después de personalizar el instalador completo, guarde los cambios como un archivo XML seleccionando Archivo &gt; Guardar como . La próxima vez que inicie SMART Install Manager, cargue el archivo XML seleccionando Archivo &gt; Abrir , o abriendo el archivo EXE y luego seleccionando Archivo &gt; Importar .
Publicación de los cambios como un archivo XML	El paso final del uso de SMART Install Manager para personalizar el instalador completo es publicar sus cambios como un archivo XML. Para hacer esto, seleccione Archivo &gt; Publicar y luego utilice el cuadro de diálogo para definir una ubicación y crear el archivo XML.

Controles de SMART Install Manager

Control	Procedimiento	Notas
Opciones generales: Selección de productos		
Controladores para productos SMART	Seleccione para instalar los Controladores de producto.	[N/A]
SMART Ink	Seleccione instalar SMART Ink.	[N/A]

Control	Procedimiento	Notas
Opciones generales: Opciones de instalación		
Directorio de instalación	<p>Escriba la ruta a la carpeta en la que prefiera que se guarden los archivos de instalación de los programas.</p>	<p>Una vez que especifique una ruta, los programas seleccionados se instalarán en subdirectorios de esta ubicación.</p> <p>Si especifica una ruta, incluya una barra inversa (\) al final de la ruta.</p> <p>Si no especifica una ruta, Windows Installer instala los subdirectorios del software en la carpeta predeterminada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sistemas de 32 bits: C:\Program Files\SMART Technologies\SMART Product Drivers • sistemas de 64 bits: C:\Program Files (x86)\SMART Technologies\SMART Product Drivers <p>Note</p> <p>Asegúrese de que la ruta sea válida. Administrador de Instalación de SMART no verifica la ruta.</p>
Instalar accesos directos del escritorio	<p>Seleccione esta opción para crear accesos directos en el escritorio.</p>	<p>En el sistema operativo Windows 8, los accesos directos se crean en el menú Aplicaciones de Windows 8.</p>
Opciones generales: Selección de idioma		
Seleccionar los recursos de reconocimiento de escritura manuscrita que desee instalar	<p>Seleccione los recursos de reconocimiento de escritura manuscrita que desee instalar.</p>	[N/A]

Control	Procedimiento	Notas
Opciones generales: SMART Product Update		
Instalar SMART Product Update en el modo completo	Seleccione instalar SMART Product Update (SPU) en el modo completo.	En el modo completo, los usuarios pueden ver las versiones instaladas en el software de SMART y sus claves de producto y descargarse e instalar las actualizaciones.
Instalar SMART Product Update en el modo panel de control	Seleccione instalar SPU en el modo panel de control.	En el modo Panel de control, los usuarios pueden ver las versiones instaladas de software SMART y sus claves de producto, pero no pueden descargar e instalar software.
No instalar SMART Product Update	Seleccione no instalar SPU.	[N/A]
Buscar actualizaciones	Escriba el número de días (de 1 a 60) entre comprobaciones de SPU.	Esta opción solo está disponible si instala SPU en el modo completo. De forma predeterminada, SPU comprueba las actualizaciones de productos cada 30 días.
Notificar a los usuarios sobre actualizaciones de productos SMART	Seleccione notificar a los usuarios las actualizaciones de productos SMART disponibles.	Esta opción solo está disponible si instala SPU en el modo completo.
Restablecer los cambios por usuario a los dos ajustes anteriores	Seleccione eliminar los valores existentes de Buscar actualizaciones y Notificar a los usuarios sobre actualizaciones de productos SMART la próxima vez que el usuario ejecute SPU.	Esto permite a los administradores introducir nuevos valores para estos ajustes en los ordenadores y garantiza la aceptación de los nuevos valores. Los usuarios individuales pueden modificar estos ajustes.

Control	Procedimiento	Notas
Opciones generales: Experiencia del cliente		
Activar el Programa de experiencia del cliente en todos los dispositivos	Seleccione para activar el Programa para la mejora de la experiencia del usuario para todos los usuarios.	[N/A]
Desactive el Programa para la mejora de la experiencia del usuario en todos los dispositivos	Seleccione para desactivar el Programa para la mejora de la experiencia del usuario para todos los usuarios.	[N/A]
Controladores de producto SMART: Ajustes opcionales		
Iniciar menú del sistema SMART al iniciar sesión	Seleccione esta opción para iniciar el menú del sistema de SMART cuando el usuario inicia sesión.	[N/A]
Iniciar el agente del protocolo simple de administración de redes (SNMP)	Iniciar el agente del protocolo simple de administración de redes (SNMP)	[N/A]
SMART Ink: Ajustes opcionales		
Iniciar SMART Ink al inicio de sesión	Seleccione para iniciar SMART Ink cuando el usuario inicia sesión.	[N/A]

Windows Installer properties

Propiedad	Valores permitidos	notas
Propiedades generales		
INSTALL_BOARD	1: Instalar los Controladores de producto.	[N/A]
INSTALL_INK	1: Instalar SMART Ink	[N/A]

Propiedad	Valores permitidos	notas
Propiedades generales de opciones de instalación		
INSTALLDIR	[String]: Escriba la ruta a la carpeta en la que prefiera que se guarden los archivos de instalación de los programas. Una vez que especifique la ruta, los programas seleccionados se instalarán en subdirectorios de esta ubicación	[N/A]
DESKTOP_ICONS	1 (predeterminado): Crea accesos directos al software en el escritorio. [Empty string]: No crea accesos directos en el escritorio.	En los sistemas operativos de Windows 8, los accesos directos aparecerán en la vista de Aplicación como <i>SMART Technologies</i> en lugar de en la pantalla de inicio.
Propiedades de SPU		
INSTALL_SPU	1 (default): Instalar SPU en el modo completo. 2: Instalar SPU en el modo panel de control. 0: No instalar SPU.	En el modo completo, los usuarios pueden ver las versiones instaladas en el software de SMART y sus claves de producto y descargarse e instalar las actualizaciones. En el modo Panel de control, los usuarios pueden ver las versiones instaladas de software SMART y sus claves de producto, pero no pueden descargar e instalar software.
SPU_TIME_FRAME	[Integer]: El tiempo en días (de 1 a 60) entre comprobaciones de SPU.	De forma predeterminada, SPU comprueba las actualizaciones de productos cada 30 días. Esta propiedad solo es aplicable si instala SPU.
PRODUCT_NOTIFICATION	1 (predeterminado): Notificar al usuario cuando estén disponibles las actualizaciones de SPU. 0: No modificar al usuario cuando las actualizaciones de SPU estén disponibles.	Esta propiedad solo es aplicable si instala SPU.
INVALIDATE_HKCU_INTERVAL	1: Eliminar los valores existentes de Buscar actualizaciones y Notificar a los usuarios sobre actualizaciones de productos SMART la próxima vez que el usuario ejecute SPU. 0 (predeterminado): No eliminar los valores existentes de Buscar actualizaciones y Notificar a los usuarios sobre actualizaciones de productos SMART la próxima vez que el usuario ejecute SPU.	Esto permite a los administradores introducir nuevos valores para estos ajustes en los ordenadores y garantiza la aceptación de los nuevos valores. Los usuarios individuales todavía pueden modificar estos ajustes
Propiedades del Programa para la mejora de la experiencia del usuario		
CUSTOMER_LOGGING	1 (predeterminado): Activar el Programa para la mejora de la experiencia del usuario. 0: Desactivar el Programa de experiencia del cliente	[N/A]

Propiedad	Valores permitidos	notas
Propiedades de los Controladores de producto		
LAUNCH_SYSTEM_MENU	1 (predeterminado): Iniciar automáticamente el menú del sistema SMART después de la instalación y cada vez que se inicie el sistema. [Empty string]: No iniciar automáticamente el menú del sistema SMART después de la instalación y cada vez que se inicie el sistema.	[N/A]
START_SNMP_SERVICE	1: Iniciar el protocolo simple de administración de redes (SNMP) cuando el usuario inicie sesión. 0 (predeterminado): No iniciar SNMP cuando el usuario inicia sesión.	[N/A]
INSTALL_UNSIGNED_DRIVERS	1: Active el registro de la SMART Document Camera y los controladores de terceros sin asignar. 0 (predeterminado): Desactive el registro de la SMART Document Camera y los controladores de terceros sin asignar.	Si activa el registro de controladores de terceros sin firmar, el proceso de instalación podría preguntar a los usuarios si confían en los creadores de los controladores durante la instalación. Esto podría provocar problemas si implementa la instalación en el modo silencioso. Por lo tanto, es mejor desactivar el registro de controladores de terceros si implementa la instalación en el modo silencioso.
Propiedades de SMART Ink		
LOSU_INK	1 (predeterminada): Inicia SMART Ink cuando el usuario se conecta. 0: No inicia SMART Ink cuando el usuario se conecta.	[N/A]
Propiedades de los recursos de reconocimiento de escritura manuscrita		
AR	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en árabe.	[N/A]
ZH_CN	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en chino (simplificado).	[N/A]
ZH_TW	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en chino (tradicional).	[N/A]
CS	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en checo.	[N/A]
DA	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en danés.	[N/A]
NL	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en holandés.	[N/A]
EN_GB	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en inglés (británico).	[N/A]
ET	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en estonio.	[N/A]
FI	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en finlandés.	[N/A]

Propiedad	Valores permitidos	notas
FR	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en francés.	[N/A]
DE	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en alemán.	[N/A]
EL	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en griego.	[N/A]
HE	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en hebreo.	[N/A]
HU	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en húngaro.	[N/A]
IT	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en italiano.	[N/A]
JA	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en japonés.	[N/A]
KO	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en coreano.	[N/A]
LT	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en lituano.	[N/A]
LV	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en letón.	[N/A]
MS	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en malayo.	[N/A]
NB	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en noruego.	[N/A]
PL	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en polaco.	[N/A]
PT_BR	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en portugués (Brasil).	[N/A]
RO	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en rumano.	[N/A]
RU	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en ruso.	[N/A]
SK	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en eslovaco.	[N/A]
ES	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en español (España).	[N/A]
SV	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en sueco.	[N/A]
TR	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en turco.	[N/A]
Reino Unido	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en ucraniano.	[N/A]

Chapter 3 Implementación del software

Uso de la interfaz de línea de comandos	17
Parámetros de Windows Installer	18
Ejemplos	19

Puede implementar SMART Product Drivers y SMART Ink usando la interfaz de línea de comandos. Puede especificar las opciones utilizando un archivo XML creado con SMART Install Manager o incluyendo las propiedades apropiadas del instalador de Windows en la línea de comandos.

Important

Si va a implementar los SMART Product Drivers, el usuario debe cerrar sesión e iniciarla de nuevo después de que usted implemente el software para iniciar el servicio SMART Board. Además, es posible que aparezca un mensaje de error después de desplegar el software indicando que el archivo `SMARTBoardService.exe` no se ha podido encontrar. El usuario puede cerrar este mensaje de error.

Uso de la interfaz de línea de comandos

Al utilizar la interfaz de línea de comandos, puede implementar los paquetes de instalación de muchas maneras, incluso ejecutando comandos desde la ventana de comandos y comandos en archivos de script por lotes.

Para implementar el software SMART usando la interfaz de líneas de comandos

Ejecuta el siguiente comando si has creado un archivo XML con SMART Install Manager para personalizar el instalador:

```
"[Path]\smart_product_drivers.exe" --adminfile [XML file] [Parameter]
```

O

Ejecuta el siguiente comando si no has creado un archivo XML con SMART Install Manager para personalizar el instalador:

```
"[Path]\smart_product_drivers.exe" [Properties] [Parameter]
```

Dónde

- La [ruta] es la ruta al smart_product_drivers.exe archivo y al archivo XML.
- El [archivo XML] es el nombre del archivo XML.
- [Properties] es un conjunto de propiedades que puedes incluir para personalizar la instalación (consulta *Appendix A Propiedades de Windows Installer* on page 27).
- El [parámetro] es el parámetro de instalación (consulta *Parámetros de Windows Installer* below).

Parámetros de Windows Installer

Los siguientes son los parámetros estándar de Windows Installer para el comando msiexec.

Parámetro	Uso
/q	Oculte el asistente de instalación. Note Este es el modo silencioso.
/qb	Muestre un asistente de instalación básico.
/qb!	Muestre un asistente de instalación básico sin un botón Cancelar .
/qr	Muestre un asistente de instalación reducido.
/qf	Muestre el asistente de instalación completo, incluido un cuadro de diálogo que indica el final de la instalación o el cuadro de diálogo <i>Error grave, Salida de usuario</i> o <i>Salir</i> .
/qn	Oculte el asistente de instalación y el cuadro de diálogo que indica el final de la instalación.

Ejemplos

El siguiente ejemplo instala SMART Product Drivers y SMART Ink en modo silencio con todas las opciones establecidas en sus valores predeterminados:

```
"[Path]\smart_product_drivers.exe" /q
```

El siguiente ejemplo instala SMART Product Drivers y SMART Ink en modo silencio con todas las opciones especificadas por el archivo XML que ha creado con Administrador de Instalación de SMART:

```
"[Path]\smart_product_drivers.exe" /q --adminfile [XML FILE]
```

El siguiente ejemplo instala SMART Product Drivers en el modo silencioso:

```
"[Path]\smart_product_drivers.exe" /q INSTALL_BOARD=1 INSTALL_INK=0
```

El siguiente ejemplo instala SMART Product Drivers y SMART Ink en modo silencio sin que SMART Ink se active al iniciar:

```
"[Path]\smart_product_drivers.exe" /q LOSU_INK=0
```

Chapter 4 Actualización del software

SMART lanza actualizaciones periódicamente para su software de productos. SMART Product Update (SPU) te permite buscar e instalar actualizaciones para todo el software SMART instalado en el ordenador, incluyendo SMART Product Drivers 12 and SMART Ink 5.

Si SPU no está configurado para buscar actualizaciones automáticas, puede buscar e instalar actualizaciones manualmente. Además, puede habilitar la comprobación automática de actualizaciones para futuras actualizaciones.

Important

SPU requiere una conexión a Internet.

Para buscar actualizaciones automáticamente

1. Vaya al menú de Inicio de Windows y vaya a **Tecnología SMART > SMART Product Update**.

Se abrirá la ventana de *SMART Product Update*.

2. Seleccione la casilla de verificación **Buscar actualizaciones automáticamente** y luego escriba el número de días (hasta 60) entre las búsquedas de SPU.
3. Cierre la ventana *SMART Product Update*.

Si hay disponible alguna actualización para el producto la próxima vez que SPU haga la búsqueda, aparecerá la ventana *SMART Product Update* automáticamente y se activará el botón *Actualizar*.

Para comprobar e instalar actualizaciones manualmente

1. Vaya al menú de Inicio de Windows y vaya a **Tecnología SMART > SMART Product Update**.

Se abrirá la ventana de *SMART Product Update*.

2. En la ventana *SMART Product Update*, haga clic en **Comprobar ahora**.

Si hay alguna actualización para el producto, el botón *Actualizar* estará habilitado.

3. Instale la actualización haciendo clic en **Actualizar** y siga la instrucciones de la pantalla.

! Important

Para instalar las actualizaciones, debe tener acceso completo de administrador para el equipo.

Para habilitar las verificaciones de actualización automáticas

Note

SMART le recomienda no desactivar las actualizaciones automáticas.

1. Vaya al menú de Inicio de Windows y vaya a **Tecnología SMART & SMART Product Update**.

Se abrirá la ventana de *SMART Product Update*.

2. En la ventana *SMART Product Update*, seleccione la casilla de verificación **Buscar actualizaciones automáticamente** y luego escriba el número de días (hasta 60) entre las búsquedas de SPU.
3. Cierre la ventana *SMART Product Update*.

Si hay disponible alguna actualización para el producto la próxima vez que SPU haga la búsqueda, aparecerá la ventana *SMART Product Update* automáticamente y se activará el botón *Actualizar*.

Chapter 5 **Desinstalar el software**

Uso de SMART Uninstaller	22
Utilizar SMART Uninstaller desde la línea de comandos	23
Otros comandos	25

Después de instalar SMART Product Drivers 12 and SMART Ink 5, puede utilizar SMART Uninstaller para desinstalar el programa.

Uso de SMART Uninstaller

Puede desinstalar SMART Product Drivers 12 and SMART Ink 5 de ordenadores individuales mediante la interfaz de usuario de SMART Uninstaller.

Para desinstalar SMART Product Drivers 12 and SMART Ink 5 utilizando SMART Uninstaller

1. En el menú de Inicio de Windows, selecciona **SMART Uninstaller**.

Note

Este procedimiento varía en función de la versión del sistema operativo Windows que utilices y de las preferencias de su sistema.

2. Haga clic en **Siguiente**.

3. Seleccione el programa SMART y los paquetes complementarios que desea desinstalar y después haga clic en **Siguiente**.

Notes

- Parte del programa SMART depende otro programa SMART. Si selecciona este programa, SMART Uninstaller seleccionará automáticamente el programa del cual depende.
- El Desinstalador SMART desinstalará automáticamente los paquetes compatibles que ya no se estén usando.
- Si decide desinstalar todo el software SMART, el Desinstalador SMART desinstalará automáticamente todos los paquetes complementarios, incluido ese mismo.

Tips

- Para seleccionar todo el programa y los paquetes compatibles, presione **Seleccionar todo**.
- Para borrar la selección de todo el programa y los paquetes compatibles, presione **Borrar todo**.

4. Haga clic en **Desinstalar**.

El Desinstalador SMART desinstalará el software seleccionado y los paquetes complementarios.

5. Haga clic en **Finalizar**.

Utilizar SMART Uninstaller desde la línea de comandos

Además de la aplicación SMART Uninstaller, SMART Uninstaller proporciona una interfaz de línea de comandos. Puede utilizar esta interfaz para automatizar la eliminación de los productos SMART y desinstalar SMART Product Drivers 12 and SMART Ink 5 de forma remota.

Note

SMART le recomienda copiar el Desinstalador SMART a una ubicación temporal antes de ejecutar líneas de comandos y prefijos de líneas de comandos con `start /wait`.

Para desinstalar todo el software SMART

1. Copia SMART Uninstaller a una ubicación temporal con uno de los siguientes comandos:
 - Para sistemas operativos de 32 bits:

```
copy "%CommonProgramFiles%\SMART Technologies\SMART Uninstaller.exe"  
"%TEMP%"
```

- Para sistemas operativos de 64 bits:

```
copy "%CommonProgramFiles(x86)%\SMART Technologies\SMART Uninstaller.exe"  
"%TEMP%"
```

2. Desinstale todo el software ejecutando el comando siguiente:

```
start /wait "SMART Uninstaller" "%TEMP%\SMART Uninstaller.exe" --noui --  
uninstall-all --uilevel none
```

3. Elimina la copia temporal de SMART Uninstaller ejecutando el siguiente comando:

```
del "%TEMP%\SMART Uninstaller.exe"
```

Para desinstalar el software SMART por nombre de producto

1. Copie SMART Uninstaller en una ubicación temporal con uno de los siguientes comandos:
 - Para sistemas operativos de 32 bits:

```
copy "%CommonProgramFiles%\SMART Technologies\SMART Uninstaller.exe"  
"%TEMP%"
```

- Para sistemas operativos de 64 bits:

```
copy "%CommonProgramFiles(x86)%\SMART Technologies\SMART Uninstaller.exe"  
"%TEMP%"
```

2. Desinstale el programa seleccionado ejecutando el siguiente comando:

```
start /wait "SMART Uninstaller" "%TEMP%\SMART Uninstaller.exe" --noui --  
uninstall "[Product names]" --uilevel none
```

Donde [Product names] es una lista delimitada por comas de los nombres de los productos.

3. Elimina la copia temporal de SMART Uninstaller ejecutando el siguiente comando:

```
del "%TEMP%\SMART Uninstaller.exe"
```

Para desinstalar el software SMART por código de producto

1. Copia SMART Uninstaller a una ubicación temporal con uno de los siguientes comandos:
 - Para sistemas operativos de 32 bits:

```
copy "%CommonProgramFiles%\SMART Technologies\SMART Uninstaller.exe"
"%TEMP%"
```

- Para sistemas operativos de 64 bits:

```
copy "%CommonProgramFiles(x86)\SMART Technologies\SMART Uninstaller.exe"
"%TEMP%"
```

2. Desinstale el programa seleccionado ejecutando el siguiente comando:

```
start /wait "SMART Uninstaller" "%TEMP%\SMART Uninstaller.exe" --noui --
uninstall-pc [Product codes] --uilevel none
```

Donde [Product codes] es una lista delimitada por comas de los códigos de los productos. (Consulte *Appendix C Códigos de producto* on page35).

3. Elimina la copia temporal de SMART Uninstaller ejecutando el siguiente comando:

```
del "%TEMP%\SMART Uninstaller.exe"
```

Otros comandos

La siguiente es una lista de todos los comandos que puede usar con SMART Uninstaller.

Comando	Descripción	Notas
--dry-run	Ejecuta la línea de comandos pero no desinstala el software.	Esto resulta útil para probar líneas de comandos antes de ejecutarlas.

Comando	Descripción	Notas
<code>--locale [Language code]</code> Donde [Language code] es un código de idioma (por ejemplo, fr para el francés)	Muestra el Desinstalador SMART en un idioma distinto del idioma del sistema operativo.	Se debe instalar el paquete de idioma adecuado.
<code>--uilevel [Level]</code> Donde [Level] es none, basic (predeterminado), reduced o full	Especifica la interfaz de usuario que se muestra cuando SMART Uninstaller desinstala el programa.	Normalmente <code>--uilevel none</code> se utiliza solo junto con <code>--noui</code> .
<code>--no-auto-remove</code>	Desactiva la eliminación automática de los paquetes complementarios (por ejemplo, archivos comunes de SMART) que ya no son necesarios tras la desinstalación de los paquetes seleccionados.	Esto solo se usa si <code>--noui</code> también está incluido.
<code>--noui</code>	No muestra la interfaz de usuario del Desinstalador SMART.	Normalmente <code>--noui</code> se utiliza solo junto con <code>--uilevel none</code> .
<code>--uninstall-all</code>	Desinstala todos los paquetes de SMART detectados.	[N/A]
<code>--uninstall [Product names]</code> Donde [Product names] es una lista delimitada por comas de los nombres de los productos	Desinstala los productos especificados.	[N/A]
<code>--uninstall-pc [Product codes]</code> Donde [Product codes] es una lista delimitada por comas de los códigos de los productos	Desinstala los productos especificados.	[N/A]

Appendix A **Propiedades de Windows Installer**

Solo sistemas operativos Windows



Utilice las siguientes propiedades si tiene previsto utilizar las propiedades de Windows Installer para personalizar la instalación del software SMART.

Propiedad	Valores permitidos	Notas
Propiedades generales		
INSTALL_BOARD	1: Instalar los Controladores de producto.	[N/A]
INSTALL_INK	1: Instalar SMART Ink	[N/A]
Propiedades generales de opciones de instalación		
INSTALLDIR	[String]: Escriba la ruta a la carpeta en la que prefiera que se guarden los archivos de instalación de los programas. Una vez que especifique la ruta, los programas seleccionados se instalarán en subdirectorios de esta ubicación	[N/A]
DESKTOP_ICONS	1 (predeterminado): Crea accesos directos al software en el escritorio. [Empty string]: No crea accesos directos en el escritorio.	En los sistemas operativos de Windows 8, los accesos directos aparecerán en la vista de Aplicación como <i>SMART Technologies</i> en lugar de en la pantalla de inicio.
Propiedades de SPU		
INSTALL_SPU	1 (default): Instalar SPU en el modo completo. 2: Instalar SPU en el modo panel de control. 0: No instalar SPU.	En el modo completo, los usuarios pueden ver las versiones instaladas en el software de SMART y sus claves de producto y descargarse e instalar las actualizaciones. En el modo Panel de control, los usuarios pueden ver las versiones instaladas de software SMART y sus claves de producto, pero no pueden descargar e instalar software.

Propiedad	Valores permitidos	Notas
SPU_TIME_FRAME	[Integer]: El tiempo en días (de 1 a 60) entre comprobaciones de SPU.	De forma predeterminada, SPU comprueba las actualizaciones de productos cada 30 días. Esta propiedad solo es aplicable si instala SPU.
PRODUCT_NOTIFICATION	1 (predeterminado): Notificar al usuario cuando estén disponibles las actualizaciones de SPU. 0: No modificar al usuario cuando las actualizaciones de SPU estén disponibles.	Esta propiedad solo es aplicable si instala SPU.
INVALIDATE_HKCU_INTERVAL	1: Eliminar los valores existentes de Buscar actualizaciones y Notificar a los usuarios sobre actualizaciones de productos SMART la próxima vez que el usuario ejecute SPU. 0 (predeterminado): No eliminar los valores existentes de Buscar actualizaciones y Notificar a los usuarios sobre actualizaciones de productos SMART la próxima vez que el usuario ejecute SPU.	Esto permite a los administradores introducir nuevos valores para estos ajustes en los ordenadores y garantiza la aceptación de los nuevos valores. Los usuarios individuales todavía pueden modificar estos ajustes

Propiedades del Programa para la mejora de la experiencia del usuario

CUSTOMER_LOGGING	1 (predeterminado): Activar el Programa para la mejora de la experiencia del usuario. 0: Desactivar el Programa de experiencia del cliente	[N/A]
------------------	---	-------

Propiedades de los Controladores de producto

LAUNCH_SYSTEM_MENU	1 (predeterminado): Iniciar automáticamente el menú del sistema SMART después de la instalación y cada vez que se inicie el sistema. [Empty string]: No iniciar automáticamente el menú del sistema SMART después de la instalación y cada vez que se inicie el sistema.	[N/A]
--------------------	---	-------

Propiedad	Valores permitidos	Notas
START_SNMP_SERVICE	1: Iniciar el protocolo simple de administración de redes (SNMP) cuando el usuario inicie sesión. 0 (predeterminado): No iniciar SNMP cuando el usuario inicia sesión.	[N/A]
INSTALL_UNSIGNED_DRIVERS	1: Active el registro de la SMART Document Camera y los controladores de terceros sin asignar. 0 (predeterminado): Desactive el registro de la SMART Document Camera y los controladores de terceros sin asignar.	Si activa el registro de controladores de terceros sin firmar, el proceso de instalación podría preguntar a los usuarios si confían en los creadores de los controladores durante la instalación. Esto podría provocar problemas si implementa la instalación en el modo silencioso. Por lo tanto, es mejor desactivar el registro de controladores de terceros si implementa la instalación en el modo silencioso.
Propiedades de SMART Ink		
LOSU_INK	1 (predeterminada): Inicia SMART Ink cuando el usuario se conecta. 0: No inicia SMART Ink cuando el usuario se conecta.	[N/A]
Propiedades de los recursos de reconocimiento de escritura manuscrita		
AR	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en árabe.	[N/A]
ZH_CN	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en chino (simplificado).	[N/A]
ZH_TW	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en chino (tradicional).	[N/A]
CS	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en checo.	[N/A]
DA	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en danés.	[N/A]
NL	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en holandés.	[N/A]

Propiedad	Valores permitidos	Notas
EN_GB	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en inglés (británico).	[N/A]
ET	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en estonio.	[N/A]
FI	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en finlandés.	[N/A]
FR	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en francés.	[N/A]
DE	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en alemán.	[N/A]
EL	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en griego.	[N/A]
HE	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en hebreo.	[N/A]
HU	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en húngaro.	[N/A]
IT	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en italiano.	[N/A]
JA	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en japonés.	[N/A]
KO	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en coreano.	[N/A]
LT	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en lituano.	[N/A]
LV	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en letón.	[N/A]
MS	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en malayo.	[N/A]
NB	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en noruego.	[N/A]
PL	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en polaco.	[N/A]
PT_BR	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en portugués (Brasil).	[N/A]

Propiedad	Valores permitidos	Notas
RO	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en rumano.	[N/A]
RU	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en ruso.	[N/A]
SK	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en eslovaco.	[N/A]
ES	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en español (España).	[N/A]
SV	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en sueco.	[N/A]
TR	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en turco.	[N/A]
Reino Unido	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en ucraniano.	[N/A]

Appendix B Archivos y códigos de idioma

Archivos y códigos de idioma de instalación	32
Recursos de reconocimiento de escritura manuscrita	33

Archivos y códigos de idioma de instalación

Idioma	Código	Archivo
Inglés (EE.UU.)	1033	1033.mst
Inglés (Reino Unido)	2057	2057.mst
Árabe	1025	1025.mst
Chino (simplificado)	2052	2052.mst
Chino (tradicional)	1028	1028.mst
Checo	1029	1029.mst
Danés	1030	1030.mst
Holandés	1043	1043.mst
Estonio	1061	1061.mst
Finlandés	1035	1035.mst
Francés (Francia)	1036	1036.mst
Alemán	1031	1031.mst
Griego	1032	1032.mst
Hebreo	1037	1037.mst
Húngaro	1038	1038.mst
Italiano	1040	1040.mst
Japonés	1041	1041.mst
Letón	1062	1062.mst

Idioma	Código	Archivo
Lituano	1063	1063.mst
Noruego	1044	1044.mst
Polaco	1045	1045.mst
Portugués (Brasil)	1046	1046.mst
Rumano	1048	1048.mst
Ruso	1049	1049.mst
Español (España)	1034	1034.mst
Eslovaco	1051	1051.mst
Sueco	1053	1053.mst
Turco	1055	1055.mst
Ucraniano	1058	1058.mst

Recursos de reconocimiento de escritura manuscrita

SMART Product Drivers y los paquetes de idiomas de SMART Ink solo contienen recursos de reconocimiento de escritura manuscrita. Los recursos de localización adicionales contenidos anteriormente en los paquetes de idioma se incluyen en los archivos de instalación del producto.

Archivo	Código
arabic_handwriting.msi	{648C7144-1B6F-497B-9F1A-6DFE8773816E}
chinese_(simplified)_handwriting.msi	{CA05B824-9AA6-455B-8DF5-2453C865FAF3}
chinese_(traditional)_handwriting.msi	{74B9E115-5E23-4928-92E3-73B8631AA524}
czech_handwriting.msi	{65A75580-36A0-4490-8181-0967DD6C1464}
danish_handwriting.msi	{6218930D-3F77-4768-8C43-CD3FA4168914}
dutch_handwriting.msi	{B4D49CAE-EF29-4775-B0BA-0DFD6B2D69D9}
english_(united_kingdom)_handwriting.msi	{B5D5D9DC-3361-43D7-ADED-916CC6E90A03}
estonian_handwriting.msi	{87C03A3D-8B0B-424D-AE43-4ECD74C3CC8E}
finnish_handwriting.msi	{D2BFFB26-00CD-4CA3-932F-818A5C8C7CD8}
french_handwriting.msi	{EF73F0B8-7EBE-4D36-92FA-6BF638F52732}
german_handwriting.msi	{2B73B4A7-03E4-437F-9E7F-AE533A93D4A2}

Archivo	Código
greek_handwriting.msi	{5066774D-FF40-45EA-B797-F7F36DBC70B7}
hebrew_handwriting.msi	{3623E3DE-104A-4651-B8E3-9D2851636A2F}
hungarian_handwriting.msi	{3AE061AF-B255-4052-9918-849AD4FE0C56}
italian_handwriting.msi	{AF09A64A-245A-458A-8290-421D611A21F5}
japanese_handwriting.msi	{3FB8FA79-CAF4-47CD-A599-D68F72D1CAD1}
korean_handwriting.msi	{C106402C-BC3E-4EA4-A3AE-6BDBCB785DC3}
latvian_handwriting.msi	{0EB8A795-CCF7-46CD-9E8A-1739A539A382}
lithuanian_handwriting.msi	{EE96CAF4-2439-4CD9-BFF7-DC3DFBC7781B}
malay_handwriting.msi	{33A07CFE-B356-45A7-B2E5-99F536CC84B9}
norwegian_handwriting.msi	{AE4A8476-F602-4FC0-A40D-336DC76DD7EE}
polish_handwriting.msi	{11725848-ECA6-4E79-874C-E59D1DA6A122}
portuguese_(brazil)_handwriting.msi	{3C2062D0-82F6-4CE3-ADAD-F993CBE2F4F5}
romanian_handwriting.msi	{84BCEABF-4624-447D-89D8-5D0B5F4DFFBC}
russian_handwriting.msi	{4CF5A60A-8E02-4376-A9F5-8C343D473FCD}
slovak_handwriting.msi	{5E6F10F3-9006-4F78-B231-18866B792E06}
spanish_handwriting.msi	{62F6F0A3-FB04-4FDF-ABB4-11F3A042EB8A}
swedish_handwriting.msi	{9B9B50A8-84A4-4547-A9E5-FA3868CDF78B}
turkish_handwriting.msi	{9D3E3459-395A-4514-8C67-064C123C77C4}
ukrainian_handwriting.msi	{CEAEC5BE-99AA-4D82-A06D-4D5B5895DB3F}

Appendix C Códigos de producto

La siguiente tabla proporciona una lista de códigos de producto para el software SMART. Use estos códigos cuando utilice la interfaz de una línea de comandos para desinstalar el software SMART por nombre de producto.

Versión	Código de producto
Controladores del producto	
11.4	{53330A17-78DE-458E-9997-292A2D6D3ADD}
11.5	{B1209081-5D82-4F8A-8318-BE7583B6E265}
11.6	{890680EC-2F88-47F0-970C-593081E62593}
12	{111A1715-267A-4387-B63D-D7E6E7D97677}
12.1	{67F35E75-A186-4F80-B291-8283331D5550}
12.2	{C3C9E674-3FD2-4535-B733-C7C62074DC4A}
12.3	{A418B556-1E81-4D42-B54E-979720B3DEBF}
12.4	{BFF16FAE-1B84-40EA-B60E-385F5A392512}
12.5	{696243E7-E4BB-4696-ACF0-C6D2FC012136}
12.6	{1E280E41-ED8E-424C-9EA9-FD52963B21BE} (incluido con SMART Notebook 16.1) {3298B999-38D0-4650-8FB7-3C9E71325465} (incluido con SMART Notebook 16.2)
12.7	{1E280E41-ED8E-424C-9EA9-FD52963B21BE}
12.8	{77A06E6F-E57E-466B-B65D-C172EED8A198}
12.9	{663AF146-1736-49B3-B96D-A1006692BB0E}
12.10	{91BF2AF1-380E-46EB-A49A-7CFE80B59631}
12.11	{3DC4D966-FBCF-45E5-AC7E-9ED104AA3132}
12.13	{BF782898-838D-4FA4-9D3E-FC6F27E76D89}
12.14	{36BCCBF2-5D85-423F-B759-63582FECE7C2}
12.15	{8F02AE90-9219-42E6-AD41-0C0055227B9B}
12.16	{0405B16D-65AF-4D2F-955B-32E10232A47E}

Versión	Código de producto
12.17	{D581DD8E-9728-4006-B8C5-AABC267017CF}
12.17 SP1	{0A465FC2-6380-4AAC-886C-32DDC9C5FF21}
12.17 SP2	{F192AB2E-8BFE-4BB4-90FD-FB22FB0E4E84}
12.18	{25A5D6C6-7D84-4383-8606-1AB4E7BD71B1}
12.19	{AB7AFF22-65C1-4F92-9CB7-85068DEB493A}
SMART Ink	
2.0	{5ABC49B5-D0DC-428D-A082-4AEFF6490F04}
2.1	{B4F5D378-9784-442B-97D5-24CAAF3299AA}
2.2	{FC69B741-DC56-4591-97A2-A6BA211B7E76}
2.3	{FAF3CC40-F647-4AA7-84D6-7BD67C4F2362}
2.3.1	{232C8EC0-4856-4EEA-B99F-5FCC4E103A09}
3.1	{52ECF84B-09E9-4C98-B4FD-17EE1BC09921}
3.2	{57E67FAF-87D9-4573-BC7F-C95B1A71287A}
4.0	{A5AEF478-1170-4335-86B8-561328B193EC}
4.1	{7AB1FDF1-6998-43AD-B705-EA8AF7439407}
4.2	{11ECCC34-FC75-4DA0-B13D-E89D1E6661BF}
5.0	{89E25BCE-F949-405E-ADA9-8537B4F4E2B8}
5.1	{A292B5F2-F55A-4960-A58F-07569554D321}
5.2	{A60BAFDD-6BFF-4F65-8364-499ED8EB91DB}
5.3	{1805AF15-EFAC-4C99-824B-81EC8CD6DC66}
5.4	{1B6934C5-BA75-4C7D-B3BA-D73B4DDB42A5}
5.5	{1B6934C5-BA75-4C7D-B3BA-D73B4DDB42A5}
5.6	{B6DB1342-5B04-471D-97C5-9D27C5C1D6CF} (incluido con SMART Notebook 19.0) {431EB801-5D66-409A-B208-AEF76AD7F677} (incluido con SMART Notebook 19.1)
5.7	{3AF320CE-8571-46D1-B2C0-6F95A2E03B9F}
5.8	{3AF320CE-8571-46D1-B2C0-6F95A2E03B9F}
5.9	{3AF320CE-8571-46D1-B2C0-6F95A2E03B9F}

Versión	Código de producto
5.10	{050AAB2E-3E99-4238-BAA6-11FF9FD61C06}
5.11	{C51AC57F-280E-4021-BFB4-0A0F10E0DD80}
5.12	{96989BE4-A46F-4B61-BFD4-C1719BC4CF6F}

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/kb/170806