

# Software de aprendizaje colaborativo SMART Notebook® 22

## Guía de implementación

Para sistemas operativos Mac



¿Le resultó útil este documento?  
[smarttech.com/docfeedback/171830](https://smarttech.com/docfeedback/171830)

**SMART**®



## Más información

Esta guía y otros documentos para las pantallas interactivas SMART Notebook y SMART Learning Suite están disponibles en la sección de asistencia técnica de la web de SMART([smarttech.com/support](https://smarttech.com/support)). Escanee este código QR para ver estos documentos en su teléfono móvil.

# Contenido

<b>Contenido</b> .....	<b>3</b>
<b>Capítulo 1 Introducción</b> .....	<b>4</b>
SMART Notebook y SMART Notebook Plus .....	4
Sobre la instalación de componentes y software .....	4
<b>Capítulo 2 Preparación para la instalación</b> .....	<b>6</b>
Requisitos del ordenador .....	6
Requisitos de red .....	7
Gestión de la configuración de privacidad de seguridad y privacidad .....	10
Configurar el acceso del docente .....	11
<b>Capítulo 3 Descarga e instalación</b> .....	<b>14</b>
Descargar los archivos de instalación .....	14
<b>Capítulo 4 Personalización del software de SMART Notebook para la implementación</b> .....	<b>15</b>
Uso de SMART Install Manager .....	15
<b>Capítulo 5 Instalar software SMART Notebook</b> .....	<b>20</b>
Implementación usando el software remoto de Apple .....	20
Despliegue mediante el terminal .....	21
<b>Capítulo 6 Activación del software</b> .....	<b>22</b>
Activación mediante la provisión de los docentes .....	22
Activación usando una clave de producto .....	23
Comprobación y solicitud de renovaciones de claves de producto .....	25
Retorno de actividades .....	26
<b>Capítulo 7 Actualización del software</b> .....	<b>28</b>
<b>Capítulo 8 Desinstalar SMART Notebook</b> .....	<b>29</b>
Uso del Desinstalador SMART para desinstalar software SMART .....	29
Uso del Escritorio remoto de Apple o Terminal para desinstalar .....	30
<b>Apéndice A Determinación del mejor método de activación</b> .....	<b>33</b>
<b>Apéndice B Ayuda a los docentes a crear una cuenta SMART</b> .....	<b>35</b>
Por qué los docentes necesitan una cuenta SMART .....	35
Cómo pueden crear una cuenta de SMART los docentes .....	36
<b>Apéndice C Instalación y mantenimiento del contenido de la Galería</b> .....	<b>37</b>
Configuración del contenido de la Galería mediante SMART Install Manager .....	37
Actualizar y añadir ubicaciones de contenidos en la Galería .....	38

# Capítulo 1 Introducción

Esta guía explica cómo personalizar e implementar el software siguiente:

- Software de aprendizaje colaborativo SMART Notebook® 22
- SMART Product Drivers
- SMART Ink®

Esta guía está dirigida a los responsables de la gestión de suscripciones de software y de la instalación de software en un centro educativo, como especialistas técnicos, administradores IT y otras personas con experiencia en la personalización, implementación y administración de software en un entorno de red.

El uso de esta guía requiere:

- Conocimientos de la terminología de IT, como “registro” y “controlador de dominio”
- Saber cómo realizar tareas administrativas básicas en macOS®, como por ejemplo trabajar en Terminal
- Privilegios de administrador y acceso a los servidores
- Acceso a internet.

## SMART Notebook y SMART Notebook Plus

Esta guía le ayuda a implementar SMART Notebook y SMART Notebook Plus. SMART Notebook Plus requiere una suscripción activa a SMART Notebook Plus. Parte de la información de esta guía solo se aplica si está implementando SMART Notebook Plus. Estas secciones se indican con el siguiente mensaje:

**Solo aplicable a SMART Notebook Plus.**



## Sobre la instalación de componentes y software

Esta guía menciona una serie de productos y componentes SMART que encontrará al implementar o actualizar el software SMART Notebook:

Componente/software	Descripción
Instalador	El instalador del administrador está disponibles en el sitio web de SMART.

<b>Componente/software</b>	<b>Descripción</b>
SMART Ink	Software de tinta digital SMART
SMART Product Drivers	Software de SMART que permite funciones táctiles para los productos interactivos de SMART
Administrador de instalación SMART	Una herramienta que se puede usar para personalizar la instalación del software SMART
SMART Product Update (SPU)	Una herramienta que puede usar para administrar actualizaciones de los productos de software SMART
Desinstalador SMART	Una herramienta que puede usar para desinstalar el software SMART

# Capítulo 2 Preparación para la instalación

Requisitos del ordenador .....	6
Requisitos de red .....	7
Gestión de la configuración de privacidad de seguridad y privacidad .....	10
Configurar el acceso del docente .....	11

Antes de instalar SMART Notebook, asegúrese de que los ordenadores y la red cumplen los requisitos mínimos. Además, deberá determinar qué tipo de método de activación desea utilizar.

## Requisitos del ordenador

Antes de instalar el software, asegúrese de que el ordenador cumple los requisitos mínimos siguientes:

Requisitos	Sistema operativo macOS
<b>Generales</b>	
Sistemas operativos admitidos	macOS Monterey (12) macOS Big Sur (11) macOS Catalina (10.15)
	 <b>Importante</b> Los ordenadores Mac con silicio de Apple deben tener Rosetta 2 instalada. Consulte <a href="https://support.apple.com/en-us/HT211861">support.apple.com/en-us/HT211861</a> .
Espacio mínimo en el disco duro	3.6 GB
<b>Especificaciones mínimas para definición estándar y alta en las pantallas (hasta 1080p y similar)</b>	
Procesador mínimo	Intel Core 2 Duo o Apple M1
RAM mínima	4 GB
<b>Especificaciones mínimas para alta definición en las pantallas (4K)</b>	
Tarjeta gráfica mínima	[N/A]
Procesador mínimo	MacBook Pro Retina de finales de 2013 o posterior (mínimo) Finales de 2013 Mac Pro (recomendado)
RAM mínima	8 GB

Requisitos	Sistema operativo macOS
<b>Otros requisitos</b>	
Programas	[N/A]
Acceso web	Necesario para descargar y activar el software de SMART

#### Nota

Es posible que los sistemas operativos y otro software de terceros lanzado después de este software SMART no sean compatibles.

## Requisitos de red

Asegúrese de que su ordenador cumple los requisitos mínimos definidos en esta página antes de instalar o usar SMART Notebook.

Las actividades interactivas y las evaluaciones de SMART Notebook usan [hellosmart.com](https://hellosmart.com). Use los navegadores web recomendados, los requisitos de dispositivos, sistemas operativos y la capacidad de red que garantizan la mejor experiencia posible con las actividades interactivas y evaluaciones de SMART Notebook.

Además, algunas de las funcionalidades de SMART Notebook y otros productos SMART (como las pantallas interactivas SMART Board®) podrían necesitar un acceso a sitios web específicos. Es posible que necesite añadir esos sitios web a la lista blanca si la red restringe el acceso a Internet de salida.

#### Sugerencia

Cuando utilicen las actividades en [hellosmart.com](https://hellosmart.com), el alumnado puede ver su web en [suite.smarttech-prod.com/troubleshooting](https://suite.smarttech-prod.com/troubleshooting).

## Recomendaciones de navegadores para los dispositivos del alumnado

El alumnado que juega o participa de las actividades y evaluaciones de SMART Notebook Plus debería usar uno de los siguientes navegadores en sus dispositivos:

La última versión de:

- Google™ Chrome

#### Nota

Se recomienda Google Chrome, ya que proporciona la mejor experiencia al utilizar Lumio de SMART.

- Safari
- Firefox®

- Windows 10 Edge

#### **Nota**

Los dispositivos Android™ deben usar Chrome o Firefox.

Asegúrese de que JavaSecrip está habilitado en su navegador.

## Recomendaciones de sistemas operativos para los dispositivos del alumnado

Los estudiantes que usen hellosmart.com deberían usar uno de los siguientes dispositivos recomendados:

- Cualquier ordenador que use la última versión de Windows 10 o cualquier Mac con OS X 10.13 o posterior
- Cualquier iPad o iPhone con la última versión de iOS
- Cualquier teléfono o tableta Android con la versión 8 de Android o posterior
- Cualquier Chromebook de Google con la última versión de Chrome OS

#### **! Importante**

Los iPads de primera generación o tablets Samsung Tab 3 no soportan actividades habilitadas para dispositivos móviles.

## Recomendaciones de capacidad de red

Las actividades compatibles con móviles de SMART Notebook en hellosmart.com se han diseñado para que los requisitos de red sean lo menos exigentes posible, pero permitiendo una colaboración enriquecedora. La recomendación de red solo para ¡No te lo calles! es de 0,3 Mbps por dispositivo. Un centro educativo que normalmente utilice otras herramientas Web 2.0 debería tener suficiente capacidad de red para ejecutar las actividades de SMART Notebook en hellosmart.com.

Si se utilizan las actividades de hellosmart.com junto con otros recursos online, por ejemplo streaming multimedia, podría ser necesaria una capacidad de red mayor y dependería de los demás recursos que se estén utilizando.

## Requisitos de acceso a sitios web

Varios productos SMART utilizan las siguientes URL para las actualizaciones de software, recopilación de información y servicios de backend. Añada estas URL a la lista blanca de su red para asegurarse de que los productos SMART se comporten como se espera.

- [https://\\*.smarttech.com](https://*.smarttech.com) (para actualizar el software y firmware de la pantalla interactiva SMART Board)
- [https://\\*.smarttech.com](https://*.smarttech.com) (para actualizar el software y firmware de la pantalla interactiva SMART Board)
- [https://\\*.mixpanel.com](https://*.mixpanel.com)
- [https://\\*.google-analytics.com](https://*.google-analytics.com)
- [https://\\*.smarttech-prod.com](https://*.smarttech-prod.com)
- [https://\\*.firebaseio.com](https://*.firebaseio.com)
- [wss://\\*.firebaseio.com](wss://*.firebaseio.com)

- <https://www.firebase.com/test.html>
- [https://\\*.firebase.database.app](https://*.firebase.database.app)
- <https://api.raygun.io>
- <https://www.fabric.io/>
- <https://updates.airquirrels.com>
- <https://ws.kappboard.com> (para actualizar el software y firmware de la pantalla interactiva SMART Board)
- [https://\\*.hockeyapp.net](https://*.hockeyapp.net)
- [https://\\*.userpilot.io](https://*.userpilot.io)
- <https://static.classlab.com>
- <https://prod-static.classlab.com/>
- [https://\\*.sentry.io](https://*.sentry.io)

Las siguientes URL se usan para iniciar sesión y usar su cuenta SMART con productos SMART. Añada estas URL a la lista blanca de su red para asegurarse de que los productos SMART se comporten como se espera.

- [https://\\*.smarttech.com](https://*.smarttech.com)
- [http://\\*.smarttech.com](http://*.smarttech.com)
- <https://hellosmart.com>
- <https://content.googleapis.com>
- [https://\\*.smarttech-prod.com](https://*.smarttech-prod.com)
- <https://www.gstatic.com>
- [https://\\*.google.com](https://*.google.com)
- <https://login.microsoftonline.com>
- <https://login.live.com>
- <https://accounts.google.com>
- <https://smartcommunity.force.com/>
- <https://graph.microsoft.com>
- <https://www.googleapis.com>

La siguiente URL se utiliza para habilitar contenido de YouTube. Si quiere que los usuarios de productos SMART puedan insertar y reproducir vídeos de YouTube al usar productos SMART, permita lo siguiente:

- [https://\\*.youtube.com](https://*.youtube.com)
- [https://\\*.ytimg.com](https://*.ytimg.com)

# Gestión de la configuración de privacidad de seguridad y privacidad

En macOS High Sierra (10.13) y posterior, Apple introdujo una configuración de seguridad y privacidad que afecta a SMART Notebook y al software relacionado:

- Añadidos los permisos de privacidad de accesibilidad
- Añadidos los permisos de privacidad de cámara y micrófono
- Añadidos los permisos de privacidad de automatización
- Añadidos los permisos de privacidad de monitorización
- Añadidos los permisos de privacidad de grabación de pantalla
- Se necesitan privilegios de administrador para modificar los permisos de privacidad de la grabación de pantalla. Los cambios en la configuración de confianza del certificado pueden restringir la interacción entre las SMART Boards y Lumio. Consulte [La interacción de SMART Board con Lumio no funciona en macOS Big Sur](https://www.smarttech.com/171710) (smarttech.com/kb/171710) para más detalles.

Si quiere gestionar esta configuración de forma centralizada, use una solución MDM. En algunos casos de requiere aprobación de usuario MDM para manejar la gestión de permisos y configuración.

Complete las siguientes tareas para el macOS adecuado instalado en los ordenadores de los docentes para configurar la configuración de seguridad y privacidad macOS y permitir a SMART Notebook y al software relacionado trabajar como se espera:

Tarea	Descripción	Versión aplicable de macOS
Asigne privilegios de privacidad de accesibilidad a las aplicaciones SMART	<p>Asigne privilegios de accesibilidad a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notebook (instalado en /Applications/SMART Technologies/Notebook.app)</li> <li>• SMARTBoardService (instalado en /Applications/SMART Technologies/SMART Settings.app/Contents/MacOS/SMARTBoardService.app)</li> <li>• SMART Ink (instalado en /Applications/SMART Technologies/SMART Ink.app)</li> <li>• Teclado (instalado en /Applications/SMART Technologies/SMART Tools/Keyboard.app)</li> </ul> <p><b>Nota</b></p> <p>Si no se asignan privilegios de accesibilidad a estas aplicaciones SMART, algunas funciones no funcionarán correctamente cuando el ordenador esté conectado a una pantalla interactiva SMART Board.</p>	macOS Catalina macOS Big Sur macOS Monterey

Tarea	Descripción	Versión aplicable de macOS
Establecer permisos de cámara	<p>Si está usando la SMART Document Camera con SMART Notebook, permita a SMART Notebook acceder a la cámara del ordenador.</p> <p><b>Nota</b></p> <p>Este permiso no se puede gestionar de forma centralizada. Cada usuario debe conceder permiso cuando macOS se lo pida.</p>	macOS Catalina macOS Big Sur macOS Monterey
Establecer permisos de micrófono	<p>Si usa la función de SMART Notebook de grabación de sonido, permita a SMART Notebook acceder al micrófono del ordenador.</p> <p><b>Nota</b></p> <p>Este permiso no se puede gestionar de forma centralizada. Cada usuario debe conceder permiso cuando macOS se lo pida.</p>	macOS Catalina macOS Big Sur macOS Monterey
Establecer permisos de grabación de pantalla	<p>Si desea permitir la grabación y captura de pantalla que vienen con SMART Notebook e Ink, asigne privilegios de grabación de pantalla a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Herramienta SMART Captura de pantalla (instalada en /Applications/SMART Technologies/SMART Tools/Screen Capture.app)</li> <li>SMART Ink (instalado en /Applications/SMART Technologies/SMART Ink.app)</li> </ul> <p>Si quiere usar la función de la lupa en SMART Notebook,proporcione permisos de grabación de pantalla a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SMART Notebook (instalado en /Applications/SMART Technologies/Notebook.app)</li> </ul> <p><b>Nota</b></p> <p>macOS Catalina and macOS Big Sur se comportan de forma distinta para los permisos de grabación de pantalla de gestión de dispositivos móviles. Consulte su software de gestión de dispositivos móviles para más información.</p>	macOS Catalina macOS Big Sur macOS Monterey
Establecer permisos automáticos	<p>Asignar permisos automáticos para garantizar acceso a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Notebook (instalado en /Applications/SMART Technologies/Notebook.app)</li> <li>Menú del sistema SMART (instalado en /Applications/SMART Technologies/SMARTSystemMenu.app)</li> <li>SMART Product Update (instalado en /Applications/SMART Technologies/SMART Tools/SMART Product Update.app)</li> </ul>	macOS Catalina macOS Big Sur macOS Monterey

## Recursos adicionales

Para obtener ayuda para resolver problemas, consulte *Cómo resolver problemas instalando y usando el software SMART Learning Suite en macOS Mojave* ([smarttech.com/kb/171341](https://smarttech.com/kb/171341)).

Para consultar instrucciones para la gestión centralizada de permisos con un MDM, diríjase a *Creación de una carga útil de perfil de configuración de control de política de preferencias de privacidad para ordenadores macOS Mojave con software SMART Notebook 19 (o posterior) instalado* ([smarttech.com/kb/171404](https://smarttech.com/kb/171404)), por ejemplo cómo hacerlo con las herramientas Jamf.

## Configurar el acceso del docente

Solo aplicable a SMART Notebook Plus.



## Suscripciones a planes individuales

Cuando adquiere una suscripción de plan único, se le pide que inicie sesión con su cuenta de Microsoft o Google. Esta es la cuenta que usará para iniciar sesión y acceder a SMART Notebook Plus.

## Suscripciones grupales

Si tiene una suscripción activa a SMART Learning Suite, debe determinar cómo desea configurar el acceso de los profesores a las funciones de SMART Notebook Plus que vienen con la suscripción.

Hay dos formas para activar el acceso de docente a SMART Notebook:

- Entrega por correo electrónico: proporcione la dirección de correo electrónico del docente para su cuenta de SMART
- Clave de producto: use una clave de producto

SMART le recomienda que proporcione el acceso a un docente usando el correo electrónico de su cuenta de SMART en lugar de una clave de producto. Para una comparación de los métodos de activación y para recibir ayuda sobre cuál le funcionaría mejor, consulte *Apéndice A Determinación del mejor método de activación* en la página 33.

### **Nota**

La configuración del acceso no se aplica si está utilizando SMART Notebook Plus en modo de prueba o si está utilizando SMART Notebook sin una suscripción.

Después de que haya decidido qué método de activación prefiere, inicie sesión al portal de administración SMART para proporcionar acceso a los docentes o ubicar la clave de producto.

El SMART Admin Portal es una herramienta online que permite a las escuelas o a los distritos educativos gestionar fácilmente sus suscripciones de SMART. Después de iniciar sesión, SMART Admin Portal le muestra una variedad de detalles, incluyendo:

- todas las suscripciones que ha comprado usted o su centro educativo
- la clave de producto vinculada a cada suscripción
- fechas de renovación
- número de espacios asignados a cada clave de producto y cuántos de ellos se han asignado

Para más información sobre el administrador del portal y sus usos, consulte ([support.smarttech.com/docs/redirect/?product=softwareportal](https://support.smarttech.com/docs/redirect/?product=softwareportal))

### **Añadir docentes a la suscripción**

Si elige el acceso mediante correo electrónico, debe añadir al docente a la suscripción en el SMART Admin Portal. Se puede:

- Añada a un docente a la vez ingresando su dirección de correo electrónico
- Importe un archivo CSV para añadir a varios docentes a la vez
- Proporcionar acceso automático a los docentes con ClassLink, Google o Microsoft

Para las instrucciones completas sobre cómo proporcionar acceso al profesorado usando los métodos anteriores, consulte

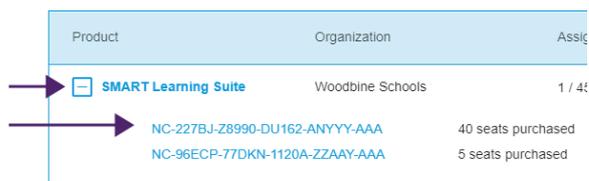
[support.smarttech.com/docs/redirect/?product=adminportal&context=AddUsers](https://support.smarttech.com/docs/redirect/?product=adminportal&context=AddUsers).

### **Ubicación de la clave de producto para la activación**

Si elige el método de clave de producto para configurar el acceso, inicie sesión en el portal de administración de SMART para localizar la clave.

### **Para ubicar la clave de producto para su suscripción**

1. Vaya a [subscriptions.smarttech.com](https://subscriptions.smarttech.com) e introduzca su nombre de usuario y contraseña del portal de software SMART para iniciar sesión.
2. Ubique su suscripción para SMART Learning Suite y consulte su clave de producto.



Product	Organization	Assig
<input type="checkbox"/> SMART Learning Suite	Woodbine Schools	1 / 4
NC-227BJ-Z8990-DU162-ANYYY-AAA	40 seats purchased	
NC-96ECP-77DKN-1120A-ZZAAAY-AAA	5 seats purchased	

Para más información sobre el administrador del portal y sus usos, consulte ([support.smarttech.com/docs/redirect/?product=softwareportal](https://support.smarttech.com/docs/redirect/?product=softwareportal))

3. Copie la clave de producto y envíela por correo electrónico al docente o guárdela en un lugar conveniente para más tarde. Usted o el docente introducirá esta clave en SMART Notebook después de que se haya instalado.

# Capítulo 3 Descarga e instalación

Descargar los archivos de instalación .....	14
Conectividad de activación .....	14

---

## Descargar los archivos de instalación

Todos los archivos de instalación están disponibles para descargar desde la web de SMART.

### Descargar los archivos de instalación

1. Vaya a [smarttech.com/products/education-software/smart-learning-suite/admin-download](http://smarttech.com/products/education-software/smart-learning-suite/admin-download).
2. Seleccione la última versión de SMART Notebook.
3. Seleccione **Mac** como sistema operativo.
4. Seleccione *Instalador de Administrador*.
5. Haga clic en **DESCARGAR - MAC**.
6. Extraiga y guarde los paquetes de instalación en una ubicación de su red que sea accesible para todos los ordenadores en los que tiene previsto instalar el software. Cuando se descompriman los paquetes de instalación de terceros, los encontrará en la raíz de la carpeta Soporte.

### Conectividad de activación

**Solo aplicable a SMART Notebook Plus.**



Cuando implemente el software SMART Notebook, asegúrese de que los ordenadores pueden acceder a los servicios de activación web de SMART (consulte *Requisitos de acceso a sitios web* en la página 8). De lo contrario, los ordenadores no podrán activar el software con las claves de producto, durante o después de la instalación.

#### Sugerencia

SMART Install Manager y el asistente de activación probarán estas URL e indicarán el éxito o el fracaso. Cuando utilice la herramienta SMART Install Manager, piense que usted, como administrador, puede tener un acceso menos restringido a Internet que los usuarios normales. Es importante instalar el software SMART Notebook en el ordenador de un usuario normal y usar el probador de conectividad del asistente de activación para confirmar la conectividad.

# Capítulo 4 Personalización del software de SMART Notebook para la implementación

Uso de SMART Install Manager .....	15
Descargue SMART Install Manager .....	15
Usar SMART Install Manager para personalizar SMART Notebook antes de implementarlo .....	16
Controles de SMART Install Manager .....	16

---

Puede usar SMART Install Manager o varias herramientas de terceros para personalizar la implementación.

## Uso de SMART Install Manager

SMART Install Manager es una herramienta que puede usar para personalizar su instalación de SMART Notebook y sus componentes para implementaciones en la red.

Al usar SMART Install Manager, puede personalizar los paquetes de instalación del software SMART mediante la publicación de los archivos PKG. Después puede implementar el software SMART en los ordenadores.

## Descargue SMART Install Manager

Puede descargar el SMART Install Manager directamente desde el sitio web de SMART.

### Para descargar SMART Install Manager

1. Vaya a [smarttech.com/products/education-software/smart-learning-suite/admin-download](https://smarttech.com/products/education-software/smart-learning-suite/admin-download).
2. Seleccione la última versión de SMART Notebook.
3. Seleccione **Mac**.
4. Seleccione **SMART Install Manager**.
5. Haga clic en **DESCARGAR - MAC**, y guarde el archivo de instalación en su ordenador.
6. Abra el archivo descargado
7. Arrastre SMART Install Manager a la carpeta de *Aplicaciones*.

## Usar SMART Install Manager para personalizar SMART Notebook antes de implementarlo

Use las siguientes instrucciones para personalizar las instalaciones de SMART Notebook. Puede personalizar el software que se instala con SMART Notebook, si los usuarios pueden iniciar pruebas de las funciones de SMART Notebook Plus, las notificaciones de caducidad de la suscripción y las pruebas, etc.

### Para personalizar el producto SMART Notebook usando el SMART Install Manager

1. Inicie SMART Install Manager.
2. Arrastre el paquete de instalación a la ventana de SMART Install Manager.
3. Configure los controles en cada página (consulte *Controles de SMART Install Manager* abajo).
4. Haga clic en **Archivo > Publicar**.
5. Vaya a la ubicación de donde extrajo el paquete instalación del administrador.
6. Escriba un nombre para el archivo y haga clic en **Guardar** para crear y publicar el archivo PKG.
7. Cierre SMART Install Manager.

## Controles de SMART Install Manager

Use la información de la siguiente tabla para personalizar la instalación de SMART Notebook con el SMART Install Manager.

Control	Procedimiento	Notas
<b>Opciones generales: Selección de productos</b>		
Controladores para productos SMART	Seleccione instalar los SMART Product Drivers.	Si el docente va a utilizar el ordenador con una pantalla interactiva SMART Board, se requieren SMART Product Drivers.
SMART Ink	Seleccione instalar SMART Ink.	Si instala SMART Ink, debe instalar los SMART Product Drivers. Cuando seleccione esta casilla de verificación, SMART Install Manager seleccionará automáticamente los SMART Product Drivers.
Software SMART Notebook	Seleccione instalar el software SMART Notebook.	Necesario
Clave de producto	Escriba su clave de producto de 25 caracteres para el software SMART Notebook.	Puede escribir la clave de producto con o sin guiones. La instalación usa esta clave para activar el software. Esta opción solo está disponible si eligió la activación por clave de producto en lugar de la opción de permisos para usuarios mediante SMART Admin Portal (recomendada).
SMART Response 2	El software SMART response 2 ahora está incluido en la instalación y sustituye a SMART Response.	[N/A]

Control	Procedimiento	Notas
Activación en diferido	<p>Seleccione registrar las claves de producto en un sistema sin activarlas. Las claves registradas se pueden activar cuando los usuarios inicien el software SMART Notebook.</p> <p>Si no selecciona este ajuste, el software se activará automáticamente durante la instalación en lugar de manualmente después de la instalación.</p>	<p>Posponer la activación resulta útil para las implementaciones uniformes que incluyen usuarios que no utilizan el software SMART Notebook. Solo los usuarios que inician el software SMART Notebook activan las claves registradas y consumen una licencia de la suscripción de su escuela.</p>
Desactivar el cuadro de diálogo Estado de licencia	<p>Seleccione esta opción para evitar que aparezca el recordatorio de activación del software después de iniciar el software SMART Notebook.</p>	<p>Cuando esta casilla de verificación esté seleccionada, el recordatorio de activación del software solo aparecerá cuando finalice el período de prueba del software SMART Notebook.</p>
Permitir a los usuarios iniciar las pruebas de 180 días	<p>Seleccione esta opción para permitir a los usuarios iniciar una prueba de SMART Notebook Plus.</p>	<p>La versión de prueba permite a los usuarios acceder a las funcionalidades de SMART Notebook Plus incluidas con una suscripción.</p>
Muestra la fecha de expiración y renovación de la suscripción de SMART Learning Suite	<p>Seleccionar esta opción para habilitar las notificaciones cuando SMART Learning Suite esté a punto de terminar.</p>	<p>Si está activado, SMART Notebook mostrará una notificación para la próxima expiración de la suscripción a los 95, 55, 25 y 15 días antes de la fecha de vencimiento. Esta notificación solo se muestra una vez por cada intervalo de tiempo.</p>
<b>Opciones generales: Opciones de instalación</b>		
Iniciar menú del sistema SMART al iniciar sesión	<p>Seleccione esta opción para iniciar el menú del sistema de SMART cuando el usuario inicia sesión.</p>	[N/A]
<b>Opciones generales: Configuración de red/cortafuegos</b>		
Actividades SMART	<p>Añade las URLs a la lista permitida de su red de profesorado y alumnado.</p> <p>Este ajuste confirma que las características de SMART funcionan correctamente en SMART Notebook.</p>	<p>Vea la lista completa de sitios web incluidos al principio de esta guía (consulte página 8).</p>
<b>Opciones generales: Selección de idioma</b>		
Reconocimiento de escritura manuscrita: Selección de idioma	<p>Seleccione los recursos de reconocimiento de escritura manuscrita que desee instalar.</p>	<p>El inglés está seleccionado de forma predeterminada. También puede seleccionar checo, danés, alemán, húngaro, español, finlandés, francés, italiano, noruego, holandés, polaco, portugués, ruso, sueco y chino (simplificado) además del inglés.</p>
<b>Opciones generales: SMART Product Update</b>		
Instalar SMART Product Update en el modo completo	<p>Seleccione instalar SMART Product Update (SPU) en el modo completo.</p>	<p>En el modo completo, SPU muestra qué software SMART está instalado, el estado de activación del software (si corresponde) e indica si hay actualizaciones disponibles.</p> <p><b>Sugerencia</b></p> <p>Si los docentes no tienen privilegios administrativos y, por lo tanto, no pueden instalar las actualizaciones por sí mismos, considere la posibilidad de instalar SPU en modo Dashboard (descrito en el siguiente punto).</p>

Control	Procedimiento	Notas
Instalar SMART Product Update en el modo panel de control	Seleccione instalar SPU en el modo panel de control.	En el modo Dashboard, SPU muestra qué software SMART está instalado y el estado de activación del software (si es aplicable). No indica la disponibilidad de actualizaciones para el software instalado. Esta opción se usa sobre todo en situaciones en las que los docentes individuales no tienen privilegios administrativos para sus equipos y no pueden instalar actualizaciones.
No instalar SMART Product Update	Seleccione no instalar SPU.	[N/A]
Buscar actualizaciones	Escriba el número en días (1 a 60) entre comprobaciones de SPU.	Esta opción solo está disponible si instala SPU en el modo completo. De forma predeterminada, SPU comprueba las actualizaciones de productos cada 30 días.
Notificar a los usuarios sobre actualizaciones de productos SMART	Seleccione notificar a los usuarios las actualizaciones de productos SMART disponibles.	Esta opción solo está disponible si instala SPU en el modo completo.
Restablecer los cambios por usuario a los dos ajustes anteriores	Seleccione eliminar los valores existentes de <b>Buscar actualizaciones</b> y <b>Notificar a los usuarios sobre actualizaciones de productos SMART</b> la próxima vez que el usuario ejecute SPU.	Esta opción permite le permite introducir nuevos valores para estos ajustes en los ordenadores y garantiza la aceptación de los nuevos valores. Los usuarios individuales pueden modificar estos ajustes.
<b>Opciones generales: Experiencia del cliente</b>		
Activar el Programa de experiencia del cliente en todos los dispositivos	Seleccione activar automáticamente el Programa para la mejora de la experiencia del usuario para todos los usuarios.	[N/A]
Desactive el Programa para la mejora de la experiencia del usuario en todos los dispositivos	Seleccione desactivar automáticamente el Programa para la mejora de la experiencia del usuario para todos los usuarios.	[N/A]
<b>SMART Notebook: Contenido de la Galería</b>		
Materiales esenciales de la galería	Seleccione esta opción para instalar el paquete de elementos esenciales de Galería.	La galería incluye una amplia variedad de recursos para docentes. Consultar <i>Apéndice C Instalación y mantenimiento del contenido de la Galería</i> en la página 37 .
Kit de herramientas de actividad lectiva	Seleccionar para instalar el kit de herramientas de actividad lectiva.	Este widget proporciona a los docentes objetos que puedan usar para crear actividades interactivas sencillas para sus clases.
Ruta de contenido del equipo	Escriba la ruta a la carpeta Contenido del equipo, que es una ubicación en la red de su centro de enseñanza donde los usuarios pueden almacenar contenido compartido.	Consultar <i>Apéndice C Instalación y mantenimiento del contenido de la Galería</i> en la página 37 .
Ruta de Mi contenido	Escriba la ruta a la carpeta Mi contenido, la ubicación en el ordenador del usuario en el que este puede almacenar contenido personalizado.	Consultar <i>Apéndice C Instalación y mantenimiento del contenido de la Galería</i> en la página 37 .

Control	Procedimiento	Notas
<b>Controladores de producto SMART: Ajustes opcionales</b>		
Habilitar el controlador de Virtual Tablet PC	Seleccione esta opción para habilitar el controlador de Virtual Tablet PC.	Si se desactiva el controlador, se perderán los gestos multitáctiles nativos de Windows en algunas condiciones.
Iniciar los servicios de agente SNMP al inicio de sesión	Seleccione activar los servicios de agente SNMP.	[N/A]
<b>SMART Ink: Ajustes opcionales</b>		
Iniciar SMART Ink al inicio de sesión	Seleccione iniciar SMART Ink cuando el usuario inicie sesión en este ordenador.	[N/A]

# Capítulo 5 Instalar software SMART Notebook

Implementación usando el software remoto de Apple .....	20
Despliegue mediante el terminal .....	21

---

Después de personalizar el software con SMART Install Manager, puede implementar los archivos PKG en los ordenadores de su red.

## Nota

Podría necesitar activar manualmente el software después de implementarlo.

Existen muchos métodos para implementar los paquetes de instalación de software. Los siguientes son dos métodos habituales:

- Use el software Apple Remote Desktop para administrar sus instalaciones de software.
- Use Terminal para instalar el software personalizado en cada ordenador.

## Nota

Un archivo PKG personalizado creado con SMART Install Manager solo es compatible con la línea de comandos del instalador o con herramientas como Apple Remote Desktop.

## Implementación usando el software remoto de Apple

Use el software Apple Remote Desktop para gestionar sus instalaciones de software SMART.

## Nota

Para obtener más información sobre el uso del software Apple Remote Desktop, consulte la documentación que recibió con el software.

### Para implementar el software SMART mediante el software Apple Remote Desktop

1. Copie el archivo PKG que creó con SMART Install Manager a un servidor que sea accesible para todos los ordenadores en los que desee instalar el software.
2. Utilizando el software Apple Remote Desktop en el servidor, seleccione los ordenadores que desee actualizar.

3. Seleccione **Instalar paquetes**.

Aparece un cuadro de diálogo.

4. Arrastre el archivo PKG al cuadro *Paquetes* del cuadro de diálogo.

5. Haga clic en **Instalar**.

El software se instalará en los ordenadores seleccionados

## Despliegue mediante el terminal

Utilice el programa macOS Terminal para implementar archivos PKG personalizados para las instalaciones del software SMART.

### Para implementar el software SMART mediante Terminal

1. En Finder vaya a **Aplicaciones/Utilidades** y haga doble clic en **Terminal**.

Aparecerá la ventana de *Terminal*.

2. Escriba el siguiente comando:

```
sudo installer -target / -pkg "[Path]/[File name].pkg"
```

Donde

- **[Path]** es la ruta hasta el archivo PKG.
  - **[File name]** es el nombre del archivo PKG.
3. Haga clic en **VOLVER**.
  4. Introduzca su contraseña de administrador y presione **VOLVER**.

# Capítulo 6 Activación del software

**Solo aplicable a SMART Notebook Plus.**



Activación mediante la provisión de los docentes .....	22
Activación usando una clave de producto .....	23
Activación al usar el sistema de implementación de imagen .....	23
Activación al usar el sistema de implementación de red .....	24
Solución de problemas de la activación después de la instalación del software .....	24
Comprobación y solicitud de renovaciones de claves de producto .....	25
Retorno de actividades .....	26
Devolución de activaciones cuando se utiliza el método de invitación por correo electrónico ..	27
Devolución de activaciones cuando se utiliza el método de invitación por correo electrónico ..	27

Dependiendo del método de activación que elija (a través de clave de producto o a mediante permiso), puede activar el acceso de un docente durante la implementación o a posteriori.

## Activación mediante la provisión de los docentes

La activación se gestiona en el Portal del administrador SMART y puede realizarse antes o después de la implementación de SMART Notebook.

Al realizar implantaciones masivas de SMART Notebook, la activación requiere un trabajo mínimo si ha elegido realizarla a través de los correos electrónicos de los docentes en lugar de usar claves de producto.

### **Activar el acceso de un docente a SMART Notebook cuando se le ha dado acceso a su correo electrónico**

1. Proporcione la dirección de correo electrónico de cada profesor en el Portal de administrador de SMART antes de instalar el software. Consultar página 12.
2. Después de que se haya dado de alta el correo de un docente, pídale que cree una cuenta SMART con ese mismo email. Consultar *Apéndice B Ayuda a los docentes a crear una cuenta SMART* en la página 35.
3. Haga que el docente inicie sesión con su cuenta SMART en SMART Notebook.

## Activación usando una clave de producto

Si desea activar el software SMART Notebook durante la implementación, puede usar cualquiera de las prácticas siguientes, en función del método de implementación:

- Creación de imagen de disco
- Implementación masiva

### Activación al usar el sistema de implementación de imagen

Si está usando un método de imagen para implementar SMART Notebook, no active el software antes de congelar la imagen. La activación está vinculada al identificador de hardware del ordenador en el que se instala y activa el software. Si clona una imagen del disco que tiene un software instalado y activado, deberá activar el software en cada ordenador que haya sido clonado después de la instalación.

#### **Para activar Notebook cuando utilice el método de implementación de imagen del sistema**

1. Antes de congelar la imagen, use la opción de Activación diferida del SMART Install Manager para registrar su clave de producto en el sistema (consulte *Activación en diferido* en la tabla bajo los controles del Administración de instalación SMART, página 17).

**ⓘ Importante**

No active el software antes de congelar la imagen.

2. Implementar la imagen.

Después de implementar la imagen, el software SMART Notebook le solicitará que active la clave de producto (consulte *Activación en diferido* en la tabla bajo los controles del Administrador de instalación de SMART, página 17).

## Activación al usar el sistema de implementación de red

Si utiliza una implementación de red como Apple Remote Desktop, puede especificar su clave de producto en Install Manager (consulte *Uso de SMART Install Manager* en la página 15).

O bien

Ejecute el comando siguiente:

```
/Library/Application\ Support/SMART\ Technologies/Activation\ Wizard\
2.app/Contents/MacOS/Activation\ Wizard\ 2 --puid=notebook_14
--uipack=notebook_10 --m=4 --v=5 --pks "[Claves de producto]" --a [Banderas
opcionales]
```

Donde

- [Banderas opcionales] son marcas opcionales que puede incluir para configurar el asistente de activación:

Flag	Finalidad
--monitor=Número	Especifique el monitor en el que mostrar el asistente de activación.
--proxy=Host:Port	Especifique el host de proxy y el número de puerto que se utilizará para la activación.
--proxyuser=User	Especifique el nombre de usuario de proxy que se utilizará para la activación.
--proxypassword=Contraseña	Especifique la contraseña de proxy que se utilizará para la activación.
--locale=Código	Muestre la interfaz de usuario del asistente de activación en un idioma específico, donde [Code] es el código de su idioma.

- [Product keys] son una o más claves de producto de software separadas por comas.

La activación se producirá durante la instalación en cada ordenador.

## Solución de problemas de la activación después de la instalación del software

Hay dos situaciones en las que el software no se activa completamente:

- **Realizando la imagen de un ordenador:** El software se activó antes de congelar la imagen del ordenador.
- **Reversión de un ordenador a un estado anterior:** Si utiliza software de recuperación o protección del sistema que restaura periódicamente el ordenador a un estado anterior, podría necesitar activar el software antes de bloquear el ordenador para que el registro de activación no se elimine cada vez que se restaure el ordenador.

Ejecute el asistente de activación mientras el ordenador está conectado a la red o realice el siguiente procedimiento para activar el software en cada ordenador.

### Nota

SMART Product Drivers y SMART Ink no requieren activación.

### Para activar el software SMART después de la instalación

Ejecute el comando siguiente:

```
/Library/Application\ Support/SMART\ Technologies/Activation\ Wizard\
2.app/Contents/MacOS/Activation\ Wizard\ 2 --puid=notebook_14
--uipack=notebook_10 --m=4 --v=5 --pks "[Claves de producto]" --a [Banderas
opcionales]
```

Donde

- [Banderas opcionales] son marcas opcionales que puede incluir para configurar el asistente de activación:

Flag	Finalidad
--monitor=Número	Especifique el monitor en el que mostrar el asistente de activación.
--proxy=Host:Port	Especifique el host de proxy y el número de puerto que se utilizará para la activación.
--proxyuser=User	Especifique el nombre de usuario de proxy que se utilizará para la activación.
--proxypassword=Contraseña	Especifique la contraseña de proxy que se utilizará para la activación.
--locale=Código	Muestre la interfaz de usuario del asistente de activación en un idioma específico, donde [Code] es el código de su idioma.

- [Product keys] son una o más claves de producto de software separadas por comas.

## Comprobación y solicitud de renovaciones de claves de producto

Si su centro educativo ha comprado licencias de mantenimiento o suscripción, el software SMART intentará renovar las claves automáticamente cada 24 horas siempre que se active SMART Notebook, o la siguiente vez que se inicie SMART Notebook. Sin embargo, puede ejecutar un comando para comprobar si hay renovaciones de forma explícita. Usando un comando de línea, puede renovar todas las claves de producto o algunas en concreto.

### Sugerencia

Use SMART Product Update (SPU) para recuperar el estado de activación de SMART Notebook. Consulte [smarttech.com/kb/1715330](http://smarttech.com/kb/1715330).

### **Para comprobar y aplicar renovaciones para todas las claves mediante una línea de comandos.**

Para instalaciones desatendidas, ejecute el siguiente comando:

```
/Library/Application\ Support/SMART\ Technologies/Activation\ Wizard\  
2.app/Contents/MacOS/Activation\ Wizard\ 2 --m=15 --v=5 --renewal-mode=all
```

O bien

Para el modo de interfaz de usuario, ejecute el siguiente comando:

```
/Library/Application\ Support/SMART\ Technologies/Activation\ Wizard\  
2.app/Contents/MacOS/Activation\ Wizard\ 2 --m=16 --v=5 --renewal-mode  
product --puid=notebook_14 --uipack=notebook_10
```

### **Para comprobar y aplicar renovaciones para todas las claves mediante una línea de comandos**

Para instalaciones desatendidas, ejecute el siguiente comando:

```
/Library/Application\ Support/SMART\ Technologies/Activation\ Wizard\  
2.app/Contents/MacOS/Activation\ Wizard\ 2 --m=15 --v=5 --renewal-  
mode=product --puid=notebook_14 --pks="[Claves de producto]"
```

Donde [Product keys] son una o más claves de producto de software separadas por comas.

O bien

Para el modo de interfaz de usuario, ejecute el siguiente comando:

```
/Library/Application\ Support/SMART\ Technologies/Activation\ Wizard\  
2.app/Contents/MacOS/Activation\ Wizard\ 2 --m=16 --v=5 --renewal-  
mode=product --puid=notebook_14 --uipack=notebook_10 --pks="[Claves de  
producto]"
```

Donde [Product keys] son una o más claves de producto de software separadas por comas.

## **Retorno de actividades**

Si dio acceso a los profesores, utilice el portal de administrador de SMART para eliminar a un docente de una suscripción y devolverle el puesto a la suscripción. Si usó el método de clave de producto para activar el acceso de un profesor, puede utilizar el script de línea de comandos para devolver la clase de producto. Para más información sobre cómo eliminar el acceso de los docentes de una suscripción, visite la página del administrador del portal ([support.smarttech.com/docs/redirect/?product=softwareportal](https://support.smarttech.com/docs/redirect/?product=softwareportal))

## Devolución de activaciones cuando se utiliza el método de invitación por correo electrónico

La devolución del acceso de un profesor se gestiona a través del portal del administrador de SMART. Para ello, visite [adminportal.smarttech.com](http://adminportal.smarttech.com) e inicie sesión en el portal del administrador SMART. Después, siga las instrucciones de soporte del portal del administrador SMART (consulte [support.smarttech.com/docs/redirect/?product=softwareportal&context=AddRemoveUsers](http://support.smarttech.com/docs/redirect/?product=softwareportal&context=AddRemoveUsers)).

## Devolución de activaciones cuando se utiliza el método de invitación por correo electrónico

Puede implementar un comando de activación Activation Wizard.app en toda la red para devolver la activación desde varios ordenadores, con lo que la clave de producto queda disponible para el uso en otros ordenadores.

Se pueden especificar varias claves en un comando mediante el formato de comando siguiente.

### Para devolver claves de producto

Ejecute el comando siguiente:

```
/Library/Application\ Support/SMART\ Technologies/Activation\ Wizard\ 2.app/Contents/MacOS/Activation\ Wizard\ 2 --puid=notebook_16 --m=4 --v=5 --return --pks="[Claves de producto]"
```

Donde [Claves de producto] son una o más claves de producto de software separadas por comas.

# Capítulo 7 Actualización del software

---

SMART lanza actualizaciones para su software periódicamente. Estas actualizaciones añaden nuevas funciones y resuelven problemas.

## Nota

Si se instala SMART Product Update (SPU), las actualizaciones aparecen en la ventana SPU y se pueden aplicar localmente si el profesor tiene permisos administrativos para el ordenador.

Después de descargar un paquete de instalación y extraer los archivos de actualización, coloque los archivos de la actualización en una ubicación de su red que sea accesible para todos los ordenadores que tiene previsto actualizar.

## Para actualizar el software

1. Vaya a [smarttech.com/products/education-software/smart-learning-suite/admin-download](https://smarttech.com/products/education-software/smart-learning-suite/admin-download).
2. Seleccione la última versión de SMART Notebook.
3. Seleccione **Mac** como sistema operativo.
4. Seleccione Instalador de Administrador.
5. Haga clic en **DESCARGAR - MAC**.
6. En Finder, navegue y haga doble clic en **Applications/SMART Technologies/Install Manager**.  
Aparecerá la ventana de SMART Install Manager.
7. Abra el archivo DMG (Administrador de instalación) que ha descargado.
8. Personalice el archivo configurando los controles en cada página (consulte *Controles de SMART Install Manager* en la página 16).
9. Publique sus personalizaciones en un archivo PKG (consulte *Capítulo 4 Personalización del software de SMART Notebook para la implementación* en la página 15), y después implemente el archivo de PKG en los equipos de su red (consulte *Capítulo 5 Instalar software SMART Notebook* en la página 20).

# Capítulo 8 Desinstalar SMART Notebook

Uso del Desinstalador SMART para desinstalar software SMART .....	29
Uso del Escritorio remoto de Apple o Terminal para desinstalar .....	30
Utilizar Apple Remote Desktop .....	30
Uso de Terminal .....	31

Después de instalar SMART Notebook, puede utilizar el Desinstalador SMART, Apple Remote Desktop o Terminal para desinstalar el software.

## Uso del Desinstalador SMART para desinstalar software SMART

Puede desinstalar SMART Notebook y otros tipos de software SMART de ordenadores individuales usando el Desinstalador SMART.

### Desinstalar SMART Notebook utilizando SMART Uninstaller

1. En Finder, navegue hasta **Applications/SMART Technologies** y después haga doble clic en **SMART Uninstaller**.

Aparecerá la ventana de Desinstalador SMART.

2. Seleccione el software que desee desinstalar

#### Notas

- Parte del software SMART depende otro software SMART. Si selecciona este software, el Desinstalador SMART seleccionará automáticamente el software del cual depende.
- El Desinstalador SMART eliminará automáticamente cualquier software compatible que ya no se esté usando. Si decide desinstalar todo el software SMART, el Desinstalador SMART desinstalará automáticamente todo el software compatible, incluido ese mismo.
- Para eliminar las versiones anteriores de **SMART Install Manager**, utilice **Desinstalador SMART** que se encuentra en la carpeta **Aplicaciones/SMART Technologies**.
- El icono más reciente de SMART Install Manager aparecerá en la carpeta **Aplicaciones** y solo se puede desinstalar arrastrándolo a la papelera.

3. Haga clic en **Eliminar** y luego presione **Aceptar**.

4. Si se le solicita, introduzca un nombre de usuario y contraseña con privilegios de administrador y luego haga clic en **Aceptar**.

El Desinstalador SMART desinstalará el software seleccionado.

5. Cierre el Desinstalador SMART cuando haya terminado.

## Uso del Escritorio remoto de Apple o Terminal para desinstalar

Además del SMART Uninstaller, puede usar el Escritorio remoto o el Terminal de Apple para desinstalar SMART Notebook y el software relacionado de forma remota.

### Utilizar Apple Remote Desktop

#### Nota

Para obtener información general sobre el uso del software Apple Remote Desktop, consulte la documentación que recibió con el software.

#### Para desinstalar el software SMART con Apple Remote Desktop

1. Utilizando el software Apple Remote Desktop en el servidor, seleccione los ordenadores que desee actualizar.
2. Haga clic en **UNIX**.
3. Para desinstalar todo el software de SMART, escriba el comando siguiente:

```
"/Applications/SMART Technologies/SMART  
Uninstaller.app/Contents/Resources/uninstall" --all
```

#### Nota

Este comando desinstala todo el software de SMART desde 2012 en adelante.

4. En *Ejecutar comando como*, haga clic en **Usuario** y luego especifique el usuario raíz.
5. Presione **Enviar** para desinstalar el software en los ordenadores de su red.

#### Para desinstalar el software SMART con Apple Remote Desktop

1. Utilizando el software Apple Remote Desktop en el servidor, seleccione los ordenadores que desee actualizar.
2. Haga clic en **UNIX**.

3. Dependiendo del software que desee desinstalar, escriba uno de los siguientes comandos:

- Software SMART Notebook

```
"/Applications/SMART Technologies/SMART  
Uninstaller.app/Contents/Resources/uninstall" -i  
com.smarttech.notebook10
```

- SMART Product Drivers

```
"/Applications/SMART Technologies/SMART  
Uninstaller.app/Contents/Resources/uninstall" -i  
com.smarttech.boardDrivers.pkg
```

4. En *Ejecutar comando como*, haga clic en **Usuario** y luego especifique el usuario raíz.

5. Presione **Enviar** para desinstalar el software en los ordenadores de su red.

## Uso de Terminal

### Para desinstalar todo el software de SMART mediante Terminal

1. En Finder, navegue hasta *Applications/Utilities* y después haga doble clic en *Terminal*.

Se abrirá la ventana de *Terminal*.

2. Escriba el siguiente comando:

```
sudo "/Applications/SMART Technologies/SMART  
Uninstaller.app/Contents/Resources/uninstall" --all
```

3. Presione **RETORNO**.

4. Escriba la contraseña de administrador y presione **RETORNO**.

#### **Nota**

Este comando desinstala todo el software de SMART desde 2012 en adelante.

### Para desinstalar partes del software de SMART determinadas mediante Terminal

1. En Finder, navegue hasta *Applications/Utilities* y después haga doble clic en *Terminal*.

Se abrirá la ventana de *Terminal*.

2. Escriba el siguiente comando:

```
sudo "/Applications/SMART Technologies/SMART  
Uninstaller.app/Contents/Resources/uninstall" --list
```

3. Presione **RETORNO**.

Aparecerá una lista de ID de paquete disponibles

4. Escriba el siguiente comando:

```
sudo "/Applications/SMART Technologies/SMART  
Uninstaller.app/Contents/Resources/uninstall" -i [Package ID]
```

Donde *Package ID* es la ID del paquete que desee desinstalar.

#### **Nota**

Puede escribir varias instancias de `-i [Package ID]` para desinstalar varios paquetes en el mismo comando. Por ejemplo:

```
sudo "/Applications/SMART Technologies/SMART  
Uninstaller.app/Contents/Resources/uninstall" -i com.smarttech.notebook10  
-i com.smarttech.boardDrivers.pkg
```

5. Presione **RETORNO**.
6. Escriba la contraseña de administrador y presione **RETORNO**.

# Apéndice A Determinación del mejor método de activación

Solo aplicable a SMART Notebook Plus.



Hay dos formas para activar su acceso o el acceso de sus docentes a SMART Notebook Plus. Use la guía de esta página para determinar qué método es el mejor para usted.

## Nota

Esta información se aplica solo a las suscripciones de grupo de SMART Learning Suite. Si ha adquirido una suscripción de plan único para usted, la dirección de correo electrónico que utilizó para comprarla es la que debe utilizar para iniciar sesión y acceder a SMART Notebook Plus.

En el SMART Admin Portal todavía tiene una clave de producto (o varias) adjuntas a su suscripción. Puede utilizar una clave de producto para activar el software SMART Notebook Plus en un ordenador, pero es más beneficioso proporcionar la dirección de correo electrónico de un profesor. El aprovisionamiento permite a los profesores iniciar sesión a través de sus cuentas SMART y utilizar todo el software incluido en una suscripción a SMART Learning Suite en cualquier dispositivo en el que esté instalado. El uso de la clave de producto también activará el software SMART Notebook Plus solo en un ordenador específico.

La siguiente tabla describe las diferencias entre cada modo. Revise esta tabla para determinar qué método funciona en su centro educativo.

Característica	Provisión de correos electrónicos	Clave de producto
<b>Activación simple</b>	Los docentes inician sesión en su cuenta de SMART	Se introduce la clave de producto
<b>Se requiere la clave de producto SMART</b>	Cuando los docentes inician sesión en su cuenta SMART en SMART Notebook, activan su acceso al software de SMART Notebook Plus, como las contribuciones desde los dispositivos del alumnado y compartir clases con Lumio y una pantalla interactiva SMART Board con iQ. La cuenta de SMART también se usa para iniciar sesión en SMART Exchange y acceder recursos gratuitos de formación en smarttech.com.	Al iniciar sesión no se activa el acceso de un docente. Los docentes deben introducir su clave de producto por separado. Cuando los docentes inician sesión en su cuenta SMART en SMART Notebook Plus para activar sus funciones, como las contribuciones desde los dispositivos del alumnado y compartir clases con Lumio.

<b>Característica</b>	<b>Provisión de correos electrónicos</b>	<b>Clave de producto</b>
<b>Uso doméstico</b>	<p>Asignar un usuario a la suscripción de su centro educativo para que inicie sesión en su cuenta SMART y use el software SMART en cualquier dispositivo en el que esté instalado durante el tiempo que la suscripción esté activa. La activación sigue al usuario, no al ordenador. Para usar SMART Notebook Plus en casa, los docentes solo tienen que descargar e instalar el software y, a continuación, iniciar sesión en su cuenta.</p>	<p>La activación del software de escritorio con una clave de producto funciona solo en ese ordenador específico.</p> <p>A pesar de que los docentes pueden usar la misma clave de producto para activar SMART Notebook Plus en un ordenador doméstico, es posible que se utilicen más usos de clave de producto desde la suscripción de su centro educativo.</p> <p>La activación con una clave de producto no proporciona ninguna forma de revocar la activación, como cuando un docente comienza a trabajar para otro distrito o en el caso de uso no autorizado de una clave de producto.</p>
<b>Gestión de renovación de suscripciones</b>	<p>Cuando se renueva la suscripción, solo podrá administrarla desde el portal del administrador de SMART.</p> <p>Además, si su organización tiene varias claves de producto, las renovaciones son más fáciles de gestionar porque la provisión de usuarios no está asociada a una sola clave de producto en el portal del administrador SMART. Si una clave de producto expira y no se renueva o si se le ha comprado o entregado una nueva clave de producto cuando un centro educativo renovó su suscripción, la provisión de licencias se puede mover a otra clave de producto activa sin necesidad de que el docente cambie nada en el software.</p>	<p>La clave de producto debe ser renovada. De lo contrario, debe proporcionar a los docentes una clave de producto activa de la suscripción de su centro educativo y hacer que la introduzcan en SMART Notebook.</p>
<b>Control de activación y seguridad</b>	<p>Puede desactivar una cuenta aprovisionada desde el portal de administración SMART, por lo que no hay riesgo de que una clave de producto se comparta o se use fuera de la organización.</p>	<p>Después de que comparta la clave de producto o de que la introduzca en SMART Notebook, la clave de producto siempre está visible en el interfaz.</p> <p>No hay ninguna forma de prevenir que los docentes compartan su clave o la usen para activar SMART Notebook en más de un ordenador. Esto puede afectar a los asientos disponibles asociados con una clave de producto y una suscripción. No hay forma de controlar el número de activaciones con una sola clave de productos.</p>
<b>Devolver el acceso a un docente que se va</b>	<p>Si un docente abandona el centro educativo, puede desactivar fácilmente la cuenta de provisión y devolver el puesto a la suscripción del centro educativo.</p>	<p>Antes de que el docente se marche, debe desactivar SMART Notebook Plus en el ordenador de trabajo del docente y en el ordenador de su casa (si procede). No hay forma de revocar una clave de producto de un equipo que ha dejado de funcionar o que es inaccesible.</p>

# Apéndice B Ayude a los docentes a crear una cuenta SMART

**Solo aplicable a SMART Notebook Plus.**



Por qué los docentes necesitan una cuenta SMART .....	35
Cómo pueden crear una cuenta de SMART los docentes .....	36

Una cuenta de SMART pone a disposición del docente toda la SMART Learning Suite. La cuenta también se utiliza para el método de activación del acceso del correo electrónico. Aunque su centro educativo haya utilizado una clave de producto para activar el acceso a SMART Notebook Plus, sigue siendo necesaria una Cuenta SMART para acceder a determinadas funciones.

## Por qué los docentes necesitan una cuenta SMART

Cuando usan el SMART Notebook, los docentes necesitan iniciar sesión con los credenciales de su cuenta SMART para acceder a opciones premium y hacer muchas tareas comunes como:

- Crear actividades interactivas y evaluaciones y permitir las contribuciones desde los dispositivos del alumnado para interactuar con ellas
- Mantener el mismo código de clase cuando los estudiantes inicien sesión para hacer actividades colaborativas
- Comparta las lecciones de SMART Notebook en su cuenta SMART para presentarlas en cualquier dispositivo utilizando Lumio o la aplicación de pizarra integrada en una pantalla SMART Board con iQ
- Compartir clases con un enlace online
- Cargue y comparta lecciones de SMART Notebook con sus estudiantes a través de Lumio. Esto permite a los docentes compartir y presentar sus clases desde cualquier dispositivo, independientemente del sistema operativo. Esto es particularmente beneficioso para centros educativos que usan Chromebooks.

## Cómo pueden crear una cuenta de SMART los docentes

Para registrar una cuenta de SMART, los docentes necesitan una cuenta existente de Google o una cuenta de Microsoft —idealmente una cuenta generada mediante el Google Suite de su centro educativo o Microsoft Office 365.

Para saber más sobre cómo crear una cuenta de SMART de docente, consulte [support.smarttech.com/docs/redirect/?product=smartaccount&context=teacher-account](https://support.smarttech.com/docs/redirect/?product=smartaccount&context=teacher-account).

# Apéndice C Instalación y mantenimiento del contenido de la Galería

Configuración del contenido de la Galería mediante SMART Install Manager .....	37
Actualizar y añadir ubicaciones de contenidos en la Galería .....	38

---

El contenido de la Galería incluye lo siguiente:

- Materiales esenciales de la galería, que es una colección de fotos educativas, imágenes, archivos de sonido y archivos compatibles.
- Kit de herramientas de actividad lectiva, que contiene objetos que los profesores pueden usar para crear sus propias actividades lectivas.

## Configuración del contenido de la Galería mediante SMART Install Manager

Si va a personalizar el software mediante SMART Install Manager, complete el procedimiento de esta sección para configurar el contenido de la Galería.

### Para configurar el contenido de la Galería mediante SMART Install Manager

1. Abra el paquete de instalación de software en SMART Install Manager.
2. Haga clic en **Selección de producto**.
3. Seleccione **SMART Notebook** (y cualquier otro producto que desee instalar).
4. Haga clic en **Contenido de la Galería**.  
Aparecerá la página *Contenido de la Galería*.
5. Seleccione el contenido de la galería (**Esenciales de la galería** y/o **Pack de herramientas de las actividades de las clases**) para ser instalado en cada ordenador:
6. Publique sus cambios como archivo PKG y luego implemente el archivo PKG.

# Actualizar y añadir ubicaciones de contenidos en la Galería

Después de instalar SMART Notebook, podrá hacer cambios en el contenido de la galería de distintas formas:

Acción	Motivo
Inicie el software en el modo de administración.	Antes de que pueda mantener carpetas de contenido, debe iniciar el software en el modo de Administración.
Cambie la ubicación de la carpeta Mi contenido.	Los docentes y estudiantes pueden usar la carpeta de Mi contenido para almacenar contenido para su uso individual. Puede especificar la ubicación de la carpeta Mi contenido durante o después de la instalación. Si no especifica una ubicación, la ubicación predeterminada es <code>/Library/Application Support/SMART Technologies Inc/Galería/Mi contenido</code> .
Crear o conectarse a una carpeta de Contenido de equipo.	Todos los usuarios pueden crear nuevo contenido y guardarlo en su carpeta Mi contenido. Para permitir que los usuarios compartan contenido, debe crear o conectarse a una carpeta Contenido de equipo.  <b>Sugerencia</b> Si crea una carpeta Contenido de equipo en el disco duro de un ordenador, la carpeta estará disponible solo para los usuarios de ese ordenador. Sin embargo, si crea una carpeta Contenido de equipo en un servidor, la carpeta estará disponible para todos los usuarios en la red del centro de enseñanza con acceso de lectura y escritura a la carpeta.
Conectarse a una fuente RSS	Puede conectarse a una fuente RSS pública o privada para enviar información al software SMART Notebook de su centro de enseñanza a través de la pestaña Galería. RSS es un formato que permite cambiar regularmente contenido web. Muchos sitios web relacionados con noticias, blogs y otros editores emiten su contenido a través de fuentes RSS.

## Para iniciar el software SMART Notebook en el modo de administración

1. En Finder, navegue hasta **/Aplicaciones/Utilidades** y luego haga doble clic en Terminal.
2. Ejecute el comando siguiente:

```
sudo /Applications/SMART\ Notebook/Notebook.app/Contents/MacOS/Notebook - admin
```

3. Haga clic en **VOLVER**.
4. Introduzca su contraseña de administrador y presione **VOLVER**.

### **Para cambiar la ubicación de la carpeta Mi contenido después de la instalación**

1. Inicie el software en el modo de administración.
2. Haga clic en la pestaña **Galería**.
3. Haga clic en el icono **Clic aquí para obtener más opciones de la galería** y luego seleccione **Administración: Ubicaciones del contenido**.

Aparecerá el cuadro de diálogo *Administración: Ubicaciones del contenido*.

4. Haga clic en **Examinar**.
5. Busque y seleccione la nueva carpeta **Mi contenido** y luego haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Cerrar**.
7. Cierre el software.

### **Para crear una nueva carpeta Contenido de equipo**

1. Inicie el software en el modo de administración.
2. Haga clic en la pestaña **Galería**.
3. Haga clic en el icono **Para obtener más opciones de la galería, haga clic aquí** y luego seleccione **Administración: Ubicaciones del contenido**.

Aparecerá el cuadro de diálogo *Administración: Ubicaciones del contenido*.

4. Haga clic en **Crear nuevo**.
5. Busque y seleccione la carpeta que desee designar como una carpeta Contenido de equipo y luego haga clic en **Abrir**.
6. Haga clic en **Cerrar**.
7. Cierre el software.

### **Para conectarse a una carpeta Contenido de equipo existente**

1. Inicie el software en el modo de administración.
2. Haga clic en la pestaña **Galería**.
3. Haga clic en el icono **Para obtener más opciones de la galería haga clic aquí** y luego seleccione **Administración: Ubicaciones del contenido**.

Aparecerá el cuadro de diálogo *Administración: Ubicación del contenido*.

4. Haga clic en el botón **+**.
5. Busque y seleccione la carpeta Contenido de equipo y luego haga clic en **Abrir**.
6. Haga clic en **Cerrar**.
7. Cierre el software.

### **Para desconectar una carpeta Contenido de equipo**

1. Inicie el software en el modo de administración.
2. Haga clic en la pestaña **Galería**.
3. Haga clic en el icono **Para obtener más opciones de la galería, haga clic aquí** y luego seleccione **Administración: Ubicaciones del contenido**.

Aparecerá el cuadro de diálogo *Administración: Ubicaciones del contenido*.

4. Seleccione la carpeta en la lista *Contenido de equipo* y luego haga clic en el botón **–**.

#### **ⓘ Importante**

Si instaló las colecciones Materiales esenciales de la Galería y Kit de herramientas de actividad lectiva, las carpetas para esas colecciones aparecen en la lista Contenido de equipo. No elimine la carpeta de la lista o los usuarios no podrán acceder a estas colecciones.

5. Haga clic en **Cerrar**.
6. Cierre el software.

### **Para conectarse a una fuente RSS**

1. Inicie el software en el modo de administración.
2. Haga clic en la pestaña **Galería**.
3. Haga clic en el icono **Para obtener más opciones de la galería, haga clic aquí** y luego seleccione **Administración: Ubicaciones del contenido**.

Aparecerá el cuadro de diálogo *Administración: Ubicaciones del contenido*.

4. Escriba la URL de la fuente RSS en el cuadro *Recursos online*.
5. Haga clic en **Cerrar**.
6. Cierre el software.

**SMART Technologies**

[smarttech.com/support](https://smarttech.com/support)

[smarttech.com/contactsupport](https://smarttech.com/contactsupport)

[smarttech.com/es/kb/171830](https://smarttech.com/es/kb/171830)