



Pantalla para lápiz interactivo SMART Podium™ 624 | 624 Pro

Guía de usuario

SP624 | SP624P



¿Le resultó útil este documento?
smarttech.com/docfeedback/171254

SMART®



Aviso de marcas

SMART Podium, SMART Board, SMART Notebook, SMART Meeting Pro, SMART Ink, smarttech, el logotipo de SMART y todos los eslóganes son marcas comerciales o marcas registradas de SMART Technologies ULC en EE. UU y/u otros países. Microsoft, Windows, Excel, PowerPoint y Visual Studio son marcas registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en EE. UU. y/u otros países. Apple, Mac and OS X son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y/u otros países. Intel y Core son marcas comerciales de Intel Corporation., registradas en EE. UU. y/u otros países. Los demás nombres de empresas y productos de terceros pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Aviso de copyright

© 2018–2022 SMART Technologies ULC. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, transmitir, transcribir o almacenar en un sistema de recuperación, ni traducirse a ningún idioma, de ninguna forma y por ningún medio, sin el consentimiento previo por escrito de SMART Technologies ULC. La información contenida en este manual puede modificarse sin previo aviso y no representa compromiso alguno por parte de SMART.

Este producto y/o su uso están cubiertos por una o más de las siguientes patentes estadounidenses:

www.smarttech.com/patents

2 de agosto de 2022

Información importante

Antes de instalar y utilizar su pantalla para lápiz interactivo, lea y comprenda las advertencias y precauciones de seguridad de esta guía de usuario. Dichas advertencias y precauciones de seguridad describen el funcionamiento seguro y correcto de la pantalla para lápiz interactivo y sus accesorios, y le ayudarán a prevenir lesiones y daños al equipo. Asegúrese de que su pantalla para lápiz interactivo siempre sea utilizada correctamente.

Advertencia

- Si la pantalla está dañada, no toque ningún líquido que gotea de ella. Este líquido es un irritante. Si el líquido entra en contacto con su piel, ojos o boca, enjuague inmediatamente el área con agua corriente durante por lo menos 15 minutos. Consulte a un médico si el líquido entra en contacto con sus ojos o su boca.
- No abra ni desmonte la pantalla del lápiz interactivo. Corre el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica por la alta tensión que hay dentro de la estructura. Además, si se abre el producto, se anulará la garantía.
- No deje que los niños jueguen con el lápiz inalámbrico. Ellos pueden remover accidentalmente la punta pequeña, lo cual puede ocasionar peligro de asfixia.
- Si la pantalla está dañada, tenga cuidado con los fragmentos de vidrio que pueden cortar o lesionar.
- No desmonte el soporte. Usted corre el riesgo de una lesión física o daño al soporte. Desmontar el soporte también anula la garantía.
- No utilice el ajuste de inclinación de las palancas del soporte cuando la pantalla para lápiz interactivo no está montada en el soporte y no levante el soporte por las palancas de ajuste. El soporte está accionado por resortes y sin el peso de la pantalla para lápiz interactivo, se corre el riesgo de lesiones o daños al mismo.

Precaución

pantalla con rotulador interactivo

- Evite la vibración excesiva de la pantalla para lápiz interactivo. Golpear o dejar caer la pantalla para lápiz interactivo puede dañar la placa protectora u otros componentes.
- No toque la pantalla con objetos punzantes o metálicos que pudieran rayar la pantalla.

Información importante

- Utilice sólo un paño húmedo para limpiar la pantalla. No aplique limpiador de vidrio, solventes orgánicos (como el alcohol) o incluso un detergente suave a la pantalla. Usar estos limpiadores pueden dañar el acabado de la pantalla o lo electrónico de la unidad. Usar dichos limpiadores también anula la garantía.
- Use sólo un paño húmedo o un paño humedecido con un detergente muy suave para limpiar la carcasa de la unidad o el lápiz inalámbrico. No aplique diluyente de pintura, benceno, alcohol u otros solventes a la carcasa. Usar estos limpiadores puede dañar el acabado y anular la garantía.
- Utilice sólo el adaptador de alimentación que viene con la pantalla para lápiz interactivo. Otros adaptadores no funcionan correctamente, pueden dañar la pantalla para lápiz interactivo y pueden crear un peligro de incendio. Usar un adaptador de alimentación diferente también anula la garantía.
- Utilice sólo el lápiz inalámbrico que viene con la pantalla para lápiz interactivo. Lápices o bolígrafos de otros productos pueden dañar la pantalla.
- No utilice la pantalla para lápiz interactivo en un sistema de control de instalaciones o cualquier otro ambiente que requiera confiabilidad extremadamente alta; la pantalla para lápiz interactivo puede interferir o causar el mal funcionamiento de otros dispositivos electrónicos u, otros dispositivos pueden interferir o causar el mal funcionamiento de la pantalla para lápiz interactivo. Donde esté prohibido el uso, apague la pantalla para lápiz interactivo para evitar la posibilidad de interferir o causar el mal funcionamiento de otros dispositivos electrónicos. SMART no acepta ninguna responsabilidad por daños directos o incidentales.
- Si transporta la pantalla para lápiz interactivo, le recomendamos que usted la re-empaque completamente usando la caja original. El embalaje fue diseñado para proporcionar la mejor protección posible contra golpes y vibraciones. Si la caja original ya no está disponible, empaque de todos los componentes con tanto relleno como sea razonablemente posible para proteger los componentes de excesiva vibración o golpes. No incluya componentes sueltos en el empaque ya que podrían marcar, rayar o dañar la pantalla durante el transporte.
- Coloque la pantalla para lápiz interactivo con cuidado para asegurar que no dañe los botones.
- No coloque la pantalla para lápiz interactivo sobre una superficie que pudiera marcar, rayar o dañar la pantalla.
- No coloque objetos punzantes o pesados sobre la pantalla para lápiz interactivo.
- Si mueve la pantalla para lápiz interactivo, ajuste el soporte hasta la posición totalmente vertical y luego use ambas manos para mantener la unidad y el soporte por separado.

Información importante

- No exponga la pantalla para lápiz interactivo a descargas electrostáticas de alta tensión o a una acumulación de carga electrostática en la pantalla. Esto puede causar decoloración y manchas en la pantalla.
- Si se daña la pantalla para lápiz interactivo, desconecte la pantalla y el adaptador de alimentación para prevenir más daños o lesiones.

Lápiz inalámbrico

- El lápiz inalámbrico es una unidad sellada que contiene la electrónica, pero sin baterías. Abrir el lápiz inalámbrico dañará esta electrónica, haciendo inutilizable el lápiz inalámbrico y anulando la garantía.
- No toque la pantalla con cualquier instrumento que no sea un lápiz stylus capacitivo proyectado compatible (PCAP) o el lápiz inalámbrico suministrado. El uso de otros instrumentos puede dañar la pantalla.
- No aplique demasiada presión con el lápiz. Esto puede acortar vida del lápiz.
- Reemplace la punta del lápiz inalámbrico cuando esta se desgaste. Si una punta de lápiz se desgasta demasiado, podría rayar o dañar la superficie de la pantalla para lápiz interactivo. Puntas adicionales son suministradas con cada pantalla para lápiz interactivo.
- Evite la vibración excesiva del lápiz inalámbrico. Golpear o dejar caer el lápiz inalámbrico puede dañar los componentes del lápiz.
- No sumerja el lápiz inalámbrico en agua.

Entorno

- Evite configurar y usar la pantalla para lápiz interactivo en un área con niveles excesivos de polvo, humedad y humo o donde esté expuesto a luz solar directa, cambios de temperatura severos, calor de otros aparatos, agua o cualquier otro líquido. Opere la pantalla para lápiz interactivo dentro de un rango de temperatura de 41°F y 95°F (5°C a 35°C) y un rango de humedad de 20% a 80% (sin condensación). Sin embargo, puede almacenar la pantalla para lápiz interactivo dentro de un rango de temperatura de -4°F a 140°F (-20°C a 60°C) y un rango de humedad de 20% a 90% (sin-condensación).
- No modifique el cable de alimentación. Manéjelo con cuidado y evite doblarlo en exceso. No coloque el cable donde es probable que sea pisado o pellizcado por objetos colocados sobre o contra él. Si debe tender un cable sobre el suelo, colóquelo plano y en línea recta y, a continuación, asegúrelo al suelo con cinta adhesiva o una banda para pasar cables de un color que contraste.
- La pantalla para lápiz interactivo viene con un enchufe de tres puntas con conexión a tierra, diseñado para encajar en un tomacorriente con conexión a tierra. Si no puede insertar el enchufe en un tomacorriente, póngase en contacto con un electricista para que reemplace el tomacorriente. No modifique el enchufe de alimentación.

Información importante

- Coloque la pantalla para lápiz interactivo en un lugar donde los usuarios tendrán acceso claro y directo al enchufe de alimentación principal, porque ellos deben ser capaces de desconectar la unidad en todo momento. Antes de instalar cualquier dispositivo o realizar cualquier mantenimiento, desconecte siempre la pantalla para lápiz interactivo.
- Si es posible, desconecte la pantalla para lápiz interactivo antes de cualquier tormenta. Sin embargo, no toque la unidad o el enchufe de la red eléctrica de la unidad durante una tormenta, porque se corre el riesgo de choque eléctrico.
- Si no lo utilizará durante un período prolongado, desconecte la pantalla para lápiz interactivo.
- Si la pantalla para lápiz interactivo requiere piezas de repuesto, utilice piezas especificadas por SMART Technologies.
- No esponga la pantalla para lápiz interactivo a la lluvia o humedad.

Contenido

Información importante	3
Capítulo 1 Bienvenido	8
Acerca de esta guía	8
Características	8
Componentes	11
Capítulo 2 Instalación de la pantalla para lápiz interactivo	15
Requisitos del sistema	15
Preparándose para instalar la pantalla para lápiz interactivo	17
Conecte la pantalla para lápiz interactivo al ordenador	19
Orientación de la pantalla para lápiz interactivo	20
Conecta la pantalla para lápiz interactivo a otros dispositivos	21
Capítulo 3 Instalación del software de SMART	23
Descargar e instalar el software SMART	24
Capítulo 4 Uso de la pantalla para lápiz interactivo	25
Encender y apagar la pantalla para lápiz interactivo	26
Uso del lápiz inalámbrico	27
Escribir o dibujar en tinta digital	31
Borrar la tinta digital	32
Uso de gestos	33
Trabajar con SMART Ink	35
Capítulo 5 Mantener la pantalla para lápiz interactivo	40
Limpieza de la pantalla y del lápiz inalámbrico	40
Mantenimiento de la ventilación	41
Prevención de la condensación	41
Capítulo 6 Solución de problemas de la pantalla para lápiz interactivo	42
Solución de problemas con alimentación y vídeo	42
Resolviendo temas con el lápiz inalámbrico y el toque	43
Solucionando problemas con la imagen	46
Resolver problemas con las conexiones VGA	49
Solución de problemas específicos de Mac	50
Apéndice A Ajustar la configuración del video con el menú en pantalla (OSD)	52
Cambiar la configuración en el menú en pantalla	53
Configuración del menú en pantalla	54
Certificación y cumplimiento	56

Capítulo 1 Bienvenido

Acerca de esta guía	8
Características	8
Componentes	11
Botones laterales	12
Soporte y lápiz inalámbrico	12
Panel de conexión	13

Este capítulo presenta la pantalla para lápiz interactivo de SMART Podium™ 624 y 624 Pro.

Acerca de esta guía

Esta guía está dirigida a quienes instalen y usen las pantallas para lápiz interactivo en sus organizaciones. Otros recursos y documentación están disponibles en el sitio de soporte de SMART (support.smarttech.com).

Características

La pantalla para lápiz interactivo del SMART Podium 624 permite un presentador mirar de frente a una audiencia y reflejar un ordenador conectado a una pantalla de gran formato del espejo. La pantalla para lápiz interactivo facilita la interactividad en salas de reuniones, aulas y auditorios. También le permite hacer todo lo que puede hacer en su ordenador— escribir y borrar tinta, abrir y cerrar aplicaciones, hacer conferencias con los demás, crear nuevos documentos o editar los ya existentes, visitar sitios web, jugar y manipular clips de vídeo y mucho más— sólo por tocar la superficie de la pantalla con el lápiz inalámbrico o su dedo. Use el lápiz para anotaciones precisas sobre materiales presentados y guarde marcas en muchas aplicaciones. La pantalla SMART Podium incluye botones de fácil acceso, un descanso para la pluma, un soporte y una conformidad HDCP. La pantalla funciona con su ordenador y los Controladores de Productos SMART para proporcionar una experiencia interactiva confiable.

También puede interactuar con el contenido de dispositivos adicionales, tales como una cámara de documentos, que usted puede conectar usando el receptáculo de USB en el panel de conexión lateral. Conectando la pantalla para lápiz interactivo a un proyector o a una segunda pantalla, usted puede compartir su experiencia interactiva con otros, al mismo tiempo que usted está frente a la audiencia. Como otros ven sus interacciones con sus materiales digitales, usted puede escribir con confianza y sin problemas SMART Ink®. Puede guardar su trabajo directamente en la aplicación de software SMART incluida con la pantalla para lápiz interactivo y en otras aplicaciones de software generalmente utilizadas, como Microsoft® Office (consulte *Utilizar SMART Ink con Microsoft Office* en la página 38).

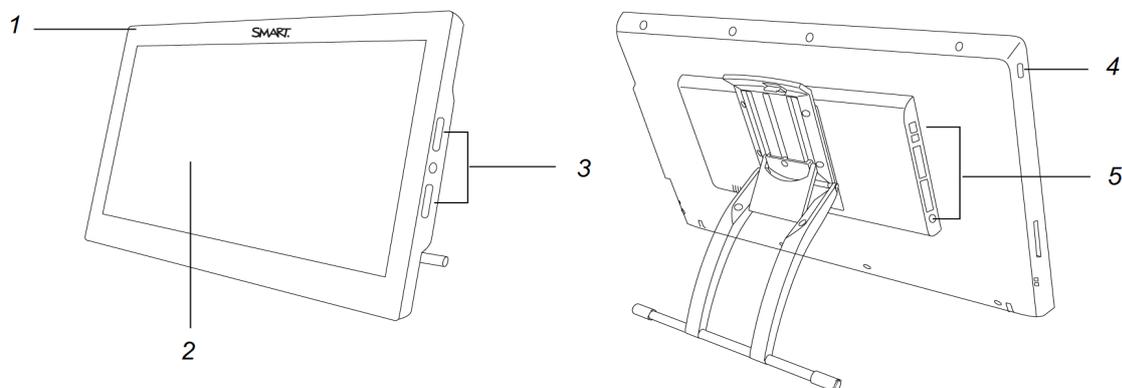
Consulte la tabla siguiente para más características destacadas.

Característica	Descripción
Software	La pantalla para lápiz interactivo SMART Podium 624 incluye software del SMART. Para utilizar todas las características de la pantalla para lápiz interactivo descritas en esta guía, vaya a smarttech.com/software y asegúrese de que usted tiene instalados en su ordenador la última versión del software SMART y los Controladores de productos SMART.
Soporte y el lápiz inalámbrico	Utilice el lápiz inalámbrico de la pantalla para lápiz interactivo para controlar su ordenador y escribir cómodamente sobre cualquier aplicación desde la pantalla para lápiz interactivo. Debido a que el lápiz inalámbrico es su punto interactivo de contacto con la pantalla, puede apoyar su mano naturalmente en la pantalla interactiva conforme escribe. Además, puesto que el lápiz no usa pilas, usted nunca se tendrá que preocupar por reemplazar las pilas. Asegure bien el lápiz en el soporte de lápiz lateral cuando termine de escribir, para que usted siempre sepa donde encontrarla. Usted también puede asegurar el lápiz al lado de la pantalla interactiva con un cable.
Botones de colores del rotulador	Utilice los botones de selección de color de lápiz en el lado de la pantalla para lápiz interactivo para seleccionar el negro, rojo o azul para el lápiz inalámbrico.
SMART Ink	SMART Ink le permite escribir sobre sitios web, vídeos, archivos PDF y en archivos de Microsoft Office y guardar sus notas en casi cualquier tipo de archivo (consulte <i>Trabajar con SMART Ink</i> en la página 35).
Soporte inclinable fácil de ajustar	Ajuste fácilmente la altura y el ángulo de la pantalla para lápiz interactivo tirando hacia arriba la palanca en el Soporte de inclinación suave.

Característica	Descripción
Superficie interactiva	La pantalla para lápiz interactivo tiene una pantalla con un transistor de película fina de cristal líquido (LCD) y actúa como dispositivo de entrada y salida cuando se toca con el lápiz inalámbrico. La relación de aspecto original es 16:9 con opciones flexibles de escalado para 4:3 y 16:10.
Encendido	La pantalla para lápiz interactivo utiliza un adaptador de fuente de alimentación DC de 12V, que viene con la unidad. Nota El adaptador de la fuente de alimentación puede conectarse a una fuente eléctrica en el rango de 100–240V AC, 50/60 Hz.
Ahorro de energía	La pantalla para lápiz interactivo se ajusta a la directrices de ahorro de energía de la Asociación de Normas Vídeo Electrónicas (VESA por sus siglas en inglés).
Tecnología de toque capacitivo	La pantalla para lápiz interactivo utiliza tecnología de tacto capacitivo proyectada (PCAP) para seguir la posición de la pluma inalámbrica en la superficie interactiva.
Superficie duradera	La superficie interactiva cuenta con vidrio duro resistente a al rayado.
Cables	Conecte la pantalla para lápiz interactivo al ordenador con los cables incluidos. Consulte la Guía de conexión rápida de <i>SMART Podium</i> (smarttech.com/kb/171255) para mayor información. Sugerencia Si usted necesita utilizar cables de vídeo o USB que son más largos que los suministrados, consulte Extensores de cable USB y Extensores de cable de vídeo para consejos en colocar estos tipos de cable.
Seguridad	La pantalla para lápiz interactivo cuenta con una ranura de seguridad Kensington. Asegure la pantalla para lápiz interactivo con un cable de seguridad (no incluido) para ayudar a protegerla contra el robo.
HDCP	La pantalla para lápiz interactivo SMART Podium 624 es compatible con HDCP 1.4.
Accesorios opcionales	Para obtener más información sobre accesorios opcionales, contacte a su distribuidor autorizado de SMART (smarttech.com/where-to-buy).

Componentes

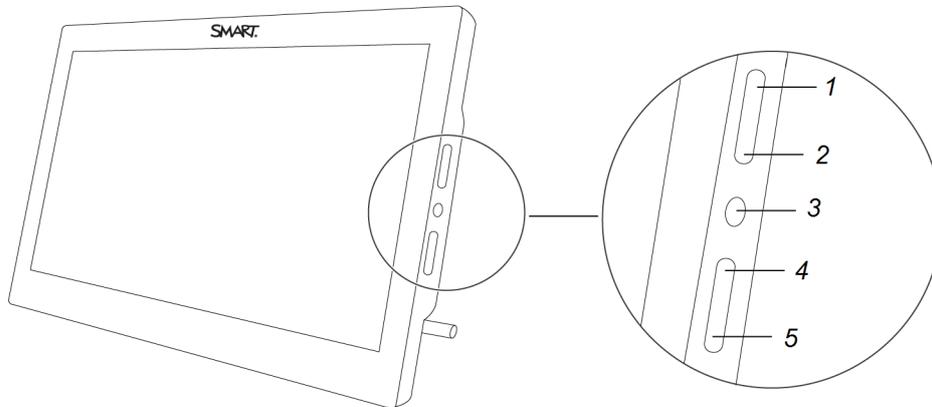
Esta ilustración muestra los componentes de la pantalla para lápiz interactivo.



Núm.	Componente	Descripción
1	Estado y alimentación de LEDs	Indica el estado de la corriente y comunicación de la pantalla para lápiz interactivo. Consulte <i>Solución de problemas con alimentación y vídeo</i> en la página 42 para más información.
2	Pantalla (incluyendo la superficie interactiva)	Muestra su contenido en una pantalla LCD de 20.7/8" (52,7 cm) × 11.5/8" (29,7 cm) con escaneo progresivo de alta definición para mostrar un formato de vídeo amplio e imágenes de alta resolución.
3	Botones laterales	Consulte <i>Botones laterales</i> en la página siguiente.
4	Botón de encendido	Indica si la energía está llegando a la pantalla para lápiz interactivo. Consulte <i>Solución de problemas con alimentación y vídeo</i> en la página 42 para más información.
5	Panel de conexión	Contiene las conexiones para un ordenador y otros dispositivos. Consulte <i>Panel de conexión</i> en la página 13 para más información.

Botones laterales

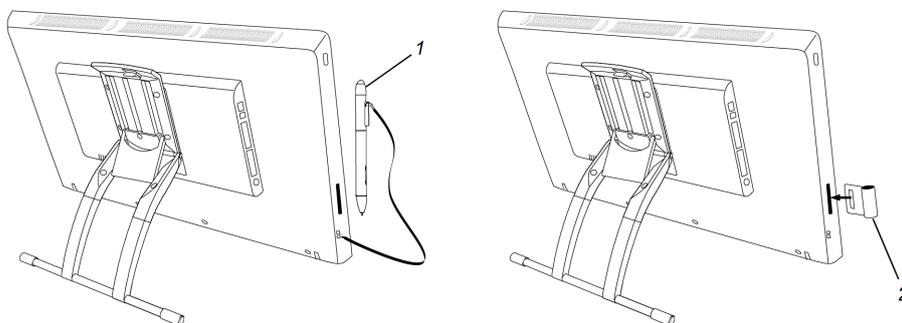
Esta ilustración muestra los botones en el lado de la pantalla para lápiz interactivo.



Núm.	Botón	Pulse este botón para:
1	Tinta negra	Escribir con tinta negra.
2	Tinta roja	Escribir con tinta roja.
3	Menú en pantalla	Abrir el menú en pantalla (OSD).
4	Tinta azul	Escribir con tinta azul.
5	Barra de herramientas de SMART Ink	Mostrar u ocultar la barra de herramientas de SMART Ink.

Soporte y lápiz inalámbrico

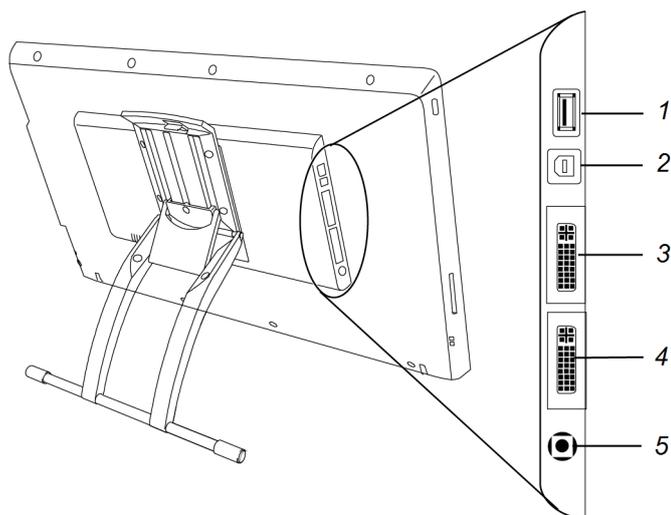
Esta ilustración muestra el lápiz inalámbrico y el soporte.



Núm.	Componente	Descripción
1	Lápiz inalámbrico	Toque el lápiz inalámbrico en la superficie de pantalla para lápiz interactivo para controlar el ordenador y escribir con tinta digital. Voltee el lápiz para usar su borrador tal y como usted usaría el borrador de un lápiz. El lápiz inalámbrico no usa pilas. La pluma también cuenta con botones que puede utilizar como accesos directos a ajustes personalizados. Consulte <i>Uso del lápiz inalámbrico</i> en la página 27.
2	Soporte para el rotulador	Inserte el soporte de la pluma en las ranuras a ambos lados de la pantalla y utilícelo para almacenar el lápiz. Consulte la <i>Guía de conexión rápida de SMART Podium</i> (smarttech.com/kb/171255) para más información sobre la instalación del soporte y anclaje del lápiz.

Panel de conexión

Esta ilustración muestra los conectores del lado de la pantalla para lápiz interactivo.



Núm.	Conector	Descripción
1	USB A	Conecta dispositivos periféricos, como una unidad USB.
2	Puerto USB B	Conecta el cable USB de la pantalla para lápiz interactivo a su ordenador o portátil.
3	Salida de vídeo	Conecta el cable de DVI-D de la pantalla para lápiz interactivo a una segunda pantalla o dispositivo. La segunda pantalla refleja la pantalla para lápiz interactivo.
4	Entrada de vídeo	Conecta el cable de DVI-D de la pantalla para lápiz interactivo a su ordenador o portátil.

Núm.	Conector	Descripción
5	Receptáculo del cable de alimentación	Conecta el cable de alimentación de la pantalla para lápiz interactivo a un adaptador de DC.

Capítulo 2 Instalación de la pantalla para lápiz interactivo

Requisitos del sistema	15
Requisitos del sistema operativo	15
Receptáculos disponibles	16
Tarjetas de vídeo	16
Monitores y proyectores	16
Preparándose para instalar la pantalla para lápiz interactivo	17
Encontrar el mejor lugar para la pantalla para lápiz interactivo	17
Prepare su área de trabajo	17
Cambiar el ángulo de la pantalla para lápiz interactivo	18
Desmontar y montar el Soporte de inclinación suave	18
Conecte la pantalla para lápiz interactivo al ordenador	19
Orientación de la pantalla para lápiz interactivo	20
Conecta la pantalla para lápiz interactivo a otros dispositivos	21

Este capítulo describe la instalación de la pantalla para lápiz interactivo.

Requisitos del sistema

Antes de instalar la pantalla para lápiz interactivo SMART Podium 624, asegúrese que su ordenador cumpla con los siguientes requisitos (consulte también *Capítulo 3 Instalación del software de SMART* en la página 23).

Requisitos del sistema operativo

Sistemas operativo Windows®

- Windows 11
- Windows 10
- Windows 8.1
- Windows 7 SP1

Software del sistema operativo OS X

- macOS Monterey
- macOS Big Sur
- macOS High Sierra 10.13
- macOS Sierra 10.12
- Mac OS X 10.11

Receptáculos disponibles

Notas

- La pantalla para lápiz interactivo SMART Podium 624 soporta los estándares de vídeo DisplayPort. Sin embargo, la entrada de vídeo de la pantalla utiliza un conector DVI-D, por lo que será necesario un adaptador. Consulte los [Adaptadores de cables y convertidores](#) para obtener recomendaciones respecto a estos y otros adaptadores de vídeo.
- Para asegurar la mejor calidad de imagen en la pantalla para lápiz interactivo, establezca la configuración de resolución de pantalla del ordenador conectado a 1920 × 1080.
- No se recomienda el uso de un cable VGA de más de 23 pies (7 m) ya que podría degradarse la calidad de la señal de vídeo. Para extender la señal de vídeo correctamente, utilice un extensor eléctrico.

El ordenador requiere los siguientes tomacorrientes para poder conectarse con la pantalla para lápiz interactivo.

- Receptáculo DVI, VGA o de vídeo HDMI
- Receptáculo USB-A disponible

Nota

Algunos de los productos Apple® requieren un nodo USB 2.0 instalado entre el puerto USB 3.0 del producto y la pantalla para lápiz interactivo.

Tarjetas de vídeo

La pantalla para lápiz interactivo soporta tanto conexiones de vídeo digitales (DVI) como analógicas (VGA). La conexión DVI generalmente proporciona la mejor calidad de imagen y rendimiento.

Notas

- Asegúrese de que la tarjeta de vídeo del ordenador sea capaz de proporcionar una configuración de resolución de 1920 × 1080.
- La visualización de contenido HDCP requiere una tarjeta de vídeo que sea compatible con HDCP 1.4.
- La pantalla para lápiz interactivo transmite la señal de vídeo conforme es recibida. La entrada digital brinda salida digital, y la analógica brinda salida analógica.

Monitores y proyectores

Puede utilizar la pantalla para lápiz interactivo por sí misma o con otra pantalla. Puede conectar un proyector o un monitor al conector de salida de vídeo de la pantalla. Cuando se conecta utilizando la salida de vídeo, el segundo dispositivo reproduce la imagen de la pantalla para lápiz interactivo. Instale la pantalla para lápiz interactivo antes de conectar un segundo dispositivo.

Notas

- Para asegurar la mejor calidad de imagen en los dispositivos conectados a la pantalla para lápiz interactivo, ajuste la resolución de pantalla del dispositivo a 1920 × 1080.
- Consulte la documentación del hardware y sistema operativo para obtener más información sobre cómo configurar su ordenador y sistema operativo para el uso con varios monitores.

Preparándose para instalar la pantalla para lápiz interactivo

Antes de usar la pantalla para lápiz interactivo, asegúrese de determinar la mejor ubicación, área de trabajo y ángulo de la pantalla.

Encontrar el mejor lugar para la pantalla para lápiz interactivo

Instalar la pantalla para lápiz interactivo en un lugar fresco y seco sin niveles excesivos de polvo, humedad y humo. Utilice la pantalla para lápiz interactivo en un entorno dentro de un rango de temperatura de 41°F a 95°F (5°C a 35°C) y dentro de un rango de humedad de 20% a 80% (sin condensación).

Para evitar que la pantalla para lápiz interactivo se sobrecaliente, no bloquee o cubra cualquiera de los orificios de ventilación en la parte superior de la unidad. Asegúrese de que el flujo de aire alrededor de la pantalla sea el adecuado y mantenga un espacio de aire de al menos 4"(0.1 m) en todos los lados. Evite colocar la pantalla cerca de otros aparatos electrónicos que también generen calor.

Debe instalar Controladores de Productos SMART en el ordenador conectado a la pantalla para lápiz interactivo para permitir que la superficie de la pantalla responda al tacto de su dedo o del lápiz inalámbrico. Utilice el ratón y el teclado del ordenador para instalar los Controladores de Productos SMART antes de que usted instale la pantalla para lápiz interactivo. La pantalla para lápiz interactivo no puede proporcionar la funcionalidad del teclado o del lápiz inalámbrico hasta que usted instale los Controladores de productos SMART.

Prepare su área de trabajo

Organice su área de trabajo para que usted pueda trabajar cómodamente Ubique la pantalla para lápiz interactivo y el teclado para facilitar el acceso sin extenderse innecesariamente.

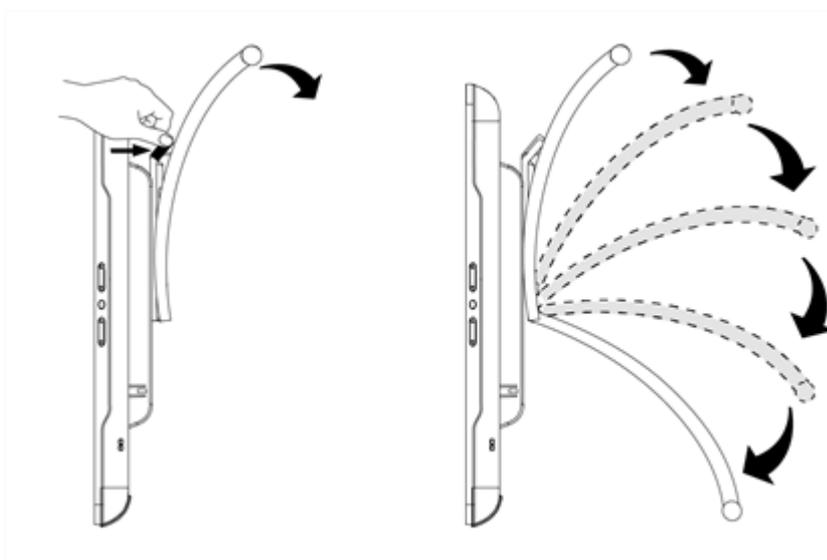
También puede montar la pantalla para lápiz interactivo sobre un brazo articulado u otros soportes de terceros que cumplan con las especificaciones de VESA 200 x 100 para soportes de exhibición.

Cambiar el ángulo de la pantalla para lápiz interactivo

Usted puede reclinar el Soporte de inclinación suave para cambiar el ángulo y la altura de la pantalla para lápiz interactivo. Para aliviar el resplandor, puede utilizar el Soporte de inclinación suave adjunto para cambiar el ángulo de la pantalla. Consulte *Desmontar y montar el Soporte de inclinación suave* abajo.

Para cambiar el ángulo de la pantalla para lápiz interactivo

1. Agarre la parte superior de la pantalla para lápiz interactivo y tire de la palanca en la parte superior del soporte.
2. Presione la pantalla para lápiz interactivo hacia abajo o hacia arriba para ajustar el ángulo de la pantalla.
3. Suelte la palanca para asegurar el soporte en su lugar.



Desmontar y montar el Soporte de inclinación suave

Puede quitar la pantalla para lápiz interactivo de su stand.

Precaución

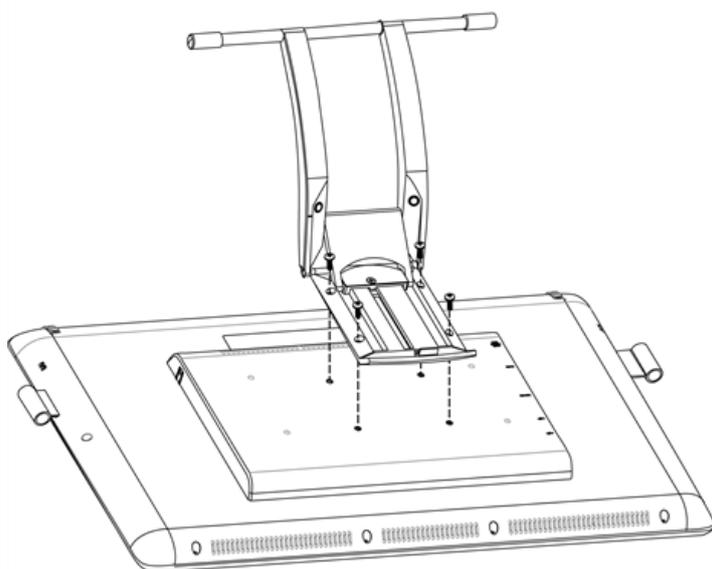
- Antes de empezar, coloque cuidadosamente la pantalla para lápiz interactivo para que no dañe los botones. Utilice un paño suave o un algo similar para proteger la superficie interactiva de la pantalla.
- No coloque la pantalla para lápiz interactivo sobre una superficie que puede marcar, rayar o dañar la pantalla.
- Los orificios de ventilación de la pantalla deben permanecer en la parte superior de la pantalla para lápiz interactivo mientras está siendo utilizada. No intente instalar el Soporte de inclinación suave en una posición diferente a la orientación estándar.

Para quitar el Soporte de inclinación suave

1. Coloque la pantalla para lápiz interactivo hacia abajo sobre una superficie plana.
2. Retire los cuatro tornillos que fijan el soporte al montaje de VESA en la parte posterior de la pantalla para lápiz interactivo.
3. Retire el soporte.

Volver a instalar el Soporte de inclinación suave

1. Coloque la pantalla para lápiz interactivo hacia abajo sobre una superficie plana.
2. Coloque el soporte en la parte posterior de la pantalla con la palanca hacia la parte superior de la pantalla.



3. Alinee los cuatro orificios en el soporte con los agujeros en la parte posterior de la pantalla para lápiz interactivo.

Sugerencia

Se proporcionan orificios de montaje adicionales para la instalación de un montaje VESA en la parte posterior de la pantalla para lápiz interactivo.

4. Inserte y apriete los cuatro tornillos para fijar el soporte a la pantalla para lápiz interactivo.

Conecte la pantalla para lápiz interactivo al ordenador

Para conectar la pantalla para lápiz interactivo al ordenador, consulte la Guía de conexión rápida que viene con el producto. También puede encontrar esta guía en el sitio web de soporte SMART [en smarttech.com/kb/171255](https://www.smarttech.com/kb/171255).

Orientar la pantalla para lápiz interactivo después de conectarlo al ordenador. Consulte *Orientación de la pantalla para lápiz interactivo* abajo para más información.

Precaución

Las tarjetas incompatibles pueden dañar la pantalla para lápiz interactivo.

Notas

- Cuando se visualiza una imagen fija durante un largo periodo de tiempo, una imagen secundaria puede permanecer por un tiempo corto. Para evitar esto, utilice un protector de pantalla u otro dispositivo de gestión de energía. Consulte el artículo sobre conocimiento básico, *persistencia de la imagen o quemado en pantallas LCD* en community.smarttech.com/s/article/Image-Persistence-or-Burn-In, para información sobre persistencia de imagen sobre una pantalla de cristal líquido y cómo repararlo o evitarlo.

Orientación de la pantalla para lápiz interactivo

Orientar la pantalla interactiva después de conectarla al ordenador y cada vez que la ubicación del toque de su lápiz sea malinterpretada (la tinta aparece a cierta distancia del contacto real del lápiz).

Orientar la pantalla para lápiz interactivo

1. En sistemas operativos Windows, presione el icono de **SMART Board** ( o ) en el área de notificación, y después seleccione **Orientar**.

O bien

En el software del sistema operativo OS X, presione el icono de **SMART Board**  en la barra de menú de Mac y luego seleccione **Orientar**.

Los blancos sobre los que debe hacer presión aparecen en la pantalla.

Nota

Si la pantalla para lápiz interactivo es su monitor secundario, puede que necesite presionar la **BARRA ESPACIADORA** para mover la pantalla de orientación de la pantalla para lápiz interactivo.

2. Use el lápiz inalámbrico para presionar el centro del objetivo.

Sugerencias

- Para orientar con precisión la pantalla, presione el lápiz inalámbrico contra la pantalla, cerca del primer objetivo. El color del objetivo se tornará verde. Deslice el lápiz inalámbrico hacia el centro del objetivo. Sujete brevemente el lápiz inalámbrico en el centro del objetivo antes de quitar el lápiz inalámbrico de la pantalla. Repita lo mismo para cada objetivo que aparezca.
- Puede volver a orientar un objetivo presionando la tecla **FLECHA IZQUIERDA** en el teclado.
- Presione la tecla **ESC** si desea cerrar la pantalla de orientación antes de finalizar el procedimiento de orientación. De lo contrario, la pantalla de orientación se cerrará después de que presione el último objetivo.

3. Levante el lápiz de la superficie de la pantalla para lápiz interactivo.

Nota

El equipo registra el punto en la pantalla donde usted *retiró* su lápiz de la superficie de la pantalla.

El objetivo se mueve al siguiente punto de orientación.

4. Repita los pasos 2 y 3 hasta que haya presionado todos los objetivos.

Se cerrará la ventana de orientación.

Conecta la pantalla para lápiz interactivo a otros dispositivos

Puede conectar otro dispositivo de visualización, como un proyector o un monitor, directamente a la pantalla para lápiz interactivo. La imagen de la pantalla para lápiz interactivo también aparece en la otra pantalla. Cuando usted conecta un proyector o un monitor, la señal de vídeo desde el ordenador se envía automáticamente al proyector o monitor.

Nota

La resolución de la pantalla del ordenador conectado debe ser configurada a una resolución soportada por un dispositivo de visualización secundario.

Para conectar un proyector o monitor

Para conectar un proyector o un monitor a la pantalla para lápiz interactivo, conecte un cable desde el conector de salida de vídeo de la pantalla al conector de la segunda pantalla de vídeo. Si la segunda pantalla tiene entrada DVI-D o DVI-I, utilice un cable de DVI a DVI. Si la segunda pantalla tiene una entrada VGA, use un cable DVI-A a VGA (no incluido).

Notas

- Para más detalles sobre los conectores de otros dispositivos, lea las instrucciones que vienen con su dispositivo.
- Si usted utiliza un cable de más de 23' (7 m), debe aumentar la señal de vídeo con un amplificador de distribución de vídeo. Consulte [extensores de cable de vídeo para consejos sobre extender cables de vídeo.](#)
- Si usted quiere mostrar contenido HDCP, use un amplificador de distribución de vídeo que sea compatible con HDCP 1.4.

Capítulo 3 Instalación del software de SMART

Descargar e instalar el software SMART24

Este capítulo describe la instalación del software SMART en el ordenador conectado a la pantalla para lápiz interactivo.

La pantalla para lápiz interactivo viene con el siguiente software que puede instalar en los ordenadores conectados:

Software	Descripción	
SMART Notebook	Software gratuito diseñado para usarse con una pantalla interactiva SMART Board. El software de SMART Notebook incluye muchas funcionalidades que puede usar para crear, editar e impartir clases interesantes a sus estudiantes.	Consulte SMART Notebook .
SMART Meeting Pro	Un software que le permite capturar ideas en el área de trabajo prácticamente ilimitada.	Solo modelos Pro.
Controladores de Productos SMART	Permite a los ordenadores conectados detectar la entrada desde la pantalla para lápiz interactivo.	Incluye el software SMART Notebook y SMART Meeting Pro
SMART Ink	Le permite escribir y dibujar con tinta digital sobre aplicaciones, archivos, carpetas, sitios web y cualquier otra ventana abierta.	Incluye el software SMART Notebook y SMART Meeting Pro

Nota

Usted puede instalar los Controladores de Productos SMART sin instalar el software SMART Notebook® o el SMART Meeting Pro.

Descargar e instalar el software SMART

Puede descargar el software SMART de smarttech.com/downloads e insértelo siguiendo las siguientes instrucciones en [Instalar y mantener SMART Notebook](#) o [Instalar y mantener SMART Meeting Pro](#).

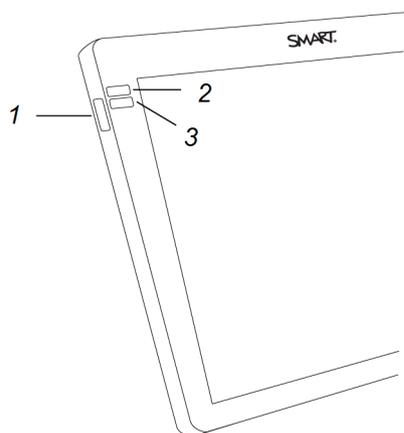
Capítulo 4 Uso de la pantalla para lápiz interactivo

Encender y apagar la pantalla para lápiz interactivo	26
Uso del lápiz inalámbrico	27
Componentes del lápiz inalámbrico	28
Botones de color de lápiz	29
Personalización de las acciones de los botones del lápiz inalámbrico	29
Acciones de botones del lápiz disponibles	29
Asigne acciones del botón en el lápiz inalámbrico	30
Escribir o dibujar en tinta digital	31
Borrar la tinta digital	32
Uso de gestos	33
Uso de gestos con un solo dedo	33
Gestos con varios dedos	34
Trabajar con SMART Ink	35
Iniciando SMART Ink manualmente	36
Utilice la barra de herramientas dinámica	36
Acerca de los ajustes de SMART Ink	38
Utilizar SMART Ink con Microsoft Office	38
Escribir o dibujar en archivos PDF	39
Otros recursos de SMART Ink	39

Este capítulo explica el funcionamiento básico de la pantalla para lápiz interactivo, incluyendo cómo escribir y borrar notas digitales y cómo trabajar con las aplicaciones SMART Ink e Ink Aware.

Encender y apagar la pantalla para lápiz interactivo

En esta imagen y tabla se describen controles eléctricos y LEDs de estado de la pantalla SMART Podium.



Núm.	Componente	Descripción
1	Botón de encendido	Enciende o apaga la pantalla para lápiz interactivo
2	LED de encendido	El LED de encendido: <ul style="list-style-type: none"> • Será azul, cuando se encienda la pantalla y se reciba una señal de vídeo. • Será naranja, cuando se encienda la pantalla pero no se reciba una señal de vídeo. • Estará apagado, cuando la pantalla para lápiz interactivo esté apagada.
3	Indicador LED de estado	La luz del LED de estado será azul cuando la punta del lápiz se encuentre cerca de la superficie de la pantalla o cuando presione el botón del lápiz.

Encender la pantalla para lápiz interactivo

Presione el botón de **Encendido** en la parte frontal izquierda de la pantalla para lápiz interactivo.

Nota

La pantalla para lápiz interactivo se apaga automáticamente después de un minuto sin entrada de vídeo.

Apagar la pantalla para lápiz interactivo

Presione el botón de **Encendido** en la parte frontal izquierda de la pantalla para lápiz interactivo.

Uso del lápiz inalámbrico

Puede utilizar el lápiz inalámbrico sin batería para escribir notas y dibujar en la pantalla con tinta digital y activar la configuración que desee asignar al botón de balancín del lápiz.

Sostenga el lápiz inalámbrico de la misma forma que sostendría cualquier lápiz o pluma normal. Al trabajar sobre la pantalla para lápiz interactivo, puede reposar su mano sobre la misma, del mismo modo que una hoja de papel. Puede inclinar el lápiz inalámbrico de cualquier manera en que se sienta más cómodo para escribir o dibujar.

Importante

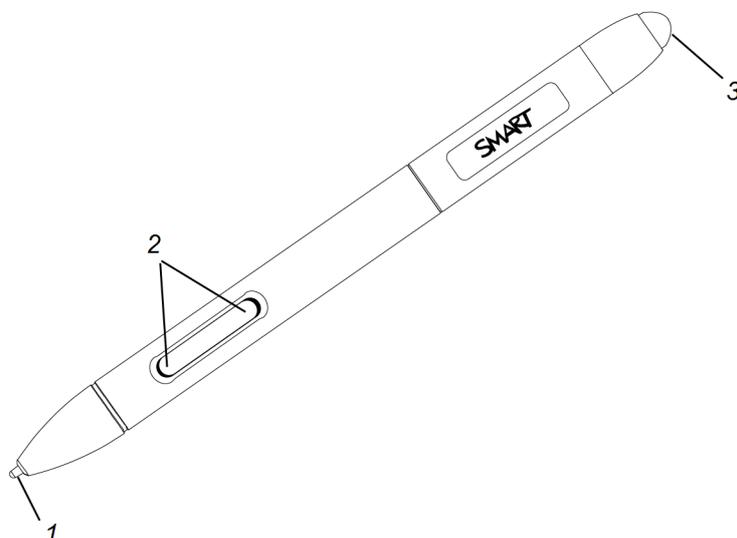
Puede escribir notas sobre aplicaciones y su escritorio sólo si los Controladores para Productos SMART se están ejecutando en su ordenador. Si el icono SMART Board en el área de notificación de Windows o el Dock de Mac tiene una pequeña x roja en la esquina inferior derecha  o , los Controladores para Productos SMART no se están ejecutando en su computadora o la pantalla no está conectada correctamente.

Sugerencias

- Se puede acceder a la configuración SMART para asignar acciones a los botones de su lápiz, como ejecutar el software SMART Notebook o cambiar de diapositiva dentro de una presentación de Microsoft PowerPoint®. Para más información, consulte *Personalización de las acciones de los botones del lápiz inalámbrico* en la página 29.
- Guarde el lápiz inalámbrico en el porta-lápiz cuando no esté en uso. Puede sujetar el porta-lápiz a cualquier lado de la pantalla.
- Puede utilizar el software SMART Notebook o SMART Meeting Pro para hacer sus presentaciones interactivas y dinámicas. Para más información sobre todo lo que puede hacer con el software SMART Notebook o SMART Meeting Pro, consulte el soporte en línea para el software SMART.

Componentes del lápiz inalámbrico

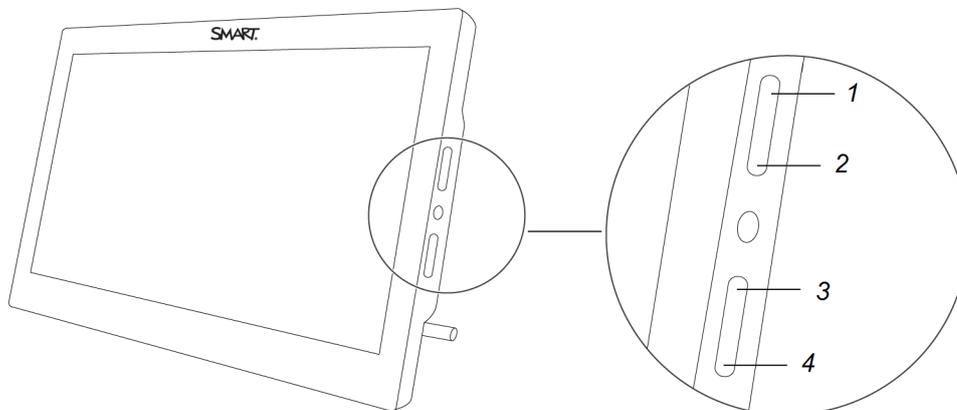
En esta ilustración se muestran los componentes del lápiz inalámbrico.



Núm.	Componente	Descripción
1	pluma del rotulador	<p>Presione el botón de Color del lápiz y después la punta del mismo contra la superficie de la pantalla para escribir con tinta digital.</p> <p>⚠ Precaución</p> <p>Sustituya la punta del lápiz cuando se gaste. Si la punta del lápiz se desgastara demasiado, podría arañar o dañar la superficie de pantalla para lápiz interactivo. Se proporcionan puntas adicionales junto con la pantalla para lápiz interactivo.</p> <p>Sugerencia</p> <p>Presione firmemente la punta del lápiz a la pantalla para hacer que la tinta digital aparezca.</p>
2	Botones	<p>Use los dos botones como un acceso directo personalizado para una variedad de acciones. Para más información, consulte <i>Personalización de las acciones de los botones del lápiz inalámbrico</i> en la página siguiente.</p>
3	Borrador	<p>Gire el lápiz y mueva el borrador sobre el área que desea borrar, tal y como haría con el borrador de un lápiz.</p>

Botones de color de lápiz

En esta ilustración se muestran los botones de color de lápiz a un costado de la pantalla para lápiz interactivo.



Núm.	Botón	Presione este botón para:
1	Tinta negra	Escribir con tinta negra.
2	Tinta roja	Escribir con tinta roja.
3	Tinta azul	Escribir con tinta azul.

Personalización de las acciones de los botones del lápiz inalámbrico

Use la configuración SMART para asignar y cambiar las acciones a los botones en el lápiz inalámbrico. Se realizará la acción asignada cuando usted presione el botón en el lápiz.

Nota

El rotulador inalámbrico debe estar bastante cerca del Podium para asegurar que las acciones asignadas funcionen correctamente.

Acciones de botones del lápiz disponibles

En esta tabla se enumeran las acciones que puede asignar a los botones en el lápiz inalámbrico.

Nota

Las acciones del rotulador *Siguiente página* y *Siguiente página* están disponibles solo para utilizarse con el software SMART Notebook y no con PowerPoint u otro software de presentación.

Acción	Descripción
Imprimir página	Imprime la página mostrada en ese momento en la pantalla

Acción	Descripción
Página siguiente	Se desplaza a la siguiente página de un archivo
Página anterior	Se desplaza a la anterior página de un archivo
Borrar pantalla	Borra toda tinta digital y objetos desbloqueados de una página
Clic con el botón derecho	Realiza un clic derecho o control-clic en la pantalla
Clic con el botón central	Realiza un clic medio
Doble clic	Realiza un doble clic Sugerencia Para un doble clic más sencillo, asigne esta configuración a un componente, como un botón del lápiz, en lugar de pulsar dos veces con la punta del lápiz.
Ratón flotante	Mueve el cursor del ratón a la ubicación de punta de la pluma sin hacer clic (por ejemplo, "flota" sobre un elemento en la pantalla para revelar una punta de herramienta).
Teclado SMART	Abre el teclado en pantalla SMART
Software SMART Notebook	Inicia el software SMART Notebook Nota Esta opción sólo está disponible cuando se instala el software SMART Notebook en el ordenador conectado.
Barra de herramientas de captura de pantalla	Abre la barra de herramientas de captura de pantalla
Borrador	La punta del lápiz se convierte en un borrador hasta que se libere el botón asignado Sugerencia También puede acceder a la <i>Configuración de hardware SMART</i> para personalizar el grosor del borrador. Consulte <i>Asigne acciones del botón en el lápiz inalámbrico</i> abajo.
Lápiz	Cambia el lápiz inalámbrico para operar en un modo personalizado hasta que se libere el botón asignado Sugerencia También puede acceder a <i>Configuración de hardware SMART</i> para personalizar el estilo de línea del lápiz, los efectos de relleno y la transparencia del objeto. Consulte <i>Asigne acciones del botón en el lápiz inalámbrico</i> abajo.
Deshabilitado	Ninguna acción está asignada al botón

Asigne acciones del botón en el lápiz inalámbrico

Utilice el procedimiento siguiente para acceder a la configuración de hardware SMART y asignar acciones a los botones del lápiz inalámbrico.

Para asignar las acciones del botón en el lápiz inalámbrico

1. Haga clic en el ícono **SMART software**  en el área de notificación (ordenadores Windows) o en el area Dock (ordenadores Mac), y luego seleccione **Panel de Control**.

O bien

Presione el ícono **SMART Meeting Pro**  en el área de notificación y luego seleccione **Panel de Control**.

Aparecerá la Configuración de SMART.

2. Haga clic en **Configuración de hardware SMART**.
3. Seleccione **Configuración del lápiz y botones** desde la lista desplegable.
4. Desde las opciones en la pantalla, seleccione el botón que desee personalizar.
5. Seleccione una acción para el botón.
6. Haga clic en **APLICAR** para guardar sus configuraciones.
7. Haga clic en **OK** para cerrar la configuración de SMART.

Escribir o dibujar en tinta digital

Usted puede utilizar el lápiz inalámbrico para escribir o dibujar sobre SMART Notebook software, SMART Meeting Pro software y otros programas usando SMART Ink. Al escribir o dibujar en una aplicación o en un ordenador, la tinta digital se convierte en un objeto que usted puede borrar, mover y manipular en una variedad de formas.

Cuando usted escribe en un SMART Notebook software o en un SMART Meeting Pro software, la tinta digital se convierte en parte del archivo.

Notas

- Por defecto, SMART Ink comienza cuando inicia primero la sesión en su computadora. Si SMART Ink no se ejecuta, usted puede iniciarlo de forma manual. Para aprender más, consulte *Trabajar con SMART Ink* en la página 35.
- La pantalla del lápiz interactivo ignora una palma de la mano apoyada en la pantalla.
- Si usted está escribiendo o dibujando en una aplicación de Microsoft Office, consulte *Utilizar SMART Ink con Microsoft Office* en la página 38.

Para escribir o dibujar con tinta digital

1. Recoger el lápiz inalámbrico.
2. Escriba o dibuje en la pantalla para tomar notas y dibujar sobre su ordenador y programas.

Notas

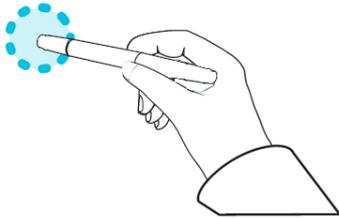
- Presione un botón lateral de tinta de color para seleccionar un color de tinta (consulte *Botones de color de lápiz* en la página 29).
- Usted también puede presionar el ícono de barra de herramientas dinámicas de SMART  y usar los comandos de la barra de herramientas para personalizar los colores del lápiz y el grosor de la línea, convertir escritura a texto, capturar pantallas y usar favoritos. Para aprender más, consulte *Trabajar con SMART Ink* en la página 35.

Borrar la tinta digital

Utilice el extremo del borrador del lápiz inalámbrico para borrar la tinta digital en la pantalla para lápiz interactivo.

Utilice el lápiz inalámbrico para borrar tinta digital

Gire el lápiz y mueva el borrador sobre el área que desea borrar.



Nota

También puede utilizar la punta de lápiz como un borrador personalizable usando los Ajustes SMART para asignar una acción de borrador a uno de los botones del lápiz. Consulte *Personalización de las acciones de los botones del lápiz inalámbrico* en la página 29.

Uso de gestos

Al tocar la superficie de la pantalla del lápiz interactivo, puede hacer en ella todo lo que pueda hacer en su ordenador con ayuda del teclado y el ratón. Asimismo, puede utilizar una gran variedad de gestos dentro de las aplicaciones.

Notas

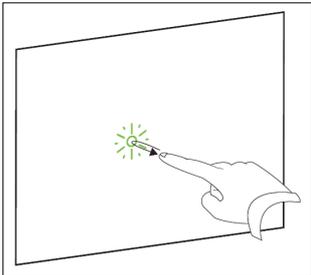
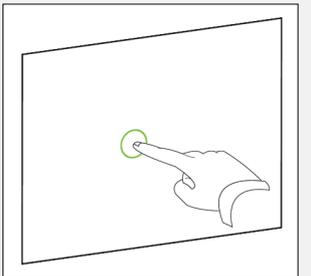
- No todos los gestos funcionan en todas las aplicaciones. Consulte la documentación de la aplicación para saber qué gestos son compatibles con ella.
- Si se colocan los dedos muy juntos podría interpretarse como un solo dedo.

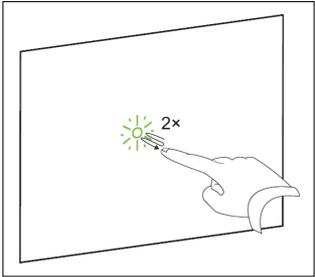
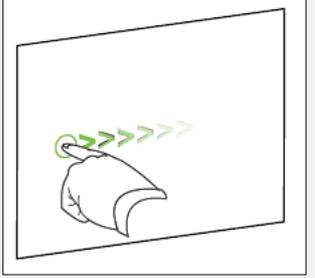
Uso de gestos con un solo dedo

Puede realizar algunos gestos con un dedo, como seleccionar objetos y hacer doble clic. Los gestos con un solo dedo incluyen lo siguiente:

Nota

No todos los gestos funcionan en todas las aplicaciones. Consulte la documentación de la aplicación para saber qué gestos son compatibles con ella.

Acción	Descripción	Gesto
Seleccionar un objeto (haciendo clic)	<p>Toque rápidamente la superficie interactiva para seleccionar un objeto o una opción. Presione nuevamente para cancelar la selección. Esto permite realizar un clic del ratón.</p> <p>Nota</p> <p>Este gesto permite iniciar aplicaciones si el sistema operativo del ordenador se configura para iniciar aplicaciones con un único clic.</p>	
Mostrar opciones del menú (clic con el botón derecho)	<p>Presione y retenga la pantalla con el dedo. En el software SMART Notebook, Windows y los programas de Microsoft® Office, aparecerá el menú al hacer clic con el botón derecho.</p>	

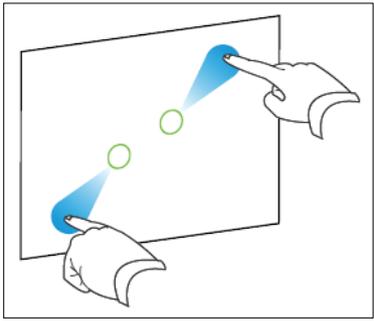
Acción	Descripción	Gesto
doble clic	Toque rápidamente la superficie interactiva dos veces en el mismo lugar. Esto permite realizar un doble clic del ratón.	
Arrastrar un objeto o barra de desplazamiento	Presione y mantenga presionado el objeto o desplace la barra en la pantalla. Mueva lentamente el dedo en la pantalla para mover el objeto o la barra de desplazamiento. Cuando llegue a la ubicación deseada, quite el dedo de la superficie.	

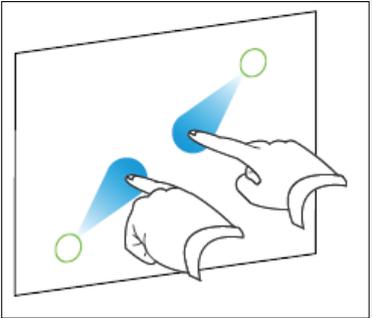
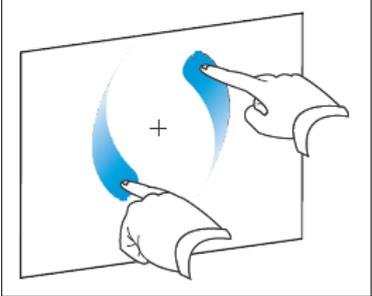
Gestos con varios dedos

Puede realizar algunos gestos utilizando dos o más dedos, como zoom, escalado, desplazamiento y manipulación de objetos. Los gestos con varios dedos incluyen lo siguiente:

Nota

No todos los gestos funcionan en todas las aplicaciones. Consulte la documentación de la aplicación para saber qué gestos son compatibles con ella.

Acción	Descripción	Gesto
Aumentar, agrandar	Utilice un dedo de cada mano para presionar en el centro del área u objeto y, a continuación, arrastre los dedos alejándolos uno de otro.	

Acción	Descripción	Gesto
Alejar, reducir	<p>Utilice un dedo de cada mano para presionar la pantalla en extremos opuestos del área u objeto y, a continuación, arrastre los dedos acercándolos uno al otro.</p> <p>Este gesto ajustará la escala de un objeto dentro de una página o la página completa, dependiendo de la aplicación.</p>	
Rotar un objeto en su lugar	<p>Coloque un dedo a cada lado del objeto que desea rotar. Mantenga un dedo fijo y mueva el otro haciendo un círculo alrededor del objeto. Levante los dedos de la pantalla cuando esté satisfecho con el ángulo.</p>	

Trabajar con SMART Ink

La pantalla para lápiz interactivo SMART Podium viene con SMART Learning Suite (incluyendo SMART Notebook) o software SMART Meeting Pro (consulte *Capítulo 3 Instalación del software de SMART* en la página 23). Ambos cuentan con la característica SMART Ink, la cual le permite usar el lápiz inalámbrico o su dedo para agregar notas o dibujos de las presentaciones en la pantalla táctil.

Por defecto la SMART Ink comienza cuando inicia primero la sesión en su ordenador. Sin embargo, si SMART Ink, no está configurado para iniciarse de forma automática, puede iniciarlo manualmente. Consulte *..Iniciando SMART Ink manualmente* en la página siguiente.

Después de que SMART Ink se inicia, usted puede abrir la barra de herramientas dinámica de SMART Ink y usarla para escribir, dibujar, convertir escritura a mano en texto, tomar capturas de pantalla y usar los favoritos.

Notas

- Si usted inicia SMART Ink manualmente, pero su computadora no está conectada a un producto interactivo de SMART, aparece una notificación.
- Si bien la barra de herramientas dinámica funciona con el ordenador y todas las aplicaciones, algunas de sus opciones varían de una aplicación a otra.

Iniciando SMART Ink manualmente

Si SMART Ink no está configurado para iniciar automáticamente, usted puede seguir el siguiente procedimiento para iniciarlo manualmente.

Windows



Para iniciar SMART Ink manualmente en Windows

En Windows 7, seleccione **Inicio > Todos los programas > SMART Technologies > SMART Ink**.

O bien

En Windows 8.1, vaya a la pantalla *Aplicaciones* y luego desplácese hacia abajo y seleccione **SMART Technologies > SMART Ink**.

O bien

En Windows 10, seleccione **Inicio > Todas las aplicaciones** y luego desplácese hacia abajo y seleccione **SMART Technologies > SMART Ink**.

macOS



Para iniciar manualmente SMART Ink en el software del sistema operativo OS X

En Buscador, vaya a **Aplicaciones > SMART Technologies** y haga doble clic en **SMART Ink**.

Utilice la barra de herramientas dinámica

La barra de herramientas dinámica, que se muestra a continuación, aparece cuando inicia SMART Ink. Abrir la barra de herramientas dinámica en el modo completo le permite acceder a características adicionales que mejoran las notas y los dibujos que usted crea en tinta digital.

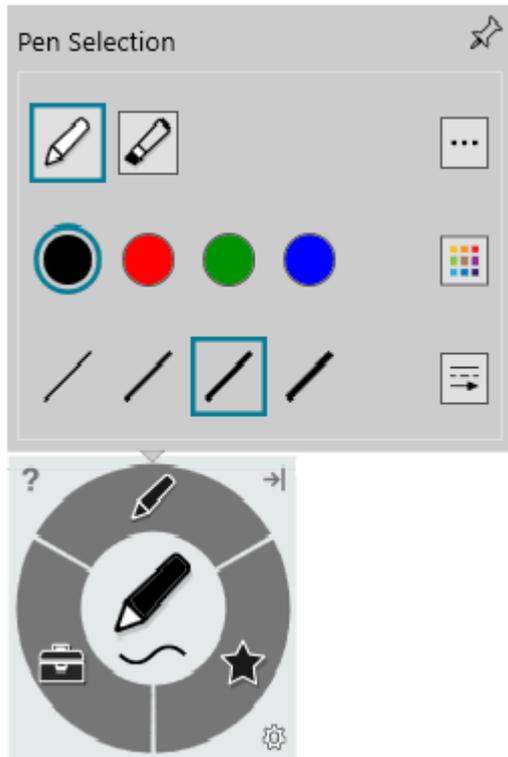
Aunque la barra de herramientas dinámica funciona con ordenadores y todas las aplicaciones, algunas de las opciones que presenta varían de una aplicación a otra.



Si la barra de herramientas dinámica está cubriendo algo que usted quiere ver, arrástrela hacia una parte diferente de la pantalla.

Para abrir la barra de herramientas dinámica en modo completo

Toque ligeramente la barra de herramientas dinámica para abrirla en modo completo.



Nota

La barra de herramientas vuelve al estado minimizado después de 10 segundos sin uso. Usted puede también minimizar la barra de herramientas en cualquier momento tocando ligeramente su centro.

Para desplazar y acoplar la barra de herramientas dinámica

Usted puede mover la barra de herramientas dinámica hacia el borde izquierdo o derecho de la pantalla y acoplarla allí arrastrándola hacia ese borde. Usted puede también tocar ligeramente el botón de fijación en la esquina superior derecha de la barra de herramientas dinámica.

Acerca de los ajustes de SMART Ink

Usted puede utilizar la ventana *Configuración de SMART Ink* para cambiar un número de configuraciones para SMART Ink, incluyendo:

- Ajustes generales
- Configuraciones de la barra de herramientas dinámica
- Ajustes de Microsoft Office

Nota

Si está usando SMART Ink en Windows, usted puede también utilizar la ventana de configuraciones de SMART Ink para solucionar problemas comunes.

Para más información acerca del acceso y cambio de la configuración de SMART Ink, vaya al sitio de ayuda de la página *Cambiar la configuración de SMART Ink 5* en support.smarttech.com/docs/redirect/?product=DRINK&context=SMARTInkSettings.

Utilizar SMART Ink con Microsoft Office

SMART Ink incluye complementos que le permiten usar el software con aplicaciones de Microsoft Office.

Nota

Esta sección aplica sólo a Windows.

Microsoft Word, Excel® y Power Point tienen sus propias herramientas de tinta las cuales puede habilitar en Configuración de SMART Ink. Para obtener más información, vaya a *Cambiar la configuración en sistemas operativos Windows* en la página del sitio de ayuda *Cambiar Configuraciones de SMART Ink 5* en support.smarttech.com/docs/redirect/?product=DRINK&context=SMARTInkSettings

Esta tabla compara las herramientas de tinta de Microsoft y las de SMART Ink:

Categoría	Herramientas de tinta de Microsoft	SMART Ink
Finalidad	Revisar o hacer cambios en un documento	Resaltar notas importantes o llamar la atención sobre el contenido de un documento
Captura de tinta	La tinta se inserta directamente en un documento	La tinta es capturada en una capa transparente sobre un documento
Guardar tinta	la tinta insertada se guarda con el documento	Tome una captura de pantalla y guárdela usando el software SMART

Escribir o dibujar en archivos PDF

Puede escribir o dibujar en archivos PDF utilizando las siguientes herramientas:

- Complemento SMART Ink para Adobe Acrobat® Reader (solamente Windows)
- Visualizador de documentos de SMART Ink

Con Adobe Acrobat Reader y el complemento SMART Ink, usted puede escribir, dibujar y borrar tinta digital en archivos PDF. El complemento de SMART Ink inserta la tinta digital en el archivo PDF como comentarios de Adobe Acrobat Reader.

Para obtener mayor información sobre el uso de las características de SMART Ink con Adobe Acrobat Reader, consulte la página del sitio de soporte *Usar el complemento de SMART Ink 5.1 para Adobe Acrobat Reader* en support.smarttech.com/docs/redirect/?product=DRINK&context=using-with-pdf-files/using-the-smart-ink-plugin.cshtml.

Otros recursos de SMART Ink

Para más información acerca del uso de las características y opciones de configuración disponibles en SMART Ink, refiérase a las páginas del sitio de soporte de *SMART Ink 5* en support.smarttech.com/docs/redirect/?product=DRINK.

Capítulo 5 Mantener la pantalla para lápiz interactivo

Limpieza de la pantalla y del lápiz inalámbrico	40
Mantenimiento de la ventilación	41
Prevención de la condensación	41

Este capítulo proporciona información sobre el cuidado y mantenimiento que usted puede utilizar para asegurar el mejor rendimiento posible de la pantalla para lápiz interactivo.

Limpieza de la pantalla y del lápiz inalámbrico

Siga estas instrucciones para limpiar la pantalla para lápiz interactivo y el lápiz inalámbrico sin dañarlos ni dañar los otros componentes del producto. La suciedad y el polvo pueden pegarse a la pantalla por lo que debe limpiar la pantalla una vez por semana.



Precaución

- No derrame líquidos sobre la pantalla para lápiz interactivo o lápiz inalámbrico. Ambos dispositivos fallarán si entran en contacto con líquidos.
- Limpie la pantalla para lápiz interactivo y el lápiz inalámbrico utilizando un paño antiestático o un paño ligeramente humedecido y una presión ligera. No aplique limpiavidrios, amoníaco, disolventes orgánicos (como alcohol) o incluso un detergente suave para la pantalla. Si utiliza estos productos de limpieza, puede dañar el acabado de la pantalla o los electrónicos de la unidad. El uso de tales limpiadores también anula la garantía. Haga siempre primero una prueba de limpieza en una área pequeña de la pantalla cerca del borde.
- No use rotuladores permanentes o para pizarrón blanco en la pantalla. Si se usan rotuladores para pizarrón blanco en la pantalla, borre la tinta lo antes posible con un paño sin pelusas y no abrasivo.
- No frote la pantalla con ningún material denso ni áspero.
- No aplique presión sobre la pantalla.

Para limpiar la pantalla

1. Apague la pantalla para lápiz interactivo y apague el ordenador.
2. Desconecte las fuentes de alimentación para el ordenador y la pantalla para lápiz interactivo.
3. Limpie la pantalla con un paño sin pelusa, no abrasivo y antiestático.

Mantenimiento de la ventilación

La pantalla para lápiz interactivo requiere de ventilación para permitir a los ventiladores enfriar la unidad. La acumulación de polvo en los orificios de ventilación puede afectar el enfriamiento y causar una falla del producto.



Precaución

- Evite configurar o utilizar la pantalla para lápiz interactivo en un área con niveles excesivos de polvo, humedad o humo.
- Use una aspiradora con una manguera de extremo estrecho para limpiar los orificios de ventilación cada 3–6 meses (o más frecuentemente si es necesario). Nunca permita que los orificios de ventilación se obstruyan.

Prevención de la condensación

Su pantalla para lápiz interactivo contiene capas de vidrio que puede recoger la condensación, especialmente en las siguientes condiciones:

- Temperaturas extremas con mucha humedad
- Cambios rápidos de humedad, que pueden darse cuando usa el producto cerca de lugares con agua, como un lavabo, una piscina, una tetera o un ventilador de aire acondicionado
- Exposición directa a la luz del sol

Evite estas condiciones.

Capítulo 6 Solución de problemas de la pantalla para lápiz interactivo

Solución de problemas con alimentación y vídeo	42
Resolviendo temas con el lápiz inalámbrico y el toque	43
Solucionando problemas con la imagen	46
Resolver problemas con las conexiones VGA	49
Solución de problemas específicos de Mac	50

Este capítulo explica cómo solucionar problemas con la pantalla para lápiz interactivo.

Solución de problemas con alimentación y vídeo

Consulte la tabla siguiente para información sobre solución de problemas de alimentación y vídeo.

Síntoma de avería y estado de potencia LED	Solución
Las luces de encendido LED está en azul pero usted no puede ver una imagen en la pantalla.	Consulte <i>Solucionando problemas con la imagen</i> en la página 46.
Las luces de encendido LED se iluminan naranja después de ser azul por un tiempo sin ninguna salida de vídeo.	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable de vídeo no es de más de 23' (7 m).• Apague el ordenador y asegúrese de que:<ul style="list-style-type: none">◦ el cable de video esté conectado correctamente a la pantalla para lápiz interactivo y al ordenador.◦ el cable de video no esté doblado o roto y sin pines doblados o rotos en cualquier conector. <p>Nota</p> <p>Si está utilizando un adaptador de cable de vídeo, compruebe también las conexiones.</p> <ul style="list-style-type: none">◦ la tarjeta de vídeo en su ordenador está instalada correctamente y funciona correctamente. <ul style="list-style-type: none">• Si el problema persiste, consulte <i>Solucionando problemas con la imagen</i> en la página 46.

Síntoma de avería y estado de potencia LED	Solución
La luz LED de encendido está apagada.	<ul style="list-style-type: none"> • Pruebe el tomacorriente con un dispositivo que conozca que funciona (como una lámpara) para asegurarse de que está funcionando apropiadamente. • Asegúrese de que las conexiones de alimentación en el tomacorriente, la fuente de alimentación y la pantalla para lápiz interactivo están aseguradas. • Si la pantalla para lápiz interactivo todavía no se enciende, contacte a Soporte SMART (smarttech.com/contactsupport).

Resolviendo temas con el lápiz inalámbrico y el toque

Consulte la tabla siguiente para información sobre solución de problemas entre el lápiz inalámbrico y el toque de interactividad.

Nota

La pantalla para lápiz interactivo no permite el uso de gestos de puño o palma para borrar.

Síntoma	Solución
El LED de Estado no se enciende cuando la punta del lápiz está cerca de la superficie o cuando se pulsa un botón del lápiz.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que está ejecutando el servicio SMART Board en el ordenador. <ol style="list-style-type: none"> a. Abra la configuración SMART y seleccione Acerca del software y soporte de producto > Herramientas > Diagnósticos. b. Si el campo <i>Estado</i> contiene un mensaje de “servicio SMART Board no se está ejecutando”, haga clic en Menú de Servicio y luego seleccione Inicio. • Ejecute al Asistente de conexión en ajustes SMART para garantizar que se ejecuten servicios de SMART Board. Abra la configuración SMART, y luego presione Asistente de conexión. • Asegúrese de que el cable USB está conectado correctamente a un puerto activo en el ordenador y la pantalla para lápiz interactivo. • Asegúrese de que la última versión de los Controladores de Productos SMART estén instalados en su ordenador. Consulte smarttech.com/downloads. • Asegúrese de que el interfaz del USB del ordenador no está deshabilitado. • Si un extensor USB es instalado entre la pantalla para lápiz interactivo y su ordenador, quítelo y pruebe una conexión USB directa de no más de 16' 5"(5 m).

Síntoma	Solución
	<ul style="list-style-type: none"> • Si está usando un ordenador Mac equipado con un puerto USB 3.0, puede que necesite instalar un concentrador USB 2.0 entre el ordenador y la pantalla para lápiz interactivo. • Si el indicador de Estado todavía no se enciende, póngase en contacto con Soporte SMART (smarttech.com/contactsupport).
Usted no puede usar el lápiz inalámbrico para escribir, borrar o mover el ratón.	Compruebe el Estado de LED, si no se enciende, ver arriba.
Cuando usted escribe o dibuja con el lápiz inalámbrico, verá un puntero en vez de tinta digital.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que usted ha seleccionado un color de tinta utilizando uno de los botones de colores de lápiz a un costado de la pantalla para lápiz interactivo. • Asegúrese de que se está ejecutando el servicio SMART Board en su ordenador (ver arriba). • Ejecute el Asistente de conexión en Ajustes SMART para asegurar que los servicios SMART Board se estén ejecutando (ver arriba). • Asegúrese de que no dañan el cuerpo del lápiz inalámbrico. • Si el lápiz inalámbrico sigue sin funcionar, contacte a Soporte SMART (smarttech.com/contactsupport).
La pantalla para lápiz interactivo responde al tacto pero no a la escritura con un lápiz.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que se está ejecutando el servicio SMART Board en su ordenador (ver arriba). • Reinstale o actualice los Controladores de productos SMART. Consulte smarttech.com/downloads.
Cuando toca o escribe en la pantalla, el puntero o la tinta digital aparece en el lugar equivocado.	<p>Oriente la pantalla para lápiz interactivo (Consulte <i>Orientación de la pantalla para lápiz interactivo</i> en la página 20)</p> <p>Nota</p> <p>Si usted utiliza la función de orientación mientras varias pantallas se conectan a la pantalla para lápiz interactivo, presione la BARRA ESPACIADORA en el teclado hasta que aparezca la pantalla de orientación en la pantalla para lápiz interactivo.</p>

Síntoma	Solución
<p>La pantalla para lápiz interactivo no responde al toque o escritura con un lápiz.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la última versión de los Controladores de Productos SMART estén instalados en su ordenador. Consulte smarttech.com/downloads. • Asegúrese de que se está ejecutando el servicio SMART Board en su ordenador (ver arriba). • Ejecute el Asistente de conexión en Ajustes SMART para asegurar que los servicios SMART Board se estén ejecutando (ver arriba). <p>⚠ Importante</p> <p>Puede escribir notas sobre aplicaciones y su escritorio sólo si los Controladores para Productos SMART se están ejecutando en su ordenador. Si el icono SMART Board en el área de notificación de Windows o el Dock de Mac tiene una pequeña x roja en la esquina inferior derecha  o , los Controladores para Productos SMART no se están ejecutando en su computadora o la pantalla no está conectada correctamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reinicie la pantalla para lápiz interactivo. Consulte <i>Encender y apagar la pantalla para lápiz interactivo</i> en la página 26.
<p>La tinta digital no aparece como usted esperaba.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la configuración personalizada del lápiz en SMART Notebook software o SMART Meeting Pro software. Para mayor información sobre la configuración de propiedades de la tinta digital (por ejemplo, color, grosor de línea, estilo de línea y transparencia), consulte la ayuda en línea del software SMART. • Para información adicional de solución de problemas, consulte las páginas del sitio de soporte <i>Solución de problemas SMART Ink 5</i> en support.smarttech.com/docs/redirect/?product=DRINK&context=troubleshooting/default.cshtml.
<p>Usted no puede escribir o dibujar en Microsoft Office.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que esté instalado el Microsoft Office 2013 o posterior. • Asegúrese de que las herramientas de tinta de Microsoft Word, Excel y PowerPoint estén habilitadas en Configuración de SMART Ink. Para más información sobre habilitar esta configuración, consulte la página del sitio de soporte <i>Cambiando la configuración de SMART Ink 5</i> en support.smarttech.com/docs/redirect/?product=DRINK&context=SMARTInkSettings. • Reinstale o actualice los Controladores de Productos SMART. • Para información adicional de solución de problemas, consulte el sitio de soporte <i>Solución de problemas de plug-ins SMART Ink 5 para Microsoft Office</i> en support.smarttech.com/docs/redirect/?product=DRINK&context=OfficePlugin.

Solucionando problemas con la imagen

Si tiene problemas con la imagen de la pantalla para lápiz interactivo, consulte las siguientes tablas. Para información adicional acerca de los problemas de color, consulte la documentación suministrada con su sistema operativo o aplicaciones.

Síntomas	Solución
La pantalla para lápiz interactivo no muestra ninguna imagen y la luz LED de encendido está apagada.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que está conectado el adaptador de alimentación (consulte <i>Solución de problemas con alimentación y vídeo</i> en la página 42). • Presione el botón de encendido para encender la pantalla para lápiz interactivo. • Si la pantalla para lápiz interactivo está siendo utilizada para mostrar la imagen de un ordenador conectado en más de una pantalla, asegúrese de que el equipo está configurado en modo de escritorio clonado o extendido. • Asegúrese de que el cable de video está instalado correctamente entre el ordenador y la pantalla para lápiz interactivo.
La pantalla para lápiz interactivo no muestra ninguna imagen y la luz LED de encendido es de color naranja.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de video esté conectado correctamente. • Utilice las opciones del menú en pantalla para restablecer la configuración de pantalla actual a la configuración predeterminada de fábrica. Consulte <i>Apéndice A Ajustar la configuración del video con el menú en pantalla (OSD)</i> en la página 52.

Síntomas	Solución
La pantalla para lápiz interactivo muestra un mensaje de "Sin señal de entrada".	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que su ordenador no está en modo de Gestión de energía (hibernación o espera). Para llamar el modo de Gestión de energía, pulse cualquier tecla en su teclado o toque el lápiz inalámbrico en la pantalla para lápiz interactivo. Asegúrese de que su ordenador está encendido. Apague su ordenador y la pantalla para lápiz interactivo, luego asegúrese de que: <ul style="list-style-type: none"> los pines del conector del cable de vídeo no están doblados o rotos. <p>Sugerencia</p> <p>Pruebe que el cable de vídeo instalándolo entre un ordenador y una pantalla que se sabe que funcionan correctamente juntos.</p> <ul style="list-style-type: none"> la tarjeta de vídeo en su ordenador está instalada correctamente y funciona apropiadamente. Reemplace cualquier extensor de cable de vídeo entre el ordenador y la pantalla para lápiz interactivo con un cable de vídeo de una longitud no mayor a 23' (7 m). <p>Nota</p> <p>Para obtener más información sobre cómo configurar conexiones de vídeo para su producto SMART, consulte <i>Conecte la pantalla para lápiz interactivo al ordenador</i> en la página 19 y <i>Conecta la pantalla para lápiz interactivo a otros dispositivos</i> en la página 21.</p>
La pantalla parpadea varias veces.	<ul style="list-style-type: none"> Cambie la resolución de vídeo/frecuencia de actualización del ordenador. Reemplace cualquier extensor de cable de vídeo entre el ordenador y la pantalla para lápiz interactivo con un cable de vídeo de una longitud no mayor a 23' (7 m). Si está usando una de caja de interruptores selector de entrada revise las conexiones de su hardware.
La calidad del color es mala o inexacta.	<ul style="list-style-type: none"> Utilice las opciones de menú en pantalla para volver los parámetros actuales de la pantalla a la configuración predeterminada de fábrica. Si un cable VGA está instalado entre la pantalla para lápiz interactivo y su ordenador, intente: <ul style="list-style-type: none"> comprobar que el cable esté asegurado usar un cable VGA más corto
Cuando una imagen aparece durante mucho tiempo sin refrescar la pantalla, permanece una imagen secundaria.	<p>Utilice un protector de pantalla u otro dispositivo de gestión de energía. Consulte el artículo sobre <i>Persistencia de imagen o quemado en las comunidades de pantallas LCD</i> en community.smarttech.com/s/article/Image-Persistence-or-Burn-In.</p>

Síntomas	Solución																		
Hay líneas o nieve en la pantalla o la imagen está parpadeando o intermitente.	<ul style="list-style-type: none"> Configure la resolución y la frecuencia de actualización del ordenador conectado a uno de los valores soportados por la pantalla para lápiz interactivo: <table border="1" data-bbox="624 421 1393 902"> <thead> <tr> <th>Resolución</th> <th>frecuencia de actualización</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>640 × 480</td> <td>60 Hz</td> </tr> <tr> <td>800 × 600</td> <td>60 Hz</td> </tr> <tr> <td>1024 × 768</td> <td>60 Hz</td> </tr> <tr> <td>1280 × 800</td> <td>60 Hz</td> </tr> <tr> <td>1366 × 768</td> <td>60 Hz</td> </tr> <tr> <td>1280 × 1024</td> <td>60 Hz</td> </tr> <tr> <td>1680 × 1050</td> <td>60 Hz</td> </tr> <tr> <td>1920 × 1080</td> <td>60 Hz</td> </tr> </tbody> </table> Abra el menú en pantalla. Si se ve correctamente, el problema está en la entrada de vídeo. Reinicie la pantalla para lápiz interactivo. Consulte <i>Encender y apagar la pantalla para lápiz interactivo</i> en la página 26. 	Resolución	frecuencia de actualización	640 × 480	60 Hz	800 × 600	60 Hz	1024 × 768	60 Hz	1280 × 800	60 Hz	1366 × 768	60 Hz	1280 × 1024	60 Hz	1680 × 1050	60 Hz	1920 × 1080	60 Hz
Resolución	frecuencia de actualización																		
640 × 480	60 Hz																		
800 × 600	60 Hz																		
1024 × 768	60 Hz																		
1280 × 800	60 Hz																		
1366 × 768	60 Hz																		
1280 × 1024	60 Hz																		
1680 × 1050	60 Hz																		
1920 × 1080	60 Hz																		
Se ven puntos brillantes en la pantalla.	<ul style="list-style-type: none"> Abra el menú en pantalla. Si se ve correctamente, el problema está en la entrada de vídeo. Tome una fotografía de la pantalla y envíesela al equipo de asistencia de SMART. Si el equipo de asistencia de SMART determina que el problema está en la pantalla y esta está en garantía, puede optar a una sustitución. 																		
La imagen no es clara. Hay líneas, imágenes dobles u otras distorsiones.	Ajuste la configuración de imagen de la pantalla para lápiz interactivo. Consulte <i>Apéndice A Ajustar la configuración del vídeo con el menú en pantalla (OSD)</i> en la página 52.																		
La imagen aparece cortada o desplazada a la derecha o la izquierda.	<ul style="list-style-type: none"> Ajuste la configuración de vídeo de todos los ordenadores conectados, en especial el zoom, el recorte y el hipo-barrido. Consulte la documentación del sistema operativo del ordenador. Si el escritorio del ordenador está completamente negro, cámbielo a gris oscuro o a otro color. Si el fondo del ordenador está extendido en varias pantallas, duplique el escritorio en todas las pantallas o establezca la pantalla como la única pantalla. 																		
La imagen no llena toda la pantalla.	Ajuste la configuración de vídeo de todos los ordenadores conectados, en especial la sobre-desviación. Consulte la documentación del sistema operativo del ordenador.																		

Síntomas	Solución
Experimenta otros problemas de calidad de imagen o las soluciones anteriores no resuelven el problema.	Contacte Soporte SMART (smarttech.com/contactsupport).

Resolver problemas con las conexiones VGA

Si tiene problemas de imagen con la pantalla para lápiz interactivo con una conexión VGA, consulte la siguiente tabla.

Síntoma	Solución
La imagen tiene ondas o parpadea.	<ul style="list-style-type: none"> Utilice las opciones de menú en pantalla para volver la configuración de pantalla a la configuración predeterminada de fábrica. Utilice opciones de menú en pantalla para ajustar la fase y afinación. Asegúrese de que el adaptador de pantalla o la tarjeta de vídeo coincida con las especificaciones de resolución y frecuencia de actualización de la pantalla para lápiz interactivo. Seleccione Auto Ajuste en las opciones de menú en pantalla para optimizar automáticamente la imagen de la pantalla para lápiz interactivo. Si es necesario, utilice las opciones de menú en pantalla para ajustar la fase y afinación. <p>Nota Consulte <i>Apéndice A Ajustar la configuración del video con el menú en pantalla (OSD)</i> en la página 52.</p>
La imagen no es clara y texto u otras partes de la pantalla aparecen borrosas.	<ul style="list-style-type: none"> Seleccionar 1:1 en la opción <i>Escala</i> en el menú en pantalla para mostrar la imagen en la resolución real. Seleccione Auto Ajuste en las opciones de menú en pantalla para optimizar automáticamente la imagen de la pantalla de visualización. Si es necesario, utilice las opciones de menú en pantalla para ajustar la fase y afinación. Apague la pantalla para lápiz interactivo y luego re-enciéndala.

Síntoma	Solución
<p>La imagen aparece desplazada hacia la izquierda o derecha en la pantalla. O bien El tamaño de la imagen no es correcto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar 1:1 en la opción <i>Escala</i> en el menú en pantalla para mostrar la imagen en la resolución real. • Seleccione Auto Ajuste en las opciones de menú en pantalla para optimizar automáticamente la imagen de la pantalla de visualización. Si es necesario, utilice la opción Otro del menú en pantalla para ajustar la fase y afinación y la posiciones horizontales y verticales. <p>Nota Consulte <i>Apéndice A Ajustar la configuración del video con el menú en pantalla (OSD)</i> en la página 52.</p>

Solución de problemas específicos de Mac

macOS



Si usted encuentra problemas al usar la pantalla para lápiz interactivo con un ordenador Mac, consulte la siguiente tabla.

Síntoma	Solución
<p>En el inicio, un mensaje establece que los Controladores de Productos SMART no se pudieron cargar o las preferencias de pantalla para lápiz interactivo no se pudieron crear.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la luz LED de alimentación esté encendida y el cable USB está firmemente conectado a un receptáculo activo de USB en su computadora o a un concentrador USB. • Conecte la pantalla para lápiz interactivo a un puerto USB diferente. <ol style="list-style-type: none"> a. Seleccione Buscador > Servicios > Sistema de perfiles > Contenido > Hardware > USB y asegúrese de que aparece el USB de su modelo de pantalla para lápiz. b. Seleccione Buscador > Servicios. c. Inicie el programa Servicios del disco y luego d. Ejecute Reparar permisos del disco desde la ficha <i>Primeros Auxilios</i>. Si esto no resuelve el problema, contacte a Soporte SMART.
<p>El reconocimiento de escritura no funciona correctamente.</p>	<p>Los archivos de preferencia de tinta pueden estar dañados. Quite los archivos de preferencia de tinta dañados (consulte <i>Para quitar los archivos de preferencia de tinta de su ordenador Mac</i> en la página siguiente).</p>

Puede quitar archivos de preferencias tinta dañados de su ordenador Mac para resolver algunos problemas con el reconocimiento de escritura y tinta digital.

Para quitar los archivos de preferencia de tinta de su ordenador Mac

1. Inicie su ordenador en modo de Administración.
2. Seleccione **Menú Apple > Preferencias del sistema > Tinta** y, a continuación, seleccione **desactivar el reconocimiento de escritura**.
3. Seleccione **Buscador > Inicio > Biblioteca > Preferencias** y luego elimine los siguientes archivos:
 - **com.apple.ink.framework.plist**
 - **com.apple.ink.inkpad.plist**
 - **com.apple.ink.inkpad.sketch**

Nota

Los archivos son recreados automáticamente al habilitar reconocimiento de escritura en el paso siguiente.

4. Seleccione **Menú Apple > Preferencias del sistema > Tinta** y luego habilitar reconocimiento de escritura.

Si los problemas de reconocimiento de escritura y tinta digital persisten, contacte con Soporte de Apple.

Apéndice A **Ajustar la configuración del video con el menú en pantalla (OSD)**

Cambiar la configuración en el menú en pantalla	53
Configuración del menú en pantalla	54

Si está utilizando una entrada de vídeo VGA, la configuración de la pantalla se ajusta automáticamente cuando encienda la pantalla para lápiz interactivo. Esta función ajusta la configuración de fase y las posiciones verticales y horizontales. También puede utilizar el menú en pantalla (OSD) para ajustar la configuración de pantalla.

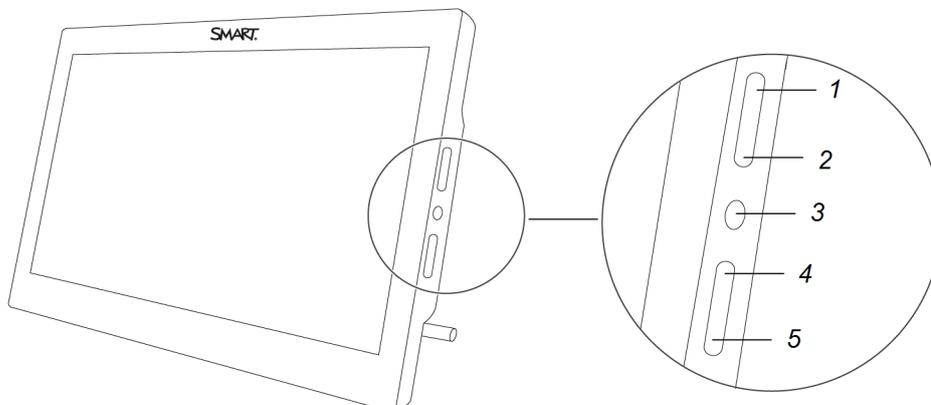
Importante

La configuración de cambios de color, temperatura de color, contraste, brillo o luz de fondo anula el perfil de color utilizado con pantalla para lápiz interactivo.

Notas

- Para mostrar la mejor calidad, ajuste la tarjeta de video a la resolución nativa de 1920 × 1080 de la pantalla para lápiz interactivo.
- Si la pantalla para lápiz interactivo no ajusta automáticamente la configuración de la pantalla, puede utilizar la opción de Auto Ajuste en pantalla (VGA solamente).

Cambiar la configuración en el menú en pantalla



Núm.	Control de menú en pantalla
1	Seleccionar un elemento ◀
2	Flecha hacia arriba ▲
3	Botón de menú en pantalla
4	Flecha hacia abajo ▼
5	Elemento de menú anterior ↺

Para cambiar la configuración en el menú OSD

1. Presione el botón de menú en pantalla en el panel de control lateral.

Aparecerá el menú OSD.

2. Presione ▲ y ▼ para navegar al submenú que contiene la configuración que usted desea cambiar.
3. Presione ◀ para seleccionar el submenú.

Sugerencia

Presione ↺ para volver a la pantalla anterior.

4. Presione ▲ y ▼ para navegar a la configuración que desea cambiar.

- Presione  para seleccionar la configuración y luego presione  o  para cambiar la configuración.

Los cambios que realice se aplican inmediatamente.

- Presione  para guardar sus cambios.
- Presione  para volver a la pantalla anterior.

O bien

Presione el botón menú en pantalla para salir del menú.

Configuración del menú en pantalla

Esta tabla describe la configuración disponible a través del menú en pantalla:

Elemento de menú	Función
Brillo/Contraste	
Brightness	Ajusta el brillo de la imagen y el fondo de pantalla
Contraste	Ajusta las diferencias entre las áreas de la imagen más claras y las más oscuras
Luz de fondo	Ajusta el brillo de la luz de fondo
RGB personalizado	
Rojo	Ajusta los valores de color para el rojo
Verde	Ajusta los valores de color para el verde
Azul	Ajusta los valores de color para el azul
Colores predeterminados	
5000K	Establece la temperatura de color a 5000K
6500K	Establece la temperatura de color a 6500K
9300K	Establece la temperatura de color a 9300K
Directa	Muestra los colores directamente de la tarjeta de vídeo sin ningún ajuste
Mostrar configuración	
escala	Establece la escala a: <ul style="list-style-type: none"> • Completo: Cambia el tamaño de la imagen para llenar toda la pantalla. • Aspecto: Cambia el tamaño de la imagen para llenar tanto de la pantalla como sea posible manteniendo la relación de aspecto correcta. • 1:1: muestra la imagen en la resolución real.

Elemento de menú	Función
Posición horizontal	Controla la posición horizontal de la imagen dentro del área de visualización
Posición vertical	Controla la posición vertical de la imagen dentro del área de visualización
Configuración de VGA	
[N/A]	<p>El menú de Configuración de VGA sólo está disponible cuando se utiliza un cable VGA para conectar la pantalla para lápiz interactivo a un ordenador.</p> <p>Acceder al menú de configuración VGA le permite ajustar la configuración de fase y afinación de la pantalla. También puede habilitar la configuración para ajustarse automáticamente al seleccionar el Ajuste Automático.</p>
Otros ajustes	
Idioma	Selecciona el idioma utilizado por el menú OSD
Menú de transparencia	Cambia la opacidad del fondo de menú en pantalla
Restablecer	Restaura la configuración de la pantalla a su configuración de fábrica

Certificación y cumplimiento

Declaración sobre interferencias de la Comisión Federal de Comunicación

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede provocar interferencias dañinas, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Nota

Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipo funciona en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala ni se usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas para las comunicaciones por radio. No obstante, no existe ninguna garantía de que no se producirán interferencias en una instalación determinada. Si este equipo causa interferencias dañinas para la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar si se enciende y apaga el equipo, el usuario debería intentar corregir las interferencias tomando una o más de las medidas siguientes:

- Vuelva a orientar o a ubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto de aquel al que esté conectado el receptor.
- Consultar con el distribuidor o con un técnico de radio/televisión con experiencia para solicitar ayuda.

⚠ Precaución

Cualquier cambio o modificación no aprobado explícitamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

Declaración de innovación, ciencia y desarrollo económico de Canadá

Este dispositivo cumple con la normativa RSS-210 de las Reglas de innovación, ciencia y desarrollo económico de Canadá. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede provocar interferencias dañinas, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Cet appareil est conforme à la norme CNR zada-210 pour les appareils radio agréés. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:

1. le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et
2. ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

Declaración de conformidad de la UE

Por el presente, SMART Technologies ULC declara que el tipo de equipo radio del Monitor LCD, SP624 está en conformidad con la Directiva 2014/53/EU.

El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: smarttech.com/compliance

Banda de transmisión (KHz)	Potencia máxima de transmisión (dBuA/m@10m - dispositivo inductivo)
667	-28,56

Cumplimiento de requisitos ambientales del hardware

SMART Technologies apoya los esfuerzos internacionales para asegurar que los equipos electrónicos se fabriquen, vendan y desechen de forma segura y sin perjuicio para el medio ambiente.

Certificación y cumplimiento

Disposiciones sobre el desecho de equipos eléctricos y electrónicos (WEEE)

El equipo eléctrico y electrónico y las pilas pueden contener sustancias que pueden dañar el medio ambiente y la salud de las personas. El símbolo de la basura con una cruz encima significa que los productos deben desecharse en los medios de reciclaje correspondientes y no como residuos normales.



Más información

Consulte [smarttech.com/compliance](https://www.smarttech.com/compliance) para obtener más información.

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/es/kb/171254