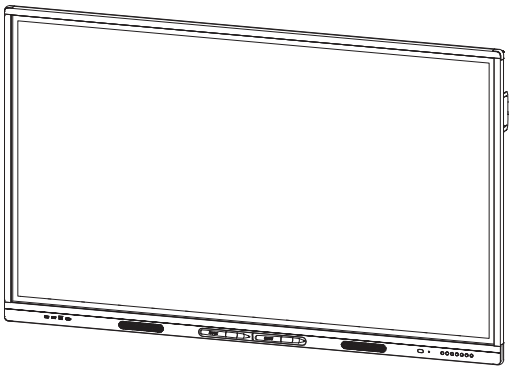
¿Le resultó útil este documento?
smarttech.com/docfeedback/
XXXXXX



Pantallas interactivas de SMART Board serie MX100

GUÍA DE USUARIO

PARA LOS MODELOS:

- SBID-MX165
- SBID-MX175
- SBID-MX186

Aviso de marcas

SMART Board, smarttech, el logotipo de SMART y todas las frases de SMART son marcas comerciales o marcas registradas de SMART Technologies ULC en los EE. UU. y/u otros países. Los nombres de empresas y productos de terceros pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Aviso de copyright

© 2018 SMART Technologies ULC. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, transmitir, transcribir o almacenar en un sistema de recuperación, ni traducirse a ningún idioma, de ninguna forma y por ningún medio, sin el consentimiento previo por escrito de SMART Technologies ULC. La información contenida en este manual puede modificarse sin previo aviso y no representa compromiso alguno por parte de SMART.

Este producto y/o su uso están cubiertos por una o más de las siguientes patentes estadounidenses:

www.smarttech.com/patents

07/2018

Información importante

NOTA

Consulte la guía de instalación y mantenimiento para obtener información importante sobre la instalación y mantenimiento de la pantalla (consulte *Más información* auf Seite 9).

ADVERTENCIA

- No abra ni desarme su producto SMART. Corre el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica por la alta tensión que hay dentro de la estructura. Además, si se abre el producto, se anulará la garantía.
- No se suba (ni permita que los niños se suban) a una silla para tocar la superficie de la pantalla.
- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga el producto SMART a la lluvia ni a la humedad.
- No inserte objetos dentro de los orificios de ventilación del mueble ya que podría tocar puntos con alta tensión y provocar descarga eléctrica, incendios o daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación. Los daños al cable podrían provocar descarga eléctrica, incendios o daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- Si el cristal se rompe, no toque el cristal líquido. Para evitar lesiones, manipule los fragmentos de cristal con sumo cuidado a desecharlos.
- Desconecte todos los cables de alimentación de la pantalla de la toma de corriente de la pared y solicite ayuda a personal de servicio cualificado si se produce alguno de los siguientes problemas:
  - El cable de alimentación o el enchufe están dañados.
  - Se derrama líquido dentro de la pantalla.
  - Caen objetos dentro de la pantalla.
  - Se cae la pantalla
  - Se aprecian daños estructurales tales como grietas.
  - La pantalla se comporta de modo inesperado cuando se siguen las instrucciones de funcionamiento.

Declaración sobre interferencias de la Comisión de Comunicación Federal (FCC)

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede provocar interferencias dañinas, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado.

NOTA

Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital Clase A, de conformidad con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipo funciona en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala ni se usa de acuerdo con las instrucciones del fabricante, puede causar interferencias dañinas para las comunicaciones por radio. El uso de este equipo en un área residencial puede provocar interferencias dañinas, en cuyo caso el usuario tendrá que corregir la interferencia y cubrir los gastos de su bolsillo.

PRECAUCIÓN

Cualquier cambio o modificación no aprobado explícitamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

Declaración de exposición a radiaciones

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC estipulados para un entorno controlado. Este equipo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20 cm entre la antena de este dispositivo y todas las personas cercanas. Este transmisor no se debe reubicar ni manejar junto con cualquier otra antena o transmisor.

Declaración de innovación, ciencia y desarrollo económico de Canadá

Este dispositivo cumple con RSS-247 de las reglas de innovación, ciencia y desarrollo económico de Canadá. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede provocar interferencias dañinas, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Declaración de exposición a radiaciones

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de ISED estipulados para un entorno controlado. Este equipo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20 cm entre la antena de este dispositivo y todas las personas cercanas. Este transmisor no se debe reubicar ni manejar junto con cualquier otra antena o transmisor.

Contenido

Información importante ..... **i**

Declaración sobre interferencias de la Comisión de Comunicación Federal (FCC) ii
Declaración de innovación, ciencia y desarrollo económico de Canadá ii

Capítulo 1: Bienvenido **1**

Acerca de SMART Board MX100 1
Componentes 3
Productos relacionados 7
Más información 9

Capítulo 2: Introducción a una SMART Board MX100 ..... **11**

Activación y suspensión de la pantalla 11
Uso de aplicaciones de experiencia e^3 11
Uso del software SMART en ordenadores conectados 12
Interactuar con el contenido 13
Escribir, dibujar y borrar 14
Ajuste del audio 14

Capítulo 3: Uso de las aplicaciones en su SMART Board MX100 ..... **15**

Uso del lanzador en su SMART Board MX100 16
Usar acetatos 16
Utilizar la pizarra blanca 18
Uso del navegador 23
Uso del Administrador de archivos en su SMART Board MX100 23
Uso de Entrada 27
Utilizar EShare 28
Usar iMirror 31

Apéndice A: Solución de problemas de la experiencia e^3 ..... **35**

Resolución de problemas generales 35
Solucionar problemas de Pizarra blanca 36
Solucionar problemas de Navegador 36
Solucionar problemas de Entrada 37
Solucionar problemas de EShare 38
Solucionar problemas de iMirror 39
Resolución de problemas con el Administrador de archivos 40

Apéndice B: Identificación de la pantalla **41**

Identifique la pantalla 41

Capítulo 1

Bienvenido

Acerca de SMART Board MX100 1
- Características 1
- Identificar su modelo de pantalla interactiva SMART Board serie MX100. 2

Componentes 3
- Pantalla 4
- Rotuladores 4
- Panel de conector frontal 4
- Panel de control frontal 5
- Control remoto 6
- Luz de estado 7
- Sensor de luz ambiental 7
- Altavoces internos 7

Productos relacionados 7
- Sistema de audio de proyección SBA-100 8
- Sistema de amplificación para el aula SMART Audio 400 8
- Prolongadores USB 8

Más información 9

Este capítulo es una introducción a la pantalla interactiva SMART Board® serie MX100.

Acerca de SMART Board MX100

La pantalla interactiva SMART Board serie MX100 es el centro neurálgico de su aula o sala de reuniones. La experiencia e^3 proporciona acceso con un solo toque a herramientas de colaboración, entre las que se incluyen una pizarra blanca, el uso compartido de la pantalla de forma inalámbrica y un navegador web. No se necesitan ni cables ni actualizaciones manuales del software o el firmware.

Características

La pantalla incluye también las siguientes funciones:

Característica	Descripción
Experiencia e^3	La experiencia e^3 proporciona acceso con un solo toque a herramientas de colaboración, entre las que se incluyen una pizarra blanca, el uso compartido de la pantalla de forma inalámbrica y un navegador web.

Característica	Descripción
Compatibilidad táctil	En su pantalla puede hacer lo mismo que en el ordenador (abrir y cerrar aplicaciones, reunirse con otras personas, crear documentos nuevos o editar los existentes, visitar sitios web, reproducir y manipular clips de vídeo, etc.) con solo tocar la superficie interactiva. Puede utilizar una gran variedad de gestos dentro de las aplicaciones, como hacer panorámicas, ajustar proporcionalmente, rotar, acerca y alejar. La pantalla admite al menos 10 puntos táctiles, de escritura y de borrado simultáneos, lo cual permite que usted y otros usuarios interactúen a la vez con objetos en la pantalla.[1]
Compatibilidad con escritura y dibujo	Puede escribir sobre aplicaciones en tinta digital utilizando uno de los rotuladores proporcionados y, a continuación, borrar la tinta digital con la palma de la mano.
Compatibilidad con audio	La pantalla incluye altavoces integrados para emitir el sonido desde las fuentes de entrada conectadas.

Identificar su modelo de pantalla interactiva SMART Board serie MX100.

Hay tres modelos de la pantalla interactiva SMART Board MX100:

Modelo	Tipo de marco	Tamaño de la pantalla (aproximado)
SBID-MX165	Blanco	65" (165 cm)
SBID-MX175	Blanco	75" (190 cm)
SBID-MX186	Blanco	218 cm

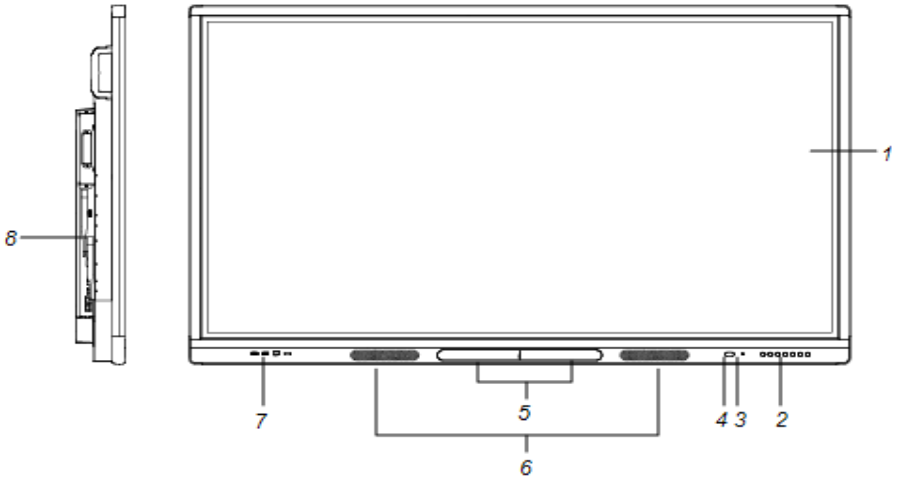
Consulte las especificaciones para obtener información técnica detallada de este modelo, incluidas las dimensiones y los pesos del producto (consulte *Más información* auf Seite 9).

Para obtener ayuda para identificar su pantalla, consulte *Apéndice B: Identificación de la pantalla* auf Seite 41.

[1]Es necesario instalar los Controladores de producto SMART. Algunas aplicaciones pueden no admitir todos los puntos táctiles.

Componentes

La pantalla consta de los siguientes componentes:



No.	Nombre	Más información
En la imagen		
1	Pantalla	Página 4
2	Panel de control frontal	Página 5
3	Sensor de luz	página 7
4	Sensor del control remoto / luz de estado	página 3
5	Rotulador (x2)	Página 4
6	ALTAVOCES	Página 7
7	Panel de conector frontal	Página 4
8	Panel de conector lateral	página 11
No en la imagen		
9	Interruptor de la CA	Consulte la *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board MX100* (smarttech.com/kb/171288).
10	panel del conector inferior	Consulte la *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board MX100* (smarttech.com/kb/171288).
11	Control remoto	página 6

Pantalla

Las dimensiones de pantalla son las siguientes:

Modelo	Diagonal	Área táctil de la pantalla	Área de imagen activa
SBID-MX165	163,9 cm	57 3/8" × 32 3/4" (145,7 cm × 83,3 cm)	56 1/4" × 31 5/8" (142,9 cm × 80,4 cm)
SBID-MX175	74 1/2" (189,3 cm)	66 1/2 " × 38" (168,8 cm × 96,6 cm)	65 "× 36 1/2" (165 cm x 92,8 cm)
SBID-MX186	190,5 cm	76 3/8" × 43 3/4" (194,1 cm × 111,2 cm)	74 5/8" × 42" (189,5 cm × 106,6 cm)

Rotuladores

La pantalla viene con dos rotuladores.

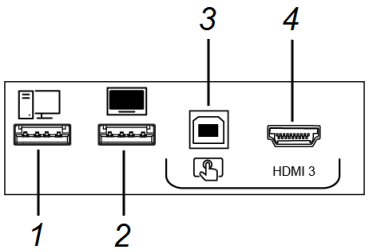
El marco inferior de la pantalla incluye soportes magnéticos para los rotuladores. Retire el rotulador del soporte y utilícelo para dibujar con tinta digital.

PRECAUCIÓN

Al volver a colocar el rotulador en el soporte magnético, asegúrese de que quede centrado en el soporte para evitar que se caiga y se dañe.

Panel de conector frontal

También incluye el panel de conectores frontal para periféricos USB y un ordenador u otra fuente de entrada.

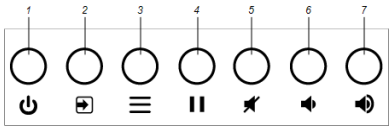


No.	Nombre	Procedimiento
1	Conector USB tipo A	Conecte unidades USB y otros dispositivos que desee utilizar con la fuente de entrada seleccionada actualmente.
2	Conector USB tipo A	Conecte las unidades USB y los demás dispositivos que desee utilizar con la experiencia e[3].
3	Conector USB tipo B	Conecte un cable USB a la pantalla y al ordenador para permitir un control táctil del ordenador conectado al HDMI 3.

No.	Nombre	Procedimiento
4	Conector de entrada HDMI 3	Conecte un ordenador u otra fuente de entrada a la pantalla (consulte página 12).

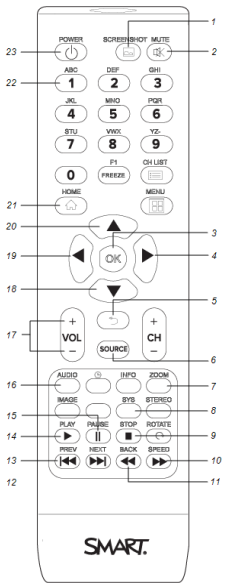
Panel de control frontal

El panel de control frontal contiene los botones de Encendido, Selección de entrada, Menú, Suspensión, Silencio y los controles de volumen.



No,	Nombre	Procedimiento del SMART Board MX100
1	Encendido	Presione para activar la pantalla. Presione para volver a ingresar el modo Hibernación.
2	Selección de entrada	Presione para cambiar la fuente de entrada.
3	MENÚ	Abra e^3 experience y las configuraciones de pantalla .
4	Inmovilizar	Presione para comenzar a dibujar un film de acetato. Consulte *Usar acetatos* auf Seite 16.
5	SILENCIO	Presione para silenciar o dejar de silenciar el volumen.
6	Bajar volumen	Pulse para bajar el volumen.
7	Aumentar volumen	Presione para subir el volumen.

Control remoto



La tabla de abajo enumera las funciones disponibles para el control remoto.

No.	Nombre	Función
1	ENCENDIDO	Activar la pantalla. Ingresar el modo Hibernaión.
2	Captura de pantalla	Tomar una captura de pantalla.
3	SILENCIO	Silenciar o dejar de silenciar el volumen
4	PÁGINA DE INICIO	Volver a la pantalla de inicio
5	[Arriba]	Mover la selección hacia arriba
6	[Izquierda]	Mover la selección a la izquierda
7	[Derecha]	Mover la selección hacia la derecha
8	[Abajo]	Mover la selección hacia abajo
9	Aceptar	Confirmar la selección
10	VOL + / VOL -	Subir o bajar el volumen
11	VOLVER	Volver
12	FUENTE	Abrir el menú de fuente de entrada
13	Sonido	Cambiar el modo de audio
14	ZOOM	Cambiar radio de aspecto
15	SYS	Abra e^3 experience y las configuraciones de pantalla

No.	Nombre	Función
16	Reproducir	Reproducir vídeos y audio y visualizar presentaciones de diapositivas
17	Pausar	Pausar vídeos, audio y presentaciones de diapositivas
18	Detener	Detener videos, audio y presentaciones de diapositivas
19	PREV	Pasar a la siguiente foto o saltar al siguiente vídeo o archivo de audio
20	Siguiente	Pasar a la foto anterior o volver al archivo de vídeo o de audio anterior
21	VOLVER	Reproducción de rebobinado
22	Velocidad	Reproducción avance rápido

Luz de estado

La luz de estado parpadea en verde y rojo cuando registra que se está presionando una tecla del control remoto.

La luz de estado es roja cuando la pantalla tiene poca batería. Para activar la pantalla, presione el botón **Encendido** en el panel de control frontal o el botón **ENCENDIDO** del control remoto.

Sensor de luz ambiental

El sensor de luz ambiental puede detectar el brillo de la habitación y ajustar el brillo de la pantalla. Asegúrese de que esté activado **Auto** en el Brillo y el volumen en Ajustes. Consulte la *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board serie MX100* (smarttech.com/kb/171288).

Altavoces internos

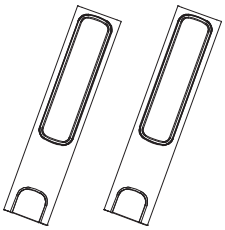
La pantalla incluye dos altavoces integrados de 10 W rms. También puede conectar altavoces externos.

Productos relacionados

Los productos relacionados para la pantalla incluyen los siguientes:

- Sistema de audio de proyección SBA-100
- Sistema de amplificación para el aula SMART Audio 400
- Prolongadores USB

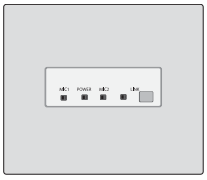
Sistema de audio de proyección SBA-100



El sistema de audio de proyección SBA-100 se compone de dos altavoces de 14 W y está diseñado para pantallas montadas en la pared. Se puede controlar el volumen mediante el panel de de control frontal o los controles de volumen digitales en el sistema operativo de un ordenador conectado.

Para obtener más información, consulte las *Especificaciones del sistema de audio de proyección SBA-100* (smarttech.com/kb/171146).

Sistema de amplificación para el aula SMART Audio 400



El sistema de amplificación para el aula SMART Audio 400 ofrece amplificación de audio de alta calidad. El sistema incluye un micrófono del profesor y un micrófono del alumno opcional. Hay varias opciones de altavoces disponibles, incluidos altavoces montados en la pared y en el techo. El amplificador recibe señales de audio de los micrófonos y los traduce a un sonido nítido a través de los altavoces.

Para obtener más información, consulte las *Especificaciones del sistema de amplificación para el aula SMART Audio 400* (smarttech.com/kb/171137).

NOTA

Sistema de amplificación para el aula SMART Audio 400 está disponible solo en Canadá y EE. UU.

Prolongadores USB

Como se indica en la *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board serie MX100* (smarttech.com/kb/171288), la conexión USB entre la pantalla y el ordenador no debe tener una longitud superior a 5 m. Si necesita conectar un ordenador que esté a más de 5 m de la pantalla, utilice uno de los prolongadores USB siguientes:

Prolongador	Especificaciones
USB-XT	smarttech.com/kb/119318
CAT5-XT-1100	smarttech.com/kb/170202

SMART recomienda que solo se utilicen extensores USB con los conectores USB en los paneles de conectores inferior y lateral de la pantalla.

Para obtener más información, consulte:

- Resolución de problemas y extensión de la conexión USB 2.0 y 3.0 a su pantalla interactiva SMART
- Cables y conectores USB

Más información

Además de esta guía, SMART proporciona los siguientes documentos de la pantalla.

Documento	Vínculo
Instrucciones de instalación de SBID-MX165, MX175, MX186, MX265, MX275 y MX286	smarttech.com/kb/171274
Guía de instalación y mantenimiento	smarttech.com/kb/171288
Especificaciones de SBID-MX165	smarttech.com/kb/171165
Especificaciones de SBID-MX175	smarttech.com/kb/171266
Especificaciones SBID-MX186	smarttech.com/kb/171267
Comparación	smarttech.com/kb/171161

Estos documentos están disponibles en la sección de asistencia técnica del sitio web de SMART (smarttech.com/support). Escanee el código QR en la portada de esta guía para ver las páginas de la pantalla interactiva SMART Board MX100 en la sección de asistencia técnica.

Capítulo 2

Introducción a una SMART Board MX100

Activación y suspensión de la pantalla 11
Uso de aplicaciones de experiencia e³ 11
Uso del software SMART en ordenadores conectados 12
Interactuar con el contenido 13
Escribir, dibujar y borrar 14
Ajuste del audio 14

Esta sección explica cómo activar la pantalla cuando está en suspensión, cómo visualizar la entrada de los ordenadores conectados y cómo interactuar con la pantalla.

Activación y suspensión de la pantalla

Para activar la pantalla, presione el botón **Encendido** button ⏻ en el panel de control frontal.

Para hacer que la pantalla vuelva al estado de hibernación parcial, presione el botón **Encendido** ⏻ en el panel de control frontal.

Para obtener información acerca de apagar la pantalla, consulte la *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board serie MX100* (smarttech.com/kb/171288).

Uso de aplicaciones de experiencia e³

Puede usar las aplicaciones de e³ experience de la pantalla para realizar muchas de las mismas tareas que puede realizar en un ordenador (consulte *Capítulo 3: Uso de las aplicaciones en su SMART Board MX100* auf Seite 15).

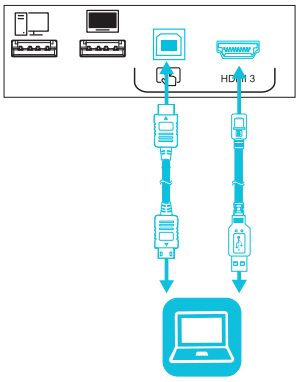
Uso del software SMART en ordenadores conectados

Además de la experiencia e^3, la pantalla incorpora software SMART, que usted o los administradores de sistemas de su organización pueden instalar en los ordenadores que conecte a la pantalla.

SMART Learning Suite incluye el software siguiente:

Software	Descripción
Software SMART Notebook	Le permite crear archivos .notebook que incluyen gráficos, texto, tablas, líneas, figuras, animaciones, etc.
SMART Controladores del producto	Permite a los ordenadores conectados detectar la entrada de la pantalla
SMART Ink®	Le permite escribir y dibujar con tinta digital sobre aplicaciones, archivos, carpetas, sitios web y cualquier otra ventana abierta en ordenadores conectados

Puede conectar ordenadores a la pantalla y ver la entrada de los ordenadores en la pantalla.



NOTAS

- Para conectar ordenadores usando los paneles de conectores laterales e inferiores, consulte la *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board MX100* (smarttech.com/kb/171288).
- Para una interacción completa, conecte un cable USB al receptáculo USB tipo B asociado en el panel de conectores o el panel de servicio (tal como se muestra en los diagramas anteriores e instale Controladores de producto SMART y SMART Ink en el ordenador conectado).

- Los instaladores de su organización podrían tener cables conectados al panel de conectores laterales e inferiores o al panel de control frontal y tender los cables detrás de una pared o bajo el suelo hasta un escritorio o una mesa donde puede colocar su ordenador.

Para visualizar la entrada de un ordenador conectado

Cambie la fuente de entrada de la pantalla para visualizar el ordenador conectado (consulte *Uso de Entrada* auf Seite 27).

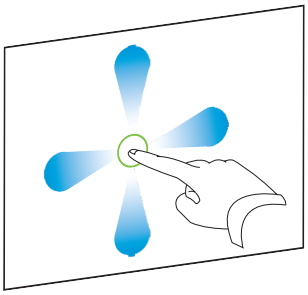
Interactuar con el contenido

Al tocar la superficie de la pantalla, puede hacer en ella todo lo que puede hacer en su ordenador. Puede utilizar también una gran variedad de gestos dentro de las aplicaciones.

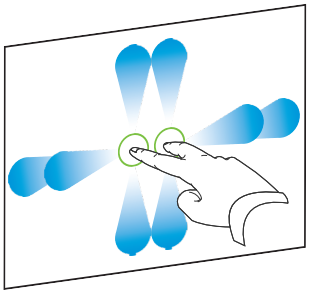
NOTA

No todos los gestos funcionan en todas las aplicaciones. Consulte la documentación de la aplicación para saber qué gestos son compatibles con ella.

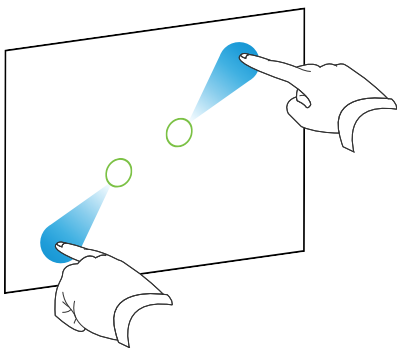
Gesto de movimiento panorámico (un dedo)



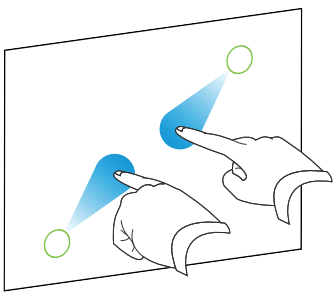
Gesto de movimiento panorámico (dos dedos) / desplazamiento



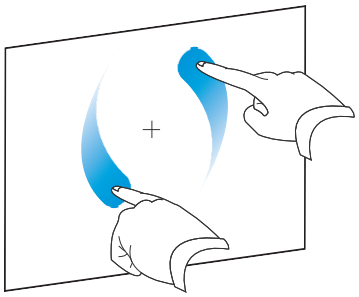
Separar dos dedos para acercarse / escala (ampliar)



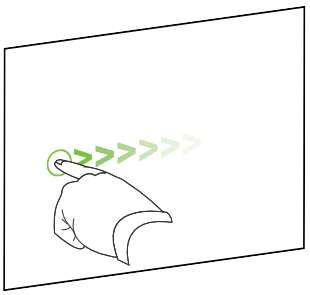
Acercar dos dedos para alejarse / escala (reducir)



Rotar



Sacudir



Escribir, dibujar y borrar

La pantalla incluye dos rotuladores, que puede usar para escribir o dibujar con tinta digital. Se puede borrar la tinta digital utilizando gestos o con la herramienta borrador en las aplicaciones.

NOTA

Cuando está visualizando la entrada de un ordenador conectado, SMART Ink le permite escribir o dibujar en tinta digital sobre aplicaciones, archivos, carpetas, sitios web y cualquier otro tipo de ventana abierta en el ordenador.

Para escribir o dibujar con tinta digital

1. Coja uno de los rotuladores de la pantalla.
2. Utilice el rotulador para escribir o dibujar con tinta digital.

Para borrar la tinta digital

Mueva el puño o la palma de la mano sobre la tinta digital que desee borrar.



Ajuste del audio

Puede usar los botones del panel de control frontal para aumentar y reducir el volumen (consulte *Componentes* auf Seite 3). También puede utilizar el botón *Control remoto* auf Seite 6 que hay en el control remoto para cambiar las fuentes del proyector.

Capítulo 3

Uso de las aplicaciones en su SMART Board MX100

Uso del lanzador en su SMART Board MX100 16
Abrir y cerrar el lanzador 16
Usar acetatos 16
Escribir, dibujar y borrar tinta en acetato 17
Herramientas de acetato 18
Herramientas de zoom 18
Salir de un acetato 18
Utilizar la pizarra blanca 18
Herramientas y controles de Pizarra blanca 19
Herramientas del menú 19
Herramientas de navegación 19
Escribir y borrar notas 20
Cómo iniciar una pizarra blanca nueva 20
Cambiar el fondo 20
Navegar en la pizarra blanca 21
Cómo abrir una Pizarra blanca 21
Cómo compartir una Pizarra blanca 22
Cómo exportar anotaciones 22
Guardar una Pizarra blanca 22
Uso del navegador 23
Uso del navegador 23
Uso del Administrador de archivos en su SMART Board MX100 23
Sobre el Administrador de archivos 23
Abrir el Administrador de archivos 24
Visualizar contenido 24
Cómo mover o copiar contenido 24
Formatos de archivos compatibles 26
Uso de Entrada 27
Mostrar contenido en la pantalla 27
Descarga del software SMART 27
Regreso a la experiencia e^3 28
Utilizar EShare 28
Descarga de la aplicación EShare 28
Compartir la pantalla de su dispositivo en la pantalla. 29
Compartir archivos de su dispositivo en la pantalla 29
Control de la pantalla 29

Utilizar TV espejo 29
Uso del mando remoto 30
Abrir las aplicaciones que utilizan EShare 30
Configuraciones de EShare 30
Requisitos del dispositivo 31
Usar iMirror 31
Duplicar la pantalla de su dispositivo iOS en la pantalla 32
Para duplicar el escritorio de su ordenador MAc en la pantalla 32
Para duplicar el escritorio de su ordenador MAc en la pantalla 32
Dispositivos y sistemas operativos Apple compatibles 33
Confirmar que la pantalla y el dispositivo móvil u ordenador están conectados a la misma red 33

Este capítulo es una introducción a las aplicaciones de e^3 experience en las pantallas interactivas SMART Board serie MX100.

Uso del lanzador en su SMART Board MX100

El lanzador contiene todas las aplicaciones y configuraciones.

Abrir y cerrar el lanzador

Para abrir el lanzador

Pulse el botón de Inicio  en la pantalla.

Aparecerá el lanzador.

Para cerrar el lanzador

Seleccione una aplicación, pulse el botón de Inicio  o pulse en cualquier punto de la pantalla.

El lanzador se cerrará.

Usar acetatos

Al usar las aplicaciones en la pantalla, puede escribir o dibujar sobre acetatos y guardarlos en la pantalla.

NOTA

Los acetatos no están disponibles en la aplicación de la Pizarra blanca.

Escribir, dibujar y borrar tinta en acetato

La pantalla incluye dos rotuladores, que puede usar para escribir o dibujar con tinta digital. Puede borrar la tinta digital utilizando gestos.

NOTA

Los acetatos no están disponibles en la aplicación de la Pizarra blanca.

Para escribir o dibujar en un film de acetato

NOTAS

- Si escribe o dibuja sobre un video juego, se silencia el audio pero el video continúa.
- No puede escribir o dibujar cuando amplió la pantalla.

1. Pulse el botón de Inicio para abrir el lanzador y luego pulse **Congelar**.

   O bien

   Presione **Congela** en el panel de control frontal.

   Aparecerá el menú de acetato.
2. Utilice el rotulador para escribir o dibujar con tinta digital.
3. Cuando haya terminado, pulse **Salir** para salir el acetato.

Para borrar la tinta sobre un acetato

1. Mueva la palma de la mano o el puño sobre la tinta digital que desee borrar.

   O bien

   Utilizar el rotulador, pulse **Borrador** y utilice un rotulador para borrar tinta.

   O bien

   Pulse **Borrar** para eliminar toda la tinta.

Herramientas de acetato

Herramienta	Icono	Descripción
Zoom		Abre el menú de zoom. Consulte *Herramientas de zoom* unten.
Lápiz		Pulse el botón para cambiar el tipo de rotulador, el ancho y el color de la tinta.
Atrás		Pulse el botón para salir del menú de opciones del rotulador.
Borrar		Pulse el botón para usar el borrador.
Borrar todo		Pulse el botón para borrar toda la tinta.
Salir		Pulse el botón para salir del acetato y regresar a la aplicación.

Herramientas de zoom

NOTA

Mientras acerca o aleja, puede desplazarse usando un dedo.

Herramienta	Icono	Descripción
Acercar		Pulse el botón para ampliar la pantalla.
Alejar		Pulse el botón para reducir la pantalla.
Atrás		Pulse el botón para volver a escribir y dibujar en el acetato.
Restablecer el zoom		Pulse el botón para restablecer el zoom.

Salir de un acetato

Al salir de un acetato, la escritura o el dibujo no se guarda. Presione

Pasar salir del acetato

Pulse **Salir** .

Utilizar la pizarra blanca

Herramientas y controles de Pizarra blanca

La Pizarra blanca tiene varias herramientas y controles para acceder y gestionar las sesiones de Pizarra blanca.

Pulse en la esquina inferior izquierda para abrir el menú de la pizarra blanca.

Herramientas del menú

Herramienta	Icono	Descripción
Nuevo		Inicie una nueva pizarra blanca
Abierto		Abra una pizarra blanca previamente guardada
Guardar		Guardar la pizarra blanca
Exportar		Exporte la pizarra blanca como un archivo .png. La imagen se guarda en la pantalla.
Compartir		Compartir la pizarra blanca mediante un código QR. **NOTA** La pizarra blanca compartida no se actualiza si la pizarra blanca se vuelve a compartir.
Fondo		Cambia el fondo
Acerca de		Muestra la versión actual de la aplicación de la pizarra blanca
Salir		Sale de la aplicación Pizarra blanca

Herramientas de navegación

Herramienta	Icono	Descripción
Agregar una página		Añada una nueva página a la pizarra blanca.
Página siguiente		Avanza a la página siguiente.
Página anterior		Volver a la página anterior.

Escribir y borrar notas

La Pizarra blanca tiene varias herramientas para dibujar y borrar.

Herramienta	Icono	Descripción
Rotulador		Pulse el botón para cambiar el tipo de rotulador, el ancho y el color de la tinta
Borrador		Toque el botón para seleccionar el borrador o eliminar todos los objetos.
Figura y líneas		Toque el botón para cambiar el tipo de línea, el tipo de figura, el ancho de la línea y el color
Selección		Toque el botón y seleccione un rotulador. Utilice el rotulador para dibujar una marca de selección para mover objetos individuales alrededor de la Pizarra blanca.
Deshacer		Pulse el botón para invertir el efecto de la última acción
Rehacer		Pulse el botón para restablecer la última acción que se invirtió con el comando Deshacer

Cómo iniciar una pizarra blanca nueva

Para iniciar una nueva pizarra blanca

1. Pulse **Menú**.
2. Toque **Nueva**.

   Aparecerá una nueva pizarra blanca.

Cambiar el fondo

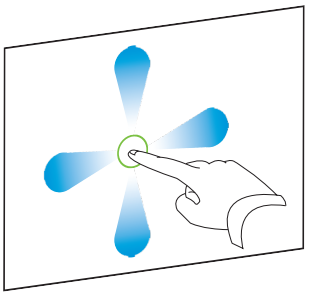
Puede cambiar el fondo de la pizarra blanca. Si hay varias páginas en la pizarra blanca, cada página puede tener un fondo diferente. Al exportar o compartir la pizarra blanca, el fondo que ha seleccionado también aparecerá.

Para iniciar una nueva pizarra blanca

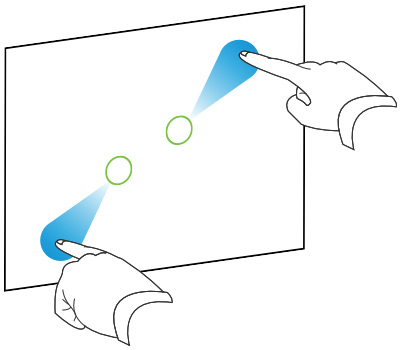
1. Pulse **Menú**.
2. Pulse **Fondo**.
3. Seleccione un fondo o pulse+ para agregar un fondo de la pantalla o una unidad USB.
4. Aparecerá el fondo.

Navegar en la pizarra blanca

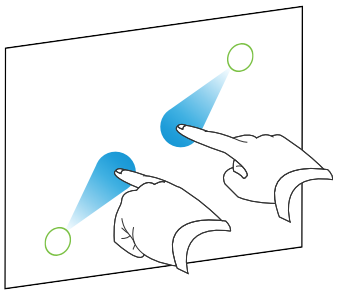
Utilice un solo dedo para hacer un paneo en cualquier lugar en la pizarra blanca.



Use dos dedos para aumentar la imagen.



Use dos dedos para reducir la imagen.



Cómo abrir una Pizarra blanca

Puede continuar fácilmente desde donde dejó en la Pizarra blanca guardada.

Para abrir una Pizarra blanca guardada

1. Pulse **Menú**y luego pulse **Abrir**.

   Aparecerá la ventana de selección de archivos.

2. Seleccione la Pizarra blanca que desea abrir, y toque **Abrir**.

Cómo compartir una Pizarra blanca

Si su dispositivo móvil tiene un escáner de código QR, puede abrir la imagen en un navegador web.

NOTA

La pizarra blanca compartida no se actualiza si la pizarra blanca se vuelve a compartir.

Para compartir una anotación de Pizarra blanca

1. Pulse **Menú**y luego pulse **Compartir**.
2. Opcionalmente, si desea utilizar un PIN para tener acceso a la Pizarra blanca, toque **PIN**.
3. Escanee el código QR con su dispositivo móvil.

   Según el modelo de su dispositivo móvil, quizás tenga que presionar **Ingresar** para ver la imagen.

   Si la imagen está protegida con un PIN, ingrese el PIN.
4. Cuando la imagen aparece, puede guardarla en su dispositivo móvil. Consulte la documentación de su dispositivo móvil para obtener más información sobre cómo guardar imágenes.

Cómo exportar anotaciones

La aplicación Pizarra blanca puede exportar la nota como archivo .png.

NOTA

Los archivos .png no pueden abrirse en la aplicación Pizarra blanca.

Para exportar la Pizarra blanca como archivo .png

1. Pulse **Menú**, y luego pulse **Exportar**.
2. Escriba un nombre de carpeta.

   Cada página en la Pizarra blanca es guardada como un archivo .png enumerado de forma secuencial.

Puede copiar o mover los archivos a una unidad USB. Consulte *Uso del Administrador de archivos en su SMART Board MX100* Auf der gegenüberliegenden Seite.

Guardar una Pizarra blanca

Puede guardar una Pizarra blanca. La Pizarra blanca se guarda como archivo .zip. y solo pueden verse en la aplicación Pizarra blanca.

Para guardar una Pizarra blanca

1. Pulse **Menú** y luego pulse **Guardar**.
2. Escriba un nombre de archivo.

Uso del navegador



Puede usar un navegador web en la pantalla.

Uso del navegador

Utilice el navegador como lo haría en su ordenador o dispositivo móvil. Consulte la ayuda del navegador.

NOTA

- Restaurar la configuración de usuario no borra favoritos.
- No se pueden instalar plug-ins y Add-Ons.

Uso del Administrador de archivos en su SMART Board MX100



Use el Administrador de archivos para ver imágenes, reproducir archivos de audio o vídeo guardados en la pantalla.

Sobre el Administrador de archivos

El Administrador de archivos en la pantalla es muy similar al Explorador de Windows o el Buscador en los ordenadores Mac. Puede ver imágenes, reproducir audio o vídeo que ha sido guardado en la pantalla. De la misma forma, puede copiar archivos desde una unidad USB que ha sido conectada a la pantalla o copiar archivos desde la pantalla a la unidad USB.

Las notas de la Pizarra blanca que se hayan exportado se guardan como archivos .png en el Administrador de archivos.

Abrir el Administrador de archivos

Para abrir el Administrador de archivos

1. Pulse el botón de Inicio para abrir el lanzador y luego pulse **Volver**.
2. Pulse **Administrador de archivos**.

   Aparecerá el Administrador de archivos.

Visualizar contenido

Para visualizar una exportación desde la aplicación Pizarra blanca

1. Exporte su dibujo desde la aplicación Pizarra blanca. Consulte *Cómo exportar anotaciones* auf Seite 22.

   Recuerde el nombre de archivo.
2. En el Administrador de archivos, vaya a la carpeta y púlsela.
3. Toque el archivo .png.

Para visualizar una imagen, reproduzca un archivo de audio o mire un video

En el Administrador de archivos, pulse el archivo

Para dejar de visualizar el contenido

Pulse el botón de Inicio para abrir el lanzador y luego pulse **Atrás**.

Cómo mover o copiar contenido

Para mover contenido desde la unidad USB a la pantalla

1. Conecte una unidad USB a la pantalla en el panel de conexión frontal.

   
2. Pulse el botón de Inicio para abrir el lanzador y luego pulse **Aplicaciones**.
3. Pulse **Administrador de archivos**.

   Aparece el Administrador de archivos.
4. Pulse **Unidad USB**.
5. Busque los archivos que desea mover.

6. Pulse la casilla de verificación del archivo para seleccionarlo.
7. Pulse **Mover**.
8. Pulse **Almacenamiento local**.
9. Busque la carpeta a la que desea mover el archivo.
10. Pulse la carpeta para abrirla.
11. Pulse **Pegar**.

    El archivo se guarda en la pantalla y se elimina de la unidad USB.

Para copiar contenido desde la unidad USB a la pantalla

1. Conecte una unidad USB a la pantalla en el panel de conexión frontal.



2. Pulse el botón de Inicio  para abrir el lanzador y luego pulse **Volver** .
3. Pulse **Administrador de archivos** .

   Aparece el Administrador de archivos.
4. Pulse **Unidad USB**.
5. Busque los archivos que desea mover.
6. Pulse la casilla de verificación del archivo para seleccionarlo.
7. Pulse **Copiar**.
8. Pulse **Almacenamiento local**.
9. Busque la carpeta a la que desea mover el archivo.
10. Pulse el archivo para abrirlo.
11. Pulse **Pegar**.

    El archivo se guarda en la pantalla y permanece en la unidad USB.

Para mover contenido desde la pantalla a la unidad USB

1. Conecte una unidad USB a la pantalla en el panel de conexión frontal.



2. Pulse el botón de Inicio  para abrir el lanzador y luego pulse **Volver** .

3. Pulse **Administrador de archivos** .

   Aparece el Administrador de archivos.
4. Pulse **Almacenamiento local**.
5. Busque los archivos que desea mover.
6. Pulse la casilla de verificación del archivo para seleccionarlo.
7. Pulse **Mover**.
8. Pulse **Unidad USB**.
9. Busque la carpeta a la que desea mover el archivo.
10. Pulse el archivo para abrirlo.
11. Pulse **Pegar**.

    El archivo se guarda en la unidad USB y se elimina de la pantalla.

Para mover contenido desde la pantalla a la unidad USB

1. Conecte una unidad USB a la pantalla en el panel de conexión frontal.

   
2. Pulse el botón de Inicio para abrir el lanzador y luego pulse **Volver** .
3. Pulse **Administrador de archivos** .

   Aparece el Administrador de archivos.
4. Pulse **Almacenamiento local**.
5. Busque los archivos que desea mover.
6. Pulse la casilla de verificación del archivo para seleccionarlo.
7. Pulse **Mover**.
8. Pulse **Unidad USB**.
9. Busque la carpeta a la que desea mover el archivo.
10. Pulse el archivo para abrirlo.
11. Pulse **Pegar**.

    El archivo se guarda en la unidad USB y permanece en la pantalla.

Formatos de archivos compatibles

Para obtener más información sobre formatos de archivo compatibles, consulte Formatos multimedia compatibles.

Uso de Entrada



Conecte un ordenador, reproductor de DVD u otra fuente de video a una pantalla interactiva SMART Board serie MX100 para presentar contenido en la pantalla

Mostrar contenido en la pantalla

NOTA

Para lograr la mejor calidad de imagen, asegúrese de que la resolución del ordenador coincida con la resolución original de la pantalla.

Para mostrar contenido en la pantalla

1. Conecte un dispositivo a los conectores HDMI 1, HDMI 2, HDMI 3 o VGA de la pantalla.

   NOTA

   Para activar el control táctil del dispositivo, conecte un cable USB al puerto USB correspondiente.

2. Abra el lanzador.

   Aparecerá el lanzador.

3. Pulse **Entrada** .

   O bien

   Presione **Entrada**  en el panel de control frontal.

   Aparecerá el menú de selección de entrada.

   NOTA

   Las entradas que tienen un dispositivo conectado son azules mientras que las entradas sin conexión son negras.

4. Pulse la entrada que desea ver.

   La pantalla buscará una conexión y el escritorio del ordenador aparecerá en la pantalla.

Descarga del software SMART

Para sacar el máximo partido a las funciones interactivas de la pantalla SMART Board serie MX, descargue e instale el software SMART en los ordenadores conectados a la pantalla.
SMART Learning Suite incluye el software SMART Notebook, SMART Ink, los controladores de productos SMART y otros programas de software. SMART Ink le permite escribir y dibujar con tinta digital sobre aplicaciones, archivos, carpetas, sitios web y cualquier otra ventana abierta

de su ordenador.

Si desea más información sobre SMART Learning Suite, consulte *Uso del software SMART en ordenadores conectados* auf Seite 12.

Regreso a la experiencia e^3

Para regresar a la experiencia e^3 en la pantalla

1. Presione **Entrada** en el panel de control frontal.

   Aparecerá el menú de selección de entrada.

2. Pulse **SMART MX e^3**.

   La experiencia e^3 aparecerá en pantalla.

Utilizar EShare



Puede compartir contenido de forma inalámbrica con la pantalla desde su ordenador o dispositivo móvil.

NOTAS

- EShare es una aplicación de terceros no admitida por SMART.
- Algunas funciones de EShare no están disponibles para ciertos dispositivos móviles u ordenadores.

Descarga de la aplicación EShare

Para obtener información sobre los requisitos de dispositivos, consulte *Requisitos del dispositivo* auf Seite 31.

1. En la pantalla, pulse el botón Inicio  para abrir el lanzador.
2. Pulse **EShare** .
3. En el navegador de su dispositivo, ingrese la URL especificada en la pantalla.

   O bien

   Utilice la aplicación de escaneo de código QR para escanear el código QR en la pantalla.
4. Seleccione la aplicación para su dispositivo.

Compartir la pantalla de su dispositivo en la pantalla.

Para usar la opción de Creación de reflejo

1. Abra la aplicación EShare en su dispositivo.
2. Conecte la aplicación EShare a la pantalla.
3. En su dispositivo, haga clic en **Creación de reflejo**.

   Aparecerá la pantalla de su dispositivo en la pantalla.

Compartir archivos de su dispositivo en la pantalla

NOTA

Esto solo está disponible para dispositivos móviles iOS y Android.

Para compartir archivos de su dispositivo con la pantalla

1. Abra la aplicación EShare en su dispositivo.
2. Conecte la aplicación EShare a la pantalla.
3. En su dispositivo, pulse **Archivos locales**.
4. Seleccione el video o fotografía que desea mostrar en la pantalla.

Control de la pantalla

Puede controlar la pantalla mediante la aplicación EShare. Opte por usar la función de mando remoto o duplicar la pantalla en su dispositivo.

Utilizar TV espejo

Al utilizar la función de TV espejo, la visualización de la pantalla aparece en su dispositivo. También puede abrir archivos para que aparezcan en la pantalla, usar un rotulador para dibujar en la visualización de la pantalla y tomar una foto que aparecerá en la pantalla.

NOTA

Esto solo está disponible para dispositivos móviles iOS y Android.

Para utilizar TV espejo

1. Abra la aplicación EShare en su dispositivo.
2. Conecte la aplicación EShare a la pantalla.
3. En el dispositivo, pulse **TV espejo**.

Uso del mando remoto
También puede utilizar los botones en la aplicación de su dispositivo para controlar el volumen de la pantalla, introducir texto, salir de aplicaciones o volver a la pantalla de inicio.

NOTA

Esto solo está disponible para dispositivos móviles iOS y Android.

Para usar el mando remoto

1. Abra la aplicación EShare en su dispositivo.
2. Conecte la aplicación EShare a la pantalla.
3. En su dispositivo, pulse **Remoto**.
4. Controle la pantalla con el panel táctil en su dispositivo móvil o el ratón de su ordenador.

Abrir las aplicaciones que utilizan EShare

Puede abrir aplicaciones en la pantalla con la aplicación EShare.

NOTA

Esto solo está disponible para dispositivos móviles iOS y Android.

Para abrir las aplicaciones que usan EShare

1. Abra la aplicación EShare en su dispositivo.
2. Conecte la aplicación EShare a la pantalla.
3. En su dispositivo, pulse **Lista de aplicaciones**.
4. Pulse el dispositivo que desea mostrar a la pantalla

   La aplicación se abre en la pantalla.

Configuraciones de EShare

Puede cambiar el nombre de la pantalla y añadir un código de conexión.

Para cambiar el nombre de la pantalla.

1. En la pantalla, pulse el botón Inicio para abrir el lanzador. En la pantalla, abra el lanzador.
2. Pulse **EShare**.
3. Pulse **Configuraciones**.
4. Pulse **Editar** junto al campo *Nombre del dispositivo*.

5. Pulse en el campo *Nombre del dispositivo* y utilice el teclado en la pantalla para cambiar el nombre de la pantalla.
6. Pulse **Cerrar**.

Para agregar un código de conexión

1. En la pantalla, pulse el botón Inicio para abrir el lanzador.
2. Pulse **EShare**.
3. Pulse **Configuraciones**.
4. Pulse **Código de uso**.
5. Pulse el botón Editar junto al campo *Nombre del dispositivo* y luego pulse en el campo *Código de conexión* para utilizar el teclado en la pantalla y cambiar el código...

   O bien

   Pulse **Actualizar** para generar un código nuevo.
6. Pulse **Cerrar**.

Para dejar de usar un código de conexión

1. En la pantalla, pulse el botón Inicio para abrir el lanzador.
2. Pulse **EShare**.
3. Pulse **Configuraciones**.
4. Pulse **Detener código**.

Requisitos del dispositivo

dispositivo	Requisitos
dispositivos iOS	iOS 8.0 y versiones posteriores
Dispositivos Android	Android 2.2 y posterior
Ordenadores Windows	Windows 8 y versiones posteriores
ordenadores Mac	Mac OS X 10.8 y versiones posteriores

Usar iMirror



Puede utilizar la aplicación iMirror para compartir la pantalla de su ordenador Mac, iPhone o iPad con la pantalla. iMirror utiliza AirPlay.

Para ver una lista de los productos Apple compatibles, consulte *Dispositivos y sistemas operativos Apple compatibles* Auf der gegenüberliegenden Seite.

NOTA

Asegúrese de que su ordenador Mac o dispositivo iOS esté conectado a la misma red que la pantalla. Consulte *Dispositivos y sistemas operativos Apple compatibles* Auf der gegenüberliegenden Seite para obtener más información.

Duplicar la pantalla de su dispositivo iOS en la pantalla

1. En la pantalla, pulse el botón Inicio para abrir el lanzador.

   Aparecerá el lanzador.

2. Pulse iMirror.

   NOTA

   Recuerde el nombre de la pantalla.

3. En su dispositivo iOS, abra el Centro de control.
4. Pulse **Compartir la pantalla del dispositivo móvil**.
5. Seleccione el nombre de la pantalla.
6. Seleccione una aplicación para compartir en la pantalla.

   El contenido aparecerá en la pantalla.

Para duplicar el escritorio de su ordenador MAc en la pantalla

1. En la pantalla, pulse el botón Inicio para abrir el lanzador.

   Aparecerá el lanzador.

2. Pulse iMirror.

   NOTA

   Recuerde el nombre de la pantalla.

3. En su ordenador Mac, haga clic en el icono de **Airplay** en la barra de menús.
4. Seleccione el nombre de la pantalla.

   El icono de Airplay se volverá azul cuando su ordenador Mac esté compartiendo contenido con AirPlay.

Para duplicar el escritorio de su ordenador MAc en la pantalla

1. En la pantalla, pulse el botón Inicio

 para abrir el lanzador.

Aparecerá el lanzador.

2. Pulse iMirror.

> **NOTA**
>
> Recuerde el nombre de la pantalla.

3. En su ordenador Mac, haga clic en el icono de **Airplay** en la barra de menús.
4. Seleccione el nombre de la pantalla.

   El icono de Airplay se volverá azul cuando su ordenador Mac esté compartiendo contenido con AirPlay.
5. Haga clic en el icono de **AirPlay** y luego haga clic en **Extender escritorio**.

Dispositivos y sistemas operativos Apple compatibles

Los siguientes sistemas operativos Apple son compatibles con iMirror.

iOS 8.0 y versiones posteriores

Confirmar que la pantalla y el dispositivo móvil u ordenador están conectados a la misma red

Para confirmar que la pantalla y el dispositivo u ordenador están conectados a la misma red

1. En la pantalla, pulse el botón Inicio para abrir el lanzador.
2. Pulse **Configuración** > **Red**.

   Si la pantalla está conectada a una red inalámbrica, anote el nombre de la red de a que la pantalla está conectada.

   Si la pantalla está conectada a una red cableada, anote la dirección IP v4 y compare los primeros 3 octetos con la dirección IP del dispositivo móvil u ordenador.
3. En su dispositivo móvil u ordenador, verifique que el dispositivo móvil u ordenador esté conectado a la misma red.

   Consulte la guía del usuario del dispositivo móvil o del ordenador para obtener más información.

Apéndice A

Solución de problemas de la experiencia e^3

En este capítulo se explica cómo resolver problemas de e^3 experience.

NOTA

Para obtener información acerca de la solución de problemas de hardware, consulte la *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board MX100* (smarttech.com/kb/171288).

Resolución de problemas generales

Problema	Soluciones
Olvidó la contraseña de pantalla de bloqueo.	Póngase en contacto con el Servicio de asistencia de SMART.
Usted olvidó la contraseña de seguridad de la configuración.	Póngase en contacto con el Servicio de asistencia de SMART.
La pantalla no se puede conectar a una red inalámbrica de 5 GHz.	Es posible que la red inalámbrica esté funcionando en bandas que la pantalla no admite. Contacte con su administrador de red.
Es necesario identificar la pantalla.	Consulte *Apéndice B: Identificación de la pantalla* auf Seite 41.
Una aplicación falta o no está disponible.	• Si la aplicación no se encuentra desde el lanzador, active la aplicación en Configuraciones. Consulte la *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board MX100* (smarttech.com/kb/171288). • Es posible que la aplicación no esté incluida en la pantalla interactiva de la serie SMART Board MX100. Consulte la *Guía del usuario de las pantallas interactivas SMART Board MX100* (smarttech.com/kb/171288).

Solucionar problemas de Pizarra blanca

Problema	Soluciones
El rotulador no funciona correctamente.	• Seleccione la herramienta del rotulador antes de dibujar. Consulte la *Guía del usuario de las pantallas interactivas SMART Board serie MX100* (smarttech.com/kb/171288). • La aplicación de Pizarra blanca no admite la esccritura con dos rotuladores. Utilice el software SMART como SMART Notebook para escribir con dos rotuladores. • La pluma del rotulador está desgastada. Se pueden comprar rotuladores de repuesto en la Tienda de piezas SMART (consultesmarttech.com/Support/PartsStore)
Una imagen previamente compartida ya no está disponible.	Las pizarras blancas solo están disponibles por una semana después de compartir.
No puede establecer una imagen como fondo.	Asegúrese de que la resolución de la imagen es de 1920 × 1080.
La pantalla no puede abrir las Pizarras blancas guardadas.	Las Pizarras blancas se guardan en formato .zip. Es posible que el archivo .zip que la pantalla está intentando abrir no sea una Pizarra blanca guardada.
La pantalla no puede abrir un archivo de SMART Notebook.	La aplicación Pizarra blanca en las pantallas interactivas de la serie SMART Board MX100 no admiten archivos de SMART Notebook. Utilice el software SMART Notebook en la computadora conectada para abrir el archivo de SMART Notebook.

Solucionar problemas de Navegador

Problema	Soluciones
El navegador no funciona correctamente.	• Asegúrese de que la pantalla esté conectada a una red y que la red esté configurada correctamente y esté conectada a Internet. Consulte la *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board serie MX100* (smarttech.com/kb/171288). • Asegúrese de que Ethernet o Wi-Fi está activado en Configuraciones de la red. Consulte la *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board MX100* (smarttech.com/kb/171288). • Si el navegador no puede visitar sitios web seguros (https), asegúrese de que la fecha y la hora de la pantalla sean las correctas. *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board serie MX100* (smarttech.com/kb/171288). • El navegador no admite applets Flash o Java. • Contacte con su administrador de red.
Usted no puede encontrar sus descargas.	• Verifique la carpeta de Descargas en el Administrador de archivos. • El almacenaje de la pantalla puede estar completo. Elimine archivos o muévalos a una unidad USB de respaldo.
Hay un problema con el audio.	• Asegúrese de que el volumen no esté en silencio. Consulte *Panel de control frontal* auf Seite 5. • Suba el volumen. Consulte *Panel de control frontal* auf Seite 5. • Consulte la *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board MX100* (smarttech.com/kb/171288).

Solucionar problemas de Entrada

Problema	Soluciones
Hay un problema con la imagen. **No hay señal** en la pantalla.	• Consulte la *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board MX100* (smarttech.com/kb/171288). • Conecte el ordenador a uno de los conectores de entrada video de la pantalla. **NOTA** En el menú de fuente de entrada, los conectores de entrada de video que tienen un dispositivo conectado son azules. • Si está usando dos cables de vídeo conectados, utilice un cable más largo o desplace el ordenador para conectarlo con un solo cable a la pantalla. Asegúrese de que la longitud del cable esté dentro de la longitud máxima especificada en las especificaciones de la pantalla. • El ordenador utiliza una resolución de vídeo o frecuencia de actualización que la pantalla no admite. Configure el ordenador en una resolución y frecuencia de actualización compatibles. Consulte la *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board MX100* (smarttech.com/kb/171288). El ordenador utiliza una resolución de vídeo o frecuencia de actualización que la pantalla no admite. Configure el ordenador en una resolución y frecuencia de actualización compatibles. • Asegúrese de que el ordenador no esté en modo Hibernación. Presione una tecla en el teclado del ordenador para activarlo.
Hay un problema con la función táctil. La función táctil no funciona o no es exacta	• Si la interactividad táctil es lenta, cierre algunas aplicaciones abiertas en el ordenador. • Asegúrese de que el cable USB esté firmemente conectado tanto al ordenador como a la pantalla. • Asegúrese de que el cable USB no es más largo que el máximo especificado en las especificaciones de la pantalla. • Utilice un cable USB 2.0 y asegúrese de que esté conectado al puerto USB correcto asociado con la fuente de entrada de video. Consulte la *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board MX100* (smarttech.com/kb/171288). • Asegúrese de que está instalada la última versión de los Controladores de producto SMART en su ordenador. Las pantallas interactivas de la serie SMART Board MX100 requieren el uso de controladores SMART versión 12.10 o posteriores. Consulte smarttech.com/downloads. • Retire los prolongadores de cable USB. Para mejores resultados, utilice un cable USB que no sea de más de 5 m.

Problema	Soluciones
Hay un problema con el audio	• Consulte la *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board MX100* (smarttech.com/kb/171288). • Asegúrese de que el ordenador no esté en silencio. • Suba el volumen del ordenador. • Suba el volumen de la pantalla. Consulte *Panel de control frontal* auf Seite 5. • Asegúrese de que la pantalla no esté en silencio. Consulte *Panel de control frontal* auf Seite 5. • Asegúrese de que la configuración del dispositivo de salida de audio predeterminado en su ordenador sea **SMART Board MX**. • Si está conectando un ordenador al conector VGA, asegúrese de que un cable de audio analógico también esté conectado desde la salida de audio de su ordenador a la entrada de audio analógica de la pantalla.

Solucionar problemas de EShare

Problema	Soluciones
El nombre de la pantalla no aparece en la lista de dispositivos disponibles.	• Asegúrese de que su ordenador o dispositivo esté en la misma red que la pantalla. • Asegúrese de que la red esté configurada correctamente. Consulte la *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board serie MX100* (smarttech.com/kb/171288).
Su dispositivo u ordenador no se puede conectar a la pantalla.	• Asegúrese de que su ordenador o dispositivo esté en la misma red que la pantalla. • Asegúrese de que la red esté configurada correctamente. Consulte la *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board MX100* (smarttech.com/kb/171288). • Asegúrese de que su ordenador o dispositivo esté en la misma subred que la pantalla. Contacte con su administrador de red. • Conecte su ordenador o dispositivo a la zona Wi-Fi de la pantalla. a. Conecte un cable RJ45 a la pantalla. b. Encienda la zona Wi-Fi de la pantalla. Consulte la *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board serie MX100* (smarttech.com/kb/171288). c. Conecte su ordenador o dispositivo a la zona Wi-Fi de la pantalla. d. Abra la aplicación EShare en su computadora o dispositivo. • Descargue la aplicación EShare en su dispositivo. Consulte *Descarga de la aplicación EShare* auf Seite 28 Descargue la aplicación EShare en su dispositivo. Consulte la *Guía del usuario de las pantallas interactivas SMART Board serie MX 100* (smarttech.com/kb/171289).
El audio no funciona correctamente.	• Consulte la *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board serie MX100* (smarttech.com/kb/171288). • Asegúrese de que su dispositivo no esté en silencio. • Suba el volumen del dispositivo. • Suba el volumen de la pantalla. Consulte *Panel de control frontal* auf Seite 5.

Problema	Soluciones
La aplicación EShare en la pantalla no está activada. **NOTA** *Sin activar* aparece en la esquina inferior derecha de la pantalla cuando la aplicación está abierta.	• Asegúrese de que la pantalla esté conectada a la red que tiene acceso a Internet. a. Reinicie la pantalla. Consulte la *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board serie MX100* (smarttech.com/kb/171288). b. Abra la aplicación EShare. • Asegúrese de que la red puede comunicarse con la red de activación.
Usted no puede controlar la pantalla de su ordenador.	Esta función solo está disponible para los dispositivos iOS y Android.

Solucionar problemas de iMirror

Problema	Soluciones
Su dispositivo no se puede conectar a la pantalla.	• Asegúrese de que su ordenador o dispositivo esté en la misma red que la pantalla. • Asegúrese de que la red esté configurada correctamente. Consulte la *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board serie MX100* (smarttech.com/kb/171288). • Asegúrese de que su ordenador o dispositivo esté en la misma subred que la pantalla. Póngase en contacto con su administrador de red. • La aplicación iMirror solo está disponible para dispositivos de Apple.
No puede compartir el video.	Algunos contenidos de vídeo tienen derechos de autor y no pueden ser transmitidos.
No se puede cambiar el nombre de la pantalla.	• Cambie el nombre de la pantalla en la configuración de la aplicación EShare. Consulte *Para cambiar el nombre de la pantalla.* auf Seite 30.
El audio no funciona correctamente.	• Consulte la *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board serie MX100* (smarttech.com/kb/171288). • Asegúrese de que su dispositivo de Apple no esté en silencio. • Suba el volumen en su dispositivo. • Suba el volumen de la pantalla. Consulte *Panel de control frontal* auf Seite 5.
La aplicación iMirror no está activada.	• Asegúrese de que la pantalla esté conectada a la red que tiene acceso a Internet. a. Reinicie la pantalla. Consulte la *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board serie MX100* (smarttech.com/kb/171288). b. Abra la aplicación iMirror. • Asegúrese de que la red puede comunicarse con la red de activación.

Resolución de problemas con el Administrador de archivos

Problema	Soluciones
El Administrador de archivos no funciona correctamente.	• No se admiten algunos formatos de archivo, como PDF.
Hay un problema con la unidad USB.	• Conecte al puerto USB para la pantalla. Consulte *Panel de conector frontal* auf Seite 4. • Asegúrese de que la unidad USB tenga formato FAT. • Asegúrese de que la unidad USB no esté cifrada o repartida. • La unidad USB está llena. Eliminar archivos antes de copiar más archivos en ella.
No puede recuperar los archivos eliminados.	No se admite la recuperación de archivos eliminados.

Capítulo B

Identificación de la pantalla

Identifique la pantalla

Para identificar la pantalla

1. Presione **Entrada** en el panel de control frontal.

   Aparece una lista de todas las fuentes de entrada.

2. La lista de fuente de entrada no incluye SMART MX e^3, la pantalla es una pantalla interactiva SMART Board MX. La pantalla tiene un dispositivo iQ instalado.

   Si la lista de fuente de entrada incluye SMART MX e^3, la pantalla es una pantalla interactiva SMART Board serie MX100. La pantalla incluye e^3 experience.

SMART TECHNOLOGIES

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/es/kb/XXXXXX