

Pantallas interactivas SMART Board® series 7000 y 7000 Pro

GUÍA DE INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO

SBID-7275-V2 | SBID-7286-V2 | SBID-7275P-V2 | SBID-7286P-V2

SBID-7075 | SBID-7086 | SBID-7275 | SBID-7286 | SBID-7375 | SBID-7386

SBID-7075P | SBID-7086P | SBID-7275P | SBID-7286P | SBID-7375P | SBID-7386P

ID7075-2 | ID7086-2 | ID7075-1 | ID7086-1



Más información

Esta guía y otros documentos para las pantallas interactivas SMART Board 7000 y 7000 Pro están disponibles en la sección de asistencia técnica de la web de SMART(smarttech.com/support). Escanee este código QR para ver estos documentos en su teléfono móvil.

Licencias

Los términos HDMI e Interfaz Multimedia de Alta Definición (High-Definition Multimedia Interface) HDMI, además del logotipo de HDMI son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC en Estados Unidos y otros países.

La marca Bluetooth es propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de dicha marca por parte de SMART Technologies ULC se realiza bajo licencia.

Aviso de marcas

SMART Board, SMART Notebook, SMART Meeting Pro, SMART TeamWorks, SMART Ink, SMART kapp, HyPr Touch, Pen ID, smarttech, el logotipo de SMART y todos los eslóganes de SMART son marcas comerciales o marcas registradas de SMART Technologies ULC en Estados Unidos y/o en otros países. Apple, Mac, OS X, iPhone, iPad, iPod touch, iTunes, AirPlay y Bonjour son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en Estados Unidos y en otros países. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/u otros países. Mac y AirPlay are son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en EE.UU. y en otros países. Google y Google Cast son marcas comerciales de Google Inc. Los demás nombres de empresas y productos de terceros pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Aviso de copyright

© 2017–2021 SMART Technologies ULC. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, transmitir, transcribir o almacenar en un sistema de recuperación, ni traducirse a ningún idioma, de ninguna forma y por ningún medio, sin el consentimiento previo por escrito de SMART Technologies ULC. La información contenida en este manual puede modificarse sin previo aviso y no representa compromiso alguno por parte de SMART.

Este producto y/o su uso están cubiertos por una o más de las siguientes patentes estadounidenses:

www.smarttech.com/patents

6 de julio de 2021

Información importante

ADVERTENCIA

- Si no se siguen las instrucciones de instalación suministradas con la pantalla, se podrían ocasionar lesiones y daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- No abra ni desmonte la pantalla. Corre el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica por la alta tensión que hay dentro de la estructura. Además, si se abre el producto, se anulará la garantía.
- No se suba (ni permita que los niños se suban) a una silla para tocar la superficie de la pantalla. Para evitar esto, monte el producto a la altura apropiada.
- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga la pantalla a la lluvia ni a la humedad.
- Si la pantalla necesita piezas de repuesto, asegúrese de que el técnico use las piezas especificadas por SMART Technologies u otras con las mismas características que las originales.
- Asegúrese de que cualquier cable tendido sobre el suelo que vaya hasta la pantalla esté bien sujeto y señalado para evitar el riesgo de que alguien tropiece.
- No inserte objetos dentro de los orificios de ventilación del mueble ya que podría tocar puntos con alta tensión y provocar descarga eléctrica, incendios o daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación. Los daños al cable podrían provocar descarga eléctrica, incendios o daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- Utilice solamente prolongadores y tomas que puedan adaptarse totalmente al enchufe polarizado de la pantalla.
- Utilice el cable de alimentación proporcionado con la pantalla. Si no se suministró un cable de alimentación, póngase en contacto con su proveedor. Utilice únicamente cables de alimentación que coincidan con la tensión de CA de la toma de corriente y que cumplan con los requisitos de seguridad de su país.
- Si el cristal se rompe, no toque el cristal líquido. Para evitar lesiones, manipule los fragmentos de cristal con sumo cuidado a desecharlos.
- No mueva ni monte la pantalla utilizando cuerdas o alambre en sus asas. Como la pantalla es pesada, si se rompe o daña la cuerda o el alambre, se podrían producir lesiones personales.
- Utilice únicamente soportes aprobados por VESA.

- Desconecte todos los cables de alimentación de la pantalla de la toma de corriente de la pared y solicite ayuda a personal de servicio cualificado si se produce alguno de los siguientes problemas:
 - El cable de alimentación o el enchufe están dañados.
 - Se derrama líquido dentro de la pantalla.
 - Caen objetos dentro de la pantalla.
 - Se cae la pantalla
 - Se aprecian daños estructurales tales como grietas.
 - La pantalla se comporta de modo inesperado cuando se siguen las instrucciones de funcionamiento.

PRECAUCIÓN

- Apague la pantalla antes de limpiarla. De lo contrario, puede desordenar los iconos del escritorio o activar involuntariamente las aplicaciones cuando limpie la pantalla.
- Evite configurar y utilizar la pantalla en una zona con niveles excesivos de polvo, humedad y humo.
- Asegúrese de que haya una toma de corriente cerca de la pantalla y que resulte fácil acceder a ella durante el uso.
- La pantalla solo se podrá utilizar con los sistemas eléctricos TN y TT europeos.

No es adecuado para antiguos sistemas eléctricos de tipo IT que aún se utilizan en algunos países europeos. “Este sistema (IT) tiene una utilización muy extendida como núcleo aislado de tierra; en algunas instalaciones en Francia, con impedancia de tierra, a 230/400 V; y en Noruega, con limitador de tensión, a 230 V entre conductores”.

Si no está seguro del tipo de sistema eléctrico que tiene, póngase en contacto con personal cualificado a la hora de instalar la pantalla.

- La alimentación máxima de la ranura para accesorios es de 60 W. La ranura no es una fuente de alimentación limitada. Para reducir el riesgo de incendios, asegúrese de que los accesorios que se conectan a la ranura cumplen los requisitos contra incendios de CEI60950-1.

Información importante

- El cable USB que venía con la pantalla debe estar conectado a un ordenador que tenga una interfaz USB compatible y que lleve el logotipo USB. Además, el ordenador con puerto USB de origen debe ajustarse a las normas CSA/UL/EN 60950 y llevar la marca CE y la marca o marcas CSA y/o UL para CSA/UL 60950. Esto es por una cuestión de seguridad en el funcionamiento y para evitar daños a la pantalla.
- Espere cinco minutos antes de retirar el dispositivo AM50 de la pantalla para permitir que el dispositivo se enfríe.

! IMPORTANTE

- Los siguientes son los requisitos de alimentación para el funcionamiento normal de la pantalla:

Modelo	Requisitos de alimentación
Modelos SBID-7000-V2	
SBID-7275-V2	100V a 240V AC, 50 Hz a 60 Hz, 140 W
SBID-7286-V2	100V a 240V AC, 50 Hz a 60 Hz, 160 W
SBID-7275P-V2	100V a 240V AC, 50 Hz a 60 Hz, 140 W
SBID-7286P-V2	100V a 240V AC, 50 Hz a 60 Hz, 160 W
Modelos SBID-7000	
SBID-7075	100 V a 240V CA, 50 Hz a 60 Hz, 135 W
SBID-7086	100V a 240V CA, 50 Hz a 60 Hz, 159 W
SBID-7275	100V a 240V CA, de 50 Hz a 60 Hz, 141 W
SBID-7286	100 V a 240V CA, 50 Hz a 60 Hz, 165 W
SBID-7375	100V a 240V CA, 50 Hz a 60 Hz, 150 W
SBID-7386	100 V a 240 V CA, 50 Hz a 60 Hz, 174 W
SBID-7075P	100 V a 240V CA, 50 Hz a 60 Hz, 135 W
SBID-7086P	100V a 240V CA, 50 Hz a 60 Hz, 159 W
SBID-7275P	100V a 240V CA, de 50 Hz a 60 Hz, 141 W
SBID-7286P	100 V a 240V CA, 50 Hz a 60 Hz, 165 W
SBID-7375P	100V a 240V CA, 50 Hz a 60 Hz, 150 W
SBID-7386P	100 V a 240 V CA, 50 Hz a 60 Hz, 174 W

- Para ver requisitos adicionales y otra información, consulte las especificaciones de la pantalla (consulte *Más información* en la página 17).

Declaración sobre interferencias de la Comisión de Comunicación Federal (FCC)

FCC

Declaración de conformidad del proveedor

47 CFR § 2.1077 Información de cumplimiento

Identificador único: **SBID-7075, ID7075-1, ID7075-2, ID7086-1, ID7086-2**

Parte responsable – Información de contacto de Estados Unidos

SMART Technologies Inc.
1505 Westlake Ave N, Suite 700
Seattle, WA 98109
compliance@smarttech.com

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede provocar interferencias dañinas, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado.

NOTA

Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital Clase A, de conformidad con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipo funciona en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala ni se usa de acuerdo con las instrucciones del fabricante, puede causar interferencias dañinas para las comunicaciones por radio. El uso de este equipo en un área residencial puede provocar interferencias dañinas, en cuyo caso el usuario tendrá que corregir la interferencia y cubrir los gastos de su bolsillo.



PRECAUCIÓN

Cualquier cambio o modificación no aprobado explícitamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

Restricción

Las operaciones en bandas de 5,15-5,25 GHz están restringidas exclusivamente a uso en interiores.

El funcionamiento del IEEE 802,11b o 802,11g de este producto en los EE.UU. está limitado a canales del 1 al 13.

Declaración de exposición a radiaciones

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC estipulados para un entorno controlado. Este equipo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20 cm entre la antena de este dispositivo y todas las personas cercanas. Este transmisor no se debe reubicar ni manejar junto con cualquier otra antena o transmisor.

Declaración de innovación, ciencia y desarrollo económico de Canadá

Este dispositivo cumple con RSS-247 de las reglas de innovación, ciencia y desarrollo económico de Canadá. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede provocar interferencias dañinas, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado.



PRECAUCIÓN

(i) el dispositivo para funcionamiento en la banda 5150-5250 MHz es solamente para uso en interiores con el fin de reducir el potencial de interferencias dañinas para los sistemas satelitales móviles en canal común;

(ii) La ganancia de antena máxima permitida para dispositivos en las bandas de 5250-5350 MHz y 5470-5725 MHz debe cumplir el límite PIRE; y

(iii) La ganancia de antena máxima permitida para dispositivos en la banda 5725-5825 MHz debe cumplir con los límites PIRE especificados en el funcionamiento punto a punto y no punto a punto, según sea adecuado.

(iv) Además, se debe advertir a los usuarios de que hay asignados radares de alta potencia como usuarios principales (es decir, usuarios con prioridad) de las bandas 5250-5350 MHz y 5650-5850 MHz y que estos radares pueden provocar interferencias y/o daños a los dispositivos LE-LAN.

Declaración de exposición a radiaciones

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de ISED estipulados para un entorno controlado. Este equipo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20 cm entre la antena de este dispositivo y todas las personas cercanas. Este transmisor no se debe reubicar ni manejar junto con cualquier otra antena o transmisor.

Declaración de conformidad de la UE

Por la presente, SMART Technologies ULC declara que el tipo de equipo de radio de las pantallas interactivas SBID-7075, SBID-7075P, SBID-7086, SBID-7086P, ID7075-1, ID7086-1, SBID-7075-V2, SBID-7075P-V2, SBID-7086-V2, SBID-7086P-V2, ID7075-2, ID7086-2 y los rotuladores interactivos SBID-7000-PEN, SBID-7000P-PEN cumplen con la directiva 2014/53/EU.

El texto completo de la declaración de conformidad UE está disponible en la siguiente dirección de Internet:

smarttech.com/compliance

Información importante

ADVERTENCIA

El uso de este equipo en un área residencial podría causar interferencia de radio.

Modelos reguladores: ID7075-1, ID7086-1:

Banda de transmisión (MHz)	Potencia máxima de transmisión (dBm)
2402–2483,5	19

Modelos reguladores: ID7075-2, ID7086-2:

Banda de transmisión (MHz)	Potencia máxima de transmisión (dBm)
2402–2483,5	19
5150–5350	16
5470–5725	16

Restricciones en:

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR – 5150MHZ-5350MHZ solo para uso en interiores.

Para un rendimiento óptimo, cualquier equipo de soporte conectado al dispositivo debe ser compatible con CE.

Cumplimiento de la especificación de Malasia

SMART Technologies ULC declara que las pantallas interactivas SBID-7075, SBID-7075P, SBID-7075-V2, SBID-7075P-V2 y los modelos de rotuladores inalámbricos SBID-7000-PEN y SBID-7000P-PEN cumplen los requerimientos en Malasia definidos por la Agencia de Certificación SIRIM QAS International.



Emiratos Árabes Unidos – información de registro TRA

Modelo regulador de los rotuladores SBID-7000-Pen and SBID-7000P-PEN

TRA
REGISTERED No: ER62928/18
DEALER No: DA0076339/11

Panel 75" – Modelo regulador SBID-7075 y ID7075-1

TRA
REGISTERED No: ER63077/18
DEALER No: DA0076339/11

Panel 86" – Modelo regulador ID7086-1

TRA
REGISTERED No: ER62714/18
DEALER No: DA0076339/11

Panel 75 pulgadas – Modelo regulador ID7075-2

TRA
REGISTERED No: ER70206/19
DEALER No: DA0076339/11

Panel 86 pulgadas – Modelo regulador ID7086-2

TRA
REGISTERED No: ER70207/19
DEALER No: DA0076339/11

Declaración de Microsoft® acerca del sistema operativo Windows 10®

Windows 10 se actualiza automáticamente, siempre que esté habilitado. Pueden aplicar cargos de ISP. Pueden ser aplicados requisitos adicionales por las actualizaciones.

Contenido

Información importante	3
Capítulo 1: Bienvenido	9
Acerca de esta guía	9
Identificando su modelo específico	10
Características	11
Componentes	12
Accesorios	16
Más información	17
Capítulo 2: Instalación de la pantalla	18
Traslado de la pantalla al lugar de instalación	18
Instalación de la pantalla en una pared	20
Instalación de la pantalla en un soporte	27
Capítulo 3: Conectar la corriente y dispositivos	28
Conectar la corriente	28
Conexión a una red	29
Conectar hardware para una experiencia integrada de Windows 10	30
Conectar cables desde ordenadores de sala, portátiles externos y otras fuentes de entrada	30
Conexión con una pantalla externa	34
Conectar a un sistema de audio externo	34
Conectar los sistemas de control de sala	35
Referencia de los conectores SBID-7000-V2	36
Referencia de los conectores SBID-7000	38
Referencia del dispositivo	39
Otros conectores	41
Capítulo 4: Encender la pantalla por primera vez	42
Capítulo 5: Mantenimiento de la pantalla	44
Comprobar la instalación de la pantalla	44
Limpieza de la pantalla	44
Mantenimiento de la ventilación	45
Prevenir la condensación	45
Reemplazar los rotuladores y el borrador	46
Apagado y encendido de la pantalla	46
Restablecimiento de la pantalla	46
Desmontar y transportar la pantalla	46
Actualizar el software del sistema	48
Capítulo 6: Solucionar problemas	49
Solución de problemas de alimentación	50

Contenido

Resolución de problemas con los sensores de ocupación	50
Resolución de problemas de vídeo	51
Resolución de problemas de calidad de imagen	51
Resolución de problemas de audio	52
Solucionar problemas de función táctil y tinta digital	53
Resolución de problemas con experiencia iQ	54
Resolución de problemas con la experiencia integrada de Windows 10	54
Resolviendo problemas con software	54
Consulte la base de conocimientos de SMART para obtener información adicional sobre solución de problemas.	54
Contacto con su distribuidor para recibir asistencia adicional	54
Apéndice A: Ajustando configuración de iQ	56
Configuración de red	56
Personalización	57
Configuración de la aplicación	58
Configuración del sistema	61
Apéndice B: Administración remota de la pantalla	69
Conectar múltiples pantallas	70
Configuración de los ajustes de la interfaz serie del ordenador	71
Estados de alimentación	72
Comandos y respuestas	73
Comandos de estado de energía	75
Comandos de entrada	76
Comandos de brillo	76
Comando de congelación	77
Comandos de compartir pantalla	77
Comandos de volumen	77
Comandos de silencio	78
Comandos de versión de firmware	78
Comandos de número de serie	78
Comandos de número de pieza	79
Solución de problemas de administración remota	79
Apéndice C: Cumplimiento de requisitos ambientales del hardware	80
Disposiciones sobre el desecho de equipos eléctricos y electrónicos (Directiva WEEE)	80
Pilas	80
Más información	80

Capítulo 1

Bienvenido

Acerca de esta guía	9
Identificando su modelo específico	10
Identificación del modelo de una pantalla interactiva SMART Board series 7000 o 7000 Pro	10
Identificación del modelo de su dispositivo	11
Características	11
Componentes	12
Pantalla	13
Sensor de infrarrojos y de ocupación	14
Botón Inicio	15
Rotuladores y borrador	15
Panel de servicio	15
Ranura de accesorios	15
Altavoces internos	16
Accesorios	16
Sistema de audio de proyección SBA-100	16
Sistema de amplificación para el aula SMART Audio 400	16
soportes	17
Prolongadores USB	17
Experiencia de usuario Windows 10 integrada en el hardware	17
Más información	17

En este capítulo se presentan las pantallas interactivas SMART Board® series 7000 y 7000 Pro.

Acerca de esta guía

Esta guía explica cómo instalar y mantener una pantalla interactiva SMART Board series 7000 o 7000 Pro. Incluye la siguiente información:

- Cómo instalar la pantalla
- Cómo conectar la corriente y los dispositivos
- Cómo encender la pantalla por primera vez y configurar la experiencia iQ
- Cómo mantener la pantalla para años de uso
- Cómo solucionar problemas de la pantalla

Además, esta guía incluye información sobre la configuración y asistencia de administración remota.

Esta guía está dirigida a quienes instalen y mantengan las pantallas en sus organizaciones. Existen otros recursos y documentación para quienes usan las pantallas (consulte *Más información* en la página 17).

Identificando su modelo específico

SMART ofrece varios modelos de la pantalla interactiva SMART Board series 7000 y 7000 Pro y aplicaciones.

Identificación del modelo de una pantalla interactiva SMART Board series 7000 o 7000 Pro

Están disponibles los siguientes modelos de pantalla interactiva SMART Board series 7000 y 7000 Pro:

Modelo	Ubicación de los paneles de servicio y de conexión	Tipo de marco	Tamaño de pantalla	iQ	Experiencia de usuario Windows 10 integrada
Modelos SBID-7000-V2					
SBID-7275-V2	Lado izquierdo	Blanco	75"	Sí	No
SBID-7286-V2	Lado izquierdo	Blanco	86"	Sí	No
SBID-7275P-V2	Lado izquierdo	Negro Blanco	75"	Sí	No
SBID-7286P-V2	Lado izquierdo	Negro Blanco	86"	Sí	No
Modelos SBID-7000 (descatalogados)					
SBID-7075	Lado derecho	Blanco	75"	No	No
SBID-7086	Lado derecho	Blanco	86"	No	No
SBID-7275	Lado derecho	Blanco	75"	Sí	No
SBID-7286	Lado derecho	Blanco	86"	Sí	No
SBID-7375	Lado derecho	Blanco	75"	Sí	Sí
SBID-7386	Lado derecho	Blanco	86"	Sí	Sí
SBID-7075P	Lado derecho	Negro Blanco	75"	No	No
SBID-7086P	Lado derecho	Negro Blanco	86"	No	No
SBID-7275P	Lado derecho	Negro Blanco	75"	Sí	No
SBID-7286P	Lado derecho	Negro Blanco	86"	Sí	No
SBID-7375P	Lado derecho	Negro Blanco	75"	Sí	Sí
SBID-7386P	Lado derecho	Negro Blanco	86"	Sí	Sí

Consulte las especificaciones para obtener información técnica detallada de este modelo, incluidas las dimensiones y los pesos del producto (consulte *Más información* en la página 17).

NOTAS

- Hay pequeñas diferencias de funcionalidad entre los modelos SBID-7000-V2 y SBID-7000, que están destacadas a lo largo de esta guía.
- La forma más fácil de diferenciar los modelos SBID-7000-V2 and SBID-7000 es la ubicación de los paneles de servicio y de conexión. En los modelos SBID-7000-V2, los paneles están en el lado izquierdo de la pantalla. En los modelos SBID-7000, están en el lado derecho.



Identificación del modelo de su dispositivo

Las aplicaciones AM40 y AM50 están instaladas en las ranuras de accesorios de algunos modelos de pantallas interactivas.

Utilice el [Asistente para la identificación de modelos de dispositivos](#) para identificar el modelo específico del dispositivo instalado en su pantalla.

Características

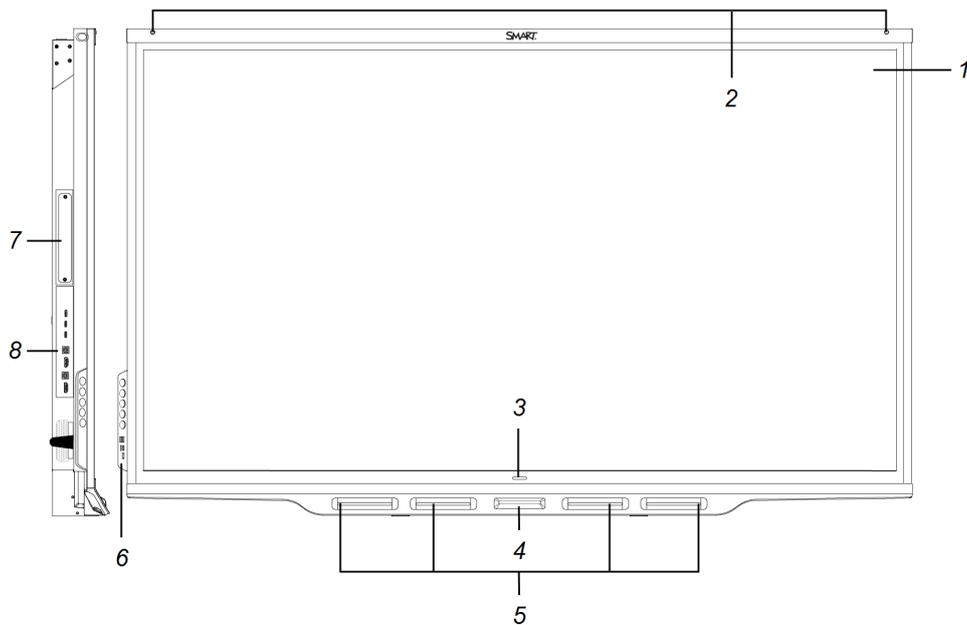
La pantalla interactiva SMART Board series 7000 o 7000 Pro es el centro neurálgico de su aula o sala de reuniones. La computación integrada sin ordenador proporciona acceso con un solo toque a herramientas de colaboración, entre las que se incluyen una pizarra blanca, el uso compartido de la pantalla de forma inalámbrica y un navegador web. No se necesitan ni cables ni actualizaciones manuales del software o el firmware.

La pantalla incluye también las siguientes funciones:

Característica	Descripción
Experiencia iQ	La experiencia iQ proporciona acceso con un-toque a herramientas de colaboración, entre las que se incluyen una pizarra blanca, el uso compartido de la pantalla de forma inalámbrica y un navegador web. La experiencia iQ está integrada en los modelos SBID-7000-V2 y es posible instalarla en la aplicación AM40 o AM50 en los modelos SBID-7000.
Experiencia de usuario Windows 10 integrada	El dispositivo opcional AM50 con la tarjeta Intel® Compute Card (smarttech.com/kb/171164) ofrece una solución de Windows 10 totalmente funcional al alcance de la mano sin necesidad de un ordenador externo ni de cables.
Compatibilidad táctil	Los usuarios pueden hacer en su pantalla lo mismo que en el ordenador —abrir y cerrar aplicaciones, reunirse con otras personas, crear documentos nuevos o editar los existentes, visitar sitios web, reproducir y manipular clips de vídeo, etc.—con solo tocar la superficie interactiva.
Compatibilidad con la escritura y el dibujo	Los usuarios pueden escribir sobre aplicaciones en tinta digital utilizando uno de los rotuladores proporcionados y, a continuación, borrar la tinta digital con el borrador del rotulador o con la palma de la mano.
Compatibilidad con audio	La pantalla incluye altavoces integrados para emitir el sonido desde las fuentes de entrada conectadas.

Componentes

La pantalla consta de los siguientes componentes:



No,	Nombre	Más información
En la imagen		
1	Pantalla	Página 13
2	Sensor de infrarrojos y de ocupación	Página 14
3	Botón Inicio	Página 15
4	Borrador	Página 15
5	Rotulador (x4)	Página 15
6	Panel de servicio	Página 15
7	Ranura de accesorios	Página 15
8	Panel de conector lateral	Página 36
No en la imagen		
9	panel del conector inferior	Página 36
10	Entrada, salida e interruptor de alimentación de CA	Página 42
11	Conectores RS-232	Página 26 Página 69
12	Altavoces	Página 16

Pantalla

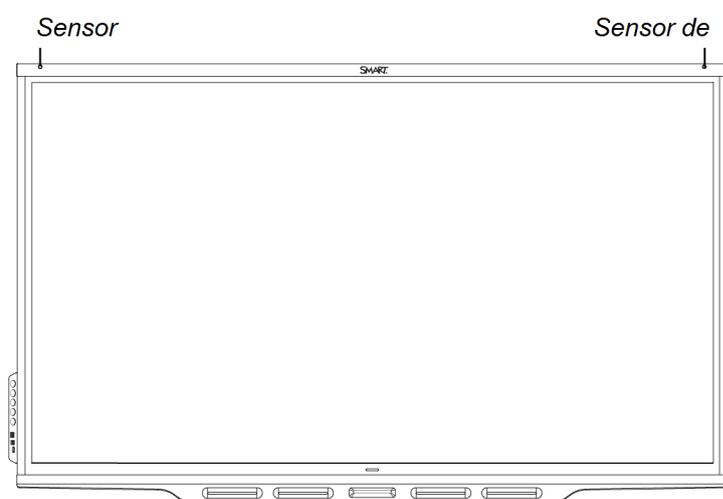
Las dimensiones de pantalla son las siguientes:

Modelo	Diagonal	Anchura	Altura
Modelos SBID-7000-V2			
SBID-7275-V2	75"	165,2 cm	93 cm
SBID-7286-V2	86"	190,3 cm	107 cm
SBID-7275P-V2	75"	165,2 cm	93 cm
SBID-7286P-V2	86"	190,3 cm	107 cm
Modelos SBID-7000			
SBID-7075	75"	165,2 cm	93 cm
SBID-7086	86"	190,3 cm	107 cm
SBID-7275	75"	165,2 cm	93 cm
SBID-7286	86"	190,3 cm	107 cm
SBID-7375	75"	165,2 cm	93 cm
SBID-7386	86"	190,3 cm	107 cm
SBID-7075P	75"	165,2 cm	93 cm

Modelo	Diagonal	Anchura	Altura
SBID-7086P	86"	190,3 cm	107 cm
SBID-7275P	75"	165,2 cm	93 cm
SBID-7286P	86"	190,3 cm	107 cm
SBID-7375P	75"	165,2 cm	93 cm
SBID-7386P	86"	190,3 cm	107 cm

Sensor de infrarrojos y de ocupación

Los modelos SBID-7000-V2 tienen un sensor infrarrojo (para un mando a distancia adicional) en la esquina superior izquierda de la pantalla y un sensor de ocupación en la esquina superior derecha.



Los modelos SBID-7000 tienen sensores de ocupación en las esquinas superiores izquierda y derecha de la pantalla.



Los sensores de ocupación pueden detectar a personas que se encuentren hasta a 5 metros de distancia cuando la pantalla está en modo Inactivo.

Cuando los sensores de ocupación detectan a personas en la sala, la pantalla se encenderá o estará lista para encenderse, dependiendo de su configuración.

Si la sala está vacía durante un período de tiempo especificado, la pantalla vuelve al modo Inactivo.

Botón Inicio

Pulse el botón de Inicio para abrir el menú de inicio. Desde el Inicio, puede abrir las aplicaciones del dispositivo iQ así como su configuración.

Rotuladores y borrador

La pantalla viene con rotuladores de color negro, rojo, azul y verde. Cada rotulador tiene un borrador y una luz indicativa o piloto.



Además de los rotuladores, la pantalla incluye un borrador, que se puede utilizar para borrar una superficie grande de la pantalla.



Panel de servicio

El panel de servicio contiene botones para encender y apagar la pantalla, controlar el volumen y congelar y descongelar la pantalla y mostrar u esconder la sombra de la pantalla. También incluye los conectores para periféricos USB y un ordenador u otra fuente de entrada.

Ranura de accesorios

Algunos modelos vienen con un dispositivo AM40 o AM50.

El dispositivo opcional AM50 con la tarjeta Intel® Compute Card (smarttech.com/kb/171164) ofrece una solución de Windows 10 totalmente funcional al alcance de la mano sin necesidad de un ordenador externo ni de cables.

PRECAUCIÓN

La alimentación máxima de la ranura para accesorios es de 60 W. La ranura no es una fuente de alimentación limitada. Para reducir el riesgo de incendios, asegúrese de que los accesorios que se conectan a la ranura cumplen los requisitos contra incendios de CEI60950-1.

SUGERENCIA

Utilice el [Asistente para la identificación de modelos de dispositivos](#) del sitio web de asistencia técnica de SMART para identificar el modelo de su dispositivo.

Altavoces internos

La pantalla incluye dos altavoces integrados de 10 W. También puede conectarse a un sistema de audio externo (consultar *Conectar a un sistema de audio externo* en la página 34).

Accesorios

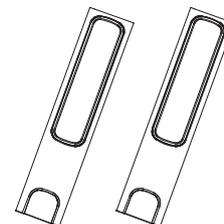
Los accesorios para la pantalla incluyen:

- Sistema de audio de proyección SBA-100
- Sistema de amplificación para el aula SMART Audio 400
- soportes
- Prolongadores USB
- Experiencia de usuario Windows 10 integrada en el hardware

Sistema de audio de proyección SBA-100

Solo para modelos para educación

El sistema de audio de proyección SBA-100 disponible para modelos para educación se compone de dos altavoces de 14 W y ha sido diseñado para pantallas montadas en la pared. Se puede controlar el volumen mediante el panel de servicio o los controles de volumen digitales en el sistema operativo de un ordenador conectado.

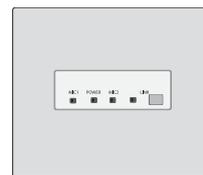


Para obtener más información, consulte las *Especificaciones del sistema de audio de proyección SBA-100* (smarttech.com/kb/171146).

Sistema de amplificación para el aula SMART Audio 400

Solo para modelos para educación

El sistema de amplificación para el aula SMART Audio 400 disponible para modelos para educación ofrece amplificación de audio de alta calidad. El sistema incluye un micrófono del profesor y un micrófono del alumno opcional. Hay varias opciones de altavoces disponibles, incluidos altavoces montados en la pared y en el techo. El amplificador recibe señales de audio de los micrófonos y los traduce a un sonido nítido a través de los altavoces.



Para obtener más información, consulte las *Especificaciones del sistema de amplificación para el aula SMART Audio 400* (smarttech.com/kb/171137).

soportes

Si desea mover la pantalla de un lugar a otro, es posible instalarla en un soporte móvil. Como alternativa, si está instalando la pantalla en una pared que no pueda soportar su peso, puede instalar la pantalla en un soporte de suelo SMART.

Para más información sobre los soportes móviles y de suelo, consulte smarttech.com/accessories.

Prolongadores USB

Como se indica en *Conectar cables desde ordenadores de sala, portátiles externos y otras fuentes de entrada* en la página 30, la conexión USB entre la pantalla y el ordenador no debería tener un longitud superior a 5 m. Si necesita conectar un ordenador que esté a más de 5 m de la pantalla, utilice uno de los prolongadores USB siguientes:

Prolongador	Especificaciones
USB-XT	smarttech.com/kb/119318
CAT5-XT-1100	smarttech.com/kb/170202

Experiencia de usuario Windows 10 integrada en el hardware

La aplicación opcional AM50 con la tarjeta Intel® Compute Card (smarttech.com/kb/171164) ofrece una solución de Windows 10 totalmente funcional al alcance de la mano sin necesidad de un ordenador externo ni de cables.

Más información

Además de esta guía, SMART cuenta con otros documentos en la sección de asistencia técnica de la web de SMART (smarttech.com/support). Escanee el código QR de la portada de esta guía para ver enlaces a los documentos sobre las pantallas interactivas SMART Board series 7000 y 7000 Pro y a otros elementos de apoyo.

Capítulo 2

Instalación de la pantalla

Traslado de la pantalla al lugar de instalación	18
Uso de ayudas de transporte	19
Adaptación para puertas, pasillos y ascensores	19
Tratamiento del cristal agrietado, astillado o roto	20
Guardar el embalaje original	20
Instalación de la pantalla en una pared	20
Elegir una ubicación	21
Elegir la altura	23
Evaluar la pared	23
Selección de herramientas de montaje	23
Selección de un montaje de pared	23
Montaje de la pantalla	24
Montaje de varias pantallas	26
Instalación de la pantalla en un soporte	27
Utilizar soportes móviles SMART	27
Utilizar un soporte de terceros	27

SMART recomienda que la pantalla sea instalada solo por instaladores cualificados.

Este capítulo es para instaladores. Los instaladores deben leer esta información junto con las instrucciones de instalación incluidas con la pantalla interactiva antes de instalarla.

ADVERTENCIA

La instalación incorrecta de la pantalla puede causar lesiones y daños al producto.

Traslado de la pantalla al lugar de instalación

Después de que su organización reciba la pantalla, debe transportarla al lugar en el que tiene previsto instalarla.

En ocasiones, también podría necesitar mover la pantalla a otra ubicación después de instalarla inicialmente.

! IMPORTANTE

- Transporte la pantalla por su cuenta y riesgo. SMART no aceptará ninguna responsabilidad por daños o lesiones que se produzcan durante el transporte de la pantalla.
- Cuando transporte la pantalla, haga lo siguiente:
 - Seguir las normativas de seguridad locales.
 - Mantenga la pantalla en su embalaje original.
 - Mueva la pantalla de modo que su marco superior quede hacia arriba.
 - Haga que al menos dos personas muevan la pantalla.

SUGERENCIA

En el embalaje de la pantalla puede haber alguna señal que indique qué lado es la parte delantera. Busque la marca “FRONT” en el embalaje para orientar bien la caja durante el transporte.

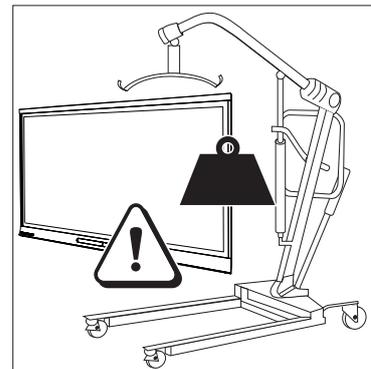
Uso de ayudas de transporte

Puede utilizar a las siguientes ayudas para el transporte de la pantalla:

- Carro
- Plataforma rodante para muebles
- Elevador mecánico

NOTA

Los modelos más grandes y pesados cuentan con cáncamos de montaje que permiten usar un elevador mecánico. Consulte las instrucciones de instalación de estos modelos para obtener información sobre el uso de un elevador mecánico.



Adaptación para puertas, pasillos y ascensores

En algunas situaciones, puede que necesite quitar la pantalla de su embalaje para moverla a través de puertas estrechas, pasillos o en un ascensor. En estas situaciones, SMART recomienda que mantenga las piezas de espuma en las esquinas de la parte inferior de la pantalla. Estas piezas de espuma protegen la pantalla si necesita ponerla en el suelo durante el transporte.

También podría necesitar girar la pantalla de modo que su marco superior quede hacia un lado. Puede hacer esto durante el transporte, pero al instalar la pantalla, debe ser en posición horizontal (con el marco superior hacia arriba).

Tratamiento del cristal agrietado, astillado o roto

La pantalla contiene cristal templado de seguridad. Aunque este cristal está reforzado por calor para ayudar a soportar golpes, puede agrietarse, astillarse o romperse si se golpea con suficiente fuerza. (El cristal de seguridad está diseñado para hacerse añicos en lugar de partirse en fragmentos afilados en caso de que se rompa). Los cambios de temperatura pueden hacer que una pequeña grieta o astilla vaya a peor, e incluso que el cristal se rompa. Consulte el artículo de la base de conocimientos [Shattered glass on an interactive display \(Rotura del cristal en una pantalla interactiva\)](#) para obtener más información sobre condiciones que pueden hacer que el cristal de la pantalla se rompa incluso cuando no está en uso.

Si el vidrio de la pantalla está agrietado o astillado, haga que lo inspeccionen y reparen profesionalmente en un Centro de reparación autorizado de SMART. Si se rompe el cristal de la pantalla, limpie la zona y haga que reparen o la sustituyan la pantalla.

PRECAUCIÓN

Por seguridad y para evitar más daños, no siga instalando o usando la pantalla si su cristal está agrietado, astillado o roto.

Guardar el embalaje original

Guarde el embalaje original para volver a embalar a la pantalla con tanto embalaje original como sea posible si necesita transportar la pantalla otra vez después de instalarla inicialmente. El embalaje fue diseñado para proporcionar la mejor protección posible contra golpes y vibraciones.

PRECAUCIÓN

Transporte la pantalla únicamente en el embalaje original o en un embalaje de repuesto comprado a su distribuidor autorizado de SMART. Transportar la pantalla sin el embalaje correcto podría provocar daños al producto y anular su garantía.

NOTA

Si no dispone del material de embalaje original, puede comprárselo directamente a su distribuidor autorizado de SMART (smarttech.com/where).

Instalación de la pantalla en una pared

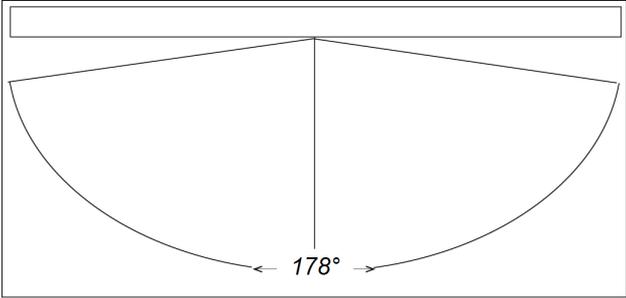
Normalmente se instala la pantalla en una pared de un aula o una sala de reuniones.

Elegir una ubicación

La pantalla se suele instalar en el punto focal de la sala, como en la parte frontal de un aula o un espacio de reuniones.

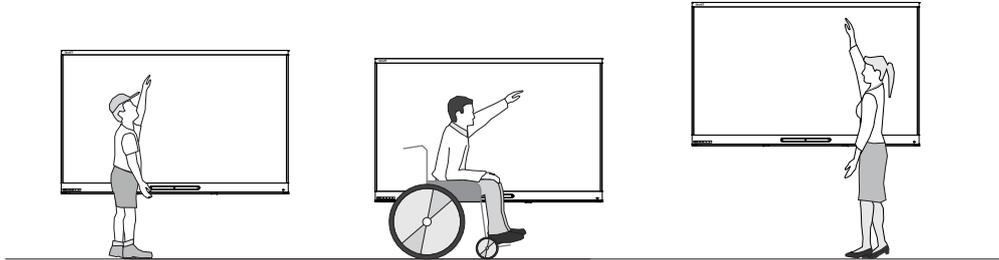
Seleccionar un lugar adecuado para la pantalla es fundamental para garantizar la mejor experiencia posible con el producto. Tenga en cuenta los siguientes factores al elegir una ubicación:

Factor	Consideraciones
Configuración de la sala	<ul style="list-style-type: none">• La ubicación permite a los usuarios, incluidos los que utilizan sillas de ruedas, acceder a la pantalla. Consulte la normativa local en materia de accesibilidad.• La ubicación permite que varios usuarios accedan a la pantalla al mismo tiempo.• La ubicación deja espacio para los patrones de tráfico de la sala y no hay peligro de que nadie tropiece.• No debe instalarse la pantalla donde puede ser golpeada por una puerta.• No debe haber estanterías, pupitres u otros muebles cercanos con puertas o cajones que podrían golpear la pantalla.• El mobiliario, la decoración de la pared y otros elementos de la sala, como los interruptores de las luces y los termostatos, no bloquean la pantalla ni quedan bloqueados por ella. (A lo mejor puede mover algunos de estos elementos de la sala para hacer sitio para la pantalla).
Alimentación y otras conexiones	<ul style="list-style-type: none">• La ubicación debe estar cerca de los siguientes elementos:<ul style="list-style-type: none">◦ Una toma de corriente◦ Una toma de red (si va a utilizar una conexión de red por cable)◦ Un ordenador de sala (si va a conectar un ordenador de sala)◦ Sistemas de audio externos y otros dispositivos que desee conectar a la pantalla <hr/> <p>NOTAS</p> <ul style="list-style-type: none">◦ Si el lugar elegido no está cerca de una toma de corriente, consulte con un electricista acerca de la configuración de alimentación que necesita.◦ Determine si necesitará equipo adicional, como regletas, cables adicionales o prolongadores de cables. <hr/> <ul style="list-style-type: none">• La ubicación no debe estar donde la red eléctrica entra en el edificio.

Factor	Consideraciones
Visibilidad	<p>Todos los usuarios de la sala pueden ver claramente la pantalla. SMART recomienda que los usuarios se sienten en un área de visualización de 178°:</p>  <p>NOTA</p> <p>El área de visualización depende de la resolución de la pantalla y de otros factores. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos Recommended viewing distances and viewing angles for SMART Board interactive flat panels (Distancias de visualización y ángulos de visualización recomendados para las pantallas planas interactivas SMART Board).</p>
Iluminación	<p>La ubicación no debe estar cerca de fuentes de luz brillantes, como ventanas o iluminación cenital intensa.</p> <p>Las fuentes de luz pueden provocar brillos en la pantalla y reducir su visibilidad.</p> <p>SUGERENCIA</p> <p>Para evitar que la luz provoque problemas, instale persianas o estores en las ventanas o las claraboyas e instale interruptores que permitan atenuar o apagar cualquier luz que incida directamente en la pantalla. Recuerde que la luz solar puede entrar por las ventanas a distintos ángulos en función de la época del año.</p>
Acústica	<p>La sala tiene una buena acústica (consulte Configuración de una SMART Board 7000 o 7000 Pro para conseguir el mejor rendimiento de audio).</p>
Entorno y ventilación	<ul style="list-style-type: none">• La ubicación debe cumplir los requisitos medioambientales indicados en las especificaciones de la pantalla (consulte <i>Más información</i> en la página 17).• La pantalla no debe someterse a vibraciones intensas ni al polvo.• Los sistemas de ventilación no echan aire directamente sobre la pantalla.• Debe haber ventilación adecuada o aire acondicionado en las inmediaciones de la pantalla para que el calor no afecte a la unidad ni a los accesorios de montaje. SMART recomienda dejar un espacio de como mínimo 5 cm en todos los lados de la pantalla para que el aire circule correctamente.• Si tiene previsto instalar la pantalla en una cavidad, deje al menos 10 cm de espacio entre la pantalla y las paredes de la cavidad para garantizar una ventilación y refrigeración correctas.

Elegir la altura

Tenga en cuenta la altura general de los usuarios cuando elija la altura para la pantalla.



SMART recomienda montar la pantalla de modo que su parte superior esté a 1,9 m del suelo.

NOTA

Si los participantes estarán sentados en un ángulo pronunciado (como en un auditorio), quizás tenga que ajustar la altura y el ángulo de instalación.

Evaluar la pared

Asegúrese de que la pared en la que instalará la pantalla puede aguantar el peso de la pantalla y del equipo de montaje. Si la pared no puede aguantar el peso de la pantalla y el equipo de montaje, considere la posibilidad de usar un soporte de pared SMART para que parte del peso repose sobre el suelo en lugar de en la pared (consulte [smarttech.com/accessories](https://www.smarttech.com/accessories)).

NOTA

Consulte las especificaciones de la pantalla para conocer su peso (consulte *Más información* en la página 17).

En algunas situaciones, quizás deba solicitar un análisis de ingeniería para determinar si la pared puede aguantar la pantalla.

Selección de herramientas de montaje

Las herramientas de montaje necesarias para la instalación varían en función del tipo de pared en la que se va a montar la pantalla.

Consulte las instrucciones de instalación para averiguar qué herramientas de montaje necesita para la pantalla.

Selección de un montaje de pared

Siempre es mejor montar la pantalla directamente en la pared. Si la pared no puede aguantar el peso de la pantalla, puede usar otras herramientas para que el suelo soporte parte del peso.

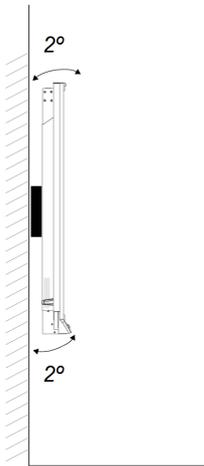
Póngase en contacto con su distribuidor autorizado de SMART (smarttech.com/where) para obtener información sobre las opciones de montaje de SMART.

Si elige una opción de otro fabricante en lugar de una de las opciones de montaje de SMART, asegúrese de que el soporte de pared puede aguantar tanto el peso de la pantalla como el peso de cualesquiera accesorios que fije y puede admitir las dimensiones de la pantalla.

Montaje de la pantalla

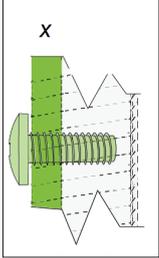
Monte la pantalla siguiendo las instrucciones de instalación incluidas. Además, tenga en cuenta lo siguiente:

- Monte la pantalla verticalmente (90° en relación con el suelo más o menos 2° de tolerancia) y en orientación horizontal. SMART no admite el montaje de la pantalla en otros ángulos o en orientación vertical.



- Utilice una placa de montaje VESA estándar.

- Utilice pernos M8 (no incluidos) para sujetar el soporte de pared.

Longitud de los pernos	$12 \text{ mm} + x \text{ mm} < M8 < 45 \text{ mm} + x \text{ mm}$ donde x es el grosor total del soporte para pared y la arandela
	
Fuerza de sujeción	11–20 N·m
	⚠ PRECAUCIÓN No apriete demasiado los pernos.

NOTA

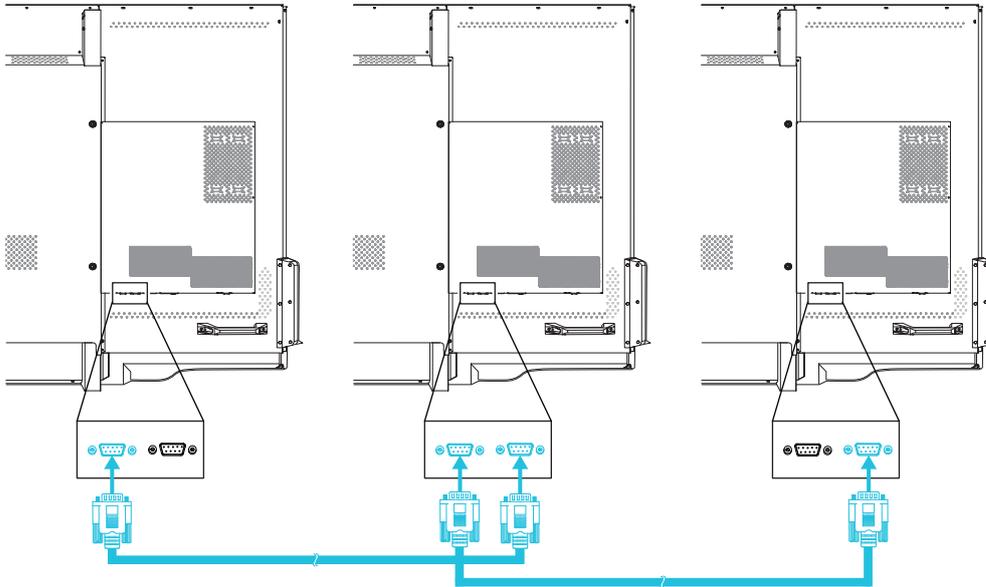
SMART recomienda pernos de montaje M8 × 30 mm para instalaciones estándar en las que el grosor del conjunto formado por el soporte de pared y la tuerca es inferior a 7 mm.

- Como es posible que no se pueda acceder fácilmente a los puertos después de montar la pantalla, piense en la posibilidad de conectar los cables de alimentación, el ordenador de sala y otros dispositivos mientras la pantalla esté todavía en el embalaje (consulte *Capítulo 3: Conectar la corriente y dispositivos* en la página 28).

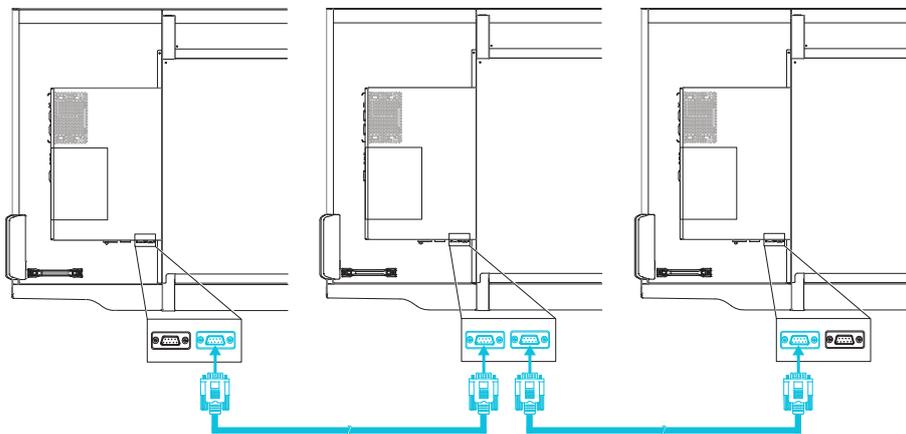
Montaje de varias pantallas

Si monta varias pantallas juntas, puede conectarlas a través de un cable RS-232 para encender, apagar y manejar todas las pantallas desde el panel de servicio:

- Al conectar los modelos SBID-7000-V2, la pantalla situada más a la izquierda (cuando se ve de frente) es la primera pantalla en la cadena.



- Al conectar los modelos SBID-7000, la pantalla situada más a la izquierda (cuando se ve de frente) es la primera pantalla en la cadena.



! IMPORTANTE

Utilice solo cables RS-232 estándar. No utilice cables de módem nulos. Los cables de módem nulo suelen tener extremos del mismo tipo.

NOTA

Para obtener más información sobre el uso de cables RS-232 para la administración remota, consulte *Apéndice B: Administración remota de la pantalla* en la página 69.

Instalación de la pantalla en un soporte

Si desea mover la pantalla de un lugar a otro o si no es posible instalar la pantalla en una pared, se puede instalar en un soporte.

Utilizar soportes móviles SMART

Los soportes móviles SMART han sido diseñados para las pantallas interactivas SMART. Son ajustables en altura. Algunos modelos incluyen altavoces integrados, un armario con cierre para proteger el equipo y ruedas que giran y se bloquean para facilitar el movimiento.

Para obtener más información sobre los soportes móviles SMART, consulte smarttech.com/accessories.

Utilizar un soporte de terceros

Para obtener información sobre cómo seleccionar y usar soportes de otros fabricantes, consulte [Instalación de una SMART Board 7000 o 7000 Pro en un soporte](#).

Capítulo 3

Conectar la corriente y dispositivos

Conectar la corriente	28
Conexión a una red	29
Conectar hardware para una experiencia integrada de Windows 10	30
Conectar cables desde ordenadores de sala, portátiles externos y otras fuentes de entrada	30
Conexión con una pantalla externa	34
Conectar a un sistema de audio externo	34
Conectar los sistemas de control de sala	35
Referencia de los conectores SBID-7000-V2	36
Referencia de los conectores SBID-7000	38
Referencia del dispositivo	39
Otros conectores	41

Conecte la pantalla interactiva a la alimentación después de instalarla pero antes de encenderla por primera vez y configurar el dispositivo iQ. También puede conectar cables para ordenadores de sala, ordenadores portátiles externos u otras fuentes de entrada, así como altavoces y otros dispositivos.

Al instalar los cables con antelación, use los conectores que podrían no estar accesibles después de montar la pantalla en la pared. A continuación, puede pasar los cables por el suelo o las paredes según sus necesidades.

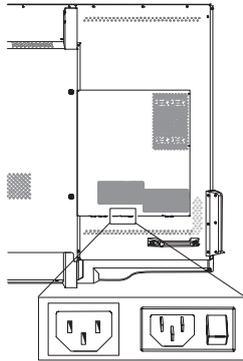
ADVERTENCIA

Asegúrese de que cualquier cable tendido sobre el suelo que vaya hasta la pantalla esté bien sujeto y señalizado para evitar el riesgo de que alguien tropiece.

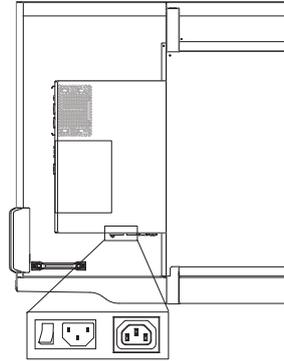
Conectar la corriente

Conecte el cable de alimentación suministrado desde la entrada de alimentación eléctrica que está en la parte inferior de la pantalla a una toma de corriente.

SBID-7000-V2



SBID-7000



N-

O-

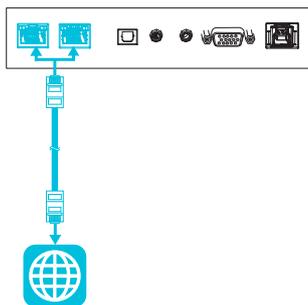
TA

Consulte las especificaciones de la pantalla para los requisitos de alimentación y la información sobre el consumo energético (consulte *Más información* en la página 17).

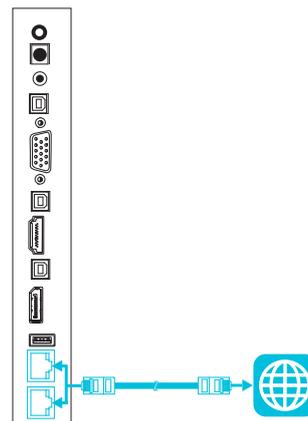
Conexión a una red

La pantalla requiere una conexión de red para la descarga de actualizaciones de software y firmware y varias aplicaciones del dispositivo iQ también requieren una conexión de red. Puede conectarse a una red mediante una conexión WiFi o uno de los conectores RJ45 de la pantalla (en la foto). Para obtener más información acerca de conexión de red y la configuración de la pantalla, consulte [Conectar a una red](#).

SBID-7000-V2



SBID-7000

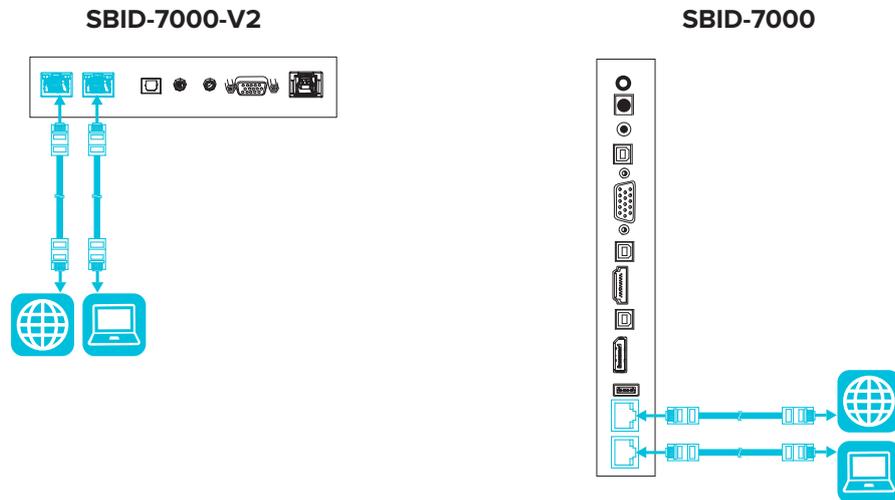


! IMPORTANTE

No utilice al conector RJ45 del dispositivo para conectarse a una red.

SUGERENCIAS

- Si está utilizando uno de los conectores RJ45 de la pantalla para conectarse a una red, puede conectar al otro conector RJ45 a un ordenador para proporcionar acceso a la red al ordenador. Esto es especialmente útil si hay solamente una conexión por cable en la sala.



- Esta funcionalidad está disponible cuando la pantalla está encendida o en modo inactivo, pero no cuando esté en modo de ahorro de energía.

Conectar hardware para una experiencia integrada de Windows 10

Si el dispositivo de AM50 con la tarjeta Intel Compute Card está instalado en la ranura de accesorios, podrá acceder a una experiencia integrada de Windows 10 desde la pantalla.

SUGERENCIA

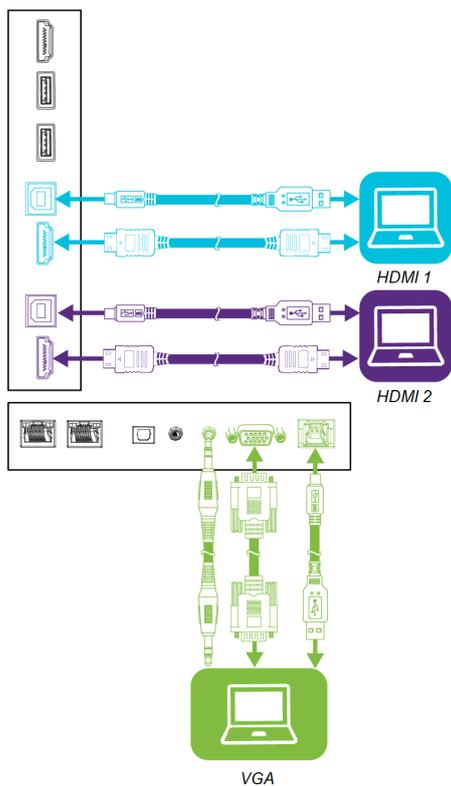
Puede conectar dispositivos periféricos, como un teclado o un ratón a la experiencia integrada de Windows 10 usando los receptores de USB en el dispositivo AM50.

Conectar cables desde ordenadores de sala, portátiles externos y otras fuentes de entrada

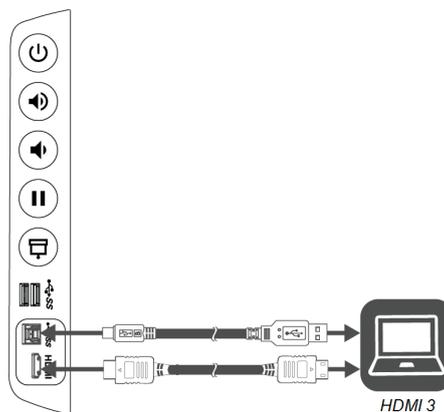
Puede conectar cables a la pantalla para que los usuarios pueden conectar y usar ordenadores de sala, ordenadores portátiles externos u otros dispositivos, como reproductores de discos Blu-ray™.

El siguiente diagrama y tabla muestran las conexiones en modelos SBID-7000-V2:

Paneles de conexión lateral e inferior



Panel de servicio



U
T
í
á
c
c
e
t
c
i
/l
a
u
c
i
c
U
S
B
I
3
2.
.0
(
U
S
B
I
3
2.
.0
(
U
S
B
I
3
2.
.0
(

VT
í á
cc
et
ci
/l
a
t
c
i
c

U
(S
/B

(3
v.
í 0

c
e
c
)

E
s
t
é
r
e
c

3
,
E

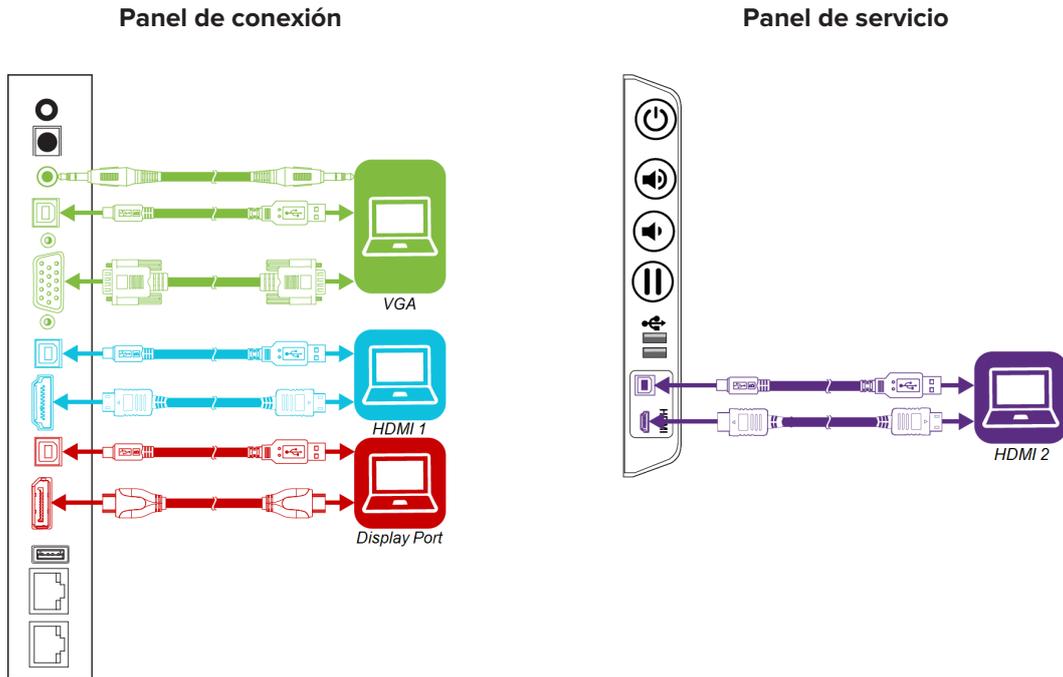
r
r

(
á
u
c
i
c
)

SUGERENCIA

Hay un espacio limitado entre el panel del conector lateral y la parte posterior del panel de servicio. Cuando se conecte en un espacio limitado, use cables flexibles y de alta calidad que no incluyen un sistema de protección contra los tirones para el cableado.

El siguiente diagrama y tabla muestran las conexiones en modelos SBID-7000:



Entrada	Vídeo/audio	Táctil
HDMI 1	HDMI 2.0	USB 2.0
HDMI 2	HDMI 1.4	USB 2.0
DisplayPort	DisplayPort	USB 2.0
VGA	VGA (vídeo) Estéreo 3,5 mm (audio)	USB 2.0

! IMPORTANTE

No conecte ordenadores u otros dispositivos al dispositivo. Las pantallas interactivas SMART Board serie 7000 y 7000 Pro no admiten el uso de estos conectores.

SMART recomienda las siguientes variedades de cable:

Tipo de cable	Longitud máxima	Recomendación
HDMI	7 m ¹	Utilice solo cables HDMI certificados que se hayan probado para lograr el nivel de rendimiento que necesita.
DisplayPort	7 m	Utilice cables compatibles con Display Port 1.2 o superiores.

¹El rendimiento de los cables con una longitud superior a 7 m depende en gran medida de la calidad del cable.

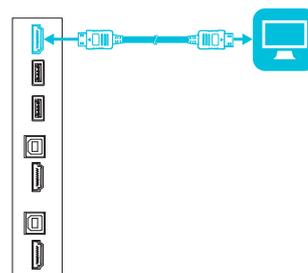
Tipo de cable	Longitud máxima	Recomendación
VGA	7 m	Utilice cables de VGA con todos los pines de sus conectores conectados y cableados.
Estéreo de 3,5 mm	6 m	[N/A]
USB 2.0	5 m	Utilice un prolongador USB si la distancia entre el ordenador y la pantalla es superior a 5 m. Para obtener más información, consulte <i>Prolongadores USB</i> en la página 17.
USB 3.0	3 m	SMART solo permite instalaciones que usen conectores directos de 3 m o un conector de 5 m usando un alargador USB de corriente AC. Es posible que pueda utilizar cables de grado superior que tengan más de 3 m. Si tiene algún problema con este tipo de cable o con el alargador, compruebe la conexión con un cable de 3 m antes de contactar al servicio de asistencia de SMART.

El uso de cables que superen estas longitudes máximas puede producir resultados imprevistos y degradación de la calidad de imagen o de la conectividad USB.

El software SMART debería ser instalado en cualquier ordenador conectado a la pantalla. Para obtener más información en la instalación del software SMART y ver la pantalla de un ordenador conectado, consulte la *Guía interactiva de usuarios de las pantallas interactivas SMART Board series 7000 y 7000 Pro* (smarttech.com/kb/171163).

Conexión con una pantalla externa

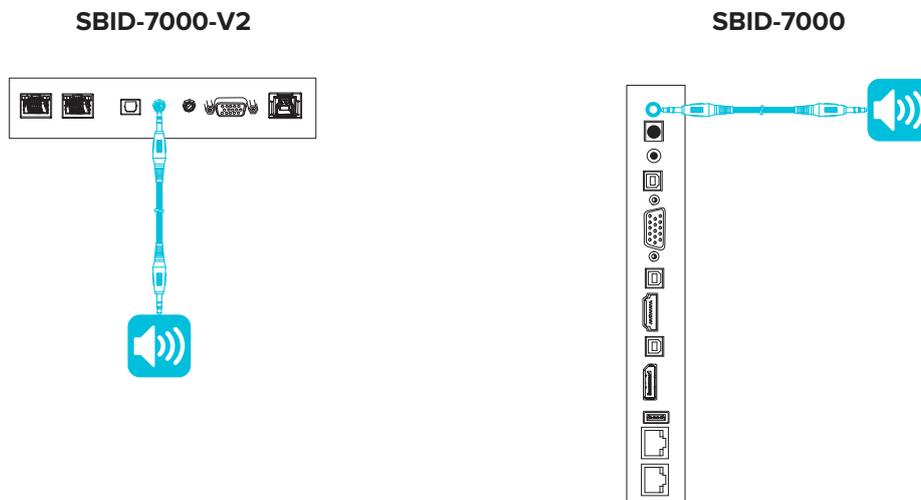
Puede conectar una pantalla externa con un modelo SBID-7000-V2 usando el conector externo HDMI 2.0 en el conector lateral (como se muestra en la imagen). La pantalla externa mostrará la misma imagen que el modelo SBID-7000-V2. Esto resulta útil si está utilizando el modelo SBID-7000-V2 en un auditorio o en cualquier otro espacio amplio en el que pueda resultar beneficioso contar con una segunda pantalla.



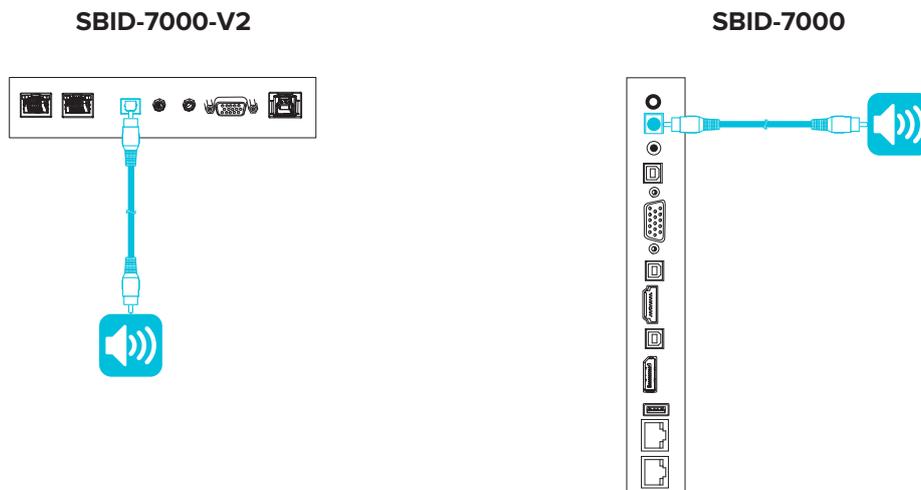
Conectar a un sistema de audio externo

La pantalla incluye dos altavoces de 10 W, que se han diseñado para proporcionar sonido en la parte delantera de una sala. Es posible que quiera conectar el sistema de sonido de proyección SBA-100 (consulte *Sistema de audio de proyección SBA-100* en la página 16) o altavoces externos si necesita reproducir sonido en un espacio más grande.

Puede conectar un sistema de audio externo a la pantalla con el conector de salida estéreo de 3,5 mm (como se muestra en la imagen). Como alternativa, puede conectar altavoces externos directamente a un ordenador de sala.



Además del conector de salida estéreo de 3,5 mm, la pantalla ofrece un conector de salida de interfaz digital Sony/Philips (S/PDIF). S/PDIF es un medio de transmisión de audio digital. Necesita un receptor de audio que admita S/PDIF para decodificar esta conexión a analógica para el uso con altavoces externos.



Conectar los sistemas de control de sala

Un sistema de control de sala permite a los usuarios controlar la iluminación, el sistema de audio y, posiblemente, la pantalla de una sala. En algunas instalaciones puede ser necesario integrar la pantalla con el sistema de control de sala.

Puede usar el conector RS-232 de la pantalla para conectar un sistema de control externo de otro fabricante a la pantalla (consulte *Apéndice B: Administración remota de la pantalla* en la página 69).

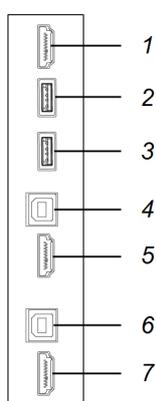
NOTA

Las pantallas no son compatibles con sistemas de mando a distancia centralizados, como los mandos a distancia universales.

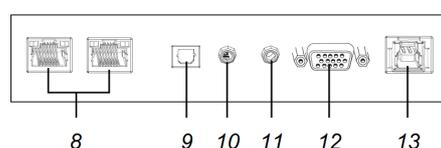
Referencia de los conectores SBID-7000-V2

El diagrama y la tabla siguientes presentan los conectores del panel de conectores de los modelos SBID-7000-V2:

Panel de conector lateral



SBID-7000



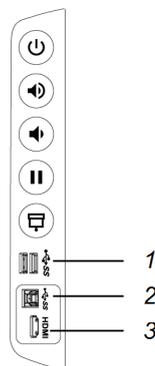
No.	Conector	Conectado a	Notas
1	Salida HDMI 2.0	Pantalla externa	Consulte <i>Conexión con una pantalla externa</i> en la página 34.
2	USB tipo A	[N/A]	Este conector es un puerto de servicio.
3	USB tipo A	Periféricos compatibles	Consulte Cables USB y conexiones .
4	USB tipo B	Entrada HDMI 1.4 (táctil)	Consulte página 30 y cables y conectores USB .
5	Entrada HDMI 2.0	Entrada HDMI 1 (vídeo y audio)	Consulte página 30 y cables y conectores HDMI .
6	USB tipo B	Entrada HDMI 2 (táctil)	Consulte página 30 y cables y conectores USB .
7	Entrada HDMI 2.0	Entrada HDMI 2 (vídeo y audio)	Consulte página 30 y cables y conectores HDMI .
8	RJ45 (×2)	Red	Consulte página 29 y red Ethernet, cables y conectores .

No,	Conector	Conectado a	Notas
9	Salida S/PDIF	Salida de audio digital	Consulte página 34 y Cables y conectores de audio digital .
10	Salida estéreo de 3,5 mm	Sistema de audio externo	Consulte página 34 y Cables y conectores de audio analógicos .
11	Conector estéreo de 3,5 mm	Entrada VGA (audio)	Consulte página 30 y Cables y conectores de audio analógicos .
12	Entrada VGA	Entrada VGA (vídeo)	Consulte página 30 y cables y conectores VGA .
13	USB tipo B	Entrada VGA (táctil)	Consulte página 30 y cables y conectores USB .

SUGERENCIA

Hay un espacio limitado entre el panel del conector lateral y la parte posterior del panel de servicio. Cuando se conecte en un espacio limitado, use cables flexibles y de alta calidad que no incluyen un sistema de protección contra los tirones para el cableado.

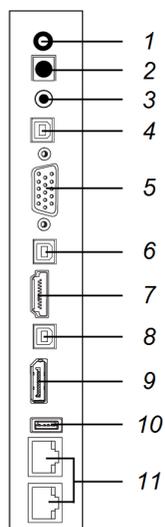
El diagrama y la tabla siguientes presentan los conectores del panel de servicio de los modelos SBID-7000-V2:



No,	Conector	Conectado a	Notas
1	USB tipo A (×2)	Periféricos compatibles	Consulte Cables USB y conexiones .
2	USB tipo B	Entrada HDMI 3 (táctil)	Consulte página 30 y cables y conectores USB .
3	Entrada HDMI 2.0	Entrada HDMI 3 (vídeo y audio)	Consulte página 30 y cables y conectores HDMI .

Referencia de los conectores SBID-7000

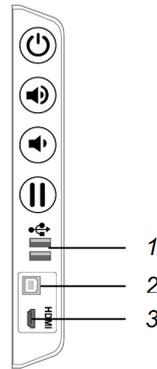
El diagrama y la tabla siguientes presentan los conectores del panel de conectores de los modelos SBID-7000-V:



No,	Conector	Conectado a	Notas
1	Salida estéreo de 3,5 mm	Sistema de audio externo	Consulte página 34 y Cables y conectores de audio analógicos .
2	Salida S/PDIF	Salida de audio digital	Consulte página 34 y Cables y conectores de audio digital .
3	Conector estéreo de 3,5 mm	Entrada VGA (audio)	Consulte página 30 y Cables y conectores de audio analógicos .
4	USB tipo B	Entrada VGA (táctil)	Consulte página 30 y cables y conectores USB .
5	Entrada VGA	Entrada VGA (vídeo)	Consulte página 30 y cables y conectores VGA .
6	USB tipo B	Entrada HDMI 1.4 (táctil)	Consulte página 30 y cables y conectores USB .
7	Entrada HDMI 2.0	Entrada HDMI 1 (vídeo y audio)	Consulte página 30 y cables y conectores HDMI .
8	USB tipo B	Entrada Display Port (táctil)	Consulte página 30 y cables y conectores USB .
9	Entrada DisplayPort	Entrada de puerto Display Port (vídeo y audio)	Consulte página 30 y cables y conectores de Display Port .
10	USB tipo A	[N/A]	Este conector es un puerto de servicio.

No,	Conector	Conectado a	Notas
11	RJ45 (×2)	Red	Consulte página 29 y red Ethernet, cables y conectores .

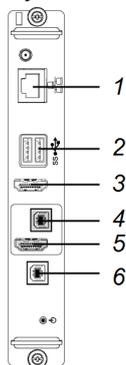
El diagrama y la tabla siguientes presentan los conectores del panel de servicio de los modelos SBID-7000:



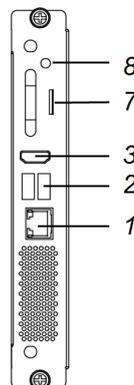
No,	Conector	Conectado a	Notas
1	USB tipo A (×2)	Periféricos compatibles	Consulte Cables USB y conexiones .
2	USB tipo B	Entrada HDMI 2 (táctil)	Consulte página 30 y cables y conectores USB .
3	Entrada HDMI 1.4	Entrada HDMI 2 (vídeo y audio)	Consulte página 30 y cables y conectores HDMI .

Referencia del dispositivo

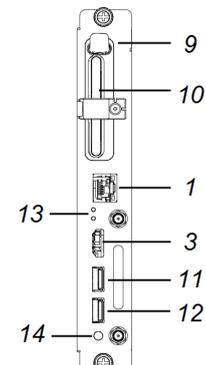
El diagrama y la tabla siguientes presentan los conectores del dispositivo iQ:



AM30



AM40



AM50

No,	Conector	Se contacta a	Notas
1	RJ45	Red	No use este conector. Use los conectores de pantalla en su lugar. Consultar página 29.
2	USB tipo A (×2)	Periféricos compatibles	[N/A]
3	Salida HDMI	Monitor externo	Este conector es HDMI con cifrado HDCP Consulte Cables HDMI y conectores para obtener más información.
4	USB tipo B	Entrada OPS/HDMI 2 (táctil)	No utilice este conector. Use los conectores de pantalla en su lugar. Consultar página 30.
5	Entrada HDMI	Entrada OPS/HDMI (vídeo y audio)	No utilice este conector. Use los conectores de pantalla en su lugar. Consultar página 30.
6	USB tipo B	[N/A]	Este conector es un puerto de servicio.
7	Micro SD	[N/A]	Este es un puerto de servicio.
8	LED	[N/A]	La luz LED se ilumina en color verde cuando el aparato iQ se inserta en la ranura de accesorios y se enciende.
9	Botón de expulsión	[N/A]	Este botón expulsa la tarjeta Intel Compute Card. Consulte Expulsar la Intel Compute Card .
10	Intel Compute Card	[N/A]	Solo para la aplicación de iQ (AM50).
11	USB tipo A	Periféricos compatibles	Solo para la aplicación de iQ (AM50). Los periféricos compatibles conectados con este receptor están disponibles para el sistema operativo Windows 10. Consulte Uso de entrada .
12	USB tipo A	Periféricos compatibles	Solo para la aplicación de iQ (AM50). Cualquier periférico conectado con este receptor está disponible para la experiencia iQ. Consultar página 30.

No,	Conector	Se contacta a	Notas
13	Bloqueo y expulsión de LEDs	[N/A]	La luz LED de bloqueo se enciende cuando el dispositivo iQ (AM50) no debe retirarse de la pantalla. La luz LED de expulsar se enciende cuando es seguro retirar el dispositivo iQ (AM50) de la pantalla. Consulte Expulsar la Intel Compute Card .
14	Botón de inicio y LED	[N/A]	La luz LED se ilumina cuando el dispositivo iQ se inserta en la ranura de accesorios y se enciende. Presione el botón de Encendido para iniciar Windows 10 en la Intel Compute Card.
No en la imagen			
13	Etiqueta de Intel Compute Card	[N/A]	Solo para la aplicación de iQ (AM50). La etiqueta de la tarjeta Intel Compute Card. La etiqueta se titula "Assembly, PC, AM50"
13	Etiqueta del dispositivo iQ (AM50)	[N/A]	Solo para la aplicación de iQ (AM50). La etiqueta para el dispositivo iQ (AM50). La etiqueta se titula "Model / AM50".

NOTA

Los modelos antiguos del dispositivo iQ (AM30) no tienen todos los conectores.

Otros conectores

Hay conectores adicionales en la parte inferior de la pantalla (consulte *Montaje de varias pantallas* en la página 26 y *Apéndice B: Administración remota de la pantalla* en la página 69).

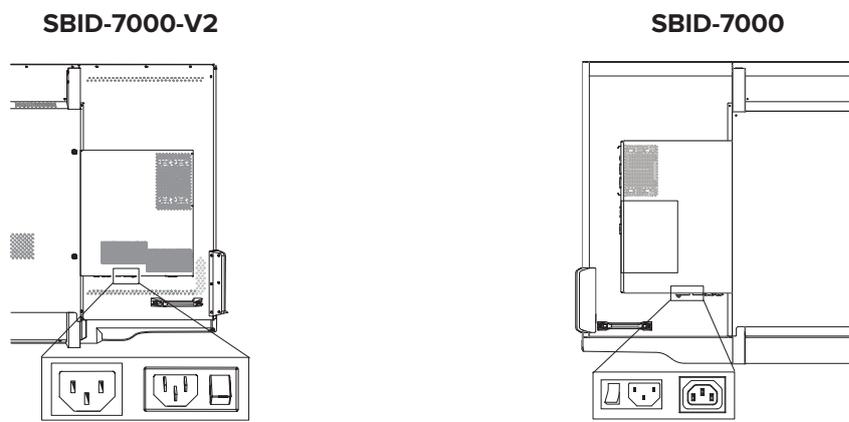
Capítulo 4

Encender la pantalla por primera vez

Encienda la pantalla después de montarla y conectar la alimentación y los dispositivos.

Para encender y configurar la pantalla por primera vez

1. Ponga el interruptor de corriente que hay junto a la toma de corriente de CA en la posición ON (I).



2. Seleccione el idioma que desee y luego pulse **Siguiente**.
3. Seleccione su país y luego pulse **Siguiente**.
4. Seleccione su zona horaria y luego pulse **Siguiente**.
5. Ajuste la fecha, y luego pulse **Siguiente**.
6. Ajuste la hora y luego pulse **Siguiente**.
7. Ponga un nombre a la pantalla y luego pulse **Siguiente**.
8. Si la pantalla no está utilizando una conexión de red cableada, seleccione una red inalámbrica y luego pulse **Siguiente**.

! IMPORTANTE

La pantalla necesita una conexión a Internet para descargar e instalar actualizaciones importantes. Pida al administrador de la red que confirme que la red ha sido configurada adecuadamente para la experiencia iQ. Para más información sobre la configuración de red, consulte [Conexión de una pantalla SMART con experiencia iQ a una red](#).

9. Seleccione la lista de aplicaciones que aparecerán en el lanzador y luego pulse **Siguiente**. Para obtener más información sobre las aplicaciones consulte la *guía del usuario de la pantalla interactiva SMART Board series 7000 y 7000 Pro* (smarttech.com/kb/171163)

10. Seleccione la lista de aplicaciones que desea que aparezca en la Biblioteca de aplicaciones y luego pulse **Siguiente**.

SUGERENCIA

Para cambiar las aplicaciones que aparecen en la Biblioteca de aplicaciones, consulte *Lanzador* en la página 58.

11. Pulse **Finalizar**.

Aparecerá la pantalla de *Bienvenida*.

Capítulo 5

Mantenimiento de la pantalla

Comprobar la instalación de la pantalla	44
Limpieza de la pantalla	44
Mantenimiento de la ventilación	45
Prevenir la condensación	45
Reemplazar los rotuladores y el borrador	46
Apagado y encendido de la pantalla	46
Restablecimiento de la pantalla	46
Desmontar y transportar la pantalla	46
Actualizar el software del sistema	48
Aplicación de una actualización automática del software del sistema manualmente	48
Actualización del software del sistema manualmente	48

Con el mantenimiento adecuado, la pantalla proporcionará años de uso.

Comprobar la instalación de la pantalla

Inspeccione la instalación de la pantalla con frecuencia para asegurarse que está bien instalada.

- Compruebe el lugar de la instalación para ver que no haya indicios de daños o partes debilitadas que puedan darse con el paso del tiempo.
- Compruebe que no haya tornillos flojos, brechas, deformaciones u otros problemas que pueden darse en el hardware de montaje.

Si encuentra un problema, póngase en contacto con un instalador cualificado.

Limpieza de la pantalla

Siga las instrucciones para limpiar la pantalla sin dañar el recubrimiento antibrillos ni otros componentes del producto.

PRECAUCIÓN

- No utilice marcadores permanentes ni de borrado en seco sobre la pantalla. Si se usan marcadores de borrado en seco en la pantalla, borre la tinta lo antes posible con un paño sin pelusas no abrasivo.
- No frote la pantalla con ningún material denso ni áspero.

- No aplique presión sobre la pantalla.
 - No utilice productos de limpieza ni limpiacristales sobre la pantalla, ya que podrían deteriorarla o decolorarla.
-

Para limpiar la pantalla

1. Apague la pantalla (consulte *Apagado y encendido de la pantalla* en la página siguiente).
 2. Limpie la pantalla con un trapo antiestático sin pelusas.
-

NOTA

Como alternativa, puede utilizar un paño húmedo con una gota de detergente lavavajillas.

Mantenimiento de la ventilación

La pantalla requiere una ventilación adecuada. La acumulación de polvo en los orificios afecta a la refrigeración y puede provocar que el producto no funcione correctamente.

- Limpie los orificios de ventilación accesibles con un trapo todos los meses.
- Utilice una aspiradora con cabezal estrecho para limpiar los orificios de ventilación traseros con regularidad. Es posible que tenga que quitar la pantalla de la pared.

Para obtener más información sobre cómo quitar la pantalla, consulte *Desmontar y transportar la pantalla* en la página siguiente.

PRECAUCIÓN

Evite configurar y utilizar la pantalla en una zona con niveles excesivos de polvo, humedad o humo.

Prevenir la condensación

Si la pantalla se ha movido de un entorno más frío a uno más cálido (por ejemplo, del almacenamiento al lugar de instalación), deje la pantalla en reposo durante unas horas para que pueda adaptarse a la nueva temperatura. De lo contrario, puede acumularse humedad en el espacio entre el cristal frontal y la pantalla LCD.

Si aparece condensación bajo la pantalla después de encenderla, seleccione una fuente de vídeo activa y deje la pantalla en reposo 48 horas. Si la condensación no desaparece y la pantalla sigue en garantía, contacte con la asistencia técnica de SMART.

Si hay tanta humedad entre las capas que gotea y la pantalla sigue en garantía, desconecte la alimentación de inmediato y contacte con la asistencia técnica de SMART.

Reemplazar los rotuladores y el borrador

Para evitar daños en el revestimiento antirreflejos de la pantalla, cambie el rotulador si su punta o la almohadilla del borrador están gastadas. Se pueden comprar rotuladores y borradores de repuesto en la Tienda de piezas SMART (consulte support.smarttech.com/parts-store).

Apagado y encendido de la pantalla

En la mayoría de las situaciones, podrá poner la pantalla en suspensión cuando no esté en uso. Para ello, siga las instrucciones que encontrará en la *Guía del usuario de la pantalla interactiva SMART Board series 7000 y 7000 Pro* (smarttech.com/kb/171163).

En algunas situaciones, como cuando tiene que transportar o limpiar la pantalla, es necesario apagar la pantalla durante un período de tiempo. Después puede volver a encenderla.

Para apagar la pantalla

1. Presione el botón de **Encendido**  en el panel de servicio durante cuatro segundos.

En la pantalla aparecerá un control deslizante.

2. Mueva el control deslizante a la derecha.

NOTA

Espere al menos 30 segundos antes de volver a encender la pantalla.

Para volver a encender la pantalla

Pulse el botón de **encendido**  en el panel de servicio.

Restablecimiento de la pantalla

Puede restablecer la pantalla y el dispositivo iQ mediante el panel de servicio.

Para restablecer la pantalla

Mantenga presionado el botón de **Encendido**  en el panel de servicio durante 10 segundos.

La pantalla y el dispositivo iQ se restablecerán.

Desmontar y transportar la pantalla

Si la pantalla está montada en la pared, puede que necesite quitarla de su ubicación actual y transportarla a otro lugar en alguna ocasión.

Para desmontar con seguridad la pantalla, utilice la ayuda de dos instaladores cualificados como mínimo.

 **ADVERTENCIA**

- No intente mover la pantalla por sí mismo. La pantalla es muy pesada.
- No mueva la pantalla pasando una cuerda o cable por las asas de la parte posterior. La pantalla podría caerse y causar lesiones y daños al producto.

 **IMPORTANTE**

Siga las instrucciones de la documentación incluida con los accesorios de montaje de terceros.

Para desmontar la pantalla

1. Apague todos los ordenadores conectados.
2. Apague la pantalla (consulte *Apagado y encendido de la pantalla* en la página precedente).
3. Ponga el interruptor de corriente que hay junto a la toma de corriente de CA en la posición OFF (O).
4. Quite todos los cables y conectores accesibles.
5. Retire el dispositivo iQ de la ranura para accesorios.
6. Levante la pantalla de su ubicación de montaje.

 **ADVERTENCIA**

No coloque la pantalla en un carrito, superficie o mesa inestable. La pantalla podría caerse y herir a alguien o provocar daños graves en el producto.

 **PRECAUCIÓN**

No deje la pantalla boca arriba, boca abajo o dada la vuelta durante un periodo de tiempo prolongado. Esto podría causar daños permanentes en la pantalla.

7. Retire los soportes de montaje.

Para transportar la pantalla

Consultar *Traslado de la pantalla al lugar de instalación* en la página 18.

Actualizar el software del sistema

Cuando una actualización de software o firmware del sistema esté disponible, la pantalla descargará la actualización en segundo plano y luego esperará durante cuatro horas de inactividad. Cuando ocurre eso, la pantalla plana muestra una cuenta atrás de dos minutos antes de iniciar la actualización. La cuenta atrás se puede interrumpir en cualquier momento. La actualización comienza cuando finaliza la cuenta atrás. La pantalla muestra una pantalla en blanco durante cuatro minutos. Cuando la actualización esté completa, la pantalla mostrará la pizarra blanca y cualquier contenido que hubiera en la pizarra blanca antes de la actualización.

NOTA

Puede configurar la red de su organización para permitir o evitar actualizaciones automáticas de software y firmware (consulte [Conexión a una red](#)).

Aplicación de una actualización automática del software del sistema manualmente

Si la pantalla ha descargado la actualización del software del sistema pero aún no ha aplicado la actualización, puede iniciar el proceso de actualización manualmente desde la Configuración.

Para aplicar manualmente una actualización automática del software del sistema

1. Desde la pantalla de Inicio, presione **Configuración** .
2. Desplácese hasta **Actualización automática**.
3. En *Comprobar actualizaciones ahora*, pulse **Aplicar actualización ahora**.

La pantalla se apaga y después de reinicia. Después, la pantalla aplica la actualización.

Si hay una actualización para el firmware del rotulador, la luz indicativa del rotulador parpadeará en color verde o ámbar. Deje el rotulador en la bandeja hasta que la luz se mantenga en un color.

Actualización del software del sistema manualmente

Puede descargar las actualizaciones del software del sistema en smarttech.com/downloads y actualizar su pantalla mediante una unidad USB.

Capítulo 6

Solucionar problemas

Solución de problemas de alimentación	50
Resolución de problemas con los sensores de ocupación	50
Resolución de problemas de vídeo	51
Resolución de problemas de calidad de imagen	51
Resolución de problemas de audio	52
Solucionar problemas de función táctil y tinta digital	53
Resolución de problemas con experiencia iQ	54
Resolución de problemas con la experiencia integrada de Windows 10	54
Resolviendo problemas con software	54
Consulte la base de conocimientos de SMART para obtener información adicional sobre solución de problemas.	54
Contacto con su distribuidor para recibir asistencia adicional	54
Encontrar el número de serie de la pantalla	55
Ubicar el número de serie	55
Encontrar números de serie en la configuración de iQ	55

La siguiente información le ayudará a resolver distintos problemas frecuentes con la pantalla, incluidos los problemas con:

- Encendido
- Sensores de ocupación
- Vídeo
- Calidad de imagen
- Sonido
- Función táctil y tinta digital
- Experiencia iQ
- Experiencia de usuario Windows 10 integrada
- Software

Solución de problemas de alimentación

Problema	Soluciones
La pantalla no se enciende y el piloto de alimentación está apagado.	<ul style="list-style-type: none">Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado a la toma de alimentación y a la pantalla. <p>NOTA</p> <p>Si el cable de alimentación está conectado a una regleta, asegúrese de que la regleta esté bien conectada a la toma de alimentación y esté encendida.</p> <ul style="list-style-type: none">Asegúrese de que el interruptor que está junto a la entrada de alimentación de CA esté en la posición ON (I).Asegúrese de que la toma de corriente funciona probándola con un dispositivo diferente.Asegúrese de que el cable de alimentación funciona probándolo con un dispositivo diferente.
La pantalla se enciende y el piloto de alimentación está iluminado, pero no aparece nada en pantalla.	<ul style="list-style-type: none">Coja un rotulador o presione el botón de encendido y apagado.Consultar <i>Resolución de problemas de vídeo</i> en la página siguiente.Reinicie la pantalla. <p>Consultar <i>Apagado y encendido de la pantalla</i> en la página 46.</p>
La pantalla no se enciende cuando se usa el ratón o el teclado de un ordenador conectado.	<ul style="list-style-type: none">Asegúrese de que el ordenador esté encendido.Coja un rotulador o presione el botón de encendido y apagado de la pantalla.
Tiene otros problemas de alimentación o las soluciones anteriores no resuelven el problema.	Consultar <i>Consulte la base de conocimientos de SMART para obtener información adicional sobre solución de problemas.</i> en la página 54.

Resolución de problemas con los sensores de ocupación

Problema	Soluciones
La pantalla no pasa al modo Activo cuando entran usuario en la sala.	<ul style="list-style-type: none">Asegúrese de que todos los cables estén bien conectados.Asegúrese de que nada esté bloqueando el sensor de ocupación (en los modelos SBID-7000-V2) o los sensores de ocupación (en los modelos SBID-7000).
La pantalla pasa al modo Activo cuando no debería hacerlo.	<ul style="list-style-type: none">Compruebe si se da alguna de las situaciones siguientes y, si es posible, aleje la pantalla de ellas:<ul style="list-style-type: none">Luz solar directaLuces brillantesConductos de aire forzadoPantallas de plasmaSistemas de audio por infrarrojos y otras fuentes de infrarrojosSuelos enceradosTenga en cuenta que es el alcance del sensor de detección de presencia es de 5 m.
Tiene otros problemas con los sensores de ocupación o las soluciones anteriores no resuelven el problema.	Consultar <i>Consulte la base de conocimientos de SMART para obtener información adicional sobre solución de problemas.</i> en la página 54.

Resolución de problemas de vídeo

Problema	Soluciones
Está teniendo los siguientes problemas de vídeo o similares: <ul style="list-style-type: none">El vídeo se ve distorsionado.Hay ruido visual.La imagen se ve oscura.	<ul style="list-style-type: none">Asegúrese de que todos los ordenadores conectados estén en modo inactivo.Si la pantalla cuenta con un dispositivo, asegúrese de que está bien instalado en la ranura para accesorios y de que su piloto de alimentación está encendido.Establezca la resolución y la frecuencia de actualización de los ordenadores conectados en valores admitidos por la pantalla.Reinicie la pantalla y todos los ordenadores conectados. Consultar <i>Apagado y encendido de la pantalla</i> en la página 46.Sustituya el cable de vídeo que conecta el ordenador a la pantalla para determinar si el problema procede del cable.
La pantalla está encendida, pero no aparece nada en pantalla.	<ul style="list-style-type: none">Asegúrese de que todos los ordenadores conectados estén en modo inactivo.Asegúrese de que la pantalla esté en funcionamiento pulsando el botón de inicio (debajo de la pantalla) para abrir el lanzador.Reinicie la pantalla y todos los ordenadores conectados. Consultar <i>Apagado y encendido de la pantalla</i> en la página 46.Sustituya el cable de vídeo que conecta el ordenador a la pantalla para determinar si el problema procede del cable.
Un ordenador está conectado a la pantalla, pero en pantalla solo aparece el mensaje "Buscando una conexión".	Asegúrese de que el ordenador esté conectado a la entrada seleccionada actualmente.
Quiere transmitir el vídeo a otra pantalla.	<ul style="list-style-type: none">Recuerde que solo los modelos SBID-7000-V2 y SBID-7000 con los dispositivos AM30 o AM40 más recientes admiten salidas de vídeo.Consulte Usar una pantalla secundaria.
Tiene otros problemas de vídeo o las soluciones anteriores no resuelven el problema.	Consultar <i>Consulte la base de conocimientos de SMART para obtener información adicional sobre solución de problemas</i> . en la página 54.

Resolución de problemas de calidad de imagen

Problema	Soluciones
Tiene los siguientes problemas de calidad de imagen o problemas parecidos: <ul style="list-style-type: none">Se ven líneas o nieve en la pantalla.La imagen tiembla o parpadea.	<ul style="list-style-type: none">Establezca la resolución y la frecuencia de actualización del ordenador conectado en valores admitidos por la pantalla.Abra la experiencia iQ. Si se ve correctamente, el problema está en la entrada de vídeo.Reinicie la pantalla. Consultar <i>Apagado y encendido de la pantalla</i> en la página 46.
Se ven puntos brillantes en la pantalla.	<ul style="list-style-type: none">Abra la experiencia iQ. Si se ve correctamente, el problema está en la entrada de vídeo.Tome una fotografía de la pantalla y envíesela al equipo de asistencia técnica de SMART. Si el equipo de asistencia técnica de SMART determina que el problema está en la pantalla y esta está en garantía, puede optar a una sustitución.

Problema	Soluciones
Los colores no se ven correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> Recuerde que si hay dos o más pantallas montadas unas junto a las otras, podría haber pequeñas diferencias en los colores que se ven en las pantallas. Este problema no es exclusivo de los productos de SMART. Si usa una entrada de vídeo VGA, cambie el cable o conecte otra fuente para ver si el problema procede del cable o de la fuente de entrada.
La imagen aparece cortada o desplazada a la derecha o la izquierda.	<ul style="list-style-type: none"> Ajuste la configuración de vídeo de todos los ordenadores conectados, en especial el zoom, el recorte y el "underscan". Consulte la documentación del sistema operativo del ordenador. Si el escritorio del ordenador está completamente negro, cámbielo a gris oscuro u otro color. Si el fondo del ordenador está extendido en varias pantallas, duplique el escritorio en todas las pantallas o establezca la pantalla como la única pantalla.
La imagen no llena toda la pantalla.	<p>Ajuste la configuración de vídeo de todos los ordenadores conectados, en especial el "overscan".</p> <p>Consulte la documentación del sistema operativo del ordenador.</p>
Aparece una imagen persistente en la pantalla.	Consulte Persistencia de imágenes o aparición de quemaduras en pantallas LCD .
Tiene otros problemas de calidad de imagen o las soluciones anteriores no resuelven el problema.	Consultar <i>Consulte la base de conocimientos de SMART para obtener información adicional sobre solución de problemas</i> . en la página 54.

Resolución de problemas de audio

Problema	Soluciones
<p>Está sufriendo los siguientes problemas de audio o similares:</p> <ul style="list-style-type: none"> Los altavoces no emiten ningún sonido. Los altavoces emiten sonido, pero el volumen es bajo. El sonido se oye distorsionado o atenuado. 	<ul style="list-style-type: none"> Si usa un sistema de audio externo, asegúrese de que esté encendido. Asegúrese de que los cables que conectan la pantalla al ordenador estén sujetos con firmeza. <hr/> <p>NOTAS</p> <ul style="list-style-type: none"> El conector de entrada estéreo de 3,5 mm de la pantalla funciona con la entrada VGA. Al conectar un cable de audio al conector de salida estéreo de 3,5 mm de la pantalla, se deshabilitan los altavoces internos. Si usa el conector de salida S/PDIF de la pantalla para conectar una barra de sonido o un receptor para altavoces externos, consulte <i>Conectar a un sistema de audio externo</i> en la página 34. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> Ajuste el volumen de la pantalla y del ordenador conectado, y asegúrese de que ninguno de los dos esté en silencio. Ajuste la configuración de sonido de la pantalla. Consulte <i>Audio</i> en la página 63. Si utiliza los altavoces integrados, ajuste el volumen del ordenador y de cualquier aplicación que se esté ejecutando al 80 % y luego ajuste el volumen de la pantalla. O bien <p>Si utiliza un sistema de audio externo, ajuste el volumen del ordenador o de cualquier aplicación que se esté ejecutando en la pantalla al 80 % y luego ajuste el volumen de los altavoces.</p>

Problema	Soluciones
Se oye un chirrido o un zumbido que proceden de la parte posterior de la pantalla.	<ul style="list-style-type: none"> Recuerde que estos sonidos son normales. Todas las pantallas emiten algo de ruido eléctrico. Esos sonidos pueden oírse más con unas pantallas que con otras. Sin embargo, si oye ruido procedente de la parte frontal de la pantalla, es necesario investigar más. Conecte todos los dispositivos a la misma toma o regleta de alimentación.
Tiene otros problemas de audio o las soluciones anteriores no resuelven el problema.	Consultar <i>Consulte la base de conocimientos de SMART para obtener información adicional sobre solución de problemas.</i> en la página siguiente.

Solucionar problemas de función táctil y tinta digital

Problema	Soluciones
Está teniendo los siguientes problemas de la función táctil y tinta digital o similares: <ul style="list-style-type: none"> Cuando los usuarios tocan o escriben en la pantalla, el puntero o la tinta digital aparecen en el lugar incorrecto. La función táctil y la tinta digital parpadean. La tinta digital desaparece a medida que se escribe. Los colores de la tinta digital cambian inesperadamente. 	<ul style="list-style-type: none"> Reinicie la pantalla. Consultar <i>Apagado y encendido de la pantalla</i> en la página 46. Confirme con los instaladores que el ordenador está conectado a la pantalla con un único cable. Asegúrese de que los Controladores de producto SMART y SMART Ink® estén instalados y operativos en todos los ordenadores conectados. Utilice un rotulador de otra pantalla que sepa que funciona para comprobar si el problema procede del rotulador. Retire las fuentes de infrarrojos, como luces incandescentes, lámparas de arco voltaico, lámparas de sobremesa o dispositivos de audio por infrarrojos, o traslade la pantalla a otro lugar de la sala. Actualice el firmware.
La pantalla responde al tacto pero no a la escritura con los rotuladores.	Reinstale o actualice los Controladores de producto SMART .
La pantalla no responde ni al tacto ni a la escritura con los rotuladores.	Asegúrese de que todos los ordenadores conectados hayan detectado la conexión USB de la pantalla y hayan instalado los controladores. En ordenadores con Windows, abra el Administrador de dispositivos y asegúrese de que no haya ninguna X roja ni ningún signo de exclamación (!) amarillo sobre el icono de la pantalla. En ordenadores Mac, abra Información del sistema y asegúrese de que no haya ningún mensaje de error en la fila de la pantalla.
Tiene problemas con uno o más rotuladores de la pantalla.	<ul style="list-style-type: none"> Con las pantallas interactivas SMART Board de las series 7000 o 7000 Pro, utilice únicamente los rotuladores que vienen con la pantalla. Los rotuladores de otras pantallas interactivas no son compatibles. Vuelva a colocar el rotulador en su soporte magnético para calibrarlo. Asegúrese de que el interruptor sensible a la presión del rotulador no esté ni dañado ni sucio. Si un rotulador no funciona, asegúrese de que el rotulador esté emparejado con la pantalla y totalmente cargado. Si no funciona ningún rotulador, colóquelos en sus soportes magnéticos y reinicie la pantalla.
Usted no puede escribir o dibujar en Microsoft Office.	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que esté instalado el Microsoft Office 2013 o posterior. Reinstale o actualice los Controladores de producto SMART y SMART Ink.
Tiene otros problemas de la función táctil y la tinta digital o las soluciones anteriores no resuelven el problema.	Consultar <i>Consulte la base de conocimientos de SMART para obtener información adicional sobre solución de problemas.</i> en la página siguiente.

Resolución de problemas con experiencia iQ

Para más información en cómo solucionar problemas con la experiencia iQ, incluyendo la pizarra blanca, SMART Notebook® Player, el buscador y las aplicaciones de compartir pantalla, consulte [Resolución del software de iQ](#)

Resolución de problemas con la experiencia integrada de Windows 10

Para más información en cómo solucionar problemas con la experiencia de Windows 10, incluyendo los drivers, consulte [Resolución de problemas de Windows 10 en Intel Compute Card](#).

Resolviendo problemas con software

Para más información sobre solución de problemas con software SMART, consulte las siguientes páginas en la sección de Soporte de la web de SMART:

- [Solución de problemas del SMART Notebook 18](#)
- [Solución de problemas online en SMART Learning Suite](#)
- [Solución de problemas de SMART Meeting Pro® 4](#)
- [Solución de problemas SMART TeamWorks™](#)
- [Solución de problemas de SMART Ink 5](#)
- [Solucionar problemas de los Controladores de producto SMART 12](#)

Consulte la base de conocimientos de SMART para obtener información adicional sobre solución de problemas.

Consulte la base de conocimientos de SMART para obtener información adicional sobre solución de problemas.

community.smarttech.com/s/topic/0TO0P00000010RIWAY/7000-series

Contacto con su distribuidor para recibir asistencia adicional

Si un problema que esté teniendo con la pantalla persiste o no está cubierto en este capítulo o en la base de conocimientos, contacte con su distribuidor autorizado de SMART (smarttech.com/where).

Su distribuidor podría pedirle el número de serie de la pantalla o el dispositivo (en el caso de que lo tenga instalado).

Encontrar el número de serie de la pantalla

El número de serie de la pantalla se encuentra en los siguientes lugares:

- En el marco inferior
- En la parte posterior de la pantalla

Ubicar el número de serie

El número de serie del dispositivo se encuentra en el dispositivo.

NOTA

Es necesario separar el dispositivo de la pantalla para encontrar el número de serie.

Encontrar números de serie en la configuración de iQ

En los modelos SBID-7000-V2, la configuración de iQ incluye el número de serie de la pantalla.

En los modelos SBID-7000, la configuración de iQ incluye el número de serie de la pantalla.

Consulte *Apéndice A: Ajustando configuración de iQ* en la página 56 para más información.

Apéndice A

Ajustando configuración de iQ

Configuración de red	56
Personalización	57
Configuración de la aplicación	58
Configuración del sistema	61

Puede acceder a la configuración usando el  botón de home en la pantalla.

NOTAS

- La configuración puede aplicarse a nivel de usuario o de todo el sistema. Los cambios de configuración a nivel de usuario depende del usuario que haya iniciado sesión. La configuración a nivel de sistema aplica a todos los usuarios. Consulte la configuración para más información.
- Algunas configuraciones no están disponibles mientras esté conectado a su cuenta SMART. Inicie sesión en su cuenta SMART para personalizar la configuración de su pantalla.

Configuración de red

Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
▶ Wi-Fi				
• Wifi	On (Activado) Apagada	Activa o desactiva el punto de acceso al Wi-Fi.	Active la Wi-Fi para descubrir redes.	Sistema
• [Nombre de la red de WiFi]	[N/A]	Muestra información acerca de la red a la que está conectada la pantalla.	[N/A]	Sistema
• Dirección de WiFi MAC	[N/A]	Muestra información acerca de la red a la que está conectada la pantalla.	[N/A]	Sistema
• Dirección IP de la WiFi	[N/A]	Muestra IP acerca de la red a la que está conectada la pantalla.	[N/A]	Sistema

Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
▶ SMART iQ Ethernet				
• Opciones avanzadas	[N/A]	Opciones disponibles cuando el se conecta un cable Ethernet	[N/A]	Sistema
• IP estática (use DHCP)	On (Activado) Apagada	Habilita o deshabilita el DHCP para asignar una dirección IP.	[N/A]	Usuario
• Proxy (Use proxy)	On (Activado) Off (Desactivado)	Habilita o deshabilita un servidor proxy para conectarse a la red.	[N/A]	Usuario
• Proxy (autoconfiguración)	On (Activado) Apagada	Habilita o deshabilita la configuración automática del servidor proxy para la conexión a la red.	[N/A]	Usuario
• Dirección MAC	[N/A]	Muestra información acerca de la red a la que está conectada la pantalla.	[N/A]	Sistema
• Dirección IP	[N/A]	Muestra información acerca de la red a la que está conectada la pantalla.	[N/A]	Sistema
▶ Bluetooth				
• Bluetooth	On (Activado) Off (Desactivado)	Habilite o deshabilite el Bluetooth de la pantalla.	Encender el Bluetooth para ver los dispositivos Bluetooth disponibles.	Sistema
• Ver dispositivos bluetooth disponibles	[N/A]	Muestra los dispositivos Bluetooth disponibles.	Encender el Bluetooth para ver los dispositivos Bluetooth disponibles.	Sistema
▶ SMART Cloud				
• Estado de la Nube SMART	[Estado]	Muestra el estado de SMART Cloud.	[N/A]	Sistema
• Región del servicio	[N/A]	Muestra la región del servicio.	[N/A]	Sistema

Personalización

NOTA

Si la función iQ está deshabilitada, los ajustes de personalización no estarán disponibles.

Opción	Valores	Función	notas	Configuración de usuario o sistema
<ul style="list-style-type: none"> Fondo de pantalla 	Fondo de pantalla	Seleccione el salvapantallas que aparece en el fondo.	<ul style="list-style-type: none"> Las imágenes de 1920 × 1080 funcionan mejor La pantalla permite formatos de archivo .png y .jpg Consulte Cómo cambiar fondo de pantalla de la pantalla. 	Usuario

Configuración de la aplicación

NOTA

Si la función iQ está deshabilitada, los ajustes de personalización no estarán disponibles.

Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
▶ Lanzador				
<ul style="list-style-type: none"> Reproductor de SMART Notebook 	On (Activado) Apagada	Activa o desactiva SMART Notebook Player en la biblioteca de aplicaciones.	[N/A]	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> Explorador 	On (Activado) Apagada	Activa o desactiva el buscador en la biblioteca de aplicaciones.	[N/A]	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> Entrada 	On (Activado) Apagada	Activa o desactiva la entrada en la biblioteca de aplicaciones.	Esto solo aplica a las SMART Board 7000-V2 y 7000-V2 Pro.	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Compartir pantalla 	On (Activado) Desactivado	Activa o desactiva Compartir pantalla en la biblioteca de aplicaciones.	[N/A]	Usuario
▶ Biblioteca de archivos				
<ul style="list-style-type: none"> Almacenamiento de pizarra blanca 	[N/A]	[N/A]	[N/A]	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> Ubicación de pizarra blanca por defecto 	Mis archivos > Archivos SLS Mis archivos > Archivos de la pantalla	Configura dónde se van a guardar los archivos de la pizarra.	Consulte Sincronización de archivos de SMART Notebook y SMART Learning Suite Online con la experiencia iQ	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> ALMACENAMIENTO DE ARCHIVOS 	[N/A]	[N/A]	[N/A]	Usuario

Apéndice A
Ajustando configuración de iQ

Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
<ul style="list-style-type: none"> Permitir la integración de Google Drive en la Biblioteca de archivos 	On (Activado) Apagada	Habilita o deshabilita el acceso a Google Drive cuando inicia sesión en su cuenta SMART.	Consulte Abrir su Google Drive o OneDrive en la pantalla.	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> Permitir la integración de OneDrive en la Biblioteca de archivos 	On (Activado) Desactivado	Habilita o deshabilita el acceso a One Drive cuando haya iniciado sesión en su cuenta SMART.	Consulte Abrir su Google Drive o OneDrive en la pantalla.	Usuario
► Pizarra blanca SMART				
<ul style="list-style-type: none"> Almacenamiento de pizarra blanca 	[N/A]	[N/A]	[N/A]	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> Biblioteca 	On (Activado) Off (Desactivado)	Activa o desactiva la capacidad de guardar sesiones de pizarra blanca kapp.	[N/A]	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> Guardar pizarras blancas en la biblioteca 	Durante 1 semana Durante 1 mes Indefinidamente	Ajusta cuánto tiempo se guardan las sesiones de pizarra blanca kapp.	[N/A]	Usuario
• APLICACIÓN MÓVIL				
<ul style="list-style-type: none"> Guardar pizarras blancas 	On (Activado) Desactivado	Activa o desactiva la función de captura en la aplicación SMART kapp.	Si esta opción está desactivada, el código QR no es visible. La aplicación SMART kapp no se puede conectar a la pantalla y su dispositivo móvil no puede guardar instantáneas de la pantalla en la aplicación.	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> Compartir pizarras blancas 	On (Activado) Desactivado	Activa o desactiva la función de invitar en la aplicación SMART kapp.	Si esta opción está desactivada, no podrá invitar a personas a su sesión.	Usuario
• anotación				
<ul style="list-style-type: none"> Activar capas de anotación 	On (Activado) Desactivado	Activa o desactiva las anotaciones en la pantalla de Inicio, la entrada de vídeo y la mayoría de las aplicaciones.	[N/A]	Usuario
► Compartir pantalla				
<ul style="list-style-type: none"> Permiso requerido 	On (Activado) Apagada	Habilita o deshabilita la conexión automática desde un dispositivo que comparte su pantalla.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> AirPlay 	On (Activado) Off (Desactivado)	Activa o desactiva el protocolo AirPlay	AirPlay está activado por defecto.	Sistema

Apéndice A
Ajustando configuración de iQ

Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
<ul style="list-style-type: none"> Google Cast 	On (Activado) Apagada	Activa o desactiva el protocolo de Google Cast.	Google Cast está activado por defecto.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Miracast 	On (Activado) Desactivado	Activa o desactiva el protocolo de Miracast.	<p>Miracast está activado por defecto.</p> <hr/> <p>! IMPORTANTE</p> <p>Los dispositivos que usen AirPlay y Google Cast no se pueden conectar a la pantalla cuando un dispositivo Miracast esté conectado.</p>	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Registro de rendimiento 	On (Activado) Apagada	El soporte SMART podría pedir a los usuarios que habiliten el Registro de rendimiento para ayudar a diagnosticar el problema.	El Registro de rendimiento está desactivado de forma predeterminada.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Desconexión automática del WiFi para Miracast 	On (Activado) Off (Desactivado)	Cuando está activada, la pantalla se desconecta de la red cuando un dispositivo comparte su pantalla usando Miracast.	<p>SMART recomienda habilitar esta configuración para áreas con alta saturación de red o redes muy ocupadas.</p> <hr/> <p>! IMPORTANTE</p> <p>Solo puede conectarse un dispositivo a la pantalla cuando Miracast esté activado.</p> <hr/> <p>Esta configuración antes se llamaba "Manejo de conexión Miracast"</p>	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Restablecer Compartir pantalla 	[N/A]	Cierre y reinicie la aplicación Compartir pantalla y sus servicios de detección.	Puede reiniciar Compartir pantalla como paso de solución de problemas si un dispositivo móvil o un ordenador no puede encontrar una pantalla o conectarse a ella.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Use el reproductor web 	On (Activado) Off (Desactivado)	Cuando está habilitada, la pantalla usa un método distinto para transmitir videos.	Si este método no funciona, desactívelo para volver al método original.	Sistema

Configuración del sistema

Opción	Valores	Función	notas	Configuración de usuario o sistema
► Sistema				
<ul style="list-style-type: none"> Acceso a dispositivos de almacenamiento USB 	On (Activado) Apagada	Activa o desactiva el acceso a una unidad USB.	Esto solo aplica a las SMART Board 7000-V2 y 7000-V2 Pro.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> SMART Board con iQ 	On (Activado) Off (Desactivado)	Habilite o deshabilite la experiencia iQ.	Esto solo aplica a las SMART Board 7000-V2 y 7000-V2 Pro.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Entrada por defecto 	Entradas disponibles en la pantalla.	Seleccione la entrada predeterminada que la pantalla usará al iniciar.	La experiencia embebida iQ es la entrada por defecto. Esto solo aplica a las SMART Board 7000-V2 y 7000-V2 Pro.	Sistema
► Encendido				
<ul style="list-style-type: none"> Se enciende cuando hay gente cerca 	On (Activado) Apagada	Configura la pantalla para encenderse si los sensores de detección de presencia detectan personas en la sala.	Esta opción está desactivada por defecto.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Apagar la pantalla después 	Desactivado 1 minuto 5 minutos 30 minutos 1 hora 1,5 horas 2 horas 5 horas 10 horas	Establece el número de minutos de inactividad antes de que la pantalla entre en el modo de ahorro de energía.	El valor predeterminado es 60 minutos.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Ir al modo de ahorro de energía después 	Desactivado 1 minuto 5 minutos 30 minutos 1 hora 1,5 horas 2 horas 5 horas 10 horas	Establece el número de minutos de inactividad antes de que la pantalla entre en el modo de ahorro de energía.	El valor predeterminado es 60 minutos.	Sistema

Apéndice A
Ajustando configuración de iQ

Opción	Valores	Función	notas	Configuración de usuario o sistema
<ul style="list-style-type: none"> En espera (apagar) 	[N/A]	Si se selecciona, la pantalla apagará todos los componentes en funcionamiento para lograr el máximo ahorro de energía, pero se activará más lentamente.	Esta opción es más eficiente a nivel energético. Esta opción es la predeterminada para las pantallas de la UE.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> En espera de red (modo de espera) 	[N/A]	Si se selecciona, la pantalla se activa más rápido y puede encenderse mediante un comando Wake on LAN desde la red.	Esta opción es menos eficiente a nivel energético. Esta opción es la predeterminada para las pantallas que no se encuentran en la UE.	Sistema
► Pantalla				
<ul style="list-style-type: none"> Ajuste de la pantalla 				
<ul style="list-style-type: none"> Brillo 	0–100	Define el brillo general de la imagen y del fondo.		Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Contraste 	0–100	Define la diferencia de brillo entre las partes más oscuras y más claras de la imagen.	[N/A]	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> Opciones avanzadas de la pantalla 				
<ul style="list-style-type: none"> temperatura de color 	Muy frío Cool Neutral Warm Muy caliente	Configura cómo aparecen los colores en la pantalla.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Iluminación 	0–488	Define el brillo general de la imagen.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Contraste 	0–488	Define el contraste general de la imagen.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Saturación 	0–511	Define la saturación general de la imagen.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Rojo 	0–448	Define el tono rojo general de la imagen.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Verde 	0–448	Define el tono verde general de la imagen.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Azul 	0–448	Define el tono azul general de la imagen.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Salida HDMI 				

Apéndice A
Ajustando configuración de iQ

Opción	Valores	Función	notas	Configuración de usuario o sistema
<ul style="list-style-type: none"> Resolución predeterminada 	Automático 4K60 1080p60 720p60 640x480p60	Establece la resolución de salida HDMI.	Esto solo aplica a las SMART Board 7000-V2 y 7000-V2 Pro.	Sistema
• ENTRADA HDMI				
<ul style="list-style-type: none"> Configuración avanzada HDMI 	HDMI 2.0 HDMI 1.4b Detección automática	Establece la versión HDMI para cada entrada HDMI .	También puede activar o desactivar la sincronización de la entrada HDMI DDC SDA y prohibir o habilitar HDCP 2.2 con receptores más antiguos. Esto solo aplica a las SMART Board 7000-V2 y 7000-V2 Pro.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Vaya al vestíbulo de entrada cuando no haya señal 	On (Activado) Off (Desactivado)	Cuando esté habilitado, muestra las vistas previas de entrada cuando no haya señal.	Esto solo aplica a las SMART Board 7000-V2 y 7000-V2 Pro.	Sistema
▶ Audio				
• Altavoces				
<ul style="list-style-type: none"> Altavoces integrados 	On (Activado) Off (Desactivado)	Activa o desactiva los altavoces integrados de la pantalla.	Cuando se conectan altavoces analógicos a la pantalla, desactive automáticamente los altavoces internos de la pantalla.	Sistema
• PROPIEDADES DE SONIDO				
<ul style="list-style-type: none"> Balance 	0–100	Ajusta la salida de audio desde los altavoces.	Arrastre el control deslizante al máximo hacia la izquierda para escuchar todo el audio desde el altavoz izquierdo. Arrastre el control deslizante al máximo hacia la derecha para escuchar todo el audio desde el altavoz derecho.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Bass 	0–100	Ajusta el nivel de graves.	[N/A]	Sistema

Apéndice A
Ajustando configuración de iQ

Opción	Valores	Función	notas	Configuración de usuario o sistema
<ul style="list-style-type: none"> Treble 	0–100	Ajusta el nivel de agudos.	[N/A]	Sistema
► FECHA Y HORA				
<ul style="list-style-type: none"> Fecha y hora automáticas 	On (Activado) Off (Desactivado)	Ajusta automáticamente la fecha y la hora de la pantalla.	Configure la red para permitir las solicitudes de Network Time Protocol (NTP) a los servidores de hora de Internet. Vea Conexión a una red	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Fecha 	[N/A]	Establece la fecha de la pantalla.	Desactive Fecha y hora automáticas para establecer la fecha manualmente.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Tiempo 	[N/A]	Ajusta la hora de la pantalla.	Desactive Fecha y hora automáticas para ajustar la hora manualmente	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Horario de 24 horas 	On (Activado) Off (Desactivado)	Muestra la hora de la pantalla con el reloj de 24 horas.	[N/A]	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> Huso horario 	[N/A]	Establece la zona horaria de la pantalla.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Idioma 	[Idiomas]	Establece el idioma del menú de configuración.		Usuario
<ul style="list-style-type: none"> País 	[Países]	Establece el país de la pantalla.	[N/A]	Sistema
► Diagnósticos				
<ul style="list-style-type: none"> Configuración de fábrica 	[N/A]	Restablece todas las opciones a sus valores predeterminados.	Solo los administradores deben restablecer la pantalla.	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Guardar archivo de registro en una unidad USB 	[N/A]	Copia registros de diagnóstico en una unidad USB.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Enviar el archivo de registro a SMART 	[N/A]	Enviar registros de diagnóstico a SMART.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Mejorar la experiencia 	On (Activado) Off (Desactivado)	Envía estadísticas de uso e informes de error a SMART.	[N/A]	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> Soporte ID 	[Soporte ID]	Muestra el identificador de asistencia técnica asociado con la pantalla.	[N/A]	[N/A]

Apéndice A
Ajustando configuración de iQ

Opción	Valores	Función	notas	Configuración de usuario o sistema
• Servicio de registro	[Idiomas]	Establece el idioma del menú de configuración.		Usuario
• Habilitar el servicio de registro	On (Activado) Off (Desactivado)	Habilita o deshabilita el almacenamiento de registro en una unidad USB	[N/A]	Sistema
• Niveles de registro	[N/A]	[N/A]	[N/A]	[N/A]
• Niveles de registro RAW	On (Activado) Off (Desactivado)	Las opciones de registro avanzadas que se establecerán en la dirección de Asistencia técnica de SMART	[N/A]	Sistema
• Nivel de registro SPM	On (Activado) Off (Desactivado)	Las opciones de registro avanzadas que se establecerán en la dirección de Asistencia técnica de SMART	[N/A]	Sistema
• Niveles de registro RATP	On (Activado) Off (Desactivado)	Las opciones de registro avanzadas que se establecerán en la dirección de Asistencia técnica de SMART	[N/A]	Sistema
• Nivel de registro SEP	On (Activado) Off (Desactivado)	Las opciones de registro avanzadas que se establecerán en la dirección de Asistencia técnica de SMART	[N/A]	Sistema
• Nivel de registro EXT	On (Activado) Off (Desactivado)	Las opciones de registro avanzadas que se establecerán en la dirección de Asistencia técnica de SMART	[N/A]	Sistema
► Seguridad				
• Bloquear configuración	[N/A]	Bloquea las configuraciones de la pantalla utilizando un certificado en una unidad USB.	Consulte Bloqueo de la aplicación de configuración para más información.	Sistema
• Hacer las contraseñas visibles	On (Activado) Off (Desactivado)	Muestra los caracteres al escribir una contraseña en una aplicación o web	[N/A]	Sistema
• Instalar certificados	[N/A]	Instala certificados para conectarse a una red.	[N/A]	Sistema
• Ver certificados	[N/A]	Ver los certificados instalados.	[N/A]	Sistema

Apéndice A
Ajustando configuración de iQ

Opción	Valores	Función	notas	Configuración de usuario o sistema
<ul style="list-style-type: none"> Cierre de sesión automático por inactividad 	Activado Desactivado	Cierra automáticamente la sesión de un usuario después de un tiempo de inactividad.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Limpiar 				
<ul style="list-style-type: none"> Política de limpieza 	Desactivado Restablecer manualmente con el botón Limpiar en el lanzador 1 hora 2 horas 3 horas 1 día	Establece la frecuencia con la que se limpia la pantalla.	[N/A]	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> Limpiar la pizarra blanca 	[N/A]	Guarda la sesión de Pizarra blanca en la Biblioteca y borra la Pizarra blanca.	[N/A]	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> Limpiar el navegador 	[N/A]	Cierra las pestañas del navegador y borra el historial, la caché y las cookies.	[N/A]	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> Limpiar otras aplicaciones 	[N/A]	Cierra las aplicaciones abiertas.	[N/A]	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> ► Actualización del software 				
<ul style="list-style-type: none"> Canal de actualizaciones 	Canal estable Canal beta	Establece qué actualizaciones del software del sistema iQ recibirá la pantalla.	Cuando se cambia del Canal Beta al Canal estable, se produce un restablecimiento de la configuración predeterminada de fábrica. Consulte página 64 para obtener más información sobre el restablecimiento de la configuración predeterminada de fábrica. Para obtener más información sobre el Canal Beta, consulte switching-to-the-beta-channel.htm	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Canal de actualizaciones del sistema 	Canal estable Canal beta	Establece qué actualizaciones recibirá la pantalla.	Esto solo aplica a las SMART Board 7000-V2 y 7000-V2 Pro.	Sistema

Opción	Valores	Función	notas	Configuración de usuario o sistema
<ul style="list-style-type: none"> • Buscar actualizaciones ahora 	[N/A]	Busca actualizaciones del software del sistema. NOTA La pantalla debe estar conectada a Internet para buscar actualizaciones del software del sistema o a un USB con un archivo de actualización del sistema conectado a la pantalla.	Si hay una actualización disponible, el texto cambia a Aplicar actualización ahora.	[N/A]
► gestión remota				
<ul style="list-style-type: none"> • Iniciar configuración de gestión remota 	[N/A]	Configure los parámetros de la pantalla con el servidor Radix Viso.	Esta opción sobre está habilitada cuando está activada la Gestión remota.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> • Gestión remota habilitada 	On (Activado) Off (Desactivado)	Habilita o deshabilita la Gestión remota en la pantalla.	[N/A]	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> • Versión de Radix Viso 	[N/A]	Muestra la versión de Radix Viso.	[N/A]	Sistema
► Acerca de				
<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda 	[N/A]	Muestra el sitio de asistencia de SMART.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de pizarra 	[N/A]	Seleccione un nombre para su pantalla.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> • Enviar comentarios 	[N/A]	Enviar solicitud de función de SMART.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> • Datos de la pizarra 	[N/A]	[N/A]	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> • Número de versión 	[N/A]	Muestra el número de versión del software del sistema iQ.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> • Número de serie 	[N/A]	Muestra el número de serie del dispositivo iQ Muestra el número de serie del dispositivo iQ (SMART Board 7000 y 7000 Pro). Muestra el número de serie del dispositivo (SMART Board 7000-V2 y 7000-V2 Pro).	[N/A]	[N/A]

Apéndice A
Ajustando configuración de iQ

Opción	Valores	Función	notas	Configuración de usuario o sistema
• Número de pieza+	[N/A]	Muestra el número de pieza de la pantalla.	[N/A]	[N/A]
• Número de modelo	[N/A]	Muestra el número de modelo de la pantalla.	Esto solo aplica a las SMART Board 7000-V2 y 7000-V2 Pro.	[N/A]
• Configuración	[N/A]	Muestra la configuración del sistema iQ de la pantalla.	[N/A]	[N/A]
• Datos del firmware	[N/A]	[N/A]	[N/A]	[N/A]
• Información legal	[N/A]	[N/A]	[N/A]	[N/A]
• Acuerdo de licencia para usuario final	[N/A]	Muestra el Acuerdo de licencia para el usuario final de SMART.	[N/A]	[N/A]
• Licencias de código abierto	[N/A]	Muestra las licencias de código abierto.	[N/A]	[N/A]
• Propiedad intelectual de SMART	[N/A]	Muestra la información de propiedad intelectual de SMART.	[N/A]	[N/A]

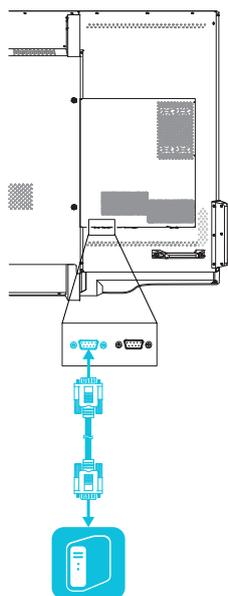
Apéndice B

Administración remota de la pantalla

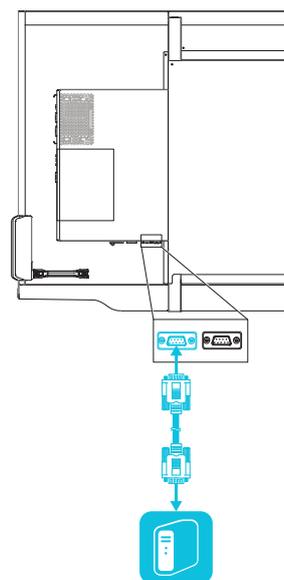
Conectar múltiples pantallas	70
Configuración de los ajustes de la interfaz serie del ordenador	71
Estados de alimentación	72
Comandos y respuestas	73
Comandos de estado de energía	75
Comandos de entrada	76
Comandos de brillo	76
Comando de congelación	77
Comandos de compartir pantalla	77
Comandos de volumen	77
Comandos de silencio	78
Comandos de versión de firmware	78
Comandos de número de serie	78
Comandos de número de pieza	79
Solución de problemas de administración remota	79

Puede conectar un cable RS-232 desde la salida de serie al conector de entrada RS-232 debajo de la pantalla para seleccionar vídeo de forma remota, encender o apagar la pantalla y obtener información sobre la configuración actual, el contraste y el estado de alimentación de la pantalla.

SBID-7000-V2



SBID-7000



! IMPORTANTE

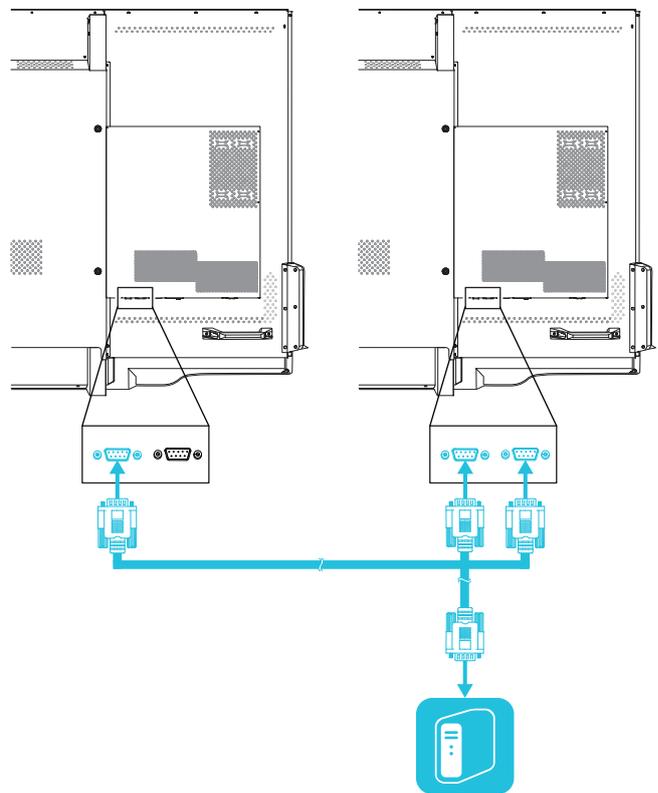
Utilice solo un cable estándar RS-232. No utilice un cable de módem nulo. Los cables de módem nulo suelen tener extremos del mismo tipo.

Conectar múltiples pantallas

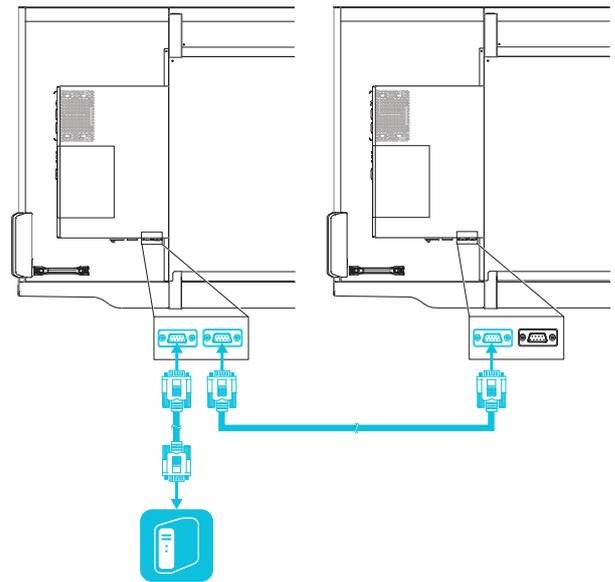
Puede conectar hasta diez pantallas a un sistema de control de sala conectando un cable RS-232 desde la salida serie del ordenador hasta el conector de entrada RS-232 de la pantalla que está más a la derecha y luego conectar otro cable RS-232 desde el conector de salida RS-232 de la pantalla que está más a la derecha hasta el conector de entrada RS-232 de la siguiente pantalla más a la derecha.

NOTAS

- Al conectar los modelos SBID-7000-V2, la pantalla situada más a la izquierda (cuando se ve de frente) es la primera pantalla en la cadena, la pantalla a la derecha de esa pantalla es la segunda pantalla en la cadena, y así sucesivamente.



- Al conectar los modelos SBID-7000-V2, la pantalla situada más a la izquierda (cuando se ve de frente) es la primera pantalla en la cadena, la pantalla a la derecha de esa pantalla es la segunda pantalla en la cadena, y así sucesivamente.



- Al conectar pantallas de esta manera, se comportan como una única unidad (consulte *Montaje de varias pantallas* en la página 26).
- Con la excepción de `get input`, `set input` y `get fwver`, todos los comandos de administración remota se aplican a todas las pantallas conectadas.

Configuración de los ajustes de la interfaz serie del ordenador

Configure la interfaz serie del ordenador antes de enviar comandos a la pantalla.

Para configurar la interfaz serie del ordenador:

1. Encienda la pantalla.
2. Encienda el ordenador y, a continuación, inicie el programa de comunicaciones en serie o el programa de emulación de terminales.
3. Active el eco local.

4. Configure los ajustes de interfaz serie utilizando los siguientes valores y, a continuación, haga clic en INTRO.

Velocidad en baudios	19200
Longitud de los datos	8
Bit de paridad	Ninguna
Bit de parada	1

Aparecerá un símbolo del sistema (>) en la siguiente línea y ahora la pantalla ya puede aceptar comandos del ordenador.

NOTA

Si no aparece ningún mensaje o aparece uno de error, la interfaz serie no está configurada correctamente. Repita los pasos 3 y 4.

Estados de alimentación

La pantalla tiene seis estados de alimentación:

Estado de energía	Descripción
On (Activado)	La pantalla está en modo de funcionamiento normal.
Listo	La pantalla está apagada, pero está lista para encenderse cuando ocurra lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">• Un usuario presiona el botón de encendido  en el panel de servicio.• Un usuario coge un rotulador o el borrador.• Usted envía el comando <code>set powerstate=on</code>.
Inactividad	La pantalla está apagada en un estado de bajo consumo de energía. La pantalla entra en el estado Preparada (READY) o Encendida (ON) cuando ocurre lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">• Los sensores de detección de presencia detectan personas en la sala.• Un usuario presiona el botón de encendido  en el panel de servicio.• Usted envía el comando <code>set powerstate=ready</code> o <code>set powerstate=on</code>.
AHORRO DE ENERGÍA	La pantalla está apagada en un estado de bajo consumo de energía. La pantalla entra en el estado Preparada (READY) o Encendida (ON) cuando ocurre lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">• Un usuario presiona el botón de encendido  en el panel de servicio.• Usted envía el comando <code>set powerstate=ready</code> o <code>set powerstate=on</code>.
UPDATEON	La pantalla está actualizando el firmware. No apague la pantalla.

Estado de energía	Descripción
UPDATEREADY	La pantalla está actualizando firmware mientras está apagada. No apague la pantalla.

Con la excepción de `get powerstate` y `set powerstate`, los comandos solo están disponibles cuando la pantalla está en el estado de energía activado.

Comandos y respuestas

Para acceder a información de la pantalla o ajustar la configuración de la misma mediante el sistema de control de la sala, escriba los comandos después del símbolo del sistema (`>`) y luego espere la respuesta de la pantalla.

CORRECTO

```
>get volume
volume=55
>
```

Si escribe un comando que el sistema de control de la sala no reconoce, recibirá una respuesta de comando no válida.

En el siguiente ejemplo, el usuario usó `=-50` en lugar de `-50`.

INCORRECTO

```
>set volume=50
invalid cmd=set vol ume=50
>
```

NOTAS

- Utilice comandos con formato ASCII.
 - Los comandos no distinguen entre mayúsculas y minúsculas e ignoran los espacios en blanco.
 - Al escribir comandos, puede utilizar la tecla de retroceso .
 - Repase cada entrada cuidadosamente antes de presionar INTRO.
 - No envíe otro comando hasta que haya recibido respuesta y el siguiente símbolo del sistema.
-

Para identificar el valor actual de un ajuste

Use un comando get.

Este ejemplo muestra cómo obtener el volumen:

```
>get volume  
volume=55  
>
```

Para asignar un valor a una configuración

Use un comando set.

Este ejemplo ajusta el volumen en 65:

```
>set volume=65  
volume=65  
>
```

Para aumentar o reducir el valor de un ajuste

Use el comando set para aumentar o reducir el valor en un número determinado.

Este ejemplo aumenta el volumen en 5:

```
>set volume +5  
volume=70  
>
```

Este ejemplo reduce el volumen en 15:

```
>set volume-15  
volume=55  
>
```

Para identificar o asignar un valor para una pantalla específica

Empiece el comando con [Display],@, donde [Display] es la pantalla a la que desee aplicar el comando.

Este ejemplo establece la entrada por primera vez en la pantalla en la cadena de HDMI 2:

```
>A,@ set input=hdmi2
@,A input=hdmi2
>
```

NOTAS

- La primera pantalla en la cadena se etiqueta como A, la siguiente como B y así sucesivamente.
- Puede identificar una pantalla específica solo para los comandos `get input`, `set input` y `get fwversion`.

Comandos de estado de energía

Obtener comando	Establecer comando	Respuesta
<code>get powerstate</code>	<code>set powerstate [Value]</code> Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none">• =on• =ready• =standby• =powersave <hr/> NOTA Si la pantalla está en estado UPDATEON o UPDATEREADY, no se pueden cambiar los estados de energía después de recibir el comando.	<code>powerstate=[Valor]</code> Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none">• On (Activado)• ready• standby• Power Save• updateon• updateready

Comandos de entrada

Obtener comando	Establecer comando	Respuesta
Si está conectada una pantalla		
get input	set input [Valor] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • =hdmi1 • =hdmi2 • =hdmi3 • =dp1 • =vga1 • =ops1 • =ops1cc 	input=[Valor] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • hdmi1 • hdmi2 • hdmi3 • dp1 • VGA1 • ops1 • ops1cc • Ninguna
Si están conectadas varias pantallas		
[Display],@ get input Donde [Display] es la etiqueta de la pantalla (A, B, y así sucesivamente).	[Display],@ set input[Value] Donde <ul style="list-style-type: none"> • [Display] es la etiqueta de la pantalla (A, B, y así sucesivamente). • [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> ○ =hdmi1 ○ =hdmi2 ○ =hdmi3 ○ =dp1 ○ =vga1 ○ =ops1 ○ =ops1cc 	@[Display] input=[Value] Donde <ul style="list-style-type: none"> • [Display] es la etiqueta de la pantalla (A, B, y así sucesivamente). • [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> ○ hdmi1 ○ hdmi2 ○ hdmi3 ○ dp1 ○ VGA1 ○ ops1 ○ ops1cc ○ Ninguna

NOTAS

- La entrada HDMI 3 (hdmi3) no está disponible en los modelos SBID-7000.
- La entrada Display Port (dp1) no está disponible en los modelos SBID-7000-V2.

Comandos de brillo

Obtener comando	Establecer comando	Respuesta
get brightness	set brightness [Valor] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • +[Value] • -[Value] • =[5-100] 	brightness=[Valor] Donde [Value] es un número entre 5 y 100

Comando de congelación

Obtener comando	Establecer comando	Respuesta
get videofreeze	set videofreeze[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none">• =on• =off	videofreeze=[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none">• On (Activado)• Desactivado

Comandos de compartir pantalla

Obtener comando	Establecer comando	Respuesta
Ajustar Sombra de pantalla	set screenshade[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none">• =on• =off	screenshade=[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none">• On (Activado)• Desactivado

NOTA

Los comandos de ajuste de sombra de pantalla solo están disponibles para los modelos de SMART Board 7000-V2.

Comandos de volumen

Obtener comando	Establecer comando	Respuesta
get volume	set volume [Valor] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none">• +[Value]• -[Value]• =[0-100]	volume=[Valor] Donde [Value] es un número entre 0 y 100

Comandos de silencio

Obtener comando	Establecer comando	Respuesta
get mute	set mute [Valor] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none">• =on• =off	mute=[Valor] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none">• on• off

Comandos de versión de firmware

Obtener comando	Respuesta
Si está conectada una pantalla	
get fwversion	fwversion=[Value] Donde [Value] es la versión de firmware.
Si están conectadas varias pantallas	
[Display],@ get fwversion Donde [Display] es la etiqueta de la pantalla (A, B, y así sucesivamente).	@[Display] fwversion=[Value] Donde <ul style="list-style-type: none">• [Display] es la etiqueta de la pantalla (A, B, y así sucesivamente).• [Value] es la versión del firmware.

Comandos de número de serie

Obtener comando	Respuesta
get serialnum	serialnum=[Valor] Donde [Value] es el número de serie.
	NOTA Si hay varias pantallas conectadas, la respuesta incluye los números de serie de todas las pantallas separados por comas.

Comandos de número de pieza

Obtener comando	Respuesta
get partnum	partnum=[Value] Donde [Value] es el número de pieza, incluida la revisión. NOTA Si hay varias pantallas conectadas, la respuesta incluye los números de pieza de todas las pantallas separados por comas.

Solución de problemas de administración remota

La siguiente tabla presenta problemas frecuentes de administración remota y explica cómo resolverlos:

Problema	Soluciones
Tiene problemas generales con la gestión remota.	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que todos los cables estén bien conectados.• Reinicie la pantalla y el sistema de gestión remota. Consultar <i>Apagado y encendido de la pantalla</i> en la página 46.• Configure de los ajustes de la interfaz serie. Consultar <i>Configuración de los ajustes de la interfaz serie del ordenador</i> en la página 71.
Tiene otros problemas de calidad de gestión remota o las soluciones anteriores no resuelven el problema.	Consultar <i>Consulte la base de conocimientos de SMART para obtener información adicional sobre solución de problemas.</i> en la página 54.

Apéndice C

Cumplimiento de requisitos ambientales del hardware

SMART Technologies apoya los esfuerzos internacionales para asegurar que los equipos electrónicos se fabriquen, vendan y desechen de forma segura y sin perjuicio para el medio ambiente.

Disposiciones sobre el desecho de equipos eléctricos y electrónicos (Directiva WEEE)

Los equipos eléctricos y electrónicos y las pilas pueden contener sustancias que pueden dañar el medio ambiente y la salud de las personas. El símbolo de la basura con una cruz encima significa que los productos deben desecharse en los medios de reciclaje correspondientes y no como desechos normales.



Pilas

Los rotuladores contienen pilas de litio recargables. El módulo del dispositivo AMx0 contiene una pila de botón CR2032. Recicle o tire las pilas correctamente.

Material de perclorato

La pila CR2032 contiene material de perclorato. Se debe manipular con precaución. Consulte dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Más información

Consulte smarttech.com/compliance para obtener más información.

SMART TECHNOLOGIES

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/es/kb/171164