

SMART Notebook® 20

Guía de implementación para el sistema operativo Windows

Para especialistas técnicos y administradores de IT



¿Le resultó útil este documento?
smarttech.com/docfeedback/171682

SMART®



Más información

Esta guía y otros documentos para las pantallas interactivas SMART Notebook y SMART Learning Suite están disponibles en la sección de asistencia técnica de la web de SMART(smarttech.com/support). Escanee este código QR para ver estos documentos en su teléfono móvil.

Aviso de marcas

SMART Notebook, SMART Ink, smarttech, el logotipo SMART y todas las frases de SMART son marcas comerciales o marcas registradas de SMART Technologies ULC en los EE.UU. y/o en otros países. Mac, Apple Remote Desktop, Safari y Finder son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE.UU. y en otros países. Los demás nombres de empresas y productos de terceros pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Aviso de copyright

© 2022 SMART Technologies ULC. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, transmitir, transcribir o almacenar en un sistema de recuperación, ni traducirse a ningún idioma, de ninguna forma y por ningún medio, sin el consentimiento previo por escrito de SMART Technologies ULC. La información contenida en este manual puede modificarse sin previo aviso y no representa compromiso alguno por parte de SMART.

Este producto y/o su uso están cubiertos por una o más de las siguientes patentes estadounidenses.

www.smarttech.com/patents

14 de marzo de 2022

Contenido

Capítulo 1 Introducción	5
Acerca de los componentes de instalación y el software	6
Capítulo 2 Preparación para la instalación	7
Requisitos del ordenador	7
Requisitos de red	8
Configurar el acceso del docente	12
Capítulo 3 Descarga e instalación	16
Descargar los archivos de instalación	16
Instalación de los paquetes necesarios de terceros	17
Capítulo 4 Personalización del software de SMART Notebook para la implementación	19
Uso de SMART Install Manager	19
Uso de herramientas de terceros	25
Capítulo 5 Instalar software SMART Notebook	26
Implementar el software utilizando la interfaz de línea de comandos	26
Implementación de los paquetes de instalación mediante imágenes de terceros o software de gestión remota	30
Capítulo 6 Activación del software	32
Activación mediante la provisión de los docentes	32
Activación usando una clave de producto	32
Activar SMART Notebook Math Tools	36
Comprobación y solicitud de renovaciones de claves de producto	37
Retorno de actividades	38
Capítulo 7 Actualización del software	40
Capítulo 8 Desinstalar SMART Notebook	42
Uso del Desinstalador SMART para desinstalar software SMART	42
Uso de la interfaz de línea de comandos del Desinstalador SMART	43
Apéndice A Determinación del mejor método de activación	46
Apéndice B Ayuda a los docentes a crear una cuenta SMART	48
Por qué los docentes necesitan una cuenta SMART	48
Cómo pueden crear una cuenta SMART los docentes	49
Apéndice C Instalación y mantenimiento del contenido de la Galería	51
Configuración del contenido de la Galería mediante SMART Install Manager	51
Actualizar y añadir ubicaciones de contenidos en la Galería	52

Apéndice D Archivos y códigos de idioma	55
Archivos y códigos de idioma de instalación	55
Recursos de reconocimiento de escritura manuscrita	56
Apéndice E Propiedades de Windows Installer	58
Apéndice F Códigos de producto	64

Capítulo 1 Introducción

Esta guía le explica cómo usar el instalador MSI para personalizar e implementar el software siguiente:

- Software de aprendizaje cooperativo SMART Notebook® 19
- SMART Product Drivers
- SMART Ink®

Nota

Aunque es posible usar el instalador USB (EXE), SMART le recomienda usar el paquete de instalación MSI para implementar el software SMART. El instalador MSI ha sido diseñado para soportar implementaciones masivas y proporciona un control más preciso sobre los detalles de instalación del software SMART.

Esta guía está dirigida a los responsables de la gestión de suscripciones de software y de la instalación de software en un centro educativo, como especialistas técnicos, administradores IT y otras personas con experiencia en la personalización, implementación y administración de software en un entorno de red.

El uso de esta guía requiere:

- Conocimientos de la terminología de IT, como “registro” y “controlador de dominio”
- Saber cómo realizar tareas administrativas básicas en sistemas operativos Windows como modificar el registro
- Privilegios de administrador y acceso a los servidores
- Acceso a internet.

⚠ Importante

Debe ejecutar los comandos documentados en esta guía en una ventana de *símbolo del sistema administrado*. Para abrir una ventana de *símbolo del sistema de administrado* haga clic con el botón derecho en el icono de **símbolo del sistema** y luego seleccione **Ejecutar como administrador**.

Acerca de los componentes de instalación y el software

Esta guía menciona una serie de productos y componentes SMART que encontrará al implementar o actualizar el software SMART Notebook:

Componente/software	Descripción
Instalador	Instaladores USB o MSI, ambos disponibles en el sitio web de SMART
SMART Ink	Software de tinta digital SMART
SMART Product Drivers	Software de SMART que permite funciones táctiles para los productos interactivos de SMART
Administrador de instalación SMART	Una herramienta que se puede usar para personalizar la instalación del software SMART
SMART Product Update (SPU)	Una herramienta que puede usar para administrar actualizaciones de los productos de software SMART
Desinstalador SMART	Una herramienta que puede usar para desinstalar el software SMART

Capítulo 2 Preparación para la instalación

Requisitos del ordenador	7
Requisitos de red	8
Configurar el acceso del docente	12

Antes de instalar SMART Notebook, asegúrese de que los ordenadores y la red cumplen los requisitos mínimos. Además, deberá determinar qué tipo de método de activación desea utilizar.

Requisitos del ordenador

Antes de instalar el software, asegúrese de que el ordenador cumple los requisitos mínimos siguientes:

Sistemas operativo Windows®	
Generales	
Sistemas operativos admitidos	Windows 10 Windows 8.1
Espacio mínimo en el disco duro	4,7 GB
Especificaciones mínimas para definición estándar y alta en las pantallas (hasta 1080p y similar)	
Procesador mínimo	Intel® Core™ m3
RAM mínima	4 GB
Especificaciones mínimas para alta definición en las pantallas (4K)	
Tarjeta gráfica mínima	GPU discreta
Nota SMART recomienda de encarecidamente que la tarjeta de vídeo cumpla o supere los requisitos predefinidos. SMART Notebook puede funcionar con una GPU integrada. De todos modos, su experiencia y rendimiento con SMART Notebook pueden variar dependiendo de las capacidades de su GPU, su sistema operativo y otras aplicaciones que se ejecutan de forma simultánea.	
Procesador mínimo	Intel Core i3

	Sistemas operativo Windows®
RAM mínima	8 GB
Otros requisitos	
Programas	Microsoft® .NET Framework 4.5.1 o posterior para el software SMART Notebook y SMART Ink Herramientas de Microsoft Visual Studio® 2010 para Office para SMART Ink Adobe Reader® 8.0 o posterior Tecnología DirectX® 10 o posterior para el software SMART Notebook Hardware de gráficos compatibles con DirectX 10 para el software SMART Notebook
	Notas <ul style="list-style-type: none">• Todo el software de terceros necesario está integrado en el archivo ejecutable y se instala automáticamente en el orden correcto si ejecuta el archivo EXE.• Estos son los requisitos mínimos para SMART Learning Suite, sin embargo, SMART recomienda actualizar a las versiones más recientes del software mencionado anteriormente.
Acceso web	Internet Explorer® 11 o posterior Acceso a Internet para descargar y activar el software de SMART

Nota

Es posible que los sistemas operativos y otro software de terceros lanzado después de este software SMART no sean compatibles.

Requisitos de red

Asegúrese de que su ordenador cumple los requisitos mínimos del ordenador definidos en esta página antes de instalar o usar SMART Notebook.

Las actividades interactivas y las evaluaciones de SMART Notebook usan hellosmart.com. Use los navegadores web recomendados, los requisitos de dispositivos, sistemas operativos y la capacidad de red que garantizan la mejor experiencia de usuario posible con las actividades interactivas y evaluaciones de SMART Notebook.

Además, algunas de las funcionalidades de SMART Notebook y otros productos SMART (como las pantallas interactivas SMART) podrían necesitar un acceso a sitios web específicos. Podría necesitar una lista blanca de esos sitios web si su red restringe el acceso a Internet de salida.

Sugerencia

Cuando utilicen las actividades en hellosmart.com, los alumnos podrían comprobar su acceso web en hellosmart.com/connection/check.html.

Recomendaciones de navegadores para los dispositivos del alumnado

El alumnado que juega o participa de las actividades y evaluaciones de SMART Notebook debería usar uno de los siguientes navegadores en sus dispositivos:

La última versión de:

- Google Chrome™
- Safari
- Firefox®
- Windows 10 Edge

Nota

Los dispositivos Android™ deben usar Chrome o Firefox.

Asegúrese de que JavaSecrip está habilitado en su navegador.

Recomendaciones de sistemas operativos para los dispositivos del alumnado

Los estudiantes que usen hellosmart.com deberían usar uno de los siguientes dispositivos recomendados:

- Cualquier ordenador que use la última versión de Windows 10 o cualquier Mac con OS X 10.13 o posterior
- Cualquier iPad o iPhone con la última versión de iOS
- Cualquier teléfono o tableta Android™ con la versión 8 de Android o posterior
- Cualquier Chromebook de Google™ con la última versión de Chrome OS

! Importante

Los iPads de primera generación o tablets Samsung Tab 3 no soportan actividades habilitadas para dispositivos móviles.

Recomendaciones de capacidad de red

Las actividades compatibles con móviles de SMART Notebook en hellosmart.com se han diseñado para que los requisitos de red sean lo menos exigentes posible, pero permitiendo una colaboración enriquecedora. La recomendación de red solo para ¡No te lo calles! es de 0,3 Mbps por dispositivo. Un centro educativo que normalmente utilice otras herramientas Web 2.0 debería tener suficiente capacidad de red para ejecutar las actividades de SMART Notebook en hellosmart.com.

Si se utilizan las actividades de hellosmart.com junto con otros recursos online, por ejemplo streaming multimedia, podría ser necesaria una capacidad de red mayor y dependería de los demás recursos que se estén utilizando.

Requisitos de acceso a sitios web

Varios productos SMART utilizan las siguientes URL para las actualizaciones de software, recopilación de información y servicios de backend. Añada estas URL a la lista blanca de su red para asegurarse de que los productos SMART se comporten como se espera.

- https://*.smarttech.com (para actualizar el software y firmware de la pantalla interactiva SMART Board)
- https://*.smarttech.com (para actualizar el software y firmware de la pantalla interactiva SMART Board)
- https://*.mixpanel.com
- https://*.google-analytics.com
- https://*.smarttech-prod.com
- https://*.firebaseio.com
- wss://*.firebaseio.com
- <https://www.firebaseio.com/test.html>
- <https://api.raygun.io>
- <https://www.fabric.io/>
- <https://updates.airsquirrels.com>
- <https://ws.kappboard.com> (para actualizar el software y firmware de la pantalla interactiva SMART Board)
- https://*.hockeyapp.net

Las siguientes URL se usan para iniciar sesión y usar su cuenta SMART con productos SMART. Añada estas URL a la lista blanca de su red para asegurarse de que los productos SMART se comporten como se espera.

- https://*.smarttech.com
- http://*.smarttech.com
- <https://hellosmart.com>

- <https://content.googleapis.com>
- https://*.smarttech-prod.com
- <https://www.gstatic.com>
- https://*.google.com
- <https://login.microsoftonline.com>
- <https://login.live.com>
- <https://accounts.google.com>
- <https://smartcommunity.force.com/>
- <https://graph.microsoft.com>
- <https://www.googleapis.com>

La siguiente URL se utiliza para habilitar contenido de YouTube. Si quiere que los usuarios de productos SMART puedan insertar y reproducir vídeos de YouTube al usar productos SMART, incluya en la lista blanca lo siguiente:

- https://*.youtube.com
- https://*.ytimg.com

Configurar el acceso del docente

Antes de descargarse e instalar SMART Notebook, necesitará determinar cómo quiere que se otorgue el acceso a los docentes. Hay dos formas para activar el acceso de docente a SMART Notebook:

- Entrega por correo electrónico: proporcione la dirección de correo electrónico del docente para su cuenta de SMART
- Clave de producto: use una clave de producto

SMART le recomienda que proporcione el acceso a un docente usando el correo electrónico de su cuenta SMART en lugar de una clave de producto. Para una comparación de los métodos de activación y para recibir ayuda sobre cuál le funcionaría mejor, consulte *Apéndice A Determinación del mejor método de activación* en la página 46.

Nota

La configuración de acceso no aplica si está usando SMART Notebook en el modo de prueba.

Después de que haya decidido qué método de activación prefiere, inicie sesión al portal de administración SMART para proporcionar acceso a los docentes o ubicar la clave de producto.

El portal del software SMART es una herramienta online que permite a las escuelas o a los distritos educativos gestionar fácilmente las suscripciones SMART. Después de iniciar sesión, el portal de administrador SMART le mostrará todos los detalles, que incluyen: After signing in, the SMART Admin Portal shows you details, including:

- todas las suscripciones que su escuela ha adquirido
- la clave d producto vinculada a cada suscripción
- fechas de renovación
- número de espacios asignados a cada clave de producto y cuántos de ellos se han asignado a usuarios

Para más información sobre el administrador del portal y sus usos, consulte (support.smarttech.com/docs/redirect/?product=softwareportal)

Nota

Si descarga e instala SMART Notebook pero no configura el acceso, se instalará una versión básica de SMART Notebook con un acceso de 45 días para las funcionalidades adicionales de SMART Notebook que vienen con una suscripción. Estas funcionalidades dejarán de estar disponibles al finalizar ese periodo de 45 días. Para más información sobre la versión básica de SMART Notebook y las funciones premium, consulte support.smarttech.com/docs/redirect/?product=notebook&context=explainsubscription).

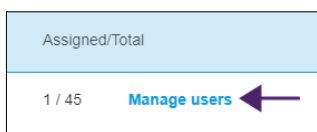
Añadir docentes a la suscripción

Si elige el acceso mediante correo electrónico, debe añadir al docente a la suscripción en el Portal del administrador SMART.

Puede añadir un docente a la vez a la suscripción o usar un archivo CSV para añadir a varios docentes a la vez.

Para añadir un docente a la suscripción

1. Acceda al Portal de administración SMART en adminportal.smarttech.com.
2. Haga clic en **Administrar usuarios** en la columna *Asignado/Total* para la suscripción a la que desea asignar usuarios.



3. Haga clic en **Añadir usuarios**.
4. Seleccione **Introducir correos electrónicos**.
5. Introduzca el correo electrónico del docente y clique **Añadir**.

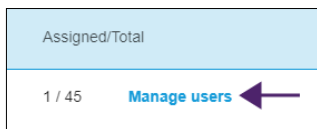
Idealmente, este correo electrónico es uno proporcionado al docente por su centro educativo para Google Suite o Microsoft Office 365.

Más tarde, después de descargar e instalar SMART en el ordenador del profesor, hazle saber al profesor qué correo electrónico has suministrado. Utilizarán este correo electrónico para crear o iniciar sesión en su cuenta SMART y para activar su acceso completo a SMART Notebook.

6. Si proporciona a un docente acceso a través de una cuenta, infórmele desde qué dirección de correo electrónico tendrá acceso y pídale que use ese correo electrónico como ID de usuario de su cuenta SMART.

Para añadir múltiples docentes a la suscripción

1. Acceda al Portal de administración SMART en adminportal.smarttech.com.
2. Haga clic en **Administrar usuarios** en la columna *Asignado/Total* para la suscripción a la que desea asignar usuarios.



3. Haga clic en **Añadir usuarios**.
4. Seleccione **Importar archivo CSV**.

Nota

Asegúrese de que el archivo CSV cumple con lo siguiente:

- Incluye una sola columna de correos electrónicos, con cada correo en su propia línea.
- No incluye títulos o encabezados.
- No incluye espacios, comas o comillas.

5. Seleccione el archivo CSV y haga clic en **Abrir**.
6. Si autoriza las direcciones de correo electrónico para los docentes en su centro educativo, infórmeles desde qué dirección de correo electrónico tendrán acceso y pídeles que usen ese correo electrónico como ID de usuario de su cuenta SMART.

Nota

Los usuarios inician sesión en el software SMART utilizando el correo electrónico que usted introduce aquí.

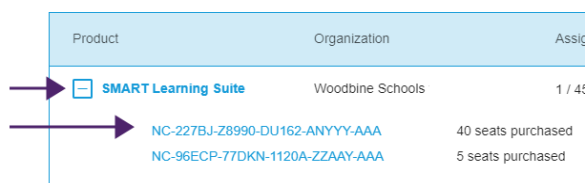
Ubicación de la clave de producto para la activación


Si elige el método de clave de producto para configurar el acceso, inicie sesión en el portal de administración de SMART para localizar la clave.

Para ubicar la clave de producto para su suscripción

1. Vaya a subscriptions.smarttech.com e introduzca su nombre de usuario y contraseña del portal de software SMART para iniciar sesión.

2. Ubique su suscripción para SMART Learning Suite y consulte su clave de producto.



Product	Organization	Assigned
 SMART Learning Suite	Woodbine Schools	1 / 40
NC-227BJ-Z8990-DU162-ANYYY-AAA	40 seats purchased	
NC-96ECP-77DKN-1120A-ZZAAY-AAA	5 seats purchased	

Para más información sobre el administrador del portal y sus usos, consulte support.smarttech.com/docs/redirect/?product=softwareportal

3. Copie la clave de producto y envíela por correo electrónico al docente o guárdela en un lugar conveniente para más tarde. Usted o el docente introducirá esta clave en SMART Notebook después de que se haya instalado.

Capítulo 3 Descarga e instalación

Descargar los archivos de instalación	16
Preparando los archivos de idioma para la implementación de SMART Notebook en idiomas distintos al inglés	16
Conectividad de activación	17
Instalación de los paquetes necesarios de terceros	17

Descargar los archivos de instalación

Todos los archivos de instalación están disponibles para descargar desde la web de SMART.

Descargar los archivos de instalación

1. Vaya a smarttech.com/products/education-software/smart-learning-suite/admin-download.
2. Seleccione la última versión de SMART Notebook.
3. Seleccione **Windows** como sistema operativo.
4. Seleccione **Instalador MSI**.
5. Haga clic en **DESCARGAR - WINDOWS**.
6. Extraiga y guarde los paquetes de instalación en una ubicación de su red que sea accesible para todos los ordenadores en los que tiene previsto instalar el software. Cuando se descompriman los paquetes de instalación de terceros, los encontrará en la raíz de la carpeta Soporte.

Preparando los archivos de idioma para la implementación de SMART Notebook en idiomas distintos al inglés

Si tiene previsto usar el instalador MSI para implementar los paquetes de instalación en un idioma distinto del inglés (EE. UU.), asegúrese de que todos los archivos MST están en la misma carpeta que el MSI.

De modo similar, si desea que los usuarios puedan ver y usar la función de reconocimiento de escritura manuscrita en un idioma distinto del inglés, debe descargar e instalar los recursos de reconocimiento de escritura manuscrita correspondientes. Los recursos de escritura a mano se incluyen en el instalador MSI comprimido descargado en el procedimiento anterior.

Si implementa cualquier recurso de reconocimiento de escritura manuscrita, asegúrese de que la carpeta Soporte\ldioma existe en la raíz de admin.zip y la estructura de la carpeta está intacta si instala idiomas de escritura manuscrita. Esto permite al instalador del administrador encontrar los recursos para instalar.

Diríjase a *Apéndice D Archivos y códigos de idioma* en la página 55 para una tabla de referencias en los archivos de idioma MST y los códigos de escritura a mano.

Conectividad de activación

Cuando implemente el software SMART Notebook, asegúrese de que los ordenadores pueden acceder a los servicios de activación web de SMART (consulte *Requisitos de acceso a sitios web* en la página 10). De lo contrario, los ordenadores no podrán activar las claves de producto, durante o después de la instalación.

Sugerencia

SMART Install Manager y el asistente de activación probarán estas URL e indicarán el éxito o el fracaso. Cuando utilice la herramienta SMART Install Manager, piense que usted, como administrador, puede tener un acceso menos restringido a Internet que los usuarios normales. Es importante instalar el software SMART Notebook en el ordenador de un usuario normal y usar el probador de conectividad del asistente de activación para confirmar la conectividad.

Instalación de los paquetes necesarios de terceros

Antes de implementar SMART Learning Suite, debe implementar los siguientes paquetes de instalación de terceros:

Paquetes de instalación de terceros	Por qué es necesario
Archivos de Microsoft .NET Framework 4.5.1 (dotNetFx451_Full_setup.exe)	El software SMART Notebook y la tinta SMART Ink no funcionarán si no están instalados.
Herramientas de Microsoft Visual Studio para Office (vstor_redist.exe)	Los complementos de SMART Ink para Microsoft Office no funcionarán sin esta opción instalada.

El instalador MSI incluye instaladores independientes para software de terceros en la carpeta Soporte de los archivos descomprimidos que se descargan del sitio web de SMART.

Al utilizar la interfaz de línea de comandos, puede implementar los paquetes de instalación de muchas maneras, como por ejemplo ejecutando comandos desde el símbolo del sistema o incluyendo comandos en archivos de script por lotes.

Para instalar los archivos de Microsoft .NET Framework 4.5.1

Nota

Para obtener más información sobre cómo instalar Microsoft .NET Framework, consulte la *Guía para administradores sobre la implementación de .NET Framework* en el sitio web de MSDN (msdn.microsoft.com/en-us/library/ee390831.aspx). Se requiere una conexión a Internet para descargar e instalar el paquete de .NET completo.

Ejecute el comando siguiente para instalar los archivos en el modo de IU:

```
[Path]\dotNetFx451_Full_setup.exe /passive /showfinalerror
```

O bien

Ejecute el comando siguiente para instalar los archivos en el modo silencioso:

```
[Path]\dotNetFx451_Full_setup.exe /q
```

Donde [Path] es la ruta al archivo dotNetFx451_Full_setup.exe.

Para instalar las herramientas de Microsoft Visual Studio

Ejecute el comando siguiente:

```
[Path]\vstor_redist.exe /q
```

Donde [Path] es la ruta al archivo vstor_redist.exe.

Capítulo 4 Personalización del software de SMART Notebook para la implementación

Uso de SMART Install Manager	19
Descargue SMART Install Manager	20
Usar SMART Install Manager para personalizar SMART Notebook antes de implementarlo ...	20
Controles de SMART Install Manager	21
Uso de herramientas de terceros	25

Puede usar SMART Install Manager o varias herramientas de terceros para personalizar la implementación.

Uso de SMART Install Manager

SMART Install Manager es una herramienta que puede usar para personalizar su instalación de SMART Notebook y sus componentes para implementaciones en la red.

El SMART Install Manager se incluye con el archivo de descarga del instalador MSI comprimido, o puede descargarse por separado desde el sitio web de SMART.

Puede usar el instalador MSI para:

- Abra y personalice el instalador
- Guarde los cambios en el paquete de instalación como un archivo XML
- Publique sus cambios en los paquetes de instalación como un archivo MST

Descargue SMART Install Manager

Puede descargar el SMART Install Manager directamente desde el sitio web de SMART.

Para descargar SMART Install Manager

1. Vaya a smarttech.com/products/education-software/smart-learning-suite/admin-download.
2. Seleccione la última versión de SMART Notebook.
3. Seleccione **Windows**.
4. Seleccione **SMART Install Manager**.
5. Haga clic en **DESCARGAR - WINDOWS**, y guarde el archivo EXE en su ordenador.
6. Haga doble clic en el archivo EXE.
7. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Usar SMART Install Manager para personalizar SMART Notebook antes de implementarlo

Use las siguientes instrucciones para personalizar las instalaciones de SMART Notebook.

Sugerencia

Puede guardar su progreso como un archivo XML al personalizar la instalación y continuar el proceso más tarde. Sin embargo, después de publicar el archivo de instalación personalizado como MST, no podrá volver a abrir el MST y editarlo.

Para personalizar el producto SMART Notebook usando el SMART Install Manager

1. Inicie SMART Install Manager.
2. Arrastre el paquete de instalación MSI (SMARTLearningSuite.msi) a la ventana de *SMART Install Manager*.
3. Configure los controles en cada página (consulte *Controles de SMART Install Manager* en la página siguiente).
4. Haga clic en **Archivo > Guardar como**.
5. Vaya a la ubicación de donde extrajo el paquete de instalación MSI.

⚠ Importante

Al publicar un archivo MST, el archivo debe guardarse en la misma ubicación que el instalador MSI extraído.

6. Escriba un nombre para el archivo y haga clic en **Guardar** para crear y publicar el archivo MST.
7. Cierre SMART Install Manager.

Para actualizar un archivo XML personalizado existente usando el SMART Install Manager

1. Inicie SMART Install Manager.
2. Seleccione **Archivo > Abrir** y busque la ubicación del archivo XML.
3. Seleccione el archivo y haga clic en **Abrir**.
4. Edite los controles como necesite.
5. Seleccione **Archivo > Publicar**.
6. Usando el cuadro de diálogo *Guardar como*, busque la ubicación en la que desea publicar el archivo MST personalizado.

Nota

Al publicar un archivo MST, el archivo MST debe guardarse en la misma ubicación que el instalador MSI.

7. Escriba un nombre para el archivo y haga clic en **Guardar** para crear y publicar el archivo MST.
8. Cierre SMART Install Manager.

Controles de SMART Install Manager

Use la información de la siguiente tabla para personalizar la instalación de SMART Notebook con el SMART Install Manager.

Control	Procedimiento	Notas
Opciones generales: Selección de productos		
Controladores para productos SMART	Seleccione instalar SMART Product Drivers.	Si el docente va a utilizar el ordenador con una pantalla interactiva SMART Board, se requieren controladores de productos SMART.
SMART Ink	Seleccione instalar SMART Ink.	Si instala SMART Ink, debe instalar SMART Product Drivers. Cuando seleccione esta casilla de verificación, SMART Install Manager seleccionará automáticamente SMART Product Drivers.
Software SMART Notebook	Seleccione instalar el software SMART Notebook.	Necesario
Clave de producto	Escriba su clave de producto de 25 caracteres para el software SMART Notebook.	Puede escribir la clave de producto con o sin guiones. La instalación usa esta clave para activar el software. Esta opción solo está disponible si eligió la activación por clave de producto en lugar de la opción de permisos para usuarios mediante SMART Admin Portal (recomendada).
SMART Response 2	El software SMART response 2 ahora está incluido en la instalación y sustituye a SMART Response.	

Control	Procedimiento	Notas
SMART Notebook Math Tools	<p>Seleccione instalar el software SMART Notebook Math Tools.</p> <p>Nota</p> <p>Este software está descontinuado.</p>	Si decide instalar el software SMART Notebook Math Tools, debe instalar también el software SMART Notebook.
Clave de producto	Escriba su clave de producto de 22 o 25 caracteres para el software SMART Notebook Math Tools.	Puede escribir la clave de producto con o sin guiones. Cuando escriba una clave de producto por volumen, el software se activará cuando lo implemente en los ordenadores de su red.
Eliminar los productos SMART que no estén seleccionados arriba si ya existen en el sistema	Seleccione eliminar los productos de software SMART disponibles en el paquete de SMART Learning Suite actual que se encuentren en cualquier ordenador de su sistema (excepto los productos SMART que haya seleccionado arriba).	Esto afecta al comportamiento del instalador cuando realice una actualización. Le permite eliminar cualquier software del paquete de SMART Learning Suite actual que no esté seleccionado en SMART Install Manager.
Activación en diferido	<p>Seleccione registrar las claves de producto en un sistema sin activarlas. Las claves registradas se pueden activar cuando los usuarios inicien el software SMART Notebook.</p> <p>Si no selecciona este ajuste, el software se activará automáticamente durante la instalación en lugar de manualmente después de la instalación.</p>	Posponer la activación resulta útil para las implementaciones uniformes que incluyen usuarios que no utilizan el software SMART Notebook. Solo los usuarios que inician el software SMART Notebook activan las claves registradas y consumen una licencia de la suscripción de su escuela.
Desactivar el cuadro de diálogo Estado de licencia	Seleccione esta opción para evitar que aparezca el recordatorio de activación del software después de iniciar el software SMART Notebook.	Cuando esta casilla de verificación esté seleccionada, el recordatorio de activación del software solo aparecerá cuando finalice el período de prueba del software SMART Notebook.
Permitir a los usuarios iniciar las pruebas de 45 días	Seleccionar para permitir a los usuarios empezar la prueba de SMART Learning Suite.	Una versión de prueba proporciona acceso a las funciones adicionales de SMART Notebook incluidas con la suscripción.
Muestra la fecha de expiración y renovación de la suscripción de SMART Learning Suite	Seleccionar esta opción para habilitar las notificaciones cuando SMART Learning Suite esté a punto de terminar.	Si está activado, SMART Notebook mostrará una notificación para la próxima expiración de la suscripción a los 95, 55, 25 y 15 días antes de la fecha de vencimiento. Esta notificación solo se muestra una vez por cada intervalo de tiempo.
Opciones generales: Opciones de instalación		
Directorio de instalación	<p>Escriba la ruta a la carpeta en la que prefiera que se guarden los archivos de instalación de los programas.</p> <p>Una vez que especifique la ruta, los programas seleccionados se instalarán en subdirectorios de esta ubicación.</p>	<p>Si especifica una carpeta, incluya una barra inversa (\) al final de la ruta.</p> <p>Si no especifica una carpeta, Windows Installer usa subdirectorios de la carpeta predeterminada:</p> <ul style="list-style-type: none"> C:\Program Files\SMART Technologies (sistemas de 32-bits) C:\Program Files (x86)\SMART Technologies (sistemas de 64-bits) <p>! Importante</p> <p>Asegúrese de que la ruta a la carpeta sea válida. El SMART Installer Manager no verifica la ruta de la carpeta.</p>

Control	Procedimiento	Notas
Iniciar menú del sistema SMART al iniciar sesión	Seleccione esta opción para iniciar el menú del sistema de SMART cuando el usuario inicia sesión.	[N/A]
Informe de errores de SMART Technologies	Seleccione esta opción para activar el Informe de errores de SMART Technologies.	Esta aplicación se instala de forma predeterminada como parte de la instalación.
Instalar accesos directos del escritorio	Seleccione esta opción para crear accesos directos en el escritorio.	Esta opción crea accesos directos en el escritorio.
Opciones generales: Configuración de red/cortafuegos		
Actividades SMART	Añada las URL de la lista blanca de red de docentes y alumnado. Este ajuste confirma que las características de SMART funcionan correctamente en SMART Notebook.	Vea la lista completa de sitios web incluidos en la lista blanca que figura al principio de esta guía (consulte página 10).
Opciones generales: Selección de idioma		
Seleccionar los recursos de reconocimiento de escritura manuscrita que desee instalar	Seleccione los recursos de reconocimiento de escritura manuscrita que desee instalar con SMART Notebook.	No seleccione más de 18 recursos de reconocimiento de escritura manuscrita si está ejecutando una instalación de administrador con el archivo SMARTLearningSuite.msi (consulte smarttech.com/kb/170081).
Opciones generales: SMART Product Update		
Instalar SMART Product Update en el modo completo	Seleccione instalar SMART Product Update (SPU) en el modo completo.	En el modo completo, SPU muestra qué software SMART está instalado, el estado de activación del software (si corresponde) e indica si hay actualizaciones disponibles. Sugerencia Si los docentes no tienen privilegios administrativos y, por lo tanto, no pueden instalar las actualizaciones por sí mismos, considere la posibilidad de instalar SPU en modo Dashboard (descrito en el siguiente punto).
Instalar SMART Product Update en el modo panel de control	Seleccione instalar SPU en el modo panel de control.	En el modo Dashboard, SPU muestra qué software SMART está instalado y el estado de activación del software (si es aplicable). No indica la disponibilidad de actualizaciones para el software instalado. Esta opción se usa sobre todo en situaciones en las que los docentes individuales no tienen privilegios administrativos para sus equipos y no pueden instalar actualizaciones.
No instalar SMART Product Update	Seleccione no instalar SPU.	[N/A]
Buscar actualizaciones	Escriba el número en días (1 a 60) entre comprobaciones de SPU.	Esta opción solo está disponible si instala SPU en el modo completo. De forma predeterminada, SPU comprueba las actualizaciones de productos cada 30 días.
Notificar a los usuarios sobre actualizaciones de productos SMART	Seleccione notificar a los usuarios las actualizaciones de productos SMART disponibles.	Esta opción solo está disponible si instala SPU en el modo completo.

Control	Procedimiento	Notas
Restablecer los cambios por usuario a los dos ajustes anteriores	Seleccione eliminar los valores existentes de Buscar actualizaciones y Notificar a los usuarios sobre actualizaciones de productos SMART la próxima vez que el usuario ejecute SPU.	Esta opción permite le permite introducir nuevos valores para estos ajustes en los ordenadores y garantiza la aceptación de los nuevos valores. Los usuarios individuales pueden modificar estos ajustes.
Opciones generales: Experiencia del cliente		
Activar el Programa de experiencia del cliente en todos los dispositivos	Seleccione activar automáticamente el Programa para la mejora de la experiencia del usuario para todos los usuarios.	[N/A]
Desactive el Programa para la mejora de la experiencia del usuario en todos los dispositivos	Seleccione desactivar automáticamente el Programa para la mejora de la experiencia del usuario para todos los usuarios.	[N/A]
SMART Notebook: Contenido de la Galería		
Materiales esenciales de la galería	Seleccione esta opción para instalar el paquete de elementos esenciales de Galería.	La galería incluye una amplia variedad de recursos para docentes.Consultar <i>Apéndice C Instalación y mantenimiento del contenido de la Galería</i> en la página 51 .
Kit de herramientas de actividad lectiva	Seleccionar para instalar el kit de herramientas de actividad lectiva.	Este widget proporciona a los docentes objetos que puedan usar para crear actividades interactivas sencillas para sus clases.
Ruta de contenido del equipo	Escriba la ruta a la carpeta Contenido del equipo, que es una ubicación en la red de su centro de enseñanza donde los usuarios pueden almacenar contenido compartido.	Consultar <i>Apéndice C Instalación y mantenimiento del contenido de la Galería</i> en la página 51 .
Ruta de Mi contenido	Escriba la ruta a la carpeta Mi contenido, la ubicación en el ordenador del usuario en el que este puede almacenar contenido personalizado.	Consultar <i>Apéndice C Instalación y mantenimiento del contenido de la Galería</i> en la página 51 .
SMART Notebook: Ajustes opcionales		
Instalar el controlador de captura de impresión	Seleccione incluir el controlador de captura de impresión en la instalación.	El controlador de captura de impresión permite a los usuarios exportar contenido de cualquier programa Windows. El controlador permite dos opciones: <ul style="list-style-type: none"> • Enviar a SMART Cloud: permite a los docentes compartir un documento con una pizarra SMART o como enlace. • Enviar a SMART Notebook permite a los usuarios exportar un documento en SMART Notebook.
Registrar los controladores de SMART Document Camera	Seleccione activar el registro de los controladores de SMART Document Camera™.	Desactive el registro de los controladores de SMART Document Camera si entran en conflicto con los controladores de terceros del ordenador.

Control	Procedimiento	Notas
Actualizar la lista de excepciones de Windows Firewall	Selecciónelo si los docentes de la escuela también usan SMART Notebook Maestro.	Esta propiedad actualiza la lista de excepciones de Windows Firewall para las redes Dominio y Privada. Permite a NBSDK escuchar en una dirección de IP en una máquina (en lugar de solo un host local) y añade reglas de firewall para permitir conexiones entrantes a NBSDK.

SMART Product Drivers: Ajustes opcionales

Active la compatibilidad con Tablet PC	Seleccione usar la funcionalidad de Tablet PC con su pantalla interactiva SMART Board sin tener que conectar un Tablet PC.	Esta opción es aplicable a los sistemas operativos Windows 7 y no tiene efecto en otros sistemas operativos.
Iniciar los servicios de agente SNMP al inicio de sesión	Seleccione activar los servicios de agente SNMP.	[N/A]

SMART Ink: Ajustes opcionales

Iniciar SMART Ink al inicio de sesión	Seleccione iniciar SMART Ink cuando el usuario inicie sesión en este ordenador.	[N/A]
---------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------	-------

Uso de herramientas de terceros

Puede personalizar los paquetes de instalación del software SMART creando las propiedades de Windows Installer y usando una herramienta de terceros como el editor de bases de datos Orca, para crear archivos MST. Consultar *Apéndice E Propiedades de Windows Installer* en la página 58.

Capítulo 5 Instalar software SMART Notebook

Implementar el software utilizando la interfaz de línea de comandos	26
Parámetros de Windows Installer	27
Uso de imágenes de terceros o software de administración remota	28
Implementación de los paquetes de instalación mediante imágenes de terceros o software de gestión remota	30

Puede implementar el software empleando uno de los métodos siguientes:

- Implemente el instalador completo MSI mediante la interfaz de línea de comandos.
- Implementación de los paquetes de instalación MSI mediante imágenes de terceros o software de gestión remota.

Importante

Si va a implementar SMART Product Drivers, el usuario debe cerrar sesión e iniciarla de nuevo después de que usted implemente el software para iniciar el servicio SMART Board. Además, si aparece un mensaje de error después de que usted implemente el software, indicando que el archivo SMARTBoardService.exe no se ha podido encontrar, el usuario podría cerrar este mensaje de error. Este mensaje aparecerá solo cuando el sistema no esté conectado a una pantalla interactiva SMART Board.

Implementar el software utilizando la interfaz de línea de comandos

Al utilizar la interfaz de línea de comandos, puede implementar los paquetes de instalación de muchas maneras, como por ejemplo ejecutando comandos desde el símbolo del sistema o incluyendo comandos en archivos de script por lotes.

Para usar el interfaz de línea de comandos para implementar el software de SMART con un instalador MSI

Ejecute el siguiente comando si creó un archivo MST para personalizar el paquete de instalación:

```
msiexec /i "[Path]\SMARTLearningSuite.msi" TRANSFORMS="[MST file]"
[Parameter]
```

O bien

Ejecute el siguiente comando si no creó un archivo MST para personalizar el paquete de instalación:

```
msiexec /i "[Path]\SMARTLearningSuite.msi" [Properties][Parameter]
```

Donde

- [Path] es la ruta al archivo SMARTLearningSuite.msi y al archivo MST.
- [MST file] es el nombre del archivo MST.
- [Propiedades] es un conjunto de propiedades que puede incluir para personalizar la instalación (consulte *Apéndice E Propiedades de Windows Installer* en la página 58).
- [Parámetro] es el parámetro de instalación (consulte página 27).

Parámetros de Windows Installer

Los siguientes son los parámetros estándar de Windows Installer para el comando **msiexec**.

Parámetro	Uso
/q	Oculte el asistente de instalación y el cuadro de diálogo que indica el final de la instalación. Nota Este es el modo silencioso.
/qn	Igual que /q.
/qn+	Oculte el asistente de instalación pero muestre el cuadro de diálogo que indica el final de la instalación.
/qb	Muestre un asistente de instalación básico.
/qb!	Muestre un asistente de instalación básico sin un botón <i>Cancelar</i> .
/qb+	Muestre un asistente de instalación básico con un cuadro de diálogo que indica el final de la instalación.
/qb+!	Muestre un asistente de instalación básico con un cuadro de diálogo que indica el final de la instalación pero no un botón de <i>Cancelar</i> .
/qr	Muestre un asistente de instalación reducido.

Parámetro	Uso
/qf	Muestre el asistente de instalación completo, incluido un cuadro de diálogo que indica el final de la instalación o el cuadro de diálogo <i>Error grave, Salida de usuario</i> o <i>Salir</i> .

Ejemplos

En el siguiente ejemplo se instala el software SMART Notebook y SMART Product Drivers en el modo silencioso:

```
msiexec /i "[Path]\SMARTLearningSuite.msi /q
```

En el siguiente ejemplo se instala los productos de software predeterminados, el software SMART Notebook, SMART Product Drivers, SMART Ink, los materiales esenciales de la galería y el kit de herramientas de actividad lectiva:

```
msiexec /i "[Path]\SMARTLearningSuite.msi" INSTALL_NOTEBOOK=1 INSTALL_BOARD=1  
INSTALL_INK="" LAT_CONTENT="" FULL_GALLERY=""
```

Uso de imágenes de terceros o software de administración remota

El siguiente procedimiento muestra cómo implementar el software SMART mediante el software de implementación basado en la directiva de grupo. Para obtener información sobre la implementación del software SMART mediante imágenes de terceros o el software de administración remota de su organización, consulte la documentación del software.

Notas

- Este procedimiento puede variar dependiendo de la versión de sistema operativo Windows que posea y de las preferencias del sistema.
- Asegúrese de que su controlador de dominio tiene Windows Installer 4.5.

Para implementar un paquete de instalación

1. Copie todos los contenidos del archivo .zip de administrador (incluidas las subcarpetas) a \\[Domain Controller]\NETLOGON, donde [Domain Controller] es su controlador de dominios.

❗ Importante

Si desea que los usuarios puedan ver y usar la función de reconocimiento de escritura manuscrita en un idioma distinto del inglés, también debe copiar la carpeta **Soporte** en \\[Domain Controller]\NETLOGON.

El instalador busca recursos de reconocimiento de escritura manuscrita solo en la carpeta **Soporte**. La carpeta **Soporte** se encuentra en el archivo .zip .exe.

Además, para que la Galería y el Kit de herramientas de actividad lectiva se instalen y funcionen correctamente, verifique que todas las carpetas y subcarpetas de la carpeta **Soporte** se han copiado.

Es importante que siga estas directrices para garantizar una instalación satisfactoria:

- Debe mantener la estructura de la carpeta **Soporte**.
- La carpeta **Soporte** debe residir en la raíz de la carpeta en la que está guardado el archivo MSI.

2. Abra el panel de control, haga doble clic en **Herramientas administrativas** y luego haga doble clic en **Usuarios y equipos de Active Directory**.
Aparecerá la ventana *Usuarios y equipos de Active Directory*.
3. Haga clic con el botón derecho en su dominio y luego seleccione **Propiedades**.
Aparecerá el cuadro de diálogo *Propiedades*.
4. Haga clic en la pestaña **Directiva de grupo** y luego haga clic en **Editar**.
Aparecerá el cuadro de diálogo *Editor de objetos de Directiva de grupo*.
5. Vaya a **Configuración del equipo\Configuración de software**.
6. Haga doble clic en **Instalación de software**, seleccione **Nuevo > Paquete** y luego navegue hasta el archivo MSI del paso 1 y selecciónelo.
7. En la sección *Implementar software* haga clic en **Avanzado** y luego haga clic en **Aceptar**.
8. Haga clic en la pestaña **Modificaciones**, haga clic en **Añadir** y luego navegue hasta el archivo MST del paso 1 y selecciónelo.
9. Haga clic en **Aceptar** para aplicar el archivo MST al archivo MSI.

10. Cierre todas las ventanas y cuadros de diálogo abiertos.

La siguiente vez que se inicie cada ordenador en el dominio, el ordenador instalará automáticamente el software en el modo silencioso con las personalizaciones definidas en el archivo MST.

Implementación de los paquetes de instalación mediante imágenes de terceros o software de gestión remota

El siguiente procedimiento muestra cómo implementar el software SMART mediante el software de implementación basado en la directiva de grupo.

Para obtener información sobre la implementación del software SMART mediante imágenes de terceros o el software de administración remota, consulte la documentación del software.

Notas

- Este procedimiento puede variar dependiendo de la versión de sistema operativo Windows que posea y de las preferencias del sistema.
- Asegúrese de que su controlador de dominio tiene Windows Installer 4.5 o superior.

Para implementar el instalador MSI usando la directiva de grupo

1. Copie todos los contenidos del archivo .zip de administrador (incluidas las subcarpetas) a \\[Domain Controller]\NETLOGON, donde [Domain Controller] es su controlador de dominios.

⚠ Importante

- Si desea que los usuarios puedan ver y usar la función de reconocimiento de escritura manuscrita en un idioma distinto del inglés, también debe copiar la carpeta **Soporte** en \\[Domain Controller]\NETLOGON.
- El instalador busca recursos de reconocimiento de escritura manuscrita solo en la carpeta **Soporte**. La carpeta **Soporte** se encuentra en el archivo .zip .exe.
- Además, para que la Galería y el Kit de herramientas de actividad lectiva se instalen y funcionen correctamente, verifique que todas las carpetas y subcarpetas de la carpeta **Soporte** se han copiado.
- Es importante que siga estas directrices para garantizar una instalación satisfactoria:
 - Debe mantener la estructura de la carpeta **Soporte**.
 - La carpeta **Soporte** debe residir en la raíz de la carpeta en la que está guardado el archivo MSI.

2. Abra la ventana *Usuarios y equipos de Active Directory* desde el panel de control de Windows en **Herramientas administrativas**.
3. Haga clic con el botón derecho en su dominio y luego seleccione **Propiedades**. Se abre el cuadro de diálogo *Propiedades*.
4. Haga clic en la pestaña *Directiva de grupo* y luego haga clic en **Editar**. Aparecerá el cuadro de diálogo *Editor de objetos de Directiva de grupo*.
5. Vaya a **Configuración del equipo\Configuración de software**.
6. Haga doble clic en **Instalación de software**, seleccione **Nuevo** > **Paquete** y luego navegue hasta el archivo MSI del paso 1 y selecciónelo.
7. En la sección *Implementar software* haga clic en **Avanzado** y luego haga clic en **Aceptar**.
8. Haga clic en la pestaña *Modificaciones*, haga clic en **Añadir** y luego navegue hasta el archivo MST del paso 1 y selecciónelo.
9. Haga clic en **Aceptar** para aplicar el archivo MST al archivo MSI.
10. Cierre todas las ventanas y cuadros de diálogo abiertos.

La siguiente vez que se inicie cada ordenador en el dominio, el ordenador instalará automáticamente el software en el modo silencioso con las personalizaciones definidas en el archivo MST.

Capítulo 6 Activación del software

Activación mediante la provisión de los docentes	32
Activación usando una clave de producto	32
Activación al usar el sistema de implementación de imagen	33
Activación al usar el sistema de implementación de red	34
Solución de problemas de la activación después de la instalación del software	35
Activar SMART Notebook Math Tools	36
Comprobación y solicitud de renovaciones de claves de producto	37
Retorno de actividades	38
Devolución de activaciones cuando se utiliza el método de invitación por correo electrónico .	39
Devolución de activaciones cuando se utiliza el método de invitación por correo electrónico .	39

Dependiendo del método de activación que elija (a través de clave de producto o a mediante permiso), puede activar el acceso de un docente durante la implementación o a posteriori.

Activación mediante la provisión de los docentes

La activación se gestiona en el Portal del administrador SMART y puede realizarse antes o después de la implementación de SMART Notebook.

Al realizar implantaciones masivas de SMART Notebook, la activación requiere un trabajo mínimo si ha elegido realizarla a través de los correos electrónicos de los docentes en lugar de usar claves de producto.

Activar el acceso de un docente a SMART Notebook cuando se le ha dado acceso a su correo electrónico

1. Proporcione la dirección de correo electrónico de cada profesor en el Portal de administrador de SMART antes de instalar el software. Consultar página 13.
2. Después de que se haya dado de alta el correo de un docente, pídale que cree una cuenta SMART con ese mismo email. Consultar *Apéndice B Ayuda a los docentes a crear una cuenta SMART* en la página 48.
3. Haga que el docente inicie sesión con su cuenta SMART en SMART Notebook.

Activación usando una clave de producto

Si desea activar el software SMART Notebook durante la implementación, puede usar cualquiera de las prácticas siguientes, en función del método de implementación:

- Creación de imagen de disco
- Implementación masiva

Activación al usar el sistema de implementación de imagen

Si está usando un método de imagen para implementar SMART Notebook, no active el software antes de congelar la imagen. La activación está vinculada al identificador de hardware del ordenador en el que se instala y activa el software. Si clona una imagen del disco que tiene un software instalado y activado, deberá activar el software en cada ordenador que haya sido clonado después de la instalación.

Para activar Notebook cuando utilice el método de implementación de imagen del sistema

1. Antes de congelar la imagen, use la opción de Activación diferida del Administrador de instalación SMART para registrar su clave de producto en el sistema (consulte *Activación en diferido* en la tabla bajo los controles del Administración de instalación SMART, página 22).

Importante

No active el software antes de congelar la imagen.

2. Implementar la imagen.

Después de implementar la imagen, el software SMART Notebook le solicitará que active la clave de producto (consulte *Activación en diferido* en la tabla bajo los controles del Administrador de instalación de SMART, página 22).

Activación al usar el sistema de implementación de red

Activar Notebook usando el sistema de implementación de red

Si utiliza una herramienta de implementación de red, como el software de instalación Directiva de grupo o Microsoft SCCM, puede especificar su clave de producto en el Administrador de instalación de SMART (consulte *Uso de SMART Install Manager* en la página 19).

O bien

Ejecute el comando siguiente:

```
"C:\Program Files (x86)\Common Files\SMART Technologies\SMART Activation Wizard\activationwizard.exe" --puid=notebook_14 --m=[Value] --v=5 --a [Optional flags] --uipack=notebook_10 --pks="[Product keys]"
```

Donde

- [Valor] es 4 para ejecutar el Asistente de activación en modo desatendido.

O bien

[El valor] es 6 para iniciar el asistente de activación en modo de interfaz de usuario.

- [Banderas opcionales] son marcas opcionales que puede incluir para configurar el asistente de activación:

Flag	Finalidad
--monitor=Número	Especifique el monitor en el que se mostrará el asistente de activación.
--proxy=Host:Port	Especifique el host de proxy y el número de puerto que se utilizará para la activación.
--proxyuser=User	Especifique el nombre de usuario de proxy que se utilizará para la activación.
--proxypassword=Contraseña	Especifique la contraseña de proxy que se utilizará para la activación.
--locale=Código	Muestre la interfaz de usuario del asistente de activación en un idioma específico, donde [Código] es el código de su idioma (consulte <i>Archivos y códigos de idioma de instalación</i> en la página 55).

- Donde [Claves de producto] son una o más claves de producto de software separadas por comas.

La activación se producirá durante la instalación en cada ordenador.

Solución de problemas de la activación después de la instalación del software

Hay dos situaciones en las que el software no se activa completamente:

- **Realizando la imagen de un ordenador:** El software se activó antes de congelar la imagen del ordenador.
- **Reversión de un ordenador a un estado anterior:** Si utiliza software de recuperación o protección del sistema que restaura periódicamente el ordenador a un estado anterior, podría necesitar activar el software antes de bloquear el ordenador para que el registro de activación no se elimine cada vez que se restaure el ordenador.

Ejecute el asistente de activación mientras el ordenador está conectado a la red o realice el siguiente procedimiento para activar el software en cada ordenador.

Nota

SMART Product Drivers y SMART Ink no requieren activación.

Para activar el software SMART después de la instalación

Ejecute el comando siguiente:

```
"C:\Program Files (x86)\Common Files\SMART Technologies\SMART Activation Wizard\activationwizard.exe" --puid=notebook_14 --m=[Value] --v=5 --a [Optional flags] --uipack=notebook_10 --pks="[Product keys]"
```

Donde

- [Valor] es 4 para ejecutar el Asistente de activación en modo desatendido.
O bien
[El valor] es 6 para iniciar el asistente de activación en modo de interfaz de usuario.
- [Banderas opcionales] son marcas opcionales que puede incluir para configurar el asistente de activación:

Flag	Finalidad
--monitor=Número	Especifique el monitor en el que se mostrará el asistente de activación.
--proxy=Host:Port	Especifique el host de proxy y el número de puerto que se utilizará para la activación.
--proxyuser=User	Especifique el nombre de usuario de proxy que se utilizará para la activación.
--proxypassword=Contraseña	Especifique la contraseña de proxy que se utilizará para la activación.
--locale=Código	Muestre la interfaz de usuario del asistente de activación en un idioma específico, donde [Código] es el código de su idioma (consulte <i>Archivos y códigos de idioma de instalación</i> en la página 55).

- Donde [Claves de producto] son una o más claves de producto de software separadas por comas.

Activar SMART Notebook Math Tools

Math Tools de SMART Notebook se han dejado de fabricar y ya no están disponibles para su compra. Sin embargo, si ya tiene una clave de producto de Math Tools, use este procedimiento para activarla.

Para activar solo el software SMART Notebook Math Tools después de la instalación

Ejecute el comando siguiente:

```
"C:\Program Files (x86)\Common Files\SMART Technologies\SMART Activation Wizard\activationwizard.exe" --puid=notebook_14 --m=[Value] --v=5 --a [Optional flags] --uipack=notebook_10 --pks="[Product keys]"
```

Donde

- [Valor] es 4 para ejecutar el Asistente de activación en modo desatendido.
- O bien
- [El valor] es 6 para iniciar el asistente de activación en modo de interfaz de usuario.
- [Banderas opcionales] son marcas opcionales que puede incluir para configurar el asistente de activación:

Flag	Finalidad
--monitor=Número	Especifique el monitor en el que se mostrará el asistente de activación.
--proxy=Host:Port	Especifique el host de proxy y el número de puerto que se utilizará para la activación.
--proxyuser=User	Especifique el nombre de usuario de proxy que se utilizará para la activación.
--proxypassword=Contraseña	Especifique la contraseña de proxy que se utilizará para la activación.
--locale=Código	Muestre la interfaz de usuario del asistente de activación en un idioma específico, donde [Código] es el código de su idioma (consulte <i>Archivos y códigos de idioma de instalación</i> en la página 55).

- Donde [Claves de producto] son una o más claves de producto de software separadas por comas.

Comprobación y solicitud de renovaciones de claves de producto

Si su centro educativo ha comprado licencias de mantenimiento o suscripción, el software SMART intentará renovar las claves automáticamente cada 24 horas siempre que se active SMART Notebook, o la siguiente vez que se inicie SMART Notebook. Sin embargo, puede ejecutar un comando para comprobar si hay renovaciones de forma explícita. Usando un comando de línea, puede renovar todas las claves de producto o algunas en concreto.

Sugerencia

Use SMART Product Update (SPU) para recuperar el estado de activación de SMART Notebook. Consulte smarttech.com/kb/171533o.

Para comprobar y aplicar renovaciones para todas las claves mediante una línea de comandos.

Para instalaciones desatendidas, ejecute el siguiente comando:

```
"C:\Program Files (x86)\Common Files\SMART Technologies\SMART Activation Wizard\activationwizard.exe" --m=15 --v=5--renewal-mode=all
```

O bien

Para el modo de interfaz de usuario, ejecute el siguiente comando:

```
"C:\Program Files (x86)\Common Files\SMART Technologies\SMART Activation Wizard\activationwizard.exe" --m=16 --v=5 --renewal-mode=product --puid=notebook_14 --uipack=notebook_10
```

Para comprobar y aplicar renovaciones para todas las claves mediante una línea de comandos

Para instalaciones desatendidas, ejecute el siguiente comando:

```
"C:\Program Files (x86)\Common Files\SMART Technologies\SMART Activation Wizard\activationwizard.exe" --m=15 --v=5 --renewal-mode=product --puid=notebook_14 --pks="[Product keys]"
```

Donde [Product keys] son una o más claves de producto de software separadas por comas.

O bien

Para el modo de interfaz de usuario, ejecute el siguiente comando:

```
"C:\Program Files (x86)\Common Files\SMART Technologies\SMART Activation Wizard\activationwizard.exe" --m=16 --v=5 --renewal-mode=product --puid=notebook_14 --uipack=notebook_10 --pks="[Product keys]"
```

Donde [Product keys] son una o más claves de producto de software separadas por comas.

Retorno de actividades

Si dio acceso a los profesores, utilice el portal de administrador de SMART para eliminar a un docente de una suscripción y devolverle el puesto a la suscripción. Si usó el método de clave de producto para activar el acceso de un profesor, puede utilizar el script de línea de comandos para devolver la clase de producto. Para más información sobre cómo eliminar el acceso de los docentes de una suscripción, visite la página del administrador del portal (support.smarttech.com/docs/redirect/?product=softwareportal)

Devolución de activaciones cuando se utiliza el método de invitación por correo electrónico

La devolución del acceso de un profesor se gestiona a través del portal del administrador de SMART. Para ello, visite adminportal.smarttech.com e inicie sesión en el portal del administrador SMART. Después, siga las instrucciones de soporte del portal del administrador SMART (consulte support.smarttech.com/docs/redirect/?product=softwareportal&context=AddRemoveUsers). To do this, visit adminportal.smarttech.com and sign in to the SMART Admin Portal. Then, follow the instructions on the SMART Admin Portal's support page (see support.smarttech.com/docs/redirect/?product=softwareportal&context=AddRemoveUsers).

Devolución de activaciones cuando se utiliza el método de invitación por correo electrónico

Puede implementar un comando de activación `activationwizard.exe` en toda la red para devolver la activación desde varios ordenadores, con lo que la clave de producto queda disponible para el uso en otros ordenadores.

Se pueden especificar varias claves en un comando mediante el formato de comando siguiente.

Para devolver claves de producto

Ejecute el comando siguiente:

```
"C:\Program Files (x86)\Common Files\SMART Technologies\SMART Activation Wizard\activationwizard.exe" --puid=notebook_14 --m=4 --v=5 --return --pks="[Product keys]"
```

Donde [Claves de producto] son una o más claves de producto de software separadas por comas.

Capítulo 7 Actualización del software

SMART lanza actualizaciones para su software periódicamente. Estas actualizaciones añaden nuevas funciones y resuelven problemas. SMART ofrece actualizaciones en dos formatos de archivo en el paquete de instalación:

- Paquetes de instalación de actualización de Windows Installer (archivos MSI)
- Parches de Windows Installer (archivos MSP)

MSI es el paquete de instalación más común disponible, y esta guía proporciona instrucciones sólo para la actualización utilizando archivos MSI. Los archivos MSP están disponibles solo para determinadas actualizaciones identificadas en el sitio web de SMART. Si proporciona una actualización de MSP, consulte smarttech.com/kb/171532 para las instrucciones completas sobre cómo completar una actualización con un archivo MSP.

Nota

Si se instala SMART Product Update (SPU), las actualizaciones aparecen en la ventana SPU y se pueden aplicar localmente si el profesor tiene permisos administrativos para el ordenador.

⚠ Importante

No puede deshacer una instalación después de instalarla en sus ordenadores. Debe desinstalar la versión completa del software usando el Panel de control o la interfaz de línea de comandos (consulte *Capítulo 8 Desinstalar SMART Notebook* en la página 42), y luego instale la versión previa del software.

Descargar los archivos de instalación

1. Vaya a smarttech.com/products/education-software/smart-learning-suite/admin-download.
2. Seleccione la última versión de SMART Notebook.
3. Seleccione **Windows** como sistema operativo.
4. Seleccione **Instalador MSI**.
5. Haga clic en **DESCARGAR - WINDOWS**.
6. Extraiga y guarde los paquetes de instalación en una ubicación de su red que sea accesible para todos los ordenadores en los que tiene previsto instalar el software. Cuando se descomprimen los paquetes de instalación de terceros, se pueden encontrar en la raíz de la carpeta Soporte.

Para ejecutar una actualización de software de Windows Installer (archivo MSI)

Ejecute el comando siguiente:

```
msiexec /i "[Path]\SMARTLearningSuite.msi" [Parámetro]
```

Donde

- [Path] es la ruta hasta el archivo MSI.
- [Parámetro] es el parámetro de instalación (consulte página 27).

Importante

No incluya las propiedades de **REINSTALLMODE** y **REINSTALL**.

Capítulo 8 Desinstalar SMART Notebook

Uso del Desinstalador SMART para desinstalar software SMART	42
Uso de la interfaz de línea de comandos del Desinstalador SMART	43
Otros comandos	45

Después de desactivar el software SMART Notebook, puede utilizar el Desinstalador SMART para desinstalar el software. La ventaja de utilizar SMART Uninstaller en el panel de control de Windows es que puede seleccionar otro software SMART que ya esté instalado en el ordenador, como SMART Product Drivers y Ink, para eliminarlos al mismo tiempo que SMART Notebook. El software también se desinstalará en el orden correcto.

Uso del Desinstalador SMART para desinstalar software SMART

Puede desinstalar SMART Notebook y otros tipos de software SMART de ordenadores individuales usando el Desinstalador SMART.

Desinstalar SMART Notebook utilizando SMART Uninstaller

1. En el sistema operativo Windows 7, seleccione **Inicio > Todos los programas > SMART Technologies > Herramientas SMART > Desinstalador SMART**.

O bien

En el sistema operativo Windows 8.1, vaya a la pantalla *Aplicaciones* y luego desplácese y seleccione **SMART Technologies > Desinstalador SMART**.

O bien

En el sistema operativo Windows 10, seleccione **Inicio** y luego desplácese y seleccione **SMART Technologies > SMART Desinstalador**.

2. Haga clic en **Siguiente**.

3. Seleccione las casillas de verificación del software SMART y los paquetes complementarios que desee desinstalar y luego presione **Siguiente**.

Notas

- Parte del software SMART depende otro software SMART. Si selecciona este software, el Desinstalador SMART seleccionará automáticamente el software del cual depende.
- El Desinstalador SMART desinstalará automáticamente los paquetes compatibles que ya no se estén usando.
- Si desinstala todo el software SMART, el Desinstalador SMART desinstalará automáticamente todos los paquetes complementarios, incluido ese mismo.

4. Haga clic en **Desinstalar**.

El Desinstalador SMART desinstalará el software seleccionado y los paquetes complementarios.

5. Haga clic en **Finalizar**.

Uso de la interfaz de línea de comandos del Desinstalador SMART

Además de la interfaz de usuario, el Desinstalador SMART ofrece una interfaz de línea de comandos. Puede utilizar esta interfaz para automatizar la eliminación del producto SMART y para desinstalar SMART Notebook de forma remota.

Nota

SMART le recomienda copiar el Desinstalador SMART a una ubicación temporal antes de ejecutar líneas de comandos y prefijos de líneas de comandos con `start /wait`.

Para desinstalar todo el software SMART

1. Copie el Desinstalador SMART a una ubicación temporal ejecutando uno de los comandos siguientes:

```
copy "%CommonProgramFiles(x86)%\SMART Technologies\SMART Uninstaller\SMART Uninstaller.exe" "%TEMP%"
```

2. Desinstale todo el software ejecutando el comando siguiente:

```
start /wait "SMART Uninstaller" "%TEMP%\SMART Uninstaller.exe" --noui --uninstall-all --uilevel none
```

3. Elimine la copia del Desinstalador SMART de la ubicación temporal ejecutando el comando siguiente:

```
del "%TEMP%\SMART Uninstaller.exe"
```

Para desinstalar el software SMART por nombre de producto

1. Copie el Desinstalador SMART a una ubicación temporal ejecutando uno de los comandos siguientes:

```
copie "%CommonProgramFiles(x86)%\SMART Technologies\SMART Uninstaller\SMART Uninstaller.exe" "%TEMP%"
```

2. Desinstale el software seleccionado ejecutando el siguiente comando:

```
start /wait "SMART Uninstaller" "%TEMP%\SMART Uninstaller.exe" --noui --uninstall "[Nombres de producto]" --uilevel none
```

Donde [Nombres de producto] es una lista delimitada por comas de los nombres de los productos.

3. Elimine la copia del Desinstalador SMART de la ubicación temporal ejecutando el comando siguiente:

```
del "%TEMP%\SMART Uninstaller.exe"
```

Para desinstalar el software SMART por código de producto

1. Copie el Desinstalador SMART a una ubicación temporal ejecutando uno de los comandos siguientes:

```
copie "%CommonProgramFiles(x86)%\SMART Technologies\SMART Uninstaller\SMART Uninstaller.exe" "%TEMP%"
```

2. Desinstale el software seleccionado ejecutando el siguiente comando:

```
start /wait "SMART Uninstaller" "%TEMP%\SMART Uninstaller.exe" --noui --uninstall-pc [Códigos de producto] --uilevel none
```

Donde [Códigos de producto] es una lista delimitada por comas de los códigos de los productos.

3. Elimine la copia del Desinstalador SMART de la ubicación temporal ejecutando el comando siguiente:

```
del "%TEMP%\SMART Uninstaller.exe"
```

Otros comandos

La siguiente es una lista de todos los comandos que puede usar con el Desinstalador SMART.

Comando	Descripción	Notas
<code>--dry-run</code>	Ejecuta la línea de comandos pero no desinstala el software.	Esto resulta útil para probar líneas de comandos antes de ejecutarlas.
<code>--locale [Language code]</code> Donde [Language code] es el código de idioma (por ejemplo, fr para francés)	Muestra el Desinstalador SMART en un idioma distinto del idioma del sistema operativo.	Debe instalarse el paquete de idioma adecuado para mostrar el Desinstalador SMART en ese idioma.
<code>--uilevel [Level]</code> Donde [Level] es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Ninguna • básico (por defecto) • reducido • lleno 	Especifica la interfaz de usuario que se muestra cuando el Desinstalador SMART desinstala el software.	Normalmente, <code>--uilevel none</code> se utiliza solo en combinación con <code>--noui</code> .
<code>--no-auto-remove</code>	Desactiva la eliminación automática de los paquetes complementarios (por ejemplo, archivos comunes de SMART) que ya no son necesarios tras la desinstalación de los paquetes seleccionados.	Esto se utiliza solo si <code>--noui</code> está incluido también.
<code>--noui</code>	No muestra la interfaz de usuario del Desinstalador SMART.	Normalmente, <code>--noui</code> se utiliza en combinación con <code>--uilevel none</code> .
<code>--uninstall-all</code>	Desinstala todos los paquetes de SMART detectados.	[N/A]
<code>--uninstall [Product names]</code> Donde [Product names] es una lista delimitada por comas de los nombres de los productos	Desinstala los productos especificados.	[N/A]
<code>--uninstall-pc [Product codes]</code> Donde [Product codes] es una lista delimitada por comas de los códigos de los productos. Consultar <i>Apéndice F Códigos de producto</i> en la página 64.	Desinstala los productos especificados.	[N/A]

Apéndice A Determinación del mejor método de activación

En el SMART Admin Portal todavía tiene una clave de producto (o varias) adjuntas a su suscripción. Puede utilizar una clave de producto para activar el software SMART Notebook en un ordenador, pero es más beneficioso proporcionar la dirección de correo electrónico de un profesor. Otorgar permisos permite que los docentes accedan mediante sus cuentas SMART y puedan usar todo el software de SMART Learning Suite en cualquier dispositivo en el que se instale. Esta clave de producto también activará el software SMART Notebook en los ordenadores de los alumnos. You can use a product key to activate SMART Notebook software on a computer, but it is more beneficial to provision a teacher's email address. Provisioning grants access to a person, allowing teachers to sign in through their SMART accounts and use all SMART Learning Suite software on any device on which it's installed. Using a product key activates SMART Notebook only on a specific computer.

La siguiente tabla describe las diferencias entre cada modo. Revise esta tabla para determinar qué método funciona en su centro educativo.

Característica	Provisión de correos electrónicos	Clave de producto
Activación simple	Los docentes inician sesión en su cuenta de SMART	Se introduce la clave de producto
Se requiere la clave de producto SMART	Cuando los docentes inician sesión en su cuenta SMART en SMART Notebook, activan su acceso al software y las funciones populares, como las contribuciones desde los dispositivos del alumnado y el intercambio de clases a Lumio y una pantalla interactiva SMART Board con iQ. La cuenta de SMART también se usa para iniciar sesión en SMART Exchange y acceder recursos gratuitos de formación en smarttech.com.	Al iniciar sesión no se activa el acceso de un docente. Los docentes deben introducir su clave de producto por separado. Cuando los docentes inician sesión en su cuenta SMART en SMART Notebook para activar las funciones populares, como las contribuciones desde los dispositivos del alumnado y el intercambio de clases a Lumio.
Uso doméstico	Asignar un usuario a las previsiones de suscripción de su centro educativo para que inicie sesión en su cuenta SMART y use el software SMART en cualquier dispositivo en el que esté instalado durante el tiempo que la suscripción esté activa. La activación sigue al usuario, no al ordenador. Para usar SMART Notebook en casa, los docentes solo tienen que descargar e instalar el software y, a continuación, iniciar sesión en su cuenta.	La activación del software de escritorio con una clave de producto funciona para ese equipo. Una clave de producto solo sigue al ordenador. A pesar de que los docentes pueden usar la misma clave de producto para activar SMART Notebook en un ordenador doméstico, es posible que se utilicen más asientos de clave de producto de la suscripción de su centro educativo. La activación con una clave de producto no proporciona ninguna forma de revocar la activación, como cuando un docente comienza a trabajar para otro distrito o en el caso de uso no autorizado de una clave de producto.

Característica	Provisión de correos electrónicos	Clave de producto
Gestión de renovación de suscripciones	<p>Cuando se renueva la suscripción, solo podrá administrarla desde el portal del administrador de SMART.</p> <p>Además, si su organización tiene varias claves de producto, las renovaciones son más fáciles de gestionar porque la provisión de usuarios no está asociada a una sola clave de producto en el portal del administrador SMART. Si una clave de producto expira y no se renueva o si se le ha comprado o entregado una nueva clave de producto cuando un centro educativo renovó su suscripción, la provisión de licencias se puede mover a otra clave de producto activa sin necesidad de que el docente cambie nada en el software.</p>	<p>La clave de producto introducida debe renovarse. De lo contrario, debe proporcionar a los docentes una clave de producto activa de la suscripción del centro educativo y hacer que la introduzcan en SMART Notebook.</p>
Control de activación y seguridad	<p>Puede desactivar una cuenta aprovisionada desde el portal de administración SMART, por lo que no hay riesgo de que una clave de producto se comparta o se use fuera de la organización.</p>	<p>Después de que comparta la clave de producto o de que la introduzca en SMART Notebook, la clave de producto siempre está visible en el interfaz de SMART Notebook.</p> <p>No hay ninguna forma de prevenir que los docentes compartan su clave o la usen para activar SMART Notebook en más de un ordenador. Esto puede afectar a los asientos disponibles asociados con una clave de producto y una suscripción. No hay forma de controlar el número de activaciones con una sola clave de productos.</p>
Devolver el acceso a un docente que se va	<p>Si un docente abandona el centro educativo, puede desactivar fácilmente la cuenta de provisión y devolver el puesto a la suscripción del centro educativo.</p>	<p>Antes de que el docente se marche, debe desactivar SMART Notebook en el ordenador de trabajo del docente y en el ordenador de su casa (si procede) No hay forma de revocar una clave de producto de un equipo que ha dejado de funcionar o que es inaccesible.</p>

Apéndice B **Ayude a los docentes a crear una cuenta SMART**

Por qué los docentes necesitan una cuenta SMART	48
Cómo pueden crear una cuenta SMART los docentes	49

Por qué los docentes necesitan una cuenta SMART

Cuando usan el SMART Notebook, los docentes necesitan iniciar sesión con su cuenta SMART para acceder a opciones premium y hacer muchas tareas comunes como:

- Crear actividades interactivas y evaluaciones y permitir las contribuciones desde los dispositivos del alumnado para interactuar con ellas
- Mantener el mismo código de clase cuando los estudiantes inicien sesión para hacer actividades colaborativas
- Compartir las clases de SMART Notebook con su cuenta de SMART para que ellos puedan presentarlas en cualquier dispositivo mediante Lumio de SMART o usando el reproductor integrado en una pantalla interactiva SMART Board con iQ
- Compartir clases con un enlace online
- Cargue y comparta clases de SMART Notebook con su alumnado a través de Lumio de SMART. Esto permite a los docentes compartir y presentar sus clases desde cualquier dispositivo, independientemente del sistema operativo. Esto es particularmente beneficioso para centros educativos que usan Chromebooks.

Cómo pueden crear una cuenta SMART los docentes

Para registrar una cuenta SMART, necesita una cuenta existente de Google o una cuenta de Microsoft —idealmente una cuenta generada mediante el Google Suite de su escuela o Microsoft Office 365.

Si ya tiene una cuenta de Microsoft enlazada con la aplicación de SMART, use esa dirección de correo electrónico para configurar su cuenta SMART. Esto conecta todas tus aplicaciones SMART a través de una única cuenta.

Para crear una cuenta SMART utilizando su cuenta de Google o Microsoft existente

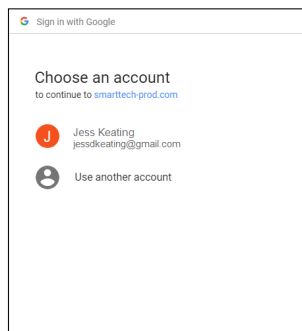
1. Seleccione un proveedor de cuenta—esta es otra organización donde ya podría tener una cuenta.

SMART usará la cuenta que elija (y el correo electrónico y contraseña) para crear su cuenta SMART.

Sugerencia

Si es docente, consulte con una persona de IT de su centro si la dirección de correo electrónico ya está conectada a uno de los proveedores de cuentas que se muestran arriba. Si es así, esa es la cuenta y la dirección de correo electrónico que debe usar para configurar su cuenta SMART.

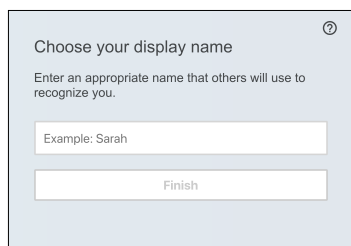
Aparece el cuadro de diálogo de inicio de sesión de su proveedor de cuenta.



2. Siga las instrucciones en pantalla para iniciar sesión en su proveedor de cuenta. Se le pedirá que introduzca o seleccione su dirección de correo electrónico y luego ingrese su contraseña.

Después de iniciar sesión en su cuenta de proveedor, será redireccionado al asistente de creación de cuentas de SMART.

3. Introduzca un nombre y seleccione **Siguiente**.

A screenshot of a web form titled "Choose your display name" with a help icon in the top right corner. Below the title, it says "Enter an appropriate name that others will use to recognize you." There is a text input field containing "Example: Sarah" and a "Finish" button below it.

! Importante

Su nombre es públicamente visible para todos los estudiantes. Elija un nombre que quiera que sus estudiantes vean y usen para dirigirse a usted.

4. Después de haber introducido un nombre en la pantalla, aparecerá un mensaje de confirmación.

Apéndice C Instalación y mantenimiento del contenido de la Galería

Configuración del contenido de la Galería mediante SMART Install Manager	51
Actualizar y añadir ubicaciones de contenidos en la Galería	52

El contenido de la Galería incluye lo siguiente:

- Materiales esenciales de la galería, que es una colección de fotos educativas, imágenes, archivos de sonido y archivos compatibles.
- Kit de herramientas de actividad lectiva, que contiene objetos que los profesores pueden usar para crear sus propias actividades lectivas.

Configuración del contenido de la Galería mediante SMART Install Manager

Si va a personalizar el software mediante SMART Install Manager, complete el procedimiento de esta sección para configurar el contenido de la Galería.

Para configurar el contenido de la Galería mediante SMART Install Manager

1. Abra el paquete de instalación de software en SMART Install Manager.
2. Haga clic en **Selección de producto**.
3. Seleccione **SMART Notebook** (y cualquier otro producto que desee instalar).
4. Haga clic en **Contenido de la Galería**.
Aparecerá la página *Contenido de la Galería*.
5. Seleccione el contenido de la galería (**Esenciales de la galería** y/o **Pack de herramientas de las actividades de las clases**) para ser instalado en cada ordenador:
6. Publique sus cambios y luego implemente los archivos.

Si ha cargado ESI .EXE con el administrador de instalación, la publicación producirá un archivo .xml.

Si ha cargado ESI .MSI con el administrador de instalación, la publicación producirá un archivo .mst. archivo .xml.

7. Asegúrese de que el archivo .xml o .mst se guarda en la misma carpeta que el paquete de instalación de ESI que se va a implementar.

Actualizar y añadir ubicaciones de contenidos en la Galería

Después de instalar SMART Notebook, podrá hacer cambios en el contenido de la galería de distintas formas:

Acción	Motivo
Inicie el software en el modo de administración.	Antes de que pueda mantener carpetas de contenido, debe iniciar el software en el modo de Administración.
Cambie la ubicación de la carpeta Mi contenido.	Los docentes y estudiantes pueden usar la carpeta de Mi contenido para almacenar contenido para su uso individual. Puede especificar la ubicación de la carpeta Mi contenido durante o después de la instalación.
Crear o conectarse a una carpeta de Contenido de equipo.	Todos los usuarios pueden crear nuevo contenido y guardarlo en su carpeta Mi contenido. Para permitir que los usuarios compartan contenido, debe crear o conectarse a una carpeta Contenido de equipo. Sugerencia Si crea una carpeta Contenido de equipo en el disco duro de un ordenador, la carpeta estará disponible solo para los usuarios de ese ordenador. Sin embargo, si crea una carpeta Contenido de equipo en un servidor, la carpeta estará disponible para todos los usuarios en la red del centro de enseñanza con acceso de lectura y escritura a la carpeta.
Conectarse a una fuente RSS	Puede conectarse a una fuente RSS pública o privada para enviar información al software SMART Notebook de su centro de enseñanza a través de la pestaña Galería. RSS es un formato que permite cambiar regularmente contenido web. Muchos sitios web relacionados con noticias, blogs y otros editores emiten su contenido a través de fuentes RSS.

Para iniciar el software SMART Notebook en el modo de administración

1. Abra una ventana de línea de comandos.
2. Ejecute el comando siguiente:

```
"[Path]\Notebook.exe" /admin
```

Donde [[Path]] es la ruta a la carpeta del programa de software SMART Notebook.

3. Haga clic en **INTRO**.

Para cambiar la ubicación de la carpeta Mi contenido después de la instalación

1. Inicie el software en el modo de administración.
2. Haga clic en la pestaña **Galería**.
3. Haga clic en el icono **Clic aquí para obtener más opciones de la galería** y luego seleccione **Administración: Ubicaciones del contenido**.

Aparecerá el cuadro de diálogo *Administración: Ubicaciones del contenido*.

4. Haga clic en **Examinar**.
5. Busque y seleccione la nueva carpeta **Mi contenido** y luego haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Cerrar**.
7. Cierre el software.

Para crear una nueva carpeta Contenido de equipo

1. Inicie el software en el modo de administración.
2. Haga clic en la pestaña **Galería**.
3. Haga clic en el icono **Para obtener más opciones de la galería, haga clic aquí** y luego seleccione **Administración: Ubicaciones del contenido**.

Aparecerá el cuadro de diálogo *Administración: Ubicaciones del contenido*.

4. Haga clic en **Conectar a contenido de equipo**.
5. Busque y seleccione la carpeta que desee designar como una carpeta Contenido de equipo y luego haga clic en **OK**.

Nota

El software añade un archivo `imsmanifest.xml` a la carpeta Contenido de equipo después de que usted haga clic en **OK**.

Este archivo identifica la carpeta como una carpeta Contenido de equipo.

6. Haga clic en **Cerrar**.
7. Cierre el software.

Para conectarse a una carpeta Contenido de equipo existente

1. Inicie el software en el modo de administración.
2. Haga clic en la pestaña **Galería**.
3. Haga clic en el icono **Para obtener más opciones de la galería haga clic aquí** y luego seleccione **Administración: Ubicaciones del contenido**.

Aparecerá el cuadro de diálogo *Administración: Ubicación del contenido*.

4. Haga clic en **Añadir existente**.

5. Después busque y seleccione la nueva carpeta Contenido de equipo y luego haga clic en **OK**.
6. Haga clic en **Cerrar**.
7. Cierre el software.

Para desconectar una carpeta Contenido de equipo

1. Inicie el software en el modo de administración.
2. Haga clic en la pestaña **Galería**.
3. Haga clic en el icono **Para obtener más opciones de la galería, haga clic aquí** y luego seleccione **Administración: Ubicaciones del contenido**.

Aparecerá el cuadro de diálogo *Administración: Ubicaciones del contenido*.

4. Seleccione la carpeta en la lista *Contenido de equipo* y luego haga clic en **Eliminar**.

! Importante

Si instaló las colecciones Materiales esenciales de la Galería y Kit de herramientas de actividad lectiva, las carpetas para esas colecciones aparecen en la lista Contenido de equipo. No elimine la carpeta de la lista o los usuarios no podrán acceder a estas colecciones.

5. Haga clic en **Cerrar**.
6. Cierre el software.

Para conectarse a una fuente RSS

1. Inicie el software en el modo de administración.
2. Haga clic en la pestaña **Galería**.
3. Haga clic en el icono **Clic aquí para obtener más opciones de la galería** y luego seleccione **Administración: Ubicaciones del contenido**.

Aparecerá el cuadro de diálogo *Administración: Ubicaciones del contenido*.

4. Escriba la URL de la fuente RSS en el cuadro *Recursos online*.
5. Haga clic en **Cerrar**.
6. Cierre el software.

Apéndice D Archivos y códigos de idioma

Archivos y códigos de idioma de instalación	55
Recursos de reconocimiento de escritura manuscrita	56

Archivos y códigos de idioma de instalación

Idioma	Código	Archivo
Inglés (EE.UU.)	1033	1033.mst
Inglés (Reino Unido)	2057	2057.mst
Árabe	1025	1025.mst
Chino (simplificado)	2052	2052.mst
Chino (tradicional)	1028	1028.mst
Checo	1029	1029.mst
Danés	1030	1030.mst
Holandés	1043	1043.mst
Estonio	1061	1061.mst
Finlandés	1035	1035.mst
Francés (Francia)	1036	1036.mst
Alemán	1031	1031.mst
Griego	1032	1032.mst
Hebreo	1037	1037.mst
Húngaro	1038	1038.mst
Italiano	1040	1040.mst
Japones	1041	1041.mst
Kazajo	1087	1087.mst
Koreano	1042	1042.mst
Letón	1062	1062.mst
Lituano	1063	1063.mst
Noruego	1044	1044.mst
Polaco	1045	1045.mst
Portugués (Brasil)	1046	1046.mst
Rumano	1048	1048.mst

Idioma	Código	Archivo
Ruso	1049	1049.mst
Español (España)	1034	1034.mst
Eslovaco	1051	1051.mst
Esloveno	1053	1053.mst
Sueco	1060	1060.mst
Turco	1055	1055.mst
Ucraniano	1058	1058.mst
Vietnamita	No disponible	No disponible
Nota El instalador de SMART Notebook no admite traducciones al vietnamita.		

Recursos de reconocimiento de escritura manuscrita

Solo SMART Learning Suite 16 y los paquetes de idioma posteriores contienen recursos de reconocimiento de escritura manuscrita. Los recursos de localización adicionales contenidos anteriormente en los paquetes de idioma se incluyen en los archivos de instalación del producto.

Archivo	Código
arabic_handwriting.msi	{648C7144-1B6F-497B-9F1A-6DFE8773816E}
chinese_(simplified)_handwriting.msi	{CA05B824-9AA6-455B-8DF5-2453C865FAF3}
chinese_(traditional)_handwriting.msi	{74B9E115-5E23-4928-92E3-73B8631AA524}
czech_handwriting.msi	{65A75580-36A0-4490-8181-0967DD6C1464}
danish_handwriting.msi	{6218930D-3F77-4768-8C43-CD3FA4168914}
dutch_handwriting.msi	{B4D49CAE-EF29-4775-B0BA-0DFD6B2D69D9}
english_(united_kingdom)_handwriting.msi	{B5D5D9DC-3361-43D7-ADED-916CC6E90A03}
estonian_handwriting.msi	{87C03A3D-8B0B-424D-AE43-4ECD74C3CC8E}
finnish_handwriting.msi	{D2BFFB26-00CD-4CA3-932F-818A5C8C7CD8}
french_handwriting.msi	{EF73F0B8-7EBE-4D36-92FA-6BF638F52732}
german_handwriting.msi	{2B73B4A7-03E4-437F-9E7F-AE533A93D4A2}
greek_handwriting.msi	{5066774D-FF40-45EA-B797-F7F36DBC70B7}
hebrew_handwriting.msi	{3623E3DE-104A-4651-B8E3-9D2851636A2F}
hungarian_handwriting.msi	{3AE061AF-B255-4052-9918-849AD4FE0C56}
italian_handwriting.msi	{AF09A64A-245A-458A-8290-421D611A21F5}
japanese_handwriting.msi	{3FB8FA79-CAF4-47CD-A599-D68F72D1CAD1}
kazakh_handwriting.msi	{36D656E4-A38A-4D54-A58E-7A4AC2CDE5F4}
korean_handwriting.msi	{C106402C-BC3E-4EA4-A3AE-6BDBCBC785DC3}

Archivo	Código
latvian_handwriting.msi	{0EB8A795-CCF7-46CD-9E8A-1739A539A382}
lithuanian_handwriting.msi	{EE96CAF4-2439-4CD9-BFF7-DC3DFBC7781B}
malay_handwriting.msi	{33A07CFE-B356-45A7-B2E5-99F536CC84B9}
norwegian_handwriting.msi	{AE4A8476-F602-4FC0-A40D-336DC76DD7EE}
polish_handwriting.msi	{11725848-ECA6-4E79-874C-E59D1DA6A122}
portuguese_(brazil)_handwriting.msi	{3C2062D0-82F6-4CE3-ADAD-F993CBE2F4F5}
romanian_handwriting.msi	{84BCEABF-4624-447D-89D8-5D0B5F4DFFBC}
russian_handwriting.msi	{4CF5A60A-8E02-4376-A9F5-8C343D473FCD}
slovak_handwriting.msi	{5E6F10F3-9006-4F78-B231-18866B792E06}
slovenian_handwriting.msi	{A85B8742-487B-4D66-92C2-1687F23889A8}
vietnamese_handwriting.msi	{7EE498CF-EFBC-4B15-B42D-0DBAE6FBC693}
spanish_handwriting.msi	{62F6F0A3-FB04-4FDF-ABB4-11F3A042EB8A}
swedish_handwriting.msi	{9B9B50A8-84A4-4547-A9E5-FA3868CDF78B}
turkish_handwriting.msi	{9D3E3459-395A-4514-8C67-064C123C77C4}
ukrainian_handwriting.msi	{CEAEC5BE-99AA-4D82-A06D-4D5B5895DB3F}
vietnamese_handwriting.msi	{A85B8742-487B-4D66-92C2-1687F23889A8}

Apéndice E Propiedades de Windows Installer

Utilice las siguientes propiedades si tiene previsto utilizar una herramienta de terceros y las propiedades de Windows Installer para personalizar la instalación del software SMART.

Propiedad	Valores permitidos	Notas
Propiedades generales		
TRANSFORMS	[String]: Un archivo MST de idioma para la instalación (consulte <i>Archivos y códigos de idioma de instalación</i> en la página 55).	Asegúrese de que el archivo MST especificado está en la misma carpeta que el archivo MSI. Esta propiedad define el idioma de la interfaz de usuario del instalador y los iconos y accesos directos del software instalado. No define el idioma de la interfaz de usuario del software instalado. El software instalado utiliza el idioma del sistema operativo del ordenador si está admitido, o el inglés (EE. UU.) en caso contrario. También puede usar la propiedad TRANSFORMS para aplicar un archivo MST creado por SMART Install Manager o una herramienta de terceros.
MSIFASTINSTALL	1: Desactive la creación de un punto de restauración del sistema. 0 (predeterminado): Pida a Windows que cree un punto de restauración del sistema.	Esta propiedad se aplica solo al instalador completo (EXE). El instalador MSI sigue las convenciones de Windows Installer y no crea un punto de restauración del sistema en el modo silencioso (/qn) pero pide a Windows que cree un punto de restauración del sistema en los modos completo, reducido o IU básica. De forma predeterminada, el sistema operativo Windows 8.1 y posteriores crea un máximo de un punto de restauración del sistema en un período de 24 horas.
ACTIVATE_LICENSE	1 (predeterminado): Registrar las claves del producto y activar el software automáticamente. 0: Registrar las claves del producto y no activar automáticamente el software (posponer activación). Las claves registradas se pueden activar cuando los usuarios inicien el software SMART Notebook.	Posponer la activación (0) es útil para implementaciones uniformes que incluyen usuarios que no utilizan el software SMART Notebook. Solo los usuarios que inician el software SMART Notebook activan las claves registradas y consumen una licencia.

Propiedad	Valores permitidos	Notas
DISABLE_NAG	1: Evitar que aparezca el recordatorio de activación del software después de iniciar el software SMART Notebook. 0 (predeterminado): Permitir que aparezca el recordatorio de activación del software después de iniciar el software SMART Notebook.	Cuando se selecciona 1, el recordatorio de activación del software solo aparecerá cuando finalice el período de prueba del software SMART Notebook.
INSTALL_BOARD	1. Instalar SMART Product Drivers. [Empty string]: El producto está desactivado.	[N/A]
LAUNCH_SYSTEM_MENU	1 (predeterminado): Iniciar automáticamente el menú del sistema SMART después de la instalación y cada vez que se inicie el sistema. [Empty string]: No iniciar automáticamente el menú del sistema SMART después de la instalación y cada vez que se inicie el sistema.	[N/A]
INSTALL_INK	1: Instalar SMART Ink [Empty string]: El producto está desactivado.	[N/A]
INSTALL_NOTEBOOK	1: Instalar el software SMART Notebook. [Empty string]: El producto está desactivado.	[N/A]
NB_PROD_KEY	[String]: La clave de producto de 25 caracteres para el software SMART Notebook que recibió de SMART.	[N/A]
MATH_PROD_KEY	[String]: La clave de producto de 22 o 25 caracteres para el software SMART Notebook Math Tools que recibió de SMART.	[N/A]
UNINSTALL_EXISTING	1: Eliminar los productos de software SMART disponibles en el paquete de SMART Learning Suite actual que se encuentren en cualquier máquina de su sistema (excepto los productos SMART que haya incluido en su comando). [Empty string] (predeterminado): Actualizar todo el software de SMART Learning Suite que se encuentra en su sistema, aunque el software SMART no esté seleccionado arriba.	Esto le permite eliminar cualquier software del paquete actual que no esté incluido en su comando.
INSTALLDIR	[String]: Escriba la ruta a la carpeta en la que prefiera que se guarden los archivos de instalación de los programas. Una vez que especifique la ruta, los programas seleccionados se instalarán en subdirectorios de esta ubicación	[N/A]
DESKTOP_ICONS	1 (predeterminado): Crea accesos directos al software en el escritorio. [Empty string]: No crea accesos directos en el escritorio.	[N/A]
CR_ENABLED	1 (predeterminado): Activa el Informe de errores de SMART Technologies. 0: Desactiva el Informe de errores de SMART Technologies.	[N/A]
ENABLE_SLS_TRIAL	1 (por defecto): Permite a los usuarios empezar una prueba de SMART Learning Suite. 0: Desactiva la opción de empezar una prueba de SMART Learning Suite.	Una versión de prueba proporciona acceso a las funciones adicionales de SMART Notebook incluidas con la suscripción.

Propiedad	Valores permitidos	Notas
ENABLE_EXPIRY_WARNINGS	1 (por defecto): Permite las notificaciones de caducidad de la suscripción de los productos. 0: Desactiva las notificaciones de caducidad de la suscripción dentro del producto.	Si está activado, SMART Notebook mostrará una notificación para la próxima expiración de la suscripción a los 95, 55, 25 y 15 días antes de la fecha de vencimiento. Esta notificación solo se muestra una vez por cada intervalo de tiempo.
Propiedades de SPU		
INSTALL_SPU	1 (default): Instalar SPU en el modo completo. 2: Instalar SPU en el modo panel de control. 0: No instalar SPU.	En el modo completo, SPU muestra qué software SMART está instalado, el estado de activación del software (si corresponde) e indica si hay actualizaciones disponibles. En el modo Dashboard, SPU muestra qué software SMART está instalado y el estado de activación del software (si es aplicable). No indica la disponibilidad de actualizaciones para el software instalado.
SPU_TIME_FRAME	[Integer]: El tiempo en días (de 1 a 60) entre comprobaciones de SPU.	De forma predeterminada, SPU comprueba las actualizaciones de productos cada 30 días. Esta propiedad solo es aplicable si instala SPU.
PRODUCT_NOTIFICATION	1 (predeterminado): Notificar al usuario cuando estén disponibles las actualizaciones de SPU. 0: No modificar al usuario cuando las actualizaciones de SPU estén disponibles.	Esta propiedad solo es aplicable si instala SPU.
INVALIDATE_HKCU_INTERVAL	1: Eliminar los valores existentes de Buscar actualizaciones y Notificar a los usuarios sobre actualizaciones de productos SMART la próxima vez que el usuario ejecute SPU. 0 (predeterminado): No eliminar los valores existentes de Buscar actualizaciones y Notificar a los usuarios sobre actualizaciones de productos SMART la próxima vez que el usuario ejecute SPU.	Esto permite a los administradores introducir nuevos valores para estos ajustes en los ordenadores y garantiza la aceptación de los nuevos valores. Los usuarios individuales todavía pueden modificar estos ajustes
Propiedades del Programa para la mejora de la experiencia del usuario		
CUSTOMER_LOGGING	1 (predeterminado): Activar el Programa para la mejora de la experiencia del usuario. 0: Desactivar el Programa de experiencia del cliente	[N/A]
Propiedades del software SMART Notebook		
FULL_GALLERY	1: Instalar la galería completa. [Fila vacía]: El producto está desactivado.	[N/A]
LAT_CONTENT	1: Instalar la colección del Kit de herramientas de actividad lectiva. [Fila vacía]: El kit de herramientas de actividad lectiva está apagado.	[N/A]
TEAM_CONTENT_PATH	[String]: Especifique la ruta a la carpeta Contenido de equipo , que es una ubicación en la red de su centro de enseñanza donde los usuarios pueden almacenar contenido compartido.	Debe especificar una ruta a una carpeta existente en esta propiedad.

Propiedad	Valores permitidos	Notas
MY_CONTENT	[String]: Especifique la ruta a la carpeta Mi contenido , que es una ubicación en el ordenador del usuario en el que este puede almacenar contenido individual.	Puede incluir variables del entorno en la ruta. Esta propiedad es útil si desea almacenar contenido en una carpeta de red compartida para que los usuarios puedan acceder a su carpeta Mi contenido desde cualquier ordenador de la red.
PRINT_CAPTURE	1 (predeterminado): Instalar el controlador de captura de impresión. [Empty string]: No instalar el controlador de captura de impresión.	El controlador de captura de impresión es un controlador de impresora que permite a los usuarios exportar contenido de otros programas al software SMART Notebook mediante el Redactor de documentos de SMART Notebook.
INSTALL_DOCCAM_DRIVERS	1 (predeterminado): Activar el registro de los controladores de SMART Document Camera. [Empty string]: Desactivar el registro de los controladores de SMART Document Camera.	Desactive el registro de los controladores de SMART Document Camera si entran en conflicto con los controladores de terceros existentes en el ordenador.
ENABLE_NB_FIREWALL	1 (predeterminado): Permitir que el software SMART Notebook se comunique a través de Windows Firewall para la funcionalidad NBSDK avanzada. 0: No permitir que el software SMART Notebook se comunique a través de Windows Firewall. El software SMART Notebook puede escuchar localmente pero no puede comunicarse a través de Windows Firewall.	Esta propiedad actualiza la lista de excepciones de Windows Firewall para las redes Dominio y Privada.
Propiedades de SMART Product Drivers		
ENABLE_STPCS	1 (predeterminado): Usar la funcionalidad de Tablet PC con la pizarra digital interactiva SMART Board sin conectar un Tablet PC. 0: No usar la funcionalidad de Tablet PC con la pizarra digital interactiva SMART Board sin conectar un Tablet PC.	Esta propiedad es aplicable a los sistemas operativos Windows 7. No tiene efecto en otros sistemas operativos. Si especifica 0, los usuarios no tienen compatibilidad táctil en la pantalla de inicio de sesión de Windows.
START_SNMP_SERVICE	1: Iniciar el protocolo simple de administración de redes (SNMP) cuando el usuario inicia sesión. 0 (predeterminado): No iniciar SNMP cuando el usuario inicia sesión.	[N/A]
INSTALL_UNSIGNED_DRIVERS	1: Activar el registro de controladores de terceros sin firmar. 0 (predeterminado): Desactivar el registro de controladores de terceros sin firmar.	Si activa el registro de controladores de terceros sin firmar, el proceso de instalación podría preguntar a los usuarios si confían en los creadores de los controladores durante la instalación. Esto podría provocar problemas si implementa la instalación en el modo silencioso. Por lo tanto, es mejor desactivar el registro de controladores de terceros si implementa la instalación en el modo silencioso.
Propiedades de SMART Ink		
LOSU_INK	1 (predeterminado): Iniciar SMART Ink cuando el usuario inicia sesión. 0: No iniciar SMART Ink cuando el usuario inicia sesión.	[N/A]

Propiedad	Valores permitidos	Notas
Propiedades de los recursos de reconocimiento de escritura manuscrita No seleccione más de 18 recursos de reconocimiento de escritura manuscrita si está ejecutando una instalación de administrador con el archivo SMARTLearningSuite.msi (consulte smarttech.com/kb/170081).		
AR	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en árabe.	[N/A]
ZH_CN	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en chino (simplificado).	[N/A]
ZH_TW	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en chino (tradicional).	[N/A]
CS	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en checo.	[N/A]
DA	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en danés.	[N/A]
NL	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en holandés.	[N/A]
EN_GB	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en inglés (británico).	[N/A]
ET	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en estonio.	[N/A]
FI	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en finlandés.	[N/A]
FR	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en francés.	[N/A]
DE	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en alemán.	[N/A]
EL	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en griego.	[N/A]
HE	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en hebreo.	[N/A]
HU	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en húngaro.	[N/A]
IT	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en italiano.	[N/A]
JA	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en japonés.	[N/A]
KK	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en kazajo.	[N/A]
KO	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en coreano.	[N/A]
LT	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en lituano.	[N/A]
LV	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en letón.	[N/A]
MS	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en malayo.	[N/A]

Propiedad	Valores permitidos	Notas
NB	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en noruego.	[N/A]
PL	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en polaco.	[N/A]
PT_BR	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en portugués (Brasil).	[N/A]
RO	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en rumano.	[N/A]
RU	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en ruso.	[N/A]
SK	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en eslovaco.	[N/A]
SL	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en esloveno.	[N/A]
ES	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en español (España).	[N/A]
SV	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en sueco.	[N/A]
TR	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en turco.	[N/A]
Reino Unido	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en ucraniano.	[N/A]
VI	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en vietnamita.	[N/A]
Propiedades de acceso a Internet		
ACC	<p>[Integer]: Activar el acceso a Internet para componentes especificados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: Ningún componente • 2: Configuración de idioma • 4: SMART Product Update • 8: Programa para la mejora de la experiencia del usuario • 13: Todos los componentes excepto Configuración de idioma • 15 (predeterminado): Todos los componentes 	[N/A]

Apéndice F Códigos de producto

La siguiente tabla proporciona una lista de códigos de producto para el software SMART. Use estos códigos cuando utilice la interfaz de una línea de comandos para desinstalar el software SMART por nombre de producto.

Versión	Código de producto
Software SMART Notebook	
11.4	{79660EE7-9C0B-4962-B566-2693FE34719D}
14.0	{4DF72C85-33C5-4297-A0DE-FC6DB766695D}
14.1	{84579080-E961-4DE7-93AB-5E2B81A96387}
14.2	{D4C0DEF0-8D83-4884-91D9-83A07D0F2CB5}
14.3	{18E53BBD-971F-4A77-9620-EB2C1539E308}
15.0	{955F23AC-CABC-4F34-A3E4-3DF2305B64BE}
15.1	{5E112563-E291-4C20-849F-49CE3BAD73D1}
15.2	{E6EE86DD-5B8B-483D-83EB-18B9E1FD9BB8}
16.0	{47F91537-12BD-4B30-8726-5A033FE61CDA}
16.1	{AA217CD3-F8C1-4AEA-A145-5850078BFB17}
16.2	{87948734-3F7C-4E9D-8702-3B05AF3CDA23}
17.0	{6C0FDF5B-142D-4F0D-8DED-3B563A20B033}
17.0.1	{5EBEDBC2-0986-4311-8C52-52C5C69E8182}
17.1	{ACB84BD5-8E84-4103-B611-9836534DED54}
18.0	{A93177EC-FC8C-4DE5-9988-BD36B93D1B66}
18.1	{38AB20FE-C03E-47B2-A769-F2E548031F9B}
19.0	{67A22506-25EF-4F7A-97A8-9293345093E1}
19.0 SP2	{24C8FC45-E93F-4A3A-A377-64DCE1C336C5}
19.1	{F0215213-10A6-43DB-9BE4-3FD3DB5D8E53}
20.0	{4350F5AF-AEBF-4914-BB1C-847AF59E9BEC}
SMART Controladores del producto	
11.4	{53330A17-78DE-458E-9997-292A2D6D3ADD}
11.5	{B1209081-5D82-4F8A-8318-BE7583B6E265}
11.6	{890680EC-2F88-47F0-970C-593081E62593}

Versión	Código de producto
12	{11A1715-267A-4387-B63D-D7E6E7D97677}
12.1	{67F35E75-A186-4F80-B291-8283331D5550}
12.2	{C3C9E674-3FD2-4535-B733-C7C62074DC4A}
12.3	{A418B556-1E81-4D42-B54E-979720B3DEBF}
12.4	{BFF16FAE-1B84-40EA-B60E-385F5A392512}
12.5	{696243E7-E4BB-4696-ACF0-C6D2FC012136}
12.6	{{1E280E41-ED8E-424C-9EA9-FD52963B21BE}} (incluido con SMART Notebook 16.1) {{3298B999-38D0-4650-8FB7-3C9E71325465}} (incluido con SMART Notebook 16.2)
12.7	{1E280E41-ED8E-424C-9EA9-FD52963B21BE}
12.8	{A292B5F2-F55A-4960-A58F-07569554D321}
12.9	{663AF146-1736-49B3-B96D-A1006692BB0E}
12.10	{91BF2AF1-380E-46EB-A49A-7CFE80B59631}
12.11	{3DC4D966-FBCF-45E5-AC7E-9ED104AA3132}
12.13	{BF782898-838D-4FA4-9D3E-FC6F27E76D89}
12.14	{36BCCBF2-5D85-423F-B759-63582FECE7C2}
12.15	{8F02AE90-9219-42E6-AD41-0C0055227B9B}
12.16	{0405B16D-65AF-4D2F-955B-32E10232A47E}
SMART Ink	
2.0	{5ABC49B5-D0DC-428D-A082-4AEFF6490F04}
2.1	{B4F5D378-9784-442B-97D5-24CAAF3299AA}
2.2	{FC69B741-DC56-4591-97A2-A6BA211B7E76}
2.3	{FAF3CC40-F647-4AA7-84D6-7BD67C4F2362}
2.3.1	{232C8EC0-4856-4EEA-B99F-5FCC4E103A09}
3.1	{52ECF84B-09E9-4C98-B4FD-17EE1BC09921}
3.2	{57E67FAF-87D9-4573-BC7F-C95B1A71287A}
4.0	{A5AEF478-1170-4335-86B8-561328B193EC}
4.1	{7AB1FDF1-6998-43AD-B705-EA8AF7439407}
4.2	{11ECCC34-FC75-4DA0-B13D-E89D1E6661BF}
5.0	{89E25BCE-F949-405E-ADA9-8537B4F4E2B8}
5.1	{A292B5F2-F55A-4960-A58F-07569554D321}
5.2	{A60BAFDD-6BFF-4F65-8364-499ED8EB91DB}
5.3	{1805AF15-EFAC-4C99-824B-81EC8CD6DC66}
5.4	{1B6934C5-BA75-4C7D-B3BA-D73B4DDB42A5}
5.5	{1B6934C5-BA75-4C7D-B3BA-D73B4DDB42A5}

Versión	Código de producto
5.6	{B6DB1342-5B04-471D-97C5-9D27C5C1D6CF} (incluido con SMART Notebook 19.0) {431EB801-5D66-409A-B208-AEF76AD7F677} (incluido con SMART Notebook 19.1)
5.7	{3AF320CE-8571-46D1-B2C0-6F95A2E03B9F}
Archivos comunes de SMART	
2013 (11.3)	{BBA07B40-F7C6-44F7-BF08-767F8835685F}
2013 (11.4)	{26A95DBF-A866-4838-A8C9-FA219FCBD22E}

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/es/kb/171682