Pizarra digital interactiva SMART Board® serie

M700 | M700V

Guía de usuario

SBM777-43 | SBM787 | SBM794-169 | SBM797
SBM777V-43 | SBM787V | SBM794V-169 | SBM797V

¿Le resultó útil este documento?
smarttech.com/docfeedback/171660

SMART®

Más información

Esta guía y otros documentos para las pantallas interactivas SMART Board de las series M700 y M700V están disponibles en la sección de asistencia técnica de la web de SMART(smarttech.com/support). Escanee este código QR para ver estos documentos en su teléfono móvil.

Aviso de marcas

SMART Board, SMART Notebook, SMART lab, Object Awareness, smarttech, el logotipo de SMART y todos los eslóganes de SMART son marcas comerciales o marcas registradas de SMART Technologies ULC en Estados Unidos y/o en otros países. Windows es una marca comercial registrada o una marca comercial de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/u otros países. Mac es una marca comercial de Apple Inc. registrada en EE.UU. y en otros países. Linux es una marca registrada de Linus Torvalds. Ubuntu es una marca comercial registrada de Canonical Ltd. Los nombres de empresas y productos de terceros pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Aviso de copyright

© 2022 SMART Technologies ULC. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, transmitir, transcribir o almacenar en un sistema de recuperación, ni traducirse a ningún idioma, de ninguna forma y por ningún medio, sin el consentimiento previo por escrito de SMART Technologies ULC. La información contenida en este manual puede modificarse sin previo aviso y no representa compromiso alguno por parte de SMART.

Este producto y/o su uso están cubiertos por una o más de las siguientes patentes estadounidenses: www.smarttech.com/patents. Los contenidos pueden ser modificados sin notificación previa.

24 de junio de 2022

Información importante

Antes de instalar y utilizar su pizarra digital interactiva SMART Board M700 o M700V, lea y comprenda las advertencias de seguridad y precauciones de esta guía de usuario y el documento de advertencias suministrado. La advertencias incluidas describen el funcionamiento seguro y correcto de la pizarra digital interactiva SMART Board y sus accesorios y lo ayudarán a prevenir lesiones y daños al equipo.

> **Nota**
>
> En éste documento, el término "pizarra digital interactiva" hace referencia a su pizarra digital interactiva y a sus accesorios y opciones.

Contenido

Información importante 3

Capítulo 1 Bienvenido 5

- Sobre la pizarra digital interactiva 5
- Características 5
- Requisitos del ordenador 7
- ¿Cómo funciona la pizarra digital interactiva? 8
- Consejos de instalación 9
- Piezas de repuesto 9

Capítulo 2 Conectar un ordenador 10

- Equiparación de la resolución de su ordenador con la resolución de su proyector 10
- Instalación de SMART Product Drivers e Ink 11
- Configuración de SMART Product Drivers e Ink 11

Capítulo 3 Orientación de la pizarra digital interactiva 12

Capítulo 4 Uso de la pizarra digital interactiva 13

- Uso de la bandeja de rotuladores 14
- Uso de SMART Ink 16
- Uso de gestos 17
- Actualización del software SMART 22

Capítulo 5 Mantenimiento de su pizarra digital interactiva 23

- Consejos para un funcionamiento sin problemas 23
- Limpieza de la pizarra digital interactiva 23
- Transporte de la pizarra digital interactiva 24

Capítulo 6 Solucionar problemas 25

- Consejos para resolver problemas con el comportamiento general 26
- Resolución de problemas habituales 27
- Uso del asistente de conexión 31
- Uso de los diagnósticos SMART 31
- Contacto con la asistencia técnica de SMART 31

Certificación y cumplimiento 33

Capítulo 1 **Bienvenido**

Sobre la pizarra digital interactiva 5
Características 5
Cómo identificar su modelo 6
IR avanzado con tecnología de Detección de objetos 6
Función táctil y gestos 6
Funciones multitáctiles 7
Bandeja y repisa para rotuladores 7
Superficie duradera 7
Requisitos del ordenador 7
¿Cómo funciona la pizarra digital interactiva? 8
Consejos de instalación 9
Prolongación de su cable USB 9
Evitar interferencias electromagnéticas (EMI) 9
Piezas de repuesto 9

Sobre la pizarra digital interactiva

Su producto SMART es una pizarra digital interactiva de proyección frontal que se coloca sobre la pared. Además, le permite hacer lo mismo que en el ordenador—abrir y cerrar aplicaciones, desplazarse entre archivos, establecer conferencias, crear documentos nuevos o editar los existentes, visitar sitios web, reproducir clips de vídeo, etc.,—tocando la superficie interactiva con el dedo o con el rotulador incluido. Cuando conecta la pizarra digital interactiva a un ordenador y un proyector, la imagen del ordenador se muestra en la pantalla interactiva. Puede escribir sobre cualquier aplicación con tinta digital y después guardar esas notas en SMART Notebook® para futuras consultas y distribución.

Las pizarras digitales interactivas SMART Board M700 y M700V son dispositivos que se cargan a través de una conexión USB 2.0 de alta velocidad sin fuente de alimentación externa. Como el USB es el modo de conexión primario, su pizarra digital interactiva recibirá alimentación del ordenador a través del cable USB incluido de 5 metros. La pizarra digital interactiva no cuenta con un interruptor de encendido. Funciona siempre que el ordenador esté encendido.

Características

Sus pizarras digitales interactivas SMART Board series M700 y M700V son duraderas y fiables. Cuentan con una pantalla interactiva reforzada y endurecida, dos rotuladores resistentes a daños e infrarrojos avanzados (IR) con tecnología de Detección de objetos™.

Cómo identificar su modelo

Hay disponible una variedad de modelos de las pizarras interactivas de SMART Board M700 y M700V:

Modelo	Bandeja o repisa para rotuladores	Tamaño (diagonal)	Relación de aspecto
Pizarras digitales interactivas SMART Board serie M700			
SBM777-43	Bandeja de rotuladores	77"	4:3
SBM787	Bandeja de rotuladores	87"	16:10
SBM794-169	Bandeja de rotuladores	94"	16:9
SBM797	Bandeja de rotuladores	97"	16:10
Pizarra digital interactiva SMART Board serie M700V			
SBM777V-43	Estante para rotuladores	77"	4:3
SBM787V	Estante para rotuladores	87"	16:10
SBM794V-169	Estante para rotuladores	94"	16:9
SBM797V	Estante para rotuladores	97"	16:10

IR avanzado con tecnología de Detección de objetos

La tecnología avanzada de infrarrojos usa emisores y receptores de luz colocados en el marco de la pizarra digital interactiva, para rastrear la posición de su dedo o del rotulador a medida que se mueve por la pantalla interactiva. Los emisores crean una superficie de luz invisible y los receptores detectan la luz, o más importante, la falta de ella. Con la Detección de objetos, la pantalla responde automáticamente a la herramienta o el objeto que esté utilizando, ya sea un rotulador, el dedo, el borrador o la palma de la mano.

Función táctil y gestos

Los toques y los gestos le permiten escribir y borrar tinta digital y realizar funciones del ratón tocando la pizarra digital interactiva con su rotulador, palma o con un dedo. Su pizarra digital interactiva también tiene capacidad de reconocer gestos, proporcionando una forma natural y flexible de interactuar con el contenido.

> **Nota**
>
> Los SMART Product Drivers pueden instalarse en su ordenador Windows, Mac o Linux® para activar todas las funciones del software SMART. Para las versiones compatibles, consulte *Requisitos del ordenador* abajo

Funciones multitáctiles

El soporte de hasta 20 toques simultáneos permite que hasta dos usuarios interactúen con la pizarra digital interactiva usando los rotuladores u otros objetos incluidos o los dedos para realizar gestos. También pueden usar sus palmas para borrar.

Bandeja y repisa para rotuladores

La pizarra digital interactiva SMART Board M700 incluye una bandeja de rotuladores. Use los botones de selección para cambiar los colores de la tinta digital. También se puede acceder a las funciones de teclado en pantalla, hacer clic con el botón derecho y las funciones de orientación, a través de los botones de la bandeja de rotuladores.

La pizarra digital SMART Board serie M700V incluye una repisa para rotuladores. La resistente repisa sostiene los dos rotuladores incluidos.

Superficie duradera

La pantalla interactiva es resistente a los arañazos, a muescas y está optimizada para proyección.

Requisitos del ordenador

Para enchufar su pizarra digital interactiva y ejecutar los SMART Product Drivers de una SMART Board M700 o M700V (consulte *Instalación de SMART Product Drivers e Ink* en la página 11), su ordenador debe cumplir con ciertos requisitos mínimos. La pizarra digital interactiva SMART Board M700 y M700V es compatible con ordenadores con sistemas operativos Windows®, macOS o Linux.

Consulte las notas de la versión para obtener requisitos adicionales de su ordenador:

- Software SMART Notebook 20 para Windows y Mac
- Software SMART Notebook 11.1 para Linux (smarttech.com/kb/171706)

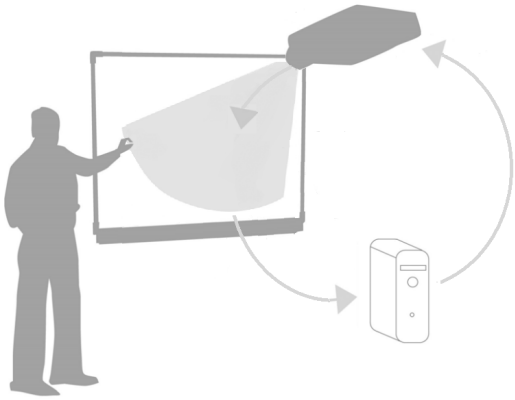
La pizarra digital interactiva SMART Board serie M700 y M700V funcionan con las siguientes versiones del software SMART:

Windows y Mac	**Linux**
SMART Product Drivers 12.16 (o posterior)[1]	SMART Product Drivers 12.17 (o posterior) necesarios para Ubuntu® 20.04[2]
SMART Notebook 20 (o posterior)	SMART Notebook 11.1 para Linux

¿Cómo funciona la pizarra digital interactiva?

Sus pizarras digitales interactivas SMART Board M700 y M700V funcionan como un dispositivo de entrada para su ordenador que le permite trabajar sobre cualquier aplicación de su ordenador conectado. Necesita dos elementos adicionales para usar con su pizarra digital interactiva: un ordenador y un proyector digital. Así funcionan estos componentes juntos:

- Su ordenador ejecuta una aplicación y envía la imagen al proyector.
- El proyector transmite la imagen a la pizarra digital interactiva.
- La pizarra digital interactiva detecta el contacto con su pantalla y envía cada punto de contacto, junto con la información de la herramienta Rotulador, al ordenador conectado.



Al tocar la superficie de la pizarra digital interactiva, el toque de sus dedos se convierte en el clic del ratón y puede controlar el ordenador desde la pizarra digital interactiva. Cuando usa la herramienta de rotulador, el puntero se transforma en un rotulador, que le permite escribir sobre su escritorio o sobre cualquier aplicación con tinta digital. Arrastrar la palma de su mano a través de la superficie interactiva borra la tinta digital.

> **Nota**
>
> Su pizarra digital interactiva determina cómo está interactuando con su pantalla midiendo el tamaño del objeto detectado cerca de su pantalla. El objeto más pequeño que se haya detectado se identificará como una herramienta de rotulador (sugerencia). El objeto más grande será identificado como un dedo y un objeto incluso más grande será identificado como un borrador.

[1]Los SMART Product Drivers 12.16 están disponibles solo con la descarga del software SMART Notebook 20.

[2]Los SMART Product Drivers para Linux (Ubuntu 20.04) están incluidos con la descarga del software SMART Notebook 11.1 SP4.

Cuando instala Controladores de producto SMART, la barra de herramientas dinámica (flotante) de SMART Ink® aparece en su escritorio. Puede modificar la configuración del rotulador, es decir, la transparencia, el color y el grosor del trazo de tinta. También puede guardar sus notas en un archivo del software SMART Notebook. También puede personalizar otras herramientas, tales como el grosor de la herramienta de borrador que se usa para borrar las notas. Para obtener más información, consulte *Uso de SMART Ink* en la página 16.

Consejos de instalación

Para las instrucciones sobre la instalación de las pizarras digitales interactivas SMART Board de las series M700 y M700V, consulte *la guía de instalación de las pizarras digitales interactivas SMART Board de las series M700 y M700V* (smarttech.com/kb/171659).

Prolongación de su cable USB

El cable de 5 metros incluido con su pizarra digital interactiva está dentro del límite definido por el estándar de longitud máxima de USB. No obstante, si el cable no es lo suficientemente largo como para llegar desde su ordenador a su pizarra digital interactiva, puede utilizar un bus hub como el cable prolongador USB activo (Nº de pieza USB-XT) para prolongar su conexión USB.

Evitar interferencias electromagnéticas (EMI)

Puede tomar algunas precauciones para evitar interferencias electromagnéticas en su pizarra digital interactiva:

- No pase los cables USB paralelos a los cables de alimentación.
- Cruce los cables USB por encima de los cables de alimentación en un ángulo de 90º para reducir el riesgo de interferencias en los cables USB.
- No pase los cables USB cerca de las fuentes comunes de interferencias electromagnéticas, como motores eléctricos o bobinas de luces fluorescentes.
- No doble demasiado los cables USB.
- No utilice adaptadores de conectores USB ni placas de pared USB pasivas.

Piezas de repuesto

Para ver una lista de piezas de repuesto de una pizarra digital interactiva SMART Board M700 y M700V, consulte el diagrama de piezas de servicio.

Contacte con su distribuidor autorizado SMART (smarttech.com/wheretobuy) para pedir piezas de repuesto para su pizarra interactiva.

Capítulo 2 **Conectar un ordenador**

Equiparación de la resolución de su ordenador con la resolución de su proyector 10
Instalación de SMART Product Drivers e Ink 11
Configuración de SMART Product Drivers e Ink 11

La interfaz USB de su pizarra digital interactiva SMART Board serie M700 o M700V le permite conectar la pizarra digital interactiva a su ordenador. Dado que el cable suministrado proporciona tanto la señal digital como la fuente de alimentación desde el ordenador, no se necesita una fuente de alimentación adicional.

Equiparación de la resolución de su ordenador con la resolución de su proyector

Asegúrese de que los ajustes de resolución de su ordenador y del proyector coincidan. Si la resolución de su ordenador no coincide con la resolución nativa del proyector, la imagen no llenará la superficie de la pizarra digital interactiva y podrá titilar o verse distorsionada.

Configure el proyector con la resolución de imagen óptima siguiendo las instrucciones suministradas con el mismo y, a continuación, defina la misma resolución en el ordenador. Si necesita ayuda para modificar la resolución del ordenador, consulte las instrucciones del sistema operativo de su ordenador.

Para más información, consulte el artículo de la base de conocimientos Conseguir la mejor calidad de imagen en su pizarra digital interactiva SMART Board.

Instalación de SMART Product Drivers e Ink

Puede instalar los SMART Product Drivers en cualquier ordenador que cumpla ciertos requisitos mínimos (consulte *Requisitos del ordenador* en la página 7). Si tiene una suscripción a SMART Learning Suite o si va a instalar software SMART Notebook, los SMART Product Drivers y SMART Ink se incluyen con en descargas. Puede descargar ambos aquí: support.smarttech.com/downloads/notebook.

Los SMART Product Drivers también se incluyen con las descargas de SMART Notebook 11.1 para Linux. Puede descargar este archivo aquí: support.smarttech.com/docs/redirect/?product=notebook11&context=linux-11-1.

Notas

- Debe instalar los SMART Product Drivers e Ink en su ordenador en orden para escribir con tinta digital y usar la función táctil en la superficie de la pizarra digital interactiva.
- La pizarra digital interactiva SMART Board serie M700V no incluye luces de estado. Los controladores de producto SMART deben instalarse para visualizar el estado de la pizarra digital interactiva.

Configuración de SMART Product Drivers e Ink

SMART Product Drivers y el software Ink tienen varias funciones que puede utilizar para personalizar la configuración predeterminada de su pizarra interactiva y resolver problemas comunes:

- Ajuste la configuración del rotulador por defecto, como el color y el grosor de la línea.
- Ajuste la configuración del toque, del ratón y de los gestos.
- Active y desactive SMART Ink.
- Use SMART Ink con productos de Microsoft Office.

Capítulo 3 **Orientación de la pizarra digital interactiva**

Después de que haya instalado los SMART Product Drivers en su ordenador, oriente el sistema táctil de la pizarra interactiva digital SMART Board M700 o M700V hacia la imagen creada por su proyector. Orientar la pizarra digital interactiva asegura el máximo nivel de precisión en la escritura y el toque. Oriente la pizarra digital interactiva cada vez que cambie de lugar el proyector o la pizarra interactiva después de usarlos por última vez o cuando, al tocar la superficie interactiva, el puntero del ratón no esté correctamente alineado con el rotulador o con el dedo cuando toque la pantalla interactiva.

Para orientar la pizarra digital interactiva

1. Pulse sobre el icono de SMART Board en el área de notificaciones (en Windows) o en la barra de menú (en Mac) y después seleccione **Orientar**.

   Aparecerá la pantalla de *orientación*.

2. Tome el rotulador de la bandeja de rotuladores.
3. Comenzando por el primer objetivo de la pantalla, toque el centro del objetivo con firmeza con la punta del rotulador y mantenga el rotulador firme hasta que el objetivo se mueva al siguiente punto.
4. Repita el paso 3 hasta llegar al último.
5. En el último punto, toque el centro del objetivo, pare y suelte el rotulador.

   Se cerrará la pantalla de *Orientación*.

Capítulo 4 **Uso de la pizarra digital interactiva**

Uso de la bandeja de rotuladores 14
Botones de la bandeja para rotuladores 14
Entender la luz de estado del botón de Subrayador 15
Personalizar los botones de la bandeja de rotuladores 16
Uso de SMART Ink 16
Uso de gestos 17
Gestos con un solo dedo 17
Seleccionar un objeto y anular la selección (clicando) 17
Mostrar opciones del menú (clic con el botón derecho) 18
Arrastrar un objeto, una barra de desplazamiento o una ventana 18
doble clic 18
Mostrar la siguiente página 19
Mostrar la página anterior 19
Gestos con varios dedos 19
Mostrar opciones del menú (clic con el botón derecho) 19
Hacer un área u objeto más grande 19
Hacer un área u objeto más pequeño 20
Desplazarse horizontal o verticalmente 20
Rotar un objeto 20
Mejores prácticas para gestos y herramientas 21
Actualización del software SMART 22

Al tocar la superficie de la pizarra digital interactiva SMART Board M700 o M700V, la superficie de la pizarra interactiva registra las coordenadas horizontal y vertical (o "x" e "y") en la superficie interactiva. El controlador de su ordenador interpreta las coordenadas y mueve el puntero al punto correspondiente en la imagen proyectada.

Advertencia

No se ponga de pie (ni permita que los niños lo hagan) sobre una silla para tocar la superficie del producto SMART. En su lugar, coloque el producto de forma segura a la altura adecuada en una pared.

Para abrir una aplicación en la pizarra digital interactiva, presione dos veces consecutivas en el icono de la aplicación. Presionar dos veces para abrir una aplicación equivale a hacer doble clic con el ratón para abrir una aplicación en el ordenador. De igual manera, cada vez que presione una sola vez sobre la superficie de la pizarra digital interactiva, equivale a un clic con el botón principal del ratón.

> **Nota**
>
> Si fuera necesario, mueva el ratón o toque la superficie interactiva o cualquier tecla del teclado para que el ordenador salga del modo en espera.

Uso de la bandeja de rotuladores

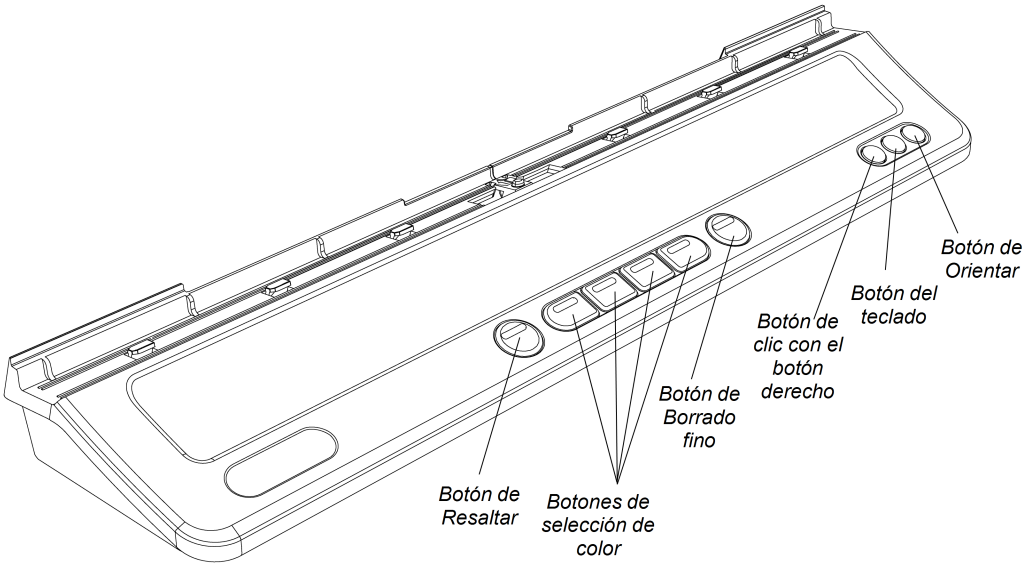
Además de proporcionar un lugar conveniente para sostener los rotuladores incluidos, la bandeja para rotuladores interactivos de las pizarras interactivas SMART Board serie M700 tiene varios controles e indicadores.

> **Nota**
>
> Las pizarras interactivas de la serie SMART Board M700V cuentan con una duradera repisa para rotuladores que sostiene los dos rotuladores incluidos, en lugar de una bandeja para rotuladores interactivos.

Botones de la bandeja para rotuladores

En el centro de la bandeja de rotuladores hay seis botones. Los cuatro del medio cambian el color de la tinta digital que aparece al tocar la pantalla. Los botones situados a ambos lados de los botones de color del rotulador están predeterminados para las funciones de resaltado (botón izquierdo) y borrado fino (botón derecho). Estos botones se encienden para indicar la herramienta seleccionada en el momento.

Los botones del lado derecho de la bandeja de rotuladores permiten las funciones de clic derecho, teclado en pantalla y orientación.



Entender la luz de estado del botón de Subrayador

La luz del botón del Subrayador también indica el estado de la pizarra interactiva. La luz del botón del Subrayador se mantiene fija en blanco cuando el sistema funciona correctamente.

Esta tabla muestra el estado del normal del botón del Subrayador:

Estado de la luz del Subrayador	Significado
Blanco intermitente	La pizarra digital interactiva recibe alimentación y se comunica correctamente con el controlador USB HID del ordenador, pero SMART Product Drivers SMART no está instalado. **Nota** En el modo HID, las herramientas de la pizarra interactiva (como los rotuladores) no están disponibles, pero puede mover el puntero del ratón y realizar funciones del mismo tocando la superficie interactiva. El botón derecho de la bandeja de rotuladores podría funcionar, dependiendo de la versión del sistema operativo que esté usando. Ni el teclado ni el botón de Orientación funcionan en el modo HID.

Estado de la luz del Subrayador	Significado
Blanco fijo	La pizarra digital interactiva está recibiendo carga y comunicándose correctamente con los SMART Product Drivers. Cuando pulsa otro botón de la bandeja de rotuladores, la luz del botón Seleccionar se apaga y la luz del botón que pulsó se encenderá.
Ámbar fijo	El módulo controlador está en modo de servicio o se está actualizando el firmware.
Off (Desactivado)	Ha seleccionado un color de tinta digital no estándar mediante el software SMART Notebook o SMART Ink, la pizarra digital interactiva no recibe carga o la pizarra digital interactiva está en modo de espera.

Personalizar los botones de la bandeja de rotuladores

Puede personalizar la configuración del botón de la bandeja de rotuladores. Por ejemplo, puede cambiar la transferencia, color y estilo de la línea; puede cambiar el ancho del borrador; y puede cambiar la acción realizada por los botones Teclado y Clic con el botón derecho.

Para más información sobre la personalización de la configuración, consulte Cambiar la configuración del rotulador, borrador o de los botones.

Uso de SMART Ink

Si coge un rotulador mientras está viendo la entrada de un ordenador conectado, la barra de herramientas (flotante) SMART Ink® aparecerá en la pantalla. Puede usar esta barra de herramientas para cambiar temporalmente el color, el grosor u otras propiedades del rotulador, también puede acceder a las herramientas de la SMART Ink, como la captura de pantalla, el foco, la sombra de pantalla, etc.

Cuando comienza a dibujar en la pantalla mientras ve la entrada de un ordenador conectado, la barra de herramientas (flotante) de SMART Ink® aparecerá en la pantalla. Puede usar esta barra de herramientas para cambiar temporalmente el color, el grosor u otras propiedades del rotulador, también puede acceder a las herramientas de la SMART Ink, como la captura de pantalla, el foco, la sombra de pantalla, etc.

Si SMART Ink está instalado en el ordenador conectado, la barra de herramientas dinámica (flotante) para SMART Ink aparece en la pantalla. Puede usar esta barra de herramientas para cambiar temporalmente las propiedades del rotulador, como el color, el grosor o usar algunas de las herramientas de SMART Ink como captura de pantalla, foco, sombra de pantalla, etc.

Para más información sobre cómo usar SMART Ink y su barra de herramientas, visite la página de soporte de SMART Ink. A continuación hay algunos enlaces para comenzar:

- Activar y desactivar SMART Ink
- Abriendo la barra de herramientas dinámica (flotante)
- Cerrar (ocultar) la barra de herramientas
- Uso de las herramientas de presentación de SMART Ink

> **Nota**
>
> El software SMART Ink no muestra la barra de herramientas de SMART Notebook porque SMART Notebook incluye sus propias herramientas de tinta que se pueden utilizar para escribir directamente en el documento.

Uso de gestos

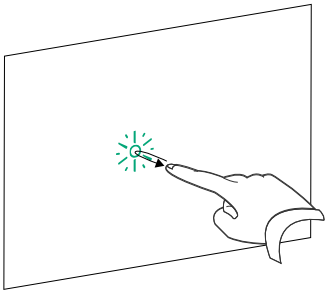
Su pizarras digitales interactivas SMART Board M700 y M700V admiten gestos de varios toques con un ordenador que funcione con sistemas operativos Windows, MacOS o Linux. Para ver los requisitos de ordenadores, consulte *Requisitos del ordenador* en la página 7. (Algunos gestos podrían no funcionar en todos los sistemas operativos).

Los gestos de varios toques le permiten utilizar varios comandos predeterminados en su pizarra digital interactiva sin tener que usar el teclado o el ratón. Con una serie de dos toques con dos dedos sobre la pantalla de su pizarra digital interactiva puede navegar por páginas, cambiar el aspecto de un objeto, etc.

Gestos con un solo dedo

Puede realizar algunos gestos con un dedo, como seleccionar objetos y hacer doble clic. Los gestos de un solo dedo incluyen:

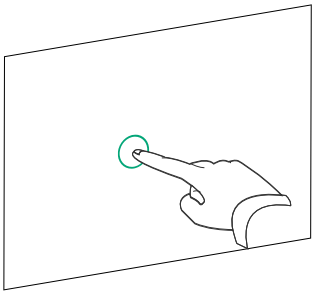
Seleccionar un objeto y anular la selección (clicando)
Pulse rápidamente la pantalla interactiva para seleccionar un objeto o una opción. Esto permite realizar un clic del ratón. Toque de nuevo para cancelar la selección.



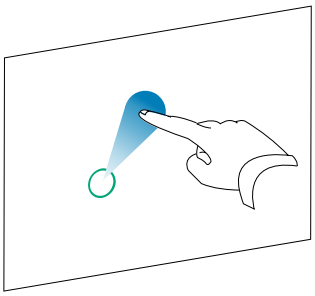
> **Nota**
>
> Este gesto permite iniciar programas si el sistema operativo se configura para iniciar aplicaciones con un único clic.

Mostrar opciones del menú (clic con el botón derecho)
Presione y retenga la pantalla con el dedo.

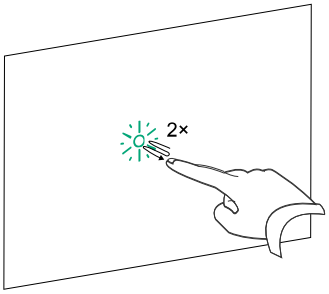
En el software SMART Notebook, Windows y los programas de Microsoft® Office, aparecerá el menú al hacer clic con el botón derecho.



Arrastrar un objeto, una barra de desplazamiento o una ventana
Presione y mantenga el objeto o desplace la barra en la pantalla. Mientras mantiene el dedo sobre la pantalla, mueva despacio el objeto o desplace la barra. Cuando llegue a la ubicación deseada, quite el dedo de la superficie.

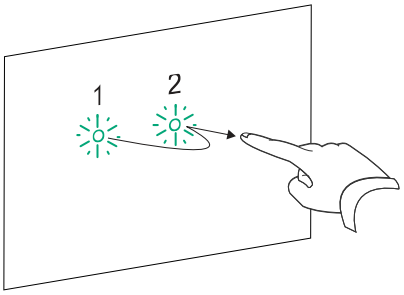


doble clic
Toque rápidamente la pantalla interactiva dos veces en el mismo lugar. Esto permite realizar un doble clic del ratón.

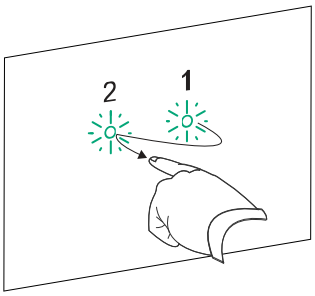


> **Nota**
>
> Este gesto permite iniciar programas si su sistema operativo se configura para iniciar aplicaciones con un único clic.

Mostrar la siguiente página
Presione la pantalla y después presione de nuevo rápido hacia la derecha de ese punto directamente para mostrar la siguiente página.



Mostrar la página anterior
Presione la pantalla y después presione de nuevo rápido hacia la izquierda de ese punto directamente para mostrar la página anterior.



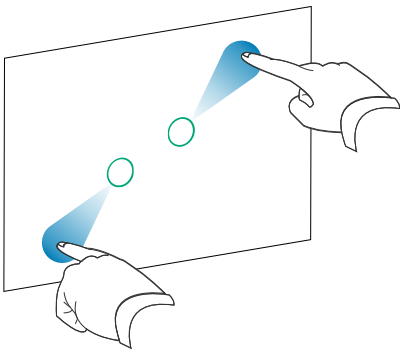
Gestos con varios dedos

Puede realizar algunos gestos utilizando dos o más dedos, incluyendo escalado, desplazamiento y manipulación de objetos. Los gestos con varios dedos incluyen los siguientes:

Mostrar opciones del menú (clic con el botón derecho)
Usando dos dedos de la misma mano, presione y mantenga presionada la pantalla con un dedo y, a continuación, presione la pantalla hacia la derecha de ese punto con el segundo dedo.

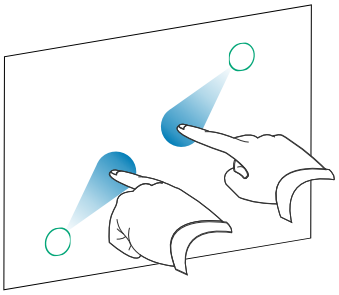
Eleve el primer dedo de la pantalla y, a continuación, seleccione un elemento del menú con cualquier dedo.

Hacer un área u objeto más grande
Utilice un dedo de cada mano para presionar en el centro del área u objeto y manténgalo pulsado y, a continuación, arrastre los dedos alejándolos uno de otro.



Hacer un área u objeto más pequeño

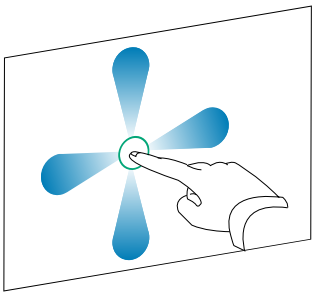
Utilice un dedo de cada mano para presionar y mantener pulsada la pantalla en extremos opuestos del área u objeto y, a continuación, arrastre los dedos acercándolos uno al otro.



Desplazarse horizontal o verticalmente

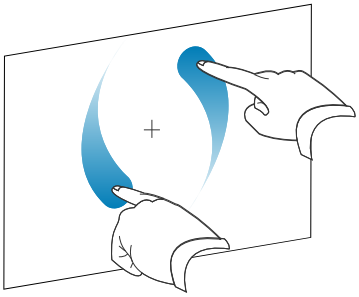
Usando los dos dedos de la misma mano, presione y mantenga la pantalla.

Mientras mantiene los dedos sobre la pantalla, muévalos hacia arriba, abajo, izquierda o derecha en la pantalla. Levante los dedos cuando esté satisfecho con la vista.



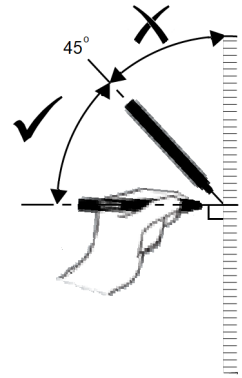
Rotar un objeto

Coloque un dedo a cada lado del objeto que desea rotar. Mantenga un dedo fijo y mueva rápidamente el otro dedo haciendo un círculo alrededor del objeto. Levante los dedos de la pantalla cuando esté satisfecho con el ángulo.

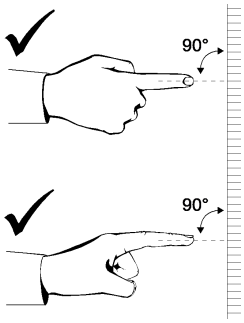


Mejores prácticas para gestos y herramientas

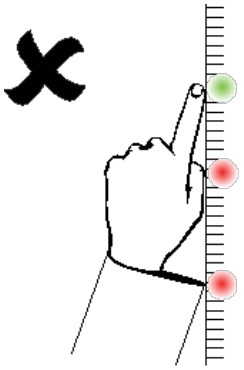
Siga estas pautas cuando use herramientas y gestos con su producto interactivo.



Sostenga los rotuladores a un ángulo mayor de 45º de la pantalla interactiva.



Coloque los dedos perpendicularmente (90°) a la pantalla interactiva en el punto de contacto.



Mantenga lejos de la pantalla interactiva su pulgar, dedos, su otra mano, sus codos, su joyería, la ropa que le quede suelta y otros objetos. Podrían generar comandos no intencionados.

Para los comandos de “clic”, toque brevemente la pantalla interactiva con el dedo. Asimismo, asegúrese de levantar su dedo lo suficiente de la pantalla interactiva entre toques de forma que el dedo no se detecte o cerca de la pantalla interactiva.

Actualización del software SMART

Para actualizar el software SMART en un ordenador Windows o Mac, vaya a la página de descarga del software SMART o use SMART Product Update.

> **Nota**
>
> Aunque la actualización de SMART Product Update no esté disponible para ordenadores Linux, el sistema de gestión de paquetes del ordenador puede encontrar y aplicar las actualizaciones automáticamente si el software SMART se instaló directamente desde el repositorio de paquetes de SMART (siempre que el sistema de gestión de paquetes esté configurado correctamente). Si el software no se instaló desde el repositorio de paquetes de SMART, puede buscar en el sitio web de SMART las actualizaciones de software e instalarlas manualmente.

Comprobar las actualizaciones de software en un ordenador Windows o Mac

1. Pulse sobre el icono de la SMART Board en el área de notificaciones (en Windows) o la barra de menú (en Mac) y seleccione **Comprobar actualizaciones y activación**.

   Aparece el cuadro de diálogo *SMART Product Update* que enumera los productos de software instalados en su ordenador.

   > **Nota**
   >
   > Si no ve la opción de *Buscar actualizaciones y activación*, contacte con el administrador de la red.

2. Pulse en el botón de **Actualizar** al lado del software que quiera actualizar.

   El software SMART se actualizará automáticamente.

Capítulo 5 **Mantenimiento de su pizarra digital interactiva**

Consejos para un funcionamiento sin problemas 23
Limpieza de la pizarra digital interactiva 23
Transporte de la pizarra digital interactiva 24

Consejos para un funcionamiento sin problemas

Las pizarras digitales interactivas SMART Board de las series M700 y M700V son duraderas, pero tenga cuidado para evitar que se dañen las pantallas o las piezas:

- Sustituya el rotulador cuando la pluma se gaste.
- No toque la pantalla interactiva con objetos puntiagudos o afilados.
- No utilice cinta adhesiva abrasiva en la pizarra interactiva.
- Evite la instalación y uso de la pizarra digital interactiva en zonas con mucho polvo, humedad o humo.
- No use marcadores de bajo olor y borrado en seco porque pueden ser muy difíciles de borrar. Use los rotuladores estándar (alto olor) con borrado en seco que muestren una advertencia para usarse solo en zonas bien ventiladas.
- No pegue objetos (decoraciones, imanes, pegatinas, etc.) a la pantalla de su pizarra digital interactiva.
- Mantenga el sistema táctil óptico limpio y libre de obstrucción.
- Mantenga la conexión USB de la pizarra digital interactiva lo más corta posible (evite los alargadores en la medida de lo posible).

Limpieza de la pizarra digital interactiva

Con los cuidados precisos, las pantallas interactivas SMART Board de las series M700 o M700V funcionarán durante varios años sin problemas. Siga estos consejos para mantener su pizarra digital interactiva limpia.

- Para limpiar el polvo, suciedad y grasa de los dedos, limpie la superficie de escritura con un paño húmedo o una esponja. Use un jabón suave, si es necesario. Las toallitas de alcohol isopropílico (IPA) también pueden usarse para limpiar la pizarra.

- No pulverice limpiador directamente sobre la superficie interactiva. En su lugar, pulverice una pequeña cantidad de limpiador sobre un paño y limpie la pantalla interactiva suavemente.
- Si por error se usa tinta en la pizarra, elimínela lo antes posible. Cuanto más tiempo permanezca sobre la superficie, más difícil resultará eliminarla.

Precaución

No use químicos agresivos o limpiadores abrasivos.

Importante

- Antes de limpiar la pizarra digital interactiva, desconecte su cable USB.
- Para ver la suciedad y las rayas más fácilmente, coloque el proyector en modo de espera (lámpara apagada).

Para obtener más información, consulte el artículo en la base de conocimientos Cómo limpiar las superficies y accesorios de SMART Board.

Transporte de la pizarra digital interactiva

Conserve el material de embalaje original de su pizarra digital interactiva SMART Board de las series M700 o M700V y utilícelo cuando desee transportar su pizarra digital interactiva. Cuando sea necesario, vuelva a embalar la pizarra digital interactiva con el embalaje original. El embalaje ha sido diseñado para ofrecer una protección óptima frente a golpes y vibración. Si ya no dispone del material de embalaje original, puede comprárselo directamente a su distribuidor autorizado de SMART (smarttech.com/wheretobuy).

Capítulo 6 **Solucionar problemas**

Consejos para resolver problemas con el comportamiento general 26
Ajuste de la imagen proyectada 26
restablecimiento de la pizarra digital interactiva 26
Evitar problemas con el cable USB 26
Resolución de problemas habituales 27
No se proyecta ninguna imagen en la pizarra digital interactiva o aparece el mensaje "Sin entrada". 27
La imagen proyectada está borrosa, es demasiado grande o no llena por completo la pantalla de la pizarra digital interactiva. 27
La pantalla interactiva no responde al toque 28
La alineación del toque o la tinta es inexacta, el puntero se mueve de forma errática o aparecen huecos cuando dibuja o escribe. 28
El icono del software SMART no aparece en el área de notificaciones 29
Aparece una pequeña x roja en icono del software de SMART 29
El procedimiento de orientación no pasa al segundo punto 30
Uso del asistente de conexión 31
Uso de los diagnósticos SMART 31
Contacto con la asistencia técnica de SMART 31

Esta página explica cómo resolver distintos problemas frecuentes con sus pizarras digitales interactivas SMART Board M700 y M700V. Si experimenta un problema que no aparece en la lista o ninguna de las soluciones ayuda, consulte los siguientes recursos:

Humano	Descripción
Debates de la comunidad	Busque una respuesta en los foros de discusión de las comunidades o publique una descripción del problema. SMART Support y otros usuarios de SMART Product supervisan regularmente los foros, por lo que es un excelente lugar para encontrar respuestas que ayuden a resolver el problema.
Base de conocimientos (Artículos de la comunidad)	La base de conocimientos contiene artículos para ayudar con la solución de problemas avanzada. Busque el problema para ver si un artículo publicado ofrece una solución.

Consejos para resolver problemas con el comportamiento general

Ajuste de la imagen proyectada

Si su proyector no está instalado en una ubicación fija, puede corregir muchos problemas de imagen desplazando el proyector para que la imagen proyectada se ajuste de forma cuadrada con la superficie interactiva. Idealmente, cada lado de la imagen debería extenderse prácticamente hasta el borde de la superficie interactiva.

> **Importante**
>
> Asegúrese de que la imagen proyectada no se extienda más allá de la superficie interactiva y sobre al área que contenga los sensores del sistema óptico táctil.

Para ma´s información sobre su proyector, consulte las instrucciones incluidas con su proyector.

restablecimiento de la pizarra digital interactiva

Reinicie la pizarra digital interactiva desconectando y volviendo a conectar el cable USB. Esto apaga la alimentación y vuelve a encenderse, reiniciando todos los componentes de la pizarra digital interactiva.

Evitar problemas con el cable USB

Para resolver algunos de los problemas comunes de ruta para los cables, asegúrese de que el cable USB está conectado directamente desde su pizarra digital interactiva a su ordenador y que no esté enlazada desde otros dispositivos, como un USB HUB o un alargador. También, asegúrese de que el cable no es más largo de 5 metros. El sistema básico consiste en la pizarra digital interactiva SMART Board de las series M700 o M700V, el cable USB, hardware de ordenador, sistema operativo del ordenador y los SMART Product Drivers. Puede probar a aislar y sustituir cada componente para identificar el motivo del problema de conectividad.

Resolución de problemas habituales

No se proyecta ninguna imagen en la pizarra digital interactiva o aparece el mensaje “Sin entrada”.

Problema	Soluciones
El proyector no está recibiendo una señal de vídeo.	• Asegúrese de que los cables de vídeo que conectan su ordenador al proyector estén enchufados de forma segura, que no estén dañados y que no superen la longitud máxima recomendada por el fabricante del proyector. • Compruebe que se haya seleccionado la entrada de vídeo correcta en el proyector. • Asegúrese de que el proyector esté encendido y conectado a una fuente de alimentación. Póngase en contacto con el fabricante del proyector para obtener ayuda en la resolución de problemas. • Si está usando un ordenador portátil, asegúrese de que esté configurado con la salida de vídeo de una pantalla externa. Consulte la guía del usuario de su ordenador portátil para obtener más información. **Sugerencia** En ordenadores con sistema operativo Windows, puede usar el atajo del teclado WIN+P para abrir un menú que pueda usar para elegir las opciones de proyección de la pantalla.
El ordenador está en modo de espera.	Mueva el ratón o toque la pantalla interactiva o cualquier tecla del teclado para que el ordenador salga del modo en espera.
El ordenador está apagado.	Encienda el ordenador (o presione el botón de reinicio del ordenador), y luego inicie sesión como de costumbre.

La imagen proyectada está borrosa, es demasiado grande o no llena por completo la pantalla de la pizarra digital interactiva.

Problema	Soluciones
La posición, la configuración del zoom y del foco del proyector no están bien ajustadas.	Ajuste la posición y la configuración de zoom y del foco del proyector. Consulte la guía del usuario de su proyector para obtener más información.

Problema	Soluciones
La configuración de la resolución de vídeo del ordenador no coincide con la resolución original del proyector.	Consulte la guía de usuario del proyector para conocer su resolución original, y después seleccione **Inicio > Panel de control > Mostrar** para cambiar la resolución del vídeo para que coincida con la resolución original del proyector. **Sugerencia** Para más información sobre cómo configurar el ordenador y la pizarra digital interactiva para conseguir la mejor calidad de imagen, consulte el artículo de la base de conocimientos Conseguir la mejor calidad de imagen en su pizarra digital interactiva SMART Board.

La pantalla interactiva no responde al toque

Problema	Soluciones
No hay conexión USB entre su ordenador y la pizarra digital interactiva.	• Reinicie la pizarra digital interactiva desconectando y volviendo a conectar el cable USB. • Si aparece una pequeña x roja en icono del software de SMART , consulte *Aparece una pequeña x roja en icono del software de SMART* en la página siguiente. • Intente conectar un ordenador distinto a la pizarra digital interactiva. Si tiene más de una pizarra digital interactiva SMART de las series Board M700 o M700V, use el ordenador que normalmente esté conectado con la otra pizarra digital interactiva SMART Board de las series M700 o M700V.
Algo está obstruyendo el sistema táctil óptico.	Asegúrese de que no hay decoraciones o notas en la pantalla interactiva y de que los marcos estén limpios. Consultar *Limpieza de la pizarra digital interactiva* en la página 23.

La alineación del toque o la tinta es inexacta, el puntero se mueve de forma errática o aparecen huecos cuando dibuja o escribe.

Problema	Soluciones
La pizarra digital interactiva no está orientada.	Orientación de la pizarra digital interactiva. Para más información sobre la orientación de la pizarra digital interactiva, consulte *Capítulo 2 Conectar un ordenador* en la página 10.
El sistema táctil óptico de la pizarra interactiva está sucio.	Limpie la pizarra. Use las instrucciones de limpieza proporcionadas en *Limpieza de la pizarra digital interactiva* en la página 23.

Problema	Soluciones
Los imanes, pegatinas o cinta adhesiva colocados en la pantalla interactiva están obstruyendo su sistema táctil óptico.	Elimine todos los objetos de la pantalla de la pizarra digital interactiva.
La luz solar y otras fuentes de luz infrarroja brillan en los sensores del sistema táctil de la pizarra interactiva.	Elimine las fuentes de luz infrarroja fuerte, como las luces incandescentes o de arco, las lámparas de escritorio y los dispositivos de audio infrarrojos.
No se están ejecutando las Herramientas de SMART Board.	Ejecute el asistente de conexión (consulte *Uso del asistente de conexión* en la página 31).
Los Controladores de producto SMART no están instalados en su ordenador.	Instale los controladores para productos SMART en el ordenador.Para más detalles sobre la instalación de Controladores de producto SMART , consulte *Instalación de SMART Product Drivers e Ink* en la página 11.
No todos los componentes de los Controladores de producto SMART están instalados en su ordenador.	Desinstale y vuelva a instalar los SMART Product Drivers en su ordenador.

El icono del software SMART no aparece en el área de notificaciones

Problema	Soluciones
No se están ejecutando las Herramientas de SMART Board.	Ejecute el asistente de conexión (consulte *Uso del asistente de conexión* en la página 31).
Los Controladores de producto SMART no están instalados en su ordenador.	Instale los controladores para productos SMART en el ordenador.Para más detalles sobre la instalación de Controladores de producto SMART , consulte *Instalación de SMART Product Drivers e Ink* en la página 11.

Aparece una pequeña x roja en icono del software de SMART

Problema	Soluciones
Los Controladores de producto SMART no pueden detectar la pizarra digital interactiva.	Asegúrese de que el cable USB esté conectado del ordenador a su pizarra digital interactiva y de que el cable USB no mida más de 3,5 m (11 pies y 6 pulgadas).

Problema	Soluciones
Es posible que el puerto USB de su ordenador no proporcione suficiente energía a la pizarra interactiva.	Use un puerto USB diferente en su ordenador. Si está usando un ordenador, asegúrese de que se esté cargando y de que no está funcionando solo con la batería.
No se está ejecutando el Servicio SMART Board.	Inicie el Servicio SMART Board: a. Pulse sobre el icono de SMART Board en el área de notificaciones (en Windows) o en la barra de menú (en Mac) y después seleccione **Configuración de SMART**. b. Seleccione **Acerca del software y soporte de productos > Herramientas > Diagnóstico**. Se abre la ventana de *Diagnóstico de SMART Board* . c. Seleccione **Servicio > Inicio**. d. Cierre la ventana de *Diagnóstico de SMART Board* y después cierre la Configuración de SMART . **Nota** Al ejecutar el asistente de conexión también se inicia el servicio de SMART Board (consulte *Uso del asistente de conexión* en la página siguiente).
No todos los componentes de los Controladores de producto SMART están instalados en su ordenador.	Desinstale y vuelva a instalar los SMART Product Drivers en su ordenador.

El procedimiento de orientación no pasa al segundo punto

Problema	Soluciones
Es posible que el ordenador esté enviando información a una aplicación diferente de la pantalla de orientación de la pizarra digital interactiva.	Presione ALT+Tab en el teclado de su ordenador para ajustar el enfoque del sistema operativo a la orientación de pantalla de la pizarra digital interactiva.
La ventana de orientación de SMART aparece en una pantalla diferente a la de la pizarra SMART.	Pulse la barra espaciadora de su ordenador para cambiar la pantalla asociada a la SMART Board.
El sistema táctil óptico de la pizarra interactivo está sucio u obstruido.	Limpie la pizarra usando las instrucciones de limpieza proporcionadas en página 23.

Uso del asistente de conexión

La configuración de SMART incluye un asistente de conexión para solucionar problemas con la conexión entre el ordenador y su producto interactivo SMART Board de las series M700 o M700V.

Por ejemplo, es posible que necesite configurar manualmente un puerto serie en las siguientes situaciones:

- El sistema operativo del ordenador no admite Plug and Play.
- No aparece el asistente de *Nuevo hardware encontrado*.
- Ha conectado el producto interactivo a una fuente de alimentación después de haber iniciado su ordenador.
- La luz indicativa de disponibilidad permanece en rojo después de iniciar las herramientas SMART.

Para solucionar problemas de conexión

1. Pulse sobre el icono de SMART Board en el área de notificaciones (en Windows) o en la barra de menú (en Mac) y después seleccione **Configuración de SMART**.
2. Haga clic en el **Asistente de conexión**.

   Aparecerá el *Asistente de conexión SMART* .
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Uso de los diagnósticos SMART

Con Diagnóstico de SMART, puede solucionar diversos problemas de la cámara y configurar muchos de los ajustes de la cámara para las pizarras digitales interactivas SMART Board de las series M700 y M700V.

Para más información sobre el Diagnóstico de SMART, consulte Uso de Diagnóstico SMART.

Contacto con la asistencia técnica de SMART

El equipo de Asistencia técnica de SMART está siempre a su disposición. Sin embargo, si tiene dificultades con su producto SMART Board de las series M700 o M700V o cualquier otro producto SMART, considere ponerse en contacto con su distribuidor SMART autorizado (smarttech.com/where) antes. Su distribuidor local puede resolver la mayoría de los problemas rápidamente.

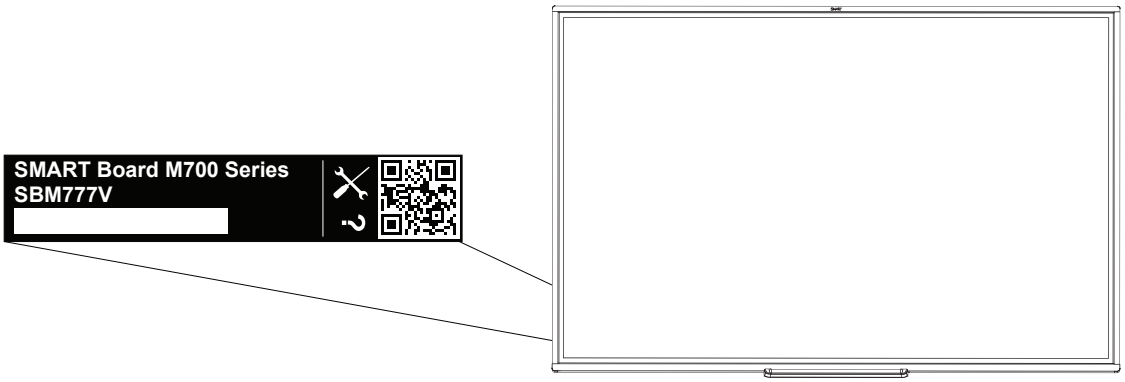
Antes de ponerse en contacto con la asistencia técnica de SMART , asegúrese de que:

- Conoce el número de serie de la pizarra interactiva.
- Las especificaciones del equipo y del sistema operativo cumplen con los requisitios mínimos del sistema para controladores de producto SMART.
- El cable USB esté conectado correctamente a su ordenador y a la pizarra digital interactiva.
- Los SMART Product Drivers están instalados en el sistema operativo de su ordenador.
- La superficie interactiva y los marcos no tienen ninguna obstrucción óptica.
- Ha orientado el sistema de toque de su pizarra digital interactiva hacia su pantalla proyectada.

Para encontrar el número de serie de su pizarra digital interactiva

El número de serie está en una etiqueta ubicada en el lado izquierdo de la pizarra digital interactiva (en la imagen). El número de serie también se encuentra en la parte posterior de la pizarra digital interactiva.

Escanee el código QR de la etiqueta para ver las páginas de la pantalla interactiva SMART Board M700 y M700V en la sección de asistencia técnica de SMART.



Certificación y cumplimiento

Declaración sobre interferencias de la Comisión de Comunicación Federal (FCC)

FCC
Declaración de conformidad del proveedor
47 CFR § 2.1077 Información de cumplimiento
Identificador único: IB777-1, IB787-1, IB794-1, IB797-1
Parte responsable – U.S. Información de contacto
SMART Technologies Inc.
2401 4th Ave., 3rd Floor
Seattle, WA 98121
compliance@smarttech.com

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede provocar interferencias dañinas, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Precaución
Cualquier cambio o modificación no aprobado explícitamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

Nota
Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital Clase A, de conformidad con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipo funciona en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala ni se usa de acuerdo con las instrucciones del fabricante, puede causar interferencias dañinas para las comunicaciones por radio. El uso de este equipo en un área residencial puede provocar interferencias dañinas, en cuyo caso el usuario tendrá que corregir la interferencia y cubrir los gastos de su bolsillo.

Declaración de innovación, ciencia y desarrollo económico de Canadá

Este dispositivo cumple con ICES-003 de las reglas de innovación, ciencia y desarrollo económico de Canadá. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede provocar interferencias dañinas, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Declaración de conformidad de la UE

Este dispositivo cumple con las directivas de la marca CE aplicables. Para más detalles, contacte con smarttech.com/compliance

Advertencia
El uso de este equipo en un área residencial podría causar interferencia de radio.

Cumplimiento de requisitos ambientales del hardware

SMART Technologies apoya los esfuerzos internacionales para asegurar que los equipos electrónicos se fabriquen, vendan y desechen de forma segura y sin perjuicio para el medio ambiente.

Disposiciones sobre el desecho de equipos eléctricos y electrónicos (WEEE)

El equipo eléctrico y electrónico y las pilas pueden contener sustancias que pueden dañar el medio ambiente y la salud de las personas. El símbolo de la basura con una cruz encima significa que los productos deben desecharse en los medios de reciclaje correspondientes y no como residuos normales.

Más información

Consulte smarttech.com/compliance para obtener más información.

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/es/kb/171660