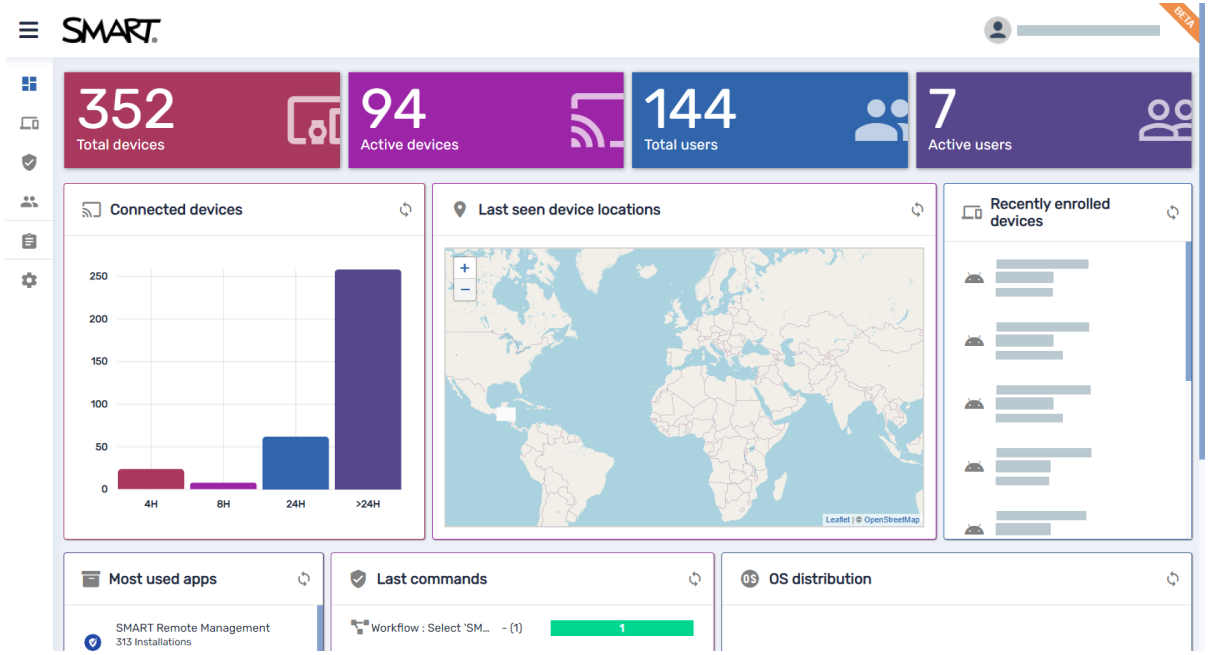
Visita rápida de SMART Remote Management



SMART Remote Management es una herramienta de gestión de dispositivos basada en la nube que puede utilizar para mantener, apoyar, controlar y asegurar remotamente los dispositivos de su organización. Puede gestionar las pantallas interactivas SMART Board® y todos los dispositivos Android™, iOS, macOS, Windows® y Chrome OS™ desde una ubicación central.

© 2021–2023 SMART Technologies ULC. Todos los derechos reservados. SMART Board, smarttech, el logotipo de SMART y todas las frases de SMART son marcas comerciales o marcas registradas de SMART Technologies ULC en los EE.UU. y/u otros países. Apple, Mac y OS X son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y/u otros países. Android, Chrome, Chrome OS y YouTube son marcas comerciales de Google Inc. Los demás nombres de empresas y productos de terceros pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Los contenidos pueden ser modificados sin notificación previa. 21 de junio de 2023.

Sobre la nueva interfaz de usuario

Cambiar entre las interfaces de usuario nuevas y las existentes

Cuando inicie sesión por primera vez en SMART Remote Management, aparecerá una ventana. Esta ventana incluye información sobre la nueva interfaz de usuario:

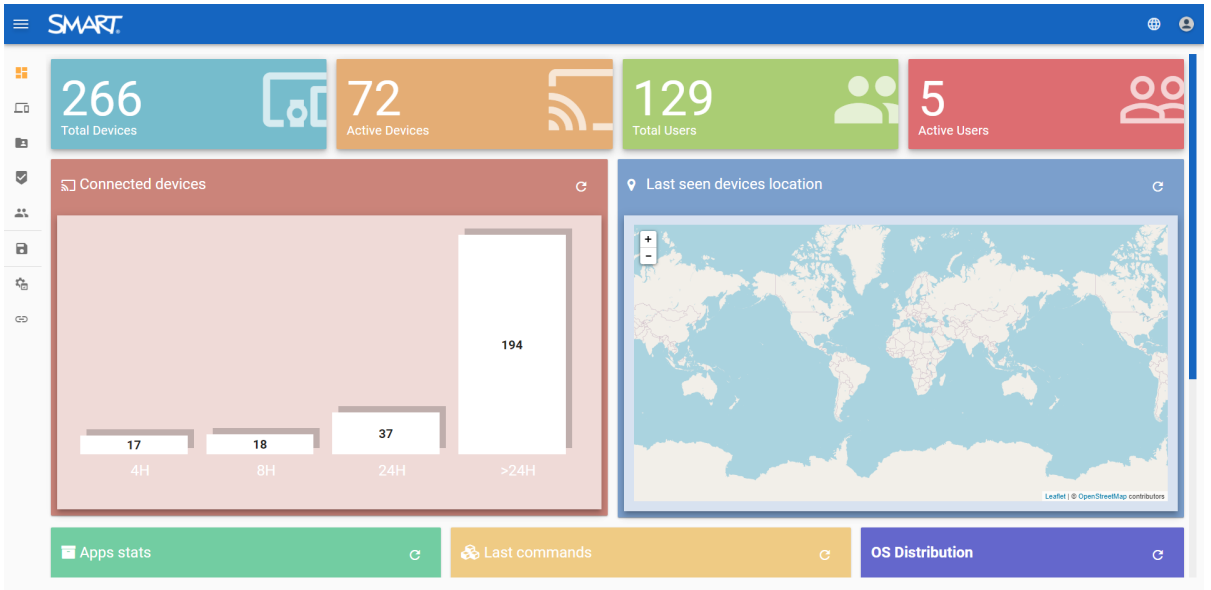
- Para cambiar a la nueva interfaz de usuario, desplázate hasta la parte inferior de la ventana y haz clic **aquí**.
- Para seguir utilizando la interfaz de usuario existente, cierra la ventana sin hacer clic **aquí**.

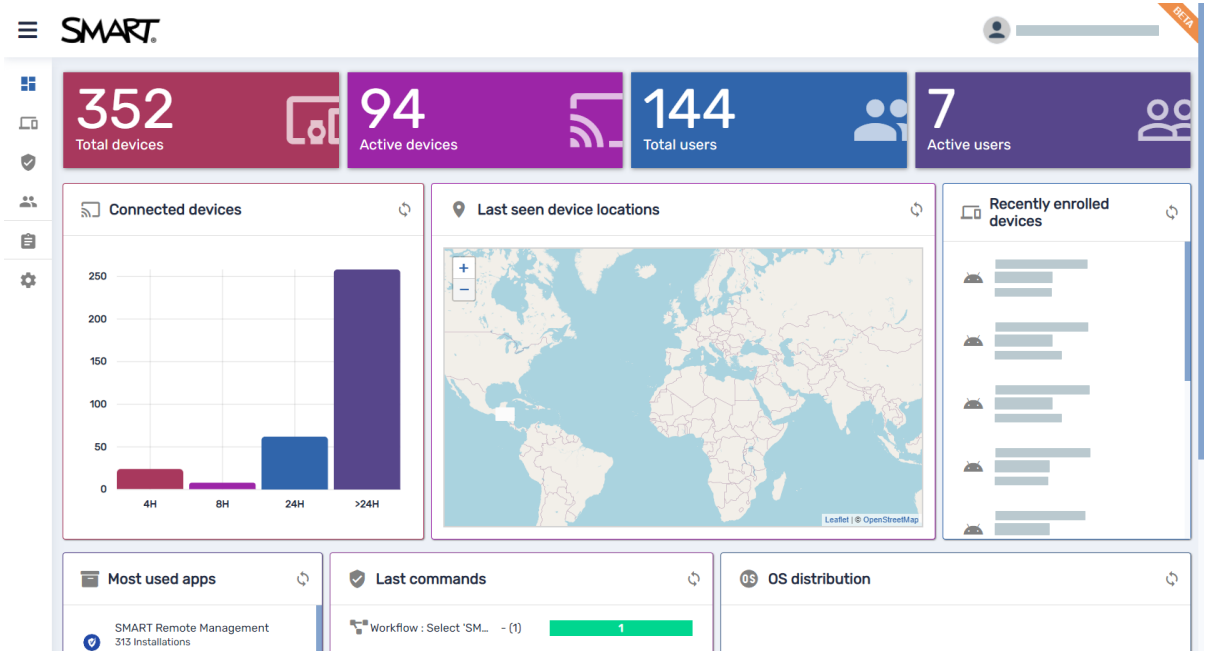
Sugerencias

- Para evitar que la ventana aparezca cada vez que te conectes, selecciona **No volver a mostrar**.
- Si has cambiado a la nueva interfaz de usuario y quieres volver a la interfaz de usuario existente, haz clic en y selecciona **Volver a la interfaz de usuario clásica**.
- Si eligió seguir utilizando la interfaz de usuario existente pero desea cambiar a la nueva interfaz de usuario, haga clic en y seleccione **CAMBIAR A NUEVA INTERFAZ DE USUARIO**.

Importante

La visita rápida describe la nueva interfaz de usuario. Algunas funciones pueden no estar disponibles en la interfaz de usuario existente.

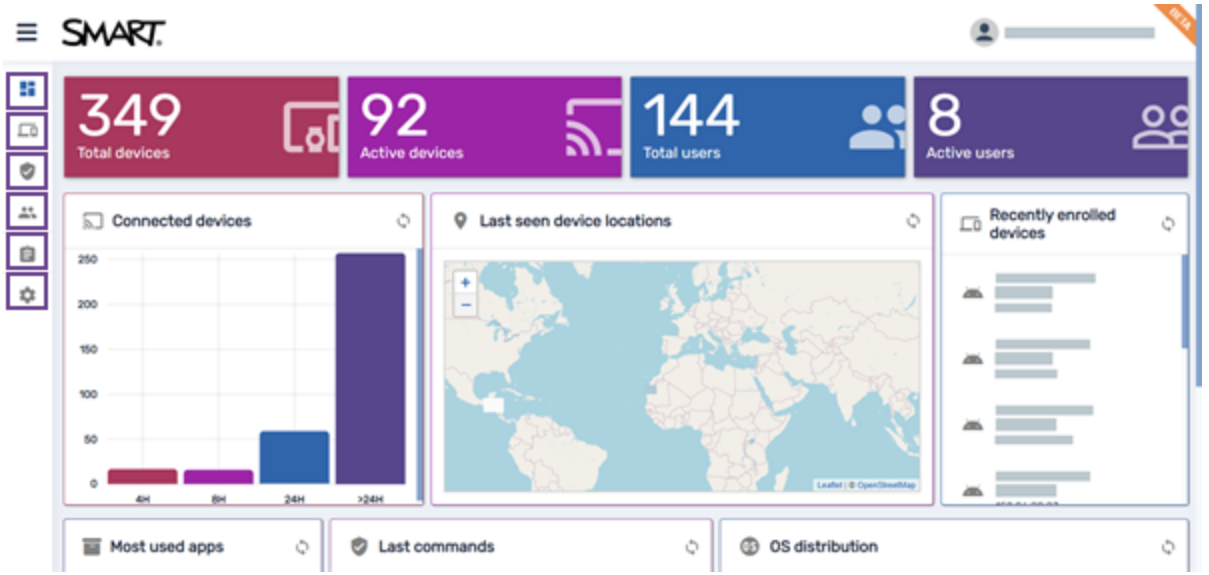




Introducción

Configurando SMART Remote Management

Si está configurando SMART Remote Management para su organización, consulte *Guía de configuración de SMART Remote Management* (docs.smarttech.com/es/kb/171333) para obtener información sobre la configuración de la red de su organización de SMART Remote Management y crear y activar la cuenta de dominio.



Iniciar sesión en SMART Remote Management

Use los credenciales proporcionadas por su administrador de cuenta u otro usuario de SMART Remote Management para iniciar sesión. Vaya a la pantalla de inicio de sesión de SMART Remote Management en cualquier dispositivo que tenga acceso a Internet y un navegador Chrome™ o Firefox® actualizado.

La vista *Panel de control* es la vista predeterminada cuando inicia sesión por primera vez. Puede usar el menú situado a la izquierda de la vista de *Panel de control* para navegar por SMART Remote Management.

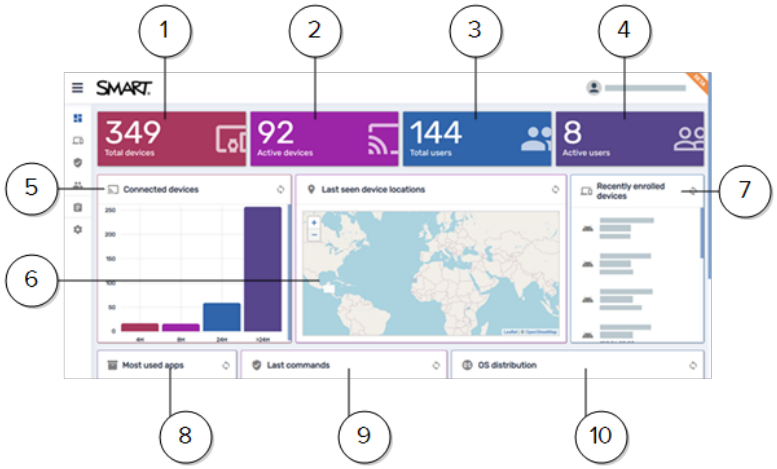
Sugerencias

- Haga clic en el menú ☰ en la parte superior de la página para expandir el menú.
- Para obtener más información sobre las opciones del menú, haga clic en los iconos de las opciones de menú en la imagen superior.
- Puede cambiar la contraseña y otra información del usuario si lo necesita haciendo clic en 👤 y seleccione **Perfil** del usuario.

Panel

Sobre la vista del panel de control

La vista del *panel de control* aparece cuando inicia sesión por primera vez en SMART Remote Management. La vista del *Panel de control* muestra información en directo sobre las pantallas interactivas de SMART Board y otros dispositivos, así como sobre los usuarios de SMART Remote Management.



No.	Nombre	Descripción
1	Total de dispositivos	El número de dispositivos que han sido inscritos a SMART Remote Management
2	Dispositivos activos	El número de dispositivos actualmente en línea y accesibles para SMART Remote Management
3	Total de usuarios	El número de usuarios de SMART Remote Management
4	Usuarios activos	El número de usuarios que están actualmente activos
5	Dispositivos conectados	Un gráfico de cuánto tiempo han estado conectados los dispositivos
6	Última ubicación del dispositivo	La ubicación desde la que se conectó un dispositivo por última vez
7	Dispositivos inscritos recientemente	Una lista de dispositivos inscritos recientemente
8	Aplicaciones más utilizadas	Una lista de las aplicaciones más utilizadas en los dispositivos
9	Últimos comandos	Una lista de los comandos recientes enviados a los dispositivos
10	Distribución OS	El número de los dispositivos conectados, clasificados por tipo de dispositivo (sistema operativo)

Dispositivos

Sobre la vista de Dispositivos

La vista de *Dispositivos* muestra información sobre todos los dispositivos inscritos a SMART Remote Management a los que tiene acceso. Es la vista principal de SMART Remote Management para monitorizar y gestionar dispositivos.

En la vista de *Dispositivos* puede:

- Mostrar y ocultar columnas
- Filtrar dispositivos
- Identificar qué dispositivos están online
- Ver los detalles del dispositivo
- Ubicar dispositivos
- Exportar los detalles del dispositivo a archivos CSV

Para más información sobre la vista de *Dispositivos*, consulte la *Guía de gestión de dispositivos de SMART Remote Management* (docs.smarttech.com/es/kb/171798).



No,	Nombre	Descripción
1	Comandos	Ejecute comandos en los dispositivos seleccionados.
2	Buscar	Filtrar la vista usando criterios de búsqueda
3	Filtros	Filtrar la vista con filtros.
4	¿Quién está online?	Consulte qué dispositivos están actualmente en línea.
5	Inscribirse	Inscribir un dispositivo en SMART Remote Management.
6	Sesión ad-hoc	Gestiona un dispositivo que esté en una cuenta o dominio diferente ejecutando una sesión ad-hoc.
7	Actualizar	Actualice la vista con la información más reciente.
8	Columnas	Seleccione las columnas que quiere que aparezcan en la vista.
9	de la herramienta	Filtrar la vista con grupos.

Comandos

Sobre la vista de comandos

La vista de *Comandos* proporciona una lista centralizada de todos los comandos que se estén ejecutando en este momento, los que se han ejecutado anteriormente y los que se han configurado para ejecutarse mediante un activador en los dispositivos a los que tiene acceso.

Desde esta vista, puede:

- Comandos de filtro
- Ver los detalles de comandos
- Pausar, reiniciar y editar los comandos que se estén ejecutando o los comandos de activación
- Reenviar los comandos a todos los dispositivos para los que aplican o solo a los dispositivos en los que los comandos fallaron anteriormente
- Eliminar comandos
- Hacer que los comandos de grupo sean persistentes

Para más información sobre la vista de *Dispositivos*, consulte la *Guía de gestión de dispositivos de SMART Remote Management* (docs.smarttech.com/es/kb/171798).



No,	Nombre	Descripción
1	Buscar	Filtrar la vista usando criterios de búsqueda
2	Actualizar	Actualice la vista con la información más reciente.
3	Columnas	Seleccione las columnas que quiere que aparezcan en la vista.
4	Tipo de comando	Filtrar la vista por tipo de comando.

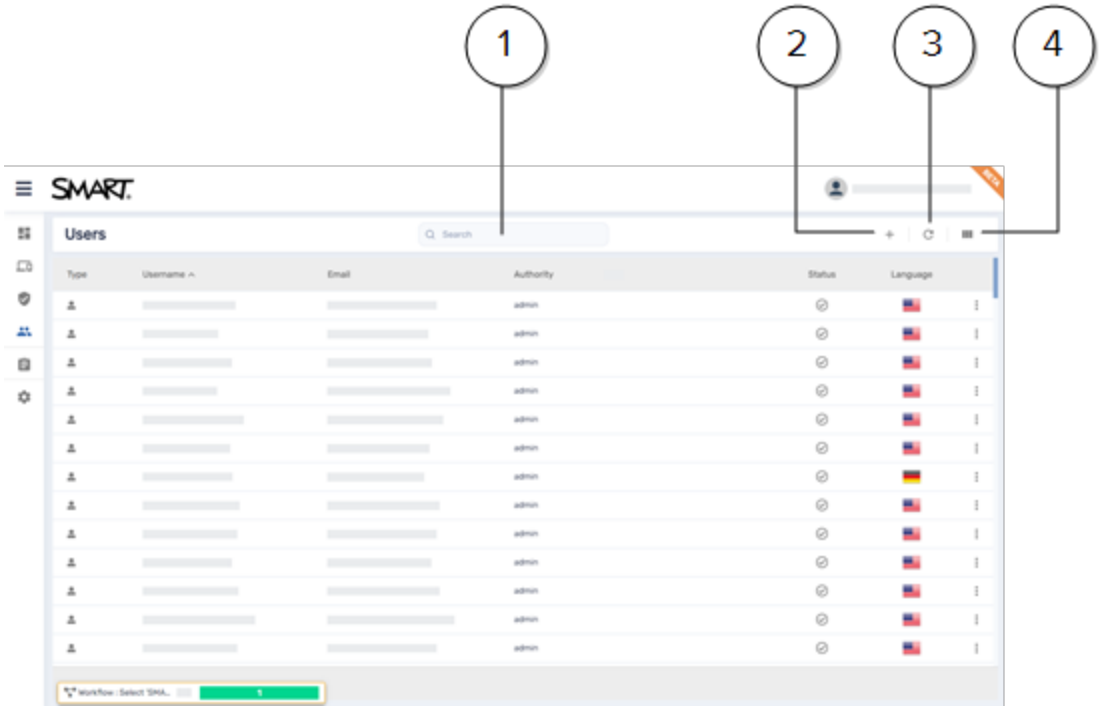
Usuarios

Sobre la vista de los usuarios

Desde la vista de *Usuarios*, puede gestionar usuarios y ver una variedad de información sobre ellos, incluyendo:

- Nombre de usuario
- Correo electrónico
- Autoridad (tipo de perfil)
- Etiquetas
- Idioma

Para más información sobre la vista de *Usuarios*, consulte la *Guía de gestión de dispositivos de SMART Remote Management* (docs.smarttech.com/es/kb/171333).



No,	Nombre	Descripción
1	Buscar	Filtrar la vista usando criterios de búsqueda
2	Agregar	Añadir un nuevo usuario.
3	Actualizar	Actualice la vista con la información más reciente.
4	Columnas	Seleccione las columnas que quiere que aparezcan en la vista.

Repositorios

Sobre el menú de Repositorios

En el menú de *Repositorios*, puede cargar paquetes, crear políticas, configurar flujos de trabajos de tareas y más. Después de que cree elementos de repositorio, puede aplicarlos a sus dispositivos.

Para más información sobre la vista de *Repositorios*, consulte la *Guía de gestión de dispositivos de SMART Remote Management* (docs.smarttech.com/es/kb/171798).

Icono	Nombre	Descripción
	Paquetes	Instalar aplicaciones de forma remota en los dispositivos.
	Políticas	Cree políticas y aplíquelos a los dispositivos. Las políticas pueden bloquear o habilitar aplicaciones o activar o restringen las funciones de los dispositivos.
	Kiosk (Kiosco)	Crea políticas y aplícalas a los dispositivos de quiosco (es decir, a los dispositivos con control limitado de los usuarios).
	Mensajería avanzada	Enviar mensajes avanzados a las pantallas interactivas SMART Board y dispositivos Android. Los mensajes avanzados pueden incluir texto, una imagen y audio o un vídeo de YouTube™ que puedes reproducir en bucle.
	Activos	Almacene y gestione activos, incluidos archivos de imagen y sonidos.
	Configuración del dispositivo	Crear y ajustar las configuraciones de los dispositivos y enviarlas a los dispositivos.
	Archivos	Cargue los archivos que podrá enviar a los dispositivos.
	Ejecución remota	Envíe comandos y scripts de ejecución remota a las pantallas interactivas SMART Board y a los dispositivos Android y Windows.
	Perfil de DEP Apple	Cree perfiles DEP para desplegar en dispositivos iOS y macOS.
	Comando personalizado de Apple	Envíe comandos personalizados MDM a los dispositivos iOS y macOS.
	Flujo de trabajo	Crear una secuencia de acciones, como la instalación de paquetes, enviar mensajes, desactivar aplicaciones y el sonido de alarmas.
	Programador & desencadenantes	Crea programadores y activadores para acciones basadas en fecha, hora, ubicación y Wi-Fi.

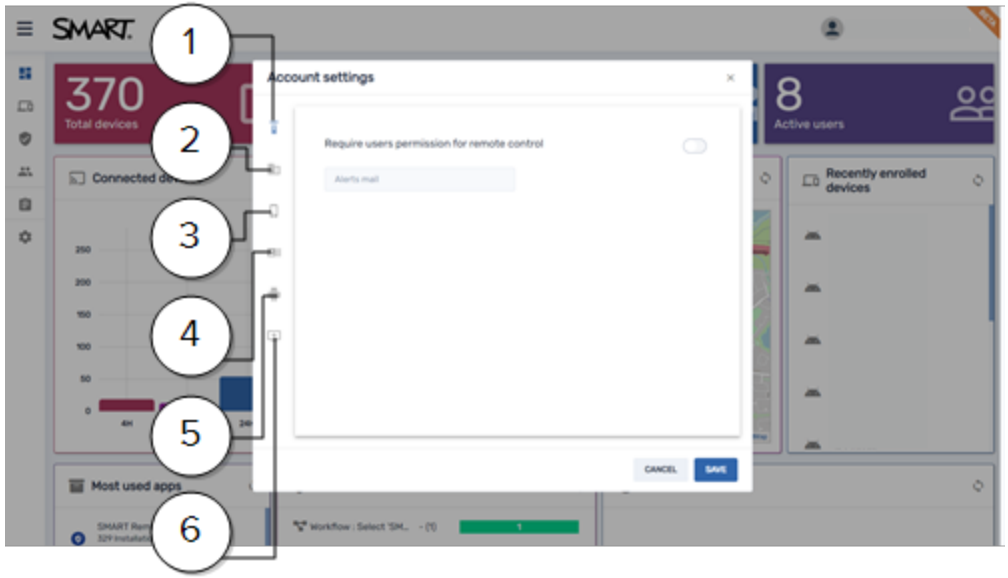
Configuración de la cuenta de dominio

Sobre la ventana de configuración de la cuenta

Usando la ventana de *Configuración de la cuenta*, puede cambiar la configuración de la cuenta dominio o eliminar completamente la cuenta de dominio.

También puede ver la información de la cuenta de dominio usando el panel de control de la cuenta de dominio.

Para más información sobre la ventana de *Configuración de la cuenta* y del panel de control de la cuenta de dominio, consulte la *Guía de gestión de dispositivos de SMART Remote Management* (docs.smarttech.com/es/kb/171333).



No,	Nombre	Descripción
1	Control remoto	Activa o desactiva el requisito de permiso para iniciar sesiones de control remoto y especifica un correo electrónico para recibir alertas de SMART Remote Management.
2	Emparejar con el dominio de la organización	Empareje SMART Remote Management con la cuenta de dominio de su organización (para usarla con los dispositivos de Chrome OS).
3	DEP Configuración	Añada la cuenta del servidor DEP de su organización para dispositivos iOS y macOS a SMART Remote Management.
4	Configuración de VPP	Añada la cuenta del servidor VPP de su organización para dispositivos iOS y macOS a SMART Remote Management.
5	Android para el trabajo	Inscríbase en Android para trabajo.
6	Emparejamiento de dispositivos	Añade un código de emparejamiento para los dispositivos.