

Pantallas interactivas SMART Board® series 7000 y 7000 Pro

GUÍA DE USUARIO

SBID-7275-V2 | SBID-7286-V2 | SBID-7275P-V2 | SBID-7286P-V2

SBID-7075 | SBID-7086 | SBID-7275 | SBID-7286 | SBID-7375 | SBID-7386

SBID-7075P | SBID-7086P | SBID-7275P | SBID-7286P | SBID-7375P | SBID-7386P

ID7075-2 | ID7086-2 | ID7075-1 | ID7086-1



Más información

Esta guía y otros documentos para las pantallas interactivas SMART Board 7000 y 7000 Pro están disponibles en la sección de asistencia técnica de la web de SMART(smarttech.com/support). Escanee este código QR para ver estos documentos en su teléfono móvil.

Licencias

Los términos HDMI e Interfaz Multimedia de Alta Definición (High-Definition Multimedia Interface) HDMI, además del logotipo de HDMI son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC en Estados Unidos y otros países.

La marca Bluetooth es propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de dicha marca por parte de SMART Technologies ULC se realiza bajo licencia.

Aviso de marcas

SMART Board, SMART Notebook, SMART Meeting Pro, SMART TeamWorks, SMART Ink, SMART kapp, SMART lab, HyPr Touch, Pen ID, smarttech, el logotipo de SMART y todos los eslóganes de SMART son marcas comerciales o marcas registradas de SMART Technologies ULC en Estados Unidos y/o en otros países. Apple, Mac, OS X, iPhone, iPad, iPod touch, iTunes, AirPlay y Bonjour son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en Estados Unidos y en otros países. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/u otros países. Google, Google Cast, Android, Chrome y Chromebook son marcas comerciales de Google Inc. Los demás nombres de empresas y productos de terceros pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Aviso de copyright

© 2017–2020 SMART Technologies ULC. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, transmitir, transcribir o almacenar en un sistema de recuperación, ni traducirse a ningún idioma, de ninguna forma y por ningún medio, sin el consentimiento previo por escrito de SMART Technologies ULC. La información contenida en este manual puede modificarse sin previo aviso y no representa compromiso alguno por parte de SMART.

Este producto y/o su uso están cubiertos por una o más de las siguientes patentes estadounidenses:

www.smarttech.com/patents

13 de mayo de 2020

Información importante

NOTA

Consulte la *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board serie 7000 y 7000 Pro* (smarttech.com/kb/171164) para obtener más información.



ADVERTENCIA

- No abra ni desmonte la pantalla. Corre el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica por la alta tensión que hay dentro de la estructura. Además, si se abre el producto, se anulará la garantía.
- No se suba (ni permita que los niños se suban) a una silla para tocar la superficie de la pantalla.
- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga la pantalla a la lluvia ni a la humedad.
- No inserte objetos dentro de los orificios de ventilación del mueble ya que podría tocar puntos con alta tensión y provocar descarga eléctrica, incendios o daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación. Los daños al cable podrían provocar descarga eléctrica, incendios o daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- Si el cristal se rompe, no toque el cristal líquido. Para evitar lesiones, manipule los fragmentos de cristal con sumo cuidado a desecharlos.
- Desconecte todos los cables de alimentación de la pantalla de la toma de corriente de la pared y solicite ayuda a personal de servicio cualificado si se produce alguno de los siguientes problemas:
 - El cable de alimentación o el enchufe están dañados.
 - Se derrama líquido dentro de la pantalla.
 - Caen objetos dentro de la pantalla.
 - Se cae la pantalla
 - Se aprecian daños estructurales tales como grietas.
 - La pantalla se comporta de modo inesperado cuando se siguen las instrucciones de funcionamiento.

Declaración sobre interferencias de la Comisión de Comunicación Federal (FCC)

FCC

Declaración de conformidad del proveedor
47 CFR § 2.1077 Información de cumplimiento
Identificador único: SBID-7075, ID7075-1, ID7075-2, ID7086-1, ID7086-2
Parte responsable – Información de contacto de Estados Unidos
SMART Technologies Inc.
1505 Westlake Ave N, Suite 700
Seattle, WA 98109
compliance@smarttech.com

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede provocar interferencias dañinas, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado.

NOTA

Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital Clase A, de conformidad con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipo funciona en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala ni se usa de acuerdo con las instrucciones del fabricante, puede causar interferencias dañinas para las comunicaciones por radio. El uso de este equipo en un área residencial puede provocar interferencias dañinas, en cuyo caso el usuario tendrá que corregir la interferencia y cubrir los gastos de su bolsillo.



PRECAUCIÓN

Cualquier cambio o modificación no aprobado explícitamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

Restricción

Las operaciones en bandas de 5,15-5,25 GHz están restringidas exclusivamente a uso en interiores.

Información importante

El funcionamiento del IEEE 802,11b o 802,11 g de este producto en los EE.UU. está limitado a canales del 1 al 13.

Declaración de exposición a radiaciones

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC estipulados para un entorno controlado. Este equipo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20 cm entre la antena de este dispositivo y todas las personas cercanas. Este transmisor no se debe reubicar ni manejar junto con cualquier otra antena o transmisor.

Declaración de innovación, ciencia y desarrollo económico de Canadá

Este dispositivo cumple con RSS-247 de las reglas de innovación, ciencia y desarrollo económico de Canadá. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede provocar interferencias dañinas, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado.

PRECAUCIÓN

(i) el dispositivo para funcionamiento en la banda 5150-5250 MHz es solamente para uso en interiores con el fin de reducir el potencial de interferencias dañinas para los sistemas satelitales móviles en canal común;

(ii) La ganancia de antena máxima permitida para dispositivos en las bandas de 5250-5350 MHz y 5470-5725 MHz debe cumplir el límite PIRE; y

(iii) La ganancia de antena máxima permitida para dispositivos en la banda 5725-5825 MHz debe cumplir con los límites PIRE especificados en el funcionamiento punto a punto y no punto a punto, según sea adecuado.

(iv) Además, se debe advertir a los usuarios de que hay asignados radares de alta potencia como usuarios principales (es decir, usuarios con prioridad) de las bandas 5250-5350 MHz y 5650-5850 MHz y que estos radares pueden provocar interferencias y/o daños a los dispositivos LE-LAN.

Declaración de exposición a radiaciones

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de ISED estipulados para un entorno controlado. Este equipo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20 cm entre la antena de este dispositivo y todas las personas cercanas. Este transmisor no se debe reubicar ni manejar junto con cualquier otra antena o transmisor.

Declaración de conformidad de la UE

Por la presente, SMART Technologies ULC declara que el tipo de equipo de radio de las pantallas interactivas SBID-7075, SBID-7075P, SBID-7086, SBID-7086P, ID7075-1, ID7086-1, SBID-7075-V2, SBID-7075P-V2, SBID-7086-V2, SBID-7086P-V2, ID7075-2, ID7086-2 y los rotuladores interactivos SBID-7000-PEN, SBID-7000P-PEN cumplen con la directiva 2014/53/EU.

El texto completo de la declaración de conformidad UE está disponible en la siguiente dirección de Internet:

smarttech.com/compliance

ADVERTENCIA

El uso de este equipo en un área residencial podría causar interferencia de radio.

Modelos reguladores: ID7075-1, ID7086-1:

| Banda de transmisión (MHz) | Potencia máxima de transmisión (dBm) |
|----------------------------|--------------------------------------|
| 2402-2483,5 | 19 |

Modelos reguladores: ID7075-2, ID7086-2:

| Banda de transmisión (MHz) | Potencia máxima de transmisión (dBm) |
|----------------------------|--------------------------------------|
| 2402-2483,5 | 19 |
| 5150-5350 | 16 |
| 5470-5725 | 16 |

Restricciones en:

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MT/NL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR – 5150MHz-5350MHz solo para uso en interiores.

Para un rendimiento óptimo, cualquier equipo de soporte conectado al dispositivo debe ser compatible con CE.

Cumplimiento de la especificación de Malasia

SMART Technologies ULC declara que las pantallas interactivas SBID-7075, SBID-7075P, SBID-7075-V2, SBID-7075P-V2 y los modelos de rotuladores inalámbricos SBID-7000-PEN y SBID-7000P-PEN cumplen los requerimientos en Malasia definidos por la Agencia de Certificación SIRIM QAS International.



Emiratos Árabes Unidos – información de registro TRA

Modelo regulador de los rotuladores SBID-7000-Pen and SBID-7000P-PEN

TRA
REGISTERED No: ER62928/18
DEALER No: DA0076339/11

Panel 75" – Modelo regulador SBID-7075 y ID7075-1

TRA
REGISTERED No: ER63077/18
DEALER No: DA0076339/11

Información importante

Panel 86" – Modelo regulador ID7086-1

TRA
REGISTERED No: ER62714/18
DEALER No: DA0076339/11

Panel 75 pulgadas – Modelo regulador ID7075-2

TRA
REGISTERED No: ER70206/19
DEALER No: DA0076339/11

Panel 86 pulgadas – Modelo regulador ID7086-2

TRA
REGISTERED No: ER70207/19
DEALER No: DA0076339/11

Declaración de Microsoft® acerca del sistema operativo Windows 10®

Windows 10 se actualiza automáticamente, siempre que esté habilitado. Pueden aplicar cargos de ISP. Pueden ser aplicados requisitos adicionales por las actualizaciones.

Contenido

| | |
|--|-----------|
| Información importante | 3 |
| Capítulo 1: Bienvenido | 7 |
| Acerca de esta guía | 7 |
| Identificando su modelo específico | 8 |
| Características | 9 |
| Componentes | 10 |
| Accesorios | 14 |
| Más información | 15 |
| Capítulo 2: Uso de la pantalla | 16 |
| Activación y suspensión de la pantalla | 17 |
| Uso del Panel de servicio | 17 |
| Uso de la función táctil | 19 |
| Uso de los rotuladores y borrador | 20 |
| Uso de la experiencia iQ: | 23 |
| Uso de la experiencia de usuario Windows 10 integrada | 26 |
| Conexión y uso de ordenadores | 26 |
| Capítulo 3: Solucionar problemas | 32 |
| Solución de problemas de alimentación | 33 |
| Resolución de problemas con los sensores de ocupación | 33 |
| Resolución de problemas de vídeo | 34 |
| Resolución de problemas de calidad de imagen | 34 |
| Resolución de problemas de audio | 35 |
| Solucionar problemas de función táctil y tinta digital | 36 |
| Resolución de problemas con experiencia iQ | 37 |
| Resolución de problemas con la experiencia integrada de Windows 10 | 37 |
| Resolviendo problemas con software | 37 |
| Consulte la base de conocimientos de SMART para obtener información adicional sobre solución de problemas. | 37 |
| Contacto con su distribuidor para recibir asistencia adicional | 37 |

Capítulo 1

Bienvenido

| | |
|--|----|
| Acerca de esta guía | 7 |
| Identificando su modelo específico | 8 |
| Identificación del modelo de una pantalla interactiva SMART Board series 7000 o 7000 Pro | 8 |
| Identificación del modelo de su dispositivo | 9 |
| Características | 9 |
| Componentes | 10 |
| Pantalla | 11 |
| Sensor de infrarrojos y de ocupación | 12 |
| Botón Inicio | 13 |
| Rotuladores y borrador | 13 |
| Panel de servicio | 13 |
| Ranura de accesorios | 13 |
| Altavoces internos | 14 |
| Accesorios | 14 |
| Sistema de audio de proyección SBA-100 | 14 |
| Sistema de amplificación para el aula SMART Audio 400 | 14 |
| soportes | 15 |
| Prolongadores USB | 15 |
| Experiencia de usuario Windows 10 integrada en el hardware | 15 |
| Más información | 15 |

En este capítulo se presentan las pantallas interactivas SMART Board® series 7000 y 7000 Pro.

Acerca de esta guía

Esta guía explica cómo usar una pantalla interactiva SMART Board series 7000 o 7000 Pro.

Esta guía está destinada a las personas que usan las pantallas en sus organizaciones. Existen otros recursos y documentación para quienes instalan y mantienen las pantallas (consulte *Más información* en la página 15).

Identificando su modelo específico

SMART ofrece varios modelos de la pantalla interactiva SMART Board series 7000 y 7000 Pro y aplicaciones.

Identificación del modelo de una pantalla interactiva SMART Board series 7000 o 7000 Pro

Están disponibles los siguientes modelos de pantalla interactiva SMART Board series 7000 y 7000 Pro:

| Modelo | Ubicación de los paneles de servicio y de conexión | Tipo de marco | Tamaño de pantalla | iQ | Experiencia de usuario Windows 10 integrada |
|---|--|-----------------|--------------------|----|---|
| Modelos SBID-7000-V2 | | | | | |
| SBID-7275-V2 | Lado izquierdo | Blanco | 75" | Sí | No |
| SBID-7286-V2 | Lado izquierdo | Blanco | 86" | Sí | No |
| SBID-7275P-V2 | Lado izquierdo | Negro Blanco | 75" | Sí | No |
| SBID-7286P-V2 | Lado izquierdo | Negro Blanco | 86" | Sí | No |
| Modelos SBID-7000 (descatalogados) | | | | | |
| SBID-7075 | Lado derecho | Blanco | 75" | No | No |
| SBID-7086 | Lado derecho | Blanco | 86" | No | No |
| SBID-7275 | Lado derecho | Blanco | 75" | Sí | No |
| SBID-7286 | Lado derecho | Blanco | 86" | Sí | No |
| SBID-7375 | Lado derecho | Blanco | 75" | Sí | Sí |
| SBID-7386 | Lado derecho | Blanco | 86" | Sí | Sí |
| SBID-7075P | Lado derecho | Negro Blanco | 75" | No | No |
| SBID-7086P | Lado derecho | Negro Blanco | 86" | No | No |
| SBID-7275P | Lado derecho | Negro Blanco | 75" | Sí | No |
| SBID-7286P | Lado derecho | Negro Blanco | 86" | Sí | No |
| SBID-7375P | Lado derecho | Negro Blanco | 75" | Sí | Sí |
| SBID-7386P | Lado derecho | Negro Blanco | 86" | Sí | Sí |

Consulte las especificaciones para obtener información técnica detallada de este modelo, incluidas las dimensiones y los pesos del producto (consulte *Más información* en la página 15).

NOTAS

- Hay pequeñas diferencias de funcionalidad entre los modelos SBID-7000-V2 y SBID-7000, que están destacadas a lo largo de esta guía.
- La forma más fácil de diferenciar los modelos SBID-7000-V2 and SBID-7000 es la ubicación de los paneles de servicio y de conexión. En los modelos SBID-7000-V2, los paneles están en el lado izquierdo de la pantalla. En los modelos SBID-7000, están en el lado derecho.



Identificación del modelo de su dispositivo

Las aplicaciones AM40 y AM50 están instaladas en las ranuras de accesorios de algunos modelos de pantallas interactivas.

Utilice el [Asistente para la identificación de modelos de dispositivos](#) para identificar el modelo específico del dispositivo instalado en su pantalla.

Características

La pantalla interactiva SMART Board series 7000 o 7000 Pro es el centro neurálgico de su aula o sala de reuniones. La computación integrada sin ordenador proporciona acceso con un solo toque a herramientas de colaboración, entre las que se incluyen una pizarra blanca, el uso compartido de la pantalla de forma inalámbrica y un navegador web. No se necesitan ni cables ni actualizaciones manuales del software o el firmware.

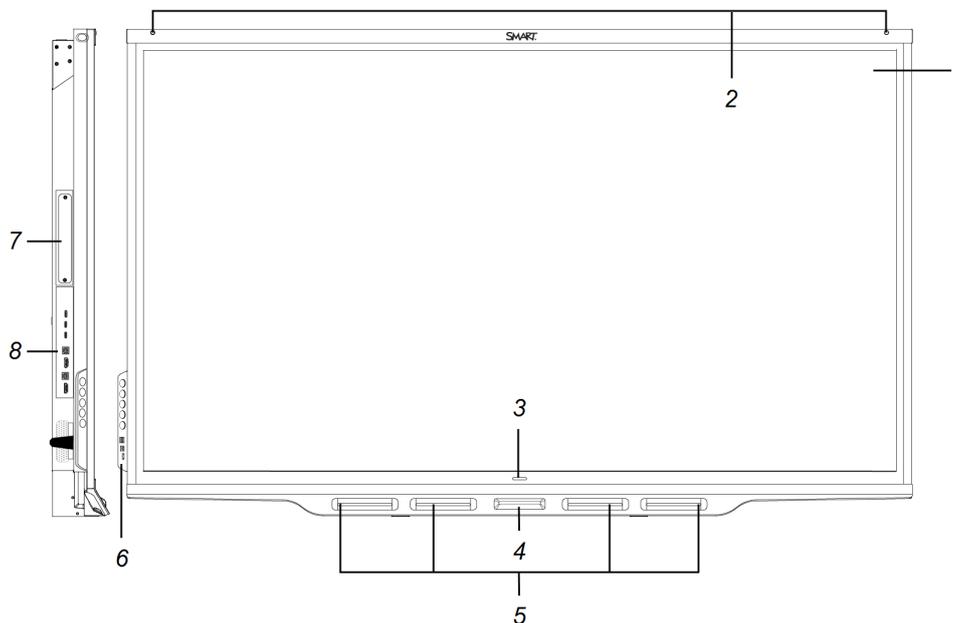
La pantalla incluye también las siguientes funciones:

| Característica | Descripción | Más información |
|----------------|---|-----------------|
| Experiencia iQ | <p>La experiencia iQ proporciona acceso con un toque a herramientas de colaboración, entre las que se incluyen una pizarra blanca, el uso compartido de la pantalla de forma inalámbrica y un navegador web.</p> <p>La experiencia iQ está integrada en los modelos SBID-7000-V2 y es posible instalarla en la aplicación AM40 o AM50 en los modelos SBID-7000.</p> | Página 23 |

| Característica | Descripción | Más información |
|---|--|-----------------|
| Experiencia de usuario Windows 10 integrada | El dispositivo opcional AM50 con la tarjeta Intel® Compute Card (smarttech.com/kb/171164) ofrece una solución de Windows 10 totalmente funcional al alcance de la mano sin necesidad de un ordenador externo ni de cables. | Página 26 |
| Compatibilidad táctil | En su pantalla puede hacer lo mismo que en el ordenador (abrir y cerrar aplicaciones, reunirse con otras personas, crear documentos nuevos o editar los existentes, visitar sitios web, reproducir y manipular clips de vídeo, etc.) con solo tocar la superficie interactiva. | Página 19 |
| Compatibilidad con la escritura y el dibujo | Puede escribir sobre aplicaciones en tinta digital utilizando uno de los rotuladores proporcionados y, a continuación, borrar la tinta digital con el borrador del rotulador o con la palma de la mano. | Página 20 |
| Compatibilidad con audio | La pantalla incluye altavoces integrados para emitir el sonido desde las fuentes de entrada conectadas. | [N/A] |

Componentes

La pantalla consta de los siguientes componentes:



| No, | Nombre | Más información |
|---------------------|--------------------------------------|-----------------|
| En la imagen | | |
| 1 | Pantalla | Página 11 |
| 2 | Sensor de infrarrojos y de ocupación | Página 12 |

| No, | Nombre | Más información |
|------------------------|---|-----------------|
| 3 | Botón Inicio | Página 13 |
| 4 | Borrador | Página 13 |
| 5 | Rotulador (×4) | Página 13 |
| 6 | Panel de servicio | Página 13 |
| 7 | Ranura de accesorios | Página 13 |
| 8 | Panel de conector lateral | Página 29 |
| No en la imagen | | |
| 9 | panel del conector inferior | Página 29 |
| 10 | Entrada, salida e interruptor de alimentación de CA | [N/A] |
| 11 | Conectores RS-232 | [N/A] |
| 12 | Altavoces | Página 14 |

Pantalla

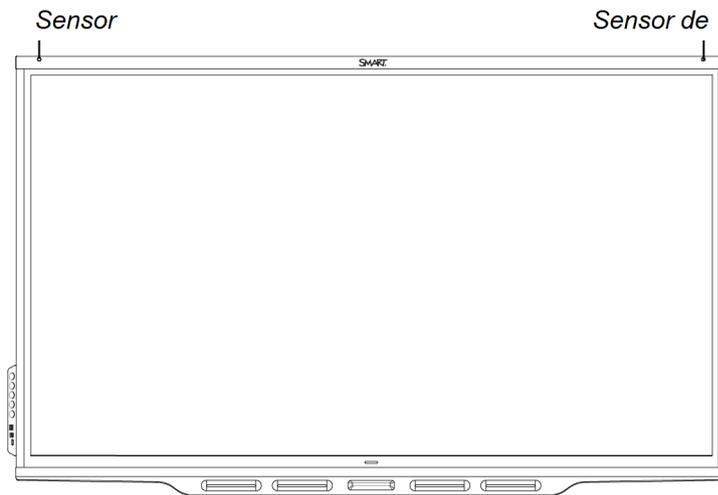
Las dimensiones de pantalla son las siguientes:

| Modelo | Diagonal | Anchura | Altura |
|-----------------------------|----------|----------|--------|
| Modelos SBID-7000-V2 | | | |
| SBID-7275-V2 | 75" | 165,2 cm | 93 cm |
| SBID-7286-V2 | 86" | 190,3 cm | 107 cm |
| SBID-7275P-V2 | 75" | 165,2 cm | 93 cm |
| SBID-7286P-V2 | 86" | 190,3 cm | 107 cm |
| Modelos SBID-7000 | | | |
| SBID-7075 | 75" | 165,2 cm | 93 cm |
| SBID-7086 | 86" | 190,3 cm | 107 cm |
| SBID-7275 | 75" | 165,2 cm | 93 cm |
| SBID-7286 | 86" | 190,3 cm | 107 cm |
| SBID-7375 | 75" | 165,2 cm | 93 cm |
| SBID-7386 | 86" | 190,3 cm | 107 cm |
| SBID-7075P | 75" | 165,2 cm | 93 cm |
| SBID-7086P | 86" | 190,3 cm | 107 cm |
| SBID-7275P | 75" | 165,2 cm | 93 cm |
| SBID-7286P | 86" | 190,3 cm | 107 cm |
| SBID-7375P | 75" | 165,2 cm | 93 cm |
| SBID-7386P | 86" | 190,3 cm | 107 cm |

Para obtener información acerca de las funciones táctiles, consulte *Uso de la función táctil* en la página 19.

Sensor de infrarrojos y de ocupación

Los modelos SBID-7000-V2 tienen un sensor infrarrojo (para un mando a distancia adicional) en la esquina superior izquierda de la pantalla y un sensor de ocupación en la esquina superior derecha.



Los modelos SBID-7000 tienen sensores de ocupación en las esquinas superiores izquierda y derecha de la pantalla.



Los sensores de ocupación pueden detectar a personas que se encuentren hasta a 5 metros de distancia cuando la pantalla está en modo Inactivo.

Cuando los sensores de ocupación detectan a personas en la sala, la pantalla se encenderá o estará lista para encenderse, dependiendo de su configuración.

Si la sala está vacía durante un período de tiempo especificado, la pantalla vuelve al modo Inactivo.

Para obtener más información, consulte *Activación y suspensión de la pantalla* en la página 17.

Botón Inicio

Pulse el botón de Inicio para abrir el menú de inicio. Desde el Inicio, puede abrir las aplicaciones del dispositivo iQ así como su configuración.

Para obtener más información sobre el menú de Inicio y la experiencia iQ, consulte *Uso de la experiencia iQ*: en la página 23.

Rotuladores y borrador

La pantalla viene con rotuladores de color negro, rojo, azul y verde. Cada rotulador tiene un borrador y una luz indicativa o piloto.



Además de los rotuladores, la pantalla incluye un borrador, que se puede utilizar para borrar una superficie grande de la pantalla.

Para obtener más información sobre los rotuladores y borradores, consulte *Uso de los rotuladores y borrador* en la página 20.

Panel de servicio

El panel de servicio contiene botones para encender y apagar la pantalla, controlar el volumen y congelar y descongelar la pantalla y mostrar u esconder la sombra de la pantalla. También incluye los conectores para periféricos USB y un ordenador u otra fuente de entrada.

Para más información sobre el panel de servicio, consulte *Uso del Panel de servicio* en la página 17.

Ranura de accesorios

Algunos modelos vienen con un dispositivo AM40 o AM50.

El dispositivo opcional AM50 con la tarjeta Intel® Compute Card (smarttech.com/kb/171164) ofrece una solución de Windows 10 totalmente funcional al alcance de la mano sin necesidad de un ordenador externo ni de cables.

SUGERENCIA

Utilice el [Asistente para la identificación de modelos de dispositivos](#) del sitio web de asistencia técnica de SMART para identificar el modelo de su dispositivo.

Altavoces internos

La pantalla incluye dos altavoces integrados de 10 W. También puede conectar un sistema de audio externo.

Accesorios

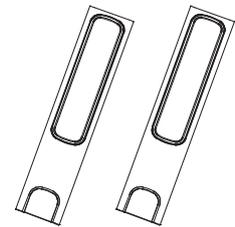
Los accesorios para la pantalla incluyen:

- Sistema de audio de proyección SBA-100
- Sistema de amplificación para el aula SMART Audio 400
- soportes
- Prolongadores USB
- Experiencia de usuario Windows 10 integrada en el hardware

Sistema de audio de proyección SBA-100

Solo para modelos para educación

El sistema de audio de proyección SBA-100 disponible para modelos para educación se compone de dos altavoces de 14 W y ha sido diseñado para pantallas montadas en la pared. Se puede controlar el volumen mediante el panel de servicio o los controles de volumen digitales en el sistema operativo de un ordenador conectado.

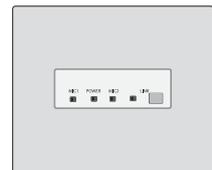


Para obtener más información, consulte las *Especificaciones del sistema de audio de proyección SBA-100* (smarttech.com/kb/171146).

Sistema de amplificación para el aula SMART Audio 400

Solo para modelos para educación

El sistema de amplificación para el aula SMART Audio 400 disponible para modelos para educación ofrece amplificación de audio de alta calidad. El sistema incluye un micrófono del profesor y un micrófono del alumno opcional. Hay varias opciones de altavoces disponibles, incluidos altavoces montados en la pared y en el techo. El amplificador recibe señales de audio de los micrófonos y los traduce a un sonido nítido a través de los altavoces.



Para obtener más información, consulte las *Especificaciones del sistema de amplificación para el aula SMART Audio 400* (smarttech.com/kb/171137).

soportes

Si desea mover la pantalla de un lugar a otro, es posible instalarla en un soporte móvil. Como alternativa, si está instalando la pantalla en una pared que no pueda soportar su peso, puede instalar la pantalla en un soporte de suelo SMART.

Para más información sobre los soportes móviles y de suelo, consulte smarttech.com/accessories.

Prolongadores USB

Como se indica en la *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board series 7000 y 7000 Pro* (smarttech.com/kb/171164), la conexión USB entre la pantalla y el ordenador no debe tener una longitud superior a 5 m. Si necesita conectar un ordenador que esté a más de 5 m de la pantalla, utilice uno de los prolongadores USB siguientes:

| Prolongador | Especificaciones |
|--------------|---|
| USB-XT | smarttech.com/kb/119318 |
| CAT5-XT-1100 | smarttech.com/kb/170202 |

Experiencia de usuario Windows 10 integrada en el hardware

La aplicación opcional AM50 con la tarjeta Intel® Compute Card (smarttech.com/kb/171164) ofrece una solución de Windows 10 totalmente funcional al alcance de la mano sin necesidad de un ordenador externo ni de cables.

Más información

Además de esta guía, SMART cuenta con otros documentos en la sección de asistencia técnica de la web de SMART (smarttech.com/support). Escanee el código QR de la portada de esta guía para ver enlaces a los documentos sobre las pantallas interactivas SMART Board series 7000 y 7000 Pro y a otros elementos de apoyo.

Capítulo 2

Uso de la pantalla

| | |
|---|----|
| Activación y suspensión de la pantalla | 17 |
| Uso del Panel de servicio | 17 |
| Uso del botón de encendido para indicar el estado de la pantalla | 18 |
| Ajuste del audio | 18 |
| congelar la pantalla | 18 |
| Mostrar y ocultar la sombra de pantalla | 19 |
| Uso de la función táctil | 19 |
| Uso de los rotuladores y borrador | 20 |
| Uso de los rotuladores | 20 |
| Uso del borrador | 22 |
| Escribir, dibujar y borrar | 22 |
| Cambiar el color, grosor y otras propiedades | 23 |
| Uso de la experiencia iQ: | 23 |
| Uso de la pantalla de inicio | 23 |
| Uso de la Biblioteca de aplicaciones | 23 |
| Uso de la Biblioteca de archivos | 24 |
| Utilizar la pizarra blanca | 24 |
| Uso de SMART Notebook Player | 24 |
| Uso del navegador | 25 |
| Uso de Entrada | 25 |
| Utilizar Compartir pantalla | 25 |
| Uso de capturas de pantallas: | 25 |
| Instalar aplicaciones de terceros | 25 |
| Limpiar la pantalla | 26 |
| Uso de la experiencia de usuario Windows 10 integrada | 26 |
| Conexión y uso de ordenadores | 26 |
| Instalación del software SMART en ordenadores conectados a la pantalla | 26 |
| Configuración de las resoluciones y de la frecuencia de actualizaciones de los ordenadores que quiera conectar a la pantalla | 28 |
| Conexión de ordenadores a la pantalla | 29 |
| Visualización de la entrada de un ordenador conectado | 30 |
| Uso del software SMART en ordenadores conectados | 31 |

Activación y suspensión de la pantalla

Los sensores de ocupación de los modelos SBID-7000-V2 o SBID-7000 pueden detectar a personas que se encuentren hasta a 5 metros de distancia cuando la pantalla está en modo Inactivo.

Dependiendo de cómo se configure la pantalla, se enciende o entra en el modo Activo cuando el sensor o los sensores detectan a las personas.

Si la pantalla está en el modo Activo, puede encenderla de varias maneras:

- Pulse el botón de **encendido**  en el panel de servicio.
- Coja un rotulador o el borrador.

La pantalla vuelve a un estado de suspensión parcial cuando ocurre lo siguiente:

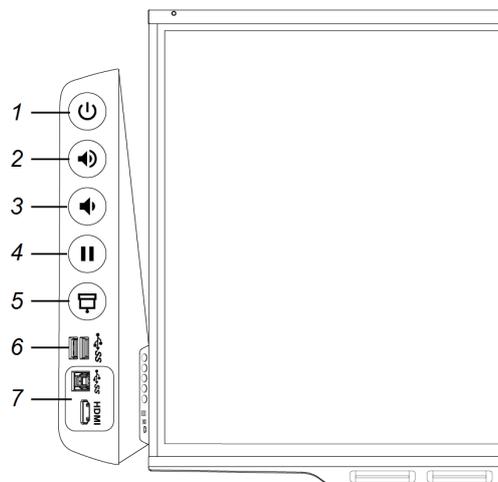
- Los sensores no detectan personas en la sala durante 60 minutos.
- Se pulsa el botón de **Encendido**  del panel de servicio.

La pantalla se mantiene en este estado de suspensión parcial hasta que todos los rotuladores se cargan por completo. La pantalla entra en un estado de suspensión completa después de que todos los rotuladores se carguen por completo.

Para obtener información sobre cómo apagar la pantalla, consulte la *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board serie 7000 y 7000 Pro* (smarttech.com/kb/171164).

Uso del Panel de servicio

El panel de servicio contiene botones para encender y apagar la pantalla, controlar el volumen y congelar y descongelar la pantalla y mostrar u esconder la sombra de la pantalla. También incluye los conectores para periféricos USB y un ordenador u otra fuente de entrada.



| No. | Nombre | Procedimiento |
|-----|------------------------------|---|
| 1 | Encendido | <ul style="list-style-type: none">• Presione para entrar o salir del modo Inactivo.• Mantenga presionado durante cuatro segundos apagar la pantalla.• Mantenga presionado durante 10 segundos para restablecer la pantalla. |
| 2 | Aumentar volumen | Presione para aumentar el volumen. |
| 3 | Bajar volumen | Presione para reducir el volumen. |
| 4 | Inmovilizar | Presione para congelar y descongelar la pantalla (consultar página 18). |
| 5 | Sombra de pantalla | Pulse para ocultar el contenido de la pantalla detrás de una sombra de pantalla (consulte <i>Mostrar y ocultar la sombra de pantalla</i> en la página siguiente). NOTA Los modelos SBID-7000 no incluyen este botón. |
| 6 | Conector USB tipo A (x2) | Conecte unidades USB y otros dispositivos que desee utilizar con el dispositivo iQ o un ordenador conectado. |
| 7 | Conectores de entrada HDMI 2 | Conecte un ordenador u otra fuente de entrada para usarlo con la pantalla (consulte página 29). |

NOTA

El panel de conveniencia está en la parte derecha de la pantalla en los modelos SBID-7000.

Uso del botón de encendido para indicar el estado de la pantalla

El botón de encendido indica el estado de la pantalla:

| Botón de encendido | Estado de la pantalla |
|--------------------|-------------------------------|
| Desactivado | No recibe alimentación |
| Ámbar | Modo inactivo |
| Blanco | Modo de funcionamiento normal |

Ajuste del audio

Puede usar los botones del panel de servicio para subir y bajar el volumen.

congelar la pantalla

Puede congelar temporalmente la pantalla presionando el botón **Congelar** en el panel de servicio. Esto es especialmente útil cuando desee hacer una pausa en un vídeo, una animación u otro contenido móvil.

NOTA

La congelación de la pantalla no pausa las aplicaciones que se estén ejecutando en el ordenador conectado. Simplemente congela la pantalla de esas aplicaciones.

Para descongelar la pantalla, presione el botón **Congelar** de nuevo.

Mostrar y ocultar la sombra de pantalla

En los modelos SBID-7000-V2 puede congelar temporalmente la pantalla presionando el botón **Congelar** en el panel de servicio.

Para eliminar la sombra de pantalla y revelar el contenido de la pantalla, pulse de nuevo el botón **Sombra de pantalla**.

Uso de la función táctil

En su pantalla puede hacer lo mismo que en el ordenador (abrir y cerrar aplicaciones, reunirse con otras personas, crear documentos nuevos o editar los existentes, visitar sitios web, reproducir y manipular clips de vídeo, etc.) con solo tocar la superficie interactiva.

Puede utilizar una gran variedad de gestos dentro de las aplicaciones, como hacer panorámicas, ajustar proporcionalmente, rotar, acerca y alejar.

La pantalla plana interactiva admite hasta 16 puntos táctiles simultáneos (combinación de 10 puntos de toque manuales, cuatro de rotuladores y dos de borradores), lo cual permite que usted y otros usuarios interactúen a la vez con objetos en la pantalla.

NOTA

El sistema híbrido patentado HyPr Touch™ (Hybrid Precision Touch) de la pantalla mejora considerablemente con su núcleo InGlass™ al optimizar el rendimiento tanto de la función táctil como del rotulador, por lo que prácticamente no hay retraso y la altura de detección de contacto es cero.

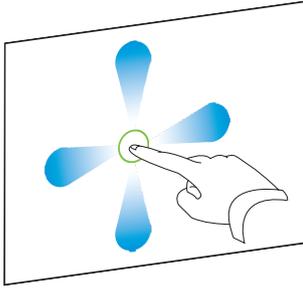
HyPr Touch, una tecnología exclusiva de SMART, permite la diferenciación de herramientas simultáneas que solo SMART puede ofrecer: el uso de 10 puntos táctiles, cuatro rotuladores y dos borradores (herramienta y palma de la mano) por parte de varios usuarios para conseguir una experiencia colaborativa absolutamente natural.

También puede usar una serie de gestos dentro de las aplicaciones.

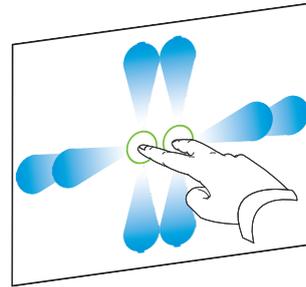
NOTA

No todos los gestos funcionan en todas las aplicaciones. Consulte la documentación de la aplicación para saber qué gestos son compatibles con ella.

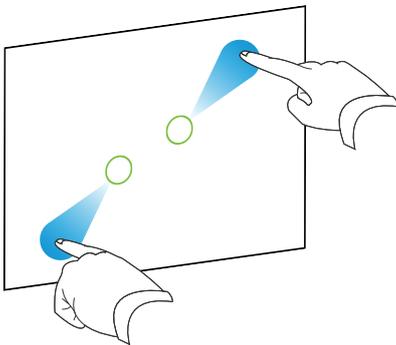
Gesto de movimiento panorámico (un dedo)



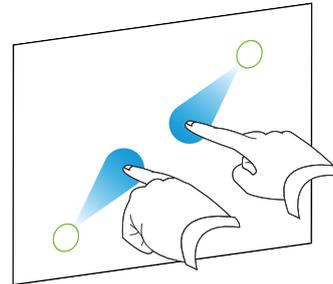
Gesto de movimiento panorámico (dos dedos) / desplazamiento



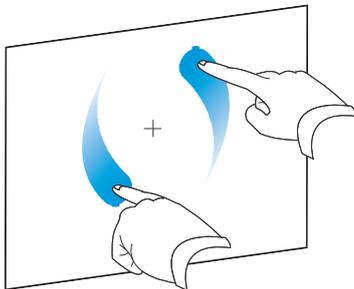
Separar dos dedos para acercarse / escala (ampliar)



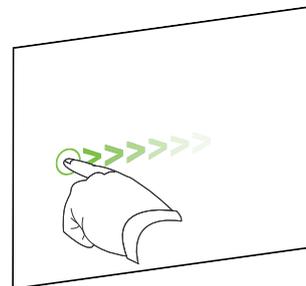
Acercar dos dedos para alejarse / escala (reducir)



Girar



Descartar



Uso de los rotuladores y borrador

Uso de los rotuladores

La pantalla viene con rotuladores de color negro, rojo, azul y verde. Cada rotulador tiene un borrador y una luz indicativa o piloto.

El marco inferior de la pantalla incluye soportes magnéticos para los rotuladores. Al quitar un rotulador de su soporte, se activará y le permitirá dibujar o borrar tinta digital. Vuelva a colocar el rotulador cuando haya terminado de usarlo para cargarlo.



Cuando encienda la pantalla por primera vez o tome un rotulador del soporte magnético, el piloto del rotulador se encenderá para indicar su estado:

| Luz | Estado del rotulador | Acción |
|--|---|---|
| Verde fijo | El rotulador se carga lentamente y se puede usar durante al menos dos horas. | Coja el rotulador y empiece a escribir en la pantalla. Devuelva el rotulador al soporte magnético cuando termine de usarlo. |
| Ámbar fijo | El rotulador se carga rápidamente y se puede usar durante menos de dos horas. | Use el rotulador durante dos horas como máximo. Devuelva el rotulador al soporte magnético cuando termine de usarlo. NOTA Es normal que los rotuladores se noten calientes al tacto cuando se usa la carga rápida. |
| Rojo constante | Es necesario cargar el rotulador antes de que transcurran 30 minutos. | Deje de usar el rotulador y devuélvalo al soporte magnético cuando haya terminado. |
| Roja parpadeante | Es necesario cargar el rotulador antes de que transcurran 10 minutos. | Devuelva el rotulador al soporte magnético lo antes posible. |
| Parpadeo en verde o ámbar (mientras el rotulador está en el soporte magnético) | Se está actualizando el firmware del rotulador. | Espere a que la luz deje de parpadear. Eso indica que ha finalizado la actualización del firmware del rotulador. |

PRECAUCIÓN

Al volver a colocar el rotulador en el soporte magnético, asegúrese de que quede centrado en el soporte para evitar que se caiga y resulte dañado. El piloto del rotulador se enciende para indicar que está colocado correctamente en el soporte.

IMPORTANTE

- Utilice únicamente rotuladores diseñados para pantallas interactivas SMART Board serie 7000 y 7000 Pro (consulte [smarttech.com/kb/171230](https://www.smarttech.com/kb/171230)).
- Después de instalar la pantalla y encenderla por primera vez, coloque los rotuladores en los soportes durante al menos cinco minutos. De esta manera los rotuladores se emparejan con la pantalla y se cargan con fines de prueba.
- Si ha emparejado con anterioridad un rotulador con una pantalla interactiva SMART Board series 7000 o 7000 Pro debe emparejarlo con otra pantalla para poder usarlo en ella. Al hacerlo, es posible que se actualice el firmware del rotulador para ponerlo en consonancia con el software de la otra pantalla.

- Para cargar por completo los rotuladores, manténgalos en los soportes durante al menos cuatro horas antes de que los usuarios comiencen a usar la pantalla.

Uso del borrador

Además de los rotuladores, la pantalla incluye un borrador, que se puede utilizar para borrar una superficie grande de la pantalla.

El marco inferior de la pantalla incluye un soporte magnético para el borrador. Vuelva a colocar el borrador cuando haya terminado de usarlo.



PRECAUCIÓN

Al volver a colocar el borrador en el soporte magnético, asegúrese de que quede centrado en el soporte para evitar que se caiga y resulte dañado.

Escribir, dibujar y borrar

La pantalla incluye rotuladores negro, rojo, azul y verde, que se pueden usar para escribir o dibujar con tinta digital. Puede borrar tinta digital utilizando los extremos de borrador de los rotuladores, el borrador o gestos.

NOTAS

- Hasta cuatro usuarios pueden escribir o dibujar con tinta digital en la pantalla al mismo tiempo. Cada rotulador escribe y dibuja en su propio color. La función Pen ID™ permite asignar apariencias de tinta diferentes a cada rotulador.
- Cada rotulador tiene un piloto que se enciende para indicar su estado.
- Si está visualizando la experiencia de usuario integrada Windows 10 o la entrada de un ordenador conectado, SMART Ink® le permite escribir o dibujar en tinta digital sobre aplicaciones, archivos, carpetas, sitios web y cualquier otro tipo de ventana abierta.

Para escribir o dibujar con tinta digital

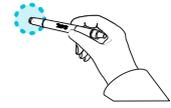
1. Coja uno de los rotuladores de la pantalla.
2. Utilice el rotulador para escribir o dibujar con tinta digital.

NOTA

La función Pen ID le permite usar los rotuladores al mismo tiempo y personalizar sus colores y otros ajustes de forma independiente.

Para borrar la tinta digital

Mueva el borrador de un rotulador sobre la tinta digital que desee borrar.



O bien

Mueva el borrador sobre la tinta digital que desee borrar.



O bien

Mueva el puño o la palma de la mano sobre la tinta digital que desee borrar.



Cambiar el color, grosor y otras propiedades

Puede cambiar el color predeterminado del rotulador, su grosor y otras propiedades:

- Para cambiar las propiedades del rotulador mientras se está usando la aplicación de Pizarra blanca, consulte [Uso de la Pizarra blanca](#).
- Para cambiar las propiedades del rotulador mientras se está usando la experiencia de usuario integrada Windows 10 o un ordenador conectado, consulte [Uso de SMART Ink](#).

Uso de la experiencia iQ:

Uso de la pantalla de inicio

La pantalla de Inicio en la experiencia de iQ muestra archivos recientes, aplicaciones favoritas y archivos. También puede comenzar a compartir la pantalla presionando  en la parte superior derecha de la pantalla. Es posible cambiar el fondo de pantalla para personalizar la pantalla.

Para mostrar la pantalla de Inicio

Toque el botón de **Inicio**  de la parte inferior de la pantalla.

Uso de la Biblioteca de aplicaciones

La Biblioteca de aplicaciones contiene el buscador, SMART Notebook Player y varias aplicaciones. También puede añadir aplicaciones de la web y de la app store de SMART.

NOTA

SMART Notebook Player solo está disponible en modelos para educación.

Para abrir la Biblioteca de aplicaciones:

Desde la pantalla de Inicio, pulse **Biblioteca de aplicaciones** .

Para descubrir cómo usar las otras funcionalidades de la Biblioteca de archivos, consulte [Uso de la Pizarra blanca](#).

Uso de la Biblioteca de archivos

La Biblioteca de archivos contiene sesiones para la pizarra, archivos de SMART Notebook que han sido compartidos en la pizarra, PDFs y acetatos. Si una unidad USB está conectada a la pantalla, los archivos del USB estarán disponibles también en la Biblioteca de archivos. Aunque estos archivos puedan verse en la pantalla, no están guardados en la pantalla.

NOTA

SMART Notebook Player solo está disponible en modelos para educación.

Para abrir la Biblioteca de aplicaciones:

Desde la pantalla de Inicio, presione **Biblioteca de archivos** .

Para descubrir cómo usar las otras funcionalidades de la biblioteca Biblioteca de archivos, consulte [Uso de la Biblioteca de archivos](#).

Utilizar la pizarra blanca

Al utilizar la pizarra blanca, puede escribir y borrar notas en la pantalla del mismo modo que lo hace en una pizarra de borrado en seco tradicional. También puede guardar sus notas para consultarlas posteriormente y compartirlas mediante la aplicación SMART kapp®.

Para aprender cómo usar los rotuladores y borradores para escribir, dibujar y borrar en la pizarra blanca, consulte *Uso de los rotuladores y borrador* en la página 20.

Para descubrir cómo usar las otras funcionalidades de la pizarra blanca, consulte [Uso de la Pizarra blanca](#).

Uso de SMART Notebook Player

 **Solo para modelos para educación**

Use SMART Notebook Player para abrir, ver e interactuar con archivos de SMART Notebook. Notebook Player facilita la presentación de archivos de SMART Notebook y reproducir actividades de SMART lab™ en la pantalla.

Puede instalar la aplicación Notebook Player en su dispositivo iOS para ver y controlar archivos de SMART Notebook en el dispositivo.

Para obtener más información sobre SMART Notebook Player, consulte [Uso de SMART Notebook Player](#).

Uso del navegador

Puede usar el navegador para ver contenido web en la pantalla.

Para obtener más información sobre el navegador, consulte [Uso del navegador](#)

Uso de Entrada

Puede usar los conectores de la pantalla para conectarlo en la sala de ordenadores, portátiles y otras fuentes de entrada.

To learn how to connect computers to the display and view their video output, see [Using Input](#).

Utilizar Compartir pantalla

Puede compartir contenido de ordenadores y dispositivos de forma inalámbrica utilizando Compartir pantalla.

Screen Share admite los siguientes dispositivos:

- Ordenadores portátiles Chromebook™, utilizando la extensión del navegador Google™ Cast Chrome™
- Ordenadores Windows con Miracast¹, la extensión del navegador Google Cast Chrome o AirParrot
- Ordenadores Mac y dispositivos iOS, utilizando AirPlay
- Dispositivos Android™, utilizando Cast Screen

Para descubrir cómo usar las otras funcionalidades de Compartir pantalla consulte [Uso de Compartir pantalla](#).

Uso de capturas de pantallas:

Al usar las aplicaciones del Navegador o Compartir pantalla, puede escribir o dibujar en la capa de anotación y guardar las capturas de pantalla en Whiteboard Library.

Para saber más sobre las capturas de pantallas, consulte [Uso de experiencia iQ en capas de anotación](#)

Instalar aplicaciones de terceros

Puede instalar aplicaciones desde Google Play Store usando la Gestión remota de SMART.

¹Solo el sistema operativo Windows 10

Para más información sobre instalación de aplicaciones de terceros, consulte [Instalación de aplicaciones de terceros en su pantalla](#)

Limpiar la pantalla

Cuando termine de usar la pantalla, muestre el menú de inicio y presione **Limpiar**  para limpiar la pantalla para el siguiente usuario.

Para más información, consulte [Uso del botón de limpieza](#).

Uso de la experiencia de usuario Windows 10 integrada

Si el dispositivo de AM50 con la tarjeta Intel Compute Card está instalado en la ranura de accesorios, podrá acceder a una experiencia integrada de Windows 10 desde la pantalla.

SUGERENCIA

Puede instalar el software SMART incluido en la pantalla con la Intel Compute Card. Para más información sobre la instalación del software, consulte *Instalación del software SMART en ordenadores conectados a la pantalla* abajo.

Ver la experiencia de usuario integrada Windows 10

1. Toque el botón de **Inicio**  de la parte inferior de la pantalla.

Aparecerá la pantalla de inicio.

2. Pulse **Entrada** .

La pantalla mostrará los dispositivos que están conectados a las entradas de la pantalla, incluyendo la experiencia de usuario integrada de Windows 10.

3. Presione la miniatura de la experiencia de usuario integrada Windows 10.

Conexión y uso de ordenadores

Instalación del software SMART en ordenadores conectados a la pantalla

 **Solo para modelos para educación**

Los siguientes modelos incluyen una suscripción de un año para SMART Learning Suite (incluido el software SMART Notebook y SMART Learning Suite Online):

- SBID-7275-V2
- SBID-7286-V2
- SBID-7075
- SBID-7086
- SBID-7275
- SBID-7286
- SBID-7375
- SBID-7386

Usted puede descargar el SMART Learning Suite desde smarttech.com/downloads e instalarlo en la experiencia de usuario integrada Windows 10 o en un ordenador de sala siguiendo las instrucciones de [Instalación y mantenimiento de SMART Notebook 18](#).

Solo para modelos para empresas

Los siguientes modelos incluyen una licencia de sala y 25 licencias personales de software SMART Meeting Pro®:

- SBID-7275P-V2
- SBID-7286P-V2
- SBID-7075P
- SBID-7086P
- SBID-7275P
- SBID-7286P
- SBID-7375P
- SBID-7386P

Puede descargar el software SMART Meeting Pro de smarttech.com/downloads e instalar la licencia para salas en un ordenador con experiencia de usuario Windows 10 y las licencias personales en hasta diez ordenadores portátiles de usuarios siguiendo las instrucciones de [Instalación y mantenimiento de SMART Meeting Pro 4](#)

Puede comprar copias adicionales del software SMART para instalarlo en otros ordenadores. Póngase en contacto con su distribuidor autorizado de SMART (smarttech.com/where) para obtener más información.

NOTAS

- Además del software SMART Notebook o del software SMART Meeting Pro, necesitará instalar el siguiente software en cualquier ordenador que conecte a la pantalla:

| Software | Descripción |
|---------------------------------|---|
| Controladores de producto SMART | Permite a la experiencia integrada de usuario Windows 10 o a los ordenadores conectados detectar la entrada de la pantalla |
| SMART Ink | Le permite escribir y dibujar con tinta digital sobre aplicaciones, archivos, carpetas, sitios web y cualquier otra ventana abierta |

- El software SMART TeamWorks™ un complemento disponible para las pantallas interactivas de la serie SMART Board 7000 Pro, simplifica las reuniones y facilita interacciones más profundas y naturales con los participantes que estén en la sala y fuera de ella. Póngase en contacto con su distribuidor autorizado de SMART (smarttech.com/where) para obtener más información.

Configuración de las resoluciones y de la frecuencia de actualizaciones de los ordenadores que quiera conectar a la pantalla

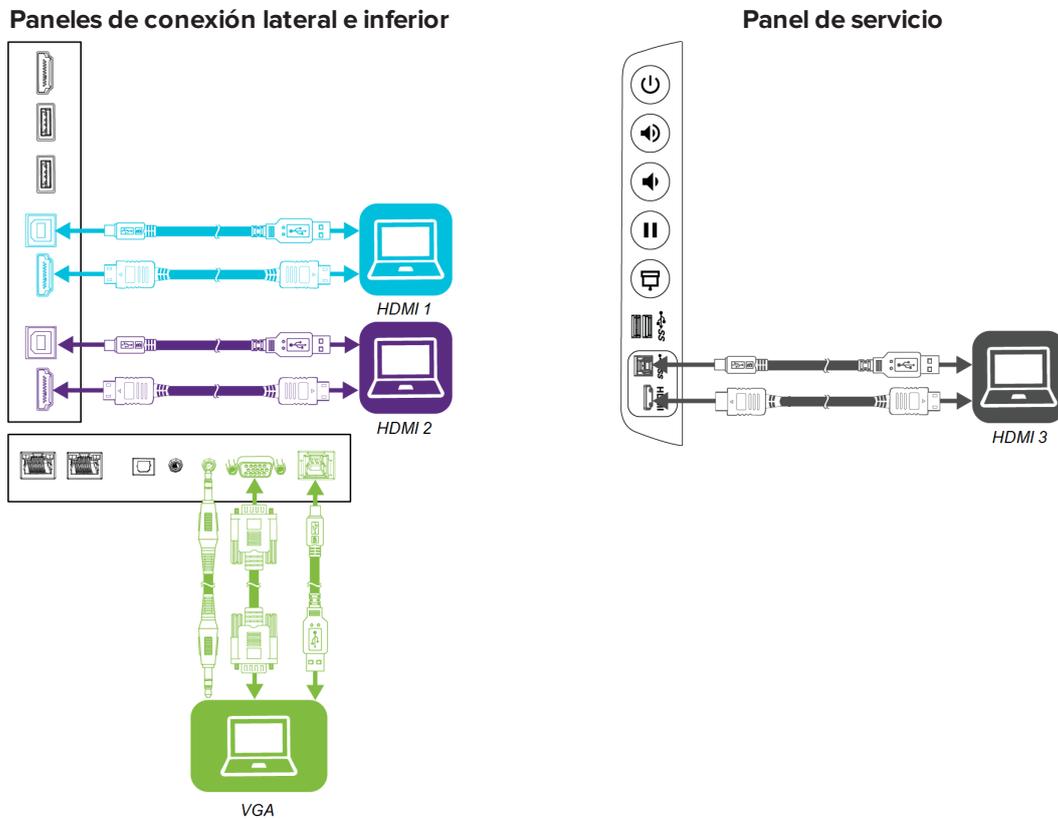
La tabla siguiente presenta las resoluciones y las frecuencias de actualización recomendadas para las fuentes de entrada de la pantalla:

| Fuente de entrada | Resolución | frecuencia de actualización |
|-----------------------------|-------------|-----------------------------|
| Modelos SBID-7000-V2 | | |
| HDMI 1 | 3840 × 2160 | 60 Hz |
| HDMI 2 | 3840 × 2160 | 60 Hz |
| HDMI 3 | 3840 × 2160 | 60 Hz |
| VGA | 1920 × 1080 | 60 Hz |
| Modelos SBID-7000 | | |
| HDMI 1 | 3840 × 2160 | 60 Hz |
| HDMI 2 | 3840 × 2160 | 30 Hz |
| DisplayPort | 3840 × 2160 | 30 Hz |
| VGA | 1920 × 1080 | 60 Hz |

Si es posible, ajuste estas resoluciones y frecuencias de actualización en los ordenadores conectados. Consulte las instrucciones en la documentación del sistema operativo de los ordenadores conectados.

Conexión de ordenadores a la pantalla

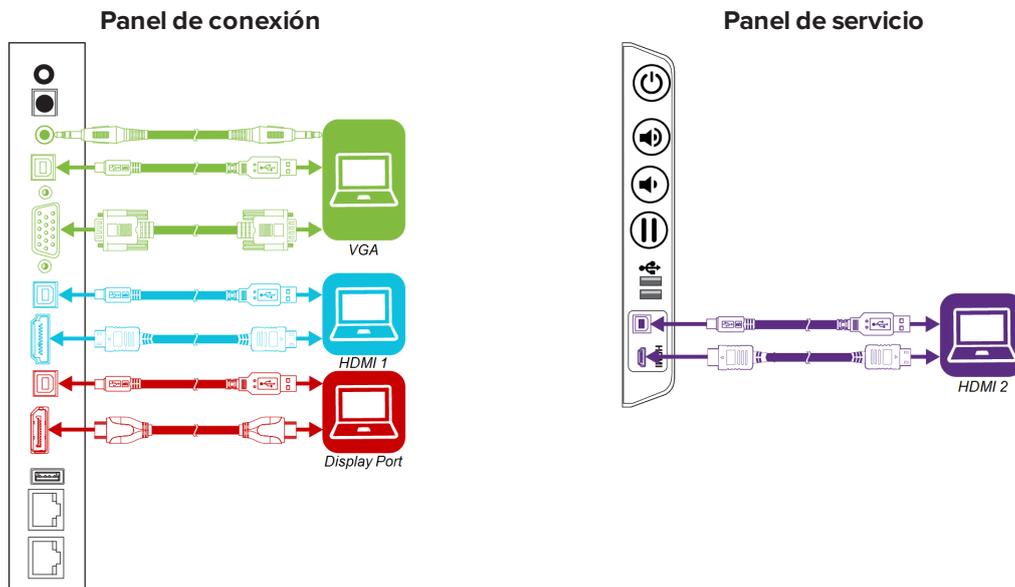
Los ordenadores con software SMART instalado pueden estar conectados a los modelos SBID-7000-V2 como se muestra a continuación.



SUGERENCIA

Hay un espacio limitado entre el panel del conector lateral y la parte posterior del panel de servicio. Cuando se conecte en un espacio limitado, use cables flexibles y de alta calidad que no incluyen un sistema de protección contra los tirones para el cableado.

Los ordenadores con software SMART instalado pueden estar conectados a los modelos SBID-7000 como se muestra a continuación.



NOTAS

- Para interactuar con contenido, conecte un cable USB al receptáculo USB tipo B adecuado en el panel de conectores o el panel de servicio (tal como se muestra en los diagramas anteriores).
- Los instaladores de su organización podrían tener cables conectados al panel de conectores o al panel de servicio y tender los cables detrás de una pared o bajo el suelo hasta un escritorio o una mesa donde puede colocar su ordenador.

Visualización de la entrada de un ordenador conectado

Utilice la aplicación Entrada para ver el ordenador u otra fuente de entrada en la pantalla.

Para visualizar la entrada de un ordenador conectado

1. Conecte su ordenador a la pantalla.
2. Toque el botón de **Inicio**  de la parte inferior de la pantalla.

Aparecerá la pantalla de inicio.

3. Pulse **Entrada** .

La pantalla mostrará los dispositivos que están conectados a las entradas de la pantalla:

- Una miniatura gris indica que ningún dispositivo está conectado a una entrada.
- Una miniatura azul indica que el dispositivo conectado a una entrada está en modo de suspensión.
- Una miniatura que muestra un previo de la pantalla indica que el dispositivo está conectado a una entrada.

4. Seleccione la miniatura del ordenador.

Uso del software SMART en ordenadores conectados

Después de conectar su ordenador a la pantalla y usar la aplicación de Inicio para ver el panel de Inicio en la pantalla, puede usar el software de SMART para presentar contenido y permitir la colaboración.

Para más información sobre el software SMART, consulte las siguientes páginas en la sección de Soporte de la web de SMART:

- [SMART Notebook](#)
- [SMART Learning Suite Online](#)
- [SMART Meeting Pro](#)
- [SMART TeamWorks](#)
- [Controladores de producto SMART](#)
- [SMART Ink](#)

Capítulo 3

Solucionar problemas

| | |
|---|----|
| Solución de problemas de alimentación | 33 |
| Resolución de problemas con los sensores de ocupación | 33 |
| Resolución de problemas de vídeo | 34 |
| Resolución de problemas de calidad de imagen | 34 |
| Resolución de problemas de audio | 35 |
| Solucionar problemas de función táctil y tinta digital | 36 |
| Resolución de problemas con experiencia iQ | 37 |
| Resolución de problemas con la experiencia integrada de Windows 10 | 37 |
| Resolviendo problemas con software | 37 |
| Consulte la base de conocimientos de SMART para obtener información adicional sobre solución de problemas. | 37 |
| Contacto con su distribuidor para recibir asistencia adicional | 37 |
| Encontrar el número de serie de la pantalla | 38 |
| Ubicar el número de serie | 38 |
| Encontrar números de serie en la configuración de iQ | 38 |

La siguiente información le ayudará a resolver distintos problemas frecuentes con la pantalla, incluidos los problemas con:

- Encendido
- Sensores de ocupación
- Vídeo
- Calidad de imagen
- Sonido
- Función táctil y tinta digital
- Experiencia iQ
- Experiencia de usuario Windows 10 integrada
- Software

Solución de problemas de alimentación

| Problema | Soluciones |
|---|--|
| La pantalla no se enciende y el piloto de alimentación está apagado. | <ul style="list-style-type: none">Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado a la toma de alimentación y a la pantalla. <p>NOTA</p> <p>Si el cable de alimentación está conectado a una regleta, asegúrese de que la regleta esté bien conectada a la toma de alimentación y esté encendida.</p> <ul style="list-style-type: none">Asegúrese de que el interruptor que está junto a la entrada de alimentación de CA esté en la posición ON (I).Asegúrese de que la toma de corriente funciona probándola con un dispositivo diferente.Asegúrese de que el cable de alimentación funciona probándolo con un dispositivo diferente. |
| La pantalla se enciende y el piloto de alimentación está iluminado, pero no aparece nada en pantalla. | <ul style="list-style-type: none">Coja un rotulador o presione el botón de encendido y apagado.Consultar <i>Resolución de problemas de vídeo</i> en la página siguiente.Reinicie la pantalla. |
| La pantalla no se enciende cuando se usa el ratón o el teclado de un ordenador conectado. | <ul style="list-style-type: none">Asegúrese de que el ordenador esté encendido.Coja un rotulador o presione el botón de encendido y apagado de la pantalla. |
| Tiene otros problemas de alimentación o las soluciones anteriores no resuelven el problema. | Consultar <i>Consulte la base de conocimientos de SMART para obtener información adicional sobre solución de problemas.</i> en la página 37. |

Resolución de problemas con los sensores de ocupación

| Problema | Soluciones |
|---|---|
| La pantalla no pasa al modo Activo cuando entran usuario en la sala. | <ul style="list-style-type: none">Asegúrese de que todos los cables estén bien conectados.Asegúrese de que nada esté bloqueando el sensor de ocupación (en los modelos SBID-7000-V2) o los sensores de ocupación (en los modelos SBID-7000). |
| La pantalla pasa al modo Activo cuando no debería hacerlo. | <ul style="list-style-type: none">Compruebe si se da alguna de las situaciones siguientes y, si es posible, aleje la pantalla de ellas:<ul style="list-style-type: none">Luz solar directaLuces brillantesConductos de aire forzadoPantallas de plasmaSistemas de audio por infrarrojos y otras fuentes de infrarrojosSuelos enceradosTenga en cuenta que es el alcance del sensor de detección de presencia es de 5 m. |
| Tiene otros problemas con los sensores de ocupación o las soluciones anteriores no resuelven el problema. | Consultar <i>Consulte la base de conocimientos de SMART para obtener información adicional sobre solución de problemas.</i> en la página 37. |

Resolución de problemas de vídeo

| Problema | Soluciones |
|--|---|
| Está teniendo los siguientes problemas de vídeo o similares: <ul style="list-style-type: none">El vídeo se ve distorsionado.Hay ruido visual.La imagen se ve oscura. | <ul style="list-style-type: none">Asegúrese de que todos los ordenadores conectados estén en modo inactivo.Si la pantalla cuenta con un dispositivo, asegúrese de que está bien instalado en la ranura para accesorios y de que su piloto de alimentación está encendido.Establezca la resolución y la frecuencia de actualización de los ordenadores conectados en valores admitidos por la pantalla. <i>Consultar Configuración de las resoluciones y de la frecuencia de actualizaciones de los ordenadores que quiera conectar a la pantalla en la página 28.</i>Reinicie la pantalla y todos los ordenadores conectados.Sustituya el cable de vídeo que conecta el ordenador a la pantalla para determinar si el problema procede del cable. |
| La pantalla está encendida, pero no aparece nada en pantalla. | <ul style="list-style-type: none">Asegúrese de que todos los ordenadores conectados estén en modo inactivo.Asegúrese de que la pantalla esté en funcionamiento pulsando el botón de inicio (debajo de la pantalla) para abrir el lanzador.Reinicie la pantalla y todos los ordenadores conectados.Sustituya el cable de vídeo que conecta el ordenador a la pantalla para determinar si el problema procede del cable. |
| Un ordenador está conectado a la pantalla, pero en pantalla solo aparece el mensaje "Buscando una conexión". | Asegúrese de que el ordenador esté conectado a la entrada seleccionada actualmente. |
| Quiere transmitir el vídeo a otra pantalla. | <ul style="list-style-type: none">Recuerde que solo los modelos SBID-7000-V2 y SBID-7000 con los dispositivos AM30 o AM40 más recientes admiten salidas de vídeo.Consulte Usar una pantalla secundaria. |
| Tiene otros problemas de vídeo o las soluciones anteriores no resuelven el problema. | <i>Consultar Consulte la base de conocimientos de SMART para obtener información adicional sobre solución de problemas, en la página 37.</i> |

Resolución de problemas de calidad de imagen

| Problema | Soluciones |
|--|---|
| Tiene los siguientes problemas de calidad de imagen o problemas parecidos: <ul style="list-style-type: none">Se ven líneas o nieve en la pantalla.La imagen tiembla o parpadea. | <ul style="list-style-type: none">Establezca la resolución y la frecuencia de actualización del ordenador conectado en valores admitidos por la pantalla. <i>Consultar Configuración de las resoluciones y de la frecuencia de actualizaciones de los ordenadores que quiera conectar a la pantalla en la página 28.</i>Abra la experiencia iQ. Si se ve correctamente, el problema está en la entrada de vídeo.Reinicie la pantalla. |
| Se ven puntos brillantes en la pantalla. | <ul style="list-style-type: none">Abra la experiencia iQ. Si se ve correctamente, el problema está en la entrada de vídeo.Tome una fotografía de la pantalla y envíesela al equipo de asistencia técnica de SMART. Si el equipo de asistencia técnica de SMART determina que el problema está en la pantalla y esta está en garantía, puede optar a una sustitución. |

| Problema | Soluciones |
|--|---|
| Los colores no se ven correctamente. | <ul style="list-style-type: none"> Recuerde que si hay dos o más pantallas montadas unas junto a las otras, podría haber pequeñas diferencias en los colores que se ven en las pantallas. Este problema no es exclusivo de los productos de SMART. Si usa una entrada de vídeo VGA, cambie el cable o conecte otra fuente para ver si el problema procede del cable o de la fuente de entrada. |
| La imagen aparece cortada o desplazada a la derecha o la izquierda. | <ul style="list-style-type: none"> Ajuste la configuración de vídeo de todos los ordenadores conectados, en especial el zoom, el recorte y el "underscan". Consulte la documentación del sistema operativo del ordenador. Si el escritorio del ordenador está completamente negro, cámbielo a gris oscuro u otro color. Si el fondo del ordenador está extendido en varias pantallas, duplique el escritorio en todas las pantallas o establezca la pantalla como la única pantalla. |
| La imagen no llena toda la pantalla. | <p>Ajuste la configuración de vídeo de todos los ordenadores conectados, en especial el "overscan".</p> <p>Consulte la documentación del sistema operativo del ordenador.</p> |
| Aparece una imagen persistente en la pantalla. | <p>Consulte Persistencia de imágenes o aparición de quemaduras en pantallas LCD.</p> |
| Tiene otros problemas de calidad de imagen o las soluciones anteriores no resuelven el problema. | <p>Consultar <i>Consulte la base de conocimientos de SMART para obtener información adicional sobre solución de problemas</i>. en la página 37.</p> |

Resolución de problemas de audio

| Problema | Soluciones |
|--|---|
| <p>Está sufriendo los siguientes problemas de audio o similares:</p> <ul style="list-style-type: none"> Los altavoces no emiten ningún sonido. Los altavoces emiten sonido, pero el volumen es bajo. El sonido se oye distorsionado o atenuado. | <ul style="list-style-type: none"> Si usa un sistema de audio externo, asegúrese de que esté encendido. Asegúrese de que los cables que conectan la pantalla al ordenador estén sujetos con firmeza. <hr/> <p>NOTAS</p> <ul style="list-style-type: none"> El conector de entrada estéreo de 3,5 mm de la pantalla funciona con la entrada VGA. Al conectar un cable de audio al conector de salida estéreo de 3,5 mm de la pantalla, se deshabilitan los altavoces internos. Si está usando el conector S/PDIF para conectar a una barra de sonido o a un receptor para altavoces, consulte la <i>Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board series 7000 y 7000 Pro</i> (smarttech.com/kb/171164). <hr/> <ul style="list-style-type: none"> Ajuste el volumen de la pantalla y del ordenador conectado, y asegúrese de que ninguno de los dos esté en silencio. Ajuste la configuración de sonido de la pantalla. Si utiliza los altavoces integrados, ajuste el volumen del ordenador y de cualquier aplicación que se esté ejecutando al 80 % y luego ajuste el volumen de la pantalla. O bien <p>Si utiliza un sistema de audio externo, ajuste el volumen del ordenador o de cualquier aplicación que se esté ejecutando en la pantalla al 80 % y luego ajuste el volumen de los altavoces.</p> |

| Problema | Soluciones |
|--|---|
| Se oye un chirrido o un zumbido que proceden de la parte posterior de la pantalla. | <ul style="list-style-type: none"> • Recuerde que estos sonidos son normales. Todas las pantallas emiten algo de ruido eléctrico. Esos sonidos pueden oírse más con unas pantallas que con otras. Sin embargo, si oye ruido procedente de la parte frontal de la pantalla, es necesario investigar más. • Conecte todos los dispositivos a la misma toma o regleta de alimentación. |
| Tiene otros problemas de audio o las soluciones anteriores no resuelven el problema. | Consultar <i>Consulte la base de conocimientos de SMART para obtener información adicional sobre solución de problemas.</i> en la página siguiente. |

Solucionar problemas de función táctil y tinta digital

| Problema | Soluciones |
|--|--|
| <p>Está teniendo los siguientes problemas de la función táctil y tinta digital o similares:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando los usuarios tocan o escriben en la pantalla, el puntero o la tinta digital aparecen en el lugar incorrecto. • La función táctil y la tinta digital parpadean. • La tinta digital desaparece a medida que se escribe. • Los colores de la tinta digital cambian inesperadamente. | <ul style="list-style-type: none"> • Reinicie la pantalla. • Confirme con los instaladores que el ordenador está conectado a la pantalla con un único cable. • Asegúrese de que los Controladores de producto SMART y SMART Ink estén instalados y operativos en todos los ordenadores conectados. • Utilice un rotulador de otra pantalla que sepa que funciona para comprobar si el problema procede del rotulador. • Retire las fuentes de infrarrojos, como luces incandescentes, lámparas de arco voltaico, lámparas de sobremesa o dispositivos de audio por infrarrojos, o traslade la pantalla a otro lugar de la sala. • Actualice el firmware. |
| La pantalla responde al tacto pero no a la escritura con los rotuladores. | Reinstale o actualice los Controladores de producto SMART . |
| La pantalla no responde ni al tacto ni a la escritura con los rotuladores. | Asegúrese de que todos los ordenadores conectados hayan detectado la conexión USB de la pantalla y hayan instalado los controladores. En ordenadores con Windows, abra el Administrador de dispositivos y asegúrese de que no haya ninguna X roja ni ningún signo de exclamación (!) amarillo sobre el icono de la pantalla. En ordenadores Mac, abra Información del sistema y asegúrese de que no haya ningún mensaje de error en la fila de la pantalla. |
| Tiene problemas con uno o más rotuladores de la pantalla. | <ul style="list-style-type: none"> • Con las pantallas interactivas SMART Board de las series 7000 o 7000 Pro, utilice únicamente los rotuladores que vienen con la pantalla. Los rotuladores de otras pantallas interactivas no son compatibles. • Vuelva a colocar el rotulador en su soporte magnético para calibrarlo. • Asegúrese de que el interruptor sensible a la presión del rotulador no esté ni dañado ni sucio. • Si un rotulador no funciona, asegúrese de que el rotulador esté emparejado con la pantalla y totalmente cargado. • Si no funciona ningún rotulador, colóquelos en sus soportes magnéticos y reinicie la pantalla. |
| Usted no puede escribir o dibujar en Microsoft Office. | <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que esté instalado el Microsoft Office 2013 o posterior. • Reinstale o actualice los Controladores de producto SMART y SMART Ink. |
| Tiene otros problemas de la función táctil y la tinta digital o las soluciones anteriores no resuelven el problema. | Consultar <i>Consulte la base de conocimientos de SMART para obtener información adicional sobre solución de problemas.</i> en la página siguiente. |

Resolución de problemas con experiencia iQ

Para más información en cómo solucionar problemas con la experiencia iQ, incluyendo la pizarra blanca, SMART Notebook Player, el buscador y las aplicaciones de compartir pantalla, consulte [Resolución del software de iQ](#)

Resolución de problemas con la experiencia integrada de Windows 10

Para más información en cómo solucionar problemas con la experiencia de Windows 10, incluyendo los drivers, consulte [Resolución de problemas de Windows 10 en Intel Compute Card](#).

Resolviendo problemas con software

Para más información sobre solución de problemas con software SMART, consulte las siguientes páginas en la sección de Soporte de la web de SMART:

- [Solución de problemas del SMART Notebook 18](#)
- [Solución de problemas online en SMART Learning Suite](#)
- [Solución de problemas de SMART Meeting Pro 4](#)
- [Solución de problemas SMART TeamWorks](#)
- [Solución de problemas de SMART Ink 5](#)
- [Solucionar problemas de los Controladores de producto SMART 12](#)

Consulte la base de conocimientos de SMART para obtener información adicional sobre solución de problemas.

Consulte la base de conocimientos de SMART para obtener información adicional sobre solución de problemas.

community.smarttech.com/s/topic/0TOOP00000010RIWAY/7000-series

Contacto con su distribuidor para recibir asistencia adicional

Si un problema que esté teniendo con la pantalla persiste o no está cubierto en este capítulo o en la base de conocimientos, contacte con su distribuidor autorizado de SMART (smarttech.com/where).

Su distribuidor podría pedirle el número de serie de la pantalla o el dispositivo (en el caso de que lo tenga instalado).

Encontrar el número de serie de la pantalla

El número de serie de la pantalla se encuentra en los siguientes lugares:

- En el marco inferior
- En la parte posterior de la pantalla

Ubicar el número de serie

El número de serie del dispositivo se encuentra en el dispositivo.

NOTA

Es necesario separar el dispositivo de la pantalla para encontrar el número de serie.

Encontrar números de serie en la configuración de iQ

En los modelos SBID-7000-V2, la configuración de iQ incluye el número de serie de la pantalla.

En los modelos SBID-7000, la configuración de iQ incluye el número de serie de la pantalla.

Consulte la *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board serie 7000 y 7000 Pro* (smarttech.com/kb/171164) para obtener más información.

SMART TECHNOLOGIES

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/es/kb/171163