

Pantallas interactivas SMART Board® 7000R y 7000R Pro

GUÍA DE INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO

SBID-7275R | SBID-7286R | SBID-7275R-P | SBID-7286R-P
SBID-7075R | SBID-7086R | SBID-7075R-P | SBID-7086R-P
IDR775-1 | IDR786-1



Más información

Esta guía y otros documentos para las pantallas interactivas SMART Board 7000R y 7000R Pro están disponibles en la sección de asistencia técnica de la web de SMART([smarttech.com/support](https://www.smarttech.com/support)). Escanee este código QR para ver estos documentos en su teléfono móvil.

Licencias

Los términos HDMI e Interfaz Multimedia de Alta Definición (High-Definition Multimedia Interface) HDMI, además del logotipo de HDMI son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC en Estados Unidos y otros países.

La marca Bluetooth es propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte de SMART Technologies ULC se realiza bajo licencia.

Aviso de marcas

SMART Board, SMART Notebook, SMART TeamWorks, SMART Meeting Pro, SMART Ink, HyPr Touch, Silktouch, Object Awareness, Pen ID, smarttech, smarttech, el logotipo de SMART y todos los eslóganes de SMART son marcas comerciales o marcas registradas de SMART Technologies ULC en Estados Unidos y/o en otros países. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/u otros países. Los demás nombres de empresas y productos de terceros pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Aviso de copyright

© 2021 SMART Technologies ULC. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, transmitir, transcribir o almacenar en un sistema de recuperación, ni traducirse a ningún idioma, de ninguna forma y por ningún medio, sin el consentimiento previo por escrito de SMART Technologies ULC. La información contenida en este manual puede modificarse sin previo aviso y no representa compromiso alguno por parte de SMART.

Este producto y/o su uso están cubiertos por una o más de las siguientes patentes estadounidenses:

www.smarttech.com/patents

5 de julio de 2021

Información importante

STABILITY HAZARD

Si no se ha instalado adecuadamente, esta pantalla podría caerse causando lesiones graves o la muerte. Para prevenir lesiones, este producto debe ajustarse firmemente a la pared de acuerdo con las instrucciones de instalación.

ADVERTENCIA

- Si no se siguen las instrucciones de instalación suministradas con la pantalla, se podrían ocasionar lesiones y daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- No abra ni desmonte la pantalla. Corre el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica por la alta tensión que hay dentro de la estructura. Además, si se abre el producto, se anulará la garantía.
- No se suba (ni permita que los niños se suban) a una silla para tocar la superficie de la pantalla. Para evitar esto, monte el producto a la altura apropiada.
- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga la pantalla a la lluvia ni a la humedad.
- Si la pantalla necesita piezas de repuesto, asegúrese de que el técnico use las piezas especificadas por SMART Technologies u otras con las mismas características que las originales.
- Asegúrese de que cualquier cable tendido sobre el suelo que vaya hasta la pantalla esté bien sujeto y señalizado para evitar el riesgo de que alguien tropiece.
- No inserte objetos dentro de los orificios de ventilación del mueble ya que podría tocar puntos con alta tensión y provocar descarga eléctrica, incendios o daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación. Los daños al cable podrían provocar descarga eléctrica, incendios o daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- Utilice solamente prolongadores y tomas que puedan adaptarse totalmente al enchufe polarizado de la pantalla.
- Utilice el cable de alimentación proporcionado con la pantalla. Si no se suministró un cable de alimentación, póngase en contacto con su proveedor. Utilice únicamente cables de alimentación que coincidan con la tensión de CA de la toma de corriente y que cumplan con los requisitos de seguridad de su país.

- Si el cristal se rompe, no toque el cristal líquido. Para evitar lesiones, manipule los fragmentos de cristal con sumo cuidado a desecharlos.
- No mueva ni monte la pantalla utilizando cuerdas o alambre en sus asas. Como la pantalla es pesada, si se rompe o daña la cuerda o el alambre, se podrían producir lesiones personales.
- Utilice únicamente soportes aprobados por VESA.
- Desconecte todos los cables de alimentación de la pantalla de la toma de corriente de la pared y solicite ayuda a personal de servicio cualificado si se produce alguno de los siguientes problemas:
 - El cable de alimentación o el enchufe están dañados.
 - Se derrama líquido dentro de la pantalla.
 - Caen objetos dentro de la pantalla.
 - Se cae la pantalla
 - Se aprecian daños estructurales tales como grietas.
 - La pantalla se comporta de modo inesperado cuando se siguen las instrucciones de funcionamiento.

PRECAUCIÓN

- Apague la pantalla antes de limpiarla. De lo contrario, puede desordenar los iconos del escritorio o activar involuntariamente las aplicaciones cuando limpie la pantalla.
- Evite configurar y utilizar la pantalla en una zona con niveles excesivos de polvo, humedad y humo.
- Asegúrese de que haya una toma de corriente cerca de la pantalla y que resulte fácil acceder a ella durante el uso.
- La pantalla solo se podrá utilizar con los sistemas eléctricos TN y TT europeos.
No es adecuado para antiguos sistemas eléctricos de tipo IT que aún se utilizan en algunos países europeos. "Este sistema (IT) tiene una utilización muy extendida como núcleo aislado de tierra; en algunas instalaciones en Francia, con impedancia de tierra, a 230/400 V; y en Noruega, con limitador de tensión, a 230 V entre conductores".
Si no está seguro del tipo de sistema eléctrico que tiene, póngase en contacto con personal cualificado a la hora de instalar la pantalla.

Información importante

- La alimentación máxima de la ranura para accesorios es de 60 W. La ranura no es una fuente de alimentación limitada. Para reducir el riesgo de incendios, asegúrese de que los accesorios que se conectan a la ranura cumplen los requisitos contra incendios de IEC 60950-1 y/o IEC 62368-1.
- El cable USB que venía con la pantalla debe estar conectado a un ordenador que tenga una interfaz USB compatible y que lleve el logotipo USB. Además, el ordenador con puerto USB debe ser compatible con IEC 60950-1 y/o IEC 62368-1. El ordenador de fuente debe estar marcado como CE y llevar las marcas de certificación de seguridad para Canadá y Estados Unidos. Esto es por una cuestión de seguridad en el funcionamiento y para evitar daños a la pantalla.
- Espere cinco minutos antes de retirar el dispositivo AM50 de la pantalla para permitir que el dispositivo se enfríe.

Una vez enviada, su pantalla ofrece un rendimiento y ahorro característicos de ENERGY STAR. Sin embargo, cambiar su configuración podría incrementar el consumo de energía más allá de los límites requeridos para la certificación ENERGY STAR. Por ejemplo, aumentar el brillo y el contraste elevará el consumo energético.

Por favor, tenga en cuenta al medioambiente cuando elija la configuración que no sea de ENERGY STAR.

IMPORTANTE

- Los siguientes son los requisitos de alimentación para el funcionamiento normal de la pantalla:

Modelos	Requisitos de alimentación
SBID-7275R, SBID-7275R-P, SBID-7075R, and SBID-7075R-P	100 V a 240V CA, 50 Hz a 60 Hz, 129 W
SBID-7286R, SBID-7286R-P, SBID-7086R, and SBID-7086R-P	100V a 240V AC, 50 Hz a 60 Hz, 169 W

- Para ver requisitos adicionales y otra información, consulte las especificaciones de la pantalla (consulte *Más información* en la página 17).

ENERGY STAR®



ENERGY STAR es un símbolo de eficiencia energética respaldado por el gobierno que proporciona información sencilla, creíble e imparcial en la que confían los consumidores y las empresas para tomar decisiones bien informadas. Los productos certificados como

ENERGY STAR son la elección más sencilla para la eficiencia energética, haciendo más sencillo para los consumidores y las empresas poder realizar compras que les ahorren dinero y que protejan el medioambiente. La EPA de los EE.UU garantiza que cada producto que obtiene esta etiqueta está certificado de forma independiente para ofrecer la calidad, el rendimiento y el ahorro que los consumidores esperan.

Declaración sobre interferencias de la Comisión de Comunicación Federal (FCC)

FCC

Declaración de conformidad del proveedor
47 CFR § 2.1077 Información de cumplimiento
Identificador único: IDR775-1, IDR786-1, IDRMOD1, PR7-1
Responsible Party – U.S. Contact Information
SMART Technologies Inc.
2401 4th Ave., 3rd Floor
Seattle, WA 98121
compliance@smarttech.com

Los números de registro FCC e ISED y las advertencias se pueden encontrar en la *Configuración* bajo la pestaña de *Regulación*.

Modelo normativo:	IDR775-1
Modelo normativo:	IDR786-1
Modelo normativo:	PR7-1

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede provocar interferencias dañinas, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado.

PRECAUCIÓN

Cualquier cambio o modificación no aprobado explícitamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

NOTA

Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital Clase A, de conformidad con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipo funciona en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala ni se usa de acuerdo con las instrucciones del fabricante, puede causar interferencias dañinas para las comunicaciones por radio. El uso de este equipo en un área residencial puede provocar interferencias dañinas, en cuyo caso el usuario tendrá que corregir la interferencia y cubrir los gastos de su bolsillo.

Modelo normativo:	IDRMOD1
--------------------------	---------

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede provocar interferencias dañinas, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado

PRECAUCIÓN

Cualquier cambio o modificación no aprobado explícitamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

NOTA

Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital Clase A, de conformidad con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipo funciona en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala ni se usa de acuerdo con las instrucciones del fabricante, puede causar interferencias dañinas para las comunicaciones por radio. El uso de este equipo en un área residencial puede provocar interferencias dañinas, en cuyo caso el usuario tendrá que corregir la interferencia y cubrir los gastos de su bolsillo.

Restricción

Este dispositivo está restringido para uso interior cuando funciona en el rango de frecuencia de 5.15 hasta 5.25 GHz.

El funcionamiento del IEEE 802.11b o 802.11 g de este producto en los EE.UU. está limitado a canales del 1 al 13.

Declaración de exposición a radiaciones

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC estipulados para un entorno controlado. Este equipo debe instalarse y manejarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y el cuerpo. El rotulador se puede usar con una distancia de 0 cm entre el rotulador y su cuerpo.

Declaración de innovación, ciencia y desarrollo económico de Canadá

Los números de registro FCC e ISED y las advertencias se pueden encontrar en la *Configuración* bajo la pestaña de *Regulación*.

Modelo normativo:	IDR775-1
--------------------------	----------

Información importante

Modelo normativo:	IDR786-1
--------------------------	----------

Este dispositivo cumple con ICES-003 de las reglas de innovación, ciencia y desarrollo económico de Canadá. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede provocar interferencias dañinas, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Modelo normativo:	PR7-1
--------------------------	-------

Este dispositivo cumple con la normativa RSS-310 del reglamento de industria de Canadá. La operación está sujeta a la condición de que este dispositivo no puede causar interferencias y debe aceptar cualquier interferencia que pueda provocar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

98-305kHz: <30dBuV/A @10m

Modelo normativo:	IDRMOD1
--------------------------	---------

Este dispositivo cumple con ICES-003 de las reglas de innovación, ciencia y desarrollo económico de Canadá. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede provocar interferencias dañinas, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado.

PRECAUCIÓN

(i) el dispositivo para funcionamiento en la banda 5150–5250 MHz es solamente para uso en interiores con el fin de reducir el potencial de interferencias dañinas para los sistemas satelitales móviles en canal común;

(ii) La ganancia de antena máxima permitida para dispositivos en las bandas de 5250–5350 y 5470–5725 MHz debe cumplir el límite P.I.R.E.; y

(iii) La ganancia de antena máxima permitida para dispositivos en la banda 5725–5825 MHz debe cumplir con los límites PIRE especificados en el funcionamiento punto a punto y no punto a punto, según sea adecuado.

(iv) Además, se debe advertir a los usuarios de que hay asignados radares de alta potencia como usuarios principales (es decir, usuarios con prioridad) de las bandas 5250–5350 MHz y 5650–5850 MHz y que estos radares pueden provocar interferencias y/o daños a los dispositivos LE-LAN.

Declaración de exposición a radiaciones

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de ISED estipulados para un entorno controlado. Este equipo debe instalarse y manejarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y el cuerpo. El rotulador se puede usar con una distancia de 0 cm entre el rotulador y su cuerpo.

Declaración de conformidad de la UE

SMART Technologies ULC declara que el tipo de equipo de radio Pantalla Interactiva del módulo de wifi IDRMOD-1 SBID-7075 y el rotulador interactivo PR7-1 cumplen la Directiva 2014/53/EU. El texto completo de la declaración de conformidad UE está disponible en la siguiente dirección de Internet:

smarttech.com/compliance

La banda de frecuencias y la máxima potencia transmitida se indican a continuación:

PR7-1

98-305kHz: <30dBuV/A @10m

IDRMOD1

2400MHz – 2480MHz: 19dBm (EIRP) 5150MHz – 5850MHz: 13dBm (EIRP)

Restricciones en

BE/BG/CZ/DK/DE/EE/IE/EL/ES/FR/HR/IT/CY/LV/LT/LU/HU/MT/NL/AT/PL/PT/RO/SI/SK/FI/SE/UK/TR/NO/CH/IS/LI. 5150MHz-5350MHz solo para uso interior.

PRECAUCIÓN: EXPOSICIÓN A RADIACIÓN DE RADIOFRECUENCIA

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la UE estipulados para un entorno controlado. Este equipo debe instalarse y manejarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y el cuerpo. El rotulador se puede usar con una distancia de 0 cm entre el rotulador y su cuerpo.

Para un rendimiento óptimo, cualquier equipo de soporte conectado al dispositivo debe ser compatible con CE

Contenido

Información importante	3
Capítulo 1: Bienvenido	9
Acerca de esta guía	9
Acerca de la pantalla	10
Identificando su modelo específico	15
Accesorios	15
Más información	17
Capítulo 2: Instalación de la pantalla	18
Traslado de la pantalla al lugar de instalación	18
Instalación de la pantalla en una pared	20
Instalación de la pantalla en un soporte	24
Conexión a una red	25
Conectar la alimentación y encender la pantalla por primera vez	26
Sincronización de los rotuladores con la pantalla	28
Capítulo 3: Conectar ordenadores y otros dispositivos	29
Instalación del software de SMART	30
Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados	31
Conexión con un módulo SMART OPS PC	37
Conectar otros dispositivos	38
Diagramas de conexión	43
Capítulo 4: Mantenimiento de la pantalla	48
Apagar, encender y reajustar la pantalla	48
Limpieza y mantenimiento del hardware	49
Actualizar el software del sistema	52
Capítulo 5: Solucionar problemas	54
Esta pantalla no está encendida	54
La pantalla se enciende cuando no debería	55
La pantalla está en blanco o hay un problema con la imagen en pantalla	55
No hay sonido o hay un problema con el sonido	57
La función táctil no funciona como se esperaba	58
Los rotuladores y borradores no funcionan como se esperaba	58
Las aplicaciones iQ no funcionan como se esperaba	59
El software SMART en ordenadores conectados no funciona como se esperaba	59
SMART OPS PC no está funcionando como se esperaba	60
Contacto con su distribuidor para recibir asistencia adicional	60
Apéndice A: Configuración de ajustes	62
Configuración de red	62

Contenido

Personalización	64
Configuración de la aplicación	64
Configuración del sistema	67
Apéndice B: Gestión de la pantalla usando RS-232	75
Configuración de los ajustes de la interfaz serie del ordenador	76
Estados de alimentación	77
Comandos y respuestas	77
Comandos de estado de energía	79
Comandos de entrada	80
Comandos de brillo	80
Comando de congelación	80
Comandos de compartir pantalla	81
Comandos de volumen	81
Comandos de silencio	81
Comandos de versión de firmware	81
Comandos de número de serie	82
Comandos de número de pieza	82
Comandos de informe de estado asíncronos	82
Restablecimiento de la configuración de fábrica	82
Resolver problemas con el manejo de la pantalla usando RS-232	83
Apéndice C: Cumplimiento de requisitos ambientales del hardware	84
Disposiciones sobre el desecho de equipos eléctricos y electrónicos (Directiva WEEE)	84
Pilas	84
Más información	84

Capítulo 1

Bienvenido

Acerca de esta guía	9
Acerca de la pantalla	10
Táctil	10
Escribir, dibujar y borrar	11
Experiencia iQ	11
Pantalla	11
Sonido	12
Conexiones de red	12
Ordenadores de la sala u ordenadores portátiles externos	12
Ranura de accesorios	12
Panel de servicio	13
sensores de proximidad	13
Sensor de luz ambiental	14
Mando a distancia y sensor IR	14
Herramientas de montaje	14
Identificando su modelo específico	15
Accesorios	15
Módulo SMART OPS PC	16
Sistema de audio de proyección SBA-100	16
Soportes	16
Prolongadores USB	16
Más información	17

Este capítulo introduce las pantallas interactivas SMART Board® de las series 7000R o 7000R Pro.

Acerca de esta guía

Esta guía explica cómo instalar y mantener una pantalla interactiva SMART Board series 7000 o 7000 Pro. Incluye la siguiente información:

- Cómo instalar la pantalla
- Cómo conectar la corriente y los dispositivos
- Cómo encender la pantalla por primera vez y configurar la experiencia iQ
- Cómo mantener la pantalla para años de uso
- Cómo solucionar problemas de la pantalla

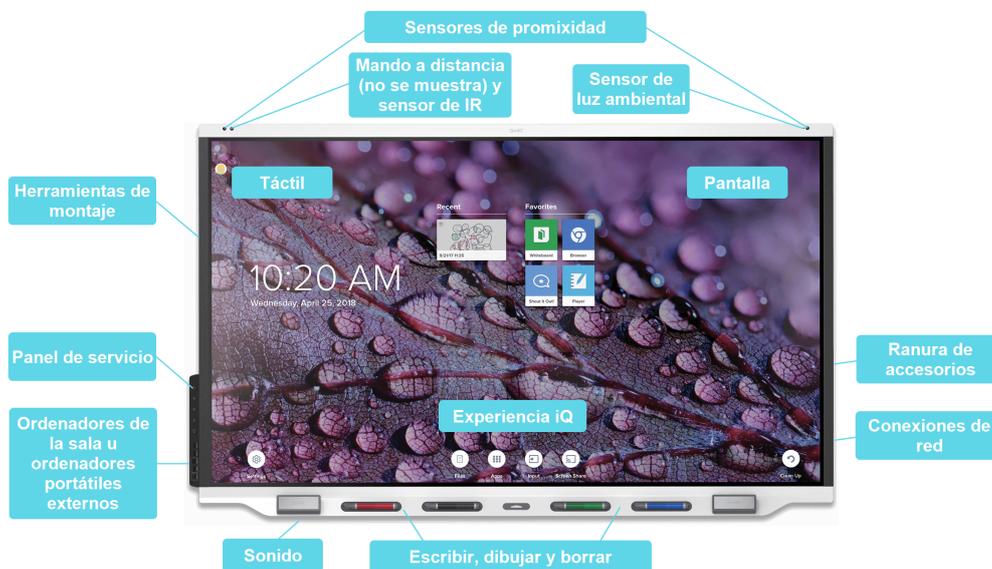
Además, esta guía incluye información sobre la configuración y asistencia de administración remota.

Esta guía está dirigida a quienes instalen y mantengan las pantallas en sus organizaciones. Existen otros recursos y documentación para quienes usan las pantallas (consulte *Más información* en la página 17).

Acerca de la pantalla

La pantalla interactiva SMART Board de la serie 7000R Pro es una potente herramienta de colaboración, fácil de usar y que se puede usar para obtener mejores resultados.

La pantalla incluye un amplio conjunto de características y componentes.



Táctil

En su pantalla puede hacer lo mismo que en el ordenador (abrir y cerrar aplicaciones, reunirse con otras personas, crear documentos nuevos o editar los existentes, visitar sitios web, reproducir y manipular clips de vídeo, etc.) con solo tocar la superficie interactiva.

Puede utilizar una gran variedad de gestos dentro de las aplicaciones, como hacer panorámicas, ajustar proporcionalmente, rotar, acerca y alejar.

La pantalla HyPr Touch™ con tecnología EMR proporciona una función táctil y tinta digital punteras en el sector, prácticamente sin ningún retardo y con una altura de detección de contacto de cero. Además, su acabado Silktouch™ ultrasuave permite usar la pantalla durante horas sin quemarse los dedos.

Escribir, dibujar y borrar



La pantalla incluye rotuladores negros, rojos, azules y verdes, que podrá usar cuando escriba o dibuje en la pantalla.

Además de los rotuladores, la pantalla incluye borradores, que podrá usar cuando utilice la tinta digital en la pantalla.

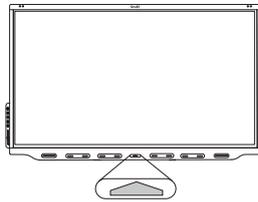
Con Object Awareness™, la pantalla responde automáticamente a la herramienta o el objeto que esté utilizando, ya sea un rotulador, el dedo, el borrador o la palma de la mano. La tecnología Pen ID™ y la diferenciación simultánea de herramientas permite que dos personas escriban de forma simultánea e independiente, usando tinta de distintos colores.

Experiencia iQ

Si está activada, la computación integrada iQ sin ordenador proporciona acceso con un solo toque a herramientas de colaboración, como una pizarra blanca, el uso compartido de la pantalla de forma inalámbrica y un navegador web. No se necesitan ni cables ni actualizaciones manuales del software o el firmware.

NOTA

Se requiere cierta integración de red para funciones como Navegador y Compartir pantalla.



Pulse el botón de **Home** en la pantalla (en la imagen) o en el mando a distancia para abrir la pantalla de Inicio (si la iQ está activada), si la iQ está desactivada en la pantalla de entrada. Desde la pantalla de Inicio, puede abrir las aplicaciones del dispositivo iQ así como su configuración.

Pantalla

La pantalla LED 4K de definición ultraalta proporciona una óptima claridad de imagen y permite amplios ángulos de visión.

El tamaño de la pantalla varía según el modelo:

Modelos	Tamaño (diagonal)
SBID-7275R, SBID-7275R-P, SBID-7075R, and SBID-7075R-P	75"
SBID-7286R, SBID-7286R-P, SBID-7086R, and SBID-7086R-P	86"

Sonido

La pantalla incluye dos altavoces de 15 W, que se han diseñado para proporcionar sonido en la parte delantera de una sala.

SUGERENCIA

Podría querer conectar un sistema de audio externo si está proporcionando sonido en un espacio más grande (consulte *Conectar a un sistema de audio externo* en la página 41).

Conexiones de red

La pantalla requiere una conexión de red para la descarga de actualizaciones de software y firmware y varias aplicaciones del dispositivo iQ también requieren una conexión de red.

Puede conectarse a una red mediante una red Wi-Fi o uno de los conectores RJ45 de la pantalla:

- El Wi-Fi soporta bandas de 2,4 y 5 GHz.
- Las dos tomas RJ45 le permiten también conectar la pantalla y un dispositivo externo, como un ordenador, a una red Ethernet.

Para obtener más información, consulte *Conexión a una red* en la página 25.

Ordenadores de la sala u ordenadores portátiles externos

Puede conectar un ordenador de sala, ordenadores portátiles y usar la pantalla para verlos e interactuar con ellos.

Esta pantalla incluye software SMART que puede instalar en ordenadores conectados para aprovechar al máximo las funciones de la pantalla al tiempo que se usan los ordenadores conectados.

Para obtener más información, consulte *Capítulo 3: Conectar ordenadores y otros dispositivos* en la página 29.

Ranura de accesorios

Puede instalar un dispositivo compatible con un OPS, como un módulo de SMART OPS PC en la ranura de accesorios. La serie PCM8 de módulos de PC SMART OPS proporciona una solución completa de Windows 10 Pro.

Para más información sobre la serie PCM8 de los módulos OPS PC de SMART, consulte *Módulo SMART OPS PC* en la página 16.

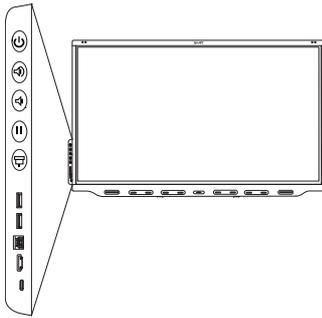
PRECAUCIÓN

- La alimentación máxima de la ranura para accesorios es de 60 W. La ranura no es una fuente de alimentación limitada. Para reducir el riesgo de incendios, asegúrese de que los accesorios que se conectan a la ranura cumplen los requisitos contra incendios de IEC 60950-1 y/o IEC 62368-1.
- No sustraer el módulo OPS PC o otros dispositivos de la ranura de accesorios mientras estén encendidos.

NOTA

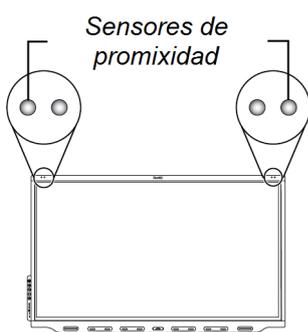
A diferencia de las pantallas interactivas más antiguas de SMART Board, no es necesario instalar un dispositivo AM30, AM40 o AM50 en la ranura de accesorios para usar la experiencia iQ en las pantallas de las series SMART Board 7000R y 7000OR. La experiencia iQ está embebida en estas pantallas (consulte *Experiencia iQ* en la página 11). Por esta razón, SMART no recomienda instalar dispositivos AM30, AM40 o AM50 en las ranuras para accesorios de estas pantallas.

Panel de servicio



El panel de servicio contiene botones para encender y apagar la pantalla, controlar el volumen y congelar y descongelar la pantalla y mostrar u esconder la sombra de la pantalla. También incluye los conectores para periféricos USB y un ordenador u otra fuente de entrada.

sensores de proximidad



Sensores de proximidad

Los sensores de proximidad están ubicados en la parte superior izquierda y superior derecha del marco de la pantalla.

Los sensores de ocupación pueden detectar a personas que se encuentren hasta a 5 metros de distancia cuando la pantalla está en modo Inactivo.

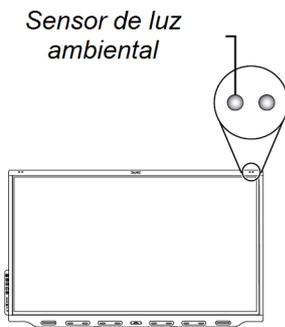
Cuando los sensores de ocupación detectan a personas en la sala, la pantalla se encenderá o estará lista para encenderse, dependiendo de cómo esté configurada.

Si la sala está vacía durante 60 minutos, la pantalla vuelve al modo Inactivo.

NOTA

Los sensores pueden detectar personas a través del vidrio. Tenga esto en cuenta cuando elija una ubicación para la pantalla (consulte *Elegir una ubicación* en la página 21). No coloque la pantalla de forma que los sensores estén orientados hacia una ventana.

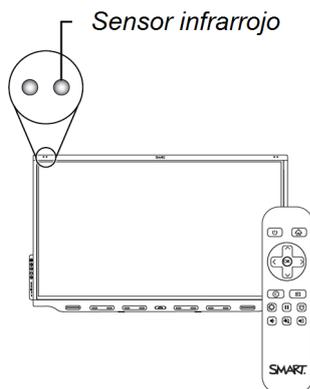
Sensor de luz ambiental



El sensor de luz ambiental está ubicado en la esquina superior derecha del marco de la pantalla.

El sensor de luz ambiental detecta el brillo de la habitación y ajusta el brillo de pantalla.

Mando a distancia y sensor IR



Puede utilizar el mando a distancia para encender y apagar la pantalla, ajustar la configuración, etc.

El sensor IR para el mando a distancia está ubicado en la esquina inferior izquierda del marco de la pantalla.

Herramientas de montaje

La pantalla incluye un soporte de pared WM-SBID-200, que podrá usar para colocar la pantalla en la pared (consulte *Instalación de la pantalla en una pared* en la página 20).

De forma alternativa, puede colocar la pantalla en una pared o un soporte móvil (consulte *Accesorios* en la página siguiente).

Identificando su modelo específico

SMART ofrece distintos modelos de las pantallas interactivas SMART Board de las series 7000R o 7000R Pro:

Modelo	Tipo de marco	Tamaño de la pantalla (aproximado)	iQ
SBID-7275R	Blanco	75"	Sí
SBID-7286R	Blanco	86"	Sí
SBID-7275R-P	Negro	75"	Sí
SBID-7275R-PW	Blanco	75"	Sí
SBID-7286R-P	Negro	86"	Sí
SBID-7286R-PW	Blanco	86"	Sí
SBID-7075R	Blanco	75"	No
SBID-7086R	Blanco	86"	No
SBID-7075R-P	Negro	75"	No
SBID-7075R-PW	Blanco	75"	No
SBID-7086R-P	Negro	86"	No
SBID-7086R-PW	Blanco	86"	No

Consulte las especificaciones para obtener información técnica detallada de este modelo, incluidas las dimensiones y los pesos del producto (consulte *Más información* en la página 17).

Accesorios

Los accesorios para la pantalla incluyen:

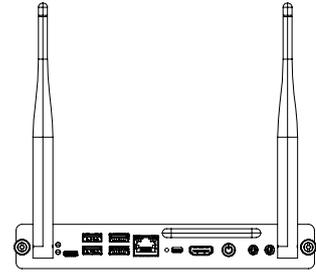
- Módulo SMART OPS PC
- Sistema de audio de proyección SBA-100
- soportes
- Prolongadores USB

NOTA

Para más información sobre éste y otros accesorios, consulte smarttech.com/accessories

Módulo SMART OPS PC

Los módulos de ordenador de la Open Pluggable Specification (OPS) proporcionan una solución libre de problemas de Windows® 10 Pro basada en la octava generación de procesadores Intel® Core™ y están específicamente diseñadas para trabajar con las pantallas interactivas SMART Board. Disponibles en dos configuraciones estándar, todos los módulos OPS PC en la serie PCM8 están certificadas por WHQL y cuentan con una licencia completa de Windows 10 Pro. Instale el módulo OPS PC en la ranura OPS de una pantalla para disfrutar de una solución de Windows 10 totalmente funcional al alcance de la mano sin necesidad de un ordenador externo ni de cables.

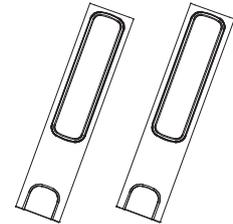


Instale aplicaciones de software familiar de Windows como SMART Notebook®, un software de aprendizaje colaborativo, el software SMART TeamWorks™ y el software de colaboración visual SMART Meeting Pro® y acceda a Internet directamente a través de la conexión de su pantalla interactiva. Se pueden realizar fácilmente mejoras para el módulo OPS PC, sin necesidad de mover la pantalla interactiva de su soporte.

Sistema de audio de proyección SBA-100

 Solo para modelos para educación

El sistema de audio de proyección SBA-100 disponible para modelos para educación se compone de dos altavoces de 14 W y ha sido diseñado para pantallas montadas en la pared. Se puede controlar el volumen mediante el panel de servicio o los controles de volumen digitales en el sistema operativo de un ordenador conectado.



Soportes

Si desea mover la pantalla de un lugar a otro, es posible instalarla en un soporte móvil. Como alternativa, si está instalando la pantalla en una pared que no pueda soportar su peso, puede instalar la pantalla en un soporte de suelo SMART.

Prolongadores USB

Como se indica en *Uso de los cables recomendados* en la página 36, la [conexión USB](#) entre la pantalla y el ordenador no debería tener un longitud superior a 5 m. Si necesita conectarse a un ordenador que esté a más de 5 metros de la pantalla, use el cable de extensión USB-XT (smarttech.com/kb/119318).

NOTA

Para más información sobre cómo ampliar la conexión USB, consulte [Prolongadores de cables USB](#).

Más información

Además de esta guía, SMART cuenta con otros documentos en la sección de asistencia técnica de la web de SMART (smarttech.com/support). Escanee el código QR de la portada de esta guía para ver enlaces a los documentos sobre las pantallas interactivas SMART Board series 7000R y 7000R Pro y a otros elementos de apoyo.

Capítulo 2

Instalación de la pantalla

Traslado de la pantalla al lugar de instalación	18
Uso de ayudas de transporte	19
Adaptación para puertas, pasillos y ascensores	19
Tratamiento del cristal agrietado, astillado o roto	20
Guardar el embalaje original	20
Instalación de la pantalla en una pared	20
Elegir una ubicación	21
Elegir la altura	23
Evaluar la pared	23
Selección de herramientas de montaje	23
Selección de un montaje de pared	23
Montaje de la pantalla	24
Instalación de la pantalla en un soporte	24
Utilizar soportes móviles SMART	25
Utilizar un soporte de terceros	25
Conexión a una red	25
Conectar la alimentación y encender la pantalla por primera vez	26
Sincronización de los rotuladores con la pantalla	28

SMART recomienda que la pantalla sea instalada solo por instaladores cualificados.

Este capítulo es para instaladores. Los instaladores deben leer esta información junto con las instrucciones de instalación incluidas con la pantalla interactiva antes de instalarla.

ADVERTENCIA

La instalación incorrecta de la pantalla puede causar lesiones y daños al producto.

Traslado de la pantalla al lugar de instalación

Después de que su organización reciba la pantalla, debe transportarla al lugar en el que tiene previsto instalarla.

En ocasiones, también podría necesitar mover la pantalla a otra ubicación después de instalarla inicialmente.

 **IMPORTANTE**

- Transporte la pantalla por su cuenta y riesgo. SMART no aceptará ninguna responsabilidad por daños o lesiones que se produzcan durante el transporte de la pantalla.
 - Al mover la pantalla
 - Seguir las normativas de seguridad locales.
 - Mantenga la pantalla en su embalaje original, incluyendo el palet.
 - Mueva la pantalla de modo que su marco superior quede hacia arriba.
 - Haga que al menos dos personas muevan la pantalla.
-

SUGERENCIA

En el embalaje de la pantalla puede haber alguna señal que indique qué lado es la parte delantera. Busque la marca “FRONT” en el embalaje para orientar bien la caja durante el transporte.

Uso de ayudas de transporte

Puede utilizar a las siguientes ayudas para el transporte de la pantalla:

- Carro
- Plataforma rodante para muebles
- Elevador mecánico

Adaptación para puertas, pasillos y ascensores

En algunas situaciones, puede que necesite quitar la pantalla de su embalaje para moverla a través de puertas estrechas, pasillos o en un ascensor. En estas situaciones, SMART recomienda que mantenga las piezas de espuma en las esquinas de la parte inferior de la pantalla. Estas piezas de espuma protegen la pantalla si necesita ponerla en el suelo durante el transporte.

También podría necesitar girar la pantalla de modo que su marco superior quede hacia un lado. Puede hacer esto durante el transporte, pero al instalar la pantalla, debe ser en posición horizontal (con el marco superior hacia arriba).

Tratamiento del cristal agrietado, astillado o roto

La pantalla contiene cristal templado de seguridad. Aunque este cristal está reforzado por calor para ayudar a soportar golpes, puede agrietarse, astillarse o romperse si se golpea con suficiente fuerza. (El cristal de seguridad está diseñado para hacerse añicos en lugar de partirse en fragmentos afilados en caso de que se rompa). Los cambios de temperatura pueden hacer que una pequeña grieta o astilla vaya a peor, e incluso que el cristal se rompa. Consulte el artículo de la base de conocimientos [Shattered glass on an interactive display \(Rotura del cristal en una pantalla interactiva\)](#) para obtener más información sobre condiciones que pueden hacer que el cristal de la pantalla se rompa incluso cuando no está en uso.

Si el vidrio de la pantalla está agrietado o astillado, haga que lo inspeccionen y reparen profesionalmente en un Centro de reparación autorizado de SMART. Si se rompe el cristal de la pantalla, limpie la zona y haga que reparen o la sustituyan la pantalla.

PRECAUCIÓN

Por seguridad y para evitar más daños, no siga instalando o usando la pantalla si su cristal está agrietado, astillado o roto.

Guardar el embalaje original

Guarde el embalaje original para volver a embalar a la pantalla con tanto embalaje original como sea posible si necesita transportar la pantalla otra vez después de instalarla inicialmente. El embalaje fue diseñado para proporcionar la mejor protección posible contra golpes y vibraciones.

PRECAUCIÓN

Transporte la pantalla únicamente en el embalaje original o en un embalaje de repuesto comprado a su distribuidor autorizado de SMART. Transportar la pantalla sin el embalaje correcto podría provocar daños al producto y anular su garantía.

NOTA

Si no dispone del material de embalaje original, puede comprárselo directamente a su distribuidor autorizado de SMART (smarttech.com/where).

Instalación de la pantalla en una pared

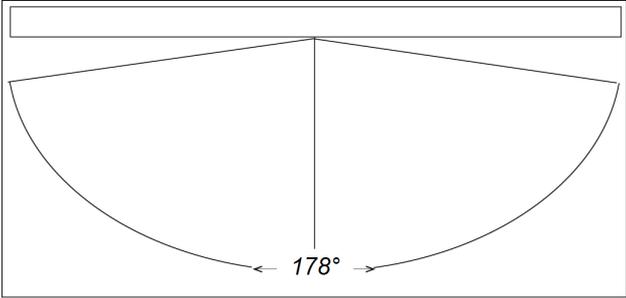
Normalmente se instala la pantalla en una pared de un aula o una sala de reuniones.

Elegir una ubicación

La pantalla se suele instalar en el punto focal de la sala, como en la parte frontal de un aula o un espacio de reuniones.

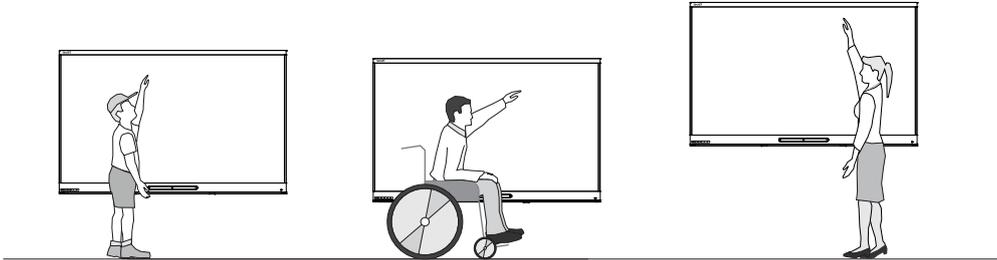
Seleccionar un lugar adecuado para la pantalla es fundamental para garantizar la mejor experiencia posible con el producto. Tenga en cuenta los siguientes factores al elegir una ubicación:

Factor	Consideraciones
Configuración de la sala	<ul style="list-style-type: none">• La ubicación permite a los usuarios, incluidos los que utilizan sillas de ruedas, acceder a la pantalla. Consulte la normativa local en materia de accesibilidad.• La ubicación permite que varios usuarios accedan a la pantalla al mismo tiempo.• La ubicación deja espacio para los patrones de tráfico de la sala y no hay peligro de que nadie tropiece.• No debe instalarse la pantalla donde puede ser golpeada por una puerta.• No hay fuentes de calor cercanas dirigidas a la pantalla, como un radiador o una salida de calor.• No debe haber estanterías, pupitres u otros muebles cercanos con puertas o cajones que podrían golpear la pantalla.• El mobiliario, la decoración de la pared y otros elementos de la sala, como los interruptores de las luces y los termostatos, no bloquean la pantalla ni quedan bloqueados por ella. (A lo mejor puede mover algunos de estos elementos de la sala para hacer sitio para la pantalla).
Alimentación y otras conexiones	<ul style="list-style-type: none">• La ubicación está cerca de<ul style="list-style-type: none">◦ Una toma de corriente◦ Una toma de red (si va a utilizar una conexión de red por cable)◦ Un ordenador de sala (si va a conectar un ordenador de sala)◦ Sistemas de audio externos y otros dispositivos que desee conectar a la pantalla <hr/> <p>NOTAS</p> <ul style="list-style-type: none">◦ Si el lugar elegido no está cerca de una toma de corriente, consulte con un electricista acerca de la configuración de alimentación que necesita.◦ Determine si necesitará equipo adicional, como regletas, cables adicionales o prolongadores de cables. <hr/> <ul style="list-style-type: none">• La ubicación no debe estar donde la red eléctrica entra en el edificio.

Factor	Consideraciones
Visibilidad	<p>Todos los usuarios de la sala pueden ver claramente la pantalla. SMART recomienda que los usuarios se sienten en un área de visualización de 178°:</p>  <p>El diagrama muestra una pantalla rectangular superiormente. Desde el centro de la parte inferior de la pantalla, se extiende una línea vertical hacia abajo. Desde el punto donde esta línea vertical toca la pantalla, se extienden dos líneas diagonales hacia abajo y hacia afuera, formando un arco que cubre un ángulo de 178 grados. Una línea horizontal con flechas en ambos extremos indica este ángulo, etiquetado como 178°.</p> <p>NOTA</p> <p>El área de visualización depende de la resolución de la pantalla y de otros factores. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos Recommended viewing distances and viewing angles for SMART Board interactive flat panels (Distancias de visualización y ángulos de visualización recomendados para las pantallas planas interactivas SMART Board).</p>
Iluminación	<p>La ubicación no debe estar cerca de fuentes de luz brillantes, como ventanas o iluminación cenital intensa.</p> <p>Las fuentes de luz pueden provocar brillos en la pantalla y reducir su visibilidad.</p> <p>SUGERENCIA</p> <p>Para evitar que la luz provoque problemas, instale persianas o estores en las ventanas o las claraboyas e instale interruptores que permitan atenuar o apagar cualquier luz que incida directamente en la pantalla. Recuerde que la luz solar puede entrar por las ventanas a distintos ángulos en función de la época del año.</p>
Acústica	<p>La sala tiene una buena acústica (consulte Configuración de una SMART Board 7000R o 7000R Pro para conseguir el mejor rendimiento de audio).</p>
Entorno y ventilación	<ul style="list-style-type: none">• La ubicación debe cumplir los requisitos medioambientales indicados en las especificaciones de la pantalla (consulte <i>Más información</i> en la página 17).• La pantalla no debe someterse a vibraciones intensas ni al polvo.• Los sistemas de ventilación no echan aire directamente sobre la pantalla.• Debe haber ventilación adecuada o aire acondicionado en las inmediaciones de la pantalla para que el calor no afecte a la unidad ni a los accesorios de montaje. SMART recomienda dejar un espacio de como mínimo 5 cm en todos los lados de la pantalla para que el aire circule correctamente.• Si tiene previsto instalar la pantalla en una cavidad, deje al menos 10 cm de espacio entre la pantalla y las paredes de la cavidad para garantizar una ventilación y refrigeración correctas.

Elegir la altura

Tenga en cuenta la altura general de los usuarios cuando elija la altura para la pantalla.



SMART recomienda montar la pantalla de modo que su parte superior esté a 1,9 m del suelo.

NOTA

Si los participantes estarán sentados en un ángulo pronunciado (como en un auditorio), quizás tenga que ajustar la altura y el ángulo de instalación.

Evaluar la pared

Asegúrese de que la pared en la que instalará la pantalla puede aguantar el peso de la pantalla y del equipo de montaje. Si la pared no puede aguantar el peso de la pantalla y el equipo de montaje, considere la posibilidad de usar un soporte de pared SMART para que parte del peso repose sobre el suelo en lugar de en la pared (consulte [smarttech.com/accessories](https://www.smarttech.com/accessories)).

NOTA

Consulte las especificaciones de la pantalla para conocer su peso (consulte *Más información* en la página 17).

En algunas situaciones, quizás deba solicitar un análisis de ingeniería para determinar si la pared puede aguantar la pantalla.

Selección de herramientas de montaje

Las herramientas de montaje necesarias para la instalación varían en función del tipo de pared en la que se va a montar la pantalla.

Consulte las *Recomendaciones para productos SMART* ([smarttech.com/kb/171035](https://www.smarttech.com/kb/171035)) para las herramientas de montaje necesarias para la pantalla.

Selección de un montaje de pared

Siempre es mejor montar la pantalla directamente en la pared. Si la pared no puede aguantar el peso de la pantalla, puede usar otras herramientas para que el suelo soporte parte del peso.

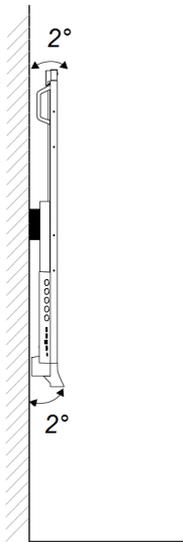
La pantalla incluye un soporte de pared WM-SBID-200. SMART recomienda usar este soporte para instalar la pantalla en la pared.

Si elige una opción de otro fabricante en lugar de una de las opciones de montaje de SMART, asegúrese de que el soporte de pared puede aguantar tanto las dimensiones de la pantalla como el peso de cualesquiera accesorios.

Montaje de la pantalla

Monte la pantalla siguiendo las instrucciones de instalación incluidas. Además, tenga en cuenta lo siguiente:

- Monte la pantalla verticalmente (90° en relación con el suelo más o menos 2° de tolerancia) y en orientación horizontal. SMART no admite el montaje de la pantalla en otros ángulos o en orientación vertical.



- Use los tornillos M8 incluidos con el soporte de pared para fijarlo.

⚠ PRECAUCIÓN

No apriete demasiado los pernos. Use una fuerza de sujeción de 11–20 N·m.

- Como es posible que no se pueda acceder fácilmente a los puertos después de montar la pantalla, piense en la posibilidad de conectar los cables de alimentación, el ordenador de sala y otros dispositivos mientras la pantalla esté todavía en el embalaje (consulte *Capítulo 3: Conectar ordenadores y otros dispositivos* en la página 29).

Instalación de la pantalla en un soporte

Si desea mover la pantalla de un lugar a otro o si no es posible instalar la pantalla en una pared, se puede instalar en un soporte.

Utilizar soportes móviles SMART

Los soportes móviles SMART han sido diseñados para las pantallas interactivas SMART. Son ajustables en altura. Algunos modelos incluyen altavoces integrados, un armario con cierre para proteger el equipo y ruedas que giran y se bloquean para facilitar el movimiento.

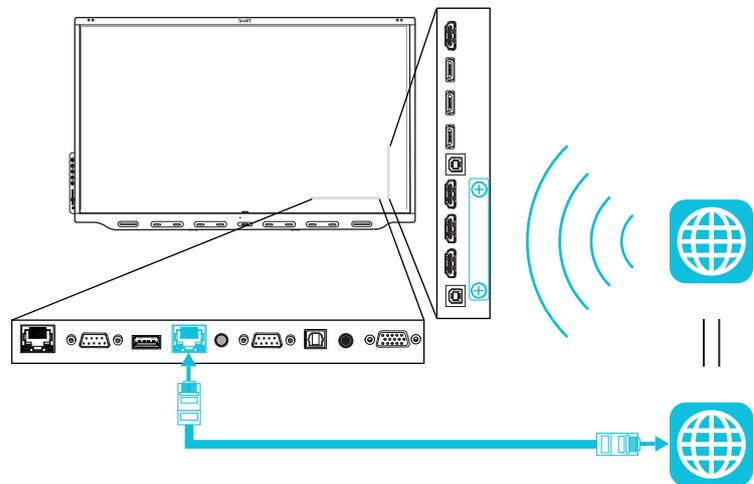
Para obtener más información sobre los soportes móviles SMART, consulte smarttech.com/accessories.

Utilizar un soporte de terceros

Para obtener información sobre cómo seleccionar y usar soportes de otros fabricantes, consulte [Instalación de una SMART Board 7000R o 7000R Pro en un soporte](#).

Conexión a una red

La pantalla requiere una conexión de red para la descarga de actualizaciones de software y firmware y varias aplicaciones del dispositivo iQ y de compartir pantalla también requieren una conexión de red. Puede conectarse a una red mediante una conexión WiFi, una red **LAN** o uno de los conectores RJ45 de la pantalla (en la foto).

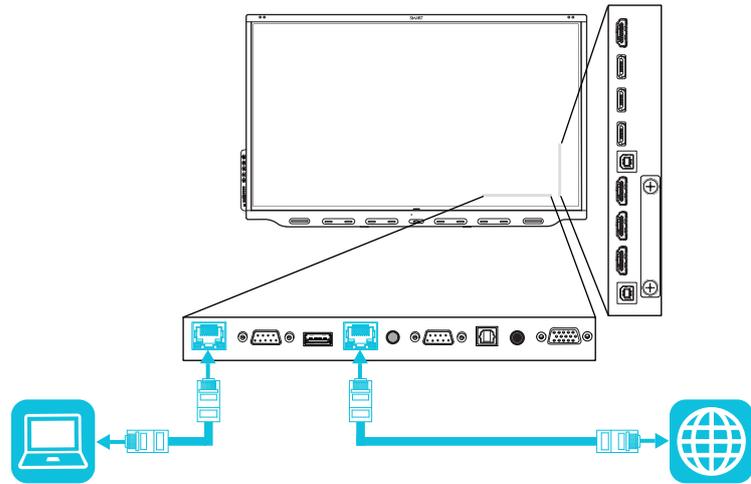


! IMPORTANTE

- Use la toma RJ45 etiquetada como **LAN** (en la imagen superior) y no la toma RJ45 del panel de conectores.
- Si está instalado en la ranura para accesorios, el módulo OPS PC comparte la conexión con de red de la pantalla. No necesita conectar un cable de red al conector RJ45 del módulo OPS PC o configurar su Wi-Fi por separado del Wi-Fi de la pantalla.

SUGERENCIA

Si está utilizando el conector **LAN RJ45** de la pantalla para conectarse a una red, puede conectar al otro conector RJ45 a un ordenador para proporcionar acceso a la red al ordenador. Esto es especialmente útil si hay solamente una conexión por cable en la sala. (El acceso a la red está disponible cuando la pantalla está encendida o en modo inactivo, pero no cuando esté en modo de ahorro de energía).



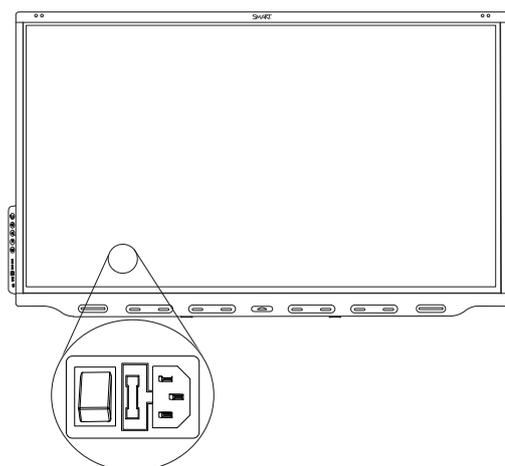
También necesitará trabajar con el administrador de redes de su organización para configurar la red de la pantalla. Consulte [Conexión de una pantalla SMART con experiencia iQ a una red](#).

Conectar la alimentación y encender la pantalla por primera vez

El último paso para instalar y configurar la pantalla es conectar la alimentación y encenderla. Cuando encienda la pantalla por primera vez, aparecerá un asistente de configuración. Siga los pasos que indique el asistente para completar la instalación de la pantalla.

Conectar la pantalla a la corriente

Conecte el cable de alimentación suministrado desde la entrada de alimentación AC que está en la parte inferior de la pantalla a una toma de corriente.



NOTA

Consulte las especificaciones de la pantalla para los requisitos de alimentación y la información sobre el consumo energético (consulte *Más información* en la página 17).

Para encender y configurar la pantalla por primera vez

IMPORTANTE

Instale el módulo OPS PC antes de encender la pantalla.

NOTA

Si hay una unidad USB conectada al puerto de servicio de la pantalla, no extraiga la unidad USB. La unidad USB contiene una importante actualización de firmware.

1. Ponga el interruptor de corriente que hay junto a la toma de corriente de CA en la posición ON (I).
2. Pulse el botón de **Encendido**  en el panel de servicio frontal o en el mando a distancia
3. Seleccione el idioma que desee y luego pulse **Siguiente**.
4. Seleccione su país y luego pulse **Siguiente**.
5. Seleccione su zona horaria y luego pulse **Siguiente**.
6. Ajuste la fecha, y luego pulse **Siguiente**.
7. Ajuste la hora y luego pulse **Siguiente**.
8. Ponga un nombre a la pantalla y luego pulse **Siguiente**.
9. Si la pantalla no está utilizando una conexión de red cableada, seleccione una red inalámbrica y luego pulse **Siguiente**.

IMPORTANTE

La pantalla necesita una conexión a Internet para descargar e instalar actualizaciones importantes. Pida al administrador de la red que confirme que la red ha sido configurada adecuadamente para la experiencia iQ. Para más información sobre la configuración de red, consulte [Conexión de una pantalla SMART con experiencia iQ a una red](#).

10. Seleccione la lista de aplicaciones que desea que aparezca en la Biblioteca de aplicaciones y luego pulse **Siguiente**.

SUGERENCIA

Para cambiar las aplicaciones que aparecen en la Biblioteca de aplicaciones, consulte *Lanzador* en la página 65.

11. Pulse **Finalizar**.

Aparecerá la pantalla de *Bienvenida*.

Sincronización de los rotuladores con la pantalla

Después de instalar la pantalla y encenderla por primera vez, coloque los rotuladores en los soportes durante al menos cinco minutos. De esta manera los rotuladores se emparejan con la pantalla y se cargan con fines de prueba.

IMPORTANTE

- Use solo rotuladores diseñados para las pantallas interactivas SMART Board de las series 7000R o 7000R Pro. Rotuladores para otros productos SMART, incluyendo las pantallas interactivas SMART Board series 7000 y 7000 Pro, no son compatibles con las pantallas interactivas SMART Board series 7000R y 7000R Pro (consulte smarttech.com/kb/171230).
 - Si ha emparejado con anterioridad un rotulador con una pantalla interactiva SMART Board series 7000R o 7000R Pro debe emparejarlo con otra pantalla para poder usarlo en ella.
 - Para cargar por completo los rotuladores, manténgalos en los soportes durante al menos cuatro horas antes de que los usuarios comiencen a usar la pantalla.
-

Capítulo 3

Conectar ordenadores y otros dispositivos

Instalación del software de SMART	30
Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados	31
Visualización de la entrada de un ordenador conectado	34
Ajuste de las resoluciones y las frecuencias de actualización de los ordenadores conectados	35
Uso de los cables recomendados	36
Compartir los puertos USB Tipo B	37
Conexión con un módulo SMART OPS PC	37
Ver la entrada del módulo OPS PC	38
Conectar pantallas externas	38
Conectar otros dispositivos	38
Conexión de unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles	38
Conexión con una pantalla externa	40
Conectar a un sistema de audio externo	41
Conectar los sistemas de control de sala	42
Diagramas de conexión	43
Panel de conexión	43
Panel de servicio	45
Módulo de OPS PC SMART (opcional)	46

ADVERTENCIA

Asegúrese de que cualquier cable tendido sobre el suelo que vaya hasta la pantalla esté bien sujeto y señalizado para evitar el riesgo de que alguien tropiece.

Instalación del software de SMART

La pantalla viene con el siguiente software que puede instalar en los ordenadores conectados:

Software	Descripción	Detalles de la licencia
SMART Learning Suite	Un conjunto de software de escritorio y en línea que combina la entrega de clases, actividades, evaluaciones y espacios de trabajo colaborativos e incluye el software SMART Notebook y SMART Learning Suite Online.	Un año de suscripción ¹
SMART TeamWorks edición Room	Software que simplifica las reuniones y facilita interacciones más profundas y naturales con los participantes que estén en la sala y fuera de ella.	Un año de suscripción ²
SMART Meeting Pro	Un software que le permite capturar ideas en el área de trabajo prácticamente ilimitada.	1 licencia de Room ²
Controladores de producto SMART	El software permite a los ordenadores conectados detectar la entrada de la pantalla.	Incluye el software SMART Learning Suite, SMART TeamWorks y SMART Meeting Pro
SMART Ink	El software le permite escribir y dibujar con tinta digital sobre aplicaciones, archivos, carpetas, sitios web y cualquier otra ventana abierta.	Incluye el software SMART Learning Suite, SMART TeamWorks y SMART Meeting Pro
SMART Remote Management	Software de administración de dispositivos basado en la nube para mantener, respaldar, controlar y asegurar de forma remota la pantalla y sus otros dispositivos	Suscripción por la duración de garantía de Assure

SUGERENCIA

Puede comprar licencias adicionales o suscripciones para el software SMART para instalarlo en otros ordenadores.

Póngase en contacto con su distribuidor autorizado de SMART (smarttech.com/where) para obtener más información sobre la compra del software SMART.

Puede descargar el software SMART de smarttech.com/downloads e insértelo siguiendo las siguientes instrucciones en [Instalar y mantener SMART Notebook](#), [Descarga e instalación de SMART TeamWorks](#) o [Instalar y mantener SMART Meeting Pro](#).

¹Solo modelos educativos. También está disponible la versión básica de SMART Notebook.

²Solo modelos Pro.

Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados

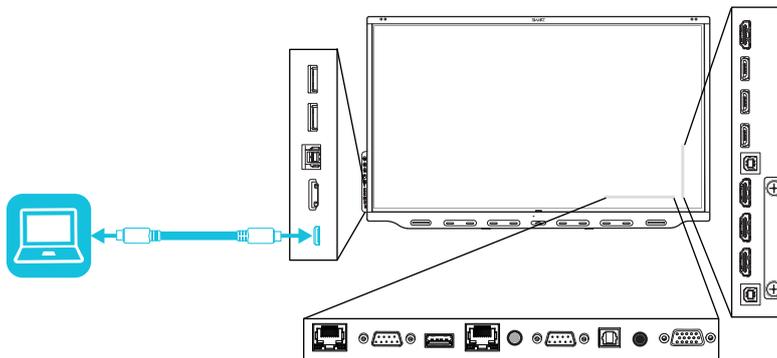
Puede conectar cables para ordenadores de sala y ordenadores de invitados. Al instalar los cables con antelación, use los conectores que podrían no estar accesibles después de montar la pantalla en la pared. A continuación, puede pasar los cables por el suelo o las paredes según sus necesidades.

NOTAS

- Instalación del software SMART en ordenadores conectados a la pantalla (consulte *Instalación del software de SMART* en la página precedente).
- Como se muestra arriba, los receptores de HDMI 1 y HDMI 2 comparten el receptáculo USB Touch 1, HDMI 3 y VGA comparten el receptáculo USB Touch Tipo B (consulte *Compartir los puertos USB Tipo B* en la página 37).
- Puede cambiar los dispositivos conectados al receptáculo USB de tipo C hasta 60 W.

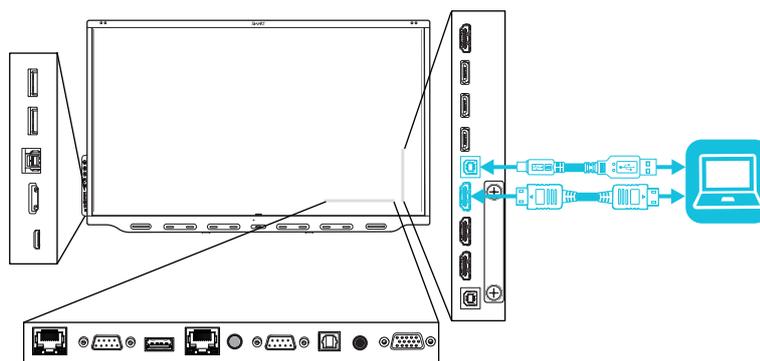
A continuación se encuentran las ubicaciones de los conectores y la información de conectores y cables de las fuentes de entrada de la pantalla:

- USB Tipo-C



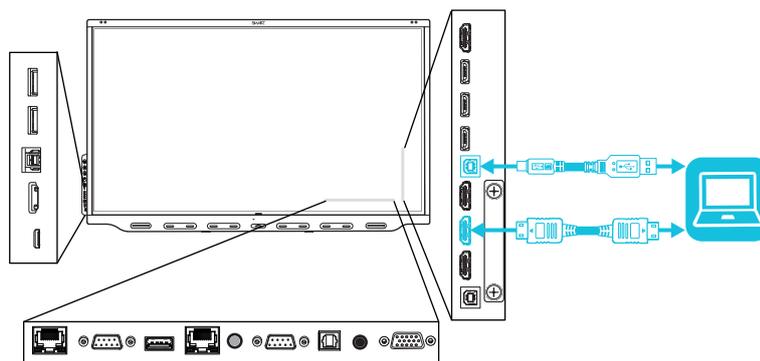
Conector	Estándar	Tipo de conexión	cable
USB Tipo-C	USB 3.1	Vídeo/audio/táctil	USB Tipo-C

- HDMI 1



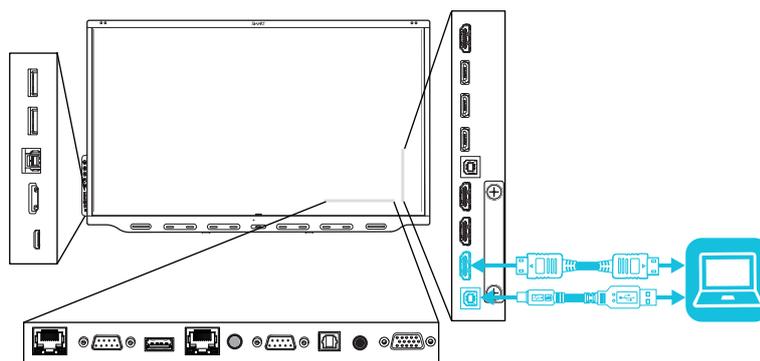
Conector	Estándar	Tipo de conexión	cable
HDMI 1	HDMI 2.0	Vídeo/audio	HDMI
Táctil 1 (USB Tipo-B)	Hasta USB 3.0	Táctil	USB 2.0/USB 3.0

- HDMI 2



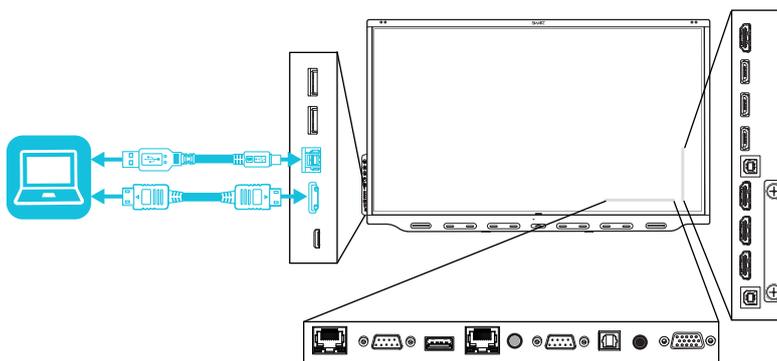
Conector	Estándar	Tipo de conexión	cable
HDMI 2	HDMI 2.0	Vídeo/audio	HDMI
Táctil 1 (USB Tipo-B)	Hasta USB 3.0	Táctil	USB 2.0/USB 3.0

- HDMI 3



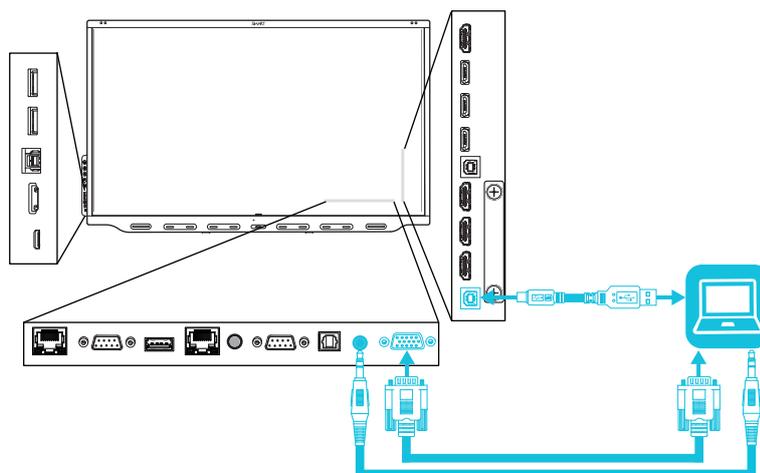
Conector	Estándar	Tipo de conexión	cable
HDMI 3	HDMI 2.0	Vídeo/audio	HDMI
Táctil 2 (USB Tipo-B)	Hasta USB 3.0	Táctil	USB 2.0/USB 3.0

- HDMI 4



Conector	Estándar	Tipo de conexión	cable
HDMI 4	HDMI 2.0	Vídeo/audio	HDMI
Panel de servicio USB Tipo-B	Hasta USB 3.0	Táctil	USB 2.0/USB 3.0

- VGA



Conector	Estándar	Tipo de conexión	cable
VGA	VGA	Vídeo	VGA
Audio Entrada (estéreo 3.5 mm)	Estéreo de 3,5 mm	Sonido	Estéreo de 3,5 mm
Táctil 2 (USB Tipo-B)	Hasta USB 3.0	Táctil	USB 2.0/USB 3.0

Visualización de la entrada de un ordenador conectado

Utilice la aplicación Entrada para ver el ordenador u otra fuente de entrada en la pantalla.

Para visualizar la entrada de un ordenador conectado

1. Conecte su ordenador a la pantalla.
2. Realice una de las siguientes acciones:

Si iQ está activada	Si iQ está desactivada
Pulse el botón Inicio  en la parte inferior de la pantalla, y después pulse Entrada  .	Pulse el botón Inicio  bajo la pantalla.
O bien	O bien
Pulse el botón Entrada  en el mando a distancia.	Pulse el botón Inicio  o el botón de Entrada  en el mando a distancia.

La pantalla mostrará los dispositivos que están conectados a las entradas de la pantalla:

- Una miniatura gris indica que ningún dispositivo está conectado a una entrada.
- Una miniatura azul indica que el dispositivo conectado a una entrada está en modo de suspensión.
- Una miniatura que muestra un previo de la pantalla indica que el dispositivo está conectado a una entrada.

SUGERENCIA

Si el iQ está desactivado y desea que la entrada del ordenador aparezca cada vez que despierte la pantalla, toque la estrella en la esquina superior izquierda de la miniatura del ordenador.

3. Seleccione la miniatura del ordenador.

Ajuste de las resoluciones y las frecuencias de actualización de los ordenadores conectados

La tabla siguiente presenta las resoluciones y las frecuencias de actualización recomendadas para las fuentes de entrada de la pantalla:

Origen de entrada	Resolución	frecuencia de actualización
USB Tipo-C	3840 × 2160	60 Hz (YCbCr) 30 Hz (RGB)
HDMI 1 HDMI 2 HDMI 3 HDMI 4	3840 × 2160	60 Hz
VGA	1920 × 1080	60 Hz

Si es posible, ajuste estas resoluciones y frecuencias de actualización en los ordenadores conectados. Consulte las instrucciones en la documentación del sistema operativo de los ordenadores conectados.

Uso de los cables recomendados

SMART recomienda las siguientes variedades de cable:

Tipo de cable	Longitud máxima	Recomendación
HDMI	7 m ³	Utilice solo cables HDMI certificados que se hayan probado para lograr el nivel de rendimiento que necesita.
VGA	7 m	Utilice cables de VGA con todos los pines de sus conectores conectados y cableados.
Estéreo de 3,5 mm	6 m	[N/A]
USB 2.0	5 m	Utilice un prolongador USB si la distancia entre el ordenador y la pantalla es superior a 5 m. Para obtener más información, consulte <i>Prolongadores USB</i> en la página 16. Los cables USB 2.0 son compatibles con Alta velocidad (480 Mbps), estén conectados a un receptor USB 2.0 o USB 3.0. Para Alta velocidad (5 Gbps), conecte un cable USB 3.0 a un receptor USB 3.0.
USB 3.0	3 m	SMART solo admite instalaciones que utilicen cables de video y USB conectados directamente, extensores alimentados por CA o extensores USB comprados a SMART. Es posible que pueda utilizar cables de grado superior que sean más largos de lo especificado. Si tiene algún problema con este tipo de cable o con el alargador, compruebe la conexión con un cable más corto antes de contactar al servicio de asistencia de SMART.
USB Tipo-C	2 m	Para utilizar un cable USB tipo C para vídeo, necesita: <ul style="list-style-type: none">• Un cable compatible con USB 3.1 (Gen 1 o Gen 2)• Un equipo que admita el modo Alternar puerto de visualización Los cables USB pasivos tipo C son suficientes para una carga de 60 W. Es posible que pueda utilizar cables de grado superior que sean más largos de lo especificado. Si tiene algún problema con este tipo de cable o con el alargador, compruebe la conexión con un cable más corto antes de contactar al servicio de asistencia de SMART.

El uso de cables que superen estas longitudes máximas puede producir resultados imprevistos y degradación de la calidad de imagen o de la conectividad USB.

³El rendimiento de los cables con una longitud superior a 7 m depende en gran medida de la calidad del cable.

Compartir los puertos USB Tipo B

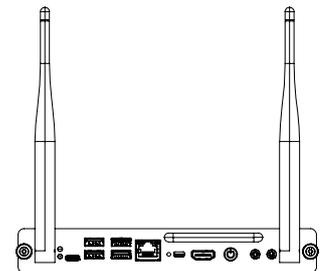
Los conectores HDMI y VGA en el panel de conectores comparten los puertos USB Tipo B:

Puerto USB Tipo B	Conectores de vídeo
Toque 1	<ul style="list-style-type: none">• HDMI 1• HDMI 2
Toque 2	<ul style="list-style-type: none">• HDMI 3• VGA

Si dos ordenadores están conectados a conectores de vídeos que comparten el mismo receptáculo USB Tipo B, debe desconectar el cable USB del primer ordenador y conectarlo al segundo si desea cambiar de la entrada de un ordenador a la del otro. Por ejemplo, si un ordenador está conectado al HDMI 1 y su ordenador invitado está conectado al HDMI 2, debe desconectar el cable USB del ordenador de la habitación y conectarlo al portátil invitado cuando desee cambiar a la entrada del portátil invitado.

Conexión con un módulo SMART OPS PC

Si su organización ha adquirido un módulo SMART OPS PC, usted o los instaladores de su organización pueden instalar el módulo OPS PC en la ranura para accesorios de la pantalla interactiva de la serie SMART Board 7000R o 7000R Pro siguiendo las instrucciones de instalación del módulo PC OPS (smarttech.com/kb/171544). A continuación, puede ver la entrada del módulo OPS PC en la pantalla.



Para más información sobre la serie PCM8 de los módulos OPS PC de SMART, consulte *Módulo SMART OPS PC* en la página 16.

PRECAUCIÓN

No instale el módulo OPS PC ni lo elimine de la ranura para accesorios mientras la pantalla esté encendida.

SUGERENCIA

Puede instalar el software SMART incluido con la pantalla en el módulo OPS PC. Para más información sobre la instalación del software, consulte *Instalación del software de SMART* en la página 30.

Ver la entrada del módulo OPS PC

Ver la entrada del módulo OPS PC

1. Realice una de las siguientes acciones:

Si iQ está activada	Si iQ está desactivada
Pulse el botón Inicio  en la parte inferior de la pantalla, y después pulse Entrada  .	Pulse el botón Inicio  bajo la pantalla. O bien
O bien Pulse el botón Entrada  en el mando a distancia.	Pulse el botón Inicio  o el botón de Entrada  en el mando a distancia.

Aparece una pantalla que muestra miniaturas de las entradas conectadas a la pantalla, incluyendo el módulo OPS PC.

SUGERENCIA

Si el iQ está desactivado y desea que la entrada del módulo OPS PC aparezca cada vez que despierte la pantalla, toque la estrella en la esquina superior izquierda de la miniatura del módulo OPS PC.

2. Pulse sobre la entrada del módulo OPS PC.

Conectar pantallas externas

Puede conectar una pantalla externa para duplicar o ampliar el escritorio del módulo PC OPS.

Para obtener más información, consulte *Conexión con una pantalla externa* en la página 40.

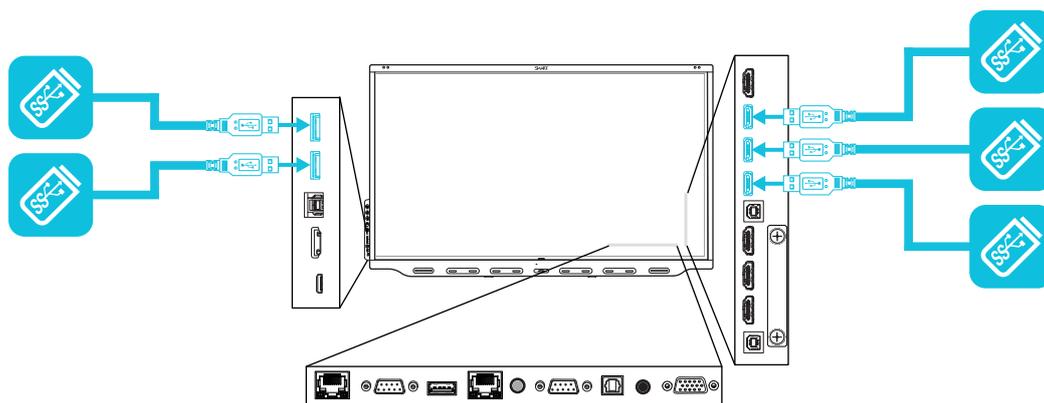
Conectar otros dispositivos

Además de los ordenadores, puede conectar los siguientes dispositivos a la pantalla:

- Unidades USB, periféricos y otros dispositivos
- Pantallas externas
- Sistemas de audio externos
- Sistemas de control de sala

Conexión de unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles

La pantalla incluye dos siguientes receptáculos USB Tipo A en el panel de servicio y tres receptáculos USB Tipo 3.0 en el panel de servicio. Puede conectar unidades USB, periféricos (como teclados) y otros dispositivos a estos conectores y utilizar los dispositivos con la experiencia iQ, los ordenadores conectados y los dispositivos instalados en la ranura de accesorios (como el módulo SMART OPS PC).

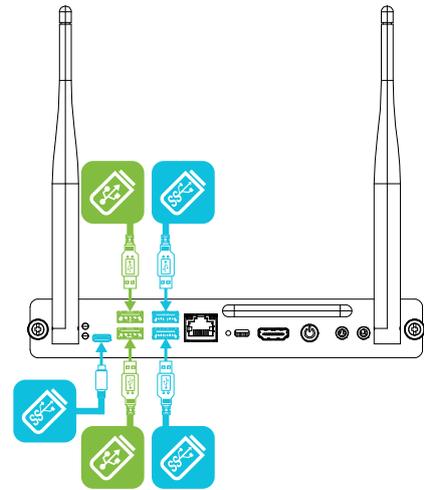


La siguiente tabla muestra los receptores USB 3.0 Tipo A que puede usar con cada fuente de entrada y la velocidad USB admitida:

Origen de entrada	Receptores USB Tipo A en el panel de servicio	Receptor USB 3.0 Tipo A en el panel de conexión
iQ	✓ (Super velocidad)	✓ (Super velocidad)
HDMI 1	✓ (Alta velocidad)	
HDMI 2	✓ (Alta velocidad)	
HDMI 3	✓ (Alta velocidad)	
HDMI 4	✓ (Super velocidad)	✓ (Súper velocidad)
USB Tipo-C	✓ (Super velocidad)	✓ (Super velocidad)
VGA	✓ (Alta velocidad)	
Ranura de accesorios	✓ (Super velocidad)	✓ (Super velocidad)

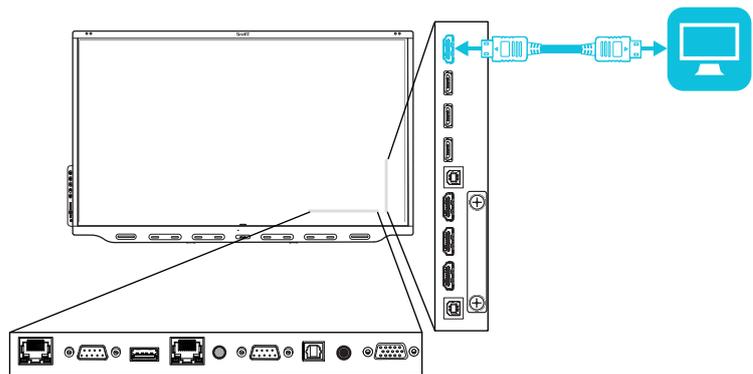
NOTA

Si se instala un módulo de SMART OPS PC en la ranura de accesorios, podrá conectar dispositivos USB, periféricos y otros dispositivos a los receptáculos de USB 2.0 Tipo-A, USB 3.0 Tipo-B, and USB Tipo-C en el módulo OPS PC para acceder a estos dispositivos desde la entrada del módulo OPS PC.



Conexión con una pantalla externa

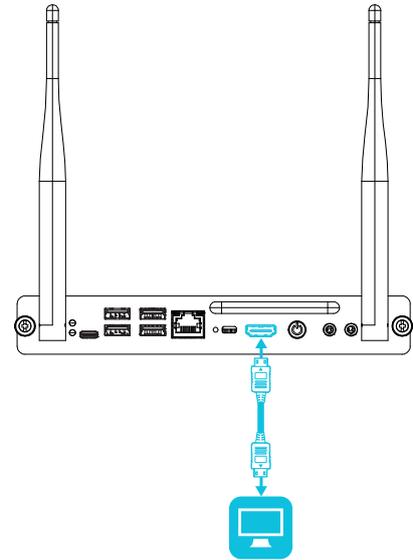
Puede conectar una pantalla externa usando el conector de salida HDMI 2.0 en el panel de conexión (en la imagen). La pantalla externa mostrará la misma imagen. Esto resulta útil si está utilizando la pantalla en un auditorio o en cualquier otro espacio amplio en el que pueda resultar beneficioso contar con una segunda pantalla.



Puede ver la resolución por defecto para el conector de salida HDMI 2.0 en la configuración (consulte *Pantalla* en la página 68).

SUGERENCIA

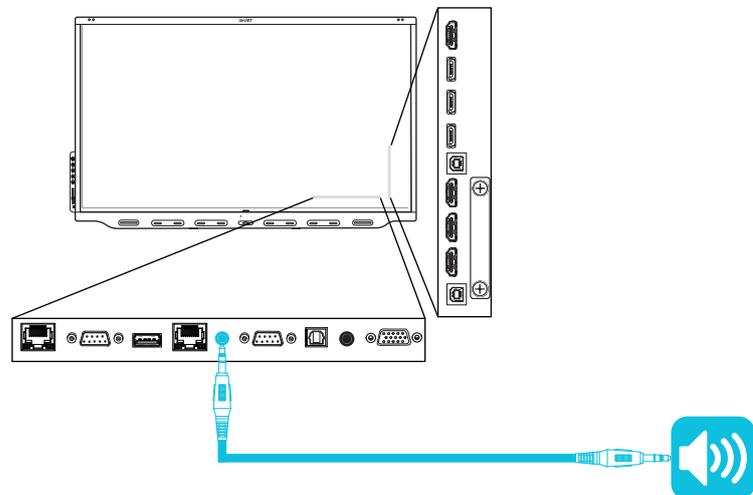
Si se instala un módulo de SMART OPS PC en la ranura de accesorios, podrá conectar una pantalla externa al conector de salida HDMI 1.4 en el módulo OPS PC en lugar de la pantalla. Al hacerlo podrá duplicar o extender el escritorio del módulo OPS PC a la pantalla externa.



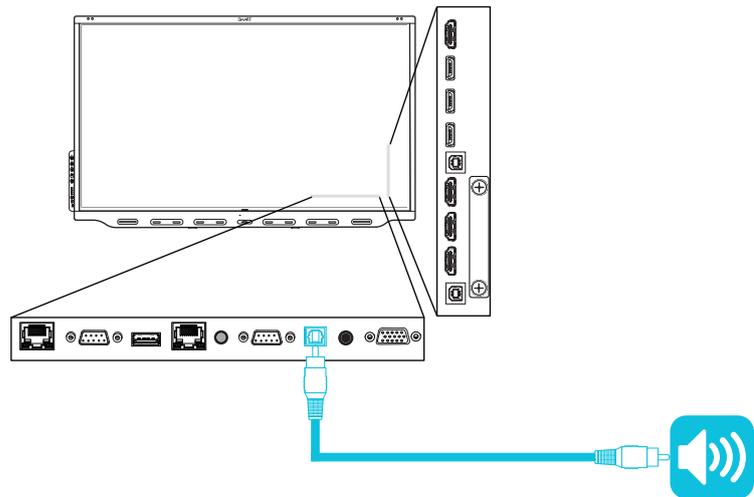
Conectar a un sistema de audio externo

La pantalla incluye dos altavoces de 15 W, que se han diseñado para proporcionar sonido en la parte delantera de una sala. Es posible que quiera conectar el sistema de sonido de proyección SBA-100 (consulte *Sistema de audio de proyección SBA-100* en la página 16) o altavoces externos si necesita reproducir sonido en un espacio más grande.

Puede conectar un sistema de audio externo a la pantalla con el conector de salida estéreo de 3,5 mm (como se muestra en la imagen). Como alternativa, puede conectar altavoces externos directamente a un ordenador de sala.



Además del conector de salida estéreo de 3,5 mm, la pantalla ofrece un conector de salida de interfaz digital Sony/Philips (S/PDIF) (en la imagen). S/PDIF es un medio de transmisión de audio digital. Necesita un receptor de audio que admita S/PDIF para decodificar esta conexión a analógica para el uso con altavoces externos.



Conectar los sistemas de control de sala

Un sistema de control de sala permite a los usuarios controlar la iluminación, el sistema de audio y, posiblemente, la pantalla de una sala. En algunas instalaciones puede ser necesario integrar la pantalla con el sistema de control de sala.

Puede usar el conector RS-232 IN de la pantalla para conectar un sistema de control externo de otro fabricante a la pantalla (consulte *Apéndice B: Gestión de la pantalla usando RS-232* en la página 75).

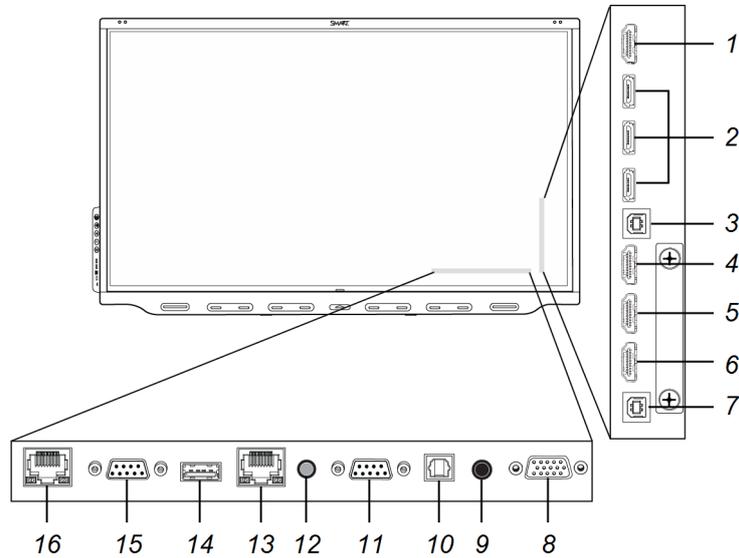
NOTA

Las pantallas no son compatibles con sistemas de mando a distancia centralizados, como los mandos a distancia universales.

Diagramas de conexión

Panel de conexión

El diagrama y la tabla siguientes presentan los conectores del panel de conectores de la pantalla:

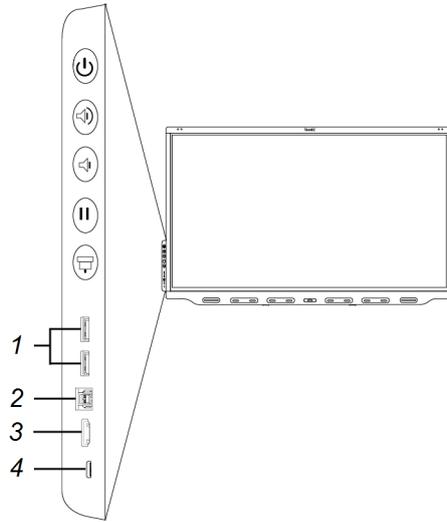


No,	Conector	Conectado a	Notas
1	Salida HDMI 2.0	Pantalla externa	Consulte página 40 y cables y conectores HDMI .
2	USB 3.0 Tipo-A (x3)	Unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles	Consulte <i>Conexión de unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles</i> en la página 38 y cables y conectores USB .
3	USB tipo B	Entrada táctil 1	Use este punto táctil con las entradas de vídeo y audio HDMI 1 o HDMI . Consulte página 31 y cables y conectores USB .
4	Entrada HDMI 2.0	Entrada HDMI 1 (vídeo y audio)	Use esta entrada de vídeo y audio con la entrada Táctil 1. Consulte página 31 y cables y conectores HDMI .
5	Entrada HDMI 2.0	Entrada HDMI 2 (vídeo y audio)	Use esta entrada de vídeo y audio con la entrada Táctil 1. Consulte página 31 y cables y conectores HDMI .

No,	Conector	Conectado a	Notas
6	Entrada HDMI 2.0	Entrada HDMI 3 (vídeo y audio)	Use esta entrada de vídeo y audio con la entrada Táctil 2. Consulte página 31 y cables y conectores HDMI .
7	USB tipo B	Entrada Táctil 2	Use este punto táctil con las entradas de vídeo y audio HDMI 3 o VGA. Consulte página 31 y cables y conectores USB .
8	Entrada VGA	Entrada VGA (vídeo)	Use la entrada de vídeo con la entrada Táctil 2. Consulte página 31 y cables y conectores VGA .
9	Conector estéreo de 3,5 mm	Entrada VGA (audio)	Use la entrada de audio con la entrada Táctil 2. Consulte página 31 y Cables y conectores de audio analógicos .
10	Salida S/PDIF	Salida de audio digital	Consulte página 41 y Cables y conectores de audio digital .
11	Entrada RS-232	Sistema de control de sala	Consulte <i>Apéndice B: Gestión de la pantalla usando RS-232</i> en la página 75 y cables y conectores RS-232 .
12	Salida estéreo de 3,5 mm	Sistema de audio externo	Consulte página 41 y Cables y conectores de audio analógicos .
13	RJ45	Red	Consulte página 25 y red Ethernet, cables y conectores .
14	USB 2.0 Tipo A	[N/A]	Este conector es un puerto de servicio.
15	Salida RS-232	[N/A]	Este conector no es compatible actualmente.
16	RJ45	Ordenador de sala o de invitados	Consulte página 25 y Cables y conectores de audio analógicos .

Panel de servicio

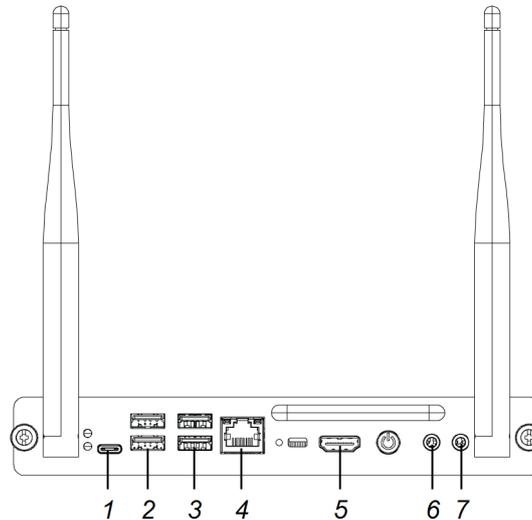
El diagrama y la tabla siguientes presentan los conectores del panel de servicio de la pantalla:



No,	Conector	Conectado a	Notas
1	USB 3.0 tipo A (x2)	Unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles	Consulte <i>Conexión de unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles</i> en la página 38 y cables y conectores USB .
2	USB tipo B	Entrada HDMI 4 (táctil)	Consulte página 31 y cables y conectores USB .
3	Entrada HDMI 2.0	Entrada HDMI 4 (vídeo y audio)	Consulte página 31 y cables y conectores HDMI .
4	USB Tipo-C	Entrada USB Tipo C	Consulte página 31 y cables y conectores USB .

Módulo de OPS PC SMART (opcional)

El diagrama y la tabla siguientes presentan los conectores óptimos para el módulo del ordenador SMART OPS:



No.	Conector	Se contacta a	Notas
1	USB Tipo-C	Unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles	Consulte <i>Conexión de unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles</i> en la página 38 y cables y conectores USB .
2	USB 2.0 Tipo-A (×2)	Unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles	Consulte <i>Conexión de unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles</i> en la página 38 y cables y conectores USB .
3	USB 3.0 tipo A (×2)	Unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles	Consulte <i>Conexión de unidades USB, periféricos y otros dispositivos compatibles</i> en la página 38 y cables y conectores USB .
4	RJ45	[N/A]	El módulo OPS del ordenador utiliza la conexión de red de la pantalla (si está disponible), por lo que normalmente no es necesario conectar el módulo OPS del ordenador directamente a una red.

No.	Conector	Se contacta a	Notas
5	Salida HDMI	Pantalla externa	Consulte <i>Conexión con una pantalla externa</i> en la página 40 y cables y conectores HDMI .
6	Salida estéreo de 3,5 mm	Altavoces o auriculares externos	[N/A]
7	Conector estéreo de 3,5 mm	Micrófono	[N/A]

Capítulo 4

Mantenimiento de la pantalla

Apagar, encender y reajustar la pantalla	48
Limpieza y mantenimiento del hardware	49
Comprobar la instalación de la pantalla	49
Limpieza de la pantalla	50
Mantenimiento de la ventilación	50
Prevención de la condensación	50
Sustitución de los rotuladores y el borrador	51
Desmontar y transportar la pantalla	51
Actualizar el software del sistema	52
Aplicación de una actualización automática del software del sistema manualmente	52
Actualización del software del sistema manualmente	53

Con el mantenimiento adecuado, la pantalla proporcionará años de uso.

Apagar, encender y reajustar la pantalla

En la mayoría de las situaciones, podrá poner la pantalla en suspensión cuando no esté en uso, siguiendo instrucciones que encontrará en la *Guía del usuario de la pantalla interactiva SMART Board series 7000R y 7000R Pro* (smarttech.com/kb/171539).

En algunas situaciones, como cuando tiene que transportar o limpiar la pantalla, es necesario apagar la pantalla durante un período de tiempo. Después puede volver a encenderla.

También puede reiniciar la pantalla.

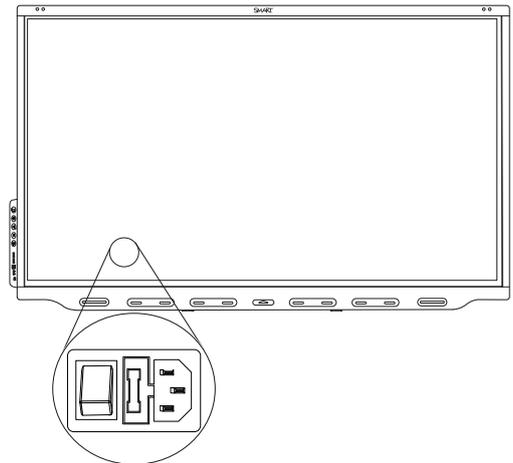
Para apagar la pantalla

1. Pulse el botón de **Encendido**  en el panel de servicio o el mando a distancia durante cuatro segundos.

En la pantalla aparecerá un control deslizante.

2. Mueva el control deslizante a la derecha.

3. Ponga el interruptor de corriente que hay junto a la toma de corriente de CA en la posición OFF (O).



NOTA

Espere al menos 30 segundos antes de volver a encender la pantalla.

Para volver a encender la pantalla

1. Ponga el interruptor de corriente que hay junto a la toma de corriente de CA en la posición ON (I).
2. Presione el botón de **Encendido**  que hay en el panel de servicio frontal o en el mando a distancia.

Para restablecer la pantalla

Pulse el botón de **Encendido**  en el panel de servicio o el mando a distancia durante diez segundos.

La pantalla se restablece.

Limpieza y mantenimiento del hardware

Comprobar la instalación de la pantalla

Inspeccione la instalación de la pantalla con frecuencia para asegurarse que está bien instalada.

- Compruebe el lugar de la instalación para ver que no haya indicios de daños o partes debilitadas que puedan darse con el paso del tiempo.
- Compruebe que no haya tornillos flojos, brechas, deformaciones u otros problemas que pueden darse en el hardware de montaje.

Si encuentra un problema, póngase en contacto con un instalador cualificado.

Limpieza de la pantalla

Siga las instrucciones para limpiar la pantalla sin dañar el recubrimiento antibrillos ni otros componentes del producto.

PRECAUCIÓN

- No utilice marcadores permanentes ni de borrado en seco sobre la pantalla. Si se usan marcadores de borrado en seco en la pantalla, borre la tinta lo antes posible con un paño sin pelusas no abrasivo.
- No frote la pantalla con ningún material denso ni áspero.
- No aplique presión sobre la pantalla.
- No utilice productos de limpieza ni limpiacristales sobre la pantalla, ya que podrían deteriorarla o decolorarla.

Para limpiar la pantalla

1. Apague la pantalla (consulte *Apagar, encender y reajustar la pantalla* en la página 48).
2. Limpie la pantalla con un trapo antiestático sin pelusas.

NOTA

Como alternativa, puede utilizar un paño húmedo con una gota de detergente lavavajillas.

Mantenimiento de la ventilación

La pantalla requiere una ventilación adecuada. La acumulación de polvo en los orificios afecta a la refrigeración y puede provocar que el producto no funcione correctamente.

- Limpie los orificios de ventilación accesibles con un trapo todos los meses.
- Utilice una aspiradora con cabezal estrecho para limpiar los orificios de ventilación traseros con regularidad. Es posible que tenga que quitar la pantalla de la pared.

Para más información sobre cómo quitar la pantalla, consulte *Desmontar y transportar la pantalla* en la página siguiente.

PRECAUCIÓN

Evite configurar y utilizar la pantalla en una zona con niveles excesivos de polvo, humedad o humo.

Prevención de la condensación

Si la pantalla se ha movido de un entorno más frío a uno más cálido (por ejemplo, del almacenamiento al lugar de instalación), deje la pantalla en reposo durante unas horas para que pueda adaptarse a la nueva temperatura. De lo contrario, puede acumularse humedad en el espacio entre el cristal frontal y la pantalla LCD.

Si aparece condensación bajo la pantalla después de encenderla, seleccione una fuente de vídeo activa y deje la pantalla en reposo 48 horas. Si la condensación no desaparece y la pantalla sigue en garantía, contacte con la asistencia técnica de SMART.

Si hay tanta humedad entre las capas que gotea y la pantalla sigue en garantía, desconecte la la alimentación de inmediato y contacte con la asistencia técnica de SMART.

Sustitución de los rotuladores y el borrador

Para evitar daños en el revestimiento antirreflejos de la pantalla, cambie el rotulador si su punta o la almohadilla del borrador están gastadas. Se pueden comprar rotuladores y borradores de repuesto en la Tienda de piezas SMART (consulte support.smarttech.com/parts-store).

IMPORTANTE

Use solo rotuladores diseñados para las pantallas interactivas SMART Board de las series 7000R o 7000R Pro. Rotuladores para otros productos SMART, incluyendo las pantallas interactivas SMART Board series 7000 y 7000 Pro, no son compatibles con las pantallas interactivas SMART Board series 7000R y 7000R Pro (consulte [smarttech.com/kb/171230](https://support.smarttech.com/kb/171230)).

NOTA

Para la parte de números de los rotuladores y borrador, consulte los diagramas de partes de servicio.

Desmontar y transportar la pantalla

Si la pantalla está montada en la pared, puede que necesite quitarla de su ubicación actual y transportarla a otro lugar en alguna ocasión.

Para desmontar con seguridad la pantalla, utilice la ayuda de dos instaladores cualificados como mínimo.

ADVERTENCIA

- No intente mover la pantalla por sí mismo. La pantalla es muy pesada.
- No mueva la pantalla pasando una cuerda o cable por las asas de la parte posterior. La pantalla podría caerse y causar lesiones y daños al producto.

IMPORTANTE

Siga las instrucciones de la documentación incluida con los accesorios de montaje de terceros.

Para desmontar la pantalla

1. Apague todos los ordenadores conectados.
2. Apague la pantalla (consulte *Apagar, encender y reajustar la pantalla* en la página 48).

3. Ponga el interruptor de corriente que hay junto a la toma de corriente de CA en la posición OFF (O).
4. Quite todos los cables y conectores accesibles.
5. Retire el dispositivo iQ de la ranura para accesorios.
6. Levante la pantalla de su ubicación de montaje.

 **ADVERTENCIA**

No coloque la pantalla en un carrito, superficie o mesa inestable. La pantalla podría caerse y herir a alguien o provocar daños graves en el producto.

 **PRECAUCIÓN**

No deje la pantalla boca arriba, boca abajo o dada la vuelta durante un periodo de tiempo prolongado. Esto podría causar daños permanentes en la pantalla.

7. Retire los soportes de montaje.

Para transportar la pantalla

Consultar *Traslado de la pantalla al lugar de instalación* en la página 18.

Actualizar el software del sistema

Cuando una actualización de software o firmware del sistema esté disponible, la pantalla descargará la actualización en segundo plano y luego esperará durante cuatro horas de inactividad. Cuando ocurre eso, la pantalla plana muestra una cuenta atrás de dos minutos antes de iniciar la actualización. La cuenta atrás se puede interrumpir en cualquier momento. La actualización comienza cuando finaliza la cuenta atrás. La pantalla muestra una pantalla en blanco durante cuatro minutos. Cuando la actualización esté completa, la pantalla mostrará la pizarra blanca y cualquier contenido que hubiera en la pizarra blanca antes de la actualización.

NOTA

Puede configurar la red de su organización para permitir o evitar actualizaciones automáticas de software y firmware (consulte [Conexión a una red](#)).

Aplicación de una actualización automática del software del sistema manualmente

Si la pantalla ha descargado la actualización del software del sistema pero aún no la ha instalado, puede comenzar la actualización de forma manual desde el menú de Configuración.

Para aplicar manualmente una actualización automática del software del sistema

1. Desde la pantalla de Inicio, presione **Configuración** .
2. Desplácese hasta **Actualización automática**.
3. En *Comprobar actualizaciones ahora*, pulse **Aplicar actualización ahora**.

La pantalla se apaga y después de reinicia. Después, la pantalla aplica la actualización.

Actualización del software del sistema manualmente

Puede descargar las actualizaciones del software del sistema en smarttech.com/downloads y actualizar su pantalla mediante una unidad USB.

Capítulo 5

Solucionar problemas

Esta pantalla no está encendida	54
La pantalla se enciende cuando no debería	55
La pantalla está en blanco o hay un problema con la imagen en pantalla	55
No hay sonido o hay un problema con el sonido	57
La función táctil no funciona como se esperaba	58
Los rotuladores y borradores no funcionan como se esperaba	58
Las aplicaciones iQ no funcionan como se esperaba	59
El software SMART en ordenadores conectados no funciona como se esperaba	59
SMART OPS PC no está funcionando como se esperaba	60
Contacto con su distribuidor para recibir asistencia adicional	60

Esta página le ayudará a resolver distintos problemas frecuentes con la pantalla y con el SMART OPS PC (si está instalado). Si sus síntomas específicos no están cubiertos a continuación o las soluciones a los síntomas no funcionan, consulte la base de conocimientos de SMART para obtener información adicional sobre la solución de problemas

community.smarttech.com/s/topic/0TOU0000000kAJ0OAM/interactive-displays

Esta pantalla no está encendida

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La luz de alimentación no está encendida.	<ul style="list-style-type: none">Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado a la toma de alimentación y a la pantalla. <p>NOTA</p> <p>Si el cable de alimentación está conectado a una regleta, asegúrese de que la regleta esté bien conectada a la toma de alimentación y esté encendida.</p> <ul style="list-style-type: none">Asegúrese de que el interruptor que está junto a la entrada de alimentación de CA esté en la posición ON (I).Asegúrese de que la toma de corriente funciona probándola con un dispositivo diferente.Asegúrese de que el cable de alimentación funciona probándolo con un dispositivo diferente.

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La luz de alimentación está encendida, pero la pantalla está en blanco.	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que nada está bloqueando los sensores de detección de presencia, para que puedan detectar a la gente que haya en la sala y así encender la pantalla o devolverla al modo Preparada. Coja un rotulador o pulse el botón de Encendido en el panel de servicio o con el mando a distancia. Determine si el problema es del vídeo. Consultar <i>La pantalla está en blanco o hay un problema con la imagen en pantalla</i> abajo. Reinicie la pantalla. Consultar <i>Apagar, encender y reajustar la pantalla</i> en la página 48.

La pantalla se enciende cuando no debería

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La pantalla se enciende (o vuelve al modo activo) cuando no debería hacerlo.	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe si se da alguna de las situaciones siguientes y, si es posible, aleje la pantalla de ellas: <ul style="list-style-type: none"> Luz solar directa Luces brillantes Conductos de aire forzado Pantallas de plasma Sistemas de audio por infrarrojos y otras fuentes de infrarrojos Suelos encerados Tenga en cuenta que el alcance de los sensores de proximidad es de 5 m.

La pantalla está en blanco o hay un problema con la imagen en pantalla

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La pantalla está en blanco.	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que todos los ordenadores conectados estén en modo inactivo. Asegúrese de que la pantalla esté en funcionamiento pulsando el botón de Inicio  debajo de la pantalla o pulse el botón de Inicio  en el mando a distancia para abrir la pantalla de Inicio. Reinicie la pantalla y todos los ordenadores conectados. Consultar <i>Apagar, encender y reajustar la pantalla</i> en la página 48. Sustituya el cable de vídeo que conecta cualquier ordenador con la pantalla para determinar si el problema procede del cable.
Un ordenador está conectado a la pantalla, pero en pantalla solo aparece un mensaje de conexión.	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el ordenador esté conectado a la entrada seleccionada actualmente. Si la entrada actualmente seleccionada es un ordenador, asegúrese de que el ordenador está funcionando.

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
<p>La imagen de la pantalla está distorsionada.</p> <p>O bien</p> <p>Se ven líneas, grano u otro tipo de ruido visual en la pantalla.</p> <p>O bien</p> <p>La imagen tiembla o parpadea.</p> <p>O bien</p> <p>La imagen se ve oscura.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pulse el botón de Inicio  bajo la pantalla o pulse el botón de Inicio  en el mando a distancia para abrir la pantalla de Inicio. Si se ve correctamente, el problema está en la entrada de vídeo. • Cambie a una entrada diferente y luego vuelva a la primera entrada. • Asegúrese de que todos los ordenadores conectados estén en modo inactivo. • Establezca la resolución y la frecuencia de actualización de los ordenadores conectados a los valores admitidos por la pantalla. • Reinicie la pantalla y todos los ordenadores conectados. Consultar <i>Apagar, encender y reajustar la pantalla</i> en la página 48. • Sustituya el cable de vídeo que conecta cualquier ordenador con la pantalla para determinar si el problema procede del cable.
<p>Se ven puntos brillantes en la pantalla.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pulse el botón de Inicio  bajo la pantalla o pulse el botón de Inicio  en el mando a distancia para abrir la pantalla de Inicio. Si se ve correctamente, el problema está en la entrada de vídeo. • Tome una fotografía de la pantalla y envíesela al equipo de asistencia técnica de SMART. Si el equipo de asistencia técnica de SMART determina que el problema está en la pantalla y esta está en garantía, puede optar a una sustitución.
<p>Los colores no se ven correctamente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Recuerde que si hay dos o más pantallas montadas unas junto a las otras, podría haber pequeñas diferencias en los colores que se ven en las pantallas. Este problema no es exclusivo de los productos de SMART. • Si a la pantalla le falta por completo un color o si los problemas de color se producen en la pantalla de inicio, consulte <i>Contacto con su distribuidor para recibir asistencia adicional</i> en la página 60. • Si usa una entrada de vídeo VGA, cambie el cable o conecte otra fuente para ver si el problema procede del cable o de la fuente de entrada.
<p>La imagen aparece cortada o desplazada a la derecha o a la izquierda.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ajuste la configuración de vídeo de todos los ordenadores conectados, en especial el zoom, el recorte y el hipo-barrido. Consulte la documentación del sistema operativo del ordenador. • Si el escritorio de cualquier ordenador está completamente negro, cámbielo a gris oscuro u otro color. • Si el fondo de cualquier ordenador conectado está extendido en varias pantallas, duplique el escritorio en todas las pantallas o establezca la pantalla como la única pantalla.
<p>La imagen no llena toda la pantalla.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ajuste la configuración de vídeo de todos los ordenadores conectados, en especial el "overscan". Consulte la documentación del sistema operativo del ordenador. • Asegúrese de que el conector de vídeo del ordenador conectado esté configurado para una señal de vídeo compatibles. Consulte No hay salida de pantalla de vídeo desde un ordenador portátil.
<p>Aparece una imagen persistente en la pantalla.</p>	<p>Consulte Persistencia de imágenes o aparición de quemaduras en pantallas LCD.</p>

No hay sonido o hay un problema con el sonido

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
No hay sonido. O bien Hay sonido, pero el volumen es bajo. O bien El sonido se oye distorsionado o atenuado.	<ul style="list-style-type: none">• Si usa un sistema de audio externo, asegúrese de que esté encendido.• Asegúrese de que los cables que conectan la pantalla al ordenador estén sujetos con firmeza. <hr/> <p>NOTAS</p> <ul style="list-style-type: none">◦ El conector de entrada estéreo de 3,5 mm de la pantalla funciona solo con la entrada VGA.◦ Al conectar un cable de audio al conector de salida estéreo de 3,5 mm de la pantalla, se deshabilitan los altavoces internos.◦ Si usa el conector de salida S/PDIF de la pantalla para conectar una barra de sonido o un receptor para altavoces externos, consulte <i>Conectar a un sistema de audio externo</i> en la página 41. <hr/> <ul style="list-style-type: none">• Si está usando el conector de la salida estéreo de 3,5 mm de la pantalla, ajuste el volumen de la pantalla y del ordenador conectado y asegúrese de que ninguno de los dos esté en silencio.• Si está usando el conector de salida de S/PDIF, ajuste el volumen del sistema de audio externo y asegúrese de que el sistema de audio no esté silenciado.• Ajuste la configuración de sonido de la pantalla. Consultar <i>Audio</i> en la página 69.• Si utiliza los altavoces integrados, ajuste el volumen del ordenador y de cualquier aplicación que se esté ejecutando al 80 % y luego ajuste el volumen de la pantalla. O bien Si utiliza un sistema de audio externo, ajuste el volumen del ordenador o de cualquier aplicación que se esté ejecutando en la pantalla al 80 % y luego ajuste el volumen de los altavoces.
Se oye un chirrido o un zumbido que proceden de la parte posterior de la pantalla.	<ul style="list-style-type: none">• Recuerde que estos sonidos son normales. Todas las pantallas emiten algo de ruido eléctrico. Esos sonidos pueden oírse más con unas pantallas que con otras. Sin embargo, si oye ruido procedente de la parte frontal de la pantalla, es necesario investigar más.• Conecte todos los dispositivos a la misma toma o regleta de alimentación.

La función táctil no funciona como se esperaba

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La pantalla no responde al tacto.	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que los Controladores de producto SMART 12.14 estén instalados y operativos en todos los ordenadores conectados.• Asegúrese de que el cable USB entre la pantalla y el ordenador no supere la longitud máxima de cable admitida. Consultar <i>Uso de los cables recomendados</i> en la página 36.• Asegúrese de que todos los ordenadores conectados hayan detectado la conexión USB de la pantalla y hayan instalado los controladores SMART Product Drivers 12.14 o posteriores.• En ordenadores con Windows, abra el Administrador de dispositivos y asegúrese de que no haya ninguna X roja ni ningún signo de exclamación (!) amarillo sobre el icono de la pantalla.• En ordenadores Mac, abra Información del sistema y asegúrese de que no haya ningún mensaje de error en la fila de la pantalla.• Para ordenadores con macOS Mojave, consulte Cómo resolver problemas instalando y usando el software SMART Learning Suite en macOS Mojave.
La pantalla responde al tacto de forma intermitente. O bien Al tocar la pantalla, el puntero no aparece en el lugar correcto.	<ul style="list-style-type: none">• Reinicie la pantalla. Consultar <i>Apagar, encender y reajustar la pantalla</i> en la página 48.• Confirme con los instaladores que el ordenador está conectado a la pantalla con un único cable.• Asegúrese de que los Controladores de producto SMART y SMART Ink estén instalados y operativos en todos los ordenadores conectados.• Retire las fuentes de infrarrojos, como luces incandescentes, lámparas de arco voltaico, lámparas de sobremesa o dispositivos de audio por infrarrojos, o traslade la pantalla a otro lugar de la sala.• Retire los prolongadores de cable USB para ayudar a aislar el cable USB.• Actualice el firmware.

Los rotuladores y borradores no funcionan como se esperaba

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La pantalla no responde ni al tacto ni a la escritura con los rotuladores.	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que todos los ordenadores conectados hayan detectado la conexión USB de la pantalla y hayan instalado los controladores SMART Product Drivers 12.14 o posteriores.• En ordenadores con Windows, abra el Administrador de dispositivos y asegúrese de que no haya ninguna X roja ni ningún signo de exclamación (!) amarillo sobre el icono de la pantalla.• En ordenadores Mac, abra Información del sistema y asegúrese de que no haya ningún mensaje de error en la fila de la pantalla.• Reinstale o actualice los Controladores de producto SMART y SMART Ink en cualquier ordenador conectado.• Asegúrese de que los controladores de producto SMART sean 12.14 o posteriores.
La pantalla responde al tacto pero no a la escritura con los rotuladores.	<ul style="list-style-type: none">• Reinstale o actualice los Controladores de producto SMART y SMART Ink en cualquier ordenador conectado.• Asegúrese de que los controladores de producto SMART sean 12.14 o posteriores.

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
<p>Al escribir en la pantalla, la tinta aparece en el lugar incorrecto. O bien</p> <p>La escritura es intermitente. O bien</p> <p>La tinta desaparece mientras escribe. O bien</p> <p>El color de la tinta cambia inesperadamente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Reinicie la pantalla. Consultar <i>Apagar, encender y reajustar la pantalla</i> en la página 48. Confirme con los instaladores que el ordenador está conectado a la pantalla con un único cable. Asegúrese de que los Controladores de producto SMART y SMART Ink estén instalados y operativos en todos los ordenadores conectados. Utilice un rotulador de otra pantalla que sepa que funciona para comprobar si el problema procede del rotulador. Retire las fuentes de infrarrojos, como luces incandescentes, lámparas de arco voltaico, lámparas de sobremesa o dispositivos de audio por infrarrojos, o traslade la pantalla a otro lugar de la sala. Actualice el firmware.
<p>Usted cambia el grosor o el color de la tinta digital de un rotulador, pero el grosor y el color vuelven a los valores predeterminados cuando coja el rotulador del soporte de la pantalla.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tenga en cuenta que el color y el grosor del rotulador vuelven a los valores predeterminados una vez se devuelve el rotulador al soporte. Puede cambiar el color, grosor u otras propiedades del rotulador a través de los Controladores de producto SMART (consulte Cambiar la configuración del rotulador, borrador y los botones).
<p>Está experimentando otros problemas con los rotuladores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Con las pantallas interactivas SMART Board de las series 7000R o 7000R Pro, utilice únicamente los rotuladores que vienen con la pantalla. Los rotuladores de otras pantallas interactivas no son compatibles. Vuelva a colocar el rotulador en su soporte magnético para calibrarlo. Asegúrese de que el interruptor sensible a la presión del rotulador no esté ni dañado ni sucio. Si un rotulador no funciona, asegúrese de que el rotulador esté emparejado con la pantalla y totalmente cargado. Si no funciona ningún rotulador, colóquelos en sus soportes magnéticos y reinicie la pantalla.
<p>Usted no puede escribir o dibujar en Microsoft Office.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que esté instalado el Microsoft Office 2013 o posterior. Reinstale o actualice los Controladores de producto SMART y SMART Ink.

Las aplicaciones iQ no funcionan como se esperaba

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
<p>Las aplicaciones de iQ no están funcionando como se esperaba.</p>	<p>Consulte Solución de problemas de la experiencia iQ.</p>

El software SMART en ordenadores conectados no funciona como se esperaba

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
<p>El software SMART Notebook no funciona como se esperaba.</p>	<p>Consulte Solución de problemas de SMART Notebook.</p>

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
SMART Learning Suite Online no funciona como se esperaba.	Consulte Ayuda para resolver los problemas más habituales con SMART Learning Suite Online .
El software SMART TeamWorks no funciona como se esperaba.	Consulte Solución de problemas SMART TeamWorks .
El software SMART Meeting Pro no funciona como se esperaba.	Consulte Solución de problemas básicos de SMART Meeting Pro .
SMART Ink no funciona tal y como se esperaba.	Consulte Solución de problemas de SMART Ink .
Los controladores para productos SMART no funcionan como se esperaba.	Consulte Solución de problemas de los Controladores de producto SMART .

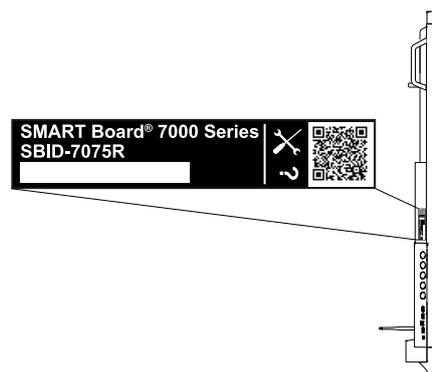
SMART OPS PC no está funcionando como se esperaba

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
El teclado en pantalla no está visible.	<ul style="list-style-type: none"> • Permitir teclado en pantalla: <ol style="list-style-type: none"> a. Seleccione Inicio > Configuración. Aparecerá la ventana <i>Configuración</i>. b. Pulse Facilidad de acceso y luego pulse Teclado. c. Habilitar Uso del teclado en pantalla. <p>Para más información, consulte Uso del teclado en pantalla para escribir.</p> • Habilitar el modo tablet: <p>Pulse sobre el icono de notificación  en la esquina inferior derecha de la pantalla y después seleccione Modo tablet.</p> <p>Para más información, consulte Habilitar o deshabilitar el modo tablet.</p>
Windows 10 o el módulo OPS de ordenador no responden.	<ul style="list-style-type: none"> • Reiniciar el módulo OPS de ordenador: <ol style="list-style-type: none"> a. Presione y mantenga pulsado el botón de encendido en el módulo de ordenador OPS. b. Espere dos minutos. c. Presione y el botón de encendido para encender el módulo de ordenador OPS. • Si reiniciar el módulo OPS del ordenador no resuelve el problema, contacte a Soporte de SMART.
Hay un problema con Bluetooth.	Consulte Solucionar problemas en Windows 10: FAQ .
Hay un problema con la conexión de red.	Consulte Solucionar problemas de conexión de red en Windows .

Contacto con su distribuidor para recibir asistencia adicional

Si un problema que esté teniendo con la pantalla persiste o no está cubierto en este capítulo o en la base de conocimientos, contacte con su distribuidor autorizado de SMART (smartechnology.com/where).

Su distribuidor podría pedirle el número de serie de la pantalla. El número de serie se encuentra en una etiqueta situada en el lado izquierdo de la pantalla (en la foto).



SUGERENCIAS

- Escanee el código QR en la portada de esta guía para ver las páginas de la pantalla interactiva SMART Board 7000R o 7000R Pro en la sección de asistencia técnica de SMART.
 - También puede encontrar el número de serie en la configuración de iQ (consulte *Número de serie* en la página 74).
-

Apéndice A

Configuración de ajustes

Configuración de red	62
Personalización	64
Configuración de la aplicación	64
Configuración del sistema	67

Puede acceder a la configuración usando el  botón de home en la pantalla.

NOTAS

- La configuración pueden establecerse a nivel de usuario o en todo el sistema. Si se puede seleccionar una configuración a nivel de usuario, la configuración cambia en función del usuario que haya iniciado sesión. Si la configuración puede ser cambiada a nivel de usuario, todos los usuarios tendrán la misma configuración. Consulte la configuración para más información.
- Algunas configuraciones no están disponibles mientras esté conectado a su cuenta SMART. Inicie sesión en su cuenta SMART para personalizar la configuración de su pantalla.

Configuración de red

Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
▶ Wi-Fi				
• Wifi	On (Activado) Apagada	Activa o desactiva el punto de acceso al Wi-Fi.	Active la Wi-Fi para descubrir redes.	Sistema
• [Nombre de la red de WiFi]	[N/A]	Muestra información acerca de la red a la que está conectada la pantalla.	[N/A]	Sistema
• Dirección de WiFi MAC	[N/A]	Muestra información acerca de la red a la que está conectada la pantalla.	[N/A]	Sistema
• Dirección IP de la WiFi	[N/A]	Muestra IP acerca de la red a la que está conectada la pantalla.	[N/A]	Sistema

Apéndice A
Configuración de ajustes

Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
▶ SMART iQ Ethernet				
• Opciones avanzadas	[N/A]	Opciones disponibles cuando el se conecta un cable Ethernet	[N/A]	Sistema
• IP estática (use DHCP)	On (Activado) Apagada	Habilita o deshabilita el DHCP para asignar una dirección IP.	[N/A]	Usuario
• Proxy (Use proxy)	On (Activado) Off (Desactivado)	Habilita o deshabilita un servidor proxy para conectarse a la red.	[N/A]	Usuario
• Proxy (autoconfiguración)	On (Activado) Apagada	Habilita o deshabilita la configuración automática del servidor proxy para la conexión a la red.	[N/A]	Usuario
• Dirección MAC	[N/A]	Muestra información acerca de la red a la que está conectada la pantalla.	[N/A]	Sistema
• Dirección IP	[N/A]	Muestra información acerca de la red a la que está conectada la pantalla.	[N/A]	Sistema
▶ SMART WOL Ethernet				
• Wake On LAN	On (Activado) Off (Desactivado)	Si está activada, puede enviar un comando a la pantalla para iniciarla y aceptar otros comandos, pero la luz de fondo permanece apagada.	La configuración de Wake On LAN está desactivada por defecto para los clientes ubicados en la UE. Para utilizar la configuración de Wake On LAN, actívela antes de instalar la actualización del software del sistema iQ.	Sistema
• Dirección MAC	[N/A]	Muestra información acerca de la red a la que está conectada la pantalla.	[N/A]	Sistema
▶ Bluetooth				
• Bluetooth	On (Activado) Off (Desactivado)	Habilite o deshabilite el Bluetooth de la pantalla.	Encender el Bluetooth para ver los dispositivos Bluetooth disponibles.	Sistema

Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
<ul style="list-style-type: none"> Ver dispositivos bluetooth disponibles 	[N/A]	Muestra los dispositivos Bluetooth disponibles.	Encender el Bluetooth para ver los dispositivos Bluetooth disponibles.	Sistema
▶ SMART Cloud				
<ul style="list-style-type: none"> Estado de la Nube SMART 	[Estado]	Muestra el estado de SMART Cloud.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Región del servicio 	[N/A]	Muestra la región del servicio.	[N/A]	Sistema

Personalización

NOTA

Si la función iQ está deshabilitada, los ajustes de personalización no estarán disponibles.

Opción	Valores	Función	notas	Configuración de usuario o sistema
<ul style="list-style-type: none"> Fondo de pantalla 	Fondo de pantalla	Seleccione el salvapantallas que aparece en el fondo.	<ul style="list-style-type: none"> Las imágenes de 1920 × 1080 funcionan mejor La pantalla permite formatos de archivo .png y .jpg Consulte Cómo cambiar fondo de pantalla de la pantalla. 	Usuario

Configuración de la aplicación

NOTA

Si la función iQ está deshabilitada, los ajustes de personalización no estarán disponibles.

Apéndice A
Configuración de ajustes

Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
▶ Lanzador				
<ul style="list-style-type: none"> Reproductor de SMART Notebook 	On (Activado) Apagada	Activa o desactiva SMART Notebook Player en la biblioteca de aplicaciones.	[N/A]	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> Explorador 	On (Activado) Apagada	Activa o desactiva el buscador en la biblioteca de aplicaciones.	[N/A]	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> Entrada 	On (Activado) Apagada	Activa o desactiva la entrada en la biblioteca de aplicaciones.	[N/A]	[N/A]
<ul style="list-style-type: none"> Compartir pantalla 	On (Activado) Desactivado	Activa o desactiva Compartir pantalla en la biblioteca de aplicaciones.	[N/A]	Usuario
▶ Biblioteca de archivos				
<ul style="list-style-type: none"> Almacenamiento de pizarra blanca 	[N/A]	[N/A]	[N/A]	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> Ubicación de pizarra blanca por defecto 	Mis archivos > Archivos SLS Mis archivos > Archivos de la pantalla	Configura dónde se van a guardar los archivos de la pizarra.	Consulte Sincronización de archivos de SMART Notebook y SMART Learning Suite Online con la experiencia iQ	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> ALMACENAMIENTO DE ARCHIVOS 	[N/A]	[N/A]	[N/A]	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> Permitir la integración de Google Drive en la Biblioteca de archivos 	On (Activado) Apagada	Habilita o deshabilita el acceso a Google Drive cuando inicia sesión en su cuenta SMART.	Consulte Abrir su Google Drive o OneDrive en la pantalla.	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> Permitir la integración de OneDrive en la Biblioteca de archivos 	On (Activado) Desactivado	Habilita o deshabilita el acceso a One Drive cuando haya iniciado sesión en su cuenta SMART.	Consulte Abrir su Google Drive o OneDrive en la pantalla.	Usuario
▶ Pizarra blanca SMART				
<ul style="list-style-type: none"> Almacenamiento de pizarra blanca 	[N/A]	[N/A]	[N/A]	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> Biblioteca 	On (Activado) Off (Desactivado)	Activa o desactiva la capacidad de guardar sesiones de pizarra blanca kapp.	[N/A]	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> Guardar pizarras blancas en la biblioteca 	Durante 1 semana Durante 1 mes Indefinidamente	Ajusta cuánto tiempo se guardan las sesiones de pizarra blanca kapp.	[N/A]	Usuario
• APLICACIÓN MÓVIL				

Apéndice A
Configuración de ajustes

Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
<ul style="list-style-type: none"> Guardar pizarras blancas 	On (Activado) Desactivado	Activa o desactiva la función de captura en la aplicación SMART kapp.	Si esta opción está desactivada, el código QR no es visible. La aplicación SMART kapp no se puede conectar a la pantalla y su dispositivo móvil no puede guardar instantáneas de la pantalla en la aplicación.	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> Compartir pizarras blancas 	On (Activado) Desactivado	Activa o desactiva la función de invitar en la aplicación SMART kapp.	Si esta opción está desactivada, no podrá invitar a personas a su sesión.	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> anotación 				
<ul style="list-style-type: none"> Activar capas de anotación 	On (Activado) Desactivado	Activa o desactiva las anotaciones en la pantalla de Inicio, la entrada de vídeo y la mayoría de las aplicaciones.	[N/A]	Usuario
▶ Compartir pantalla				
<ul style="list-style-type: none"> Permiso requerido 	On (Activado) Apagada	Habilita o deshabilita la conexión automática desde un dispositivo que comparte su pantalla.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> AirPlay 	On (Activado) Off (Desactivado)	Activa o desactiva el protocolo AirPlay	AirPlay está activado por defecto.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Google Cast 	On (Activado) Apagada	Activa o desactiva el protocolo de Google Cast.	Google Cast está activado por defecto.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Miracast 	On (Activado) Desactivado	Activa o desactiva el protocolo de Miracast.	<p>Miracast está activado por defecto.</p> <hr/> <p>! IMPORTANTE</p> <p>Los dispositivos que usen AirPlay y Google Cast no se pueden conectar a la pantalla cuando un dispositivo Miracast esté conectado.</p>	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Registro de rendimiento 	On (Activado) Apagada	El soporte SMART podría pedir a los usuarios que habiliten el Registro de rendimiento para ayudar a diagnosticar el problema.	El Registro de rendimiento está desactivado de forma predeterminada.	Sistema

Opción	Valores	Función	Notas	Configuración de usuario o sistema
<ul style="list-style-type: none"> Desconexión automática del WiFi para Miracast 	On (Activado) Off (Desactivado)	Cuando está activada, la pantalla se desconecta de la red cuando un dispositivo comparte su pantalla usando Miracast.	SMART recomienda habilitar esta configuración para áreas con alta saturación de red o redes muy ocupadas. ! IMPORTANTE Solo puede conectarse un dispositivo a la pantalla cuando Miracast esté activado. Esta configuración antes se llamaba "Manejo de conexión Miracast"	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Restablecer Compartir pantalla 	[N/A]	Cierre y reinicie la aplicación Compartir pantalla y sus servicios de detección.	Puede reiniciar Compartir pantalla como paso de solución de problemas si un dispositivo móvil o un ordenador no puede encontrar una pantalla o conectarse a ella.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Use el reproductor web 	On (Activado) Off (Desactivado)	Cuando está habilitada, la pantalla usa un método distinto para transmitir vídeos.	Si este método no funciona, desactívelo para volver al método original.	Sistema

Configuración del sistema

Opción	Valores	Función	notas	Configuración de usuario o sistema
► Sistema				
<ul style="list-style-type: none"> Acceso a dispositivos de almacenamiento USB 	On (Activado) Apagada	Activa o desactiva el acceso a una unidad USB.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> SMART Board con iQ 	On (Activado) Off (Desactivado)	Habilite o deshabilite la experiencia iQ.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Entrada por defecto 	Entradas disponibles en la pantalla.	Seleccione la entrada predeterminada que la pantalla usará al iniciar.	La experiencia embebida iQ es la entrada por defecto.	Sistema

Apéndice A
Configuración de ajustes

Opción	Valores	Función	notas	Configuración de usuario o sistema
▶ Encendido				
<ul style="list-style-type: none"> Se enciende cuando hay gente cerca 	On (Activado) Apagada	Configura la pantalla para encenderse si los sensores de detección de presencia detectan personas en la sala.	Esta opción está desactivada por defecto.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Apagar la pantalla después 	Desactivado 1 minuto 5 minutos 30 minutos 1 hora 1,5 horas 2 horas 5 horas 10 horas	Establece el número de minutos de inactividad antes de que la pantalla entre en el modo de ahorro de energía.	El valor predeterminado es 60 minutos.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Ir al modo de ahorro de energía después 	Desactivado 1 minuto 5 minutos 30 minutos 1 hora 1,5 horas 2 horas 5 horas 10 horas	Establece el número de minutos de inactividad antes de que la pantalla entre en el modo de ahorro de energía.	El valor predeterminado es 60 minutos.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> En espera (apagar) 	[N/A]	Si se selecciona, la pantalla apagará todos los componentes en funcionamiento para lograr el máximo ahorro de energía, pero se activará más lentamente.	Esta opción es más eficiente a nivel energético. Esta opción es la predeterminada para las pantallas de la UE.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> En espera de red (modo de espera) 	[N/A]	Si se selecciona, la pantalla se activa más rápido y puede encenderse mediante un comando Wake on LAN desde la red.	Esta opción es menos eficiente a nivel energético. Esta opción es la predeterminada para las pantallas que no se encuentran en la UE.	Sistema
▶ Pantalla				
<ul style="list-style-type: none"> Ajuste de la pantalla 				
<ul style="list-style-type: none"> Brillo 	0–100	Define el brillo general de la imagen y del fondo.	[N/A]	Sistema

Apéndice A
Configuración de ajustes

Opción	Valores	Función	notas	Configuración de usuario o sistema
<ul style="list-style-type: none"> Contraste 	0–100	Define la diferencia de brillo entre las partes más oscuras y más claras de la imagen.	[N/A]	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> Opciones avanzadas de la pantalla 				
<ul style="list-style-type: none"> temperatura de color 	Muy frío Cool Neutral Warm Muy caliente	Configura cómo aparecen los colores en la pantalla.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Iluminación 	0–488	Define el brillo general de la imagen.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Contraste 	0–488	Define el contraste general de la imagen.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Saturación 	0–511	Define la saturación general de la imagen.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Rojo 	0–448	Define el tono rojo general de la imagen.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Verde 	0–448	Define el tono verde general de la imagen.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Azul 	0–448	Define el tono azul general de la imagen.	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Salida HDMI 				
<ul style="list-style-type: none"> Resolución predeterminada 	Automático 4K60 1080p60 720p60 640x480p60	Establece la resolución de salida HDMI.	[N/A]	Sistema
<p>▶ Audio</p>				
<ul style="list-style-type: none"> Altavoces 				
<ul style="list-style-type: none"> Altavoces integrados 	On (Activado) Off (Desactivado)	Activa o desactiva los altavoces integrados de la pantalla.	Cuando se conectan altavoces analógicos a la pantalla, desactive automáticamente los altavoces internos de la pantalla.	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> PROPIEDADES DE SONIDO 				

Apéndice A
Configuración de ajustes

Opción	Valores	Función	notas	Configuración de usuario o sistema
• Balance	0–100	Ajusta la salida de audio desde los altavoces.	Arrastre el control deslizante al máximo hacia la izquierda para escuchar todo el audio desde el altavoz izquierdo. Arrastre el control deslizante al máximo hacia la derecha para escuchar todo el audio desde el altavoz derecho.	Sistema
• Bass	0–100	Ajusta el nivel de graves.	[N/A]	Sistema
• Treble	0–100	Ajusta el nivel de agudos.	[N/A]	Sistema
► FECHA Y HORA				
• Fecha y hora automáticas	On (Activado) Off (Desactivado)	Ajusta automáticamente la fecha y la hora de la pantalla.	Configure la red para permitir las solicitudes de Network Time Protocol (NTP) a los servidores de hora de Internet. Vea Conexión a una red	Sistema
• Fecha	[N/A]	Establece la fecha de la pantalla.	Desactive Fecha y hora automáticas para establecer la fecha manualmente.	Sistema
• Tiempo	[N/A]	Ajusta la hora de la pantalla.	Desactive Fecha y hora automáticas para ajustar la hora manualmente	Sistema
• Horario de 24 horas	On (Activado) Off (Desactivado)	Muestra la hora de la pantalla con el reloj de 24 horas.	[N/A]	Usuario
• Huso horario	[N/A]	Establece la zona horaria de la pantalla.	[N/A]	Sistema
• Idioma	[Idiomas]	Establece el idioma del menú de configuración.	[N/A]	Usuario
• País	[Países]	Establece el país de la pantalla.	[N/A]	Sistema

Apéndice A
Configuración de ajustes

Opción	Valores	Función	notas	Configuración de usuario o sistema
► Diagnósticos				
• Configuración de fábrica	[N/A]	Restablece todas las opciones a sus valores predeterminados.	Solo los administradores deben restablecer la pantalla.	[N/A]
• Guardar archivo de registro en una unidad USB	[N/A]	Copia registros de diagnóstico en una unidad USB.	[N/A]	[N/A]
• Enviar el archivo de registro a SMART	[N/A]	Enviar registros de diagnóstico a SMART.	[N/A]	[N/A]
• Mejorar la experiencia	On (Activado) Off (Desactivado)	Envía estadísticas de uso e informes de error a SMART.	[N/A]	Usuario
• Soporte ID	[Soporte ID]	Muestra el identificador de asistencia técnica asociado con la pantalla.	[N/A]	[N/A]
• Servicio de registro	[Idiomas]	Establece el idioma del menú de configuración.	[N/A]	Usuario
• Habilitar el servicio de registro	On (Activado) Off (Desactivado)	Habilita o deshabilita el almacenamiento de registro en una unidad USB	[N/A]	Sistema
• Niveles de registro	[N/A]	[N/A]	[N/A]	[N/A]
• Niveles de registro RAW	On (Activado) Off (Desactivado)	Las opciones de registro avanzadas que se establecerán en la dirección de Asistencia técnica de SMART	[N/A]	Sistema
• Nivel de registro SPM	On (Activado) Off (Desactivado)	Las opciones de registro avanzadas que se establecerán en la dirección de Asistencia técnica de SMART	[N/A]	Sistema
• Niveles de registro RATP	On (Activado) Off (Desactivado)	Las opciones de registro avanzadas que se establecerán en la dirección de Asistencia técnica de SMART	[N/A]	Sistema
• Nivel de registro SEP	On (Activado) Off (Desactivado)	Las opciones de registro avanzadas que se establecerán en la dirección de Asistencia técnica de SMART	[N/A]	Sistema
• Nivel de registro EXT	On (Activado) Off (Desactivado)	Las opciones de registro avanzadas que se establecerán en la dirección de Asistencia técnica de SMART	[N/A]	Sistema

Apéndice A
Configuración de ajustes

Opción	Valores	Función	notas	Configuración de usuario o sistema
▶ Seguridad				
• Bloquear configuración	[N/A]	Bloquea las configuraciones de la pantalla utilizando un certificado en una unidad USB.	Consulte Bloqueo de la aplicación de configuración para más información.	Sistema
• Hacer las contraseñas visibles	On (Activado) Off (Desactivado)	Muestra los caracteres al escribir una contraseña en una aplicación o web	[N/A]	Sistema
• Instalar certificados	[N/A]	Instala certificados para conectarse a una red.	[N/A]	Sistema
• Ver certificados	[N/A]	Ver los certificados instalados.	[N/A]	Sistema
• Cierre de sesión automático por inactividad	Activado Desactivado	Cierra automáticamente la sesión de un usuario después de un tiempo de inactividad.	[N/A]	Sistema
• Limpiar				
• Política de limpieza	Desactivado Restablecer manualmente con el botón Limpiar en el lanzador 1 hora 2 horas 3 horas 1 día	Establece la frecuencia con la que se limpia la pantalla.	[N/A]	Usuario
• Limpiar la pizarra blanca	[N/A]	Guarda la sesión de Pizarra blanca en la Biblioteca y borra la Pizarra blanca.	[N/A]	Usuario
• Limpiar el navegador	[N/A]	Cierra las pestañas del navegador y borra el historial, la caché y las cookies.	[N/A]	Usuario
• Limpiar otras aplicaciones	[N/A]	Cierra las aplicaciones abiertas.	[N/A]	Usuario

Opción	Valores	Función	notas	Configuración de usuario o sistema
► Actualización del software				
<ul style="list-style-type: none"> Canal de actualizaciones 	<p>Canal estable</p> <p>Canal beta</p>	<p>Establece qué actualizaciones del software del sistema iQ recibirá la pantalla.</p>	<p>Cuando se cambia del Canal Beta al Canal estable, se produce un restablecimiento de la configuración predeterminada de fábrica. Consulte página 71 para obtener más información sobre el restablecimiento de la configuración predeterminada de fábrica.</p> <p>Para obtener más información sobre el Canal Beta, consulte switching-to-the-beta-channel.htm</p>	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Canal de actualizaciones del sistema 	<p>Canal estable</p> <p>Canal beta</p>	<p>Establece qué actualizaciones recibirá la pantalla.</p>	[N/A]	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Buscar actualizaciones ahora 	[N/A]	<p>Busca actualizaciones del software del sistema.</p> <hr/> <p>NOTA</p> <p>La pantalla debe estar conectada a Internet para buscar actualizaciones del software del sistema o a un USB con un archivo de actualización del sistema conectado a la pantalla.</p>	<p>Si hay una actualización disponible, el texto cambia a Aplicar actualización ahora.</p>	[N/A]
► gestión remota				
<ul style="list-style-type: none"> Iniciar configuración de gestión remota 	[N/A]	<p>Configure los parámetros de la pantalla con el servidor Radix Viso.</p>	<p>Esta opción sobre está habilitada cuando está activada la Gestión remota.</p>	Sistema
<ul style="list-style-type: none"> Gestión remota habilitada 	<p>On (Activado)</p> <p>Off (Desactivado)</p>	<p>Habilita o deshabilita la Gestión remota en la pantalla.</p>	[N/A]	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> Versión de Radix Viso 	[N/A]	<p>Muestra la versión de Radix Viso.</p>	[N/A]	Sistema

Apéndice A
Configuración de ajustes

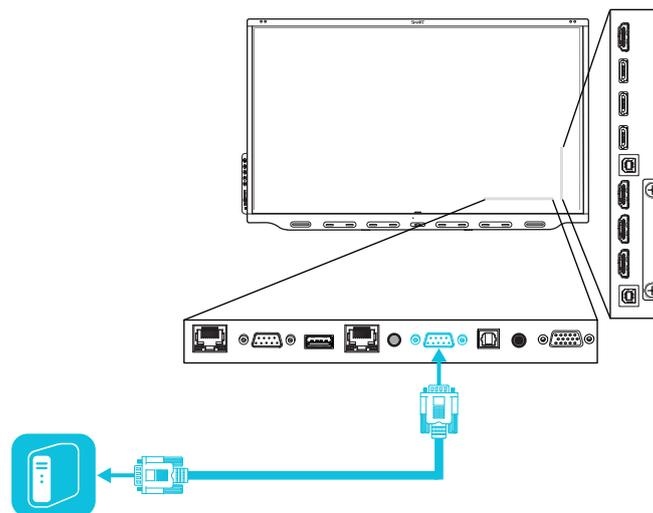
Opción	Valores	Función	notas	Configuración de usuario o sistema
► Acerca de				
• Ayuda	[N/A]	Muestra el sitio de asistencia de SMART.	[N/A]	[N/A]
• Nombre de pizarra	[N/A]	Seleccione un nombre para su pantalla.	[N/A]	Sistema
• Enviar comentarios	[N/A]	Enviar solicitud de función de SMART.	[N/A]	[N/A]
• Datos de la pizarra	[N/A]	[N/A]	[N/A]	[N/A]
• Número de versión	[N/A]	Muestra el número de versión del software del sistema IQ.	[N/A]	[N/A]
• Número de serie	[N/A]	Muestra el número de serie de la pantalla.	[N/A]	[N/A]
• Número de pieza+	[N/A]	Muestra el número de pieza de la pantalla.	[N/A]	[N/A]
• Número de modelo	[N/A]	Muestra el número de modelo de la pantalla.	[N/A]	[N/A]
• Configuración	[N/A]	Muestra la configuración del sistema IQ de la pantalla.	[N/A]	[N/A]
• Datos del firmware	[N/A]	[N/A]	[N/A]	[N/A]
• Versión del firmware de PenTray	[N/A]	Muestra la versión del firmware del contador de la pantalla.	[N/A]	[N/A]
• Versión del controlador táctil	[N/A]	Muestra la versión del controlador táctil de la pantalla.	[N/A]	[N/A]
• Versión del contador	[N/A]	Muestra la versión del contador de la pantalla.	[N/A]	[N/A]
• Botón de inicio versión firmware	[N/A]	Muestra la versión del firmware del rotulador de la pantalla.	[N/A]	[N/A]
• Información legal	[N/A]	[N/A]	[N/A]	[N/A]
• Acuerdo de licencia para usuario final	[N/A]	Muestra el Acuerdo de licencia para el usuario final de SMART.	[N/A]	[N/A]
• Licencias de código abierto	[N/A]	Muestra las licencias de código abierto.	[N/A]	[N/A]
• Propiedad intelectual de SMART	[N/A]	Muestra la información de propiedad intelectual de SMART.	[N/A]	[N/A]

Apéndice B

Gestión de la pantalla usando RS-232

Configuración de los ajustes de la interfaz serie del ordenador	76
Estados de alimentación	77
Comandos y respuestas	77
Comandos de estado de energía	79
Comandos de entrada	80
Comandos de brillo	80
Comando de congelación	80
Comandos de compartir pantalla	81
Comandos de volumen	81
Comandos de silencio	81
Comandos de versión de firmware	81
Comandos de número de serie	82
Comandos de número de pieza	82
Comandos de informe de estado asíncronos	82
Restablecimiento de la configuración de fábrica	82
Resolver problemas con el manejo de la pantalla usando RS-232	83

Puede conectar un cable RS-232 desde la salida de serie del ordenador al conector RS-232 debajo de la pantalla para seleccionar vídeo de forma remota, encender o apagar la pantalla y obtener información sobre la configuración actual, el contraste y el estado de alimentación de la pantalla.



IMPORTANTE

Utilice solo un cable estándar RS-232. No utilice un cable de módem nulo. Los cables de módem nulo suelen tener extremos del mismo tipo.

SUGERENCIA

SMART también ofrece un servicio de software de gestión de dispositivos basado en la nube, SMART Remote Management, que se puede usar en las pantallas interactivas SMART Board con iQ y dispositivos que funcionan con sistemas operativos Windows, Chrome™ OS, Android™, e iOS. Para más información, consulte [SMART Remote Management](#).

Configuración de los ajustes de la interfaz serie del ordenador

Configure la interfaz serie del ordenador antes de enviar comandos a la pantalla.

Para configurar la interfaz serie del ordenador:

1. Encienda la pantalla.
2. Encienda el ordenador y, a continuación, inicie el programa de comunicaciones en serie o el programa de emulación de terminales.
3. Active el eco local.
4. Configure los ajustes de interfaz serie utilizando los siguientes valores y, a continuación, haga clic en INTRO.

Velocidad en baudios	19200
Longitud de los datos	8
Bit de paridad	Ninguna
Bit de parada	1

Aparecerá un símbolo del sistema (>) en la siguiente línea y ahora la pantalla ya puede aceptar comandos del ordenador.

NOTA

Si no aparece ningún mensaje o aparece uno de error, la interfaz serie no está configurada correctamente. Repita los pasos 3 y 4.

Estados de alimentación

La pantalla tiene seis estados de alimentación:

Estado de energía	Descripción
ACTIVADA	La pantalla está en modo de funcionamiento normal.
Listo	La pantalla está apagada, pero está lista para encenderse cuando ocurra lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">• Presione el botón de Encendido  que hay en el panel de servicio frontal o en el mando a distancia.• Un usuario coge un rotulador o el borrador.• Usted envía el comando <code>set powerstate=on</code>.
EN ESPERA	La pantalla está apagada en un estado de bajo consumo de energía. La pantalla entra en el estado Preparada (READY) o Encendida (ON) cuando ocurre lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">• Los sensores de detección de presencia detectan a las personas de la sala.• Presione el botón de Encendido  que hay en el panel de servicio frontal o en el mando a distancia.• Usted envía el comando <code>set powerstate=ready</code> or <code>set powerstate=on</code>.
UPDATEON	La pantalla está actualizando el firmware. No apague la pantalla.
UPDATEREADY	La pantalla está actualizando firmware mientras está apagada. No apague la pantalla.

Con la excepción de `get powerstate` and `set powerstate`, los comandos solo están disponibles cuando la pantalla está en el estado de energía ENCENDIDO o PREPARADO.

Comandos y respuestas

Para acceder a información de la pantalla o ajustar la configuración de la misma mediante el sistema de control de la sala, escriba los comandos después del símbolo del sistema (>) y luego espere la respuesta de la pantalla.

CORRECTO

```
>get volume  
volume=55  
>
```

Si escribe un comando que el sistema de control de la sala no reconoce, recibirá una respuesta de comando no válida.

En el siguiente ejemplo, el usuario utilizó `=-50` instead of `-50`.

INCORRECTO

```
>set volume=50
invalid cmd=set vol ume=50
>
```

NOTAS

- Utilice comandos con formato ASCII.
- Los comandos no distinguen entre mayúsculas y minúsculas e ignoran los espacios en blanco.
- Al escribir comandos, puede utilizar la tecla de retroceso .
- Repase cada entrada cuidadosamente antes de presionar INTRO.
- No envíe otro comando hasta que haya recibido respuesta y el siguiente símbolo del sistema.

Para recuperar el valor actual de un ajuste

Use un comando `get`.

Este ejemplo muestra cómo obtener el volumen:

```
>get volume
volume=55
>
```

Para asignar un valor a una configuración

Use un comando `set`.

Este ejemplo ajusta el volumen en 65:

```
>set volume=65
volume=65
>
```

Para aumentar o reducir el valor de un ajuste

Use el comando set para aumentar o reducir el valor en un número determinado.

Este ejemplo aumenta el volumen en 5:

```
>set volume +5  
volume=70  
>
```

Este ejemplo reduce el volumen en 15:

```
>set volume-15  
volume=55  
>
```

Comandos de estado de energía

Obtener comando	Establecer comando	Respuesta
get powerstate	<p>set powerstate [Value] Donde [Value] es uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• =on• =ready• =standby <hr/> <p>NOTA</p> <p>Si la pantalla está en estado UPDATEON o UPDATEREADY, no se pueden cambiar los estados de energía después de recibir el comando.</p>	<p>powerstate=[Valor] Donde [Value] es uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• On (Activado)• ready• standby• Actualizar

Comandos de entrada

Obtener comando	Establecer comando	Respuesta
get input	set input [Valor] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none">• =hdmi1• =hdmi2• =hdmi3• =hdmi4• =vga1• =ops1• =usb1	input=[Valor] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none">• hdmi1• hdmi2• hdmi3• hdmi4• VGA1• ops1• USB1• Ninguna

Comandos de brillo

Obtener comando	Establecer comando	Respuesta
get brightness	set brightness [Valor] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none">• +[Value]• -[Value]• =[5-100]	brightness=[Valor] Donde [Value] es un número entre 5 y 100

Comando de congelación

Obtener comando	Establecer comando	Respuesta
get videofreeze	set videofreeze[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none">• =on• =off	videofreeze=[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none">• On (Activado)• Off (Desactivado)

Comandos de compartir pantalla

Obtener comando	Establecer comando	Respuesta
Ajustar Sombra de pantalla	set screenshade[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none">• =on• =off	screenshade=[Value] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none">• On (Activado)• Off (Desactivado)

Comandos de volumen

Obtener comando	Establecer comando	Respuesta
get volume	set volume [Valor] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none">• +[Value]• -[Value]• =[0-100]	volume=[Valor] Donde [Value] es un número entre 0 y 100

Comandos de silencio

Obtener comando	Establecer comando	Respuesta
get mute	set mute [Valor] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none">• =on• =off	mute=[Valor] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none">• On (Activado)• Off (Desactivado)

Comandos de versión de firmware

Obtener comando	Respuesta
get fwversion	fwversion=[Value] Donde [Value] es la versión de firmware.

Comandos de número de serie

Obtener comando	Respuesta
get serialnum	serialnum=[Valor] Donde [Value] es el número de serie.

Comandos de número de pieza

Obtener comando	Respuesta
get partnum	partnum=[Value] Donde [Value] es el número de pieza, incluida la revisión.

Comandos de informe de estado asíncronos

Obtener comando	Establecer comando	Respuesta
get statereporting	establecer informe de estado [Valor] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none">• =on• =off	statereporting=[Valor] Donde [Value] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none">• On (Activado)• Off (Desactivado)

Restablecimiento de la configuración de fábrica

Establecer comando	Respuesta
set factoryreset=[Valor] Donde [Value] es el número de serie.	factoryreset=[Valor] Donde [Value] es el número de serie.

Resolver problemas con el manejo de la pantalla usando RS-232

La siguiente tabla presenta problemas frecuentes de la gestión de problemas usando RS-232 y explica cómo resolverlos:

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La gestión de la pantalla usando RS-232 no funciona como se esperaba.	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que todos los cables estén bien conectados.• Reinicie la pantalla y el sistema de gestión remota. Consultar <i>Apagar, encender y reajustar la pantalla</i> en la página 48.• Configure de los ajustes de la interfaz serie. Consultar <i>Configuración de los ajustes de la interfaz serie del ordenador</i> en la página 76.
Está experimentando otros problemas con la gestión de la pantalla usando RS-232 o los pasos previos no resolvieron el problema.	Consultar <i>Capítulo 5: Solucionar problemas</i> en la página 54.

Apéndice C

Cumplimiento de requisitos ambientales del hardware

SMART Technologies apoya los esfuerzos internacionales para asegurar que los equipos electrónicos se fabriquen, vendan y desechen de forma segura y sin perjuicio para el medio ambiente.

Disposiciones sobre el desecho de equipos eléctricos y electrónicos (Directiva WEEE)

El equipo eléctrico y electrónico y las pilas pueden contener sustancias que pueden dañar el medio ambiente y la salud de las personas. El símbolo de la basura con una cruz encima significa que los productos deben desecharse en los medios de reciclaje correspondientes y no como residuos normales.



Pilas

El producto contiene pilas de botón CR1220. El mando a distancia contiene dos pilas AAA. Recicle o tire las pilas correctamente.

Material de perclorato

La pila de botón contiene material de perclorato. Se debe manipular con precaución. Consulte dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Más información

Consulte smarttech.com/compliance para obtener más información.

SMART TECHNOLOGIES

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/es/kb/171538