



Pantallas interactivas SMART Board® serie MX | MX Pro

Guía de instalación y mantenimiento

Serie SMART Board MX (V4) | Serie SMART Board MX Pro (V4)
SMART Board serie MX (V3) | Serie SMART Board MX Pro (V3)
SMART Board de la serie MX (V2-C) | Serie SMART Board MX Pro (V2-C)
SMART Board series MX (V2) | SMART Board serie MX Pro (V2)
SMART Board serie MX
(Consulte página 18 para modelos específicos).

IDX55-4 | IDX65-4 | IDX75-4 | IDX86-4 | IDX55-3 | IDX65-3 | IDX75-3 | IDX86-3 | IDX55-2 | IDX65-2 | IDX75-2 | IDX86-2 | IDX65-1 | IDX75-1 | IDX86-1



¿Le resultó útil este documento?
smarttech.com/docfeedback/171555

SMART®



Más información

Esta guía y otros documentos para las pantallas interactivas SMART Board MX y MX Pro están disponibles en la sección de asistencia técnica de la web de SMART(smarttech.com/support). Escanee este código QR para ver estos documentos en su teléfono móvil.



ENERGY STAR es un símbolo de eficiencia energética respaldado por el gobierno que proporciona información sencilla, creíble e imparcial en la que confían los consumidores y las empresas para tomar decisiones bien informadas. Los productos certificados como ENERGY STAR son la elección más sencilla para la eficiencia energética, haciendo más sencillo para los consumidores y las empresas poder realizar compras que les ahorren dinero y que protejan el medioambiente. La EPA de los EE.UU garantiza que cada producto que obtiene esta etiqueta está certificado de forma independiente para ofrecer la calidad, el rendimiento y el ahorro que los consumidores esperan.

Una vez enviada, su pantalla ofrece un rendimiento y ahorro característicos de ENERGY STAR. Sin embargo, cambiar su configuración podría incrementar el consumo de energía más allá de los límites requeridos para la certificación ENERGY STAR. Por ejemplo, aumentar el brillo y el contraste elevará el consumo energético.

Por favor, tenga en cuenta al medioambiente cuando elija la configuración que no sea de ENERGY STAR.

Licencia



Los términos HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress y HDMI Logos son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc.

Aviso de marcas

SMART Board, SMART Notebook, SMART TeamWorks, SMART Meeting Pro, Lumio, Object Awareness, smarttech, el logotipo de SMART y todos los eslóganes de SMART son marcas comerciales o marcas registradas de SMART Technologies ULC en Estados Unidos y/o en otros países. Android, Chrome y Google Drive son marcas comerciales de Google Inc. Microsoft, Windows y OneDrive son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. Mac, macOS, iOS, and AirPlay son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en Estados Unidos y otros países. Intel y Core son marcas comerciales de Intel Corporation en sus filiales en Estados Unidos y/u otros países. Los demás nombres de empresas y productos de terceros pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Aviso de copyright

© 2019–2023 SMART Technologies ULC. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, transmitir, transcribir o almacenar en un sistema de recuperación, ni traducirse a ningún idioma, de ninguna forma y por ningún medio, sin el consentimiento previo por escrito de SMART Technologies ULC. La información contenida en este manual puede modificarse sin previo aviso y no representa compromiso alguno por parte de SMART.

Este producto y/o su uso están cubiertos por una o más de las siguientes patentes estadounidenses:

www.smarttech.com/patents

14 de abril de 2023

Información importante

! Importante

Hay actualizaciones de software críticas para la pantalla que debe instalar para asegurarse de que la pantalla esté plenamente operativa y proporcione la mejor experiencia. Conecte la pantalla a una red por cable o inalámbrica con acceso a Internet para descargar y aplicar automáticamente estas actualizaciones, así como actualizaciones futuras.

⚠ Advertencia

- Si no se siguen las instrucciones de instalación suministradas con la pantalla, se podrían ocasionar lesiones y daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- No abra ni desmonte la pantalla. Corre el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica por la alta tensión que hay dentro de la estructura. Además, si se abre el producto, se anulará la garantía.
- No se suba (ni permita que los niños se suban) a una silla para tocar la superficie de la pantalla. Para evitar esto, monte el producto a la altura apropiada.
- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga la pantalla a la lluvia ni a la humedad.
- Si la pantalla necesita piezas de repuesto, asegúrese de que el técnico use las piezas especificadas por SMART Technologies u otras con las mismas características que las originales.
- Asegúrese de que cualquier cable tendido sobre el suelo que vaya hasta la pantalla esté bien sujeto y señalizado para evitar el riesgo de que alguien tropiece.
- No inserte objetos dentro de los orificios de ventilación del mueble ya que podría tocar puntos con alta tensión y provocar descarga eléctrica, incendios o daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación. Los daños al cable podrían provocar descarga eléctrica, incendios o daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- Utilice solamente prolongadores y tomas que puedan adaptarse totalmente al enchufe polarizado de la pantalla.
- Utilice el cable de alimentación proporcionado con la pantalla. Si no se suministró un cable de alimentación, póngase en contacto con su proveedor. Utilice únicamente cables de alimentación que coincidan con la tensión de CA de la toma de corriente y que cumplan con los requisitos de seguridad de su país.

- Si el cristal se rompe, no toque el cristal líquido. Para evitar lesiones, manipule los fragmentos de cristal con sumo cuidado a desecharlos.
- No mueva ni monte la pantalla utilizando cuerdas o alambre en sus asas. Como la pantalla es pesada, si se rompe o daña la cuerda o el alambre, se podrían producir lesiones personales.
- Utilice solo soportes compatibles con VESA® si utiliza un soporte diferente al que se proporciona con la pantalla.
- Desconecte todos los cables de alimentación de la pantalla de la toma de corriente de la pared y solicite ayuda a personal de servicio cualificado si se produce alguno de los siguientes problemas:
 - El cable de alimentación o el enchufe están dañados.
 - Se derrama líquido dentro de la pantalla.
 - Caen objetos dentro de la pantalla.
 - Se cae la pantalla
 - Se aprecian daños estructurales tales como grietas.
 - La pantalla se comporta de modo inesperado cuando se siguen las instrucciones de funcionamiento.
- Antes de insertar o retirar el dispositivo iQ de la pantalla, apague la pantalla con el interruptor que se encuentra en la parte posterior de la pantalla. Consulte [Descarga de responsabilidad sobre ordenadores con Open Pluggable Slot \(OPS\)](#) para obtener más información.



Precaución

- Apague la pantalla antes de limpiarla. De lo contrario, puede desordenar los iconos del escritorio o activar involuntariamente las aplicaciones cuando limpie la pantalla.
- Evite configurar y utilizar la pantalla en una zona con niveles excesivos de polvo, humedad y humo.
- Asegúrese de que haya una toma de corriente cerca de la pantalla y que resulte fácil acceder a ella durante el uso.
- La pantalla solo se podrá utilizar con los sistemas eléctricos TN y TT europeos.

No es adecuado para antiguos sistemas eléctricos de tipo IT que aún se utilizan en algunos países europeos. Este sistema (IT) tiene una utilización muy extendida como núcleo aislado de tierra; en algunas instalaciones en Francia, con impedancia de tierra, a 230/400 V; y en Noruega, con limitador de tensión, a 230 V entre conductores.

Si no está seguro del tipo de sistema eléctrico que tiene, póngase en contacto con personal cualificado a la hora de instalar la pantalla.

- La alimentación máxima de la ranura para accesorios es de 60 W. La ranura no es una fuente de alimentación limitada. Para reducir el riesgo de incendios, asegúrese de que los accesorios que se conectan a la ranura cumplen los requisitos contra incendios de IEC 62368-1.
- El cable USB que venía con la pantalla debe estar conectado a un ordenador que tenga una interfaz USB compatible y que lleve el logotipo USB. Además, la entrada USB del ordenador debe ser compatible con IEC 62368-1. El ordenador de fuente debe estar marcado como CE y llevar las marcas de certificación de seguridad para Canadá y Estados Unidos. Esto es por una cuestión de seguridad en el funcionamiento y para evitar daños a la pantalla.
- Este producto puede contener sustancias que son SVHC candidatas conforme al Reglamento REACH (CE) de la UE 1907/2006. Consulte <https://echa.europa.eu/scip-database> para obtener la información más reciente.

! Importante

- Los siguientes son los requisitos de energía de funcionamiento normal para los modelos de las series SMART Board MX (V4) y MX Pro (V4), incluidos los altavoces:

Modelo	Requisitos de alimentación
SBID-MX255-V4, SBID-MX255-V4-PW, SBID-MX055-V4, SBID-MX055-V4-PW	100V to 240V AC, 50 Hz to 60 Hz, 88 W
SBID-MX265-V4, SBID-MX265-V4-PW, SBID-MX065-V4, SBID-MX065-V4-PW	100V to 240V AC, 50 Hz to 60 Hz, 124 W
SBID-MX275-V4, SBID-MX275-V4-PW, SBID-MX075-V4, SBID-MX075-V4-PW	100V to 240V AC, 50 Hz to 60 Hz, 143 W
SBID-MX286-V4, SBID-MX286-V4-PW, SBID-MX086-V4, SBID-MX086-V4-PW	100V to 240V AC, 50 Hz to 60 Hz, 178 W

- Los siguientes son los requisitos de energía de funcionamiento normales para los modelos de las series SMART Board MX (V3) y MX Pro (V3), incluidos los altavoces:

Modelo	Requisitos de alimentación
SBID-MX255-V3N, SBID-MX255-V3, SBID-MX255-V3N-PW, SBID-MX255-V3-PW, SBID-MX055-V3N, SBID-MX055-V3, SBID-MX055-V3N-PW, SBID-MX055-V3-PW	100V a 240V CA, 50 Hz a 60 Hz, 90 W
SBID-MX265-V3N, SBID-MX265-V3, SBID-MX265-V3N-PW, SBID-MX265-V3-PW, SBID-MX065-V3N, SBID-MX065-V3, SBID-MX065-V3N-PW, SBID-MX065-V3-PW	100V a 240V AC, 50 Hz a 60 Hz, 120 W

Modelo	Requisitos de alimentación
SBID-MX275-V3N, SBID-MX275-V3, SBID-MX275-V3N-PW, SBID-MX275-V3-PW, SBID-MX075-V3N, SBID-MX075-V3, SBID-MX075-V3N-PW, SBID-MX075-V3-PW	100V a 240V CA, 50 Hz a 60 Hz, 150 W
SBID-MX286-V3N, SBID-MX286-V3, SBID-MX286-V3N-PW, SBID-MX286-V3-PW, SBID-MX086-V3N, SBID-MX086-V3, SBID-MX086-V3N-PW, SBID-MX086-V3-PW	100V a 240V CA, 50 Hz a 60 Hz, 150 W

- Los siguientes son los requisitos de energía de funcionamiento normales para los modelos SMART Board MX (V2-C) y MX Pro (V2-C) de la serie Pro, incluidos los altavoces:

Modelo	Requisitos de alimentación
SBID-MX255-V2-C, SBID-MX255-V2-CPW	De 100 V a 240 V CA, de 50 Hz a 60 Hz, 98 W
SBID-MX265-V2-C, SBID-MX265-V2-CPW	100V a 240V AC, 50 Hz a 60 Hz, 119 W
SBID-MX275-V2-C, SBID-MX275-V2-CPW	100V a 240V AC, 50 Hz a 60 Hz, 151 W
SBID-MX286-V2-C, SBID-MX286-V2-CPW	100V to 240V AC, 50 Hz a 60 Hz, 167 W

- Los siguientes son los requisitos de energía de funcionamiento normal para los modelos de las series SMART Board MX (V2) y MX Pro (V2), incluidos los altavoces:

Modelo	Requisitos de alimentación
SBID-MX255-V2, SBID-MX255-V2-PW, SBID-MX055-V2, SBID-MX055-V2-PW	De 100 V a 240 V CA, de 50 Hz a 60 Hz, 98 W
SBID-MX265-V2, SBID-MX265-V2-PW, SBID-MX065-V2, SBID-MX065-V2-PW	100V a 240V AC, 50 Hz a 60 Hz, 175 W
SBID-MX275-V2, SBID-MX275-V2-PW, SBID-MX075-V2, SBID-MX075-V2-PW	100V a 240V AC, 50 Hz a 60 Hz, 151 W
SBID-MX286-V2, SBID-MX286-V2-PW, SBID-MX086-V2, SBID-MX086-V2-PW	100V to 240V AC, 50 Hz a 60 Hz, 167 W

- Los siguientes son los requisitos de energía de funcionamiento normales para los modelos de la serie SMART Board MX, incluidos los altavoces:

Modelo	Requisitos de alimentación
SBID-MX365	De 100 V a 240 V CA, de 50 Hz a 60 Hz, 115 W máx.
SBID-MX375	100V a 240V AC, 50 Hz a 60 Hz, 253 W máx

Modelo	Requisitos de alimentación
SBID-MX386	De 100 V a 240 V CA, de 50 Hz a 60 Hz, 265 W máx.
SBID-MX265	100V a 240V AC, 50 Hz a 60 Hz, 106 W máx
SBID-MX275	De 100 V a 240 V CA, de 50 Hz a 60 Hz, 224 W máx
SBID-MX286	De 100 V a 240 V CA, de 50 Hz a 60 Hz, 256 W máx

- Para ver requisitos adicionales y otra información, consulte las especificaciones de la pantalla (consulte *Más información* en la página 19).

Contenido

Información importante	3
Capítulo 1 Bienvenido	11
Acerca de esta guía	11
Acerca de las funciones y los componentes de la pantalla	12
Identificando su modelo específico	18
Accesorios	18
Más información	19
Capítulo 2 Instalación de la pantalla	20
Referencia a las listas de verificación de implementación	21
Traslado de la pantalla al lugar de instalación	21
Instalación de la pantalla en una pared	23
Instalación de la pantalla en un soporte	28
Instalación del dispositivo iQ y de la Intel Compute Card	29
Conexión a una red	30
Conectar la alimentación y encender la pantalla por primera vez	33
Acerca de los modos de ahorro de energía	36
Capítulo 3 Conectar ordenadores y otros dispositivos	37
Instalación del software de SMART	38
Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados	39
Conexión con un módulo SMART OPS PC	47
Conectar otros dispositivos	48
Diagramas de conexión	53
Capítulo 4 Mantenimiento de la pantalla	64
Apagar, encender y reajustar la pantalla	64
Limpieza y mantenimiento del hardware	66
Configuración de la red para la actualización del firmware de los modelos de la serie SMART Board MX	69
Actualización del firmware de los modelos de la serie SMART Board MX	70
Actualizar el software del sistema iQ	71
Orientación de la pantalla	71
Capítulo 5 Solucionar problemas	73
Esta pantalla no está encendida	74
La pantalla está en blanco o hay un problema con la imagen en pantalla	74
No hay sonido o hay un problema con el sonido	77
La función táctil no funciona como se esperaba	78
Los rotuladores y borradores no funcionan como se esperaba	79
El inicio de sesión NFC no funciona como se esperaba	80

Las aplicaciones iQ no funcionan como se esperaba	80
El software SMART en ordenadores conectados no funciona como se esperaba	80
SMART OPS PC no está funcionando como se esperaba	81
La Intel Compute Card no funciona como se esperaba	81
RS-232 no está funcionando como se esperaba	81
Versiones mínimas requeridas de SMART Product Drivers	81
Contactar a su distribuidor para recibir asistencia adicional	82
Apéndice A Ajustando configuración de iQ	84
Configuración de red	84
Personalización	85
Configuración de la aplicación	86
Configuración del sistema	89
Apéndice B Ajuste de la configuración de iQ Pro	99
Configuración de red	99
Configuración de la aplicación	100
Configuración del sistema	101
Apéndice C Ajuste de la configuración de la pantalla	110
Red	110
Bloqueo de pantalla	111
Avanzado	112
Actualizar	113
recuperación	114
Acerca de	114
Para salir de la configuración de pantalla	115
Apéndice D Administración de SMART Board MX (V2), MX Pro (V2) y modelos de series posteriores mediante RS-232	116
Configuración de los ajustes de la interfaz serie	117
Comandos y respuestas	118
Comandos de estado de energía	120
Comandos de entrada	122
Comandos de brillo	122
Comando de congelación	122
Comandos de compartir pantalla	123
Comandos de volumen	123
Comandos de silencio	123
Comandos de versión de firmware	123
Comandos de número de modelo	124
Comandos de número de serie	124
Comandos de número de pieza	124
Mensajes asíncronos	124
Apéndice E Administración de modelos de la serie SMART Board MX mediante RS-232	126
Configuración de los ajustes de la interfaz serie	127
Estructura de la comunicación	127

Contenido

Estados de alimentación	130
Comandos	131
Apéndice F Inscribiendo su pantalla en SMART Remote Management	133
Certificación y cumplimiento	134

Capítulo 1 Bienvenido

Acerca de esta guía	11
Acerca de las funciones y los componentes de la pantalla	12
Táctil	12
Escribir, dibujar y borrar	13
iQ	13
Pantalla	13
Sonido	14
Inicio de sesión NFC	14
Matriz del micrófono	14
Conexiones de red	14
Ordenadores de la sala u ordenadores portátiles externos	15
Ranura de accesorios	16
Panel de control frontal	17
Panel de conector frontal	17
Sensor de luz ambiental	17
Luz de estatus de alimentación	17
Mando a distancia y sensor IR	17
Identificando su modelo específico	18
Accesorios	18
Módulo SMART OPS PC	19
soportes	19
Prolongadores USB	19
Más información	19

La pantalla interactiva SMART Board® de la serie MX o MX Pro es el centro de su aula o sala de reuniones.

Acerca de esta guía

Esta guía explica cómo instalar y mantener una pantalla interactiva SMART Board series MX o MX Pro. Incluye la siguiente información:

- Cómo instalar la pantalla
- Cómo conectar la corriente y los dispositivos
- Cómo encender la pantalla por primera vez y configurar la experiencia iQ
- Cómo mantener la pantalla para años de uso
- Cómo solucionar problemas de la pantalla

Además, esta guía incluye información sobre la configuración y asistencia de administración remota.

Esta guía está dirigida a quienes instalen y mantengan las pantallas en sus organizaciones. Existen otros recursos y documentación para quienes usan las pantallas (consulte *Más información* en la página 19).

Nota

Esta guía cubre las siguientes series:

V4	SMART Board serie MX (V4)	V4 Pro	Serie SMART Board MX Pro (V4)
V3	SMART Board serie MX (V3)	V3 Pro	Serie SMART Board MX Pro (V3)
V2-C	SMART Board de la serie MX (V2-C)	V2-C Pro	Serie SMART Board MX Pro (V2-C)
V2	SMART Board series MX (V2)	V2 Pro	SMART Board serie MX Pro (V2)
MX	SMART Board serie MX		

La información que se aplica a series específicas está marcada con los símbolos anteriores.

Acerca de las funciones y los componentes de la pantalla

La pantalla incluye un amplio conjunto de características y componentes:



Táctil

En su pantalla puede hacer lo mismo que en el ordenador (abrir y cerrar aplicaciones, reunirse con otras personas, crear documentos nuevos o editar los existentes, visitar sitios web, reproducir y manipular clips de vídeo, etc.) con solo tocar la superficie interactiva.

Puede utilizar una gran variedad de gestos dentro de las aplicaciones, como hacer panorámicas, ajustar proporcionalmente, rotar, acerca y alejar.

Escribir, dibujar y borrar

La pantalla incluye dos rotuladores, que puede usar para escribir o dibujar con tinta digital.

Mueva la palma de la mano o el puño sobre la tinta digital en la pantalla.

Con Object Awareness™, la pantalla responde automáticamente a la herramienta o el objeto que esté utilizando, ya sea un rotulador, el dedo o la palma de la mano. La tecnología de diferenciación simultánea de herramientas permite que dos personas escriban de forma simultánea e independiente.

iQ

El dispositivo iQ de la pantalla proporciona acceso con un solo toque a herramientas de colaboración, entre las que se incluyen una pizarra blanca, el uso compartido de la pantalla de forma inalámbrica y un navegador web. Con integración de red mínima, no se necesitan cables ni actualizaciones manuales de software y firmware.

Desde la pantalla de Inicio, puede abrir las aplicaciones del dispositivo iQ así como su configuración.

Pantalla

La pantalla 4K de definición ultra alta proporciona una óptima claridad de imagen y permite amplios ángulos de visión.

El tamaño de la pantalla varía según el modelo:

Modelos	Tamaño (diagonal)
SBID-MX255-V4, SBID-MX255-V4-PW, SBID-MX055-V4, SBID-MX055-V4-PW, SBID-MX255-V3N, SBID-MX255-V3, SBID-MX255-V3N-PW, SBID-MX255-V3-PW, SBID-MX055-V3N, SBID-MX055-V3, SBID-MX055-V3N-PW, SBID-MX055-V3-PW, SBID-MX255-V2-C, SBID-MX255-V2-CPW, SBID-MX255-V2, SBID-MX255-V2-PW, SBID-MX055-V2, SBID-MX055-V2-PW	55"
SBID-MX265-V4, SBID-MX265-V4-PW, SBID-MX065-V4, SBID-MX065-V4-PW, SBID-MX265-V3N, SBID-MX265-V3, SBID-MX265-V3N-PW, SBID-MX265-V3-PW, SBID-MX065-V3N, SBID-MX065-V3, SBID-MX065-V3N-PW, SBID-MX065-V3-PW, SBID-MX265-V2-C, SBID-MX265-V2-CPW, SBID-MX265-V2, SBID-MX265-V2-PW, SBID-MX065-V2, SBID-MX065-V2-PW, SBID-MX365, SBID-MX265	65 pulgadas
SBID-MX275-V4, SBID-MX275-V4-PW, SBID-MX075-V4, SBID-MX075-V4-PW, SBID-MX275-V3N, SBID-MX275-V3, SBID-MX275-V3N-PW, SBID-MX275-V3-PW, SBID-MX075-V3N, SBID-MX075-V3, SBID-MX075-V3N-PW, SBID-MX075-V3-PW, SBID-MX275-V2-C, SBID-MX275-V2-CPW, SBID-MX275-V2, SBID-MX275-V2-PW, SBID-MX075-V2, SBID-MX075-V2-PW, SBID-MX375, SBID-MX275	75"

Modelos	Tamaño (diagonal)
SBID-MX286-V4, SBID-MX286-V4-PW, SBID-MX086-V4, SBID-MX086-V4-PW, SBID-MX286-V3N, SBID-MX286-V3, SBID-MX286-V3N-PW, SBID-MX286-V3-PW, SBID-MX086-V3N, SBID-MX086-V3, SBID-MX086-V3N-PW, SBID-MX086-V3-PW, SBID-MX286-V2-C, SBID-MX286-V2-CPW, SBID-MX286-V2, SBID-MX286-V2-PW, SBID-MX086-V2, SBID-MX086-V2-PW, SBID-MX386, SBID-MX286	86"

Sonido

La pantalla incluye dos altavoces integrados, que se han diseñado para proporcionar sonido en la parte delantera de una sala.

Sugerencia

Podría querer conectar un sistema de audio externo si está proporcionando sonido en un espacio más grande (consulte *Conectar a un sistema de audio externo* en la página 51).

Inicio de sesión NFC



Los modelos de las series SMART Board MX (V4) y MX Pro (V4) le permiten iniciar sesión en su Cuenta SMART mediante la comunicación de campo cercano (NFC): sólo tiene que acercar su tarjeta de identificación SMART a la zona del lector de tarjetas situada en el marco de la pantalla e introducir un PIN. Esta función le ayuda a ahorrar tiempo al acceder a su cuenta sin tener que escribir su nombre de usuario y contraseña.

Matriz del micrófono



Puede utilizar el conjunto de micrófonos integrados de los modelos SMART Board MX (V4) y MX Pro (V4) con una aplicación de conferencias. El conjunto de micrófonos proporciona una mejor detección del sonido. También puedes utilizar el conjunto de micrófonos integrados en la pantalla en lugar del micrófono de un ordenador conectado.

Conexiones de red

La pantalla requiere una conexión de red para la descarga de actualizaciones de software y firmware y varias aplicaciones del dispositivo iQ también requieren una conexión de red.

Puede conectarse a una red mediante una conexión Wi-Fi o uno de los conectores RJ45 LAN de la pantalla:

- El Wi-Fi soporta las bandas de 2,4 y 5 GHz.
- Las dos tomas RJ45 permiten conectar la pantalla y un dispositivo externo, como un ordenador o una red Ethernet.

Para obtener más información, consulte *Conexión a una red* en la página 30.

Ordenadores de la sala u ordenadores portátiles externos

Puede conectar un ordenador de sala, ordenadores portátiles y usar la pantalla para verlos e interactuar con ellos.

Esta pantalla incluye software SMART que puede instalar en ordenadores conectados para aprovechar al máximo las funciones de la pantalla al tiempo que se usan los ordenadores conectados.

Para obtener más información, consulte *Capítulo 3 Conectar ordenadores y otros dispositivos* en la página 37.

Ranura de accesorios



El dispositivo iQ está instalado en la ranura para accesorios de la parte trasera de los siguientes modelos:

- SBID-MX365
- SBID-MX375
- SBID-MX386
- SBID-MX265
- SBID-MX275
- SBID-MX286

Nota

Con los modelos SBID-MX365, SBID-MX375 y SBID-MX386, puede insertar una tarjeta Intel® Compute Card en el dispositivo para disponer de una instalación completa de Windows® 10 al alcance de la mano, sin necesidad de un PC externo ni cables.



Puede instalar un dispositivo compatible con un OPS, como un módulo de SMART OPS PC en la ranura de accesorios. Los módulos SMART OPS para PC proporcionan una instalación completa de Windows 10 Pro.

Para más información sobre los módulos SMART OPS PC, consulte *Módulo SMART OPS PC* en la página 19.



Precaución

La potencia máxima disponible de la ranura para accesorios depende del modelo de pantalla:

Modelos	Potencia máxima disponible
	100 W
	60 W

La ranura no es una fuente de alimentación limitada. Para reducir el riesgo de incendios, asegúrese de que los accesorios que se conectan a la ranura cumplen los requisitos contra incendios de IEC 62368-1.

Panel de control frontal

El panel de servicio contiene botones para encender y apagar la pantalla, controlar el volumen y congelar y descongelar la pantalla y mostrar u esconder la sombra de la pantalla.

Para obtener más información sobre las aplicaciones, consulte la guía del usuario de las pantallas interactivas *SMART Board series MX y MX Pro* (smarttech.com/kb/171554).

Panel de conector frontal

También incluye el panel de conectores frontal para periféricos USB y un ordenador u otra fuente de entrada.

Sensor de luz ambiental

Este menú está ubicado en la esquina inferior derecha del marco de la pantalla.

El sensor de luz ambiental detecta el brillo de la habitación y ajustar el brillo de pantalla.

Puede activar o desactivar esta función (consulte *Configuración del sistema* en la página 89 para iQ o *Configuración del sistema* en la página 101 para iQ Pro).

Luz de estatus de alimentación

El estatus de alimentación está ubicado en la esquina inferior derecha del marco de la pantalla.

La luz del estatus de alimentación indica el estado de la pantalla.

Luz de estatus de alimentación	Estado de la pantalla
Red	Modo inactivo
Green	Modo de funcionamiento normal

Mando a distancia y sensor IR

Puede utilizar el mando a distancia para encender y apagar la pantalla, ajustar la configuración, etc.

El sensor IR para el mando a distancia está ubicado en la esquina inferior derecha del marco de la pantalla.

Para obtener más información sobre las aplicaciones, consulte la guía del usuario de las pantallas interactivas *SMART Board MX y MX Pro* (smarttech.com/kb/171554).

Identificando su modelo específico

Hay varias series de pantallas interactivas SMART Board de serie MX y MX Pro:

V4 V4 Pro	V3 V3 Pro	V2-C V2-C Pro	V2 V2 Pro	MX
SBID-MX255-V4	SBID-MX255-V3N	SBID-MX255-V2-C	SBID-MX255-V2	SBID-MX365
SBID-MX265-V4	SBID-MX255-V3	SBID-MX265-V2-C	SBID-MX265-V2	SBID-MX375
SBID-MX275-V4	SBID-MX265-V3N	SBID-MX275-V2-C	SBID-MX275-V2	SBID-MX386
SBID-MX286-V4	SBID-MX265-V3	SBID-MX286-V2-C	SBID-MX286-V2	SBID-MX265
SBID-MX255-V3-PW	SBID-MX275-V3N	SBID-MX255-V2-CPW	SBID-MX255-V2-PW	SBID-MX275
SBID-MX265-V4-PW	SBID-MX275-V3	SBID-MX265-V2-CPW	SBID-MX265-V2-PW	SBID-MX286
SBID-MX275-V4-PW	SBID-MX286-V3N	SBID-MX275-V2-CPW	SBID-MX275-V2-PW	
SBID-MX286-V4-PW	SBID-MX286-V3	SBID-MX286-V2-CPW	SBID-MX286-V2-PW	
SBID-MX055-V4	SBID-MX255-V3N-PW		SBID-MX055-V2	
SBID-MX065-V4	SBID-MX255-V3-PW		SBID-MX065-V2	
SBID-MX075-V4	SBID-MX265-V3N-PW		SBID-MX075-V2	
SBID-MX086-V4	SBID-MX265-V3-PW		SBID-MX086-V2	
SBID-MX055-V4-PW	SBID-MX275-V3N-PW		SBID-MX055-V2-PW	
SBID-MX065-V4-PW	SBID-MX275-V3-PW		SBID-MX065-V2-PW	
SBID-MX075-V4-PW	SBID-MX286-V3N-PW		SBID-MX075-V2-PW	
SBID-MX086-V4-PW	SBID-MX286-V3-PW		SBID-MX086-V2-PW	
	SBID-MX055-V3N			
	SBID-MX055-V3			
	SBID-MX065-V3N			
	SBID-MX065-V3			
	SBID-MX075-V3N			
	SBID-MX075-V3			
	SBID-MX086-V3N			
	SBID-MX086-V3			
	SBID-MX055-V3N-PW			
	SBID-MX055-V3-PW			
	SBID-MX065-V3N-PW			
	SBID-MX065-V3-PW			
	SBID-MX075-V3N-PW			
	SBID-MX075-V3-PW			
	SBID-MX086-V3N-PW			
	SBID-MX086-V3-PW			

Sugerencia

Para SMART Board MX (V2), MX Pro (V2) o modelos de series posteriores, puede usar la etiqueta en el lado izquierdo de la pantalla para identificar sus series. Para obtener más información, consulte *Contactar a su distribuidor para recibir asistencia adicional* en la página 82.

Accesorios

Los accesorios para la pantalla incluyen:

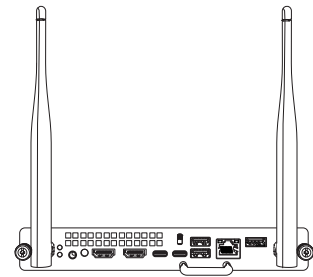
- Módulo SMART OPS PC
- soportes
- Prolongadores USB

Nota

Para más información sobre éste y otros accesorios, consulte smarttech.com/accessories

Módulo SMART OPS PC

Los módulos de SMART OPS PC (Open Pluggable Specification) proporcionan una instalación sin complicaciones de Windows Pro basada en procesadores Intel Core™ y están diseñados específicamente para funcionar con una pantalla interactiva SMART Board. Todos los módulos de PC OPS tienen licencia completa con Windows Pro. Instale el módulo de OPS PC en la ranura de accesorios de una pantalla para proporcionar una instalación completa de Windows 4K UHD al alcance de sus dedos, sin necesidad de un PC externo ni cables adicionales.



Instale las aplicaciones conocidas de Windows, como el software SMART Notebook®, SMART TeamWorks™ y SMART Meeting Pro®, y acceda a Internet directamente a través de la conexión de red de su pantalla. Se pueden realizar fácilmente mejoras para el módulo OPS PC, sin necesidad de mover la pantalla interactiva de su soporte.

soportes

Si desea mover la pantalla de un lugar a otro, es posible instalarla en un soporte móvil. Si está instalando la pantalla en una pared que no pueda soportar su peso, puede instalar la pantalla en un soporte de suelo SMART.

Prolongadores USB

Como se indica en las especificaciones de la pantalla, hay una longitud máxima entre la conexión USB entre la pantalla y el ordenador.

Utilice el extensor USB-XT si necesita una conexión USB más larga. Consulte las *especificaciones del extensor USB-XT* (smarttech.com/kb/119318).

Nota

Para más información sobre cómo ampliar la conexión USB, consulte [Alargadores de cables USB](#).

Más información

Además de esta guía, SMART cuenta con otros documentos en la sección de asistencia técnica de la web de SMART (smarttech.com/support). Escanee el código QR en página 2 para ver enlaces a documentos de pantalla interactiva SMART Board serie MX y MX Pro y otros recursos de soporte.

Capítulo 2 Instalación de la pantalla

Referencia a las listas de verificación de implementación	21
Traslado de la pantalla al lugar de instalación	21
Uso de ayudas de transporte	21
Adaptación para puertas, pasillos y ascensores	22
Tratamiento de cristal agrietado, astillado o roto	22
Guardar el embalaje original	22
Instalación de la pantalla en una pared	23
Elegir una ubicación	23
Elegir la altura	25
Evaluar la pared	25
Selección de herramientas de montaje	26
Selección de un montaje de pared	26
Montaje de la pantalla	26
Instalación de la pantalla en un soporte	28
Utilizar soportes móviles SMART	28
Utilizar un soporte de terceros	29
Instalación del dispositivo iQ y de la Intel Compute Card	29
Conexión a una red	30
Dispositivo AM50 iQ	33
Conectar la alimentación y encender la pantalla por primera vez	33
Acerca de los modos de ahorro de energía	36

SMART recomienda que la pantalla sea instalada solo por instaladores cualificados.

Este capítulo es para instaladores. Los instaladores deben leer esta información junto con las instrucciones de instalación incluidas con la pantalla interactiva antes de instalarla.



Advertencia

La instalación incorrecta de la pantalla puede causar lesiones y daños al producto.

Referencia a las listas de verificación de implementación

Solo modelos educativos



Si está instalando la pantalla como parte de una solución educativa SMART general, consulte la *lista de verificación previa a la instalación para el programa y hardware SMART education* (smarttech.com/kb/171723) y la *lista de verificación de instalación para el programa y hardware SMART education* (smarttech.com/kb/171724).

Traslado de la pantalla al lugar de instalación

Después de que su organización reciba la pantalla, debe transportarla al lugar en el que tiene previsto instalarla.

En algunas ocasiones, también puede ser necesario trasladar la pantalla a otro lugar después de instalarla por primera vez.

⚠ Importante

- Transporte la pantalla por su cuenta y riesgo. SMART no aceptará ninguna responsabilidad por daños o lesiones que se produzcan durante el transporte de la pantalla.
- Al mover la pantalla:
 - Seguir las normativas de seguridad locales.
 - Mantenga la pantalla en su embalaje original, incluyendo el palet.
 - Mueva la pantalla de modo que su marco superior quede hacia arriba.
 - Haga que al menos dos personas muevan la pantalla.

Sugerencia

En el embalaje de la pantalla puede haber alguna señal que indique qué lado es la parte delantera. Busque la marca "FRONT" en el embalaje para orientar bien la caja durante el transporte.

Uso de ayudas de transporte

Puede utilizar a las siguientes ayudas para el transporte de la pantalla:

- Carro
- Plataforma rodante para muebles
- Elevador mecánico

Adaptación para puertas, pasillos y ascensores

En algunas situaciones, puede que necesite quitar la pantalla de su embalaje para moverla a través de puertas estrechas, pasillos o en un ascensor. En estas situaciones, mantenga los trozos de espuma en las esquinas inferiores de la pantalla. Estas piezas de espuma protegen la pantalla si necesita ponerla en el suelo durante el transporte.

También podría necesitar girar la pantalla de modo que su marco superior quede hacia un lado. Puede hacer esto durante el transporte, pero al instalar la pantalla, debe ser en posición horizontal (con el marco superior hacia arriba).

Tratamiento de cristal agrietado, astillado o roto

La pantalla contiene cristal templado de seguridad. Aunque este cristal está reforzado por calor para ayudar a soportar golpes, puede agrietarse, astillarse o romperse si se golpea con suficiente fuerza. (El cristal de seguridad está diseñado para hacerse añicos en lugar de partirse en fragmentos afilados en caso de que se rompa). Los cambios de temperatura pueden hacer que una pequeña grieta o astilla vaya a peor, e incluso que el cristal se rompa. Consulte el artículo de la base de conocimientos [Rotura del cristal en una pantalla interactiva](#) para obtener más información sobre condiciones que pueden hacer que el cristal de la pantalla se rompa incluso cuando no está en uso.

Si el vidrio de la pantalla está agrietado o astillado, haga que lo inspeccionen y reparen profesionalmente en un Centro de reparación autorizado de SMART. Si se rompe el cristal de la pantalla, limpie la zona y haga que reparen o la sustituyan la pantalla.

Advertencia

Por seguridad y para evitar más daños, no siga instalando o usando la pantalla si su cristal está agrietado, astillado o roto.

Guardar el embalaje original

Guarde el embalaje original y vuelva a empaquetar la pantalla con la mayor cantidad posible si alguna vez necesita mover la pantalla después de la instalación. El embalaje fue diseñado para proporcionar la mejor protección posible contra golpes y vibraciones.

Nota

Si no dispone del material de embalaje original, puede comprárselo directamente a su distribuidor autorizado de SMART (smarttech.com/where).

Precaución

Transporte la pantalla únicamente en el embalaje original o en un embalaje de repuesto comprado a su distribuidor autorizado de SMART. Transportar la pantalla sin el embalaje correcto podría provocar daños al producto y anular su garantía.

Instalación de la pantalla en una pared

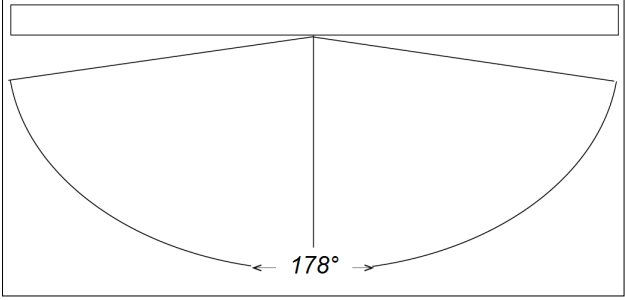
Normalmente se instala la pantalla en una pared de un aula o una sala de reuniones.

Elegir una ubicación

La pantalla se suele instalar en el punto focal de la sala, como en la parte frontal de un aula o un espacio de reuniones.

La selección de una ubicación adecuada es crucial para garantizar la mejor experiencia posible con la pantalla. Tenga en cuenta los siguientes factores al elegir una ubicación:

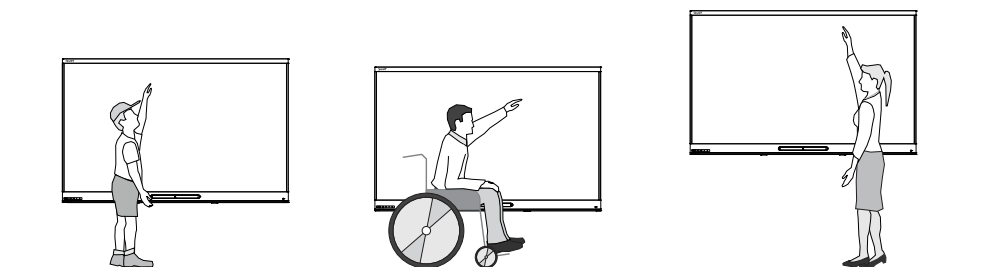
Factor	Consideraciones
Configuración de la sala	<ul style="list-style-type: none"> La ubicación permite a los usuarios, incluidos los que utilizan sillas de ruedas, acceder a la pantalla. Consulte la normativa local en materia de accesibilidad. La ubicación permite que varios usuarios accedan a la pantalla al mismo tiempo. La ubicación deja espacio para los patrones de tráfico de la sala y no hay peligro de que nadie tropiece. No debe instalarse la pantalla donde puede ser golpeada por una puerta. No hay fuentes de calefacción o refrigeración cercanas dirigidas a la pantalla, como un radiador, una salida de calor o un aparato de aire acondicionado. No debe haber estanterías, pupitres u otros muebles cercanos con puertas o cajones que podrían golpear la pantalla. El mobiliario, la decoración de la pared y otros elementos de la sala, como los interruptores de las luces y los termostatos, no bloquean la pantalla ni quedan bloqueados por ella. (A lo mejor puede mover algunos de estos elementos de la sala para hacer sitio para la pantalla).
Alimentación y otras conexiones	<ul style="list-style-type: none"> La ubicación está cerca de: <ul style="list-style-type: none"> Una toma de corriente Una toma de red (si va a utilizar una conexión de red por cable) Un ordenador de sala (si va a conectar un ordenador de sala) Sistemas de audio externos y otros dispositivos que desee conectar a la pantalla <div> Notas <ul style="list-style-type: none"> Si el lugar elegido no está cerca de una toma de corriente, consulte con un electricista acerca de la configuración de alimentación que necesita. Determine si necesitará equipo adicional, como regletas, cables adicionales o prolongadores de cables. </div> <ul style="list-style-type: none"> La ubicación no debe estar donde la red eléctrica entra en el edificio.

Factor	Consideraciones
Visibilidad	<p>Todos los usuarios de la sala pueden ver claramente la pantalla. SMART recomienda que los usuarios se sienten en un área de visualización de 178°:</p>  <p>Nota</p> <p>El área de visualización depende de la resolución de la pantalla y de otros factores. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos Distancias de visualización y ángulos de visualización recomendados para las pantallas planas interactivas SMART Board.</p>
Iluminación	<p>La ubicación no debe estar cerca de fuentes de luz brillantes, como ventanas o iluminación cenital intensa.</p> <p>La interferencia de la luz puede presentar los siguientes riesgos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Visibilidad reducida: las fuentes de luz pueden provocar brillos en la pantalla y reducir su visibilidad. ◦ Interferencias con el sistema táctil: muchas pantallas utilizan luz infrarroja (IR) como uno de los principales componentes del sistema táctil. Si una luz fuerte incide directamente sobre la pantalla, puede interferir con el sistema táctil e impedir que la pantalla funcione correctamente. <p>Sugerencia</p> <p>Para evitar que la luz provoque problemas, instale persianas o estores en las ventanas o las claraboyas e instale interruptores que permitan atenuar o apagar cualquier luz que incida directamente en la pantalla. Recuerde que la luz solar puede entrar por las ventanas a distintos ángulos en función de la época del año.</p>
Acústica	<p>La sala tiene buena acústica (consulte Configuración de la pantalla para obtener el mejor rendimiento de audio).</p>

Factor	Consideraciones
Entorno y ventilación	<ul style="list-style-type: none"> • La ubicación debe cumplir los requisitos medioambientales indicados en las especificaciones de la pantalla (consulte <i>Más información</i> en la página 19). • La pantalla no debe someterse a vibraciones intensas ni al polvo. • Los sistemas de ventilación no echan aire directamente sobre la pantalla. • Debe haber ventilación adecuada o aire acondicionado en las inmediaciones de la pantalla para que el calor no afecte a la unidad ni a los accesorios de montaje. SMART recomienda dejar un espacio de como mínimo 5 cm en todos los lados de la pantalla para que el aire circule correctamente. • Si tiene previsto instalar la pantalla en una cavidad, deje al menos 10 cm de espacio entre la pantalla y las paredes de la cavidad para garantizar una ventilación y refrigeración correctas.

Elegir la altura

Tenga en cuenta la altura general de los usuarios cuando elija la altura para la pantalla.



SMART recomienda montar la pantalla de modo que su parte superior esté a 1,9 m del suelo.

Nota

Si los participantes estarán sentados en un ángulo pronunciado (como en un auditorio), quizás tenga que ajustar la altura y el ángulo de instalación.

Evaluar la pared

Asegúrese de que la pared en la que instalará la pantalla puede aguantar el peso de la pantalla y del equipo de montaje. Si no puede, considere usar un soporte de pared SMART para transferir parte del peso de la pared al suelo (vea smarttech.com/accessories).

Nota

Consulte las especificaciones de la pantalla para conocer su peso (consulte *Más información* en la página 19).

En algunas situaciones, quizás deba solicitar un análisis de ingeniería para determinar si la pared puede aguantar la pantalla.

Selección de herramientas de montaje





Las herramientas de montaje necesarias para la instalación varían en función del tipo de pared en la que se va a montar la pantalla.

Si está usando el soporte de pared de SMART (WM-SBID-200), consulte las instrucciones ilustradas de instalación para obtener información sobre los accesorios de montaje necesarios (smarttech.com/kb/171373).

Selección de un montaje de pared

Siempre es mejor montar la pantalla directamente en la pared. Si la pared no puede aguantar el peso de la pantalla, puede usar otras herramientas para que el suelo soporte parte del peso.

Según el modelo, la pantalla puede incluir un soporte de pared adjunto, que puede usar para montar la pantalla en la pared:

Modelos	Soporte de pared adjunto	Instrucciones de instalación ilustradas
	<input type="checkbox"/>	smarttech.com/kb/171840
	<input checked="" type="checkbox"/>	smarttech.com/kb/171825
	<input checked="" type="checkbox"/>	smarttech.com/kb/171544
	<input checked="" type="checkbox"/>	smarttech.com/kb/171274

Póngase en contacto con su distribuidor autorizado de SMART (smarttech.com/where) para obtener información sobre las opciones de montaje de SMART.

Si elige una opción de otro fabricante en lugar de una de las opciones de montaje de SMART, asegúrese de que el soporte de pared puede aguantar tanto las dimensiones de la pantalla como el peso de cualesquiera accesorios.

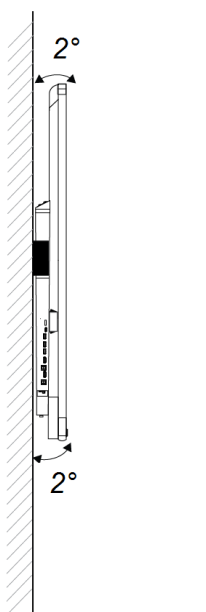
Montaje de la pantalla

Monte la pantalla siguiendo las instrucciones de instalación incluidas. Además, tenga en cuenta lo siguiente:

Los componentes eléctricos y mecánicos de una pantalla están diseñados para funcionar adecuadamente cuando la pantalla está montada en la orientación descrita en las instrucciones de instalación. Si monta la pantalla con una orientación distinta, puede provocar el mal funcionamiento del dispositivo y anulará la garantía de la pantalla.

Existen diversos peligros potenciales al montar una pantalla en una orientación o ángulo que no es el estándar:

- Montar una pantalla de forma horizontal (como una encimera) podría hacer que el vidrio se hunda y se dañe la pantalla o que el sistema táctil presente problemas.
- La posición no estándar puede afectar la ventilación, creando puntos calientes en el equipo, fallas prematuras y, en las pantallas que utilizan proyectores, estallando las lámparas del proyector.
- Monte la pantalla verticalmente (90° en relación con el suelo, más o menos 2° de tolerancia) y en posición horizontal. SMART no admite el montaje de la pantalla en diferentes ángulos o en posición vertical.



- Utilice el soporte de pared proporcionado (si se incluye). Opcionalmente, utilice una placa de montaje VESA-aprobada que esté clasificada para el peso y el tamaño de la pantalla.
- Si no utiliza los pernos incluidos para ajustar el montaje de pared, consulte la tabla a continuación.

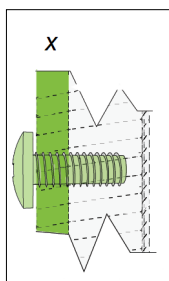


Pantalla	Tipo de tornillos	Longitud mínima	Longitud máxima
Modelos de 55 pulgadas	M8	14 mm + x mm	20 mm + x mm
Modelos de 65 pulgadas	M8	14 mm + x mm	18 mm + x mm
Modelos de 75 pulgadas	M8	18 mm + x mm	30 mm + x mm
Modelos de 86 pulgadas	M8	14 mm + x mm	30 mm + x mm



Pantalla	Tipo de tornillos	Longitud mínima	Longitud máxima
Modelos de 65 pulgadas (Parte número 1031028)	M6	14 mm + x mm	18 mm + x mm
Modelos de 65 pulgadas (Parte número 1033445)	M8	14 mm + x mm	18 mm + x mm
Modelos de 75 pulgadas	M8	18 mm + x mm	30 mm + x mm
Modelos de 86 pulgadas	M8	14 mm + x mm	30 mm + x mm

donde x es el espesor combinado del soporte de pared y la arandela



- Fuerza de cierre: 97.36–177.01 in-lb. (11–20 N·m)



Precaución

No apriete demasiado los pernos.

Instalación de la pantalla en un soporte

Si desea mover la pantalla de un lugar a otro o si no es posible instalar la pantalla en una pared, se puede instalar en un soporte.

Nota

Si desea emplear los modelos SMART Board MX (V4) y MX Pro (V4) de 86" con una variedad de soportes eléctricos de altura ajustable de SMART, primero debe conectar un soporte de pared SMART (modelo WM-SBID-200, n.º de pieza 1031766, smarttech.com/kb/171405) a la pantalla antes de montar la pantalla en el soporte. (Esto se aplica solo a los modelos de soporte móvil FSE-400, FSE-410 y FSE-420 y a los modelos de soporte de pared WSE-400 y WSE-410).

Utilizar soportes móviles SMART

Los soportes móviles de SMART han sido diseñados para las pantallas interactivas SMART Board. Son ajustables en altura. Algunos modelos incluyen altavoces integrados, un armario con cierre para proteger el equipo y ruedas que giran y se bloquean para facilitar el movimiento.

Para obtener más información sobre los soportes móviles SMART, consulte smarttech.com/accessories.

Utilizar un soporte de terceros

Para obtener información sobre cómo seleccionar y usar un soporte de otro fabricante, consulte [Instalación de la pantalla en un soporte](#).

Instalación del dispositivo iQ y de la Intel Compute Card



Para obtener más información sobre las pantallas interactivas del dispositivo iQ en SMART Board MX, consulte las *Instrucciones de instalación de las pantallas SMART Board* (smarttech.com/kb/171274).



Precaución

Instale el dispositivo AM50 iQ y la Intel Compute Card antes de encender la pantalla por primera vez.



Importante

Si utilizas un aparato AM50 iQ, asegúrate de que la versión del firmware de la pantalla es 1.8.7 o posterior. Es posible que la pantalla no funcione correctamente si la versión de firmware de la pantalla es más antigua. Consulte *Actualización del firmware de los modelos de la serie SMART Board MX* en la página 70.

Los modelos SBID-MX365, SBID-MX375 y SBID-MX386 tienen una tarjeta Intel Compute Card. Inserte la tarjeta Intel Compute Card en la ranura para la aplicación AM50 iQ y acceda al sistema operativo Windows 10 desde la pantalla.



Importante

Asegúrese de que la tarjeta Intel Compute Card esté insertada antes de encender la pantalla.

Nota

Por defecto, la salida HDMI extiende el escritorio de Windows, y esto puede causar problemas de visualización en ciertas configuraciones. Si experimenta problemas, configure la salida HDMI en un escritorio reflejado en lugar del escritorio extendido por defecto. Haga clic con el botón derecho del ratón, seleccione Configuración de pantalla y establezca que la pantalla secundaria sea un espejo de la primera.

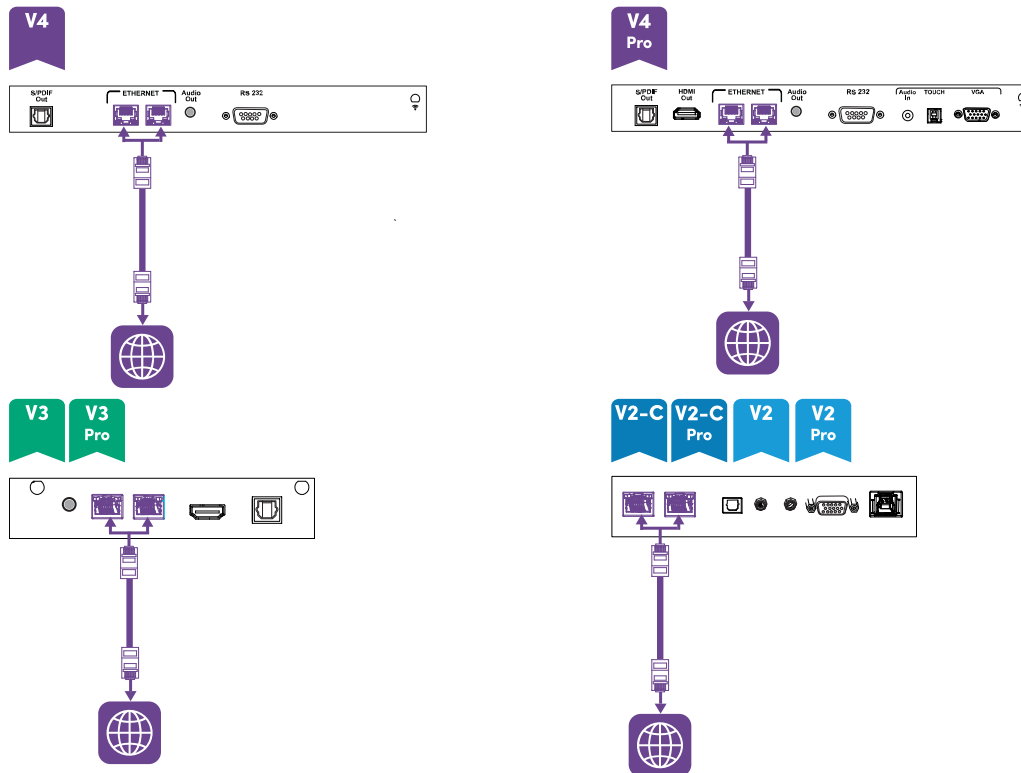
Sugerencia

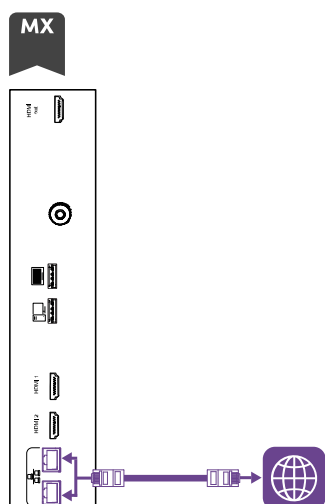
Puede conectar dispositivos periféricos, como un teclado o un ratón, a la Intel Compute Card usando los receptores de USB en el dispositivo de iQ.

Conexión a una red

Antes de conectar la pantalla, el administrador de red de su organización necesitará configurar la red para permitir que los usuarios actualicen el firmware automáticamente y usen todas las funcionalidades de la experiencia iQ. Consulte [Configurar la red de su organización para una pantalla SMART Board con iQ](#).

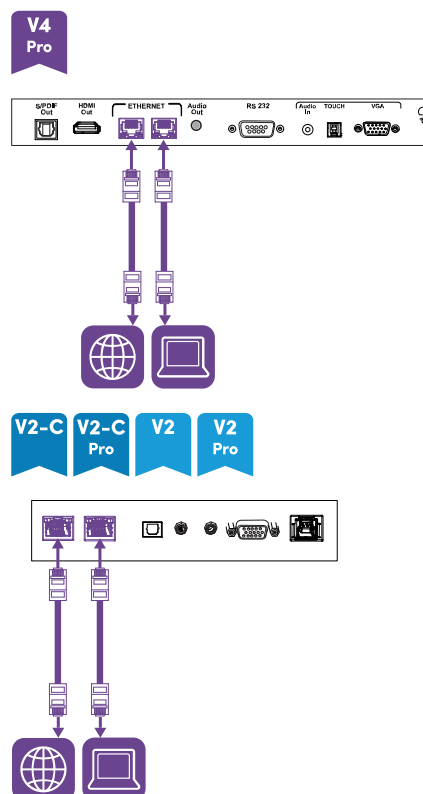
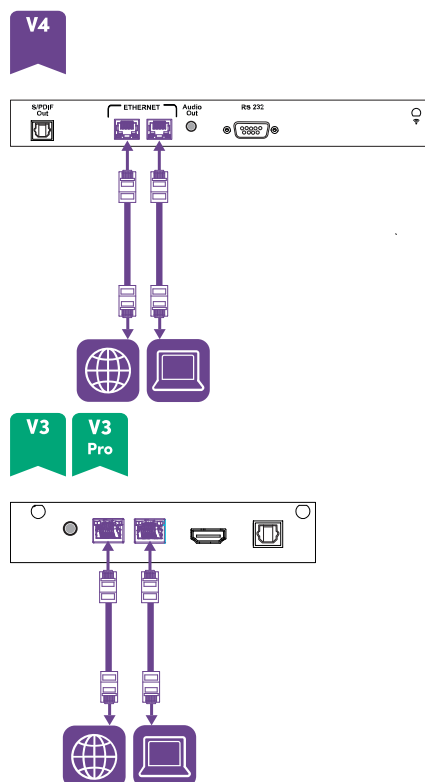
La pantalla requiere una conexión de red para la descarga de actualizaciones de software y firmware y varias aplicaciones del dispositivo iQ también requieren una conexión de red. Puedes conectarte a una red usando Wi-Fi o uno de los enchufes RJ45.

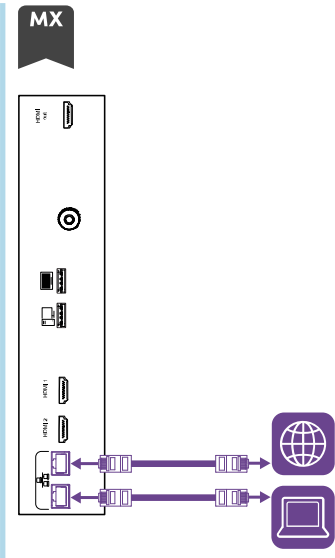




Sugerencia

Si está utilizando uno de los conectores RJ45 de la pantalla para conectarse a una red, puede conectar al otro conector RJ45 a un ordenador para proporcionar acceso a la red al ordenador. Esto es especialmente útil si hay solamente una conexión por cable en la sala. El acceso a la red está disponible cuando la pantalla está encendida o en modo Inactivo, pero no cuando esté en modo de ahorro de energía.



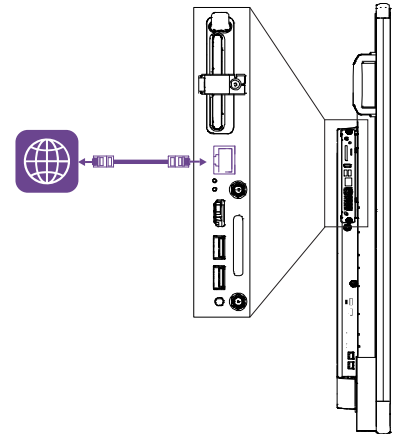


Dispositivo AM50 iQ

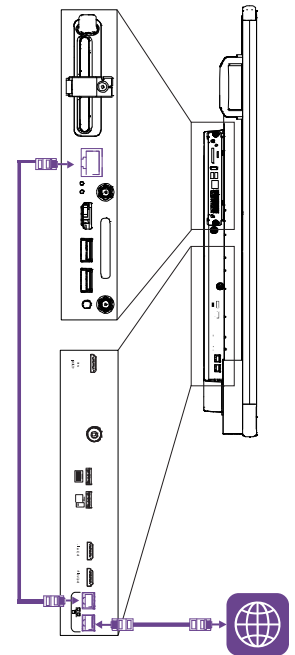


Hay tres maneras de conectar los dispositivos AM50 incluidos con los modelos SBID-MX365, SBID-MX375 y SBID-MX386 a una red:

- Conéctese usando Wi-Fi
- conectar un cable Ethernet desde una toma de red directamente a la toma RJ45 del aparato AM50



- Conecte un cable Ethernet desde una toma de red a una de las tomas RJ45 de la pantalla y, a continuación, conecte otro cable Ethernet desde la otra toma RJ45 de la pantalla a la toma RJ45 del dispositivo AM50



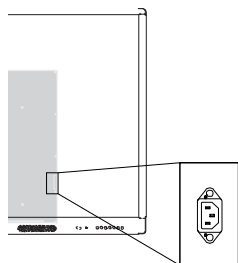
Conectar la alimentación y encender la pantalla por primera vez

El último paso para instalar y configurar la pantalla es conectar la alimentación y encenderla. Cuando encienda la pantalla por primera vez, aparecerá un asistente de configuración. Siga los pasos que indique el asistente para completar la instalación.

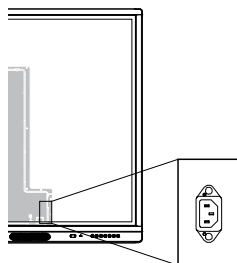
Conectar la pantalla a la corriente

Conecte el cable de alimentación suministrado desde la entrada de alimentación AC que está en la parte inferior de la pantalla a una toma de corriente.

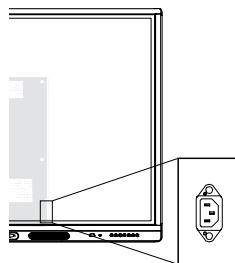
Modelos de 55 y 65 pulgadas



Modelos de 75 pulgadas



Modelos de 86 pulgadas



Nota

Consulte las especificaciones de la pantalla para los requisitos de alimentación y la información sobre el consumo energético (consulte *Más información* en la página 19).

Para encender y configurar la pantalla por primera vez

⚠ Importante

Instale el módulo OPS PC antes de encender la pantalla.

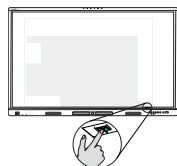
Notas

- Touch no está disponible inmediatamente después de activar o encender la pantalla. Espere unos segundos y la pantalla responderá al tacto.
- Si hay una unidad USB conectada al receptáculo del puerto de servicio de la pantalla, no extraiga la unidad USB. La unidad USB contiene una importante actualización de firmware.

1. Ponga el interruptor de corriente que hay junto a la toma de corriente de CA en la posición ON (I).



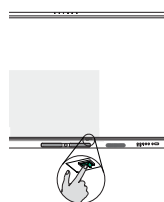
Modelos de 55 pulgadas



Modelos de 65 pulgadas

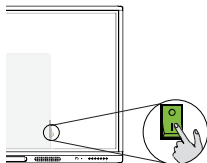


Modelos de 75 y 86 pulgadas

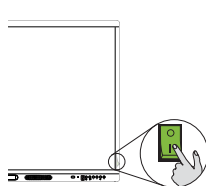




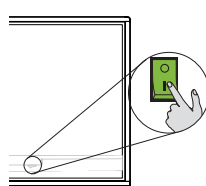
Modelos de 55 pulgadas



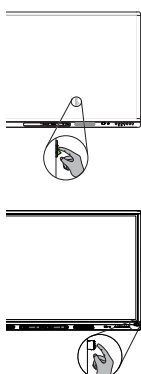
Modelos de 65 pulgadas



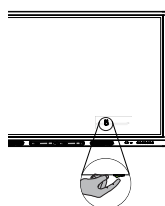
Modelos de 75 y 86 pulgadas



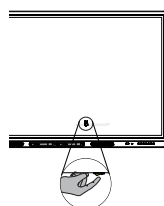
Modelos de 65 pulgadas




Modelos de 75 pulgadas



Modelos de 86 pulgadas



2. Pulse el botón de **Encendido**  en el panel de servicio frontal o en el mando a distancia.
3. Seleccione el idioma que desee y luego pulse **Siguiente**.
4. Seleccione su país y luego pulse **Siguiente**.
5. Seleccione su zona horaria y luego pulse **Siguiente**.
6. Ajuste la fecha, y luego pulse **Siguiente**.
7. Ajuste la hora y luego pulse **Siguiente**.
8. Ponga un nombre a la pantalla y luego pulse **Siguiente**.
9. Si la pantalla no está utilizando una conexión de red cableada, seleccione una red inalámbrica y luego pulse **Siguiente**.

! Importante

La pantalla necesita una conexión a Internet para descargar e instalar actualizaciones importantes. Solicite al administrador de red que confirme que la red se ha configurado correctamente para iQ. Para obtener más información sobre la configuración de la red, consulte [Configuración de la red de su organización para una pantalla SMART Board con iQ](#).

10. Seleccione la lista de aplicaciones que desea que aparezca en la Biblioteca de aplicaciones y luego pulse **Siguiente**.

Sugerencia

Para cambiar las aplicaciones que aparecen en la Biblioteca de aplicaciones, consulte *Configuración de la aplicación* en la página 86.

11. Pulse **Finalizar**.



Aparecerá la pantalla de *Bienvenida*.

O bien

La pantalla descarga y aplica actualizaciones del firmware y software del sistema.

Acerca de los modos de ahorro de energía

La pantalla cuenta con varios modos de ahorro de energía:

Modo	Descripción
Inactivo en red	Un estado de bajo consumo en el que la pantalla se enciende rápidamente cuando se presiona el botón de encendido  .
Modo de espera	Un estado de muy bajo consumo de energía en el que la pantalla se enciende cuando se presiona el botón de encendido  .

El modo inactivo es el modo de ahorro de energía por defecto para las pantallas configuradas en una ubicación dentro de la UE. En otros lugares, el modo inactivo en red es el modo de ahorro de energía por defecto. Puede seleccionar el modo de ahorro de energía de la pantalla en **Configuración > Configuración del sistema > Energía > Modo inactivo (apagado)** o en **Configuración > Configuración del sistema > Energía > Inactivo en red (En suspensión)**.

Capítulo 3 Conectar ordenadores y otros dispositivos

Instalación del software de SMART	38
Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados	39
Visualización de la entrada de un ordenador conectado	45
Ajuste de las resoluciones y las frecuencias de actualización de los ordenadores conectados	46
Solución de problemas de ordenadores conectados	47
Conexión con un módulo SMART OPS PC	47
Conectar otros dispositivos	48
Conexión de unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles	48
Conexión con una pantalla externa	50
Conectar a un sistema de audio externo	51
Conectar los sistemas de control de sala	52
Diagramas de conexión	53
SMART Board serie MX (V4)	53
Paneles de conexión lateral e inferior	53
Panel de conector frontal	54
Serie SMART Board MX Pro (V4)	55
Paneles de conexión lateral e inferior	55
Panel de conector frontal	56
Serie SMART Board MX (V3) y MX Pro (V4)	57
Paneles de conexión lateral e inferior	57
Panel de conector frontal	58
Serie SMART Board MX (V2-C y V2) y MX Pro (V2-C y V2)	59
Paneles de conexión lateral e inferior	59
Panel de conector frontal	60
SMART Board serie MX	60
Paneles de conexión lateral e inferior	60
Panel de conector frontal	63
Dispositivos AM40 y AM50	63



Advertencia

Asegúrese de que cualquier cable tendido sobre el suelo que vaya hasta la pantalla esté bien sujeto y señalizado para evitar el riesgo de que alguien tropiece.

Instalación del software de SMART

La pantalla viene con el siguiente software que puede instalar en los ordenadores conectados:

Software	Descripción	Notas
SMART Notebook	Software gratuito diseñado para usarse con una pantalla interactiva SMART Board. El software de SMART Notebook incluye muchas funcionalidades que puede usar para crear, editar e impartir clases interesantes a sus estudiantes.	Consulte SMART Notebook .
SMART Meeting Pro	Un software que le permite capturar ideas en el área de trabajo prácticamente ilimitada.	Solo modelos Pro.
SMART Product Drivers	El software permite a los ordenadores conectados detectar la entrada de la pantalla.	Incluido con los programas SMART Notebook y SMART Meeting Pro.
SMART Ink	El software le permite escribir y dibujar con tinta digital sobre aplicaciones, archivos, carpetas, sitios web y cualquier otra ventana abierta.	Incluido con los programas SMART Notebook y SMART Meeting Pro.
SMART Remote Management	Software de gestión de dispositivos basado en la nube para mantener, respaldar, controlar y asegurar de forma remota la pantalla y sus otros dispositivos	Suscripción durante la duración de la garantía incluida. ¹

Sugerencia

Puede comprar licencias adicionales o suscripciones para el software SMART para instalarlo en otros ordenadores.

El siguiente software también está disponible pero se vende por separado:

Software	Descripción	Notas
SMART Learning Suite	Un pack de programas informáticos de escritorio y en línea que combinan la impartición de clases, actividades, evaluaciones y áreas de trabajo colaborativos. Incluye los programas SMART Notebook Plus y Lumio™ de SMART.	Para obtener más información, consulte SMART Learning Suite .
SMART TeamWorks Room	Programa que simplifica las reuniones y facilita interacciones más profundas y naturales con los participantes que estén en la sala y fuera de ella.	Para obtener más información, consulte SMART TeamWorks .

¹Los términos de la suscripción podrían variar según la región.

Póngase en contacto con su distribuidor autorizado de SMART (smarttech.com/where) para obtener más información sobre la compra del software SMART.

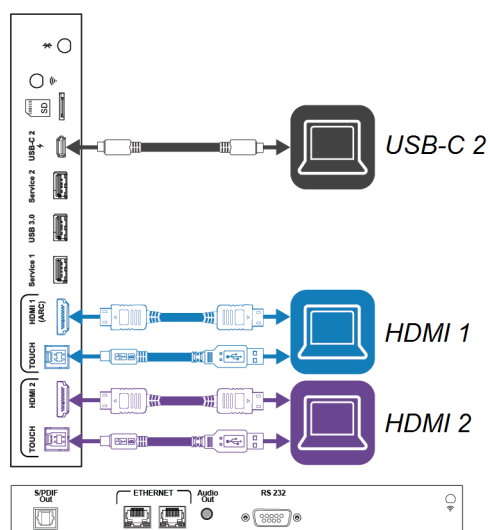
Puede descargar el software SMART de smarttech.com/downloads e insértelo siguiendo las siguientes instrucciones en [Instalar y mantener SMART Notebook](#), [Descarga e instalación de SMART TeamWorks](#) o [Instalar y mantener SMART Meeting Pro](#).

Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados

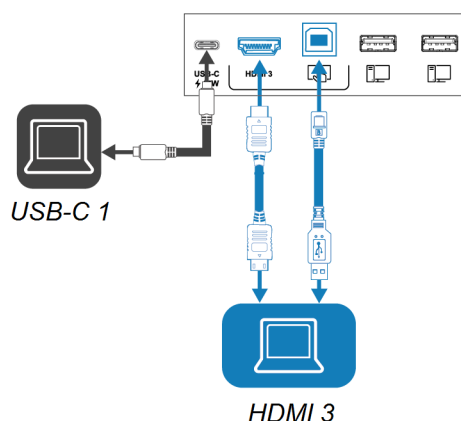
Puede conectar cables para ordenadores de sala y ordenadores de invitados. Al instalar los cables con antelación, use los conectores que podrían no estar accesibles después de montar la pantalla en la pared. A continuación, puede pasar los cables por el suelo o las paredes según sus necesidades.



Paneles de conexión lateral e inferior

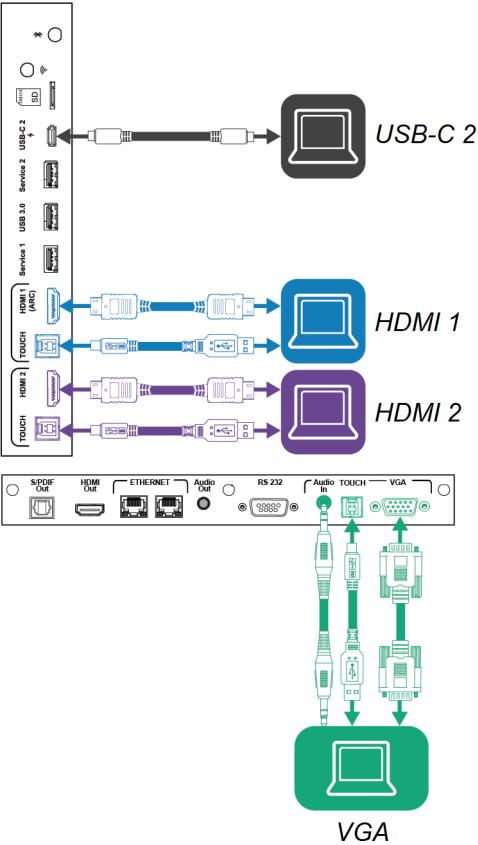


Panel de conector frontal

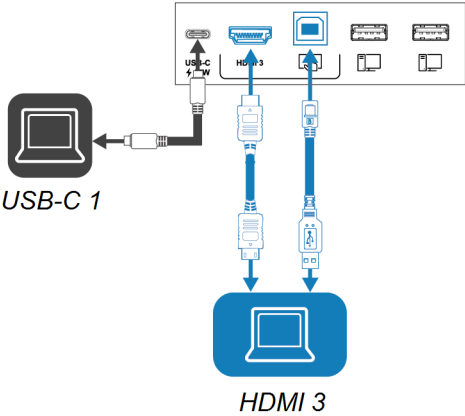




Paneles de conexión lateral e inferior

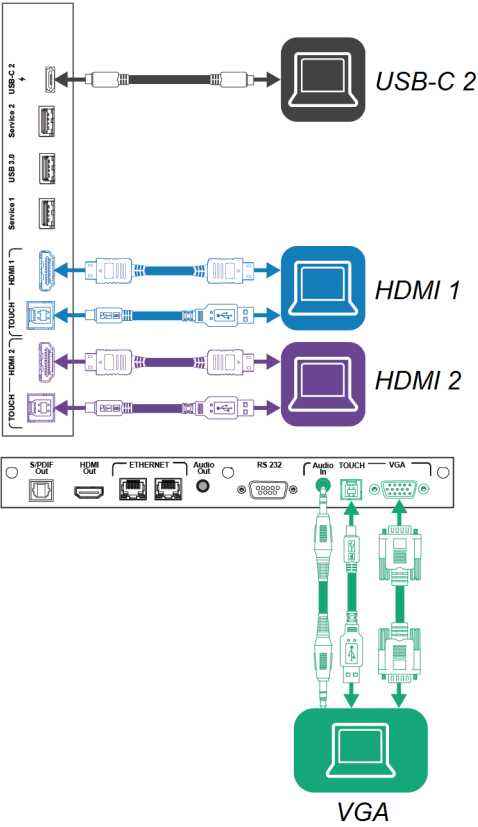


Panel de conector frontal

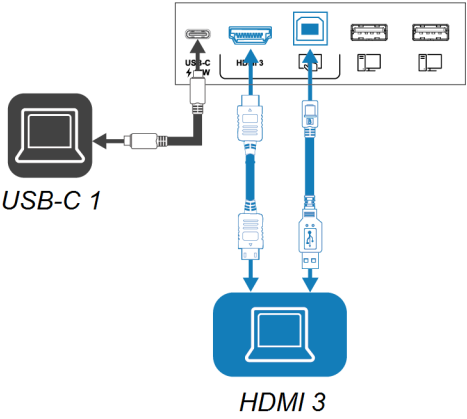




Paneles de conexión lateral e inferior

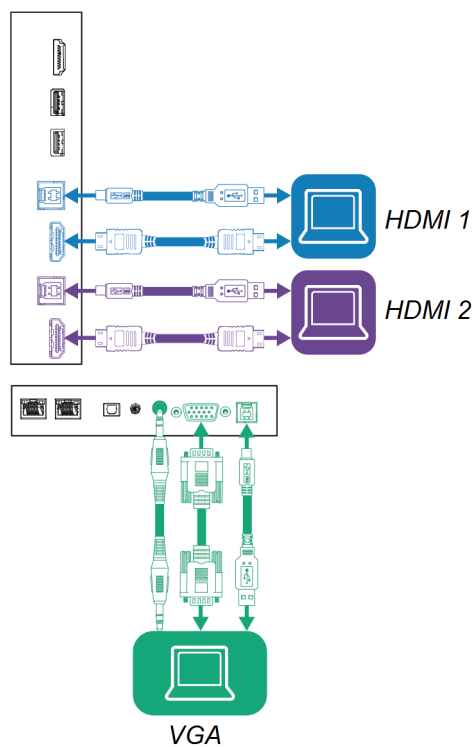


Panel de conector frontal

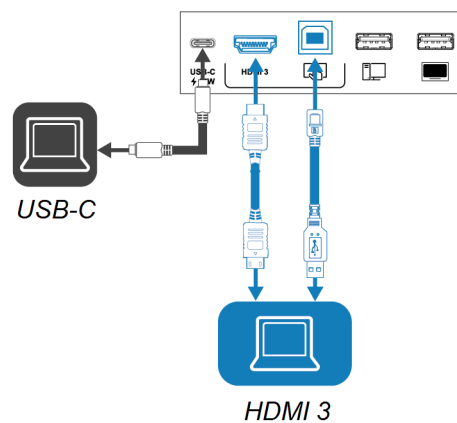




Paneles de conexión lateral e inferior

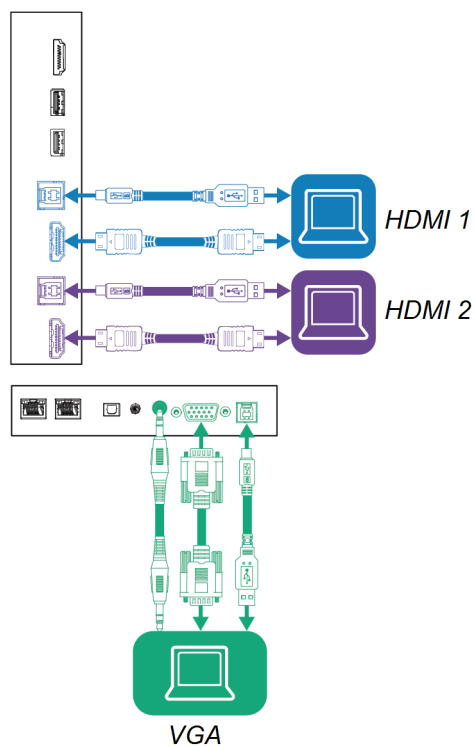


Panel de conector frontal

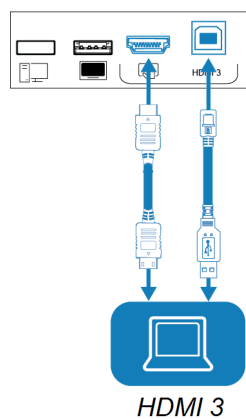




Paneles de conexión lateral e inferior

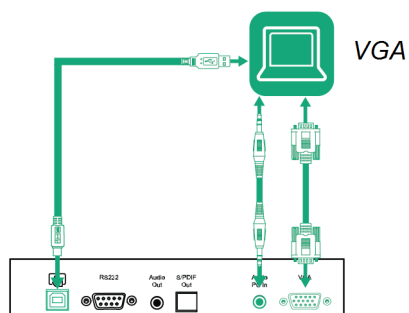
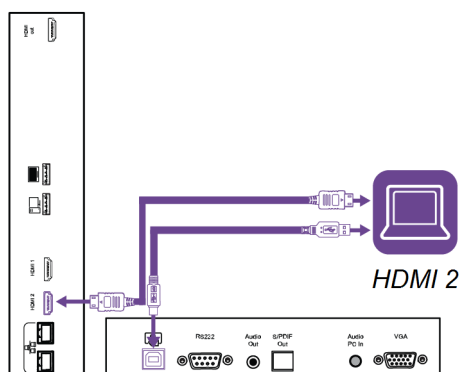
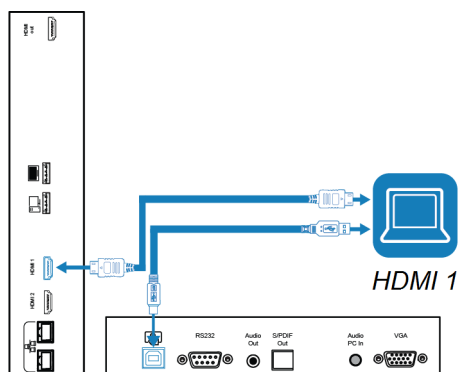


Panel de conector frontal

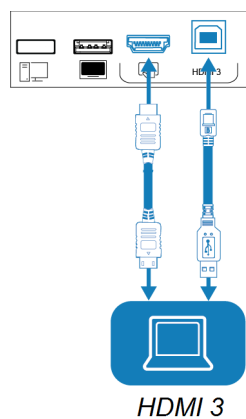




Paneles de conexión lateral e inferior






Panel de conector frontal



Notas

- Instalación del software SMART en ordenadores conectados a la pantalla (consulte *Instalación del software de SMART* en la página 38).






- Puede cargar dispositivos utilizando los receptáculos USB tipo C de la pantalla:

Modelos	Ubicación del receptáculo USB tipo C	Capacidad máxima de carga
	Panel de conector frontal	15 W
	Panel de conectores lateral (cuando no hay un módulo instalado en la ranura para accesorios)	65W
	Panel de conectores lateral (cuando se instala un módulo en la ranura para accesorios)	30 vatios


- Si un ordenador conectado indica “Demasiados concentradores USB” o “no se puede iniciar (código 10)”, consulte el artículo de la base de conocimientos, [las pantallas interactivas SMART Board y el uso de la estructura de niveles USB](#).

Visualización de la entrada de un ordenador conectado




1. Conecte su ordenador a la pantalla.
2. Vea las entradas disponibles de una de las siguientes maneras:
 - Si el iQ está habilitado, toque **Entrada**  en la pantalla de inicio.
 - O bien
 - Si el iQ está deshabilitado, presione el botón **Inicio** ( o .
 - Presione **Entrada**  en el panel de control frontal.
 - Pulse **Entrada**  en el mando a distancia.

La pantalla mostrará los dispositivos que están conectados a las entradas de la pantalla:

- Una miniatura gris indica que ningún dispositivo está conectado a una entrada.
 - Una miniatura negra indica que el dispositivo conectado a una entrada está en modo Inactivo.
 - Una miniatura que muestra un previo de la pantalla indica que el dispositivo está conectado a una entrada.
 - Una miniatura con el **Modo táctil activado**  indica que un cable USB está conectado entre la pantalla y el dispositivo y la función táctil está disponible.
3. Seleccione la miniatura del ordenador.



1. Conecte su ordenador a la pantalla.
2. Presione **Entrada**  en el panel de control frontal.

Aparecerá el menú de selección de entrada.

Nota

Las entradas con dispositivos conectados son azules y las entradas sin conexión son negras.

3. Pulse la opción del menú de entrada del ordenador.

Ajuste de las resoluciones y las frecuencias de actualización de los ordenadores conectados

Esta tabla presenta las resoluciones y frecuencias de actualización recomendadas para las entradas USB-C y HDMI de la pantalla:

Resolución	Relación de aspecto de entrada	Modo	Frecuencia de actualización
3840 × 2160	16:9	UHD / 2160p	59,94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29,97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23.98 Hz / 24 Hz
1920 × 1080	16:9	FHD / 1080p	59,94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29,97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23.98 Hz / 24 Hz
1360 × 768	16:9	HD	60,015 Hz
1366 × 768	16:9	HD	60,015 Hz
1280 × 720	16:9	HD / 720p	59,94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29,97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23.98 Hz / 24 Hz
720 × 480	16:9	480p (Reproductor de DVD)	60 Hz

Esta tabla presenta las resoluciones y las frecuencias de actualización recomendadas para las fuentes de entrada de la pantalla:

Resolución	Relación de aspecto de entrada	Modo	Frecuencia de actualización
1920 × 1080	16:9	[N/A]	60,000 Hz
1600 × 1200	4:3	[N/A]	60,000 Hz
1360 × 768	16:9	[N/A]	60,015 Hz
1280 × 1024	5:4	SXGA 60	60,020 Hz
1024 × 768	4:3	XGA 60	60,004 Hz
		XGA 70	70.069 Hz
		XGA 75	75.029 Hz
800 × 600	4:3	SVGA 60	60.317 Hz
		SVGA 72	72,188 Hz
		SVGA75	75.000 Hz
640 × 480	4:3	VGA 60	59,940 Hz

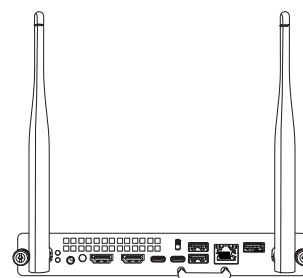
Si es posible, ajuste estas resoluciones y frecuencias de actualización en los ordenadores conectados. Consulte las instrucciones en la documentación del sistema operativo de los ordenadores conectados.

Solución de problemas de ordenadores conectados

Para información de solución de problemas para ordenadores conectados, consulte *Capítulo 5 Solucionar problemas* en la página 73.

Conexión con un módulo SMART OPS PC

Si su organización ha adquirido un módulo SMART OPS PC, usted o los instaladores de su organización pueden instalar el módulo OPS PC en la ranura para accesorios de la pantalla siguiendo las instrucciones de instalación del módulo OPS PC (smarttech.com/kb/171775 o smarttech.com/kb/171544). De este modo, podrá ver en la pantalla la entrada del módulo OPS PC.



Para más información sobre los módulos OPS PC de SMART, consulte la *Guía de usuario de SMART OPS PC* (smarttech.com/kb/171747).

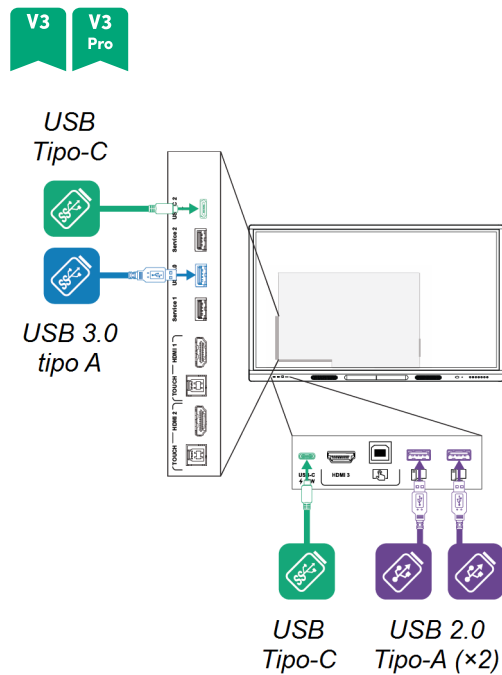
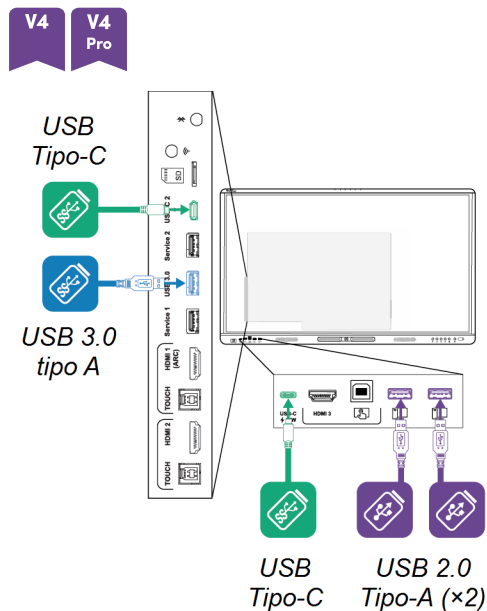
Conectar otros dispositivos

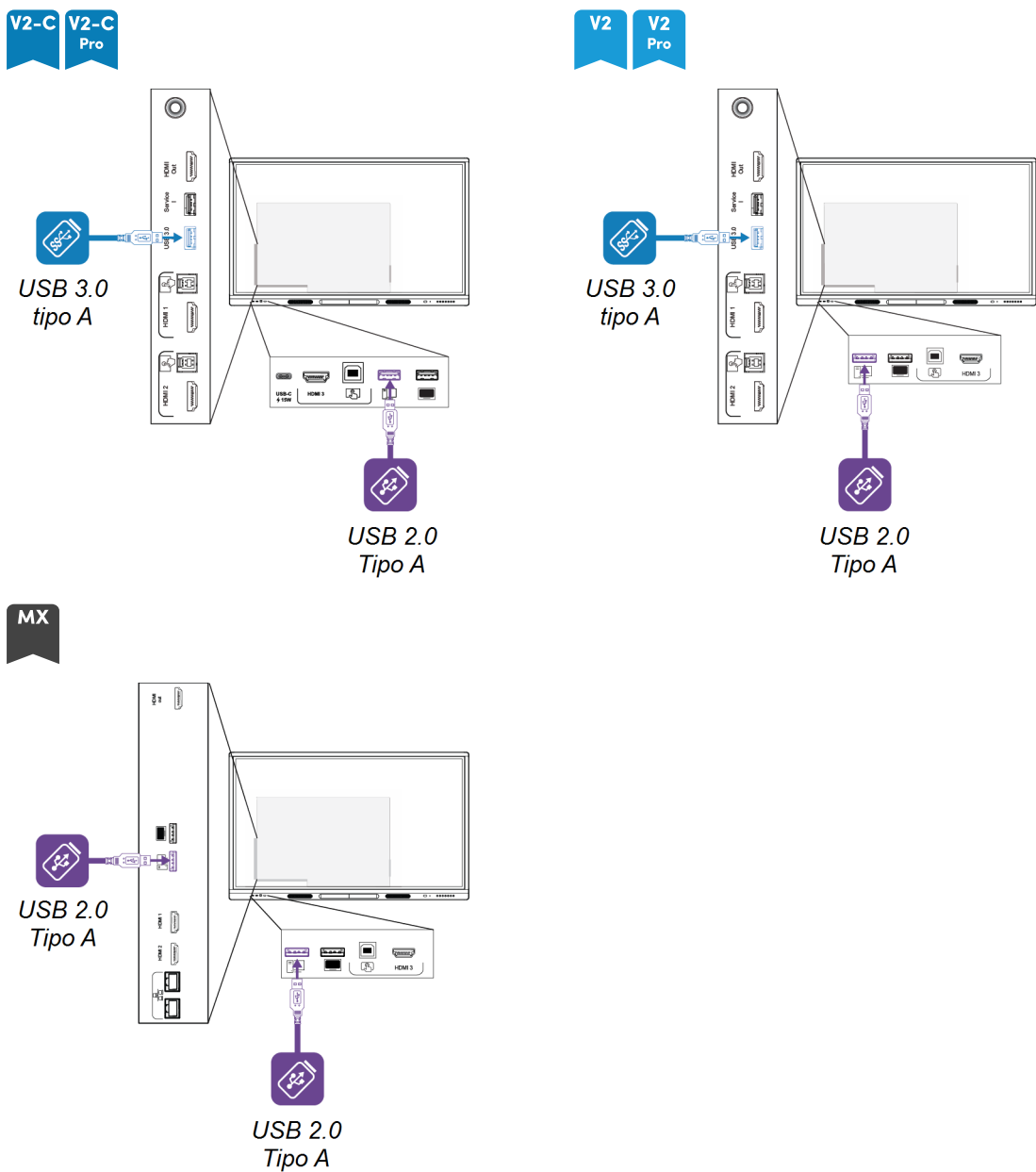
Además de las computadoras, puede conectar una variedad de otros dispositivos a la pantalla:

- Unidades USB, periféricos y otros dispositivos
- Pantallas externas
- Sistemas de audio externos
- Sistemas de control de sala

Conexión de unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles

La pantalla incluye los siguientes receptáculos USB. Puede conectar unidades USB, periféricos (como teclados) y otros dispositivos a estos receptáculos y utilizar los dispositivos con iQ, computadoras conectadas y dispositivos instalados en la ranura para accesorios (como el módulo SMART OPS PC).





Esta tabla muestra las velocidades USB admitidas para cada entrada:

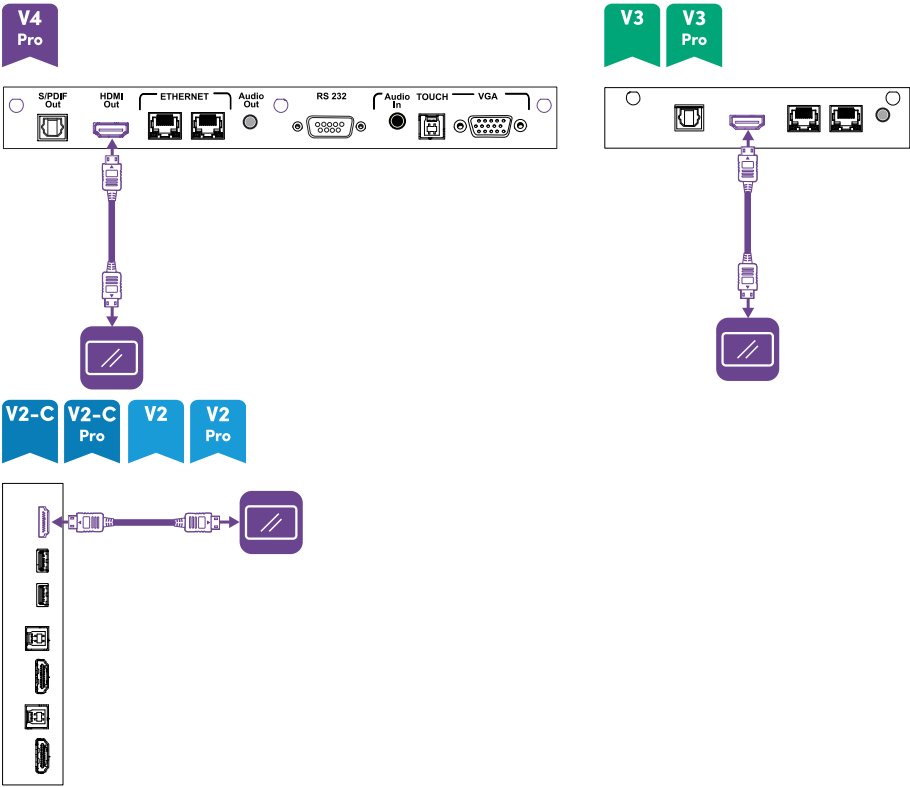
Entrada	USB 2.0 Tipo A	USB 3.0 tipo A (x2)	USB Tipo-C
iQ	Alta velocidad	Super velocidad	Super velocidad
USB-C 1	Alta velocidad	Alta velocidad	Alta velocidad
USB-C 2	Alta velocidad	Alta velocidad	Alta velocidad
HDMI 1	Alta velocidad	Super velocidad	Super velocidad
HDMI 2	Alta velocidad	Super velocidad	Super velocidad
HDMI 3	Alta velocidad	Super velocidad	Super velocidad

Entrada	USB 2.0 Tipo A	USB 3.0 tipo A (x2)	USB Tipo-C
VGA	Alta velocidad	Super velocidad	Super velocidad
Ranura de accesorios	Alta velocidad	Super velocidad	Super velocidad

Conexión con una pantalla externa



Puede conectar una pantalla externa a los modelos que tienen un conector de salida HDMI 2.0 en el panel de conectores. La pantalla externa mostrará la misma imagen. Esto resulta útil si está utilizando la pantalla en un auditorio o en cualquier otro espacio amplio en el que pueda resultar beneficioso contar con una segunda pantalla.



Nota

Los modelos SMART Board MX (V3N) no incluyen un conector de salida HDMI.

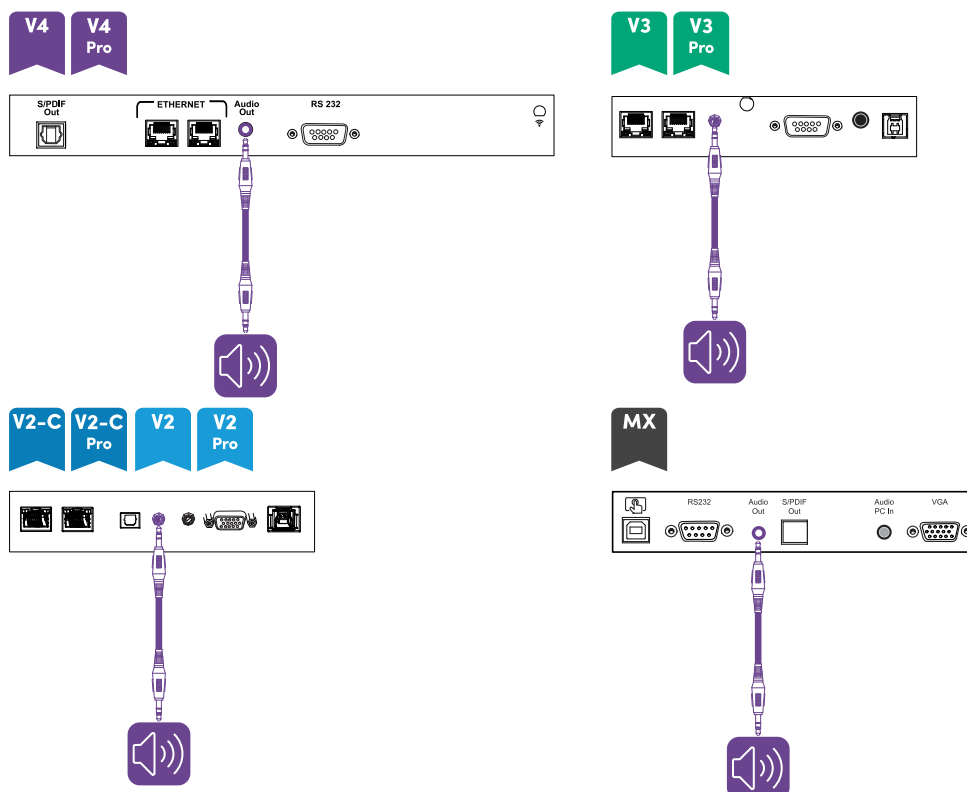
! Importante

Si la pantalla externa conectada no es compatible con HDCP, la imagen en la pantalla externa se limita a una resolución de 480p. Para una resolución completa, conecte una pantalla compatible con HDCP.

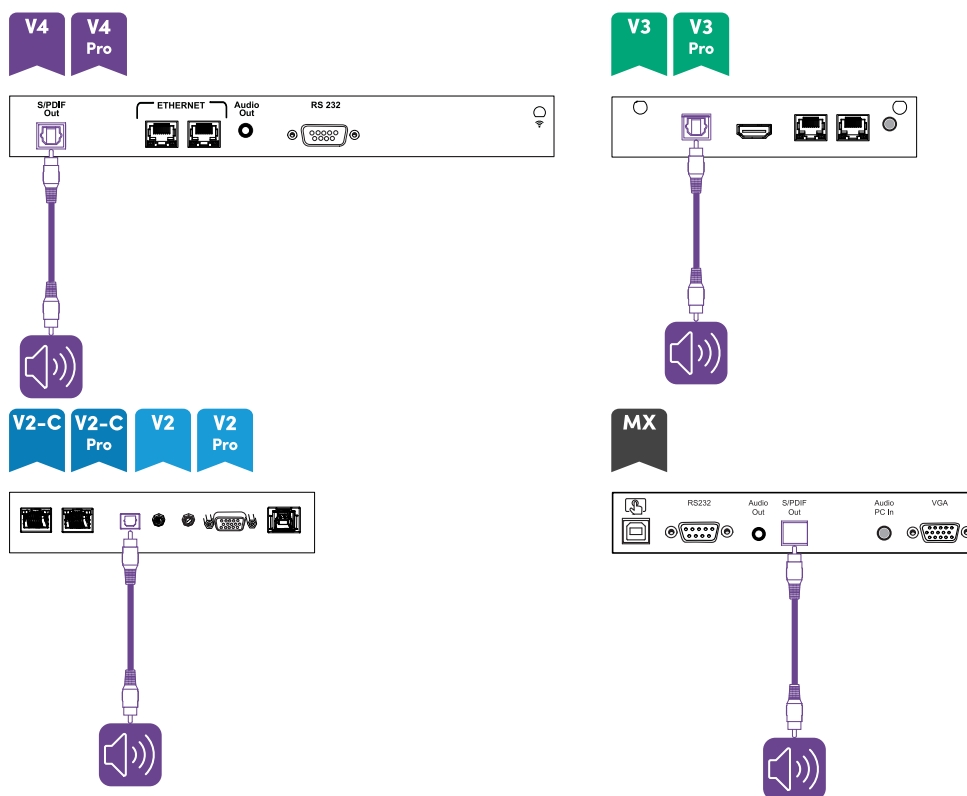
Conectar a un sistema de audio externo

La pantalla incluye dos altavoces, que se han diseñado para proporcionar sonido en la parte delantera de una sala. Es posible que quiera conectar a un sistema de audio externo si necesita reproducir sonido en un espacio más grande.

Puede conectar un sistema de audio externo a la pantalla mediante el conector de salida estéreo de 3,5 mm. Esto deshabilita los altavoces internos de la pantalla. Como alternativa, puede conectar altavoces externos directamente a un ordenador de sala.



Además del conector de salida estéreo de 3,5 mm, la pantalla ofrece un conector de salida de interfaz digital Sony/Philips (S/PDIF). S/PDIF es un medio de transmisión de audio digital. Necesita un receptor de audio que admita S/PDIF para decodificar esta conexión a analógica. La mayoría de las barras de sonido externas incluyen un conector S/PDIF.



Nota

El audio S/PDIF es una salida de volumen fijo. El ajuste del volumen de la pantalla para sus altavoces internos no afecta a la salida de volumen del puerto S/PDIF.

Conectar los sistemas de control de sala

Un sistema de control de sala permite a los usuarios controlar la iluminación, el sistema de audio y, posiblemente, la pantalla de una sala. En algunas instalaciones puede ser necesario integrar la pantalla con el sistema de control de sala.

Puede usar el conector RS-232 de la pantalla para conectar un sistema de control externo de otro fabricante a la pantalla (consulte *Apéndice D Administración de SMART Board MX (V2), MX Pro (V2) y modelos de series posteriores mediante RS-232* en la página 116 o *Apéndice E Administración de modelos de la serie SMART Board MX mediante RS-232* en la página 126).

Nota

Las pantallas no son compatibles con sistemas de mando a distancia centralizados, como los mandos a distancia universales.

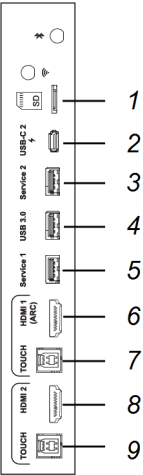
Diagramas de conexión



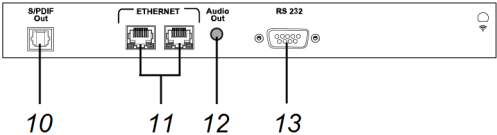
Paneles de conexión lateral e inferior

Este diagrama y tabla presentan los conectores en los paneles de conectores laterales e inferiores de los modelos SMART Board serie MX (V4):

Parte lateral



Parte inferior

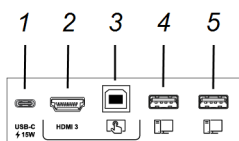


No.	Conector	Se contacta a	Notas
1	Micro SD	[N/A]	[N/A]
2	USB Tipo-C	Entrada USB Tipo-C 2	Consulte página 39 y <u>cables y conectores USB</u> .
3	USB 3.0 tipo A (×2)	[N/A]	Este conector es un puerto de servicio.
4	USB 3.0 tipo A (×2)	Unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles	Consulte página 48 y <u>cables y conectores USB</u> .
5	USB 2.0 Tipo A	[N/A]	Este conector es un puerto de servicio.
6	Entrada HDMI 2.0	Entrada HDMI 1 (vídeo y audio)	Consulte página 39 y <u>cables y conectores HDMI</u> .

No.	Conector	Se contacta a	Notas
7	USB 3.0 Tipo-B	Entrada HDMI 1.4 (táctil)	Consulte página 39 y cables y conectores USB .
8	Entrada HDMI 2.0	Entrada HDMI 2 (vídeo y audio)	Consulte página 39 y cables y conectores HDMI .
9	USB 3.0 Tipo-B	Entrada HDMI 2 (táctil)	Consulte página 39 y cables y conectores USB .
10	Salida S/PDIF	Salida de audio digital	Consulte página 51 y Cables y conectores de audio digital .
11	RJ45 (x2)	Red	Consulte página 30 y red Ethernet, cables y conectores .
12	Salida estéreo de 3,5 mm	Sistema de audio externo	Consulte página 51 y Cables y conectores de audio analógicos .
13	RS-232	Sistema de control de sala	Consulte página 116 y cables y conectores RS-232 .

Panel de conector frontal

Este diagrama y tabla presentan los conectores en los paneles de conectores frontales de los modelos de la serie SMART Board MX (V4):



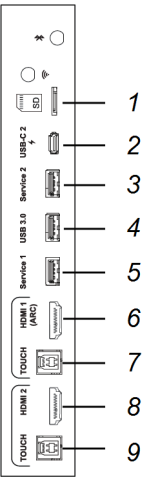
No.	Conector	Se contacta a	Notas
1	USB Tipo-C	Entrada USB Tipo-C 1	Consulte página 39 y cables y conectores USB .
2	Entrada HDMI 2.0	Entrada HDMI 3 (vídeo y audio)	Consulte página 39 y cables y conectores HDMI .
3	USB 3.0 Tipo-B	Entrada HDMI 3 (táctil)	Consulte página 39 y cables y conectores USB .
4	USB 2.0 Tipo A	Unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles	Consulte página 48 y cables y conectores USB .
5	USB 2.0 Tipo A	Unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles	Consulte página 48 y cables y conectores USB .



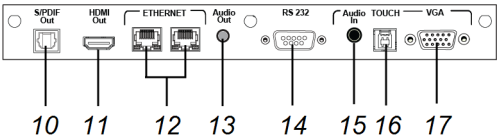
Paneles de conexión lateral e inferior

Este diagrama y tabla presentan los conectores en los paneles de conectores laterales e inferiores de los modelos de la serie SMART Board MX Pro (V4):

Parte lateral



Parte inferior

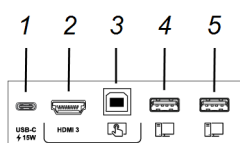


No.	Conector	Se contacta a	Notas
1	Micro SD	[N/A]	[N/A]
2	USB Tipo-C	Entrada USB Tipo-C 2	Consulte página 39 y cables y conectores USB .
3	USB 3.0 tipo A (x2)	[N/A]	Este conector es un puerto de servicio.
4	USB 3.0 tipo A (x2)	Unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles	Consulte página 48 y cables y conectores USB .
5	USB 2.0 Tipo A	[N/A]	Este conector es un puerto de servicio.
6	Entrada HDMI 2.0	Entrada HDMI 1 (vídeo y audio)	Consulte página 39 y cables y conectores HDMI .
7	USB 3.0 Tipo-B	Entrada HDMI 1.4 (táctil)	Consulte página 39 y cables y conectores USB .
8	Entrada HDMI 2.0	Entrada HDMI 2 (vídeo y audio)	Consulte página 39 y cables y conectores HDMI .
9	USB 3.0 Tipo-B	Entrada HDMI 2 (táctil)	Consulte página 39 y cables y conectores USB .
10	Salida S/PDIF	Salida de audio digital	Consulte página 51 y Cables y conectores de audio digital .

No.	Conector	Se contacta a	Notas
11	Salida HDMI 2.0 ²	Pantalla externa	Consulte <i>Conexión con una pantalla externa</i> en la página 50 y <u>cables y conectores HDMI</u> .
12	RJ45 (x2)	Red	Consulte página 30 y <u>red Ethernet, cables y conectores</u> .
13	Salida estéreo de 3,5 mm	Sistema de audio externo	Consulte página 51 y <u>Cables y conectores de audio analógicos</u> .
14	RS-232	Sistema de control de sala	Consulte página 116 y <u>cables y conectores RS-232</u> .
15	Conector estéreo de 3,5 mm	Entrada VGA (audio)	Consulte página 39 y <u>Cables y conectores de audio analógicos</u> .
16	USB 3.0 Tipo-B	Entrada VGA (táctil)	Consulte página 39 y <u>cables y conectores USB</u> .
17	Entrada VGA	Entrada VGA (vídeo)	Consulte página 39 y <u>cables y conectores VGA</u> .

Panel de conector frontal

Este diagrama y tabla presentan los conectores en los paneles de conectores frontales de los modelos de la serie SMART Board MX Pro (V4):



No.	Conector	Se contacta a	Notas
1	USB Tipo-C	Entrada USB Tipo-C 1	Consulte página 39 y <u>cables y conectores USB</u> .
2	Entrada HDMI 2.0	Entrada HDMI 3 (vídeo y audio)	Consulte página 39 y <u>cables y conectores HDMI</u> .
3	USB 3.0 Tipo-B	Entrada HDMI 3 (táctil)	Consulte página 39 y <u>cables y conectores USB</u> .
4	USB 2.0 Tipo A	Unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles	Consulte página 48 y <u>cables y conectores USB</u> .
5	USB 2.0 Tipo A	Unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles	Consulte página 48 y <u>cables y conectores USB</u> .

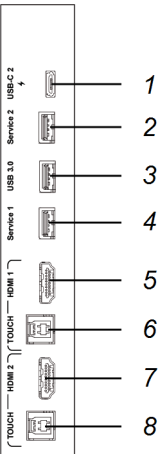
²Los modelos SMART Board MX (V3N) no incluyen un conector de salida HDMI.



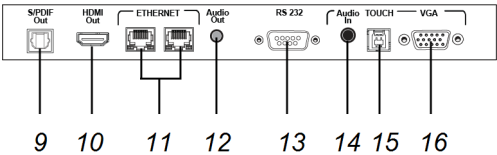
Paneles de conexión lateral e inferior

Este diagrama y tabla presentan los conectores en los paneles de conectores laterales e inferiores de los modelos SMART Board serie MX (V3) y MX Pro (V3):

Parte lateral



Parte inferior

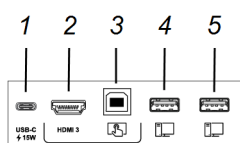


No.	Conector	Se contacta a	Notas
1	USB Tipo-C	Entrada USB Tipo-C 2	Consulte página 39 y cables y conectores USB .
2	USB 3.0 tipo A (×2)	[N/A]	Este conector es un puerto de servicio.
3	USB 3.0 tipo A (×2)	Unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles	Consulte página 48 y cables y conectores USB .
4	USB 2.0 Tipo A	[N/A]	Este conector es un puerto de servicio.
5	Entrada HDMI 2.0	Entrada HDMI 1 (vídeo y audio)	Consulte página 39 y cables y conectores HDMI .
6	USB 3.0 Tipo-B	Entrada HDMI 1.4 (táctil)	Consulte página 39 y cables y conectores USB .
7	Entrada HDMI 2.0	Entrada HDMI 2 (vídeo y audio)	Consulte página 39 y cables y conectores HDMI .
8	USB 3.0 Tipo-B	Entrada HDMI 2 (táctil)	Consulte página 39 y cables y conectores USB .
9	Salida S/PDIF	Salida de audio digital	Consulte página 51 y Cables y conectores de audio digital .

No.	Conector	Se contacta a	Notas
10	Salida HDMI 2.0 ³	Pantalla externa	Consulte <i>Conexión con una pantalla externa</i> en la página 50 y cables y conectores HDMI .
11	RJ45 (x2)	Red	Consulte página 30 y red Ethernet, cables y conectores .
12	Salida estéreo de 3,5 mm	Sistema de audio externo	Consulte página 51 y Cables y conectores de audio analógicos .
13	RS-232	Sistema de control de sala	Consulte página 116 y cables y conectores RS-232 .
14	Conector estéreo de 3,5 mm	Entrada VGA (audio)	Consulte página 39 y Cables y conectores de audio analógicos .
15	USB 3.0 Tipo-B	Entrada VGA (táctil)	Consulte página 39 y cables y conectores USB .
16	Entrada VGA	Entrada VGA (vídeo)	Consulte página 39 y cables y conectores VGA .

Panel de conector frontal

Este diagrama y tabla presentan los conectores en los paneles de conectores frontales de los modelos SMART Board serie MX (V3) y MX Pro (V3):



No.	Conector	Se contacta a	Notas
1	USB Tipo-C	Entrada USB Tipo-C 1	Consulte página 39 y cables y conectores USB .
2	Entrada HDMI 2.0	Entrada HDMI 3 (vídeo y audio)	Consulte página 39 y Cables y conectores de audio analógicos .
3	USB 3.0 Tipo-B	Entrada HDMI 3 (táctil)	Consulte página 39 y cables y conectores USB .
4	USB 2.0 Tipo A	Unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles	Consulte página 48 y cables y conectores USB .
5	USB 2.0 Tipo A	Unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles	Consulte página 48 y cables y conectores USB .

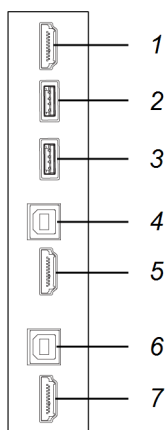
³Los modelos SMART Board MX (V3N) no incluyen un conector de salida HDMI.



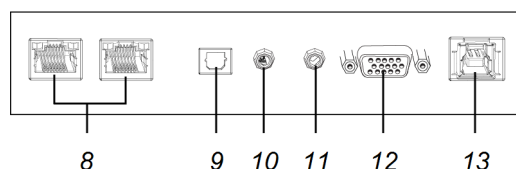
Paneles de conexión lateral e inferior

Este diagrama y tabla presentan los conectores en los paneles de conectores laterales e inferiores de los modelos SMART Board serie MX (V2-C y V2) y MX Pro (V2-C y V2):

Parte lateral



Parte inferior



No.	Conector	Conectado a	Notas
1	Salida HDMI 2.0	Pantalla externa	Consulte <i>Conexión con una pantalla externa</i> en la página 50 y <u>cables y conectores HDMI</u> .
2	USB 2.0 Tipo A	[N/A]	Este conector es un puerto de servicio.
3	USB 3.0 tipo A (x2)	Unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles	Consulte página 48 y <u>cables y conectores USB</u> .
4	USB 3.0 Tipo-B	Entrada HDMI 1.4 (táctil)	Consulte página 39 y <u>cables y conectores USB</u> .
5	Entrada HDMI 2.0	Entrada HDMI 1 (vídeo y audio)	Consulte página 39 y <u>cables y conectores HDMI</u> .
6	USB 3.0 Tipo-B	Entrada HDMI 2 (táctil)	Consulte página 39 y <u>cables y conectores USB</u> .
7	Entrada HDMI 2.0	Entrada HDMI 2 (vídeo y audio)	Consulte página 39 y <u>cables y conectores HDMI</u> .
8	RJ45 (x2)	Red	Consulte página 30 y <u>red Ethernet, cables y conectores</u> .
9	Salida S/PDIF	Salida de audio digital	Consulte página 51 y <u>Cables y conectores de audio digital</u> .
10	Salida estéreo de 3,5 mm	Sistema de audio externo	Consulte página 51 y <u>Cables y conectores de audio analógicos</u> .

No.	Conector	Conectado a	Notas
11	Conector estéreo de 3,5 mm	Entrada VGA (audio)	Consulte página 39 y Cables y conectores de audio analógicos .
12	Entrada VGA	Entrada VGA (vídeo)	Consulte página 39 y cables y conectores VGA .
13	USB 3.0 Tipo-B	Entrada VGA (táctil)	Consulte página 39 y cables y conectores USB .

Panel de conector frontal

Este diagrama y tabla presentan los conectores en los paneles de conectores frontales de los modelos de las series SMART Board MX (V2-C y V2) y MX Pro (V2-C y V2):



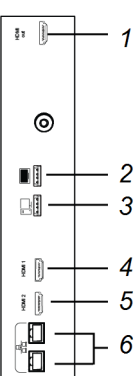
No.	Conector	Se contacta a	Notas
1	USB 2.0 Tipo A	Unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles	Consulte página 48 y cables y conectores USB .
2	USB 2.0 Tipo A	Unidades USB compatibles	Conecte una unidad USB para actualizar el firmware de la pantalla.
3	USB 2.0 Tipo B	Entrada HDMI 3 (táctil)	Consulte página 39 y cables y conectores USB .
4	Entrada HDMI 2.0	Entrada HDMI 3 (vídeo y audio)	Consulte página 39 y Cables y conectores de audio analógicos .
5	USB Tipo-C	Entrada USB Tipo C	Consulte página 39 y cables y conectores USB .



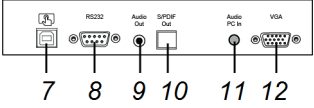
Paneles de conexión lateral e inferior

Este diagrama y tabla presentan los conectores en los paneles de conectores laterales e inferiores de los modelos de la serie SMART Board MX:

Parte lateral



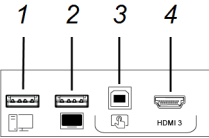
Parte inferior



No.	Conector	Se contacta a	Notas
1	Salida HDMI 1.4 (Compatible con HDCP)	Monitor externo	<p>Este conector es HDMI con cifrado HDCP.</p> <p>Nota</p> <p>La salida HDMI es una función opcional. Comuníquese con su distribuidor SMART autorizado (smarttech.com/where) para obtener más instrucciones sobre pedidos.</p>
2	USB 2.0 Tipo A	Unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles	<p>Conecte una unidad USB para actualizar el firmware de la pantalla.</p> <p>Nota</p> <p>Si intenta resolver un problema con la pantalla, conecte un ratón mediante USB para navegar por el menú en pantalla.</p>
3	USB 2.0 Tipo A	Unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles	<p>Consulte página 48 y cables y conectores USB.</p>
4	Entrada HDMI 2.0	Entrada HDMI 1 (vídeo y audio)	<p>Consulte página 39 y cables y conectores HDMI.</p>
5	Entrada HDMI 2.0	Entrada HDMI 2 (vídeo y audio)	<p>Consulte página 39 y cables y conectores HDMI.</p>
6	RJ45 (x2)	Red	<p>Consulte página 30 y red Ethernet, cables y conectores.</p>
7	USB 2.0 Tipo B	Entradas HDMI 1, HDMI 2 o VGA (táctil)	<p>Consulte página 39 y cables y conectores USB.</p>
8	RS-232	Sistema de control de sala	<p>Consulte página 126 y cables y conectores RS-232.</p>
9	Salida estéreo de 3,5 mm	Sistema de audio externo	<p>Consulte página 51 y Cables y conectores de audio analógicos.</p>
10	Salida S/PDIF	Salida de audio digital	<p>Consulte página 51 y Cables y conectores de audio digital.</p>
11	Conector estéreo de 3,5 mm	Entrada VGA (audio)	<p>Consulte página 39 y Cables y conectores de audio analógicos.</p>
12	Entrada VGA	Entrada VGA (vídeo)	<p>Consulte página 39 y cables y conectores VGA.</p>

Panel de conector frontal

Este diagrama y tabla presentan los conectores en los paneles de conectores frontales de los modelos de la serie SMART Board MX (V4):



No.	Conector	Se contacta a	Notas
1	USB 2.0 Tipo A	Unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles	Consulte página 48 y <u>cables y conectores USB</u> .
2	USB 2.0 Tipo A	Unidades USB compatibles	Conecte una unidad USB para actualizar el firmware de la pantalla.
3	USB 2.0 Tipo B	Entrada HDMI 3 (táctil)	Consulte página 39 y <u>cables y conectores USB</u> .
4	Entrada HDMI 1.4	Entrada HDMI 3 (vídeo y audio)	Consulte página 39 y <u>Cables y conectores de audio analógicos</u> .

Dispositivos AM40 y AM50

Consulte Panel de conectores del dispositivo iQ.

Capítulo 4 **Mantenimiento de la pantalla**

Apagar, encender y reajustar la pantalla	64
Limpieza y mantenimiento del hardware	66
Comprobar la instalación de la pantalla	66
Limpieza de la pantalla	66
Limpieza de los sensores táctiles	67
Mantenimiento de la ventilación	67
Prevención de la condensación	68
Reemplazar los rotuladores	68
Desmontar y transportar la pantalla	68
Configuración de la red para la actualización del firmware de los modelos de la serie SMART Board MX	69
Actualización del firmware de los modelos de la serie SMART Board MX	70
Actualizar el software del sistema iQ	71
Aplicación de una actualización automática del software del sistema manualmente	71
Actualización del software del sistema manualmente	71
Orientación de la pantalla	71

Con el mantenimiento adecuado, la pantalla proporcionará años de uso.

Apagar, encender y reajustar la pantalla


En la mayoría de las situaciones, podrá poner la pantalla en Suspensión cuando no esté en uso, siguiendo instrucciones que encontrará en la *Guía del usuario de las pantallas interactivas SMART Board series MX y MX Pro* (smarttech.com/kb/171554).

En algunas situaciones, como cuando tiene que transportar o limpiar la pantalla, es necesario apagar la pantalla durante un período de tiempo. Después puede volver a encenderla.

También puede reiniciar la pantalla.

Para apagar la pantalla




1. Pulse el botón **Encendido**  en el panel de servicio frontal o en el mando a distancia durante cuatro segundos.
En la pantalla aparecerá un control deslizante.
2. Mueva el control deslizante a la derecha.
3. Ponga el interruptor de corriente que hay junto a la toma de corriente de CA en la posición OFF (O).

Nota

Espere al menos 30 segundos antes de volver a encender la pantalla.




Pulse el botón de **Encendido**  del panel de control frontal durante dos segundos.

Para volver a encender la pantalla



Nota

Touch no está disponible inmediatamente después de activar o encender la pantalla. Espere unos segundos y la pantalla responderá al tacto.


1. Ponga el interruptor de corriente que hay junto a la toma de corriente de CA en la posición ON (I).
2. Pulse el botón de **Encendido**  en el panel de servicio frontal o en el mando a distancia



Presione el botón de **Encendido**  del panel de control frontal.

Para restablecer la pantalla



Pulse el botón **Encendido**  en el panel de servicio frontal o en el mando a distancia durante 10 segundos.

La pantalla se restablece.



1. Ponga el interruptor de encendido y apagado en la posición OFF (O).
2. Ponga el interruptor de encendido en la posición ON (I).

La pantalla y el dispositivo iQ se restablecerán.

Limpieza y mantenimiento del hardware

Comprobar la instalación de la pantalla

Inspeccione la instalación de la pantalla con frecuencia para asegurarse que está bien instalada.

- Compruebe el lugar de la instalación para ver que no haya indicios de daños o partes debilitadas que puedan darse con el paso del tiempo.
- Compruebe si hay tornillos sueltos, vacíos, distorsiones u otros problemas que podrían ocurrir con el hardware de montaje.

Si encuentra un problema, póngase en contacto con un instalador cualificado.

Limpieza de la pantalla

Siga las instrucciones para limpiar la pantalla sin dañar el recubrimiento antibrillos ni otros componentes del producto.



Precaución

- No utilice marcadores permanentes ni de borrado en seco sobre la pantalla. Si se usan marcadores de borrado en seco en la pantalla, borre la tinta lo antes posible con un paño sin pelusas no abrasivo.
- No frote la pantalla con ningún material denso ni áspero.
- No aplique presión sobre la pantalla.
- No utilice soluciones de limpieza ni limpia cristales en la pantalla. Pueden dañar o decolorar la pantalla.

Para limpiar la pantalla

1. Apague todos los ordenadores conectados.
2. Apague la pantalla (consulte *Apagar, encender y reajustar la pantalla* en la página 64).
3. Limpie la pantalla con un trapo antiestático sin pelusas.

Nota

También puede usar un paño húmedo con una gota de jabón para platos o seguir las instrucciones del artículo de la base de conocimientos [Cómo limpiar las superficies y los accesorios de SMART Board](#).

Limpieza de los sensores táctiles

La pantalla utiliza radiación infrarroja (IR), transmisores y sensores a lo largo de su perímetro, entre la pantalla y el marco. La acumulación de polvo sobre el plástico protector puede deteriorar el funcionamiento táctil. Revise estas áreas en busca de polvo y límpielas todas las semanas.



Precaución

- No utilice aire comprimido para limpiar los sensores o los bordes.
- No utilice agua o agentes de limpieza para limpiar los sensores táctiles.
- No aplique demasiada presión al limpiar la pantalla porque puede dañar el plástico.

Para limpiar los transmisores infrarrojos y sensores

1. Con un paño limpio, sin pelusa y no abrasivo, limpie suavemente el plástico entre la pantalla y el marco alrededor del perímetro de la pantalla.
2. Si todavía hay suciedad, utilice 50% de alcohol isopropílico (IPA) para limpiar el plástico protector entre la pantalla y el marco.

Mantenimiento de la ventilación

La pantalla requiere una ventilación adecuada. La acumulación de polvo en los orificios afecta a la refrigeración y puede provocar que el producto no funcione correctamente.

- Limpie los orificios de ventilación accesibles con un trapo todos los meses.
- Utilice una aspiradora con cabezal estrecho para limpiar los orificios de ventilación traseros con regularidad. Es posible que tenga que quitar la pantalla de la pared.

Para más información sobre cómo quitar la pantalla, consulte *Desmontar y transportar la pantalla* en la página siguiente.



Precaución

Evite configurar y utilizar la pantalla en una zona con niveles excesivos de polvo, humedad o humo.

Prevención de la condensación

Si la pantalla se ha movido de un entorno más frío a uno más cálido (por ejemplo, del almacenamiento al lugar de instalación), deje la pantalla en reposo durante unas horas para que pueda adaptarse a la nueva temperatura. De lo contrario, puede acumularse humedad en el espacio entre el cristal frontal y la pantalla LCD.

Si aparece condensación bajo la pantalla después de encenderla, seleccione una fuente de vídeo activa y deje la pantalla en reposo 48 horas. Si la condensación no desaparece y la pantalla sigue en garantía, contacte con la asistencia técnica de SMART.

Si hay tanta humedad entre las capas que gotea y la pantalla sigue en garantía, desconecte la alimentación de inmediato y contacte con la asistencia técnica de SMART.

Reemplazar los rotuladores

Para evitar daños en el revestimiento antirreflejos de la pantalla, cambie el rotulador si su punta está gastada. Puede comprar rotuladores de repuesto en la Tienda de piezas SMART ([consulte smarttech.com/Support/PartsStore](https://smarttech.com/Support/PartsStore)).

Nota

Para la parte de números de los rotuladores, vaya a los diagramas de partes de servicio.

Desmontar y transportar la pantalla

Si la pantalla está montada en la pared, puede que necesite quitarla de su ubicación actual y transportarla a otro lugar en alguna ocasión.

Para desmontar con seguridad la pantalla, utilice la ayuda de dos instaladores cualificados como mínimo.



Advertencia


- No intente mover la pantalla por sí mismo. La pantalla es muy pesada.
- No mueva la pantalla pasando una cuerda o cable por las asas de la parte posterior. La pantalla podría caerse y causar lesiones y daños al producto.



Importante

Siga las instrucciones de la documentación incluida con los accesorios de montaje de terceros.

Para desmontar la pantalla

1. Apague los ordenadores conectados.
2. Apague la pantalla manteniendo presionado el botón de **Encendido**  en el panel de control frontal durante cuatro segundos.

3. Ponga el interruptor de corriente en la parte posterior de la pantalla en la posición OFF (O).
4. Quite todos los cables, conectores y antenas accesibles.
5. Retire los módulos de la ranura de accesorios.
6. Levante la pantalla de su ubicación de montaje e introdúzcala en la caja de envío original.



Advertencia

No coloque la pantalla en un carrito, superficie o mesa inestable. La pantalla podría caerse y herir a alguien o provocar daños graves en el producto.



Precaución

No deje la pantalla boca arriba, boca abajo o dada la vuelta durante un periodo de tiempo prolongado. Esto podría causar daños permanentes en la pantalla.

7. Retire los soportes de montaje.

Para transportar la pantalla

Consulte *Traslado de la pantalla al lugar de instalación* en la página 21.

Configuración de la red para la actualización del firmware de los modelos de la serie SMART Board MX



Puede conectar la pantalla a una red utilizando Wi-Fi o una conexión a Ethernet. Antes de conectar la pantalla, los administradores de red de su organización deben configurar la red para permitir las actualizaciones automáticas del firmware.

Para configurar la red

1. Abra el puerto necesario para las actualizaciones automáticas del firmware:

Protocolo	Rango de puertos
TCP	80

2. Añade las siguientes URLs a la lista blanca de red:

- <http://api.lango-tech.cn>
- <http://lango-tech.cn/>
- <http://otaa.lango-tech.cn>
- <http://otag.lango-tech.cn>
- <http://downloads.smarttech.com>

Actualización del firmware de los modelos de la serie SMART Board MX



La pantalla comprueba las actualizaciones de firmware automáticamente, siempre que la fecha y hora de la pantalla estén configuradas correctamente (consulte *Configuración del sistema* en la página 89) y que la pantalla esté conectada a Internet. La pantalla le avisa cuando hay una actualización de firmware disponible.

Cuando la pantalla está conectada a Internet y existe una actualización de firmware para la pantalla, aparece un mensaje que indica que la actualización está disponible.

- Pulse **Actualizar** para actualizar el firmware de la pantalla.
- Pulse **Ignorar** para saltarse esta actualización de firmware específica. La pantalla no aplicará esa actualización, aunque revise las actualizaciones de forma manual.
- Toque **Cancelar** para actualizar el firmware de la pantalla más tarde.

La pantalla aplica la actualización de firmware automáticamente después de un espacio de tiempo corto si no hay opciones seleccionadas.

Cuando se esté instalando la actualización, la función táctil, el panel de control frontal y el control remoto no responderán.

Para asegurarse de que la red esté configurada adecuadamente para actualizaciones de firmware, consulte *Configuración de la red para la actualización del firmware de los modelos de la serie SMART Board MX* en la página precedente.

Para actualizar el sistema iQ de la pantalla, consulte *Actualizar el software del sistema iQ* abajo.

Actualizar el software del sistema iQ

Cuando la pantalla se conecte a Internet, actualizará el software del sistema automáticamente.

Cuando una actualización de software del sistema esté disponible, el dispositivo iQ descargará la actualización en segundo plano y luego esperará durante cuatro horas de inactividad. Cuando ocurre eso, la pantalla plana muestra una cuenta atrás de dos minutos antes de iniciar la actualización. La cuenta atrás se puede interrumpir en cualquier momento. La actualización comienza cuando finaliza la cuenta atrás. La pantalla muestra una pantalla en blanco durante cuatro minutos. Cuando la actualización esté completa, la pantalla muestra la pantalla de Inicio.

Cuando se esté instalando la actualización, la función táctil, el panel de control frontal y el control remoto no responderán.

Para actualizar el firmware de la SMART Board MX, consulte *Actualización del firmware de los modelos de la serie SMART Board MX* en la página precedente.


Nota

Puede configurar la red de su organización para permitir o evitar actualizaciones automáticas de software del sistema (consulte [Conectar a una red](#)).

Aplicación de una actualización automática del software del sistema manualmente

Si la pantalla ha descargado la actualización del software del sistema pero aún no ha aplicado la actualización, puede iniciar el proceso de actualización manualmente desde la Configuración.

Para aplicar manualmente una actualización automática de software del sistema iQ

1. Desde la pantalla de Inicio, presione **Configuración** .
2. Desplácese hasta **Actualización automática**.
3. En *Comprobar actualizaciones ahora*, pulse **Aplicar actualización ahora**.

Actualización del software del sistema manualmente

Puede descargar las actualizaciones del software del sistema en smarttech.com/downloads y actualizar su pantalla mediante una unidad USB.


Orientación de la pantalla

Orientar la pantalla si la pantalla está conectada a una computadora y el puntero aparece a cierta distancia del contacto real cuando toca la pantalla.

Nota

Puede usar el dedo o un rotulador para orientar la pantalla.

Para orientar la pantalla cuando esté conectada a un ordenador

1. Toca  en el área de notificación (Windows) o en la barra de menús de Mac (macOS) y selecciona **Orientar**.
2. Pulse los objetivos rojos a medida que aparecen. Mantenga su dedo en la punta del rotulador en el centro de cada objetivo y, a continuación, retire el rotulador o el dedo. Cuando retire el rotulador o el dedo, la diana se moverá al siguiente punto de orientación.

Importante

Mantenga el rotulador en ángulo recto con respecto a la pantalla.

3. Continúe hasta que haya presionado todos los objetivos.

Se cerrará la ventana de orientación.

Capítulo 5 Solucionar problemas

Esta pantalla no está encendida	74
La pantalla está en blanco o hay un problema con la imagen en pantalla	74
No hay sonido o hay un problema con el sonido	77
La función táctil no funciona como se esperaba	78
Los rotuladores y borradores no funcionan como se esperaba	79
El inicio de sesión NFC no funciona como se esperaba	80
Las aplicaciones iQ no funcionan como se esperaba	80
El software SMART en ordenadores conectados no funciona como se esperaba	80
SMART OPS PC no está funcionando como se esperaba	81
La Intel Compute Card no funciona como se esperaba	81
RS-232 no está funcionando como se esperaba	81
Versiones mínimas requeridas de SMART Product Drivers	81
Contactar a su distribuidor para recibir asistencia adicional	82



La siguiente página le explica cómo resolver distintos problemas frecuentes con la pantalla. Si sus síntomas específicos no están cubiertos a continuación o las soluciones a los síntomas no funcionan, consulte la base de conocimientos de SMART para obtener información adicional sobre la solución de problemas


community.smarttech.com/s/topic/0TO0P000000Xt5yWAC/mx-series


Esta pantalla no está encendida

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La luz de alimentación no está encendida.	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el interruptor que está junto a la entrada de alimentación de CA esté en la posición ON (I). Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado a la toma de alimentación y a la pantalla. <p>Nota</p> <p>Si el cable de alimentación está conectado a una regleta, asegúrese de que la regleta esté bien conectada a la toma de alimentación y esté encendida.</p> <ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que la toma de corriente funciona probándola con un dispositivo diferente. Asegúrese de que el cable de alimentación funciona probándolo con un dispositivo diferente.
La luz de alimentación está encendida, pero la pantalla está en blanco.	<ul style="list-style-type: none"> Presione el botón de encendido que hay en el panel de servicio frontal o en el mando a distancia. Reinicie la pantalla. Consultar <i>Apagar, encender y reajustar la pantalla</i> en la página 64. Determine si el problema es del vídeo.

La pantalla está en blanco o hay un problema con la imagen en pantalla


Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La pantalla está en blanco.	<div> <div>V4 Pro</div> <div>V4 Pro</div> <div>V3 Pro</div> <div>V3 Pro</div> <div>V2-C Pro</div> <div>V2-C Pro</div> <div>V2 Pro</div> <div>V2 Pro</div> </div> <ul style="list-style-type: none"> Presione el botón de inicio en la pantalla o en el control remoto para abrir la pantalla de inicio. Asegúrese de que la pantalla no esté en modo Inactivo pulsando el botón de encendido . Asegúrese de que los ordenadores conectados estén en encendidos y no estén en modo ahorro de energía. Reinicie la pantalla y todos los ordenadores conectados. Consultar <i>Apagar, encender y reajustar la pantalla</i> en la página 64. Sustituya el cable de vídeo que conecta cualquier ordenador con la pantalla para determinar si el problema procede del cable. <p>MX</p> <ul style="list-style-type: none"> Pulse Entrada  en el panel de control frontal o en el control remoto y luego seleccione OPS para cambiar a iQ y abrir la pantalla de inicio. Asegúrese de que los ordenadores conectados estén en encendidos y no estén en modo ahorro de energía. Reinicie la pantalla y todos los ordenadores conectados. Consultar <i>Apagar, encender y reajustar la pantalla</i> en la página 64. Sustituya el cable de vídeo que conecta cualquier ordenador con la pantalla para determinar si el problema procede del cable.

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
Un ordenador está conectado a la pantalla, pero en pantalla solo aparece un mensaje de conexión.	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el ordenador esté conectado a la entrada seleccionada actualmente. Asegúrese de que la pantalla es compatible con la tasa de actualización del ordenador conectado. Consultar <i>Ajuste de las resoluciones y las frecuencias de actualización de los ordenadores conectados</i> en la página 46. Si la entrada actualmente seleccionada es un ordenador, asegúrese de que el ordenador no esté en modo ahorro de energía.
<p>La imagen de la pantalla está distorsionada.</p> <p>O bien</p> <p>Se ven líneas, grano u otro tipo de ruido visual en la pantalla.</p> <p>O bien</p> <p>La imagen tiembla o parpadea.</p> <p>O bien</p> <p>La imagen se ve oscura.</p>	<div> <div>V4</div> <div>V4 Pro</div> <div>V3</div> <div>V3 Pro</div> <div>V2-C</div> <div>V2-C Pro</div> <div>V2</div> <div>V2 Pro</div> </div> <ul style="list-style-type: none"> Presione el botón Inicio en la pantalla o en el control remoto. Si la pantalla de inicio aparece correctamente, el problema es la entrada de vídeo. Cambie a una entrada diferente y luego vuelva a la primera entrada. Asegúrese de que los ordenadores conectados estén encendidos y no estén en modo ahorro de energía. Reinicie la pantalla y todos los ordenadores conectados. Consultar <i>Apagar, encender y reajustar la pantalla</i> en la página 64. Establezca la resolución y la frecuencia de actualización de los ordenadores conectados a los valores admitidos por la pantalla. Consultar <i>Ajuste de las resoluciones y las frecuencias de actualización de los ordenadores conectados</i> en la página 46. Sustituya el cable de vídeo que conecta cualquier ordenador con la pantalla para determinar si el problema procede del cable. Asegúrese de que el cable de sustitución cumple con las especificaciones requeridas. Consultar <i>Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados</i> en la página 39. <div>MX</div> <ul style="list-style-type: none"> Pulse Entrada  en el panel de control frontal o en el control remoto y luego seleccione OPS. Si la pantalla de inicio aparece correctamente, el problema es la entrada de vídeo. Asegúrese de que el dispositivo iQ esté bien instalado en la ranura para accesorios y de que su piloto de alimentación esté encendido. Cambie a una entrada diferente y luego vuelva a la primera entrada. Asegúrese de que los ordenadores conectados estén encendidos y no estén en modo ahorro de energía. Reinicie la pantalla y todos los ordenadores conectados. Consultar <i>Apagar, encender y reajustar la pantalla</i> en la página 64. Establezca la resolución y la frecuencia de actualización de los ordenadores conectados a los valores admitidos por la pantalla. Consultar <i>Ajuste de las resoluciones y las frecuencias de actualización de los ordenadores conectados</i> en la página 46. Sustituya el cable de vídeo que conecta cualquier ordenador con la pantalla para determinar si el problema procede del cable. Asegúrese de que el cable de sustitución cumple con las especificaciones requeridas. Consultar <i>Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados</i> en la página 39.

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
<div> <div>V4</div> <div>V4 Pro</div> <div>V3</div> <div>V3 Pro</div> <div>V2-C</div> <div>V2-C Pro</div> </div> <p>No hay imagen cuando se usa el receptor USB Tipo-C con un ordenador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el ordenador conectado admite el modo alternativo de Display Port a través del USB Tipo-C. Busque el logotipo del Display Port junto al receptáculo USB Tipo-C en el ordenador. Si no está ahí, el ordenador no admita el vídeo en modo alternativo Display Port a través de USB Tipo-C. Asegúrese de que el cable usado con el receptor USB Tipo-C es compatible con el USB Super Speed (5Gbps). Busque el logotipo de USB Super Speed en el cable. Si el cable no tiene el logotipo de Super Speed USB, es posible que no tenga el cableado interno necesario para transportar los datos de vídeo de Display Port alternativo.
<p>Se ven puntos brillantes en la pantalla.</p>	<div> <div>V4</div> <div>V4 Pro</div> <div>V3</div> <div>V3 Pro</div> <div>V2-C</div> <div>V2-C Pro</div> <div>V2</div> <div>V2 Pro</div> </div> <ul style="list-style-type: none"> Presione el botón Inicio en la pantalla o en el control remoto. Si la pantalla de inicio aparece correctamente, el problema es la entrada de vídeo. Tome una fotografía de la pantalla y envíesela al equipo de asistencia técnica de SMART. Si el equipo de asistencia técnica de SMART determina que el problema está en la pantalla y esta está en garantía, puede optar a una sustitución. <div> <div>MX</div> </div> <ul style="list-style-type: none"> Pulse Entrada  en el panel de control frontal o en el control remoto y luego seleccione OPS. Si la pantalla de inicio aparece correctamente, el problema es la entrada de vídeo. Tome una fotografía de la pantalla y envíesela al equipo de asistencia técnica de SMART. Si el equipo de asistencia técnica de SMART determina que el problema está en la pantalla y esta está en garantía, puede optar a una sustitución.
<p>Los colores no se ven correctamente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Recuerde que si hay dos o más pantallas montadas unas junto a las otras, podría haber pequeñas diferencias en los colores que se ven en las pantallas. Este problema no es exclusivo de los productos de SMART. Si a la pantalla le falta por completo un color o si los problemas de color se producen en la pantalla de inicio, consulte <i>Contactar a su distribuidor para recibir asistencia adicional</i> en la página 82. Si usa una entrada de vídeo VGA, cambie el cable o conecte otra fuente para ver si el problema procede del cable o de la fuente de entrada. Ajuste la configuración de los colores de la pantalla o restablézcalos a los valores de fábrica. Consulte <i>Apéndice A Ajustando configuración de iQ</i> en la página 84 o <i>Apéndice B Ajuste de la configuración de iQ Pro</i> en la página 99.
<p>La imagen aparece cortada o desplazada a la derecha o la izquierda.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ajuste la configuración de vídeo de todos los ordenadores conectados, en especial el zoom, el recorte y el hipo-barrido. Consulte la documentación del sistema operativo del ordenador. Si está usando una entrada de vídeo VGA y si el escritorio de cualquier ordenador está completamente negro, cámbielo a gris oscuro u otro color. Si el fondo de cualquier ordenador conectado está extendido en varias pantallas, duplique el escritorio en todas las pantallas o establezca la pantalla como la única pantalla.

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La imagen no llena toda la pantalla.	<ul style="list-style-type: none"> Ajuste la configuración de vídeo de todos los ordenadores conectados, en especial el "overscan". Consulte la documentación del sistema operativo del ordenador. Asegúrese de que el conector de vídeo del ordenador conectado esté configurado para una señal de vídeo compatibles. Consulte el artículo de la base de conocimientos No hay salida de visualización de vídeo desde una computadora portátil.
Aparece una imagen persistente en la pantalla.	Consulte el artículo de la base de conocimientos Persistencia de imagen o grabación en pantallas LCD .

No hay sonido o hay un problema con el sonido

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
<p>No hay sonido.</p> <p>O bien</p> <p>Hay sonido, pero el volumen es bajo.</p> <p>O bien</p> <p>El sonido se oye distorsionado o atenuado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Si usa un sistema de audio externo, asegúrese de que esté encendido. Asegúrese de que los cables que conectan la pantalla al ordenador estén sujetos con firmeza. <p>Notas</p> <ul style="list-style-type: none"> El conector de entrada estéreo de 3,5 mm de la pantalla funciona solo con la entrada VGA. Al conectar un cable de audio al conector de salida estéreo de 3,5 mm de la pantalla, se deshabilitan los altavoces internos. Si usa el conector de salida S/PDIF de la pantalla para conectar una barra de sonido o un receptor para altavoces externos, consulte Conectar a un sistema de audio externo en la página 51. <ul style="list-style-type: none"> Si está usando el conector de la salida estéreo de 3,5 mm de la pantalla, ajuste el volumen de la pantalla y del ordenador conectado y asegúrese de que ninguno de los dos esté en silencio. Si está usando el conector de salida de S/PDIF, ajuste el volumen del sistema de audio externo y asegúrese de que el sistema de audio no esté silenciado. Ajuste la configuración de sonido de la pantalla. Consulte Configuración del sistema en la página 89 para iQ o Configuración del sistema en la página 101 para iQ Pro. Si utiliza los altavoces integrados, ajuste el volumen del ordenador y de cualquier aplicación que se esté ejecutando al 80 % y luego ajuste el volumen de la pantalla. O bien Si utiliza un sistema de audio externo, ajuste el volumen del ordenador o de cualquier aplicación que se esté ejecutando en la pantalla al 80 % y luego ajuste el volumen de los altavoces.
Se oye un chirrido o un zumbido que proceden de la parte posterior de la pantalla.	<ul style="list-style-type: none"> Recuerde que estos sonidos son normales. Todas las pantallas emiten algo de ruido eléctrico. Esos sonidos pueden oírse más con unas pantallas que con otras. Sin embargo, si oye ruido procedente de la parte frontal de la pantalla, es necesario investigar más. Conecte todos los dispositivos a la misma toma o regleta de alimentación.
<p> V4 Pro</p> <p>El conjunto de micrófonos no capta el sonido.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el conjunto de micrófonos está activado en el menú de configuración. Si utiliza un ordenador externo, asegúrese de que los ajustes de audio del ordenador están configurados para utilizar el <i>Micrófono SMART IFP</i> como fuente de entrada.

La función táctil no funciona como se esperaba

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La pantalla no responde al tacto.	<ul style="list-style-type: none"> • Touch no está disponible inmediatamente después de activar o encender la pantalla. Espere unos segundos y la pantalla responderá al tacto. • Asegúrese de que la versión mínima requerida de SMART Product Drivers (o posterior) esté instalada y ejecutándose en las computadoras conectadas (ver página 81). • Asegúrese de que el cable USB entre la pantalla y el ordenador no supere la longitud máxima de cable admitida. Consultar <i>Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados</i> en la página 39. • Si un ordenador conectado indica "Demasiados concentradores USB" o "no se puede iniciar (código 10)", consulte el artículo de la base de conocimientos, las pantallas interactivas SMART Board y el uso de la estructura de niveles USB. • Asegúrese de que todos los ordenadores conectados han detectado la ranura USB de la pantalla. • En ordenadores con Windows, abra el Administrador de dispositivos y asegúrese de que no haya ninguna X roja ni ningún signo de exclamación (!) amarillo sobre el icono de la pantalla. • En ordenadores Mac, abra Información del sistema y asegúrese de que no haya ningún mensaje de error en la fila de la pantalla. • Para computadoras Mac con macOS Mojave, consulte el artículo de la base de conocimientos Cómo resolver problemas con la instalación y el uso del software SMART Learning Suite en macOS Mojave.
<p>La pantalla responde al tacto de forma intermitente.</p> <p>O bien</p> <p>Al tocar la pantalla, el puntero no aparece en el lugar correcto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que las joyas o la ropa no toquen la pantalla al borrar la tinta. • Al borrar, asegúrese de que la palma o el puño estén apoyados en plano sobre la pantalla. • Touch no está disponible inmediatamente después de activar o encender la pantalla. Espere unos segundos y la pantalla responderá al tacto. • Reinicie la pantalla. Consultar <i>Apagar, encender y reajustar la pantalla</i> en la página 64. • Confirme con los instaladores que el ordenador está conectado a la pantalla con un único cable. • Asegúrese de que SMART Product Drivers y Ink estén instalados y ejecutándose en cualquier computadora conectada, y oriente la pantalla. Consultar <i>Orientación de la pantalla</i> en la página 71. • Retire las fuentes de infrarrojos, como luces incandescentes, lámparas de arco voltaico, lámparas de sobremesa o dispositivos de audio por infrarrojos, o traslade la pantalla a otro lugar de la sala. • Retire los prolongadores de cable USB para ayudar a aislar el cable USB.

Los rotuladores y borradores no funcionan como se esperaba

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La pantalla no responde ni al tacto ni a la escritura con los rotuladores.	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que la versión mínima requerida de SMART Product Drivers (o posterior) esté instalada y ejecutándose en las computadoras conectadas (ver página 81). Touch no está disponible inmediatamente después de activar o encender la pantalla. Espere unos segundos y la pantalla responderá al tacto. Asegúrese de que todos los ordenadores conectados han detectado la ranura USB de la pantalla. En ordenadores con Windows, abra el Administrador de dispositivos y asegúrese de que no haya ninguna X roja ni ningún signo de exclamación (!) amarillo sobre el icono de la pantalla. En ordenadores Mac, abra Información del sistema y asegúrese de que no haya ningún mensaje de error en la fila de la pantalla. Reinstale o actualice SMART Product Drivers y Ink en cualquier ordenador conectado.
La pantalla responde al tacto pero no a la escritura con los rotuladores.	<ul style="list-style-type: none"> Reinstale o actualice SMART Product Drivers y Ink en cualquier ordenador conectado.
<p>Al escribir en la pantalla, la tinta aparece en el lugar incorrecto. O bien</p> <p>La escritura es intermitente. O bien</p> <p>La tinta desaparece mientras escribe.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de utilizar el rotulador para las pantallas interactivas de la serie SMART Board MX o MX Pro. Consulte <i>la comparación de lápices de productos SMART</i> (smarttech.com/kb/171230). Reinicie la pantalla. Consultar <i>Apagar, encender y reajustar la pantalla</i> en la página 64. Confirme con los instaladores que el ordenador está conectado a la pantalla con un único cable. Limpiar la pantalla. Consultar <i>Limpieza de la pantalla</i> en la página 66. Si la tinta aparece en el lugar equivocado en la entrada desde una computadora conectada, oriente la pantalla. Consultar <i>Orientación de la pantalla</i> en la página 71. Asegúrese de que SMART Product Drivers y Ink estén instalados y operativos en todos los ordenadores conectados. Asegúrese de que la punta del rotulador no esté gastada. Se pueden comprar rotuladores de repuesto en la Tienda de piezas SMART (consultesmarttech.com/Support/PartsStore) Asegúrese de que SMART Product Drivers y Ink estén instalados y ejecutándose en cualquier computadora conectada, y oriente la pantalla. Consultar <i>Orientación de la pantalla</i> en la página 71. Retire las fuentes de infrarrojos, como luces incandescentes, lámparas de arco voltaico, lámparas de sobremesa o dispositivos de audio por infrarrojos, o traslade la pantalla a otro lugar de la sala.
No puede ni escribir ni dibujar en Microsoft® Office.	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que esté instalado el Microsoft Office 2013 o posterior. Reinstale o actualice los <u>Controladores de producto SMART y SMART Ink</u>.

El inicio de sesión NFC no funciona como se esperaba



Síntoma	Pasos para solucionar problemas
No puede iniciar sesión en su cuenta SMART con su tarjeta de identificación SMART.	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que NFC esté habilitado en la configuración. Consulte <i>Configuración del sistema</i> en la página 89 para iQ o <i>Configuración del sistema</i> en la página 101 para iQ Pro. Configure su tarjeta de identificación SMART para usarla con su cuenta SMART.
No se puede utilizar la función de inicio de sesión NFC de la pantalla con un ordenador conectado.	<ul style="list-style-type: none"> Tenga en cuenta que no puede utilizar su tarjeta SMART ID para iniciar sesión en los ordenadores conectados. Sólo puede utilizarla para iniciar sesión en su Cuenta SMART en iQ. Asegúrese de que la función de inicio de sesión NFC de la pantalla aparece en el Administrador de dispositivos (sistemas operativos Windows) o en Apple System Profiler (software del sistema operativo macOS). <p>Nota</p> <p>La función de inicio de sesión NFC de la pantalla es un lector de tarjetas inteligentes CCID estándar y puede utilizarse con tarjetas inteligentes y software compatibles con CCID. SMART no vende este tipo de productos y no ofrece asistencia para ellos.</p>

Las aplicaciones iQ no funcionan como se esperaba

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
Las aplicaciones de iQ no están funcionando como se esperaba.	Consulte Solución de problemas de iQ .

El software SMART en ordenadores conectados no funciona como se esperaba

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
El software SMART Notebook no funciona como se esperaba.	Consulte Solución de problemas de SMART Notebook .
Lumio de SMART no está funcionando como se esperaba.	Consulte Solución de problemas comunes en Lumio de SMART .
El software SMART TeamWorks no funciona como se esperaba.	Consulte Solución de problemas SMART TeamWorks .
El software SMART Meeting Pro no funciona como se esperaba.	Consulte Solución de problemas básicos de SMART Meeting Pro .

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
SMART Ink no funciona tal y como se esperaba.	Consulte Solución de problemas de SMART Ink .
Los controladores para productos SMART no funcionan como se esperaba.	Consulte Solución de problemas de los Controladores de producto SMART .

SMART OPS PC no está funcionando como se esperaba

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
El módulo SMART OPS PC no está funcionando como se esperaba.	Consulte la <i>Guía para usuarios de los módulos SMART OPS PC</i> (smarttech.com/kb/171747).

La Intel Compute Card no funciona como se esperaba

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La Intel Compute Card no funciona como se esperaba.	Consulte Solución de problemas del dispositivo iQ (AM50) y de la tarjeta Intel Compute Card .

RS-232 no está funcionando como se esperaba

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La gestión de la pantalla usando RS-232 no funciona como se esperaba.	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que todos los cables estén bien conectados. Reinicie la pantalla y el sistema de gestión remota. Consultar <i>Apagar, encender y reajustar la pantalla</i> en la página 64. Configure los ajustes de la interfaz serie en su aplicación de terminal RS-232. Consulte página 116 y página 126.

Versiones mínimas requeridas de SMART Product Drivers

Esta tabla presenta las versiones mínimas de SMART Product Drivers para cada modelo:

Modelos	Versión mínima
V4 V4 Pro	12.20
V3 V3 Pro	12.18
V2-C V2-C Pro V2 V2 Pro	12.14

Puede descargar SMART Product Drivers y Ink de smarttech.com/downloads.

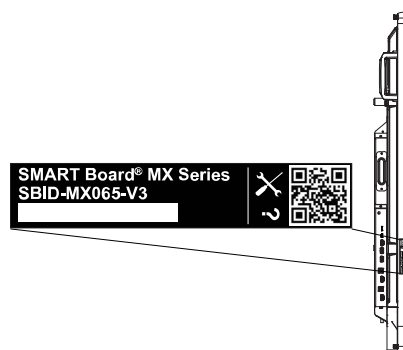
Contactar a su distribuidor para recibir asistencia adicional

Si un problema que esté teniendo con la pantalla persiste o no está cubierto en este capítulo o en la base de conocimientos, contacte con su distribuidor autorizado de SMART (smarttech.com/where).

Es posible que su distribuidor le pida el número de serie de la pantalla.



El número de serie se encuentra en una etiqueta situada en el lado izquierdo de la pantalla (en la foto).



Sugerencia

Escanee el código QR en la portada de esta guía para ver las páginas de la pantalla interactiva SMART Board MX o MX Pro en la sección de asistencia técnica de SMART.

MX

El número de serie se encuentra en las etiquetas situadas en el marco inferior y en la parte posterior de la pantalla.

Nota

Para encontrar el número de serie del dispositivo iQ y la tarjeta informática Intel, consulte [Cómo obtener asistencia y encontrar los números de serie del dispositivo iQ y la tarjeta informática Intel](#).

También puede encontrar el número de serie en la configuración (consulte *Configuración del sistema* en la página 89 para el iQ o *Configuración del sistema* en la página 101 para el iQ Pro).

Apéndice A Ajustando configuración de iQ

Configuración de red	84
Personalización	85
Configuración de la aplicación	86
Configuración del sistema	89



Puede acceder a la configuración usando el  botón de home en la pantalla.

Notas

- La configuración puede aplicarse a nivel de usuario o de todo el sistema. Los cambios de configuración a nivel de usuario depende del usuario que haya iniciado sesión. La configuración a nivel de sistema aplica a todos los usuarios. Consulte la configuración para más información.
- Algunas configuraciones no están disponibles mientras esté conectado a su cuenta SMART. Inicie sesión en su cuenta SMART para personalizar la configuración de su pantalla.

Configuración de red

Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
► Wi-Fi				
► Wi-Fi	On (Activado) Off (Desactivado)	Activa o desactiva el punto de acceso al Wi-Fi.	Active la Wi-Fi para descubrir redes.	Sistema
• [Nombre de la red de WiFi]	[N/A]	Muestra información acerca de la red a la que está conectada la pantalla.	[N/A]	Sistema
• Dirección de WiFi MAC	[N/A]	Muestra la dirección MAC del adaptador de red Wi-Fi de la pantalla.	[N/A]	Sistema

Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
<ul style="list-style-type: none"> Dirección IP de la WiFi 	[N/A]	Muestra la dirección IP del adaptador de red Wi-Fi de la pantalla.	[N/A]	Sistema
▶ SMART iQ Ethernet				
▶ Opciones avanzadas				
<ul style="list-style-type: none"> IP estática (use DHCP) 	On (Activado) Apagada	Activa o desactiva DHCP para asignar una dirección IP a la pantalla.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Proxy (Use proxy) 	On (Activado) Off (Desactivado)	Habilita o deshabilita un servidor proxy para conectarse a la red.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Proxy (auto-configuración) 	On (Activado) Off (Desactivado)	Habilita o deshabilita la configuración automática del servidor proxy para la conexión a la red.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Dirección MAC 	[N/A]	Muestra la dirección MAC del adaptador de red Ethernet de la pantalla.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Dirección IP 	[N/A]	Muestra la dirección IP del adaptador de red Ethernet de la pantalla.	[N/A]	Sistema
▶ Bluetooth				
<ul style="list-style-type: none"> Bluetooth 	On (Activado) Off (Desactivado)	Habilite o deshabilite el Bluetooth de la pantalla.	Encender el Bluetooth para ver los dispositivos Bluetooth disponibles.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Ver dispositivos bluetooth disponibles 	[N/A]	Muestra los dispositivos Bluetooth disponibles.	Encender el Bluetooth para ver los dispositivos Bluetooth disponibles.	Sistema
▶ SMART Cloud				
<ul style="list-style-type: none"> Región del servicio 	[N/A]	Muestra la región del servicio.	[N/A]	Sistema

Personalización

Nota

Si iQ está deshabilitado, esta configuración no está disponible.








Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
<ul style="list-style-type: none"> Fondo de pantalla 	Fondo de pantalla	Seleccione el salvapantallas que aparece en el fondo.	<p>Las imágenes de 1920 × 1080 funcionan mejor.</p> <p>La pantalla permite formatos de archivo .png y .jpg</p> <p>Consulte Cómo cambiar fondo de pantalla de la pantalla.</p>	Usuario




Configuración de la aplicación






Nota

Si iQ está deshabilitado, esta configuración no está disponible.




Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
► Lanzador				
<ul style="list-style-type: none"> Explorador 	On (Activado) Off (Desactivado)	Activa o desactiva el buscador en la biblioteca de aplicaciones.	[N/A]	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> Entrada 	On (Activado) Off (Desactivado)	Activa o desactiva la entrada en la biblioteca de aplicaciones.		[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Compartir pantalla 	On (Activado) Off (Desactivado)	Activa o desactiva Compartir pantalla en la biblioteca de aplicaciones.	[N/A]	Usuario
► Biblioteca de archivos				
► ALMACENAMIENTO DE PIZARRA BLANCA				
<ul style="list-style-type: none"> Ubicación de pizarra blanca por defecto 	Mis archivos > Lumio Mis archivos > Archivos de la pantalla	Establece dónde se guardan los archivos de su pizarra nueva cuando ha iniciado sesión en su cuenta SMART.	Consulte Sincronizar SMART Notebook y los archivos Lumio en la experiencia iQ.	Usuario
► ALMACENAMIENTO DE ARCHIVOS				
<ul style="list-style-type: none"> Permitir la integración de Google Drive en la Biblioteca de archivos 	On (Activado) Off (Desactivado)	Habilita o deshabilita el acceso a Google Drive™ cuando inicia sesión en su cuenta SMART.	 <p>Consulte Abrir su Google Drive o OneDrive en la pantalla.</p>	Usuario

Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
<ul style="list-style-type: none"> Permitir la integración de OneDrive en la Biblioteca de archivos 	On (Activado) Off (Desactivado)	Habilita o deshabilita el acceso a One Drive™ cuando haya iniciado sesión en su cuenta SMART.	 Consulte Abrir su Google Drive o OneDrive en la pantalla.	Usuario
► Pizarra blanca SMART				
► ALMACENAMIENTO DE PIZARRA BLANCA				
<ul style="list-style-type: none"> Permitir el guardado 	On (Activado) Desactivado	Activa o desactiva la opción de guardar sesiones de Pizarra SMART.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Política de borrado de pizarras blancas 	Eliminar después de una semana Eliminar después de un mes Eliminar de forma manual	Establece cuánto tiempo se guardan las pizarras blancas de SMART.	[N/A]	Sistema
► Otros				
<ul style="list-style-type: none"> Escriba o dibuje con su dedo 	On (Activado) Off (Desactivado)	Cuando está activada, puede escribir con su dedo. Por defecto está desactivado.		Usuario
<ul style="list-style-type: none"> Habilitar pizarra de clase completa 	On (Activado) Off (Desactivado)	Habilite o deshabilite la capacidad de iniciar una pizarra blanca colaborativa.		Usuario
► Compartir pantalla				
<ul style="list-style-type: none"> Aplicación por defecto para compartir pantalla 	Aplicación SMART Screen Share SMART Mirror	Establece la aplicación para compartir pantalla por defecto que se utilizará cuando se seleccione Compartir Pantalla en la pantalla principal.	 SMART Screen Share está seleccionada por defecto.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Permiso requerido 	On (Activado) Off (Desactivado)	Habilita o deshabilita la conexión automática desde un dispositivo que comparte su pantalla.		Sistema
<ul style="list-style-type: none"> AirPlay 	On (Activado) Off (Desactivado)	Activa o desactiva el protocolo AirPlay	 AirPlay está activado por defecto.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Google Cast 	On (Activado) Desactivado	Activa o desactiva el protocolo de Google Cast.	 Google Cast está activado por defecto.	Sistema






Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
<ul style="list-style-type: none"> Miracast 	On (Activado) Off (Desactivado)	Activa o desactiva el protocolo de Miracast.	 <p>Miracast está activado por defecto.</p> <p>! Importante</p> <p>Los dispositivos que usen AirPlay y Google Cast no se pueden conectar a la pantalla cuando un dispositivo Miracast esté conectado.</p>	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Registro de rendimiento 	On (Activado) Desactivado	El soporte SMART podría pedir a los usuarios que habiliten el Registro de rendimiento para ayudar a diagnosticar el problema.	 <p>El Registro de rendimiento está desactivado de forma predeterminada.</p>	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Desconexión automática del WiFi para Miracast 	On (Activado) Desactivado	Cuando está activada, la pantalla se desconecta de la red cuando un dispositivo comparte su pantalla usando Miracast.	 <p>SMART recomienda habilitar esta configuración para áreas con alta saturación de red o redes muy ocupadas.</p> <p>! Importante</p> <p>Solo puede conectarse un dispositivo a la pantalla cuando Miracast esté activado.</p> <p>Esta configuración antes se llamaba "Manejo de conexión Miracast"</p>	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Use el reproductor web 	On (Activado) Off (Desactivado)	Cuando está habilitada, la pantalla usa un método distinto para transmitir vídeos.	 <p>Si este método no funciona, desactívelo para volver al método original.</p>	Sistema
► Notificaciones				
<ul style="list-style-type: none"> No molestar 	On (Activado) Desactivado	Cuando está activado, la pantalla no muestra notificaciones de ninguna aplicación.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> [Aplicaciones] 	On (Activado) Desactivado	Cuando está activado, la pantalla muestra las notificaciones de las aplicaciones.	[N/A]	Usuario
► Aplicaciones instaladas				
<ul style="list-style-type: none"> Permitir la App Store 	On (Activado) Off (Desactivado)	Cuando esté activado, la tienda de aplicaciones está disponible y la pantalla puede descargar e instalar nuevas aplicaciones.	[N/A]	Usuario






Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
► Anotación				
► Anotación				
<ul style="list-style-type: none"> Activar capas de anotación 	On (Activado) Desactivado	Activa o desactiva las anotaciones en la pantalla de Inicio, la entrada de vídeo y la mayoría de las aplicaciones.		Usuario
<ul style="list-style-type: none"> Restablecer capa de anotaciones 	[N/A]	Restablecer la capa de anotaciones si deja de trabajar sobre una aplicación compatible.		Usuario
► Habilitar anotaciones en las aplicaciones instaladas				
<ul style="list-style-type: none"> [Aplicaciones] 	On (Activado) Off (Desactivado)	Habilita o deshabilita las anotaciones en las aplicaciones instaladas.		Usuario
► Aplicaciones de SMART iQ				
<ul style="list-style-type: none"> [Aplicaciones] 	On (Activado) Off (Desactivado)	Activa o desactiva las anotaciones en las aplicaciones iQ por defecto.		Usuario
<ul style="list-style-type: none"> Mostrar cajón de aplicaciones 	On (Activado) Apagada	Cuando está desactivada, los usuarios no pueden acceder a la biblioteca de aplicaciones.		Sistema











































Configuración del sistema

Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
► Sistema				
<ul style="list-style-type: none"> Acceso a dispositivos de almacenamiento USB 	On (Activado) Off (Desactivado)	Activa o desactiva el acceso a una unidad USB.		Sistema
► Opciones avanzadas				
<ul style="list-style-type: none"> SMART Board con iQ 	On (Activado) Off (Desactivado)	Habilite o deshabilite la experiencia iQ.		Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Entrada por defecto 	Entradas disponibles en la pantalla.	Seleccione la entrada predeterminada que la pantalla usará al iniciar.	 La experiencia embebida iQ es la entrada por defecto.	Sistema

Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
► Configuración avanzada de rotulador y tacto				
<ul style="list-style-type: none"> Versión del firmware del controlador táctil 	[N/A]	Actualice o devuelva a la versión del firmware del controlador táctil.		[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Actualice automáticamente el controlador táctil 	[N/A]	Seleccione una actualización cada vez que publique una nueva versión del firmware del controlador táctil.		[N/A]
► Encendido				
<ul style="list-style-type: none"> Apagar la pantalla después 	Desactivado 1 minuto 5 minutos 30 minutos 1 hora 1,5 horas 2 horas 5 horas 10 horas	Establece el número de minutos de inactividad antes de que la pantalla entre en el modo de ahorro de energía.	 <p>El valor predeterminado es 60 minutos.</p>	Sistema
► AHORRO DE ENERGÍA				
<ul style="list-style-type: none"> Ir al modo de ahorro de energía después 	Desactivado 1 minuto 5 minutos 30 minutos 1 hora 1,5 horas 2 horas 5 horas 10 horas	Establece el número de minutos de inactividad antes de que la pantalla entre en el modo de ahorro de energía.	 <p>El valor predeterminado es 60 minutos.</p>	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> En espera (apagar) 	[N/A]	Si se selecciona, la pantalla apagará todos los componentes en funcionamiento para lograr el máximo ahorro de energía, pero se activará más lentamente.	 <p>Esta opción es más eficiente a nivel energético.</p> <p>Esta opción es la predeterminada para las pantallas de la UE.</p> <p>Para obtener información sobre los modos de ahorro de energía de la pantalla, consulte <i>Acerca de los modos de ahorro de energía</i> en la página 36.</p>	Sistema


Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
<ul style="list-style-type: none"> En espera de red (modo de espera) 	[N/A]	Si se selecciona, la pantalla se activa más rápido y puede encenderse mediante un comando Wake on LAN desde la red.	 <p>Esta opción es menos eficiente a nivel energético.</p> <p>Esta opción es la predeterminada para las pantallas que no se encuentran en la UE.</p> <p>Para obtener información sobre los modos de ahorro de energía de la pantalla, consulte <i>Acerca de los modos de ahorro de energía</i> en la página 36.</p>	Sistema
► ENTRADAS EXTERNAS				
<ul style="list-style-type: none"> Aplique la configuración de energía al mostrar una fuente de vídeo externa 	On (Activado) Desactivado	Cuando está desactivado, la pantalla entrará en modo de ahorro de energía incluso cuando se conecte una entrada de vídeo externa.		Sistema
► Pantalla				
► Ajuste de la pantalla				
<ul style="list-style-type: none"> Brillo 	0–100	Define el brillo general de la imagen y del fondo.	 <p>Si el Brillo automático y el control deslizante de brillo se mueven rápidamente hacia la izquierda o hacia la derecha, la imagen de la pantalla parpadeará. Esto se fijará en una futura versión del software del sistema.</p>	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> BRILLO AUTOMÁTICO 	On (Activado) Desactivado	Activa o desactiva el ajuste del brillo dependiendo del nivel de luz ambiental.		Sistema
► Opciones avanzadas de la pantalla				
<ul style="list-style-type: none"> [Varios] 	[Varios]	Cambia los ajustes de la pantalla, como el brillo, la temperatura del color, el contraste, etc.	 <p>Las opciones avanzadas de visualización disponibles varían en función del modelo de pantalla.</p>	Sistema

Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
► Salida HDMI				
<ul style="list-style-type: none"> Resolución predeterminada 	Automático 4K60 1080p60 720p60 640x480p60	Establece la resolución de salida HDMI.	 <p>Es posible que la salida HDMI no esté visible durante varios segundos al cambiar la resolución de salida en los modelos SMART Board MX (V4 y V3) y MX Pro (V4 y V3).</p> <p>Los modelos SMART Board MX (V4 y V3N) no incluyen un conector de salida HDMI.</p> <p>Los modelos SMART Board MX (V4) no incluyen un conector de salida HDMI.</p> <p>Los modelos SMART Board MX (V3N) no incluyen un conector de salida HDMI.</p>	Sistema
► ENTRADA HDMI				
<ul style="list-style-type: none"> Configuración avanzada HDMI 	HDMI 1.0 HDMI 2.0 HDMI 3.0 OPS VGA	Seleccione la versión de HDMI, el ancho de pulso HDP y el retardo de configuración MHL para cada entrada HDMI.	 <p>También puede activar o desactivar la sincronización de la entrada HDMI DDC SDA y prohibir o habilitar HDCP 2.2 con receptores más antiguos.</p>	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Vaya al vestíbulo de entrada cuando no haya señal 	On (Activado) Apagada	Cuando esté habilitado, muestra las vistas previas de entrada cuando no haya señal.		Sistema
► Sonido				
► Entrada de audio				
<ul style="list-style-type: none"> Volumen 	Control deslizante de rango	Establece la ganancia del micrófono.		Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Micrófono incorporado 	On (Activado) Off (Desactivado)	Habilita o deshabilita el micrófono integrado de la pantalla. El valor predeterminado está activado.		Sistema

Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
<ul style="list-style-type: none"> Supresión de ruido 	On (Activado) Off (Desactivado)	Habilita o deshabilita el filtro de supresión de ruido para el micrófono integrado de la pantalla. El valor predeterminado está activado.	  <p>Habilite el filtro de supresión de ruido para reducir el ruido de fondo al usar el micrófono integrado de la pantalla.</p>	Sistema
► Salida de audio				
<ul style="list-style-type: none"> Volumen 	Control deslizante de rango	Establece el volumen de los altavoces	       	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Altavoces integrados 	On (Activado) Desactivado	Activa o desactiva los altavoces integrados de la pantalla.	        <p>Cuando se conectan altavoces analógicos a la pantalla, desactive automáticamente los altavoces internos de la pantalla.</p>	Sistema
► PROPIEDADES DE SONIDO				
<ul style="list-style-type: none"> Balance 	Control deslizante de rango	Ajusta la salida de audio desde los altavoces.	        <p>Arrastre el control deslizante al máximo hacia la izquierda para escuchar todo el audio desde el altavoz izquierdo. Arrastre el control deslizante al máximo hacia la derecha para escuchar todo el audio desde el altavoz derecho.</p>	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Bass 	Control deslizante de rango	Ajusta el nivel de graves.	       	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Treble 	Control deslizante de rango	Ajusta el nivel de agudos.	       	Sistema
► FECHA Y HORA				
<ul style="list-style-type: none"> Fecha y hora automáticas 	On (Activado) Off (Desactivado)	Ajusta automáticamente la fecha y la hora de la pantalla.	Configure la red para permitir las solicitudes de Network Time Protocol (NTP) a los servidores de hora de Internet. Vea Conexión a una red	Sistema

Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
• Fecha	[N/A]	Establece la fecha de la pantalla.	Desactive Fecha y hora automáticas para establecer la fecha manualmente.	Sistema
• Tiempo	[N/A]	Ajusta la hora de la pantalla.	Desactive Fecha y hora automáticas para ajustar la hora manualmente	Sistema
• Horario de 24 horas	On (Activado) Apagada	Muestra la hora de la pantalla con el reloj de 24 horas.	[N/A]	Usuario
• Huso horario	[N/A]	Establece la zona horaria de la pantalla.	[N/A]	Sistema
► Idioma				
• Idioma del sistema	[Idiomas]	Establece el idioma del menú de configuración.	Para seleccionar un idioma diferente para el menú de presentación en pantalla para las pantallas SMART Board MX, consulte <i>Apéndice C Ajuste de la configuración de la pantalla</i> en la página 110.	Usuario
• Idioma de tinta a texto	[Idiomas]	Establece el idioma para convertir la escritura en texto.	Puede instalar y desinstalar idiomas. Consulte <u>Configuración de idiomas de tinta a texto para el rotulador de texto</u> .	Usuario
• Idioma del teclado	Teclado físico Usar teclado en pantalla Atajos de teclado	Elija la configuración para el teclado en pantalla	[N/A]	Sistema
• País	[Países]	Establece el país de la pantalla.	[N/A]	Sistema
► Diagnósticos				
• Configuración de fábrica	[N/A]	Restablece todas las opciones a sus valores predeterminados.	Solo los administradores deben restablecer la pantalla.	[N/A]
• Guardar archivo de registro en una unidad USB	[N/A]	Copia registros de diagnóstico en una unidad USB.	Los registros se guardarán como un archivo ZIP en la unidad USB.	[N/A]
• Enviar el archivo de registro a SMART	[N/A]	Enviar registros de diagnóstico a SMART.	[N/A]	[N/A]

Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
<ul style="list-style-type: none"> Mejorar la experiencia 	On (Activado) Off (Desactivado)	Envía estadísticas de uso e informes de error a SMART.	[N/A]	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> Soporte ID 	[Soporte ID]	Muestra el identificador de asistencia técnica asociado con la pantalla.	Habilite esta opción solo bajo el consejo del equipo de asistencia técnica de SMART y solo junto al ID de soporte de la pantalla.	[N/A]
► Servicio de registro				
<ul style="list-style-type: none"> Habilitar el servicio de registro 	On (Activado) Off (Desactivado)	Habilita o deshabilita el almacenamiento de registro en una unidad USB	Esta opción permite que los archivos temporales de registro del sistema iQ sobrevivan a un reinicio del sistema, a costa de solo un poco de espacio de almacenamiento del dispositivo.	Sistema
► Niveles de registro				
<ul style="list-style-type: none"> Niveles de registro RAW 	On (Activado) Off (Desactivado)	Las opciones de registro avanzadas que se establecerán en la dirección de Asistencia técnica de SMART	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Nivel de registro SPM 	On (Activado) Off (Desactivado)	Las opciones de registro avanzadas que se establecerán en la dirección de Asistencia técnica de SMART	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Niveles de registro RATP 	On (Activado) Off (Desactivado)	Las opciones de registro avanzadas que se establecerán en la dirección de Asistencia técnica de SMART	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Nivel de registro SEP 	On (Activado) Off (Desactivado)	Las opciones de registro avanzadas que se establecerán en la dirección de Asistencia técnica de SMART	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Nivel de registro EXT 	On (Activado) Off (Desactivado)	Las opciones de registro avanzadas que se establecerán en la dirección de Asistencia técnica de SMART	[N/A]	Sistema
► Seguridad				
<ul style="list-style-type: none"> Bloquear configuración 	[N/A]	Bloquea la configuración de la pantalla utilizando un certificado de seguridad en una unidad USB.	Consulte Bloqueo de la aplicación de configuración para más información.	Sistema

Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
<ul style="list-style-type: none"> Hacer las contraseñas visibles 	On (Activado) Desactivado	Muestra los caracteres al escribir una contraseña en una aplicación o web	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Instalar certificados 	[N/A]	Instale certificados de seguridad para conectar a una red.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Ver certificados 	[N/A]	Ver los certificados de seguridad instalados.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Ver certificados raíz de CA 	[N/A]	Ver los certificados de seguridad de CA raíz instalados.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Cierre de sesión automático por inactividad 	Desactivado 1 hora 8 horas 12 horas	Cierra automáticamente la sesión de un usuario después de un tiempo de inactividad.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Permitir el login automático 	On (Activado) Off (Desactivado)	Registra automáticamente a un usuario si está habilitado	Por defecto está desactivado.	Sistema
► Limpiar				
<ul style="list-style-type: none"> Política de limpieza 	Desactivado Restablecer manualmente con el botón Limpiar en el lanzador 1 hora 2 horas 3 horas 1 día	Establece la frecuencia con la que se limpia la pantalla.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Limpiar el navegador 	[N/A]	Cierra las pestañas del navegador y borra el historial, la caché y las cookies.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Restaurar diseño y fondo 	[N/A]	Restaura la pantalla de inicio de la pantalla a su diseño predeterminado. Se restablece cualquier personalización de las aplicaciones ancladas, los widgets o el fondo de pantalla.	   	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Borrar los datos y las preferencias de las aplicaciones 	[N/A]	Cierra aplicaciones abiertas y borra los datos y preferencias de las aplicaciones.	[N/A]	Sistema

Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
► Actualización del software				
<ul style="list-style-type: none"> Canal de actualizacones 	Canal estable Canal beta	Establece qué actualizaciones del software del sistema iQ recibirá la pantalla.	<p>Cuando se cambia del Canal Beta al Canal estable, se produce un restablecimiento de la configuración predeterminada de fábrica. Consulte página 89 para obtener más información sobre el restablecimiento de la configuración predeterminada de fábrica.</p> <p>Para obtener más información sobre el Canal Beta, consulte switching-to-the-beta-channel.htm</p>	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Buscar actualizaciones ahora 	[N/A]	Busca actualizaciones del software del sistema.	<p>Si hay una actualización disponible, el texto cambia a <i>Aplicar actualización ahora</i>.</p> <p>La pantalla debe estar conectada a Internet para buscar actualizaciones del software del sistema o a un USB con un archivo de actualización del sistema conectado a la pantalla.</p>	[N/A]
► gestión remota				
<ul style="list-style-type: none"> Iniciar configuración de gestión remota 	[N/A]	Configure los ajustes de conexión de la pantalla con SMART Remote Management.	Esta opción está habilitada solo cuando SMART Remote Management está habilitado.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Gestión remota habilitada 	On (Activado) Off (Desactivado)	Activa o desactiva SMART Remote Management en la pantalla.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Versión de Radix Viso 	[N/A]	Muestra la versión de Radix Viso.	[N/A]	Sistema
► Acerca de				
<ul style="list-style-type: none"> Nombre de pizarra 	[N/A]	Seleccione un nombre para su pantalla.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Ayuda 	[N/A]	Muestra el sitio de asistencia de SMART para iQ.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Enviar comentarios 	[N/A]	Enviar solicitud de función de SMART.	[N/A]	[N/A]

Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
► Datos de la pizarra				
• Número de versión	[N/A]	Muestra el número de versión del software del sistema iQ.	[N/A]	[N/A]
• Número de serie	[N/A]	Muestra el número de serie de la pantalla (modelos de las series SMART Board MX (V2 y posteriores) y MX Pro (V2 y posteriores)). Muestra el número de serie del dispositivo iQ (pantallas de las series SMART Board).	[N/A]	[N/A]
• Número de pieza+	[N/A]	Muestra el número de pieza de la pantalla.	[N/A]	[N/A]
• Número de modelo	[N/A]	Muestra el número de modelo de base de la pantalla. Las pantallas compradas como 62xxS o 64xxS SKUs tendrán un número de modelo de base de 60xxS.	[N/A]	[N/A]
• Configuración	EDU-iQ (Experiencia iQ de educación) ENT-iQ (Experiencia iQ empresarial) ENT-NoiQ (Empresa, configuración solo de pantalla sin iQ)	Muestra la configuración del sistema iQ de la pantalla.	[N/A]	[N/A]
► Datos del firmware				
• Versión del firmware del controlador táctil	[N/A]	Muestra la versión del firmware táctil de la pantalla.	[N/A]	[N/A]
• Versión del contador	[N/A]	Muestra la versión del contador de la pantalla.	[N/A]	[N/A]
► Información legal				
• Acuerdo de licencia para usuario final	[N/A]	Muestra el Acuerdo de licencia para el usuario final de SMART.	[N/A]	[N/A]
• Licencias de código abierto	[N/A]	Muestra las licencias de código abierto.	[N/A]	[N/A]
• Propiedad intelectual de SMART	[N/A]	Muestra la información de propiedad intelectual de SMART.	[N/A]	[N/A]

Apéndice B Ajuste de la configuración de iQ Pro

Configuración de red	99
Configuración de la aplicación	100
Configuración del sistema	101



Puede acceder a la configuración usando el  botón de home en la pantalla.

Notas

- La configuración puede aplicarse a nivel de usuario o de todo el sistema. Los cambios de configuración a nivel de usuario depende del usuario que haya iniciado sesión. La configuración a nivel de sistema aplica a todos los usuarios. Consulte la configuración para más información.
- Algunas configuraciones no están disponibles mientras esté conectado a su cuenta SMART. Inicie sesión en su cuenta SMART para personalizar la configuración de su pantalla.

Configuración de red

Opción	Valores	Función	Notas
► Wi-Fi			
► Wi-Fi	On (Activado) Off (Desactivado)	Activa o desactiva el punto de acceso al Wi-Fi.	Active la Wi-Fi para descubrir redes.
• [Nombre de la red de WiFi]	[N/A]	Muestra información acerca de la red a la que está conectada la pantalla.	[N/A]
• Dirección de WiFi MAC	[N/A]	Muestra la dirección MAC del adaptador de red Wi-Fi de la pantalla.	[N/A]
• Dirección IP de la WiFi	[N/A]	Muestra la dirección IP del adaptador de red Wi-Fi de la pantalla.	[N/A]

Opción	Valores	Función	Notas
▶ SMART iQ Ethernet			
▶ Opciones avanzadas			
• IP estática (use DHCP)	On (Activado) Apagada	Activa o desactiva DHCP para asignar una dirección IP a la pantalla.	[N/A]
• Proxy (Use proxy)	On (Activado) Off (Desactivado)	Habilita o deshabilita un servidor proxy para conectarse a la red.	[N/A]
• Proxy (auto-configuración)	On (Activado) Off (Desactivado)	Habilita o deshabilita la configuración automática del servidor proxy para la conexión a la red.	[N/A]
• Dirección MAC	[N/A]	Muestra la dirección MAC del adaptador de red Ethernet de la pantalla.	[N/A]
• Dirección IP	[N/A]	Muestra la dirección IP del adaptador de red Ethernet de la pantalla.	[N/A]
▶ Bluetooth			
• Bluetooth	On (Activado) Off (Desactivado)	Habilite o deshabilite el Bluetooth de la pantalla.	Encender el Bluetooth para ver los dispositivos Bluetooth disponibles.
• Ver dispositivos bluetooth disponibles	[N/A]	Muestra los dispositivos Bluetooth disponibles.	Encender el Bluetooth para ver los dispositivos Bluetooth disponibles.
▶ SMART Cloud			
• Región del servicio	[N/A]	Muestra la región del servicio.	[N/A]

Configuración de la aplicación

Nota

Si iQ está deshabilitado, esta configuración no está disponible.

Opción	Valores	Función	Notas
▶ Pizarra blanca SMART			
▶ ALMACENAMIENTO DE PIZARRA BLANCA			
• Permitir el guardado	On (Activado) Desactivado	Activa o desactiva la opción de guardar sesiones de Pizarra SMART.	[N/A]




Opción	Valores	Función	Notas
<ul style="list-style-type: none"> Política de borrado de pizarras blancas 	Eliminar después de una semana Eliminar después de un mes Eliminar de forma manual	Establece cuánto tiempo se guardan las pizarras blancas de SMART.	[N/A]
► Otros			
<ul style="list-style-type: none"> Escriba o dibuje con su dedo 	On (Activado) Off (Desactivado)	Cuando está activada, puede escribir con su dedo. Por defecto está desactivado.	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Pizarra compartida activada 	On (Activado) Off (Desactivado)	Habilite o deshabilite la capacidad de iniciar una pizarra blanca colaborativa.	[N/A]
► Notificaciones			
<ul style="list-style-type: none"> No molestar 	On (Activado) Desactivado	Cuando está activado, la pantalla no muestra notificaciones de ninguna aplicación.	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> [Aplicaciones] 	On (Activado) Desactivado	Cuando está activado, la pantalla muestra las notificaciones de las aplicaciones.	[N/A]
► Anotación			
► Anotación			
<ul style="list-style-type: none"> Activar capas de anotación 	On (Activado) Desactivado	Activa o desactiva las anotaciones en la pantalla de Inicio, la entrada de vídeo y la mayoría de las aplicaciones.	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Restablecer capa de anotaciones 	[N/A]	Restablecer la capa de anotaciones si deja de trabajar sobre una aplicación compatible.	[N/A]
► Habilitar anotaciones en las aplicaciones instaladas			
<ul style="list-style-type: none"> [Aplicaciones] 	On (Activado) Off (Desactivado)	Habilita o deshabilita las anotaciones en las aplicaciones instaladas.	[N/A]
► Aplicaciones de SMART iQ			
<ul style="list-style-type: none"> [Aplicaciones] 	On (Activado) Off (Desactivado)	Activa o desactiva las anotaciones en las aplicaciones iQ por defecto.	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Mostrar cajón de aplicaciones 	On (Activado) Apagada	Cuando está desactivada, los usuarios no pueden acceder a la biblioteca de aplicaciones.	[N/A]

Configuración del sistema

Opción	Valores	Función	Notas
► Sistema			
<ul style="list-style-type: none"> Acceso a dispositivos de almacenamiento USB 	On (Activado) Off (Desactivado)	Activa o desactiva el acceso a una unidad USB.	[N/A]

Opción	Valores	Función	Notas
► Opciones avanzadas			
• SMART Board con iQ	On (Activado) Off (Desactivado)	Habilite o deshabilite la experiencia iQ.	[N/A]
• Entrada por defecto	Entradas disponibles en la pantalla.	Seleccione la entrada predeterminada que la pantalla usará al iniciar.	La experiencia embebida iQ es la entrada por defecto.
► Configuración avanzada de rotulador y tacto			
• Versión del firmware del controlador táctil	[N/A]	Actualice o devuelva a la versión del firmware del controlador táctil.	[N/A]
• Actualice automáticamente el controlador táctil	[N/A]	Seleccione una actualización cada vez que publique una nueva versión del firmware del controlador táctil.	[N/A]
► Encendido			
• Apagar la pantalla después	Desactivado 1 minuto 5 minutos 30 minutos 1 hora 1,5 horas 2 horas 5 horas 10 horas	Establece el número de minutos de inactividad antes de que la pantalla entre en el modo de ahorro de energía.	El valor predeterminado es 60 minutos.
► AHORRO DE ENERGÍA			
• Ir al modo de ahorro de energía después	Desactivado 1 minuto 5 minutos 30 minutos 1 hora 1,5 horas 2 horas 5 horas 10 horas	Establece el número de minutos de inactividad antes de que la pantalla entre en el modo de ahorro de energía.	El valor predeterminado es 60 minutos.
• En espera (apagar)	[N/A]	Si se selecciona, la pantalla apagará todos los componentes en funcionamiento para lograr el máximo ahorro de energía, pero se activará más lentamente.	Esta opción es más eficiente a nivel energético. Esta opción es la predeterminada para las pantallas de la UE. Para obtener información sobre los modos de ahorro de energía de la pantalla, consulte <i>Acerca de los modos de ahorro de energía</i> en la página 36.

Opción	Valores	Función	Notas
<ul style="list-style-type: none"> En espera de red (modo de espera) 	[N/A]	Si se selecciona, la pantalla se activa más rápido y puede encenderse mediante un comando Wake on LAN desde la red.	<p>Esta opción es menos eficiente a nivel energético.</p> <p>Esta opción es la predeterminada para las pantallas que no se encuentran en la UE.</p> <p>Para obtener información sobre los modos de ahorro de energía de la pantalla, consulte <i>Acerca de los modos de ahorro de energía</i> en la página 36.</p>
► ENTRADAS EXTERNAS			
<ul style="list-style-type: none"> Aplique la configuración de energía al mostrar una fuente de vídeo externa 	On (Activado) Desactivado	Cuando está desactivado, la pantalla entrará en modo de ahorro de energía incluso cuando se conecte una entrada de vídeo externa.	[N/A]
► Pantalla			
► Ajuste de la pantalla			
<ul style="list-style-type: none"> Brillo 	0–100	Define el brillo general de la imagen y del fondo.	Si el Brillo automático y el control deslizante de brillo se mueven rápidamente hacia la izquierda o hacia la derecha, la imagen de la pantalla parpadeará. Esto se fijará en una futura versión del software del sistema.
<ul style="list-style-type: none"> BRILLO AUTOMÁTICO 	On (Activado) Desactivado	Activa o desactiva el ajuste del brillo dependiendo del nivel de luz ambiental.	[N/A]
► Opciones avanzadas de la pantalla			
<ul style="list-style-type: none"> [Varios] 	[Varios]	Cambia los ajustes de la pantalla, como el brillo, la temperatura del color, el contraste, etc.	Las opciones avanzadas de visualización disponibles varían en función del modelo de pantalla.
► Salida HDMI			
<ul style="list-style-type: none"> Resolución predeterminada 	Automático 4K60 1080p60 720p60 640x480p60	Establece la resolución de salida HDMI.	<p>Es posible que la salida HDMI no esté visible durante varios segundos al cambiar la resolución de salida en los modelos SMART Board MX (V4 y V3) y MX Pro (V4 y V3).</p> <p>Los modelos SMART Board MX (V4 y V3N) no incluyen un conector de salida HDMI.</p> <p>Los modelos SMART Board MX (V4) no incluyen un conector de salida HDMI.</p> <p>Los modelos SMART Board MX (V3N) no incluyen un conector de salida HDMI.</p>

Opción	Valores	Función	Notas
▶ ENTRADA HDMI			
<ul style="list-style-type: none"> Configuración avanzada HDMI 	HDMI 1.0 HDMI 2.0 HDMI 3.0 OPS VGA	Seleccione la versión de HDMI, el ancho de pulso HDP y el retardo de configuración MHL para cada entrada HDMI.	También puede activar o desactivar la sincronización de la entrada HDMI DDC SDA y prohibir o habilitar HDCP 2.2 con receptores más antiguos.
<ul style="list-style-type: none"> Vaya al vestíbulo de entrada cuando no haya señal 	On (Activado) Apagada	Cuando esté habilitado, muestra las vistas previas de entrada cuando no haya señal.	[N/A]
▶ Sonido			
▶ Entrada de audio			
<ul style="list-style-type: none"> Volumen 	Control deslizante de rango	Establece la ganancia del micrófono.	
<ul style="list-style-type: none"> Micrófono incorporado 	On (Activado) Off (Desactivado)	Habilita o deshabilita el micrófono integrado de la pantalla. El valor predeterminado está activado.	
<ul style="list-style-type: none"> Supresión de ruido 	On (Activado) Off (Desactivado)	Habilita o deshabilita el filtro de supresión de ruido para el micrófono integrado de la pantalla. El valor predeterminado está activado.	 Habilite el filtro de supresión de ruido para reducir el ruido de fondo al usar el micrófono integrado de la pantalla.
▶ Salida de audio			
<ul style="list-style-type: none"> Volumen 	Control deslizante de rango	Establece el volumen de los altavoces	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Altavoces integrados 	On (Activado) Desactivado	Activa o desactiva los altavoces integrados de la pantalla.	Cuando se conectan altavoces analógicos a la pantalla, desactive automáticamente los altavoces internos de la pantalla.
▶ PROPIEDADES DE SONIDO			
<ul style="list-style-type: none"> Balance 	Control deslizante de rango	Ajusta la salida de audio desde los altavoces.	Arrastre el control deslizante al máximo hacia la izquierda para escuchar todo el audio desde el altavoz izquierdo. Arrastre el control deslizante al máximo hacia la derecha para escuchar todo el audio desde el altavoz derecho.
<ul style="list-style-type: none"> Bass 	Control deslizante de rango	Ajusta el nivel de graves.	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Treble 	Control deslizante de rango	Ajusta el nivel de agudos.	[N/A]
▶ FECHA Y HORA			
<ul style="list-style-type: none"> Fecha y hora automáticas 	On (Activado) Off (Desactivado)	Ajusta automáticamente la fecha y la hora de la pantalla.	Configure la red para permitir las solicitudes de Network Time Protocol (NTP) a los servidores de hora de Internet. Vea Conexión a una red

Opción	Valores	Función	Notas
• Fecha	[N/A]	Establece la fecha de la pantalla.	Desactive Fecha y hora automáticas para establecer la fecha manualmente.
• Tiempo	[N/A]	Ajusta la hora de la pantalla.	Desactive Fecha y hora automáticas para ajustar la hora manualmente
• Horario de 24 horas	On (Activado) Apagada	Muestra la hora de la pantalla con el reloj de 24 horas.	[N/A]
• Huso horario	[N/A]	Establece la zona horaria de la pantalla.	[N/A]
► Idioma			
• Idioma del sistema	[Idiomas]	Establece el idioma del menú de configuración.	Para seleccionar un idioma diferente para el menú de presentación en pantalla para las pantallas SMART Board MX, consulte <i>Apéndice C Ajuste de la configuración de la pantalla</i> en la página 110.
• Idioma de tinta a texto	[Idiomas]	Establece el idioma para convertir la escritura en texto.	Puede instalar y desinstalar idiomas. Consulte Configuración de idiomas de tinta a texto para el rotulador de texto .
• Idioma del teclado	Teclado físico Usar teclado en pantalla Atajos de teclado	Elija la configuración para el teclado en pantalla	[N/A]
• País	[Países]	Establece el país de la pantalla.	[N/A]
► Diagnósticos			
• Configuración de fábrica	[N/A]	Restablece todas las opciones a sus valores predeterminados.	Solo los administradores deben restablecer la pantalla.
• Guardar archivo de registro en una unidad USB	[N/A]	Copia registros de diagnóstico en una unidad USB.	Los registros se guardarán como un archivo ZIP en la unidad USB.
• Enviar el archivo de registro a SMART	[N/A]	Enviar registros de diagnóstico a SMART.	[N/A]
• Mejorar la experiencia	On (Activado) Off (Desactivado)	Envía estadísticas de uso e informes de error a SMART.	[N/A]
• Soporte ID	[Soporte ID]	Muestra el identificador de asistencia técnica asociado con la pantalla.	Habilite esta opción solo bajo el consejo del equipo de asistencia técnica de SMART y solo junto al ID de soporte de la pantalla.
► Servicio de registro			
• Habilitar el servicio de registro	On (Activado) Off (Desactivado)	Habilita o deshabilita el almacenamiento de registro en una unidad USB	Esta opción permite que los archivos temporales de registro del sistema iQ sobrevivan a un reinicio del sistema, a costa de solo un poco de espacio de almacenamiento del dispositivo.

Opción	Valores	Función	Notas
► Niveles de registro			
• Niveles de registro RAW	On (Activado) Off (Desactivado)	Las opciones de registro avanzadas que se establecerán en la dirección de Asistencia técnica de SMART	[N/A]
• Nivel de registro SPM	On (Activado) Off (Desactivado)	Las opciones de registro avanzadas que se establecerán en la dirección de Asistencia técnica de SMART	[N/A]
• Niveles de registro RATP	On (Activado) Off (Desactivado)	Las opciones de registro avanzadas que se establecerán en la dirección de Asistencia técnica de SMART	[N/A]
• Nivel de registro SEP	On (Activado) Off (Desactivado)	Las opciones de registro avanzadas que se establecerán en la dirección de Asistencia técnica de SMART	[N/A]
• Nivel de registro EXT	On (Activado) Off (Desactivado)	Las opciones de registro avanzadas que se establecerán en la dirección de Asistencia técnica de SMART	[N/A]
► Seguridad			
• Bloquear configuración	[N/A]	Bloquea la configuración de la pantalla utilizando un certificado de seguridad en una unidad USB.	Consulte Bloqueo de la aplicación de configuración para más información.
• Hacer las contraseñas visibles	On (Activado) Desactivado	Muestra los caracteres al escribir una contraseña en una aplicación o web	[N/A]
• Instalar certificados	[N/A]	Instale certificados de seguridad para conectar a una red.	[N/A]
• Ver certificados	[N/A]	Ver los certificados de seguridad instalados.	[N/A]
• Ver certificados raíz de CA	[N/A]	Ver los certificados de seguridad de CA raíz instalados.	[N/A]
• Cierre de sesión automático por inactividad	Desactivado 1 hora 8 horas 12 horas	Cierra automáticamente la sesión de un usuario después de un tiempo de inactividad.	[N/A]
• Permitir el login automático	On (Activado) Off (Desactivado)	Registra automáticamente a un usuario si está habilitado	Por defecto está desactivado.

Opción	Valores	Función	Notas
► Limpiar			
<ul style="list-style-type: none"> Política de limpieza 	Desactivado Restablecer manualmente con el botón Limpiar en el lanzador 1 hora 2 horas 3 horas 1 día	Establece la frecuencia con la que se limpia la pantalla.	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Limpiar el navegador 	[N/A]	Cierra las pestañas del navegador y borra el historial, la caché y las cookies.	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Restaurar diseño y fondo 	[N/A]	Restaura la pantalla de inicio de la pantalla a su diseño predeterminado. Se restablece cualquier personalización de las aplicaciones ancladas, los widgets o el fondo de pantalla.	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Borrar los datos y las preferencias de las aplicaciones 	[N/A]	Cierra aplicaciones abiertas y borra los datos y preferencias de las aplicaciones.	[N/A]
► Actualización del software			
<ul style="list-style-type: none"> Canal de actualizaciones 	Canal estable Canal beta	Establece qué actualizaciones del software del sistema iQ recibirá la pantalla.	Cuando se cambia del Canal Beta al Canal estable, se produce un restablecimiento de la configuración predeterminada de fábrica. Consulte página 101 para obtener más información sobre el restablecimiento de la configuración predeterminada de fábrica. Para obtener más información sobre el Canal Beta, consulte switching-to-the-beta-channel.htm
<ul style="list-style-type: none"> Buscar actualizaciones ahora 	[N/A]	Busca actualizaciones del software del sistema.	Si hay una actualización disponible, el texto cambia a <i>Aplicar actualización ahora</i> . La pantalla debe estar conectada a Internet para buscar actualizaciones del software del sistema o a un USB con un archivo de actualización del sistema conectado a la pantalla.
► gestión remota			
<ul style="list-style-type: none"> Iniciar configuración de gestión remota 	[N/A]	Configure los ajustes de conexión de la pantalla con SMART Remote Management.	Esta opción está habilitada solo cuando SMART Remote Management está habilitado.

Opción	Valores	Función	Notas
<ul style="list-style-type: none"> Gestión remota habilitada 	On (Activado) Off (Desactivado)	Activa o desactiva SMART Remote Management en la pantalla.	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Versión de Radix Viso 	[N/A]	Muestra la versión de Radix Viso.	[N/A]
► Acerca de			
<ul style="list-style-type: none"> Nombre de pizarra 	[N/A]	Seleccione un nombre para su pantalla.	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Ayuda 	[N/A]	Muestra el sitio de asistencia de SMART para iQ.	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Enviar comentarios 	[N/A]	Enviar solicitud de función de SMART.	[N/A]
► Datos de la pizarra			
<ul style="list-style-type: none"> Número de versión 	[N/A]	Muestra el número de versión del software del sistema iQ.	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Número de serie 	[N/A]	Muestra el número de serie de la pantalla (modelos de las series SMART Board MX (V2 y posteriores) y MX Pro (V2 y posteriores)). Muestra el número de serie del dispositivo iQ (pantallas de las series SMART Board).	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Número de pieza+ 	[N/A]	Muestra el número de pieza de la pantalla.	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Número de modelo 	[N/A]	Muestra el número de modelo de base de la pantalla. Las pantallas compradas como 62xxS o 64xxS SKUs tendrán un número de modelo de base de 60xxS.	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Configuración 	EDU-iQ (Experiencia iQ de educación) ENT-iQ (Experiencia iQ empresarial) ENT-NoiQ (Empresa, configuración solo de pantalla sin iQ)	Muestra la configuración del sistema iQ de la pantalla.	[N/A]
► Datos del firmware			
<ul style="list-style-type: none"> Versión del firmware del controlador táctil 	[N/A]	Muestra la versión del firmware táctil de la pantalla.	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Versión del contador 	[N/A]	Muestra la versión del contador de la pantalla.	[N/A]
► Información legal			
<ul style="list-style-type: none"> Acuerdo de licencia para usuario final 	[N/A]	Muestra el Acuerdo de licencia para el usuario final de SMART.	[N/A]

Opción	Valores	Función	Notas
<ul style="list-style-type: none"> Licencias de código abierto 	[N/A]	Muestra las licencias de código abierto.	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Propiedad intelectual de SMART 	[N/A]	Muestra la información de propiedad intelectual de SMART.	[N/A]

Apéndice C Ajuste de la configuración de la pantalla

Red	110
Bloqueo de pantalla	111
Avanzado	112
Actualizar	113
recuperación	114
Acerca de	114
Para salir de la configuración de pantalla	115



Puede acceder a la configuración de los modelos SMART Board de la serie MX mediante el botón **Menú**  en el panel de control frontal.

Red

Opción	Valores	Función	Notas
► Ethernet			
• Ethernet	Habilitar Desactivar	Habilita o deshabilita la conexión a una red con los conectores cableados RJ45.	Al activar Ethernet se desactiva el Wi-Fi.
• Obtenga la dirección IP automáticamente	Habilitar Desactivar	La pantalla obtiene automáticamente una dirección IP de un servidor DHCP de su red.	Activar el punto de acceso al Wi-Fi le permite conectar su dispositivo móvil a la pantalla con el Wi-Fi para compartir la pantalla.
• Dirección de IP estática	Habilitar Desactivar	Introduzca la dirección IP estática.	Use el teclado en pantalla o conecte un teclado USB al receptáculo USB tipo A en el panel de conectores frontal para ingresar información.
• Wi-Fi	Habilitar Desactivar	Activa o desactiva la conexión a una red en forma inalámbrica.	Active la Wi-Fi para descubrir redes. Al activar el Wi-Fi se desactiva Ethernet.
► Punto de acceso Wi-Fi			
• Punto de acceso Wi-Fi	Habilitar Desactivar	Activa o desactiva el punto de acceso al Wi-Fi.	[N/A]

Opción	Valores	Función	Notas
<ul style="list-style-type: none"> Configuración del punto de acceso de Wi-Fi 	[N/A]	Establece el nombre de red, las configuraciones de seguridad, la contraseña y la frecuencia del punto de acceso.	Use el teclado en pantalla o conecte un teclado USB al receptáculo USB tipo A en el panel de conectores frontal para ingresar información.
<ul style="list-style-type: none"> Estado de la red 	[N/A]	Muestra información sobre la conexión de red actual de la pantalla.	[N/A]

Bloqueo de pantalla

Opción	Valores	Función	Notas
► Modo bloqueo de pantalla			
<ul style="list-style-type: none"> Modo bloqueo de pantalla 	Habilitar Desactivar	Bloquea o desbloquea la pantalla.	La pantalla de bloqueo aparece después de que se activa la pantalla.
<ul style="list-style-type: none"> Imagen 	[N/A]	Seleccione una imagen personalizada para la pantalla bloqueada.	Solo .png, .jpg, y .bmp son archivos admitidos Guarde el archivo de fondo de pantalla en una unidad USB e inserte la unidad en el receptáculo USB Tipo-A en el panel de control frontal. Consulte <i>Diagramas de conexión</i> en la página 53.
<ul style="list-style-type: none"> Desactivar 	[N/A]	Apaga la imagen personalizada durante el bloqueo de pantalla.	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Contraseña del bloqueo de la pantalla 	Habilitar Desactivar	Establezca un PIN para desbloquear el bloqueo de pantalla.	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Configuración de seguridad 	Habilitar Desactivar	Establezca un PIN para acceder a determinadas configuraciones.	Cuando la seguridad de la Configuración está habilitada, solo está disponible la configuración Avanzada y Acerca de. Para tener acceso a otro tipo de configuración, toque la opción de configuración e ingrese el número de PIN.

Avanzado

Opción	Valores	Función	Notas
► Pantalla			
• Fondo de pantalla	[N/A]	Establece la imagen de fondo de la pantalla.	Solo .png, .jpg, y .bmp son archivos admitidos Guarde el archivo de fondo de pantalla en una unidad USB e inserte la unidad en el receptáculo USB Tipo-A en el panel de control frontal. Consulte <i>Diagramas de conexión</i> en la página 53.
• Lanzador	[Aplicaciones]	Seleccione qué aplicaciones aparecen en el lanzador.	[N/A]
• Pantalla de Inicio	[Aplicaciones]	Seleccione tres aplicaciones para que aparezcan en la pantalla de inicio.	Toque la aplicación que desea eliminar de la pantalla de Inicio. Luego, seleccione la aplicación que desea que aparezca en la pantalla de Inicio.
• Salida HDMI	480p 1080p 4K	Seleccione la resolución de salida.	Asegúrese de que el dispositivo que reciba la señal de salida HDMI de la pantalla coincida con la resolución de salida seleccionada.
• Suspende	15 minutos 30 minutos 45 minutos 60 minutos Siempre activado	Cuando se selecciona un intervalo de tiempo, la visualización en pantalla se apagará incluso si el dispositivo u ordenador conectado está encendido.	Si se selecciona la opción iQ, la pantalla del visor no se apagará cuando se seleccione un intervalo de tiempo.
► Brillo y volumen			
• Automático	[N/A]	Establece automáticamente el brillo de la pantalla basándose en el brillo de la habitación.	El sensor de luz ambiental puede detectar el brillo de la habitación y ajustar el brillo de la pantalla.
• Manual	[N/A]	Establece el nivel de brillo de la pantalla.	Desactive Automático para ajustar el brillo manualmente.
• Volumen	[N/A]	Ajusta el volumen de la pantalla.	[N/A]
► OTA			
• Servidor OTA	[Servidores OTA]	Establece a qué servidor se conecta la pantalla para las actualizaciones.	El valor predeterminado es Automático La pantalla debe estar conectada a Internet para buscar actualizaciones del software del sistema.
• Buscar actualizaciones automáticamente	Habilitar Desactivar	Habilita o deshabilita la comprobación y descarga de actualizaciones del firmware de la pantalla.	Activado por defecto. Si esto está desactivado, busque las actualizaciones de forma manual <i>Actualizar</i> en la página 114.

Opción	Valores	Función	Notas
<ul style="list-style-type: none"> Modo de ahorro de energía 	Habilitar Desactivar	Activa o desactiva el modo Ahorro de energía.	<p>Activado por defecto.</p> <p>Cuando está activado, el modo de ahorro de energía se activa después de 90 minutos de inactividad.</p> <p>Habilitar el modo de Ahorro de energía no permite que el puerto de control RS-232 de la pantalla esté disponible hasta que no se habilite la pantalla con el botón de encendido en el panel de control frontal.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Entrada por defecto 	OPS HDMI1 HDMI2 HDMI 3 VGA	Seleccione la entrada predeterminada cuando la pantalla esté encendida.	OPS está activado por defecto.
<ul style="list-style-type: none"> Use la configuración predeterminada de tacto 	Activado Desactivado	Establece el número de puntos de contacto.	<p>El valor predeterminado es Activado.</p> <p>Seleccione Activado para usar 10 puntos táctiles.</p> <p>Seleccione Desactivado para usar 20 puntos táctiles.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Encendido en RS232 	Activado Desactivado	Cuando está activado RS-232 puede usarse para encender la pantalla desde un modo de baja energía (apagado suave).	Desactivado por defecto.
<ul style="list-style-type: none"> HDMI versión [número del conector]-EDID 	Por defecto EDID 1.4 EDID 2.0	<p>Establece la versión HDMI-EDID del conector HDMI activo predeterminado de la pantalla a EDID 1.4 o EDID 2.0.</p> <p>Nota</p> <p>Predeterminado se selecciona por defecto.</p>	Cuando el modo predeterminado está seleccionado, la pantalla detecta automáticamente la versión HDMI-EDID del dispositivo y cambia el conector HDMI entre EDID 1.4 y 2.0. Es posible que esta funcionalidad no funcione de manera consistente en dispositivos EDID 1.4 antiguos o no compatibles.

Actualizar

Opción	Valores	Función	Notas
<ul style="list-style-type: none"> Versión de firmware 	[N/A]	Muestra la información técnica sobre el firmware Scalar de la pantalla.	Para saber cuál es la versión de firmware, utilice la opción Acerca de (consulte <i>Acerca de</i> en la página siguiente).

Opción	Valores	Función	Notas
<ul style="list-style-type: none"> Actualizar 	[N/A]	Busca actualizaciones del software del sistema.	<p>Si hay una actualización disponible, el texto cambia a <i>Aplicar actualización ahora</i>.</p> <p>La pantalla debe estar conectada a Internet para buscar actualizaciones del software del sistema. Compruebe la configuración de red de la pantalla.</p> <p>Para comprobar la configuración de red, consulte <i>Red</i> en la página 110.</p>

recuperación

Opción	Valores	Función	Notas
<ul style="list-style-type: none"> Restablecer la configuración de usuario 	[N/A]	Restablece las opciones que el usuario haya podido modificar.	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Restablecer configuración predeterminada 	[N/A]	Restablece todas las opciones a sus valores predeterminados.	Solo los administradores deben restablecer la pantalla.

Acerca de

Opción	Valores	Función	Notas
<ul style="list-style-type: none"> Nombre 	[N/A]	Seleccione un nombre para su pantalla.	Este nombre es distinto al nombre de pantalla configurado en el software del sistema de iQ.
<ul style="list-style-type: none"> RAM 	[N/A]	Muestra qué cantidad de memoria RAM está instalada en la pantalla.	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Almacenamiento local 	[N/A]	Muestra cuánta memoria hay disponible y cuánta está actualmente en uso.	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Resolución 	[N/A]	Muestra la resolución actual de la pantalla.	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Android 	[N/A]	Muestra la versión actual de Android™ que opera el sistema de la pantalla.	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Versión del sistema MX 	[N/A]	Muestra la versión actual del firmware Scalar de la pantalla.	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Kit táctil 	[N/A]	Muestra la versión actual del firmware del sistema táctil.	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Salida HDMI 	[N/A]	Muestra la versión actual del firmware del sistema táctil HDMI de salida.	[N/A]

Opción	Valores	Función	Notas
• Dirección MAC	[N/A]	Muestra la dirección MAC de la red.	[N/A]
• Número de serie	[N/A]	Muestra el número de serie de la pantalla.	[N/A]
• Licencia	[N/A]	Muestra las licencias d los componentes de terceros.	[N/A]
• Acuerdo de usuario	[N/A]	Muestra el EULA de SMART.	[N/A]

Para salir de la configuración de pantalla

Pulse **Salir**.

O bien

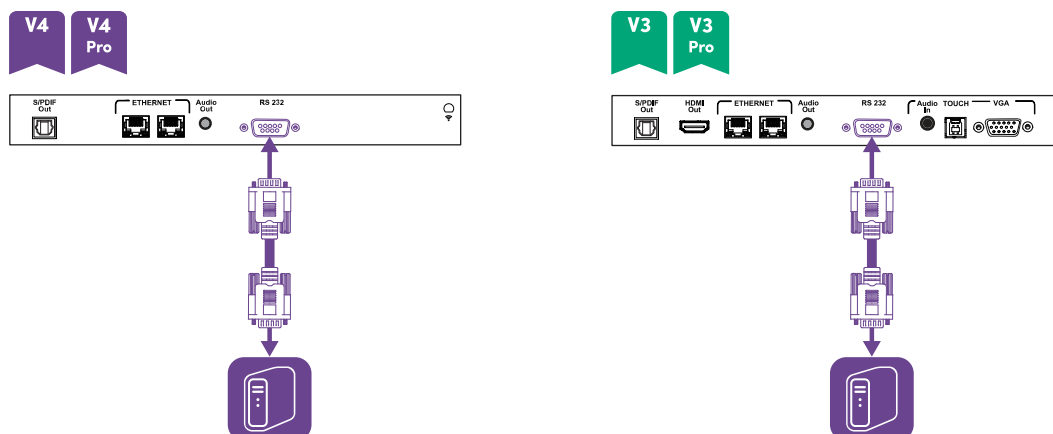
Presione el botón **Menú**  en el panel de control frontal.

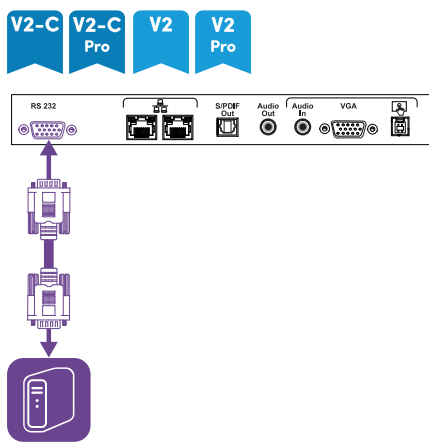
Apéndice D Administración de SMART Board MX (V2), MX Pro (V2) y modelos de series posteriores mediante RS-232

Configuración de los ajustes de la interfaz serie	117
Comandos y respuestas	118
Comandos de estado de energía	120
Comandos de entrada	122
Comandos de brillo	122
Comando de congelación	122
Comandos de compartir pantalla	123
Comandos de volumen	123
Comandos de silencio	123
Comandos de versión de firmware	123
Comandos de número de modelo	124
Comandos de número de serie	124
Comandos de número de pieza	124
Mensajes asíncronos	124



Puede conectar un cable RS-232 desde la salida de serie del ordenador al conector RS-232 debajo de la pantalla para seleccionar vídeo de forma remota, encender o apagar la pantalla y obtener información sobre la configuración actual, como el volumen y el estado de alimentación de la pantalla.





⚠ Importante

Utilice solo un cable estándar RS-232. No utilice un cable de módem nulo. Los cables de módem nulo suelen tener extremos del mismo tipo.

Sugerencia

SMART también ofrece un servicio de software de gestión de dispositivos basado en la nube, SMART Remote Management, que se puede usar en las pantallas interactivas SMART Board con iQ y dispositivos que funcionan con sistemas operativos Windows, Chrome™ OS, Android, e iOS. Para más información, consulte [SMART Remote Management](#).

Configuración de los ajustes de la interfaz serie

Configure el ordenador o el sistema de control antes de enviar comandos a la pantalla.

- 1. Encienda la pantalla.
- 2. Si está usando una aplicación de terminal en un ordenador, active el eco local para ver lo que está escribiendo y enviando a la pantalla.
- 3. Configuración de la configuración de la interfaz serie con los siguientes valores:

Velocidad en baudios	19200
Longitud de los datos	8
Bit de paridad	Ninguna
Bit de parada	1

4. Envíe un salto de línea (<CR>) a la pantalla. La pantalla mostrará una ventana de comando (>) para indicar que la pantalla ahora puede aceptar comandos.

Nota

- Si está usando una aplicación de terminal en un ordenador, al pulsar ENTER se debe enviar un salto de línea (<CR>) pero también se puede enviar un carácter de fuente de línea (<LF>), dependiendo de la configuración de la aplicación de terminal.
- Si no aparece ningún mensaje o aparece uno de error, la interfaz serie no está configurada correctamente. Repita los pasos 3 y 4.

Cuando se usa un programa de sistema de control en lugar de un programa de terminal, todas las líneas de salida de la pantalla están precedidas por un salto de línea (<CR>) y un carácter de fuente de línea (<LF>), después seguido por un salto de línea (<CR>) y un carácter de fuente de línea (<LF>), como se muestra en el ejemplo inferior. Consulte la [tabla ASCII](#) para más información sobre códigos de carácter si es necesario.

```
>set volume=0<CR>
<CR><LF>
volume=0<CR><LF>
>
```

Comandos y respuestas

Para acceder a información de la pantalla o ajustar la configuración de la misma mediante el sistema de control de la sala, envíe un comando después de que aparezca el comando (>), envíe un salto de línea o pulse ENTER y después espere la respuesta de la pantalla. Las respuestas están precedidas por un salto de línea de (<CR>) y carácter de salto de línea (<LF>) y luego seguido de un carácter de salto de línea (<CR>) y carácter de salto de línea (<LF>). Si no hay símbolo del sistema, envíe un carácter de salto de línea a la pantalla. Si la pantalla está lista para recibir comandos, mostrará un símbolo del sistema (>) cuando se reciba salto de línea. Vea el ejemplo a continuación.

Correcto

```
>get volume
volume=55
>
```

En el siguiente ejemplo, el usuario usó =-50 en lugar de -50.

Incorrecto

```
>set volume=-50
```

```
invalid cmd: setvolume=-50
```

```
>
```

Notas

- Utilice comandos con formato ASCII.
- Los comandos no distinguen entre mayúsculas y minúsculas e ignoran los espacios en blanco.
- En muchas aplicaciones de terminales de un ordenador, puede usar la tecla BACKSPACE al escribir comandos.
- Repase cada entrada cuidadosamente antes de enviar un comando a la pantalla.
- No envíe otro comando hasta que haya recibido respuesta y el siguiente símbolo del sistema (>). Si no hay un símbolo del sistema, envíe un carácter de salto de línea (<CR>) a la pantalla. Si la pantalla está lista para recibir comandos, mostrará un símbolo del sistema después de recibir el salto de línea.

Para recuperar el valor actual de un ajuste

Use un comando `get`.

Este ejemplo muestra cómo obtener el volumen:

```
>get volume  
volume=55  
>
```

Para asignar un valor a una configuración

Use un comando `set`.

Este ejemplo ajusta el volumen en 65:

```
>set volume=65  
volume=65  
>
```

Para aumentar o reducir el valor de un ajuste

Use el comando `set` para aumentar o reducir el valor en un número determinado.

Este ejemplo aumenta el volumen en 5:

```
>set volume+5
volume=70
>
```

Este ejemplo reduce el volumen en 15:




```
>set volume-15
volume=55
>
```

Comandos de estado de energía

Obtener comando	Establecer comando	Respuesta
get powerstate	set powerstate[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • =on • =ready • =standby • =powersave Notas <ul style="list-style-type: none"> • Si la pantalla está en estado UPDATEON o UPDATEREADY, no se pueden cambiar los estados de energía después de recibir el comando. • Cuando cambie de estado de alimentación en pantallas con iQ 3.11 o anterior, espere al menos 30 segundos antes de enviar otro comando. 	powerstate=[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • on • ready • standby • powersave • updateon • updateready

La pantalla tiene seis estados de alimentación:

Estado de energía	Descripción
ACTIVADA	La pantalla está en modo de funcionamiento normal.

Estado de energía	Descripción
Listo	<p>La pantalla está apagada, pero está lista para encenderse cuando ocurra lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presione el botón de Encendido  que hay en el panel de servicio frontal o en el mando a distancia. • Usted envía el comando <code>set powerstate=on</code>. • La pantalla recibe una señal de vídeo.
EN ESPERA	<p>La pantalla está apagada en un estado de bajo consumo de energía. La pantalla entra en el estado Listo o Encendido cuando ocurre lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un usuario pulsa el botón de encendido  que hay en el panel de control frontal o en el control remoto. • Usted envía el comando <code>set powerstate=standby</code>. <p>Este estado de energía es el modo de ahorro de energía por defecto para las pantallas configuradas en una ubicación que no esté en la UE.</p> <p>Nota</p> <p>La UE utiliza el término "Inactivo en red" para describir este estado de energía.</p>
AHORRO DE ENERGÍA	<p>La pantalla está apagada en un estado de bajo consumo de energía. La pantalla entra en el estado Listo o Encendido cuando ocurre lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un usuario pulsa el botón de encendido  que hay en el panel de control frontal o en el control remoto. • Usted envía el comando <code>set powerstate=ready</code> o <code>set powerstate=on</code>. <p>Este estado de energía es el modo de ahorro de energía por defecto para las pantallas configuradas en la UE.</p> <p>Nota</p> <p>La UE utiliza el término "en espera" para describir este estado de energía.</p>
UPDATEON	La pantalla está actualizando el firmware. No apague la pantalla.
UPDATEREADY	La pantalla está actualizando firmware mientras está apagada. No apague la pantalla.

Con la excepción de `get powerstate` y `set powerstate`, los comandos solo están disponibles cuando la pantalla está en el estado de energía activado.

Comandos de entrada

Obtener comando	Establecer comando	Respuesta
get input	<p>set input[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • =hdmi1 • =hdmi2 • =hdmi3 • =vga1 • =ops1 • =usbc1 • =usbc2 • =android <p>Nota El comando usbc1 set solo se aplica a pantallas equipadas con receptáculos USB Tipo-C.</p>	<p>input=[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hdmi1 • hdmi2 • hdmi3 • vga1 • ops1 • usbc1 • usbc2 • android

Comandos de brillo

Obtener comando	Establecer comando	Respuesta
get brightness	<p>set brightness[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • +[Value] • -[Value] • =[5-100] 	<p>brightness=[Value] Donde [Value] es un número entre 5 y 100</p>

Comando de congelación

Obtener comando	Establecer comando	Respuesta
get videofreeze	<p>set videofreeze[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • =on • =off 	<p>videofreeze=[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • on • off

Comandos de compartir pantalla

Obtener comando	Establecer comando	Respuesta
get screenshade	set screenshade[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • =on • =off 	screenshade=[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • on • off

Comandos de volumen

Obtener comando	Establecer comando	Respuesta
get volume	set volume[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • +[Value] • -[Value] • =[0-100] 	volume=[Value] Donde [Value] es un número entre 0 y 100

Comandos de silencio

Obtener comando	Establecer comando	Respuesta
get mute	set mute [Valor] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • =on • =off 	mute=[Valor] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • on • off

Comandos de versión de firmware

Obtener comando	Respuesta
get fwversion	fwversion=[Value] Donde [Value] es la versión de firmware.

Comandos de número de modelo

Obtener comando	Respuesta
get modelnum	modelnum=[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • sbid-mx055-v4 • sbid-mx065-v4 • sbid-mx075-v4 • sbid-mx086-v4 • sbid-mx055-v3 • sbid-mx065-v3 • sbid-mx075-v3 • sbid-mx086-v3 • sbid-mx055-v2 • sbid-mx065-v2 • sbid-mx075-v2 • sbid-mx086-v2

Comandos de número de serie

Obtener comando	Respuesta
get serialnum	serialnum=[Value] Donde [Value] es el número de serie.

Comandos de número de pieza

Obtener comando	Respuesta
get partnum	partnum=[Value] Donde [Value] es el número de pieza, incluida la revisión.

Mensajes asíncronos

La pantalla envía un mensaje asíncrono cuando se utiliza el panel de control frontal, la aplicación Ajustes o el mando a distancia para cambiar un ajuste de la pantalla que puede controlarse mediante RS-232. La pantalla también enviará un mensaje asíncrono si el estado de energía de la pantalla cambia. Los mensajes asíncronos se identifican con el símbolo de la libra (#) antes del mensaje y no van seguidos de un símbolo de comando (>).

Cambio	Mensaje asíncrono
Estado de energía de la pantalla	<p>#powerstate=[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • on • ready • standby • powersave • updateon • updateready
Selección de entrada	<p>#input=[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hdmi1 • hdmi2 • hdmi3 • vga1 • ops1 • android
Brillo	<p>#brightness=[Value] Donde [Value] es un número entre 5 y 100</p>
Congelar fotograma	<p>#videofreeze=[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • on • off
Sombra de pantalla	<p>#screenshade=[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • on • off
Aumento o disminución del volumen	<p>#volume=[Value] Donde [Value] es un número entre 0 y 100</p>
Silenciar volumen	<p>#mute=[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • on • off

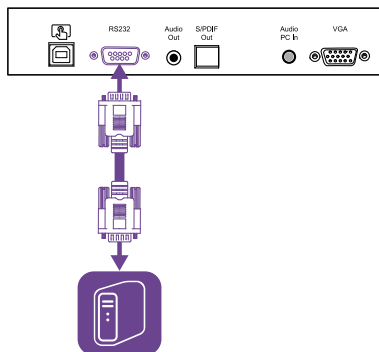
Apéndice E Administración de modelos de la serie SMART Board MX mediante RS-232

Configuración de los ajustes de la interfaz serie	127
Estructura de la comunicación	127
Estados de alimentación	130
Comandos	131



Puede conectar un sistema de control o un programa de emulación de su ordenador a la entrada del control de la sala en remoto de la pantalla para seleccionar entradas de vídeo, cambiar los estados de alimentación y suspensión y obtener información sobre la configuración actual, como la fuente de entrada y el estado de alimentación, todo ello a distancia.

Conecte un cable RS-232 desde el puerto serie del ordenador al conector RS-232 en la parte inferior de la pantalla.



! Importante

Utilice solo un cable estándar RS-232. No utilice un cable de módem nulo. Los cables de módem nulo suelen tener extremos del mismo tipo.

Configuración de los ajustes de la interfaz serie

Configure la interfaz de control del sistema o la interfaz serie del ordenador antes de enviar comandos a la pantalla.

Para configurar de los ajustes de la interfaz serie

1. Encienda la pantalla.
2. Encienda el sistema de control o el ordenador y acceda a la configuración de las comunicaciones de datos en serie.
3. Si utiliza un programa de emulación de terminal en un ordenador, active el eco local.
4. Configure los ajustes de interfaz serie utilizando los siguientes valores y, a continuación, haga clic en INTRO.

Velocidad en baudios	19200
Longitud de los datos	8
Bit de paridad	Ninguna
Bit de parada	1

Cuando el sistema de control o el programa de emulación de terminal recibe un aviso de comando (>), la pantalla puede aceptar comandos. Si no se recibe el aviso de comando, envíe un carácter de retorno de carro (0x0d) a la pantalla (pulse ENTRAR en su teclado si está utilizando un programa de emulación de terminal en su ordenador).

Nota

Si no se recibe ningún mensaje o un mensaje de error en el sistema de control o en el programa de emulación de terminal, la interfaz serie no está configurada correctamente. Repita los pasos 3 y 4.

Estructura de la comunicación

La comunicación consiste en un argumento de comando, una propiedad afectada, un símbolo de operador, un valor a aplicar y un carácter de salto de línea (0x0d).

⚠ Importante

Cuando se introducen manualmente comandos en un programa de emulación de terminal, los comandos deben terminar sólo con un carácter de salto de línea (0x0d). Si finaliza un comando con un carácter de salto de línea (0x0d) y un avance de línea (0x0a), es posible que el comando no se procese y que no se reciba el aviso de comando que indica que está listo para recibir el siguiente comando.

Notas

- La pantalla no responderá a los comandos RS-232 cuando se encuentre en un estado de bajo consumo (apagado suave). Desactive el modo de ahorro de energía para evitar que la pantalla entre en un estado de bajo consumo. Consulte *Modo de ahorro de energía* en la página 113.
- Cuando se enciende la pantalla por primera vez, el conector RS-232 funciona en un modo especial de diagnóstico en lugar del modo de control, y la pantalla no responderá a los comandos de control. Además, el sistema de control conectado o el programa de emulación de terminal podrían recibir caracteres de datos inesperados.

Programa un sistema de control conectado para que ignore los caracteres de datos inesperados y sólo envíe comandos después de recibir la indicación de comando (>).

Si no ha desactivado el modo de ahorro de energía, verá los caracteres inesperados cada vez que encienda la pantalla.

Correcto

```
>set input=HDMI1
```

Incorrecto

```
>set HDMI1
```

Para utilizar el sistema de control de la sala para obtener información sobre la pantalla o para ajustar la configuración de la misma, envíe los comandos después de recibir un aviso de comando (>), y luego espere la respuesta de la pantalla antes de enviar otro comando.

Correcto

```
>get volume
volume=55
>
```

Si escribe un comando que el sistema de control de la sala no reconoce, recibirá una respuesta de comando no válida.

El ejemplo contiene un espacio adicional en el comando de volumen.

Incorrecto

```
>set vol ume=65
invalid cmd=set vol ume=65
>
```


Notas

- Utilice comandos con formato ASCII.
- Los comandos no distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
- Cuando introduzca manualmente comandos en un programa de emulación de terminal, revise cuidadosamente cada entrada antes de pulsar ENTER para enviar un salto de línea (0x0d) para terminar el comando.
- No envíe otro comando hasta que haya recibido respuesta y el siguiente símbolo del sistema.

Para identificar el valor actual de un ajuste

Use un comando `get`.

Este ejemplo muestra cómo obtener la configuración de volumen actual de la pantalla:

```
>get volume
volume=55
>
```

Para asignar un valor a una configuración

Use un comando `set`.

Este ejemplo ajusta el volumen en 65:

```
>set volume=65
volume=65
>
```

Para aumentar o reducir el valor de un ajuste

Use el comando `set` para aumentar o reducir el valor en un número determinado.

Este ejemplo aumenta el volumen en 5:



```
>set volume+5
volume=70
>
```

Este ejemplo reduce el volumen en 15:

```
>set volume-15
volume=55
>
```

Estados de alimentación

La pantalla tiene los siguientes estados de energía:

Estado de energía	Descripción
ACTIVADA	La pantalla está en modo de funcionamiento normal.
Listo	<p>La pantalla está apagada, pero está lista para encenderse cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> Un usuario presiona el botón de Encendido  del panel de control frontal. Un usuario presiona el botón de Encendido del control remoto. Usted envía el comando <code>set powerstate=on</code>. <p>Sugerencia</p> <p>Si el comando <code>set powerstate</code> devuelve un mensaje de «comando no válido», añada espacios alrededor del símbolo de operador (=).</p>
APAGADO SUAVE (estado de energía bajo)	<p>La pantalla está en un estado de bajo consumo (apagado suave) y no responde a los comandos RS-232. Desactive el modo de ahorro de energía para evitar que la pantalla entre en un estado de bajo consumo. Consulte <i>Modo de ahorro de energía</i> en la página 113.</p> <p>La pantalla se enciende cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> Un usuario presiona el botón de Encendido  del panel de control frontal. Un usuario presiona el botón de Encendido del control remoto.
UPDATEON	La pantalla está actualizando el firmware. No apague la pantalla.
UPDATEREADY	La pantalla está actualizando firmware mientras está apagada. No apague la pantalla.

Con la excepción de `get powerstate` y `set powerstate`, los comandos solo están disponibles cuando la pantalla está en el estado de energía activado.

Comandos

Obtener comando	Establecer comando	Respuesta
get powerstate	<p>set powerstate[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • = on • = ready <p>Notas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si el comando devuelve un mensaje de «comando no válido», añada espacios alrededor del símbolo de operador (=). • Cuando la pantalla está en estado de bajo consumo, no responde a ningún comando RS-232. Desactive el modo de ahorro de energía para evitar que la pantalla entre en un estado de bajo consumo. Consulte <i>Modo de ahorro de energía</i> en la página 113. • Si la pantalla está en estado UPDATEON o UPDATEREADY, no se pueden cambiar los estados de energía después de recibir el comando. 	<p>powerstate=[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • on • ready • updateon • updateready
get input	<p>set input[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • =OPS • =OPSCC • =HDMI1 • =HDMI2 • =HDMI3 • =VGA 	<p>input=[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • =OPS • =OPSCC • =HDMI1 • =HDMI2 • =HDMI3 • =VGA • =ANDROID <p>Notas</p> <ul style="list-style-type: none"> • =OPSCC solo está disponible si se instala un dispositivo AM50 iQ y una tarjeta informática. • = android es la configuración de la pantalla.

Obtener comando	Establecer comando	Respuesta
get brightness	set brightness[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • +[Value] • -[Value] • =[5-100] 	brightness=[Value] Donde [Value] es un número entre 5 y 100 Nota Habilitar el Brillo automático anula los valores de brillo establecidos manualmente.
get volume	set volume[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • +[Value] • -[Value] • =[0-100] 	volume=[Value] Donde [Value] es un número entre 0 y 100
get mute	set mute[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • =on • =off 	mute=[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • on • off
get fwversion	No disponible	fwversion=[Value] Donde [Value] es la versión de firmware.
get serialnum	No disponible	serialnum=[Value] Donde [Valor] es el número de serie de la pantalla. Nota Si hay varias pantallas conectadas, la respuesta incluye los números de serie de todas las pantallas separados por comas.
get partnum	No disponible	partnum=[Value] Donde [Value] es el número de pieza, incluida la revisión.
get videofreeze Nota Este comando solo está disponible en el firmware de SMART Board MX 1.8.7 o posterior.	set videofreeze=[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • =on • =off Nota Este comando solo está disponible en el firmware de SMART Board MX 1.8.7 o posterior.	videofreeze=[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • on • off Nota Este comando solo está disponible en el firmware de SMART Board MX 1.8.7 o posterior.

Apéndice F Inscribiendo su pantalla en SMART Remote Management

Sus pantallas interactivas SMART Board MX o MX Pro tienen una función incorporada que le permite inscribir el panel con la cuenta de SMART Remote Management. Cuando inscribe una de estas pantallas, puede usar SMART Remote Management para controlar de forma centralizada y los ajustes de la pantalla, como por ejemplo:

- listas de bloqueo y listas de permitidos
- Wi-Fi
- Fondo de pantalla
- certificados
- Bloquear pantalla
- aplicaciones disponibles

Para saber cómo registrar su pantalla, consulte [Registro de pantallas interactivas SMART Board](#).

Certificación y cumplimiento

Declaración sobre interferencias de la Comisión de Comunicación Federal (FCC)

FCC

Declaración de conformidad del proveedor

Información de cumplimiento 47 CFR § 2.1077

Identificador único: IDX55-2, IDX55-3, IDX55-4, IDX65-1, IDX65-2, IDX65-3, IDX65-4, IDX75-1, IDX75-2, IDX75-3, IDX75-4, IDX86-1, IDX86-2, IDX86-3, IDX86-4

Parte responsable – Información de contacto de Estados Unidos

SMART Technologies Inc.
2401 4th Ave., 3rd Floor
Seattle, WA 98121
compliance@smarttech.com

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede provocar interferencias dañinas, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Nota

Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital Clase A, de conformidad con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipo funciona en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala ni se usa de acuerdo con las instrucciones del fabricante, puede causar interferencias dañinas para las comunicaciones por radio. El uso de este equipo en un área residencial puede provocar interferencias dañinas, en cuyo caso el usuario tendrá que corregir la interferencia y cubrir los gastos de su bolsillo.

⚠ Precaución

Cualquier cambio o modificación no aprobado explícitamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

Restricción

Las operaciones en bandas de 5,15-5,25 GHz están restringidas exclusivamente a uso en interiores.

El funcionamiento del IEEE 802.11b o 802.11g de este producto en los Estados Unidos está limitado a canales del 1 al 11.

⚠ Precaución

- i. el dispositivo para funcionamiento en la banda 5150-5250 MHz es solamente para uso en interiores con el fin de reducir el potencial de interferencias dañinas para los sistemas satelitales móviles en canal común;
- ii. la ganancia de antena máxima permitida para dispositivos en las bandas de 5250-5350 MHz y 5470-5725 MHz debe cumplir el límite PIRE; y
- iii. la ganancia de antena máxima permitida para dispositivos en la banda 5725-5825 MHz debe cumplir con los límites PIRE especificados en el funcionamiento punto a punto y no punto a punto, según sea adecuado.
- iv. Se debe advertir a los usuarios de que hay asignados radares de alta potencia como usuarios principales (es decir, usuarios con prioridad) de las bandas 5250-5350 MHz y 5650-5850 MHz y que estos radares pueden provocar interferencias y/o daños a los dispositivos LE-LAN.

Declaración de exposición a radiaciones

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC estipulados para un entorno controlado. Este equipo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20 cm entre la antena de este dispositivo y todas las personas cercanas. Este transmisor no se debe reubicar ni manejar junto con cualquier otra antena o transmisor.

Declaración de innovación, ciencia y desarrollo económico de Canadá

Este dispositivo cumple con RSS-247 de las reglas de innovación, ciencia y desarrollo económico de Canadá. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede provocar interferencias dañinas, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Declaración de exposición a radiaciones

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de ISED estipulados para un entorno controlado. Este equipo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20 cm entre la antena de este dispositivo y todas las personas cercanas. Este transmisor no se debe reubicar ni manejar junto con cualquier otra antena o transmisor.

Declaración de conformidad de la UE

Por la presente, SMART Technologies ULC declara que el tipo de equipo de radio Pantallas interactivas modelo IDX55-2, IDX55-3, IDX55-4, IDX65-1, IDX65-2, IDX65-3, IDX65-4, IDX75-1, IDX75-2, IDX75-3, IDX75-4, IDX86-1, IDX86-2, IDX86-3, IDX86-4, y OPS AM40, AM50, PCM8, PCM11 cumplen con la Directiva 2014/53/UE.

⚠ Advertencia

El funcionamiento de este equipo en un área residencial podría causar interferencia de radio.

El texto completo de la declaración de conformidad UE está disponible en la siguiente dirección de Internet:

smarttech.com/compliance

La banda de frecuencias y la máxima potencia transmitida se indican a continuación:

Banda de transmisión (MHz)	Potencia máxima de transmisión
IDX55-2, IDX55-3, IDX65-1, IDX65-2, IDX65-3, IDX75-1, IDX75-2, IDX75-3, IDX86-1, IDX86-2, IDX86-3	
2402-2483.5	19dBm (PIRE)
5150-5350	23dBm (PIRE)
5470-5350	23dBm (PIRE)
IDX55-4, IDX65-4, IDX65-4, IDX86-4	
13,56	0,0007μW (ERP)
2400-2483.5	20dBm (PIRE)
5150-5350	22dBm (PIRE)
5470-5725	20dBm (PIRE)
5725-5875	14dBm (PIRE)

Restricciones en

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR—5150MHz-5350MHz es solo para uso en interiores.

⚠ Precaución: EXPOSICIÓN A RADIACIÓN DE RADIOFRECUENCIA

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la UE estipulados para un entorno controlado. Este equipo debe instalarse y manejarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

Cumplimiento de requisitos ambientales del hardware

SMART Technologies apoya los esfuerzos internacionales para asegurar que los equipos electrónicos se fabriquen, vendan y desechen de forma segura y sin perjuicio para el medio ambiente.

Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos y pilas (Directiva WEEE y sobre pilas)

El equipo eléctrico y electrónico y las pilas pueden contener sustancias que pueden dañar el medio ambiente y la salud de las personas. El símbolo de la basura con una cruz encima significa que los productos deben desecharse en los medios de reciclaje correspondientes y no como desechos normales. Consulte smarttech.com/compliance para obtener más información.



Pilas

El control remoto contiene pilas alcalinas. Recicle o tire las pilas correctamente.

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/es/kb/171555