

Software de aprendizaje colaborativo SMART Notebook® 22

Guía de implementación

Para sistemas operativos Windows



¿Le resultó útil este documento?
smarttech.com/docfeedback/171831

SMART®



Más información

Esta guía y otros documentos para las pantallas interactivas SMART Notebook y SMART Learning Suite están disponibles en la sección de asistencia técnica de la web de SMART(smarttech.com/support). Escanee este código QR para ver estos documentos en su teléfono móvil.

Contenido

Contenido	3
Capítulo 1 Introducción	5
SMART Notebook y SMART Notebook Plus	6
Sobre la instalación de componentes y software	6
Capítulo 2 Preparación para la instalación	7
Requisitos del ordenador	7
Requisitos de red	8
Configurar el acceso del docente	12
Capítulo 3 Descarga e instalación	14
Descargar los archivos de instalación	14
Instalación de los paquetes necesarios de terceros	15
Capítulo 4 Personalización del software de SMART Notebook para la implementación	17
Uso de SMART Install Manager	17
Uso de herramientas de terceros	23
Capítulo 5 Instalar software SMART Notebook	24
Implementar el software utilizando la interfaz de línea de comandos	24
Implementación de los paquetes de instalación mediante imágenes de terceros o software de gestión remota	28
Capítulo 6 Activación del software	30
Activación mediante la provisión de los docentes	30
Activación usando una clave de producto	31
Activar SMART Notebook Math Tools	34
Comprobación y solicitud de renovaciones de claves de producto	34
Retorno de actividades	35
Capítulo 7 Actualización del software	37
Capítulo 8 Desinstalar SMART Notebook	39
Uso del Desinstalador SMART para desinstalar software SMART	39
Uso de la interfaz de línea de comandos del Desinstalador SMART	40
Apéndice A Determinación del mejor método de activación	43
Apéndice B Ayude a los docentes a crear una cuenta SMART	45
Por qué los docentes necesitan una cuenta SMART	45
Cómo pueden crear una cuenta de SMART los docentes	46
Apéndice C Instalación y mantenimiento del contenido de la Galería	47
Configuración del contenido de la Galería mediante SMART Install Manager	47

Contenido

Actualizar y añadir ubicaciones de contenidos en la Galería	48
Apéndice D Archivos y códigos de idioma	51
Archivos y códigos de idioma de instalación	51
Recursos de reconocimiento de escritura manuscrita	52
Apéndice E Propiedades de Windows Installer	54
Apéndice F Códigos de producto	60

Capítulo 1 Introducción

Esta guía le explica cómo usar el instalador MSI para personalizar e implementar el software siguiente:

- Software de aprendizaje colaborativo SMART Notebook® 22
- SMART Product Drivers
- SMART Ink®

Nota

Aunque es posible usar el instalador USB (EXE), SMART le recomienda usar el paquete de instalación MSI para implementar el software SMART. El instalador MSI ha sido diseñado para soportar implementaciones masivas y proporciona un control más preciso sobre los detalles de instalación del software SMART.

Esta guía está dirigida a los responsables de la gestión de suscripciones de software y de la instalación de software en un centro educativo, como especialistas técnicos, administradores IT y otras personas con experiencia en la personalización, implementación y administración de software en un entorno de red.

El uso de esta guía requiere:

- Conocimientos de la terminología de IT, como “registro” y “controlador de dominio”
- Saber cómo realizar tareas administrativas básicas en sistemas operativos Windows® como modificar el registro
- Privilegios de administrador y acceso a los servidores
- Acceso a internet.

⚠ Importante

Debe ejecutar los comandos documentados en esta guía en una ventana de *símbolo del sistema administrado*. Para abrir una ventana de *símbolo del sistema de administrado* haga clic con el botón derecho en el icono de **símbolo del sistema** y luego seleccione **Ejecutar como administrador**.

SMART Notebook y SMART Notebook Plus

Esta guía le ayuda a implementar SMART Notebook y SMART Notebook Plus. SMART Notebook Plus requiere una suscripción activa a SMART Notebook Plus. Parte de la información de esta guía solo se aplica si está implementando SMART Notebook Plus. Estas secciones se indican con el siguiente mensaje:

Solo aplicable a SMART Notebook Plus.



Sobre la instalación de componentes y software

Esta guía menciona una serie de productos y componentes SMART que encontrará al implementar o actualizar el software SMART Notebook:

Componente/software	Descripción
Instalador	Instaladores USB o MSI, ambos disponibles en el sitio web de SMART
SMART Ink	Software de tinta digital SMART
SMART Product Drivers	Software de SMART que permite funciones táctiles para los productos interactivos de SMART
Administrador de instalación SMART	Una herramienta que se puede usar para personalizar la instalación del software SMART
SMART Product Update (SPU)	Una herramienta que puede usar para administrar actualizaciones de los productos de software SMART
Desinstalador SMART	Una herramienta que puede usar para desinstalar el software SMART

Capítulo 2 Preparación para la instalación

Requisitos del ordenador	7
Requisitos de red	8
Configurar el acceso del docente	12

Antes de instalar SMART Notebook, asegúrese de que los ordenadores y la red cumplen los requisitos mínimos. Además, deberá determinar qué tipo de método de activación desea utilizar.

Requisitos del ordenador

Antes de instalar el software, asegúrese de que el ordenador cumple los requisitos mínimos siguientes:

Requisitos	Sistema operativo Windows
Generales	
Sistemas operativos admitidos	Windows 11 Windows 10
Espacio mínimo en el disco duro	4,7 GB
Especificaciones mínimas para definición estándar y alta en las pantallas (hasta 1080p y similar)	
Procesador mínimo	Intel® Core™ m3
RAM mínima	4 GB
Especificaciones mínimas para alta definición en las pantallas (4K)	
Tarjeta gráfica mínima	GPU discreta
	Nota SMART le recomienda de encarecidamente que su tarjeta de vídeo cumpla o supere los requisitos predefinidos. Aunque SMART Notebook puede ejecutarse con una GPU integrada, su experiencia y rendimiento con SMART Notebook pueden variar dependiendo de las capacidades de su GPU, su sistema operativo y otras aplicaciones que se ejecutan de forma simultánea.
Procesador mínimo	Intel Core i3

Requisitos	Sistema operativo Windows
RAM mínima	8 GB
Otros requisitos	
Programas	<p>Microsoft® .NET Framework 4.5.1 o posterior para el software SMART Notebook y SMART Ink</p> <p>Herramientas de Microsoft Visual Studio® 2010 para Office para SMART Ink</p> <p>Adobe Reader 8.0 o posterior</p> <p>Tecnología DirectX® 10 o posterior para el software SMART Notebook</p> <p>Hardware de gráficos compatibles con DirectX 10 para el software SMART Notebook</p> <div> <p>Notas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Todo el software de terceros necesario está integrado en el archivo ejecutable y se instala automáticamente en el orden correcto cuando ejecuta el archivo EXE. • Estos son los requisitos mínimos de SMART Notebook. SMART recomienda actualizar las versiones más recientes de los programas informáticos mencionados. </div>
Acceso web	Necesario para descargar y activar el software de SMART

Nota

Es posible que los sistemas operativos y otro software de terceros lanzado después de este software SMART no sean compatibles.

Requisitos de red

Asegúrese de que su ordenador cumple los requisitos mínimos definidos en esta página antes de instalar o usar SMART Notebook.

Las actividades interactivas y las evaluaciones de SMART Notebook usan hellosmart.com. Use los navegadores web recomendados, los requisitos de dispositivos, sistemas operativos y la capacidad de red que garanticen la mejor experiencia posible con las actividades interactivas y evaluaciones de SMART Notebook.

Además, algunas de las funcionalidades de SMART Notebook y otros productos SMART (como las pantallas interactivas SMART Board®) podrían necesitar un acceso a sitios web específicos. Es posible que necesite añadir esos sitios web a la lista blanca si la red restringe el acceso a Internet de salida.

Sugerencia

Cuando utilicen las actividades en hellosmart.com, el alumnado puede ver su web en suite.smarttech-prod.com/troubleshooting.

Recomendaciones de navegadores para los dispositivos del alumnado

El alumnado que juega o participa de las actividades y evaluaciones de SMART Notebook Plus debería usar uno de los siguientes navegadores en sus dispositivos:

La última versión de:

- Google™ Chrome

Nota

Se recomienda Google Chrome, ya que proporciona la mejor experiencia al utilizar Lumio de SMART.

- Safari
- Firefox®
- Windows 10 Edge

Nota

Los dispositivos Android™ deben usar Chrome o Firefox.

Asegúrese de que JavaSecrip está habilitado en su navegador.

Recomendaciones de sistemas operativos para los dispositivos del alumnado

Los estudiantes que usen hellosmart.com deberían usar uno de los siguientes dispositivos recomendados:

- Cualquier ordenador que use la última versión de Windows 10 o cualquier Mac con OS X 10.13 o posterior
- Cualquier iPad o iPhone con la última versión de iOS
- Cualquier teléfono o tableta Android con la versión 8 de Android o posterior
- Cualquier Chromebook de Google con la última versión de Chrome OS

⚠ Importante

Los iPads de primera generación o tablets Samsung Tab 3 no soportan actividades habilitadas para dispositivos móviles.

Recomendaciones de capacidad de red

Las actividades compatibles con móviles de SMART Notebook en hellosmart.com se han diseñado para que los requisitos de red sean lo menos exigentes posible, pero permitiendo una colaboración enriquecedora. La recomendación de red solo para ¡No te lo calles! es de 0,3 Mbps por dispositivo. Un centro educativo que normalmente utilice otras herramientas Web 2.0 debería tener suficiente capacidad de red para ejecutar las actividades de SMART Notebook en hellosmart.com.

Si se utilizan las actividades de hellosmart.com junto con otros recursos online, por ejemplo streaming multimedia, podría ser necesaria una capacidad de red mayor y dependería de los demás recursos que se estén utilizando.

Requisitos de acceso a sitios web

Varios productos SMART utilizan las siguientes URL para las actualizaciones de software, recopilación de información y servicios de backend. Añada estas URL a la lista blanca de su red para asegurarse de que los productos SMART se comporten como se espera.

- https://*.smarttech.com (para actualizar el software y firmware de la pantalla interactiva SMART Board)
- https://*.smarttech.com (para actualizar el software y firmware de la pantalla interactiva SMART Board)
- https://*.mixpanel.com
- https://*.google-analytics.com
- https://*.smarttech-prod.com
- https://*.firebaseio.com
- wss://*.firebaseio.com
- <https://www.firebaseio.com/test.html>
- https://*.firebase.firebaseio.com
- <https://api.raygun.io>
- <https://www.fabric.io/>
- <https://updates.airquirrels.com>
- <https://ws.kappboard.com> (para actualizar el software y firmware de la pantalla interactiva SMART Board)
- https://*.hockeyapp.net
- https://*.userpilot.io
- <https://static.classlab.com>
- <https://prod-static.classlab.com/>
- https://*.sentry.io

Las siguientes URL se usan para iniciar sesión y usar su cuenta SMART con productos SMART. Añada estas URL a la lista blanca de su red para asegurarse de que los productos SMART se comporten como se espera.

- https://*.smarttech.com
- http://*.smarttech.com
- <https://hellosmart.com>
- <https://content.googleapis.com>
- https://*.smarttech-prod.com
- <https://www.gstatic.com>
- https://*.google.com
- <https://login.microsoftonline.com>
- <https://login.live.com>
- <https://accounts.google.com>
- <https://smartcommunity.force.com/>
- <https://graph.microsoft.com>

- <https://www.googleapis.com>

La siguiente URL se utiliza para habilitar contenido de YouTube. Si quiere que los usuarios de productos SMART puedan insertar y reproducir vídeos de YouTube al usar productos SMART, permita lo siguiente:

- https://*.youtube.com
- https://*.ytimg.com

Configurar el acceso del docente

Solo aplicable a SMART Notebook Plus.



Suscripciones a planes individuales

Cuando adquiere una suscripción de plan único, se le pide que inicie sesión con su cuenta de Microsoft o Google. Esta es la cuenta que usará para iniciar sesión y acceder a SMART Notebook Plus.

Suscripciones grupales

Si tiene una suscripción activa a SMART Learning Suite, debe determinar cómo desea configurar el acceso de los profesores a las funciones de SMART Notebook Plus que vienen con la suscripción.

Hay dos formas para activar el acceso de docente a SMART Notebook:

- Entrega por correo electrónico: proporcione la dirección de correo electrónico del docente para su cuenta de SMART
- Clave de producto: use una clave de producto

SMART le recomienda que proporcione el acceso a un docente usando el correo electrónico de su cuenta de SMART en lugar de una clave de producto. Para una comparación de los métodos de activación y para recibir ayuda sobre cuál le funcionaría mejor, consulte *Apéndice A Determinación del mejor método de activación* en la página 43.

Nota

La configuración del acceso no se aplica si está utilizando SMART Notebook Plus en modo de prueba o si está utilizando SMART Notebook sin una suscripción.

Después de que haya decidido qué método de activación prefiere, inicie sesión al portal de administración SMART para proporcionar acceso a los docentes o ubicar la clave de producto.

El SMART Admin Portal es una herramienta online que permite a las escuelas o a los distritos educativos gestionar fácilmente sus suscripciones de SMART. Después de iniciar sesión, SMART Admin Portal le muestra una variedad de detalles, incluyendo:

- todas las suscripciones que ha comprado usted o su centro educativo
- la clave de producto vinculada a cada suscripción
- fechas de renovación
- número de espacios asignados a cada clave de producto y cuántos de ellos se han asignado

Para más información sobre el administrador del portal y sus usos, consulte (support.smarttech.com/docs/redirect/?product=softwareportal)

Añadir docentes a la suscripción

Si elige el acceso mediante correo electrónico, debe añadir al docente a la suscripción en el SMART Admin Portal. Se puede:

- Añadir a un docente a la vez ingresando su dirección de correo electrónico
- Importe un archivo CSV para añadir a varios docentes a la vez
- Proporcionar acceso automático a los docentes con ClassLink, Google o Microsoft

Para las instrucciones completas sobre cómo proporcionar acceso al profesorado usando los métodos anteriores, consulte

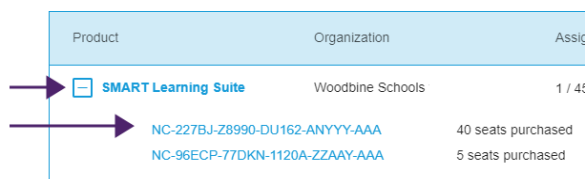
support.smarttech.com/docs/redirect/?product=adminportal&context=AddUsers.


Ubicación de la clave de producto para la activación

Si elige el método de clave de producto para configurar el acceso, inicie sesión en el portal de administración de SMART para localizar la clave.

Para ubicar la clave de producto para su suscripción

1. Vaya a subscriptions.smarttech.com e introduzca su nombre de usuario y contraseña del portal de software SMART para iniciar sesión.
2. Ubique su suscripción para SMART Learning Suite y consulte su clave de producto.



Product	Organization	Assigned
 SMART Learning Suite	Woodbine Schools	1 / 42
NC-227BJ-Z8990-DU162-ANYYY-AAA	40 seats purchased	
NC-96ECP-77DKN-1120A-ZZAAZ-AAA	5 seats purchased	

Para más información sobre el administrador del portal y sus usos, consulte (support.smarttech.com/docs/redirect/?product=softwareportal)

3. Copie la clave de producto y envíela por correo electrónico al docente o guárdela en un lugar conveniente para más tarde. Usted o el docente introducirá esta clave en SMART Notebook después de que se haya instalado.

Capítulo 3 Descarga e instalación

Descargar los archivos de instalación	14
Preparando los archivos de idioma para la implementación de SMART Notebook en idiomas distintos al inglés	14
Conectividad de activación	15
Instalación de los paquetes necesarios de terceros	15

Descargar los archivos de instalación

Todos los archivos de instalación están disponibles para descargar desde la web de SMART.

Descargar los archivos de instalación

1. Vaya a smarttech.com/products/education-software/smart-learning-suite/admin-download.
2. Seleccione la última versión de SMART Notebook.
3. Seleccione **Windows** como sistema operativo.
4. Seleccione **Instalador MSI**.
5. Haga clic en **DESCARGAR - WINDOWS**.
6. Extraiga y guarde los paquetes de instalación en una ubicación de su red que sea accesible para todos los ordenadores en los que tiene previsto instalar el software. Cuando se descompriman los paquetes de instalación de terceros, los encontrará en la raíz de la carpeta Soporte.

Preparando los archivos de idioma para la implementación de SMART Notebook en idiomas distintos al inglés

Si tiene previsto usar el instalador MSI para implementar los paquetes de instalación en un idioma distinto del inglés (EE. UU.), asegúrese de que todos los archivos MST están en la misma carpeta que el MSI.

De modo similar, si desea que los usuarios puedan ver y usar la función de reconocimiento de escritura manuscrita en un idioma distinto del inglés, debe descargar e instalar los recursos de reconocimiento de escritura manuscrita correspondientes. Los recursos de escritura a mano se incluyen en el instalador MSI comprimido descargado en el procedimiento anterior.

Si implementa cualquier recurso de reconocimiento de escritura manuscrita, asegúrese de que la carpeta Soporte\Idioma existe en la raíz de admin.zip y la estructura de la carpeta está intacta si instala idiomas de escritura manuscrita. Esto permite al instalador del administrador encontrar los recursos para instalar.

Diríjase a *Apéndice D Archivos y códigos de idioma* en la página 51 para una tabla de referencias en los archivos de idioma MST y los códigos de escritura a mano.

Conectividad de activación

Solo aplicable a SMART Notebook Plus.



Cuando implemente el software SMART Notebook, asegúrese de que los ordenadores pueden acceder a los servicios de activación web de SMART (consulte *Requisitos de acceso a sitios web* en la página 10). De lo contrario, los ordenadores no podrán activar el software con las claves de producto, durante o después de la instalación.

Sugerencia

SMART Install Manager y el asistente de activación probarán estas URL e indicarán el éxito o el fracaso. Cuando utilice la herramienta SMART Install Manager, piense que usted, como administrador, puede tener un acceso menos restringido a Internet que los usuarios normales. Es importante instalar el software SMART Notebook en el ordenador de un usuario normal y usar el probador de conectividad del asistente de activación para confirmar la conectividad.

Instalación de los paquetes necesarios de terceros

Antes de implementar SMART Learning Suite, debe implementar los siguientes paquetes de instalación de terceros:

Paquetes de instalación de terceros	Por qué es necesario
Archivos de Microsoft .NET Framework 4.5.1 (dotNetFx451_Full_setup.exe)	El software SMART Notebook y la tinta SMART Ink no funcionarán si no están instalados.
Microsoft Visual Studio 2010 Tools for Office Runtime (vstor_redist.exe)	Los complementos de SMART Ink para Microsoft Office no funcionarán sin esta opción instalada.

El instalador MSI incluye instaladores independientes para software de terceros en la carpeta Soporte de los archivos descomprimidos que se descargan del sitio web de SMART.

Al utilizar la interfaz de línea de comandos, puede implementar los paquetes de instalación de muchas maneras, como por ejemplo ejecutando comandos desde el símbolo del sistema o incluyendo comandos en archivos de script por lotes.

Para instalar los archivos de Microsoft .NET Framework 4.5.1

Nota

Para obtener más información sobre cómo instalar Microsoft .NET Framework, consulte la *Guía para administradores sobre la implementación de .NET Framework* en el sitio web de MSDN (msdn.microsoft.com/en-us/library/ee390831.aspx). Se requiere una conexión a Internet para descargar e instalar el paquete de .NET completo.

Ejecute el comando siguiente para instalar los archivos en el modo de IU:

```
[Path]\dotNetFx451_Full_setup.exe /passive /showfinalerror
```

O bien

Ejecute el comando siguiente para instalar los archivos en el modo silencioso:

```
[Path]\dotNetFx451_Full_setup.exe /q
```

[Path] es la ruta hasta el archivo dotNetFx451_Full_setup.exe.

To install Microsoft Visual Studio 2010 Tools for Office Runtime

Ejecute el comando siguiente:

```
[Path]\vstor_redist.exe /q
```

[Path] es la ruta hasta el archivo vstor_redist.exe.

Capítulo 4 Personalización del software de SMART Notebook para la implementación

Uso de SMART Install Manager	17
Descargue SMART Install Manager	18
Usar SMART Install Manager para personalizar SMART Notebook antes de implementarlo	18
Controles de SMART Install Manager	19
Uso de herramientas de terceros	23

Puede usar SMART Install Manager o varias herramientas de terceros para personalizar la implementación.

Uso de SMART Install Manager

SMART Install Manager es una herramienta que puede usar para personalizar su instalación de SMART Notebook y sus componentes para implementaciones en la red.

El SMART Install Manager se incluye con el archivo de descarga del instalador MSI comprimido, o puede descargarse por separado desde el sitio web de SMART.

Puede usar el instalador MSI para:

- Abra y personalice el instalador
- Guarde los cambios en el paquete de instalación como un archivo XML
- Publique sus cambios en los paquetes de instalación como un archivo MST

Descargue SMART Install Manager

Puede descargar el SMART Install Manager directamente desde el sitio web de SMART.

Para descargar SMART Install Manager

1. Vaya a smarttech.com/products/education-software/smart-learning-suite/admin-download.
2. Seleccione la última versión de SMART Notebook.
3. Seleccione **Windows**.
4. Seleccione **SMART Install Manager**.
5. Haga clic en **DESCARGAR - WINDOWS**, y guarde el archivo EXE en su ordenador.
6. Haga doble clic en el archivo EXE.
7. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Usar SMART Install Manager para personalizar SMART Notebook antes de implementarlo

Use las siguientes instrucciones para personalizar las instalaciones de SMART Notebook. Puede personalizar el software que se instala con SMART Notebook, si los usuarios pueden iniciar pruebas de las funciones de SMART Notebook Plus, las notificaciones de caducidad de la suscripción y las pruebas, etc.

Sugerencia

Puede guardar su progreso como un archivo XML al personalizar la instalación y continuar el proceso más tarde. Sin embargo, después de publicar el archivo de instalación personalizado como MST, no podrá volver a abrir el MST y editarlo.

Para personalizar el producto SMART Notebook usando el SMART Install Manager

1. Inicie SMART Install Manager.
2. Arrastre el paquete de instalación MSI (SMARTLearningSuite.msi) a la ventana de *SMART Install Manager*.
3. Configure los controles en cada página (consulte *Controles de SMART Install Manager* en la página siguiente).
4. Haga clic en **Archivo > Guardar como**.
5. Vaya a la ubicación de donde extrajo el paquete de instalación MSI.

ⓘ Importante

Al publicar un archivo MST, el archivo debe guardarse en la misma ubicación que el instalador MSI extraído.

6. Escriba un nombre para el archivo y haga clic en **Guardar** para crear y publicar el archivo MST.
7. Cierre SMART Install Manager.

Para actualizar un archivo XML personalizado existente usando el SMART Install Manager

1. Inicie SMART Install Manager.
2. Seleccione **Archivo > Abrir** y busque la ubicación del archivo XML.
3. Seleccione el archivo y haga clic en **Abrir**.
4. Edite los controles como necesite.
5. Seleccione **Archivo > Publicar**.
6. Usando el cuadro de diálogo *Guardar como*, busque la ubicación en la que desea publicar el archivo MST personalizado.

Nota

Al publicar un archivo MST, el archivo MST debe guardarse en la misma ubicación que el instalador MSI.

7. Escriba un nombre para el archivo y haga clic en **Guardar** para crear y publicar el archivo MST.
8. Cierre SMART Install Manager.

Controles de SMART Install Manager

Use la información de la siguiente tabla para personalizar la instalación de SMART Notebook con el SMART Install Manager.

Control	Procedimiento	Notas
Opciones generales: Selección de productos		
Controladores para productos SMART	Seleccione instalar los SMART Product Drivers.	Si el docente va a utilizar el ordenador con una pantalla interactiva SMART Board, se requieren SMART Product Drivers.
SMART Ink	Seleccione instalar SMART Ink.	Si instala SMART Ink, debe instalar los SMART Product Drivers. Cuando seleccione esta casilla de verificación, SMART Install Manager seleccionará automáticamente los SMART Product Drivers.
Software SMART Notebook	Seleccione instalar el software SMART Notebook.	Necesario
Clave de producto	Escriba su clave de producto de 25 caracteres para el software SMART Notebook.	Puede escribir la clave de producto con o sin guiones. La instalación usa esta clave para activar el software. Esta opción solo está disponible si eligió la activación por clave de producto en lugar de la opción de permisos para usuarios mediante SMART Admin Portal (recomendada).
SMART Response 2	El software SMART response 2 ahora está incluido en la instalación y sustituye a SMART Response.	[N/A]

Control	Procedimiento	Notas
SMART Notebook Math Tools	<p>Seleccione instalar el software SMART Notebook Math Tools.</p> <p>Nota</p> <p>Este software está descontinuado.</p>	Si decide instalar el software SMART Notebook Math Tools, debe instalar también el software SMART Notebook.
Clave de producto	<p>Escriba su clave de producto de 22 o 25 caracteres para el software SMART Notebook Math Tools.</p>	Puede escribir la clave de producto con o sin guiones. Cuando escriba una clave de producto por volumen, el software se activará cuando lo implemente en los ordenadores de su red.
Eliminar los productos SMART que no estén seleccionados arriba si ya existen en el sistema	<p>Seleccione eliminar los productos de software SMART disponibles en el paquete de SMART Learning Suite actual que se encuentren en cualquier ordenador de su sistema (excepto los productos SMART que haya seleccionado arriba).</p>	Esto afecta al comportamiento del instalador cuando realice una actualización. Le permite eliminar cualquier software del paquete de SMART Learning Suite actual que no esté seleccionado en SMART Install Manager.
Activación en diferido	<p>Seleccione registrar las claves de producto en un sistema sin activarlas. Las claves registradas se pueden activar cuando los usuarios inicien el software SMART Notebook.</p> <p>Si no selecciona este ajuste, el software se activará automáticamente durante la instalación en lugar de manualmente después de la instalación.</p>	Posponer la activación resulta útil para las implementaciones uniformes que incluyen usuarios que no utilizan el software SMART Notebook. Solo los usuarios que inician el software SMART Notebook activan las claves registradas y consumen una licencia de la suscripción de su escuela.
Desactivar el cuadro de diálogo Estado de licencia	<p>Seleccione esta opción para evitar que aparezca el recordatorio de activación del software después de iniciar el software SMART Notebook.</p>	Cuando esta casilla de verificación esté seleccionada, el recordatorio de activación del software solo aparecerá cuando finalice el período de prueba del software SMART Notebook.
Permitir a los usuarios iniciar las pruebas de 180 días	<p>Seleccione esta opción para permitir a los usuarios iniciar una prueba de SMART Notebook Plus.</p>	La versión de prueba permite a los usuarios acceder a las funcionalidades de SMART Notebook Plus incluidas con una suscripción.
Muestra la fecha de expiración y renovación de la suscripción de SMART Learning Suite	<p>Seleccionar esta opción para habilitar las notificaciones cuando SMART Learning Suite esté a punto de terminar.</p>	Si está activado, SMART Notebook mostrará una notificación para la próxima expiración de la suscripción a los 95, 55, 25 y 15 días antes de la fecha de vencimiento. Esta notificación solo se muestra una vez por cada intervalo de tiempo.
Opciones generales: Opciones de instalación		
Directorio de instalación	<p>Escriba la ruta a la carpeta en la que prefiera que se guarden los archivos de instalación de los programas.</p> <p>Una vez que especifique la ruta, los programas seleccionados se instalarán en subdirectorios de esta ubicación.</p>	<p>Si especifica una carpeta, incluya una barra inversa (\) al final de la ruta.</p> <p>Si no especifica una carpeta, Windows Installer usa subdirectorios de la carpeta predeterminada:</p> <ul style="list-style-type: none"> C:\Program Files\SMART Technologies (sistemas de 32-bits) C:\Program Files (x86)\SMART Technologies (sistemas de 64-bits) <p>! Importante</p> <p>Asegúrese de que la ruta a la carpeta sea válida. El SMART Installer Manager no verifica la ruta de la carpeta.</p>

Control	Procedimiento	Notas
Iniciar menú del sistema SMART al iniciar sesión	Seleccione esta opción para iniciar el menú del sistema de SMART cuando el usuario inicia sesión.	[N/A]
Informe de errores de SMART Technologies	Seleccione esta opción para activar el Informe de errores de SMART Technologies.	Esta aplicación se instala de forma predeterminada como parte de la instalación.
Instalar accesos directos del escritorio	Seleccione esta opción para crear accesos directos en el escritorio.	Esta opción crea accesos directos en el escritorio.
Opciones generales: Configuración de red/cortafuegos		
Actividades SMART	Añade las URLs a la lista permitida de su red de profesorado y alumnado. Este ajuste confirma que las características de SMART funcionan correctamente en SMART Notebook.	Vea la lista completa de sitios web incluidos al principio de esta guía (consulte página 10).
Opciones generales: Selección de idioma		
Seleccionar los recursos de reconocimiento de escritura manuscrita que desee instalar	Seleccione los recursos de reconocimiento de escritura manuscrita que desee instalar con SMART Notebook.	No seleccione más de 18 recursos de reconocimiento de escritura manuscrita si está ejecutando una instalación de administrador con el archivo SMARTLearningSuite.msi (consulte smarttech.com/kb/170081).
Opciones generales: SMART Product Update		
Instalar SMART Product Update en el modo completo	Seleccione instalar SMART Product Update (SPU) en el modo completo.	En el modo completo, SPU muestra qué software SMART está instalado, el estado de activación del software (si corresponde) e indica si hay actualizaciones disponibles. Sugerencia Si los docentes no tienen privilegios administrativos y, por lo tanto, no pueden instalar las actualizaciones por sí mismos, considere la posibilidad de instalar SPU en modo Dashboard (descrito en el siguiente punto).
Instalar SMART Product Update en el modo panel de control	Seleccione instalar SPU en el modo panel de control.	En el modo Dashboard, SPU muestra qué software SMART está instalado y el estado de activación del software (si es aplicable). No indica la disponibilidad de actualizaciones para el software instalado. Esta opción se usa sobre todo en situaciones en las que los docentes individuales no tienen privilegios administrativos para sus equipos y no pueden instalar actualizaciones.
No instalar SMART Product Update	Seleccione no instalar SPU.	[N/A]
Buscar actualizaciones	Escriba el número en días (1 a 60) entre comprobaciones de SPU.	Esta opción solo está disponible si instala SPU en el modo completo. De forma predeterminada, SPU comprueba las actualizaciones de productos cada 30 días.
Notificar a los usuarios sobre actualizaciones de productos SMART	Seleccione notificar a los usuarios las actualizaciones de productos SMART disponibles.	Esta opción solo está disponible si instala SPU en el modo completo.

Control	Procedimiento	Notas
Restablecer los cambios por usuario a los dos ajustes anteriores	Seleccione eliminar los valores existentes de Buscar actualizaciones y Notificar a los usuarios sobre actualizaciones de productos SMART la próxima vez que el usuario ejecute SPU.	Esta opción permite le permite introducir nuevos valores para estos ajustes en los ordenadores y garantiza la aceptación de los nuevos valores. Los usuarios individuales pueden modificar estos ajustes.
Opciones generales: Experiencia del cliente		
Activar el Programa de experiencia del cliente en todos los dispositivos	Seleccione activar automáticamente el Programa para la mejora de la experiencia del usuario para todos los usuarios.	[N/A]
Desactive el Programa para la mejora de la experiencia del usuario en todos los dispositivos	Seleccione desactivar automáticamente el Programa para la mejora de la experiencia del usuario para todos los usuarios.	[N/A]
SMART Notebook: Contenido de la Galería		
Materiales esenciales de la galería	Seleccione esta opción para instalar el paquete de elementos esenciales de Galería.	La galería incluye una amplia variedad de recursos para docentes.Consultar <i>Apéndice C Instalación y mantenimiento del contenido de la Galería</i> en la página 47 .
Kit de herramientas de actividad lectiva	Seleccionar para instalar el kit de herramientas de actividad lectiva.	Este widget proporciona a los docentes objetos que puedan usar para crear actividades interactivas sencillas para sus clases.
Ruta de contenido del equipo	Escriba la ruta a la carpeta Contenido del equipo, que es una ubicación en la red de su centro de enseñanza donde los usuarios pueden almacenar contenido compartido.	Consultar <i>Apéndice C Instalación y mantenimiento del contenido de la Galería</i> en la página 47 .
Ruta de Mi contenido	Escriba la ruta a la carpeta Mi contenido, la ubicación en el ordenador del usuario en el que este puede almacenar contenido personalizado.	Consultar <i>Apéndice C Instalación y mantenimiento del contenido de la Galería</i> en la página 47 .
SMART Notebook: Ajustes opcionales		
Instalar el controlador de captura de impresión	Seleccione incluir el controlador de captura de impresión en la instalación.	El controlador de captura de impresión permite a los usuarios exportar contenido de cualquier programa Windows. El controlador permite dos opciones: <ul style="list-style-type: none"> • Enviar a SMART Cloud: permite a los docentes compartir un documento con una pizarra SMART o como enlace. • Enviar a SMART Notebook permite a los usuarios exportar un documento en SMART Notebook.
Registrar los controladores de SMART Document Camera	Seleccione activar el registro de los controladores de SMART Document Camera™.	Desactive el registro de los controladores de SMART Document Camera si entran en conflicto con los controladores de terceros del ordenador.

Control	Procedimiento	Notas
Controladores de producto SMART: Ajustes opcionales		
Habilitar el controlador de Virtual Tablet PC	Seleccione esta opción para habilitar el controlador de Virtual Tablet PC.	Si se desactiva el controlador, se perderán los gestos multitáctiles nativos de Windows en algunas condiciones.
Iniciar los servicios de agente SNMP al inicio de sesión	Seleccione activar los servicios de agente SNMP.	[N/A]
SMART Ink: Ajustes opcionales		
Iniciar SMART Ink al inicio de sesión	Seleccione iniciar SMART Ink cuando el usuario inicie sesión en este ordenador.	[N/A]

Uso de herramientas de terceros

Puede personalizar los paquetes de instalación del software SMART creando las propiedades de Windows Installer y usando una herramienta de terceros como el editor de bases de datos Orca, para crear archivos MST. Consultar *Apéndice E Propiedades de Windows Installer* en la página 54.

Capítulo 5 Instalar software SMART Notebook

Implementar el software utilizando la interfaz de línea de comandos	24
Parámetros de Windows Installer	25
Uso de imágenes de terceros o software de administración remota	26
Implementación de los paquetes de instalación mediante imágenes de terceros o software de gestión remota	28

Puede implementar el software empleando uno de los métodos siguientes:

- Implemente el instalador completo MSI mediante la interfaz de línea de comandos.
- Implementación de los paquetes de instalación MSI mediante imágenes de terceros o software de gestión remota.

Importante

Si va a implementar los SMART Product Drivers, el usuario debe cerrar sesión e iniciarla de nuevo después de que usted implemente el software para iniciar el servicio SMART Board. Además, si aparece un mensaje de error después de que usted implemente el software, indicando que el archivo SMARTBoardService.exe no se ha podido encontrar, el usuario podría cerrar este mensaje de error. Este mensaje aparecerá solo cuando el sistema no esté conectado a una pantalla interactiva SMART Board.

Implementar el software utilizando la interfaz de línea de comandos

Al utilizar la interfaz de línea de comandos, puede implementar los paquetes de instalación de muchas maneras, como por ejemplo ejecutando comandos desde el símbolo del sistema o incluyendo comandos en archivos de script por lotes.

Para usar el interfaz de línea de comandos para implementar el software de SMART con un instalador MSI

Ejecute el siguiente comando si creó un archivo MST para personalizar el paquete de instalación:

```
msiexec /i "[Path]\SMARTLearningSuite.msi" TRANSFORMS="[MST file]"
[Parameter]
```

O bien

Ejecute el siguiente comando si no creó un archivo MST para personalizar el paquete de instalación:

```
msiexec /i "[Path]\SMARTLearningSuite.msi" [Propiedades][Parameter]
```

Donde

- [Path] es la ruta al archivo SMARTLearningSuite.msi y al archivo MST.
- [MST file] es el nombre del archivo MST.
- [Propiedades] es un conjunto de propiedades que puede incluir para personalizar la instalación (consulte *Apéndice E Propiedades de Windows Installer* en la página 54).
- [Parámetro] es el parámetro de instalación (consulte página 25).

Parámetros de Windows Installer

Los siguientes son los parámetros estándar de Windows Installer para el comando **msiexec**.

Parámetro	Uso
/q	Oculte el asistente de instalación y el cuadro de diálogo que indica el final de la instalación. Nota Este es el modo silencioso.
/qn	Igual que /q.
/qn+	Oculte el asistente de instalación pero muestre el cuadro de diálogo que indica el final de la instalación.
/qb	Muestre un asistente de instalación básico.
/qb!	Muestre un asistente de instalación básico sin un botón <i>Cancelar</i> .
/qb+	Muestre un asistente de instalación básico con un cuadro de diálogo que indica el final de la instalación.
/qb+!	Muestre un asistente de instalación básico con un cuadro de diálogo que indica el final de la instalación pero no un botón de <i>Cancelar</i> .
/qr	Muestre un asistente de instalación reducido.

Parámetro	Uso
/qf	Muestre el asistente de instalación completo, incluido un cuadro de diálogo que indica el final de la instalación o el cuadro de diálogo <i>Error grave, Salida de usuario</i> o <i>Salir</i> .

Ejemplos

En el siguiente ejemplo se instala el software SMART Notebook y los SMART Product Drivers en el modo silencioso:

```
msiexec /i "[Path]\SMARTLearningSuite.msi /q
```

En el siguiente ejemplo se instala los productos de software predeterminados, el software SMART Notebook, los SMART Product Drivers, SMART Ink, los materiales esenciales de la galería y el kit de herramientas de actividad lectiva:

```
msiexec /i "[Path]\SMARTLearningSuite.msi" INSTALL_NOTEBOOK=1 INSTALL_BOARD=1  
INSTALL_INK="" LAT_CONTENT="" FULL_GALLERY=""
```

Uso de imágenes de terceros o software de administración remota

El siguiente procedimiento muestra cómo implementar el software SMART mediante el software de implementación basado en la directiva de grupo. Para obtener información sobre la implementación del software SMART mediante imágenes de terceros o el software de administración remota de su organización, consulte la documentación del software.

Notas

- Este procedimiento puede variar dependiendo de la versión de sistema operativo Windows que posea y de las preferencias del sistema.
- Asegúrese de que su controlador de dominio tiene Windows Installer 4.5.

Para implementar un paquete de instalación

1. Copie todos los contenidos del archivo .zip de administrador (incluidas las subcarpetas) a \\[Domain Controller]\NETLOGON, donde [Domain Controller] es su controlador de dominios.

Importante

Si desea que los usuarios puedan ver y usar la función de reconocimiento de escritura manuscrita en un idioma distinto del inglés, también debe copiar la carpeta **Soporte** en \\[Domain Controller]\NETLOGON.

El instalador busca recursos de reconocimiento de escritura manuscrita solo en la carpeta **Soporte**. La carpeta **Soporte** se encuentra en el archivo .zip .exe.

Además, para que la Galería y el Kit de herramientas de actividad lectiva se instalen y funcionen correctamente, verifique que todas las carpetas y subcarpetas de la carpeta **Soporte** se han copiado.

Es importante que siga estas directrices para garantizar una instalación satisfactoria:

- Debe mantener la estructura de la carpeta **Soporte**.
- La carpeta **Soporte** debe residir en la raíz de la carpeta en la que está guardado el archivo MSI.

2. Abra el panel de control, haga doble clic en **Herramientas administrativas** y luego haga doble clic en **Usuarios y equipos de Active Directory**.
Aparecerá la ventana *Usuarios y equipos de Active Directory*.
3. Haga clic con el botón derecho en su dominio y luego seleccione **Propiedades**.
Aparecerá el cuadro de diálogo *Propiedades*.
4. Haga clic en la pestaña **Directiva de grupo** y luego haga clic en **Editar**.
Aparecerá el cuadro de diálogo *Editor de objetos de Directiva de grupo*.
5. Vaya a **Configuración del equipo\Configuración de software**.
6. Haga doble clic en **Instalación de software**, seleccione **Nuevo > Paquete** y luego navegue hasta el archivo MSI del paso 1 y selecciónelo.
7. En la sección *Implementar software* haga clic en **Avanzado** y luego haga clic en **Aceptar**.
8. Haga clic en la pestaña **Modificaciones**, haga clic en **Añadir** y luego navegue hasta el archivo MST del paso 1 y selecciónelo.
9. Haga clic en **Aceptar** para aplicar el archivo MST al archivo MSI.

10. Cierre todas las ventanas y cuadros de diálogo abiertos.

La siguiente vez que se inicie cada ordenador en el dominio, el ordenador instalará automáticamente el software en el modo silencioso con las personalizaciones definidas en el archivo MST.

Implementación de los paquetes de instalación mediante imágenes de terceros o software de gestión remota

El siguiente procedimiento muestra cómo implementar el software SMART mediante el software de implementación basado en la directiva de grupo.

Para obtener información sobre la implementación del software SMART mediante imágenes de terceros o el software de administración remota, consulte la documentación del software.

Notas

- Este procedimiento puede variar dependiendo de la versión de sistema operativo Windows que posea y de las preferencias del sistema.
- Asegúrese de que su controlador de dominio tiene Windows Installer 4.5 o superior.

Para implementar el instalador MSI usando la directiva de grupo

1. Copie todos los contenidos del archivo .zip de administrador (incluidas las subcarpetas) a \\[Domain Controller]\NETLOGON, donde [Domain Controller] es su controlador de dominios.

⚠ Importante

- Si desea que los usuarios puedan ver y usar la función de reconocimiento de escritura manuscrita en un idioma distinto del inglés, también debe copiar la carpeta **Soporte** en \\[Domain Controller]\NETLOGON.
- El instalador busca recursos de reconocimiento de escritura manuscrita solo en la carpeta **Soporte**. La carpeta **Soporte** se encuentra en el archivo .zip .exe.
- Además, para que la Galería y el Kit de herramientas de actividad lectiva se instalen y funcionen correctamente, verifique que todas las carpetas y subcarpetas de la carpeta **Soporte** se han copiado.
- Es importante que siga estas directrices para garantizar una instalación satisfactoria:
 - Debe mantener la estructura de la carpeta **Soporte**.
 - La carpeta **Soporte** debe residir en la raíz de la carpeta en la que está guardado el archivo MSI.

2. Abra la ventana *Usuarios y equipos de Active Directory* desde el panel de control de Windows en **Herramientas administrativas**.
3. Haga clic con el botón derecho en su dominio y luego seleccione **Propiedades**. Se abre el cuadro de diálogo *Propiedades*.
4. Haga clic en la pestaña *Directiva de grupo* y luego haga clic en **Editar**. Aparecerá el cuadro de diálogo *Editor de objetos de Directiva de grupo*.
5. Vaya a **Configuración del equipo\Configuración de software**.
6. Haga doble clic en **Instalación de software**, seleccione **Nuevo > Paquete** y luego navegue hasta el archivo MSI del paso 1 y selecciónelo.
7. En la sección *Implementar software* haga clic en **Avanzado** y luego haga clic en **Aceptar**.
8. Haga clic en la pestaña *Modificaciones*, haga clic en **Añadir** y luego navegue hasta el archivo MST del paso 1 y selecciónelo.
9. Haga clic en **Aceptar** para aplicar el archivo MST al archivo MSI.
10. Cierre todas las ventanas y cuadros de diálogo abiertos.

La siguiente vez que se inicie cada ordenador en el dominio, el ordenador instalará automáticamente el software en el modo silencioso con las personalizaciones definidas en el archivo MST.

Capítulo 6 Activación del software

Solo aplicable a SMART Notebook Plus.



Activación mediante la provisión de los docentes	30
Activación usando una clave de producto	31
Activación al usar el sistema de implementación de imagen	31
Activación al usar el sistema de implementación de red	32
Solución de problemas de la activación después de la instalación del software	32
Activar SMART Notebook Math Tools	34
Comprobación y solicitud de renovaciones de claves de producto	34
Retorno de actividades	35
Devolución de activaciones cuando se utiliza el método de invitación por correo electrónico .	36
Devolución de activaciones cuando se utiliza el método de invitación por correo electrónico .	36

Dependiendo del método de activación que elija (a través de clave de producto o a mediante permiso), puede activar el acceso de un docente durante la implementación o a posteriori.

Activación mediante la provisión de los docentes

La activación se gestiona en el Portal del administrador SMART y puede realizarse antes o después de la implementación de SMART Notebook.

Al realizar implantaciones masivas de SMART Notebook, la activación requiere un trabajo mínimo si ha elegido realizarla a través de los correos electrónicos de los docentes en lugar de usar claves de producto.

Activar el acceso de un docente a SMART Notebook cuando se le ha dado acceso a su correo electrónico

1. Proporcione la dirección de correo electrónico de cada profesor en el Portal de administrador de SMART antes de instalar el software. Consultar página 13.
2. Después de que se haya dado de alta el correo de un docente, pídale que cree una cuenta SMART con ese mismo email. Consultar *Apéndice B Ayuda a los docentes a crear una cuenta SMART* en la página 45.
3. Haga que el docente inicie sesión con su cuenta SMART en SMART Notebook.

Activación usando una clave de producto

Si desea activar el software SMART Notebook durante la implementación, puede usar cualquiera de las prácticas siguientes, en función del método de implementación:

- Creación de imagen de disco
- Implementación masiva

Activación al usar el sistema de implementación de imagen

Si está usando un método de imagen para implementar SMART Notebook, no active el software antes de congelar la imagen. La activación está vinculada al identificador de hardware del ordenador en el que se instala y activa el software. Si clona una imagen del disco que tiene un software instalado y activado, deberá activar el software en cada ordenador que haya sido clonado después de la instalación.

Para activar Notebook cuando utilice el método de implementación de imagen del sistema

1. Antes de congelar la imagen, use la opción de Activación diferida del SMART Install Manager para registrar su clave de producto en el sistema (consulte *Activación en diferido* en la tabla bajo los controles del Administración de instalación SMART, página 20).

Importante

No active el software antes de congelar la imagen.

2. Implementar la imagen.

Después de implementar la imagen, el software SMART Notebook le solicitará que active la clave de producto (consulte *Activación en diferido* en la tabla bajo los controles del Administrador de instalación de SMART, página 20).

Activación al usar el sistema de implementación de red

Si utiliza una herramienta de implementación de red, como el software de instalación Directiva de grupo o Microsoft SCCM, puede especificar su clave de producto en el Administrador de instalación de SMART (consulte *Uso de SMART Install Manager* en la página 17).

O bien

Ejecute el comando siguiente:

```
"C:\Program Files (x86)\Common Files\SMART Technologies\SMART Activation Wizard\activationwizard.exe" --puid=notebook_14 --m=[Valor] --v=5 --a [Banderas opcionales] --uipack=notebook_10 --pks="[Claves de producto]"
```

Donde

- [Valor] es 4 para ejecutar el Asistente de activación en modo desatendido.

O bien

[Valor] es 6 para iniciar el asistente de activación en modo de interfaz de usuario.

- [Banderas opcionales] son marcas opcionales que puede incluir para configurar el asistente de activación:

Flag	Finalidad
--monitor=Número	Especifique el monitor en el que mostrar el asistente de activación.
--proxy=Host:Port	Especifique el host de proxy y el número de puerto que se utilizará para la activación.
--proxyuser=User	Especifique el nombre de usuario de proxy que se utilizará para la activación.
--proxypassword=Contraseña	Especifique la contraseña de proxy que se utilizará para la activación.
--locale=Código	Muestre la interfaz de usuario del asistente de activación en un idioma específico, donde [Code] es el código de su idioma (consulte <i>Archivos y códigos de idioma de instalación</i> en la página 51).

- [Product keys] son una o más claves de producto de software separadas por comas.

La activación se producirá durante la instalación en cada ordenador.

Solución de problemas de la activación después de la instalación del software

Hay dos situaciones en las que el software no se activa completamente:

- **Realizando la imagen de un ordenador:** El software se activó antes de congelar la imagen del ordenador.

- **Reversión de un ordenador a un estado anterior:** Si utiliza software de recuperación o protección del sistema que restaura periódicamente el ordenador a un estado anterior, podría necesitar activar el software antes de bloquear el ordenador para que el registro de activación no se elimine cada vez que se restaure el ordenador.

Ejecute el asistente de activación mientras el ordenador está conectado a la red o realice el siguiente procedimiento para activar el software en cada ordenador.

Nota

SMART Product Drivers y SMART Ink no requieren activación.

Para activar el software SMART después de la instalación

Ejecute el comando siguiente:

```
"C:\Program Files (x86)\Common Files\SMART Technologies\SMART Activation Wizard\activationwizard.exe" --puid=notebook_14 --m=[Valor] --v=5 --a [Banderas opcionales] --uipack=notebook_10 --pks="[Claves de producto]"
```

Donde

- [Valor] es 4 para ejecutar el Asistente de activación en modo desatendido.
- O bien
- [Valor] es 6 para iniciar el asistente de activación en modo de interfaz de usuario.
- [Banderas opcionales] son marcas opcionales que puede incluir para configurar el asistente de activación:

Flag	Finalidad
--monitor=Número	Especifique el monitor en el que mostrar el asistente de activación.
--proxy=Host:Port	Especifique el host de proxy y el número de puerto que se utilizará para la activación.
--proxyuser=User	Especifique el nombre de usuario de proxy que se utilizará para la activación.
--proxypassword=Contraseña	Especifique la contraseña de proxy que se utilizará para la activación.
--locale=Código	Muestre la interfaz de usuario del asistente de activación en un idioma específico, donde [Code] es el código de su idioma (consulte <i>Archivos y códigos de idioma de instalación</i> en la página 51).

- [Product keys] son una o más claves de producto de software separadas por comas.

Activar SMART Notebook Math Tools

Math Tools de SMART Notebook se han dejado de fabricar y ya no están disponibles para su compra. Sin embargo, si ya tiene una clave de producto de Math Tools, use este procedimiento para activarla.

Para activar solo el software SMART Notebook Math Tools después de la instalación

Ejecute el comando siguiente:

```
"C:\Program Files (x86)\Common Files\SMART Technologies\SMART Activation Wizard\activationwizard.exe" --puid=notebook_14 --m=[Valor] --v=5 --a [Banderas opcionales] --uipack=notebook_10 --pks="[Claves de producto]"
```

Donde

- [Valor] es 4 para ejecutar el Asistente de activación en modo desatendido.
O bien
[Valor] es 6 para iniciar el asistente de activación en modo de interfaz de usuario.
- [Banderas opcionales] son marcas opcionales que puede incluir para configurar el asistente de activación:

Flag	Finalidad
--monitor=Número	Especifique el monitor en el que mostrar el asistente de activación.
--proxy=Host:Port	Especifique el host de proxy y el número de puerto que se utilizará para la activación.
--proxyuser=User	Especifique el nombre de usuario de proxy que se utilizará para la activación.
--proxypassword=Contraseña	Especifique la contraseña de proxy que se utilizará para la activación.
--locale=Código	Muestre la interfaz de usuario del asistente de activación en un idioma específico, donde [Code] es el código de su idioma (consulte <i>Archivos y códigos de idioma de instalación</i> en la página 51).

- [Product keys] son una o más claves de producto de software separadas por comas.

Comprobación y solicitud de renovaciones de claves de producto

Si su centro educativo ha comprado licencias de mantenimiento o suscripción, el software SMART intentará renovar las claves automáticamente cada 24 horas siempre que se active SMART Notebook, o la siguiente vez que se inicie SMART Notebook. Sin embargo, puede ejecutar un comando para comprobar si hay renovaciones de forma explícita. Usando un comando de línea, puede renovar todas las claves de producto o algunas en concreto.

Sugerencia

Use SMART Product Update (SPU) para recuperar el estado de activación de SMART Notebook. Consulte smarttech.com/kb/171533o.

Para comprobar y aplicar renovaciones para todas las claves mediante una línea de comandos.

Para instalaciones desatendidas, ejecute el siguiente comando:

```
"C:\Program Files (x86)\Common Files\SMART Technologies\SMART Activation Wizard\activationwizard.exe" --m=15 --v=5 --renewal-mode=all
```

O bien

Para el modo de interfaz de usuario, ejecute el siguiente comando:

```
"C:\Program Files (x86)\Common Files\SMART Technologies\SMART Activation Wizard\activationwizard.exe" --m=16 --v=5 --renewal-mode=product --puid=notebook_14 --uipack=notebook_10
```

Para comprobar y aplicar renovaciones para todas las claves mediante una línea de comandos

Para instalaciones desatendidas, ejecute el siguiente comando:

```
"C:\Program Files (x86)\Common Files\SMART Technologies\SMART Activation Wizard\activationwizard.exe" --m=15 --v=5 --renewal-mode=product --puid=notebook_14 --pks="[Claves de producto]"
```

Donde [Product keys] son una o más claves de producto de software separadas por comas.

O bien

Para el modo de interfaz de usuario, ejecute el siguiente comando:

```
"C:\Program Files (x86)\Common Files\SMART Technologies\SMART Activation Wizard\activationwizard.exe" --m=16 --v=5 --renewal-mode=product --puid=notebook_14 --uipack=notebook_10 --pks="[Claves de producto]"
```

Donde [Product keys] son una o más claves de producto de software separadas por comas.

Retorno de actividades

Si dio acceso a los profesores, utilice el portal de administrador de SMART para eliminar a un docente de una suscripción y devolverle el puesto a la suscripción. Si usó el método de clave de producto para activar el acceso de un profesor, puede utilizar el script de línea de comandos para devolver la clase de producto. Para más información sobre cómo eliminar el acceso de los docentes de una suscripción, visite la página del administrador del portal (support.smarttech.com/docs/redirect/?product=softwareportal)

Devolución de activaciones cuando se utiliza el método de invitación por correo electrónico

La devolución del acceso de un profesor se gestiona a través del portal del administrador de SMART. Para ello, visite adminportal.smarttech.com e inicie sesión en el portal del administrador SMART. Después, siga las instrucciones de soporte del portal del administrador SMART (consulte support.smarttech.com/docs/redirect/?product=softwareportal&context=AddRemoveUsers).

Devolución de activaciones cuando se utiliza el método de invitación por correo electrónico

Puede implementar un comando de activación `activationwizard.exe` en toda la red para devolver la activación desde varios ordenadores, con lo que la clave de producto queda disponible para el uso en otros ordenadores.

Se pueden especificar varias claves en un comando mediante el formato de comando siguiente.

Para devolver claves de producto

Ejecute el comando siguiente:

```
"C:\Program Files (x86)\Common Files\SMART Technologies\SMART Activation Wizard\activationwizard.exe" --puid=notebook_14 --m=4 --v=5 --return --pks="[Claves de producto]"
```

Donde [Claves de producto] son una o más claves de producto de software separadas por comas.

Capítulo 7 Actualización del software

SMART lanza actualizaciones para su software periódicamente. Estas actualizaciones añaden nuevas funciones y resuelven problemas. SMART ofrece actualizaciones en dos formatos de archivo en el paquete de instalación:

- Paquetes de instalación de actualización de Windows Installer (archivos MSI)
- Parches de Windows Installer (archivos MSP)

MSI es el paquete de instalación más común disponible, y esta guía proporciona instrucciones sólo para la actualización utilizando archivos MSI. Los archivos MSP están disponibles solo para determinadas actualizaciones identificadas en el sitio web de SMART. Si proporciona una actualización de MSP, consulte smarttech.com/kb/171532 para las instrucciones completas sobre cómo completar una actualización con un archivo MSP.

Nota

Si se instala SMART Product Update (SPU), las actualizaciones aparecen en la ventana SPU y se pueden aplicar localmente si el profesor tiene permisos administrativos para el ordenador.

⚠ Importante

No puede deshacer una instalación después de instalarla en sus ordenadores. Debe desinstalar la versión completa del software usando el Panel de control o la interfaz de línea de comandos (consulte *Capítulo 8 Desinstalar SMART Notebook* en la página 39), y luego instale la versión previa del software.

Descargar los archivos de instalación

1. Vaya a smarttech.com/products/education-software/smart-learning-suite/admin-download.
2. Seleccione la última versión de SMART Notebook.
3. Seleccione **Windows** como sistema operativo.
4. Seleccione **Instalador MSI**.
5. Haga clic en **DESCARGAR - WINDOWS**.
6. Extraiga y guarde los paquetes de instalación en una ubicación de su red que sea accesible para todos los ordenadores en los que tiene previsto instalar el software. Cuando se descomprimen los paquetes de instalación de terceros, se pueden encontrar en la raíz de la carpeta Soporte.

Para ejecutar una actualización de software de Windows Installer (archivo MSI)

Ejecute el comando siguiente:

```
msiexec /i "[Path]\SMARTLearningSuite.msi" [Parameter]
```

Donde

- [Path] es la ruta hasta el archivo MSI.
- [Parámetro] es el parámetro de instalación (consulte página 25).

Importante

No incluya las propiedades REINSTALLMODE y REINSTALL.

Capítulo 8 Desinstalar SMART Notebook

Uso del Desinstalador SMART para desinstalar software SMART	39
Uso de la interfaz de línea de comandos del Desinstalador SMART	40
Otros comandos	42

Uso del Desinstalador SMART para desinstalar software SMART. La ventaja de utilizar SMART Uninstaller en el panel de control de Windows es que puede seleccionar otro software SMART que ya esté instalado en el ordenador, como los SMART Product Drivers y la Tinta, para eliminarlos al mismo tiempo que SMART Notebook. El software también se desinstalará en el orden correcto.

Nota

Si utiliza una copia de SMART Notebook Plus que se ha activado mediante una clave de producto, asegúrese de desactivar el software devolviendo la clave de producto antes de desinstalar el software.

Uso del Desinstalador SMART para desinstalar software SMART

Puede desinstalar SMART Notebook y otros tipos de software SMART de ordenadores individuales usando el Desinstalador SMART.

Desinstalar SMART Notebook utilizando SMART Uninstaller

1. En el sistema operativo Windows 10, seleccione **Inicio** y luego desplácese y seleccione **SMART Technologies > Desinstalador SMART**.
O bien
En el sistema operativo Windows 11, seleccione **Inicio > Todas las aplicaciones** y luego desplácese y seleccione **SMART Technologies > Desinstalador SMART**.
2. Haga clic en **Siguiente**.

3. Seleccione las casillas de verificación del software SMART y los paquetes complementarios que desee desinstalar y luego presione **Siguiente**.

Notas

- Parte del software SMART depende otro software SMART. Si selecciona este software, el Desinstalador SMART seleccionará automáticamente el software del cual depende.
- El Desinstalador SMART desinstalará automáticamente los paquetes compatibles que ya no se estén usando.
- Si desinstala todo el software SMART, el Desinstalador SMART desinstalará automáticamente todos los paquetes complementarios, incluido ese mismo.

4. Haga clic en **Desinstalar**.

El Desinstalador SMART desinstalará el software seleccionado y los paquetes complementarios.

5. Haga clic en **Finalizar**.

Nota

Si ha instalado SMART Notebook usando el instalador MSI, también necesitará usar la interfaz de línea de comandos (consulte página 40) para eliminar el paquete de MSI (que aparece como SMART Education Software en el ordenador).

Uso de la interfaz de línea de comandos del Desinstalador SMART

Además de la interfaz de usuario, el Desinstalador SMART ofrece una interfaz de línea de comandos. Puede utilizar esta interfaz para automatizar la eliminación del producto SMART y para desinstalar SMART Notebook de forma remota.

Nota

SMART le recomienda copiar el Desinstalador SMART a una ubicación temporal antes de ejecutar líneas de comandos y prefijos de líneas de comandos con `start /wait`.

Para desinstalar todo el software SMART

1. Copie el Desinstalador SMART a una ubicación temporal ejecutando uno de los comandos siguientes:

```
copy "%CommonProgramFiles(x86)%\SMART Technologies\SMART Uninstaller\SMART Uninstaller.exe" "%TEMP%"
```


2. Desinstale todo el software ejecutando el comando siguiente:

```
start /wait "SMART Uninstaller" "%TEMP%\SMART Uninstaller.exe" --noui  
--uninstall-all --uilevel none
```

3. Elimine la copia del Desinstalador SMART de la ubicación temporal ejecutando el comando siguiente:

```
del "%TEMP%\SMART Uninstaller.exe"
```

Para desinstalar el software SMART por nombre de producto

1. Copie el Desinstalador SMART a una ubicación temporal ejecutando uno de los comandos siguientes:

```
copy "%CommonProgramFiles(x86)%\SMART Technologies\SMART Uninstaller\SMART  
Uninstaller.exe" "%TEMP%"
```

2. Desinstale el software seleccionado ejecutando el siguiente comando:

```
start /wait "SMART Uninstaller" "%TEMP%\SMART Uninstaller.exe" --noui  
--uninstall "[Product names]" --uilevel none
```

Donde [Product names] es una lista delimitada por comas de los nombres de los productos.

3. Elimine la copia del Desinstalador SMART de la ubicación temporal ejecutando el comando siguiente:

```
del "%TEMP%\SMART Uninstaller.exe"
```

Para desinstalar el software SMART por código de producto

1. Copie el Desinstalador SMART a una ubicación temporal ejecutando uno de los comandos siguientes:

```
copy "%CommonProgramFiles(x86)%\SMART Technologies\SMART Uninstaller\SMART  
Uninstaller.exe" "%TEMP%"
```

2. Desinstale el software seleccionado ejecutando el siguiente comando:

```
start /wait "SMART Uninstaller" "%TEMP%\SMART Uninstaller.exe" --noui  
--uninstall-pc [Product codes] --uilevel none
```

Donde [Product codes] es una lista delimitada por comas de los códigos de los productos.

3. Elimine la copia del Desinstalador SMART de la ubicación temporal ejecutando el comando siguiente:

```
del "%TEMP%\SMART Uninstaller.exe"
```

Otros comandos

La siguiente es una lista de todos los comandos que puede usar con el Desinstalador SMART.

Comando	Descripción	Notas
--dry-run	Ejecuta la línea de comandos pero no desinstala el software.	Esto resulta útil para probar líneas de comandos antes de ejecutarlas.
--locale [Language code] Donde [Language code] es el código de idioma (por ejemplo, [fr] para francés)	Muestra el Desinstalador SMART en un idioma distinto del idioma del sistema operativo.	Debe instalarse el paquete de idioma adecuado para mostrar el Desinstalador SMART en ese idioma.
--uilevel [Level] Donde Level es uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • none • basic (por defecto) • reduced • full 	Especifica la interfaz de usuario que se muestra cuando el Desinstalador SMART desinstala el software.	Normalmente [--][uilevel none se utiliza solo junto con [--] [noui].
--no-auto-remove	Desactiva la eliminación automática de los paquetes complementarios (por ejemplo, archivos comunes de SMART) que ya no son necesarios tras la desinstalación de los paquetes seleccionados.	Esto se utiliza solo si --noui está incluido también.
--noui	No muestra la interfaz de usuario del Desinstalador SMART.	Normalmente, --noui se utiliza en combinación con --uilevel none.
--uninstall-all	Desinstala todos los paquetes de SMART detectados.	[N/A]
--uninstall [Product names] Donde [Product names] es una lista delimitada por comas de los nombres de los productos	Desinstala los productos especificados.	[N/A]
--uninstall-pc [Product codes] Donde [Product codes] es una lista delimitada por comas de los códigos de los productos. Consultar <i>Apéndice F Códigos de producto</i> en la página 60.	Desinstala los productos especificados.	[N/A]

Apéndice A Determinación del mejor método de activación

Solo aplicable a SMART Notebook Plus.



Hay dos formas para activar su acceso o el acceso de sus docentes a SMART Notebook Plus. Use la guía de esta página para determinar qué método es el mejor para usted.

Nota

Esta información se aplica solo a las suscripciones de grupo de SMART Learning Suite. Si ha adquirido una suscripción de plan único para usted, la dirección de correo electrónico que utilizó para comprarla es la que debe utilizar para iniciar sesión y acceder a SMART Notebook Plus.

En el SMART Admin Portal todavía tiene una clave de producto (o varias) adjuntas a su suscripción. Puede utilizar una clave de producto para activar el software SMART Notebook Plus en un ordenador, pero es más beneficioso proporcionar la dirección de correo electrónico de un profesor. El aprovisionamiento permite a los profesores iniciar sesión a través de sus cuentas SMART y utilizar todo el software incluido en una suscripción a SMART Learning Suite en cualquier dispositivo en el que esté instalado. El uso de la clave de producto también activará el software SMART Notebook Plus solo en un ordenador específico.

La siguiente tabla describe las diferencias entre cada modo. Revise esta tabla para determinar qué método funciona en su centro educativo.

Característica	Provisión de correos electrónicos	Clave de producto
Activación simple	Los docentes inician sesión en su cuenta de SMART	Se introduce la clave de producto
Se requiere la clave de producto SMART	Cuando los docentes inician sesión en su cuenta SMART en SMART Notebook, activan su acceso al software de SMART Notebook Plus, como las contribuciones desde los dispositivos del alumnado y compartir clases con Lumio y una pantalla interactiva SMART Board con iQ. La cuenta de SMART también se usa para iniciar sesión en SMART Exchange y acceder recursos gratuitos de formación en smarttech.com.	Al iniciar sesión no se activa el acceso de un docente. Los docentes deben introducir su clave de producto por separado. Cuando los docentes inician sesión en su cuenta SMART en SMART Notebook Plus para activar sus funciones, como las contribuciones desde los dispositivos del alumnado y compartir clases con Lumio.

Característica	Provisión de correos electrónicos	Clave de producto
Uso doméstico	<p>Asignar un usuario a la suscripción de su centro educativo para que inicie sesión en su cuenta SMART y use el software SMART en cualquier dispositivo en el que esté instalado durante el tiempo que la suscripción esté activa. La activación sigue al usuario, no al ordenador. Para usar SMART Notebook Plus en casa, los docentes solo tienen que descargar e instalar el software y, a continuación, iniciar sesión en su cuenta.</p>	<p>La activación del software de escritorio con una clave de producto funciona solo en ese ordenador específico.</p> <p>A pesar de que los docentes pueden usar la misma clave de producto para activar SMART Notebook Plus en un ordenador doméstico, es posible que se utilicen más usos de clave de producto desde la suscripción de su centro educativo.</p> <p>La activación con una clave de producto no proporciona ninguna forma de revocar la activación, como cuando un docente comienza a trabajar para otro distrito o en el caso de uso no autorizado de una clave de producto.</p>
Gestión de renovación de suscripciones	<p>Cuando se renueva la suscripción, solo podrá administrarla desde el portal del administrador de SMART.</p> <p>Además, si su organización tiene varias claves de producto, las renovaciones son más fáciles de gestionar porque la provisión de usuarios no está asociada a una sola clave de producto en el portal del administrador SMART. Si una clave de producto expira y no se renueva o si se le ha comprado o entregado una nueva clave de producto cuando un centro educativo renovó su suscripción, la provisión de licencias se puede mover a otra clave de producto activa sin necesidad de que el docente cambie nada en el software.</p>	<p>La clave de producto debe ser renovada. De lo contrario, debe proporcionar a los docentes una clave de producto activa de la suscripción de su centro educativo y hacer que la introduzcan en SMART Notebook.</p>
Control de activación y seguridad	<p>Puede desactivar una cuenta aprovisionada desde el portal de administración SMART, por lo que no hay riesgo de que una clave de producto se comparta o se use fuera de la organización.</p>	<p>Después de que comparta la clave de producto o de que la introduzca en SMART Notebook, la clave de producto siempre está visible en el interfaz.</p> <p>No hay ninguna forma de prevenir que los docentes compartan su clave o la usen para activar SMART Notebook en más de un ordenador. Esto puede afectar a los asientos disponibles asociados con una clave de producto y una suscripción. No hay forma de controlar el número de activaciones con una sola clave de productos.</p>
Devolver el acceso a un docente que se va	<p>Si un docente abandona el centro educativo, puede desactivar fácilmente la cuenta de provisión y devolver el puesto a la suscripción del centro educativo.</p>	<p>Antes de que el docente se marche, debe desactivar SMART Notebook Plus en el ordenador de trabajo del docente y en el ordenador de su casa (si procede). No hay forma de revocar una clave de producto de un equipo que ha dejado de funcionar o que es inaccesible.</p>

Apéndice B Ayude a los docentes a crear una cuenta SMART

Solo aplicable a SMART Notebook Plus.



Por qué los docentes necesitan una cuenta SMART	45
Cómo pueden crear una cuenta de SMART los docentes	46

Una cuenta de SMART pone a disposición del docente toda la SMART Learning Suite. La cuenta también se utiliza para el método de activación del acceso del correo electrónico. Aunque su centro educativo haya utilizado una clave de producto para activar el acceso a SMART Notebook Plus, sigue siendo necesaria una Cuenta SMART para acceder a determinadas funciones.

Por qué los docentes necesitan una cuenta SMART

Cuando usan el SMART Notebook, los docentes necesitan iniciar sesión con los credenciales de su cuenta SMART para acceder a opciones premium y hacer muchas tareas comunes como:

- Crear actividades interactivas y evaluaciones y permitir las contribuciones desde los dispositivos del alumnado para interactuar con ellas
- Mantener el mismo código de clase cuando los estudiantes inicien sesión para hacer actividades colaborativas
- Comparta las lecciones de SMART Notebook en su cuenta SMART para presentarlas en cualquier dispositivo utilizando Lumio o la aplicación de pizarra integrada en una pantalla SMART Board con iQ
- Compartir clases con un enlace online
- Cargue y comparta lecciones de SMART Notebook con sus estudiantes a través de Lumio. Esto permite a los docentes compartir y presentar sus clases desde cualquier dispositivo, independientemente del sistema operativo. Esto es particularmente beneficioso para centros educativos que usan Chromebooks.

Cómo pueden crear una cuenta de SMART los docentes

Para registrar una cuenta de SMART, los docentes necesitan una cuenta existente de Google o una cuenta de Microsoft —idealmente una cuenta generada mediante el Google Suite de su centro educativo o Microsoft Office 365.

Para saber más sobre cómo crear una cuenta de SMART de docente, consulte support.smarttech.com/docs/redirect/?product=smartaccount&context=teacher-account.

Apéndice C Instalación y mantenimiento del contenido de la Galería

Configuración del contenido de la Galería mediante SMART Install Manager	47
Actualizar y añadir ubicaciones de contenidos en la Galería	48

El contenido de la Galería incluye lo siguiente:

- Materiales esenciales de la galería, que es una colección de fotos educativas, imágenes, archivos de sonido y archivos compatibles.
- Kit de herramientas de actividad lectiva, que contiene objetos que los profesores pueden usar para crear sus propias actividades lectivas.

Configuración del contenido de la Galería mediante SMART Install Manager

Si va a personalizar el software mediante SMART Install Manager, complete el procedimiento de esta sección para configurar el contenido de la Galería.

Para configurar el contenido de la Galería mediante SMART Install Manager

1. Abra el paquete de instalación de software en SMART Install Manager.
2. Haga clic en **Selección de producto**.
3. Seleccione **SMART Notebook** (y cualquier otro producto que desee instalar).
4. Haga clic en **Contenido de la Galería**.
Aparecerá la página *Contenido de la Galería*.
5. Seleccione el contenido de la galería (**Esenciales de la galería** y/o **Pack de herramientas de las actividades de las clases**) para ser instalado en cada ordenador:
6. Publique sus cambios y luego implemente los archivos.

Si ha cargado ESI .EXE con el administrador de instalación, la publicación producirá un archivo .xml.

Si ha cargado ESI .MSI con el administrador de instalación, la publicación producirá un archivo .mst. archivo .xml.

7. Asegúrese de que el archivo .xml o .mst se guarda en la misma carpeta que el paquete de instalación de ESI que se va a implementar.

Actualizar y añadir ubicaciones de contenidos en la Galería

Después de instalar SMART Notebook, podrá hacer cambios en el contenido de la galería de distintas formas:

Acción	Motivo
Inicie el software en el modo de administración.	Antes de que pueda mantener carpetas de contenido, debe iniciar el software en el modo de Administración.
Cambie la ubicación de la carpeta Mi contenido.	Los docentes y estudiantes pueden usar la carpeta de Mi contenido para almacenar contenido para su uso individual. Puede especificar la ubicación de la carpeta Mi contenido durante o después de la instalación.
Crear o conectarse a una carpeta de Contenido de equipo.	Todos los usuarios pueden crear nuevo contenido y guardarlo en su carpeta Mi contenido. Para permitir que los usuarios compartan contenido, debe crear o conectarse a una carpeta Contenido de equipo. Sugerencia Si crea una carpeta Contenido de equipo en el disco duro de un ordenador, la carpeta estará disponible solo para los usuarios de ese ordenador. Sin embargo, si crea una carpeta Contenido de equipo en un servidor, la carpeta estará disponible para todos los usuarios en la red del centro de enseñanza con acceso de lectura y escritura a la carpeta.
Conectarse a una fuente RSS	Puede conectarse a una fuente RSS pública o privada para enviar información al software SMART Notebook de su centro de enseñanza a través de la pestaña Galería. RSS es un formato que permite cambiar regularmente contenido web. Muchos sitios web relacionados con noticias, blogs y otros editores emiten su contenido a través de fuentes RSS.

Para iniciar el software SMART Notebook en el modo de administración

1. Abra una ventana de línea de comandos.
2. Ejecute el comando siguiente:

```
"[Path]\Notebook.exe" /admin
```

Donde [[Path]] es la ruta a la carpeta del programa de software SMART Notebook.

3. Haga clic en **INTRO**.

Para cambiar la ubicación de la carpeta Mi contenido después de la instalación

1. Inicie el software en el modo de administración.
2. Haga clic en la pestaña **Galería**.
3. Haga clic en el icono **Clic aquí para obtener más opciones de la galería** y luego seleccione **Administración: Ubicaciones del contenido**.

Aparecerá el cuadro de diálogo *Administración: Ubicaciones del contenido*.

4. Haga clic en **Examinar**.
5. Busque y seleccione la nueva carpeta **Mi contenido** y luego haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Cerrar**.
7. Cierre el software.

Para crear una nueva carpeta Contenido de equipo

1. Inicie el software en el modo de administración.
2. Haga clic en la pestaña **Galería**.
3. Haga clic en el icono **Para obtener más opciones de la galería, haga clic aquí** y luego seleccione **Administración: Ubicaciones del contenido**.

Aparecerá el cuadro de diálogo *Administración: Ubicaciones del contenido*.

4. Haga clic en **Conectar a contenido de equipo**.
5. Busque y seleccione la carpeta que desee designar como una carpeta Contenido de equipo y luego haga clic en **OK**.

Nota

El software añade un archivo `imsmanifest.xml` a la carpeta Contenido de equipo después de que usted haga clic en **OK**.

Este archivo identifica la carpeta como una carpeta Contenido de equipo.

6. Haga clic en **Cerrar**.
7. Cierre el software.

Para conectarse a una carpeta Contenido de equipo existente

1. Inicie el software en el modo de administración.
2. Haga clic en la pestaña **Galería**.
3. Haga clic en el icono **Para obtener más opciones de la galería haga clic aquí** y luego seleccione **Administración: Ubicaciones del contenido**.

Aparecerá el cuadro de diálogo *Administración: Ubicación del contenido*.

4. Haga clic en **Añadir existente**.

5. Después busque y seleccione la nueva carpeta Contenido de equipo y luego haga clic en **OK**.
6. Haga clic en **Cerrar**.
7. Cierre el software.

Para desconectar una carpeta Contenido de equipo

1. Inicie el software en el modo de administración.
2. Haga clic en la pestaña **Galería**.
3. Haga clic en el icono **Para obtener más opciones de la galería, haga clic aquí** y luego seleccione **Administración: Ubicaciones del contenido**.

Aparecerá el cuadro de diálogo *Administración: Ubicaciones del contenido*.

4. Seleccione la carpeta en la lista *Contenido de equipo* y luego haga clic en **Eliminar**.

ⓘ Importante

Si instaló las colecciones Materiales esenciales de la Galería y Kit de herramientas de actividad lectiva, las carpetas para esas colecciones aparecen en la lista Contenido de equipo. No elimine la carpeta de la lista o los usuarios no podrán acceder a estas colecciones.

5. Haga clic en **Cerrar**.
6. Cierre el software.

Para conectarse a una fuente RSS

1. Inicie el software en el modo de administración.
2. Haga clic en la pestaña **Galería**.
3. Haga clic en el icono **Para obtener más opciones de la galería, haga clic aquí** y luego seleccione **Administración: Ubicaciones del contenido**.

Aparecerá el cuadro de diálogo *Administración: Ubicaciones del contenido*.

4. Escriba la URL de la fuente RSS en el cuadro *Recursos online*.
5. Haga clic en **Cerrar**.
6. Cierre el software.

Apéndice D Archivos y códigos de idioma

Archivos y códigos de idioma de instalación	51
Recursos de reconocimiento de escritura manuscrita	52

Archivos y códigos de idioma de instalación

Idioma	Código	Archivo
Inglés (EE.UU.)	1033	1033.mst
Inglés (Reino Unido)	2057	2057.mst
Árabe	1025	1025.mst
Chino (simplificado)	2052	2052.mst
Chino (tradicional)	1028	1028.mst
Checo	1029	1029.mst
Danés	1030	1030.mst
Holandés	1043	1043.mst
Estonio	1061	1061.mst
Finlandés	1035	1035.mst
Francés (Francia)	1036	1036.mst
Alemán	1031	1031.mst
Griego	1032	1032.mst
Hebreo	1037	1037.mst
Húngaro	1038	1038.mst
Italiano	1040	1040.mst
Japones	1041	1041.mst
Kazajo	1087	1087.mst
Koreano	1042	1042.mst
Letón	1062	1062.mst
Lituano	1063	1063.mst
Noruego	1044	1044.mst
Polaco	1045	1045.mst
Portugués (Brasil)	1046	1046.mst
Rumano	1048	1048.mst

Idioma	Código	Archivo
Ruso	1049	1049.mst
Español (España)	1034	1034.mst
Eslovaco	1051	1051.mst
Esloveno	1053	1053.mst
Sueco	1060	1060.mst
Turco	1055	1055.mst
Ucraniano	1058	1058.mst
Vietnamita	No disponible	No disponible
Nota El instalador de SMART Notebook no admite traducciones al vietnamita.		

Recursos de reconocimiento de escritura manuscrita

Solo SMART Learning Suite 16 y los paquetes de idioma posteriores contienen recursos de reconocimiento de escritura manuscrita. Los recursos de localización adicionales contenidos anteriormente en los paquetes de idioma se incluyen en los archivos de instalación del producto.

Archivo	Código
arabic_handwriting.msi	{648C7144-1B6F-497B-9F1A-6DFE8773816E}
chinese_(simplified)_handwriting.msi	{CA05B824-9AA6-455B-8DF5-2453C865FAF3}
chinese_(traditional)_handwriting.msi	{74B9E115-5E23-4928-92E3-73B8631AA524}
czech_handwriting.msi	{65A75580-36A0-4490-8181-0967DD6C1464}
danish_handwriting.msi	{6218930D-3F77-4768-8C43-CD3FA4168914}
dutch_handwriting.msi	{B4D49CAE-EF29-4775-B0BA-0DFD6B2D69D9}
english_(united_kingdom)_handwriting.msi	{B5D5D9DC-3361-43D7-ADED-916CC6E90A03}
estonian_handwriting.msi	{87C03A3D-8B0B-424D-AE43-4ECD74C3CC8E}
finnish_handwriting.msi	{D2BFFB26-00CD-4CA3-932F-818A5C8C7CD8}
french_handwriting.msi	{EF73F0B8-7EBE-4D36-92FA-6BF638F52732}
german_handwriting.msi	{2B73B4A7-03E4-437F-9E7F-AE533A93D4A2}
greek_handwriting.msi	{5066774D-FF40-45EA-B797-F7F36DBC70B7}
hebrew_handwriting.msi	{3623E3DE-104A-4651-B8E3-9D2851636A2F}
hungarian_handwriting.msi	{3AE061AF-B255-4052-9918-849AD4FE0C56}
italian_handwriting.msi	{AF09A64A-245A-458A-8290-421D611A21F5}
japanese_handwriting.msi	{3FB8FA79-CAF4-47CD-A599-D68F72D1CAD1}
kazakh_handwriting.msi	{36D656E4-A38A-4D54-A58E-7A4AC2CDE5F4}
korean_handwriting.msi	{C106402C-BC3E-4EA4-A3AE-6BDBCBC785DC3}

Archivo	Código
latvian_handwriting.msi	{0EB8A795-CCF7-46CD-9E8A-1739A539A382}
lithuanian_handwriting.msi	{EE96CAF4-2439-4CD9-BFF7-DC3DFBC7781B}
malay_handwriting.msi	{33A07CFE-B356-45A7-B2E5-99F536CC84B9}
norwegian_handwriting.msi	{AE4A8476-F602-4FC0-A40D-336DC76DD7EE}
polish_handwriting.msi	{11725848-ECA6-4E79-874C-E59D1DA6A122}
portuguese_(brazil)_handwriting.msi	{3C2062D0-82F6-4CE3-ADAD-F993CBE2F4F5}
romanian_handwriting.msi	{84BCEABF-4624-447D-89D8-5D0B5F4DFFBC}
russian_handwriting.msi	{4CF5A60A-8E02-4376-A9F5-8C343D473FCD}
slovak_handwriting.msi	{5E6F10F3-9006-4F78-B231-18866B792E06}
slovenian_handwriting.msi	{A85B8742-487B-4D66-92C2-1687F23889A8}
vietnamese_handwriting.msi	{7EE498CF-EFBC-4B15-B42D-0DBAE6FBC693}
spanish_handwriting.msi	{62F6F0A3-FB04-4FDF-ABB4-11F3A042EB8A}
swedish_handwriting.msi	{9B9B50A8-84A4-4547-A9E5-FA3868CDF78B}
turkish_handwriting.msi	{9D3E3459-395A-4514-8C67-064C123C77C4}
ukrainian_handwriting.msi	{CEAEC5BE-99AA-4D82-A06D-4D5B5895DB3F}
vietnamese_handwriting.msi	{A85B8742-487B-4D66-92C2-1687F23889A8}

Apéndice E Propiedades de Windows Installer

Utilice las siguientes propiedades si tiene previsto utilizar una herramienta de terceros y las propiedades de Windows Installer para personalizar la instalación del software de SMART.

Propiedad	Valores permitidos	Notas
Propiedades generales		
TRANSFORMS	[String]: Un archivo MST de idioma para la instalación (consulte <i>Archivos y códigos de idioma de instalación</i> en la página 51).	Asegúrese de que el archivo MST especificado está en la misma carpeta que el archivo MSI. Esta propiedad define el idioma de la interfaz de usuario del instalador y los iconos y accesos directos del software instalado. No define el idioma de la interfaz de usuario del software instalado. El software instalado utiliza el idioma del sistema operativo del ordenador si está admitido, o el inglés (EE. UU.) en caso contrario. También puede usar la propiedad TRANSFORMS para aplicar un archivo MST creado por SMART Install Manager o una herramienta de terceros.
MSIFASTINSTALL	1: Desactive la creación de un punto de restauración del sistema. 0 (predeterminado): Pida a Windows que cree un punto de restauración del sistema.	Esta propiedad se aplica solo al instalador completo (EXE). El instalador MSI sigue las convenciones de Windows Installer y no crea un punto de restauración del sistema en el modo silencioso (/qn) pero pide a Windows que cree un punto de restauración del sistema en los modos completo, reducido o IU básica. De forma predeterminada, el sistema operativo Windows 8.1 y posteriores crea un máximo de un punto de restauración del sistema en un período de 24 horas.
ACTIVATE_LICENSE	1 (predeterminado): Registrar las claves del producto y activar el software automáticamente. 0: Registrar las claves del producto y no activar automáticamente el software (posponer activación). Las claves registradas se pueden activar cuando los usuarios inician el software SMART Notebook.	Posponer la activación (0) es útil para implementaciones uniformes que incluyen usuarios que no utilizan el software SMART Notebook. Solo los usuarios que inician el software SMART Notebook activan las claves registradas y consumen una licencia.
DISABLE_NAG	1: Evitar que aparezca el recordatorio de activación del software después de iniciar el software SMART Notebook. 0 (predeterminado): Permitir que aparezca el recordatorio de activación del software después de iniciar el software SMART Notebook.	Cuando se selecciona 1, el recordatorio de activación del software solo aparecerá cuando finalice el período de prueba del software SMART Notebook.
INSTALL_BOARD	1. Instalar los SMART Product Drivers. [Empty string]: El producto está desactivado.	[N/A]

Propiedad	Valores permitidos	Notas
LAUNCH_SYSTEM_MENU	1 (predeterminado): Iniciar automáticamente el menú del sistema SMART después de la instalación y cada vez que se inicie el sistema. [Empty string]: No iniciar automáticamente el menú del sistema SMART después de la instalación y cada vez que se inicie el sistema.	[N/A]
INSTALL_INK	1: Instalar SMART Ink [Empty string]: El producto está desactivado.	[N/A]
INSTALL_NOTEBOOK	1: Instalar el software SMART Notebook. [Empty string]: El producto está desactivado.	[N/A]
NB_PROD_KEY	[String]: La clave de producto de 25 caracteres para el software SMART Notebook que recibió de SMART.	[N/A]
MATH_PROD_KEY	[String]: La clave de producto de 22 o 25 caracteres para el software SMART Notebook Math Tools que recibió de SMART.	[N/A]
UNINSTALL_EXISTING	1: Eliminar los productos de software SMART disponibles en el paquete de SMART Learning Suite actual que se encuentren en cualquier máquina de su sistema (excepto los productos SMART que haya incluido en su comando). [Empty string] (predeterminado): Actualizar todo el software de SMART Learning Suite que se encuentra en su sistema, aunque el software SMART no esté seleccionado arriba.	Esto le permite eliminar cualquier software del paquete actual que no esté incluido en su comando.
INSTALLDIR	[String]: Escriba la ruta a la carpeta en la que prefiera que se guarden los archivos de instalación de los programas. Una vez que especifique la ruta, los programas seleccionados se instalarán en subdirectorios de esta ubicación	[N/A]
DESKTOP_ICONS	1 (predeterminado): Crea accesos directos al software en el escritorio. [Empty string]: No crea accesos directos en el escritorio.	[N/A]
CR_ENABLED	1 (predeterminado): Activa el Informe de errores de SMART Technologies. 0: Desactiva el Informe de errores de SMART Technologies.	[N/A]
ENABLE_SLS_TRIAL	1 (por defecto): Permite a los usuarios empezar una prueba de SMART Learning Suite. 0: Desactiva la opción de empezar una prueba de SMART Learning Suite.	Una versión de prueba proporciona acceso a las funciones adicionales de SMART Notebook incluidas con la suscripción.
ENABLE_EXPIRY_WARNINGS	1 (por defecto): Permite las notificaciones de caducidad de la suscripción de los productos. 0: Desactiva las notificaciones de caducidad de la suscripción dentro del producto.	Si está activado, SMART Notebook mostrará una notificación para la próxima expiración de la suscripción a los 95, 55, 25 y 15 días antes de la fecha de vencimiento. Esta notificación solo se muestra una vez por cada intervalo de tiempo.

Propiedades de SPU

Propiedad	Valores permitidos	Notas
INSTALL_SPU	1 (default): Instalar SPU en el modo completo. 2: Instalar SPU en el modo panel de control. 0: No instalar SPU.	En el modo completo, SPU muestra qué software SMART está instalado, el estado de activación del software (si corresponde) e indica si hay actualizaciones disponibles. En el modo Dashboard, SPU muestra qué software SMART está instalado y el estado de activación del software (si es aplicable). No indica la disponibilidad de actualizaciones para el software instalado.
SPU_TIME_FRAME	[Integer]: El tiempo en días (de 1 a 60) entre comprobaciones de SPU.	De forma predeterminada, SPU comprueba las actualizaciones de productos cada 30 días. Esta propiedad solo es aplicable si instala SPU.
PRODUCT_NOTIFICATION	1 (predeterminado): Notificar al usuario cuando estén disponibles las actualizaciones de SPU. 0: No modificar al usuario cuando las actualizaciones de SPU estén disponibles.	Esta propiedad solo es aplicable si instala SPU.
INVALIDATE_HKCU_INTERVAL	1: Eliminar los valores existentes de Buscar actualizaciones y Notificar a los usuarios sobre actualizaciones de productos SMART la próxima vez que el usuario ejecute SPU. 0 (predeterminado): No eliminar los valores existentes de Buscar actualizaciones y Notificar a los usuarios sobre actualizaciones de productos SMART la próxima vez que el usuario ejecute SPU.	Esto permite a los administradores introducir nuevos valores para estos ajustes en los ordenadores y garantiza la aceptación de los nuevos valores. Los usuarios individuales todavía pueden modificar estos ajustes
Propiedades del Programa para la mejora de la experiencia del usuario		
CUSTOMER_LOGGING	1 (predeterminado): Activar el Programa para la mejora de la experiencia del usuario. 0: Desactivar el Programa de experiencia del cliente	[N/A]
Propiedades del software SMART Notebook		
FULL_GALLERY	1: Instalar la galería completa. [Fila vacía]: El producto está desactivado.	[N/A]
LAT_CONTENT	1: Instalar la colección del Kit de herramientas de actividad lectiva. [Fila vacía]: El kit de herramientas de actividad lectiva está apagado.	[N/A]
TEAM_CONTENT_PATH	[String]: Especifique la ruta a la carpeta Team Content , que es una ubicación en la red de su centro educativo donde los usuarios pueden almacenar el contenido compartido.	Debe especificar una ruta a una carpeta existente en esta propiedad.
MY_CONTENT	[String]: Especifique la ruta a la carpeta My Content , que es una ubicación en el ordenador del usuario en el que puede almacenar contenido individual.	Puede incluir variables del entorno en la ruta. Esta propiedad es útil si desea almacenar contenido en una carpeta de red compartida para que los usuarios puedan acceder a su carpeta My Content desde cualquier ordenador de la red.

Propiedad	Valores permitidos	Notas
PRINT_CAPTURE	1 (predeterminado): Instalar el controlador de captura de impresión. [Empty string]: No instalar el controlador de captura de impresión.	El controlador de captura de impresión es un controlador de impresora que permite a los usuarios exportar contenido de otros programas al software SMART Notebook mediante el Redactor de documentos de SMART Notebook.
INSTALL_DOCCAM_DRIVERS	1 (predeterminado): Activar el registro de los controladores de SMART Document Camera. [Empty string]: Desactivar el registro de los controladores de SMART Document Camera.	Desactive el registro de los controladores de SMART Document Camera si entran en conflicto con los controladores de terceros existentes en el ordenador.
ENABLE_NB_FIREWALL	1 (predeterminado): Permitir que el software SMART Notebook se comunique a través de Windows Firewall para la funcionalidad NBSDK avanzada. 0: No permitir que el software SMART Notebook se comunique a través de Windows Firewall. El software SMART Notebook puede escuchar localmente pero no puede comunicarse a través de Windows Firewall.	Esta propiedad actualiza la lista de excepciones de Windows Firewall para las redes Dominio y Privada.
Propiedades de SMART Product Drivers.		
START_SNMP_SERVICE	1: Iniciar el protocolo simple de administración de redes (SNMP) cuando el usuario inicia sesión. 0 (predeterminado): No iniciar SNMP cuando el usuario inicia sesión.	[N/A]
INSTALL_UNSIGNED_DRIVERS	1: Activar el registro de controladores de terceros sin firmar. 0 (predeterminado): Desactivar el registro de controladores de terceros sin firmar.	Si activa el registro de controladores de terceros sin firmar, el proceso de instalación podría preguntar a los usuarios si confían en los creadores de los controladores durante la instalación. Esto podría provocar problemas si implementa la instalación en el modo silencioso. Por lo tanto, es mejor desactivar el registro de controladores de terceros si implementa la instalación en el modo silencioso.
Propiedades de SMART Ink		
LOSU_INK	1 (predeterminado): Iniciar SMART Ink cuando el usuario inicia sesión. 0: No iniciar SMART Ink cuando el usuario inicia sesión.	[N/A]
Propiedades de los recursos de reconocimiento de escritura manuscrita		
Seleccione hasta 18 recursos de reconocimiento de escritura manuscrita si está ejecutando una instalación de administrador con el archivo SMARTLearningSuite.msi (consulte smarttech.com/kb/170081).		
AR	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en árabe.	[N/A]
ZH_CN	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en chino (simplificado).	[N/A]
ZH_TW	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en chino (tradicional).	[N/A]
CS	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en checo.	[N/A]

Propiedad	Valores permitidos	Notas
DA	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en danés.	[N/A]
NL	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en holandés.	[N/A]
EN_GB	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en inglés (británico).	[N/A]
ET	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en estonio.	[N/A]
FI	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en finlandés.	[N/A]
FR	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en francés.	[N/A]
DE	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en alemán.	[N/A]
EL	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en griego.	[N/A]
HE	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en hebreo.	[N/A]
HU	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en húngaro.	[N/A]
IT	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en italiano.	[N/A]
JA	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en japonés.	[N/A]
KK	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en kazajo.	[N/A]
KO	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en coreano.	[N/A]
LT	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en lituano.	[N/A]
LV	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en letón.	[N/A]
MS	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en malayo.	[N/A]
NB	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en noruego.	[N/A]
PL	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en polaco.	[N/A]
PT_BR	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en portugués (Brasil).	[N/A]
RO	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en rumano.	[N/A]
RU	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en ruso.	[N/A]
SK	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en eslovaco.	[N/A]

Propiedad	Valores permitidos	Notas
SL	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en esloveno.	[N/A]
ES	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en español (España).	[N/A]
SV	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en sueco.	[N/A]
TR	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en turco.	[N/A]
Reino Unido	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en ucraniano.	[N/A]
VI	1: Instalar el recurso de reconocimiento de escritura manuscrita en vietnamita.	[N/A]
Propiedades de acceso a Internet		
ACC	<p>[Integer]: Activar el acceso a Internet para componentes especificados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: Ningún componente • 2: Configuración de idioma • 4: SMART Product Update • 8: Programa para la mejora de la experiencia del usuario • 13: Todos los componentes excepto Configuración de idioma • 15 (predeterminado): Todos los componentes 	[N/A]

Apéndice F Códigos de producto

La siguiente tabla proporciona una lista de códigos de producto para el software SMART. Use estos códigos cuando utilice la interfaz de una línea de comandos para desinstalar el software SMART por nombre de producto.

Versión	Código de producto
Software SMART Notebook	
11.4	{79660EE7-9C0B-4962-B566-2693FE34719D}
14.0	{4DF72C85-33C5-4297-A0DE-FC6DB766695D}
14.1	{84579080-E961-4DE7-93AB-5E2B81A96387}
14.2	{D4C0DEF0-8D83-4884-91D9-83A07D0F2CB5}
14.3	{18E53BBD-971F-4A77-9620-EB2C1539E308}
15.0	{955F23AC-CABC-4F34-A3E4-3DF2305B64BE}
15.1	{5E112563-E291-4C20-849F-49CE3BAD73D1}
15.2	{E6EE86DD-5B8B-483D-83EB-18B9E1FD9BB8}
16.0	{47F91537-12BD-4B30-8726-5A033FE61CDA}
16.1	{AA217CD3-F8C1-4AEA-A145-5850078BFB17}
16.2	{87948734-3F7C-4E9D-8702-3B05AF3CDA23}
17.0	{6C0FDF5B-142D-4F0D-8DED-3B563A20B033}
17.0.1	{5EBEDBC2-0986-4311-8C52-52C5C69E8182}
17.1	{ACB84BD5-8E84-4103-B611-9836534DED54}
18.0	{A93177EC-FC8C-4DE5-9988-BD36B93D1B66}
18.1	{38AB20FE-C03E-47B2-A769-F2E548031F9B}
19.0	{67A22506-25EF-4F7A-97A8-9293345093E1}
19.0 SP2	{24C8FC45-E93F-4A3A-A377-64DCE1C336C5}
19.1	{F0215213-10A6-43DB-9BE4-3FD3DB5D8E53}
20.0	{4350F5AF-AEBF-4914-BB1C-847AF59E9BEC}
20.1	{A0E11D6C-B1C0-45D4-9415-2254D41323D6}
21.0	{D9469AC3-2946-42CA-B42B-74A226CB7557}
21.1	{E6B6BDFC-54A6-41A2-9796-B4DBFE70D9D6}

Versión	Código de producto
Software educativo SMART¹	
20.0 SP1	{679D2021-F4B5-435D-B026-67E32AA59D46}
20.1	{8BB8648F-33BE-4BBA-98C7-C8B4B98CEB16}
21.0	{0C3CA503-F768-44A9-B17D-E7CB42CA43F7}
21.1	{D3E1128B-360A-431A-8010-1BA2303A80E1}
21.1 SP1	{58C3ABB9-48C0-426E-B54B-D49B43920AEA}
22.0	{60D7B55A-044E-4ED5-A751-1DDA5F11FF7F}
SMART Product Drivers	
11.4	{53330A17-78DE-458E-9997-292A2D6D3ADD}
11.5	{B1209081-5D82-4F8A-8318-BE7583B6E265}
11.6	{890680EC-2F88-47F0-970C-593081E62593}
12	{11A1715-267A-4387-B63D-D7E6E7D97677}
12.1	{67F35E75-A186-4F80-B291-8283331D5550}
12.2	{C3C9E674-3FD2-4535-B733-C7C62074DC4A}
12.3	{A418B556-1E81-4D42-B54E-979720B3DEBF}
12.4	{BFF16FAE-1B84-40EA-B60E-385F5A392512}
12.5	{696243E7-E4BB-4696-ACF0-C6D2FC012136}
12.6	{1E280E41-ED8E-424C-9EA9-FD52963B21BE} (incluido con SMART Notebook 16.1) {3298B999-38D0-4650-8FB7-3C9E71325465} (incluido con SMART Notebook 16.2)
12.7	{1E280E41-ED8E-424C-9EA9-FD52963B21BE}
12.8	{A292B5F2-F55A-4960-A58F-07569554D321}
12.9	{663AF146-1736-49B3-B96D-A1006692BB0E}
12.10	{91BF2AF1-380E-46EB-A49A-7CFE80B59631}
12.11	{3DC4D966-FBCF-45E5-AC7E-9ED104AA3132}
12.13	{BF782898-838D-4FA4-9D3E-FC6F27E76D89}
12.14	{36BCCBF2-5D85-423F-B759-63582FECE7C2}
12.15	{8F02AE90-9219-42E6-AD41-0C0055227B9B}
12.16	{0405B16D-65AF-4D2F-955B-32E10232A47E}
12.17	{D581DD8E-9728-4006-B8C5-AABC267017CF}
12.17 SP1	{0A465FC2-6380-4AAC-886C-32DDC9C5FF21}
12.17 SP2	{F192AB2E-8BFE-4BB4-90FD-FB22FB0E4E84}

¹Si ha instalado SMART Notebook con el instalador de MSI, es posible que aparezca este software adicional. Utilice estos códigos de producto para desinstalar por completo todo el software de SMART Notebook y el software relacionado del ordenador.

Versión	Código de producto
12.18	{25A5D6C6-7D84-4383-8606-1AB4E7BD71B1}
SMART Ink	
2.0	{5ABC49B5-D0DC-428D-A082-4AEFF6490F04}
2.1	{B4F5D378-9784-442B-97D5-24CAAF3299AA}
2.2	{FC69B741-DC56-4591-97A2-A6BA211B7E76}
2.3	{FAF3CC40-F647-4AA7-84D6-7BD67C4F2362}
2.3.1	{232C8EC0-4856-4EEA-B99F-5FCC4E103A09}
3.1	{52ECF84B-09E9-4C98-B4FD-17EE1BC09921}
3.2	{57E67FAF-87D9-4573-BC7F-C95B1A71287A}
4.0	{A5AEF478-1170-4335-86B8-561328B193EC}
4.1	{7AB1FDF1-6998-43AD-B705-EA8AF7439407}
4.2	{11ECCC34-FC75-4DA0-B13D-E89D1E6661BF}
5.0	{89E25BCE-F949-405E-ADA9-8537B4F4E2B8}
5.1	{A292B5F2-F55A-4960-A58F-07569554D321}
5.2	{A60BAFDD-6BFF-4F65-8364-499ED8EB91DB}
5.3	{1805AF15-EFAC-4C99-824B-81EC8CD6DC66}
5.4	{1B6934C5-BA75-4C7D-B3BA-D73B4DDB42A5}
5.5	{1B6934C5-BA75-4C7D-B3BA-D73B4DDB42A5}
5.6	{B6DB1342-5B04-471D-97C5-9D27C5C1D6CF} (incluido con SMART Notebook 19.0) {431EB801-5D66-409A-B208-AEF76AD7F677} (incluido con SMART Notebook 19.1)
5.7	{3AF320CE-8571-46D1-B2C0-6F95A2E03B9F}
5.8	{3AF320CE-8571-46D1-B2C0-6F95A2E03B9F}
5.9	{3AF320CE-8571-46D1-B2C0-6F95A2E03B9F}
5.10	{050AAB2E-3E99-4238-BAA6-11FF9FD61C06}
5.11	{C51AC57F-280E-4021-BFB4-0A0F10E0DD80}
Archivos comunes de SMART	
2013 (11.3)	{BBA07B40-F7C6-44F7-BF08-767F8835685F}
2013 (11.4)	{26A95DBF-A866-4838-A8C9-FA219FCBD22E}

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/es/kb/171831